

# PayPal 服务用户协议

您同意本用户协议将于 2015 年 7 月 1 日起对所有用户生效。

## [打印](#)

欢迎您使用 PayPal !

本协议是您与新加坡公司 PayPal Pte. Ltd. 签订的合同，且您对 PayPal 所有服务的使用均受本协议的约束。使用 PayPal 服务即表明您必须接受本协议中规定的所有条款和条件以及法律协议页面中的相关协议，包括《隐私权保护规则》和《合理使用规则》。您应该仔细阅读这些条款。

**跳转到章节：**

- [1. 付款服务和资格](#)**
- [2. 付款](#)**
- [3. 使用资格](#)**
- [4. 账户余额](#)**
- [5. 提现](#)**
- [6. 注销您的账户](#)**
- [7. PayPal 买家保障](#)**
- [8. 错误和未经授权的交易](#)**
- [9. PayPal 卖家保障](#)**
- [10. 受限活动](#)**
- [11. 您承担的责任——我们可以采取的行动](#)**
- [12. 与 PayPal 的争议](#)**
- [13. 总则](#)**
- [14. 定义](#)**
- [附录 A——费用](#)**
- [附录 B——适用于特定国家或地区的条款。](#)**

我们可能随时在我们的网站上发布修订版本来修订本协议。修订版将在发布时生效。如果修订版包括重大修改，我们会提前 30 天在我们网站的“规则更新”页面上发布重大修改通知来告知用户。在您注册 PayPal 服务时，在 PayPal 网站的“法律协议”页面中已发布的“规则更新”中，所有列出的未来变更均已通过引用的方式并入本协议，并将根据该“规则更新”中的规定生效。

消费者提示——根据新加坡法律，PayPal 付款服务被视为一种储值工具。PayPal Pte. Ltd.系 PayPal 储值工具的持有者，不需要经过新加坡金融管理局的核准。建议消费者（用户）仔细阅读这些条款和条件。

在选择是否使用 **PayPal 服务**时，请务必认真考虑这份重要文件。使用 **PayPal 服务**时，请注意以下风险：

**如果在您账户中收到的款项发生退单、撤销、补偿申请或因其他原因失效，付款可能会在晚些时候被撤销。**这表示在您向付款人提供所购买的商品或服务之后，付款有可能从您的账户中撤销。

**如果您是卖家，可以通过符合“卖家保障”部分规定的条件及遵守“安全中心页面”（可通过 PayPal 网站的各个页面访问）提供的其他指南，降低您账户中的付款被撤销的风险。**

**如果您违反本协议、“PayPal 合理使用规则”或您与 PayPal 达成的任何其他协议，我们可以停止、暂停或限制您对账户或 PayPal 服务的访问，并（或）限制您对资金的使用。**

**您个人需全权负责了解并遵守您所在司法辖区与使用 PayPal 服务相关的任何及所有法律、法规及规则。PayPal 服务包括但不限于与进出口活动、税收或外汇交易相关的服务。**

PayPal 并非通过此协议招揽客户，并且也不针对任何国家/地区或市场。

# 1.付款服务和资格

**1.1 付款服务。** PayPal 是付款服务提供商，作为付款服务提供商，通过网络为您创建、代管、维护和提供我们的 PayPal 服务。我们的服务允许您向任何拥有 PayPal 账户的收款人发送付款，以及在提供收款服务的国家或地区接收付款。PayPal 提供的服务因国家或地区而异。 [点击此处](#)，查看在您所居住的国家或地区提供的服务。

PayPal 不是一种汇款业务或转账服务，个人付款功能不能用于向第三方汇款。

我们对使用我们的服务进行付款的产品或服务不具备任何控制权，也不对其负责。我们无法确保与您交易的买家或卖家会实际完成交易。

PayPal 不是一家公共服务商或一种公用事业。

**1.2 资格。** 您必须年满 18 周岁（或以上，具体视您所在司法辖区的法定成年年龄而定），并且是 [PayPal 全球服务](#)页面上所列国家或地区之一的居民，才有资格使用 PayPal 服务。

您必须在您的账户中列出正确的居住国家或地区。本协议仅适用于居住在上面 1.1 中所列国家或地区之一的用户。如果您居住在其他国家或地区，您可以从您当地的 PayPal 网站查看适用于您的协议。

**1.3 信息。** 要创建并维持账户，您必须向我们提供正确有效的信息。

- a. **您的联系信息。** 您有责任保证您的首选电子邮件地址为最新状态，以便 PayPal 可以通过电子方式与您沟通。您理解并同意，如因您所登记的首选电子邮件地址不正确、已过期、被服务提供商阻止或者您无法接收电子信息，导致您未收到 PayPal 发送的电子信息，则视为 PayPal 已向您提供该信息。请注意，如果您使用垃圾邮件过滤器来阻止或转送不在您的电子邮件通讯录中的发件人所发送的电子邮件，您必须将 PayPal 添加到电子邮件通讯录中，以便能够接收 PayPal 发送的信息。

您可以随时登录 PayPal 网站并更新您的首选电子邮件地址或街道地址。如因您的电子邮件地址失效而导致 PayPal 给您发送的电子信息被退回，则 PayPal 会将您的账户视为无效账户，并且您将无法使用 PayPal 账户进行任何交易，直到您提供可以正常使用的有效首选电子邮件地址。

- b. **身份认证。** 您授权 PayPal（直接或通过第三方）进行我们认为验证您的身份所必须的任何查询。这可能包括要求您提供更多信息或文件、要求您提供纳税人识别号或身份证号码、要求您进行一些操作来确认您的电子邮件地址或金融工具的所有权、要求查看您的信用报告或对照第三方数据库或通过其他信息资源验证您的信息。
- c. **信用报告授权。** 如果创建企业账户，即表示您依据任何适用法律条文向 PayPal 提供了书面批示和授权，允许其从征信局获取您的个人和（或）企业信用报告。同时，您还授权 PayPal 在以下情况下获取您的个人和（或）企业信用报告：（a）当您申请特定的新产品时，或者（b）PayPal 有理由认为您的企业账户的风险可能会增加时。
- d. **信息更新。** 如果您的信用卡号码或失效日期发生变化，我们可以从我们的金融服务合作伙伴那里获得此信息并更新您的账户。

**1.4 受益人。**

您必须是账户的实益拥有人，并且仅代表您自己开展业务。

[返回首页](#)

## 2.付款

**2.1 支付限额。** 我们可以自行决定对您可通过 PayPal 服务发送的付款金额加以限制。您可以通过登录到您的账户查看您的支付限额（如果有的话）。如果您的账户已经过认证，我们可以提高您的支付限额。

**2.2 默认付款方式。** 当您进行付款时，如果尚未选择首选付款方式，PayPal 将按以下顺序（根据您的付款方式和注册国家或地区所决定的可用性而定）为您的交易付款：

- a. 余额
- b. 银行账户的即时转账
- c. 借记卡
- d. 信用卡
- e. 电子支票

**提示：** 如果您不想使用您的余额，必须在付款之前将余额提现。

**2.3 用卡作为付款方式。** 根据本协议，通过添加借记卡、信用卡或预付卡作为付款方式，您即向 PayPal 提供持续授权，允许其在您使用该卡作为付款方式时，自动从该卡中扣款来获得相关资金。您可以通过从用户信息中移除作为付款方式的卡，来终止该卡的持续授权。

**2.4 首选付款方式。** 除预核准付款或免登录的付款方式之外，您可以在每次付款时选择一个首选付款方式。

对于预核准付款及在大多数情况下免登录的付款方式，您可以在为此付款方式提供初始授权时，通过“用户信息”页面中的“我的预核准付款”部分，选择首选付款方式。

如果您选择了首选付款方式，但您账户中有可用余额，系统会使用您的余额来付款。如果电子支票是您的首选付款方式，则即使您有余额，系统也会使用电子支票来进行 PayPal 付款。PayPal 可以限制交易可使用的付款方式。

**2.5 被拒绝和退回的付款。** 您发送付款后，收款人可以不接受付款。任何未领取、被退回或被拒绝的付款都将退回到您的余额或原始付款方式中。我们会在自您发起付款之日起的 30 天内，将任何未领取的付款退还给您。

**2.6 商家处理延迟。** 当您将付款发送给特定商家时，您即授权商家处理您的付款并完成交易。此付款会处于处理中状态，直到商家处理您的付款。某些商家可能会延迟处理您的付款。这种情况下，您的授权将在长达 30 天内保持有效。如果您的付款需要进行币种兑换，汇率将取决于商家处理您的付款并完成交易时所用的汇率。

**2.7 预核准付款。** 预核准付款是您授权商家一次性、定期或不定期直接从您的账户扣款的付款方式。预核准付款有时称为“定期付款”、“循环付款”、“预授权转账”或“自动付款”。从您的账户中进行任何预核准付款后，您将在两（2）个工作日内通过电子邮件收到这笔交易的确认。

- a. **特定预核准付款的通知。** 如果预核准付款金额会有差异并使用即时转账、电子支票、借记卡付款方式或余额支付，则您有权在进行转账之前至少提前 **10 天从商家收到转账金额和日期的预先通知**。如果商家提供此选项，您可以选择仅在预核准付款金额超出您与商家确立的范围时接收预先通知。该通知旨在避免您的银行账户资金不足，无法支付预核准付款。

**2.8 停止预核准付款。** 您最晚可以在下一次付款（通知 PayPal 进行付款）的预定日期的 **3 个工作日之前**，随时停止预核准付款。要停止预核准付款，请访问“用户信息”页面上的“我的预核准付款”部分，并依照后续页面的说明进行操作，来停止该付款。您也可以致电 **1-402-935-2050** 联系 PayPal 来停止预核准付款（限美国）。联系 PayPal 停止预核准付款后，您与商家之间达成的协议中规定的所有日后付款都将被停止。您停止预核准付款之后，根据您与商家之间达成的协议条款，您可能仍需向商家付款或支付其他罚金，并可能需要通过其他方式向商家付款。如果您已遵循本部分的说明通知我们，我们将对因未能停止任何预核准付款而直接导致的损失或损坏负责。

[返回页首](#)

## 3.使用资格

**3.1 接收付款的资格。** 能否接收付款因国家或地区而异。要确定您能否接收付款，请[点击此处](#)。

**3.2 允许自动转账的国家或地区。** 如果您所居的国家或地区允许自动转账，那么您可以接收付款，但您必须通过可用的提现方式将您收到的付款全部提现。否则，系统会定期将款项从您的账户自动提取到您的提现方式中。如需查看有关自动转账的其他条款，请[点击此处](#)。

**3.3 失效付款的偿付责任。** 接收付款后，若此笔付款因任何原因失效，您应向 PayPal 偿还您收到的全部付款金额以及由此产生的任何费用。即，除任何其他责任之外，您还应偿还付款人发送的付款金额，以及本协议附录 A（费用）中所列的关于您在补偿申请或退单中败诉或者付款遭撤销时的适用费用。

您同意允许 PayPal 通过扣除您的余额来索偿 PayPal 应得的任何款项。如果您的余额不足以抵偿您应偿付的款项，您必须通过其他方式偿付 PayPal。如果付款人提出退单，则将由信用卡发卡方而非 PayPal 来决定谁将在退单事件中胜诉。

**3.4 无附加费用。**您同意不会以接受 PayPal 作为付款方式为由收取附加费用或任何其他费用。您可以收取与商品或服务销售相关的手续费，但前提是此手续费不得高于您对非 PayPal 交易收取的手续费。

**3.5 接收个人付款。**当您销售商品或服务时，不得要求买家就购买向您发送个人付款。

**3.6 预核准付款和（或）免登录的付款。**如果接收预核准付款和（或）免登录付款，您必须获得买家关于付款金额、频率和期限的授权，才能提交付款。

**3.7 数字商品的小额付款。**要符合接收数字商品小额付款的条件，您必须提交一份申请供我们核批，并且还要拥有信誉良好的账户。申请数字商品小额付款，即表示您同意，如果收到的数字商品交易金额不超过下表中所列的金额，之后如果买家提出争议，PayPal 可以不要求买家将争议升级为补偿申请，直接撤销交易并从您的账户中扣除相应的款项。

币种	金额	币种	金额
澳元：	\$9.99 AUD	新西兰元：	\$9.99 NZD
巴西雷亚尔：	R\$7.99 BRL	挪威克朗：	29.99 NOK
加元：	\$3.99 CAD	菲律宾比索：	499.99 PHP
捷克克朗：	99.00 CZK	波兰兹罗提：	19.99 PLN
丹麦克朗：	24.99 DKK	新加坡元：	\$9.99 SGD
欧元：	€3.99 EUR	瑞典克朗：	34.99 SEK
港币：	\$49.99 HKD	瑞士法郎：	4.99 CHF
匈牙利福林：	999.00 HUF	新台币：	249.00 TWD
以色列新谢克尔：	15.99 ILS	泰铢：	249.99 THB
日元：	¥999.00 JPY	英镑：	£3.99 GBP
墨西哥比索：	\$39.99 MXN	美元：	\$3.99 USD

[返回页首](#)

## 4. 账户余额

**4.1. 余额。**如果您有余额，PayPal 会将您的资金存入与其公司资金分开的汇总账户中，并且不会将您的资金用于运营开支或任何其他公司支出。如果发生破产，PayPal 不会主动将您的资金提

供给其债权人。对于您余额中的资金，您不会获得利息或其他收益。对于 PayPal 代表您持有的资金，PayPal 可以获得利息。您同意授权 PayPal 获得从您的资金产生的任何利息。

**4.2 抵消逾期款项。** 如果您拖欠 PayPal 及其附属公司或 eBay 的款项逾期未结，PayPal 可以从您的账户中扣款，用以支付逾期超过 180 天的任何欠款。

**4.3 负余额和多币种。** 如果您的账户中的余额为负数，PayPal 可以使用您随后在账户中存入或接收到的资金来抵消负余额。如果您的账户中有多个币种的余额，而其中一个币种的余额由于某些原因变成了负数，则 PayPal 可以使用其他币种余额中的资金来抵消该负余额。如果您开设了多个账户，PayPal 可以使用其他账户中存有的任何余额来抵消一个账户中的负余额。PayPal 根据本条规定抵消负余额时，您的账户中可能会同时产生另一笔扣款。

[返回页首](#)

## 5. 提现

**5.1 如何提现。** 您可以通过以下任一方式从您的账户中提取资金，具体视您注册账户的国家或地区而定：（a）通过电子转账将资金转入您在美国的银行账户或本地银行账户；（b）通过电子转账将资金转入您的 Visa 卡；（c）通过 PayPal 启动的自动转账将资金转入您关联的金融工具，或（d）要求给您邮寄纸质支票。在某些国家/地区，提现至当地银行账户可能需要使用 PayPal Retiros。可能会对 PayPal Retiros 应用不同的货币规定。有关服务的详细信息，请参见“条款和条件”。在台湾，如需提现到本地银行账户，可能需要到 PayPal 在台湾的合作银行开设账户，并使用由合作银行提供的提现服务。有关该服务的更多详情，请查阅合作银行的条款和条件。提现至当地银行账户的币种可能会受到限制，具体取决于注册账户的国家/地区。提现至当地银行账户的币种只能是当地币种，在中华人民共和国和台湾地区注册的账户除外。如果您持有美元余额，则可以提现至关联的美国银行账户。如果您持有外币余额，则只能在兑换之后才能将该余额（或其中的部分）提现：（a）要提现至当地银行账户，需兑换成当地货币；（b）要提现至关联的美国银行账户，需兑换成美元。您还能够通过第三方服务提供商提现，具体取决于您账户的注册国家/地区。有关币种兑换的信息，请参阅这类第三方的条款。

通常情况下，除非您拥有已认证的账户，否则我们只会向经确认的地址邮寄支票。我们不会将支票邮寄到邮政信箱。如果您希望我们将支票邮寄到不符合上述条件的地址，您必须联系客服并提供我们需要的文件，以确认您与该地址之间的关联。如果您未能在支票签发之日起的 180 天内将支票兑现，我们会将资金返回到您的余额中（扣除相应的费用）。

**5.2. 提现限额。** 根据您的账户的认证级别，我们可以限制您提取资金的金额，直到您提供给我们所要求的信息为止。您可以通过登录到您的账户查看您的提现限额（如果有的话）。此外，我们会对大额提现进行风险审查，可能会因此导致提现延迟。有关适用于所述服务的限额，请参见 PayPal Retiros 服务的“条款和条件”。

**5.3 提现费。** 从余额提现时，将根据提现方式向您收取附录 A（费用）中所规定的余额提现费。此外，如果使用账户余额币种之外的其他币种从余额提现，还会额外收取附录 A（费用）中所规定的币种兑换费。

[返回页首](#)

## 6. 注销您的账户

**6.1 如何注销账户。** 您可以按照“用户信息”页面中的说明操作，随时注销您的账户。除非另有法律禁止，否则账户注销后，我们会取消所有待处理的交易，而您将放弃与兑换代码关联的所有余额。您必须在注销账户之前将您的余额提现。

**6.2 注销账户的限制。** 您不得通过注销账户来规避调查。如果您在我们进行调查时注销自己的账户，我们可以冻结您的资金，以帮助 PayPal、其附属公司或第三方规避承担撤销、退单、补偿申请、费用、罚款、罚金及其他偿付责任的风险。即使账户已注销，您仍需承担与账户相关的所有义务。

[返回页首](#)

## 7. PayPal 买家保障

**7.1 受到保护的问题类型。** 如果您遇到以下任何一种问题，PayPal 买家保障均可为您提供帮助：

- “物品未收到”(INR)：您未收到使用 PayPal 购买的物品；或者
- “与描述显著不符”(SNAD)：您收到了使用 PayPal 购买的物品，但该物品“与描述显著不符”(SNAD)。

如果发生未经授权的交易，请参见下面的第 8 条。

如果购买的物品与卖家在其网站上或物品刊登中的描述存在重大差异，该物品即属于“与描述显著不符”。下面是一些示例：

- 您收到了一件完全不同的物品。例如您购买了一本书，但收到了一张 DVD 或一个空盒子。
- 未如实描述物品的状况。例如您购买时卖家说物品是“新的”，但收到的物品却是二手货。
- 物品登录将物品作为真品进行宣传，但实际上该物品并非真品。
- 物品缺少重要部件或功能，而在您购买时物品描述中并没有说明这一点。
- 您从卖家那里购买了三件物品，但只收到两件。
- 物品在运送过程中严重损坏。

如果物品与卖家物品的刊登描述非常相似，则该物品**不属于**“与描述显著不符”。下面是一些示例：

- 卖家正确描述了物品中的瑕疵。
- 物品的描述正确，但您收到物品后却不想要该物品。
- 物品的描述正确，但未达到您的期望。
- 物品有轻微划痕，是以“二手状态”登录的。

## 7.2 资格要求。

a. 您必须满足下列所有要求，才能享受 PayPal 买家保障：

- 从账户中一次性支付购买物品的全额款项。分多次付款或分期付款购买的物品无法享受该保护。
- 在发送付款之日起的 180 天内提出争议（拉美地区<sup>1</sup>的买家必须在 45 天内提出争议），然后按照下面的“争议解决”条款中的在线争议解决流程操作
- 拥有信誉良好的账户
- 您尚未从其他来源获得与此类购买相关的赔偿

**7.3 不符合条件的物品。** 对于以下物品的付款**不符合** PayPal 买家保障的补偿条件：

- 房地产
- 企业（例如购买一家企业）
- 交通工具（包括摩托车、拖车、飞机和船只）
- 存在“与描述显著不符”问题的定制物品
- 违反 [PayPal 合理使用规则的物品](#)
- 您亲自取货的物品，或者您安排他人代您取货的物品，包括在零售点购买的物品
- 制造业使用的工业机械
- 现金等价物品（包括预付卡或礼品卡）

- 个人付款

即使您的付款不符合 PayPal 买家保障的条件，您仍然可以提出争议并直接与卖家协商来解决问题。但如果物品不符合 PayPal 买家保障的条件，而您将争议升级成了补偿申请，PayPal 将不会做出对您有利的裁定。

**7.4 补偿金额。** 如果您符合 PayPal 买家保障的条件，并且 PayPal 就您的补偿申请做出了对您有利的裁定，PayPal 将向您补偿物品的全部货款和原始运费。

PayPal 不会补偿您因向卖家或 PayPal 指定的其他方退还与描述显著不符（SNAD）的物品而产生的退货运费。如果卖家提供了他们已将物品送达至您的地址的证明，那么即使您未收到物品，PayPal 也可以就物品未收到（INR）的补偿申请做出对卖家有利的裁定。

**7.5 争议解决。** 如果您无法直接与卖家协商来解决问题，则可以前往[“调解中心”](#)并按照以下流程操作：

- **提出争议。** 在付款之日起的 **180 天内**提出争议（拉美地区<sup>1</sup>的买家必须在 **45 天内**提出争议），与卖家协商解决争议。
- **将争议升级为补偿申请。** 如果您与卖家无法达成一致，您可以在提出争议后的 **20 天内**将争议升级为补偿申请。

除非争议对象的价值不低于**\$2,500 USD（或其他币种等值金额）**，否则自付款之日起，您必须至少等待 **7 天**才能升级关于物品未收到（INR）的争议。如果您未在争议提出后的 **20 天内**将其升级为补偿申请，PayPal 将永久结束此争议。

- **及时向 PayPal 提供所需的信息。** 在处理补偿申请流程中，PayPal 可能要求您提供证明文件以支持您的立场。
- **及时按 PayPal 要求运送物品。** 对于“与描述显著不符”（SNAD）的补偿申请，PayPal 通常会要求您自付费用将物品退还给卖家、PayPal 或第三方，并提供送达证明。

对于总额低于 **250 美元**的交易，**送达证明**是可以在线查看的确认信息，内容包括送货地址（至少要显示市/县/州或邮政编码）和送货日期；如果在发货下拉菜单中选择了“其他”，则还应包括货运公司网站的 URL。如果交易总额达到 **250 美元（或下表所列的其他货币的等值金额）**，您还必须取得物品送达的签名确认（但是，如果买家的 PayPal 账户是在以下国家或地区注册的，此要求将不适用：阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、冰岛、以色列、土耳其或乌克兰）。

交易额不低于 **250 美元**的物品签收确认要求——其他币种等值金额：

币种	金额	币种	金额
澳元：	\$350 AUD	新西兰元：	\$380 NZD
巴西雷亚尔：	R \$500 BRL	挪威克朗：	1,600 NOK
加元：	\$325 CAD	菲律宾比索：	12500 PHP
捷克克郎：	6,000 CZK	波兰新兹罗提：	800 PLN
丹麦克朗：	1,500 DKK	俄罗斯卢布：	8,500 RUB
欧元：	€200 EUR	新加坡元：	\$400 SGD
港币：	\$2,000 HKD	瑞典克朗：	2,000 SEK
匈牙利福林：	55,000 HUF	瑞士法郎：	330 CHF
以色列新谢克尔：	1,000 ILS	新台币：	8250 TWD
日元：	¥28,000 JPY	泰铢：	9000 THB
马来西亚林吉特	1000 MYR	土耳其里拉：	375 TRY
墨西哥比索：	\$2,200 MX	英镑：	£150 GBP
		美元：	\$250.00 USD

- **补偿申请解决流程。**争议一旦升级为补偿申请，PayPal 将会做出有利于买家或卖家的最终裁决。可能要求您提供收据、第三方评估、警方报告或 PayPal 指定的任何其他文件。PayPal 保留完全自行做出对买家或卖家有利的最终裁定的权利。如果 PayPal 做出对买家或卖家有利的最终裁定，双方均应遵守 PayPal 的裁定。PayPal 通常会要求买家自付费用将其声称“与描述显著不符”的物品退还给卖家，并且 PayPal 通常会要求卖家接受退回的物品并向买家全额退还购物金额和原始运费。如果卖家在补偿申请中败诉，卖家将不会收到与该交易相关的 PayPal 费用退款。如果您是卖家，并且因为销售假货在 SNAD 补偿申请中败诉，则您必须向买家提供全额退款，并且不会收到退还的物品。

## 7.6 数字商品小额付款争议和补偿申请。

如果您对不超过下表所列金额的数字商品购物提出争议，PayPal 可以自行决定退还交易款项，而不要求您将争议升级为补偿申请。

币种	金额	币种	金额
澳元：	<b>\$9.99 AUD</b>	新西兰元：	<b>\$9.99 NZD</b>
巴西雷亚尔：	<b>7.99 BRL</b>	挪威克朗：	<b>29.99 NOK</b>
加元：	<b>\$3.99 CAD</b>	菲律宾比索：	<b>499.99 PHP</b>
捷克克朗：	<b>99.99 CZK</b>	波兰兹罗提：	<b>19.99 PLN</b>

丹麦克朗：	<b>24.99 DKK</b>	新加坡元：	<b>\$9.99 SGD</b>
欧元：	<b>€3.99 EUR</b>	瑞典克朗：	<b>34.99 SEK</b>
港币：	<b>\$49.99 HKD</b>	瑞士法郎：	<b>4.99 CHF</b>
匈牙利福林：	<b>999 HUF</b>	新台币：	<b>249.00 TWD</b>
以色列新谢克尔：	<b>15.99 ILS</b>	泰铢：	<b>249.99 THB</b>
日元：	<b>¥999 JPY</b>	英镑：	<b>£3.99 GBP</b>
墨西哥比索：	<b>\$39.99 MXN</b>	美元：	<b>\$3.99 USD</b>

PayPal 可能会限制您可以接收的数字商品退款的笔数。如果这些退款受限或者您的购物不符合保障条件，您仍然可以依照此第 7 条中介绍的 PayPal 标准争议解决流程尝试直接与卖家协商解决问题。

**7.7 PayPal 保护方案与退单之间的关系。** 信用卡退单权利（如果适用）可能比 PayPal 保障方案的适用范围更广。退单可以涵盖未能满足客户要求的物品（即使物品质量并非与描述显著不符），也可以涵盖无形物品。您可以向 PayPal 提出争议或补偿申请，也可以联系您的信用卡公司行使您的退单权利。您不能同时提交这两种申请或索取双重赔偿。如果您向 PayPal 提出的争议或补偿申请尚未解决，而您又向您的信用卡公司提出了退单申请，则 PayPal 将关闭您的争议或补偿申请。这样，您将只能依靠行使您的退单权利来解决问题。

在联系您的发卡方或向 PayPal 提出争议之前，您应该遵循卖家竞拍说明或卖家网站上规定的卖家退货规则，联系卖家来解决问题。

**7.8 不得索取双重补偿。** 对于符合 PayPal 买家保障条件的购物，如果您已直接从卖家或其他第三方收到购物补偿，或者已就此次购物对卖家或其他第三方提出争议，则不得再提出争议/补偿申请，或接收补偿。

[返回首页](#)

## 8. 错误和未经授权的交易

**8.1 对于未经授权的交易和错误的保护。** 只要您按照以下说明的流程操作，当您的账户发生未经授权的交易或错误时，PayPal 将对您的每一次符合条件的未经授权交易或错误提供全额补偿。

从您的账户发送了未经您授权的付款且您不会从该付款受益时，即发生了未经授权的交易。例如，如果有人盗取了您的密码，再使用此密码访问您的账户，然后从您的账户发送付款，即发生

了未经授权的交易。如果您授权他人访问您的账户（向他们提供您的登录信息），而他们在没有通知您或者未经您允许的情况下进行了交易，则您应对此类使用**引起的一切后果**负责。

## 8.2 通知要求。

a. 如果您认为发生了如下情况，应立即通知 PayPal：

- 您的账户发生了未经授权的交易或未经授权的访问；
- 您的账户交易记录对账单（您可以登录到账户并点击“查看我的所有交易”链接来查看您的账户交易记录）或者发送给您的交易确认电子邮件中存在错误；
- 您的密码或 PayPal 手机识别码遭到泄露；
- 启用了“PayPal 手机支付”的手机丢失、被盗或停用；或者
- 您需要有关对账单或交易确认中所列交易的更多信息。

b. 要符合未经授权交易的保护条件，您必须在未经授权的交易第一次在账户交易记录对账单中出现后的 **60 天内通知我们**。如果您有一个合理的理由（例如生病住院），导致您未能在 **60 天之内通知我们**，我们将延长该 **60 天期限**。

您应该定期登录您的账户并查看您的账户交易记录对账单，以确认没有未经授权的交易或错误。PayPal 还会向您提供的首选电子邮件地址发送电子邮件，以就从您的账户发起的每次交易通知您。您还应查看这些交易确认信息，以确认每次交易均经过您授权并且信息准确无误。

对于您账户中的未经授权交易或错误，请按照以下方式通知我们：

- [使用此表格](#)在 PayPal 调解中心提交报告；或者
- 致函 PayPal，收件人：Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950；或者
- 致电（402）935-7733 联系 PayPal 客户服务（限美国）。

当您通知我们时，请向我们提供以下所有信息：

- 您在账户中登记的姓名和电子邮件地址；
- 对于任何可疑的未经授权交易或错误的描述以及您提出质疑的理由，或者您索要更多信息来确认交易的理由；以及
- 任何可疑的未经授权交易或错误涉及的金额。

如果您口头通知我们，我们可能会要求您在 **10 个工作日内**以书面形式将您的投诉或问题发送给我们。在调查过程中，我们可能要求您提供更多信息。

**8.3 收到通知后 PayPal 将采取的行动。** 当您将所怀疑的任何未经授权交易或错误告知我们，或者我们通过其他方式了解到此类问题后，我们会采取以下措施：

- 我们将通过调查来确定是否存在符合保护条件的未经授权交易或错误。
- 您通知我们有可疑的未经授权交易或错误后，我们会在 **10 个工作日内完成调查**。如果您的账户是新的（从您的账户发起首次交易到您向我们发出通知之间间隔不到 **30 个工作日**），则最多可能需要 **20 个工作日来完成此调查**。如果需要更多时间，我们可能最多用 **45 天**（而对于新账户、您在销售点现场进行的交易或者在外国发起的交易，则最多 **90 天**）来完成调查。
- 如果我们确定需要更多时间来完成调查，我们会向您的账户临时存入可疑的未经授权交易或错误涉及的金额。在我们收到您的通知后，您将在 **10 个工作日**（对于新账户，则为 **20 个工作日**）内收到这笔临时存款。这样，您便可以在我们完成调查之前使用这笔款项。我们将在存入款项后的 **2 个工作日内通知您** 这笔临时存款。如果我们要求您以书面形式提交您的投诉或问题，而我们在 **10 个工作日**（对于新账户，则为 **20 个工作日**）内未能收到，则不会在您的账户中临时存入该款项。
- 我们将在完成调查后的 **3 个工作日内就我们的裁定通知您**。

如果我们确定存在未经授权的交易或错误，我们会在确定后的 **1 个工作日内将全款永久存入您的账户**。或者，如果您已经收到了临时存款，您可以保留这些金额。

如果我们裁定不存在未经授权的交易或错误，我们会向您发送一封电子邮件，对裁定进行具体说明。如果您已经收到了临时存款，我们会从您的账户中扣除该款项，并通知您扣款的日期和金额。您可以要求获得我们在调查中使用的文件的副本。

**8.4 PayPal 的错误。** 我们会纠正我们所发现的任何错误。如果错误导致您收到的款项少于应得的正确金额，PayPal 会为您的账户补足差额。如果错误导致您收到的款项多于应得的正确金额，PayPal 会从您的账户中扣除多余资金。

**8.5 您的错误。** 如果您误将付款发送给了错误的收款方，或者发送的款项金额有误（例如由于输入错误导致金额错误），那么您只能通过联系收款方并要求其退款来追索款项。PayPal 不会对您错误支付的款项进行补偿或撤销。

[返回首页](#)

## 9. PayPal 卖家保障

如果您想了解适用于墨西哥卖家的卖家保障条款，请[点击此处](#)。

适用于中国、中国香港特别行政区、印度、印度尼西亚、韩国、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国和越南卖家的卖家保障条款，请[点击此处](#)。

适用于土耳其和以色列卖家的卖家保障条款，请[点击此处](#)。

## 9.1 PayPal 卖家保障。

PayPal 卖家保障是我们对于因以下情况发生的补偿申请、退单或撤销为卖家提供的保障：

- 未经授权的交易
- 物品未收到

“PayPal 卖家保障”适用于在任何国家或地区的买家支付的符合条件的款项。如果您向其他国家或地区的买家出售或营销物品，则应阅读目标买家所在国家或地区的 PayPal 买家保障规则（可在[此处](#)查看相关 PayPal 买家保障规则），因为您作为付款接收方或卖家，这些规则适用于您。

**9.2 保护范围。** PayPal 将保证您获得符合条件的付款的全部金额，并免交退单费（如果适用）。

**9.3 资格要求。** 您必须满足（a）“基本要求”下列出的所有基本要求，才能享受 PayPal 卖家保护。您必须同时满足“基本要求”和（b）项下列出的“物品未收到”附加要求，才能享受“物品未收到”保护。您必须同时满足“基本要求”和（c）项下列出的“未经授权交易的其他要求”，才能享受“未经授权的交易”保护

**a. 基本要求：**

- 您必须将物品发送到“交易详情”页面上所列的送货地址。
- 您必须按 PayPal 的要求及时提供文件及其他信息。
- 物品必须是可以运送的有形实物货物。

**b. “物品未收到”附加要求：**

- 在“交易详情”页面上，该笔付款的 PayPal 卖家保护标记必须为“符合条件”或“部分符合条件”。
- 您必须提供送达证明（如下面 9.4 中所述）。
- 您必须在收款之日起的 7 天内发货。或者，如果是有关预订物品或定制物品的付款，则应在物品刊登信息中指定的期限内发货。

**c. 未经授权交易的其他要求：**

- 在“交易详情”页面上，该笔付款的 PayPal 卖家保障标记必须为“符合条件”。
- 您必须提供发货证明或送达证明（如下面 9.4 中所述）。

#### 9.4 发货证明、送达证明和签名确认要求：

“发货证明”是货运公司提供的在线文件或纸质文件，其中包括以下信息：

- 物品的发货日期。
- 收货人地址，至少要显示市/县/州或邮政编码（或国际上使用的同等信息）。

“送达证明（对于有形物品）”是货运公司提供的在线文件，该文件应包含以下全部内容：

- 物品的送达日期。
- 收货人地址，至少要显示市/县/州或邮政编码（或国际上使用的同等信息）。
- 如果付款金额达到或高于 750 美元（或下列货币等值金额），应提供如下所述之签名确认（但是，如果卖家的 PayPal 账户是在以下国家或地区注册的，此要求将不适用：阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、土耳其和乌克兰）：

币种	金额	币种	金额
澳元	\$850 AUD	新西兰元	\$950 NZD
巴西雷亚尔	\$1750 BRL	挪威克朗	4,600 NOK
加元	\$850 CAD	菲律宾比索	34,000 PHP
捷克克朗	15,000 CZK	波兰新兹罗提	2,300 PLN
丹麦克朗	4,100 DKK	俄罗斯卢布	27,000 RUB
欧元	€550 EUR	新加坡元	\$950 SGD
港币	\$6,000 HKD	瑞典克朗	4,950 SEK
匈牙利福林	170,000 HUF	瑞士法郎	700 CHF
以色列新谢克尔	2,700 ILS	新台币	23,000 TWD
日元	¥77,000 JPY	泰铢	24,500 THB
马来西亚林吉特	2,500 MYR	土耳其里拉	1,600 TRY
墨西哥比索	\$10,000 MXN	英镑	£450 GBP
		美元	\$750 USD

“签收确认”是可以在货运公司网站上查看的在线文件，表示物品已送达签收。

“送达证明（对于无形或虚拟物品或服务）”是指任何显示采购订单已执行的令人信服的证据，包括以下内容：

- a. 项目或服务被提供的日期；

- b. 收件人的地址（电子邮件/IP 等），如适用。

注意：虽然买家保障范围扩大到购买无形物品的买家，但卖家保障并不适用于无形物品。

**9.5 不符合 PayPal 卖家保障的物品或交易。以下是不符合“PayPal 卖家保障”的物品或交易的示例：**

- “与描述显著不符”的补偿申请或退单。
- 您亲自送达的物品，包括在销售点售出的物品。
- 无形物品，包括数字商品和服务。
- PayPal 直接付款（包括虚拟终端付款和网站付款专业版或加强版付款）。
- 未运送到收货人地址的物品。如果您最初是向收货人地址发货，但物品后来被运送到其他地址，则您将无法享受“PayPal 卖家保障”。因此，我们建议不要使用买家安排的货运服务公司，以便您能够提供有效的发货和送货证明。

[返回首页](#)

## 10. 受限活动

**10.1 受限活动。** 在您使用我们的网站、您的账户、PayPal 服务，或者与 PayPal、其他用户或第三方互动的过程中，不得作出以下行为：

- a. 违反本协议、[商业实体协议](#)、[合理使用规则](#)或您与 PayPal 达成一致的任何其他规则；
- b. 违反任何法律、法规、法令或规定；
- c. 侵犯 PayPal 或任何第三方的版权、专利、商标、商业秘密或其他知识产权、形象权或隐私权；
- d. 销售假货；
- e. 诽谤、商业诋毁、威胁或骚扰我们的雇员、客服人员和或其他用户；
- f. 提供虚假、不准确或误导性的信息；
- g. 从事潜在的欺诈性或可疑活动和（或）交易；
- h. 拒绝配合调查，或拒绝确认您向我们提供的身份信息或任何其他信息；
- i. 在争议解决过程中接收或企图接收 PayPal 和卖家、银行或信用卡发卡方对同一笔交易提供的资金；
- j. 对于涉及上述任意受限活动之账户的关联账户有控制权；

- k. 以将会导致或可能导致 PayPal、其他用户、第三方或您本人承担投诉、争议、补偿申请、撤销、退单、费用、罚款、罚金及其他责任的方式进行交易或使用 PayPal 服务；
- l. 信用报告机构对您的信用评分表明您对 PayPal 服务的使用存在较高风险；
- m. 以 PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discover 或任何其他电子资金转账网络有理由认为是滥用银行卡系统或违反银行卡协会或网络规则的方式，使用您的账户或 PayPal 服务；
- n. 允许您的账户出现负余额；
- o. 使用信用卡与您的账户向自己提供预提款（或帮助他人这样做）；
- p. 从 PayPal [“全球服务”](#) 页面上未列出的国家或地区访问 PayPal 服务。
- q. 未经用户明确同意，将其信息泄露或散布给第三方，或者将此信息用于营销目的；
- r. 向用户发送垃圾邮件，或使用 PayPal 服务来收取向第三方发送或协助向第三方发送垃圾邮件的付款；
- s. 进行任何对我们的基础架构施加不合理或过大负荷的操作；
- t. 协助可能会损害、恶意干扰、秘密拦截或侵占任何系统、数据或信息的任何病毒、木马、蠕虫或其他计算机编程例程的传播；
- u. 使用匿名代理；未经 PayPal 事先书面同意，使用任何机器人、蜘蛛程序、其他自动设备或手动程序来监视或复制 PayPal 网站；
- v. 利用任何设备、软件或例程序避开我们的机器人排除标头，或者干扰或企图干扰 PayPal 网站或服务；或者
- w. 进行任何可能导致我们失去互联网服务提供商、付款处理商或其他供应商之服务的操作。

[返回页首](#)

## 11. 您承担的责任——我们可以采取的行动

### 11.1 您承担的责任。

- a. **总则。** 您要承担由于您违反本协议和（或）使用 PayPal 服务而导致 PayPal、PayPal 用户或第三方提出的所有撤销、退单、补偿申请、费用、罚款、罚金及其他责任。您同意就任何以及所有此类责任对 PayPal、PayPal 用户或第三方进行赔偿。
- b. **“PayPal 买家保护”涵盖的补偿申请责任。** 如果您是一个卖家，并且在通过 PayPal 直接提出的补偿申请中败诉，我们会要求您就您承担的责任对 PayPal 进行赔偿。当您收到其他国家或地区的 PayPal 账户持有人的付款，并且我们根据该国家或地区的买家保障规则认定所收到的资金应该被退回或撤销时，我们会要求您就您应承担的责任对 PayPal 进行赔偿（从其他国家或地区的 PayPal 账户持有人处接收付款之前，您应该先查看[此处](#)提供的相关 PayPal 买家保障规则）。您需要承担的责任包括赔偿物品的全部货款和原始运费

（在某些情况下，您可能不会收到退还的物品），以及 PayPal 向您收取的交易相关费用。PayPal 卖家保障将涵盖您根据“物品未收到”保护规则提出的符合条件的补偿申请及符合条件的未经授权交易应承担的责任——详情请参见上述第 9 节（PayPal 卖家保障）。

如果买家就其从您处购买的物品提出了“与描述显著不符”（SNAD）的补偿申请，通常您必须接受退还的物品并向买家退还全部货款和原始运费。您将不会收到 PayPal 费用的退款。此外，如果您由于我们自行合理判断您销售假货而在 SNAD（与描述显著不符）补偿申请中败诉，则您必须向买家提供全额退款，并且可能不会收到买家退回的物品（比如，物品可能已被处理或通过其他不可逆的方式进行处理）。PayPal 卖家保障不会涵盖您对于“与描述显著不符”补偿申请的责任。

- c. **对按照 eBay 退款担保方案提出的补偿申请的责任。** 如果您是一名 eBay 卖家并且 eBay 根据其退款担保方案最终决定由您承担向买家偿付的责任，那么您应授权 PayPal 从您的账户中支取不高于此类补偿申请的金额，并将该笔资金汇付给 eBay。如果您的余额不足以支付此类补偿申请金额，PayPal 将暂时冻结您的账户。您的账户将被暂时冻结，直至：  
（1）有足够的资金来支付此类补偿申请之日，此时应付金额会从您的账户中扣除；或  
（2）从 eBay 的最终决定之日起 20 天期限届满之日，此时您的账户中将被扣除不高于此类补偿申请的金额。
- d. **您对自己的账户发出指令的责任。** 在您通过验证之后，您对自己的账户发出的任何指令（无论是口头或书面）都将委托给 PayPal 执行。如果 PayPal 如实执行了您的指令，则 PayPal 将不承担您或任何其他其他人所遭受的任何损失或损害，但有证据能证明此类损失或损害系由 PayPal 疏忽所致情况除外。

**11.2 您承担的赔偿责任。** 如果应由您来支付拖欠 PayPal 的任何款项，则 PayPal 可立即从您的余额中扣除相应款项。如果您的余额不足以抵偿您的欠款，我们会扣除您的剩余金额（如果有），届时您的账户中会出现不高于您拖欠金额的负余额，并且您必须立即充值或者通过其他方式对 PayPal 进行赔偿。否则，PayPal 将尽一切可能向您追索这些款项。

**11.3 PayPal 采取的措施——受限活动。** 如果 PayPal 自行判断您可能参与了任何受限活动，我们可以采取各种措施来避免 PayPal 及附属公司、其他用户、其他第三方或您本人承担撤销、退单、补偿申请、费用、罚款、罚金以及任何其他责任。我们可以采取的行动包括但不限于以下各项：

- a. 我们可以停止、暂停或限制您对账户或 PayPal 服务的访问；
- b. 我们可能会暂停您获得 PayPal 买家保障和/或卖家保障的资格；
- c. 我们可以在现在或将来拒绝向您提供 PayPal 服务；并且
- d. 为了使 PayPal 或第三方避免承担责任的风险，或者如果我们认为您可能在从事潜在的欺诈性或可疑活动和（或）交易，我们可以在一段合理的期限内冻结您的资金。

#### 11.4 PayPal 采取的措施——冻结。

- a. **基于风险的冻结。** 当 PayPal 认为您本人、您的账户或您的任何或所有交易存在高风险时，PayPal 可以自行决定冻结您收到的部分或全部款项。PayPal 可能会基于多种不同的因素来作出决定，且还可能会依据第三方提供的信息。如果 PayPal 冻结付款，资金将显示在您的“不可用余额”中，付款状态将指示冻结，例如可以显示为“已完成——资金暂不可用”。如果 PayPal 冻结您收到的任何或所有付款，PayPal 会将我们所采取的操作通知给您。PayPal 会在您的账户收到款项之日的 30 天后将付款解冻，除非 PayPal 有继续冻结该款项的理由，如（a）收到了争议、补偿申请、退单或撤销；（b）PayPal 认为您违反了本协议或任何其他规则的条款，且此类违反行为导致我们需要继续冻结资金，或者（c）PayPal 认为您可能在从事潜在的欺诈性或可疑活动和（或）交易。在此类情况下，PayPal 可以继续冻结您账户中的款项，直到问题根据本协议得到解决。在某些情况下，PayPal 可能会自行决定提前解冻。例如，您上传了已发货物品的跟踪信息。
- b. **争议交易导致的冻结。** 如果用户对您收到的付款提出争议、补偿申请、退单或撤销，PayPal 可以临时冻结您账户中的资金，以支付相关责任款项。如果您在争议中胜诉或者交易符合 PayPal 卖家保障的条件，PayPal 会解除该临时冻结。如果您在争议中败诉，PayPal 会从您的账户中扣除相应资金。这个程序也适用于买方通过 eBay 退款保证计划直接向 eBay 提交的任何补偿申请，但前提是您将您的账户设定为在根据 eBay 退款担保方案条款支付对 eBay 而定欠款或向买方付款（视情况而定）时所使用的渠道。

#### 11.5 PayPal 采取的措施——准备金。

当 PayPal 认为您的账户存在高风险时，PayPal 可以自行决定为您的企业账户内的资金设置准备金。如果 PayPal 在您的账户中设置了准备金，交易金额将在您的 PayPal 余额中显示为“不可用”，并且您将无法访问处于“不可用”状态的资金，直至这些资金被结清。如果您的账户需要设置准备金，PayPal 会通知您有关准备金的条款。这些条款可能会要求您将您账户内收到的资金按一定比例留存一段时间，或将一定资金留作准备金或 PayPal 认为规避与您的账户相关的风险所必需的任何其他资金。PayPal 可以随时更改准备金的条款，并通知您新条款。

**11.6 PayPal 采取的措施——关闭账户、终止服务、限制账户访问；保密标准。** 在就您余额中任何可以提现的资金向您发出通知并付款后，PayPal 有权自行决定出于任何理由随时终止本协议和（或）对 PayPal 服务的访问。如果我们限制了您对账户的访问（包括通过留存准备金或冻结资金进行限制），我们会向您发出有关这些行动的通知，并且如果我们自行决定您可以恢复账户访问，我们会为您提供请求恢复访问账户的机会。此外，您同意 PayPal 可以根据对于风险管理、用户账户安全性以及 PayPal 系统至关重要的保密标准，决定采取特定的行动，包括限制您对账户的访问、冻结资金或设置准备金。您同意 PayPal 没有任何义务向您透露其风险管理或安全保护流程的详情。

**11.7 违反合理使用规则。** 如果您违反了[合理使用规则](#)，则除了上述措施外，您还应就每次违反合理使用规则让 PayPal 蒙受的损失对 PayPal 进行赔偿。由于很难或无法计算实际损失，所以您同意，对于违反合理使用规则的每笔交易收取 2,500.00 美元（或其他币种等值金额）的罚金，是目前考虑了所有现有的情况后对 PayPal 的实际损失做出的合理最低估计，包括根据违反合理使用规则的性质可以合理预计的与 PayPal 所有损失相关的金额总和。PayPal 可以直接从您违规时所使用的账户或您控制的任何其他账户中的任何现有余额中扣除赔偿此类损失的金额。

[返回页首](#)

## 12. 与 PayPal 的争议

**12.1 首先与 PayPal 联系。** 如果您与 PayPal 之间产生争议，我们将尽力就您的问题展开调查并加以解决；如果我们的处理结果无法让您满意，我们将向您提供公正而经济的方式来快速解决争议。您与 PayPal 之间关于 PayPal 服务的争议可以随时通过[“PayPal 帮助中心”](#)在线报告给客服，也可以在美国中部时间早上 6 点到晚上 12 点之间致电（402）935-2050（限美国）报告给客服。

**12.2 仲裁。** 对于裁定额少于 10,000.00 美元（或其他币种等值金额）的任何补偿申请（针对禁止令或其他衡平法救济提出的补偿申请除外），求偿方可选择通过有法律约束力的不到场仲裁，以经济的方式解决争议。如果一方选择了仲裁，该方将通过新加坡国际仲裁中心或双方一致同意的任何其他公认的争议解决方案（下称“ADR”）提供商发起此类仲裁。ADR 提供商和当事双方必须遵守以下规则：a) 仲裁应通过电话、在线和（或）完全根据书面陈述执行，具体方式应由发起仲裁的一方选择；b) 除非当事双方另有约定，否则仲裁不得要求当事人或证人亲自到场；以及 c) 仲裁机构的任何裁决都可在有相应司法管辖权的法院执行。

**12.3 争议相关的法律和论坛。** 除非当事双方另有约定或上述 12.2 中另有规定，否则您同意您与 PayPal 之间的任何补偿申请或争议必须由位于新加坡或被告所在地的法院解决。就所有此等补偿申请或争议进行诉讼时，您同意位于新加坡境内的法院对您有个人管辖权。由于新加坡法律适用于完全在新加坡境内缔结并履行的协议，所以本协议应全面受新加坡法律的管辖（不考虑法律条款的冲突）。

**12.4 不当诉讼。** 您向 PayPal 提出的所有补偿申请均必须根据本协议第 12 条的规定解决。违反第 12 条规定的所有补偿申请都应视为不当诉讼和违反本协议。如果您提出的补偿申请违反了第 12 条的规定，PayPal 可以索赔最高 1,000.00 美元的律师费和费用（包括内部的律师费和律师助理费），前提是 PayPal 已经书面告知您提出的补偿申请不当，而您未能立即撤销补偿申请。

**12.5 给您的通知。** 您同意, PayPal 可以通过电子方式向您发送有关您账户和 PayPal 服务的信息。如果您不同意通过电子方式接收信息, PayPal 有权关闭您的账户。我们认为通过电子方式将信息发布到我们的网站上或通过电子邮件向您发送信息后的 24 小时内您会收到该信息。我们认为将通知寄出后的 3 个工作日内您会收到通知。

**12.6 给 PayPal 的通知。** 除非上述第 8 条 (“错误和未经授权的交易”) 和 12.1 中另有规定, 否则必须将给 PayPal 的通知邮寄至 PayPal Pte. Ltd., 收件人: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。

**12.7 破产程序。** 如果根据任何破产法的任何规定对您启动了破产程序, PayPal 将有权对执行本协议所产生的一切合理费用或开支 (包括合理的律师费和开支) 进行索赔。

**12.8 PayPal 责任免除。** 如果您与一位或多位用户发生争议, 您同意 PayPal 和附属公司 (及其高级职员、董事、客服代表、合资公司、员工和供应商) 免于承担因此类争议引起的或以任何形式与之关联的任何种类和性质的任何及所有补偿申请、要求和损害赔偿 (实际的和间接的) 责任。

[返回页首](#)

## 13. 总则

**13.1 责任限制。** 在任何情况下, 我们、我们的母公司、子公司和附属公司、我们的高级职员、董事、客服代表、合资公司、雇员和供应商对我们的网站、PayPal 服务或本协议引起的或与之相关的利润损失或任何特殊、偶然或间接的损害 (包括但不限于数据损失或企业损失) 概不负责 (不论以何种方式引起, 包括疏忽), 但且仅限法律禁止的情况除外。在任何情况下, 我们、我们的母公司、子公司和附属公司、我们的高级职员、董事、代理、合资公司、员工和供应商对您或任何第三方的责任仅限于直接损失的实际金额。

**13.2 服务限制。** PayPal 不是银行, 因此 PayPal 提供的是付款处理服务, 而不是银行服务。PayPal 不作为您资金的信托人、受托人或保管人, 而仅作为代理和保管人。PayPal 对通过 PayPal 服务付款购买的产品或服务不具备控制权, 也不对其负责。我们不对任何用户的身份做保证, 也不保证买家或卖家会完成交易。

**13.3 无保证。** PayPal 服务“按原样”提供, 且不提供任何明示、暗示或法定的保证。PayPal、我们的母公司和附属公司、我们的高级职员、董事、代理、合资公司、员工和供应商明确声明不对所有权、适销性、针对特定用途的适用性以及不侵权提供任何默示保证。PayPal 对通过 PayPal

服务付款购买的产品或服务不具备任何控制权，并且 PayPal 无法保证您的买家或卖家会实际完成交易或已获得完成交易的授权。PayPal 不保证用户可以连续、不间断或安全地访问 PayPal 服务的任何部分，且我们网站的运行可能会因维护或升级或受到许多我们无法控制的因素的影响而暂时中断。PayPal 将采取合理的措施来确保涉及银行账户、信用卡和支票的电子存款和扣款请求能及时得到处理，但 PayPal 不承诺也不保证完成处理所需的时间，因为 PayPal 服务会受到许多我们无法控制的因素的影响，例如银行系统或邮件服务的延迟。某些司法辖区不允许对默示保证进行免责声明，因此上述免责声明可能不适用于您。本条款赋予您特定的法律权利，根据国家或地区的不同，您可能还享有其他法律权利。

**13.4. 赔偿。** 您同意，您会就因您本人、您的员工或您的客服代表违反本协议和（或）使用 PayPal 服务导致任何第三方提出的任何索赔、要求（包括律师费）、罚款或其他责任，对 PayPal、附属公司、以及我们的高级职员、董事、代理、合资公司、员工和供应商给予赔偿、保证使其免受损失并维护其利益。

**13.5 许可授予。** 如果您使用已下载到您的计算机、设备或其他平台的 PayPal 软件（如 API（应用程序编程接口）、开发者工具包或其他软件应用程序），则 PayPal 将授予您可撤销、非独有且不可转让的许可，以允许您根据相关文件使用 PayPal 软件。此许可授予涵盖软件及所有更新、升级、新版本和替代软件，仅供您个人使用。您不得将拥有的 PayPal 软件权利出租、租借或以其他方式转让给第三方。您必须遵守 PayPal 服务附带的所有 PayPal 文件中包含的实施和使用要求。如果您不遵守 PayPal 的实施和使用要求，则要为对您本人、PayPal 以及第三方因此遭受的所有损失负责。PayPal 可在通知您后更改或停止提供任何 API。您同意不对从 PayPal 软件派生的任何源代码进行变更、复制、改编、分发、展示、发布、逆向工程、翻译、反汇编、反向编译，或以其他方式尝试创建这些源代码。您同意有关 PayPal 软件的所有权利、所有权及利益均归 PayPal 所有。您在 PayPal 网站上使用的任何第三方软件应用程序受您与向您提供该软件的第三方之间达成的许可条款的约束。PayPal 不拥有或控制您选择在 PayPal 网站上和（或）PayPal 服务中使用的任何第三方软件应用程序，也不对这些软件应用程序承担任何责任或义务。如果您在 PayPal 网站上或在由 PayPal 或第三方代管的其他网站或平台上使用 PayPal 服务，但未在 PayPal 网站上下载 PayPal 软件或使用第三方软件应用程序，则本条款不适用于您对代管 PayPal 服务的使用。

**13.6 您对 PayPal 的许可授予；知识产权担保。** 根据 13.7 条规定，向 PayPal 提供内容或使用 PayPal 服务发布内容时，您即已授予 PayPal 非独家、全球性、永久、不可撤销、免版税、可转让、可再转授（通过多层）的权利，以便我们在当前或未来行使您包含于此内容及已知的任何媒体中的任何及全部版权、公开权、商标、数据库权利和知识产权。此外，在适用法律允许的最大限度内，您放弃您的精神权利并承诺不向 PayPal 及其被转授人或受让人提出此类权利要求。您声明并保证以下内容或行为不会侵犯任何知识产权或公开权：您向 PayPal 提供的内容、您使用 PayPal 服务公布的内容，PayPal 将此类内容（包括由此衍生的内容）用于 PayPal 服务。

**13.7 商家对 PayPal 的许可授予。** 尽管有第 13.6 节的规定，但如果您是使用 PayPal 服务的商家，那么您即在本协议期限内授予我们为了以下目的公开使用和展示您的商标（包括但不限于注册商标和未注册商标、商标名、服务标记、标识、域名及其他拥有的、授予的或使用的名称）的全球性、非独占、可转让、可转授（通过多个层级）及免版税的权利：（1）识别出您是可以接受 PayPal 服务作为付款形式的商家，（2）您明确同意的任何其他用途。

**13.8 知识产权。** “PayPal.com”、“PayPal”、“PayPal.com.br”、“PayPal.com.cn”、“PayPal.com.c2”、“PayPal.com.hk”、“PayPal.co.il”、“PayPal.co.jp”、“PayPal.com.mx”、“PayPal.com.tr”、“PayPal.com.sg”以及 与 PayPal 服务相关的所有其他 URL、标识和商标，都是 PayPal 或其许可方的商标或注册商标。未经 PayPal 事先书面同意，不得对其复制、模仿或使用。此外，所有页眉、自定义图形、按钮图标和脚本都是 PayPal 的服务商标、商标和（或）产品外观。未经 PayPal 事先书面同意，不得对其复制、模仿或使用。您可以在未经事先书面同意的情况下，使用 PayPal 通过我们的商家工具、竞拍工具功能或网站联盟计划提供的 HTML 标识，增加访问 PayPal 服务的网络流量。您不得以任何方式变更、修改或更改这些 HTML 标识，不得以贬损 PayPal 或 PayPal 服务的方式使用这些标识，也不不得以任何暗示 PayPal 赞助或担保的方式显示这些标识。有关 PayPal 网站及其上面的任何内容、PayPal 服务、与 PayPal 服务相关的技术，以及创建或衍生自上述任何项目的任何及所有技术和任何内容的所有权利、所有权及利益，均为 PayPal 及其许可方的专有财产。

**13.9 电话联系您；手机号码。** 向 PayPal 提供电话号码（包括手机号码），即表示您同意 PayPal 通过该电话号码联系您，包括自动拨号留言和预先录制的留言。如果我们确定您向我们提供的电话号码是手机号码，我们可以在我们的系统及您的“用户信息”中将该电话号码归类为手机号码，并且您同意我们就与您使用 PayPal 服务相关的事宜，向该电话号码发送短信。

**13.10 营销。** 如果您通过 PayPal 服务收到有关其他用户的信息，您必须对此信息保密，并仅将其用于与 PayPal 服务相关的用途。未经用户明确同意，您不得将其信息泄露或散布给第三方，或者将此信息用于营销目的。

**13.11 密码安全。** 对于您用来访问 PayPal 服务的任何及所有 ID、密码、个人识别码（PIN）或任何其他代码，您有责任确保它们的安全，并应对它们拥有足够的控制权。

**13.12 税款。** 您有负责确定您发送或接收的付款所适用的税种（如果有），收集税款并向相应的税务机构申报和缴纳正确的税款金额。PayPal 不负责确定您的交易所适用的税种，也不负责收集、申报或缴纳因任何交易产生的任何税款。

请注意，从外国实体进口服务时，您可能需要缴纳代扣所得税或其他适用的税款。此外，作为商品或服务的卖家，您还有可能需要缴纳增值税、营业税、所得税或其他适用的税种。您应负责向您的当地税务顾问进行咨询以确认适用于您的税种，还应负责向相应的税务机构缴纳此类税

款。所有与 PayPal 服务相关的费用都不含、没有扣除或预扣任何税费、关税或其他相关费用。如果有任何国家或地区的法律要求扣除或预扣这类费用，则应完全由您来承担此等费用。

**13.13 完整协议及有效期限。** 本协议及 PayPal 网站上[“法律协议”](#)页面上的所有适用规则，说明并构成了您与 PayPal 对 PayPal 服务的完整理解。第 6 条（注销账户）、第 11 条（您的责任——我们可以采取的行动）、第 12 条（与 PayPal 的争议）、第 13 条（总则）、第 14 条（定义）和附录 A（费用），以及依其性质应该保持有效的任何其他条款，将在本协议终止后继续有效。如果本协议中的任何条款被认为无效或无法执行，则该条款应被废除，而其他条款仍应执行。

**13.14 转让。** 未经 PayPal 事先书面同意，您不得转让或分配本协议所赋予的任何权利或义务。PayPal 有权随时转让或分配本协议或者本协议下的任何权利或义务。

**13.15 协议的译文版本。** 本协议的任何译文版本仅为方便用户而提供，且无意修改本协议中的任何条款。如果本协议的英文版本与非英文版本之间存在冲突，应以英文版本为准。

**13.16 不弃权。** 我们未对您或其他人的违规行为采取行动并不代表我们放弃对今后或类似违规行为采取行动的权利。

**13.17 权利享有。** 如果 PayPal 就您向收款人提出的补偿申请、撤销或退单偿付了款项，则您同意 PayPal 享有您对于收款人或与该付款相关的第三方的权利，并且 PayPal 可以自行决定直接或代您行使此等权利。

[返回页首](#)

## 14. 定义

“账户”或“PayPal 账户”是指 PayPal 的个人或企业账户。

“用户信息”是指我们网站上的一个子选项卡。登录后，您可以在此处查看并管理您的用户信息，包括您的个人信息、付款方式详情、预核准付款授权、您的销售工具，以及您的账户设置（包括您的通知习惯设定和 API 访问权限）。

“添加资金”或“充值”是指从您的银行账户向 PayPal 账户转款的功能。

“附属公司”是 PayPal Holdings Inc.或是 PayPal Holdings Inc.的直接或间接子公司，或通过共同股权或控制权所掌控的其他关联公司。

**“授权”**是指买家向商家提供的允许商家从买家的 PayPal 账户中收取付款的明确授权。

**“自动转账”**是指由 PayPal 发起的从您的账户余额中提取资金的操作。如果您的账户是在“**允许自动转账的国家或地区**”之一注册的，则 PayPal 会根据此等[条款和条件](#)，定期将您的余额提取到您关联的金融工具中。

**“允许自动转账的国家或地区”**指阿尔巴尼亚、阿尔及利亚、安提瓜和巴布达、巴巴多斯、伯利兹、波斯尼亚和黑塞哥维那、多米尼加、埃及、斐济、法属波利尼西亚、格林纳达、马拉维、新喀里多尼亚、帕劳、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、塞舌尔、特立尼达和多巴哥、特克斯和凯科斯群岛。

**“企业账户”**是指主要用于商业目的，而不是用于个人、家人或家庭目的的账户。

**“工作日”**是指星期一到星期五，排除新加坡境内公认的官方节假日。

**“退单”**是指买家直接向其借记卡或信用卡公司或其借记卡或信用卡的发卡银行提出的撤销付款请求。

**“补偿申请”**是指用户根据本协议的第 7 条，在[“在线调解中心”](#)直接向 PayPal 提出的付款争议。

**“商业实体协议”**是指商业实体需直接与 PayPal 的付款处理商签订的协议。

**“商业付款”**的定义如下面附录 A（费用）中所述。

**“通信”**是指 PayPal 向您提供的任何账户或交易信息，包括：您同意的任何规则及这些规则的更新；年报披露；交易收据或确认；账户对账单和交易记录；以及我们需要向您提供的税收单据。

**“客户服务”**是 PayPal 的客户支持，可以随时通过[“PayPal 帮助中心”](#)在线访问，也可以在美国中部时间早上 6 点到晚上 12 点之间致电（402）935-2050（限美国）与其联系。

**“天”**是指公历日。

**“默认付款方式”**是指在您没有选择首选付款方式的情况下，PayPal 为交易付款时选择使用您的付款方式的顺序。

**“数字商品”**是指以电子格式提供和使用的商品。

**“争议”**是指用户根据本协议的第 7 条，在[“在线调解中心”](#)直接向 PayPal 提出的争议。

**“eBay”**是指 eBay Inc.

**“电子支票”** 指一种使用付款人的银行账户支付的款项，此类付款在结清之前处于待处理状态；付款结清后，收款人才会收到付款。如果使用电子支票付款，该付款通常会在 **3 到 4 个工作日内** 处于待处理状态。如果付款是从美国境外的银行账户发送的，则付款处于待处理状态的时间会延长。

**“错误”** 指 PayPal 或其供应商造成的、使您的账户被错误存款或扣款的处理错误。

**“费用”** 指本协议的附录 A（费用）中规定的费用。

**“信息”** 指您向我们提供的任何账户信息，包括但不限于个人信息、财务信息或与您或您的企业相关的其他信息。

**“即时转账”** 指一种使用付款人的银行账户支付的款项，付款后 PayPal 会即时将款项支付给收款人。

**“物品未收到”** 指用户针对付款提出的声称未收到所购物品的争议。

**“商家”与“卖家”** 可以互换使用，指的是销售物品和（或）服务，并使用 PayPal 服务收款的用户。

**“数字商品小额付款”** 指向符合资格的特定商家（除其他物品外还销售数字商品）提供的 PayPal 服务，该服务提供小额付款费用和集成的网站工具。

**“免登录付款”** 指付款人无需登录其账户就能支付的 PayPal 付款。

**“付款方式”** 指用于为交易付款的付款方式。可以使用以下付款方式为交易付款（视可用性而定）：余额、即时转账、电子支票、信用卡、借记卡和兑换代码。

**“PayPal”、“我们”、或“我们的”** 是指 PayPal Pte. Ltd.。

**“PayPal 直接付款”** 是指直接通过买家的信用卡或借记卡支付而不是通过 PayPal 账户支付的款项，例如通过网站付款专业版支付的款项。

**“PayPal 手机支付”** 指允许您通过手机发送或接收付款的 PayPal 服务。

**“PayPal 卖家保障”** 指 PayPal 为卖家提供的保障方案，具体如第 9 条中所述。

**“PayPal 服务”** 指我们在我们的网站上或者通过任何其他方式提供的所有产品、服务或任何其他特性、技术和（或）功能。

**“个人付款”** 指就物品和（或）服务向朋友或家人支付的款项，例如您分担的房租或餐费。“个人付款”不能用于送礼。“个人付款”在大部分国家或地区都不适用。

**“规则”** 指您与 PayPal 在 PayPal 网站上或就您对 PayPal 服务的使用签订的任何规则或其他协议。

**“预核准付款”** 指收款人事先获得授权，可以根据收款人与付款人之间的协议，一次性、定期或不定期直接从付款人账户扣款的付款方式。“预核准付款”有时称为**“定期付款”**、“**自动付款**”、“**自动结算**”或**“循环付款**”。

**“首选付款方式”** 指您选择用来替代默认付款方式进行付款的方式。

**“兑换代码”** 指包含在礼品券、促销优惠券或其他优惠物品中用于获得优惠的字母、数字和（或）符号序列。

**“准备金”**指我们为规避与您的账户和（或）您对 PayPal 服务的使用相关的撤销、退单、补偿申请或任何其他责任风险，按一定比例冻结的您账户中收到的资金。

**“受限活动”** 指本协议第 10 条中所述的活动。

**“撤销”**指 PayPal 因如下原因撤销您已收到的付款：（a）付款被付款人的银行撤销；（b）这是 PayPal、附属公司或任何直接或间接的 PayPal 子公司错误发送给您的付款；（c）付款人未获得发送该付款的授权（例如：付款人使用偷窃而来的信用卡发送付款）；（d）该付款是针对违反本协议、PayPal 合理使用规则或其他任何规则的交易而支付的，或者（e）PayPal 就补偿申请做出了对您不利的裁定。

**“卖家”**——请参见**“商家”**的定义。

**“与描述显著不符”**的定义如本协议 7.1 中所述。

**“实质性更改”** 是指对本协议的条款做出的减少您的权利或增加您的责任的更改。

**“充值”**——请参见**“添加资金”**的定义。

**“交易详情页面”** 是指 PayPal 网站上标题为**“交易详情”**的页面，该页面显示交易的有关信息。可以从 PayPal 网站上您的账户中的单笔交易访问该网页。

**“已认证的账户”** 指一种账户状态，该状态表明 PayPal 已确认账户持有人对他或她的一种或多种付款方式具有法律控制权。“已认证的账户”状态并不构成对用户的担保，也不构成对用户商业活动的担保。

**“虚拟终端付款”** 是指 PayPal 通过虚拟终端流程处理的付款，此类付款由信用卡或借记卡直接支付，而不通过账户支付。“用户”是指包括您在内的使用 PayPal 服务的任何个人或实体。

“未经授权的交易”的定义如本协议 8.1 中所述。

[返回页首](#)

# 附录 A——费用。

概述 PayPal 收取以下费用：

- 1.
  - a. 商业付款费用。
  - b. 附加费用：
    - 币种兑换手续费；
    - 余额提现费；
    - 电子支票费；
    - 退单费；
    - 信用卡和借记卡确认费；以及
    - 记录申请费。
  - c. 其他费用类别的费用：
    - 小额付款费用；
    - 数字商品小额付款费用；
    - 集中付款/发款费用
    - 个人付款费用；以及
    - 墨西哥的分期付款手续费；

有关您应支付的费用更多信息，请参见您所在国家或地区的[“费用”](#)页面。

2. 商业付款费用。

“商业付款”包括以下付款：

- 对出售的物品或服务的付款；
- 卖家使用 PayPal 网站上的“收款”选项卡后收到的付款；或者
- 向企业或其他商业或非盈利实体发送的或由其接收的付款。

活 动	国 家	商业付款费用
--------	--------	--------

	或地区	
接收商业付款	除以下国家或地区之外的所有国家或地区	
	<u>国内付款</u> ：	<u>标准费率</u> ：3.4% + 固定费用
		<u>商家费率*</u> ：2.4%到 3.4% + 固定费用
	<u>国际付款</u> ：	<u>标准费率</u> ：3.9% + 固定费用
		<u>商家费率**</u> ：2.9%到 3.9% + 固定费用
	阿尔巴尼亚 安道尔 共和国 波斯尼	
	<u>国内付款</u> ：	<u>标准费率</u> ：3.4% + 固定费用
		<u>商家费率*</u> ：2.4%到 3.4% + 固定费用
		<u>国际付款</u> ：参见下表。

亚 和 黑 塞 哥 维 那 克 罗 地 亚 格 鲁 吉 亚 、 冰 岛 摩 尔 多 瓦 摩 纳 哥 塞 尔 维 亚 土 耳 其			
阿 根 廷	国内付款和国际付款：	标准费率：5.4%+固定费用 商家费率：从 4.4%至 5.4%+固定费用	

<p>（仅国际付款）巴哈马百慕大群岛开曼群岛智利哥伦比亚哥斯达黎加多明尼加共</p>	
--	--

和 国 厄 瓜 多 尔 萨 尔 瓦 多 危 地 马 拉 洪 都 拉 斯 牙 买 加 尼 加 拉 瓜 巴 拿 马 秘 鲁 乌 拉 圭 委 内	
---	--

瑞 拉																			
中 国 中 国 香 港 特 别 行 政 区 印 度 印 度 尼 西 亚 马 来 西 亚 菲 律 宾 新 加 坡 中 国 台 湾 地	<table><tr><td rowspan="4"><u>国内付款：</u>（在适用的情况 下）</td><td>标准费率#：</td><td>3.9% + 固定费用</td></tr><tr><td>标准 eBay 费率##：</td><td>3.4% + 固定费用</td></tr><tr><td>商家费率#*：</td><td>2.7%到 3.9%+固定费用</td></tr><tr><td>商家 eBay 费率 ##*：</td><td>2.4%到 3.4% + 固定费 用</td></tr><tr><td rowspan="4"><u>国际付款：</u></td><td>标准费率#：</td><td>4.4% + 固定费用</td></tr><tr><td>标准 eBay 费率##：</td><td>3.9% + 固定费用</td></tr><tr><td>商家费率#*：</td><td>3.2%到 4.4%+固定费用</td></tr><tr><td>商家 eBay 费率 ##*：</td><td>2.9%到 3.9% + 固定费 用</td></tr></table>	<u>国内付款：</u> （在适用的情况 下）	标准费率#：	3.9% + 固定费用	标准 eBay 费率##：	3.4% + 固定费用	商家费率#*：	2.7%到 3.9%+固定费用	商家 eBay 费率 ##*：	2.4%到 3.4% + 固定费 用	<u>国际付款：</u>	标准费率#：	4.4% + 固定费用	标准 eBay 费率##：	3.9% + 固定费用	商家费率#*：	3.2%到 4.4%+固定费用	商家 eBay 费率 ##*：	2.9%到 3.9% + 固定费 用
<u>国内付款：</u> （在适用的情况 下）	标准费率#：		3.9% + 固定费用																
	标准 eBay 费率##：		3.4% + 固定费用																
	商家费率#*：		2.7%到 3.9%+固定费用																
	商家 eBay 费率 ##*：	2.4%到 3.4% + 固定费 用																	
<u>国际付款：</u>	标准费率#：	4.4% + 固定费用																	
	标准 eBay 费率##：	3.9% + 固定费用																	
	商家费率#*：	3.2%到 4.4%+固定费用																	
	商家 eBay 费率 ##*：	2.9%到 3.9% + 固定费 用																	

区 泰 国 越 南						
除以下国家或地区之外的允许自动转账的国家或地区： 阿尔巴尼亚、	<table><tr><td rowspan="2">国内付款和国际付款：</td><td>标准费率：</td><td>4.9% + 固定费用</td></tr><tr><td>商家费率*：</td><td>3.9%到 4.9% + 固定费用</td></tr></table>	国内付款和国际付款：	标准费率：	4.9% + 固定费用	商家费率*：	3.9%到 4.9% + 固定费用
国内付款和国际付款：	标准费率：		4.9% + 固定费用			
	商家费率*：	3.9%到 4.9% + 固定费用				

波斯尼亚和黑塞哥维那、埃及					
日本	国内付款：	标准费率：	3.6% + 固定费用		
		商家费率*：	2.9%到 3.6% + 固定费用		
		标准费率：	3.9% + 固定费用		
		商家费率*：	2.9%到 3.9% + 固定费用		
墨西哥	国内付款：	标准费率：	4.0% + 固定费用		
		商家费率*：	3.0%到 4.0% + 固定费用		
	国际付款：	标准费率：	4.5% + 固定费用		
		商家费率*：	3.5%到 4.5% + 固定费用		
摩洛哥	国内付款和国际付款：		标准费率：	4.4% + 固定费用	
			商家费率*：	3.4%到 4.4% + 固定费用	
固定费用	所有国家或地区	币种：	费用：		
		澳元：	\$0.30 AUD		
		巴西雷亚尔：	R\$0.60 BRL		
		加元：	\$0.30 CAD		
		捷克克朗：	10.00 CZK		
		丹麦克朗：	2.60 DKK		
		欧元：	€0.35 EUR		
		港币：	\$2.35 HKD		

		匈牙利福林：	90.00 HUF
		以色列新谢克尔：	1.20 ILS
		日元：	¥40.00 JPY
		马来西亚林吉特：	2.00 MYR
		墨西哥比索：	4.00 MXN
		新西兰元：	\$0.45 NZD
		挪威克朗：	2.80 NOK
		菲律宾比索：	15.00 PHP
		波兰兹罗提：	1.35 PLN
		俄罗斯卢布：	10 RUB
		新加坡元：	\$0.50 SGD
		瑞典克朗：	3.25 SEK
		瑞士法郎：	0.55 CHF
		新台币：	\$10.00 TWD
		泰铢：	11.00 THB
		土耳其里拉：	0.45 TRY
		英镑：	£0.20 GBP
		美元：	\$0.30 USD

- \*如果您想享受我们的商家费率，必须提交一份一次性申请、拥有符合资格的月度销售额，并且还要拥有信誉良好的账户。若要查看商家费率条件，请点击[此处](#)。若要申请商家费率，请点击[此处](#)。**
- #不包括在 eBay 网站、网站付款专业版代管解决方案、虚拟终端、PayPal Here 和运营商结算产品上进行的交易。**
- ##仅限于在 eBay 网站上进行的交易。**
- 在阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚、土耳其接收跨国商业付款。**
- 费用取决于买家所在的国家或地区。**

活动	卖家所在的国家或地区	买家所在的国家或地区	费用	
接收商业付款	土耳其、安道尔、冰岛、摩纳哥	北欧*：	标准费率： <u>                    </u>	3.8% + 固定费用
			商家费率^： <u>                    </u>	2.8%到 3.8% + 固定费用
		美国、加拿大、欧洲 I **：	标准费率： <u>                    </u>	3.9% + 固定费用
			商家费率^： <u>                    </u>	2.9%到 3.9% + 固定费用
		欧洲 II ***：	标准费率： <u>                    </u>	4.4% + 固定费用
			商家费率^： <u>                    </u>	3.4%到 4.4% + 固定费用
		其他所有国家或地区：	标准费率： <u>                    </u>	4.9% + 固定费用
			商家费率^： <u>                    </u>	3.9%到 4.9% + 固定费用
	阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、摩尔多瓦、塞尔维亚、	北欧*：	标准费率： <u>                    </u>	3.8% + 固定费用
			商家费率^： <u>                    </u>	2.8%到 3.8% + 固定费用
		欧洲 I **：	标准费率： <u>                    </u>	3.9% + 固定费用
			商家费率^： <u>                    </u>	2.9%到 3.9% + 固定费用
		美国、加拿大：	标准费率： <u>                    </u>	4.4% + 固定费用
			商家费率^： <u>                    </u>	3.4%到 4.4% + 固定费用
		欧洲 II ***：	标准费率： <u>                    </u>	4.7% + 固定费用
			商家费率^： <u>                    </u>	3.7%到 4.7% + 固定费用
		其他所有国家或地区：	标准费率： <u>                    </u>	5.2% + 固定费用
			商家费率^： <u>                    </u>	4.2%到 5.2% + 固定费用
固定费用			参见上表	

- \*北欧：丹麦、法罗群岛、芬兰（包括阿兰群岛）、格陵兰、冰岛、挪威、瑞典。

\*\*欧洲 I：奥地利、比利时、塞浦路斯、爱沙尼亚、法国（包括法属圭亚那、瓜德罗普、马提尼克、留尼汪岛和马约特）、德国、直布罗陀、希腊、爱尔兰、意大利、卢森堡、马耳他、摩纳哥、黑山共和国、荷兰、葡萄牙、圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、英国（包括海峡群岛和马恩岛）、梵蒂冈城国。

\*\*\*欧洲 II：阿尔巴尼亚、安道尔共和国、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、捷克共和国、格鲁吉亚、匈牙利、科索沃<sup>^^</sup>、拉脱维亚、列支敦

斯登、立陶宛、马其顿、摩尔多瓦、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、塞尔维亚、瑞士、土耳其、乌克兰。

- **^ 商家费率：**如果您想享受我们的商家费率，必须提交一份一次性申请、拥有符合资格的月度销售额，并且还要拥有信誉良好的账户。若要查看商家费率条件，请点击[此处](#)。若要申请商家费率，请点击[此处](#)。

^^这些国家或地区的买家无法开设 PayPal 账户，但是可以在特定商家的网站上使用信用卡购物。

**提示：**对于在欧盟、欧洲经济区或摩纳哥注册的账户之间使用欧元或瑞典克朗进行的跨国付款，在费用收取方面将作为国内个人付款处理。

### 3. 酒店商家费率

酒店商家费率只适用于拥有在新加坡、马来西亚、印度尼西亚、泰国、越南和菲律宾注册的 PayPal 账户的酒店商家。

- (a) 通过一个 PayPal 认可的互联网预订引擎合作伙伴自费集成其销售点的酒店商家；
- (b) 拥有信誉良好有效企业账户；和
- (c) 获得 PayPal 的批准。

PayPal 将全权酌情决定是否批准您适用酒店商家费率。酒店商家费率只适用于处理收取与您酒店所经营的商品和服务有关的付款。不管本协议赋予我们的任何其他权利，我们还是可能会单方面酌情决定立即撤销您适用酒店商家费率的资格。

如果您被批准适用酒店商家费率，您将可以支付：

国内付款（如果适用）和国 际付款	标准费率#：	2.8%
---------------------	--------	------

### 4. 附加费用。

附 加 费 用	附加费用	
	国家/地区：	费用：

除以下国家/地区之外的所有国家/地区。	2.5%（在汇率基础上增加）
墨西哥	3.5%（在汇率基础上增加）
安圭拉、安提瓜和巴布达、阿根廷、阿鲁巴、巴哈马、巴巴多斯、伯利兹、百慕大、玻利维亚、开曼群岛、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、福克兰群岛、格拉纳达、危地马拉、圭亚那、洪都拉斯、牙买加、蒙特塞拉特、荷属安的列斯群岛、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、圣文森特和格林纳丁斯、苏里南、特立尼达及多巴哥、特克斯和凯科斯群岛、乌拉圭、委内瑞拉、维尔京群岛。	4.5%（在汇率基础上增加）
阿尔及利亚、安哥拉、巴林、贝宁、博茨瓦纳、布基纳法索、布隆迪、喀麦隆、佛得角、乍得、科摩罗、刚果、刚果民主共和国、库克群岛、吉布提、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加蓬、冈比亚、加纳、几内亚、几内亚比绍、科特迪瓦共和国、约旦、哈萨克斯坦、肯尼亚、科威特、吉尔吉斯斯	<p>在支付个人或企业付款时发生的币种兑换：</p> <p>在汇率的基础上增加 3.5%。</p> <p>接收其他付款（包括集中付款或发款）、提现至当地银行账户（如果 PayPal 余额的币种与当地币种不同）、从银行账户向您的 PayPal 账户充值，或者在不同币种的 PayPal 余额之间转款（如果适用）时发生的币种兑换；</p> <p>在汇率的基础上增加 2.5%</p>

坦、莱索托、马达加斯加、马拉维、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、摩洛哥、莫桑比克、纳米比亚、尼日尔、尼日利亚、阿曼、卡塔尔、卢旺达、圣多美与普林西比、沙特阿拉伯、塞内加尔、塞舌尔、塞拉利昂、索马里、南非、圣赫勒拿、斯威士兰、塔吉克斯坦、坦桑尼亚、多哥、突尼斯、土库曼斯坦、乌干达、阿拉伯联合酋长国、也门、赞比亚、津巴布韦											
阿尔巴尼亚、安道尔共和国、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、马其顿、摩尔多瓦、黑山共和国、塞尔维亚、土耳其、乌克兰。	<p>在支付个人或企业付款时发生的币种兑换：</p> <p>在汇率的基础上增加 4%。</p> <p>接收其他付款（包括集中付款或发款）、提现至当地银行账户（如果 PayPal 余额的币种与当地币种不同）、从银行账户向您的 PayPal 账户充值，或者在不同币种的 PayPal 余额之间转款（如果适用）时发生的币种兑换；</p> <p>在汇率的基础上增加 2.5%</p>										
不丹、柬埔寨、中国大陆、密克罗尼西亚联邦、中国香港特别行政区、印度、印度尼西亚、日本、韩国、老挝、马来西亚、马尔代夫、蒙古、尼泊尔、新西兰、菲律宾、萨摩亚、新加坡、斯里兰卡、中国台湾、泰国、汤加、越南	<p>在支付个人或商业付款时发生的币种兑换：</p> <p>该费用取决于换汇金额，请参看下表，并该费用会增加到汇率中。</p> <table><tr><th>币种：</th><th>费用：</th></tr><tr><td>阿根廷比索：</td><td>4%</td></tr><tr><td>澳元：</td><td>4%</td></tr><tr><td>巴西雷亚尔：</td><td>4%</td></tr><tr><td>加元：</td><td>3.5%</td></tr></table>	币种：	费用：	阿根廷比索：	4%	澳元：	4%	巴西雷亚尔：	4%	加元：	3.5%
币种：	费用：										
阿根廷比索：	4%										
澳元：	4%										
巴西雷亚尔：	4%										
加元：	3.5%										

	捷克克朗：	4%
	丹麦克朗：	4%
	欧元：	4%
	港币：	4%
	匈牙利福林：	4%
	印度卢比：	4%
	以色列新谢克尔：	4%
	日元：	4%
	马来西亚林吉特	4%
	墨西哥比索：	4%
	新西兰元：	4%
	挪威克朗：	4%
	菲律宾比索：	4%
	波兰兹罗提：	4%
	俄罗斯卢布：	3.5%
	新加坡元：	4%
	瑞典克朗：	4%
	瑞士法郎：	4%
	新台币：	4%
	泰铢：	4%
	土耳其里拉：	4%
英镑：	4%	
美元：	3.5%	
	接收其他付款（包括集中付款或发款）、提现至当地银行账户（如果 <b>PayPal</b> 余额的币种与当地币种不同）、从银行账户向您的 <b>PayPal</b> 账户充值，或者在不同币种的 <b>PayPal</b> 余额之间转款（如果适用）时发生的币种兑换；	
	在汇率的基础上增加 2.5%	
摩纳哥	在支付个人或企业付款时发生的币种兑换：	

在批发汇率的基础上收取 2.5%

接收其他付款（包括集中付款或发款）、提现至当地银行账户（如果 PayPal 余额的币种与当地币种不同）、从银行账户向您的 PayPal 账户充值，或者在不同币种的 PayPal 余额之间转款（如果适用）时发生的币种兑换

高于批发汇率 3.0% 到 4.0%，具体取决于根据此相关金额要兑换的目标币种的币种（请参见下表）。

币种和代码	币种兑换费
阿根廷比索（ARS）：	4.0%
澳元（AUD）：	4.0%
巴西雷亚尔（BRL）：	4.0%
加元（CAD）：	3.0%
捷克克朗（CZK）：	3.5%
丹麦克朗（DKK）：	3.5%
欧元（EUR）：	3.5%
港币（HKD）：	4.0%
匈牙利福林（HUF）：	3.5%
以色列谢克尔（ILS）：	4.0%
日元（JPY）：	4.0%
马来西亚林吉特（MYR）：	4.0%
墨西哥比索（MXN）：	4.0%
新西兰元（NZD）：	4.0%
挪威克朗（NOK）：	3.5%
菲律宾比索（PHP）：	4.0%
波兰兹罗提（PLN）：	3.5%
俄罗斯卢布（RUB）：	3.5%
瑞典克朗（SEK）：	3.5%
瑞士法郎（CHF）：	3.5%
新台币（TWD）：	4.0%

	泰铢（THB）：	4.0%	
	土耳其里拉（TRY）：	3.5%	
	英镑（GBP）：	3.5%	
	美元（USD）：	3.0%	
<p>如需进行币种兑换，则会以持牌金融机构确定的汇率完成兑换，该汇率根据市场状况定期调整。该汇率会定期调整，并可能在未事先通知您的情况下直接应用。该汇率在 PayPal 购买外汇时的批发汇率基础上增加了一笔手续费（以百分比表示），该手续费归 PayPal 所有。完成交易之前，您有权（具体取决于您所在的国家/地区和资金来源类型）在结账过程中选择“查看您的信息”页上的其他兑换方式，来选择退出货币兑换。</p> <p>如果由 PayPal 在销售点提供币种兑换，则在您为付款交易授权之前，系统会向您显示该交易将使用的汇率。通过为付款交易授权，即表示您同意使用此汇率进行币种兑换。如果由商家而不是 PayPal 在销售点提供币种兑换，并且您选择按商家的汇率和费用授权付款交易，则 PayPal 不为该币种兑换对您承担任何责任。</p> <p>如果您通过借记卡或信用卡付款，并且涉及由 PayPal 提供的币种兑换，则表示您同意并授权 PayPal 代替您的信用卡或借记卡发卡方进行币种兑换。</p>			
会客环境	<b>提现方式：</b>		<b>费用：</b>
	您向您在美国的银行账户提现。		免费
	我们向您的信用卡或您在美国的银行账户自动转账。		免费
	您本人向您的本地银行账户提现。		费用因国家或地区而异。请参见 <a href="#">费用页面</a> ，选择相应的国家/地区以查看费用。
	您本人向您的信用卡提现。		在冰岛和克罗地亚提现的银行退还费：3.00 EUR
	通过邮寄给您的纸质支票提现。		如果您使用账户余额币种之外的其他币种从余额提现，PayPal 还会额外收取上述规定的币种兑换费。
	如果您提供的提现信息不正确或不完整，则还会收取退还费。		
	通过 PayPal Retiros 提现		请参见服务的“条款和条件”。
使用 PayPal 合作伙伴银行提现服务，以美元向台湾境内的美元结算银行账户提现。		提现金额的 2.5%	

对于以下所列国家或地区的卖家，接收每笔电子支票付款应支付的最高费用如下。 最高费用取决于付款的币种：		
中国、中国香港特别行政区、印度、印度尼西亚、韩国、 马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国和 越南 阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克 罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维 亚、土耳其	币种：	费用：
	澳元：	50.00 AUD
	巴西雷亚 尔：	75.00 BRL
	加元：	45.00 CAD
	捷克克 朗：	850.00 CZK
	丹麦克 朗：	250.00 DKK
	欧元：	35.00 EUR
	港币：	330.00 HKD
	匈牙利福 林：	9250 HUF
	以色列新 谢克尔：	160.00 ILS
	日元：	4000 JPY
	马来西亚 林吉特：	150.00 MYR
	墨西哥比 索：	540.00 MXN
	新西兰 元：	60.00 NZD
	挪威克 朗：	270.00 NOK
	菲律宾比 索：	1900.00 PHP

			波兰兹罗提：	140.00 PLN
			俄罗斯卢布：	1400.00 RUB
			新加坡元：	60.00 SGD
			瑞典克朗：	320.00 SEK
			瑞士法郎：	50.00 CHF
			新台币：	1350.00 TWD
			泰铢：	1400.00 THB
			土耳其里拉：	80.00 TRY
			英镑：	30.00 GBP
			美元：	45.00 USD
2 1 1	除以下国家或地区之外的所有国家或地区	币种：	费用：	
		澳元：	\$15.00 AUD	
		巴西雷亚尔：	R\$20.00 BRL	
		加元：	\$15.00 CAD	
		捷克克朗：	250.00 CZK	
		丹麦克朗：	60.00 DKK	
		欧元：	€11.25 EUR	
		港币：	\$75.00 HKD	
		匈牙利福林：	2000.00 HUF	
		以色列新谢克尔：	40.00 ILS	
		日元：	¥1300.00 JPY	

	马来西亚林吉特：	40.00 MYR
	墨西哥比索：	110.00 MXN
	挪威克朗	65.00 NOK
	新西兰元：	\$15.00 NZD
	菲律宾比索：	500.00 PHP
	波兰兹罗提：	30.00 PLN
	俄罗斯卢布：	320.00 RUB
	新加坡元：	\$15.00 SGD
	瑞典克朗：	80.00 SEK
	瑞士法郎：	10.00 CHF
	新台币：	\$330.00 TWD
	泰铢：	360.00 THB
	土耳其里拉：	15.00 TRY
	英镑：	£7.00 GBP
	美元：	\$10.00 USD
阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚、土耳其	币种：	费用：
	澳元：	22.00 AUD
	巴西雷亚尔：	35.00 BRL
	加元：	20.00 CAD
	捷克克朗：	400.00 CZK
	丹麦克朗：	120.00 DKK
	欧元：	16.00 EUR
	港币：	155.00 HKD

	匈牙利福林：	4325 HUF
	以色列新谢克尔：	75.00 ILS
	日元：	1875 JPY
	马来西亚林吉特：	65.00 MYR
	墨西哥比索：	250.00 MXN
	挪威克朗	125.00 NOK
	新西兰元：	28.00 NZD
	菲律宾比索：	900.00 PHP
	波兰兹罗提：	65.00 PLN
	俄罗斯卢布：	640.00 RUB
	新加坡元：	28.00 SGD
	瑞典克朗：	150.00 SEK
	瑞士法郎：	22.00 CHF
	新台币：	625.00 TWD
	泰铢：	650.00 THB
	土耳其里拉：	30.00 TRY
	英镑：	14.00

			GBP
		美元：	20.00 USD
您的账户发生退单时，会就您收到的付款收取退单费。如果该付款符合 PayPal 卖家保障的条件，则免收该费用。该项费用根据收到的款项的币种收取。			
作 用 一 和 作 用 一 确 认 费	币种：	费用：	
	澳元：	\$2.00 AUD	
	巴西雷亚尔：	R 4.00 BRL	
	加元：	\$2.45 CAD	
	捷克克朗：	50.00 CZK	
	丹麦克朗：	12.50 DKK	
	欧元：	€1.50 EUR	
	港币：	\$15.00 HKD	
	匈牙利福林：	400.00 HUF	
	以色列新谢克尔：	8.00 ILS	
	日元：	¥200.00 JPY	
	马来西亚林吉特：	10.00 MYR	
	墨西哥比索：	20.00 MXN	
	新西兰元：	\$3.00 NZD	
	挪威克朗：	15.00 NOK	
	菲律宾比索：	100.00 PHP	
	波兰兹罗提：	6.50 PLN	
	俄罗斯卢布：	60 RUB	
	新加坡元：	\$3.00 SGD	
	瑞典克朗：	15.00 SEK	
	瑞士法郎：	3.00 CHF	
	新台币：	\$70.00 TWD	
	泰铢：	70.00 THB	
	土耳其里拉：	3.00 TRY	
	英镑：	£1.00 GBP	
	美元：	\$1.95 USD	
某些情况下，PayPal 可能会要求您确认对信用卡或借记卡的控制权。为此，PayPal			

	会向您的信用卡或借记卡收取费用，然后要求您确认与该费用相关联的代码。此笔金额将在您成功完成该信用卡或借记卡认证过程后退还。
记录费用	<p>\$10.00 SGD（每项），或其他币种等值金额。</p> <p>在您确实怀疑您的账户存在错误而申请记录的情况下，我们不会向您收取费用。</p>

### 5. 其他费用类别的费用

- **小额付款费率。** PayPal 提供了两种小额付款费用方案：（i）小额付款费用；和（ii）数字商品小额付款费用。

**（i）小额付款费用。** 如果您已经注册了小额付款费用，则以下费用将适用于您所收到的所有商业付款。如果您同时拥有支持小额付款费的账户和标准费用账户，则您应负责选择恰当的账户来接收您的付款，并且在通过您选择的账户处理交易后，您不得再要求通过其他账户来处理该交易。

活动	国家或地区	小额付款费用	
接收商业付款	所有适用小额付款费用的国家或地区	国内付款：	
		5% + 小额付款固定费用	
		国际付款：	
		6% + 小额付款固定费用	
小额付款固定费用	所有适用的国家或地区	币种：	费用：
		澳元：	\$0.05 AUD
		巴西雷亚尔：	R 0.10 BRL
		加元：	\$0.05 CAD
		捷克克朗：	1.67 CZK
		丹麦克朗：	0.43 DKK
		欧元：	€0.05 EUR
		港币：	\$0.39 HKD
		匈牙利福林：	15.00 HUF
		以色列新谢克尔：	0.20 ILS
		日元：	¥7.00 JPY
		马来西亚林吉特：	0.20 MYR

		墨西哥比索：	\$0.55 MXN
		新西兰元：	\$0.08 NZD
		挪威克朗：	0.47 NOK
		菲律宾比索：	2.50 PHP
		波兰兹罗提：	0.23 PLN
		俄罗斯卢布：	2.00 RUB
		新加坡元：	\$0.08 SGD
		瑞典克朗：	0.54 SEK
		瑞士法郎：	0.09 CHF
		新台币：	2.00 TWD
		泰铢：	1.80 THB
		土耳其里拉：	0.08 TRY
		英镑：	£0.05 GBP
		美元：	\$0.05 USD

- a.
- (ii) **数字商品小额付款费用。** 如果您申请了数字商品小额付款且符合条件，则表示对于只涉及数字商品的每笔交易，您同意支付：（i）**上述第 2 条中**规定的商业付款费；或（ii）**数字商品**小额付款费（我们将采用较低的费率向您收取交易费用）。

活动	国家或地区	数字商品小额付款费用	
接收数字商品的小额付款	除以下国家或地区之外的所有适用数字商品小额付款费的国家或地区	<u>国内付款：</u>	5% + 小额付款固定费用
		<u>国际付款：</u>	
	日本	<u>国内付款：</u>	5% + 小额付款固定费用
		<u>国际付款：</u>	
	阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、	<u>国内付款：</u>	5% + 小额付款固定费用
		<u>国际付款：</u>	

	克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚、土耳其（在适用的情况下）	费用取决于买家所在的国家/地区	
		买家所在的国家或地区	费用
		北欧*	5.4% + 小额付款固定费用
		美国、加拿大、欧洲 I**	5.5% + 小额付款固定费用
		欧洲 II ***	6.0% + 小额付款固定费用
		其他所有国家或地区	6.5% + 小额付款固定费用
	中国、中国香港特别行政区、印度、印度尼西亚、马来西亚、菲律宾、新加坡、中国台湾地区、泰国、越南	国内付款： 5.5% + 小额付款固定费用 国际付款： 6.0% + 小额付款固定费用	
小额付款固定费用	所有适用的国家或地区	币种：	费用：
		澳元：	\$0.05 AUD
		巴西雷亚尔：	R 0.10 BRL
		加元：	\$0.05 CAD
		捷克克朗：	1.67 CZK
		丹麦克朗：	0.43 DKK
		欧元：	€0.05 EUR
		港币：	\$0.39 HKD
		匈牙利福林：	15.00 HUF
		以色列新谢克尔：	0.20 ILS
		日元：	¥7.00 JPY
		马来西亚林吉特：	0.20 MYR
		墨西哥比索：	\$0.55 MXN
		新西兰元：	\$0.08 NZD
		挪威克朗：	0.47 NOK
		菲律宾比索：	2.50 PHP
		波兰兹罗提：	0.23 PLN
		俄罗斯卢布：	2.00 RUB
		新加坡元：	\$0.08 SGD
		瑞典克朗：	0.54 SEK

		瑞士法郎：	0.09 CHF
		新台币：	2.00 TWD
		泰铢：	1.80 THB
		土耳其里拉：	0.08 TRY
		英镑：	£0.05 GBP
		美元：	\$0.05 USD

b.

**\*北欧：**丹麦、法罗群岛、芬兰（包括阿兰群岛）、格陵兰、冰岛、瑞典。

**\*\*欧洲 I：**奥地利、比利时、塞浦路斯、爱沙尼亚、法国（包括法属圭亚那、瓜德罗普、马提尼克、留尼汪岛和马约特）、德国、直布罗陀、希腊、爱尔兰、意大利、卢森堡、马耳他、摩纳哥、黑山共和国、荷兰、葡萄牙、圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、英国（包括海峡群岛和马恩岛）、梵蒂冈城国。

**\*\*\*欧洲 II：**阿尔巴尼亚、安道尔共和国、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、捷克共和国、格鲁吉亚、匈牙利、科索沃<sup>^</sup>、拉脱维亚、列支敦斯登、立陶宛、马其顿、摩尔多瓦、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、塞尔维亚、瑞士、土耳其、乌克兰。

**^商家费率：**如果您想享受我们的商家费率，必须提交一份一次性申请、拥有符合资格的月度销售额，并且还要拥有信誉良好的账户。若要查看商家费率条件，请点击[此处](#)。若要申请商家费率，请点击[此处](#)。

<sup>^</sup>这些国家或地区的买家无法开设 PayPal 账户，但是可以在特定商家的网站上使用信用卡购物。

**#**不包括在 eBay 网站上进行的交易。

**##**仅限于在 eBay 网站上进行的交易。

**提示：**对于在欧盟、欧洲经济区或摩纳哥注册的账户之间使用欧元或瑞典克朗进行的跨国付款，在费用收取方面将作为国内个人付款处理。

c. **集中付款/发款费用。**

活	国	集中付款/发款费用
---	---	-----------

动	家或地区					
发送集中付款或发款	除以下国家或地区之外的所有国家或地区	<table><tr><td>国内付款：</td><td rowspan="2">付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用*。</td></tr><tr><td>跨境付款：</td></tr></table>	国内付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用*。	跨境付款：	
	国内付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用*。				
	跨境付款：					
	阿尔巴尼亚、安道尔共和国、	<table><tr><td>国内付款：</td><td>付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用**。</td></tr><tr><td>跨境付款：</td><td>付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用***。</td></tr></table>	国内付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用**。	跨境付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用***。
国内付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用**。					
跨境付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用***。					

波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔

维 亚 、 土 耳 其 、 乌 克 兰					
中 国 香 港 特 别 行 政 区 、 中 国 大 陆 、 印 度 、 日 本 、 马 来 西 亚	<table><tr><td>国内付款（如适用）：</td><td>付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用*。</td></tr><tr><td>跨境付款：</td><td>付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用****。</td></tr></table>	国内付款（如适用）：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用*。	跨境付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用****。
国内付款（如适用）：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用*。				
跨境付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用****。				

	、新西兰、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国																									
* 最高集中付款 / 发款费用		<table><tr><td>币种：</td><td>付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：</td></tr><tr><td>澳元：</td><td>\$1.25 AUD</td></tr><tr><td>巴西雷亚尔：</td><td>R\$2.00 BRL</td></tr><tr><td>加元：</td><td>\$1.25 CAD</td></tr><tr><td>捷克克朗：</td><td>24.00 CZK</td></tr><tr><td>丹麦克朗：</td><td>6.00 DKK</td></tr><tr><td>欧元：</td><td>€0.85 EUR</td></tr><tr><td>港币：</td><td>\$7.00 HKD</td></tr><tr><td>匈牙利福林：</td><td>210.00 HUF</td></tr><tr><td>以色列新谢克尔：</td><td>4.00 ILS</td></tr><tr><td>日元：</td><td>¥120.00 JPY</td></tr><tr><td>马来西亚林吉</td><td>4.00 MYR</td></tr></table>	币种：	付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：	澳元：	\$1.25 AUD	巴西雷亚尔：	R\$2.00 BRL	加元：	\$1.25 CAD	捷克克朗：	24.00 CZK	丹麦克朗：	6.00 DKK	欧元：	€0.85 EUR	港币：	\$7.00 HKD	匈牙利福林：	210.00 HUF	以色列新谢克尔：	4.00 ILS	日元：	¥120.00 JPY	马来西亚林吉	4.00 MYR
	币种：	付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：																								
	澳元：	\$1.25 AUD																								
	巴西雷亚尔：	R\$2.00 BRL																								
	加元：	\$1.25 CAD																								
	捷克克朗：	24.00 CZK																								
	丹麦克朗：	6.00 DKK																								
	欧元：	€0.85 EUR																								
	港币：	\$7.00 HKD																								
	匈牙利福林：	210.00 HUF																								
	以色列新谢克尔：	4.00 ILS																								
	日元：	¥120.00 JPY																								
马来西亚林吉	4.00 MYR																									

		特：	
		墨西哥比索：	11.00 MXN
		新西兰元：	\$1.50 NZD
		挪威克朗：	6.75 NOK
		菲律宾比索：	50.00 PHP
		波兰兹罗提：	3.00 PLN
		俄罗斯卢布：	30 RUB
		新加坡元：	\$1.60 SGD
		瑞典克朗：	9.00 SEK
		瑞士法郎：	1.30 CHF
		土耳其里拉：	1.50 TRY
		英镑：	£0.65 GBP
		美元：	\$1.00 USD
** 以下国家或地区国内付款的最高集中付款/发		币种：	付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：
		澳元：	\$8 AUD
		巴西雷亚尔：	R \$12 BRL
		加元：	\$7 CAD
		捷克克朗：	140 CZK
		丹麦克朗：	42 DKK
		欧元：	€6 EUR
		港币：	\$55 HKD
		匈牙利福林：	1540 HUF
		以色列谢克尔：	25 ILS
		日元：	¥600 JPY
		马来西亚林吉特：	25 MYR
		墨西哥比索：	85 MXN
		新西兰元：	\$10 NZD
		挪威克朗：	45 NOK
		菲律宾比索：	320 PHP
		波兰兹罗提：	23 PLN

款 费 用 ： 阿 尔 巴 尼 亚 、 安 道 尔 共 和 国 、 波 斯 尼 亚 和 黑 塞 哥 维 那 、 克 罗 地 亚 、 格 鲁		俄罗斯卢布：	240 RUB
		新加坡元：	\$10 SGD
		瑞典克朗：	50 SEK
		瑞士法郎：	8 CHF
		新台币：	\$220 TWD
		泰铢：	230 THB
		土耳其里拉：	12 TRY
		英镑：	£5 GBP
		美元：	\$7 USD

吉 亚 、 冰 岛 、 摩 尔 多 瓦 、 摩 纳 哥 、 塞 尔 维 亚 、 土 耳 其 、 乌 克 兰													
** * 以 下 国 家 或 地	<table><tr><td>币种：</td><td>付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：</td></tr><tr><td>澳元：</td><td>\$50 AUD</td></tr><tr><td>巴西雷亚尔：</td><td>R \$75 BRL</td></tr><tr><td>加元：</td><td>\$45 CAD</td></tr><tr><td>捷克克朗：</td><td>850 CZK</td></tr><tr><td>丹麦克朗：</td><td>250 DKK</td></tr></table>	币种：	付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：	澳元：	\$50 AUD	巴西雷亚尔：	R \$75 BRL	加元：	\$45 CAD	捷克克朗：	850 CZK	丹麦克朗：	250 DKK
币种：	付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：												
澳元：	\$50 AUD												
巴西雷亚尔：	R \$75 BRL												
加元：	\$45 CAD												
捷克克朗：	850 CZK												
丹麦克朗：	250 DKK												

区 国 际 付 款 的 最 高 集 中 付 款 / 发 款 费 用 : 阿 尔 巴 尼 亚 、 安 道 尔 共 和 国 、 波 斯 尼 亚		欧元：	€35 EUR
		港币：	\$330 HKD
		匈牙利福林：	9250 HUF
		以色列谢克尔：	160 ILS
		日元：	¥4000 JPY
		马来西亚林吉特：	150 MYR
		墨西哥比索：	540 MXN
		新西兰元：	\$60 NZD
		挪威克朗：	270 NOK
		菲律宾比索：	1900 PHP
		波兰兹罗提：	140 PLN
		俄罗斯卢布：	1400 RUB
		新加坡元：	\$60 SGD
		瑞典克朗：	320 SEK
		瑞士法郎：	50 CHF
		新台币：	\$1350 TWD
		泰铢：	1400 THB
		土耳其里拉：	80 TRY
		英镑：	\$30 GBP
		美元：	\$45 USD

和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚、土	
-------------------------------------	--

耳其、乌克兰		
*** 以下国家或地区国际付款的最高集中付款 / 发款费用：中国大	币种：	付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：
	澳元：	\$60 AUD
	巴西雷亚尔：	R\$100 BRL
	加元：	\$60 CAD
	捷克克朗：	1000 CZK
	丹麦克朗：	300 DKK
	欧元：	€40 EUR
	港币：	\$400 HKD
	匈牙利福林：	15,000 HUF
	以色列谢克尔：	200 ILS
	日元：	¥5,000 JPY
	马来西亚林吉特：	200 MYR
	墨西哥比索：	750 MXN
	新西兰元：	\$75 NZD
	挪威克朗：	300 NOK
	菲律宾比索：	2,500 PHP
	波兰兹罗提：	150 PLN
	俄罗斯卢布：	1500 RUB
	新加坡元：	\$80 SGD
	瑞典克朗：	400 SEK
	瑞士法郎：	50 CHF
	新台币：	\$2,000 TWD
	泰铢：	2,000 THB
	土耳其里拉：	75.00 TRY

陆、中国香港特别行政区、印度、日本、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、		
	英镑：	£35 GBP
	美元：	\$50 USD

中国 台湾、 泰国	
-----------------	--

d. 个人付款费用。

- i. “个人付款”是指就物品和（或）服务向朋友或家人支付的款项，例如您分担的房租或餐费。
- ii. “个人付款”受可用性的限制，并且在大部分国家或地区都不适用。
- iii. 如果您使用信用卡作为“个人付款”的付款方式，您的信用卡公司可能会向您收取预提款费用。
- iv. 此费用既可以由“个人付款”的付款人支付，也可以由其收款人支付。大多数情况下，会由付款人决定由谁支付该费用。

活动	收款人所在的国家或地区	完全使用 PayPal 余额或银行账户资金支付个人付款时的个人付款费用	完全或部分使用其他付款方式（包括信用卡或借记卡）支付个人付款时的个人付款费
发送或接收国内付款	适用的国家/地区	免费	3.4% + 固定费用
发送或接收国际付款	澳大利亚	1%	3.4% + 固定费用
	巴西	1%	5.99%+固定费用
	欧洲的国家或地区	参见下表。	
	日本	0.3%	3.9%+固定费用
	美国、加拿大和波兰	1%	3.9%+固定费用

	其他国家或地区	0.5%	3.9%+固定费用
固定费用	币种：	费用：	
	澳元：	\$0.30 AUD	
	巴西雷亚尔：	R\$0.60 BRL	
	加元：	\$0.30 CAD	
	捷克克朗：	10.00 CZK	
	丹麦克朗：	2.60 DKK	
	欧元：	€0.35 EUR	
	港币：	\$2.35 HKD	
	匈牙利福林：	90.00 HUF	
	以色列新谢克尔：	1.20 ILS	
	日元：	¥40.00 JPY	
	马来西亚林吉特：	2.00 MYR	
	墨西哥比索：	4.00 MXN	
	新西兰元：	\$0.45 NZD	
	挪威克朗：	2.80 NOK	
	菲律宾比索：	15.00 PHP	
	波兰兹罗提：	1.35 PLN	
	俄罗斯卢布：	10.00 RUB	
	新加坡元：	\$0.50 SGD	
	瑞典克朗：	3.25 SEK	
	瑞士法郎：	0.55 CHF	
	新台币：	\$10.00 TWD	
	泰铢：	11.00 THB	
	土耳其里拉：	0.45 TRY	
	英镑：	£0.20 GBP	
	美元：	\$0.30 USD	

e. 发往欧洲国家的国际个人付款

如果您想确定发往欧洲国家或地区用户的国际个人付款需交纳的费用，请遵循以下

步骤:

1. 在下表中找到收款人所在的国家或地区（从左边数第一列）。
2. 确定付款人所在的国家或地区（第二列）。
3. 根据使用的付款方式找到适用的费用（第三列和第四列）。

收款人所在的国家或地区 (如果适用)	付款人所在的国家或地区	资金完全由 PayPal 余额 或银行账户 提供时的费 用	资金完全或 部分由借记 卡或信用卡 提供时的费 用
阿尔巴尼亚、安道尔共和国、奥地利、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰（包括阿兰群岛）、直布罗陀、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、葡萄牙、罗马尼亚、圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其、英国（包括海峡群岛和马恩岛）。	北欧*	0.4%	3.8%+固定费用
	美国、加拿大、欧洲 I **	0.5%	3.9%+固定费用
	欧洲 II ***	1.0%	4.4%+固定费用
	其他所有国家或地区	1.5%	4.9%+固定费用
比利时、法国、法属圭亚那、瓜德罗普岛、意大利、马提尼克、马约特岛、荷兰、留尼汪岛。	北欧*	0.4%	3.8%+固定费用
	美国、加拿大、欧洲 I **	0.5%	3.9%+固定费用
	欧洲 II ***	1.3%	4.7%+固定费用
	其他所有国家或地区	1.8%	5.2%+固定费用

德国	北欧*	1.8%	3.7%+固定费用
	美国、加拿大、欧洲 I **	2.0%	3.9%+固定费用
	欧洲 II ***	3.0%	4.9%+固定费用
	其他所有国家或地区	3.3%	5.2%+固定费用
波兰	北欧*	0.9%	3.8%+固定费用
	美国、加拿大、欧洲 I **	1.0%	3.9%+固定费用
	欧洲 II ***	1.5%	4.4%+固定费用
	其他所有国家或地区	2.0%	4.9%+固定费用

f.

\***北欧**：丹麦、法罗群岛、芬兰（包括阿兰群岛）、格陵兰、冰岛、挪威、瑞典。

\*\***欧洲 I**：奥地利、比利时、塞浦路斯、爱沙尼亚、法国（包括法属圭亚那、瓜德罗普、马提尼克、留尼汪岛和马约特）、德国、直布罗陀、希腊、爱尔兰、意大利、卢森堡、马耳他、摩纳哥、黑山共和国、荷兰、葡萄牙、圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、英国（包括海峡群岛和马恩岛）、梵蒂冈城国。

\*\*\***欧洲 II**：阿尔巴尼亚、安道尔共和国、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、捷克共和国、格鲁吉亚、匈牙利、科索沃<sup>1</sup>、拉脱维亚、列支敦斯登、立陶宛、马其顿、摩尔多瓦、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、瑞士、土耳其、乌克兰。

提示：在欧盟或欧洲经济区中注册的账户之间使用欧元或瑞典克朗进行的跨国付款，在费用收取方面将作为国内付款处理。

固定费用		
	币种：	费用：
	澳元：	\$0.30 AUD
	巴西雷亚尔：	R\$0.60 BRL
	加元：	\$0.30 CAD
	捷克克朗：	10.00 CZK
	丹麦克朗：	2.60 DKK
	欧元：	€0.35 EUR
	港币：	\$2.35 HKD
	匈牙利福林：	90.00 HUF
	以色列新谢克尔：	1.20 ILS
	日元：	¥40.00 JPY
	马来西亚林吉特：	2.00 MYR
	墨西哥比索：	4.00 MXN
	新西兰元：	\$0.45 NZD
	挪威克朗：	2.80 NOK
	菲律宾比索：	15.00 PHP
	波兰兹罗提：	1.35 PLN
	俄罗斯卢布：	10 RUB
	新加坡元：	\$0.50 SGD
	瑞典克朗：	3.25 SEK
	瑞士法郎：	0.55 CHF
	新台币：	\$10.00 TWD
	泰铢：	11.00 THB
	土耳其里拉：	0.45 TRY
	英镑：	£0.20 GBP
	美元：	\$0.30 USD

**g. 墨西哥的分期付款手续费。** 如果买家决定向您分期付款，我们将根据买家选择的分期付款次数向您收取费用。此费用是适用的国内商业付款费（如上述第 2 条中所示）加上以下规定的费率。PayPal 有权在未事先通知您的情况下随时取消您使用 PayPal 服务进行分期付款的资格。

分期付款次数	墨西哥的分期付款手续费
分 2 次分期付款	3.25%
分 3 次分期付款	4.55%
分 4 次分期付款	5.55%
分 5 次分期付款	6.90%
分 6 次分期付款	7.25%
分 7 次分期付款	9.10%
分 8 次分期付款	10.45%
分 9 次分期付款	11.25%
分 10 次分期付款	12.45%
分 11 次分期付款	13.25%
分 12 次分期付款	13.50%

**h. 退款费用**

活动	国家或地区	费用
退还商业付款	中国、中国香港特别行政区、印度、印度尼西亚、韩国、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国和越南	如果您为商业付款发放全额退款，我们会扣除商业付款费用的整个固定费用部分。
		如果您为商业付款发放部分退款，我们会按比例扣除商业付款固定费用中的相应部分。
	阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚、土耳其	全额退款时，会向买家账户中存入全部商业付款金额，部分退款时，会存入部分商业付款金额。
		将按比例从您的账户中扣除最初存入账户的商业付款金额的相应

		部分以及商业付款固定费用的相应部分
--	--	-------------------

- i. **银行/信用卡费用。**您的银行、信用卡或借记卡公司可能就使用 PayPal 收付款向您收取相关的费用。例如，即使您的交易是国内交易并且不需要币种兑换，也可能会向您收取币种兑换手续费、跨国交易费或其他费用。对于您的银行、信用卡或借记卡公司或其他财务机构根据您对 PayPal 的使用向您收取的任何费用，PayPal 不承担任何责任。如果您位于以色列，则对于使用信用卡付款的 PayPal 交易，可能会立即向您的银行账户收费。

[返回页首](#)

## 附录 B——适用于特定国家或地区的条款。

这些条款和条件仅适用于在以下国家或地区注册的账户的账户持有人：如果本协议的条款与此处附录 B 的条款存在冲突，应以附录 B 条款为准：

### 阿根廷

自 2012 年 10 月 9 起，阿根廷居民 PayPal 用户将只能收发国际付款。两名阿根廷居民 PayPal 用户之间不能进行国内付款。

\*“阿根廷居民”是指：

- i. 注册 PayPal 账户时将“阿根廷”指定为其居住的国家或地区的个人（不管其实际国籍为何）；以及
- ii. 注册 PayPal 账户时将“阿根廷”指定为其注册国家或注册地区的实体、合伙企业、组织或团体。

### 印度

自 2011 年 3 月 1 日起，根据印度储备银行的 RBI//2010-11/281 通知，以下条款和条件将专门用于在印度的 PayPal 服务用户（“特别条款和条件”）：

### 定义

**“余额”**是指除去以下项目后买家支付的买家付款：（a）佣金，（b）准备金（定义如下）和（c）以前交易的费用返还（如果有），它们将显示在您的 PayPal 账户中，并由授权的交易商银行汇寄到您的银行账户。

**“买家”**是指想要向您购买产品或服务并付款的印度境外居民。您通过 PayPal 服务（定义如下）在银行账户收到这些付款。

**“买家支付的款项”**是指买家购买产品或服务的销售价加上运费（如果有）和所有关于此产品或服务或其他税项、关税、费用、收费及开支，需由买家支付给您，但前提是每笔交易的产品或服务价值在任何情况下都不超过 10,000 美元。

**“佣金”**是指 PayPal 为提供 PayPal 服务而收取的费用。

**“PayPal 服务”**是指 PayPal 向居住在印度的用户提供的支付网关处理服务，以便卖家将买家支付的款项汇入银行账户，减少接收付款时的不便。

**“准备金”**是指超过买方费用的金额，由 PayPal 和授权的经销商银行计算和确定，存入授权的经销商银行，以满足您可能的追回负债需要。

## 1. 服务的性质

为您提供的 PayPal 服务不是储值服务。“PayPal 服务”本质上是一种支付网关处理服务，并且专为您在线收取买家支付的款项提供便利。

## 2. 使用服务的资格

为了使用 PayPal 服务，除本协议规定的资格标准以外，还会要求您拥有或开有一个完全有效的银行账户，并且此银行账户已通过了规定的身份验证和认证流程的核实。

## 3. PayPal 与您之间的关系

3.1. PayPal 将作为一个服务提供商和一个由您收取买家款项的中介机构，并不存储或保管买方的款项。

3.2. PayPal 仅负责将您的余额存入授权的交易商银行，而不负责根据索求对您承担余额付款责任。

## 4. 使用服务的程序

4.1. 您同意并确认，您和 PayPal 将遵循下列程序，便于您通过 PayPal 服务收取买家款项。

4.1.1. 您应当拥有或者开设一个有效的银行账户；

4.1.2. 在注册 PayPal 服务后，您必须根据本协议按预期提供“您的信息”和任何其他信息，包括但不限于 PayPal 可能要求的您的银行账号和有关印度的金融体系代码，以便核查和验证您的银行账户并激活 PayPal 服务；

4.1.3. 激活 PayPal 服务后，您可能会收到买家通过 PayPal 服务支付的款项；

4.1.4. PayPal 将在获得买家对物品或服务质量的满意确认（“买家确认”）之后，将买家的付款减去佣金费后转入授权的经销商银行；

4.1.5. 授权的交易商银行将扣除准备金，并且如果需要，扣除上次交易的拒付金额之后得出所结存的余额；

4.1.6. 授权的交易商银行持有的余额和准备金将显示在您的 PayPal 账户上；

4.1.7. 授权交易商银行将此余额汇寄到印度，并支付这笔余额，无论是通过直接入账（如果您的银行账户的开户行即为授权的交易商银行），还是电汇到您的银行账户或以您为受益人签发汇票。

4.2. PayPal 会在收到买家确认后立即将余额转账到您的银行账户，并且一定会在 7 天之内转账到授权的交易商银行。

## 5. 准备金金额

5.1. PayPal 有权从买方费用扣除准备金，并将这同一笔款项存入授权的经销商银行。

5.2. 如果买家通知 PayPal，您没有根据您与买家之间的销售合同条款履行您的义务，则 PayPal 将有权自行决定，在核实买家的投诉后，从准备金中划出拒付金额，退还至买家。

5.3 您有权接收准备金，或者，如果拒付款已经按上述第 5.2 节执行，则在收到余额的 180 天期满之后收到此笔余额。

## 6. 使用服务的限制

6.1. 您同意您不会将 PayPal 服务用于出口每笔交易价值超过 10,000 美元的产品或服务。

6.2. 您同意仅使用 PayPal 服务接收有效及合法交易的付款，而不会使用 PayPal 服务来进行以下交易或企图进行任何以下项目的交易：这种交易根据当时有效的任何适用法律、法规、规章或准则的规定是以任何方式被禁止或限制的。

## 7. 使用资金的限制

7.1. 您同意只将 PayPal 服务用于接收买家支付的款项。

7.2. 对于由授权的交易商银行持有的您的余额，您不得用于任何目的（包括但不限于进口付款、转账给他人，等等），除非这些特定国家或地区的条款和条件中另有规定。

## 8. 信息共享

8.1. 您确认并同意：PayPal 可以分享您提供的信息以及您与 PayPal 同授权经销商银行达成的协议，以便使授权的经销商银行能够按照授权经销商了解客户（KYC）的义务尽职尽责。

## 9. 赔偿

如果您与授权的经销商银行对因您不支付资金的金额而产生的任何争议、要求、诉讼、法律程序（“争议”），您特此同意免除 PayPal、附属公司及其雇员承担因此类争议导致的任何损坏、补偿申请、收费、费用和损失的责任。

## 10. 责任范围

10.1. 特此声明，在收到买家确认后，PayPal 会负责将余额汇寄到授权的交易商银行。

10.2. 将余额从 PayPal 转账到授权的交易商银行后，这些余额和准备金将保存在授权的交易商银行，直至根据这些特殊条款和条件中规定的方式将余额和准备金汇入您的银行账户。

10.3. 在 PayPal 把余额转账到授权的交易商银行之后，授权的交易商银行将根据这些特殊条款和条件中设置的方式，负责将这些余额和准备金支付到您的银行账户。PayPal 不会以任何方式对您承担相同的责任。

10.4. PayPal 不会对以诚信方式进行的交易承担任何责任，包括按本协议规定的核查方式之后进行的拒付交易。

**10.5. 如果因为 PayPal 服务的任何故障或中断，或因为延误接收买家付款所产生的后果，使您遭受任何损失或损害，PayPal 对比不负任何责任。**

## **11. 争议解决**

PayPal 会对您可能遇到的任何有关付款投诉的解决方案负责。出现此类投诉事件时，您同意遵守本协议中就相同事件解决方案所设置的相关程序。您无权就有关支付余额的投诉或争议之解决方案而联络授权的交易商银行。

## **12. 本协议的修订**

**12.1. 除这些条款和条件修订的内容外，本协议的所有其他条款将仍然完全有效。**

**12.2. 如果这些特殊条款和条件中的任意条款与本协议的条款和条件相冲突，则以这些特别条款和条件为准。**

## **日本**

请注意，PayPal 服务由新加坡公司 PayPal Pte. Ltd. 提供。PayPal 可代表卖家接受买家的付款。作为卖家，您同意一旦 PayPal 接受来自买家的付款，您就会解除买家此项付款金额的债务。当捐赠人通过 PayPal 捐赠时，PayPal 可代表受赠者接受捐款。作为受赠者，您同意一旦 PayPal 接受来自捐赠人的付款，您日后就不会要求捐赠人偿还此笔捐赠款项。

无论上述第 12 条有何规定，对于裁定额少于 10,000.00 美元的任何补偿申请（针对禁止令或其他衡平法救济提出的补偿申请除外），您或 PayPal 都可以选择在日本境内通过符合日本商业仲裁协会的商业仲裁规定的有法律约束力的仲裁来解决争议。任何此类仲裁都应该由日本商业仲裁协会执行，或由双方一致同意的任何其他公认的 ADR 提供商执行。仲裁裁定即为最终裁定，对双方都有法律约束力。仲裁机构对裁定额的任何裁定都可在有相应司法管辖权的法院执行。

或者，无论上述第 12 条有何规定，任何补偿申请都可以由日本境内拥有相应司法管辖权的法院判决。您和 PayPal 同意服从日本境内法院对个人的管辖权。

为免存疑，如果根据本条款将争议提交仲裁或法院裁决，双方同意，本协议应继续受新加坡法律管辖。

## **马来西亚**

马来西亚国家银行已批准 PayPal 经营电子货币业务。因此，如果您是马来西亚用户，在您使用本用户协议的“与 PayPal 的争议”条款（当前为第 12 条）中规定的争议解决流程后或联系 PayPal

客户支持后，PayPal 没有迅速有效地回复您有关使用 PayPal 服务的请求，则您也可以通过 BNMLINK 和 BNMTELELINK 联系马来西亚国家银行。

可以通过电话、传真、信件或电子邮件直接联系 BNMTELELINK。公众可以联系 BNMLINK 和 BNMTELELINK，以在传统和伊斯兰银行业、保险和伊斯兰共同保险、中小企业咨询服务、外汇管理以及属于马来西亚国家银行职权范围的其他事务领域获取信息、进行咨询或获得补偿。BNMTELELINK 的详细联系信息为：

**BNMTELELINK**

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

电话：1-300-88-5465 (LINK)

传真：03-2174 1515

电子邮件：[bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**BNMLINK 和 BNMTELELINK 的工作时间为：**

**周一至周五，上午 9:00 至下午 5:00（马来西亚时间）**

**管辖法律。** 无论第 12.3 条有何规定，对于使用马来西亚地址注册 PayPal 服务的马来西亚居民，本协议受马来西亚法律管辖并依从其解释，因为此类法律适用于完全在马来西亚境内缔结并履行的协议。

**墨西哥**

## [墨西哥卖家保障。](#)

### 墨西哥——实体店结账

- a. **定义。**“实体店结账”是指利用经 PayPal 授权的接入设备（经过确认的手机号码），使用 PayPal 为发生在卖家实体店中（而非网上）的交易付款。
- b. **总则。**通过“实体店结账”，您可以使用 PayPal 账户在接受 PayPal 付款的商家实体店付款。“实体店结账”将通过您的手机号码付款。您必须向 PayPal 确认您的手机号码，方法是：在 PayPal 注册您的手机号码，设置识别码，然后通过短信接收 PayPal 提供的确认信息。注册时，必须提供您的姓名、地址和手机号码，并为您的“实体店结账”交易选择付款方式习惯设定。
- c. **首选付款方式。**根据本协议第 2.4 条的规定，您可以在注册“实体店结账”时为“实体店结账”付款选择首选付款方式。您也可以在启动交易前通过“用户信息”的“店铺结账”部分更改“实体店结账”的首选付款方式。在“实体店结账”交易中，仅当您余额选为第一首选付款方式，并且您的余额足以支付全部交易款项时，PayPal 才会首先使用您的余额进行付款。
- d. **“实体店结账”的预核准付款。**

根据本协议第 2.7 条的规定，您可以为“实体店结账”交易设置预核准付款。如果我们无法从您在 PayPal 设置的首选付款方式取得授权，但允许您继续进行交易并向商家付款，则您授权我们从您的 PayPal 账户或与您的 PayPal 账户关联的任何付款方式扣款，以索回我们代您向商家支付的任何款项。我们最多只会索回经您授权并且由我们支付的“实体店结账”交易款项。您可以取消此授权，方法是：登录您的 PayPal 账户，然后在“用户信息”中点击“我的预核准付款”。如果您取消此授权，当我们无法实时获得首选付款方式的授权时，可能会拒绝使用该付款方式进行的交易。
- e. **买家保障/卖家保障。**
  - a. **PayPal 买家保障。**根据本协议第 7.3 条的规定，通过“实体店结账”在零售点购买的物品被视为不符合条件的物品，因此不能获得 PayPal 买家保障提供的补偿。
  - b. **PayPal 卖家保障。**根据墨西哥卖家保障协议第 5 条的规定，在“实体店结账”交易中当面交货的物品被视为不符合条件的物品，因此不能享受 PayPal 卖家保障。
- f. **特别优惠。**您可能会收到 PayPal 提供的可在“实体店结账”中使用的促销优惠，例如优惠券、因商家而异的促销余额以及其他优惠（统称为“优惠”）。要想使用优惠，您必须先将优惠保存至 PayPal 账户中。某些优惠可能会自动保存。您下次通过“实体店结账”在提供优惠的商家处购物时即可使用该优惠，或者您也可以标记优惠供以后使用。优惠的使用需遵循优惠条款的要求。优惠条款由商家和（或）PayPal 设置，您可以在收到优惠时或者在 PayPal 账户中（如果在其中保存了优惠）查看这些条款。优惠条款适用于使用优惠购买的物品的退款。退款金额可以通过优惠、交易付款方式、PayPal 余额或者综合这三种方式进行返还。对于您到期未使用优惠，或者未提醒您注意未使用的优惠或者优惠的失效日期，PayPal 概不承担任何责任。对于商家设置的优惠条款或者这些条款的合法性，PayPal 概不承担任何责任。

- g. **愿望清单。**注册“实体店结账”后，您可以在 PayPal 账户中创建愿望清单，用于保存心仪的物品或服务以便日后购买（“愿望清单”）。您可以通过两种方式创建愿望清单：一种是登录 PayPal 账户，然后直接向愿望清单中添加产品或服务，另一种是通过“PayPal 购物”搜索进行创建。在“PayPal 购物”上执行任何搜索的结果都将由 PayPal 的第三方服务提供商生成。这些搜索结果可以保存在您的“愿望清单”中。对于第三方服务提供商生成的搜索结果、这些结果中包含的信息，或者任何商家未能遵守这些搜索结果中包含的价格或条款，PayPal 概不承担任何责任。
- h. **通过社交网站共享优惠。**如果您的 PayPal 账户中有优惠，您可以通过与 PayPal 集成的社交共享网站与在线社区上的朋友或者您的家人共享您的优惠。如果要共享优惠，您可能需要先同意 PayPal 与社交共享网站共享特定的信息。PayPal 从这些社交共享网站收到的任何数据均受 PayPal [《隐私权保护规则》](#) 的约束。除了遵守下面第 10.1 条中的其他要求以外，您还同意不会通过您的 PayPal 账户或者您共享的优惠传播任何色情或攻击性的内容。
- i. **积分卡。**“实体店结账”允许您将会员商家的积分卡号码保存在您的 PayPal 账户中。如果您将积分卡号码保存在 PayPal 账户中，当您向商家付款时，就可以自动获得积分奖励，无需再出示积分卡。您必须确保正确输入您的积分卡信息，并及时进行必要的更新。您还需自行确保获得应得的奖励。提供此服务并不表示 PayPal 有责任管理您的积分卡账户，有关积分卡或者相关的返礼活动的任何问题，均应咨询提供该卡的商家。当商家与 PayPal 之间的网络连接中断时，可能无法提供积分卡优惠。
- j. **接收实体商店的付款。**如果通过“实体店结账”接收付款，您必须在交易发生之前将交易金额告知客户。只有客户授权交易后，您才能从客户的 PayPal 账户中收取交易付款。您还必须在客户索要时提供纸质收据。您同意，所提交的任何交易都应包含对所购物品或服务的准确、真实的描述。

## 摩洛哥

在与 PayPal 有合作伙伴关系的摩洛哥银行启动提现功能时，您应遵守摩洛哥法律法规。这表示，如果有 PayPal 买家将款项打入您的 PayPal 账户余额，您必须在收到款项后的 30 天内，将您 PayPal 余额中的款项提取至您的摩洛哥银行账户\*。

\* 提供提现功能的 PayPal 合作银行会对每次提现收取费用。启动接收和提现功能后，PayPal 将为您提供更多信息。

## 南非

您必须遵循南非外汇管理法规。这表示：

1. 如果您在 PayPal 余额中收到了 PayPal 用户发送的款项：
  - a. 您不得出于购买目的或任何其他原因将这些款项发送给其他 PayPal 用户。

- b. 收到款项后，您必须在 30 天内将 PayPal 余额中的款项提取至您的南非银行账户\*。

2. 如果您希望将款项发送给其他 PayPal 用户：

- a. 您必须使用与账户关联的信用卡来执行此操作，或者通过您的 FNB 银行账户向您的 PayPal 余额充值\*。
- b. 对于通过充值进行的购物，您必须为每次购物单独充值。

\*FNB 会对每次充值和提现收取费用。如需更多信息，请参见 FNB 网站。

## 新加坡

服务由位于 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985 的 PayPal Pte. Ltd. 提供。如果您是新加坡居民，只要将您的电子邮件地址和对此信息的请求通过信件发送到上述地址，就可以收到包含相同信息的电子邮件。针对我们的服务收取的费用如附录 A（费用）中所述。

对于以新加坡居民身份注册的 PayPal 用户的 PayPal 余额，PayPal 已经安排了一笔总额与此 PayPal 余额相等的款项以通过信托协议予以冻结。

\* 新加坡居民是指：

- i. 在注册 PayPal 账户时将“新加坡”指明为其“居住的国家或地区”的个人（无论其国籍如何）；以及
- ii. 在注册 PayPal 账户时将“新加坡”指明为其“注册国家或地区”的非个人用户。

## 土耳其

请注意：PayPal Pte Ltd. 仅向其土耳其境内的用户提供付款服务。PayPal 提供允许在卖家和买家之间进行货币交易的技术架构。PayPal 并非银行，也不是任何其他类型的付款机构或保管人。PayPal 不经营存款业务，也不销售、生产或分销任何货物。

在本协议范围内，“接收付款”表示接收其他账户持有人的付款，使其能够进行交易。PayPal 不是其用户之间交易的参与方，而是根据用户指示行事的中间方。

[返回首页](#)

<sup>1</sup> 拉美地区是指以下国家或地区：安提瓜和巴布达、安圭拉、荷属安地列斯、阿根廷、阿鲁巴、巴巴多斯、百慕大、玻利维亚、巴哈马、伯利兹、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、福克兰群岛、格拉纳达、危地马拉、圭亚那、洪都拉斯、牙买加、圣基茨和尼维斯、开曼群岛、圣卢西亚、蒙特塞拉特、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、秘鲁、巴拉圭、

苏里南、萨尔瓦多、特克斯和凯科斯群岛、特立尼达和多巴哥、乌拉圭、圣文森特和格林纳丁斯、委内瑞拉、英属维尔京群岛。