

>> [Tüm yasal sözleşmeleri görüntüleyin](#)

>> [Geçmiş politika güncellemelerini görüntüleyin](#)

Politika Güncellemeleri

Yazdır PDF olarak indir

Bu sayfa, PayPal Hizmetinde, Kullanıcı Sözleşmesinde veya diğer sözleşmelerde meydana gelecek önemli değişiklikler öncesinde kullanıcıları bilgilendirmektedir. **Bu Politika Güncellemesini incelemenizi ve PayPal Kullanıcı Sözleşmesinde yapılan tüm değişikliklerden haberdar olmanızı öneririz.** Söz konusu güncellemeler, geçerlilik tarihinden en az 30 gün önce yayınlanır.

Asya Pasifik, bazı Avrupa ve Latin Amerika ülkeleri, Ortadoğu ve Afrika'daki Kullanıcı Hesapları ile ilgili PayPal Kullanıcı Sözleşmesi'ndeki Değişiklikler.

Geçerlilik tarihi: 25 Haziran 2016

PayPal Kullanıcı Sözleşmesi'ni değiştiriyor. Değiştirilen Kullanıcı Sözleşmesi, 25 Haziran 2016 tarihinden itibaren tüm PayPal kullanıcıları için geçerli olacaktır. Yapılan tüm değişikliklerden haberdar olmak için bu Politika Güncellemesi'ni incelemenizi öneriyoruz.

25 HAZİRAN 2016 TARİHİNDEN SONRA PAYPAL'I VEYA HİZMETLERİNİ KULLANMANIZ, BU DEĞİŞİKLİKLERİ KABUL ETTİĞİNİZ ANLAMINA GELİR.

Kullanıcı Sözleşmesi'nde yapılan güncelleme 25 Haziran 2016 tarihinden itibaren geçerlidir. Aşağıda önemli değişikliklerin bir özeti verilmiştir.

A. PayPal Kullanıcı Sözleşmesi'ndeki Değişiklikler

1. PayPal Alıcı Koruması kapsamında Uygunluk Şartlarındaki Değişiklikler (Bölüm 7.2)

PayPal Alıcı Koruması kapsamına girmek için PayPal'ın belge ve diğer bilgilere ilişkin taleplerine zamanında yanıt vermeniz gerekir. Bu doğrultuda Bölüm 7.2 şu şekilde değiştirilecektir:

"7.2 Uygunluk Şartları.

a. PayPal Alıcı Koruması kapsamına girmek için aşağıdaki şartların tümünü karşılamamız gerekir:

- Ödemeyi yaptığınız tarihten itibaren 180 Gün içinde itiraz edin; ardından "İtiraz Çözümü" seçeneğinin altında tanımlanan online itiraz çözümü sürecini takip edin.
- PayPal'ın belge ve diğer bilgilere ilişkin talebine zamanında yanıt vermeniz gerekir
- İyi durumda bir hesaba sahip olun
- Başka bir kaynaktan böyle bir alışverişle ilgili bir telafi almadınız."

2. PayPal Alıcı Koruması kapsamında Uygun Olmayan Ürünlerdeki Değişiklikler (Bölüm 7.3)

Bölüm 7.3 ("Uygun Olmayan Ürünler") şu şekilde değiştirilmektedir:

- "Emlak
- İşletmeler (bir işletme satın aldığınızda)
- Motosikletler, karavanlar, hava taşıtları ve botlar dahil olmak üzere araçlar
- özel olarak üretilen ürünler için Tanıtımından Oldukça Farklı Hak Talepleri
- Kitle Fonlaması platformlarındaki ödemeler
- **PayPal'ın Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'nı ihlal eden ürünler**
- Bir satış noktasından alınan ürünler de dahil olmak üzere bizzat aldığınız veya kendi adınıza aldığınız Teslim Alınmayan ürünler için
- Üretimde kullanılan endüstriyel makineler
- Hediye kartları ve ön ödemeli kartlar gibi kayıtlı ürünler
- Bir giriş ücreti ve ödülü olan kumar, oyun ve diğer işlemler
- Kamu kuruluşundan alınan herhangi bir ürün veya kamu kuruluşuna ödenen herhangi bir tutar
- Kişisel Ödemeler
- Hayır kurumları veya kâr amacı gütmeyen kuruluşlara yapılan bağışlar

- Ödememiz PayPal Alıcı Koruması için uygun olmasa bile, bir İtirazda bulunabilir ve sorunu doğrudan Satıcıyla çözebilirsiniz; fakat PayPal Alıcı Korumasına uygun olmayan bir ürün için İtirazınızı bir Hak Talebine yükseltirseniz PayPal lehinize karar vermeyecektir."

3. Bölüm 9'daki Değişiklikler (Hindistan'daki Satıcılar için Satıcı Koruması)

Hindistan'daki Satıcılar için Satıcı Koruması Dijital Ürünler gibi uygun fiziksel olmayan ürünler de dahil olacak şekilde genişletilecektir. Buna bağlı olarak, bu ülkelerdeki Satıcılar için PayPal Satıcı Koruması uygunluk ve teslimat şartları şu şekilde değiştirilecektir:

"PayPal Satıcı Koruması için Uygunluk

PayPal Satıcı Koruması'na uygun olabilmeniz için şu şartların tümünü karşılamamız gerekir:

- Ödemeyi PayPal aracılığıyla alıcının PayPal Hesabından almanız gerekir;
- Alışveriş için bir PayPal Hesabından tek bir ödeme kabul etmelisiniz (kısmi ödemeler ve/veya taksitli ödemeler buna dahil değildir);
- Maddi ürünler için ürünü, "İşlem Ayrıntıları" sayfasındaki gönderim adresine iletmelisiniz. Ürün şahsen teslim edilirse veya elden alınır ya da ürünü farklı bir adrese gönderirseniz (örneğin, alıcı, ürünü "iş adresi" veya "hediye adresi" olan başka bir adrese göndermenizi isterse) PayPal Satıcı Koruması'na uygun olmazsınız;
- Aşağıda açıklanan teslimat şartlarını yerine getirin;
- İşlem şu seçeneklerden biri şeklinde işaretlenmelidir:
 - Fiziksel ürünler için: PayPal tarafından Hesabınızın "İşlem Ayrıntıları" sayfasında PayPal Satıcı Koruması'na uygun veya kısmen uygun olarak işaretlenmiş olmalıdır. İşlem, uygun olarak işaretlenirse koruma, hem Yetkisiz İşlem hem de Teslim Alınmayan Ürün durumunda geçerli olur. İşlem, kısmen uygun olarak işaretlenirse koruma yalnızca Teslim Alınmayan Ürün durumunda geçerli olur; veya
 - Fiziksel olmayan ürün, sanal ürün veya hizmetler için: PayPal tarafından Hesabınızın "İşlem Ayrıntıları" sayfasında bulunan PayPal Satıcı Koruması'na uygun olarak işaretlenmiş olmalıdır. İşlem, uygun olarak işaretlenirse koruma, yalnızca Yetkisiz İşlem ve Teslim Alınmayan Ürün (yalnızca Ters İbrazlar için) durumunda geçerli olur.
- PayPal'ın konuyu uygun sürede incelemek için makul ölçüde istediği belgelere veya diğer bilgilere ilişkin taleplerine yanıt vermeniz gerekir;
- Aksi takdirde uygunluğunuz askıya alınır.

Hindistan'daki Satıcılar için teslimat şartları

	Teslimat şartı
Teslim Alınmayan Ürünler Karşı Koruma	Fiyatı 750 ABD dolarından düşük (veya aşağıda belirtildiği şekilde buna eşit)* olan ürünler için Gönderim İspatı (fiziksel ürünler için) veya Teslimat İspatı (fiziksel olmayan veya sanal ürün ya da hizmetler için) Fiyatı en az 750 ABD doları (veya aşağıda belirtildiği şekilde buna eşit)* olan ürünler için Teslimat İspatı (maddi ürünler için) veya Teslimat İspatı (maddi olmayan veya sanal ürün ya da hizmetler için)
Yetkilendirilmemiş İşlemlere Karşı Koruma	Gönderim İspatı (fiziksel ürünler için) veya Teslimat İspatı (fiziksel olmayan veya sanal ürün ya da hizmetler için)

Para Birimi*	Tutar	Para Birimi*	Tutar
Avustralya Doları	\$850 AUD	Yeni Zelanda Doları	\$950 NZD
Brezilya Reali	\$1750 BRL	Norveç Kronu	4.600 NOK
Kanada Doları	\$850 CAD	Filipin Pezosu	34.000 PHP
Çek Cumhuriyeti Korunası	15.000 CZK	Yeni Polonya Zlotisi	2.300 PLN
Danimarka Kronu	4.100 DKK	Rus Rublesi	27.000 RUB
Euro	€550 EUR	Singapur Doları	\$950 SGD
Hong Kong Doları	\$6.000 HKD	İsveç Kronu	4.950 SEK
Macar Forinti	170.000 HUF	İsviçre Frankı	700 CHF
Yeni İsrail Şekli	2.700 ILS	Yeni Tayvan Doları	23.000 TWD
Japon Yeni	¥77.000 JPY	Tayland Bahtı	24.500 THB
Malezya Ringiti	2.500 MYR	Türk Lirası	1.600 TRY
Meksika Pezosu	\$10.000 MXN	İngiliz Sterlini	£450 GBP
		ABD Doları	750 \$ USD"

4. Bölüm 11.5'teki Değişiklikler (PayPal tarafından gerçekleştirilen İşlemler – Rezervler)

Bölüm 11.5 (PayPal tarafından gerçekleştirilen İşlemler – Rezervler) şu şekilde değiştirilmektedir:

"11.5 PayPal tarafından gerçekleştirilen İşlemler – Rezervler.

PayPal, kendi takdirine bağlı olarak Hesabınıza ya da PayPal ve/veya Bağlı Şirketleri tarafından sunulan herhangi bir ürün ve/veya hizmeti kullanımınıza ilişkin yüksek düzeyde risk olması durumunda Ticari Hesabınızda bulunan parayı Rezervde tutabilir. PayPal, Hesabınızı Rezervde tutarsa, işlemler PayPal bakiyenizde "bekleyen" olarak görünür ve bu para karşılanana kadar "bekleyen" durumundaki paraya erişemezsiniz. Hesabınıza Rezerv uygulandıysa PayPal size Rezerv şartlarının anlatıldığı bir bildirim gönderir. Şartlar, Hesabınıza ulaşan tutarların belirli bir yüzdesinin belli bir süre boyunca bloke edilmesini veya belirli tutarda paranın Rezervde tutulmasını gerektirebilir. PayPal, Hesabınızla ilişkili riske karşı koruma sağlamak için herhangi başka bir işlemin gerçekleştirilmesi gerektiğine karar verebilir. PayPal size yeni şartları bildirerek Rezerv şartlarını istediği zaman değiştirebilir."

