

## Çin, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, Kore, Malezya, Yeni Zelanda, Filipinler, Singapur, Tayvan, Tayland ve Vietnam'daki Satıcılar için PayPal Satıcı Koruması

Son Güncelleme: 1 Temmuz 2015



### PayPal Satıcı Koruması nedir?

PayPal Satıcı Koruması, aşağıdakilere bağlı olarak doğan Hak Talepleri, Ters İbrazlar veya İşlem İptalleri için Çin, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, Kore, Malezya, Yeni Zelanda, Filipinler, Singapur, Tayvan, Tayland ve Vietnam'da bulunan Satıcılara sağladığımız korumadır:

- Yetkisiz İşlem veya
- Teslim Alınmayan Ürün

PayPal Satıcı Koruması herhangi bir ülkedeki, PayPal Hesabına sahip alıcıların gönderdiği uygun ödemeler için kullanılabilir. Diğer ülkelerde bulunan alıcılara satış veya pazarlama yapıyorsanız hedef alıcılarınızın buldukları ülkelerde Ödeme Alıcısı veya Satıcı olarak tabi olduğunuz PayPal Alıcı Koruması politikalarını okumanız gerekir (ilgili PayPal Alıcı Koruması politikalarına [buradan](#) ulaşılabilir).

### PayPal Satıcı Koruması ne kadar koruma sağlar?

PayPal uygun ödemenin tam tutarı için size ödeme yapar ve varsa Ters İbraz Ücretinden feragat eder.

### PayPal Satıcı Koruması için Uygunluk

PayPal Satıcı Koruması'na uygun olabilmeniz için şu şartların tümünü karşılamanız gerekir:

- a. Satın alınan ürün fiziksel, maddi bir mal olmalıdır (motorlu taşıtlar dışında);
- b. Ödemeyi PayPal aracılığıyla alıcının PayPal Hesabından almanız gerekir;
- c. Alışveriş için bir PayPal Hesabından tek bir ödeme kabul etmelisiniz (kısmi ödemeler ve/veya taksitli ödemeler buna dahil değildir);
- d. Ürünü "İşlem Ayrıntıları" sayfasındaki adrese gönderirsiniz. Ürün şahsen teslim edilirse veya elden alınırsa ya da ürünü farklı bir adrese gönderirseniz (örneğin, alıcı, ürünü "iş adresi" veya

"hediyeye adresi" olan başka bir adrese göndermenizi isterse) PayPal Satıcı Koruması'na uygun olmazsınız;

- e. Aşağıda açıklanan gönderim şartlarını yerine getirin;
- f. İşlem, PayPal tarafından Hesabınızın "İşlem Ayrıntıları" sayfasında bulunan PayPal Satıcı Koruması'na uygun veya kısmen uygun olarak işaretlenmiş olmalıdır. İşlem, uygun olarak işaretlenirse koruma, hem Yetkisiz İşlem hem de Teslim Alınmayan Ürün durumunda geçerli olur. İşlem, kısmen uygun olarak işaretlenirse koruma yalnızca Teslim Alınmayan Ürün durumunda geçerli olur;
- g. PayPal'ın konuyu uygun sürede incelemek için makul ölçüde istediği belgelere veya diğer bilgilere ilişkin taleplerine yanıt vermeniz gerekir;
- h. Aksi takdirde uygunluğunuz askıya alınır.

Çin, Hong Kong, Hindistan, Endonezya, Kore, Malezya, Yeni Zelanda, Filipinler, Singapur, Tayvan, Tayland ve Vietnam'daki Satıcılar için gönderim şartları

	Gönderim şartı
<b>Teslim Alınmayan Ürünlere Karşı Koruma</b>	Fiyatı 750 \$ USD'nin altında olan (veya aşağıdaki belirtildiği gibi eşit)* ürünler için Gönderim İspatı veya Teslimat İspatı (gayri maddi veya sanal ürünler ya da hizmetler için) Fiyatı 750 \$ USD veya bundan fazla olan (veya aşağıda belirtildiği gibi eşit)* ürünler için Teslimat İspatı (maddi ürünler için) veya Teslimat İspatı (gayri maddi veya sanal ürünler ya da hizmetler için)
<b>Yetkilendirilmemiş İşlemlere Karşı Koruma</b>	Gönderim İspatı

Para Birimi*	Tutar	Para Birimi*	Tutar
Avustralya Doları	\$850 AUD	Yeni Zelanda Doları	\$950 NZD
Brezilya Reali	\$1750 BRL	Norveç Kronu	4.600 NOK
Kanada Doları	\$850 CAD	Filipin Pezosu	34.000 PHP
Çek Cumhuriyeti Korunası	15.000 CZK	Yeni Polonya Zlotisi	2.300 PLN
Danimarka Kronu	4.100 DKK	Rus Rublesi	27.000 RUB

Euro	€550 EUR	Singapur Doları	\$950 SGD
Hong Kong Doları	\$6.000 HKD	İsveç Kronası	4.950 SEK
Macar Forinti	170.000 HUF	İsviçre Frankı	700 CHF
Yeni İsrail Şekeli	2.700 ILS	Yeni Tayvan Doları	23.000 TWD
Japon Yeni	¥77.000 JPY	Tay Bahtı	24.500 THB
Malezya Ringiti	2.500 MYR	Türk Lirası	1.600 TRY
Meksika Pezосу	\$10.000 MXN	İngiliz Sterlini	£450 GBP
		ABD Doları	\$750 USD

"Gönderim İspatı" aşağıda belirtilenlerin tümünü içeren ve bir gönderim şirketi tarafından sağlanan online veya fiziksel belgedir:

- "Gönderildi" durumu (veya eşdeğeri) ve gönderim tarihi;
- Alicının adı ve adresi, "İşlem Ayrıntıları" sayfasında gösterilenlerle eşleşmelidir;
- Gönderenin adı ve adresi, Satıcının adı ve adresiyle eşleşmelidir;
- Gönderim durumunu gösteren online takip bilgisi.

"Teslimat İspatı (maddi ürünler için)" bir gönderim şirketi tarafından sağlanan (veya gönderim şirketinin edindiğini garanti ettiği) ve aşağıda belirtilenlerin tümünü içeren online veya fiziksel belgedir:

- "Teslim edildi" durumu (veya eşdeğeri) ve teslimat tarihi;
- Alicının adı ve adresi, "İşlem Ayrıntıları" sayfasında gösterilenlerle eşleşmelidir;
- Gönderim şirketinin web sitesinde görüntülenebilen online belgedir ve ürün için teslimat sırasında imza atıldığını gösterir.

"Teslimat İspatı (gayri maddi veya sanal ürün ya da hizmetler için)" satın alma siparişinin gerçekleştirildiğini gösteren herhangi bir ikna edici kanıttır ve aşağıdakilerin tümünü içerir:

- Ürünün veya hizmetin sağlandığı tarih;
- Varsa, alıcının adresi (e-posta/IP vb.).

NOT: Alıcı Koruması, gayri maddi ürünler için alıcıların kapsamını genişletse de Satıcı Koruması gayri maddi ürünler için geçerli değildir.

## PayPal Satıcı Koruma Süreci

PayPal, Hak Talebine, Ters İbraza veya İptale ilişkin tam tutarı karşılamak için Hesabınızdaki parayı geçici olarak bloke eder. Sizden Gönderim İspatı veya Teslimat İspatı (maddi ürünler için) ya da Teslimat İspatı (gayri maddi ürünler için) ve işlemin PayPal Satıcı Koruması'nın uygunluk şartlarını karşılayıp karşılamadığını belirlemek için ihtiyaç duyduğumuz diğer her türlü bilgiyi sağlamanızı isteriz.

Bir işlemin PayPal Satıcı Koruması uygunluk şartlarını karşılayıp karşılamadığını belirlemek için makul kanaatimizi kullanırız. Karşılıyorsa bloke kaldırılır ve para, Hesabınıza geri yüklenir.

Ödeme, PayPal Satıcı Koruması kapsamında değilse PayPal, parayı Hesabınızdan kaldırır ve ödemeyi alıcıya iade eder. Ayrıca varsa PayPal'ın Ters İbraz Ücreti de sizden alınır.

## PayPal Satıcı Koruması için Uygunluğun Askıya Alınması

Hesabınızla ilgili ciddi bir riskin söz konusu olduğuna ilişkin makul bir neden olduğunu düşünüyorsak PayPal Satıcı Koruması için uygunluğunuzu askıya alabiliriz. Bir riski değerlendirirken şunları göz önünde bulundururuz:

- PayPal Hesabınıza uygulanan Hak Taleplerinin, Ters İbrazların veya İşlem İptallerinin toplam parasal tutarı ve / veya sayısı;
- PayPal'ın ve sistemimizin bütünlüğü açısından Hesabınıza ilişkin makul risk ve
- biz veya kullanıcılarımız için Olası kayıplar.

Hesabınız, askıya alınmış başka bir Hesap ile bağlantılı veya ilişkiliyse PayPal Satıcı Koruması için uygunluğunuzu askıya alabiliriz.

Artık Hesabınızla ilgili ciddi bir riskin söz konusu olduğuna ilişkin makul bir neden olduğunu düşünmüyorsak askıya alınma durumunu kaldırırız.

Hesabınızla ilgili ciddi bir riskin söz konusu olduğuna ilişkin makul bir neden olduğunu düşünüyorsak kendi takdirimize bağlı olarak PayPal Satıcı Koruması için uygunluğunuzun askıya alınma durumunu kaldırabilmeniz için sizden belirli bir işlem yapmanızı isteyebiliriz. Talimatlarımızı PayPal'ın gerektirdiği makul şekilde, belirtilen süre içinde uygulamanız gerekir.

PayPal Satıcı Koruması için uygunluğunuzu askıya almamız veya uygunluğunuzun askıya alınma durumunu kaldırmamız durumunda e-postayla sizi bilgilendiririz.

#### PayPal Satıcı Koruması için uygun olmayan ürünlere/işlemlere ilişkin örnekler

- Tanıtımından Oldukça Farklı ürünler için Hak Talepleri veya Ters İbrazlar;
- Satış noktası dahil olmak üzere şahsen teslim aldığınız ürünler;
- Dijital Ürünler, seyahat biletleri, hediye kuponları ve hizmetler dahil olmak üzere maddi olmayan ürünler;
- PayPal Doğrudan Ödemeleri (Sanal Terminal Ödemeleri, Website Payments Pro/Plus ödemeleri dahil), PayPal Here ödemeleri, PayPal taşıyıcı faturalı ürünler ve PayPal E-posta Ödemeleri;
- PayPal, Satıcıya ürünün blokesini kaldırmamasını tavsiye ettiği halde gönderilen ürünler;
- “İşlem Ayrıntıları” sayfasında belirtilen alıcı adresine gönderilmemiş ürünler. Ürünü öncelikle alıcının adresine gönderdiyseniz ancak daha sonra ürün farklı bir adrese yönlendirildiyse, PayPal Satıcı Koruması kapsamına girmezsiniz. Bu nedenle alıcı tarafından belirtilen bir gönderim hizmetini kullanmamanızı öneririz, böylece geçerli Gönderim İspatı ve Teslimat İspatı (maddi ürünler için) sunabilirsiniz.

#### PayPal Satıcı Koruması Kapsamında Olmayanlar

İlgili tüm şartları göz önüne alarak makul şekilde, PayPal Satıcı Koruması Politikası'nı kötüye kullandığınızı belirlersek kendi takdirimize bağlı olarak sizi PayPal Satıcı Koruması Politikası'nın kapsamı dışına çıkartabilir veya bu Sözleşme'ye uygun olarak diğer önlemleri alabiliriz. Kapsam dışına çıkmanız halinde bunu size bildiririz.

PayPal Satıcı Koruması kapsamında, almaya hak kazanmadığınız veya uygun olmadığınız bir ödeme alırsanız ödemeler, tarafınızdan derhal ödenmek durumunda olur ve PayPal'a ödenmesi gereken borç olarak tazmin edilebilir.