

PAYPALIN KÄYTTÄJÄSOPIMUS

Tilistäsi

Tämä käyttäjäsopimus tulee voimaan kaikille käyttäjille 11.12.2019.

Tervetuloa PayPaliin

Nämä ovat sinun ja PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A:n ("PayPal") välisen sopimuksen ehdot, jotka ohjaavat PayPal-tilisi ja PayPal-palveluiden käyttöä. Tätä kutsutaan käyttäjäsopimukseksi Se koskee vain niitä PayPal-tilejä, joiden haltijan asuinmaa on Suomi. Jos olet yksityishenkilö, sinun on oltava vähintään 18-vuotias ja sinulla on oltava täysi oikeuskelpoisuus tehdä sopimus PayPal-tilin avaamisesta ja PayPal-palveluiden käyttämisestä. Jos edustat yritystä, yrityksen rekisteröidyn kotimaan on oltava Suomi.

Jotta voit käyttää PayPal-palveluja, sinun täytyy avata PayPal-tili. Kun avaat PayPal-tilin ja käytät sitä, suostut noudattamaan kaikkia tämän käyttäjäsopimuksen ehtoja. Sitoudut myös noudattamaan seuraavia lisäasiakirjoja ja kaikkia sinua koskevia [Oikeudelliset sopimukset](#) -sivulla olevia muita asiakirjoja:

- [Palkkiot-sivu](#)
- [Tietosuojaseloste](#)
- [PayPalin käyttösäännöt](#)
- [Ostajien turvan käytäntö](#)
- [Myyjien turvan käytäntö](#)
- Kaikki tulevat muutokset, joista ilmoitetaan [Päivitykset käytäntöihin](#) -sivulla, joka löytyy Oikeudelliset sopimukset -sivulta.

Lue kaikki tämän käyttäjäsopimuksen ehdot ja sinua koskevat muut asiakirjat huolellisesti.

Saatamme aika ajoin tarkistaa tätä käyttäjäsopimusta ja yllä lueteltuja asiakirjoja. Tarkistettu versio tulee voimaan julkaisuhetkellä, ellei toisin mainita. Jos muutoksemme vähentävät oikeuksiasi tai lisäävät vastuitasi, laitamme ilmoituksen sivustomme [Päivitykset käytäntöihin](#) -sivulle ja ilmoitamme muutoksista vähintään 60 päivää ennen. Käyttämällä palvelujamme tämän käyttäjäsopimuksen muutosten voimaantulon jälkeen suostut noudattamaan muutettua sopimusta. Jos et hyväksy muutoksia, voit sulkea käyttäjätilesi ennen muutosten voimaantuloa.

Tietoja meistä ja palveluistamme

PayPalin päätoimiala on sähköisen rahan liikkeeseenlasku ja kyseistä sähköistä rahaa käyttävien maksupalvelujen tarjoaminen.

Saat lisätietoja meistä ja palveluistamme lukemalla PayPalin [keskeiset maksu- ja palvelutiedot](#).

Tämä käyttäjäsopimus ja muut palvelumme käyttöä koskevat oikeudelliset ehdot ja oikeudelliset liitteet ovat aina saatavillasi PayPalin verkkosivustolla, yleensä Oikeudelliset sopimukset -sivulla. Saatamme myös lähettää nämä tiedot sinulle.

Voit pyytää meiltä kopion kaikista laillisesti vaadittavista ilmoituksista (mukaan lukien tästä käyttäjäsopimuksesta ja keskeisistä maksu- ja palvelutiedoista) ja toimitamme sen sinulle sellaisessa muodossa, että voit tallentaa ja kopioida tiedot (esimerkiksi sähköpostilla).

Tilin avaaminen

Tarjoamme kahden tyyppisiä tilejä: henkilökohtaiset tilit ja yritystilit.

Henkilökohtaiset tilit

Henkilökohtaisen tilin avulla voit lähettää rahaa perheelle ja ystäville, pyytää sitä heiltä ja maksaa ostoksia verkossa.

Tiettyjen olemassa olevien henkilökohtaisten tilien haltijoilta saatetaan edellyttää tiliensä päivittämistä (mikä saattaa sisältää lisätietojen antamisen PayPalille) kaikkien henkilökohtaisen tilin nykyisten toimintojen käyttämiseksi.

Jotta voit käyttää PayPal-tiliä ensisijaisesti myymistä varten, sinun on avattava yritystili tai muunnettava henkilökohtainen tili yritystiliksi.

Yritystilit

Yritystilit on tarkoitettu ihmisille ja organisaatioille (rekisteröidyille tai rekisteröimättömille), jotka käyttävät PayPalia ensisijaisesti verkkomaksujen vastaanottamiseen myynnistä tai lahjoituksista.

Yritystileille voidaan määrätä palkkioita, jotka eroavat henkilökohtaisiin tileihin sovellettavista palkkioista. Katso lisätietoja osiosta [Palkkiot](#).

Avaamalla yritystilin tai muuntamalla henkilökohtaisen tilin yritystiliksi vahvistat meille, että käytät sitä ensisijaisesti yritys- tai kaupallisessa tarkoituksessa.

Kaupallisen yksikön tila

Jos yritystilin kautta tapahtuva toiminta saavuttaa tiettyjä kynnyksarvoja tai siihen liittyy tiettyjä liiketoimintasegmenttejä tai toimintoja, korttiyritykset edellyttävät [kaupallisen yksikön sopimusten](#) tekemistä suoraan käsittelykumppaneidemme kanssa, jotta voit jatkaa korttimaksujen hyväksymistä. Tässä tapauksessa näitä [kaupallisen yksikön sopimuksia](#) sovelletaan kaikkiin PayPalin puolestasi käsittelemiin maksuihin tämän käyttäjäsovimuksen lisäksi.

PayPal-tilin turvallinen käyttäminen

Sinun tulisi ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin PayPal-tilisi väärinkäytön estämiseksi. Sinun on huolehdittava riittävästi kaikkien laitteiden, tuotteiden, tunnisteiden, salasanojen ja henkilökohtaisten tunnistenumeroiden tai koodien, joita käytät PayPal-tilin ja PayPal-palveluiden käyttämiseen, turvallisuudesta ja hallinnasta. Lue ohjeita [keskeisistä maksu- ja palvelutiedoista](#).

Sinun on noudatettava kaikkia kohtuullisia ohjeita, joita voimme antaa siitä, kuinka voit säilyttää Maksuvälineesi turvallisena.

Voimme vaatia sinua varmentamaan minkä tahansa tiliisi liittyvän toimeksiannon (eli antamaan meille tietoja, joita tarvitsemme varmistaaksemme, että olet tehnyt toimeksiannon itse, kuten esimerkiksi toimittamaan oikeat kirjautumistietosi – joihin voi kuulua sähköpostiosoite ja salasana) ja muuten kirjautumaan onnistuneesti PayPal-tilillesi tehdäkseen meille toimeksiannon.

Sinun on pidettävä postiosoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja muut yhteystiedot ajan tasalla PayPal-tilisi profilissa.

Voit nimenomaisesti myöntää, poistaa ja hallinnoida joidenkin kolmansien osapuolten oikeuksia suorittaa tiettyjä toimia puolestasi. Eräissä tapauksissa voit tehdä tämän kirjautuneena tiliisi – muissa tapauksissa voit tehdä tämän suoraan kolmannen osapuolen kanssa. Hyväksyt, että jos annat kolmannelle osapuolelle luvan suorittaa toimia puolestasi, saatamme paljastaa tiettyjä tietoja Tilistäsi tälle kolmannelle osapuolelle.

Voit sallia sovellettavan lain mukaisesti lisensoitujen kolmansien osapuolten palveluntarjoajien tehdä seuraavaa:

- tarjota tilitietopalveluja joiden avulla he voivat käyttää tietoja tilistäsi puolestasi

- vahvistaa, onko korttipohjaisen maksutapahtuman suorittamiseen tarvittava summa käytettävissä tililläsi
- tarjota maksutoimeksiantopalveluja käynnistääkseen maksuja tililtäsi puolestasi.

Tilinkäyttöoikeuden myöntäminen mille tahansa kolmannelle osapuolelle millä tahansa tavalla ei vapauta sinua mistään tämän käyttäjäsopimuksen mukaisista velvoitteistasi. Olet vastuussa meille toimista, joiden suorittamiseen valtuutat kolmansia osapuolia. Et pidä meitä vastuussa ja korvaat meille kaikki vastuut, jotka syntyvät näiden kolmansien osapuolten toimista tai tekemättä jättämisistä antamiesi oikeuksien yhteydessä, ellei pakollisista laillisista oikeuksistasi muuta johdu.

PayPal-tilisi sulkeminen

Voit sulkea tilisi milloin tahansa. Lisätietoja saat [PayPalin ohjekeskuksesta](#).

Voimme halutessamme sulkea tilisi ilmoittamalla sinulle sulkemisesta kaksi kuukautta etukäteen. Voimme myös sulkea tilisi koska tahansa, jos

1. rikot tätä käyttäjäsopimusta ja/tai olemme muuten oikeutettuja suljemaan tilisi tämän käyttäjäsopimuksen perusteella
2. et ole käyttänyt tiliäsi kolmeen vuoteen
3. epäilemme, että tiliäsi on käytetty ilman valtuutustasi.

Kun päätämme tilisi sulkemisesta, ilmoitamme sinulle tilin sulkemisesta ja mahdollisuuksien mukaan tilin sulkemisen syyt sekä annamme mahdollisuuden poistaa hallussamme olevat mahdolliset riidattomat varat.

Kun tilisi suljetaan:

- tämä käyttäjäsopimus purkautuu välittömästi, ellei sopimuksen voimassaoloa jatketa siltä osin ja niin kauan kuin tarvitsemme sovellettavien lakien ja säännösten mukaiseen tilin sulkemiseen
- saatamme peruuttaa minkä tahansa odottavan tapahtuman, ja menetät erityisiin rahoitusjärjestelyihin liittyvät saldot
- saatamme keskeyttää, rajoittaa tai lopettaa pääsysi palveluihin, verkkosivustolle, ohjelmistoon ja järjestelmiin (mukaan lukien kaikkiin verkoihin ja palvelimiin, joita käytetään jonkin Palvelun tuottamiseen), joita hallinnoimme tai joita hallinnoidaan puolestamme joidenkin tai kaikkien palvelujen osalta
- vastaat kaikista avoimista tiliä koskevista velvoitteista tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesti sulkemista edeltävältä ajalta

- voimme säilyttää tilitietojasi tietokannassamme lakisääteisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi
- voimme säilyttää sähköisiä rahojasi tilin sulkemisen jälkeen siinä laajuudessa ja siksi ajaksi kuin kohtuudella voidaan edellyttää meidän ja/tai kolmannen osapuolen turvaamiseksi peruutuksilta, palkkioilta, sakoilta, seuraamusmaksuilta ja muilta vastuilta. Tämän ajan jälkeen voit nostaa riidattomat varat, joita olemme pidättäneet. Jos sinulla on kysyttävää tilillä sen sulkemisen jälkeen pitoon asetetuista rahoista, [ota meihin yhteyttä](#). Jos olet vajaakykkyisen tai kuolleen tilinhaltijan laillinen edustaja, [ota meihin yhteyttä](#) saadaksesi apua.

Jos päätämme lopettaa minkä tahansa palvelumme tai palveluidemme osan tai ominaisuuden mistä tahansa syystä, ilmoitamme asiasta sinulle vähintään 60 päivää ennen palvelun tai ominaisuuden lopettamista, ellemmme määritä hyvässä uskossa, että

- palvelu tai ominaisuus on lopetettava aikaisemmin lain tai kolmannen osapuolen vaatimuksesta
- näin toimiminen voi aiheuttaa turvallisuusriskin tai merkittävän taloudellisen tai aineellisen teknisen taakan.

Maksutavan linkittäminen ja linkityksen poistaminen

Kaikkia tililläsi olevia rahoja kutsutaan lakikielellä sähköiseksi rahaksi, joka on hyväksytty kaikkialla Euroopan talousalueen sisällä verkkokäyttöön sopivaksi rahaksi.

Voit käyttää maksutapaa tapana maksaa meille saadaksesi sähköistä rahaa tilillesi tai saadaksesi nostoja tililtäsi, kuten tässä käyttäjäsojimuksessa (erityisesti osioissa [Rahan lisääminen tai nostaminen](#) ja [Maksun rahoittaminen](#)) esitetään.

Voit linkittää luottokortin, pankkikortin, prepaid-kortin (jos saatavilla), pankkitilin tai PayPal Creditin (jos saatavilla) maksutavaksi PayPal-tilillesi tai poistaa niiden linkityksen.

Saatamme rajoittaa maksutapojen saatavuutta hallitaksemme riskejä.

Pidä maksutavan tiedot ajan tasalla (esim. luottokortin numero ja sen päättymispäivämäärä). Jos nämä tiedot muuttuvat, voimme päivittää ne käytettävissämme olevien tietojen ja kolmannen osapuolen lähteiden mukaisesti ilman, että sinulta vaaditaan toimenpiteitä. Jos et halua meidän päivittävän korttitietojasi, voit ottaa yhteyttä kortin myöntäjään ja pyytää, ettei tietoja päivitetä, tai vaihtoehtoisesti poistaa maksutavan PayPal-tilistäsi. Jos päivitämme maksutavan, säilytämme mitkä tahansa siihen liittyvät asetukset. Voit vahvistaa korttisi tai

pankkitili, jotta voimme varmistaa, että kortti tai pankkitili on voimassa ja että olet sen omistaja. Voimme sallia sinun tehdä tämän noudattamalla Linkitä ja vahvista kortti -prosessia (korteille) tai Pankin vahvistusprosessia (pankkitilille) tai muita prosesseja, joista voimme ilmoittaa sinulle tai joita voimme julkaista aika ajoin.

Jatkuva lupa sinulta, että voimme veloittaa maksutapojasi

Linkittämällä maksutavan PayPal-tiliisi annat meille jatkuvan luvan veloittaa automaattisesti kyseiseltä maksutavalta (ellei tästä käyttäjäsovimuksesta tai kyseisen maksutavan tarjoajan valtuutuksen (esim. pankin suoraveloitustuutuksen) ehdoista, joiden perusteella kyseinen oikeus määritetään ja ylläpidetään, muuta johdu) sähköiseen rahaan tarvittavan rahamäärän,

- jolla katetaan maksusumma (sekä kaikki meille maksettavat tapahtumapalkkiot), kun käytät tiliäsi maksun lähettämiseen toiselle käyttäjälle
- joka lisätään tilillesi, kun käytät tilin käyttöliittymän rahanlisäystoimintoa.

Voimme veloittaa maksutapaa uudelleen, jos edellinen yritys epäonnistui. Jos peruutat minkä tahansa maksutapaasi koskevan luvan, korvaat meille sähköisen rahan arvon, jonka olemme mahdollisesti maksaneet kyseiselle maksutavalle osoitetusta maksamattomasta veloituksesta.

Voit poistaa luvan poistamalla linkityksen maksutapaan PayPal-tilistäsi.

SEPA on Euroopan komission ja Euroopan pankkialan aloite, jonka tarkoitus on tehostaa Euroopan unionin sisäisten tapahtumien tekemistä. Kun rekisteröit pankkitilin PayPaliin tai käytät uutta pankkitiliä maksutapana ensimmäisen kerran, myönnät PayPalille SEPA-suoraveloitustuutuksen. Jos käytät SEPA-suoraveloitustuutusta jatkuvaan oikeuteen:

- Voit käyttää valtuutusta ja valtuutuksen viitenumeroa (MRN) PayPal-tilisi profiilissa ja peruuttaa valtuutuksen tai muuttaa sitä tulevia tapahtumia varten.
- PayPal ilmoittaa sinulle SEPA-suoraveloitustuutuksen määrän ja aikarajan, jolloin PayPal perii summan pankkitililtä yhdessä ostovahvistuksen kanssa. Jos PayPal lähettää uudelleen minkä tahansa SEPA-suoraveloitustuutusta, joka johtuu alkuperäisen maksun peruutuksesta, emme anna (lisä)tietoja uudelleen lähettämisen määrästä ja aikataulusta.
- Voit vaatia maksunpalautusta pankiltasi koska tahansa kahdeksan viikkoa sen päivän jälkeen, jolloin SEPA-suoraveloitustuutus suoritettiin pankkisi ehtojen mukaisesti.

Riski peruutuksista maksutavallesi ja milloin saattaa syntyä tarve e-sekeille

Kun saamme maksun maksutavaltasi, saatamme tallentaa tuloksena olevan sähköisen rahan [varantotiliisi](#) niin pitkäksi aikaa, kuin meillä on syytä uskoa, että on olemassa maksutavan tarjoajan tekemän peruutuksen riski. Tämä johtuu siitä, että meillä ei ole kaikkia tarvittavia tietoja maksun tuomien rahojen siirtämiseksi [PayPal-saldoosi](#), kun peruutuksen riski on olemassa.

Kun kehotat meitä maksamaan tililtäsi toiselle käyttäjälle, ja maksutapana käytetään pankkitiliäsi, ja tallennamme tuloksena syntyvän sähköisen rahan tällä tavoin, tämän tyyppistä maksua pankkitililtäsi kutsutaan nimellä e-sekki. [Tililtä lähetettävien maksujen rahoittaminen](#) -osiossa alla on lisätietoja siitä, kuinka käytämme e-sekkejä.

PayPal-saldon omistaminen ja käyttäminen

Et saa korkoja tai muita tuloja tililläsi olevista rahoista. Tämä johtuu siitä, että rahat tililläsi ovat sähköistä rahaa ja EU-laki kieltää koron maksamisen sähköiselle rahalle. Sähköistä rahaa ei myöskään hyväksytä Luxemburgin lain mukaan talletukseksi tai sijoitukseksi, joten Luxemburgin talletusturva tai sijoittajien korvausjärjestelmät, joita Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs ylläpitää, eivät suojaa sinua.

Voimme tallentaa ja siirtää rahaa tilisi ja seuraaviin kohteisiin ja niiden välillä

- [PayPal-saldo](#)
- [varantotili](#)

milloin tahansa, ellei tästä käyttäjäsopimuksesta muuta johdu.

PayPal-saldo

Tilisi operatiivinen osa sisältää PayPal-saldon, joka tarkoittaa maksuihin ja nostoihin käytettävissä olevaa saldoa.

Kun käytät maksupalveluamme toiselle käyttäjälle maksamiseen, annat PayPalille määräyksen siirtää rahaa PayPal-saldostasi vastaanottajan tilille.

Sinulla on oltava riittävästi PayPal-saldoa selvitettyinä rahoina, jotta voit maksamishetkellä kattaa kaikki maksamasi summat ja tapahtumapalkkiot, jotka olet velkaa meille. Myös muita vaatimuksia sovelletaan – katso osio [Maksaminen](#) alla. Jos sinulla ei ole riittävästi PayPal-saldoa tai olet valinnut ensisijaisen maksutavan, pyydät meitä myös hankkimaan rahat puolestasi sopivalta maksutavalta ja järjestämään sähköistä rahaa PayPal-saldoosi maksun suorittamiseksi.

Kun nostat rahojasi, PayPal-saldossa on oltava riittävästi rahaa nostohetkellä kattamaan nostettava summa.

Osiassa [Rahan lisääminen tai nostaminen](#) kerrotaan, kuinka PayPal-saldo hankitaan ja kuinka siltä nostetaan.

Jos PayPal-saldosi osoittaa, että sinulla on saatavia meille, tämä on summa, jonka olet velkaa meille kyseisenä ajankohtana.

Varantotili

Rahoja, jotka on tilin yhteenveto-sivulla merkitty odottavaksi, selvittämättömäksi, olemaan pidossa tai joita on muulla tavoin rajoitettu milloin tahansa, pidetään tilisi osassa, joka toimii varantotilinä. Et voi käyttää rahoja, jotka on tallennettu varantotilillesi.

Rahan lisääminen tai nostaminen

Rahan lisääminen

Saadaksesi sähköistä rahaa tilillesi voit, jollei tästä käyttäjäsopimuksesta muuta johdu,

- hyväksyä maksun tilillesi joltakulta toiselta. Saatamme veloittaa sinulta tästä tai
- hankkia sähköistä rahaa meiltä maksamalla meille vastaavan summan.

Voit hankkia sähköistä rahaa meiltä

- automaattisesti käyttämällä soveltuvaa maksutapaa kattaaksesi maksusummat, jotka ohjeistat meitä lähettämään toisille käyttäjille (ja meille maksamasi tapahtumapalkkiot)
- manuaalisesti käyttämällä Rahan lisäys -toimintoa tilin käyttöliittymässä maksaaksesi meille tai pyytämällä meitä veloittamaan sähköiset rahat maksutavaltasi.

Maksun suorittaminen meille maksutavaltasi on laillisesti maksutavan tarjoajan vastuulla. Me emme pysty vaikuttamaan siihen, kuinka kauan meille maksamiseen menee.

Rahan nostaminen

Jos sinulla on PayPal-saldo, voit nostaa minkä tahansa summan siirtämällä sen nimetylle maksutavallesi, joka on linkitetty PayPal-tiliisi, kuten voimme ajoittain

sallia. Tämä saattaa sisältää pankkitilin tai pankki- tai luottokortin, riippuen maasta, jossa PayPal-tilisi on rekisteröity.

Kun annat PayPalille määräyksen nostaa minkä tahansa summan PayPal-saldostasi, toimimme seuraavasti, ellei tästä käyttäjäsopimuksesta muuta johdu:

- muunnamme sähköistä rahaa rahaksi, jonka voimme siirtää nimetylle maksutavalle
- ohjeistamme oman pankkimme siirtämään rahat nimetylle maksutavalle

Pyrimme lähettämään noston maksumääräyksen pankkiimme seuraavan Arkipäivän loppuun mennessä (Arkipäivä tarkoittaa päivää, jona Luxemburgin pankit ovat avoinna yleisölle). Jos tämän käyttäjäsopimuksen piiriin ei liity muita viiveitä. Kun pankkimme saa maksutoimeksiantomme, me emme pysty hallitsemaan sitä, kauanko maksun saapuminen sinulle kestää. Tässä vaiheessa pankkimme, maksutapasi tarjoaja ja heidän käyttämänsä maksujärjestelmät ottavat vastuulleen rahojen siirtämisen nimetylle maksutavalle. Tämä saattaa vaikuttaa rahojen vastaanottamiseen kuluvaan aikaan. Voimme sallia sinun nostaa rahaa siirtämällä rahat

- kelvolliselle pankkitilille (missä tämä on käytettävissä)
 - vakiosuoritus tiliisi linkitetulle pankkitilille (tämä nosto- /lunastustoiminto on joskus nimeltään siirto pankkiin)
 - pikasiirtona tiliisi linkitetulle pankkitilille.
Voimme sallia, että yllä mainitut siirrot tehdään pankkitiliin liitetyn pankkikortin kautta.
 - Mastercard- tai Visa-kortillasi (missä tämä on käytettävissä).

[Palkkioita](#) sovelletaan nostoihin. Kerromme sinulle palkkioista aina etukäteen, kun aloitat tällaisen noston.

Maksutavan, (esimerkiksi pankkitilin tai kortin) jolle pyydät nostoa, pitää olla määritetty käyttämään tilin alkuperäistä avausvaluuttaa tai muuta valuuttaa, jota PayPal tukee nostoihin asuinmaassasi.

Voit nostaa PayPal-saldosi vain tilisi avausvaluuttana, elleimme toisin sovi. Jotta voit nostaa toisessa valuutassa olevaa PayPal-saldoasi, sinun täytyy muuntaa kyseinen valuutta alkuperäiseen avausvaluuttaan, tai se muunnetaan puolestasi nostohetkellä. Tällöin käytetään tapahtuman muuntokurssia.

Tämä tarkoittaa, että jos nostat

- PayPal-saldon, joka on muussa kuin tilisi alkuperäisessä avausvaluutassa, sinulta veloitetaan palkkio alkuperäiseen avausvaluuttaan muuntamisesta
- maksutavalle, (esimerkiksi pankkitilille tai kortille) joka käyttää muuta kuin tilisi alkuperäistä avausvaluutta, sinulta veloitetaan palkkio valuutan muuntamisesta maksutavan valuuttaan.

Jotta voisimme suojella sinua, muita käyttäjiämme ja itseämme tappioilta ja jotta voimme noudattaa rahanpesun torjunnan ja muita lakisääteisiä velvoitteitamme, voimme viivästyttää nostoja tietyissä tilanteissa, mukaan lukien jos meidän on vahvistettava, että olet hyväksynyt noston tai jos PayPal-tilillesi suoritettuja maksuja on peruutettu (esimerkiksi takaisinveloituksen, pankin peruutuksen tai ostajan valituksen vuoksi). Jos asetamme [rajoituksen](#) PayPal-tilillesi, maksu asetetaan pitoon, tai jos omalla tililläsi vai siihen liitettyllä tilillä on negatiivinen saldo missä tahansa valuutassa, kun nosto PayPal-tililtäsi on odottavana, sinun on aloitettava nosto uudelleen, kun rajoitus tai pito on poistettu, tai kun negatiivinen saldo on kokonaan maksettu.

Saatamme asettaa rajoituksia nostoillesi. Voit nähdä mahdolliset nostorajat kirjautumalla PayPal-tilillesi. Sinun on noudatettava vaiheita, joista ilmoitamme sinulle tai joita julkaisemme aika ajoin (ja jotka voimme esittää tilin yhteenvedossa) nostorajasi poistamiseksi.

Rahojen hallinta useammassa valuutassa

Kun avaat tilin, se määritetään käytettäväksi tilin avausvaluutan kanssa.

Tilisi avausvaluutta on euro (EUR).

Saatamme lisäksi määrittää tilisi niin, että voit käyttää sitä rahan tallentamiseen ja maksujen lähettämiseen ja vastaanottamiseen muussa kuin tilisi avausvaluutassa. Jos sinulla on PayPal-saldoa, voimme sallia sen muuntamisen toisessa valuutassa olevaksi saldoksi.

Jos PayPal-saldosi ei riitä kattamaan maksun summaa, josta annat meille maksukäskyn tietyssä valuutassa, voimme suorittaa valuuttamuunnoksen mistä tahansa PayPal-saldostasi muussa valuutassa, jotta voit kattaa vajeen. Joitain rajoituksia siitä, mihin voit lähettää tiettyä valuutta, saattaa olla olemassa.

Voimme antaa sinun valita, kuinka tili käsittelee ja/tai muuntaa maksuja, jotka tehdään muussa kuin tilin avaamisvaluutassa. Rahan vastaanottaminen muussa kuin

tilin avausvaluutassa saattaa edellyttää, että luot saldon kyseiselle valuutalle tai muunnat rahat muuhun valuuttaan, jota sallimme sinun pitää.

Tietyissä valuutoissa olevia maksuja voidaan vastaanottaa vain siten, että rahat muunnetaan automaattisesti valuuttaan, jota sallimme sinun pitää.

Jos saat maksun henkilöltä, jolla ei ole PayPal-tiliä, ja kyseinen maksu on valuutassa, jota ei tällä hetkellä ole määritetty käytettäväksi tililläsi, saatamme muuntaa vastaanotetun summan automaattisesti valuuttaan, joka on määritetty käytettäväksi tililläsi maksun hetkellä.

Yllä olevasta [Rahan nostaminen](#) -osiosta näet, kuinka nostoja voidaan tehdä eri valuutoissa.

Jos jokin tilisi valuuttasaldoista osoittaa, että olet meille jostain syystä velkaa, voimme kuitata velkasumman käyttämällä toisen valuutan tilillä olevia rahoja tai pidättää velkasumman tilille saapuvasta rahasta tai tililtä nostettavasta tai lähetettävästä rahasta tai eri tililtä, tai pidättämällä velkasumman mistä tahansa nostoyrityksestäsi. Jos 21 päivän ajanjakson, sinulla on PayPal-saldo, joka näyttää velkasaldoa meille muussa valuutassa kuin euroissa, saatamme muuntaa velkasumman meille euroiksi.

Voimme harkintamme mukaan asettaa rajoja muunnettavalle rahamäärälle tai muuntokertojen määrälle. Olet vastuussa kaikista riskeistä, jotka liittyvät useiden valuuttojen ylläpitämiseen PayPal-tilillä. Et saa hallita tai muuntaa valuuttoja spekulatiiviseen kaupankäyntiin, muuntoarbitraasiin, muunto-optioihin tai muihin tarkoituksiin, joiden tulkitsemme ensisijaisesti tavoittelevan hyötyä valuutan muuntokursseja hyväksi käyttäen. Voimme asettaa pitoon, peruuttaa tai palauttaa minkä tahansa tapahtuman, jonka katsomme rikkovan tätä käytäntöä.

Kuinka muunnamme valuuttaa?

Jos PayPal muuntaa valuuttaa, se tapahtuu kyseiselle tapahtuman valuutanvaihdolle määrittelemämme muuntokurssin mukaisesti.

Tapahtuman muuntokurssia tarkistetaan säännöllisesti, ja siihen sisältyy , jota sovellamme ja jonka pidätämme perusvaluuttakurssin mukaan, jolloin muodostuu muuntoosi sovellettava kurssi. Perusvaluuttakurssi perustuu valuutan tukkumarkkinoilla saatavilla oleviin hintoihin muutopäivänä tai sitä edeltäneenä arkipäivänä tai, jos laki tai viranomais määräys sitä edellyttää, asiaankuuluviin viranomaisten viitehintoihin.

Saatamme näyttää tapahtuman muuntokurssin (johon sisältyy) sinulle tarkistettavaksi tapahtumasi aikana. Jos suoritat tapahtuman loppuun, tämän tapahtuman muuntokurssi voi koskea tapahtuman maksua aina, kun maksua käsitellään, tai kurssi voi olla voimassa vain, jos tapahtumaa koskeva maksu käsitellään rajoitetun ajan kuluessa, kuten tapahtuman aikana ilmoitetaan. Tämän rajoitetun ajan jälkeen saatamme käyttää tapahtuman käsittelyhetkellä voimassa olevaa tapahtuman muuntokurssia tai olla suorittamatta valuuttamuunnosta.

Jos olet hyväksynyt laskutussopimuksen mukaisen maksun ja suoritamme valuuttamuunnoksen kyseiselle maksulle, käytämme maksutapahtuman käsittelyhetkellä voimassa olevaa tapahtuman muuntokurssia. Tapahtuman muuntokurssi saattaa vaihdella kunkin laskutussopimuksen mukaisen maksun kohdalla.

Saatamme tarjota käyttöösi valuuttamuunnintyökalun, jonka avulla näet, mitä tapahtuman muuntokurssia (johon sisältyy [valuutan muuntopalkkio](#)) saatetaan soveltaa tiettyihin valuuttamuunnoksiin. Kaikkia valuuttamuunnintyökalussa näkyviä kursseja sovelletaan vain työkalun käyttöhetkellä ja ne voivat muuttua.

Valuutanmuuntovaihtoehdot

Kun maksusi rahoitetaan pankki- tai luottokortilla ja PayPal katsoo valuutan muunnon olevan tarpeen, hyväksyt ja valtuutat meidät muuntamaan valuutan pankki- tai luottokortin myöntäjän sijaan.

Sinulla voi olla oikeus antaa kortin myöntäjän muuntaa korttimaksun valuutta valuutaksi, jolla lähetät maksun PayPal-tililtäsi, jos se on sovellettavissa kyseiseen kortin myöntäjään ja verkostoon. Tämä valinta voidaan esittää sinulle eri muodoissa, mukaan lukien valintana siitä, mitä valuuttaa käytetään tapahtumassa, riippumatta muun muassa siitä, suoritammeko me vai korttisi myöntäjä muunnoksen, tai mitä muuntokurssia tapahtumassa käytetään. Jos kortin myöntäjä muuntaa valuutan, kortin myöntäjä määrittää valuutan muuntokurssin ja perimänsä palkkiot.

PayPal muuntaa aina tapahtumat, joissa käytät maksutapana olemassa olevaa saldoa tai linkitettyä pankkitiliä.

Jos PayPal katsoo, että valuutan muunto on tarpeen tapahtumalle, joka edellyttää myös varamaksutavan valintaa, et ehkä voi erikseen valita, suorittaako PayPal vai kortin myöntäjä varamaksutapaa koskevan maksun valuuttamuunnoksen.

Jos kauppias tarjoaa PayPalin sijasta valuutan muuntoa myyntihetkellä ja haluat valtuuttaa maksutapahtuman kauppiaan vaihtokurssin ja vaihtopalkkion hyväksyen, PayPal ei ole vastuussa kyseisestä valuutan muunnosta.

Tiliotteet ja tilitietojen pyytäminen

Ellei tilisi käyttöä ole rajoitettu, voit nähdä ja ladata PayPal-tiliotteen kirjautumalla PayPal-tilillesi. Hyväksyt tapahtumien tarkistamisen PayPalin tilihistorian kautta sen sijaan, että saisit säännöllisiä tiliotteita sähköpostitse.

Maksujesi avaintiedot toimitetaan sinulle sähköpostitse. Lisäksi tapahtumahistoriasi päivitetään ja se on saatavilla milloin tahansa kirjautumalla tilillesi. Voit myös käyttää ladattavaa raporttia PayPal-tililtäsi. Siitä näet kaikki perityt palkkiot ja muut PayPal-tililtäsi veloitetut summat kyseiseltä aikaväliltä. Raportti päivitetään ja on saatavilla vain, jos PayPal-tililläsi on ollut tapahtumia tai palkkioita on veloitettu kyseisellä aikavälillä. Tapa, jolla tarjoamme tapahtumatiedot, mahdollistaa tietojen tallentamisen ja kopioimisen muuttumattomina esimerkiksi tulostamalla.

Pidätämme oikeuden veloittaa [palkkion](#) lisätietojen antamisesta tai tapahtumahistorian ja muiden [palkkioita](#) koskevien tietojen toimittamisesta muulla tavalla. Emme kuitenkaan veloita sinua raporteista, joita pyydät siinä tapauksessa, että vakuutat hyvässä uskossa PayPal-tililläsi sattuneen virheen.

Palkkiot

Veloitamme palveluistamme palkkiot, jotka on esitetty [palkkiot-sivulla](#).

Tutustu [Palkkiot](#)-sivuun.

Mainitut palkkiot sisältävät kaikki sovellettavat verot. Voimassa voi kuitenkin olla muita veroja tai kustannuksia, joita ei makseta meidän kauttamme tai joita me emme määrää.

Olet vastuussa puhelinmaksuista ja kaikista Internet-palveluntarjoajasi tai vastaavan esittämistä maksuista tai niihin liittyvistä maksuista, jotka aiheutuvat palvelujemme käytöstäsi.

Saatomme pidättää palkkiomme PayPal-saldostasi. Saatomme pidättää tapahtumiin liittyvät palkkiomme siirtämistämme summista ennen kuin nämä rahat hyvitetään PayPal-saldoosi.

Annamme sinulle yksityiskohtaiset tiedot vastaanottamistasi summista ja niitä koskevista veloitetuista palkkioistamme joko sähköpostitse tai tapahtumahistoriassa (johon pääset kirjautumalla sisään tilillesi).

Jos maksusi edellyttää, että maksat meille palkkion, voimme näyttää kyseisen palkkion sinulle, kun annat meille maksutoimeksiannon.

Et voi kuitata tai pidättää mitään summaa palkkioistamme.

Saatamme veloittaa kaikista tämän käyttäjäsopimuksen ulkopuolisista lisäpalveluistamme. Kerromme näistä maksuista palvelupyynnön yhteydessä.

Jos olet kauppias ja haluat hakea volyymipohjaista porrastettua kauppiaashintaamme (ja säilyttää sen), sovelletaan alla olevan Maksujen vastaanottaminen -osion kauppiaashinnan ehtoja.

PAYPALIN KÄYTTÄJÄSOPIMUS

Maksaminen

Maksamista koskevat yleiset säännökset

Maksutoimeksiantosi

Voimme sallia, että teet meille maksutoimeksiannon millä tahansa tavalla, josta saatamme ilmoittaa sinulle aika ajoin. Tapa, jolla teet maksutoimeksiannon, voi riippua siitä, minkä tyyppistä maksua olet tekemässä. Esimerkkejä:

- Jos maksat ostosta tai teet lahjoituksen, monet myyjät ja/tai rahankerääjät tarjoavat sivustollaan mahdollisuuden maksutoimeksiannon tekemiseen meille erityisen PayPal-kassan tai muun PayPal-maksukeräysintegraation kautta.
- PayPal-tilille kirjautumalla voit käyttää Lähetä rahaa -toimintoa, jos haluat lähettää maksun.

Voimme vaatia sinua varmentamaan toimeksiannon (eli antamaan meille tietoja, joita tarvitsemme varmistaaksemme, että olet tehnyt toimeksiannon itse, kuten esimerkiksi toimittamaan oikeat kirjautumistietosi – joihin voi kuulua sähköpostiosoite ja salasana) ja muuten kirjautumaan onnistuneesti PayPal-tilillesi tehdäksesi meille maksutoimeksiannon.

Maksutoimeksiannon peruuttaminen

Kun teet meille maksutoimeksiannon, et voi enää peruuttaa sitä, paitsi jos kyseessä on laskutussopimuksen mukainen toimeksianto (lisätietoja jäljempänä).

Kuinka kauan maksuni kestää?

Maksu toiselle käyttäjälle lähtee tililtäsi [arkipäivän kuluessa] sen jälkeen, kun vastaanotamme maksutoimeksiannon.

Maksu lähtee tililtäsi kahden arkipäivän kuluessa, jos saamme maksutoimeksiannon

- päivänä, joka ei ole arkipäivä
- seuraavien paikallisten aikarajojen jälkeen arkipäivänä, kun tili on rekisteröity seuraaviin maihin: 17.00 Suomessa.

Voimme sallia sinun pyytää meitä tekemään maksun tietynä myöhempänä päivänä, jolloin maksu lähtee tililtäsi kyseisenä päivänä.

Tämän käyttäjäsovimuksen muut määräykset saattavat aiheuttaa edellä mainittujen aikavälien pidentämisen.

Missä tapauksissa saatamme kieltäytyä maksun maksamisesta?

Saatamme pitää maksutoimeksiantoasi viimeistelemättömänä ja saatamme kieltäytyä maksusi suorittamisesta, jos

- sinulla ei ole riittävästi rahaa PayPal-saldossa
- meillä on syytä uskoa, että linkitetyillä maksutavoillasi ei ole riittävästi rahaa kattamaan maksamiseen tarvittavia rahoja
- et toimita meille kaikkia pakollisia tietoja, joita kysytään kyseisessä maksussa tai kassavirroissa, joita käytämme maksutoimeksiantojesi hankkimiseen (esimerkiksi mahdollisesti pyytämäämme tiedot vastaanottajasta eivät ole riittävät tai maksutoimeksiantoa ei ole todennettu)
- maksu ylittää rahankäyttörajan, josta kerromme yrittäessäsi suorittaa maksua
- meillä on syytä uskoa, että rajoitettua toimintaa on tapahtunut tiliisi liittyen tai olet muutoin rikkonut tätä käyttäjäsovimusta.

Kun vastaanottaja ei hyväksy maksua

Jos annamme sinun lähettää maksun henkilölle, jolla ei ole PayPal-tiliä, vastaanottaja voi nostaa rahat avaamalla PayPal-tilin.

Jos vastaanottajalla on jo PayPal-tili, hän voi kieltäytyä hyväksymästä rahoja.

Jos vastaanottaja ei ota rahoja vastaan tai jos hän ei avaa PayPal-tiliä ja nosta rahoja 30 päivän kuluessa maksupäivämäärästä, rahat (mukaan lukien sinulta veloitetut palkkiot) palautetaan PayPal-tilillesi. Katso [Maksunpalautukset tilillesi](#) -osiosta, mitä voi tapahtua, kun PayPal-tilisi saa maksunpalautuksen.

Rahankäyttörajat

Voimme harkintamme mukaan asettaa rajoja maksamiesi maksujen summille ja arvoille, mukaan lukien ostoksia varten lähettämillesi rahoille. Voit nähdä mahdolliset käyttörajat kirjautumalla PayPal-tilillesi. Rahankäyttörajan nostamiseksi sinun on noudatettava vaiheita, joista ilmoitamme sinulle tai joita julkaisemme aika ajoin (ja jotka voimme esittää tilin yhteenvedossa).

Automaattisten veloitusten määrittäminen tilillesi

Myyjän viivästetyt maksut

Kun maksat tietyille myyjille tai maksat tiettyjä ostoja (esimerkiksi ostoja, jotka pitää toimittaa sinulle tai joita myyjä voi päivittää ja viimeistellä), toimitat

- myyjälle valtuutuksen kerätä maksun myöhemmin
- meille toimeksiannon maksaa kyseiselle myyjälle automaattisesti, kun myyjä pyytää maksua.

Tyypillisesti valtuutus on voimassa enintään 30 päivää, mutta se saattaa pysyä voimassa pidempään. Jos sinulla on saldoa, saatamme asettaa maksusumman pitoon odottamaan, kunnes myyjä kerää maksusi. Jos maksusi edellyttää meidän suorittamaamme valuutan muuntoa, tapahtuman muuntokurssi määritetään ja sitä sovelletaan ([Valuuttamuunnos](#)-osiossa kuvatulla tavalla) sillä hetkellä, kun maksu käsitellään.

Valtuutuksesi sallii, että myyjä päivittää maksusummaa ennen kuin myyjä kerää maksun (jotta kaikki mahdollisesti kauppiaan kanssa sopimasi oston muutokset, kuten muut verot, toimitus- tai postituskulut tai alennukset, voidaan huomioida). Meidän ei edellytetä varmistavan mitään muutoksia missään vaiheessa (mukaan lukien maksun siirtohetkellä). Saatamme siirtää minkä tahansa summan valtuutuksesi perusteella ja saadessamme myyjältä toimeksiannon lopullisesta maksun summasta.

Laskutussopimusmaksut

Voit käyttää laskutussopimusta hallitaksesi maksuja, jotka maksetaan samalle vastaanottajalle jatkuvasti ja automaattisesti. Kun teet laskutussopimuksen,

- a. valtuutat nimetyt vastaanottajat keräämään maksuja tililtäsi vastaanottajan päätöksen mukaan (tämä voi koskea maksuja summista, jotka olet velkaa vastaanottajalle tavaroiden tai palveluiden ostamisesta, mistä olet tehnyt erillisen sopimuksen vastaanottajan kanssa)
- b. ohjeistat PayPalin maksamaan nimetyille vastaanottajille (tai nimettyjen vastaanottajien ohjeistamille muille vastaanottajille), kun nimetyt vastaanottajat pyytävät PayPalia suorittamaan maksun.

Vastaanottaja luokitellaan tällöin kaikkien kyseisellä laskutussopimuksella tehtyjen maksujesi luotetuksi saajaksi (termi, joka tarkoittaa ketä tahansa, jonka kerrot meille olevan luotettu vastaanottaja), emmekä me yleensä pyydä sinua maksujen suoritushetkellä todentamaan henkilöllisyyttäsi (esimerkiksi kirjautumalla sisään) tai hyväksymään näitä maksuja.

Laskutussopimuksen perusteella tehtyjen maksujen summat voivat olla vaihtelevia ja maksut voidaan suorittaa eri päivinä. Olemme vain maksupalveluntarjoaja, joten emme voi tietää (etkä voi odottaa meidän tietävän), mitä olet tai et ole sopinut vastaanottajan kanssa, tai miksi vastaanottaja päätti kerätä maksun. Emme ole velvollisia varmentamaan tai vahvistamaan summaa, jonka vastaanottaja esittää meille laskutussopimukseen perustuvan maksun käsittelyä varten.

Käytämme useita nimiä maksuille, joita voi hallita laskutussopimuksella. Näihin kuuluvat automaattiset maksut, tilausmaksut, toistuvat maksut, mallitapahtumat, ennakoon valtuutetut siirrot ja ennakoon hyväksytyt maksut.

Voit peruuttaa laskutussopimuksen välittömästi milloin tahansa tilisi käyttöliittymässä tai [ottamalla meihin yhteyttä](#). Jos kyseisen laskutussopimuksen mukainen maksu on määrä maksaa ennen seuraavan Arkipäivän loppua sen jälkeen, kun olet käsenyt meidän peruuttaa sen, voimme peruuttaa laskutussopimuksen sen jälkeen, kun maksu on suoritettu. Jos peruutat laskutussopimuksen, saatat edelleen olla velkaa vastaanottajalle tuotteista tai palveluista, jotka olet vastaanottanut, mutta joita et ole maksanut.

Jos katsomme valuuttamuunnoksen olevan tarpeen laskutussopimuksen mukaisen maksun suorittamiseksi ja suoritamme muunnoksen, käytämme tapahtuman muuntokurssia (mukaan lukien valuutan muuntopalkkion), joka on voimassa maksun käsittelyn hetkellä. Tapahtuman muuntokurssi voi vaihdella kunkin maksutapahtuman kohdalla.

Maksunpalautukset tilillesi

Miten maksunpalautukset voivat tapahtua

Saatamme sallia maksun vastaanottajan

- kieltäytyä hyväksymästä maksua
- päättää hyväksyä sen ja myöhemmin lähettää palvelumme kautta sinulle maksunpalautuksen joko koko maksusummasta tai sen osasta.

Palautamme kaikki hylätyt maksut tai maksunpalautukset Saldoosi. Palautamme lunastamattoman maksun summan saldoosi 30 päivän kuluessa maksun maksamisesta. Jos sinulle palautetaan mikä tahansa summa mistä tahansa maksusta jollain edellä mainituista tavoista, voimme muuntaa palautetun summan joko

- alkuperäiseen maksuun käyttämäsi saldon valuuttaan (ennen valuuttamuunnoksia vastaanottajan vastaanottamaan valuuttaan)
- tilisi avausvaluuttaan
- Yhdysvaltain dollareiksi (avaamalla puolestasi saldon dollareina, jos sinulla ei jo ole dollarisaldoa).

Jos lähettämäsi alkuperäiseen maksuun liittyy valuuttamuunnos, me muunnamme palautetun summan vastaanottajan vastaanottamasta valuutasta seuraavasti:

- Jos summa palautetaan yhden päivän kuluessa alkuperäisestä maksusta, käytämme alkuperäisen maksun päivämääränä sovellettua tapahtuman muuntokurssia, joten saat alkuperäisen summan (mukaan lukien maksamasi valuutan muuttopalkkion) alkuperäisessä valuutassa, josta muunsit alkuperäistä maksua varten.
- Jos summa palautetaan yhden päivän kuluttua alkuperäisestä maksusta, käytämme tapahtuman muuntokurssia, joka on voimassa palautuspäivänä.
- Sitoudut maksamaan [valuutan muuttopalkkion](#) summista, jotka palautetaan sinulle maksunpalautuksina tai hylättyinä maksuina.

Ellei tässä osiossa edellä toisin mainita, sitoudut maksamaan [valuutan muuttopalkkion summista, jotka palautetaan sinulle maksunpalautuksina tai hylättyinä maksuina](#), kun muunnat minkä tahansa sinulle yllä mainituilla tavoilla palautetun summan. Tapahtuman muuntokurssia voidaan soveltaa välittömästi ja ilmoittamatta sinulle.

Saatamme myös automaattisesti nostaa palautetun summan saldostasi ja siirtää rahat takaisin alkuperäiseen maksuun käyttämällesi maksutavalle. Nostoihin voi sisältyä myös valuuttamuunnos – katso [Rahan nostaminen](#) -osio yllä.

Maksunpalautusten vastaanottamisen riskit

Palautettu summa voi olla arvoltaan pienempi kuin alkuperäinen maksusumma. Tämä voi johtua seuraavista syistä:

- Vastaanottaja lähettää sinulle maksunpalautuksen, jonka arvo on alempi kuin alkuperäinen maksusumma. Koska olemme vain maksupalvelun tarjoaja, emme voi tietää, mihin olet oikeutettu palautuksena alkuperäisen maksun vastaanottajalta tai miksi vastaanottaja lähetti maksunpalautusta tietyn summan.
- Tapahtuman muuntokurssi voi olla muuttunut.

PayPal ei ole vastuussa mistään tappioista, jotka johtuvat vastaanottajan päätöksestä hylätä tai palauttaa maksusi, paitsi silloin, kun vastaanottajan lähettämä maksunpalautus koskee maksua, jonka PayPal on suorittanut virheellisesti.

Emme ole vastuussa alkuperäisen maksun arvon ja tuloksena olevan palautuksen arvon välisestä erosta, paitsi jos maksunpalautus on virheellinen maksu (katso osio [Ongelmien ratkaiseminen](#)).

Maksun rahoittaminen

Ensisijaisen maksutavan valitseminen

Voit valita ensisijaisen maksutavan kirjautumalla tilillesi. Jollei tästä käyttäjäsovituksesta muuta johdu, ensisijaista maksutapaa käytetään oletusmaksutapana tililtäsi lähettämillesi maksuille.

Voit määrittää erillisiä ensisijaisia maksutapoja joitain laskutussopimuksen mukaisia maksuja varten.

Erityiset rahoitusjärjestelyt

Joitain maksuja voidaan rahoittaa PayPal-tiliisi linkitetyillä erityisillä rahoitusjärjestelyillä, kuten kauppiaas-/tapahtumakohtaisilla saldoilla, lahjakorteilla tai muilla kampanjarahoitusjärjestelyillä. Näiden erityisten rahoitusjärjestelyjen käyttöä ja prioriteettia koskevat lisäehdot sinun ja meidän välillä. Tilisi yhteenveto voi näyttää erityisten rahoitusjärjestelyjen käytävissä olevan summan, jota voit käyttää oikeutettuihin maksuihin milloin tahansa. Tämä summa ei ole sähköistä rahaa, sitä ei katsota osaksi PayPal-saldoasi eikä sitä voi lunastaa käteisenä – se tarkoittaa vain PayPalin tarjoaman sähköisen rahan määrää, jonka myönnämme ja maksamme tilillesi oikeutetun maksun hetkellä (ja vain välittömästi maksun rahoitukseen) kyseisen erityisen rahoitusjärjestelyn lisäehtojen mukaisesti (ja vain niissä ehdoissa määriteltynä ajanjaksona). Jos maksu, joka rahoitetaan erityisellä rahoitusjärjestelyllä, peruutetaan myöhemmässä vaiheessa mistä tahansa syystä, pidätämme summan, joka

vastaa maksuosuutta, joka rahoitettiin erityisellä rahoitusjärjestelyllä ja (edellyttäen, että erityinen rahoitusjärjestely ei ole jo päättynyt) palautamme erityisen rahoitusjärjestelyn voimaan.

Tililtä lähetettävien maksujen rahoittaminen

Hankimme tililtäsi lähettämääsi maksua varten sähköistä rahaa seuraavista lähteistä seuraavassa järjestyksessä siinä määrin kuin ne ovat käytettävissä:

1. erityiset rahoitusjärjestelyt (jos käytettävissä kyseiseen tapahtumaan)
2. ensisijainen maksutapa (jos valittu ja käytettävissä)
3. olemassa oleva PayPal-saldo
4. pankkitili (pikasiirto pankin valtuutuksen kautta)
5. PayPal Credit (jos käytettävissä)
6. PayPal-pankkikortti (jos käytettävissä)
7. PayPal-luottokortti (jos käytettävissä)
8. pankkikortti
9. luottokortti
10. pankkitili (e-sekki)

PayPal-ostajien turva

Saatamme korvata sinulle PayPalilla maksetun ongelmallisen ostoksen, kun [PayPal-ostajien turvan](#) ehdot täyttyvät. [PayPal-ostajien turvan käytäntö](#) muodostaa osan tästä käyttäjäsuostuksesta.

PAYPALIN KÄYTTÄJÄSOPIMUS

Maksujen vastaanottaminen

Maksujen vastaanottamisen yleiset säännökset

PayPal voi antaa kenen tahansa (olipa hänellä tili tai ei) suorittaa maksun, josta seuraa sähköisen rahan myöntäminen tai siirto tilillesi.

Integroimalla (mukaan lukien aiemmat integraatiot) verkkokassaasi/-alustaasi toiminnon, jonka tarkoitus on antaa PayPal-tilittömälle maksajalle mahdollisuus lähettää maksu PayPal-tilillesi, hyväksyt kaikki kyseisen toiminnon lisäkäyttöehdot, jotka PayPal tarjoaa käyttöösi kaikilla PayPalin tai Braintreen verkkoalustojen ja verkkosivustojen sivuilla (mukaan lukien kaikilla kehittäjä sivuilla ja [Oikeudelliset](#)

[sopimukset](#) -sivulla). Näihin lisäehtoihin sisältyy [PayPalin vaihtoehtoisten maksutapojen sopimus](#).

Tilillesi maksetun maksun kuitti ei tarkoita selvitettyjen varojen vastaanottamista. Ilmoitus siitä, että maksu on lähetetty sinulle, ei tarkoita sähköisen rahan saapumista tilillesi, ellei ole hyväksynyt maksua.

Voimme sallia maksujen vastaanottamisen missä tahansa Palvelun tukemassa valuutassa ajoittain.

Jos sinä (PayPalin sijaan) tarjoat maksajalle myyntipisteessä valuuttamuunnosta summalle, jonka saat PayPalin kautta, sinun tulee ilmoittaa ostajalle muuntokurssi ja maksutapahtumaan sovellettavat veloitukset. PayPal ei ole vastuussa ostajalle, jos et ole ilmoittanut ostajalle valuuttakursseista ja palkkioista. Hyväksyt, että jos et ilmoita valuuttakursseja ja valuutanvaihtoon liittyviä veloituksia ostajalle, saatat syyllistyä rikokseen.

Kaikkiin sinulle lähetettyihin maksuihin voi tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesti kohdistua [peruutus](#), [maksun tarkistus](#), [rajoitus](#), [varanto](#) tai [pito](#).

Vastaanottorajat

Voimme harkintamme mukaan asettaa rajoja vastaanottamiesi maksujen määrille ja arvoille, mukaan lukien ostoksista vastaanottamillesi rahoille. Vastaanottorajan nostamiseksi sinun on noudatettava vaiheita, joista ilmoitamme sinulle tai joita julkaisemme aika ajoin (ja jotka voimme esittää tilin yhteenvedossa).

Uusi kassaratkaisu

Uusi kassaratkaisumme koostuu seuraavista:

- erillisestä paketoidusta kassatoiminnallisuudesta verkkokassallesi/alustallesi, jonka ansiosta käyttäjä, jolla ei ole tiliä, voi lähettää maksun tilillesi
- toimintaa tukevasta Petostyökalustamme.

Voimme tarjota sinulle uuden kassaratkaisun kokonaisuudessaan, minkä tahansa osan siitä tai minkä tahansa yhdistelmän sen osista. Jos tarjoamme sinulle uuden kassaratkaisun ja päätät käyttää sitä, tämän käyttäjäsopimuksen lisäksi hyväksyt seuraavat ehdot, jotka liittyvät seuraaviin ominaisuuksiin:

- [PayPalin vaihtoehtoisten maksutapojen sopimus](#), kun käytät VMT-toimintoa osana uutta kassaratkaisua

- [PayPalin verkkokorttimaksupalvelusopimuksen](#), kun käytät:
 - Mukautettujen korttikenttien palveluamme osana uutta kassaratkaisupakettia
 - toimintaa tukevaa Petostyökaluamme (joka tunnetaan myös nimellä Mukautettujen korttikenttien petosten torjunnan suodattimet -ominaisuus tai Petostyökalu siinä sopimuksessa) osana uutta kassaratkaisua.

Osana [PayPalin vaihtoehtoisten maksutapojen sopimusta](#) ja [PayPalin verkkokorttimaksupalvelusopimusta](#) mahdollisesti esitetyt palkkiot eivät koske uuden kassaratkaisun käyttöä. Sen sijaan sinulta veloitetaan erityispalkkio uuden kassaratkaisun käytöstä.

Lisämaksuja koskevat säännöt

PayPal ei kannusta lisämaksujen käyttöön, koska se on käytäntö, joka voi rangaista kuluttajaa ja aiheuttaa tarpeetonta sekaannusta, kitkaa ja kaupasta luopumista kassalla.

Saat veloittaa palvelujemme käytöstä vain sinua koskevan sovellettavan lain mukaan, etkä saa käyttää muiden maksutapojen käyttöön sovellettavia lisämaksuja.

Jos veloitat ostajalta lisämaksun, sinun, ei PayPalin, on ilmoitettava pyydetystä maksusta ostajalle. Emme ole vastuussa ostajalle, jos et ole ilmoittanut ostajalle mahdollisista lisämaksuista. Hyväksyt sen, että voit syyllistyä rikokseen, jos veloitat lisämaksun ja/tai et ilmoita lisämaksusta ostajalle.

PayPalin esittäminen

Sinun on kohdeltava PayPalia maksutapana tai merkintänä vähintään yhtäläisesti muiden tarjottujen maksutapojen kanssa myyntipisteissäsi, mukaan lukien verkkosivustoilla tai mobiilisovelluksissa. Tähän sisältyvät vähintään samanarvoinen tai oleellisesti vastaava

- logon sijoitus
- sijainti missä tahansa myyntipisteessä
- kohtelu maksuprosessin, ehtojen, rajoitusten tai palkkioiden suhteen, kussakin tapauksessa verrattuna muihin merkintöihin ja maksutapoihin myyntipisteissäsi.

Et saa yleisessä tai asiakasviestinnässäsi luonnehtia PayPalia maksutapana virheellisesti tai osoittaa suosivasi muita maksutapoja PayPalin sijaan.

Verojen ja tietojen ilmoittaminen

On sinun velvollisuutesi määrittää, mitä veroja mahdollisesti sovelletaan maksamiisi tai vastaanottamiisi maksuihin. On myös ainoastaan sinun vastuullasi asettaa, kerätä, ilmoittaa ja maksaa oikeat verot asianomaiselle veroviranomaiselle. Emme ole vastuussa sen määrittämisestä, ovatko tapahtumasi veronalaisia, emmekä minkään veron laskemisesta, kantamisesta, ilmoittamisesta tai maksamisesta minkään tapahtuman vuoksi. Pankkipalveluntarjoajana PayPaliin ei kohdistu arvonlisävero EU:ssa.

Maksunpalautus- ja tietosuojakäytäntösi

Sinun on julkaistava maksunpalautus- ja palautuskäytäntösi sekä tietosuojakäytäntö.

Markkinapaikan myyjille

Jos olet myyjä markkinapaikalla tai kolmannen osapuolen sovelluksen kautta, jossa PayPal on tarjolla, sinun on noudatettava sääntöjä, jotka koskevat markkinapaikan tai kolmannen osapuolen sovelluksen ostajien turvaa kyseisen tahon kautta tekemiesi myyntien osalta. Tällaiset suojat saattavat vaatia sinulta tiettyjä toimenpiteitä ja voivat vaikuttaa riitautusten käsittelyyn.

Voimme sallia sinun valtuuttaa tietyt markkinapaikat käyttämään tiliäsi maksamaksamaan summat, jotka olet velkaa riitautuksesta markkinapaikalle tai ostajalle (tapauksesta riippuen) markkinapaikan ratkaisumenettelyn ehtojen mukaisesti ("**Velka markkinapaikalle**"). Jos annat tällaisen valtuutuksen ja markkinapaikka ilmoittaa meille riitautuksesta, annat PayPalille toimeksiannon käsitellä kaikki kyseiseen riitautukseen liittyvät Velat markkinapaikalle PayPal-tililtäsi markkinapaikalle tai ostajalle (tapauksen mukaan) markkinapaikan toimeksiannon mukaisesti. Voimme pitää mitä tahansa Velka markkinapaikalle - maksuihin liittyvää toimeksiantoa peruttuna, jos päätämme, että riitautustapaus olisi ratkaistu hyväksesi, jos se olisi tehty meille. Voit myös perua tämän toimeksiannon [ottamalla meihin yhteyttä](#). Kaikki markkinapaikalle suoraan tehdyt riitautukset käsitellään vain markkinapaikan omien käytäntöjen mukaan. PayPal-myyjien turva -ohjelman ehdot eivät suojaa sinua ostajien suoraan markkinapaikalle tekemien riitautusten osalta.

Laskutussopimusmaksujen hyväksyminen

Jos sallimme sinun ottaa vastaan maksuja maksajalta laskutussopimukseen perustuen, kun esität meille kyseisen laskutussopimuksen mukaisen maksupyynnön, sinä

- takaat meille, että esittämistäsi summista on sovittu maksajan kanssa, ja maksaja, jonka tililtä summat vähennetään (mukaan lukien muutokset näihin

summiin) on ne hyväksynyt, ja että ilmoitat vähennyksestä ennakkoon maksajalle

- hyväksyt sen, että ilmoitat maksajalle vähintään neljä viikkoa etukäteen perimäsi määrän, mikäli summa on kasvanut siten, että maksaja ei voinut kohtuudella odottaa maksavansa tällaista summaa ottaen huomioon maksajan aikaisemmat kulutusmallit ja maksun olosuhteet, ja että olet vastuussa meille tällaisen maksun palauttamisesta tämän käyttäjäsopimuksen ehtojen mukaisesti.

Maksunpalautukset ja maksujen peruutukset

Kun vastaanotat maksun, se voidaan [palauttaa](#) tai [peruuttaa](#). Voimme sallia sinun lähettää maksajalle [maksunpalautuksen](#) maksusta. Tietyissä tilanteissa saatamme [peruuttaa](#) maksun. Katso lisätietoja tämän osion muista kohdista.

Maksunpalautukset

Sinä yksin olet (ja PayPal ei ole) vastuussa

- laillisista ja sopimusperusteisistä velvoitteista maksajaa kohtaan koskien mitä tahansa summaa, jonka palautat maksajalle
- kaikista maksajan suorittaman alkuperäisen maksun ja maksajalle palautetun summan välisistä eroista (jotka voivat johtua esim. tapahtuman muuntokurssin vaihtelusta), paitsi silloin, kun maksunpalautus on virheellinen maksu (katso osio [Ongelmien ratkaiseminen](#)).

Katso [Palkkiot](#)-osiosta lisätietoja palkkioista, jotka olet maksanut meille alkuperäisen maksun vastaanottajana ja jotka pidätämme, kun käytät PayPal-tilin kaupallisen tapahtuman maksunpalautustoimintoa, kuten ajoittain saatamme sallia. paitsi silloin, kun maksunpalautus on virheellinen maksu (katso osio [Ongelmien ratkaiseminen](#)).

Peruutukset

Jos saat maksun tilillesi, olet meille velkaa koko maksun summan ja kaikki maksun käsittelystä meille koituvat tappiot. Tämä voi sisältää vastuumme (mukaan lukien palkkiot, veloitukset ja sakot) mahdolliselle kolmannelle osapuolelle (mukaan lukien maksajalle ja maksajan maksutavan tarjoajalle).

Peruutus tapahtuu, kun käytämme oikeuttamme kuitata yllä mainitut summat tililtäsi tämän käyttäjäsopimuksen [Vastuidesi korvaaminen](#) -osion mukaisesti. Jos tietyssä valuutassa pitämäsi PayPal-saldo ei riitä kattamaan summaa, jonka olet meille velkaa, saatamme suorittaa vajeen kattamiseksi valuuttamuunnoksen mistä tahansa PayPal-

saldostasi muussa valuutassa, ja sinulta veloitetaan palkkio [valuuttamuunnoksesta](#). Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että jos olet myyjä, tilillesi vastaanotetut maksusummat voidaan poistaa tililtäsi sen jälkeen, kun olet toimittanut myytyt tuotteet tai palvelut.

Peruutus voi tapahtua, kun

- palautamme maksun maksajalle sinua vastaan tehdyn PayPal-ostajien turvan mukaisen riitautuksen johdosta
- maksamme hyvityksen maksajalle tai maksajan maksutavan tarjoajalle (tai molemmille), koska vastaanotimme riitautuksen maksajalta tai hänen maksutavan tarjoajaltaan kyseisen tarjoajan peruutuskäytännön mukaisesti.

Esimerkiksi:

- Jos maksaja käytti korttia sinulle maksamiseen, maksaja saattaa pyytää takaisinveloitusta kortin myöntäjältä. Kortin myöntäjä, emme me, määrittää, onko maksajan takaisinveloituspyyntö hyväksyttävä. Lisätietoja takaisinveloituksista saat tutustumalla Takaisinveloitusoppaaseemme, joka löytyy PayPalin Turvakeskuksen Myy turvallisesti -osiosta. PayPalin Turvakeskukseen pääset PayPalin verkkosivuston kautta. Veloitamme sinulta [palkkion](#) takaisinveloitusriitautuksen vastaanottamisesta.
- Jos maksaja käytti pankkitiliä maksamiseen, maksaja tai pankki saattaa pyytää pankkiperuutusta.

Riitautettu summa voi olla suurempi kuin vastaanottamasi alkuperäinen summa maksuajan ja riitautuksen välisenä aikana tapahtuvien valuuttakurssivaihteluiden vuoksi.

- Saatamme joutua maksamaan korvauksen maksajalle, kun hän väittää, että hänen maksussaan oli ongelma (mukaan lukien tapaukset, joissa maksu oli valtuuttamaton tai virheellinen, tai että laskutussopimuksen mukainen maksu oli odottamaton) – katso [Ongelmien ratkaiseminen](#).
- Olemme oikeutettuja suorittamaan peruutuksen mistä tahansa muusta syystä tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesti, mukaan lukien [Toimet, joihin voimme ryhtyä, jos osallistut rajoitettuun toimintaan](#) -osion mukaisesti.

PayPal-ostajien turvan vaikutus myyjiin

Sinun tulee lukea [Ostajien turva -käytäntömme](#), ja jos myyt tuotteita ja palveluita ostajille, joilla on PayPal-tilejä muissa maissa kuin omassasi, sinun pitää tutustua kussakin maassa ostajille tarjolla olevaan Ostajien turvaan, koska näiden ohjelmien mukaiset ostajien oikeudet saattavat vaikuttaa asemaasi myyjänä. Näet tietoa Ostajien turvan käytännöistä [Oikeudelliset sopimukset](#) -sivulla valitsemalla ostajan sijainnin sivun yläreunassa ja tutustumalla vastaavaan Ostajien turvan käytäntöön kyseisellä sivulla tai vastaavassa käyttäjäsovimuksessa.

Riippumatta siitä, mitä tämän käyttäjäsovimuksen jossakin muussa osiossa sanotaan, jos teemme lopullisen päätöksen siitä, että häviät suoraan PayPalille jätetyn riitautuksen, sinut veloitetaan korvaamaan meille osuus, josta olet vastuussa meille. Vastuusi meitä kohtaan kattaa tuotteen täyden ostohinnan ja alkuperäiset postikulut (ja joissakin tapauksissa et ehkä saa tuotetta takaisin). Myyjien turvamme saattaa auttaa kattamaan vastuusi tietyissä tapauksissa, kelpoisuudesta riippuen.

PayPal-myyjien turva

Tarjoamme Myyjien turvan [Myyjien turva -käytännön](#) perusteella. Myyjien turva -käytäntö on osa tätä käyttäjäsovimusta.

Kauppiashinta

Kauppiashinta edellyttää kelpoisuutta ja hyväksymäämme hakemusta. Arvioimme hakemuksia tapauskohtaisesti muun muassa seuraavin kriteerein: kuukausittaiset myyntimäärät, keskimääräisen ostoskorin koko ja luottokelpoinen tili.

Jos haluat hakea volyympohjaista porrastettua kauppiashintaamme (ja säilyttää sen), tilisi on:

- oltava luottokelpoinen, eikä se voi olla tutkinnan kohteena
- oltava vastaanottanut kaupallisen tapahtuman maksuja edellisen kalenterikuukauden aikana yli ensimmäisen tason ylärajan.

Saatamme muuttaa tilisi takaisin normaaliin hintaan milloin tahansa, jos:

- yllä olevat ehdot eivät täyty
- Tiliä vastaan on ratkaisemattomia takaisinveloituksia
- rikot [Lisämaksuja koskevia sääntöjä](#).

Jos muutamme tilin hintarakennetta, sinun on haettava kauppiashintaa uudestaan.

Voit hakea kauppiashintaa verkossa olevalla [hakulomakkeella](#) ollessasi kirjautuneena tiliisi. Jos hakemuksesi hylätään, voit tehdä uuden hakemuksen 30 päivän kuluttua.

Kauppiashinnat eivät koske kaupallisten tapahtumien maksuja, jotka on vastaanotettu [PayPalin verkkokorttimaksupalvelusopimuksen](#) ehtojen mukaisilla toiminnoilla.

PAYPALIN KÄYTTÄJÄSOPIMUS

RAJOITETTU TOIMINTA JA PIDOT

Rajoitettu toiminta

Verkkosivustojemme, PayPal-tilisi tai PayPal-palveluiden käytön yhteydessä, tai kun olet tekemisissä PayPalin, muiden PayPal-asiakkaiden tai kolmansien osapuolten kanssa, et saa:

- rikkoa tätä käyttäjäsovimusta, PayPalin [käyttö sääntöjä](#), [Kaupallisen yksikön sopimuksia](#) (jos niitä sovelletaan sinuun) tai mitä tahansa [muuta sopimusta](#) sinun ja meidän välillä
- rikkoa mitään lakeja, asetuksia, määräystä tai sääntöjä (esimerkiksi niitä, jotka liittyvät rahoituspalveluihin, kuluttajansuojaan, vilpilliseen kilpailuun, syrjintäkieltoon ja harhaanjohtavaan mainontaan)
- rikkoa PayPalin tai kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, patenteja, tavaramerkkejä, liikesalaisuuksia tai muita immateriaalioikeuksia tai julkisuutta tai yksityisyyttä koskevia oikeuksia
- myydä väärennettyjä tuotteita
- toimia herjaavalla, liiketoimintaa vahingoittavalla, uhkaavalla tai häiritsevällä tavalla
- antaa väärää, epätarkkaa tai harhaanjohtavaa tietoa
- lähettää tai vastaanottaa mitään, jonka voimme kohtuudella uskoa mahdollisesti hujjatuiksi tai valtuuttamattomiksi rahoiksi
- kieltäytyä yhteistyöstä tutkittaessa tai vahvistettaessa henkilöllisyyttäsi tai antamiasi tietoja
- yrittää tuplata valitustapauksissa vastaanottamalla tai yrittämällä vastaanottaa rahaa sekä PayPalilta että myyjältä, pankilta tai kortin myöntäjältä samasta tapahtumasta
- hallita tiliä, joka on linkitetty toiseen tiliin, joka on osallistunut johonkin näistä rajoitetuista toiminnoista
- suorittaa liiketoimiasi tai käyttää PayPal-palveluja tavalla, joka johtaa tai saattaa johtaa

- valituksiin
- ostajien (joko meille tai kortin myöntäjille) esittämiin pyyntöihin mitätöidä sinulle maksetut maksut
- palkkioihin, sakkoihin, seuraamusmaksuihin tai muihin vastuisiin tai tappioihin PayPalille, muille PayPal-asiakkaille, kolmansille osapuolille tai sinulle
- käyttää PayPal-tiliäsi tai PayPal-palveluja tavalla, jonka PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover tai muu sähköisen rahan siirtoverkosto voi kohtuullisesti epäillä olevan pankin korttijärjestelmän väärinkäyttöä tai korttiyhdistyksen tai -verkon sääntöjen rikkomista
- sallia PayPal-tilisi saldon näyttää sinun olevan meille velkaa
- antaa itsellesi käteisennakkoa luottokortiltasi (tai auttaa muita tekemään niin)
- käyttää PayPal-palveluja maasta, joka ei sisälly [sallittujen maiden luetteloon](#)
- toimia tavalla, joka aiheuttaa kohtuuttoman tai suhteettoman suuren kuormituksen joko meidän käyttämillemme tai meidän puolesta käytetyille verkkosivustoille, ohjelmistoille, järjestelmille (mukaan lukien verkoille ja palvelimille, joita käytetään PayPal-palvelujen tarjoamiseen) tai PayPal-palveluille
- mahdollistaa viruksia, troijalaisia, haittaohjelmia, matoja tai muita tietokoneohjelmointirutiineja, jotka yrittävät tai voivat vahingoittaa, häiritä, korruptoida, väärinkäyttää, vahingoittaa, siepata tai omia salaa tai ottaa luvatta käyttöön mitä tahansa järjestelmää, dataa tai tietoja tai PayPal-palveluja
- käyttää anonymisoivaa välityspalvelinta, robottia, hämähäkkiä, muita automaattisia laitteita tai manuaalisia prosesseja verkkosivujen seurantaan tai kopioimiseen ilman kirjallista ennakkolupaa, tai käyttää mitään laitetta, ohjelmistoa tai rutiinia robottien häirintään tarkoitettujen ylätunnisteidemme ohittamiseen
- häiritä tai yrittää häiritä verkkosivustojamme, ohjelmistojamme, järjestelmiämme (mukaan lukien verkkoja ja palvelimia, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita joko operoimme itse tai joita operoidaan puolestamme, mitä tahansa PayPal-palvelua tai muiden käyttäjien palvelujen käyttöä
- toimia tavalla, joka saattaa johtaa meidät menettämään minkä tahansa palvelun Internet-palveluntarjoajiltamme, maksujen käsittelijöiltämme tai muilta toimittajilta tai palveluntarjoajilta
- käyttää PayPal-palveluja luottokorttikäyttötymisen testaamiseen
- kiertää PayPal-tiliäsi koskevia PayPalin käytäntöjä tai määräyksiä, kuten väliaikaisia tai määrittelemättömän pituisia tilin jäädytyksiä tai muita tilin pitoja, rajoja tai rajoituksia, mukaan lukien muun muassa seuraavat toimet: yritykset avata uusi tai toinen PayPal-tili, kun tilillä on negatiivinen saldo tai tiliä on rajoitettu, jäädytetty tai sen käyttöä on muuten rajattu, avata uusia tai

lisää PayPal-tilejä käyttämällä tietoja, jotka eivät ole omiasi (nimeä, osoitetta, sähköpostiosoitetta jne.)käyttää jonkun toisen PayPal-tiliä

- häiritä ja/tai uhata työntekijöitämme, edustajiamme tai muita käyttäjiä
- käyttää väärin (joko ostajana tai myyjänä) verkossa olevaa valituksenratkaisuprosessia ja/tai PayPal-ostajien turvaa
- aiheuttaa meille suhteetonta määrää riitautuksia, jotka on ratkaistu kantajan hyväksi PayPal-tilisi tai yrityksen suhteen
- saada luottoluokituslaitokselta luottotietoja, jotka osoittavat PayPal-palvelujen käyttöösi liittyvän suuria riskejä
- käyttää luottokorttia PayPal-tilisi kanssa käteisennakon hankkimiseen itsellesi (tai auttaa muita tekemään niin)
- paljastaa tai jakaa toisen käyttäjän tietoja kolmannelle osapuolelle tai käyttää kyseisiä tietoja markkinointitarkoituksiin ilman käyttäjän nimenomaista suostumusta siihen
- lähettää käyttäjän pyytämättä sähköpostia tai käyttää PayPal-palveluja keräämään maksuja ei-toivotun sähköpostin lähettämiseen tai lähettämässä avustamiseen kolmansille osapuolille
- kopioida, jäljentää, ilmoittaa kolmannelle osapuolelle, muokata, muuttaa, luoda johdettuja teoksia, julkisesti näyttää tai kehittää mitään sisältöä PayPalin verkkosivustosta ilman, että olet saanut siihen kirjallisen suostumuksen meiltä tai asianomaiselta kolmannelta osapuolelta
- paljastaa tilisi salasanaa kellekään muulle tai käyttää jonkin toisen salasanaa. Emme vastaa aiheuttamistasi tappioista, mukaan lukien muun muassa niistä, joiden syy on Tilisi käyttäminen muiden kuin itsesi toimesta, joka johtuu salasanojen väärinkäytöstä
- tehdä tai jättää tekemättä tai yrittää tehdä tai yrittää jättää tekemättä muita toimia tai asioita, jotka voivat häiritä PayPal-palvelun asianmukaista toimintaa tai toimia, jotka suoritetaan osana PayPal-palveluja, tai toimia muulla tavalla kuin tämän käyttäjäsopimuksen ehtojen mukaisesti
- pyytää tai lähettää henkilökohtaista tapahtumamaksua kaupallisesta tapahtumasta
- antaa PayPal-palvelun käyttösi muodostaa PayPalille riskiä siitä, että PayPal ei olisi noudattanut rahanpesun torjuntaa, terrorismin rahoituksen torjuntaa tai vastaavia viranomaisvelvoitteita (muun muassa tilanteissa, joissa emme voi vahvistaa henkilöllisyyttäsi tai et pysty suorittamaan tarvittavia toimenpiteitä lähettämisen-, vastaanotto- tai nostorajojen poistamiseksi tai jos altistat PayPalin riskille siitä, että Euroopan, Yhdysvaltain tai muiden maiden tai alueiden viranomaiset määräävät sakkoja tapahtumien käsittelystä)
- integroida tai käyttää mitään PayPal-palvelua noudattamatta täysin kaikkia pakollisia vaatimuksia, jotka on ilmoitettu sinulle mahdollisen integrointi- tai ohjelmoijan oppaan tai muun julkaisun kautta, joita PayPal aika ajoin julkaisee

- mainostaa, suositella, esitellä tai kuvailla PayPalCreditiä tai mitä tahansa PayPalin yhteisbrändättyä luottopohjaista maksutapaa asiakkaillesi ilman (1) ennalta hankittua lakisääteistä lupaa siihen ja (2) PayPalin ja luoton myöntäjän (jos muu kuin PayPal) kirjallista ennakkolupaa siihen
- mahdollistaa (tai saada meidät päättämään, että siihen on olemassa kohtuullinen todennäköisyys) sivustosi tai järjestelmien tietosuojaloukkausta, joka voisi johtaa asiakastietojen luvattomaan paljastamiseen.

Hyväksyt, että osallistuminen yllä mainittuihin rajoitettuihin toimintoihin heikentää sinun tai muiden asiakkaidemme turvallista tilin käyttöä ja sille pääsyä ja palveluitamme yleisesti.

Toimet, joihin voimme ryhtyä, jos osallistut rajoitettuun toimintaan

Jos uskomme, että olet osallistunut jäljempänä kuvattuun toimintaan, voimme ryhtyä useisiin toimiin PayPalin, sen asiakkaiden ja muiden suojaamiseksi milloin tahansa oman harkintamme mukaan. Voimme ryhtyä muun muassa seuraaviin toimenpiteisiin:

- irtisanoa tämän käyttäjäsopimuksen, rajoittaa tiliäsi ja/tai sulkea tai jäädyttää tilisi välittömästi ja ilman rangaistusta meille
- kieltäytyä PayPal-palveluiden tarjoamisesta sinulle tulevaisuudessa
- keskeyttää, rajoittaa tai lopettaa milloin tahansa ja ilman korvausvastuuta sivustomme, ohjelmistojemme ja järjestelmiemme käytön (mukaan lukien kaikki PayPal-palveluiden tarjoamiseen käytetyt verkot ja palvelimet), joita joko operoimme itse tai joita operoidaan puolestamme, PayPal-tilisi tai PayPal-palveluiden käytön, mukaan lukien rajoittaa mahdollisuuttasi maksaa tai lähettää rahaa PayPal-tiliisi linkitetyillä maksutavoilla ja rajoittaa mahdollisuuttasi lähettää tai nostaa rahaa
- asettaa rahasi pitoon siinä määrin ja niin kauan kuin on kohtuudella tarpeen turvautua vastuuriskiltä. Hyväksyt ei-tyhjentävinä ohjeina, että
- PayPalin vastuuvollisuuden riski saamiesi korttimaksujen osalta voi kestää, kunnes takaisinveloitukseen liittyvä riski ratkaisusta maksajan/ostajan hyväksi (korttijärjestelmän sääntöjen mukaisesti) on ohi. Tämä riippuu tietyistä tekijöistä, joita ovat muun muassa seuraavat:
 - a. maksettavien tavaroiden ja palvelujen tyyppi
 - b. maksettavien tavaroiden toimittamisen tai palvelujen suorittamisen aikataulu (esimerkiksi tapahtumalippujen myynti kuukausia ennen tapahtuman päivämäärää saattaa muodostaa korkeamman ja pysyvämmän takaisinveloitusriskin kuin useimpien muiden tuotteiden tai palvelujen myynti).

- PayPalin vastuuvollisuuden riski saamastasi maksusta johtuvasta riitautuksesta tai valituksesta voi kestää osapuolten riitautuksen tai valituksen käsittelyn ajan, ja kaikkien riitautukseen tai valitukseen liittyvien valitusten keston ajan tämän PayPal-ostajien turvan mukaisesti.
- PayPalin vastuuvollisuuden riski kaikenlaisissa maksukyvyttömyystilanteissa voi kestää niin kauan ja siinä laajuudessa, kuin maksukyvyttömyyttä koskevat lait rajoittavat PayPalia ryhtymästä oikeustoimiin sinua vastaan.
- Jos sallit PayPal-tilisi saldon näyttää sinun olevan meille velkaa, PayPalin vastuuvollisuuden riski voi kestää niin kauan ja siinä laajuudessa, kun olet PayPalille velkaa.
- estää PayPal-tilisi käytön ja/tai asettaa rahoja varantotililtä pitoon (muun muassa yli 180 päivän ajaksi, jos PayPal niin edellyttää, kun PayPalin oikeudet johtuvat osallistumisestasi rajoitettuun toimintaan)
- kieltää tietyt maksutapahtumat milloin tahansa mistä tahansa syystä, ja meidän tulee vain ilmoittaa kieltäytymisestä ja sen syyt sekä se, kuinka voit pyynnöstä ratkaista ongelman mahdollisuuksien mukaan, edellyttäen että sitä ei ole kielletty laissa
- [peruuttaa maksun](#) (mukaan lukien tarvittaessa lähettäjän maksutavalle)
- nostaa kanteen sinua vastaan
- jäädyttää kelpoisuutesi Ostajien turvaan ja/tai Myyjien turvaan (myös jälkikäteen)
- ottaa yhteyttä kolmansiin osapuoliin ja luovuttaa tietoja rajoitetuista toiminnoista tietosuojaselosteessa määritellyllä tavalla
- pyytää sinulta tietoja tai muulla tavalla päivittää antamiasi epätarkkoja tietoja.
- pyytää sinulta tietoja tai asiakirjoja henkilöllisyyden varmistamiseksi ja/tai tapahtuman perusteella toimittamiesi tavaroihin tai palveluihin liittyen
- Jos olet rikkonut [käyttösääntöjä](#), olet vastuussa myös vahingoista, joita PayPalille aiheutuu näiden sääntöjen rikkomisesta.

Tutustu myös alla olevaan [Vastuusi](#)-osioon.

Ellemme toisin määrää, et saa käyttää tai yrittää käyttää tiliäsi, kun se on jäädytetty tai suljettu. Sinun on varmistettava, että kaikki sellaiset sopimukset myyjien tai muiden kolmansien osapuolten kanssa, joihin liittyy kolmannen osapuolen käynnistämää maksuja tililtäsi (mukaan lukien laskutussopimusmaksut), peruutetaan välittömästi tilisi irtisanomisen, jäädyttämisen tai sulkemisen yhteydessä. Olet edelleen vastuussa tämän käyttäjäsopimuksen perusteella kaikista maksuista ja muista veloituksista, jotka aiheutuvat tilisi käytöstä milloin tahansa irtisanomisesta, keskeytyksestä tai sulkemisesta riippumatta.

Pidot, rajoitukset ja varannot

Mitä pidot, rajoitukset ja varannot ovat?

Tietyissä olosuhteissa PayPal voi PayPalin suojaamiseksi ja PayPal-palveluja käyttävien ostajien ja myyjien verkoston turvallisuuden ja eheyden varmistamiseksi ryhtyä toimenpiteisiin tilien tai tapahtumien tasolla. Jos ryhdymme tässä kuvattuihin toimenpiteisiin, ilmoitamme sinulle tavallisesti etukäteen kaikista toimenpiteistämme, mutta voimme kohtuuden mukaan (esimerkiksi jos rikot tätä käyttäjäsopimusta tai pidämme sitä turvallisuussyistä suositeltavana) ryhtyä toimenpiteisiin ilman etukäteisilmoitusta sinulle.

Jos haluat pyytää tietoja tilin rajoituksesta, pidosta tai varannosta, sinun kannattaa käydä [Ratkaisukeskuksessa](#) tai noudattaa sähköposti-ilmoituksessamme olevia ohjeita rajoituksen, pidon tai varauksen osalta.

Hyväksyt ja suostut siihen, että tämän käyttäjäsopimuksen nojalla pidetyt varat voidaan sijoittaa varantotilillesi, ja että annat meille tietoja, joita voimme kohtuudella pyytää, jotta voimme määrittää, onko riski päättynyt.

Pidot

Pito on toimenpide, johon PayPal voi ryhtyä tietyissä olosuhteissa joko tapahtuma- tai tilitasolla. Kun PayPal asettaa maksun summan pitoon, rahat eivät ole lähettäjän tai vastaanottajan käytettävissä. PayPal arvioi monia tekijöitä ennen maksun asettamista pitoon, mukaan lukien tilin ikää, tapahtumatoimintaa, yrityksen tyyppiä, aiempia asiakkaiden valituksia ja yleistä asiakastyytyväisyyttä. Yleisiin tilanteisiin, joissa PayPal asettaa maksuja pitoon, kuuluvat ne, joissa meillä on syytä uskoa, että

- tapahtumat ovat tavallista riskialttiimpia, jos esimerkiksi tapahtumaan liittyy korkean riskiluokan tavaroiden tai palvelujen myyntiä tai muita tuntemiamme tosiasioita, jotka tyypillisesti johtavat tavallista useammin takaisinveloituksiin tai muihin riitautuksiin ja valituksiin, tai jotka usein liittyvät petoksiin tai laittomaan toimintaan
- PayPal-tilinhaltijan myyntitoiminnassa on äkillinen ja epänormaali muutos, johon sisältyy tällaiseen PayPal-tiliin liittyvien takaisinveloitusten, peruutusten tai ostajien valitusten määrän kasvu
- PayPal-tiliä käytetään rajoitetun toiminnan yhteydessä
- tapahtumaan liittyvä PayPal-tili saattaa olla vaarantunut tai että maksua varten käytetään varastettuja taloudellisia tietoja (pankki- tai luottokorttia) tai tapahtumaa ei muutoin ole valtuutettu asianmukaisesti
- käyttäjä yrittää lähettää tai nostaa rahoja, jotka hän on saanut vilpillisesti

- käyttäjä ei ole toimittanut meille riittävästi tietoja, jotta voimme varmistaa hänen henkilöllisyytensä tai hänen yrityksensä identiteetin ja/tai käyttäjällä on rajallinen kaupankäyntihistoria PayPalin kanssa
- sinulle myyjänä lähetetty maksu haastetaan maksuna, joka on mitätöitävä ja peruutettava
- ostajasi tekee takaisinveloitus-, peruutus- tai PayPal-ostajien turva -riitautuksen saamastasi maksusta
- Ostaja tekee riitautuksen markkinapaikan ratkaisuprosessin mukaisesti.
- tililläsi on riski rahojen peruutuksesta maksutavalle
- on olemassa vastuuriski (esimerkkiluettelo tällaisista riskeistä on yllä osiossa [Toimet, joihin voimme ryhtyä, jos osallistut rajoitettuun toimintaan](#)).

Maksun tarkistus

Kun havaitsemme mahdollisesti riskialttiin tapahtuman, tarkistamme tapahtuman tarkemmin ennen kuin sallimme sen jatkamisen. Tämä voi johtua siitä, että meillä on kohtuullinen epäily siitä, että maksajan PayPal-tiliä käytetään rajoitettuun toimintaan, tai muista syistä kohtuullisen harkintamme mukaan. Tähän saattaa sisältyä vastuuriski (esimerkkiluettelo tällaisista riskeistä on yllä osiossa [Toimet, joihin voimme ryhtyä, jos osallistut rajoitettuun toimintaan](#)).

Jos maksuun kohdistuu maksun tarkistus, voimme

- suorittaa ostajan Maksumääräyksen ostajan aloitteesta
- rajoittaa oman harkintamme mukaan maksajan tiliä välittömästi suorituksen jälkeen
- asettaa maksun pitoon [maksajan tilillä]
- pyytää vastaanottajaa viivyttämään maksulla maksetun oston toimittamista.

Ostajana tämä saattaa viivästyttää ostamasi tuotteen vastaanottamista. Jos hyväksymme tapahtuman, ilmoitamme siitä myyjälle ja pyydämme häntä lähettämään tuotteen.

Jos emme hyväksy tapahtumaa, peruutamme sen ja palautamme varat sinulle, ellei meillä ole lakisäateistä velvollisuutta ryhtyä muihin toimiin.

Kaikki maksun tarkistuksen perusteella hyväksytyt maksut voidaan yhä peruuttaa tämän käyttäjäsopimuksen ehtojen mukaisesti, mutta niitä koskee Myyjien turva, jos ne vastaavat Myyjien turvan vaatimuksia. PayPal antaa sinulle ilmoituksia sähköpostitse ja/tai PayPal-tilisi Tapahtumahistoria-välilehdellä. Maksun tarkistus koskee vain maksua ja sen tarkoituksena on vähentää riskialttiita maksutapahtumia vastaanottavien PayPal-käyttäjien riskejä. Maksun tarkistuksen piiriin kuuluva maksu

ei muodosta PayPalin kantaa maksutapahtuman osapuolen kaupallisesta toiminnasta, luonteesta tai maineesta, eikä sitä pidä katsoa kenenkään henkilön kunnioittamisen vähenemisenä.

Toimeksiantoihisi liittyvät pidot

Tietyt PayPal-toiminnot voivat sallia sinun (joko suoraan tai välillisesti, esimerkiksi myyntipaikkanasi toimivan verkossa olevan markkinapaikka-alustan kautta, kun olet antanut sille luvan toimia puolestasi myyjänä) määrätä meidät pitämään rahojasi (mukaan lukien PayPalin kautta saamiasi maksuja) varantotililläsi.

Tällaisessa tapauksessa näytämme kyseisten rahojen saatavuuden tilan saldossasi. Tilan kuvaus voi vaihdella sen mukaan, mitä toimintoa käyttämällä määräsit meidät asettamaan pidon. Jollei tämän käyttäjäsopimuksen muissa ehdoissa toisin määrätä, vapautamme varat pidosta meille antamasi (tai yhteisön, jolle olet antanut oikeuden toimia puolestasi, antaman) määräyksen mukaan.

Tilin rajoitukset

Rajoituksia toteutetaan PayPalin, ostajien ja myyjien suojaamisen auttamiseksi, kun huomaamme [rajoitettua toimintaa](#), lisääntyneen taloudellisen riskin, tai toimintaa, joka näyttää meistä epätavalliselta tai epäilyttävältä. Rajoitukset myös auttavat meitä keräämään PayPal-tilisi avoimna pitämiseen tarvittavia tietoja.

PayPal-tilisi voi olla rajoitettu useista syistä, muun muassa silloin, kun meillä on syytä uskoa, että

- joku saattaa käyttää PayPal-tiliäsi tietämättäsi, jolloin rajoitamme tilin käyttöä suojataksemme sinua ja tutkimme petollista käyttöä
- joku on käyttänyt korttiasi tai pankkitiliäsi ilman lupaa, esimerkiksi jos pankki- tai luottokorttisi myöntäjä tai pankki ilmoittaa meille tästä
- olet rikkonut tätä käyttäjäsopimusta tai [PayPalin käyttösääntöjä](#)
- toimintasi myyjänä osoittaa PayPal-tilisi olevan riskialtis. Esimerkkejä tästä ovat ilmoitukset huonosta myyntitoiminnasta, koska sinuun on kohdistettu epätavallisen suuri määrä riitautuksia ja takaisinveloituksia, täysin uuden tai kalliin tuotetyypin myyminen tai jos tyyppillinen myyntimääräsi kasvaa nopeasti.
- on olemassa vastuuriski (esimerkkiluettelo tällaisista riskeistä on yllä osiossa [Toimet, joihin voimme ryhtyä, jos osallistut rajoitettuun toimintaan](#)).

Voimme myös rajoittaa PayPal-tiliäsi sovellettavan lain noudattamiseksi.

Sinun on ratkaistava tilisi ongelmat, ennen kuin rajoitus voidaan poistaa. Tavallisesti tämä tapahtuu sen jälkeen, kun olet toimittanut meille pyytämämme tiedot. Jos kuitenkin perustellusti uskomme, että riski on edelleen olemassa, kun olet antanut meille nämä tiedot, voimme ryhtyä toimenpiteisiin suojataksemme PayPalia, käyttäjiämme, kolmatta osapuolta tai sinua peruutuksilta, palkkioilta, sakoilta, seuraamusmaksuilta, oikeudellisilta ja/tai sääntelyyn liittyviltä riskeiltä ja muilta vastuilta.

Varannot

Saatomme asettaa varannon PayPal-tilillesi milloin tahansa, jos uskomme, että sinuun, PayPal-tiliisi, liiketoimintamalliisi tai tapahtumiisi voi liittyä suuri riski. Kun asetamme varannon PayPal-tilillesi, se tarkoittaa sitä, että kaikki tai osa PayPal-tilisi varoista on varattu niin, ettei niitä voi nostaa. Tällä suojataan sinua tapahtumiesi peruutukselta tai mitätöinniltä tai muilta riskeiltä, jotka liittyvät PayPal-tiliisi tai PayPal-palvelujen käyttöön. Teemme päätökset varannon asettamisesta useiden tekijöiden perusteella, joihin kuuluvat muun muassa käytettävissämme olevat tiedot sekä sisäisistä lähteistä että kolmansilta osapuolilta.

PayPal harkitsee luetteloa ei-yksinomaisista tekijöistä ja siitä, ovatko nämä tekijät muuttuneet ajan myötä, ja jos ovat, niin miten, mukaan lukien:

- kuinka kauan olet harjoittanut liiketoimintaa
- onko toimialasi muita alttiimpi takaisinveloituksille
- maksunkäsittelyhistoriasi PayPalin ja muiden palveluntarjoajien kanssa
- yrityksen ja/tai sinun henkilökohtainen luottohistoria
- toimitusaikasi
- onko sinulla keskimääräistä enemmän palautuksia, takaisinveloituksia, riitautuksia tai valituksia.

PayPal-tilillesi voidaan asettaa kahdenlaisia varantoja, ja yhtä tai molempia voidaan käyttää samanaikaisesti:

- **Liikkuva varanto** on varanto, jossa jokaisesta vastaanottamastasi tapahtumasta jokaisena päivänä pidetään tietty osuus, joka vapautetaan myöhemmin aikataulun mukaisesti. Varantosi voi olla esimerkiksi 10 % ja sitä pidetään 90 päivän liikkuvan jakson ajan – eli 10 % ensimmäisenä päivänä saamistasi rahoista pidetään ja myöhemmin vapautetaan 91. päivänä, 10 % toisena päivänä saamistasi rahoista pidetään päivään 92 asti jne. Liikkuva varanto on yleisin varantotyyppi.
- **Vähimmäisvaranto** on tietty vähimmäismäärä rahaa, joka sinun on pidettävä aina saatavilla saldossasi. Vähimmäisvaranto otetaan joko ennakkomaksuna,

joka talletetaan kerralla, tai se muodostetaan pidättämällä liikkuvan varannon tapaan jatkuvasti osuus myynnistä, kunnes vähimmäisvaranto on saavutettu.

Jos asetamme PayPal-tilisi varoja varantoon, rahat siirretään varantotilillesi ja ne näytetään odottavana, ja ilmoitamme tästä sinulle.

Jos muutamme varantoa riskiarviointimme muutoksen vuoksi, ilmoitamme myös siitä.

Toteutat omalla kustannuksellasi kaikki lisätoimet, joita tarvitaan varannon tai muun suojausmuodon täytäntöönpanoon kohtuulliseksi määrittelemällämme tavalla. Tähän voi sisältyä tarvittavien asiakirjojen laatiminen ja kaikkien sellaisten asiakirjojen rekisteröiminen, joita voimme kohtuudella vaatia esimerkiksi minkä tahansa turvasedun täydentämiseksi.

PAYPALIN KÄYTTÄJÄSOPIMUS

ONGELMIEN RATKAISEMINEN

Suosittelemme, että seuraat tiliäsi tarkasti ja säännöllisesti.

Jos sinulla on ongelma...

Jos sinulla on syytä uskoa, että tililläsi tai palveluissamme on ongelma, toimi seuraavasti:

Vaihe 1: Tunnista ongelman tyyppi:

- **Odottamaton laskutussopimusmaksu**

Olet tehnyt laskutussopimuksen, mutta tililtäsi lähetettiin tämän laskutussopimuksen perusteella toiselle PayPal-tilille maksu, jonka

- tarkasta maksusummasta et ole sopinut vastaanottajan kanssa etukäteen
- lopullinen maksusumma oli enemmän kuin kohtuudella saatoit odottaa aiempien veloitusten ja muiden tekijöiden perusteella.

- **Virheellinen maksu**

Tililtäsi toiselle PayPal-tilille lähetettyä maksua ei lähetetty sen mukaisesti, miten olit sen määrittänyt pyytäessäsi meitä suorittamaan sen (esim. väärä summa, myöhäinen maksu, väärä vastaanottaja) tai vastaanotit tällaisen maksun.

- **Suojaus- tai petosongelma**

- **Valtuuttamaton maksu**

Et ollut valtuuttanut tililtäsi lähetettyä maksua (eikä kukaan muukaan, jolla on valtuutus maksaa puolestasi).

- **Muu suojaus- tai petosongelma**

Kyseessä on muu suojaus- tai petosongelma, kuten

- muu valtuuttamaton pääsy tilillesi
 - salasanasi tai PIN-koodisi on vaarantunut
 - laite, jota olet käyttänyt palvelujemme käyttöön, on kadonnut, varastettu tai poistettu käytöstä.

Seuraa ohjeita **Keskeisten maksu- ja palvelutietojen** osassa **Miten toimia tietoturvaongelmatapauksessa?** mahdollisimman pian ennen kuin otat meihin yhteyttä.

- **Muu ongelma**

Tililläsi tai palvelussamme oli muu ongelma, jota ei ole mainittu yllä. Olemme esimerkiksi saattaneet tehdä PayPaliin liittyvän matemaattisen, tietojenkäsittely- tai asiavirheen, kun lisäsit rahaa PayPal-tilille tai nostit siltä rahaa.

Jos ostos, jonka maksoit PayPalilla, ei ollut kuvatus mukainen tai et ole saanut ostosta, saatetaan tämän osion sijaan soveltaa **PayPal-ostajien turvan käytäntöä**. Katso **PayPal-ostajien turvan käytännöstä**, mitä tehdä tällaisille ongelmille.

Vaihe 2: Kerro meille ongelmasta

Ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian ja kerro meille ongelmasta (mukaan lukien se, minkä tyyppisen ongelman takia otat yhteyttä, jotta voimme auttaa sinua mahdollisimman nopeasti).

Sinun on annettava meille kaikki tiedot, joita kohtuudella pyydämme ongelman olosuhteisiin liittyen, ja ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin, joita pyydämme tutkimustemme avuksi.

Jos kerrot ongelmastasi suullisesti, voimme vaatia, että ilmoitat ongelmastasi kirjallisesti kymmenen [arkipäivän](#) kuluessa.

Saamme antaa kolmansille osapuolille tietoja, joita pidämme asiaankuuluvina kyseisissä olosuhteissa **tietosuojakäytäntömme** (jota kutsutaan myös nimellä tietosuojaseloste) mukaisesti.

Kuinka autamme...

Jollei tämän käyttäjäsovimuksen muista osista muuta johdu, pyrimme selvittämään ongelman ja työskentelemään kanssasi sen ratkaisemiseksi 60 päivän kuluessa. Lisäksi jos ongelmasi on

- **odottamaton laskutussovimuksen maksu**, kymmenen arkipäivän kuluessa siitä, kun kerrot meille siitä, joko
 - korvaamme sinulle maksetun summan
 - selitämme, miksi emme voi korvata sitä.
- **virheellinen maksu toiselle PayPal-tilille**,
 - pyrimme välittömästi jäljittämään maksun ja ilmoittamaan sinulle lopputuloksesta veloituksesta
 - korvaamme sinulle mahdollisimman pian (ja joka tapauksessa viimeistään sen arkipäivän lopussa, jona kerroit meille ongelmasta) asettamalla tilisi siihen tilaan, jossa se olisi ollut, jos väärä maksu olisi lähetetty lähettäjän tarkoittamalla tavalla. Tämä tarkoittaa, että
 - jos virheellinen maksu johti siihen, että sinulla on vähemmän rahaa kuin sinulla olisi ollut, jos maksu olisi suoritettu todellisuudessa määritetyn mukaisesti, hyvitämme erotuksen tilillesi
 - jos virheellinen maksu johti siihen, että sinulla on enemmän rahaa kuin sinulla olisi ollut, jos maksu olisi suoritettu todellisuudessa määritetyn mukaisesti, veloitamme ylimääräiset rahat tililtäsi
 - korvaamme tilillesi tappiot tai vahingot, jotka ovat aiheutuneet suoraan ja kohtuudella ennakoitavasti virheellisen maksun vuoksi.
- **valuuttamaton maksu toiselle PayPal-tilille**, palautamme mahdollisimman pian (ja joka tapauksessa viimeistään sen arkipäivän päättyessä, jona olet kertonut meille ongelmasta) tilisi takaisin siihen tilaan, jossa se olisi ollut, jos maksua ei olisi koskaan tapahtunut. Tähän voi sisältyä maksusi korvaaminen.

Kun emme voi korvata sinulle...

Sinulla ei ole oikeutta saada minkäänlaista taloudellista korvausta yllä kuvatulla tavalla, ja olet velkaa meille (ja voimme peruuttaa tililtäsi) mahdolliset korvaukset, jotka olet jo saanut meiltä, jos

- et anna meille kaikkia kohtuudella pyytämiämme tietoja ongelman olosuhteista (mukaan lukien jos ilmoitat meille ongelmasta suullisesti, etkä noudata pyyntöämme kertoa meille ongelmastasi kirjallisesti kymmenen [Arkipäivän](#) kuluessa)
- et ryhdy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin, joita pyydämme tutkimustemme avuksi
- voimme osoittaa, että olet toiminut vilpillisesti
- voimme osoittaa, että hallintamme ulkopuolella olevat olosuhteet (kuten tulipalo, tulva tai Internet-yhteyden katkeaminen) aiheuttivat ongelman kohtuullisista varotoimistamme huolimatta
- meillä on muu syy uskoa, ettei ole mitään ongelmaa, joka oikeuttaisi sinut korvaukseen
- kyseessä ovat seuraavat erityisongelmat:

<u>odottamaton laskutussopimusmaksu</u>	<u>virheellinen maksu</u>	<u>valtuuttamaton maksu</u>
<p>et kerro meille ongelmasta kahdeksan viikon kuluessa maksusta</p> <p>hyväksyit, että suoritamme maksusi, ja tiedot toimitettiin käyttöösi joko meidän toimestamme tai kauppiaan toimesta vähintään neljä viikkoa ennen maksun suorittamista</p>	<p>et kerro meille ongelmasta 13 kuukauden kuluessa maksusta</p> <p>voimme osoittaa, että annoit meille väärät maksutiedot</p> <p>voimme osoittaa, että maksu on lähetetty maksajan määritysten mukaisesti maksajan pyytämänä aikana</p> <p>ilman syytämme PayPal-saldosi ei riittänyt maksun suorittamiseen</p> <p>voimme osoittaa, että järjestelmämme ei toiminut kunnolla ja että tiesit ongelmasta, kun aloitit tapahtuman</p> <p>viivästys, jonka väitöt aiheuttaneen virheellisen maksun, johtui tosiasiallisesti</p>	<p>et kerro meille ongelmasta 13 kuukauden kuluessa maksusta</p> <p>voimme osoittaa, että maksu on suoritettu, koska et pitänyt tiliäsi suojattuna joko tahallisesti tai törkeän huolimattomasti (jos olet esimerkiksi jakanut PayPal-tunnuksesi ja/tai -salasanasi tai PIN-koodisi jonkun muun kanssa)</p> <p>jätit kertomatta meille jostain muusta suojaus- tai petosongelmasta. Emme maksa sinulle korvausta tilisi luvattomista maksuista, jotka maksettiin ennen kuin kerroit meille tästä ongelmasta.</p>

	PayPalin soveltamasta tämän käyttäjäsovimuksen mukaisesta pidosta, rajoituksesta tai varannosta	
--	--	--

Joskus me saatamme havaita ongelman ensin. Jos meidän on ilmoitettava sinulle tästä ongelmasta, teemme sen tavallisesti Secure Messaging Centren (suojatun viestikeskuksen) kautta, johon pääsyä varten sinun täytyy kirjautua tilillesi. Jos sinulta vaaditaan pikaisia toimia, saatamme myös lähettää sinulle toimintaan ohjaavan kehotteen käyttämällä muuta viestintätapaa, kuten sähköpostia.

Jos suoritimme maksun maksutavallesi vahingossa, voimme korjata virheen veloittamalla tai hyvittämällä (tapauksen mukaan) asianmukaista maksutapaa.

Valitukset

Palveluitamme koskevista sinun ja PayPalin välisistä valituksista ilmoittaminen

[Ota meihin yhteyttä](#), jos haluat ilmoittaa sinun ja PayPalin välisistä valituksista, jotka koskevat palveluitamme.

Jos olet eri mieltä PayPalin kanssa, haluamme tietää huolenaiheesi ja käsitellä ne. Jos emme pysty siihen sinua tyydyttävällä tavalla, tarjoamme käyttöösi puolueettoman ja kustannustehokkaan tavan ratkaista valitus nopeasti.

Jos et ole tyytyväinen valitusprosessin tulokseen...

Jos et ole tyytyväinen palveluistamme tekemäsi valituksen tulokseen valituksen eskalaatioprosessin päätyttyä, voit eskaloida asian ottamalla yhteyttä johonkin seuraavista:

- Euroopan kuluttajakeskus (ECC-Net). Saat lisätietoja ECC-Netistä ja yhteydenottotavoista osoitteessa (https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_fi).
- Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). CSSF on kaltaistemme Luxemburgin rahoitusalan yritysten vakauden valvonnasta vastaava viranomainen. CSSF:n osoite on 283 Route d'Arlon, L-1150 Luxembourg. Voit saada lisätietoja CSSF:stä ja yhteydenottotavoista osoitteesta <http://www.cssf.lu> tai käymällä EU:n Verkkovälitteisen riidanratkaisun sivustolla osoitteessa <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

PAYPALIN KÄYTTÄJÄSOPIMUS

Muut oikeudelliset ehdot

Viestintä sinun ja meidän välillä

Ota meihin yhteyttä

Voit ottaa meihin yhteyttä:

- kirjoittamalla meille postitse pääkonttoriimme: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg
- vierailemalla [Ota meihin yhteyttä](#) -sivulla, jossa voit
 - klikata Lähetä meille sähköpostia -linkkiä, jos haluat ottaa meihin yhteyttä verkossa
 - klikata Soita meille -linkkiä, jos haluat nähdä puhelinnumeron, johon voit soittaa.

Sinun on lähetettävä tähän käyttäjäsopimukseen liittyvät lakiasioita koskevat ilmoitukset meille postitse.

Ilmoitukset sinulle

Hyväksyt, että voimme antaa sinulle ilmoituksen tai muita tietoja lähettämällä ne PayPalin verkkosivustoille (mukaan lukien sellaisten tietojen lähettäminen, joihin pääsee käsiksi vain kirjautumalla tilillesi), lähettämällä ne sähköpostiviestissä tilillesi merkittyyn sähköpostiosoitteeseen, postittamalla ne tilillesi merkittyyn katuosoitteeseen, soittamalla puhelimitse tai lähettämällä tekstiviestin. Sinulla on oltava Internet-yhteys ja sähköpostitili, jotta voit vastaanottaa palveluihimme liittyviä viestejä ja tietoja. Tämän käyttäjäsopimuksen muutoksia lukuun ottamatta tällaisen ilmoituksen katsotaan saapuneen 24 tunnin kuluessa siitä, kun se on julkaistu PayPalin verkkosivustolla tai lähetetty sinulle sähköpostitse. Jos ilmoitus lähetetään postitse, katsomme, että se on saapunut sinulle kolmen Arkipäivän kuluessa sen lähettämisestä. Pidätämme oikeuden sulkea PayPal-tilisi, jos peruutat suostumuksesi vastaanottaa sähköisiä viestejä.

Toimintamme syiden ilmoittaminen

Päätöksemme toteuttaa pitoja, rajoituksia, varantoja ja muita tämän käyttäjäsopimuksen nojalla toteuttamiamme toimenpiteitä, riippumatta siitä,

rajoittavatko vai laajentavatko ne pääsyäsi palveluumme, infrastruktuuriimme, verkkosivustoillemme, ohjelmistoihimme tai järjestelmiimme, (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa palvelumme tarjoamiseen), käytämmepä niitä itse tai käytetäänkö niitä puolestamme, (mukaan lukien muun muassa kaikki estot, rajoitukset, jäädytykset, irtisanomiset, pidot ja varannot) voivat perustua luottamuksellisiin kriteereihin, jotka ovat välttämättömiä riskien hallinnassa ja PayPalin, asiakkaidemme ja/tai palveluntarjoajien turvaamiseksi. Voimme käyttää omaa petos- ja riskimalliamme arvioidessamme PayPal-tiliisi liittyvää riskiä. Lisäksi lainsäädäntö tai valtion viranomainen voi rajoittaa meitä ilmoittamasta tiettyjä tietoja tällaisista päätöksistä. Meillä ei ole velvollisuutta paljastaa sinulle riskienhallinta- tai turvausmenettelymme tietoja.

Oikeutemme

Vakuusoikeudet

Tämän käyttäjäsopimuksen toimeenpanon turvaamiseksi annat meille vakuudeksi PayPal-tililläsi olevat varat vakuutena summasta, jonka saatat olla meille velkaa. Tätä kutsutaan PayPal-tiliisi kohdistuvaksi panttioikeudeksi tai vakuusoikeudeksi.

Vastuusi

Olet vastuussa kaikista PayPalin, PayPal-käyttäjän tai kolmannen osapuolen palvelun käytöstä aiheutuneista peruutuksista, takaisinveloituksista, riitautuksista, palkkioista, sakoista, rangaistuksista ja muista vastuista, jotka johtuvat tämän käyttäjäsopimuksen rikkomisesta ja/tai PayPal-palvelujen käytöstäsi irtisanomisesta, keskeyttämisestä tai sulkemisesta. Sitoudut korvaamaan kaikki tällaiset vastuut PayPalille, käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle.

Korvaukset vastuistasi

Hyväksyt sen, että voimme kuitata minkä tahansa tililläsi tai hallinnassasi olevalla tilillä olevan summan palkkioita, maksuja tai muita summia vastaan, jotka olet meille velkaa, ja muita summia vastaan, jotka olet velkaa tytäryhtiöllemme, kuten alla Korvaaminen ja vastuiden rajoittaminen -osiossa määritellään (mukaan lukien rajoituksetta minkä tahansa tällaisen tytäryhtiön tarjoamat palvelut). Toisin sanoen kuittausoikeutemme tarkoittaa sitä, että voimme vähentää tässä osiossa mainitut palkkiot, veloitukset tai muut summat oman tai hallitsemasi PayPal-tilin saldosta.

Jos saldossasi ei ole riittävästi rahaa vastuusi kattamiseksi, pidätämme oikeuden periä velkasi meille vähentämällä summan tilillesi saapuvista maksuista (tai niiden osista) tai rahoista, jotka lisäävät PayPal-tilillesi. Muussa tapauksessa suostut maksamaan

meille korvauksen muilla keinoin. Voimme myös periä veloittamamme summan oikeudellisin keinoin, muun muassa perintätoimistoa käyttämällä.

Oikeuksien puolustaminen

Jos PayPal mitätöi ja peruuttaa vastaanottajalle tekemäsi maksun (joko omasta aloitteestasi tai muuten), hyväksyt, että PayPal puolustaa maksuun liittyviä oikeuksiasi vastaanottajaa ja kolmansia osapuolia kohtaan ja voi PayPalin harkinnan mukaan käyttää näitä oikeuksia suoraan tai puolestasi. Lakikielellä kyse on sijaantulosta eli luovutat PayPalille kaikki maksuun liittyvät oikeutesi maksunsaajaa ja kolmansia osapuolia kohtaan.

Ei luopumista

Jos emme toimi sinun tai muiden rikkoessa tämän käyttäjäsopimuksen mukaisia velvollisuuksia, se ei tarkoita sitä, että luopuisimme oikeudestamme toimia myöhemmissä tai vastaavissa rikkomuksissa.

Tiedot sinusta

Voimme pyytää sinulta tietoja, joita kohtuudella tarvitsemme petosriskien vähentämiseen tai voidaksemme noudattaa sääntelyyn (mukaan lukien rahanpesun torjuntaan) liittyviä velvollisuuksiamme. Sinun on noudatettava näitä pyyntöjä. Tähän voi liittyä tunnistusasiakirjojen ja talous- ja toimintatietojen (kuten viimeisimpien tilinpäätöstietojen ja kauppiaan tapahtumailmoitusten) lähettäminen meille faksilla, sähköpostilla tai muulla tavoin.

Korvaaminen ja vastuiden rajoittaminen

Tässä ja Immateriaalioikeudet-osiossa käytämme termiä PayPal viittaamaan meihin (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), emoyhtiöömme PayPal Holdings, Inc:iin, tytäryhtiöihimme ja kaikkiin, jotka työskentelevät meille tai joilla on valtuudet toimia puolestamme tai heidän puolestaan. Tytäryhtiöihimme kuuluu jokainen taho, jota hallitsemme, joka hallitsee meitä, tai jotka ovat kanssamme saman tahon hallinnassa. Meille tai tytäryhtiöillemme työskentelevät henkilöt tai henkilöt, jotka on valtuutettu toimimaan puolestamme tai tytäryhtiöiden puolesta, tarkoittaa kaikkia meidän tai tytäryhtiöiden johtajia, virkailijoita, työntekijöitä, edustajia, yhteisyrittäjiä, palveluntarjoajia ja toimittajia.

Korvaus

Sinun on korvattava PayPalille vahingot, jotka ovat yhteydessä PayPal-tiliisi ja PayPal-palvelujen käyttöön.

Sitoudut puolustamaan, korvaamaan ja suojaamaan PayPalia riitautuksilta tai vaatimuksilta (mukaan lukien kohtuullisilta oikeudellisilta kuluilta), jotka kolmas osapuoli on tehnyt tai aiheuttanut muun muassa seuraavista syistä:

- tämän käyttäjäsopimuksen rikkomisestasi
- PayPal-palvelujen väärinkäytöstäsi
- minkä tahansa lain tai kolmannen osapuolen oikeuksien loukkaamisestasi
- kolmannen osapuolen toimista tai toimimattomuuksista, kun olet antanut heille luvan käyttää PayPal-tiliäsi tai verkkosivustojamme, ohjelmistojamme, järjestelmiämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita käytämme itse tai joita käytetään puolestamme, tai käyttää mitään PayPal-palveluja puolestasi.

Vastuiden rajoittaminen

PayPalin vastuu, joka koskee PayPal-tiliäsi ja PayPal-palvelujen käyttöäsi, on rajallinen PayPal ole missään tapauksessa vastuussa

- suoraan tai epäsuorasti menetetyistä voitoista
- erityisistä, satunnaisista tai välillisistä vahingoista (muun muassa vahingoista, jotka koskevat tietojen tai liiketoiminnan menettämistä),

jotka aiheutuvat verkkosivustoistamme, ohjelmistoistamme, järjestelmistämme, tai ovat niihin yhteydessä, (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita joko käytämme itse tai joita käytetään puolestamme, PayPal-palveluista tai tästä käyttäjäsopimuksesta (ilmenivätpä ne miten tahansa, huolimattomuus mukaan lukien), ellei laissa toisin määrätä ja lain sallimissa määrin.

Vastuamme

- sinulle tai
- kolmansille osapuolille

rajoittuu joka tapauksessa suorien vahinkojen (paitsi suorien voittojen menetysten) todelliseen määrään, ellei laissa toisin määrätä ja lain sallimissa määrin.

Lisäksi, sovellettavan lain sallimissa rajoissa, PayPal ei vastaa ja sitoudut olemaan pitämättä PayPalia vastuussa vahingoista tai tappioista (muun muassa rahan, maineen

tai voittojen menetyksestä, muista aineettomista tappioista tai erityisistä, satunnaisista tai välillisistä vahingoista), jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti

- siitä että käytät tai olet kykenemätön käyttämään verkkosivujamme, ohjelmistojamme, järjestelmiämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita käytämme itse tai joita käytetään puolestamme, tai mitä tahansa PayPal-palveluja
- viiveistä tai häiriöistä verkkosivuillamme, ohjelmistoissamme, järjestelmissämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita käytämme itse tai joita käytetään puolestamme, ja missä tahansa PayPal-palveluissa
- viruksista tai muista haittaohjelmista, jotka on saatu käyttämällä verkkosivujamme, ohjelmistojamme, järjestelmiämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita käytämme itse tai joita käytetään puolestamme, tai mitä tahansa PayPal-palvelua, tai mitä tahansa sivustoihimme, ohjelmistoihimme tai PayPal-palveluihin yhteydessä olevaa verkkosivustoa tai palvelua
- häiriöistä, ohjelmointivirheistä, muista virheistä tai epätarkkuuksista verkkosivuillamme, ohjelmistoissamme, järjestelmissämme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita käytämme itse tai joita käytetään puolestamme, ja missä tahansa PayPal-palveluissa, tai näistä hankituissa tiedoissa tai grafiikoissa
- kolmansien osapuolten sisällöistä, toimista tai toimimatta jättämisistä
- keskeytyksistä tai muista toimista, joita kohdistetaan PayPal-tiliisi
- siitä, että sinun on muutettava toimintatapojaasi, sisältöjäsi tai käyttäytymistäsi, liiketoimintasi menetyksestä tai kyvyttömyydestäsi harjoittaa liiketoimintaa tämän käyttäjäsopimuksen tai PayPalin käytäntöjen muutosten johdosta.

Ei takuuta

PayPal-palvelut toimitetaan sellaisenaan ja ilman suoraa, epäsuoraa tai lakisääteistä kuvausta tai takuuta. PayPal nimenomaisesti sanoutuu irti kaikista epäsuorista takuista, jotka koskevat

- omistusoikeutta
- myyntikelpoisuutta
- sopivuutta tiettyyn tarkoitukseen
- oikeuksien loukkaamattomuutta.

PayPal ei valvo mitenkään tuotteita tai palveluja, joita PayPalin maksutapana hyväksyvät myyjät tarjoavat, eikä PayPal voi varmistaa, että ostaja tai myyjä, jonka kanssa olet tekemisissä, todella suorittaa tapahtuman tai on oikeutettu tekemään niin.

PayPal ei takaa jatkuvaa, keskeytymätöntä ja turvallista pääsyä PayPal-palvelujen mihinkään osaan.

Lukuisat valvontamme ulkopuoliset tekijät voivat häiritä verkkosivustojemme, ohjelmistojemme tai järjestelmiemme (mukaan lukien verkot ja palvelimet, joita käytetään minkä tahansa PayPal-palvelun tarjoamiseen), joita käytämme itse tai joita käytetään puolestamme, ja minkä tahansa PayPal-palvelun toimintaa.

PayPal pyrkii kohtuudella varmistamaan, että pyynnöt sähköisistä veloituksista ja hyvityksistä, joihin liittyy pankkitilejä, pankki- ja luottokortteja sekä sekin myöntämistä, käsitellään mahdollisimman nopeasti. PayPal ei kuitenkaan tarjoa lupauksia tai takuita käsittelyyn tarvittavasta ajasta, koska PayPal-palveluihin vaikuttavat monet ulkopuoliset tekijät, kuten esimerkiksi viiveet pankkijärjestelmissä tai kansainvälisen postin kulussa.

Jotkut maat eivät salli vapautusta epäsuorista takuista, joten edellä mainitut vastuuvapauslausekkeet eivät välttämättä koske sinua.

Emme voi taata kirjeenvaihdossamme, raporteissamme tai verkkosivustoillamme annettujen tai johtajiemme, virkailijoidemme tai henkilökuntamme suullisesti antamien tietojen oikeellisuutta kaikissa olosuhteissa ja yhteyksissä, eikä sinun pidä luottaa tällaisiin tietoihin.

Sinun on tarkistettava kaikki kirjeenvaihtomme huolellisesti ja kerrottava meille mahdollisimman pian, jos se sisältää virheellisesti näyttäviä tietoja tai muuta sellaista, jota ei ole suoritettu ohjeidesi mukaisesti.

PayPalin vapauttaminen vastuusta

Jos sinulla on valitus jonkun muun PayPal-tilin haltijan kanssa, vapautat PayPalin kaikista vastuista, jotka johtuvat

- riitautuksista
- vaatimuksista
- vahingoista (todellisista ja välillisistä)

jotka voivat olla millaisia tahansa, tunnettuja tai tuntemattomia, jotka johtuvat näistä valituksista tai jotka ovat niihin yhteydessä.

Suostuessasi tähän vapautukseen luovut nimenomaisesti kaikista suojauksista, jotka muuten rajoittaisivat tämän vapautuksen kattavuuden vain niihin riitautuksiin, joiden saatat tietää tai epäillä olevan eduksesi hetkellä, jolloin suostut tähän vapautukseen.

Sinä (ei PayPal) vastaat yksin siitä, että ymmärrät ja noudatat kaikkia sellaisia oikeusjärjestelmässäsi sovellettavia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä, jotka voivat koskea sinua palvelujemme käytön yhteydessä (esimerkiksi liittyen säädeltyyn tai lisenssin alaiseen toimintaan, vientiin tai tuontiin, veroihin tai vieraan valuutan tapahtumiin).

Aineeton omaisuus

PayPalin tavaramerkit

PayPal.com, PayPal ja kaikki PayPal-palveluihin liittyvät logot ovat joko PayPalin tai PayPalin lisenssinantajien tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Et saa kopioida, jäljitellä, muokata tai käyttää niitä ilman PayPalin etukäteistä kirjallista suostumusta. Lisäksi kaikki sivujen ylätunnisteet, mukautetut grafiikat, painikekuvakkeet ja komentosarjat ovat palvelumerkkejä, tavaramerkkejä ja/tai PayPalin ulkoasua. Et saa kopioida, jäljitellä, muokata tai käyttää niitä ilman etukäteistä kirjallista suostumustamme. Voit käyttää PayPalin tarjoamia HTML-logoja Internet-liikenteen ohjaamiseksi PayPal-palveluihin. Et voi muuttaa tai muokata näitä HTML-logoja millään tapaa, käyttää niitä tavalla, joka luonnehtii väärin PayPalia tai PayPal-palveluja tai pitää niitä esillä millään tavalla, joka vihjaa PayPalin sponsorointiin tai hyväksyntään. Kaikki oikeudet, jotka liittyvät ja sisältyvät PayPal-verkkosivustoihin, sisältöihin niillä, PayPal-palveluihin ja niihin liittyviin tekniikoihin sekä kaikkiin edellä mainituista luotuihin tai johdettuihin tekniikoihin tai sisältöihin, ovat PayPalin ja PayPalin lisenssinantajien yksinomaista omaisuutta.

Käyttöoikeuksien myöntäminen, yleistä

Jos käytössäsi on PayPalin ohjelmisto, kuten API, kehittäjän työkalupaketti tai muu ohjelmistosovellus, joka voi sisältää ohjelmistoja, jotka palveluntarjoajamme toimittaa ohjelmistojen, järjestelmien tai palvelujen muodossa tai jotka sisältyvät niihin ja jotka olet ladannut tietokoneellesi tai olet käyttänyt niitä muulla tavoin verkko- tai mobiilialustan kautta, PayPal myöntää sinulle peruutettavissa olevan ei-yksinomaisen, ei-alilisensoitavan, siirtokelvottoman, maksuttoman ja rajoitetun käyttöoikeuden PayPalin ohjelmistoon pääsemiseksi ja/tai sen käyttämiseksi ohjelmiston mukana tulevan dokumentaation mukaisesti. Tätä käyttöoikeutta sovelletaan ohjelmistoon ja kaikkiin päivityksiin, uusiin versioihin ja korvaaviin ohjelmistoihin. Et saa vuokrata, liisata tai muulla tavoin siirtää oikeuksiasi ohjelmistoon kolmannelle osapuolelle. Sinun on noudatettava kaikkien PayPal-palveluihin liittyvien asiakirjojen sisältämiä käyttöönotto-, pääsy- ja käyttövaatimuksia. Jos et noudata käyttöönotto-, pääsy ja käyttövaatimuksia, vastaat itse kaikista sinulle, PayPalille ja kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista. PayPal voi päivittää tai lopettaa minkä tahansa ohjelmiston käytön ilmoittamalla siitä sinulle. Vaikka PayPal voikin (1) integroida tiettyjä kolmannen osapuolen materiaaleja ja tekniikoita mihin tahansa

verkkosovellukseen tai muuhun sovellukseen, mukaan lukien ohjelmistoonsa, tai (2) käyttää tiettyjä kolmannen osapuolen materiaaleja ja tekniikoita helpottamaan PayPal-palvelujen tarjoamista, sinulle ei ole myönnetty eikä sinulla ole muuten mitään oikeuksia niihin tai tällaisiin kolmannen osapuolen materiaaleihin. Lupaat olla muokkaamatta, muuttamatta, peukaloimatta, korjaamatta, kopioimatta, monistamatta, mukauttamatta, jakamatta, esittämättä, julkaisematta, takaisinmallintamatta, kääntämättä, purkamatta tai muulla tavoin luomatta lähdekoodia, joka on johdettu ohjelmistosta tai kolmannen osapuolen materiaaleista tai tekniikoista tai muulla tavoin luomatta johdettuja töitä mistään ohjelmistosta tai kolmannen osapuolen materiaalista tai tekniikoista. Hyväksyt sen, että PayPal omistaa kaikki oikeudet PayPalin ohjelmistoihin ja että kaikki niihin integroidut kolmannen osapuolen materiaalit ovat PayPalin kolmannen osapuolen palveluntarjoajien omistamia. Kaikki muut kolmannen osapuolen ohjelmistosovellukset, joita käytät PayPalin verkkosivustoilla, ovat sen lisenssin alaisia, josta olet sopinut tämän ohjelmiston sinulle tarjoavan kolmannen osapuolen kanssa. Hyväksyt, ettei PayPal omista, hallitse eikä ota mitään vastuuta tai vastuuvollisuutta tällaisista kolmannen osapuolen ohjelmistosovelluksista, joita haluat käyttää missä tahansa verkkosivustossamme tai ohjelmistossa ja/tai PayPal-palvelujen yhteydessä.

Käyttöoikeuden myöntäminen sinulta PayPalille, immateriaalioikeuksien takuut

PayPal ei vaadi PayPalille tarjoamasi, lataamasi, toimittamasi tai lähettämäsi sisällön omistusoikeutta. PayPal ei myöskään vaadi omistusoikeutta sisältöön, jota isännöit kolmannen osapuolen verkkosivuilla tai sovelluksissa, jotka käyttävät PayPal-palveluita maksupalvelujen tarjoamiseen sisältösi liittyvissä palveluissa. Jollei [seuraavasta kappaleesta](#) muuta johdu, kun tarjoat sisältöä PayPal-yhtiöille tai julkaiset sisältöä PayPal-palveluiden avulla, annat PayPalille (ja niille osapuolille, joiden kanssa me työskentelemme) ei-yksinomaisen, peruuttamattoman, maksuttoman, siirrettävän ja maailmanlaajuisen käyttöoikeuden käyttää sisältöäsi ja siihen liittyviä immateriaalioikeuksia ja julkisuutta koskevia oikeuksia auttaaksesi meitä parantamaan, käyttämään ja edistämään nykyisiä palveluitamme ja kehittämään uusia. PayPal ei maksa sisällöstäsi korvauksia. Hyväksyt, että PayPalin sisältösi käyttö ei loukkaa immateriaalioikeuksia tai julkisuutta koskevia oikeuksia. Lisäksi hyväksyt ja takaat, että omistat tai muutoin hallitset kaikkia tarjoamaasi sisältöä koskevia oikeuksia, ja suostut luopumaan moraalisisista oikeuksistasi ja lupaat olla puolustamatta näitä oikeuksia PayPalia vastaan.

Käyttöoikeuden myöntäminen myyjiltä PayPalille

[Edellisen kappaleen](#) säännöksistä huolimatta, jos olet myyjä, joka käyttää PayPal-palveluja maksujen vastaanottamiseen tuotteista tai palveluista, myönnetään PayPalille maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, siirrettävän, alilisensoitavien (useilla tasolla) ja

tekijänoikeusmaksuttoman, täysin maksetun oikeuden käyttää ja näyttää julkisesti tämän käyttäjäsopimuksen voimassaoloaikana sinun tavaramerkkejäsi (muun muassa rekisteröityjä ja rekisteröimättömiä tavaramerkkejä, kauppanimiä, palvelumerkkejä, logoja, verkkotunnuksen nimiä ja muita nimikkeitä, joita omistat, lisensoit tai käytät) (1) osoittamaan, että olet kauppias, joka hyväksyy PayPal-palvelun maksutapana ja (2) mihin tahansa muuhun käyttöön, johon annat nimenomaisen hyväksyntäsi.

Sekalaista

Siirto-oikeus

Et saa siirtää tai luovuttaa ilman PayPalin etukäteistä kirjallista suostumusta mitään oikeuksia tai velvoitteita, joita sinulla on tämän käyttäjäsopimuksen perusteella. PayPal voi siirtää tai kohdistaa tämän käyttäjäsopimuksen tai sen mukaiset oikeudet tai velvollisuudet milloin tahansa.

Sovellettava laki

Tähän käyttäjäsopimukseen sekä käyttäjien ja PayPalin välisiin suhteisiin sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Tämä ei vaikuta pakollisiin oikeuksiisi asuinmaasi lainsäädännön mukaan, esimerkiksi oikeuksiisi kuluttajana.

Jos nostat oikeuskanteen meitä vastaan, hyväksyt Englannin ja Walesin tuomioistuinten ei-yksinomaisen toimivallan. Tämä tarkoittaa sitä, että jos voit nostaa käyttäjäsopimukseen liittyvän kanteen tuomioistuimessa meitä vastaan, hyväksyttävä tuomioistuin olisi Englannissa tai Walesissa sijaitseva tuomioistuin, mutta voit myös lain niin salliessa nostaa kanteen toisen maan, esimerkiksi asuinmaasi, tuomioistuimessa.

Tietosuoja

Tietosuojasi on meille erittäin tärkeä. Luethan [Tietosuojaselostemme](#), jotta ymmärrät paremmin sitoutumisemme tietojesi suojaamiseen sekä tietojesi käyttöön ja paljastamiseen.

Kielet ja sopimuksen käännös

Viestimme sinulle vain englanniksi.

Tämä käyttäjäsopimus tehdään vain englanninkielisenä. Kaikki tämän käyttäjäsopimuksen käännökset toimitetaan vain avuksesi eikä niillä ole tarkoitus muuttaa tämän käyttäjäsopimuksen ehtoja. Jos tämän käyttäjäsopimuksen

englanninkielisen ja muun kielisen version välillä on ristiriita, englanninkielinen versio on lopullinen versio.

Tietojen käyttösi, tietosuojalait

Jos saat tietoa toisesta PayPal-asiakkaasta, sinun on pidettävä tiedot luottamuksellisina ja käytettävä niitä vain PayPal-palveluiden yhteydessä. Et voi paljastaa tai jakaa tietoja PayPal-käyttäjistä kolmannelle osapuolelle tai käyttää tietoja markkinointitarkoituksiin ilman käyttäjän nimenomaista suostumusta siihen. Et voi lähettää PayPalin asiakkaalle sähköpostia käyttäjän pyytämättä tai käyttää PayPal-palveluja kerätäksesi maksuja ei-toivotun sähköpostin lähettämistä kolmansille osapuolille tai kolmansille osapuolille lähettämisen avustamisesta.

Siltä osin kuin sinä (myyjänä) käsittelet PayPalin asiakkaan henkilötietoja tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesti, suostut noudattamaan kaikkia sovellettavia yksityisyyden suojaa ja tietosuojaa koskevia lakeja. Sinulla on oma, itsenäisesti määritelty tietosuojakäytäntö, ilmoitukset ja menettelyt sellaisille henkilötiedoille, joita pidät rekisterinpitäjänä, mukaan lukien tiedot henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä toimista tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesti.

Sovellettaviin yksityisyyden suojaa ja tietosuojaa koskeviin lakeihin sisältyvät kaikki asianmukaiset säännöt, viranomaismääräykset ja menettelyohjeet, joita sovelletaan tässä käyttäjäsopimuksessa kuvattujen palvelujen toimittamiseen. Jos käsittelet henkilötietoja Euroopasta tämän käyttäjäsopimuksen mukaisesti, sinun on noudatettava EU:n direktiiviä 95/46 EY tai yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679 (GDPR).

Noudattamalla näitä lakeja

- toteutat ja ylläpidät kaikkia henkilötietojen käsittelyä koskevia asianmukaisia turvatoimenpiteitä
- pidät kirjaa kaikista tämän käyttäjäsopimuksen puitteissa suoritetuista käsittelytoiminnoista
- et tietoisesti tee tai salli tehtävän mitään, jonka seurauksena PayPal saattaa rikkoa tietosuojalakeja.

Koko sopimus ja kolmannen osapuolen oikeudet

Tämä käyttäjäsopimus tarkoittaa sinun ja meidän välistä koko sopimusta palvelustamme.

Jos jokin tämän käyttäjäsopimuksen määräyksistä katsotaan pätemättömäksi tai sitä ei voida panna täytäntöön, tällaista määräystä ei sovelleta ja jäljellä olevat määräykset pysyvät voimassa.

Henkilöllä, joka ei ole tämän käyttäjäsopimuksen osapuoli, ei ole vuoden 1999 Contracts (Rights of Third Parties) Act (Sopimukset (kolmannen osapuolen oikeudet) -lain nojalla oikeutta vedota mihinkään tämän käyttäjäsopimuksen ehtoon tai panna sitä täytäntöön (ei koske kolmansia osapuolia, jotka määritellään osaksi PayPalia **Korvaaminen ja vastuiden rajoittaminen** -osiossa yllä, niiden tässä käyttäjäsopimuksessa määriteltyjen oikeuksien osalta). Tämä ei kuitenkaan vaikuta kolmansien osapuolten oikeuksiin tai oikeusturvakeinoihin, jotka ovat olemassa tai jotka ovat saatavilla tämän lain lisäksi.

PayPal kirjautumismenetelmä

Voimme sallia, että todennat henkilöllisyytesi PayPalilla, kun kirjaudut tiettyihin ulkoisiin verkkosivustoihin tai mobiilisovelluksiin. Jos teemme niin, voimme jakaa kirjautumistilasi minkä tahansa kolmannen osapuolen kanssa, jonka avulla voit kirjautua tällä tavalla, sekä henkilökohtaiset ja muut tilitiedot, joiden jakamiseen annat suostumuksesi, jotta kolmas osapuoli voi tunnistaa sinut. PayPal ei salli tällaisen kolmannen osapuolen pääsyä tilillesi ja suorittaa maksuja tililtäsi tälle kolmannelle osapuolelle vain nimenomaisella valtuutuksellasi ja toimeksiannollasi.

Jos mahdollistat kävijöille tavan kirjautua PayPalin avulla verkkosivustollesi, sovellukseesi tai asiakastileihisi, sinun on suostuttava kaikkiin sovellettaviin erityisehtoihin, kun tämä toiminto on käytettävissä, sekä noudatettava integrointioppaan tai -ohjeiden kaikkia määrittelyjä. Emme takaa tai muuten todista kenenkään käyttäjän henkilöllisyyttä tällaista kirjautumismenetelmää käytettäessä. Emme jaa PayPalin hallussa olevia käyttäjän henkilökohtaisia ja muita tilitietoja (kuten kirjautumistilaa), ellei käyttäjä ole antanut suostumusta näiden tietojen luovuttamiseen sinulle.

Yritysasiakkaat

Kun tässä osiossa viitataan PSD2:een, tarkoitamme toista EU:n maksupalveludirektiiviä ((EU)2015/2366).

Pidämme sinua yritysasiakkaana, jos sinä päivänä, jona olet hyväksynyt tämän käyttäjäsopimuksen, et ole:

- kuluttaja (henkilö, joka toimii muussa kuin kauppa-, liike- tai ammattitoiminnassa)

- mikroyritys (yritys, joka työllistää alle kymmenen henkilöä ja jonka vuotuinen tase on enintään kaksi miljoonaa euroa).

Saatamme olla soveltamatta tiettyjä toisen maksupalveludirektiivin määräyksiä palveluidemme käyttöön, jos olet yritysasiakas.

Jos olet yritysasiakas

- sinulla ei ole oikeutta maksunpalautukseen laskutussopimusmaksuista
- jos tunnistat ongelman, sinulla on enintään 60 päivää aikaa siitä päivästä, jona ongelma ilmeni, ilmoittaa siitä meille, minkä ajan jälkeen meillä ei ole velvollisuutta tutkia ja palauttaa rahoja sinulle; meillä ei ole velvollisuutta toimia toisen maksupalveludirektiivin III osastossa tai vastaavassa EU- tai ETA-jäsenen mahdollisesti sinua koskevassa toisen maksupalveludirektiivin toimeenpanossa ("Toisen maksupalveludirektiivin kansalliset täytäntöönpanot") määritettyjen tietovaatimusten mukaisesti
- toisen maksupalveludirektiivin artikloja 72 ja 89 ja toisen maksupalveludirektiivin kansallisten täytäntöönpanojen vastaavia määräyksiä ei sovelleta palvelumme käyttöösi, mikä tarkoittaa, vaikka muualla tässä käyttäjäsoitimuksessa toisin sanoisimmekin, että emme ole vastuussa sinulle tappioista tai vahingoista, joita saatat kärsiä näiden artiklojen ja määräysten johdosta.

Hinnasto 1. Palkkiotaulukko.

Hyväksyt, että voimme vähentää Palkkiomme siirrettävistä summista ennen kuin nämä varat hyvitetään Tilillesi.

Kun lähetät tai vastaanotat maksun, Palkkioita sovelletaan riippuen

- maksutapahtuman tyypistä (joko Kaupallinen tapahtuma, Henkilökohtainen tapahtuma tai muu) ja
- siitä, onko maksu Rajat ylittävää vai Kotimaista ja/tai mitä Rahoituslähdettä käytetään maksun rahoitukseen.

Palkkioita sovelletaan myös muuhun tilitoimintaan tai tapahtumiin, kuten tässä Sopimuksessa on mainittu.

Katso lisätietoja **tämän Hinnaston 1 kohdan A4 Sanastosta**.

Noteeratut Palkkiot sisältävät kaikki sovellettavat verot. Voimassa voi kuitenkin olla muita veroja tai kustannuksia, joita ei makseta PayPalin kautta tai joita PayPal ei määrää. Olet vastuussa puhelinmaksuista ja kaikista Internet-palveluntarjoajasi tai vastaavan esittämistä maksuista tai niihin liittyvistä maksuista, jotka aiheutuvat Palvelujen käytöstäsi.

Annamme sinulle yksityiskohtaiset tiedot vastaanottamistasi summista ja niitä koskevista veloituksistamme joko sähköpostitse tai tapahtumahistoriassa (johon pääset kirjautumalla sisään Tilillesi). Ellei ole osoitettu, että olemme tehneet virheen, suoritamme kaikki maksut ilman kuittausta tai muita vähennyksiä. Voimme veloittaa kaikista tämän Sopimuksen ulkopuolisista lisäpalveluistamme. Kerromme näistä maksuista palvelupyynnön yhteydessä.

A1. Palkkiot Henkilökohtaisten tapahtumien maksuista

Huomaa, että lähettäjä maksaa Palkkion. Katso lisätietoja tämän hinnaston 1 kohdasta A4.2.3.

Palkkiot Henkilökohtaisten tapahtumien maksuista tulevat näkyviin maksun hetkellä.

Jos prosenttiperusteisesta Palkkiosta ja/tai Kiinteästä palkkiosta on ilmoitettu, katso lisätietoja tämän Hinnaston 1 osioista A4.5, A4.6 ja A4.7.

A1.1. Palkkio Kotimaisista Henkilökohtaisten tapahtumien maksuista

Tapahtumat	Palkkio
Kotimaisen henkilökohtaisen tapahtuman maksun lähettäminen	Maksuton (jos valuutan muuntoa ei ole)

A1.2 Rajat ylittävät Henkilökohtaiset tapahtumamaksut

A1.2.1 Rajat ylittävät henkilökohtaiset tapahtumamaksut ETA-alueelle euroina tai Ruotsin kruunuina

Tapahtumat	Palkkio.
Rajat ylittävän henkilökohtaisen tapahtumamaksun lähetys ETA-alueelle euroina tai Ruotsin kruunuina	Maksuton (jos valuutan muuntoa ei ole)

A1.2.2 Muut rajat ylittävät henkilökohtaiset tapahtumamaksut

Voit selvittää tietyn maan käyttäjälle lähetetyn Rajat ylittävän Henkilökohtaisen tapahtumamaksun Palkkion alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Vaihe 1. Selvitä, missä maassa vastaanottajan rekisteröity osoite sijaitsee. Katso lisätietoja tämän hinnaston 1 kohdasta A4.4. Epäselvissä tilanteissa kysy vastaanottajalta (toinen sarake).

Vaihe 2. Etsi sovellettava Henkilökohtaisen tapahtumamaksun Palkkio (ja soveltuviissa tilanteissa myös ylimääräinen Henkilökohtaisen tapahtumamaksun Palkkio) (kolmas sarake).

Tapahtumat	Vastaanottajan tilin maa	Palkkio Henkilökohtaisten tapahtumien maksuista ^^
Rajat ylittävän henkilökohtaisen tapahtumamaksun lähettäminen	Yhdysvallat, Kanada, Pohjois-Eurooppa, Eurooppa I, Eurooppa II	1,99 EUR
	Mikä tahansa muu maa [^]	3,99 EUR

[^] Riippuu palvelun saatavuudesta kyseiseen maahan rekisteröidylle vastaanottajalle.

^{^^}Katso tämän Hinnaston 1 kohta A4.7 alla

A2. Palkkiot Kaupallisten tapahtumien maksuista

Jos kiinteästä maksusta on ilmoitettu, katso lisätietoja tämän hinnaston 1 kohdasta A4.6.

Toiminta tai Tapahtuma	Palkkio
A2.1 Lähettäminen (ostaminen)	Maksuton (jos valuutan muuntoa ei ole)
A2.2 Kotimaisten	A2.2.1 Vakiopalkkiot Suomessa: 3,4 % + kiinteä palkkio A2.2.2 Palkkiomme uuden kassaratkaisun käytöstä

maksujen vastaanotto (myynti)	Maksut korteilla (Visa tai Mastercard), kun käytetään Mukautettuja korttikenttiä*		Maksut American Expressillä, kun käytetään Mukautettuja korttikenttiä	Käyttöehdot maksuille ilman PayPal-tiliä - palvelumme käyttäjien korttimaksut	Maksut Paikallisilla maksuvoilla	Muut maksut
	Yhdistelmäpalkkiorakenne	Interchange Plus -palkkiorakenne				
Palkkio	1,90 % + kiinteä palkkio	Siirtopalkkio + 1,90 % + kiinteä palkkio	3,5 %	1,90 % + kiinteä palkkio	1,90 % + kiinteä palkkio	Katso osiot, jotka koskevat Normaalinta hintaa (A2.2.1) ja Kauppiashintaa (A2.2.3)
<p>*PayPalin verkkokorttimaksupalvelusopimuksesta löydät lisätietoa Interchange Plus -palkkiorakenteesta ja Yhdistelmäpalkkiorakenteesta sekä vaihtoehtoistasi.</p> <p>A.2.2.3 Kauppiashinnat: (Edellyttää hakemusta ja PayPalin ennakkohyväksyntää. Arvioitu tapauskohtaisesti, mukaan lukien, näihin kuitenkaan rajoittumatta, seuraavat kriteerit: kuukausittaiset myyntimäärät, keskimääräisen ostoskorin koko ja luottokelpoinen tili):</p>						

A2.2.3.1 Kauppiashinnat Suomessa:		
Taso	Edellisen kalenterikuukauden aikana vastaanotettujen Kaupallisten tapahtumien maksujen yhteenlaskettu rahamäärä	Palkkio maksua kohti
1	0,00–2 500,00 €	3,4 % + kiinteä palkkio
2	2 500,01–10 000,00 €	2,9 % + kiinteä palkkio
3	10 000,01–50 000,00 €	2,7 % + kiinteä palkkio
4	50 000,01–100 000,00 €	2,4 % + kiinteä palkkio
5	Yli 100 000,00 €	1,9 % + kiinteä palkkio

A2.3 Rajat ylittävien maksujen vastaanottamisen (myynti)	Palkkiota Kotimaisten Kaupallisten tapahtumien maksujen vastaanottamisesta sovelletaan ylimääräisenä prosenttiperusteisena Rajat ylittävänä Palkkiona, joka on esitetty alla olevassa taulukossa (lähettäjän maasta riippuen).	
	Lähettäjän maa	Rajat ylittävän tapahtuman palkkio
	Pohjois-Eurooppa / Eurooppa I	0,5 %
	Eurooppa II / Yhdysvallat / Kanada / muu maailma	2,0 %

Huomautus: Euroopan unionissa tai ETA-alueella rekisteröityjen Tilien väliset, Rajat ylittävät euromääräiset tai Ruotsin kruunumääräiset maksut käsitellään Kotimaisina Kaupallisten tapahtumien maksuina Palkkioita sovellettaessa.

A3 Muut Palkkiot

Toiminta tai Tapahtuma	Palkkio
A3.1 Valuutan muuntopalkkio	<p>A3.1.1 Valuuttamuunnot PayPal-tilisi summamääristä, jotka eivät ole osa tiettyä tapahtumaa tilille tai tililtä (esim. saldon muuntaminen toiseen valuuttaan) ja tapahtumat, joihin liittyy valuutan muunto, jonka osalta myyjä on suostunut kantamaan muuntopalkkion:</p> <p><u>3,0</u> % + perusvaluuttakurssi (tapahtuman muuntokurssin muodostamiseksi).</p> <p>A3.1.2 Kaikki muut tapahtumat, joihin sisältyy valuutan muunto ja joiden muuntopalkkiota myyjä ei ole sitoutunut maksamaan (mukaan lukien maksunpalautuksina tai hylättyinä maksuina sinulle palautettujen summien muunnot):</p> <p>4,0 % + perusvaluuttakurssi (tapahtuman muuntokurssin muodostamiseksi).</p>
A3.2 Nosto Saldoltasi	<p>A3.2.1 Nosto pankkitilille (jos saatavilla): Maksuton</p>

A3.3 Takaisinveloitukset

Takaisinveloituskulujen kattamiseksi PayPal arvioi myyjille luotto- ja pankkikorttien takaisinveloituspalkkioiden tilityspalkkion. (Takaisinveloitus voi tapahtua, kun ostaja hylkää tai peruuttaa maksun kortiltaan kortin myöntäjän kautta).

Tätä Palkkiota ei sovelleta, jos PayPal-myyjien turva -ohjelma kattaa tapahtuman.

Takaisinveloituspalkkio on seuraava, ja se perustuu vastaanotettuun valuuttaan seuraavasti:

Australian dollari	22,00 AUD
Brasilian real	35,00 BRL
Kanadan dollari	20,00 CAD
Tšekin koruna	400,00 CZK
Tanskan kruunu	120,00 DKK
Euro	16 EUR
Hongkongin dollari	155,00 HKD
Unkarin forintti	4325 HUF
Israelin sekeli	75,00 ILS
Japanin jeni	1 875 JPY
Malesian ringgit	65,00 MYR
Meksikon peso	250,00 MXN
Uuden-Seelannin dollari	28,00 NZD
Norjan kruunu	125,00 NOK
Filippiinien peso	900,00 PHP
Puolan zloty	65,00 PLN

	Venäjän rupla	640,00 RUB
	Singaporen dollari	28,00 SGD
	Ruotsin kruunu	150,00 SEK
	Sveitsin frangi	22,00 CHF
	Taiwanin uusi dollari	625,00 TWD
	Thaimaan baht	650,00 THB
	Yhdistyneen kuningaskunnan punta	14,00 GBP
	Yhdysvaltain dollari	20,00 USD

A3.4 Kaupallisten tapahtumien maksunpalautukset

A3.4.1 Täysi maksunpalautus

Jos palautat Kaupallisen tapahtuman maksun kokonaisuudessaan, pidätämme kiinteän palkkion osuuden Kaupallisen tapahtuman Palkkiosta.

Ostajan Tilille hyvitetään täysi Kaupallisen tapahtuman maksu.

Veloitamme Tililtäsi summan, joka alun perin hyvitetiin Tilillesi Kaupallisen tapahtuman maksun ja Kaupallisen tapahtuman Palkkion kiinteän palkkio-osuuden yhteydessä.

Tutustu myös osioon 5.7.1 (Maksunpalautukset).

A3.4.2 Osittainen maksunpalautus

Jos palautat Kaupallisen tapahtuman maksun osittain, pidätämme ennalta määrätyn osuuden kiinteän palkkion osuudesta Kaupallisen tapahtuman palkkiosta.

	<p>Ostajasi tilille hyvitetään määrä, jonka määrität hyvitykseksi ostoksesi.</p> <p>Veloitamme tililtäsi ennalta määritetyn osuuden summasta, joka alun perin hyvitetiin tilillesi Kaupallisen tapahtuman maksun ja Kaupallisen tapahtuman kiinteän palkkion osuuden yhteydessä.</p> <p>Tutustu myös osioon 5.7.1 (Maksunpalautukset).</p>																								
<p>A3.5 Maksujen lähettäminen PayPal-joukkomaksuna</p>	<p>A3.5.1 Palkkio</p> <p>2 % kokonaismäärästä</p> <p>A3.5.2 Kotimaista PayPal-joukkomaksua koskeva palkkiokatto</p> <p>Kotimaisten tapahtumien palkkiokatto maksua kohti on seuraava (maksuvaluutan mukaan):</p> <table border="1" data-bbox="708 1115 1408 1871"> <tr> <td>Australian dollari</td> <td>16,00 AUD</td> </tr> <tr> <td>Brasilian real</td> <td>24,00 BRL</td> </tr> <tr> <td>Kanadan dollari</td> <td>14,00 CAD</td> </tr> <tr> <td>Tšekin koruna</td> <td>280,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Tanskan kruunu</td> <td>84,00 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro</td> <td>12,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Hongkongin dollari</td> <td>110,00 HKD</td> </tr> <tr> <td>Unkarin forintti</td> <td>3080,00 HUF</td> </tr> <tr> <td>Israelin sekeli</td> <td>50,00 ILS</td> </tr> <tr> <td>Japanin jeni</td> <td>1200,00 JPY</td> </tr> <tr> <td>Malesian ringgit</td> <td>50,00 MYR</td> </tr> <tr> <td>Meksikon peso</td> <td>170,00 MXN</td> </tr> </table>	Australian dollari	16,00 AUD	Brasilian real	24,00 BRL	Kanadan dollari	14,00 CAD	Tšekin koruna	280,00 CZK	Tanskan kruunu	84,00 DKK	Euro	12,00 EUR	Hongkongin dollari	110,00 HKD	Unkarin forintti	3080,00 HUF	Israelin sekeli	50,00 ILS	Japanin jeni	1200,00 JPY	Malesian ringgit	50,00 MYR	Meksikon peso	170,00 MXN
Australian dollari	16,00 AUD																								
Brasilian real	24,00 BRL																								
Kanadan dollari	14,00 CAD																								
Tšekin koruna	280,00 CZK																								
Tanskan kruunu	84,00 DKK																								
Euro	12,00 EUR																								
Hongkongin dollari	110,00 HKD																								
Unkarin forintti	3080,00 HUF																								
Israelin sekeli	50,00 ILS																								
Japanin jeni	1200,00 JPY																								
Malesian ringgit	50,00 MYR																								
Meksikon peso	170,00 MXN																								

Uuden-Seelannin dollari	20,00 NZD
Norjan kruunu	90,00 NOK
Filippiinien peso	640,00 PHP
Puolan zloty	46,00 PLN
Venäjän rupla	480,00 RUB
Singaporen dollari	20,00 SGD
Ruotsin kruunu	100,00 SEK
Sveitsin frangi	16,00 CHF
Taiwanin uusi dollari	440,00 TWD
Thaimaan baht	460,00 THB
Yhdistyneen kuningaskunnan punta	10,00 GBP
Yhdysvaltain dollari	14,00 USD

A3.5.3 Palkkiokatto muille PayPal-joukkomaksutapahtumille

Kaikkien muiden tapahtumien palkkiokatto yksittäistä maksua kohti on seuraava (maksuvaluutan mukaan):

Australian dollari	100,00 AUD
Brasilian real	150,00 BRL
Kanadan dollari	90,00 CAD
Tšekin koruna	1700,00 CZK
Tanskan kruunu	500,00 DKK
Euro	70,00 EUR
Hongkongin dollari	660,00 HKD
Unkarin forintti	18500,00 HUF

	Israelin sekeli	320,00 ILS
	Japanin jeni	8000,00 JPY
	Malesian ringgit	300,00 MYR
	Meksikon peso	1080,00 MXN
	Uuden-Seelannin dollari	120,00 NZD
	Norjan kruunu	540,00 NOK
	Filippiinien peso	3800,00 PHP
	Puolan zloty	280,00 PLN
	Venäjän rupla	2800,00 RUB
	Singaporen dollari	120,00 SGD
	Ruotsin kruunu	640,00 SEK
	Sveitsin frangi	100,00 CHF
	Taiwanin uusi dollari	2700,00 TWD
	Thaimaan baht	2800,00 THB
	Yhdistyneen kuningaskunnan punta	60,00 GBP
	Yhdysvaltain dollari	90,00 USD
	<p>Huomautus: Euroopan unionissa tai ETA-alueella rekisteröityjen Tilien väliset, Rajat ylittävät euromääräiset tai Ruotsin kruunumääräiset maksut käsitellään Kotimaista maksupalkkiokattoa soveltamalla.</p>	
A3.6 Luottokortin ja pankkikortin linkitys ja vahvistus (luottokortin tai pankkikortin tietojen tarkistus).	<p>Joiltakin Käyttäjiltä voidaan rahankäyttörajaa lisättäessä tai PayPalin niin määrittäessä veloittaa luottokortin ja pankkikortin linkitys- ja vahvistuspalkkio.</p>	

Valuutasta riippuen se on seuraava:

Australian dollari	2,00 AUD
Brasilian real	4,00 BRL
Kanadan dollari	2,45 CAD
Tšekin koruna	50,00 CZK
Tanskan kruunu	12,50 DKK
Euro	1,50 EUR
Hongkongin dollari	15,00 HKD
Unkarin forintti	400 HUF
Israelin sekeli	8,00 ILS
Japanin jeni	200,00 JPY
Meksikon peso	20,00 MXN
Uuden-Seelannin dollari	3,00 NZD
Norjan kruunu	15,00 NOK
Filippiinien peso	100,00 PHP
Puolan zloty	6,50 PLN
Venäjän rupla	60 RUB
Singaporen dollari	3,00 SGD
Ruotsin kruunu:	15,00 SEK
Sveitsin frangi	3,00 CHF
Taiwanin uusi dollari	70,00 TWD
Thaimaan baht	70,00 THB
Yhdistyneen kuningaskunnan punta	1,00 GBP
Yhdysvaltain dollari	1,95 USD

Tämä summa palautetaan, kun olet suorittanut luottokortin tai pankkikortin vahvistusprosessin onnistuneesti.

<p>A3.7 Raporttipyyntö</p>	<p>10,00 GBP tai 12,00 EUR (kpl)</p> <p>Tätä Palkkiota sovelletaan tietopyyntöihin siitä, miksi PayPalilla oli kohtuulliset perustelut hylätä Maksumääräyksesi. Emme veloita sinua raporteista, joita pyydät siinä tapauksessa, että uskot hyvässä uskossa Tililläsi sattuneen virheen.</p>																								
<p>A3.8 Pankin palautus noston yhteydessä</p>	<p>3 EUR</p>																								
<p>A3.9 Hyväntekeväisyshinnoittelu</p>	<p>Edellyttää hakemusta ja PayPalin ennakkohyväksyntää</p> <p>A3.9.1 Kotimainen hyväntekeväisyshinnasto 1,9 % + kiinteä hyväntekeväisyyspalkkio jokaisesta maksutapahtumasta.</p> <p>A3.9.1.1 Kiinteä hyväntekeväisyyspalkkio Riippuen vastaanotetusta valuutasta:</p> <table border="1" data-bbox="708 1171 1408 1881"> <tr> <td>Australian dollari</td> <td>0,30 AUD</td> </tr> <tr> <td>Brasilian real</td> <td>0,60 BRL</td> </tr> <tr> <td>Kanadan dollari</td> <td>0,30 CAD</td> </tr> <tr> <td>Tšekin koruna</td> <td>10,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Tanskan kruunu</td> <td>2,60 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro</td> <td>0,35 EUR</td> </tr> <tr> <td>Hongkongin dollari</td> <td>2,35 HKD</td> </tr> <tr> <td>Unkarin forintti</td> <td>90 HUF</td> </tr> <tr> <td>Israelin sekeli</td> <td>1,20 ILS</td> </tr> <tr> <td>Japanin jeni</td> <td>40 JPY</td> </tr> <tr> <td>Malesian ringgit</td> <td>2 MYR</td> </tr> <tr> <td>Meksikon peso</td> <td>4,00 MXN</td> </tr> </table>	Australian dollari	0,30 AUD	Brasilian real	0,60 BRL	Kanadan dollari	0,30 CAD	Tšekin koruna	10,00 CZK	Tanskan kruunu	2,60 DKK	Euro	0,35 EUR	Hongkongin dollari	2,35 HKD	Unkarin forintti	90 HUF	Israelin sekeli	1,20 ILS	Japanin jeni	40 JPY	Malesian ringgit	2 MYR	Meksikon peso	4,00 MXN
Australian dollari	0,30 AUD																								
Brasilian real	0,60 BRL																								
Kanadan dollari	0,30 CAD																								
Tšekin koruna	10,00 CZK																								
Tanskan kruunu	2,60 DKK																								
Euro	0,35 EUR																								
Hongkongin dollari	2,35 HKD																								
Unkarin forintti	90 HUF																								
Israelin sekeli	1,20 ILS																								
Japanin jeni	40 JPY																								
Malesian ringgit	2 MYR																								
Meksikon peso	4,00 MXN																								

	<table border="1"> <tr> <td>Uuden-Seelannin dollari</td> <td>0,45 NZD</td> </tr> <tr> <td>Norjan kruunu</td> <td>2,80 NOK</td> </tr> <tr> <td>Filippiinien peso</td> <td>15,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Puolan zloty</td> <td>1,35 PLN</td> </tr> <tr> <td>Venäjän rupla</td> <td>10,00 RUB</td> </tr> <tr> <td>Singaporen dollari</td> <td>0,50 SGD</td> </tr> <tr> <td>Ruotsin kruunu</td> <td>3,25 SEK</td> </tr> <tr> <td>Sveitsin frangi</td> <td>0,55 CHF</td> </tr> <tr> <td>Taiwanin uusi dollari</td> <td>10,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Thaimaan baht</td> <td>11,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Yhdistyneen kuningaskunnan punta</td> <td>0,20 GBP</td> </tr> <tr> <td>Yhdysvaltain dollari</td> <td>0,30 USD</td> </tr> </table>	Uuden-Seelannin dollari	0,45 NZD	Norjan kruunu	2,80 NOK	Filippiinien peso	15,00 PHP	Puolan zloty	1,35 PLN	Venäjän rupla	10,00 RUB	Singaporen dollari	0,50 SGD	Ruotsin kruunu	3,25 SEK	Sveitsin frangi	0,55 CHF	Taiwanin uusi dollari	10,00 TWD	Thaimaan baht	11,00 THB	Yhdistyneen kuningaskunnan punta	0,20 GBP	Yhdysvaltain dollari	0,30 USD
Uuden-Seelannin dollari	0,45 NZD																								
Norjan kruunu	2,80 NOK																								
Filippiinien peso	15,00 PHP																								
Puolan zloty	1,35 PLN																								
Venäjän rupla	10,00 RUB																								
Singaporen dollari	0,50 SGD																								
Ruotsin kruunu	3,25 SEK																								
Sveitsin frangi	0,55 CHF																								
Taiwanin uusi dollari	10,00 TWD																								
Thaimaan baht	11,00 THB																								
Yhdistyneen kuningaskunnan punta	0,20 GBP																								
Yhdysvaltain dollari	0,30 USD																								
	<p>A3.9.2 Rajat ylittävä hyväntekeväisyshinnasto</p> <p>Rajat ylittävä hyväntekeväisyshinnoittelu on sama kuin Palkkio Rajat ylittävien Kaupallisten tapahtumien maksujen vastaanottamisesta.</p> <p>Huomautus: Euroopan unionissa tai ETA-alueella rekisteröityjen Tilien väliset, Rajat ylittävät euromääräiset tai Ruotsin kruunumääräiset maksut käsitellään Kotimaan maksujen palkkioita soveltamalla.</p>																								
A.3.10 Mikromaksujen vastaanotto	<p>Hakemuksen ja PayPalin ennakkohyväksynnän perusteella voit tehdä parannuksen olemassa olevaan tiliin – ota tässä tapauksessa yhteyttä PayPaliin. Tämä maksu koskee</p>																								

kaikkia **Kaupallisten tapahtumien** maksuja, jotka olet saanut PayPal-tilillesi.

A3.10.1 Kotimaisia mikromaksuja koskevat palkkiot

5 % + Mikromaksuja koskeva kiinteä Palkkio

A3.10.2 Rajat ylittävät mikromaksuja koskevat tapahtumapalkkiot

6 % + Mikromaksuja koskeva kiinteä palkkio

A3.10.3 Mikromaksuja koskeva kiinteä palkkio

Määritellään vastaanotetussa valuutassa.

Australian dollari	0,05 AUD
Brasilian real	0,10 BRL
Kanadan dollari	0,05 CAD
Tšekin koruna	1,67 CZK
Tanskan kruunu	0,43 DKK
Euro	0,05 EUR
Hongkongin dollari	0,39 HKD
Unkarin forintti	15 HUF
Israelin sekeli	0,20 ILS
Japanin jeni	7 JPY

Malesian ringgit	0,20 MYR
Meksikon peso	0,55 MXN
Uuden-Seelannin dollari	0,08 NZD
Norjan kruunu	0,47 NOK
Filippiinien peso	2,50 PHP
Puolan zloty	0,23 PLN
Venäjän rupla	2,00 RUB
Singaporen dollari	0,08 SGD
Ruotsin kruunu	0,54 SEK
Sveitsin frangi	0,09 CHF
Taiwanin uusi dollari	2 TWD
Thaimaan baht	1,80 THB
Yhdistyneen kuningaskunnan punta	0,05 GBP
Yhdysvaltain dollari	0,05 USD
<p>Huomautus: Euroopan unionissa tai ETA-alueella rekisteröityjen Tilien väliset, Rajat ylittävät euromääräiset tai Ruotsin kruunumääräiset maksut käsitellään Kotimaan maksujen palkkioita soveltamalla.</p>	

[Takaisin ylös](#)

A4. Sanasto

A4.1 A "**Kaupallinen tapahtuma**" -maksu tarkoittaa tavaroiden ja palvelujen ostoa ja myyntiä tai minkä tahansa muun kaupallisen tapahtuman tekemistä tai maksujen vastaanottamista, kun pyydät rahaa PayPalin kautta.

A4.2 A "**Henkilökohtainen tapahtuma**" -maksu tarkoittaa rahan lähettämistä (rahansiirtoa Perhe ja ystävät -välilehdeltä, joka löytyy Lähetä rahaa -kohdasta) ja

rahan vastaanottamista PayPal-tilillesi ystäviltä ja perheeltä tekemättä mitään taustalla olevaa kaupallista tapahtumaa (toisin sanoen maksu ei ole tavaroiden tai palvelujen ostamista tai muuta kaupallista toimintaa).

Jos suoritat kaupallisen tapahtuman (esimerkiksi myyt tavaroita tai palveluja), et voi pyytää ostajaa lähettämään Henkilökohtaisen tapahtuman maksua ostoksesta. Jos teet niin, PayPal voi poistaa mahdollisuutesi hyväksyä osan maksuista tai kaikki maksut Henkilökohtaisista tapahtumista. Huomaathan myös seuraavat asiat:

A4.2.1 Käyttäjä ei voi lähettää rahaa Henkilökohtaiseen tapahtumaan joistakin maista, mukaan lukien Kiina ja (joissakin tapauksissa) Saksa.

A4.2.2 Brasiliaan ja Intiaan rekisteröityjä tilejä ei saa käyttää Henkilökohtaisten tapahtumien maksujen lähettämiseen tai vastaanottamiseen. Se tarkoittaa, ettet voi lähettää Henkilökohtaisten tapahtumien maksuja Brasiliaan tai Intiaan rekisteröidyille tileille ja

A4.2.3 lähettäjä maksaa Palkkion,

A4.3 A "**Kotimainen**" maksu suoritetaan, kun sekä lähettäjä että vastaanottaja on rekisteröity PayPaliin samassa maassa asuvina.

A4.4 A "**Rajat ylittävä**" maksu suoritetaan, kun lähettäjä ja vastaanottaja on rekisteröity PayPaliin eri maissa asuvina. Tietyt maat on ryhmitelty yhteen seuraavasti helpottamaan vertailua Rajat ylittävien maksujen Palkkioiden laskennassa:

Ryhmän nimi	Maat
Pohjois-Eurooppa	Ahvenanmaa, Tanska, Färsaaret, Suomi, Grönlanti, Islanti, Norja, Ruotsi.
Eurooppa I	Itävalta, Belgia, Kanaalisaaret, Kypros, Viro, Ranska (mukaan lukien Ranskan Guayana, Guadeloupe, Martinique, Réunion ja Mayotte), Saksa, Gibraltar, Kreikka, Irlanti, Mansaari, Italia, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Alankomaat, Portugali, San Marino, Slovakia, Slovenia, Espanja, Yhdistynyt kuningaskunta, Vatikaanivaltio.
Eurooppa II	Albania, Andorra, Valko-Venäjä, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Tšekki, Georgia, Unkari, Kosovo, Latvia, Liechtenstein,

	Liettua, Makedonia, Moldova, Puola, Romania, Venäjän Federaatio, Serbia, Sveitsi, Ukraina.
--	--

A4.5 **Prosenttipohjaiset palkkiot** (esim. 3,4 %) ovat kyseistä prosenttiosuutta vastaava määrä maksun summasta, ja ne (ellei toisin mainita) veloitetaan valuuttana, jona maksu on vastaanotettu.

A4.6 **Kiinteät palkkiot Kaupallisten tapahtumien maksuista ja Henkilökohtaisten tapahtumien maksuista (ellei toisin mainita)** perustuvat valuuttaan, jossa maksu on vastaanotettu, seuraavasti:

Australian dollari	0,30 AUD
Brasilian real	0,60 BRL
Kanadan dollari	0,30 CAD
Tšekin koruna	10,00 CZK
Tanskan kruunu	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Hongkongin dollari	2,35 HKD
Unkarin forintti	90 HUF
Israelin sekeli	1,20 ILS
Japanin jeni	40 JPY
Malesian ringgit	2 MYR
Meksikon peso	4,00 MXN
Uuden-Seelannin dollari	0,45 NZD
Norjan kruunu	2,80 NOK
Filippiinien peso	15,00 PHP
Puolan zloty	1,35 PLN
Venäjän rupla	10,00 RUB
Singaporen dollari	0,50 SGD
Ruotsin kruunu	3,25 SEK

Sveitsin frangi	0,55 CHF
Taiwanin uusi dollari	10,00 TWD
Thaimaan baht	11,00 THB
Yhdistyneen kuningaskunnan punta	0,20 GBP
Yhdysvaltain dollari	0,30 USD

A4.7 Eri valuuttoina veloittavat Palkkiot maksujen lähettämisestä: Jotkut sinulta veloittavat PayPalin Palkkiot ovat eri valuuttana kuin Saldo tai Saldot, joista olet lähettänyt maksusumman. Tällaisessa tapauksessa PayPal suorittaa (osion 8.2 mukaisesti) valuuttamuunnoksen (josta veloitamme Valuutan muuntopalkkion Hinnaston 1 osiossa A3.1 määritetyllä tavalla) kunkin alkuperäisen Saldon valuutasta valuuttaan, jossa Palkkio on maksettava, ja veloittaa Palkkiot muunnetusta Saldosta.