

PayPal Hizmetleri için Kullanıcı Sözleşmesi

BU KULLANICI SÖZLEŞMESİ'NİN 1 TEMMUZ 2015 TARİHİNDEN İTİBAREN TÜM KULLANICILAR İÇİN GEÇERLİ OLACAĞINI KABUL EDERSİNİZ

[Yazdır](#)

PayPal'a Hoşgeldiniz!

Bu Sözleşme siz ve bir Singapur şirketi olan PayPal Pte. Ltd. arasında yapılan bir anlaşmadır ve tüm PayPal Hizmetlerini kullanmanız bu Sözleşme'ye tabidir. PayPal Hizmetlerini kullanmanız, Gizlilik Politikası ve Kabul Edilebilir Kullanım Politikası dahil bu Sözleşme'nin kapsadığı Yasal Sözleşmeler sayfasında bulunan tüm madde ve şartları kabul etmeniz gerektiği anlamına gelir. Tüm bu şartları dikkatle okumalısınız.

Şu bölüme geç:

- 1. Ödeme Hizmetleri ve Uygunluğu.**
- 2. Ödeme Gönderme.**
- 3. Kullanım için Uygunluk.**
- 4. Hesap Bakiyeleri.**
- 5. Para Çekimi.**
- 6. Hesabınızın Kapatılması.**
- 7. PayPal Alıcı Koruması.**
- 8. Hatalar ve Yetkisiz İşlemler.**
- 9. PayPal Satıcı Koruması.**
- 10. Kısıtlanmış İşlemler.**
- 11. Sorumluluklarınız - Uygulayabileceğimiz Yaptırımlar.**
- 12. PayPal ile yapılan İtirazlar.**
- 13. Genel Şartlar.**
- 14. Tanımlar.**
- Ek A - Ücretler.**
- Ek B - Ülkeye Özgü Şartlar.**

Bu Sözleşmeyi, revize edilmiş versiyonunu web sitemizde yayınlamak suretiyle herhangi bir zamanda değiştirebiliriz. Revize edilmiş versiyon yayınladığımız tarihte geçerli olacaktır. Revize edilmiş versiyon Önemli bir Değişiklik içerirse, söz konusu Önemli Değişikliğe ilişkin olarak yapılan bildirimden önceki 30 Gün içinde web sitemizdeki "Politika Güncellemeleri" sayfasına bildirim göndererek sizi bilgilendiririz. PayPal Hizmetleri'ne kaydolduğunuz sırada PayPal web sitesindeki "Yasal Sözleşmeler sayfasında yayınlanmış olan Politika Güncellemesi ile belirtilen ileriye dönük tüm değişiklikler bu Sözleşme'ye referans olarak dahil edilmiştir ve söz konusu Politika Güncellemesi'nde belirtildiği şekilde geçerli olacaktır.

Tüketici tavsiyesi - PayPal ödeme hizmeti Singapur hukukuna göre kayıtlı değer tesisi olarak değerlendirilir. PayPal kredili hesap hizmetinin sahibi olan PayPal Pte. Ltd., Singapur Mali İdaresi'nin onayını gerektirmez. Tüketicilerin (Kullanıcıların) yasal sözleşmeleri dikkatle okumaları önerilir.

İşbu belge; PayPal Hizmetleri kullanıp kullanmamayı seçerken dikkatle gözden geçirmeniz gereken önemli bir belgedir. Lütfen PayPal Hizmetlerini kullanmanın aşağıdaki risklerini dikkate alın:

Hesabınıza gelen ödemeler bir Ters İbraz, Ödeme İptali ya da Hak Talebine tabi olursa veya başka bir nedenle geçersiz kılınırsa, daha sonraki bir tarihte iptal edilebilir. Bu, satıcıya satın alınan malları veya hizmetleri sağladıktan sonra ödemenin Hesabınızdan geri iade edilmesi anlamına gelir.

Satıcıysanız, Satıcı Koruması bölümünde belirtilen ölçütlere ve PayPal web sitesinin tüm sayfaları aracılığıyla erişilebilen "Güvenlik Merkezi sayfasında" öngörülen diğer esaslara uyarak bir ödemenin Hesabınızdan geri alınma riskini azaltabilirsiniz.

Bu Sözleşme'yi, PayPal Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'nı ya da PayPal ile tarafı olduğunuz diğer sözleşmeleri ihlal etmeniz durumunda, Hesabınıza veya PayPal Hizmetlerine erişiminizi sonlandırabilir, askıya alabilir ya da sınırlandırabiliriz ve/veya paranıza erişimi kısıtlayabiliriz.

İhracat veya ithalat faaliyetleri, vergiler veya döviz işlemleri dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, PayPal Hizmetlerini kullanımınızla ilgili olarak bağlı bulunduğunuz yargı bölgesine özgü tüm kanunları, düzenlemeleri ve yönetmelikleri anlama ve bunlara uyma konusunda tek sorumlu sizsinizdir.

Bu Sözleşme PayPal Hizmetlerinin bir talebi değildir ve PayPal bu Sözleşme aracılığıyla herhangi bir ülke veya pazarı hedeflemez.

1. Ödeme Hizmetleri ve Uygunluğu.

1.1 Ödeme Hizmetleri. PayPal bir ödeme hizmeti sağlayıcısıdır ve PayPal Hizmetlerimizi oluşturma, barındırma, sürdürme ve size İnternet üzerinden sunma yoluyla bir ödeme hizmeti sağlayıcısı işlevi görür. Hizmetlerimiz PayPal hesabına sahip herkese ödeme göndermenizi ve uygun olduğu yerlerde ödeme almanızı sağlar. Hizmetlerimizin kullanılabilirliği ülkeye göre değişiklik gösterir. İkamet ettiğiniz ülkede hangi hizmetlerin kullanılabildiğini görmek için [burayı tıklayın](#).

PayPal bir havale veya para aktarma hizmeti değildir ve Bireysel Ödemeler özelliği üçüncü taraflara para göndermek için kullanılamaz.

Hizmetimiz aracılığıyla ödemesi yapılan ürün veya hizmetler üzerinde kontrolümüz, bunlarla ilgili sorumluluk veya yükümlülüğümüz bulunmamaktadır. Birlikte iş yaptığınız bir alıcının veya satıcının işlemi gerçekten tamamlamasını sağlayamayız.

PayPal bir nakliye şirketi veya kamu hizmet kuruluşu değildir.

1.2 Uygunluk. PayPal Hizmetlerini kullanmaya yönelik niteliklere uygun olmak için en az 18 yaşında veya bağlı olduğunuz yargı bölgesindeki reşit olma yaşına göre daha büyük bir yaşta olmanız ve [Dünya Geneline PayPal](#) sayfasında listelenen ülkelerden birinde ikamet etmeniz gerekir.

Hesabınızda ikamet ettiğiniz ülkeyi doğru şekilde belirtmelisiniz. Bu Sözleşme yalnızca yukarıdaki Bölüm 1.1'de listelenen ülkelerden birinde ikamet eden Kullanıcılar için geçerlidir. Başka bir ülkede ikamet ediyorsanız, ülkenizdeki web sitemizden sizin için geçerli olan sözleşmeye erişebilirsiniz.

1.3 Bilgiler. Hesap açmak ve bu hesabı sürdürmek için bize doğru ve güncellenmiş Bilgiler sağlamanız gerekir.

- a. **İletişim bilgileriniz.** PayPal'ın sizinle elektronik ortamda iletişim kurabilmesi için esas e-posta adresinizi güncel tutmak sizin sorumluluğunuzdadır. PayPal size bir elektronik Yazışma gönderdiğinde sizin bunu almamış olmanızın nedeni; kayıtlı esas e-posta adresinizin yanlış olması, hizmet sağlayıcınız tarafından engellenmiş olması veya başka bir nedenden dolayı elektronik Yazışmaları alamıyor olmanızdır. PayPal, Yazışmanın

tarafınıza iletilmiş olduğunu varsayacaktır. E-posta adres defterinizde listelenmeyen gönderenlerden gelen e-postaları engelleyen veya yönlendiren bir spam filtresi kullanıyorsanız, size gönderdiğimiz Yazışmaları alabilmek için PayPal'ı e-posta adres defterinize eklemeniz gerektiğini unutmayın.

Esas e-posta adresinizi veya sokak adresinizi dilediğiniz zaman PayPal web sitesine giriş yaparak güncelleyebilirsiniz. PayPal'ın elektronik Yazışmaları gönderdiği e-posta adresiniz geçersizse PayPal, Hesabınızın aktif olmadığını varsayabilir ve geçerli, çalışır durumda bir e-posta adresi sağlayıncaya kadar PayPal Hesabınızı kullanarak herhangi bir işlem yapamazsınız.

- b. **Kimlik Doğrulama.** PayPal'ı doğrudan veya üçüncü taraflar aracılığıyla kimliğinizi doğrulamak için gerekli olduğunu düşündüğümüz sorgulamaları yapma konusunda yetkilendirirsiniz. Bu, sizden daha fazla bilgi veya belge istemeyi, vergi mükellefi veya ulusal kimlik numarası sağlamanızı, e-posta adresi veya finansal ödeme aracı sahipliğini doğrulamaya ilişkin adımları gerçekleştirmenizi, kredi raporu istemeyi veya üçüncü taraf veri tabanlarına karşı veya diğer kaynaklar aracılığıyla Bilgilerinizi doğrulamayı içerebilir.
- c. **Kredi Raporu Yetkilendirmesi.** Ticari Hesap açarsanız, bir kredi kuruluşundan bireysel kredi ve/veya ticari kredi almak için geçerli yasalar uyarınca PayPal'a yazılı talimatlarınızı sağlar ve yetki verirsiniz. Ayrıca PayPal'a bireysel ve/veya ticari kredi raporunuzu alması için yetki verirsiniz: (a) belirli yeni ürünler talep ettiğinizde veya (b) PayPal, Ticari Hesabınızla ilişkili risk düzeyinin artabileceğine inandığında.
- d. **Bilgi Güncellemeleri.** Kredi kartı numaranız veya son kullanım tarihi değişirse, finans hizmetleri iş ortağımızdan söz konusu bilgileri elde edebilir ve Hesabınızı güncelleyebiliriz.

1.4 Hak Sahipleri.

Hesabın hak sahibi olabilir ve yalnızca kendi adınıza iş yürütüyor olabilirsiniz.

[Sayfa başına dön](#)

2. Ödeme Gönderme.

2.1 Gönderme Limitleri. Kendi takdirimize bağlı olarak, PayPal Hizmetleri aracılığıyla gönderdiğiniz ödemelerin tutarına limit uygulayabiliriz. Hesabınızda oturum açarak, varsa,

gönderme limitlerinizi görüntüleyebilirsiniz. Onaylı bir Hesaba sahipseniz, gönderme limitinizi artırabiliriz.

2.2 Varsayılan Ödeme Yöntemleri. Bir ödeme yaptığınızda Tercih Edilen Ödeme Yöntemi'ni seçmediyseniz PayPal, işleminize ilişkin ödemeyi şu sırayla gerçekleştirecektir (Ödeme Yöntemlerinize ve kayıtlı olduğunuz ülkeye bağlı kullanılabilirliğe tabi olarak):

- a. Bakiye
- b. Banka hesabınızdan Anında Transfer
- c. Banka kartı
- d. Kredi kartı
- e. e-Çek

Not: Bakiyenizi kullanmak istemezseniz, ödeme yapmadan önce bakiyenizi çekmeniz gerekir.

2.3 Ödeme Yöntemi Olarak Kartlar. Ödeme Yöntemi olarak banka kartı, kredi kartı veya ön ödemeli bir kart ekleyerek, kartın bu Sözleşme uyarınca Ödeme Yöntemi olarak kullanılması halinde PayPal'a ilgili ücretleri tahsil etmek için söz konusu karttan otomatik olarak sürekli çekim yapma yetkisi vermiş olursunuz. Herhangi bir kartla ilgili sürekli yetkiyi iptal etmek için Ödeme Yöntemi olarak söz konusu kartı Hesap Profilinizden kaldırabilirsiniz.

2.4 Tercih Edilen Ödeme Yöntemi. Talimatlı Ödemeler veya Giriş Yapmayı Gerektirmeyen Ödemeler hariç, her ödeme yaptığınızda Tercih Edilen Ödeme Yöntemini seçebilirsiniz.

Talimatlı bir Ödeme ve çoğu durumda Giriş Yapmayı Gerektirmeyen bir Ödeme için, söz konusu ödemeye ilişkin olarak ve Hesap Profilinizin Ödeme Talimatlarım bölümü aracılığıyla ilk yetkinizi sağladığınızda Tercih Edilen Ödeme Yönteminizi seçebilirsiniz.

Tercih Edilen Ödeme Yöntemini seçerseniz ancak Hesabınızda kullanılabilir bakiye varsa, bakiyeniz ödemenizi gerçekleştirmek için kullanılır. Tercih Edilen Ödeme Yönteminiz eCheck ise, bakiyeniz olsa bile PayPal ödemenizi gerçekleştirmek için eCheck kullanılır. PayPal bir işlem için kullanılabilen Ödeme Yöntemlerini sınırlayabilir.

2.5 Reddedilen ve İade Edilen Ödemeler. Bir ödeme gönderdiğinizde, alıcının ödemeyi kabul etmesi gerekmez. Tahsil edilmeyen, iade edilen veya reddedilen bir ödeme bakiyenize ya da orijinal Ödeme Yönteminize iade edilir. Tahsil edilmeyen bir ödeme ödemeyi başlattığınız tarihten itibaren 30 Gün içinde size iade edilir.

2.6 Mağaza İşlem Gecikmesi. Belirli Mağazalara ödeme gönderdiğinizde, ödemenizi işleme koyması ve işlemi tamamlaması için Mağazaya Yetki verirsiniz. Ödeme, Mağaza ödemeyi işleme koyana kadar bekleyen olarak kalır. Bazı Mağazalar ödemenizi işleme koymayı geciktirebilir. Böyle bir durumda Yetkiniz 30 Güne kadar geçerli kalacaktır. Ödemeniz bir para birimi dönüştürmesi gerektirirse, Mağazanın ödemenizi işleme koyup işlemi gerçekleştirdiği tarihte döviz kuru belirlenir.

2.7 Talimatlı Ödemeler. Talimatlı Ödeme, bir Mağazayı tek seferlik, düzenli veya düzensiz ödemeleri doğrudan Hesabınızdan alması için Yetkilendirdiğiniz ödemedir. Talimatlı Ödemeler bazen "abonelikler", "düzenli ödemeler", "önceden talimat verilmiş transferler" veya "otomatik ödemeler" olarak da adlandırılır. Hesabınızdan yapılan herhangi bir Ödeme Talimatı'ndan itibaren iki (2) İş Günü içinde e-posta ile bu işlemin onayını alırsınız.

- a. **Belirli Talimatlı Ödemeler için Bildirim.** Bir Talimatlı Ödeme, tutar olarak değişiklik gösteriyorsa ve Anında Transfer, e-Çek, banka kartı Ödeme Yöntemi veya Bakiyeniz kullanılarak yapılmışsa transfer gerçekleşmeden en az 10 Gün önce Mağaza'dan yapılacak transferin tutarına ve tarihine ilişkin bildirim alma hakkına sahipsiniz. Mağaza seçenek sunarsa, bu önceden bildirimi yalnızca Ödeme Talimatınızın tutarı Mağaza ile aranızda belirlenen aralığın dışına çıktığında almayı tercih edebilirsiniz. Bu bildirim, Ödeme Talimatının karşılanabilmesi için banka hesabınızda bulunan paranın yetersiz kalmasını önlemek amacıyla tasarlanmıştır.

2.8 Talimatlı Ödemeyi Durdurma. Talimatlı Ödemeyi, PayPal'ı bilgilendirerek bir sonraki ödemenin yapılmasının planlandığı tarihten 3 İş Günü öncesine kadar durdurabilirsiniz. Talimatlı Ödemeyi durdurmak için Hesap Profilinizin Ödeme Talimatlarım bölümüne erişin ve ödemeyi durdurmak için bağlantıları takip edin. 1-402-935-2050 numaralı telefonda PayPal'ı arayarak da Talimatlı Ödemeyi durdurabilirsiniz (ABD içinde). Talimatlı Ödemeyi durdurmak için PayPal ile iletişime geçtikten sonra, Mağaza ile yaptığınız sözleşmeniz kapsamındaki tüm gelecek ödemeler durdurulur. Talimatlı Ödemeyi durdurursanız, Mağaza ile yaptığınız sözleşme şartlarınız kapsamındaki ödeme veya diğer para cezaları için Mağazaya karşı yükümlü olabilirsiniz ve Mağazaya alternatif yollardan ödeme yapmanız gerekebilir. Bize bildirimde bulunmak için bu bölümdeki talimatları uyguladıysanız, doğrudan herhangi bir Ödeme Talimatını durduramamamızdan kaynaklanan kayıp veya zararlar bizim sorumluluğumuzda olur.

[Sayfa başına dön](#)

3. Kullanım için Uygunluk.

3.1 Ödeme Alma İmkânı. Ödeme alma imkânı ülkeye göre değişiklik gösterir. Ödeme alma imkânına sahip olup olmadığınızı belirlemek için [burayı tıklayın](#).

3.2 Otomatik Transfer Ülkeleri. Otomatik Transfer Ülkesinde ikamet ediyorsanız, ödeme alma imkânına sahip olursunuz ancak kullanılabilir bir çekim yöntemi aracılığıyla ödemenizin tam tutarını çekmeniz gerekir. Bunu yapmazsanız, tutar düzenli bir şekilde Hesabınızdan çekim yönteminize otomatik olarak çekilir. Otomatik Transfer'e ilişkin ek şartlar için lütfen [burayı tıklayın](#).

3.3 Geçersiz Ödemelerde Yükümlülük. Ödeme aldığınızda, ödeme herhangi bir nedenle geçersiz hale gelirse Ücretler dahil olmak üzere size gönderilen ödemenin tam tutarı için PayPal'a karşı yükümlü olursunuz. Bu, bir Hak Talebini veya Ters İbrazi kaybederseniz ya da ödeme İptali söz konusu olursa gönderen tarafından iletilen ödeme tutarından ve bu Sözleşmeye ilişkin Ek A'da (Ücretler) listelenen geçerli ücretlerden sorumlu olduğunuz anlamına gelir.

PayPal'a, PayPal'dan kaynaklanan tutarları bakiyenizi borçlandırarak karşılama izni verdiğinizi onaylarsınız. Bakiyenizde yükümlülüğünüzü karşılamak için yeterli tutarda para yoksa, PayPal'a başka yollarla para iadesinde bulunmanız gerekir. Ödemenin göndereni bir Ters İbrazda bulunursa, Ters İbrazi kimin kazandığını PayPal değil, kredi kartını çıkaran kuruluş belirler.

3.4 Ek Ücret Yok. Ödeme yöntemi olarak PayPal'ı kabul etmek için ek ücret veya başka bir ücret koyamayacağınızı kabul edersiniz. PayPal dışındaki işlemler için aldığınız işleme ücretinden yüksek olmadığı sürece, mal veya hizmetlerin satışıyla ilgili olarak bir işleme ücreti alabilirsiniz.

3.5 Kişisel Ödemeler Alma. Mal veya hizmet satışı yapıyorsanız alıcıdan alışveriş için size Kişisel Ödeme göndermesini isteyebilirsiniz.

3.6 Talimatlı Ödemeler ve/veya Giriş Yapmayı Gerektirmeyen Ödemeler. Talimatlı Ödeme ve/veya Giriş Yapmayı Gerektirmeyen Ödeme alırsanız, ödemeyi gönderilmesinden önce ödeme tutarı, sıklık ve süre için alıcınızın Yetkisini almanız gerekir.

3.7 Dijital Ürünler için Mikroödemeler. Dijital Ürünler için Mikroödeme almaya hak kazanmak için başvuruda bulunmanız, tarafımızca onaylanmanız ve iyi durumda bir Hesaba sahip olmanız gerekir. Dijital Ürünler için Mikroödemeler hizmetine başvuruda bulunarak Dijital Ürün

işlemlerine ilişkin olarak aşağıdaki tabloda yer alan tutarlara kadar ödeme alabileceğinizi ve bir alıcı itirazda bulunursa PayPal'ın ödemeyi iptal edebileceğini ve alıcının bir İtirazı Hak Talebine yükseltmesini gerektirmeden parayı Hesabınızdan düşebileceğini kabul edersiniz.

Para Birimi	Tutar	Para Birimi	Tutar
Avustralya Doları:	\$9,99 AUD	Yeni Zelanda Doları:	9,99 \$ NZD
Brezilya Reali:	R\$7,99 BRL	Norveç Kronu:	29,99 NOK
Kanada Doları:	\$3,99 CAD	Filipinler Pezosu:	499,99 PHP
Çek Korunası:	99,00 CZK	Polonya Zlotisi:	19,99 PLN
Danimarka Kronu:	24,99 DKK	Singapur Doları:	\$9,99 SGD
Euro:	€3,99 EUR	İsveç Kronu:	34,99 SEK
Hong Kong Doları:	\$49,99 HKD	İsviçre Frankı:	4,99 CHF
Macar Forinti:	999,00 HUF	Yeni Tayvan Doları:	249,00 TWD
Yeni İsrail Şekeli:	15,99 ILS	Tayland Bahtı:	249,99 THB
Japon Yeni:	¥999,00 JPY	İngiliz Sterlini:	£3,99 GBP
Meksika Pezosu:	\$39,99 MXN	ABD Doları:	\$3,99 USD

[Sayfa başına dön](#)

4. Hesap Bakiyeleri.

4.1 Bakiyeler. Bakiyeniz varsa PayPal, paranızı kendi şirket parasından ayrı şekilde havuz hesaplarında tutar ve paranızı işletme giderleri ya da diğer kurumsal amaçlar için kullanmaz. PayPal, paranızı iflas durumunda alacaklılarına gönüllü olarak sunmaz. Bakiyenizdeki tutarlar üzerinden faiz veya başka bir kazanç edinmezsiniz. PayPal, adınıza tuttuğu tutarlar üzerinden faiz alabilir. Paranızdan türetilen herhangi bir faiz için haklarınızı PayPal'a atamayı kabul edersiniz.

4.2 Vadesi Dolmuş Tutarların Mahsubu. PayPal'a, Bağlı Şirket'e veya eBay'e borçlu olduğunuz vadesi geçmiş bir tutar mevcutsa PayPal 180 günden daha uzun süredir ödenmemiş tutarları karşılamak için Hesabınızdan para çekebilir.

4.3 Eksi Bakiyeler ve Farklı Para Birimleri Hesabınızda eksi bakiye varsa PayPal, sonradan Hesabınıza eklediğiniz veya Hesabınıza gelen para ile eksi bakiyenizi mahsup edebilir.

Hesabınızda birden fazla para birimi bakiyeniz varsa ve para birimi bakiyelerinizden biri herhangi bir nedenle negatif olmuşsa PayPal farklı bir para birimi bakiyesinde tuttuğunuz parayı kullanarak negatif bakiyeyi mahsup edebilir. Birden fazla Hesap açtıysanız PayPal, diğer Hesabınızda/Hesaplarınızda bulunan bakiyenizi kullanarak Hesabınızdaki eksi bakiyenizi düzeltebilir. Eksi bakiye bu paragrafa uygun olarak PayPal tarafından düzeltilirse, hesabınıza ilişkin başka bir banka kartıyla birleştirilebilir.

[Sayfa başına dön](#)

5. Para Çekimi.

5.1 Nasıl Para Çekilir? Hesabınızın kayıtlı olduğu ülkeye bağlı olarak, şu yöntemleri kullanarak Hesabınızdan para çekebilirsiniz: (a) parayı ABD banka hesabınıza veya yerel banka hesabınıza elektronik yolla transfer ederek, (b) parayı Visa markalı kartınıza elektronik olarak transfer ederek, (c) tanımlı finansal ödeme aracınıza PayPal'ın başlattığı Otomatik Transfer aracılığıyla veya (d) posta yoluyla basılı çek talep ederek. Bazı ülkelerde yerel banka hesabına çekim yapma, PayPal Retiros kullanımını gerektirir. PayPal Retiros için farklı para birimi kuralları geçerli olabilir. Hizmetle ilgili daha fazla bilgi için lütfen madde ve şartlara bakın. Tayvan'da yerel banka hesabınıza para çekebilmeniz için Tayvan'da PayPal ortak bankası nezdinde bir banka hesabı açmanız ve bu ortak bankanın sunduğu çekim hizmetini kullanmanız gerekebilir. Bu hizmetle ilgili ek bilgiler için ortak banka madde ve şartlarına bakın. Hesabınızın kayıtlı olduğu ülkeye bağlı olarak, yerel banka hesabınıza paranızı çekebileceğiniz para birimleri sınırlı olabilir. Çin Halk Cumhuriyeti ve Tayvan'da kayıtlı Hesabı olan Kullanıcılar hariç, paranızı yerel banka hesabınıza yalnızca yerel para biriminizde çekebilirsiniz. ABD doları bakiyeniz varsa, tanımlı ABD banka hesabınıza paranızı çekebilirsiniz. Yabancı para birimi bakiyeniz varsa, bakiyenizdeki miktarı (veya bir kısmını) yalnızca; (a) yerel para birimine dönüştürüldükten sonra (yerel banka hesabınıza paranızı çekiyorsanız) veya (b) ABD dolarına dönüştürüldükten sonra (tanımlı ABD banka hesabınıza paranızı çekiyorsanız) çekebilirsiniz. Hesabınızın kayıtlı olduğu ülkeye bağlı olarak, üçüncü taraf hizmet sağlayıcı aracılığıyla paranızı çekebilirsiniz. Lütfen para birimi dönüştürme işlemleriyle ilgili bilgiler için söz konusu üçüncü taraflara ilişkin koşullara bakın.

Teyitli bir Hesaba sahip olmadığınız takdirde çekleri genel olarak yalnızca onaylı adrese göndeririz. Çekleri posta kutularına göndermeyiz. Çeki bu ölçütleri karşılamayan bir adrese

göndermemizi isterseniz, Müşteri Hizmetleriyle iletişime geçmeniz ve adresle ilişkinizi doğrulamak için talep ettiğimiz belgeleri sağlamanız gerekir. Bir çeki düzenlenme tarihinden itibaren 180 Gün içinde nakde çeviremezseniz, parayı (bir Ücret düşerek) bakiyenize iade ederiz.

5.2 Çekim Limitleri. Hesabınızı Teyit ettiğiniz ölçüde, siz bilgi taleplerimizi yerine getirene dek para çekme imkanınızı sınırlandırabiliriz. Hesabınızda oturum açarak, varsa, çekim limitinizi görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca risk incelemesi gerçekleştirirken büyük tutarda para çekimlerini geciktirebiliriz. Bu hizmet için geçerli olan limitlerle ilgili bilgiler için lütfen PayPal Retiros hizmetinin madde ve şartlarına bakın.

5.3 Çekim Ücretleri. Bakiyenizden çekim yaparken, çekim yönteminize göre Ek A'da (Ücretler) belirtilen şekilde Bakiye Çekim Ücreti alınır. Ek olarak, Hesap bakiyenizin para biriminden farklı olan para birimi cinsinden bakiyenizi çekerseniz, Ek A'da (Ücretler) belirtilen şekilde Para Birimi Dönüştürme Ücretleri alınır.

[Sayfa başına dön](#)

6. Hesabınızın Kapatılması.

6.1 Hesabınız Nasıl Kapatılır? Hesap Profilinizdeki talimatları uygulayarak Hesabınızı dilediğinizde kapatabilirsiniz. Hesap kapatıldığında yasal olarak aksi yasaklanmadığı takdirde bekleyen işlemleri iptal ederiz ve Kupon Kullanım Kodlarına ilişkin bakiye hakkınızı kaybedersiniz. Hesabınızı kapatmadan önce bakiyenizi çekmeniz gerekir.

6.2 Hesap Kapatma Sınırlamaları Hesabınızı kapatarak bir soruşturmada kaçamazsınız. Hesabınızı, biz bir soruşturma sürdürürken kapatırsanız PayPal'ı, Bağlı Şirketlerini veya üçüncü bir tarafı İptal, Ters İbraz, Hak Talebi, ücret, para cezası, diğer cezalar ve yükümlülüklerle karşı korumak için paranızı bloke edebiliriz. Hesabınız kapatıldıktan sonra bile, Hesabınızla ilgili tüm yükümlülükleriniz devam eder.

[Sayfa başına dön](#)

7. PayPal Alıcı Koruması.

7.1 Kapsam Dahilindeki Sorun Türleri. PayPal Alıcı Koruması, şu sorunlardan biriyle karşılaşmanız durumunda size yardımcı olur:

- **"Teslim Alınmayan Ürün"** (TAÜ): PayPal ile ödeme yaptığınız ürünü almadınız veya
- **"Tanıtımından Oldukça Farklı"** (TOF) Ödemesini PayPal ile yaptığınız ürünü aldınız ancak ürün Tanıtımından Oldukça Farklı (TOF).

Sorununuz yetki vermediğiniz bir işlemle ilgiliyse, lütfen aşağıdaki 8. bölüme bakın.

Bir ürün Satıcının web sitesindeki veya ürün listesindeki tanımından belirgin bir şekilde farklıysa, ürün "Tanıtımından Oldukça Farklı"dır (TOF). Örnekler:

- Tamamen farklı bir ürün aldınız. Örneğin, bir kitap satın alıp bir DVD veya boş kutu teslim aldınız.
- Ürünün durumu yanlış tanıtıldı. Örneğin ürünü satın aldığınızda tanıtımda "yeni" olduğu yazıyordu ancak ürün kullanılmış.
- Ürün orijinal olarak tanıtıldığı halde otantik değil.
- Ürünün önemli parça veya özellikleri eksik ancak bu, ürünü satın aldığınızda tanıtımında açıklanmamış.
- Bir Satıcı'dan üç ürün satın aldığınız halde elinize yalnızca iki ürün geçti.
- Ürün gönderim sırasında belirgin bir şekilde hasar görmüş.

Bir ürün bariz bir şekilde Satıcının ürün listelemesinde tanımladığı gibiyse Tanıtımından Oldukça Farklı (TOF) **değildir**. Örnekler:

- Üründeki kusur Satıcı tarafından doğru bir şekilde tanıtılmıştı.
- Ürün doğru bir şekilde tanıtılmıştı ancak elinize geçtikten sonra üründen vazgeçtiniz.
- Ürün doğru bir şekilde tanıtılmıştı ancak beklentilerinizi karşılamadı.
- Üründe ufak çizikler vardı ve kullanılmış durumda olarak listelendi.

7.2 Uygunluk Şartları.

a. PayPal Alıcı Koruması kapsamına girmek için aşağıdaki şartların tümünü karşılamanız gerekir:

- Ürün tutarının tamamını Hesabınızdan tek seferde ödemeniz gerekir. Birden fazla ödemeye veya taksitle satın alınan ürünler koruma kapsamına girmez.

- Ödemeyi gönderdiğiniz tarihten itibaren 180 Gün içinde İtirazda Bulunun (Latin Amerika'daki alıcıların¹ 45 Gün İçinde İtirazda bulunmaları gerekir), ardından aşağıdaki "İtiraz Çözümü" bölümünde açıklanan online itiraz çözüm sürecini uygulayın
- İyi durumda bir hesaba sahip olun
- Başka bir kaynaktan böyle bir alışverişle ilgili bir telafi almadınız

7.3 Uygun Olmayan Ürünler. Aşağıdaki ödemeler PayPal Alıcı Koruması kapsamındaki para iadesi için uygun **değildir**:

- Emlak
- İşletmeler (bir işletme satın aldığınızda)
- Motosikletler, karavanlar, hava taşıtları ve botlar dahil olmak üzere araçlar
- Tanıtımından Oldukça Farklı, özel üretim ürünler
- PayPal'ın Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'nı ihlal eden ürünler [PayPal'ın Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'nı ihlal eden ürünler](#)
- Bir satış noktasından toplanan ürünler de dahil olmak üzere şahsen bizzat topladığınız veya kendi adınıza topladığınız ürünler
- Üretimde kullanılan endüstriyel makineler
- Ön ödemeli kartlar veya hediye çekleri dahil olmak üzere nakit eşdeğeri ürünler
- Kişisel Ödemeler

Ödemeniz PayPal Alıcı Koruması için uygun olmasa bile, bir İtirazda bulunabilir ve sorunu doğrudan Satıcıyla çözebilirsiniz; fakat PayPal Alıcı Korumasına uygun olmayan bir ürün için İtirazınızı bir Hak Talebine yükseltirseniz PayPal lehinize karar vermeyecektir.

7.4 Kapsam Tutarı. PayPal Alıcı Koruması için gerekli niteliklere uygunsanız ve PayPal, Hak Talebiniz için lehinize karar verirse size ürünün satın alma tutarının tamamını ve orijinal gönderi maliyetlerini iade eder.

PayPal, Tanıtımından Oldukça Farklı (TOF) bir ürünü Satıcıya veya PayPal tarafından belirtilen başka bir tarafa iade ederken ödediğiniz gönderim maliyetlerini size iade etmez. Satıcı malları adresinize teslim ettiğine dair ispat sunarsa, malları almamış olsanız dahi PayPal Teslim Alınmayan Ürün (TAÜ) Hak Talebi için durumun Satıcının lehine olduğunu kabul edebilir.

7.5 İtiraz Çözümü. Bir sorunu doğrudan Satıcıyla çözemerseniz, [Çözüm Merkezi](#)'ne gidip şu süreci izleyebilirsiniz:

- **İtirazda Bulunun.** İtirazın çözümü için Satıcı ile anlaşmaya varmak üzere ödeme yaptığınız tarihten itibaren 180 gün içinde **İtirazda Bulunun** (Latin Amerika'daki alıcıların¹ 45 Gün İçinde İtirazda bulunmaları gerekir).
- **İtirazı Hak Talebine yükseltin.** Satıcıyla anlaşmaya varamazsanız, İtirazda bulunduğunuz tarihten sonra **20 Gün içinde** İtirazı Hak Talebine yükseltebilirsiniz.

İtiraz \$2.500 USD (veya eşdeğerinde para birimi) değerinde veya üzerinde değilse Teslim Alınmayan Ürün (TAÜ) İtirazını yükseltmek için ödeme yaptığınız tarihten itibaren 7 gün beklemeniz gerekir. 20 gün içinde İtirazı Hak Talebine yükseltmezseniz PayPal, İtirazı kalıcı olarak kapatır.

- **PayPal'ın talep ettiği bilgileri zamanında gönderin.** Hak Talebi işlemi boyunca PayPal konumunuzu desteklemek amacıyla sizden belge sağlamanızı talep edebilir.
- **PayPal'ın gönderi taleplerini zamanında karşılayın.** Tanıtımından Oldukça Farklı (TOF) Hak Talepleri için PayPal, genellikle masraflarını sizin karşılayacağınız şekilde Satıcıya, PayPal'a veya üçüncü bir tarafa ürünü geri göndermenizi ve teslimat ispat belgesi sağlamanızı talep eder.

Değeri toplamda 250 ABD dolarından az olan işlemler için teslimat ispatı online görüntülenebilen ve şunları içeren bir onaydır: En az şehri/eyaleti veya, posta kodunu gösteren teslimat adresi, teslimat tarihi ve gönderim açılır menüsünden "Diğer" seçeneğini belirlediyseniz, gönderim şirketinin web sitesine ilişkin URL. Toplam değeri 250 ABD doları (aşağıdaki tabloda listelenen diğer eşdeğer para birimleri) olan işlemler için teslimatın imzalı onayını da almanız gerekir (Arnavutluk, Andorra, Bosna Hersek, Hırvatistan, İzlanda, İsrail, Türkiye veya Ukrayna'da kayıtlı PayPal Hesabı olan kullanıcılar bu kapsamın dışındadır ve bu şart onlar için geçerli değildir.)

250 ABD doları imza onayı şartı - diğer eş değer para birimleri:

Para Birimi	Tutar	Para Birimi	Tutar
Avustralya Doları:	350 \$ AUD	Yeni Zelanda Doları:	380 \$ NZD
Brezilya Reali:	R 500 \$ BRL	Norveç Kronu:	1600 NOK
Kanada Doları:	325 \$ CAD	Filipinler Pezосу:	12500 PHP
Çek Cumhuriyeti Korunası:	6000 CZK	Yeni Polonya Zlotisi:	800 PLN
Danimarka Kronu:	1500 DKK	Rus Rublesi:	8.500 RUB
Euro:	200 € EUR	Singapur Doları:	400 \$ SGD

Hong Kong Doları:	2000 \$ HKD	İsveç Kronu:	2000 SEK
Macar Forinti:	55.000 HUF	İsviçre Frankı:	330 CHF
Yeni İsrail Şekeli:	1000 ILS	Yeni Tayvan Doları:	8250 TWD
Japon Yeni:	28.000 ¥ JPY	Tayland Bahtı:	9000 THB
Malezya Ringiti	1000 MYR	Türk Lirası:	375 TRY
Meksika Pezосу:	\$2.200 MX	İngiliz Sterlini:	150 £ GBP
		ABD Doları:	\$250,00 USD

- **Hak Talebi Çözüm Süreci.** İtiraz, Hak Talebine yükseltilmişse, PayPal alıcı veya Satıcı lehine nihai bir karar alır. Makbuzları, üçüncü taraf değerlendirmelerini, polis raporlarını veya PayPal'ın belirttiği herhangi başka bir belgeyi sağlamanız istenebilir. PayPal alıcı veya satıcı lehine nihai bir karar verme takdirini tam olarak saklı tutmaktadır. PayPal'ın alıcı veya Satıcı lehine nihai bir karar vermesi durumunda, her tarafın PayPal'ın kararına uyması gerekir. PayPal genellikle alıcının Tanıtımından Oldukça Farklı olduğunu iddia ettiği bir ürünü Satıcıya geri göndermesini (masrafları alıcı karşılayacak şekilde) ve Satıcının ürünü kabul edip orijinal gönderim masraflarının yanı sıra alışveriş ücretinin tamamını alıcıya iade etmesini talep eder. Bir Satıcı'nın bir Hak Talebi'ni kaybetmesi durumunda, Satıcı o işlemle ilgili PayPal ücretlerinin iadesini alamaz. Bir Satıcıysanız ve sattığınız bir ürün sahte olduğu için bir Tanıtımından Oldukça Farklı Hak Talebini kaybederseniz alıcıya tam para iadesinde bulunmanız gerekir ve ürünü geri alamazsınız.

7.6 Dijital Ürünler Mikroödeme Sorunları ve Hak Talepleri. Aşağıdaki tabloda yer alan tutarlara kadar yapılan Dijital Ürün alışverişi için İtirazda bulunursanız PayPal kendi takdirine bağlı olarak İtirazı Hak Talebine yükseltmenize gerek kalmadan işlem iadesi gerçekleştirebilir.

Para Birimi	Tutar	Para Birimi	Tutar
Avustralya Doları:	9,99 \$ AUD	Yeni Zelanda Doları:	9,99 \$ NZD
Brezilya Reali:	7,99 BRL	Norveç Kronu:	29,99 NOK
Kanada Doları:	3,99 \$ CAD	Filipinler Pezосу:	499,99 PHP
Çek Korunası:	99,99 CZK	Polonya Zlotisi:	19.99 PLN
Danimarka Kronu:	24,99 DKK	Singapur Doları:	9,99 \$ SGD
Euro:	3,99 EUR	İsveç Kronu:	34,99 SEK
Hong Kong Doları:	49,99 \$ HKD	İsviçre Frankı:	4,99 CHF

Macar Forinti:	999 HUF	Yeni Tayvan Doları:	249,00 TWD
Yeni İsrail Şekeli:	15,99 ILS	Tayland Bahtı:	249,99 THB
Japon Yeni:	999 JPY	İngiliz Sterlini:	3,99 GBP
Meksika Pezосу:	39,99 \$ MXN	ABD Doları:	3,99 \$ USD

PayPal alabileceğiniz Dijital Ürün iade sayısını sınırlandırabilir. Bu iadelerin sınırlandırılması veya alışverişinizin kapsam dışında kalması durumunda yine 7. Bölümde açıklanan PayPal'ın standart itiraz çözüm işlemlerini uygulayarak sorunu doğrudan Satıcı ile çözmeyi deneyebilirsiniz.

7.7 PayPal'ın koruma programları ve Ters İbrazlar arasındaki ilişki. Kredi kartı Ters İbraz hakları, uygulandığı takdirde, PayPal korumasından daha geniş kapsamlı olabilir. Ters ibrazlar, Tanıtımından Oldukça Farklı olmasa da tatmin edici olmayan ürünleri ve maddi olmayan malları da kapsayabilir. PayPal'daki İtiraz/Talebi takip edebilir veya kredi kartı şirketinizle temas kurabilir ve Ters İbraz haklarınızı takip edebilirsiniz. İkisini aynı anda takip edemezsiniz veya çift telafi isteyemezsiniz. PayPal'da açık İtiraz veya Talep dosyanız olduğunda ve kredi kartı şirketiniz nezdinde Ters İbraz talebinde bulunduğunuzda, PayPal İtiraz veya Talebinizi kapatacaktır; ve bu durumda yalnızca Ters İbraz haklarınız geçerli olacaktır.

Kartınızı çıkaran kuruluşla iletişime geçmeden veya PayPal'a İtirazda bulunmadan önce Satıcının açık artırmasında veya web sitesinde belirtilen şekilde Satıcının iade politikasına uygun olarak sorunu çözmek için Satıcıyla iletişime geçin.

7.8 Çift Telafi Olmaması. PayPal Alıcı Koruması kapsamındaki bir alışverişle ilgili olarak size doğrudan Satıcıdan veya üçüncü taraflardan bir telafide bulunulduysa veya Satıcı veya diğer üçüncü taraflar ile söz konusu alışveriş için bir vaka oluşturduysanız, bu alışveriş için İtirazda/Hak Talebinde bulunamayabilir veya telafiden yararlanamayabilirsiniz.

[Sayfa başına dön](#)

8. Hatalar ve Yetkisiz İşlemler.

8.1 Yetkisiz İşlemler ve Hatalar için Koruma. Hesabınızda Yetkisiz İşlem veya Hata gerçekleştiğinde PayPal, aşağıda açıklanan prosedürleri uyguladığınız takdirde uygun her Yetkisiz İşlem'in veya Hata'nın tam tutarını karşılar.

Yetkisiz İşlem, Hesabınızdan yetki vermediğiniz veya size yarar sağlamayacak şekilde ödeme gönderildiğinde oluşur. Örneğin şifreniz çalınırsa, şifre Hesabınıza erişmek için kullanılırsa ve Hesabınızdan ödeme gönderilirse, Yetkisiz İşlem oluşur. Bir kişiye Hesabınıza erişim verirsiniz (giriş bilgilerinizi sağlayarak) ve söz konusu kişi bilginiz ya da izniniz olmadan işlem gerçekleştirirse sonuçtan siz sorumlu olursunuz.

8.2 Bildirim Şartları.

- a. Aşağıdaki durumların gerçekleştiğini düşünürseniz derhal PayPal'ı bilgilendirmeniz gerekir:
- Yetkisiz İşlem varsa veya Hesabınıza yetkisiz erişim söz konusuysa;
 - Hesap geçmiş i ekstrenizde (Hesabınıza giriş yapıp “Tüm işlemlerimi görüntüle” bağlantısını tıklayarak Hesap geçmişinize erişebilirsiniz) veya e-postanıza gönderilen işlem onayınızda Hata varsa;
 - şifrenizin veya PayPal Mobil PIN kodunuzun tehdit altında olduğundan şüpheleniyorsanız;
 - PayPal Mobil için etkinleştirilmiş olan telefonunuz kaybolduysa, çalındıysa ya da devre dışı bırakıldıysa veya
 - ekstrede veya işlem onayında listelenen bir işlem hakkında daha fazla bilgiye ihtiyaç duyuyorsanız.
- b. Yetkisiz İşlemler koruması kapsamına girmek için herhangi bir Yetkisiz İşlemin Hesap geçmiş i ekstrenizde ilk görünüşünün ardından 60 Gün içinde bizi bilgilendirmeniz gerekir. Hastanede yatıyor olma gibi önemli bir nedenden dolayı bizi 60 gün içinde bilgilendiremezseniz, 60 Günlük süreci uzatırız.

Yetkisiz İşlem veya Hata olmadığından emin olmak için Hesabınıza düzenli olarak giriş yapıp Hesap geçmiş i ekstrenizi incelemeniz gerekir. PayPal, Hesabınıza ilişkin her bir işlem için sizi bilgilendirmek üzere, sağladığınız esas e-posta adresine bir e-posta da gönderir. Her bir işlem için yetki verildiğinden ve işlemlerin doğru olduğundan emin olmak için bu işlem onaylarını da incelemelisiniz.

Hesabınızdaki Yetkisiz İşlemler veya Hatalar için bizi aşağıdaki şekilde bilgilendirin:

- [Use this form](#) PayPal Çözüm Merkezi'nde rapor oluşturmak için bu formu kullanın veya
- Şu adrese yazın: PayPal, Attn: Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950; veya
- (402) 935-7733 numaralı telefondan (ABD içinde) PayPal Müşteri Hizmetleri'ni arayın.

Bizi bilgilendirirken aşağıdaki bilgilerin tamamını sağlayın:

- Hesabınızda kayıtlı adınız ve e-posta adresiniz;
- Şüphelendiğiniz Yetkisiz İşleme veya Hataya ilişkin bir tanım veya neden hatalı olduğunu düşündüğünüze ya da neden işlemi tanımlamak için daha fazla bilgiye ihtiyacınız olduğuna dair açıklama ve
- Şüphelendiğiniz Yetkisiz İşlem veya Hatanın tutarı.

Bizi telefonla bilgilendirmeniz halinde şikâyetinizi veya sorunuzu bize yazılı olarak 10 İş Günü içinde göndermenizi isteyebiliriz. Soruşturmamız sırasında sizden ek bilgi talep edebiliriz.

8.3 Bildiriminizin Alınmasının ardından PayPal İşlemleri. Bize şüphelendiğiniz herhangi bir Yetkisiz İşlem'i veya Hata'yı bildirdikten veya biz başka bir şekilde öğrendikten sonra aşağıdaki işlemleri gerçekleştiririz:

- Koruma kapsamına dahil edilecek Yetkisiz İşlem veya Hata olup olmadığını belirlemek için bir soruşturma yürütürüz.
- Şüphelenilen Yetkisiz İşlem veya Hataya ilişkin bildiriminizi aldığımız tarihten itibaren 10 İş Günü içinde soruşturmanızı tamamlarız. Hesabınız yeniyse (Hesabınızdaki ilk işlem bize bildirimde bulunduğunuz tarihten 30 İş Günü önceyse), bu soruşturmayı tamamlamamız 20 İş Günü kadar sürebilir. Daha fazla zamana ihtiyacımız olursa soruşturmamızı tamamlamamız 45 Gün sürebilir (yeni Hesaplar için veya işlemi fiziksel olarak bir satış noktasında bulunarak gerçekleştirdiyseniz ya da işlem yabancı kaynaklı bir işlemse).
- Soruşturmamızı tamamlamak için daha fazla zamana ihtiyaç duyduğumuza karar vererek şüphelenilen Yetkisiz İşlem veya Hataya ilişkin tutarı geçici olarak Hesabınıza yatırırız. Geçici krediyi bildiriminizi aldığımız tarihten itibaren 10 İş Günü içinde alırsınız (veya yeni Hesaplar için 20 İş Günü içinde). Bu, biz soruşturmayı tamamlayana kadar parayı kullanmanızı sağlar. Geçici krediyi size krediyi yatırdığımız tarihten itibaren 2 İş Günü içinde bildiririz. Şikâyetinizi veya sorunuzu yazılı olarak bildirmenizi istersek ve 10 İş Günü içinde elimize ulaşmazsa (veya yeni Hesaplar için 20 İş Günü), Hesabınıza geçici olarak kredilendirmeyiz.
- Soruşturmamızı tamamladıktan sonra 3 İş Günü içinde kararımızı size bildiririz.

Yetkisiz İşlem veya Hata olduğuna karar vererek, kararı verdiğimiz tarihten itibaren 1 İş Günü içinde Hesabınıza tutarın tamamını derhal yatırırız. Veya geçici krediyi zaten aldıysanız bu tutarlar sizde kalmaya devam edebilir.

Yetkisiz İşlem veya Hata olmadığına karar verirse, size gönderdiğimiz e-postaya kararımıza dair açıklamayı ekleriz. Geçici bir kredi aldıysanız bu krediyi Hesabınızdan çekeriz ve çekimin tarih ve tutarını size bildiririz. Soruşturma sırasında kullandığımız belgelerin kopyalarını talep edebiliriz.

8.4 PayPal Hataları. Bulduğumuz herhangi bir Hatayı düzeltiriz. Hata hak kazandığınız doğru tutardan daha az miktarda para almanızdan kaynaklanırsa, PayPal farkı Hesabınıza yatırır. Hata hak kazandığınız doğru tutardan daha fazla miktarda para almanızdan kaynaklanıyorsa, PayPal fazla parayı Hesabınızdan çeker.

8.5 Hatalarınız. Hatalı bir şekilde yanlış bir tarafa veya yanlış tutarda (örneğin, yazım hatasına bağlı olarak) ödeme gönderirseniz, bunun için tek çözüm ödemeyi gönderdiğiniz tarafla iletişime geçip ödemeyi iade etmesini talep etmektir. PayPal hatayla gönderdiğiniz ödemeyi size iade etmez veya iptal etmez.

[Sayfa başına dön](#)

9. PayPal Satıcı Koruması.

Meksika'daki satıcılara yönelik satıcı koruması şartları için [burayı tıklayın](#).

Çin, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, Kore, Malezya, Yeni Zelanda, Filipinler, Singapur, Tayvan, Tayland ve Vietnam'daki satıcılara yönelik satıcı koruması şartları için [burayı tıklayın](#).

Türkiye ve İsrail'deki satıcılara yönelik satıcı koruması şartları için [burayı tıklayın](#).

9.1 PayPal Satıcı Koruması.

PayPal Satıcı Koruması, Satıcılara aşağıdakilere dayalı Hak Taleplerine, Ters İbrazlara veya İptallere karşı sağladığımız korumadır:

- Yetkisiz İşlem veya
- Teslim Alınmayan Ürün

PayPal Satıcı Koruması herhangi bir ülkedeki alıcılardan alınan uygun ödemeler için kullanılabilir. Diğer ülkelerde bulunan alıcılara satış veya pazarlama yapıyorsanız hedef

alıcılarınızın bulundukları ülkelerde Ödeme Alıcısı veya Satıcı olarak tabi olduğunuz PayPal Alıcı Koruması politikalarını okumanız gerekir (ilgili PayPal Alıcı Koruması politikalarına [buradan](#) ulaşılabilir).

9.2 Koruma Kapsamı. PayPal, uygun ödemenin tam tutarı için sizi koruma altına alır ve varsa Ters İbraz Ücretinden feragat eder.

9.3 Uygunluk Şartları. PayPal Satıcı Koruması kapsamına girmek için aşağıdaki (a) Temel Şartlar bölümünde listelenen temel şartların tümünü karşılamanız gerekir. Teslim Alınmayan Ürün koruması kapsamına girmek için hem Temel Şartları hem de aşağıda (b) bölümünde listelenen Teslim Alınmayan Ürün Ek Şartlarını karşılamanız gerekir. Yetkisiz İşlem koruması kapsamına girmek için hem Temel Şartları hem de aşağıda (c) bölümünde listelenen Yetkisiz İşlem Ek Şartlarını karşılamanız gerekir

a. Temel Şartlar:

- Ürünü, İşlem Ayrıntıları Sayfasındaki gönderim adresine göndermelisiniz.
- PayPal'ın belge ve diğer bilgi isteklerine zamanında yanıt vermeniz gerekir.
- Ürün gönderilebilecek fiziksel, maddi bir mal olmalıdır.

b. Teslim Alınmayan Ürün Ek Şartları:

- İşlem Ayrıntıları Sayfası'nda ödemenin PayPal Satıcı Koruması'na tamamen "uygun" veya "kısmen uygun" olduğu belirtilmelidir.
- Aşağıdaki Bölüm 9.4'te belirtildiği üzere Teslimat İspatına sahip olmanız gerekir.
- Ürünü ödemeyi aldıktan sonra 7 Gün içinde göndermeniz gerekir. Ürün, önceden sipariş edilen veya sipariş üzerine yapılan bir ürünse ürününüzün listelemesinde belirtilen tarihte gönderilmesi gerekir.

c. Yetkisiz İşlem Ek Şartları:

- Ödemenin PayPal Satıcı Koruması için İşlem Ayrıntıları Sayfasında "uygun" olarak işaretlenmesi gerekir.
- Aşağıdaki Bölüm 9.4'te belirtildiği üzere Gönderim İspatı veya Teslimat İspatına sahip olmanız gerekir.

9.4 Gönderim İspatı, Teslimat İspatı ve İmza Onayı Şartları:

"Gönderim İspatı" aşağıda belirtilenlerin tümünü içeren ve bir gönderim şirketi tarafından sağlanan online veya fiziksel belgedir:

- Ürünün gönderildiği tarih.

- En az şehir/eyalet veya posta kodunu (veya uluslararası eşdeğerini) gösteren alıcı adresi.

"Teslimat İspatı (maddi ürünler için)" aşağıda belirtilenlerin tümünü içeren ve bir gönderim şirketi tarafından sağlanan online belgedir:

- Ürünün teslim edildiği tarih.
- En az şehir/eyalet veya posta kodunu (veya uluslararası eşdeğerini) gösteren alıcı adresi.
- Arnavutluk, Andorra, Bosna Hersek, Hırvatistan, Türkiye ve Ukrayna'da kayıtlı PayPal Hesabı olan kullanıcılar hariç olmak üzere 750 USD veya üzeri (veya eşdeğeri) ödemeler için aşağıda belirtilen şekilde İmza Onayı:

Para Birimi	Tutar	Para Birimi	Tutar
Avustralya Doları	\$850 AUD	Yeni Zelanda Doları	\$950 NZD
Brezilya Reali	\$1750 BRL	Norveç Kronu	4.600 NOK
Kanada Doları	\$850 CAD	Filipin Pezosu	34.000 PHP
Çek Cumhuriyeti Korunası	15.000 CZK	Yeni Polonya Zlotisi	2.300 PLN
Danimarka Kronu	4.100 DKK	Rus Rublesi	27.000 RUB
Euro	€550 EUR	Singapur Doları	\$950 SGD
Hong Kong Doları	\$6.000 HKD	İsveç Kronası	4.950 SEK
Macar Forinti	170.000 HUF	İsviçre Frankı	700 CHF
Yeni İsrail Şekeli	2.700 ILS	Yeni Tayvan Doları	23.000 TWD
Japon Yeni	¥77.000 JPY	Tay Bahtı	24.500 THB
Malezya Ringiti	2.500 MYR	Türk Lirası	1.600 TRY
Meksika Pezosu	\$10.000 MXN	İngiliz Sterlini	£450 GBP
		ABD Doları	\$750 USD

"İmza Onayı" gönderim şirketinin web sitesinde görüntülenebilen online belgedir ve ürün için teslimat sırasında imza atıldığını gösterir.

"Teslimat İspatı (gayri maddi veya sanal ürün ya da hizmetler için)" satın alma siparişinin gerçekleştirildiğini gösteren herhangi bir ikna edici kanıttır ve aşağıdakilerin tümünü içerir:

- Ürünün veya hizmetin sağlandığı tarih;
- Varsa, alıcının adresi (e-posta/IP vb.).

NOT: Alıcı Koruması, gayri maddi ürünler için alıcıların kapsamını genişletse de Satıcı Koruması gayri maddi ürünler için geçerli değildir.

9.5 PayPal Satıcı Koruması için Uygun olmayan Ürünler/İşlemler. Aşağıdakiler PayPal Satıcı Koruması için uygun olmayan ürünlere/işlemlere örnek gösterilebilir:

- Tanıtımından Oldukça Farklı ürünler için Hak Talepleri veya Ters İbrahimler.
- Satış noktası dahil olmak üzere şahsen teslim aldığınız ürünler.
- Dijital Ürünler ve hizmetler dahil olmak üzere maddi olmayan ürünler.
- PayPal Otomatik Ödemeleri (Sanal Terminal Ödemeleri ve Website Payments Pro/Plus ödemeleri dahil).
- Alıcının adresine gönderilmeyen ürünler. Ürünü öncelikle alıcının adresine gönderdiyseniz ancak daha sonra ürün farklı bir adrese yönlendirildiyse, PayPal Satıcı Koruması kapsamına girmezsiniz. Bu nedenle geçerli gönderim ve teslimat ispatı sağlayabilmek için alıcı tarafından belirlenen gönderim hizmetini kullanmamanızı öneririz.

[Sayfa başına dön](#)

10. Kısıtlanmış İşlemler.

10.1 Kısıtlanmış İşlemler. Web sitemizi, Hesabınızı veya PayPal Hizmetlerini kullanmanızla bağlantılı olarak veya PayPal, başka bir Kullanıcı veya üçüncü taraf ile etkileşimleriniz esnasında şunları yapamazsınız:

- a. Bu Sözleşme'yi, [Tüzel Kişilik Sözleşmesi](#)'ni, [Kabul Edilebilir Kullanım Politikası](#)'nı veya PayPal ile anlaşmaya vardığınız diğer Politikaları ihlal edemezsiniz;
- b. Yasaları, yönetmelikleri, kararnameleri veya düzenlemeleri ihlal edemezsiniz;
- c. PayPal'ın veya herhangi bir üçüncü tarafın telif haklarını, patent, ticari marka, ticari sır veya diğer fikri mülkiyet haklarını ya da açıklık veya gizlilik haklarını ihlal edemezsiniz;
- d. Taklit ürünler satamazsınız;
- e. Çalışanlarımıza, aracılarımıza veya diğer Kullanıcılara onur kırıcı, iftira niteliğinde, korkutucu veya taciz edici şekilde davranamazsınız;
- f. Hatalı, eksik veya yanıltıcı bilgi sağlayamazsınız;
- g. Dolandırıcılıkla ilgili olabilecek veya şüpheli etkinlik ve/veya işlem gerçekleştiremezsiniz;

- h. İncelemede işbirliği yapmayı veya kimliğinizin ya da bize verdiğiniz Bilgilerin doğrulamasını sağlamayı reddedemezsiniz;
- i. Hem PayPal'dan hem de Satıcıdan, banka veya kredi kartı çıkaran kuruluştan bir itiraz sürecinde aynı işlem işlem için para alamazsınız veya alma girişiminde bulunamazsınız;
- j. Kısıtlanmış bu Faaliyetlerden herhangi birini içeren başka bir Hesapta tanımlanmış bir Hesabı kontrol edemezsiniz;
- k. PayPal'a, diğer Kullanıcılara, üçüncü taraflara veya size ilişkin şikayetler, İtirazlar, Hak Talepleri, İptaller, Ters İbrazlar, ücretler, para cezaları, diğer cezalar ve diğer yükümlülüklerle sonuçlanacak ve sonuçlanabilecek şekilde iş yürütemez ve PayPal Hizmetlerini kullanamazsınız;
- l. PayPal Hizmetlerini kullanımınızla ilişkili olarak yüksek düzeyde risk belirten bir kredi raporu veren kuruluştan kredi notu alamazsınız;
- m. Hesabınızı veya PayPal Hizmetlerini PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover veya başka bir elektronik para transfer ağının kart sistemine ilişkin bir kötüye kullanım olduğunu, kart birliğinin ya da ağ kurallarının ihlal edildiğini düşünmesine yol açacak şekilde kullanamazsınız;
- n. Hesabınızın negatif bakiyede kalmasına izin veremezsiniz;
- o. Hesabınızda bir kredi kartını kendiniz için nakit avans sağlamak için kullanamazsınız (veya bunun için başkalarına yardımcı olamazsınız);
- p. PayPal'ın [Dünya genelinde sayfasında](#) listelenmemiş bir ülkeden PayPal Hizmetlerine erişemezsiniz.
- q. Kullanıcı Bilgilerini üçüncü bir tarafa ifşa edemez veya dağıtamazsınız ya da Kullanıcının açık onayını almadığınız takdirde Bilgileri pazarlama amacıyla kullanamazsınız;
- r. Bir Kullanıcıya istenmeyen e-posta gönderemezsiniz veya üçüncü taraflara istenmeyen e-posta göndererek veya gönderilmesine yardımcı olarak ödeme tahsil etmek için PayPal Hizmetlerini kullanamazsınız;
- s. Altyapımız üzerinde makul olmayan veya oransız şekilde büyük bir yük oluşturan hiçbir işlemde bulunamazsınız;
- t. Herhangi bir sisteme, veriye veya Bilgiye zarar verebilecek, bunlarla zararlı bir şekilde çatışabilecek, bunları gizlice engelleyebilecek ya da bunlara el koyabilecek virüslerden, truva atlarından, solucanlardan ya da diğer bilgisayar programlama rutinlerinden faydalanamazsınız;
- u. Önceden yazılı bir izin almadan web sitemizi takip etmek veya kopyalamak için anonim bir proxy, robot, örümcek, diğer otomatik cihazlar veya manuel işlem kullanamazsınız;
- v. Robot dışlama başlıklarımızı atlatmak, web sitemize ya da PayPal Hizmetlerine müdahale etmek ya da müdahale etmeye çalışmak için hiçbir cihaz, yazılım ya da rutin kullanamazsınız; veya

- w. İnternet hizmet sağlayıcımızdan, ödeme işlemcilerimizden veya diğer tedarikçilerden gelen hizmetleri kaybetmemize yol açabilecek herhangi bir işlem gerçekleştiremezsiniz.

[Sayfa başına dön](#)

11. Sorumluluklarınız - Uygulayabileceğimiz Yaptırımlar.

11.1 Yükümlülüğünüz.

- a. **Genel.** Bu Sözleşmeyi ve/veya PayPal Hizmetlerini kullanımınızı ihlal etmenizden kaynaklanan veya bu nedenle ortaya çıkan; PayPal'ın, bir Kullanıcı'nın ya da üçüncü bir tarafın maruz kaldığı tüm İptaller, Ters İbrazlar, Hak Talepleri, ücretler, para cezaları, diğer cezalar ve yükümlülükler sizin sorumluluğunuzdadır. Bu yükümlülüklerin herhangi biri veya tümü için PayPal'ın, Kullanıcının veya üçüncü bir tarafın zararını telafi etmeyi kabul edersiniz.
- b. **PayPal Alıcı Koruması kapsamındaki Hak Taleplerine ilişkin Sorumluluk.** Bir Satıcıysanız ve doğrudan PayPal'a karşı bulunduğunuz Hak Talebi'ni kaybettiyse, sorumluluklarınıza ilişkin olarak PayPal'ın zararını telafi etmeniz gerekir. Başka bir ülkedeki PayPal Hesap sahibinden bir ödeme alırsanız ve bu ülkenin Alıcı Koruması politikası kapsamında alınan paranın iade veya iptal edilmesi gerektiğine karar verirse sorumluluğunuza ilişkin PayPal'a para iadesinde bulunmanız gerekecektir (başka bir ülkedeki PayPal Hesap sahibinden ödeme almadan önce [burada](#) mevcut olan ilgili PayPal Alıcı Koruması politikalarını incelemeniz gerekir). Sorumluluklarınıza ürün fiyatının tamamı ve alıcı tarafından ödenen gönderim masrafları (ve bazı durumlarda ürünü geri alamayabilirsiniz) ve işlem için ödediğiniz PayPal Ücretleri de dahildir. PayPal Satıcı Koruması, Teslim Alınmayan Ürün ve uygun Yetkisiz İşlemlere dayalı yukarıdaki uygun Hak taleplerine ilişkin yükümlülüklerinizi kapsar (bkz. Bölüm 9 - PayPal Satıcı Koruması).

Bir alıcı sizden satın aldığı bir ürün için Tanıtımından Oldukça Farklı (TOF) Hak Talebinde bulunursa genellikle ürünü geri kabul etmeniz ve alıcıya ürün fiyatının tamamını ve alıcı tarafından ödenen gönderim masraflarını iade etmeniz gerekir. PayPal Ücretleriniz için para iadesi almazsınız. Ayrıca kendi takdirimize bağlı olarak sattığınız bir ürünün sahte olduğunu düşündüğümüz için Tanıtımından Oldukça Farklı Hak Talebini kaybederseniz alıcıya tam para iadesinde bulunmanız gerekir ve ürünü

alıcıdan geri alamayabilirsiniz (örneğin, ürün imha edilmiş olabilir veya başka bir şekilde değiştirilemez durumda olabilir). PayPal Satıcı Koruması Tanıtımından Oldukça Farklı Hak Taleplerine ilişkin sorumluluklarınızı kapsamaz.

c. **eBay'in Para İade Garantisi programı kapsamındaki hak talepleri için**

sorumluluk. eBay Satıcısı iseniz ve eBay, Para İade Garantisi programı kapsamında verdiği nihai kararda alıcıya para iadesi yapılması konusunda sizi sorumlu tutarsa, söz konusu hak talebinin tutarından fazla olmayan tutarda parayı Hesabınızdan çekmesi ve bu parayı eBay'e göndermesi için PayPal'a yetki verirsiniz. Bakiyeniz söz konusu hak talebi tutarını karşılamak için yeterli değilse PayPal, Hesabınızı bloke eder. Hesabınız: (1) söz konusu hak talebi tutarını karşılamak için yeterli miktarda para mevcut olana dek bloke olarak kalır, ardından para Hesabınızdan çekilir veya (2) eBay'in nihai kararından 20 gün sonrasına dek bloke olarak kalır, ardından söz konusu hak talebinin tutarından daha fazla olmayan bir tutar Hesabınızdan çekilir.

d. **Tarafınızdan, Hesabınızda verilen talimatlar için sorumluluk.** PayPal, kimliğiniz doğrulandıktan sonra tarafınızdan Hesabınızda verilen herhangi bir talimata (sözlü veya yazılı) güvenecektir. İhmal olduğu kanıtlanmadığı sürece PayPal'ın bu talimatlar hususunda iyi niyetle gerçekleştirdiği eylemler nedeniyle oluşan herhangi bir kayıp veya hasardan veya bir başkasının mağduriyetinden PayPal sorumlu olmayacaktır.

11.2 Sorumluluğunuza ilişkin İade. PayPal'a borçlu olduğunuz bir tutardan sorumlu olmanız durumunda PayPal derhal bu tutarı bakiyenizden çeker. Sorumluluğunuzu karşılayacak tutarda bakiyeniz yoksa, kalan bakiyeniz (varsa) çekilir, Hesabınız sorumluluğunuza ilişkin tutara kadar eksi bakiyeye düşürülür ve en kısa zamanda Bakiyenize Para Ekleme veya PayPal'a alternatif bir yöntem kullanarak iadede bulunmanız gerekir. Bunu yapmazsanız, PayPal söz konusu tutarı sizden tahsil etmek için gereken çabayı sarf edebilir.

11.3 PayPal tarafından gerçekleştirilen İşlemler – Kısıtlanmış İşlemler. PayPal kendi takdirine bağlı olarak Kısıtlanmış İşlemlerden herhangi birini gerçekleştirdiğinizi düşünürse, PayPal'ı, Bağlı Şirketlerini, diğer Kullanıcıları, diğer üçüncü tarafları veya sizi İptallerden, Ters İbrazlardan, Hak Taleplerinden, ücretlerden, para cezalarından, diğer cezalardan ve yükümlülüklerden korumak için çeşitli işlemler gerçekleştirebilir. Gerçekleştirebileceğimiz işlemler aşağıdakiler içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hesabınıza veya PayPal Hizmetlerine erişiminizi kapatabilir, askıya alabilir veya sınırlandırabiliriz;
- Aşağıdaki durumlarda PayPal Alıcı Koruması ve/veya PayPal Satıcı Koruması için uygunluğunuzu askıya alabiliriz;
- Size şu anda veya ileride PayPal Hizmeti sağlamayı reddedebiliriz; ve

- d. PayPal'a veya üçüncü bir tarafa ilişkin sorumluluk riskine karşı koruma sağlamamız gerektiğinde veya dolandırıcılıkla ilgili olabilecek veya şüpheli etkinlik ve/veya işlem gerçekleştirdiğinizi düşündüğümüz takdirde paranızı bir süre bloke edebiliriz.

11.4 PayPal tarafından gerçekleştirilen İşlemler – Blokeler.

- a. **Riske Dayalı Blokeler.** PayPal, kendi takdirine bağlı olarak size, Hesabınıza veya işlemlerinizi herhangi birine ya da tümüne ilişkin yüksek düzeyde risk söz konusu olduğunu düşündüğünde aldığınız ödemelerin herhangi birini veya tümünü bloke edebilir. PayPal'ın kararı farklı etkenlere bağlı olabilir ve PayPal, üçüncü taraflardan aldığı bilgilere göre hareket edebilir. PayPal'ın bir ödemeye bloke koyması durumunda paralar "bekleyen bakiyenizde" görünecek ve ödeme durumu örneğin "Tamamlandı - Para henüz kullanılamıyor" şeklinde gösterilerek blokeyi belirtecektir. PayPal aldığınız ödemelerin herhangi birini veya hepsini bloke ederse, işlemlerimize ilişkin olarak size bir bildirimde bulunacaktır. PayPal ödemenizi bloke etmeye etmek için şöyle bir nedene sahip olmadığı takdirde ödemenin Hesabınıza ulaştığı tarihten 30 Gün sonra ödemenin blokesini kaldırır: (a) İtiraz, Hak Talebi, Ters İbraz veya İptal talebinde bulunulması (b) PayPal'ın bu Sözleşmeyi veya başka bir Politikayı ihlal ettiğinizi düşünmesi ve bu ihlal sonucunda paranın blokesine devam edilmesinin gerekmesi veya (c) PayPal'ın dolandırıcılıkla ilgili olabilecek veya şüpheli etkinlik ve/veya işlem gerçekleştirdiğinizi düşünmesi. Böyle bir durumda PayPal, bu Sözleşme gereğince sorun çözülene kadar ödemeyi Hesabınızda bloke etmeye devam edebilir. Takdir yetkisi kendisinde olmak üzere PayPal, belirli koşullar sağlandığında blokeyi daha erken kaldırabilir. Mesela gönderdiğiniz ürünün takip bilgisini yüklemeniz durumunda blokeyi daha erken kaldırabilir.
- b. **İtiraz Edilen İşlem Blokeleri.** Bir Kullanıcı aldığınız ödeme için bir İtiraz, Hak Talebi, Ters İbraz veya İptal talebinde bulunursa PayPal, sorumluluğa ilişkin tutarı karşılamak için Hesabınızdaki parayı geçici olarak bloke edebilir. Paypal Satıcı Koruması kapsamına giren bir itirazı veya işlemi kazanırsanız, PayPal geçici blokeyi kaldırır. İtirazı kaybederseniz, PayPal parayı Hesabınızdan çeker. Bu süreç aynı zamanda Hesabınızın eBay Para İade Garantisi programı şartları kapsamındaki (duruma göre) alıcıya veya eBay'e borçlu olduğunuz tutarlar için para iadesi yöntemi olması şartıyla, bir alıcı eBay Para İade Garantisi programı ile doğrudan eBay'e herhangi bir hak talebi bulunduğunda da geçerlidir.

11.5 PayPal tarafından gerçekleştirilen İşlemler - Rezervler.

PayPal, kendi takdirine bağılı olarak, Hesabınıza ilişkin yüksek düzeyde risk olması durumunda Ticari Hesabınızda bulunan parayı Rezervde tutabilir. PayPal, Hesabınızı Rezervde tutarsa, işlemler PayPal bakiyenizde "bekleyen" olarak görünür ve bu para karşılanana kadar "bekleyen" durumundaki paraya erişemezsiniz. Hesabınıza Rezerv uygulandıysa PayPal size Rezerv şartlarının anlatıldığı bir bildirim gönderir. Şartlar, Hesabınıza ulaşan tutarların belirli bir yüzdesinin belli bir süre boyunca bloke edilmesini veya belirli tutarda paranın Rezervde tutulmasını gerektirebilir. PayPal, Hesabınızla ilişkili riske karşı koruma sağlamak için herhangi başka bir işlemin gerçekleştirilmesi gerektiğine karar verebilir. PayPal size yeni şartları bildirerek Rezerv şartlarını istediği zaman değiştirebilir.

11.6 PayPal tarafından gerçekleştirilen İşlemler - Hesap Kapatma, Hizmetin Feshi, Sınırlı Hesap Erişimi; Gizli Ölçütler. PayPal kendi takdirine bağılı olarak, sizi bilgilendirip bakiyenizde bloke edilmiş kısıtlı parayı size ödeyerek istediği zaman ve istediği nedene dayanarak bu Sözleşme'yi ve/veya PayPal Hizmetlerine erişimi feshetme hakkını saklı tutar. Rezervde tutma veya bloke yöntemi dahil olmak üzere Hesabınıza erişiminizi sınırlandırırsak kendi takdimimize bağılı olarak gerekli olduğunu düşünmemiz halinde gerçekleştirdiğimiz işlemler ve erişimi geri kazanmaya ilişkin talep imkanı hakkında sizi bilgilendiririz. Ayrıca Hesabınıza erişimin sınırlandırılması, bloke veya Rezervde tutma işlemi dahil olmak üzere PayPal'ın belirli işlemlerle ilgili aldığı kararların risk yönetimimiz ve Kullanıcıların Hesapları ile PayPal sisteminin güvenliği açısından oldukça önemli olan gizli ölçütler temelinde olabileceğini kabul edersiniz. PayPal'ın risk yönetimini veya güvenlik prosedürlerini size açıklama yükümlülüğü olmadığını kabul edersiniz.

11.7 Kabul Edilebilir Kullanım Politikası İhlalleri. Kabul Edilebilir Kullanım Politikası [Kabul Edilebilir Kullanım Politikası](#)'nı ihlal ederseniz yukarıdaki işlemlerin yanı sıra Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'nın ihlaline ilişkin PayPal'ın uğradığı zararın tutarı için PayPal'a karşı sorumlu olursunuz. Kabul Edilebilir Kullanım Politikasına ilişkin bir ihlalin yapısından dolayı fiili hasarları hesaplamak uygunsuz veya son derece zor olacağından bu toplamın PayPal'ın karşılaştacağı makul şekilde öngörülen zararlar olan ilişkisi dahil olmak üzere tüm mevcut durumlar göz önünde bulundurulduğunda, Kabul Edilebilir Kullanım Politikasının ihlali durumunda işlem başına 2.500,00 ABD doları (veya eşdeğeri) tutarına kadar bir değerin şu anda PayPal'ın zararlarına dair makul minimum öngörü tutarı olduğunu kabul edersiniz. PayPal, doğrudan sorunlu Hesaptaki veya kontrol ettiğiniz başka bir Hesapta bulunan mevcut bakiyeden bu zararları düşebilir.

12. PayPal ile yapılan İtirazlar.

12.1 Önce PayPal ile İletişime Geçin. PayPal ile aranızda bir anlaşmazlık söz konusu olduğunda amacımız sorunlarınızı öğrenmek ve onları gidermektir. Sizi memnun edemediğimiz takdirde ise amacımız, itirazı kısa bir sürede çözmenin sorunsuz ve az maliyetli yollarını bulmaktır. PayPal Hizmetleriyle ilgili olarak PayPal ile aranızda meydana gelen anlaşmazlıkları, dilediğiniz zaman [PayPal Yardım Merkezi](#) aracılığıyla veya 06:00'dan gece yarısına kadar (402) 935-2050 numaralı telefonu arayarak (ABD içinde) Müşteri Hizmetlerine bildirebilirsiniz.

12.2 Tahkim. Çıkarılmaya çalışılan tahkim kararına konu toplam tutarın 10.000,00 ABD dolarından (veya eş değer diğer para birimleri) küçük olduğu her türlü Hak Talebi için (ihtiyati veya diğer parasal olmayan tedbire konu Hak Talepleri hariç) tedbir talep eden taraf itirazı şahsen başvuru gerektirmeyen bağlayıcı tahkim yoluyla uygun maliyetli bir şekilde çözmeyi seçebilir. Bir taraf tahkimi seçerse, söz konusu taraf bu tahkimi Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi veya tarafların üzerinde karşılıklı anlaşacakları başka bir alternatif itiraz çözümü sağlayıcısı aracılığıyla başlatacaktır. Alternatif İtiraz Çözümü sağlayıcısının ve tarafların şu kurallara uyması gerekir: a) Tahkim telefonla, online olarak ve/veya sadece yazılı belge sunumuna dayanarak gerçekleştirilmeli ve belirli yöntem tahkimi başlatan taraf tarafından seçilmelidir; b) taraflar veya şahitler tahkim için, taraflarca karşılıklı farklı bir şekilde anlaşılmaya varılmadığı sürece şahsi başvuruda bulunmamalıdır ve c) hakimin verdiği kararlar ilgili herhangi bir hüküm, yargı yetkisine sahip herhangi bir mahkemece verilebilir.

12.3 İtirazlar için Yasa ve Forum. Taraflarca aksine karar verilmemesi durumunda veya yukarıdaki Bölüm 12.2'de belirtildiği şekilde PayPal'a karşı bulunabileceğiniz herhangi bir hak talebi veya itirazın Singapur'da bulunan veya davalının ikamet ettiği yerdeki mahkeme tarafından çözülebileceğini kabul edersiniz. Tüm bu hak taleplerinin ve itirazların davaları için Singapur'da bulunan mahkemelerin şahsi yargısına başvurmayı kabul edersiniz. Bu Sözleşme her açıdan Singapur yasalarıyla yönetilir ve bu yasalar kanun hükümlerine ilişkin hiçbir sınırlama olmaksızın imzalanması ve uygulaması tamamıyla Singapur sınırları içinde olan sözleşmeler için uygulanan Singapur yasalarıdır.

12.4 Uygunsuz Şekilde Açılan Dava. PayPal'ı sorumlu tuttuğunuz tüm hak talepleri bu Sözleşmenin 12. Bölümüne göre çözülmelidir. 12. Bölüme ters düşecek şekilde gönderdiğiniz veya bildirdiğiniz tüm hak talepleri uygunsuz olarak ve bu Sözleşmenin ihlali şeklinde değerlendirilecektir. 12. Bölüme ters düşecek bir hak talebinde bulunduğunuz takdirde, PayPal

1.000,00 ABD dolarına kadar olan avukatlık masraflarını ve giderlerini (ofis içi avukatlar ve avukat yardımcıları dahil olmak üzere) üstlenebilir, ancak PayPal'ın sizi uygunsuz şekilde bildirilen hak talebi hakkında yazılı olarak bilgilendirmiş olması, sizin de hak talebini uygun şekilde geri çekememiş olmanız gereklidir.

12.5 Size Yapılan Bildirimler. PayPal'ın size Hesabınız ve PayPal Hizmetleri hakkında elektronik olarak Yazışma sağlayabileceğini kabul edersiniz. Elektronik Yazışma alma onayınızı geri çekmeniz durumunda PayPal, Hesabınızı kapatma hakkını saklı tutar. Herhangi bir elektronik Yazışma web sitemizde yayınlandığı veya size e-posta olarak gönderildiği tarihten itibaren 24 saat içinde tarafınızdan alınmış olarak değerlendirilir. Size posta olarak gönderilen herhangi bir bildirim gönderildiği tarihten 3 İş Günü sonra tarafınızdan alınmış olarak değerlendirilir.

12.6 PayPal'a Gelen Bildirimler. Yukarıdaki Bölüm 8'de (Hatalar ve Yetkisiz İşlemler) ve Bölüm 12.1'de aksi belirtilmediği sürece PayPal'a yapılacak bildirimlerin şu posta adresine gönderilmesi gerekir: PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapur 038985.

12.7 İflas Takibatı. Tarafınızdan veya size karşı yapılan herhangi bir takibat, iflas kanunu hükmünce başlatılırsa, PayPal bu Sözleşme'nin uygulanmasıyla ilişkili olarak tahakkuk eden makul masraf ve giderleri (makul avukat ücretleri ve giderleri de dahil olmak üzere) karşılama yetkisine sahiptir.

12.8 PayPal'ın İbrası. Bir veya daha fazla Kullanıcıyla anlaşmazlık yaşamanız durumunda PayPal'ı, ve Bağlı Şirketlerini (ve görevlilerini, yöneticilerini, aracılarını, ticari ortaklarını, çalışanlarını ve tedarikçilerini) bu anlaşmazlıklardan kaynaklanan veya bunlarla herhangi bir şekilde bağlantılı olarak ortaya çıkan her tür ve özellikteki (fiili veya doğrudan) tüm hak taleplerinden, diğer taleplerden ve zararlardan muaf tutarsınız.

[Sayfa başına dön](#)

13. Genel Şartlar.

13.1 Yükümlülüğün Sınırlandırılması. BİZ, EBAY, ÜST KURULUŞUMUZ, YAN KURULUŞLARIMIZ, BAĞLI ŞİRKETLERİMİZ, GÖREVLİLERİMİZ, YÖNETİCİLERİMİZ, ARACILARIMIZ, İŞ ORTAKLARIMIZ, ÇALIŞANLARIMIZ YA DA TEDARİKÇİLERİMİZ (VERİ YA

DA İŞ KAYBINA YÖNELİK HASARLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN) WEB SİTEMİZDEN, PAYPAL HİZMETLERİ'NDEN VEYA BU SÖZLEŞME'DEN YA DA BUNLARLA BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN KÂR KAYIPLARINDAN VEYA ÖZEL, DOLAYLI YA DA FİİL SONUCU OLUŞAN ZARARLARDAN (İHMAL DE DAHİL OLMAK ÜZERE NE ŞEKİLDE OLURSA OLSUN) SORUMLU OLMAYIZ; YASALAR İZİN VERDİĞİ SÜRECE VE BU ÖLÇÜDE BİZİM, ÜST KURULUŞUMUZUN, YAN KURULUŞLARIMIZIN, BAĞLI KURULUŞLARIMIZIN, GÖREVLİLERİMİZİN, YÖNETİCİLERİMİZİN, ARACILARIMIZIN, İŞ ORTAKLARIMIZIN, ÇALIŞANLARIMIZIN VE TEDARİKÇİLERİMİZİN SİZE VEYA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF KARIŞI OLAN SORUMLULUĞU, HER KOŞULDA DOĞRUDAN HASARIN FİİLİ TUTARIYLA SINIRLIDIR.

13.2 Hizmetlerin Sınırlandırılması. PayPal bir banka değildir ve PayPal Hizmetleri banka hizmetleri değil, ödeme işleme hizmetleridir. PayPal'ın paranızla ilgili olarak bir vekil, yediemin veya emanetçi görevi üstlenmediğini, yalnızca bir aracı ve koruyucu olarak görev aldığını kabul edersiniz. PayPal, ödemesi PayPal Hizmetleriyle gerçekleştirilmiş ürünler ve hizmetler üzerinde denetim ve sorumluluğa sahip değildir. Herhangi bir Kullanıcının kimliğini ya da alıcı veya Satıcının bir işlemi tamamlayacağını garanti etmeyiz.

13.3 Garanti Kapsamı Dışında. PAYPAL HİZMETLERİ “OLDUĞU GİBİ” VE HERHANGİ BİR KESİN, ZİMNİ VEYA YASAL GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULUR. PAYPAL, ÜST KURULUŞUMUZ VE BAĞLI ŞİRKETLERİMİZ, GÖREVLİLERİMİZ, YÖNETİCİLERİMİZ, ARACILARIMIZ, İŞ ORTAKLARIMIZ, ÇALIŞANLARIMIZ VE TEDARİKÇİLERİMİZ, MÜLKİYET, TİCARİ ELVERİŞLİLİK VE HERHANGİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İHLAL ETMEME KONUSUNDA HER TÜRLÜ ZİMNİ GARANTİDEN AÇIKÇA FERAGAT EDER. PayPal, ödemesi PayPal Hizmetleriyle gerçekleştirilen ürünler ve hizmetler üzerinde denetime sahip değildir ve PayPal, birlikte iş yaptığınız alıcının veya Satıcının bir işlemi gerçekten tamamlayacağını veya bunun için yetki sahibi olduğunun garantisini veremez. PayPal, PayPal Hizmetlerinin herhangi bir kısmına sürekli, kesintisiz veya güvenli erişimi garanti etmez, sitemizin çalışma durumu da bakım veya yükseltme için geçici olarak askıya alınabilir veya denetimimiz dışındaki birçok faktör tarafından sekteye uğratılabilir. PayPal banka hesapları, kredi kartları ve çek düzenlemeleri de dahil olmak üzere elektronik borç ve kredilere yönelik taleplerin zamanında işlenmesini sağlamak için tüm makul çabayı göstermekle birlikte PayPal Hizmetleri; bankacılık sistemindeki veya posta hizmetindeki gecikmeler gibi, kontrolümüz dışında birçok etkene bağlı olduğundan, PayPal işlemin tamamlanması için gereken süreyle ilgili hiçbir beyan veya garantide bulunmaz. Bazı yargı bölgeleri zimni garantilerden feragat edilmesine izin vermemektedir, bu yüzden yukarıdaki feragatnameler sizin için geçerli olmayabilir. Bu paragraf

size belirli yasal haklar verir ve ayrıca ülkelere göre değişebilen başka yasal haklarınız da olabilir.

13.4 Tazminat. Bu Sözleşme ve/veya PayPal Hizmetlerinin kullanımını sizin ihlalinizden veya çalışanlarınızın ya da aracılarınızın ihlalinden kaynaklanan veya bu ihlal sonucu ortaya çıkan üçüncü taraf hak taleplerinden, diğer taleplerden (avukatlık ücretleri dahil olmak üzere), ücretlerden ya da diğer sorumluluklardan PayPal'ı, Bağlı Şirketlerini, görevlilerimizi, yöneticilerimizi, aracılarımızı, iş ortaklarımızı, çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi savunmayı, tazmin etmeyi ve zarar görmemelerini sağlamayı kabul edersiniz.

13.5 Lisans Verme. Bilgisayarınıza, cihazınıza ya da diğer bir platforma indirdiğiniz API, geliştirici araç takımı veya başka bir yazılım uygulaması gibi bir PayPal yazılımı kullanıyorsanız, PayPal size PayPal yazılımını belgelere uygun şekilde kullanmanız için geri alınabilir, özel olmayan, aktarılamayan bir lisans verir. Bu lisans verme işlemine kişisel kullanımınıza özgü yazılım ve tüm güncellemeler, yükseltilmiş sürümler, yeni versiyonlar ile yedek yazılım da dahildir. Yazılım haklarınızı üçüncü şahıslara kiralayamaz, kiraya veremez ya da devredemezsiniz. PayPal Hizmetleriyle birlikte sunulan tüm PayPal belgelerine dahil edilmiş uygulama ve kullanım şartlarına uymanız gerekmektedir. PayPal'ın uygulama ve kullanım şartlarına uymadığınız takdirde, sizin, PayPal'ın ve üçüncü tarafların maruz kalacağı tüm zararlardan siz sorumlu olursunuz. PayPal, sizi bilgilendirerek API'ları değiştirebilir veya kaldırabilir. Yazılımdan türetilen herhangi bir kaynak kodu değiştirmemeyi, çoğaltmamayı, uyarlamamayı, dağıtmamayı, görüntülememeyi, yayımlamamayı, tersine tasarım yapmamayı, tercüme etmemeyi, parçalarına ayırmamayı, kaynak koduna dönüştürmemeyi ya da herhangi başka bir şekilde kaynak kodu yaratmaya çalışmamayı kabul edersiniz. PayPal'ın yazılımına ilişkin tüm hakların, unvan ve menfaatlerin PayPal'a ait olduğunu kabul edersiniz. PayPal web sitesinde kullandığınız herhangi bir üçüncü şahıs yazılımı, size yazılımı tedarik eden üçüncü şahısla mutabık kaldığınız lisansa tabidir. PayPal web sitesinde ve/veya PayPal Hizmetleri ile bağlantılı olarak kullanmayı seçtiğiniz herhangi bir üçüncü şahıs yazılım uygulaması için PayPal herhangi bir sorumluluk ya da yükümlülüğe sahip veya haiz değildir veya herhangi bir denetimi yoktur. PayPal Hizmetlerini PayPal web sitesinde ya da PayPal'ın veya üçüncü bir şahsın sağladığı başka bir web sitesinde ya da platformda kullanıyorsanız ve PayPal'ın yazılımını yüklemiyor ya da PayPal web sitesinde üçüncü şahısların yazılım uygulamalarını kullanmıyorsanız, bu bölüm size sağlanan PayPal Hizmetlerini kullanımınız için geçerli değildir.

13.6 PayPal'a Verdiğiniz Lisans; Fikri Mülkiyet Garantileri. 13.7 numaralı bölüme bağlı olarak, PayPal'a içerik sunduğunuzda veya PayPal Hizmetlerini kullanırken içerik yayınladığınızda, içerikte veya bilinen ya da gelecekte ortaya çıkacak her türlü ortamda bize

münhasır olmayan, dünya çapında geçerli, sürekli, geri alınamaz, ücretsiz, transfer edilebilir ve alt lisansı verilebilir (farklı katmanlar aracılığıyla) bir hakkın yanı sıra her türlü ve tüm telif hakkı, reklam, ticari marka, veritabanı hakları ve fikri mülkiyet haklarını verirsiniz. Ayrıca, geçerli yasaların izin verdiği en geniş ölçüde, tüm manevi haklarınızdan fedakarlık eder ve bu hakları PayPal'a, alt lisans sahiplerine veya vekillerine karşı kullanmayacağınıza söz verirsiniz. Şunların hiçbirinin fikri mülkiyet veya açıklık haklarını ihlal etmediğini beyan ve garanti edersiniz: PayPal'a içerik göndermeniz, PayPal Hizmetlerini kullanarak içerik yayınlamanız ve PayPal'ın bu içeriği (türevleri dahil) PayPal Hizmetleriyle bağlantılı olarak kullanması.

13.7 Mağazaların PayPal'a Verdiği Lisans. 13.6 numaralı bölüme bakılmaksızın, PayPal Hizmetlerini bir Mağaza olarak kullanmanız halinde, bu Sözleşme süresince ticari markalarınızı (tescilli ve tescilli olmayan ticari markalar, ticari adlar, hizmet işaretleri, logolar, alan adları ve sahip olunan diğer işaretler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) (1) ödeme yöntemi olarak PayPal Hizmetlerini sunan bir Mağaza olduğunuzu belirtmek ve (2) özellikle kabul ettiğiniz diğer kullanımlarda faydalanmak için herkese açık şekilde kullanmak ve görüntülemek üzere bize dünya çapında geçerli, münhasır olmayan, devredilebilir, alt lisansı verilebilir (farklı katmanlar aracılığıyla) ve ücretsiz bir hak verirsiniz.

13.8 Fikri Mülkiyet. "PayPal.com," "PayPal", "PayPal.com.br", "PayPal.com.cn", "PayPal.com.c2", "PayPal.com.hk", "PayPal.co.il", "PayPal.co.jp", "PayPal.com.mx", "PayPal.com.tr", "PayPal.com.sg" ve PayPal Hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar PayPal'ın ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. PayPal'ın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamazsınız. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar PayPal'ın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Önceden yazılı iznimiz olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamazsınız. Mağaza hizmetlerimiz, açık artırma araçları özellikleri veya bağlı kuruluş programları üzerinden PayPal tarafından sağlanan HTML logolarını PayPal Hizmetlerine web trafiği çekmek amacıyla önceden yazılı izin olmadan kullanabilirsiniz. Bu HTML logolarını değiştiremez, düzeltemez veya herhangi bir şekilde tadil edemezsiniz, PayPal'ı küçültücü bir biçimde kullanamazsınız veya PayPal'a dair bir sponsorluk veya devir anlamına gelebilecek şekilde görüntüleyemezsiniz. PayPal web sitesindeki ve PayPal web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, PayPal Hizmetleri, PayPal Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik PayPal'ın ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

13.9 Size Yapılan Aramalar; Cep Telefonu Numaraları. PayPal'a bir telefon numarası sağlayarak (cep telefonu numarası dahil olmak üzere) PayPal'dan bu telefon numarasına otomatik olarak gönderilmiş ve önceden kaydedilmiş mesajlar dahil olmak üzere çağrı almayı kabul edersiniz. Bize sağladığınız telefon numarasının bir cep telefon numarası olduğunu belirlersek, bu numarayı sistemlerimizde ve Hesap Profilinizde sınıflandırabiliriz ve siz de bu telefon numarasına PayPal Hizmetlerini kullanımınızla ilgili kısa mesajlar almayı kabul edersiniz.

13.10 Pazarlama. PayPal Hizmetleri aracılığıyla başka bir Kullanıcı hakkında Bilgi alırsanız bu Bilgiyi gizli olarak tutmanız ve yalnızca PayPal Hizmetleriyle bağlantılı olarak kullanmanız gerekir. Kullanıcı Bilgilerini üçüncü bir tarafa ifşa edemez veya dağıtamazsınız ya da Kullanıcının açık onayını almadığınız takdirde Bilgileri pazarlama amacıyla kullanamazsınız.

13.11 Şifre Güvenliği. PayPal Hizmetlerine erişmek için kullandığınız herhangi bir veya her kimliğin, şifrelerin, kişisel kimlik numaralarının (PIN'ler) ya da diğer kodların yeterli güvenlik ve kontrolünü sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

13.12 Vergiler. Yaptığınız veya aldığınız ödemeler için geçerli vergileri belirlemek ve vergiyi toplamak, raporlamak ve ilgili vergi kuruluşuna ödemek sizin sorumluluğunuzdadır. PayPal hangi vergilerin işleminiz için geçerli olduğunu belirleme yükümlülüğüne sahip değildir ve herhangi bir işlemten kaynaklanan vergileri tahsil etme, bildirme veya gönderme sorumluluğunu taşımaz.

Lütfen yabancı bir kurumdan hizmet ithal etmenizle ilişkili stopaj vergisi veya diğer vergi yükümlülüklerine tabi olabileceğinizi unutmayın. Ayrıca bir ürünün veya hizmetin satıcı olarak KDV, satış vergisi, gelir vergisi veya diğer vergi yükümlülüklerine de tabi olabilirsiniz. Yerel vergi danışmanınızla sizin için hangi vergilerin geçerli olduğunu belirlemek sizin yükümlülüğünüzdür ve bu vergileri uygun vergi dairesine ödeme sorumluluğunu taşırsınız. PayPal Hizmetleriyle ilgili tüm Ücretler, tüm vergi, harç ve diğer kesintilerden arı olarak, bunlar için ve bunlar hesabına hiçbir kesinti veya stopaj uygulanmadan yapılır. Bir ülkedeki yasalarca gerekli görüldüğü takdirde herhangi bir kesinti veya stopaj yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır.

13.13 Tam Sözleşme ve Beka. PayPal web sitesindeki [Yasal Sözleşmeler](#) sayfasında bulunan geçerli Politikaların yanı sıra bu Sözleşme PayPal Hizmetleriyle ilişkili olarak siz ve PayPal arasındaki mutabakatların tümünü teşkil etmektedir. Bölüm 6 (Hesabınızı Kapatma), 11 (Sorumluluklarınız – Uygulayabileceğimiz Yaptırımlar), 12 (PayPal ile yapılan İtirazlar) 13 (Genel Şartlar), 14 (Tanımlar) ve Ek A (Ücretler) ve bu Bölümlerin doğaları gereği oluşan diğer şartlar bu Sözleşmenin ihlali de dahil olmak üzere her koşulda devam eder. Bu Sözleşmenin

herhangi bir hükmü geçersiz kılınır veya yürürlükten kalkarsa, bu hüküm düşürülür ve geri kalan hükümler yürürlükte kalır.

13.14 Devir. PayPal'ın önceden yazılı izni olmadan bu Sözleşme kapsamındaki haklarınızı ve yükümlülüklerinizi aktaramaz veya devredemezsiniz. PayPal bu Sözleşmeyi ya da bu Sözleşme kapsamındaki hak veya yükümlülükleri dilediğinde aktarma veya devretme hakkını saklı tutar.

13.15 Sözleşme Tercümesi. Bu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde tercümesi yalnızca kolaylık sağlamaya yöneliktir ve bu Sözleşme'nin şartlarını değiştirmeyi amaçlamamaktadır. Bu Sözleşmenin İngilizce versiyonu ve İngilizce dışındaki başka bir dildeki versiyonu arasında bir çakışma olduğu takdirde İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

13.16 Feragat Olmaması. Siz ya da başkalarının ihlali konusunda işlem yapmamamız, sonraki veya benzer ihlallere müdahale hakkımızdan feragat teşkil etmez.

13.17 Hakların Üstlenilmesi. PayPal, ödemenizin alıcısına karşı talep ettiğiniz Hak Talebi, İptal veya Ters İbrazi öderse, ödemeye ilişkin alıcıya ve üçüncü taraflara karşı sahip olduğunuz hakları PayPal'ın üstleneceğini ve bu hakları PayPal'ın kendi takdirine bağlı olarak doğrudan sizin adınıza takip edebileceğini kabul edersiniz.

[Sayfa başına dön](#)

14. Tanımlar.

"Hesap" veya **"PayPal Hesabı"** Bireysel veya Ticari PayPal Hesabıdır.

"Hesap Profili" giriş yaptıktan sonra kişisel bilgiler, Ödeme Yöntemi ayrıntıları, Talimatlı Ödeme yetkilendirmeleri, satış araçlarınız ve bildirim tercihlerinizi ve API Erişim izinlerinizi içeren Hesap ayarlarınız dahil olmak üzere profilinizi görüntüleyip yönetebileceğiniz web sitemizdeki bir konumdur.

"Para Ekleyin" ya da **"Yükleyin"** , banka hesabınızdan PayPal hesabınıza para aktarma imkanı anlamına gelir.

"Bağlı Şirket" PayPal Holdings Inc. veya PayPal Holdings Inc.'nin doğrudan veya dolaylı yan kuruluşu olan bir şirket veya PayPal ile ortak mülkiyet ve denetim yoluyla bağlı bir şirket anlamına gelir.

"Yetkilendir" veya **"Yetkilendirme"** alıcının PayPal hesabından ödeme toplaması için alıcı tarafından bir Mağaza'ya verilen açık yetkilendirmedir.

"Otomatik Transfer" PayPal tarafından başlatılan, Hesap bakiyenizden yapılan çekimdir. Hesabınız Otomatik Transfer Ülkelerinden birinde kayıtlıysa, bu [madde ve şartlar](#) uyarınca bakiyenizden, tanımlı finansal ödeme aracınıza düzenli olarak çekim yapılır.

"Otomatik Transfer Ülkeleri"; Arnavutluk, Cezayir, Antigua ve Barbuda, Barbados, Belize, Bosna-Hersek, Dominika, Mısır, Fiji, Fransız Polinezyası, Grenada, Malavi, Yeni Kaledonya, Palau, Saint Kitts ve Nevis, Saint Lucia, Seyşeller, Trinidad ve Tobago, Turks ve Caicos Adaları ülkeleridir.

"Ticari Hesap" kişisel amaçlar, aile veya hane için değil; esas olarak ticari amaçlarla kullanılan Hesap anlamına gelir.

"İş Günleri" Singapur'daki ulusal tatiller hariç Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe ve Cuma günleridir.

"Ters İbraz" alıcının bir ödemeyi geçersiz kılmak için doğrudan kendi banka veya kredi kartı şirketine ya da banka veya kredi kartını çıkaran bankaya ilettiği taleptir.

"Hak Talebi" bu Sözleşme'nin 7. Bölümü uyarınca bir Kullanıcı'nın [Online Çözüm Merkezi](#)'nde doğrudan PayPal'a ilettiği ödemeye ilişkin itirazdır.

"Tüzel Kişilik Sözleşmesi" tüzel kişiliklerin doğrudan PayPal'ın ödeme işlemcisiyle (işlemcileriyle) imzalaması gereken sözleşmedir.

"Ticari Ödeme" Ek A'da (Ücretler) belirtilen anlamı taşır.

"Yazışmalar" şunlar da dahil olmak üzere PayPal'ın size sağladığı Hesap veya işlem bilgileridir: Kabul ettiğiniz Politikalar ve bu Politikaların güncellemeleri, yıllık feragatname; işlem alıcıları veya onaylar; Hesap ekstreleri ve geçmişi ve size sağlamamız gereken vergi ekstreleri.

"Müşteri Hizmetleri" PayPal'ın herhangi bir saatte [PayPal Yardım Merkezi](#) aracılığıyla online olarak veya 06:00'dan gece yarısına kadar (402) 935-2050 (ABD içinde) numaralı telefonu arayarak ulaşabileceğiniz müşteri desteğidir.

"Günler" takvim günleri anlamına gelir.

"Varsayılan Ödeme Yöntemleri", Tercih Edilen Ödeme Yöntemini seçmediyseniz PayPal'ın, Ödeme Yöntemlerini bir işlemi karşılamak için kullandığı sıra anlamına gelir.

"Dijital Ürünler" elektronik biçimde teslim edilen ve kullanılan ürünlerdir.

"İtiraz" bu Sözleşme'nin 7. Bölümü uyarınca bir Kullanıcı'nın [Online Çözüm Merkezi](#)'nde doğrudan PayPal'a ilettiği itirazdır.

"eBay" eBay Inc. anlamına gelir.

"e-Çek" bekleyen durumda olan gönderinin banka hesabı kullanılarak gerçekleştirilen ve tahsil edilene kadar alıcının eline geçmeyen ödemedir. eCheck kullanarak para gönderdiğinizde para 3-4 İş Günü boyunca bekleyen durumda kalır. Paranın bekleyen durumda kaldığı süre para ABD dışındaki bir banka hesabından gönderildiyse artabilir.

"Hata" Hesabınıza yanlışlıkla para yatırıldığında veya hesabınızdan yanlışlıkla para çekildiğinde PayPal veya tedarikçileri tarafından gerçekleştirilen işleme hatası anlamına gelir.

"Ücretler" bu Sözleşme'nin Ek A (Ücretler) bölümünde belirtilen tutarlardır.

"Bilgi" kişisel bilgiler, finansal bilgiler veya size ya da işletmenize ilişkin diğer bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmayacak şekilde bize sağladığınız Hesap bilgileridir.

"Anında Transfer" PayPal'ın, gönderenin banka hesabını kullanarak alıcıya anında yatırdığı ödemedir.

"Teslim Alınmayan Ürün" Kullanıcının satın alınan ürünü teslim almadığını iddia ederek ödemeye ilişkin olarak bildirdiği itirazdır.

"Mağaza" ve **"Satıcı"** birbirlerinin yerine kullanılır ve ürün ve/veya hizmet satan, ödeme almak için PayPal Hizmetlerini kullanan Kullanıcı anlamına gelir.

"Dijital Ürünler için Mikroödemeler" diğer şeylerin yanı sıra mikroödeme fiyatları ve entegre web sitesi araçları sunan Dijital Ürün satıcısı Mağazaların belli haklara sahip olan bazılarına sunulan PayPal Hizmeti anlamına gelir.

"Giriş Yapmayı Gerektirmeyen Ödemeler" gönderenin Hesabına giriş yapmasını gerektirmeden gerçekleştirilen PayPal ödemesidir.

"Ödeme Yöntemi" bir işlem için ödeme yapmak üzere kullanılan ödeme yöntemidir. Şu ödeme yöntemleri bir işlem için ödeme yapmak üzere kullanılabilir (uygunluk durumuna bağlıdır): Bakiye, Anında Transfer, e-Çek, kredi kartı, banka kartı ve Kupon/Çek Kullanım Kodu.

"PayPal," "biz," "bizi/bize" veya "bizim" ifadeleri PayPal Pte. Ltd. anlamına gelir.

"PayPal Otomatik Ödeme" doğrudan alıcının kredi veya banka kartı ile yapılan Website Payments Pro aracılığıyla yapılan ödemeler gibi bir PayPal Hesabı üzerinden gerçekleştirilmeyen bir ödemedir.

"PayPal Mobil" cep telefonunuzdan para gönderip almanıza imkan tanıyan bir PayPal Hizmetidir.

"PayPal Satıcı Koruması" PayPal'ın 9. Bölümde açıklandığı şekilde Satıcılara sağladığı koruma programıdır.

"PayPal Hizmetleri" web sitemizde veya diğer herhangi bir şekilde sunduğumuz ürünler, hizmetler ve diğer özellikler, teknolojiler ve/veya işlevlerin tümü anlamına gelir.

"Kişisel Ödeme" kira veya akşam yemeği hesabının size düşen payı gibi ürünler ve/veya hizmetler için bir arkadaşına ya da aile bireyine yapılacak ödemedir. Kişisel Ödemeler hediye göndermek için kullanılamaz. Kişisel Ödemeler birçok ülkede kullanılamamaktadır.

"Politika" veya **"Politikalar"** PayPal web sitesinde PayPal Hizmetlerini kullanımınızla ilişkili olarak PayPal ile tarafı olduğunuz herhangi bir Politika veya başka bir sözleşmedir.

"Talimatlı Ödeme" alıcının gönderenle taraf olduğu sözleşme uyarınca alıcının tek sefer, düzenli veya düzensiz olarak doğrudan gönderenin Hesabından çekilmesi için ön Yetki aldığı ödemedir. Talimatlı Ödemeler bazen "abonelikler", "otomatik ödemeler", "otomatik faturalandırma" veya "düzenli ödemeler" olarak adlandırılır.

"Tercih Edilen Ödeme Yöntemi" bir ödemeyi gerçekleştirmek için Varsayılan Ödeme Yöntemlerini kullanmak yerine seçtiğiniz Ödeme Yöntemidir.

"Kupon/Çek Kullanım Kodu" hediye çekleri, promosyon kuponları veya diğer promosyon tekliflerinin üzerinde yer alan ve fayda elde etmek için kullanılan harf, sayı ve/veya sembollerden oluşan koddur.

"Rezerv" Hesabınıza ve/veya PayPal Hizmetlerini kullanımınıza ilişkin İptal, Ters İbrahim, Hak Talebi veya diğer sorumluluklarla ilgili risklere karşı koruma sağlamak amacıyla Hesabınıza aldığınız paradan bloke ettiğimiz yüzdendir.

"Kısıtlanmış İşlemler" bu Sözleşme'nin 10. Bölümünde açıklanan söz konusu işlemlerdir.

"İptal" PayPal aldığınız ödemeleri şu nedenlerle iptal eder: (a) Ödemenin, gönderenin bankası tarafından iptal edilmesi; (b) ödemenin size PayPal, Bağlı şirketleri ya da diğer doğrudan veya dolaylı PayPal yan kuruluşları tarafından Hatayla gönderilmesi; (c) ödemeyi gönderenin ödeme gönderme yetkisinin bulunmaması (örneğin, gönderenin çalınmış bir kredi kartı kullanması); (d) bu Sözleşmeyi, PayPal Kabul Edilebilir Kullanım Politikasını veya başka bir Politikayı ihlal eden bir işleme ilişkin bir ödeme almanız; (e) PayPal'ın size karşı bir Hak Talebi olduğuna karar vermesi.

"Satıcı" – "Mağaza" tanımına bakın.

"Tanıtımından Oldukça Farklı" bu Sözleşme'deki Bölüm 7.1'de sağlanan tanımla açıklanır.

"Önemli Değişiklik" bu Sözleşme'nin haklarınızı azaltan ve sorumluluklarınızı artıran şartlarına ilişkin değişiklik anlamına gelir.

"Yükleyin" – "Para Ekleyin" tanımına bakın.

"İşlem Ayrıntıları Sayfası" PayPal web sitesinde işlemle ilgili bilgilerin görüntülediği, "İşlem Ayrıntıları" başlıklı sayfadır. Bu sayfaya, PayPal web sitesindeki Hesabınızda yer alan bireysel işleminden erişilebilir.

"Teyitli Hesap" PayPal'ın, bir Hesap sahibinin bir veya daha fazla Ödeme Yönteminin yasal kontrolüne sahip olduğunu teyit ettiğini gösteren Hesap durumu anlamına gelir. Onaylı Hesap durumu bir Kullanıcının desteklenmesini içermediği gibi Kullanıcıların ticari uygulamaları konusunda da bir garanti vermez.

"Sanal Terminal Ödemesi" bir Hesap aracılığıyla değil doğrudan bir kredi veya banka kartı ile PayPal tarafından Sanal Terminal üzerinden işleme koyulan ödemedir. "Kullanıcı" siz de dahil olmak üzere PayPal Hizmetlerini kullanan kişi veya kurum anlamına gelir.

"Yetkisiz İşlem" bu Sözleşme'deki Bölüm 8.1'de tanımlanmıştır.

[Sayfa başına dön](#)

Ek A - Ücretler.

Özet. PayPal sizden aşağıdaki Ücretleri alır:

1.

- a. **Ticari Ödeme Ücreti.**
- b. **İlave Ücretler:**
 - Para Birimi Dönüştürme İşlem Ücreti;
 - Bakiye Çekim Ücreti;
 - e-Çek Ücreti;
 - Ters İbraz Ücreti;
 - Kredi Kartı ve Banka Kartı Onay Ücreti ve
 - Kayıt Talebi Ücreti.
- c. **Diğer fiyatlandırma kategorileri için ücretler:**
 - Mikroödeme Ücreti;
 - Dijital Ürün Ücretleri için Mikroödeme Ücreti;
 - Mass Payments / Ödeme Ücreti;
 - Kişisel Ödemeler Ücreti ve
 - Meksika'da Taksitli İşlem Ücreti;

Sizin için geçerli olan Ücretler hakkında daha fazla bilgi için ülkenizin [Ücretler sayfasını](#) görüntüleyin.

2. **Ticari Ödemeler Ücreti.**

Ticari bir Ödeme aşağıdakileri içerir:

- Ürün veya hizmetlerin satışı için ödeme;
- Satıcının PayPal web sitesindeki "Ödeme Talep Edin" sekmesini kullandıktan sonra aldığı ödeme veya
- Bir işyeri veya diğer ticari ya da kar amacı gütmeyen kuruma gönderilen veya bunlar tarafından alınan bir ödeme.

İşlem Geçim	Ülke	Ticari Ödemeler Ücreti
-------------	------	------------------------

işi												
Ticari Ödeme Alma	Aşağıda listelenenler hariç tüm ülkeler	<table><tr><td rowspan="2">Yurt içi ödemeler:</td><td>Standart Tarife:</td><td>%3,4 + Sabit Ücret</td></tr><tr><td>Mağaza Ücreti*:</td><td>%2,4 - %3,4 + Sabit Ücret</td></tr><tr><td rowspan="2">Uluslararası ödemeler:</td><td>Standart Tarife:</td><td>%3,9 + Sabit Ücret</td></tr><tr><td>Mağaza Ücreti**:</td><td>%2,9 - %3,9 + Sabit Ücret</td></tr></table>	Yurt içi ödemeler:	Standart Tarife:	%3,4 + Sabit Ücret	Mağaza Ücreti*:	%2,4 - %3,4 + Sabit Ücret	Uluslararası ödemeler:	Standart Tarife:	%3,9 + Sabit Ücret	Mağaza Ücreti**:	%2,9 - %3,9 + Sabit Ücret
	Yurt içi ödemeler:	Standart Tarife:		%3,4 + Sabit Ücret								
		Mağaza Ücreti*:	%2,4 - %3,4 + Sabit Ücret									
	Uluslararası ödemeler:	Standart Tarife:	%3,9 + Sabit Ücret									
		Mağaza Ücreti**:	%2,9 - %3,9 + Sabit Ücret									
	Arnavutluk Andora Bosna-Hersek Hırvatistan Gürcistan, İzlanda Moldova Monako Sırbistan Türkiye	<table><tr><td rowspan="2">Yurt içi ödemeler:</td><td>Standart Tarife:</td><td>%3,4 + Sabit Ücret</td></tr><tr><td>Mağaza Ücreti*:</td><td>%2,4 - %3,4 + Sabit Ücret</td></tr><tr><td>Uluslararası ödemeler:</td><td colspan="2">Aşağıdaki tabloya bakın.</td></tr></table>	Yurt içi ödemeler:	Standart Tarife:	%3,4 + Sabit Ücret	Mağaza Ücreti*:	%2,4 - %3,4 + Sabit Ücret	Uluslararası ödemeler:	Aşağıdaki tabloya bakın.			
	Yurt içi ödemeler:	Standart Tarife:		%3,4 + Sabit Ücret								
		Mağaza Ücreti*:	%2,4 - %3,4 + Sabit Ücret									
	Uluslararası ödemeler:	Aşağıdaki tabloya bakın.										
	Arjantin (yalnızca uluslararası ödemeler) Bahamalar Bermuda Cayman Adaları Şili Kolombiya	<table><tr><td rowspan="2">Yurt içi ödemeler ve uluslararası ödemeler:</td><td>Standart Tarife: %5,4 + Sabit Ücret</td></tr><tr><td>Mağaza Ücreti: %4,4 ila %5,4 arası + Sabit Ücret</td></tr></table>	Yurt içi ödemeler ve uluslararası ödemeler:	Standart Tarife: %5,4 + Sabit Ücret	Mağaza Ücreti: %4,4 ila %5,4 arası + Sabit Ücret							
Yurt içi ödemeler ve uluslararası ödemeler:	Standart Tarife: %5,4 + Sabit Ücret											
	Mağaza Ücreti: %4,4 ila %5,4 arası + Sabit Ücret											

Kosta Rika Dominik Cumhuri yeti Ekvador El Salvador Guatemala la Hondura s Jamaika Nikaragu a Panama Peru Uruguay Venezuel a			
Çin Hong Kong Hindista n Endonez ya Malezya Filipinler Singapur Tayvan Tayland Vietnam	Yurt içi ödemeler: (uygun olduğu durumlarda)	Standart Tarife #:	%3,9 + Sabit Ücret
		Standart eBay Tarifesi ## :	%3,4 + Sabit Ücret
		Mağaza Ücreti#*:	%2.7 - %3.9 + Sabit Ücret
		Mağaza eBay Ücreti ##*:	%2,4 - %3,4 + Sabit Ücret
	Uluslararası ödemeler:	Standart Tarife #:	%4,4 + Sabit Ücret
		Standart eBay Tarifesi ## :	%3,9 + Sabit Ücret
		Mağaza Ücreti#*:	%3.2 - %4.4 + Sabit Ücret
		Mağaza eBay Ücreti ##*:	%2,9 - %3,9 + Sabit Ücret

	Arnavutluk, Bosna Hersek ve Mısır hariç Otomatik Transfer Ülkeleri				
		<u>Yurt içi ödemeler ve uluslararası ödemeler:</u>		<u>Standart Tarife:</u>	%4,9 + Sabit Ücret
				<u>Mağaza Ücreti*:</u>	%3,9 - %4,9 + Sabit Ücret
Japonya	<u>Yurt içi ödemeler:</u>	<u>Standart Tarife:</u>	%3,6 + Sabit Ücret		
		<u>Mağaza Ücreti*:</u>	%2,9 - %3,6 + Sabit Ücret		
	<u>Uluslararası ödemeler:</u>	<u>Standart Tarife:</u>	%3,9 + Sabit Ücret		
		<u>Mağaza Ücreti*:</u>	%2,9 - %3,9 + Sabit Ücret		
Meksika	<u>Yurt içi ödemeler:</u>	<u>Standart Tarife:</u>	%4,0 + Sabit Ücret		
		<u>Mağaza Ücreti*:</u>	%3,0 - %4,0 + Sabit Ücret		
	<u>Uluslararası ödemeler:</u>	<u>Standart Tarife:</u>	%4,5 + Sabit Ücret		
		<u>Mağaza Ücreti*:</u>	%3,5 - %4,5 + Sabit Ücret		
Fas	<u>Yurt içi ödemeler ve uluslararası ödemeler:</u>		<u>Standart Tarife:</u>	%4,4 + Sabit Ücret	
			<u>Mağaza Ücreti*:</u>	%3,4 - %4,4 + Sabit Ücret	
	Sabit Ücret	Tüm ülkeler	Para Birimi:	Ücret:	
Avustralya Doları:			0,30 \$ AUD		
Brezilya Reali:			0,60 R\$ BRL		
Kanada Doları:			0,30 \$ CAD		
Çek Korunası:			10,00 CZK		
Danimarka Kronu:			2,60 DKK		
Euro:			0,35 € EUR		
Hong Kong Doları:			2,35 \$ HKD		
Macar Forinti:			90,00 HUF		
Yeni İsrail Şekli:			1,20 ILS		

		Japon Yeni:	40,00 ¥ JPY
		Malezya Ringiti:	2,00 MYR
		Meksika Pezosu:	4,00 MXN
		Yeni Zelanda Doları:	0,45 \$ NZD
		Norveç Kronu:	2,80 NOK
		Filipinler Pezosu:	15,00 PHP
		Polonya Zlotisi:	1.35 PLN
		Rus Rublesi:	10 RUB
		Singapur Doları:	0,50 \$ SGD
		İsveç Kronu:	3,25 SEK
		İsviçre Frankı:	0,55 CHF
		Yeni Tayvan Doları:	10,00 \$ TWD
		Tayland Bahtı:	11,00 THB
		Türk Lirası:	0,45 TRY
		İngiliz Sterlini:	0,20 £ GBP
		ABD Doları:	0,30 \$ USD

- *Mağaza Ücreti kapsamına girebilmek için tek seferlik başvuru iletmeniz, aylık satış hacmini karşılamanız ve Hesabınızın iyi durumda olması gerekir. Mağaza Ücreti ölçütlerini görüntülemek için [burayı tıklayın](#). Mağaza Ücretine başvurmak için [burayı tıklayın](#).
- # eBay web sitesi, Website Payments Pro - Hosted Solution, Sanal Terminal, PayPal Here ve taşıyıcı faturalı ürünler hariçtir.
- ## yalnızca eBay web sitesinden yapılan işlemler için.
- **Arnavutluk, Andora, Bosna-Hersek, Hırvatistan, Gürcistan, İzlanda, Moldova, Monako, Sırbistan ve Türkiye'de Uluslararası Ticari Ödeme alma.**
- Ücret alıcının bulunduğu ülkeye bağlıdır.

İşlem Geçmişi	Satıcının Ülkesi	Alıcının Ülkesi	Ücret
---------------	------------------	-----------------	-------

Ticari Ödeme Alma	Türkiye, Andora, İzlanda, Monako	Kuzey Avrupa*:	Standart Tarife:	%3,8 + Sabit Ücret	
			Mağaza Ücreti^:	%2,8 - %3,8 + Sabit Ücret	
		ABD, Kanada, Avrupa I **:	Standart Tarife:	%3,9 + Sabit Ücret	
			Mağaza Ücreti^:	%2,9 - %3,9 + Sabit Ücret	
		Avrupa II ***:	Standart Tarife:	%4,4 + Sabit Ücret	
			Mağaza Ücreti^:	%3,4 - %4,4 + Sabit Ücret	
		Diğer tüm ülkeler:	Standart Tarife:	%4,9 + Sabit Ücret	
			Mağaza Ücreti^:	%3,9 - %4,9 + Sabit Ücret	
		Arnavutluk, Bosna- Hersek, Hırvatistan, Gürcistan, Moldova, Sırbistan	Kuzey Avrupa*:	Standart Tarife:	%3,8 + Sabit Ücret
				Mağaza Ücreti^:	%2,8 - %3,8 + Sabit Ücret
	Avrupa I **:		Standart Tarife:	%3,9 + Sabit Ücret	
			Mağaza Ücreti^:	%2,9 - %3,9 + Sabit Ücret	
	ABD, Kanada:		Standart Tarife:	%4,4 + Sabit Ücret	
			Mağaza Ücreti^:	%3,4 - %4,4 + Sabit Ücret	
	Avrupa II ***:		Standart Tarife:	%4,7 + Sabit Ücret	
			Mağaza Ücreti^:	%3,7 - %4,7 + Sabit Ücret	
	Diğer tüm ülkeler:		Standart Tarife:	%5,2 + Sabit Ücret	
			Mağaza Ücreti^:	%4,2 - %5,2 + Sabit Ücret	
Sabit Ücret			Yukarıdaki tabloya bakın		

- * Kuzey Avrupa: Danimarka, Faroe Adaları, Finlandiya (Aland Adaları dahil), Grönland, İzlanda, Norveç, İsveç.

** Avrupa I: Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Estonya, Fransa (Fransız Guyanası, Guadelup, Martinik, Reunion ve Mayotte dahil), Almanya, Cebelitarık, Yunanistan, İrlanda, İtalya, Lüksemburg, Malta, Monako, Karadağ, Hollanda, Portekiz, San Marino, Slovakya, Slovenya, İspanya, Birleşik Krallık (Kanal Adaları ve Man Adası dahil), Vatikan.

*** Avrupa II: Arnavutluk, Andora, Beyaz Rusya, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Gürcistan, Macaristan, Kosova^, Letonya,

Liechtenstein, Litvanya, Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Sırbistan, İsviçre, Türkiye, Ukrayna.

- **^ Mağaza Ücreti:** Mağaza Ücreti kapsamına girebilmek için tek seferlik başvuru iletmeniz, aylık satış hacmini karşılamanız ve Hesabınızın iyi durumda olması gerekir. Mağaza Ücreti ölçütlerini görüntülemek için [burayı tıklayın](#). Mağaza Ücretine başvurmak için [burayı tıklayın](#).

^^ Bu ülkelerdeki müşteriler PayPal Hesabı açamaz ancak belirli mağazaların web sitelerinde kredi kartlarını kullanarak alışveriş yapabilir.

Not: Avrupa Birliği'ne, Avrupa Ekonomik Bölgesine veya Monako'ya kayıtlı Hesaplar arasında, EUR veya İsveç Kronu ile yapılan Uluslararası ödemeler için Ücret uygulaması yapılırken, bu ödemeler Yurtiçi Bireysel Ödemeler gibi muamele görerek, aynı uygulamaya tabi tutulacaktır.

3. Otel mağaza ücreti

Otel mağaza ücreti yalnızca aşağıdaki nitelikleri taşıyan ve Singapur, Malezya, Endonezya, Tayland, Vietnam ve Filipinler'de kayıtlı olan PayPal Hesapları'na sahip otel mağazalar için geçerlidir:

- (a) satış noktalarını, maliyeti kendisine ait olmak üzere PayPal onaylı bir internet rezervasyon motoru ortağı ile entegre eden;
- (b) iyi durumda, geçerli bir Ticari Hesabı olan ve
- (c) PayPal'dan onay sahibi olan.

PayPal, otel mağaza ücreti için onaylı olup olmadığınıza kendi takdirine bağlı olarak karar verir. Otel mağaza ücreti, yalnızca otel işletmenizle ilgili ürün ve hizmetlerden alınan ödemelerin işlenmesi ile sınırlıdır. Bu Sözleşme kapsamındaki diğer bütün haklara bakılmaksızın, kendi takdirimize bağlı olarak otel mağaza ücreti onayınızı derhal geçersiz kılabiliriz.

Otel mağaza ücreti için onaylıysanız, şunlar için ödeme yaparsınız:

Yurtiçi ödemeler (uygun olduğu durumlarda) ve Uluslararası ödemeler	Standart Tarife #:	%2,8
---	--------------------	------

4. Ek Ücretler.

İşl em Ge çm işi	Ek Ücretler	
Pa ra Bi ri mi Dö nü ştü rm e	Ülke:	Ücret:
	Aşağıda listelenenler hariç tüm ülkeler.	%2,5 (döviz kuruna eklenir)
	Meksika	%3,5 (döviz kuruna eklenir)
	Anguilla, Antigua ve Barbuda, Arjantin, Aruba, Bahamalar, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivya, Cayman Adaları, Şili, Kolombiya, Kosta Rika, Dominika, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, El Salvador, Falkland Adaları, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaika, Montserrat,	%4,5 (döviz kuruna eklenir)

Hollanda Antilleri, Nikaragua, Panama, Paraguay, Peru, Saint Kitts ve Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent ve Grenadinler, Surinam, Trinidad ve Tobago, Turks ve Caicos Adaları, Uruguay, Venezuela, Virgin Adaları.	
Cezayir, Angola, Bahreyn, Benin, Botsvana, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Cape Verde, Çad, Komorolar, Kongo, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Cook Adaları, Cibuti, Mısır, Eritre, Etiyopya, Gabon, Gambia, Gana, Gine, Gine Bissau, Fildişi Sahili, Ürdün, Kazakistan, Kenya, Kuveyt, Kırgızistan,	Kişisel veya Ticari Ödemelerde söz konusu olan Para Birimi Para Birimi Dönüştürme işlemleri: %3,5 döviz kuruna eklenir. Para birimi dönüştürme; diğer ödemeleri (Mass Payments veya Ödemeler dahil) alırken, yerel banka hesabınıza para çekerken (PayPal bakiyeniz, yerel para biriminden farklı bir para birimindeyse), banka hesabınızdan PayPal Hesabınıza para eklerken veya farklı para birimlerinde PayPal bakiyeleriniz arasında (varsa) para transferi yaparken yapılan bir işlemdir; %2,5 döviz kuruna eklenir

Lesoto, Madagaskar, Malavi, Mali, Moritanya, Mauritius, Fas, Mozambik, Namibya, Nijer, Nijerya, Umman, Katar, Ruanda, Sao Tome ve Principe, Suudi Arabistan, Senegal, Seyşeller, Sierra Leone, Somali, Güney Afrika, Saint Helena, Swaziland, Tacikistan, Tanzanya, Togo, Tunus, Türkmenistan, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Yemen, Zambiya, Zimbabve	
Arnavutluk, Andora, Beyaz Rusya, Bosna- Hersek, Hırvatistan, Gürcistan, İzlanda, Makedonya, Moldova,	Bireysel veya Ticari Ödemelerde gerçekleşen Para Birimi Para Birimi Dönüştürme işlemleri: %4 döviz kuruna eklenir. Para birimi dönüştürme; diğer ödemeleri (Mass Payments veya Ödemeler dahil) alırken, yerel banka hesabınıza para çekerken (PayPal bakiyeniz, yerel para biriminden farklı bir para birimindeyse), banka hesabınızdan PayPal Hesabınıza para eklerken veya farklı para birimlerinde PayPal

Karadağ, Sırbistan, Türkiye, Ukrayna.	bakiyeleriniz arasında (varsa) para transferi yaparken yapılan bir işlemdir; %2,5 döviz kuruna eklenir																																														
Bhutan, Kamboçya, Çin, Mikronezya Federe Devletleri, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, Japonya, Kore, Laos, Malezya, Maldivler, Moğolistan, Nepal, Yeni Zelanda, Filipinler, Samoa, Singapur, Sri Lanka, Tayvan, Tayland, Tonga, Vietnam	Bireysel veya Ticari Ödemelerde söz konusu olan Para Birimi Dönüştürme işlemleri: Tutarın dönüştürüldüğü para birimine göre döviz kuruna eklenen Ücret, aşağıdaki tabloda listelendiği gibi eklenir. <table><tr><th>Para Birimi:</th><th>Ücret:</th></tr><tr><td>Arjantin Pezosu:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Avustralya Doları:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Brezilya Reali:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Kanada Doları:</td><td>%3,5</td></tr><tr><td>Çek Korunası:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Danimarka Kronu:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Hong Kong Doları:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Macar Forinti:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Hindistan Rupisi:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Yeni İsrail Şekeli:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Japon Yeni:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Malezya Ringiti</td><td>%4</td></tr><tr><td>Meksika Pezosu:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Yeni Zelanda Doları:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Norveç Kronu:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Filipinler Pezosu:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Polonya Zlotisi:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Rus Rublesi:</td><td>%3,5</td></tr><tr><td>Singapur Doları:</td><td>%4</td></tr><tr><td>İsveç Kronu:</td><td>%4</td></tr><tr><td>İsviçre Frankı:</td><td>%4</td></tr></table>	Para Birimi:	Ücret:	Arjantin Pezosu:	%4	Avustralya Doları:	%4	Brezilya Reali:	%4	Kanada Doları:	%3,5	Çek Korunası:	%4	Danimarka Kronu:	%4	Euro:	%4	Hong Kong Doları:	%4	Macar Forinti:	%4	Hindistan Rupisi:	%4	Yeni İsrail Şekeli:	%4	Japon Yeni:	%4	Malezya Ringiti	%4	Meksika Pezosu:	%4	Yeni Zelanda Doları:	%4	Norveç Kronu:	%4	Filipinler Pezosu:	%4	Polonya Zlotisi:	%4	Rus Rublesi:	%3,5	Singapur Doları:	%4	İsveç Kronu:	%4	İsviçre Frankı:	%4
Para Birimi:	Ücret:																																														
Arjantin Pezosu:	%4																																														
Avustralya Doları:	%4																																														
Brezilya Reali:	%4																																														
Kanada Doları:	%3,5																																														
Çek Korunası:	%4																																														
Danimarka Kronu:	%4																																														
Euro:	%4																																														
Hong Kong Doları:	%4																																														
Macar Forinti:	%4																																														
Hindistan Rupisi:	%4																																														
Yeni İsrail Şekeli:	%4																																														
Japon Yeni:	%4																																														
Malezya Ringiti	%4																																														
Meksika Pezosu:	%4																																														
Yeni Zelanda Doları:	%4																																														
Norveç Kronu:	%4																																														
Filipinler Pezosu:	%4																																														
Polonya Zlotisi:	%4																																														
Rus Rublesi:	%3,5																																														
Singapur Doları:	%4																																														
İsveç Kronu:	%4																																														
İsviçre Frankı:	%4																																														

	<table><tr><td>Yeni Tayvan Doları:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Tayland Bahtı:</td><td>%4</td></tr><tr><td>Türk Lirası:</td><td>%4</td></tr><tr><td>İngiliz Sterlini:</td><td>%4</td></tr><tr><td>ABD Doları:</td><td>%3,5</td></tr></table> Para birimi dönüştürme; diğer ödemeleri (Mass Payments veya Ödemeler dahil) alırken, yerel banka hesabınıza para çekerken (PayPal bakiyeniz, yerel para biriminden farklı bir para birimindeyse), banka hesabınızdan PayPal Hesabınıza para eklerken veya farklı para birimlerinde PayPal bakiyeleriniz arasında (varsa) para transferi yaparken yapılan bir işlemdir; %2,5 döviz kuruna eklenir	Yeni Tayvan Doları:	%4	Tayland Bahtı:	%4	Türk Lirası:	%4	İngiliz Sterlini:	%4	ABD Doları:	%3,5
Yeni Tayvan Doları:	%4										
Tayland Bahtı:	%4										
Türk Lirası:	%4										
İngiliz Sterlini:	%4										
ABD Doları:	%3,5										
Monako	Bireysel veya Ticari Ödemelerde söz konusu olan Para Birimi Dönüştürme işlemleri: Toptan satış kurunun %2,5 fazlası Para birimi dönüştürme; diğer ödemeleri (Mass Payments veya Ödemeler dahil) alırken, yerel banka hesabınıza para çekerken (PayPal bakiyeniz, yerel para biriminden farklı bir para birimindeyse), banka hesabınızdan PayPal Hesabınıza para eklerken veya farklı para birimlerinde PayPal bakiyeleriniz arasında (varsa) para transferi yaparken yapılan bir işlemdir Toplu döviz kurunun %3,0 ve %4,0 fazlası, ilgili tutarın dönüştürüldüğü hedef para birimine bağlı olarak (lütfen aşağıdaki tabloya bakın). <table><tr><td>Para Birimi ve Kodu</td><td>Para Birimi Dönüştürme Ücreti</td></tr><tr><td>Arjantin Pezosu (ARS):</td><td>%4,0</td></tr><tr><td>Avustralya Doları (AUD):</td><td>%4,0</td></tr><tr><td>Brezilya Reali (BRL):</td><td>%4,0</td></tr></table>	Para Birimi ve Kodu	Para Birimi Dönüştürme Ücreti	Arjantin Pezosu (ARS):	%4,0	Avustralya Doları (AUD):	%4,0	Brezilya Reali (BRL):	%4,0		
Para Birimi ve Kodu	Para Birimi Dönüştürme Ücreti										
Arjantin Pezosu (ARS):	%4,0										
Avustralya Doları (AUD):	%4,0										
Brezilya Reali (BRL):	%4,0										

	Kanada Doları (CAD):	%3,0
	Çek Korunası (CZK):	%3,5
	Danimarka Kronu (DKK):	%3,5
	Euro (EUR):	%3,5
	Hong Kong Doları (HKD):	%4,0
	Macar Forinti (HUF):	%3,5
	İsrail Şekeli (ILS):	%4,0
	Japon Yeni (JPY):	%4,0
	Malezya Ringiti (MYR):	%4,0
	Meksika Pezосу (MXN):	%4,0
	Yeni Zelanda Doları (NZD):	%4,0
	Norveç Kronu (NOK):	%3,5
	Filipinler Pezосу (PHP):	%4,0
	Polonya Zlotisi (PLN):	%3,5
	Rus Rublesi (RUB):	%3,5
	İsveç Kronu (SEK):	%3,5
	İsviçre Frankı (CHF):	%3,5
	Yeni Tayvan Doları (TWD):	%4,0
	Tayland Bahtı (THB):	%4,0
	Türk Lirası (TRY):	%3,5
	İngiliz Sterlini (GBP):	%3,5
	ABD Doları (USD):	%3,0

Para dönüştürmesi yapılması gerekiyorsa, lisanslı bir finans kuruluşu tarafından belirlenen ve pazar koşullarına bağlı olarak düzenli bir şekilde ayarlanan yabancı döviz satış kuru kullanılacaktır. Döviz kuru düzenli olarak ayarlanır ve size bildirilmeden hemen uygulanabilir. Döviz kuru, PayPal'ın yabancı para birimini aldığı toptan döviz kurunun belirli bir yüzdelik oran üzerinde bir işlem Ücreti içerir ve bu işlem ücreti PayPal tarafından tutulur. Satın alma sırasında Bilgilerinizi İnceleyin sayfasında Diğer Dönüştürme seçeneklerini belirleyerek işleminizi tamamlamadan önce para birimi dönüştürmekten Vazgeç seçeneğiniz (ikamet ettiğiniz ülkeye ve ödeme kaynağı türüne bağlıdır) olabilir.

Satış noktasında PayPal tarafından para birimi dönüştürme sunulduğunda, ödeme

	işlemini yetkilendirmeden önce o işlem için geçerli olacak döviz kuru gösterilir. Ödeme işlemini yetkilendirerek para birimi dönüştürmenin belirtilen döviz kuruna göre yapılmasını kabul edersiniz. Satış noktasında para birimi dönüştürme hizmeti PayPal tarafından değil de Mağaza tarafından sunulduğunda, ödeme işlemini Mağaza döviz kuruna ve ücretlerine göre yetkilendirmeyi kabul edersiniz. PayPal'ın bu para birimi dönüştürme işleminde herhangi bir yükümlülüğü yoktur. Ödemeyi Banka veya Kredi Kartı ile yaptığınızda ve PayPal tarafından para birimi dönüştürme yapıldığında, para birimi dönüştürmeyi Kredi veya Banka kartınızı çıkaran kuruluş yerine PayPal'ın yapmasını kabul eder ve yetki verirsiniz.	
Ba ki ye Çe ki mi	Çekim Yöntemi:	Ücret:
	ABD banka hesabınıza yaptığınız çekimler.	Ücretsiz
	Kredi kartınıza ve ABD banka hesabınıza yaptığımız otomatik transferler.	Ücretsiz
	Yerel banka hesabınıza yaptığınız çekimler.	Ücretler ülkeye göre değişir. Ücret Savfası 'na bakın ve Ücretleri görüntülemek için uygun ülkeyi seçin.
	Kredi kartınıza yaptığınız çekimler.	İzlanda'da ve Hırvatistan'da Çekim İşlemi İçin Banka İade Ücreti: 3,00 EUR
	Size gönderilen basılı bir çek aracılığıyla yapılan çekim.	Hesap bakiyenizin para biriminden farklı olan para birimi cinsinden bakiyenizi çekerseniz, yukarıda belirtilen şekilde Para Birimi Dönüştürme Ücretleri alınır.
	Sağladığınız çekim bilgileri hatalı ve eksikse İade Ücreti.	
	PayPal Retiros ile Çekim	Lütfen hizmetin madde ve şartlarına bakın.
	PayPal iş ortağı banka çekim hizmetini kullanarak Tayvan'da bulunan USD banka hesabınıza USD olarak yaptığınız çekimler.	Çekim tutarının %2,5'i
e- Çe kle	Aşağıda listelenen ülkelerdeki satıcılar, e-Çek ile yapılan ödemeleri alırken ödeme başına maksimum ücrete tabidir. Bu maksimum ücret, ödemenin para birimine göre değişir:	

ri Al m a		Para Birimi:	Ücret:
		Avustralya Doları:	50,00 AUD
		Brezilya Reali:	75,00 BRL
		Kanada Doları:	45,00 CAD
		Çek Korunası:	850,00 CZK
		Danimarka Kronu:	250,00 DKK
		Euro:	35,00 EUR
		Hong Kong Doları:	330,00 HKD
		Macar Forinti:	9250 HUF
		Yeni İsrail Şekeli:	160,00 ILS
		Japon Yeni:	4000 JPY
		Malezya Ringiti:	150,00 MYR
		Meksika Pezosu:	540,00 MXN
		Yeni Zelanda Doları:	60,00 NZD
		Norveç Kronu:	270,00 NOK
		Filipinler Pezosu:	1900,00 PHP
		Polonya Zlotisi:	140,00 PLN
		Rus Rublesi:	1400,00
	Çin, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, Kore, Malezya, Yeni Zelanda, Filipinler, Singapur, Tayvan, Tayland ve Vietnam Arnavutluk, Andora, Bosna-Hersek, Hırvatistan, Gürcistan, İzlanda, Moldova, Monako, Sırbistan, Türkiye.		

			RUB
		Singapur Doları:	60,00 SGD
		İsveç Kronu:	320,00 SEK
		İsviçre Frankı:	50,00 CHF
		Yeni Tayvan Doları:	1350,00 TWD
		Tayland Bahtı:	1400,00 THB
		Türk Lirası:	80,00 TRY
		İngiliz Sterlini:	30,00 GBP
		ABD Doları:	45,00 USD
Te rs İb ra zla r	Aşağıda listelenenler hariç tüm ülkeler	Para Birimi:	Ücret:
		Avustralya Doları:	15,00 \$ AUD
		Brezilya Reali:	20,00 R\$ BRL
		Kanada Doları:	15,00 \$ CAD
		Çek Korunası:	250,00 CZK
		Danimarka Kronu:	60,00 DKK
		Euro:	11,25 € EUR
		Hong Kong Doları:	75,00 \$ HKD
		Macar Forinti:	2000,00 HUF
		Yeni İsrail Şekeli:	40,00 ILS
		Japon Yeni:	1300,00 ¥ JPY
		Malezya Ringiti:	40,00 MYR
		Meksika Pezosu:	110,00 MXN
		Norveç Kronu	65,00 NOK

	Yeni Zelanda Doları:	15,00 \$ NZD
	Filipinler Pezosu:	500,00 PHP
	Polonya Zlotisi:	30,00 PLN
	Rus Rublesi:	320,00 RUB
	Singapur Doları:	15,00 \$ SGD
	İsveç Kronu:	80,00 SEK
	İsviçre Frankı:	10,00 CHF
	Yeni Tayvan Doları:	330,00 \$ TWD
	Tayland Bahtı:	360,00 THB
	Türk Lirası:	15,00 TRY
	İngiliz Sterlini:	7,00 £ GBP
	ABD Doları:	10,00 \$ USD
Arnavutluk, Andora, Bosna-Hersek, Hırvatistan, Gürcistan, İzlanda, Moldova, Monako, Sırbistan, Türkiye.	Para Birimi:	Ücret:
	Avustralya Doları:	22,00 AUD
	Brezilya Reali:	35,00 BRL
	Kanada Doları:	20,00 CAD
	Çek Korunası:	400,00 CZK
	Danimarka Kronu:	120,00 DKK
	Euro:	16,00 EUR
	Hong Kong Doları:	155,00 HKD
	Macar Forinti:	4325 HUF
	Yeni İsrail	75,00 ILS

		Şekeli:	
		Japon Yeni:	1875 JPY
		Malezya Ringiti:	65,00 MYR
		Meksika Pezосу:	250,00 MXN
		Norveç Kronu	125,00 NOK
		Yeni Zelanda Doları:	28,00 NZD
		Filipinler Pezосу:	900,00 PHP
		Polonya Zlotisi:	65,00 PLN
		Rus Rublesi:	640,00 RUB
		Singapur Doları:	28,00 SGD
		İsveç Kronu:	150,00 SEK
		İsviçre Frankı:	22,00 CHF
		Yeni Tayvan Doları:	625,00 TWD
		Tayland Bahtı:	650,00 THB
		Türk Lirası:	30,00 TRY
		İngiliz Sterlini:	14,00 GBP
		ABD Doları:	20,00 USD

Ters İbraz Ücreti, aldığınız bir ödeme için Hesabınıza bir Ters İbraz uygulandığında çekilir. Söz konusu ödemeye ilişkin olarak PayPal Satıcı Koruması kapsamındaysanız Ücretten feragat edersiniz. Ücret alınan para birimine göre değişir.		
Kr edi Ka rtı ve Ba nk a Ka rtı O na yı	Para Birimi:	Ücret:
	Avustralya Doları:	2,00 \$ AUD
	Brezilya Reali:	4,00 R BRL
	Kanada Doları:	2,45 \$ CAD
	Çek Korunası:	50,00 CZK
	Danimarka Kronu:	12,50 DKK
	Euro:	1,50 € EUR
	Hong Kong Doları:	15,00 \$ HKD
	Macar Forinti:	400,00 HUF
	Yeni İsrail Şekeli:	8,00 ILS
	Japon Yeni:	200,00 ¥ JPY
	Malezya Ringiti:	10,00 MYR
	Meksika Pezosu:	20,00 MXN
	Yeni Zelanda Doları:	3,00 \$ NZD
	Norveç Kronu:	15,00 NOK
	Filipinler Pezosu:	100,00 PHP
	Polonya Zlotisi:	6.50 PLN
	Rus Rublesi:	60 RUB
	Singapur Doları:	3,00 \$ SGD
	İsveç Kronu:	15,00 SEK
	İsviçre Frankı:	3,00 CHF
	Yeni Tayvan Doları:	70,00 \$ TWD
	Tayland Bahtı:	70,00 THB
	Türk Lirası:	3,00 TRY
	İngiliz Sterlini:	1,00 £ GBP
	ABD Doları:	1,95 \$ USD
Bazı durumlarda PayPal kredi kartınızın veya banka kartınızın kontrolünü tasdik etmenizi zorunlu kılabilir. Bunu gerçekleştirmek için PayPal kredi kartınıza veya banka kartınıza bir ödeme yapar ve ödemeye ilişkin kodu doğrulamanızı ister. Kredi kartı		

	veya banka kartı onay işlemini başarıyla tamamladığınızda bu tutar iade edilecektir.
Kayıt Talepleri Ücreti	10,00 \$ SGD (ürün başına) veya diğer eşdeğer para birimi. Hesabınızda bir hata olduğunu iyi niyetle kabul etmeniz durumunda istenen kayıtlar için ücret talep etmeyiz.

5. Diğer Fiyatlandırma Kategorileri için Ücretler

- **Mikroödeme Ücreti.** PayPal iki mikroödeme fiyatlandırma programı sunar: (i) Mikroödeme Ücretleri ve (ii) Dijital Ürünler için Mikroödeme Ücretleri.

(i) Mikroödeme Ücretleri. Mikroödeme Ücretlerine kaydolarsanız, aldığınız Ticari Ödemelerin tümü için aşağıdaki Ücretler uygulanır. Hem Hesabınızda etkinleştirilmiş Mikroödeme Ücretlerine ve standart fiyatlandırma Hesabına sahipseniz, ödemeleri uygun Hesaba doğru şekilde yönlendirmek sizin sorumluluğunuzdadır. İşlem seçtiğiniz Hesap üzerinden işleme koyulduktan sonra işlemin farklı bir Hesapta işleme koyulmasını talep edemeyebilirsiniz.

İşlem Geçmişi	Ülke	Mikroödeme Ücreti	
Ticari Ödeme Alma	Tüm ülkeler (Mikroödeme Ücretlerinin kullanılabildiği)	<u>Yurt içi ödemeler:</u>	
		%5 + Mikroödeme Sabit Ücreti	
		<u>Uluslararası ödemeler:</u>	
		%6 + Mikroödeme Sabit Ücreti	
Mikroödeme Sabit Ücreti	Kullanılabildiği tüm ülkeler	Para Birimi:	Ücret:
		Avustralya Doları:	0,05 \$ AUD
		Brezilya Reali:	0,10 R BRL
		Kanada Doları:	0,05 \$ CAD
		Çek Korunası:	1,67 CZK
		Danimarka Kronu:	0,43 DKK
		Euro:	0,05 € EUR
		Hong Kong Doları:	0,39 \$ HKD

		Macar Forinti:	15,00 HUF
		Yeni İsrail Şekeli:	0,20 ILS
		Japon Yeni:	7,00 ¥ JPY
		Malezya Ringiti:	0,20 MYR
		Meksika Pezosu:	0,55 \$ MXN
		Yeni Zelanda Doları:	0,08 \$ NZD
		Norveç Kronu:	0,47 NOK
		Filipinler Pezosu:	2,50 PHP
		Polonya Zlotisi:	0,23 PLN
		Rus Rublesi:	2,00 RUB
		Singapur Doları:	0,08 \$ SGD
		İsveç Kronu:	0,54 SEK
		İsviçre Frankı:	0,09 CHF
		Yeni Tayvan Doları:	2,00 TWD
		Tayland Bahtı:	1,80 THB
		Türk Lirası:	0,08 TRY
		İngiliz Sterlini:	0,05 £ GBP
		ABD Doları:	0,05 \$ USD

a.

(ii) Dijital Ürün Ücretleri için Mikroödemeler. Dijital Ürünler için Mikroödemeler'e başvurur ve hak kazanırsanız Dijital Ürünler içeren her bir işlemle ilgili, (i) yukarıda Bölüm 2'de belirtilen Ticari İşlem Ücretleri veya (ii) Dijital Ürünler için Mikroödeme Ücretlerini (hangi tutar daha düşükse) ödemeyi kabul edersiniz.

İşlem Geçmişi	Ülke	Dijital Ürün Ücretleri için Mikroödemeler				
Dijital Ürün Ücretleri için Mikroödemeleri Alma	Aşağıda listelenenler hariç tüm ülkeler (Dijital Ürünler için Mikroödemele	<table><tr><td><u>Yurt içi ödemeler:</u></td></tr><tr><td>%5 + Mikroödeme Sabit Ücreti</td></tr><tr><td><u>Uluslararası ödemeler:</u></td></tr><tr><td>%5,5 + Mikroödeme Sabit Ücreti</td></tr></table>	<u>Yurt içi ödemeler:</u>	%5 + Mikroödeme Sabit Ücreti	<u>Uluslararası ödemeler:</u>	%5,5 + Mikroödeme Sabit Ücreti
<u>Yurt içi ödemeler:</u>						
%5 + Mikroödeme Sabit Ücreti						
<u>Uluslararası ödemeler:</u>						
%5,5 + Mikroödeme Sabit Ücreti						

	rin kullanıldığı)												
	Japonya	Yurt içi ödemeler: %5 + Mikroödeme Sabit Ücreti Uluslararası ödemeler: %5^ ila %5,3 + Mikroödeme Sabit Ücreti											
	Arnavutluk, Andora, Bosna-Hersek, Hırvatistan, Gürcistan, İzlanda, Moldova, Monako, Sırbistan, Türkiye (uygun olduğu durumlarda)	Yurt içi ödemeler: %5 + Mikroödeme Sabit Ücreti Uluslararası ödemeler: Ücret alıcının bulunduğu ülkeye bağlıdır <table><tr><th>Alıcının Ülkesi</th><th>Ücret</th></tr><tr><td>Kuzey Avrupa*</td><td>%5,4 + Mikroödeme Sabit Ücreti</td></tr><tr><td>ABD, Kanada, Avrupa I**</td><td>%5,5 + Mikroödeme Sabit Ücreti</td></tr><tr><td>Avrupa II***</td><td>%6,0 + Mikroödeme Sabit Ücreti</td></tr><tr><td>Diğer tüm ülkeler</td><td>%6,5 + Mikroödeme Sabit Ücreti</td></tr></table>	Alıcının Ülkesi	Ücret	Kuzey Avrupa*	%5,4 + Mikroödeme Sabit Ücreti	ABD, Kanada, Avrupa I**	%5,5 + Mikroödeme Sabit Ücreti	Avrupa II***	%6,0 + Mikroödeme Sabit Ücreti	Diğer tüm ülkeler	%6,5 + Mikroödeme Sabit Ücreti	
Alıcının Ülkesi	Ücret												
Kuzey Avrupa*	%5,4 + Mikroödeme Sabit Ücreti												
ABD, Kanada, Avrupa I**	%5,5 + Mikroödeme Sabit Ücreti												
Avrupa II***	%6,0 + Mikroödeme Sabit Ücreti												
Diğer tüm ülkeler	%6,5 + Mikroödeme Sabit Ücreti												
	Çin, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Tayvan, Tayland, Vietnam	Yurt içi ödemeler: %5.5 + Mikroödeme Sabit Ücreti Uluslararası ödemeler: %6,0 + Mikroödeme Sabit Ücreti											
Mikroödeme Sabit Ücreti	Kullanılabildiği tüm ülkeler	<table><tr><th>Para Birimi:</th><th>Ücret:</th></tr><tr><td>Avustralya Doları:</td><td>0,05 \$ AUD</td></tr><tr><td>Brezilya Reali:</td><td>0,10 R BRL</td></tr><tr><td>Kanada Doları:</td><td>0,05 \$ CAD</td></tr></table>	Para Birimi:	Ücret:	Avustralya Doları:	0,05 \$ AUD	Brezilya Reali:	0,10 R BRL	Kanada Doları:	0,05 \$ CAD			
Para Birimi:	Ücret:												
Avustralya Doları:	0,05 \$ AUD												
Brezilya Reali:	0,10 R BRL												
Kanada Doları:	0,05 \$ CAD												

		Çek Korunası:	1,67 CZK	
		Danimarka Kronu:	0,43 DKK	
		Euro:	0,05 € EUR	
		Hong Kong Doları:	0,39 \$ HKD	
		Macar Forinti:	15,00 HUF	
		Yeni İsrail Şekeli:	0,20 ILS	
		Japon Yeni:	7,00 ¥ JPY	
		Malezya Ringiti:	0,20 MYR	
		Meksika Pezosu:	0,55 \$ MXN	
		Yeni Zelanda Doları:	0,08 \$ NZD	
		Norveç Kronu:	0,47 NOK	
		Filipinler Pezosu:	2,50 PHP	
		Polonya Zlotisi:	0,23 PLN	
		Rus Rublesi:	2,00 RUB	
		Singapur Doları:	0,08 \$ SGD	
		İsveç Kronu:	0,54 SEK	
		İsviçre Frankı:	0,09 CHF	
		Yeni Tayvan Doları:	2,00 TWD	
		Tayland Bahtı:	1,80 THB	
		Türk Lirası:	0,08 TRY	
		İngiliz Sterlini:	0,05 £ GBP	
		ABD Doları:	0,05 \$ USD	

b.

* Kuzey Avrupa: Danimarka, Faroe Adaları, Finlandiya (Aland Adaları dahil), Grönland, İzlanda, İsveç.

** Avrupa I: Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Estonya, Fransa (Fransız Guyanası, Guadelup, Martinik, Reunion ve Mayotte dahil), Almanya, Cebelitarık, Yunanistan, İrlanda, İtalya, Lüksemburg, Malta, Monako, Karadağ, Hollanda, Portekiz, San Marino, Slovakya, Slovenya, İspanya, Birleşik Krallık (Kanal Adaları ve Man Adası dahil), Vatikan Şehir Devleti.

*** Avrupa II: Arnavutluk, Andora, Beyaz Rusya, Bosna-Hersek, Bulgaristan,

Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Gürcistan, Macaristan, Kosova^^, Letonya, Liechtenstein, Litvanya, Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Sırbistan, İsviçre, Türkiye, Ukrayna.

^ Mağaza Ücreti: Mağaza Ücreti kapsamına girebilmek için tek seferlik başvuru iletmeniz, aylık satış hacmini karşılamanız ve Hesabınızın iyi durumda olması gerekir. Mağaza Ücreti ölçütlerini görüntülemek için [burayı tıklayın](#). Mağaza Ücretine başvurmak için [burayı tıklayın](#).

^^ Bu ülkelerdeki müşteriler PayPal Hesabı açamaz ancak belirli mağazaların web sitelerinde kredi kartlarını kullanarak alışveriş yapabilir.

#eBay web sitesinden yapılan işlemler hariçtir.

##yalnızca eBay web sitesinden yapılan işlemler için.

Not: Avrupa Birliği'ne, Avrupa Ekonomik Alanına veya Monako'ya kayıtlı Hesaplar arasında, EUR veya İsveç Kronu ile yapılan Uluslararası ödemeler için Ücret uygulaması yapılırken, bu ödemeler Yurtiçi Bireysel Ödemeler gibi muamele görerek, aynı uygulamaya tabi tutulacaktır.

c. **Mass Payments / Ödeme Ücreti.**

İşlem Geçmişi	Ülke	Mass Payments / Ödeme Ücreti	
Mass Payments veya Ödeme Gönderme	Aşağıda listelenenler hariç tüm ülkeler	Yurt içi ödemeler:	Her bir alıcı için aşağıda listelenen Maksimum Mass Payment/Ödeme Ücretine* kadar ödemenin %2'lik oranı.
		Uluslararası ödemeler:	
	Arnavutluk	Yurt içi ödemeler:	Her bir alıcı için aşağıda listelenen Maksimum Mass Payment/Ödeme Ücretine kadar ödemenin %2'lik

uk, And ora, Bos na- Hers ek, Hırv atist an, Gürc istan , İzlan da, Mol dova , Mon ako, Sırbı stan, Türk iye, Ukra yna		oranı.**
	Uluslararası ödemeler:	Her bir alıcı için aşağıda listelenen Maksimum Mass Payment/Ödeme Ücretine kadar ödemenin %2'lik oranı***.
Hon g Kon g, Çin, Hind istan , Japo		
	Yurt içi ödemeler (uygun olduğu durumlarda):	Her bir alıcı için aşağıda listelenen Maksimum Mass Payment/Ödeme Ücretine* kadar ödemenin %2'lik oranı.
	Uluslararası ödemeler:	Her bir alıcı için aşağıda listelenen Maksimum Mass Payment/Ödeme Ücretine* kadar ödemenin %2'lik oranı****.

	nya, Mal ezya , Yeni Zela nda, Filip inler , Sing apur, Tay van ve Tayl and			
*Maksimum Mass Payments / Ödeme Ücreti		Para Birimi:	Her bir alıcı için maksimum Ücret:	
		Avustralya Doları:	1,25 \$ AUD	
		Brezilya Reali:	2,00 R\$ BRL	
		Kanada Doları:	1,25 \$ CAD	
		Çek Korunası:	24,00 CZK	
		Danimarka Kronu:	6,00 DKK	
		Euro:	0,85 € EUR	
		Hong Kong Doları:	7,00 \$ HKD	
		Macar Forinti:	210,00 HUF	
		Yeni İsrail Şekeli:	4,00 ILS	
		Japon Yeni:	120,00 ¥ JPY	
		Malezya Ringiti:	4,00 MYR	
		Meksika Pezosu:	11,00 MXN	
		Yeni Zelanda Doları:	1,50 \$ NZD	
		Norveç Kronu:	6,75 NOK	
		Filipinler Pezosu:	50,00 PHP	

		Polonya Zlotisi:	3,00 PLN	
		Rus Rublesi:	30 RUB	
		Singapur Doları:	1,60 \$ SGD	
		İsveç Kronu:	9,00 SEK	
		İsviçre Frankı:	1,30 CHF	
		Türk Lirası:	1,50 TRY	
		İngiliz Sterlini:	0,65 £ GBP	
		ABD Doları:	1,00 \$ USD	
**Arnavutluk, Andorra, Bosna - Hersek, Hırvatistan, Gürcistan, İzlanda, Moldova, Monako, Sırbistan, Türkiye ve Ukrayna'dan		Para Birimi:	Her bir alıcı için maksimum Ücret:	
		Avustralya Doları:	8 \$ AUD	
		Brezilya Reali:	12 R\$ BRL	
		Kanada Doları:	7 \$ CAD	
		Çek Korunası:	140 CZK	
		Danimarka Kronu:	42 DKK	
		Euro:	6 € EUR	
		Hong Kong Doları:	55 \$ HKD	
		Macar Forinti:	1540 HUF	
		İsrail Şekeli:	25 ILS	
		Japon Yeni:	600 ¥ JPY	
		Malezya Ringiti:	25 MYR	
		Meksika Pezosu:	85 MXN	
		Yeni Zelanda Doları:	10 \$ NZD	
		Norveç Kronu:	45 NOK	
		Filipinler Pezosu:	320 PHP	
		Polonya Zlotisi:	23 PLN	
		Rus Rublesi:	240 RUB	
		Singapur Doları:	10 \$ SGD	
		İsveç Kronu:	50 SEK	
		İsviçre Frankı:	8 CHF	
		Yeni Tayvan Doları:	220 \$ TWD	
		Tayland Bahtı:	230 THB	

yurtiçi ödemeler için Maksimum Mass Payments / Ödeme Ücreti		Türk Lirası:	12 TRY	
		İngiliz Sterlini:	5 £ GBP	
		ABD Doları:	7 \$ USD	
***Arnavutluk, Andorra, Bosna - Hersek, Hırvatistan, Gürcistan, İzlanda, Moldova, Monako, Sırbistan, Türkiye ve		Para Birimi:	Her bir alıcı için maksimum Ücret:	
		Avustralya Doları:	50 \$ AUD	
		Brezilya Reali:	75 R\$ BRL	
		Kanada Doları:	45 \$ CAD	
		Çek Korunası:	850 CZK	
		Danimarka Kronu:	250 DKK	
		Euro:	35 € EUR	
		Hong Kong Doları:	330 \$ HKD	
		Macar Forinti:	9250 HUF	
		İsrail Şekeli:	160 ILS	
		Japon Yeni:	4000 ¥ JPY	
		Malezya Ringiti:	150 MYR	
		Meksika Pezosu:	540 MXN	
		Yeni Zelanda Doları:	60 \$ NZD	
		Norveç Kronu:	270 NOK	
		Filipinler Pezosu:	1900 PHP	
		Polonya Zlotisi:	140 PLN	
		Rus Rublesi:	1400 RUB	
		Singapur Doları:	60 \$ SGD	
		İsveç Kronu:	320 SEK	
		İsviçre Frankı:	50 CHF	

Ukrayna'da uluslararası ödemeler için Maksimum Mass Payments / Ödeme Ücreti		Yeni Tayvan Doları:	1350 \$ TWD	
		Tayland Bahtı:	1400 THB	
		Türk Lirası:	80 TRY	
		İngiliz Sterlini:	30 \$ GBP	
		ABD Doları:	45 \$ USD	
****Çin, Hong Kong, Hindistan, Japonya, Malezya, Yeni Zelanda, Filipinler, Singapur, Tayvan ve		Para Birimi:	Her Bir Alıcı İçin Maksimum Ücret:	
		Avustralya Doları:	60 \$ AUD	
		Brezilya Reali:	100 R\$ BRL	
		Kanada Doları:	60 \$ CAD	
		Çek Korunası:	1000 CZK	
		Danimarka Kronu:	300 DKK	
		Euro:	40 € EUR	
		Hong Kong Doları:	400 \$ HKD	
		Macar Forinti:	15,000 HUF	
		İsrail Şekeli:	200 ILS	
		Japon Yeni:	5000 ¥ JPY	
		Malezya Ringiti:	200 MYR	
		Meksika Pezosu:	750 MXN	
		Yeni Zelanda Doları:	75 \$ NZD	
		Norveç Kronu:	300 NOK	
		Filipinler Pezosu:	2500 PHP	
		Polonya Zlotisi:	150 PLN	

Tayland'da uluslararası ödemeler için Maksimum Mass Payments / Ödeme Ücreti	Rus Rublesi:	1500 RUB
	Singapur Doları:	80 \$ SGD
	İsveç Kronu:	400 SEK
	İsviçre Frankı:	50 CHF
	Yeni Tayvan Doları:	2000 \$ TWD
	Tayland Bahtı:	2000 THB
	Türk Lirası:	75,00 TRY
	İngiliz Sterlini:	35 £ GBP
	ABD Doları:	50 \$ USD

d. Kişisel Ödemeler Ücreti.

- Kişisel Ödemeler kira veya akşam yemeği hesabının size düşen payı gibi ürün ve/veya hizmetler için arkadaşlara ya da aile bireylerine yapılacak ödemedir.
- Kişisel Ödemeler kullanılabilirlik açısından sınırlıdır ve birçok ülkede kullanılabilir durumda değildir.
- Kredi kartını Kişisel Ödeme için Ödeme Yöntemi olarak kullanıyorsanız, kredi kartı şirketiniz sizden nakit avans ücreti alabilir.
- Ücret, Kişisel Ödemenin göndereni veya alıcısı tarafından ödenebilir. Çoğu durumda, gönderen Ücreti kimin ödeyeceğini belirtir.

İşlem Geçmişi	Alıcının Ülkesi	Ödeme Yöntemi yalnızca Bakiye veya Banka olduğunda Kişisel Ödemeler	Kredi veya banka kartı dahil olmak üzere ödemeyi tam veya kısmi olarak gerçekleştirmek için başka bir Ödeme Yöntemi kullanıldığında Kişisel Ödemeler Ücreti
Yurt İçi	Kullanılabilir	Ücretsiz	%3,4 + Sabit Ücret

Ödeme Gönderme veya Alma	yerler		
Uluslararası Ödemeleri Gönderme ve Alma	Avustralya	%1	%3,4 + Sabit Ücret
	Brezilya	%1	%5,99 + Sabit Ücret
	Avrupa'daki Ülkeler	Aşağıdaki tabloya bakın.	
	Japonya	%0,3	%3,9 + Sabit Ücret
	ABD, Kanada ve Polonya	%1	%3,9 + Sabit Ücret
	Diğer Yerler	%0,5	%3,9 + Sabit Ücret
Sabit Ücret	Para Birimi:	Ücret:	
	Avustralya Doları:	0,30 \$ AUD	
	Brezilya Reali:	0,60 R\$ BRL	
	Kanada Doları:	0,30 \$ CAD	
	Çek Korunası:	10,00 CZK	
	Danimarka Kronu:	2,60 DKK	
	Euro:	0,35 € EUR	
	Hong Kong Doları:	2,35 \$ HKD	
	Macar Forinti:	90,00 HUF	
	Yeni İsrail Şekeli:	1,20 ILS	
	Japon Yeni:	40,00 ¥ JPY	
	Malezya Ringiti:	2,00 MYR	
	Meksika Pezosu:	4,00 MXN	
	Yeni Zelanda Doları:	0,45 \$ NZD	
	Norveç Kronu:	2,80 NOK	
	Filipinler Pezosu:	15,00 PHP	
	Polonya Zlotisi:	1.35 PLN	
	Rus Rublesi:	10,00 RUB	
	Singapur Doları:	0,50 \$ SGD	
	İsveç Kronu:	3,25 SEK	
	İsviçre Frankı:	0,55 CHF	

	Yeni Tayvan Doları:	10,00 \$ TWD	
	Tayland Bahtı:	11,00 THB	
	Türk Lirası:	0,45 TRY	
	İngiliz Sterlini:	0,20 £ GBP	
	ABD Doları:	0,30 \$ USD	

e. **Avrupa Ülkelerine yapılan Uluslararası Kişisel Ödemeler**

Avrupa ülkesindeki bir kullanıcıya uluslararası Kişisel Ödeme gönderirken geçerli olacak ücreti belirlemek için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Alıcının bulunduğu ülkeyi aşağıdaki tablodan belirleyin (soldan birinci sütun).
2. Göndericinin bulunduğu ülkeye ilişkin bölgeyi belirleyin (ikinci sütun).
3. Kullanılan ödeme yöntemine göre geçerli ücreti bulun (üçüncü ve dördüncü sütunlar).

Alıcının Ülkesi (varsa)	Gönderenin Bulunduğu Ülke	Ödeme Kaynağının tamamı PayPal bakiyesinden veya banka hesabından finanse edildiğinde geçerli olacak ücret	Ödeme Kaynağının tamamı veya bir kısmı banka kartı veya kredi kartı ile finanse edildiğinde geçerli olacak ücret
Arnavutluk, Andora, Avusturya, Bosna- Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya (Aland Adaları dahil), Cebelitarık, Yunanistan,	Kuzey Avrupa *	%0,4	%3,8 + Sabit Ücret
	ABD, Kanada, Avrupa I **	%0,5	%3,9 + Sabit Ücret
	Avrupa II ***	%1,0	%4,4 + Sabit Ücret
	Diğer tüm	%1,5	%4,9 + Sabit

Macaristan, İrlanda, İzlanda, Letonya, Liechtenstein, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Portekiz, Romanya, San Marino, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, Türkiye, Birleşik Krallık (Kanal Adaları ve Man Adası dahil).	ülkeler		Ücret
Belçika, Fransa, Fransız Guyanası, Guadeloupe, İtalya, Martinik, Mayotte, Holanda, Reunion.	Kuzey Avrupa *	%0,4	%3,8 + Sabit Ücret
	ABD, Kanada, Avrupa I **	%0,5	%3,9 + Sabit Ücret
	Avrupa II ***	%1,3	%4,7 + Sabit Ücret
	Diğer tüm ülkeler	%1,8	%5,2 + Sabit Ücret
Almanya	Kuzey Avrupa *	%1,8	%3,7 + Sabit Ücret
	ABD, Kanada, Avrupa I **	%2,0	%3,9 + Sabit Ücret
	Avrupa II ***	%3,0	%4,9 + Sabit Ücret
	Diğer tüm ülkeler	%3,3	%5,2 + Sabit Ücret
Polonya	Kuzey Avrupa *	%0,9	%3,8 + Sabit Ücret
	ABD, Kanada, Avrupa I **	%1,0	%3,9 + Sabit Ücret

	Avrupa II ***	%1,5	%4,4 + Sabit Ücret
	Diğer tüm ülkeler	%2,0	%4,9 + Sabit Ücret

f.

* Kuzey Avrupa: Danimarka, Faroe Adaları, Finlandiya (Aland Adaları dahil), Grönland, İzlanda, Norveç, İsveç.

** Avrupa I: Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Estonya, Fransa (Fransız Guyanası, Guadelup, Martinik, Reunion ve Mayotte dahil), Almanya, Cebelitarık, Yunanistan, İrlanda, İtalya, Lüksemburg, Malta, Monako, Karadağ, Hollanda, Portekiz, San Marino, Slovakya, Slovenya, İspanya, Birleşik Krallık (Kanal Adaları ve Man Adası dahil), Vatikan.

*** Avrupa II: Arnavutluk, Andora, Beyaz Rusya, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Gürcistan, Macaristan, Kosova, Letonya, Liechtenstein, Litvanya, Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, İsviçre, Türkiye, Ukrayna.

Not: Avrupa Birliği ile Avrupa Ekonomik Alanına kayıtlı Hesaplar arasında, EUR veya İsveç Kronu ile yapılan Uluslararası ödemeler için Ücret uygulaması yapılırken, bu ödemeler Yurtiçi Ödemeler gibi muamele görerek, aynı uygulamaya tabi tutulacaktır.

Sabit Ücret		
	Para Birimi:	Ücret:
	Avustralya Doları:	0,30 \$ AUD
	Brezilya Reali:	0,60 R\$ BRL
	Kanada Doları:	0,30 \$ CAD
	Çek Korunası:	10,00 CZK
	Danimarka Kronu:	2,60 DKK
	Euro:	0,35 € EUR
	Hong Kong Doları:	2,35 \$ HKD
	Macar Forinti:	90,00 HUF

Yeni İsrail Şekeli:	1,20 ILS
Japon Yeni:	40,00 ¥ JPY
Malezya Ringiti:	2,00 MYR
Meksika Pezосу:	4,00 MXN
Yeni Zelanda Doları:	0,45 \$ NZD
Norveç Kronu:	2,80 NOK
Filipinler Pezосу:	15,00 PHP
Polonya Zlotisi:	1.35 PLN
Rus Rublesi:	10 RUB
Singapur Doları:	0,50 \$ SGD
İsveç Kronu:	3,25 SEK
İsviçre Frankı:	0,55 CHF
Yeni Tayvan Doları:	10,00 \$ TWD
Tayland Bahtı:	11,00 THB
Türk Lirası:	0,45 TRY
İngiliz Sterlini:	0,20 £ GBP
ABD Doları:	0,30 \$ USD

- g. **Meksika'da Taksitli İşlem Ücreti.** Alıcınız size taksitle ödeme yapmaya karar verirse ödeyeceğiniz Ücret alıcı tarafından seçilen taksit sayısına göre değişir. Ücret aşağıda açıklanan yüzdenin yanı sıra yukarıdaki 2. Bölümde listelenen şekilde yurt içi Ticari Ödeme Ücreti için geçerlidir. PayPal, herhangi bir zamanda ve size önceden bildirimde bulunmadan PayPal Hizmetlerini kullanarak taksit seçeneği sunma olanağınızı devre dışı bırakma hakkını saklı tutar.

Taksit Sayısı	Meksika'da Taksitli İşlem Ücreti
2 taksit	%3,25
3 taksit	%4,55
4 taksit	%5,55
5 taksit	%6,90
6 taksit	%7,25
7 taksit	%9,10
8 taksit	%10,45

9 taksit	%11,25
10 taksit	%12,45
11 taksit	%13,25
12 taksit	%13,50

h. İade Ücreti

İşlem Geçmişi	Ülke	Ücret
Ticari Ödemeyi İade Etme		Ticari Ödeme için tam iade çıkardığınızda Ticari Ödeme Ücretlerinin Sabit Ücret kısmının tamamı tutardan kesilir.
	Çin, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, Kore, Malezya, Yeni Zelanda, Filipinler, Singapur, Tayvan, Tayland ve Vietnam	Ticari Ödeme için kısmi iade çıkardığınızda Ticari Ödeme Ücretlerinin Sabit Ücret kısmının orantılı bir payı, tutardan kesilir.
	Arnavutluk, Andora, Bosna-Hersek, Hırvatistan, Gürcistan, İzlanda, Moldova, Monako, Sırbistan, Türkiye.	Tam iade durumunda Ticari Ödeme tutarının tamamı veya kısmi iade durumunda Ticari Ödeme tutarının bir kısmı alıcının Hesabına geçirilir. Ticari Ödeme ile bağlantılı olarak önceden Hesabınıza yatırılan tutarın orantılı bir payı ve Ticari Ödemeler Ücretinin Sabit Ücret kısmının orantılı bir payı hesabınızdan kesilir

- i. Banka/Kredi Kartı Ücretleri.** Bankanız, kredi veya banka kartı şirketiniz, PayPal üzerinden para gönderdiğinizde veya aldığınızda sizden ücret alabilir. Örneğin, para birimi dönüştürme işlem ücretleri, uluslararası işlem ücretleri ve hatta yurt içi yapılan ve para birimi dönüştürme gerektirmeyen işlemler için ücret alınabilir. PayPal, banka, kredi veya banka kartı şirketiniz tarafından veya diğer finansal

kurumlar tarafından PayPal kullanımınız için alınan ücretlerden sorumlu değildir. İsrail'deyse, kredi kartıyla yapılan bir PayPal işlemi için banka hesabınızdan hemen çekim yapılabilir.

[Sayfa başına dön](#)

Ek B - Ülkeye Özgü Şartlar.

Bu şart ve koşullar, sadece aşağıdaki ülkelerde kayıtlı Hesaplara ilişkin Hesap sahipleri için geçerlidir. Bu Sözleşmenin şartları ile burada yer alan Ek B şartları arasında bir çakışma olduğu takdirde, Ek B'nin şartları geçerli olacaktır:

Arjantin

9 Ekim 2012'den itibaren Arjantin'de İkamet Eden PayPal Kullanıcıları yalnızca uluslararası ödemeler gönderip alabilir. Arjantin'de İkamet Eden iki PayPal Kullanıcısı arasında artık ülke içi ödeme yapılamayacaktır.

*Arjantin'de İkamet Eden" şu anlamı taşır:

- esas uyruğu ne olursa olsun, PayPal hesabı açarken ülkesi veya bölgesi olarak Arjantin'i belirtmiş olan kişi ve
- PayPal hesabı açarken kaydolduğu ülke veya bölge olarak Arjantin'i belirtmiş olan bir kuruluş, ortaklık, organizasyon veya dernek.

Hindistan

Aşağıda belirtilen şartlar ve koşullar, 1 Mart 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ve Reserve Bank of India'ya ait RBI/2010-11/281 bildirimi uyarınca özellikle Hindistan'da PayPal Hizmetlerini alan kullanıcılar için geçerli olacaktır ("Özel Şartlar ve Koşullar"):

Tanımlar

"Bakiye", (a) Komisyon Ücreti, (b) Rezerv Tutarı (aşağıda açıklanan) ve (c) PayPal Hesabınızda görüntülenen ve yetkili banka şubesi tarafından banka hesabınıza gönderilen

önceki işlemlere (varsa) ilişkin ters ibrazın kesildiği tutar ile azaltılarak Alıcı tarafından ödenen Alıcı Ücreti anlamına gelir.

"Alıcı", sizden bir ürün veya hizmet satın almak ve PayPal Hizmeti (aşağıda açıklanan) aracılığıyla banka hesabınızdan alabileceğiniz bir ödeme yapmak isteyen, Hindistan dışında ikamet eden kişi anlamına gelir.

"Alıcı Ücreti", ürün veya hizmet değerinin her işlem için 10,000 ABD Doları'nı aşmaması şartıyla, Alıcı tarafından satın alınan ürün veya hizmetin satış ücretinin yanı sıra Alıcı tarafından size ödenmesi gereken ürün veya hizmete ilişkin gönderim ücreti (varsa) ve diğer tüm vergiler, harçlar, masraflar, ücretler ve giderler anlamına gelir.

"Komisyon Ücreti", PayPal Hizmeti hükümlerine ilişkin olarak PayPal tarafından alınan ücret anlamına gelir.

"PayPal Hizmeti", PayPal'ın Hindistan'da ikamet eden kullanıcılarına banka hesaplarına göndermek üzere Alıcıdan ödeme almalarını kolaylaştırmak için sunduğu ödeme ağ geçidi işleme hizmeti anlamına gelir.

"Rezerv Tutarı", PayPal ve yetkili banka şubesi tarafından hesaplanarak belirlenen ve olası ters ibraz yükümlülüklerinizi karşılamak amacıyla yetkili banka şubesine yatırılan Alıcı Ücreti dışındaki tutar anlamına gelir.

1. Hizmet Yapısı

Size sunulan PayPal Hizmeti, kayıtlı bir değer hizmeti değildir. PayPal Hizmeti, ödeme ağ geçidi işleme hizmeti yapısındadır ve özellikle Alıcılar tarafından yapılan ödemelerin tarafınızdan online olarak alınmasını kolaylaştırma amacını taşır.

2. Hizmet Kullanımı için Uygunluk

PayPal Hizmeti'nden faydalanmak için işbu Sözleşmede belirtilen uygunluk ölçütlerinin yanı sıra kimlik doğrulaması ve sağlanan onay işlemi aracılığıyla gereğince onaylanmış ve tüm özellikleriyle kullanılabilen bir banka hesabına sahip olmanız veya bir hesap açmanız gerekir.

3. PayPal ile Aranızdaki İlişkili

3.1. PayPal, Alıcı Ücretinin tarafınızdan alınması için bir hizmet sağlayıcısı ve aracı olarak hareket eder ancak Alıcı Ücretine ilişkin bir havuz veya emanetçi görevini üstlenmez.

3.2. PayPal, yalnızca Bakiyenizi yetkili banka şubesine yatırmaktan sorumludur ancak isteğe bağlı Bakiye ödemeleriniz için size karşı herhangi bir yükümlülük taşımaz.

4. Hizmeti Kullanma Prosedürü

4.1. PayPal Hizmeti aracılığıyla Alıcı Ücretinin tarafınıza iletilmesini kolaylaştırmak amacıyla aşağıdaki prosedürlerin tarafınızdan ve PayPal tarafından uygulanacağını kabul edip onaylarsınız.

4.1.1. Kullanılabilen bir banka hesabına sahip olmanız veya bir hesap açmanız gerekir;

4.1.2. PayPal Hizmetine kaydolduktan sonra, işbu Sözleşme çerçevesinde belirtilen "Bilgileriniz"i ve banka hesabınızı onaylayıp PayPal Hizmetini etkinleştirmek için PayPal tarafından gerek duyulacak olan banka hesap numarası ve ilgili Hindistan Finansal Sistem Kodu dahil olacak ancak bunlarla sınırlı olmayacak şekilde diğer tüm bilgileri sağlamanız gerekir;

4.1.3. PayPal Hizmetinin etkinleştirilmesiyle Alıcı Ücretlerini Alıcılardan PayPal Hizmeti aracılığıyla alabilirsiniz;

4.1.4. PayPal, Alıcının ürün veya hizmetin durumundan ve kalitesinden memnun olduğuna dair onay aldıktan sonra ("**Alıcı Onayı**"), Alıcı Ücretini yetkili banka şubesine Komisyon Ücretini keserek transfer eder;

4.1.5. Yetkili banka şubesi Rezerv Tutarını ve gerekirse bir önceki işlem için Bakiyeye gelen ters ibraza yönelik tutarı düşer;

4.1.6. Yetkili aracı banka tarafından bloke edilen Bakiye ve Rezerv Tutarı PayPal Hesabınızda görüntülenir;

4.1.7. Bunun ardından yetkili banka şubesi Bakiyeyi Hindistan'a gönderir ve Bakiyeyi doğrudan (banka hesabınızın yetkili banka şubesinde olması halinde) ya da elektronik transfer aracılığıyla yatırır veya lehinize bir banka çeki aracılığıyla öder.

4.2. Bakiyenin banka hesabınıza transfer edilme işlemi, Alıcı onayının alınmasıyla ve PayPal'ın yetkili banka şubesine yaptığı transfer tarihinden itibaren 7 günü geçmeyecek şekilde hemen gerçekleşir.

5. Rezerv Tutarı

5.1. PayPal, Rezerv Tutarını Alıcı Ücretinden düşme ve bu tutarı yetkili banka şubesine yatırma hakkına sahiptir.

5.2. Alıcının, PayPal'a Alıcı ile aranızdaki satış sözleşmesinin şartları kapsamında bulunan yükümlülüklerinizi yerine getirmediğinizi bildirmesi durumunda PayPal, mutlak yetkiyle, Alıcının hak talebini doğruladıktan sonra Rezerv Tutarı hariç olmak üzere ters ibrazı Alıcıya gönderir.

5.3. Rezerv Tutarını veya ters ibrazın yukarıda bulunan Bölüm 5.2 uyarınca yapılması halinde bakiyeyi, Bakiyenin alınmasından itibaren 180 günlük sürenin sona ermesiyle alma hakkına sahipsiniz.

6. Hizmet Kullanımına İlişkin Kısıtlama

6.1. PayPal Hizmetini işlem başına 10,000 ABD Doları'ndan daha fazla değere sahip bir ürünü veya hizmeti ihraç etmek amacıyla kullanmayacağınızı kabul edersiniz.

6.2. PayPal Hizmetinden yalnızca geçerli ve yasal işlemlere ilişkin ödeme almak üzere faydalanacağınızı ve o tarihte yürürlükte olan herhangi bir yasanın, kanunun, yönetmeliğin veya yönergenin hükümleri çerçevesinde herhangi bir şekilde yasaklanmış veya kısıtlanmış bir ürünün ticaretini yapmak ya da yapmaya çalışmak için yararlanmayacağınızı kabul edersiniz.

7. Para Kullanımına İlişkin Kısıtlama

7.1. PayPal Hizmetini yalnızca Alıcı Ücretlerini almak amacıyla kullanmayı kabul edersiniz.

7.2. Yetkili banka şubesi tarafından bloke edilen bakiyenizi söz konusu ülkeye ilişkin şartlar ve koşullar çerçevesinde belirtilenler dışında hiçbir amaçla (ithalata ilişkin ödemeler, başka bir kişiye transfer vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) kullanamazsınız.

8. Bilgi Paylaşımı

8.1. PayPal'ın, yetkili banka şubesinin yetkili şubeye ilişkin Müşterinizi Tanıyın (KYC) yükümlülükleri uyarınca gerekli özeni göstermesini sağlamak amacıyla tarafınızdan sağlanan bilgileri ve PayPal ile aranızda yapılan sözleşmenin şartlarını yetkili banka şubesiyle paylaşacağını kabul edip onaylarsınız.

9. Tazminat

Size ait paranın ödenmemesine ilişkin olarak yetkili banka şubesi ile aranızda herhangi bir itiraz, talep, eylem veya takibat ("**İtirazlar**") oluşması halinde işbu Sözleşme ile PayPal'ın, Bağlı Şirketlerinin ve çalışanlarının bu İtirazlardan kaynaklanacak herhangi bir masraf, hak talebi, ücret, gider ve kayıptan zarar görmeyeceğini kabul edersiniz.

10. Yükümlülüğün Sınırlandırılması

10.1. İşbu Sözleşmede belirtildiği üzere PayPal, Alıcı Onayını alır almaz Bakiyeyi yetkili banka şubesine göndermekle yükümlüdür.

10.2. Bakiye ve Rezerv Tutarı, Bakiyenin PayPal'dan yetkili banka şubesine transfer edilmesiyle ve söz konusu Özel Şartlar ve Koşullar çerçevesinde belirtilen şekilde Bakiye ve Rezerv Tutarı banka hesabınıza gönderilene kadar yetkili banka şubesi tarafından bloke edilir.

10.3. Bakiyenin PayPal'dan yetkili banka şubesine transfer edilmesinden sonra yetkili banka şubesi, Bakiyeyi ve Rezerv Tutarını söz konusu Özel Şartlar ve Koşullar çerçevesinde belirtilen şekilde banka hesabınıza ödemekle yükümlüdür. PayPal hiçbir koşulda yetkili banka şubesiyle aynı yükümlülüğü taşımaz.

10.4. PayPal, onay işleminin işbu Sözleşmede belirtilen şekilde gerçekleştirilmesinin ardından yürütülen ters ibraz işlemleri de dahil olmak üzere iyi niyetle gerçekleştirilmiş işlemlerden sorumlu değildir.

10.5. PayPal, PayPal hizmetinin başarısız olması veya kaldırılması sonucunda karşılaşılabileceğiniz herhangi bir zarar veya masraftan ya da Alıcı Ücretinin geç alınmasından kaynaklanan hiçbir sonuçtan sorumlu tutulmaz.

11. İtiraz Çözümü

Ödemeye ilişkin herhangi bir şikayetinizin çözümü PayPal'ın sorumluluğundadır. Böyle bir şikayetten kaynaklanan bir olay karşısında, çözüme ilişkin olarak işbu Sözleşmeyle belirlenmiş ilgili prosedüre uymayı kabul edersiniz. Bakiye ödemesine dair bir şikayetin veya itirazın çözümüne ilişkin olarak yetkili banka şubesine danışma hakkınız yoktur.

12. Bu Sözleşmeye ilişkin Değişiklik

12.1. Bu şart ve koşullarda yapılan değişiklikler dışında, Sözleşmenin diğer tüm hükümleri tam olarak yürürlükte kalmaya devam eder.

12.2. Bu Özel Şartlar ve Koşullar ile söz konusu Sözleşme kapsamındaki şartlar arasında bir çelişki olması halinde, bu Özel Şartlar ve Koşullar geçerli olacaktır.

Japonya

Lütfen PayPal Hizmetlerinin bir Singapur şirketi olan PayPal Pte. Ltd. tarafından sağlandığını unutmayın. PayPal, Satıcıların adına alıcılardan ödeme kabul eder. Bir Satıcı olarak, PayPal alıcıdan ödemeleri kabul ettikten sonra, alıcıyı ödeme tutarı kadar ilave yükümlülüğünden kurtarmış ve ibra etmiş olduğunuzu kabul edersiniz. PayPal üzerinden bağış yapıldığında, PayPal bu bağışları, bağış alanlar adına kabul eder. Bir bağış alan olarak, PayPal alıcıdan bağışları kabul ettikten sonra, bağışçıyı bağış tutarı kadar ilave yükümlülüğünden kurtarmış ve ibra etmiş olduğunuzu kabul edersiniz.

Bölüm 12'deki aksi hükümlere hâle getirmeksizin, çıkarılmaya çalışılan tahkim kararına konu toplam tutarın 10.000,00 ABD dolarından küçük olduğu her türlü hak talebi (ihtiyati veya diğer parasal olmayan tedbire konu Hak Talepleri hariç) için itirazı Japonya Ticari Tahkim Kurumunun Ticari Tahkim Kurallarına göre Japonya'daki bağlayıcı tahkim yoluyla çözmeyi seçebilirsiniz. Bu tür bir tahkim Japonya Ticari Tahkim Kurulu veya tarafların üzerinde karşılıklı anlaşacakları herhangi bir başka yerleşik uyuşmazlık mahkemesi tarafından görülecektir. Verilen karar nihai ve taraflar üzerinde bağlayıcı olacaktır. Hakimin verdiği kararlar ilgili herhangi bir hüküm, yargı yetkisine sahip herhangi bir mahkemece verilebilir.

Alternatif olarak ve Bölüm 12'deki aksi hükümlere hâle getirmeksizin, herhangi bir Hak Talebi Japonya'da bulunan yargı yetkisine sahip bir mahkeme tarafından hükme bağlanabilir. Siz ve PayPal Japonya'daki mahkemelerin şahsi yargısına başvurmayı kabul etmiş olacaksınız.

Şüpheye mahal vermemek için, bir itiraz bu Bölüm kapsamında tahkim yoluyla veya bir mahkemeye iletilerek çözülmeye çalışılırsa, taraflar bu Sözleşmenin Singapur yasaları ile denetlenerek sürdürüleceğini kabul eder.

Malezya

PayPal'ın e-Para alışverişindeki faaliyetleri Bank Negara Malaysia tarafından onaylanmaktadır. Dolayısıyla, Malezyalı bir müşteriyse ve PayPal bu Kullanıcı Sözleşmesi'nin PayPal ile yapılan İtirazlar bölümünde (şu anda Bölüm 12) belirtilen itiraz çözüm işlemini kullanımınızın ardından PayPal Hizmetleriyle ilgili olarak veya PayPal'ın Müşteri Desteğiyle iletişim kurma hakkında size acil ve yeterli yanıtlar vermiyorsa, BNMLINK ve BNMTELELINK aracılığıyla Bank Negara ile de irtibata geçebilirsiniz.

BNMTELELINK'e telefon, faks, mektup veya e-posta ile doğrudan iletişime geçilebilir. Geleneksel ve İslami bankacılık, sigortacılık ve tekâfül, küçük ve orta ölçekli işletmeler için danışmanlık hizmetleri, kambiyo yönetimi ve Bank Negara Malaysia'nın yetkisi altındaki diğer konularda bilgi, sorgu veya tazmin konularında BNMLINK ve BNMTELELINK ile irtibat kurulabilir. BNMTELELINK iletişim bilgileri:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

Posta kutusu: 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (LINK)

Fax: 03-2174 1515

E-posta: bnmtelelink@bnm.gov.my

BNMLINK ve BNMTELELINK çalışma saatleri:

Pazartesi - Cuma, 09:00 – 17:00 Malezya Saati ile

Geçerli Yasa. Bölüm 12.3 içerisindeki aksi hükümlere bakılmaksızın, PayPal Hizmetlerine Malezya'dan bir adresle kaydolan Malezya mukimleri için bu Sözleşme Malezya yasalarının yönetilir ve imzalanması ve uygulaması tamamıyla Malezya sınırları içindeki sözleşmelere uygulanan Malezya yasalarına göre yorumlanır.

Meksika

Meksika'daki satıcılar için koruma.

Meksika - Mağazada Satın Alma

- a. **Açıklama.** "Mağazada Satın Alma", PayPal'ın Satıcı'nın online değil fiziksel mağazasında bizim tarafımızdan yetkilendirilmiş bir erişim cihazı vasıtasıyla (onaylı cep telefonu numarası) bir işlem için kullanılmasıdır.
- b. **Genel.** Mağazada Satın Alma, Mağaza'nın PayPal kabul etmesi durumunda PayPal Hesabınızı kullanarak Mağaza'nın fiziksel mağazasında ödeme yapmanızı sağlar. Mağazada Satın Alma ödemeleri için cep telefonu numaranızı kullanırsınız. Cep telefonu numaranızı PayPal'a kaydederek, PIN belirleyerek ve bizden SMS ile onay alarak bu numarayı PayPal ile onaylamanız gerekir. Kaydolurken adınızı, adresinizi ve cep telefonu numaranızı girmeniz ve Mağazada Satın Alma işlemlerinizi için Ödeme Yöntemi tercihlerinizi seçmeniz gerekir.
- c. **Tercihli Ödeme Yöntemi.** Bu Sözleşmenin 2.4 Bölümünün amaçları doğrultusunda, Mağazada Satın Alma ödemeleri için Mağazada Satın Alma işlemlerine kaydolurken Tercih Edilen Ödeme Yöntemlerinizi seçebilirsiniz. Ayrıca işlem yapmadan önce Hesap Profilinizin Mağazada Satın Alma bölümünden, Mağazada Satın Alma için Tercih Edilen Ödeme Yöntemlerinizi değiştirebilirsiniz. Mağazada Satın Alma işlemleri için, ilk olarak Tercih Edilen Ödeme Yönteminiz olarak Bakiyenizi seçerseniz ve işlem tutarının tamamını karşılayacak yeterli Bakiyeniz varsa PayPal öncelikle yalnızca Bakiyenizi kullanır.
- d. **Mağazada Satın Alma için Talimatlı Ödemeler.**
 - a. Bu Sözleşmenin 2.7 Bölümünün amaçları doğrultusunda, Mağazada Satın Alma işlemleri için Talimatlı Ödemeleri düzenleyebilirsiniz. Bizim için belirlemiş olduğunuz Tercih Edilen Ödeme Yöntemlerinden yetki alamazsak ancak işleme devam etmenize

ve Mağazaya ödeme yapmanıza izin verirsek adınıza Mağazaya ödediğimiz tüm tutarları karşılamamız için PayPal Hesabınızdan veya PayPal Hesabınızla ilişkilendirilen Ödeme Yöntemlerinden herhangi birini kullanarak çekim yapma yetkisi verirsiniz. Yalnızca yetkisini verdiğiniz ve ödemesini yaptığımız Mağazada Satın Alma işleminin tutarını karşılarız. PayPal Hesabınıza giriş yapıp Hesap Profilinizde "Önceden Onaylı Ödemelerim"i tıklayarak bu yetkilendirmeyi iptal edebilirsiniz. Bu yetkilendirmeyi iptal ederseniz bir Tercih Edilen Ödeme Yöntemini kullanarak, gerçek zamanlı olarak yetki alamadığımız herhangi bir işlemi reddedebiliriz.

e. **Alıcı Koruması / Satıcı Koruması.**

a. **Alıcı Koruması.** Bu Sözleşmenin 7.3 Bölümü uyarınca, Mağazada Satın Alma aracılığıyla Satış noktasında satın alınan ürünlerin uygun olmadığı kabul edilir; bu nedenle, bu ürünler PayPal Alıcı Koruması kapsamındaki para iadesi için uygun görülmez.

b. **Satıcı Koruması.** Meksika'daki Satıcılar için Koruma kapsamındaki Bölüm 5 uyarınca, Mağazada Satın Alma ile bağlantılı olarak şahsen teslim aldığınız ürünlerin uygun olmadığı kabul edilir; bu nedenle, bu ürünler PayPal Satıcı Koruması için uygun görülmez.

f. **Özel Kampanyalar.** PayPal'dan kuponlar, Mağazaya Özel Promosyon Bakiyeleri ve Mağazada Satın Alma işleminde kullanılabilecek diğer fırsatlar (topluca "Teklifler") gibi promosyon teklifleri alabilirsiniz. Bir Teklifi kullanmak için öncelikle PayPal Hesabınıza kaydetmeniz gerekir. Bazı Teklifler otomatik olarak kaydedilebilir. Teklifi daha sonra kullanmak üzere işletlemezseniz Teklif; teklifi sunan Mağazada, Mağazada Satın Alma aracılığıyla yaptığınız bir sonraki alışverişte geçerli olur. Tekliflerin kullanımı Teklifin koşullarına tabidir. Mağaza ve/veya PayPal, Teklifi aldığınızda veya PayPal Hesabınızda (Teklif buraya kaydedildiyse) görüntülenebilecek Teklif koşullarını belirler. Teklif şartları, Teklif kullanılarak satın alınan ürünlerin para iadesi için geçerlidir. İade edilen tutar; Teklife, işleme ilişkin Ödeme Yönteminize, PayPal Bakiyenize veya yukarıdakilerin bir birleşimine geri dönebilir. Herhangi bir Teklifi, Teklifin son tarihinden önce kullanamamanız veya PayPal'ın, beklemedeki Tekliflerinizi veya bunların son kullanım tarihlerini size hatırlatmaması durumunda PayPal sorumlu değildir. PayPal, bir Mağaza tarafından belirlenen Teklif koşullarından veya bu koşulların ilgili yasalara uyumluluğundan sorumlu değildir.

g. **İstek Listeleri.** Mağazada Satın Alma özelliğine kaydolursanız PayPal hesabınız dahilinde, gelecekteki satın alma kararlarınız için saklamak istediğiniz ürünlerden veya hizmetlerden istek listeleri oluşturabilirsiniz ("İstek Listeleri"). PayPal Hesabınıza giriş yapıp veya PayPal Alışveriş aramalarından bir ürünü veya hizmeti doğrudan İstek Listenize ekleyerek bir İstek Listesi oluşturabilirsiniz. PayPal Alışveriş'te herhangi bir aramanın sonuçları, PayPal'ın üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından oluşturulur.

Bu arama sonuçları İstek Listenize kaydedilebilir. PayPal, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından oluşturulan arama sonuçlarından, bu sonuçlarda yer alan bilgilerden veya herhangi bir Mağazanın, arama sonuçlarında bulunan fiyatlara veya koşullara uygun davranmamasından sorumlu değildir.

- h. **Tekliflerin Sosyal Ortamda Paylaşılması.** PayPal Hesabınızda bir Teklif varsa bunu, entegre ettiğimiz sosyal paylaşım siteleri aracılığıyla çevrimiçi arkadaş ve aile topluluğunuzla paylaşabilirsiniz. Teklif paylaşırsanız, öncelikle belirli bilgilerin tarafımızca sosyal paylaşım sitesiyle paylaşılmasına izin vermeniz gerekebilir. PayPal'ın bu sosyal paylaşım sitelerinden aldığı tüm veriler [Gizlilik Politikası](#)'na tabidir. Aşağıdaki diğer Bölüm 10.1 şartlarına uymanın yanı sıra PayPal hesabınızdan veya paylaşmakta olduğunuz Teklifle bağlantılı olarak müstahcen veya rahatsız edici içerik yayınlamayacağınızı kabul edersiniz.
- i. **Bağlılık Kartları.** Mağazada Satın Alma, katılımcı Mağazalar için Mağaza sadakat kartı numaralarınızı PayPal Hesabınızda saklamanıza olanak tanır. Sadakat kartı numaralarınızı PayPal Hesabınızda sakladığınızda, sadakat kartını göstermenize gerek kalmadan Mağazaya ödeme yaptığınız anda tüm ödülleri otomatik olarak kazanırsınız. Sadakat kartı bilgilerinizin doğru bir şekilde girilmesini ve gerektiği şekilde güncellenmesini sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Ayrıca hak ettiğiniz ödülleri almanızı sağlamak da sizin sorumluluğunuzdadır. PayPal bu hizmeti sunarak, sadakat kartı hesabınızın yönetilmesinden sorumlu değildir ve sadakat kartınız veya ilişkili ödül programı hakkındaki tüm sorular, kartı sunan Mağazaya yöneltilmelidir. Mağaza ve PayPal arasındaki ağ bağlantısının kullanılamaması durumunda sadakat kartı avantajlarından yararlanılamayabilir.
- j. **Mağazada Ödeme Alma.** Mağazada Satın Alma yoluyla bir ödeme alırsanız, işlem gerçekleşmeden önce müşteriyi işlem tutarıyla ilgili olarak bilgilendirmeniz gerekir. Müşterinin PayPal hesabından, yalnızca yetki verdiği işlemler için ücret alabilirsiniz. Ayrıca müşteriler fiziksel bir makbuz talep ettiğinde onlara bunu sağlamanız gerekir. Gönderdiğiniz tüm işlemlerde, satın alınan ürünlerin ve hizmetlerin tam ve doğru bir açıklamasının bulunacağını kabul edersiniz.

Fas

Fas banka hesabına çekim işlevlerinin PayPal'ın banka iş ortağı üzerinden etkinleştirilmesinin ardından, Fas yasalarına ve düzenlemelerine uygun hareket etmeniz gerekecektir. Başka bir deyişle, PayPal bakiyenize bir PayPal Kullanıcısından para almanızın ardından, parayı aldıktan sonra 30 Gün içinde PayPal bakiyenizdeki tutarı Fas banka hesabınıza* çekmeniz gerekir.

* PayPal'ın çekim işlevi için birlikte çalıştığı banka iş ortağı, her çekim için belirli bir ücret tahsil etmektedir. Alma ve çekim işlevlerinin etkinleştirilmesinin ardından PayPal, Size ek bilgiler iletecektir.

Güney Afrika

Güney Afrika döviz kuru denetim düzenlemelerine uymanız gereklidir. Yani:

1. Bir PayPal Kullanıcısından PayPal bakiyenize para geldiğinde:
 - a. bu tutarı alışveriş veya başka bir amaçla başka bir PayPal Kullanıcısına gönderemezsiniz.
 - b. parayı aldıktan sonra 30 Gün içinde PayPal bakiyenizdeki tutarı Güney Afrika banka hesabınıza* çekmeniz gerekir.
2. Başka bir PayPal Kullanıcısına para göndermek istediğinizde:
 - a. bu işlemi Hesabınızla ilişkili kredi kartından veya PayPal bakiyenize FNB banka hesabınızdan yükleme yaparak yapmanız gerekir*.
 - b. **Yükleme kullanılarak yapılan** alışverişler için, satın alınan her ürün için ayrı bir Yükleme işlemi yapmanız gerekir.

* FNB, her Yükleme ve Çekim için ücret alır. Daha fazla bilgi için lütfen FNB web sitesine bakın.

Singapur

Hizmetler, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapur 038985 adresinde yerleşik PayPal Pte. Ltd. tarafından verilmektedir. Singapur'da ikamet ediyorsanız, yukarıdaki adrese e-posta adresinizi ve bilgi talebinizi içeren bir mektup yazarak size e-posta ile gönderilen bu bilginin aynısını alabilirsiniz. Hizmetlerimizin ücretleri Ek A'da (Ücretler) açıklanmıştır.

Singapur'da İkamet eden PayPal Kullanıcıları ile ilgili olarak PayPal belirtilen PayPal bakiyelerine eşit bir tutarın güven sözleşmesi uyarınca bloke edilmesini sağlamıştır.

*Singapur'da İkamet eden şu anlamı taşır:

- i. uyruğu ne olursa olsun, PayPal hesabı açarken 'İkamet Ülkesi' olarak 'Singapur'u belirtmiş olan bir kişi ve
- ii. PayPal hesabı açma sırasında 'Kayıt Olduğu Ülke' olarak 'Singapur'u belirtmiş olan bir kuruluş.

Türkiye

PayPal Pte. Ltd.'nin, Türkiye'deki Kullanıcılarına sadece ödeme sağlama hizmeti sunduğunu lütfen unutmayın. PayPal, Satıcılar ve alıcılar arasında gerçekleştirilecek parasal işlemleri kolaylaştıran teknik bir altyapı sunar. PayPal bir banka veya başka türlü bir ödeme kurumu ya da emanetçi değildir. Mevduat toplamaz veya hiçbir ürün satmaz, üretmez ya da dağıtmaz.

Bu sözleşme kapsamında, “ödeme alma” işlemlerini gerçekleştirmeleri sağlamak amacıyla başka Hesap sahiplerinden ödeme almak anlamına gelir. PayPal Kullanıcıları arasındaki işlemlerin tarafı değildir, Kullanıcılarının talimatları doğrultusunda hareket eden bir araçtır.

[Sayfa başına dön](#)

¹Latin Amerika şu ülkeler anlamına gelir: Antigua ve Barbuda, Anguilla, Hollanda Antilleri, Arjantin, Aruba, Barbados, Bermuda, Bolivya, Bahamalar, Belize, Şili, Kolombiya, Kosta Rika, Dominika, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, Falkland Adaları, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaika, Saint Kitts ve Nevis, Cayman Adaları, Saint Lucia, Montserrat, Meksika, Nikaragua, Panama, Peru, Paraguay, Surinam, El Salvador (SV), Turks ve Caicos Adaları, Trinidad ve Tobago, Uruguay, Saint Vincent ve Grenadinler, Venezuela, İngiliz Virgin Adaları.