

# Política de Privacidade para Serviços do PayPal

Data de vigência: 1 de julho de 2015

## Seus direitos de privacidade

Esta Política de Privacidade descreve seus direitos de privacidade sobre a forma com que o PayPal coleta, usa, armazena, compartilha e protege suas informações pessoais. Ela se aplica ao website do PayPal e a todos os sites, aplicativos, serviços e ferramentas relacionados, independente de como você os acessa ou utiliza.

### Ir para a seção:

- [Escopo e Consentimento](#)
- [Coleta de Informações Pessoais](#)
- [Como usamos as informações pessoais que coletamos](#)
- [Marketing](#)
- [Como usamos cookies e tecnologias similares](#)
- [Como protegemos e armazenamos informações pessoais](#)
- [Como compartilhamos informações pessoais com outros usuários do PayPal](#)
- [Como compartilhamos informações pessoais com outras partes](#)
- [Transferência das informações pessoais em transações internacionais](#)
- [Usando o Log in com PayPal](#)
- [Como você pode acessar ou alterar suas informações pessoais](#)
- [Como você pode falar conosco sobre questões de privacidade](#)

## Escopo e Consentimento

Você aceita essa Política de Privacidade ao criar ou acessar sua conta ou usar nossos produtos, serviços, conteúdo ou qualquer outro recurso, tecnologia ou funcionalidade que nós oferecemos em nosso website ou websites relacionados, aplicativos e serviços (coletivamente "os Serviços do PayPal"). Esta Política de Privacidade regula o uso dos Serviços do PayPal por parte de nossos usuários (incluindo, mas não limitado a, aqueles que usam

os Serviços do PayPal no curso normal de seus negócios) a menos que acordado de outra forma em contrato. Podemos alterar a esta Política de Privacidade a qualquer momento, divulgando uma versão revisada em nosso website. A versão revisada entrará em vigor assim que postada. Além disso, se a versão revisada incluir uma alteração substancial, avisaremos você com 30 dias de antecedência, divulgando o aviso sobre a alteração na página "Atualizações dos contratos" do nosso site. Depois desse aviso de 30 dias, será considerado que você concorda com todas as emendas feitas a essa Política de Privacidade.

[Voltar para o início](#)

## Coleta de informações pessoais

Coletamos os seguintes tipos de informações pessoais para habilitá-lo a utilizar os Serviços do PayPal e para nos ajudar a personalizar e aprimorar sua experiência.

**Informações que coletamos automaticamente:** Quando você usa os Serviços do PayPal, coletamos informações enviadas por seu computador, celular ou outro dispositivo de acesso. As informações enviadas ao PayPal incluem, sem se limitar a: dados sobre as páginas acessadas, endereço IP, ID ou identificador do dispositivo, tipo de dispositivo, informação de geolocalização, informação do computador e conexão, informação da rede móvel, estatísticas sobre páginas visitadas, tráfego de e para os sites, URL de referência, dados de publicidade, dados de log da web padrão e outras informações. Também coletamos informações anônimas por meio de cookies e web beacons (consulte [Como usamos cookies e tecnologias similares](#) para obter mais informações).

**Informações que você nos fornece:** Podemos coletar e armazenar informações fornecidas por você ao fazer uso dos Serviços do PayPal, incluindo informações inseridas em um formulário online, informações adicionadas ou atualizadas em sua conta, discussões em comunidades, chats ou resoluções de disputas em que você participa ou informações fornecidas quando você entra em contato conosco para tratar dos Serviços do PayPal. Ao usar os Serviços do PayPal, também coletamos informações sobre suas transações e atividades.

Além disso, se você criar uma conta no PayPal ou usar os Serviços do PayPal, podemos coletar os seguintes tipos de informações:

- Informações de contato - o seu nome, endereço, telefone, e-mail e outras informações semelhantes.

- Informações financeiras - os números da conta bancária e do cartão de crédito que você adicionou à sua conta do PayPal ou forneceu quando usou os Serviços do PayPal.
- Informações pessoais detalhadas, como data de nascimento ou número do RG.

Também podemos coletar informações de e sobre você por outros meios, como de contatos com nossa equipe de suporte ao cliente, de resultados de suas respostas a uma pesquisa, de interações com membros da família corporativa do PayPal ou outras empresas (sujeito às políticas de privacidade dessas empresas e leis aplicáveis), além de outras contas que tivermos razão para acreditar que você controle (em parte ou na íntegra). Além disso, para fins de qualidade, treinamento e para sua própria segurança, o PayPal pode monitorar ou gravar as conversas telefônicas com você ou qualquer outra pessoa em seu nome. Ao se comunicar com o PayPal, você concorda que suas comunicações podem ser ouvidas, monitoradas ou gravadas sem aviso ou notificação prévios.

**Informações recebidas de outras fontes:** Também podemos obter informações sobre você a partir de terceiros, como companhias de crédito e serviços de verificação de identidade.

Você pode escolher nos conceder acesso a certas informações pessoais armazenadas por terceiros, tais como sites de mídias sociais (ex.: Facebook e Twitter). As informações que recebemos variam de um site para outro, sendo controladas por esses sites. Ao associar uma conta gerida por um terceiro à sua conta no PayPal e autorizar o PayPal a acessar essas informações, você concorda que o PayPal pode coletar, armazenar e usar tais informações de acordo com esta Política de Privacidade.

**Autenticação e detecção de fraude:** A fim de ajudá-lo a proteger-se contra fraudes e mau uso de suas informações pessoais, podemos coletar informações sobre você e suas interações com os Serviços do PayPal. Também podemos avaliar seu computador, celular ou outro dispositivo de acesso para identificar programas ou atividades maliciosos.

**Usando seu dispositivo móvel:** Podemos oferecer a você a capacidade de se conectar aos Serviços do PayPal usando um dispositivo móvel, seja um aplicativo ou website otimizado para acesso por dispositivos móveis. As cláusulas desta Política de Privacidade aplicam-se a todos os dispositivos móveis de acesso.

Ao fazer download ou usar nossos aplicativos móveis, ou acessar um de nossos sites otimizados para acesso por dispositivos móveis, podemos receber informações sobre sua localização e sobre seu dispositivo, incluindo um identificador exclusivo de seu dispositivo. Podemos usar essas informações para fornecer serviços baseados em localização, tais como anúncios, resultados de

pesquisas e outros conteúdos personalizados. A maioria dos dispositivos móveis permite controlar ou desabilitar os serviços de localização por meio do menu de configuração do próprio dispositivo. Caso tenha alguma dúvida sobre como desabilitar os serviços de localização de seu dispositivo, recomendamos que você entre em contato com sua operadora de telefonia móvel ou com o fabricante de seu dispositivo.

[Voltar para o início](#)

## Como usamos as informações pessoais que coletamos

Nossa finalidade principal ao coletar informações pessoais é fornecer a você uma experiência segura, tranquila, eficiente e personalizada. Podemos usar suas informações pessoais para:

- fornecer os Serviços do PayPal e o suporte ao cliente;
- processar transações e enviar avisos sobre as suas transações;
- verificar sua identidade, mesmo durante a criação da conta e processos de redefinição de senha;
- solucionar disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- gerenciar riscos ou detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- detectar, evitar ou remediar violações de políticas ou contratos aplicáveis;
- aprimorar os Serviços do PayPal por meio da personalização de sua experiência de usuário;
- medir o desempenho dos Serviços do PayPal e aprimorar seu conteúdo e layout;
- gerir e proteger nossa infraestrutura de tecnologia da informação;
- fornecer publicidade e marketing direcionados, notificações de atualização de serviços e enviar ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação; e
- realizar verificações de crédito e solvência, além de comparar informações para maior precisão e verificá-las com terceiros.

Poderemos contatá-lo por meios eletrônicos ou postais para enviar notificações sobre sua conta, para resolver problemas com sua conta, resolver uma disputa, coletar taxas ou montantes devidos, pedir sua opinião por meio de pesquisas ou questionários, ou outros serviços necessários à sua conta. Além disso, podemos entrar em contato para oferecer cupons, descontos e promoções e informá-lo sobre os Serviços do PayPal e serviços de nossa família corporativa. Finalmente, podemos entrar em contato se necessário para reforçarmos nossas políticas, leis aplicáveis ou qualquer outro contrato que tivermos com você. Ao entrar em contato com você por meio telefônico da forma mais eficiente possível, poderemos usar, e você consente em receber, mensagens de texto e chamadas pré-gravadas ou de discagem automática. Sempre que aplicável e permitido por lei, você poderá se recusar a receber determinadas comunicações.

[Voltar para o início](#)

## Marketing

Não vendemos nem alugamos suas informações pessoais para terceiros para fins de marketing sem seu consentimento explícito. Podemos combinar suas informações com as informações que coletamos de outras empresas e usá-las para melhorar e personalizar os Serviços, o conteúdo e a publicidade do PayPal. Se não deseja receber nossas mensagens de marketing nem participar de nossos programas de personalização de anúncios, basta indicar sua preferência acessando sua conta e indo até a seção Notificações e atualizando suas preferências ou seguindo as instruções fornecidas na mensagem ou no anúncio.

Respeitamos suas preferências de comunicação. Caso não deseje mais receber notificações por meio de nosso aplicativo, você pode ajustar suas preferências visitando a página de configuração do próprio aplicativo.

## Como usamos cookies e tecnologia similares

Quando você acessa nosso site, nós (incluindo as empresas com as quais trabalhamos) podemos colocar pequenos arquivos de dados no seu computador ou dispositivo. Esses arquivos de dados podem ser cookies, tags de pixel, "Flash cookies" ou outro meio de armazenamento local fornecido por seu navegador ou aplicativos associados (coletivamente, "Cookies"). Usamos essas tecnologias para reconhecê-lo como nosso cliente; customizar os Serviços do PayPal, conteúdos e publicidade; medir a eficácia de nossas promoções; ajudar a certificar que a segurança da sua conta não foi

comprometida; mitigar riscos e prevenir fraudes; e promover confiança e segurança em nossos sites e Serviços do PayPal.

Você está livre para recusar nossos Cookies se seu navegador ou add-on permitir, a menos que seus Cookies sejam necessários para evitar fraude ou garantir a segurança dos websites que controlamos. Lembre-se de que recusar nossos Cookies pode interferir no uso do nosso website e dos Serviços do PayPal.

[Voltar para o início](#)

## Como protegemos e armazenamos informações pessoais

Ao longo desta Política de Privacidade, usamos o termo "informações pessoais" para descrever informações que possam ser associadas a uma determinada pessoa e possam ser usadas para identificar essa pessoa. Não consideraremos como informações pessoais as informações que devem permanecer anônimas, para que elas não identifiquem um determinado usuário.

Armazenamos e processamos suas informações pessoais em nossos computadores na América do Norte, Ásia, Europa e em outras localidades em que temos operações. Protegemos suas informações com medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso, divulgação e alteração não autorizados. Usamos proteções de computador, como firewalls e criptografia de dados, aplicamos controles de acesso físico a nossos data centers, além de controles de autorização de acesso a informação.

[Voltar para o início](#)

## Como compartilhamos informações pessoais com outros usuários do PayPal

Em transações com terceiros, podemos fornecer informações sobre você que sejam necessárias para concluir a transação, tal como nome, ID da conta, detalhes de contato, endereço de envio e cobrança, além de outras informações necessárias para promover a confiabilidade e segurança da transação. Se a transação for suspensa, falhar ou for posteriormente invalidada, também poderemos fornecer detalhes da transação malsucedida. Para facilitar resolução de disputas, podemos fornecer o endereço do vendedor a um comprador para que os produtos sejam devolvidos ao vendedor.

Não é permitido ao receptor usar essas informações para propósitos não relacionados, tais como vendas diretas, a menos que você concorde com isso. Entrar em contato com os usuários enviando mensagens indesejadas ou ameaçadoras é contra nossas políticas e constitui uma violação de nosso Contrato do Usuário.

Caso alguém envie a você um pagamento e informe seu e-mail e número de telefone, forneceremos seu nome registrado para que seja possível verificar se o pagamento está sendo enviado para a conta correta.

Trabalhamos com terceiros, incluindo vendedores, para permitir que eles aceitem ou facilitem pagamentos de ou para você usando o PayPal. Fazendo isso, um parceiro pode compartilhar conosco informações sobre você, como seu endereço de e-mail ou o número do seu celular, para informá-lo quando um pagamento foi enviado para você ou quando você tentar pagar aquele vendedor ou terceiro. Usamos essas informações para confirmar se você é um cliente do PayPal e se o PayPal como forma de pagamento é permitido, ou para enviar a você uma notificação sobre o status de um pagamento. Ademais, caso você solicite que validemos seu status como cliente PayPal junto a um terceiro, nós o faremos.

Se você adicionar seu cartão fidelidade ou o vale-presente de um vendedor do PayPal à sua conta, poderemos compartilhar o número de seu cartão com ele quando você pagar usando o PayPal.

Observe que os vendedores, comerciantes e usuários de quem você compra ou os quais você contrata possuem suas próprias políticas de privacidade. Embora o Contrato do Usuário do PayPal não permita que terceiros usem estas informações apenas para fornecer os Serviços do PayPal, o PayPal não se responsabiliza por quaisquer ações por parte desses terceiros, incluindo suas práticas de proteção de informações.

Independente disso, não divulgaremos o número do seu cartão de crédito ou da sua conta bancária a ninguém a quem você tenha feito algum pagamento ou a alguém que tenha feito algum pagamento a você por meio do PayPal ou dos terceiros que oferecem ou usam os Serviços do PayPal, exceto com a sua permissão expressa ou se necessário para cumprir regras das associações de cartão de crédito, uma solicitação regulatória ou legal válida, ou por alguma outra razão exigida por lei.

[Voltar para o início](#)

## Como compartilhamos informações pessoais com outras partes

Podemos compartilhar suas informações pessoais com:

- Membros da família corporativa do PayPal, como PayPal Credit, Venmo ou Braintree, para fornecer conteúdo, produtos e serviços conjuntos (como registro, transações e suporte ao cliente) para ajudar a detectar e impedir atos potencialmente ilegais e violações de nossas políticas, além de cooperar nas decisões quanto a seus produtos, serviços e comunicações. Os membros da nossa família corporativa usarão essas informações para lhe enviar comunicações de marketing apenas se você tiver solicitado seus serviços.
- 
- Instituições financeiras com as quais tenhamos estabelecido uma parceria para criar ou oferecer um produto. Essas instituições financeiras só poderão usar essas informações para comercializar produtos relacionados ao PayPal, a menos que você permita outros tipos de uso.
- Empresas de crédito e agências de cobrança para relatar informações da conta conforme permitido por lei.
- Parceiros bancários conforme exigido pelas regras das associações de cartões de crédito para inclusão em sua lista de vendedores eliminados (caso você atenda aos critérios, que incluem ter sua conta do PayPal encerrada devido a uma violação sua do Contrato do Usuário).
- Empresas com as quais pretendemos nos fundir ou adquirir (se ocorrer uma fusão, exigiremos que a nova entidade constituída siga esta Política de Privacidade com relação às suas informações pessoais. Se suas informações pessoais puderem ser usadas contra esta Política, você receberá um aviso prévio).
- Autoridades policiais, oficiais do governo ou outros terceiros para atender a uma intimação, decisão judicial ou outro procedimento ou requisito legal aplicável ao PayPal ou um de seus afiliados; quando precisamos atender à lei ou às regras de associação de cartões de crédito; ou quando acreditarmos, a nosso critério, que a divulgação de tal informação pessoal é necessária para impedir danos físicos ou perda financeira, para reportar atividade ilegal suspeita ou investigar violações do nosso Contrato do Usuário.
- Outros terceiros não afiliados para os seguintes propósitos:
  - Gestão de riscos e prevenção de fraude: para ajudar a prevenir fraudes ou avaliar e gerenciar riscos. Por exemplo, se você usar os Serviços do PayPal para comprar ou vender produtos pelo eBay Inc. ou suas afiliadas (“eBay”), podemos compartilhar informações da conta para ajudar a proteger sua conta contra atividade fraudulenta, alertar caso detectemos atividades desse tipo ou avaliar riscos de crédito.  
Como parte dos esforços de prevenção de fraudes e gestão de riscos, também podemos compartilhar informações de contas com o eBay que sejam necessárias em casos em que o PayPal suspendeu ou restringiu sua conta com base em disputas, reclamações, chargebacks ou outros cenários referentes à venda ou compra de produtos. Além disso, como parte de nossos esforços de prevenção de fraudes e gestão de riscos, podemos compartilhar informações de contas com o eBay para permitir que eles operem seus programas para avaliar compradores ou vendedores.
  - Serviço de Atendimento ao Cliente: para fins de atendimento ao cliente, incluindo oferecer suporte às suas contas ou resolver disputas (ex.: faturamento ou transações).
  - Frete: em relação ao frete e serviços relacionados para compras usando o PayPal.



- Conformidade Legal: para ajudá-los a atender aos requisitos de verificação contra lavagem de dinheiro e financiamento terrorista.
- Prestadores de Serviços: para permitir que prestadores de serviço sob contrato conosco suportem nossas operações comerciais, tais como prevenção de fraudes, cobrança, marketing, atendimento ao cliente e serviços de tecnologia. Nossos contratos determinam que esses fornecedores de serviço só usem suas informações em relação aos serviços que realizam para nós, e não em benefício próprio.
- Outros terceiros com seu consentimento ou orientação para tanto.

Note que esses terceiros podem estar em outros países nos quais a legislação sobre o processamento de informações pessoais seja menos rígida do que a do seu país.

Se você abrir uma conta do PayPal diretamente em um site de terceiros ou por meio de um aplicativo de terceiros, qualquer informação inserida naquele site ou aplicativo (e não diretamente em um site do PayPal) será compartilhada com o proprietário desse site ou aplicativo. Estes sites são regidos por suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que você analise tais políticas antes de fornecer suas informações pessoais. O PayPal não é responsável pelas práticas de conteúdo ou informação adotadas por terceiros.

[Voltar para o início](#)

## Transferência das informações pessoais em transações internacionais

O PayPal tem o compromisso de proteger suas informações pessoais de forma adequada, independente de onde os dados residem, e de fornecer proteção adequada às suas informações pessoais em casos em que esses dados sejam transferidos entre fronteiras, inclusive fora da Área Econômica Europeia.

[Voltar para o início](#)

## Usando o Log in com PayPal

O Log in com PayPal é uma ferramenta desenvolvida para aprimorar sua experiência online. O Log in com PayPal permite simplificar e agilizar o processo de criação e acesso à sua conta do PayPal quando você utiliza sites de terceiros. Também permite que tais sites aprimorem sua experiência de navegação. Ao invés de criar múltiplos nomes de usuários e senhas para cada site, o Log in com

PayPal permite acessar um site parceiro usando suas informações de log in do PayPal. Ao usar o Log in com PayPal, você concorda que o PayPal pode compartilhar as informações listadas na tela de aceitação do Log in com PayPal ou nas configurações de sua conta de Log in com PayPal com os sites de parceiros. As informações que você permite que o PayPal compartilhe com estes terceiros estarão sujeitas aos termo de serviço e acordo de privacidade desses sites, de forma que você deve analisar suas políticas.

## Como você pode acessar ou alterar suas informações pessoais

Você pode revisar e editar suas informações pessoais a qualquer momento acessando sua conta e perfil. Você também pode encerrar sua conta acessando o site do PayPal. Se você encerrar sua conta do PayPal, marcaremos sua conta como "Encerrada" em nosso banco de dados, mas poderemos reter informações pessoais de sua conta por um determinado período para cobrar taxas devidas, resolver disputas e problemas, auxiliar em qualquer investigação, evitar fraudes, reforçar nosso Contrato do Usuário ou adotar outras medidas conforme solicitado ou permitido por lei.

[Voltar para o início](#)

## Como você pode tirar suas dúvidas sobre questões de privacidade

Em caso de dúvida ou preocupações a respeito desta Política de Privacidade, você deve falar conosco usando [este link](#).

[Voltar para o início](#)