

PayPal

Global Asset Protection

如 2014 年 9 月 30 日的 eBay Inc. 公告所述，我們計劃將 eBay Inc. 分拆為兩家獨立營運的上市公司：eBay Marketplace 和 PayPal。

目前 eBay 和 PayPal

已完成分拆，也因此各有兩個不同且完全獨立運作的「全球資產保護」團隊。兩間公司分別有各自的系統，方便執法單位以此合法管道申請調閱用戶資料和交易紀錄。這套系統流程與全球執法合作夥伴所使用的程序一樣完整且便利。

兩家公司會繼續與執法單位維持透明公開、高效率且同心協力的合作關係，同時也會持續以高標準來提供所需的資料。如同所有新公司一樣，服務內容將會有些微異動，而我們承諾會事先告知相關訊息。

PayPal Holding, Inc. 為全球性商業服務平台，讓數億名用戶可以在線上付款。PayPal Holdings, Inc.

設立的「全球資產保護」團隊，負責提升平台的安全性，並與地方、聯邦和國際執法單位合作，協助將不肖份子繩之以法。成功查獲不法情事的實績，顯示我們在這方面不遺餘力，而用戶、執法單位和業界合作夥伴對我們的信任度也因此提升。

協助執法單位調查的資源及所需時間

透過 PayPal Holdings, Inc. 所開發的系統，執法人員可以快速且安全地尋找與 PayPal 平台相關的交易紀錄以進行調查：

安全中心 – 「PayPal

執法單位 工具是一份網路表單，專供執法單位及政府單位申請調閱 PayPal 資料（申請人需一併提供證明文件，例如：信頭、法庭命令或傳票等）。此網站 (<https://safetyhub.paypal.com>)

僅供執法人員使用，且需經過驗證程序。有了「安全中心」網站，執法人員不必再寄送實體郵件、傳真或電子郵件給我們。所有申請現在都必須透過「安全中心」的「PayPal 執法單位」工具提交，我們將以人工方式處理，大約需要 **10 個工作天**。

申請 PayPal 資料的規定

透過「安全中心」提交申請依法需遵守以下規定：

收件人必須為 PayPal Pte. Ltd.

必須為電腦打字且附有申請者單位標誌的正式文件。

必須由有權發出強制命令的單位或法院官員簽署。

此外，提出申請時應提供下列資料：

- 申請者姓名、部門、地址、電話、電子郵件地址以及傳真號碼。
- 針對案件提供最詳盡的資料（下列資料可協助我們找到相關帳戶：電子郵件地址、PayPal 帳戶號碼、PayPal 交易號碼或財務資料）。
- 確切註明所需資料，以及這些資料與 **PayPal** 和調查的關聯性。

重要事項：僅有在特殊情況或調查類型時（例如：具有生命威脅），我們才會優先以急件處理，煩請說明原因。PayPal Holdings, Inc. 保留就已知事實判定緊急程度的權利。

作證政策：

針對執法單位所提出的用戶資料和交易紀錄申請，PayPal Holdings, Inc. 的「全球資產保護」團隊不提供出庭作證的協助。PayPal Holdings, Inc. 「全球資產保護」團隊所提供的紀錄，依法具備自我認證效力，不需要紀錄保管人出庭作證。如果需要特別的證明形式（如：證人陳述書等），請在申請時附加所需的證明文件，並透過「安全中心執法單位」工具提交。

重點提示

更正實體名稱：PayPal Pte. Ltd

執法單位 / 政府人員專用電子郵件：asiapacificpolice@paypal.com

安全中心 – PayPal 執法單位工具連結：<https://safetyhub.paypal.com>

新聞稿：http://www.ebayinc.com/in_the_news/story/ebay-paypal-becomeindependent-companies-2015

