

隐私权保护规则

前言

本规则于2005年7月1日生效, 于2007年9月27日更新

本隐私权保护规则是用户协议的一部分, 并受该协议的条款制约。

本隐私权保护规则对我们如何使用、处理用户提供的信息做出规定。您成为贝贝用户前必须阅读并同意本隐私权保护规则的条款。通过在注册时接受用户协议、隐私权保护规则及其他相关规则, 您明示表示同意本公司按本隐私权保护规则所述方式使用和披露您的个人资料。

用户的隐私对我们非常重要, 我们不会将用户的个人身份信息或客户名单出售或出租给第三方。但是, 在本规则允许的情况下, 并在严格的控制下, 用户信息将会透露给第三方。本隐私权保护规则适用于我们通过 <http://www.beibao.com.cn/> 提供的所有服务。

如果您对本规则有任何问题或疑问, 请联系贝贝。

有关未成年人的重要说明

未成年人(年龄 18 岁以下人士)无资格使用贝贝提供的服务。因此, 贝贝强烈请求未成年人不要向贝贝提供任何个人信息或使用相关服务。

贝贝收集的资料

开设贝贝账户所需信息

为了开设贝贝账户, 您必须提供姓名、地址、电话号码和电子邮件地址。为了使用贝贝的服务, 您必须提供银行账户信息和银行卡信息。同时, 我们要求您选择两个不同的安全提示问题和相应答案(例如您出生的城市或您宠物的名字), 以便您进行相关交易, 更改密码或在忘记密码的情况下找回密码, 并且保护您账户的信息。

交易信息

当用户使用贝贝的服务进行支付时, 我们将要求用户提供相关的交易信息, 包括交易金额, 交易种类(购买物品, 购买服务等), 以及第三方收款人的电子邮件地址。贝贝保存所有使用贝贝服务相关的交易信息。另外, 为了发现可疑交易或未获得相关授权的交易, 贝贝收集用户用以访问其贝贝账户所用的计算机或设备的互联网地址(IP 地址)。

第三方提供的用户信息

为了保护用户不受到潜在欺诈的威胁, 贝贝会与第三方就用户提供信息进行验证。在验证的过程中, 贝贝通过第三方提供的相关服务收集用户的个人身份信息。

附加认证

如果贝贝不能对用户提供的信息进行认证, 或者根据用户使用贝贝服务的种类的要求, 贝贝会要求用户通过传真提供附加的信息(包括但不限于驾驶执照、银行账户对账单、近期的公用事业费发票或其他可以将用户与相应地址相联系的其他信息), 或者要求用户在线回答附加的问题以帮助贝贝认证用户的信息。

来往网站信息

根据互联网的信息标准, 当您访问或离开贝贝网站时, 贝贝将自动接收您来往的网站地址。同时, 我们收集关于您访问贝贝网站网页的信息, 您使用什么类型的浏览器和您浏览网站的时间等信息。贝贝收集这些信息只是为了更好地了解用户的喜好和管理我们服务器的工作容量, 以便改进贝贝的服务和用户的使用体验。我们并不对用户来往网站的信息进行跟踪。

“Cookie”的使用

“Cookie”是设置在您计算机上的小档案, 以协助贝贝在用户使用同一电脑和浏览器访问贝贝网站时识别用户。使用 Cookie 可以使用户在某段期间内访问网站时减少输入密码的次数, 使用或者在用户登录时显示电子邮件地址。贝贝的 Cookie 的设置使得用户的电子邮件地址和密码只有贝贝才能解读。在某些情况下, 贝贝可能与第三方共享 Cookie 信息, 以便确认用户是否已经成为贝贝用户, 贝贝签约商户的用户, 或与贝贝有正式合作关系的第三方的用户。

客户服务联系

如果您与贝贝联系, 包括发送电子邮件和传真, 贝贝会保存相关信息作为用户账户记录的一部分。同时, 贝贝也会保存贝贝向用户发送的联系资料。保存这些资料是为了评价和改进贝贝的客户服务, 对潜在的欺诈行为和违反用户协议的行为进行调查。

调查问卷和摘要数据

为了收集人口统计信息或对用户的兴趣和需要进行评估, 贝贝可能随时向用户发送一些调查问卷。所收集信息的用途会在调查问卷上详细解释。如果贝贝通过调查问卷收集用户的个人身份信息, 相关信息的用途将在用户参加调查之前通知用户。

非贝贝用户

当用户向非用户进行支付或要求非用户做支付时, 贝贝会保存该用户向贝贝发送的非用户的电子邮件地址、姓名, 以便用户在查询其交易情况时得到完整的资料记录。虽然保存此类信息, 贝贝不会在任何时候以任何方式向非贝贝用户进行行销活动。

贝贝对信息的使用和披露

内部使用

贝贝使用用户提供信息的目的包括:

1. 提供服务并处理相关交易;
2. 提供客户服务;
3. 决定用户收取与贝贝和贝贝所提供服务有关的信息的资格;
4. 改进贝贝的产品和服务。

根据用户在“用户信息”当中的授权同意贝贝以用户名义完成特定客户服务的明示选择, 贝贝将使用用户提供的信息、以用户的名义与特定的第三方进行接触, 并执行用户要求贝贝完成的工作。贝贝仅许可并将严格控制管理那些为了提供客户服务而有获取用户个人身份信息需要的员工获取相关信息。

向其他贝贝用户披露

用户的姓名、电子邮件地址、注册日期以及用户的银行账户信息是否通过认证等信息会在用户通过贝宝向其他贝宝用户进行支付或接受付款的过程中披露给其他贝宝用户。但是，用户的银行账户、银行卡和其他财务信息绝不会泄露给使用贝宝进行支付或接受付款的任何人，除非得到用户的明示同意要求贝宝披露，或根据法律要求进行披露。

贝宝向第三方商户透露用户个人身份信息以便用户能够使用贝宝的服务进行支付，比如认证贝宝的用户资格和贝宝账户的有效性。

向其他贝宝用户以外的第三方披露

贝宝不会将用户个人身份信息向第三方出售或出租。除非有用户的明示许可或在下列情况外，贝宝不会向第三方透露用户个人身份信息。这些第三方使用相关信息的权限和目的会根据法律或合同进行限制，以保护相关信息不被不当利用。

1. 为了提供相关服务和保护用户的交易安全，贝宝与为贝宝提供服务支持的公司共享信息；
2. 贝宝会与为贝宝提供市场服务的公司共享。另外，贝宝会与和贝宝有联合市场协议的金融机构共享信息(不包括银号账户和银行卡信息)。相关的信息将受到保密协议和其他法律规定的保护，确保不被用于推广与贝宝有关的产品之外的用途，得到用户事先同意用作其他用途的除外。如果用户不希望将自己的信息进行共享，可以更改相关设置；
3. 为了对违反用户协议的行为、欺诈行为或其他违法行为进行调查，贝宝会在审慎审查有关调查请求后向有关提出请求的第三方披露有关信息，所需信息仅限于为有关调查所必需的相关信息；
4. 贝宝会应司法机关、国家权力机关依法执行公务的要求，披露有关机关要求提供的相关信息；
5. 当贝宝用户在与贝宝有共同使用品牌的产品的合作伙伴的网站上注册成为某一贝宝共同使用品牌的产品的用户时，贝宝将与该合作伙伴共享用户的姓名、电子邮件地址和通讯地址等信息。如果用户不希望自己的信息被共享，用户应该直接在贝宝网站注册，而不是通过其他网站的链接进行注册；
6. 贝宝会将用户信息披露给用户的授权代表或法定代表人；
7. 贝宝会将有关贝宝业务的综合统计数据提供给贝宝的业务伙伴或做公共关系方面的用途。但是，该综合统计数据与个人身份信息无关；
8. 将来贝宝有可能介入收购兼并。当收购发生时，收购方将可以访问贝宝保管的有关信息，包括用户的账户信息等。除非隐私保护规则被变更，其仍将受到本规则的约束；
9. 贝宝与包括其位于中国境内和全球的母公司、子公司、合营企业在内的关联企业分享用户信息，以便为用户提供服务，实施贝宝的规则，并提高贝宝的安全交易水平，上述关联企业可向用户宣传其服务。用户也同意上述关联企业向您发送电子宣传信息。

贝宝与用户间的联系

贝宝主要通过电子邮件来为用户提供相关服务；为了解决用户投诉或对可疑交易进行调查，贝宝也使用电话联系用户。

贝宝使用用户的电子邮件地址对用户开设贝宝账户进行确认，发送用户使用贝宝服务情况的通知，通知贝宝产品和服务重要变化，根据法律要求发送通知和披露其他信息。

另外，贝宝会向用户发送一些定期的通讯资料、使用指南、客户调查和第三方的促销信息。用户在注册过程中可以选择接收或拒绝接收这些信息，或者在使用中更改“用户信息”中的设置来选择接收相关信息。

贝宝在接受独立审计机构审计时，审计人员可能需要联系客户以确定贝宝的记录是准确的。但是，这些审计人员不会使用用户的个人身份信息做其他用途。

互联网地址信息

贝宝使用 IP 地址、浏览器种类、访问时间、广泛的人口分布信息来分析网站趋势，管理网站，提高网站的质量等。

用户使用信息和贝宝的服务

为了促进贝宝用户间的交易，贝宝的服务允许用户有限度地取得其他用户的联系信息或货物发运信息。作为卖家，用户可以取得买方的用户名、电子邮件地址和其他联系信息和货物发运信息；作为买家，用户可以取得卖方的用户名、电子邮件地址和其他联系信息。

通过接受用户协议，用户同意只在下列情况下使用其他用户的个人身份信息：

1. 与贝宝相关但与商业信息无关的沟通；
2. 使用贝宝提供的服务；
3. 用户在充分了解用途后明示同意使用的其他情况。

在任何情况下，用户都应有权了解其他用户收集的关于自己的资料，并有机会从其他用户的资料库中将自己的资料删除。另外，没有贝宝和有关用户的同意，用户都不得将其他用户的个人身份信息披露给第三方。但是，国家权力机关和执法机关的执行公务人员为依法执行公务的目的有权了解有关用户收集其他用户的资料和信息。而且，有关用户的合法权益如果因为其他用户存有违反贝宝使用规则或者欺诈等违法行为而受到损害时，该用户有权为保障合法权益的目的获得或者披露涉嫌损害其权益的其他用户的资料和信息。

贝宝绝不容忍垃圾邮件。因此，在未取得其他用户的明示同意的情况下，用户不得将其他用户的邮件地址(电子邮件或通讯地址)加入自己的邮件列表，不管该用户是否与您进行过交易。请将与贝宝有关的垃圾邮件情况向贝宝反映。

信息安全

贝宝保证高标准的信息安全手段处理用户信息，并采取各种手段保护用户信息的安全。用户的银行账户和银行卡信息仅以加密形式储存在不与互联网连接的计算机中。贝宝为了向用户提供服务而有知晓有关信息需要的员工对用户个人身份信息的使用进行严格控制。

贝宝账户的安全同样需要用户对其账户密码的保护。用户不应与其他任何人共享账户密码。虽然贝宝会在用户访问 <http://www.beibao.com.cn/> 网站时要求用户输入账户名和密码，但贝宝绝不会通过发送电子邮件的方式要求用户提供密码或其他敏感信息。

任何要求用户提供密码或敏感的账户信息电子邮件或其他通讯方式，以及将用户引导到地址不是 <http://www.beibao.com.cn/> 的网站的行为都应被视为未授权的、可疑的，应将有关情况立即向贝宝报告。

如果用户不论什么原因向第三方透露贝宝密码，用户将对其他人使用该密码进行的活动承担责任。如果发现有人获得了自己的密码，用户应立即更换密码、更改相关设置，并立即通知贝宝。

访问和修订用户信息

用户可以在登录贝宝账户后，审核及更改提供给贝宝的个人信息并对有关信息进行修改，或者修改贝宝账户设置，或更改“我的贝宝”的摘要信息中的喜好设置。用户还可以通过贝宝的网站关闭其贝宝账户。为了阻止欺诈，如果用户关闭其贝宝账户，贝宝将在其数据库中将该账户标注为“关闭”，但仍将在数据库中保存该账户的信息。但是，如果用户关闭了其贝宝账户，除了为防范欺诈或配合执行法律或应法律的要求，贝宝将不会再为了其他目的使用有关该用户的个人身份信息，也不会将有关信息出售或向第三方透露。

通知

贝宝有权酌情随时修订本规则的条款和条件, 并在本网站上公布经修订的条款。本规则的任何修订在本网站公布后立即生效。如果贝宝对本规则进行实质性的修订, 贝宝会在修订前至少三十(30)日向用户发出有关规则修订的通知(将通知登录在本网站“规则更新”栏)。三十(30)日通知期满, 视为用户明示同意本规则的全部修订内容。如用户不同意本规则条款, 用户可以随时关闭账户。

联系贝宝

如果您有任何问题, 您可以联系贝宝。