

PayPal 服務的隱私權政策

生效日期：2015 年 7 月 1 日



你的隱私權

本隱私權政策說明我們如何維護你的隱私權，其中包括我們收集、使用、儲存、分享及保護你個人資料的方式。本政策適用於 PayPal 網站及所有相關網站、應用程式、服務及工具，無論你存取或使用上述項目的方式為何。

直接前往章節：

- [範圍及許可](#)
- [個人資料收集](#)
- [我們如何使用所收集的個人資料](#)
- [行銷](#)
- [我們如何使用 Cookie 及類似技術](#)
- [我們如何保護及儲存個人資料](#)
- [我們如何讓其他 PayPal 用戶共用個人資料](#)
- [我們如何與第三方共用個人資料](#)
- [個人資料的跨境轉移](#)
- [使用 PayPal 登入](#)
- [你該如何使用或變更個人資料](#)
- [你有隱私權問題時該如何聯絡我們](#)

範圍及許可

非公開及機密

當你註冊、存取，或使用由我們的網站和所有相關網站、應用程式及服務所提供的產品、服務、內容、特殊服務、技術或功能（統稱「PayPal 服務」），即視為接受本隱私權政策的規範。本隱私權政策旨在約束我們的用戶於 PayPal 服務之使用（包括但不限於在交易或業務中使用 PayPal 服務之人士），除非合約另有協議事項。本公司得隨時修訂本隱私權政策，並在本公司網站上發佈修訂版本。本修訂版本將於發佈之生效日期當天生效。此外，若修訂版本內容有重大變更，我們會在 30 天前於本公司網站的「政策更新」頁面發佈通知，讓你知道。30 天通知期過後，我們會視為你明確同意本隱私權政策中的所有修訂。

[返回頁首](#)

個人資料收集

我們收集以下類型的個人資料，用以讓你使用 PayPal 服務，並協助我們改善及個人化你的體驗。

我們自動收集的資料包括：當你使用 PayPal

服務時，我們會收集你的電腦、手機或其他裝置傳送給我們的資料。傳送的資料包括但不限於：你瀏覽的網頁資料、電腦 IP 位址、裝置 ID 或唯一識別碼、裝置類型、地理位置資料、電腦及連線資料、流動網路資料、網頁瀏覽統計資料、網站上傳及下載流量、轉介網址、廣告資料、標準網站記錄檔資料及其他資料。我們也會透過使用 Cookie 及網路信標收集匿名資料（瀏覽 [我們如何使用 Cookie 及類似技術](#) 以取得更多資料）。

你向我們提供的資料：我們可能會收集並儲存你在使用 PayPal

服務時向我們提供的任何資料，包括你在網路表單中加入的資料、在帳戶中新增或更新的資料、參與社群討論、聊天或糾紛申訴的資料，或你與我們之間有關 PayPal 服務的其他通訊內容。

當你使用 PayPal 服務時，我們也會收集你交易和活動的相關資料。此外，如果你建立 PayPal 帳戶或使用 PayPal 服務，我們會收集以下各種類型的資料：

- 連絡資料，例如你的姓名、地址、電話、電子郵件和其他類似的資料。
- 財務資料，例如與你的 PayPal 帳戶連結或你使用 PayPal 服務時所提供的完整銀行帳戶號碼和 / 或信用卡卡號。
- 詳細個人資料，例如你的出生日期或國民身分證號碼。

我們也可能會從其他來源收集來自你或關於你的資料，例如你與我們之間的聯絡通訊內容，包括我們的客戶支援團隊、你的問卷回答結果、你與 PayPal 企業集團或其他公司會員的互動（視他們的隱私權政策及適用法規而定），以及我們有理由相信為你控制（不論部分或完全）的其他帳戶。此外，為確保品質及訓練用途或其保障，PayPal 可能會監聽或記錄其與你或其他代表你的人士之間的電話對話。與 PayPal 通訊，即表示你了解你的通訊內容可能被偷聽、監聽或記錄，且未就此另行通知或給予警告。非公開及機密

來自其他來源的資料：我們也會從第三方取得你的相關資料，如信貸資料中心和身分認證服務。

你可以選擇是否允許我們存取儲存於第三方（例如 Facebook 和 Twitter 等社群媒體網站）的特定個人資料。我們能夠收到的資料因網站而異，由提供資料的網站決定交付內容。當你將第三方管理的帳戶與你的 PayPal 帳戶連結，並且授權 PayPal 存取該資料時，即視為同意 PayPal 可依照本隱私權政策收集、儲存並使用該資料。

認證及欺詐偵測：為防止你遭受欺詐及個人資料被濫用，我們可能會收集關於你的資料，以及你與 PayPal 服務之間的互動資料。

服務之間的互動資料。我們也可能會評估你的電腦、手機或其他存取裝置，以確認是否存有任何惡意軟體或活動。

使用你的行動裝置：我們可能向你提供使用行動裝置，透過應用程式或行動版網站與 PayPal 服務連線的功能。本隱私權政策的規定適用於所有行動存取及行動裝置之使用。

當你下載或使用我們的行動應用程式，或進入我們任一行動版網站，我們可能會接收有關你的位置與行動裝置的資料，包括你裝置的唯一識別碼。我們可能會使用此資料，按照你的位置向你提供服務，例如廣告、搜尋結果及其他個人化內容。你可以在裝置的設定功能表中控制或停用大部分行動裝置的定位服務。如果你有關於如何停用裝置定位服務的問題，建議你與行動服務供應商或裝置製造商洽詢。

[返回頁首](#)

我們如何使用所收集的個人資料

我們收集個人資料的主要目的為提供你安全、順暢、有效率的客製化經驗。我們收集個人資料的用途如下：

- 提供 PayPal 服務和客戶支援；
- 處理交易並寄送與交易有關的通知；
- 驗證你的身分：包括建立帳戶及重設密碼程序；
- 解決糾紛、收取費用及排解問題；
- 管理風險，或偵測、避免及 / 或修正欺詐或其他涉嫌違禁或非法的活動；
- 偵測、避免或修正違反政策或適用的用戶同意書之行為；

非公開及機密

- 透過客製化你的用戶體驗，改善 PayPal 服務；
- 檢測 PayPal 服務的效能，並改善其內容與版面；
- 管理及保護我們的資訊科技基礎設施；
- 提供針對性的行銷和廣告、提供服務更新通知，並依照你偏好的通訊方式提供促銷優惠；
- 依照我們用戶同意書所授權的方式，透過其中任一電話號碼，以發送語音通話、簡訊或電子郵件與你聯絡；
- 進行信用和償債能力檢查、比對資料以確保準確及透過第三方驗證資料。

我們可能會透過電子方式或郵寄方式，通知你有關個人帳戶的資訊、排解帳戶問題、解決糾紛、收取費用或遭到拖欠的款項、透過調查或問卷取得你的意見，或向你的帳戶提供所需服務。此外，我們可能會聯絡你以提供優惠券、折扣及促銷資訊，並通知你有關 PayPal

服務及我們企業集團的消息。最後，我們可能會在必要時聯絡你，以執行與你相關的政策、適用法律或任何同意書之條款。當我們以最有效的方式透過電話與你聯絡，而你同意接受此通訊方式，我們可能使用自動撥打或預錄的通話或文字訊息。在適用且法律允許的情況下，你可拒絕接收某些通訊。

[返回頁首](#)

行銷

未經你的明確同意，本公司不會為了行銷目的而出售或出租你的個人資料給第三方。我們會將你的個人資料與我們從其他公司收集的資料彙整，並將其用於改進和個人化 PayPal 服務、內容與廣告。如果你不想收到我們的行銷宣傳資料或參與本公司的客製化廣告計劃，請登入帳戶並前往「通知」區段，然後更新偏好設定，即可完成設定；你也可以遵照宣傳資料或廣告中的說明告知我們。

我們尊重你對宣傳資料所做的偏好設定。如果你不想再收到我們從應用程式發出的通知，可以造訪該應用程式的設定頁面調整偏好設定。

[返回頁首](#)

我們如何使用 Cookie 及類似技術

當你存取我們的網站或使用 PayPal 服務時，我們（包括與我們合作的公司在內）可能會在你的電腦或其他裝置中存入小型資料檔案。這些資料檔案可能是 Cookie、像素標籤、「Flash Cookie」，或是由你的瀏覽器或相關應用程式提供的其他本機儲存資料（以上統稱「Cookie」）。我們將你視為客戶，並使用這些技術為你提供客製化的 PayPal

服務、內容及廣告，同時也用以衡量促銷效果、協助確保你的帳戶安全無虞、降低風險並防範詐欺，藉此增進安全防護，讓你更加信任我們網站和 PayPal 服務的安全保障。

除非為防止詐欺行為或確保我們掌控的網站之安全，而必須使用 Cookie，在你的瀏覽器或瀏覽器附加元件允許的情況下，你可自行拒絕使用我們的 Cookie。然而，拒絕使用我們的 Cookie 可能會影響你於我們網站及 PayPal 服務之使用。

如需更多我們如何使用此類技術的相關詳細資料，請參閱我們的 [Cookie、網路信標及類似技術政策](#)。

[返回頁首](#)

我們如何保護及儲存個人資料

本隱私權政策中，我們以「個人資料」一詞說明特定個人的相關資料，此類資料可用來識別該人。我們不會將內含匿名資料的個人資料考量在內，因為這類資料無法用於識別特定用戶。

我們用來儲存和處理你個人資料的電腦，位於北美洲、亞洲、歐洲，以及我們設施所在的其他地區。我們運用實體上、技術上和行政管理上的安全措施來保護你的資料，藉此降低遺失、不當使用、未經授權的存取、洩漏和竄改的風險。我們運用的防護措施包含防火牆和資料加密、對我們資料中心設定實體存取控制，以及資料存取的授權控制。

[返回頁首](#)

我們如何讓其他 PayPal 用戶共用個人資料

與他人交易時，我們可能會向他們提供完成交易所需的關於你的資料，例如你的姓名、帳戶 ID、聯絡資料、運送及帳單地址，或其他促進交易可靠性和安全性所需的資料。如果交易暫停、失敗或於稍後失效，我們也可能會提供該失敗交易的詳細資料。為協助解決糾紛申訴，我們可能會將賣家的地址提供給買家，以便將商品退回給賣家。除非你同意，接收資料的第三方不可使用該資料作非相關用途，例如直接向你行銷。以不必要的訊息或威脅訊息與用戶聯絡，違反我們政策的行為，且構成違反用戶同意書。

如果有人正打算支付交易款項給你並輸入你的電子郵件地址或電話號碼，我們會向該用戶提供你的註冊姓名，方便確認接收交易款項的帳戶正確無誤。

我們與第三方合作（包含商店在內），以便他們使用 PayPal 向你收付款項。因此，當需要通知你款項已匯給你，或是你嘗試支付購物款項給第三方付款或商店時，第三方會向我們公開你的電子郵件和手機電話號碼等相關資料。我們會運用這些資料來確認你是 PayPal 用戶且以 PayPal 非公開及機密

作為支付購物款項管道是可行的，或是用來通知你付款狀態。同樣地，如果你要求我們透過第三方認證你為 PayPal 客戶，我們也會這麼做。

如果你將 PayPal 商店的會籍或禮卡與你的帳戶連線，我們可能會你使用 PayPal 支付時與該商店分享你的卡號。

請注意你向其購買商品或訂立合約的商店、賣家及用戶，自有其隱私權政策，雖然 PayPal 的用戶同意書不允許其他交易方將資料用在提供 PayPal 服務以外的用途，但 PayPal 對於其行為（包括資料保護施行作法）不承擔任何責任。

無論如何，我們不會將你的信用卡卡號或銀行帳戶號碼透露給和你使用 PayPal 收付款項的對象，或透露給提供或使用 PayPal 服務的第三方，除非經過你明確同意，或是為了遵循信用卡法規、傳票或其他法律程序，我們才會透露上述資料。

[返回頁首](#)

我們如何讓第三方共用個人資料

我們會與下列對象共用你的個人資料：

- PayPal 企業集團 — 如 PayPal Credit、Venmo 或 Braintree — 提供聯營內容、產品及服務（例如註冊、交易和客戶支援）、協助偵察及避免潛在的違法法令與違反政策行為，以及引導其產品、服務和資訊流通的決策。如果你要求企業集團會員的服務，他們便會使用此資料寄送行銷宣傳資料給你。
•
• 與我們合作並共同製作和提供產品的金融機構，包括但不限於 PayPal Extras 信用卡，我們在該信用卡業務上與 GE Capital 共用資料，藉以判定你是否能取得 PayPal Extras 信用卡的預先核准優惠。這些金融機構只能將資料用於推廣 PayPal 相關產品，除非你已事先同意可用於其他用途。
- 依照法律許可，需要報告帳戶資料的信貸資料中心和託收單位。
- 必須依照信用卡組織規範將特定商店列入其終止服務清單的銀行合作夥伴（當你符合終止標準時生效，包括當你違反 PayPal 用戶同意書，導致 PayPal 關閉你的 PayPal 帳戶時）。
- 本公司打算合併或收購的公司。（發生此類合併時，我們會要求新合併的商業實體遵照隱私權政策來處理你的個人資料。當我們使用你的個人資料時，如有違反隱私權政策規定的可能，我們會事先通知你）。
- 執法機構、政府單位或其他第三方可依照傳票、法院命令，或其他法律程序或要求，向 PayPal 或其關係企業徵求用戶資料。當 PayPal 必須遵循法律或信用卡法規，或是我們經自行定奪後，認定為了避免造成實質傷害或財務損失、提報疑似不法的活動，或調查有無違反我們的用戶同意書，而有必要透露個人資料時，我們會與前述單位共用資料。

- 其他非相關第三方，用作以下用途：

- 防止詐欺行為與管理風險：以協助避免詐欺行為，或存取及管理風險。例如：如果你透過 eBay Inc. 或其關係企業（「eBay」），使用 PayPal 服務來購買或銷售商品，我們可能會分享帳戶資料，以防止你的帳戶遭受詐欺活動影響，並在你的帳戶中偵測到詐欺活動時向你發出警告，或評估信用風險。

為防止詐欺活動及管理風險，如果 PayPal

因糾紛申訴、索償、交易退單或其他有關商品銷售或購買的情況，而停用或以其他方式限制你的帳戶，我們可能也會與 eBay

分享必要的帳戶資料。此外，為防止詐欺活動及管理風險，我們可能會與 eBay 分享帳戶資料，讓他們可執行評估賣家與買家的方案。

- 客戶服務：用於客戶服務用途，包括為你的帳戶提供服務或解決糾紛申訴（例如帳單或交易糾紛）。
 - 運送：關於使用 PayPal 執行的購買之相關運送與服務。
 - 法律遵守：協助他們符合反洗錢及反恐怖主義融資認證要求。
 - 服務供應商：讓與我們簽訂合約的服務供應商能支援我們的業務運作，例如防止詐欺活動、收取費用、行銷、客戶服務及技術服務。本公司在合約中要求服務供應商僅可在為本公司執行服務、且無關自身利益的情形下使用你的資料。
- 第三方則必須得到你的同意或指示才可以公開你的個人資料。

請注意，第三方可能位於其他國家或地區，而該國或地區有關處理個人資料的法律可能較不嚴格（與你所在國家或地區相比）。

如果你直接在第三方網站上或透過第三方應用程式開設 PayPal

帳戶，你在該網站或應用程式中（並非直接在 PayPal

網站中）輸入的任何資料將會與第三方網站或該應用程式擁有者共用。這些網站受各自的隱私權政策規範，建議你在向這些網站提供個人資料之前，先檢閱其隱私權政策。PayPal 對於上述第三方的內容或資料施行作法不負任何責任。

[返回頁首](#)

個人資料的跨境轉移

PayPal

致力於全面保護你的個人資料，不論這些資料的所在位置，且盡力在跨境傳輸資料時（包括歐洲經濟區以外地區），為你的個人資料提供適當的保護。

[返回頁首](#)

使用 PayPal 登入

非公開及機密

我們開發了「使用 PayPal 登入」工具，以改善你的網路體驗。「使用 PayPal 登入」能讓你輕鬆使用第三方網站建立帳戶和登入，流程更為簡單順暢，並可讓這些網站強化用戶的網站使用體驗和感受。今後再也不必對不同的網站分別建立多組用戶名稱和密碼，有了「使用 PayPal 登入」工具，你只需使用現有的 PayPal 登入資料，就能登入參與 PayPal Access 的網站。當你「使用 PayPal 登入」，即同意 PayPal 可與參與的網站分享「使用 PayPal 登入」同意畫面中列明的資料，或是「使用 PayPal 登入」帳戶設定中的資料。你允許 PayPal 與這些第三方網站共用的資料，受到第三方各自的服務條款與隱私權同意書規範，因此建議你檢閱這些政策。

[返回頁首](#)

你該如何使用或變更個人資料

你隨時可以檢閱和編輯你的個人資料，只需登入你的帳戶並檢閱帳戶設定與個人檔案部分即可。你也可以透過 PayPal 網站關閉你的帳戶。如果你關閉 PayPal 帳戶，我們會在資料庫中將你的帳戶標示為「已關閉」，但可能會將你帳戶中的個人資料留存一段時間，以便收取任何欠款、解決糾紛申訴、排解問題、協助任何調查、防範詐欺、執行用戶同意書，或是依照法律要求或許可採取其他行動。

[返回頁首](#)

你有隱私權問題時該如何聯絡我們

如果你對本隱私權政策有任何問題或顧慮，請透過[此連結](#)聯絡我們。

[返回頁首](#)