

適用於土耳其、以色列賣家的「PayPal 賣家交易安全保障」

最近更新日期：2015 年 7 月 1 日

PayPal 賣家交易安全保障提供給：

在土耳其或以色列持有已登記 PayPal 帳戶，並向進行合資格購物的買家收取 PayPal 付款的收款人。

若你向其他國家或地區的買家銷售或進行推銷，應細閱目標買家所在國家或地區的 PayPal 買家購物安全保障政策（請[按此](#)查閱相關的 PayPal 買家購物安全保障政策），因為這些政策亦適用作為收款方或賣家的你。

PayPal 賣家交易安全保障不適用於有關購物明顯與說明不符的索償、撤銷付款及 / 或撤銷款項，也不適用於由你送貨或買家親自取貨的物品。

PayPal 賣家交易安全保障在土耳其及以色列提供多少保障？

PayPal

會向你全額支付被索償、撤銷付款或撤銷款項的合資格付款，並在適用情況下豁免你的撤銷付款費用。

除了下列情況，為未授權付款和未收到物品提供的 PayPal 賣家交易安全保障將會適用：在過去 30 天之內，

- a. 對你的 PayPal 帳戶提出之索償（未收到物品和 / 或明顯與說明不符）、撤銷付款及撤銷款項宗數，等於或多於你收取付款總次數的 1%

以及

- b. 等於或多於 100 宗索償（未收到物品和 / 或明顯與說明不符）、撤銷付款及撤銷款項。如果你超過了上述所說明的限度，你獲得 PayPal 賣家交易安全保障的資格會被暫停至少 90 天，而 11.5 章節的內容也會適用於你。

過了上述的 90 天後，你的 PayPal 帳戶必須在 90 天內符合下列條件，才會重新獲得 PayPal 賣家交易安全保障的資格：

- c. 對你的 PayPal 帳戶提出之索償（未收到物品和/或明顯與說明不符）、撤銷付款及撤銷款項宗數，維持於你收取付款總次數的 1% 以下

以及

- d. 對你的 PayPal 帳戶提出之索償（未收到物品和 / 或明顯與說明不符）、撤銷付款及撤銷款項少於 300 宗。

如果因上述條件使你在未授權付款方面獲得 PayPal

賣家交易安全保障的資格被拒，或你可能再次符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格，PayPal 將會以電郵通知你。

買家提出索償、撤銷付款或撤銷款項時會怎樣？

你的帳戶中的款項會被 PayPal

暫時延遲過帳，以備全額支付被索償、撤銷付款或撤銷款項的金額。

如果付款不獲 PayPal 賣家交易安全保障，PayPal

會從你的帳戶中拿取款項來退款給買家。此外，你必須負擔 PayPal 的撤銷付款費用（如適用）。

土耳其及以色列的「PayPal 賣家交易安全保障」有什麼資格要求？

- a. 如果你的 PayPal 帳戶在連續 6 個月內至少有一個月收款超過 100,000 歐元，及／或你對使用 PayPal 收取附加費（在適用於你的法律容許你收取附加費時），除非你與 PayPal 之間另有協議，否則不符合獲得 PayPal 賣家交易安全保障的資格。PayPal 會在每年的 10 月及 4 月檢討你獲得賣家交易安全保障的資格。
- b. 若要符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格，你必須符合下列的所有要求：
 - a. 你必須遵守關於你的 PayPal 帳戶的上述指定要求。
 - b. 所購物品必須是實體、有形貨品。
 - c. 交易必須在你的帳戶的「交易詳細資料」頁面上被 PayPal 標為符合 PayPal 賣家交易安全保障資格的交易。如被標為符合資格，可同時獲得未授權付款及未收到物品的保障。
 - d. 郵寄物品至「交易詳細資料」頁面上的送貨地址。如果是親自送貨，或收款人將物品寄到另一個地址（例如，買家要求你將物品寄到另一個「工作地址」或「送禮地址」），你就不符合根據 PayPal 賣家交易安全保障條款獲得補償退款的資格。
 - e. 如果想使用「交易詳細資料」頁面，請登入你的 PayPal 帳戶，選擇「紀錄」，然後再選擇有關交易的「詳細資料」。
 - f. 遵照下述的郵寄要求。
 - g. 你必須為該購物接受從一個 PayPal 帳戶作出的單次付款（不包括部分付款及 / 或分期付款）。
 - h. 在 PayPal 為求適時調查事件而在合理情況下索取文件及其他資料時，遵從 PayPal 的這些要求。

土耳其及以色列的賣家要遵守什麼郵寄要求？

運貨方式的種類	未授權付款的安全保障	未收到物品的安全保障
國家或地區內 / 跨國	郵寄證明	送達證明

若是優先預訂或訂製物品的款項，就必須在商家網站送貨政策或其他規範指定的時限內運送。Pay Pal

對國家或地區內的所有其他送貨服務（以及跨國送貨）一律要求要有送達證明，不論物品價值多少。

什麼是土耳其及以色列賣家的「郵寄證明」？

包括下列所有項目的郵遞公司網上或實體文件：

- 「已運送」（或同等）狀態及郵寄日期
- 至少顯示市 / 縣或郵遞區號（或國際同等規格）的收件人地址。
- 送貨公司的正式接收證明（例如郵戳、收據或網上追蹤資料）。如果你有送達證明，則不必郵寄證明。

什麼是土耳其及以色列賣家的「送達證明」？

「送達證明（適用於有形物品）」是指來自郵寄公司的網上文件，其中應包括（或郵寄公司保證已獲取）以下所有資料：

- 「已送達」（或同等）狀態及送貨日期。
- 至少顯示市 / 縣或郵遞區號（或國際同等規格）的收件人地址。

「送達證明（適用於無形或虛擬物品或服務）」指任何顯示購物訂單已履行的有力證據，並應包括以下所有資料：

- 物品或服務的送達日期；
- 收件人的地址，例如電郵 / IP 等（如適用）。

注意：雖然「買家購物安全保障」的保障範圍現擴大至無形物品的買家，但「賣家交易安全保障」並不適用於無形物品。

不符合土耳其及以色列賣家交易安全保障資格的物品 / 交易 / 情況，有哪些例子？

- 無形物品、數碼內容的使用許可，以及服務。
- 由你送貨或買家親自取貨的物品。
- 透過 PayPal Buy with Mobile 或「虛擬終端機」（如可用）進行的交易。
- 關於明顯與說明不符的索償、撤銷付款及撤銷款項。

在網上調解中心直接向 PayPal 提出的糾紛。

暫停「PayPal 賣家交易安全保障」資格

如果我們在合理情況下認為你的帳戶的所涉風險增加，我們可能暫停你的「PayPal 賣家交易安全保障」資格。在評估風險時，我們會考慮：

- 你的 PayPal 帳戶被撤銷款項的總金額及 / 或次數；
- 你的帳戶對 PayPal 及我們系統的健全性構成的合理風險；及
- PayPal 或 PayPal 用戶可能蒙受的損失。

你的帳戶如果與另一個被暫停「PayPal 賣家交易安全保障」資格的帳戶連結或相關，也可能會被我們暫停資格。

如果我們在合理情況下不再認為你的帳戶的所涉風險增加，就會取消暫停資格的措施。

如果我們在合理情況下認為仍然存在風險，可能經全權酌情考慮後要求你採取某些行動，才會恢復你的 PayPal 賣家交易安全保障資格。你必須在指定的時限內遵照 PayPal 合理要求的指示行事。

我們會在暫停或恢復你的 PayPal 賣家交易安全保障資格時以電郵通知你。