

>> [檢視所有法律同意書](#)

墨西哥賣家交易安全保障

最近更新日期：2015 年 7 月 1 日



1. 賣家安全保障。

PayPal 賣家交易安全保障是為在任何網站上銷售物品的墨西哥賣家所提供的交易保障，適用於因下列因素引起的索償、撤銷付款或撤銷款項：

- 未經授權的交易；或
- 未收到物品。

PayPal 賣家交易安全保障為符合付款資格的買家（不論來自任何國家或地區）提供保障。若你向其他國家或地區的買家銷售或進行推銷，應細閱目標買家所在國家或地區的 PayPal 買家購物安全保障政策（請[按此](#)查閱相關的 PayPal 買家購物安全保障政策），因為這些政策亦適用作為收款方或賣家的你。

2. 保障範圍。

PayPal 會保障你全額的合格付款，並且免收撤銷付款費用（若適用）。

3. 資格要求。

若要符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格，你必須符合下文 (a)「基本要求」中所列的所有基本要求。若要受到「未收到物品」所保障，你必須同時符合「基本要求」，以及 (b) 中所列之「未收到物品的額外要求」。若要受到「未經授權的交易」所保障，你必須同時符合「基本要求」，以及 (c) 中所列之「未經授權的交易的額外要求」。

a. 基本要求：

- 你必須透過貨運公司將物品運送到「交易詳細資料」頁上的運送地址。

- 你必須在時限內回覆 PayPal 提供說明文件與其他資料的要求。
- 物品必須為可運送的實體、有形貨品。

b. 未收到物品的額外要求：

- 付款必須在「交易詳細資料」頁面的 PayPal 賣家交易安全保障上標記為「符合資格」或「部分符合資格」。
- 你必須有如下列第 9.4 節中所述的送達證明。

c. 未經授權交易的額外要求：

- 付款必須在「交易詳細資料」頁面上標示為「符合資格」（針對 PayPal 賣家交易安全保障）。
- 你必須有如下列第 9.4 節中所述的運送證明或送達證明。

4. 運送證明、送達證明及簽名確認要求。

「貨運公司」：「貨運公司」是指以下任何一間公司：

- FedEx
- UPS
- DHL
- Estefeta
- Multipack

「運送證明」是來自運送公司的網上或實物文件，其中應包括以下資料：

- 物品運送日期。
- 收件人的地址，至少顯示市 / 縣 / 州或郵遞區號（或國際間具同樣用途的代碼）。

適用於無形物品的「送達證明」指任何顯示購物訂單已履行的有力證據，並應包括以下所有資料：

- a. 物品送達日期；
- b. 收件人的地址，例如電郵 / IP 等（如適用）。

注意：雖然「PayPal 買家購物安全保障」的保障範圍現擴大至無形物品的買家，但「賣家交易安全保障」並不適用於無形物品。然而，備有正式的「送達證明」有助賣家在買家所提出的「未收到物品」買家保障索償中獲得勝訴。

「送達證明」是指貨運公司提供的網上文件，內容應包括以下所有資料：

- 物品送達日期。
- 收件人的地址，至少顯示市 / 縣 / 州或郵遞區號（或國際間具同樣用途的代碼）。
- 付款金額達 10,000 披索或以上（或等值金額）付款的須簽名確認，需如下列所述：

貨幣	金額
澳幣	\$850 AUD
巴西里拉	\$1750 BRL
加幣	\$850 CAD
捷克克朗	15,000 CZK
丹麥克朗	4,100 DKK
歐元	€550 EUR
港幣	\$6,000 HKD
匈牙利福林	170,000 HUF
以色列謝克爾	2,700 ILS
日圓	¥77,000 JPY
馬來西亞令吉	2,500 MYR
墨西哥披索	\$10,000

貨幣	金額
紐西蘭幣	\$950 NZD
挪威克朗	4,600 NOK
菲律賓披索	34,000 PHP
波蘭茲羅提	2,300 PLN
俄羅斯盧布	27,000 RUB
新加坡幣	\$950 SGD
瑞典克朗	4,950 SEK
瑞士法郎	700 CHF
新台幣	23,000 TWD
泰銖	24,500 THB
土耳其里拉	1,600 TRY
英鎊	£450 GBP
美元	\$750 USD

「簽名確認」是指可在貨運公司網站上提供瀏覽的網上文件，表示該物品已於送達時簽收。

5. 不符合 PayPal 賣家交易安全保障的項目和交易。

下面舉例說明不符合 PayPal 賣家交易安全保障資格的商品 / 交易：

- 「明顯與說明不符」造成的索償或撤銷付款。
- 由你親自（包括於銷售點）送達的物品。
- 無形物品（包括數碼產品與服務）。
- 未運送到收件人地址的物品。如果你原本將物品送到收件人地址，但是其後物品卻遭轉交至不同地址，你將無法符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格。因此我們建議不要使用買方安排的運送服務，以便你提供有效的運送證明和送達證明。
- PayPal 建議不要運送，但你仍然運送的商品。PayPal 會透過不同方法為你提供建議，包括：
 - 你的交易紀錄（你可以登入 <https://www.paypal.com.mx> 存取並在「交易紀錄」中檢視狀態的資料）。
 - 由 PayPal 發出的電郵。
 - 發送到你 PayPal 帳戶的訊息。

6. 不合資格的賣家

如果 PayPal 判斷你在一段時間內有過多索償、撤銷付款或撤銷款項，可能會判定你不符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格。在此情況下，PayPal 會給你書面通知，通知你已不符合 PayPal 賣家交易安全保障。如果隨後你帳戶內的索償、撤銷付款或撤銷款項減少，就可能再符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格，而 PayPal 就會向你發出書面通知。