

PayPal服务的隐私权保护规则

生效日期：2015年7月1日



您的隐私权

此隐私权保护规则旨在说明与我们收集、使用、存储、共享和保护您的用户信息有关的隐私权。此规则适用于PayPal网站和所有相关网站、应用程序、服务项目和工具，不论您如何访问或使用它们。

跳转到以下版块：

- [范围与许可](#)
- [个人信息的收集](#)
- [我们如何使用所收集的个人信息](#)
- [市场营销](#)
- [我们如何使用Cookies和类似技术](#)
- [我们如何保护和存储个人信息](#)
- [我们如何与其他PayPal用户共享个人信息](#)
- [我们如何与其他第三方共享个人信息](#)
- [个人信息的跨境传输](#)
- [“使用PayPal登录”](#)
- [如何访问或更改您的个人信息](#)
- [如果对隐私权有疑问，如何与我们联系](#)

范围与许可

机密文件，不得外传

注册、访问或使用我们的网站及所有相关网站、应用程序和服务（统称为“PayPal服务”）所提供的产品、服务、内容、技术或功能，即表示您接受此隐私权保护规则。本隐私权保护规则旨在管理我们的用户（包括但不限于那些在其贸易或业务过程中使用PayPal服务的人）的PayPal服务使用情况，除非通过合同另有约定。我们可能随时通过在我们的网站上发布修订版本对本规则进行修订。修订版的生效日期以公布为准。此外，如果修订版包含重大修改，我们会在我们网站的“规则更新”页面发布修改通知，提前30天告知您。在这30天的通知期限之后，我们会视您为已明确同意对本规则所做的所有修订。

[返回页首](#)

个人信息的收集

为了便于您使用PayPal服务，并帮助我们为您提供更好、更加个性化的体验，我们将收集以下类型的个人信息。

我们自动收集的信息：当您使用PayPal服务时，我们会收集您的电脑、手机或其它访问设备发送给我们的信息。发送给我们的信息包括但不限于以下方面：您所访问页面的相关数据、电脑IP地址、设备ID或唯一标识符、设备类型、地理位置信息、电脑和连接信息、移动网络信息、页面访问量统计、网站来往流量、推荐URL、广告数据、以及标准Web日志数据和其它信息。我们还通过使用cookies和网络信标收集匿名信息（如需更多信息，请访问[我们如何使用Cookies和类似技术](#)）。

您向我们提供的信息：我们可能收集并储存您在使用PayPal服务时向我们提供的任何信息，包括您在网络表格中填写信息时、添加或更新您的账户信息时、参与网络社区讨论、聊天或解决争议时，或就PayPal服务与我们联系时所提供的信息。

当您使用PayPal服务时，我们还会收集有关您的交易和活动的信息。此外，如果您开设PayPal账户或使用PayPal服务，我们还可能收集下列类型的信息：

- 联系信息，例如您的姓名、地址、电话、电子邮件和其他类似信息。
- 财务信息，例如您在使用PayPal服务时关联至您的PayPal账户或提供给我们的完整银行账号和（或）信用卡号。
- 详细的个人信息，例如您的出生日期或身份证号码。

我们还可能从其它来源收集来自于您或与您相关的信息，譬如通过您与我们（包括我们的客户支持团队）的联系、您对问卷调查所做的回复、您与PayPal公司或其它公司的成员之间的互动（在他们的隐私政策和适用法律允许范围内）、以及从其它我们有理由相信您所控制（无论是部分或全面）的账户中收集的信息。此外，出于质量和培训的目的，或出于自我保护，PayPal可能会监控或记录与您（或任何代表您的人）所作的电话交谈。通过与PayPal沟通，您认可自己的交谈可能会在没有另行通知或警告的情况下被监听、监控或录音。

机密文件，不得外传

其它来源的信息：我们还可能从信用机构和身份验证服务等第三方获取您的相关信息。

您可以选择向我们提供访问权限，以便于我们访问某些由社交媒体网站（例如，Facebook和Twitter）等**第三方存储**的个人信息。我们收到的信息因网站而异，并受提供信息的网站控制。将第三方管理的账户与您的PayPal账户相关联，并授权PayPal访问此类信息，即表示您同意PayPal可以在遵守此隐私权保护规则的前提下收集、存储并使用此类信息。

身份验证和欺诈检测：为了保护您免遭欺诈，并确保您的个人信息不被滥用，我们可能会收集关于您以及您与PayPal服务互动的信息。我们可能还会评估您的电脑、手机或其它接入设备以识别任何恶意软件或活动。

使用您的移动设备：通过手机应用或移动优化网站，我们可以让您能够通过移动设备连接到PayPal服务。本隐私权保护规则的各项规定适用于所有此类移动接入和移动设备的使用。

当您下载或使用我们的移动应用、或访问我们的某个移动优化网站时，我们可能会收到有关您的所在位置和所用移动设备的信息（包括设备的唯一标识符）。我们可能根据此信息（例如，广告、搜索结果和其它个人化内容）为您提供基于位置的服务。大多数移动设备允许您在设备的设置菜单中控制或禁用位置服务。如果您对于如何禁用设备的位置服务有疑问，我们建议您联系您的移动服务运营商或所用设备的制造商。

[返回页首](#)

我们如何使用所收集的个人信息

我们收集个人信息的主要目的是为了向您提供安全、流畅、高效以及个性化的体验。我们可能用您的个人信息来：

- 提供PayPal服务和客户服务；
- 处理交易并给您发送交易通知；
- 验证您的身份，包括在账户创建和密码重置过程中的验证；
- 解决争议、收取费用和解决疑难问题；
- 管理风险，或检测、预防和（或）修复欺诈或其他潜在的违禁或非法活动；
- 检测、防止或纠正违反政策或适用用户协议的行为；

机密文件，不得外传

- 通过个性化您的用户体验来改进PayPal服务；
- 评估PayPal服务的表现并改进其内容和布局；
- 管理和保护我们的信息技术基础设施；
- 提供有针对性的营销和广告，提供服务更新通知，并提供基于您的交流偏好的促销优惠；
- 根据用户协议授权，通过任一电话号码拨打电话、进行语音通话、发送短信或电子邮件与您联系；
- 进行信用和偿付能力检查，通过比较核对信息的准确性，并由第三方进行验证。

我们可能通过电子方式或邮件与您联系，通知有关您的账户及账户问题解决、纠纷化解、费用收取或款项拖欠等信息、通过调查或问卷收集您的意见、或根据需要为您提供所需的账户服务。此外，我们可能会与您联系，向您提供优惠券、折扣和促销活动信息，并通知您与PayPal服务和我们公司集团其他成员提供的服务相关的事宜。最后，我们还可能在需要执行政策、适用的法律时、或当我们与您之间可能存在任何协议时与您联系。当通过电话与您联系时，为了尽可能提高效率，在您同意接听的前提下，我们可能会使用自动拨号电话、预先录制的电话录音和短信。在适用且法律允许的情况下，您可以拒绝接收某些通信。

[返回页首](#)

市场营销

未经您明确同意，我们不会为了满足第三方的营销目的而将您的个人信息出售或出租给第三方。我们可能会将您的信息和我们从其他公司收集的信息一起使用以改进并提供个性化的PayPal服务、内容和广告。如果您不想接收我们发送的营销信息或参与我们的广告定制计划，只需设置您的习惯设定即可。具体操作方法如下：登录到您的账户，前往“设置”选项卡下的“系统通知”版块，然后更新您的习惯设定，或按照信息或广告中可能提供的说明进行操作。

我们尊重您的信息习惯设定。如果您不想再通过我们的应用程序收到通知，则可以到该应用程序的设置页面调整您的习惯设定。

[返回页首](#)

我们如何使用Cookies和类似技术

当您访问我们的网站或使用PayPal服务时，我们（包括与我们合作的公司）可能会在您的计算机或其他设备中放置小型数据文件。这些数据文件可能是Cookie、像素标签、“Flash Cookie”，也可能是您的浏览器或所关联应用程序提供的其他本地存储（统称为“Cookie”）。我们运用这些技术来达到以下目的：识别您的客户身份；自定义PayPal服务、内容和广告；评估促销效果；帮

机密文件，不得外传

助确保您的账户安全不受侵害；降低风险并防止欺诈；提高我们网站和PayPal服务的可信度和安全性。

如果您的浏览器或浏览器插件允许，您可以拒绝我们的Cookies，除非我们所控制的网站必须使用Cookies来防止欺诈和确保安全。然而，拒绝我们的Cookies可能会妨碍您使用我们的网站和PayPal服务。

如需了解关于我们如何使用这些技术的详情，请参见我们关于[Cookies、网站信标和类似技术](#)的规则。

[返回页首](#)

我们如何保护和储存个人信息

在本规则中，我们使用“个人信息”这一术语来说明与特定个人相关且能用来识别此人的信息。我们认为个人信息不包括不能用来识别特定用户的匿名信息。

在北美、亚洲和欧洲以及世界各地我们公司所在之处，我们的计算机都会存储并处理您的个人信息。我们使用物理、技术和行政管理安全措施来保护您的信息，以降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险。以下是我们采取的一些保障措施：防火墙和数据加密、数据中心的物理访问控制以及信息访问授权控制。

[返回页首](#)

我们如何与其他PayPal用户共享个人信息

当与他人进行交易时，我们可能会向交易方提供完成交易所需的您的信息，例如您的名字、账户号、联系详情、送货和账单地址或其它促进交易安全性和可靠性所需的信息。如果一笔交易被冻结、失败或后来被判定无效，我们也可能会提供交易失败的详情。为了促进争议解决，我们可能会向买家提供卖家的地址，以便买家退货。信息的接收方在未征得您同意的情况下不得将该信息用于无关的用途，例如向您直接推销商品或服务。给用户发送不需要的或具有威胁性的邮件与我们的规则相悖，是违反我们的用户协议的行为。

如果有人向您付款并输入您的电子邮件地址或电话号码，我们会给他们提供您的注册姓名，以便他们能够确认款项将会转到正确的账户。

我们与第三方（包括商家）合作，使其可以通过PayPal向您发送或收取款项。在此过程中，如果第三方需要通知您付款已发送，或当您尝试向商家或第三方支付款时，第三方可能会与我们共享您的相关信息，例如您的电子邮件地址或手机号。我们通过此类信息便可以确认您的PayPal客户身份，并启用PayPal进行付款，或给您发送付款状态通知。此外，如果您请求我们与第三方验证您的PayPal客户身份，我们可以满足此类请求。

机密文件，不得外传

如果您将一个PayPal商家的忠诚度或礼品卡与您的账户相连，我们可能会在您使用PayPal支付款项时与该商家分享您的卡号。

请注意，您与其进行购物交易或签订合同的商家、卖家和用户都有自己的隐私权保护规则。虽然PayPal的用户协议不允许其他交易方出于提供PayPal服务之外的其他任何目的使用此类信息，但PayPal对他们的行为（包括其信息保护规范）不承担任何责任。

不管在什么情况下，除非得到您的明确授权，或者信用卡规则、传票或其他法律程序要求我们这么做，否则我们绝不会向曾通过PayPal接收您的付款或向您付款的任何人、或提供或使用PayPal服务的第三方披露您的信用卡号或银行账号。

[返回首页](#)

我们如何与其他第三方共享个人信息

我们可能会与以下各方共享您的个人信息：

- **PayPal公司集团的成员，如PayPal Credit、Venmo或Braintree。**这些成员有权提供连带内容、产品和服务（如注册、交易和客户支持），帮助检测和防止潜在的违法犯罪行为和违反我们政策的行为，并指导其产品、服务和通信的决策。只有在您申请了其服务的情况下，我们公司集团的成员才会使用此信息给您发送营销信息。
-
- **同我们合作的金融机构** 这些机构可以与我们联合研发并提供产品（包括但不限于PayPal Extras信用卡，我们通过此卡与GE Capital共享信息，以决定您是否应该获得PayPal Extras信用卡的预核准优惠）。除非您同意将这些信息用于其他用途，否则这些财务机构不得将此信息用于PayPal相关产品营销之外的其他目的。
- **在法律允许的情况下报告账户信息的信用局和收账代理商**
- **银行合作伙伴**
按照信用卡关联规则要求，银行合作伙伴负责将被终止的商家添加到他们的名单中（此类情况发生在商家符合其条件时，其中包括：由于违反PayPal用户协议而被PayPal注销您的PayPal账户等）。
- **我们计划与其合并或被其收购的公司**（如果出现上述合并情况，我们将要求合并后的新实体在涉及您的个人信息时遵守本隐私权保护规则。如果**可能会在违反本规则的情况下**使用您的个人信息，您会事先收到通知）。
- **执法机构、政府官员或其他第三方根据传票、法院命令或其他适用于PayPal或其某个子公司的法律程序或要求需要我们披露信息时；**当法律或信用卡规则要求我们披露信息时；或者，当我们自行确定有必要披露用户信息以防止人身伤害或经济损失时，或有必要举报可疑的非法活动或调查违反用户协议的行为时。
- 其它无关联的第三方，基于以下目的：

机密文件，不得外传

- **防止欺诈和风险管理**：以帮助防止欺诈或评估和管理风险。例如，如果您通过eBay Inc.或其附属公司（以下简称为“eBay”）使用PayPal服务购买或销售商品，为了保护您的账户免受欺诈活动的侵害、为了在检测到您的账户中存在此类欺诈活动时向您发出警告，或为了评估信用风险，我们可能会分享账户信息。

作为我们防止欺诈和风险管理工作的一部分，我们还可能在PayPal基于纠纷、索赔、扣款或与货物的出售或购买相关的其它情况冻结或限制您的账户时，与eBay分享必要的账户信息。此外，作为我们防止欺诈和风险管理工作的一部分，我们还可能与eBay分享账户信息，使其能够运行程序，评估买家或卖家。

- **客户服务**：出于客户服务的目的，包括为您的账户提供服务或解决纠纷（如账单或交易方面的事务）。
- **运送**：与通过PayPal所购物品的运送和相关服务有关。
- **法律合规性**：帮助他们遵守反洗钱和反恐怖主义融资的验证要求。
- **服务提供商**：让与我们有合同关系的服务提供商能够支持我们的业务运行，例如防止欺诈，票据收集，市场营销，客户服务和技术服务。我们的合同规定，这些服务提供商只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，而不得为了其自身利益使用您的信息。

- **您同意或指示的其他第三方。**

请注意，这些第三方可能位于处理用户信息的相关法律没有您所在国家或地区严格的其他国家或地区。

如果您直接在第三方网站或通过第三方应用程序开设PayPal账户，则您在该网站或应用程序上（而不是直接在PayPal网站上）输入的任何信息将与第三方网站或应用程序的所有者共享。这些网站受自己的隐私权保护规则约束，因此建议您在向它们提供个人信息之前查看它们的隐私权保护规则。PayPal对此类第三方的内容或信息规范不承担任何责任。

[返回页首](#)

个人信息的跨境传输

PayPal致力于充分保护您的个人用户信息，不论信息储存于何地，同时，在您的信息跨越国境传输（包括欧洲经济区外）时，为您的个人信息提供适当保护。

[返回页首](#)

使用PayPal登录

“使用PayPal登录”是我们为提升您的互联网体验而开发的一款工具。使用第三方网站时，“使用PayPal登录”能够简化账户创建和登录的流程，而且还能让这些网站改善其网站体验。借助于“使用PayPal登录”，您无需再为您访问的每个网站创建多个用户名和密码，而可以使用现有的PayPal登录信息登录到参与网站。当您使用“使用PayPal登录”时，您同意PayPal将“使用PayPal登录”同意页面上列出的信息机密文件，不得外传

或将您的“使用PayPal登录”账户设置中的信息分享给参与网站。您允许PayPal与这些第三方网站共享的信息受第三方服务条款和隐私权协议约束，因此我们建议您查看其相关规则。

[返回页首](#)

如何访问或更改您的个人信息

您随时可以登录自己的账户查看账户设置和用户信息，并查看和修改您的用户信息。您也可以通过PayPal网站关闭您的账户。如果您关闭您的PayPal账户，我们会在数据库中将您的账户标记为“关闭”，但可能会将您账户中的个人信息保存一段时间以收取拖欠费用、化解纠纷、解决问题、协助调查、防止欺诈行为、执行我们的用户协议、或依照法律要求或许可采取其它行动。

[返回页首](#)

如何就隐私权问题与我们联系

如果您对本隐私权保护规则有任何疑问或疑虑，应使用[此链接](#)与我们联系。

[返回页首](#)