

Являясь мировым лидером в области электронной коммерции и имея подразделения по всему миру, компания eBay Inc. дает миллионам людей возможность покупать, продавать и производить платежи в сети Интернет. В компании eBay Inc. создана международная служба по обеспечению сохранности активов (**Global Asset Protection, GAP**), отвечающая за безопасное использование ее платформ и сотрудничество с местными, государственными и международными правоохранительными органами по вопросам преследования и задержания преступников.

### **Ресурсы для правоохранительных органов и уровень обслуживания**

Компания eBay Inc. разработала новую систему, позволяющую правоохранительным органам быстро и безопасно искать информацию, связанную с платформой PayPal:

- **Система электронных запросов для правоохранительных органов** (Law Enforcement eRequest System, **LEERS**) – это новая онлайн веб-форма, которая доступна по всему миру и предназначена для направления органами полиции, прокуратуры и другими государственными учреждениями запросов данных в PayPal, включая возможность загрузки подтверждающих документов, например, судебных постановлений. Этой ссылкой (<https://lers.corp.ebay.com>) могут воспользоваться только работники правоохранительных органов, которым необходимо будет пройти процедуру аутентификации.

Новая веб-форма заменяет существовавший ранее процесс пересылки данных по факсу или электронной почте. Запросы, направляемые через систему LEERS, по-прежнему обрабатываются нашими специалистами вручную. Срок рассмотрения запросов составляет примерно 20 рабочих дней.

### **Требования к запросам данных, направляемым в PayPal**

Запросы, передаваемые через систему LEERS и вручную, должны соответствовать следующим требованиям:

- **Запрос должен быть адресован** компании **NBCI Paypal RU Llc.**, которая является распорядителем персональных данных пользователей PayPal в России.
- **Запрос должен быть напечатан** на официальном бланке запрашивающей организации и заверен ее печатью.

- **Запрос должен быть подписан** представителем правоохранительного органа, отвечающим за расследование.
- **Запрос должен содержать ссылку на соответствующий закон или нормативный акт**, на основании которого правоохранительные органы запрашивают информацию.

**Кроме того, все запросы должны содержать следующие сведения:**

- Имя должностного лица, название отдела, адрес, номер телефона, факса и адрес электронной почты.
- Все известные адреса электронной почты, сведения об операциях или любые другие доступные данные, позволяющие идентифицировать пользователя PayPal.
- **Какая именно информация вам необходима, и какое отношение она имеет к PayPal и вашему расследованию.**

Пожалуйста, обратите внимание, что данные выдаются только о пользователях PayPal в России. Для запроса данных о пользователях в Евросоюзе необходимо судебное поручение в адрес соответствующего юридического лица в Люксембурге, поскольку распорядителем персональных данных пользователей PayPal в Евросоюзе является компания PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie S.C.A.

Приоритет будет отдаваться определенным обстоятельствам и типам расследований, требующим принятия неотложных мер (например, угроза жизни и т.п.). Пожалуйста, обратите внимание, что уровень срочности определяется компанией eBay Inc.

**Важные примечания:**

**Правильное юридическое наименование: NBCI Paypal RU Llc.**

Общий адрес электронной почты: [law-enforcement@ebay.com](mailto:law-enforcement@ebay.com) (Пожалуйста, обратите внимание: официальные запросы, присланные по открытой электронной почте, рассматриваться не будут.)

Ссылка на систему LERS: <https://lers.corp.ebay.com>