

網路訂位交易安全及詐騙防範指南

每家航空公司在接受網路訂位時，都會遇到不同的風險與詐騙方式，為預防你因詐騙交易而造成的損失，我們特別整理了以下交易安全及詐騙防範指南，能協助你有效防範詐騙，避免成為詐騙者的目標。

建立客戶資料庫

建立客戶資料庫並儲存旅客的訂位資料（姓名、電子郵件地址、IP 位址、電話號碼、交易金額及時間等），你也可以考慮建立「優良客戶名單」（無詐騙紀錄的經常飛行旅客）及「黑名單」（有詐騙交易與詐騙相關交易退單紀錄的旅客）。透過資料庫，針對訂位交易進行評估，有效防範網路詐騙。

使用資料庫審核訂位交易

在訂位完成或核准交易款項前後，皆可由詐騙審核專員進行手動審查，或透過系統自動審查。已在黑名單中或可疑的交易將立即遭到拒絕，也可予以標記後再進一步收集其他資料，以評估可疑的訂位交易。

收集可疑訂位活動的其他資料

詐騙者通常會避免留下可追蹤的有效聯絡方式，若旅客所提供的電話不通、不正確或停用，就要特別小心。若你仍不確定該筆訂位交易是否為詐騙，請向客戶索取護照或身份證明文件影本，而在旅客於機場報到時，再次認證其身份，確保與訂位者為同一人。

5 種常見的訂位詐騙方式

1. 起飛前 12 小時內的訂位交易可能是詐騙行為，因為從訂位至起飛時間短暫，對詐騙者非常有利。
2. 第三方代替訂機位，因支付交易款項的 PayPal 帳戶持有人或信用卡持卡人（訪客帳戶）並非旅客本人。
3. 單程機票的訂位交易。
4. 查看飛行航線資訊，確認訂位的出發地 / 目的地是否為高風險詐騙國家 / 地區，例如：出發地或目的地其中之一為高風險詐騙國家，即可視為高風險訂位交易。
5. 留意訂位資料，例如：使用免費或可疑電子郵件地址的訂位交易，或訂位的 IP 位址並非來自出發地或目的地之國家 / 地區。