

中國、香港、印度、印尼、南韓、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國及越南賣家的 PayPal 賣家交易安全保障

最近更新日期：2015 年 7 月 1 日



PayPal 賣家交易安全保障是甚麼？

PayPal 賣家交易安全保障是我們基於下列情況，在索償、撤銷付款及撤銷款項方面為中國、香港、印度、印尼、南韓、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國及越南賣家提供的保障：

- 未經授權的交易；或
- 未收到物品。

PayPal 賣家交易安全保障為持有 PayPal 帳戶買家（不論來自任何國家或地區）的合資格付款提供保障。若你向其他國家或地區的買家銷售或進行推銷，應細閱目標買家所在國家或地區的 PayPal 買家購物安全保障政策（請[按此](#)查閱相關的 PayPal 買家購物安全保障政策），因為這些政策亦適用作為收款方或賣家的你。

PayPal 賣家交易安全保障提供多少保障？

PayPal 會向你支付全額的合格付款，並且免收撤銷付款費用（若適用）。

PayPal 賣家交易安全保障的適用資格

你必須符合以下所有要求，才有資格獲得 PayPal 賣家交易安全保障：

- a. 所購物品必須是實體、有形的商品（汽車除外）；
- b. 你透過 PayPal 收取買家從 PayPal 帳戶作出的付款；
- c. 你必須為該購物接受從一個 PayPal 帳戶作出的單次付款（不包括部分付款及 / 或分期付款）；
- d. 你郵寄物品至「交易詳細資料」頁面上的送貨地址。如果是親自送貨、親自取貨，或你將物品寄到另一個地址（例如，買家要求你將物品寄到另一個「工作地址」或「送禮地址」），你就不符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格；
- e. 遵照下述的郵寄要求；

- f. 交易必須在你的帳戶的「交易詳細資料」頁面上被 PayPal 標為符合或局部符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格。如被標為符合資格，可同時獲得未授權交易及未收到物品的安全保障。如被標為局部符合資格，只可獲得未收到物品的安全保障；
- g. 在 PayPal 為求適時調查事件而在合理情況下索取文件或其他資料時，你必須遵從 PayPal 的這些要求；
- h. 你的資格未被暫停。

中國、香港、印度、印尼、南韓、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國及越南賣家的郵遞要求

	郵遞要求		
未收到物品的安全保障	如物品價值低於 \$750 USD（或以下所列的同等金額）*，需要「運送證明」或「送達證明」（適用於無形或虛擬物品或服務） 如物品價值高於 \$750 USD（或以下所列的同等金額）*，需要「運送證明」（適用於有形物品）或「送達證明」（適用於無形或虛擬物品或服務）		
未授權交易的安全保障	運送證明		
貨幣*	金額	貨幣*	金額
澳幣	\$850 AUD	紐西蘭幣	\$950 NZD
巴西里拉	\$1750 BRL	挪威克朗	4,600 NOK
加幣	\$850 CAD	菲律賓披索	34,000 PHP
捷克共和國克朗	15,000 CZK	波蘭新茲羅提	2,300 PLN
丹麥克朗	4,100 DKK	俄羅斯盧布	27,000 RUB
歐元	€550 EUR	新加坡幣	\$950 SGD
港幣	\$6,000 HKD	瑞典克朗	4,950 SEK
匈牙利福林	170,000 HUF	瑞士法郎	700 CHF

以色列謝克爾	2,700 ILS	新台幣	23,000 TWD
日圓	¥77,000 JPY	泰銖	24,500 THB
馬來西亞令吉	2,500 MYR	土耳其里拉	1,600 TRY
墨西哥披索	\$10,000 MXN	英鎊	£450 GBP
		美元	\$750 USD

「運送證明」指來自貨運公司的網上或實物文件，其中應包括以下所有資料：

- 「已運送」（或同等）狀態及郵寄日期；
- 收貨人的姓名及地址必須與「交易詳細資料」頁面所列者相符；
- 發貨人的姓名及地址必須與賣家的姓名及地址相符；
- 顯示付運狀態的網上追蹤資料。

「送達證明（適用於有形物品）」指來自貨運公司的網上或實物文件，其中應包括（或貨運公司保證已獲取）以下所有資料：

- 「已送達」（或同等）狀態及送貨日期；
- 收貨人的姓名及地址必須與「交易詳細資料」頁面所列者相符；
- 可在貨運公司網站上閱覽的網上文件，表示該物品已於送達時簽收。

「送達證明（適用於無形或虛擬物品或服務）」指任何顯示購物訂單已履行的有力證據，並應包括以下所有資料：

- 提供物品或服務的日期；
- 收件人的地址，例如電郵 / IP 等（如適用）。

注意：雖然「買家購物安全保障」的保障範圍現擴大至無形物品的買家，但「賣家交易安全保障」並不適用於無形物品。

PayPal 賣家交易安全保障程序

你的帳戶中的款項會被 PayPal 暫時延遲過帳，以備全額支付被索償、撤銷付款或撤銷款項的金額。我們會要求你出示運送證明或送達證明（適用於有形物品）或送達證明（適用於無形物品），以及任何其他用以判斷交易是否符合 PayPal 賣家交易安全保障資格的所需資料。

我們會合理酌情判斷交易是否符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格要求。若符合資格要求，我們會取消暫時延遲過帳的措施，並將款項放回你的帳戶。

如果付款不獲 PayPal 賣家交易安全保障，PayPal 會從你的帳戶中拿取款項來退款給買家。此外，你必須負擔 PayPal 的撤銷付款費用（如適用）。

暫停 PayPal 賣家交易安全保障資格

如果我們在合理情況下認為你的帳戶的所涉風險增大，我們可能暫停你的 PayPal 賣家交易安全保障資格。在評估風險時，我們會考慮：

- 你的 PayPal 帳戶被索償、撤銷付款或撤銷款項的總金額及 / 或次數；
- 你的帳戶對 PayPal 及我們系統的健全性構成的合理風險；及
- PayPal 或 PayPal 用戶可能蒙受的損失。

你的帳戶如果與另一個被暫停 PayPal 賣家交易安全保障資格的帳戶連結或相關，也可能會被我們暫停資格。

如果我們在合理情況下不再認為你的帳戶的所涉風險增大，就會取消暫停資格的措施。

如果我們在合理情況下認為仍然存在風險，可能經全權酌情考慮後要求你採取某些行動，才會恢復你的 PayPal 賣家交易安全保障資格。你必須在指定的時限內遵照 PayPal 合理要求的指示行事。

我們會在暫停或恢復你的 PayPal 賣家交易安全保障資格時以電郵通知你。

不符合 PayPal 賣家交易安全保障的物品 / 交易例子

- 「明顯與說明不符」造成的索償或撤銷付款；
- 由你親自（包括於銷售點）送達的物品；
- 無形物品，包括數碼產品、旅遊票券、禮券及服務；
- PayPal 直接付款（包括虛擬終端機付款、網站付款專業版 / Plus 付款）、PayPal Here 付款、PayPal 流動電訊商帳單付款產品及 PayPal 電子郵件付款；
- 在 PayPal 已通知賣家不要發放物品後仍寄出的物品；
- 並非寄往「交易詳細資料」中所列的收件人地址的物品。如果你原本將物品送到收件人地址，但是其後物品卻遭轉交至不同地址，你將無法符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格。因此我們建議不要使用買家安排的運送服務，以便你提供有效的運送證明和送達證明（適用於有形物品）。

禁止享用 PayPal 賣家交易安全保障的情況

如果我們在考慮一切相關情況後，合理認為你濫用 PayPal 賣家交易安全保障政策，我們可以全權酌情禁止你享用 PayPal 賣家交易安全保障政策或根據本同意書採取任何其他行動。我們會在禁止你享用上述政策時通知你。

如果你根據 PayPal 賣家交易安全保障收到你不應該獲得或不符合資格收取的款項，你應該立即將之退還，而且 PayPal 可以視該筆款項為到期應付給 PayPal 的債務向你追索還款。