

>> [Tüm vasal sözleşmeleri görüntüleyin](#)

## Meksika'daki Satıcılar için Koruma

Son Güncelleme: 1 Temmuz 2015

 [Yazdır](#)

### 1. Satıcılar için Koruma.

PayPal Satıcı Koruması, Meksika'daki Satıcılar için herhangi bir web sitesinde satılan ürünlere ilişkin, aşağıdakilere dayalı Hak taleplerini, Ters ibrazları veya İşlem iptallerini içerir:

- Yetkisiz İşlem veya
- Teslim Alınmayan Ürün

PayPal Satıcı Koruması herhangi bir ülkedeki alıcılardan alınan uygun ödemeler için kullanılabilir. Diğer ülkelerde bulunan alıcılara satış veya pazarlama yapıyorsanız hedef alıcılarınızın buldukları ülkelerde Ödeme Alıcısı veya Satıcı olarak tabi olduğunuz PayPal Alıcı Koruması politikalarını okumanız gerekir (ilgili PayPal Alıcı Koruması politikalarına [buradan](#) ulaşılabilir).

### 2. Koruma Kapsamı.

PayPal, uygun ödemenin tam tutarı için sizi koruma altına alır ve varsa Ters İbraz Ücretinden feragat eder.

### 3. Uygunluk Şartları.

PayPal Satıcı Koruması kapsamına girmek için (a) Temel Şartlar bölümünde aşağıda listelenen temel şartların tümünü karşılamamız gerekir. Teslim Alınmayan Ürün koruması kapsamına girmek için hem Temel Şartları hem de aşağıda (b) bölümünde listelenen Teslim Alınmayan Ürün Ek Şartlarını karşılamamız gerekir. Yetkisiz İşlem koruması kapsamına girmek için hem Temel Şartları hem de aşağıda (c) bölümünde listelenen Yetkisiz İşlem Ek Şartlarını karşılamamız gerekir.

#### a. Temel Şartlar:

- Ürünü, bir Nakliye Şirketi vasıtasıyla İşlem Ayrıntıları Sayfasındaki gönderim adresine göndermelisiniz.
- PayPal'ın belge ve diğer bilgi isteklerine zamanında yanıt vermeniz gerekir.
- Ürün gönderilebilecek fiziksel, maddi bir mal olmalıdır.

**b. Teslim Alınmayan Ürün Ek Şartları:**

- İşlem Ayrıntıları Sayfasında ödemenin PayPal Satıcı Korumasına tamamen veya kısmen uygun olduğu belirtilmelidir.
- Aşağıdaki Bölüm 9.4'te belirtildiği üzere Teslimat İspatına sahip olmanız gerekir.

**c. Yetkisiz İşlem Ek Şartları:**

- Ödemenin PayPal Satıcı Koruması için İşlem Ayrıntıları Sayfasında "uygun" olarak işaretlenmesi gerekir.
- Aşağıdaki Bölüm 9.4'te belirtildiği üzere Gönderim İspatı veya Teslimat İspatına sahip olmanız gerekir.

#### 4. Gönderim İspatı, Teslimat İspatı ve İmza Onayı Şartları.

“Gönderim Şirketi”: “Gönderim Şirketi” aşağıdakilerden herhangi biridir:

- FedEx
- UPS
- DHL
- Estefeta
- Multipack

"Gönderim İspatı" aşağıda belirtilenlerin tümünü içeren ve bir gönderim şirketi tarafından sağlanan online veya fiziksel belgedir:

- Ürünün gönderildiği tarih.
- En az şehir/eyalet veya posta kodunu (veya uluslararası eşdeğerini) gösteren alıcı adresi.

Maddi olmayan ürünler için “Teslimat İspatı” satın alma siparişinin gerçekleştirildiğini gösteren herhangi bir ikna edici kanıttır ve aşağıdakilerin tümünü içerir:

- a. Ürünün teslim edildiği tarih;
- b. Varsa, alıcının adresi (e-posta/IP vb.).

NOT: PayPal Alıcı Koruması, gayri maddi ürünler için alıcıların kapsamını genişletse de Satıcı Koruması gayri maddi ürünler için geçerli değildir. Ancak uygun Teslimat İspatı'na sahip olunması, bir alıcının Teslim Alınmayan Ürün Alıcı Koruması Hak Talebi'ni kazanmasına yardımcı olabilir.

"Teslimat İspatı" aşağıda belirtilenlerin tümünü içeren ve bir gönderim şirketi tarafından sağlanan online belgedir:

- Ürünün teslim edildiği tarih.
- En az şehir/eyalet veya posta kodunu (veya uluslararası eşdeğerini) gösteren alıcı adresi.
- Aşağıda belirtildiği üzere, 10.000 MXN doları veya daha fazla (veya aşağıdaki eşdeğerleri) olan ödemeler için İmza Onayı:

| <b>Para Birimi</b> | <b>Tutar</b> | <b>Para Birimi</b>  | <b>Tutar</b> |
|--------------------|--------------|---------------------|--------------|
| Avustralya Doları  | \$850 AUD    | Yeni Zelanda Doları | \$950 NZD    |
| Brezilya Reali     | \$1750 BRL   | Norveç Kronu        | 4.600 NOK    |
| Kanada Doları      | \$850 CAD    | Filipin Pezosu      | 34.000 PHP   |
| Çek Korunası       | 15.000 CZK   | Polonya Zlotisi     | 2.300 PLN    |
| Danimarka Kronu    | 4.100 DKK    | Rus Rublesi         | 27.000 RUB   |
| Euro               | €550 EUR     | Singapur Doları     | \$950 SGD    |
| Hong Kong Doları   | \$6.000 HKD  | İsveç Kronası       | 4.950 SEK    |
| Macar Forinti      | 170.000 HUF  | İsviçre Frankı      | 700 CHF      |
| Yeni İsrail Şekeli | 2.700 ILS    | Yeni Tayvan Doları  | 23.000 TWD   |
| Japon Yeni         | ¥77.000 JPY  | Tay Bahtı           | 24.500 THB   |

|                 |                 |                  |                  |
|-----------------|-----------------|------------------|------------------|
| Malezya Ringiti | 2.500 MYR       | Türk Lirası      | <b>1.600 TRY</b> |
| Meksika Pezосу  | <b>\$10.000</b> | İngiliz Sterlini | £450 GBP         |
|                 |                 | ABD Doları       | \$750 USD        |

"İmza Onayı" gönderim şirketinin web sitesinde görüntülenebilen online belgedir ve ürün için teslimat sırasında imza atıldığını gösterir.

## 5. PayPal Satıcı Koruması için Uygun olmayan Ürünler/İşlemler.

Aşağıdakiler PayPal Satıcı Koruması için uygun olmayan ürünlere/işlemlere örnek gösterilebilir:

- Tanıtımından Oldukça Farklı ürünler için Hak Talepleri veya Ters İbrahimler.
- Satış noktası dahil olmak üzere şahsen teslim aldığınız ürünler.
- Dijital Ürünler ve hizmetler dahil olmak üzere maddi olmayan ürünler.
- Alıcının adresine gönderilmeyen ürünler. Ürünü öncelikle alıcının adresine gönderdiyseniz ancak daha sonra ürün farklı bir adrese yönlendirildiyse, PayPal Satıcı Koruması kapsamına girmezsiniz. Bu nedenle geçerli gönderim ve teslimat ispatı sağlayabilmek için alıcı tarafından belirlenen gönderim hizmetini kullanmamanızı öneririz.
- PayPal'ın size gönderimde bulunmamanızı tavsiye ettiği halde gönderdiğiniz ürünler. PayPal aşağıdakileri de içeren birkaç yöntem ile size tavsiyede bulunabilir:
  - İşlem Geçmişinizde (<https://www.PayPal.com.mx> adresine giriş yaparak ve İşlem Geçmiş bölümündeki durum bilgisini görüntüleyerek erişebilirsiniz).
  - PayPal tarafından gönderilen e-posta ile.
  - PayPal Hesabınıza gönderilen bir mesajla.

## 6. Uygun Olmayan Satıcılar

PayPal, belirli bir süre içinde çok fazla sayıda Hak Talebi, Ters İbrahim veya İşlem İptali yaptığımızı tespit ederse, PayPal Satıcı Koruması için uygun olmayan bir konuma gelebilirsiniz. Böyle bir durumda, PayPal size PayPal Satıcı Koruması için artık uygun olmadığımızı belirten yazılı bir bildirimde bulunur. Bunun akabinde Hesabınızdaki Hak Talepleri, Ters İbrahimler veya

İşlem İptalleri azalırsa PayPal Satıcı Koruması için tekrar uygun aday olabilirsiniz ve bu durumda PayPal uygunluğunuzu yine yazılı olarak bildirecektir.