

# PayPal

## Global Asset Protection

透過 eBay Inc 於 2014 年 9 月 30 日發佈的新聞稿，我們已宣佈將 eBay Inc. 分開成為兩間獨立的上市公司：eBay Marketplace 和 PayPal。

因此，我們會分設兩支完全互相獨立的「全球資產保護團隊」(Global Asset Protection team) 分別支援新的 eBay 和 PayPal 業務，而且各有一套系統配合全球的執法機關，提供可靠和順暢的流程讓執法機關索取用戶資料和交易紀錄。

兩間公司均會繼續與執法機關部門保持高度透明且有效率的合作關係，並會一如以往繼續提供高質素的資訊。如同所有新公司一樣，我們提供的服務內容將會有些微變動，但我們承諾在變動生效前會先通知你有關詳情。

**PayPal Holding, Inc.** 是一個全球商務平台，全球超過 1 億名用戶可以透過 PayPal 進行網上付款。我們成立的「全球資產保護團隊」致力促進本平台的使用安全，並與本地、海外和國際執法機關部門合作，協助緝拿和起訴不法分子。透過我們協助而成功起訴的案件，加上我們與執法機關和合作夥伴建立的信任，印證了本公司在這方面的不懈努力。

### 執法調查及服務水平的資源

PayPal Holdings, Inc. 開發的系統可讓執法人員就 PayPal 平台相關的調查安全快捷地取得所需紀錄：

#### **Safety Hub–PayPal**

**執法工具**是專為執法機關和政府部門而設的網上工具，有關人員可透過此工具向 PayPal 索取資料，並可上載證明文件如信箋紙、法庭命令或傳票等。此網站 (<https://safetyhub.paypal.com>)

只限執法人員使用，有關人員必須通過身份驗證。Safety Hub 網站完全取代以往透過郵寄、傳真或電郵向我們索取資料的程序。所有索取資料要求必須透過「Safety Hub–PayPal 執法工具」提交，這些要求仍會由我們的團隊人手處理，大約需時 **10 個工作天**。

### 向 PayPal 索取資料的程序要求

透過 Safety Hub 提交的索取資料要求必須符合下列法律規定：

**必須呈交予 PayPal Pte. Ltd.。**

**必須為打印本的正式官方文件，編印於所屬機構標誌的信紙上。**

**簽署人必須為具權力發出強制命令的代理人或法庭人員。**

**此外，所有索取資料要求必須提供：**

- 索取資料人員的姓名、部門、街道地址、電話號碼、電郵地址及傳真號碼。
- 與該事宜相關的詳細資料，越詳盡越好（我們可根據電郵地址、PayPal 帳戶號碼、PayPal 交易號碼或財務資料找出有關的帳戶）。
- 明確列出要求的資料，以及有關資料與 **PayPal** 和所調查事件的關係。

**重要注意事項：**只有在特殊情況和調查類型（例如關乎性命安危等問題）下，並恰當地告知我們事件的緊急性，我們才會優先處理特定個案。PayPal Holdings, Inc. 保留權利根據已知事實對事件的緊急程度作出評估。

**作證政策：**

就著執法機關提出的用戶資料和交易紀錄申請，PayPal Holdings, Inc.

的「全球資產保護」（Global Asset

Protection, 簡稱：GAP）調查團隊不會提供出庭作證的協助。PayPal Holdings, Inc. 的 GAP

紀錄依法具備自我認證效力，不需要紀錄保管人出庭作證。如果需要特別形式的證明（例如：證人陳述書），請在索取資料時一併提出，並透過「Safety Hub 執法工具」提交。

**重點摘要**

**正確的實體名稱：**PayPal Pte. Ltd.

**為法律行政 / 政府部門人員而設的一般聯絡電郵地址：**[asiapacificpolice@paypal.com](mailto:asiapacificpolice@paypal.com)

**「Safety Hub – PayPal 執法工具」連結：**<https://safetyhub.paypal.com>

**相關新聞稿 —** [http://www.ebayinc.com/in\\_the\\_news/story/ebay-paypal-become-independent-companies-2015](http://www.ebayinc.com/in_the_news/story/ebay-paypal-become-independent-companies-2015)

