

Brukeravtale for PayPal-tjenesten

DU GODTAR AT DENNE BRUKERAVTALEN TRER I KRAFT FOR ALLE BRUKERE 1. JULI 2015



Skriv ut



Last ned PDF-fil

Denne avtalen består av 15 avsnitt. Du kan gå direkte til de forskjellige avsnittene fra lenkene nedenfor. Overskriftene og underoverskriftene nedenfor er kun ment som referanse, og begrenser ikke omfanget av det gjeldende avsnittet. Enkelte begreper er definert i avsnitt 15. Understrekede ord i avtalen og på nettsidene er lenker til relevant informasjon.

Gå til et avsnitt:

- 1. Vårt forhold til deg**
- 2. Kvalifisering og vanlige kontotyper**
- 3. Overføring og betaling av penger**
- 4. Mottak av penger**
- 5. Kontosaldoer og transaksjonsopplysninger**
- 6. Overføring og innløsning av e-penger**
- 7. Løpetid og avslutning av kontoen din**
- 8. Gebyrer og valutakonvertering**
- 9. Restriksjonsbelagte aktiviteter**
- 10. Ditt økonomiske ansvar og tiltak vi kan bruke**
- 11. Program for selgerbeskyttelse**
- 12. Feil og uautoriserte transaksjoner**
- 13. PayPals kjøperbeskyttelse**
- 14. Tvister med PayPal**
- 15. Definisjoner**

Oversikt 1. Gebyrtabell

Denne avtalen er en kontrakt mellom deg og PayPal, og gjelder for din bruk av PayPal-tjenestene. Vilkårene i retningslinjene for akseptabel bruk, som befinner seg på landingssiden 'Juridiske avtaler', er inkorporert ved henvisning i denne avtalen, og beskriver ytterligere vilkår knyttet til PayPal-tjenestene. De ovennevnte dokumentene er '**Hjelpedokumenter**' i tilknytning til denne avtalen. For å unngå tvil – hverken hjelpedokumentene eller delene av denne avtalen som inkorporerer vilkår i hjelpedokumentene, utgjør 'rammeavtaler' slik dette forstås i EUs betalingstjenestedirektiv (2007/64/EF), eller i eventuell innføring av dette direktivet i EU eller EØS (herunder de britiske betalingstjenesteforskriftene Payment Services Regulations fra 2009).

Alle fremtidige endringer som er angitt i **oppdateringer av retningslinjene** og som allerede er publisert på siden 'Juridiske avtaler' på PayPals nettsted på det tidspunktet du registrerer deg for PayPal-tjenestene, er inkorporert ved henvisning i avtalen, og trer i kraft som spesifisert i denne **oppdateringen av retningslinjene**.

Denne avtalen, sammen med andre juridiske vilkår og lovpålagte opplysninger som gjelder din bruk av PayPal-tjenesten, kan finnes til enhver tid på PayPals nettside(r), (vanligvis på siden 'Juridiske avtaler'). Denne informasjonen kan også sendes til deg eller vises på PayPals nettside(r) eller andre steder der den er relevant for din bruk av PayPal-tjenestene.

Når du registrerer deg for PayPal-tjenestene, må du lese, samtykke i og godta vilkårene i denne avtalen (herunder **oppdateringer av retningslinjene**, retningslinjene og bonusvilkår, som nevnt ovenfor). Denne avtalen utstedes og inngås på norsk. Du godtar at bruk av PayPal-tjenestene innebærer ditt samtykke til avtalen, og vi anbefaler at du lagrer eller skriver ut en kopi av avtalen (inkludert alle retningslinjene) i tilfelle du skulle trenge den senere.

PayPal kan kreve at du må ha en PayPal-konto for å kunne benytte PayPal-tjenestene (inkludert, men ikke begrenset til, å sende eller motta betalinger eller bruke PayPal for å logge på tjenester hos tredjeparter).

VIKTIG

Dette er et viktig dokument du må ta med i betraktningen når du til enhver tid velger om du vil bruke PayPal-tjenestene. Les vilkårene i denne avtalen nøye før du godtar den. Denne avtalen inneholder også informasjon om visse risikoer knyttet til bruk av PayPal-tjenestene, samt veiledning i hvordan du trygt kan utføre elektroniske betalinger via PayPal.

Du er alene ansvarlig for å forstå og overholde alle gjeldende lover, regler og retningslinjer i din spesifikke juridiksjon i sammenheng med din bruk av PayPal-tjenestene, herunder regelverk relatert til eksport- eller importaktiviteter, skatter eller transaksjoner i utenlandsk valuta.

Vær oppmerksom på følgende risikoer, og sentrale begreper som gjelder din bruk av PayPal-tjenestene:

Risiko for reversering av betalinger

Betalinger som har blitt mottatt på PayPal-kontoen din, kan bli reversert senere, for eksempel hvis en betaling er gjenstand for en tilbakeføring, reversering, et krav eller på annen måte gjøres ugyldig. Dette betyr at for noen av våre selgere, kan innbetalinger til

kontoen deres bli returnert til avsender, eller på annen måte fjernet fra kontoen etter at de har mottatt betaling og/eller levert solgte varer eller tjenester.

Et viktig kvalifiseringskrav for selgerbeskyttelsesprogrammet, er at selgeren må sende varen til adressen som vises på siden for transaksjonsdetaljer. Dersom varen leveres personlig, eller dersom en selger sender varen til en annen adresse (for eksempel hvis kjøperen ber om at du sender til en annen adresse slik som 'jobbadresse' eller en 'gaveadresse'), er du ikke kvalifisert for refusjon i henhold til vilkårene i programmet.

Du kan beskytte deg mot risikoen for at en betaling blir reversert fra kontoen din ved å følge kriteriene i PayPals program for selgerbeskyttelse, og ved å følge veiledningen for selgere i 'Sikkerhetssenteret' – tilgjengelig fra hvilken som helst side på PayPal-nettstedet.

Vi kan stenge, suspendere eller begrense tilgangen til kontoen din eller PayPal-tjenestene våre, og/eller begrense tilgangen til pengene dine i den grad og så lenge det er nødvendig, for å beskytte mot risikoen for erstatningsansvar (se avsnitt 10.2h), hvis du bryter denne avtalen, PayPals retningslinjer for akseptabel bruk eller avtaler du inngår med PayPal. For å gjøre det helt klart: Vi kan permanent sperre kontoen din for brudd på avsnitt 10.6 (Informasjon om deg).

Risiko for tilbakeholdelse av betalinger av PayPal

Vær oppmerksom på at selv om du bare har én PayPal-konto, har kontoen to atskilte og forskjellige funksjonaliteter – betalingsfunksjonaliteten og reservefunksjonaliteten. Muligheten til å få tilgang til penger på kontoen og å foreta betalingstransaksjoner fra kontoen, avhenger av hvilken funksjonalitet pengene er underlagt til enhver tid. For å tydeliggjøre komponentene i avtalen:

- Den delen av kontoen din som utgjør betalingsfunksjonaliteten, kalles 'betalingskontoen'. Betalingskontoen er den operative delen av kontoen, der du har tilgang til penger du kan overføre eller bruke til betalingstransaksjoner.
- Delen av kontoen som utgjør reservefunksjonaliteten, kalles 'reservekontoen'. Tilgangen til reservekontoen er begrenset, du får ikke tilgang til penger i reservekontoen og du kan ikke utføre betalingstransaksjoner med penger fra reservekontoen. Penger som holdes i reservekontoen kan være merket med f.eks., 'Venter', 'Ikke klarert' eller 'Reservert'.

Nedenfor følger noen eksempler på når penger kan holdes tilbake av PayPal for å redusere risiko:

- Påfylling med bankoverføring (se avsnitt 3.7)
- Utsettelse av betalingsbehandlingen fra forhandlerens side (se avsnitt 3.9)
- Reservering av penger (se avsnitt 10.4)
- Betalingsgjennomgang (se avsnitt 4.2)
- Reservert betaling (se avsnitt 10.5)
- Restriksjonsbelagte aktiviteter og tiltak iverksatt av PayPal (se avsnitt 9 og 10)

Tvister

Hvis du ønsker å åpne en tvist i PayPals nettbaserte løsningssenter, må du gjøre dette innen 180 dager etter at du foretok betalingen.

Betalingsbehandling

Vær oppmerksom på at PayPal fullfører betalingsoppdrag du starter gjennom betalingskontoen din, og krediterer betalingstjenesteleverandøren til personen du betaler, så snart betalingsordningene til PayPal tillater det (kan være innen neste virkedag). Denne behandlingstiden er underlagt visse vilkår, og du finner mer informasjon om behandling av betalingsoppdrag i avsnitt 3.1 i denne avtalen.

Du må ta slike risikoer og råd i betraktning når du bruker PayPal.

Hvis du vil ha mer informasjon om PayPal-tjenesten, kan du lese vår [sentrale betalings- og tjenesteinformasjon](#).

Overskriftene og underoverskriftene du finner nedenfor er kun ment som referanse, og begrenser ikke omfanget av det gjeldende avsnittet. Noen begreper har konkrete definisjoner som er oppgitt i avsnitt 15 eller forøvrig i avtaleteksten. Du finner også understreket tekst i denne avtalen og på nettstedet vårt, dette er lenker til relevant informasjon.

1. Vårt forhold til deg

1.1 PayPal er bare en betalingstjenesteleverandør.

PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (RCS Luxembourg B 118 349) er behørig lisensiert som en kredittinstitusjon i Luxembourg, i henhold til artikkel 2 i loven fra 5. april 1993 om finansiell sektor, med endringer, ('loven') og er under tilsyn av Luxembourgs tilsynsmyndighet, *Commission de Surveillance du Secteur Financier*.

PayPals hovedforretningsområde er utstedelse av e-penger og levering av tjenester i nær tilknytning til utstedelse av e-penger. Ettersom tjenesten er begrenset til elektroniske penger, som ikke kvalifiserer som innskudd eller investeringstjenester etter loven, **er du ikke**

beskyttet av Luxembourgs innskuddsgarantier oppgitt i Association pour la Garantie des Dépôts Luxembourg (AGDL). PayPal lar deg overføre og motta betalinger fra tredjeparter. PayPal er en uavhengig kontraktør i alle sammenhenger. PayPal har ikke kontroll over, og påtar seg heller ikke ansvar for eller garanterer lovligheten av produkter eller tjenester som er betalt for med vår tjeneste. Vi garanterer ikke identiteten til noen brukere, og vi kan ikke sørge for at en kjøper eller en selger fullfører en transaksjon. Vær oppmerksom på at det er risiko for at du kan komme til å handle med mindreårige personer eller personer som opptre på falske premisser.

1.2 Ditt personvern. Beskyttelse av personvernet ditt er svært viktig for PayPal. Se gjennom [retningslinjene våre for personvern](#) for å bedre forstå vår forpliktelse til å ivareta personvernet ditt, samt vår bruk og deling av informasjonen din.

1.3. Immaterielle rettigheter. Nettadressene som representerer PayPals nettside(r), 'PayPal', samt alle relaterte logoer for produkter og tjenester beskrevet på våre nettsider, er enten kopibeskyttet av PayPal, varemerker eller registrerte varemerker for PayPal eller tilknyttede lisensgivere. I tillegg er alle sideoverskrifter, egendefinert grafikk, knappeikoner, og skript enten kopibeskyttet av PayPal, servicemerker, varemerker, og/eller særlige kjennetegn som tilhører PayPal. Du kan ikke kopiere, etterligne, endre, forandre, korrigere eller bruke dem uten skriftlig forhåndssamtykke. Du som forhandler kan bruke HTML-logoer levert av PayPal via våre forhandlertjenester, auksjonsverktøy eller programmer fra datterselskaper uten skriftlig forhåndssamtykke, med det formål å identifisere deg selv på nettstedet ditt som en forhandler som godtar betalinger via PayPal-tjenesten, og for å dirigere trafikk fra dette nettstedet til tjenesten. Vi kan imidlertid begrense eller oppheve denne tillatelsen når som helst og av hvilken som helst grunn etter eget forgodtbefinnende. Du kan ikke modifisere, forandre eller endre disse HTML-logoene på noen måte, bruke dem på en måte som nedvurderer PayPal eller PayPal-tjenesten, eller fremstille dem på en måte som antyder at du sponses eller anbefales av PayPal. Alle rettigheter og interesser i og til PayPals nettsted og alt innhold på sidene er PayPal og tilknyttede lisensgiveres eksklusive eiendom.

Når du sender oss eller legger ut innhold (både for elektronisk eller ikke-elektronisk publisering) ved hjelp av PayPals tjenester, gir du PayPal-konsernet en ikke-eksklusiv, internasjonal, evigvarende, uoppsigelig, royalty-fri, underlisensierbar (på flere nivåer) rett til å anvende all opphavsrett, publiseringsrettigheter, merkevarerettigheter, databaserettigheter og immaterielle rettigheter du har til innholdet, via alle typer medier som er kjent og vil bli kjent i fremtiden. Videre gir du i den bredeste forstand som tillates under gjeldende lover, avkall på dine moralske rettigheter, og lover å avstå fra å hevde slike rettigheter mot PayPal-konsernet, deres datterselskaper eller stedfortredere. Du står som representant og garantist for at ingenting av det følgende bryter med noen immaterielle rettigheter: innholdet du har levert til

oss, din publisering av innholdet via PayPals tjenester, eller PayPal-konsernets bruk av dette innholdet (herunder arbeid avledet av det) i tilknytning til PayPals tjenester.

1.4 Overdragelse. Du kan ikke overføre eller overdra rettigheter eller forpliktelser du har i henhold til denne avtalen uten PayPals skriftlige forhåndssamtykke. Du kan ikke overføre kontoen din til en tredjepart. PayPal forbeholder seg retten til når som helst å overføre eller overdra denne avtalen, og enhver rett eller forpliktelse i henhold til avtalen, uten ditt samtykke. Dette har ingen innvirkning på dine rettigheter til å stenge kontoen i henhold til avsnitt 7.1.

1.5 Varsler til deg. Vi kommuniserer med deg på språket eller språkene vi har gjort denne avtalen tilgjengelig for deg på. Du godtar at PayPal kan gi varsel eller annen informasjon til deg ved å poste det på PayPals nettsteder (herunder publisering av informasjon som bare er tilgjengelig for deg via pålogging til kontoen din), sende den til e-postadressen oppført i kontoen, sende den til gateadressen oppført i kontoen din, ringe deg på telefon eller sende deg tekstmelding (SMS). Du må ha tilgang til Internett og en e-postkonto for å kunne motta kommunikasjon og informasjon som gjelder PayPal-tjenestene. Med unntak av endringer i denne avtalen, skal et slikt varsel anses som mottatt av deg innen 24 timer etter det er postet på PayPals nettsteder eller sendt i e-post til deg. Hvis varselet sendes med post, anser vi det som mottatt av deg tre virkedager etter det er sendt. Du kan be om en kopi av eventuelle lovpålagte opplysninger (herunder denne avtalen) fra oss, og vi gir deg dette i en form som lar deg lagre og reproducere informasjonen (for eksempel via e-post), og du kan oppheve ditt samtykke til å motta nødvendige opplysninger gjennom elektronisk kommunikasjon ved å kontakte PayPal som beskrevet i avsnitt 1.6 nedenfor. PayPal kan pålegge deg å betale et behandlingsgebyr (i henhold til vedlegg 1) for å sende deg en papirkopi. PayPal forbeholder seg retten til å avslutte kontoen din hvis du trekker ditt samtykke til å motta elektronisk kommunikasjon.

1.6 Varsler til PayPal. Varsler til PayPal som gjelder denne avtalen, må sendes med post til PayPals hovedkontor: PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.Attention: Legal Department 22–24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

1.7 Transaksjonslogg. Med mindre kontoen din er begrenset, får du tilgang til opplysninger om utførte betalingstransaksjoner og annen informasjon knyttet til kontoens transaksjonslogg og saldo ved å logge på kontoen din og klikke på 'Logg'-fanen. Se avsnitt 5.1 i denne avtalen for å få mer informasjon om tilgang til kontoinformasjonen din. Du godtar å gå gjennom transaksjonene dine i kontologgen i stedet for å motta jevnlige kontoutskrifter per post.

1.8 Endringer i denne avtalen. Vi kan når som helst endre, slette eller legge til elementer i denne avtalen (en 'endring'), inkludert gebyrer og andre beløp som gjelder for kontoen din,

(som angitt i vedlegg 1), gjennom å poste en revidert versjon av denne avtalen på PayPals nettsider. En endring gjøres ensidig av oss, og du anses å ha akseptert endringen etter at du har fått varsel om den. Vi gir deg to måneders varsel før enhver endring, og endringen trer i kraft etter denne to-måneders perioden, men varselperioden på to måneder gjelder ikke der en endring er lovpålagt eller gjelder tillegg av en ny tjeneste, tilleggsfunksjoner i den eksisterende tjenesten eller en annen endring som vi tror at, etter alle rimelige henseende, verken reduserer rettighetene dine eller øker ansvaret ditt. I slike tilfeller foretas endringen uten forhåndsvarsel og trer i kraft umiddelbart.

Hvis du motsier deg en endring, må du avslutte kontoen din med fremgangsmåten beskrevet i avsnitt 7.1. Hvis du ikke har vist innvendinger mot en endring gjennom å avslutte kontoen innen en 2 måneders varslingsperiode, anser vi det som et samtykke til endringen. Selv om du kan avslutte kontoen kostnadsfritt når som helst, må du være oppmerksom på at du fortsatt kan være ansvarlig overfor oss etter at du avslutter denne avtalen, for eventuelle forpliktelser du kan ha pådratt og er ansvarlig for før denne avtalen sies opp. Vær videre oppmerksom på våre rettigheter i henhold til avsnitt 10.3 (avslutning av konto og begrenset tilgang).

[Tilbake til toppen](#)

2. Kvalifisering og kontotyper

2.1 Kvalifisering. For å være kvalifisert for våre PayPal-tjenester må du (i) være innbygger i ett av landene oppført på [PayPal Worldwide](#)-siden, (ii) ha full rettslig handleevne til å inngå kontrakt, og (iii) hvis du er en privatperson, være minst 18 år gammel. Når du åpner en konto hos oss, garanterer du ytterligere overfor oss at du ikke handler på vegne av, eller til fordel for, andre, med mindre du åpner kontoen for og under påbud fra selskapet du er ansatt i, en ikke navngitt oppdragsgiver eller begunstiget tredjepart. Hvis du ikke handler på vegne av selskapet du er ansatt i, må den nye kontoen være i kun ditt navn. Denne avtalen gjelder bare for brukere som er bosatt i Norge. Hvis du er innbygger i et annet land, har du tilgang til avtalen på PayPals nettsider i landet ditt (hvis aktuelt).

2.2 Privat- og bedriftskontoer. Vi tilbyr både privat- og bedriftskontoer. Med mindre annet er avtalt, kan du ikke ha mer enn én privatkonto og én bedriftskonto. Innehavere av bestemte privatkontoer kan måtte oppgradere kontoen sin for å kunne bruke alle gjeldende funksjonaliteter i privatkontoen (dette kan innebære å gi PayPal ytterligere informasjon). Ved å åpne en bedriftskonto og godta vilkårene i denne avtalen, bekrefter du at du ikke etablerer kontoen primært for personlige, familiære eller husholdningsformål. Du godtar at kontoen din består av betalingskontoen og reservekontoen.

2.3 Status som verifisert.

For å få status som verifisert, må du legge til et betalingskort og fullføre Knytt til og bekreft kort-prosessen.

- a. PayPal kan fra tid til annen tilby deg andre metoder eller prosedyrer for verifisering. Ved å merke en bruker som 'Verifisert', bekrefter PayPal bare at den verifiserte brukeren har gjennomført prosessen som kreves for å få status som 'Verifisert'. Til tross for tildeling av denne statusen til en bruker, verken garanterer, forplikter eller på annen måte sørger PayPal for at en verifisert bruker vil fullføre en kommersiell transaksjon.

2.4 PayPal som påloggingsmetode. Hvis du bruker PayPal for å logge deg på eksterne nettsteder eller mobil-apper, kan det hende at vi deler påloggingsstatusen din med tredjeparter som tilbyr denne tjenesten som påloggingsmetode. I tillegg kan vi dele den personlige informasjonen og kontoinformasjonen som du samtykker i at kan deles, slik at tredjeparten kan gjenkjenne deg. PayPal vil ikke gi disse tredjepartene tilgang til PayPal-kontoen din, og vil bare utføre betalinger via kontoen din til den aktuelle tredjeparten dersom du har gitt spesifikk tillatelse til det.

Hvis du tilbyr denne tjenesten som påloggingsmetode til nettstedet ditt, en app eller andre tjenester som har kundekontoer, må du godta alle de spesifikke vilkårene som gjelder når denne funksjonen blir tilgjengelig for deg, og du må overholde alle de spesifikke beskrivelsene i integreringsanvisningene eller retningslinjene. PayPal kan ikke garantere, og representerer ikke på noen andre måter, identiteten til brukerne av denne påloggingsmetoden. PayPal kommer ikke til å gi deg den personlige informasjonen eller kontoinformasjonen til brukeren (heller ikke påloggingsinformasjon) som PayPal er i besittelse av, med mindre brukeren har gitt sitt samtykke til at vi deler den informasjonen med deg.

[Tilbake til toppen](#)

3. Overføring av penger

3.1 Vår behandling av dine betalingsoppdrag. I henhold til vilkårene i denne avtalen (og din overholdelse av samme), samtykker du i at vi behandler et betalingsoppdrag du har gitt oss via betalingskontoen din og godskrive betalingstjenesteleverandøren til personen du betaler, så snart betalingsordningene som er tilgjengelige for PayPal tillater det (som kan være innen neste virkedag), etter datoen du ga oss og vi fikk et betalingsoppdrag fra deg. Dette er avhengig av at du gir oss:

- a. betalingsoppdraget før kl. 16.00 på en virkedag (lokal tid i landet der kontoen din er registrert). Hvis du gir oss betalingsoppdraget etter dette tidspunktet eller ikke på en virkedag, samtykker du i at betalingsoppdraget ble mottatt av oss førstkommende virkedag.

- b. en korrekt unik identifikator eller andre gyldige opplysninger om mottakeren eller deg, som PayPal eller den personen du betaler med rimelighet kan be deg om når du fyller ut opplysningene for å utstede betalingsoppdraget,
- c. all obligatorisk informasjon du blir bedt om i den relevante betalings- eller kasseflyten,
- d. (hvis nødvendig), opplysninger om din(e) gyldige betalingskilde(r) som har nok penger til å kunne foreta betalingen,
- e. gyldig samtykke til å autorisere betalingsoppdraget, og et slikt gyldig samtykke er gitt når du
 - a. klikker på 'Betal' eller 'Fortsett' eller en annen knapp på PayPals nettside(r) eller i PayPal-betalingssidene som tillater deg å sende oss et betalingsoppdrag etter at du har oppgitt korrekt påloggingsinformasjon (f.eks. e-postadresse og passord) og logget på PayPal-kontoen din, og/eller
 - b. har gitt autorisasjon til at en tredjepart kan igangsette betaling, der du har avtalt med en forhandler eller annen tredjepart at vedkommende kan hente eller på annen måte styre betaling med penger fra PayPal-kontoen din, og/eller
 - c. instruerer oss om å foreta en betaling på en måte som vi varsler deg om når betalingsoppdraget utføres fra tid til annen.

Vår forpliktelse til å utføre betalingsoppdrag slik dette er beskrevet i avsnitt 3.1. gjelder bare betalinger utført mellom brukere med registrerte kontoer i EØS-området og i valutaene britisk pund, euro eller valutaen i et EØS-land som ikke har innført euro som sin valuta. Når du har gitt betalingsoppdraget til oss, kan du ikke tilbakekalle det eller på annen måte trekke tilbake ditt samtykke til gjennomføringen av betalingstransaksjonen, med unntak av at du kan avbryte en regelmessig betaling, forutsatt at du gjør det før slutten av virkedagen som inntreffer før neste regelmessige betaling forfaller. Vi er ikke forpliktet til å utføre betalingsoppdraget ditt hvis du ikke har nok penger. PayPal forbeholder seg retten til å unnlate å iverksette en betaling fra deg før vi mottar det klarerte beløpet (dette innebærer også, uten begrensning, at PayPal ikke er forpliktet til å utføre en refusjonstransaksjon før beløpet for den opprinnelige transaksjonen er mottatt).

3.2 Sendegrenser. Hvis du har en årlig sendegrense på kontoen, kan du se den på kontooversiktssiden din. Vi kan, etter vårt eget rimelige skjønn (f.eks. og uten begrensning, for å begrense svindel- eller kredittrisiko), innføre begrensninger på hvor mye penger du kan overføre via PayPal-tjenesten.

3.3. Heving av sendegrensen. Hvis du vil heve sendegrensen din, må du legge til et betalingskort og fullføre prosessen med å knytte til og bekrefte kortet. PayPal kan fra tid til annen pålegge deg, eller gi deg muligheten til, å bruke andre metoder eller prosedyrer for å heve sendegrensen.

3.4 Standard betalingskilder. Når du foretar en betaling, autoriserer du oss til å hente penger på dine vegne fra din gjeldende betalingskilde, til å utstede e-penger og til å overføre e-pengene til mottakeren eller til saldoen din i tråd med instruksjonene dine i hvert enkelt tilfelle og i henhold til vilkårene i denne avtalen. PayPal finansierer transaksjonene dine på følgende måte:

Saldo	Hvis du har en saldo på kontoen, vil PayPal alltid bruke saldoen for å finansiere betalingen din.
Betalingskilder	Hvis du ikke har en saldo, eller saldoen ikke er tilstrekkelig stor til å finansiere hele transaksjonen, finansierer PayPal transaksjonen eller det gjenværende av transaksjonen i følgende rekkefølge, i den grad slike betalingskilder er tilgjengelige for bruk sammen med kontoen din: 1. Saldo (hvis noen) 2. Betalingskort
Regelmessige betalinger	Hvis du har en saldo på det tidspunktet forhandleren behandler betalingen din, bruker PayPal saldoen i stedet for din foretrukne betalingskilde.
Forhandler-utsettelse av betalingsbehandlingen	Hvis forhandleren har utsatt betalingsbehandlingen og du har en saldo på det tidspunkt forhandleren behandler betalingen og fullfører transaksjonen, bruker PayPal saldoen i stedet for din foretrukne betalingskilde.

Kort som betalingskilde: Når du legger til et betalingskort som betalingskilde, gir du PayPal en vedvarende rett til automatisk å belaste det kortet for å betale det aktuelle beløpet når kortet brukes som betalingskilde i henhold til denne avtalen. Du kan oppheve den vedvarende retten til å belaste kortet ved å fjerne kortet som betalingskilde fra kontoprofilen din.

Særskilte betalingskilder: Enkelte betalinger kan betales med særskilte betalingskilder som er knyttet til kontoen din, for eksempel forhandlerspesifikk saldo/overføring, gavekort eller andre kampanjebetalingskilder. Bruken og prioriteringen av disse betalingskildene er underlagt bestemte vilkår mellom deg og PayPal (**'Særskilte betalingskilder'**). Det nominelle beløpet i de særskilte betalingskildene dine kan være synlig i kontooversikten din som en del av den samlede saldoen. Dette beløpet utgjør ikke e-penger, det anses ikke som en del av saldoen din og kan ikke løses inn i kontanter – det representerer bare beløpet i e-penger som PayPal tilbyr seg å utstede og kreditere PayPal-kontoen din på tidspunktet for (og bare ved direkte betaling) en kvalifisert PayPal-betaling, underlagt (og bare for perioden oppsummert i) de ytterligere vilkårene for bruk av den særskilte betalingskilden. Hvis en PayPal-betaling som er finansiert av en særskilt betalingskilde oppheves (inkludert ved reversering) senere, av en hvilken som helst grunn, beholder PayPal beløpet som representerer den delen av PayPal-

betalingen som ble finansiert av den særskilte betalingskilden og (gitt at den særskilte betalingskilden ikke allerede er utløpt) gjeninnsetter den særskilte betalingskilden.

3.5 Foretrukket betalingskilde. Hvis du vil velge en foretrukket betalingskilde, kan du gjøre det i disse tilfellene:

- a. Du kan velge en foretrukket betalingskilde hver gang du foretar en betaling. Du kan gjøre dette på siden for gjennomgang av betalingen ved å klikke på lenken for å endre betalingsmetode, og velge fra de tilgjengelige betalingsmulighetene. Du kan også oppgi PayPal Credit som din foretrukne betalingskilde for alle fremtidige betalinger i kontoprofilen din, og hvor det er mulig på nettsteder med kassebetaling.
- b. I kontoprofilen – mine forhåndsgodkjente betalinger. Hvis du har satt opp regelmessig eller automatisk betaling, eller på annen måte autorisert en forhandler eller annen tredjepart til å innhente betalinger fra PayPal-kontoen din, kan du velge en foretrukket betalingskilde for alle fremtidige betalinger til denne forhandleren eller annen tredjepart. Du kan gjøre dette ved å logge på kontoen, velge 'Profil', velge 'Mine forhåndsgodkjente betalinger' og deretter oppgi en foretrukket betalingskilde (kan være kalt 'Alternativ betalingskilde'). Hvis du ikke gjør det, bruker vi din standard betalingskilde.
- c. Begrensninger. Hvis du har penger på PayPal-kontoen din, og betalingen ikke er kvalifisert for finansiering med en særskilt betalingskilde, bruker PayPal saldoen din i stedet for din foretrukne betalingskilde, med mindre din foretrukne betalingskilde er PayPal Credit. Hvis du har en saldo og ikke ønsker å bruke den til å finansiere din neste betaling, må du overføre pengene på saldoen før du starter den neste betalingen.
- d. Quick Pay. Hvis du velger 'Quick Pay' for betalinger med PayPal Mobile, kan du ikke velge en annen foretrukket betalingskilde for fremtidige betalinger med PayPal Mobile foretatt med Quick Pay. Du kan endre 'Quick Pay'-innstillingene når som helst fra mobiltelefonen din.

3.6 Begrensninger i betalingskilder. For å kunne håndtere risiko, kan PayPal begrense betalingskildene som er tilgjengelige for en transaksjon. Hvis vi begrenser en betalingskilde, varsler vi deg om at det er en høyere risiko enn normalt tilknyttet betalingen (f.eks. og uten begrensning, en risiko for at betalingen hevdes å være uautorisert). Et slikt varsel betyr ikke at noen av transaksjonspartene handler på en uærlig eller svindelaktig måte. Det betyr at det kan være et høyere risikonivå enn normalt tilknyttet betalingen. Betalingskilder kan også begrenses når du foretar PayPal-betalinger gjennom enkelte tredjepartsnettsteder eller -apper. Når du bruker PayPal Business Payment kan du bare finansiere PayPal-betalingen med en av (eller begge) saldoene dine.

Hvis betalingskildene dine er begrenset, kan du velge å fortsette med transaksjonen under den forutsetning at du kan få færre muligheter for tvisteløsning dersom transaksjon viser seg å være utilfredsstillende (for eksempel hvis en av betalingskildene dine er betalingskortet ditt,

men, som en følge av begrensningen av betalingskilder, kan du ikke finansiere PayPal-betalingen med betalingskort, og du får ikke tilbakeføringsrett for PayPal-betalingen).

3.7. Bankoverføringer. Når en etterfylling via bankoverføring brukes som betalingskilde, ber du om en elektronisk overføring fra bankkontoen din. Du godtar følgende for disse transaksjonene:

- a. **Etterfylling via bankoverføring.** En "Etterfylling via bankoverføring" er en betaling hvor du instruerer banken din om å foreta en betaling til PayPals bankkonto. Du gir denne instruksjonen ved å kontakte banken din direkte, og gi banken PayPals bankkontodetaljer. Du godtar at når PayPal mottar pengene fra banken din, kan PayPal tilbakeholde disse pengene fram til virkedagen PayPal har fastslått at risikoen for at betalingen kan bli reversert på grunn av NSF-risiko, har passert. Inntil betalingsoppdraget er fullført, vises transaksjonen som 'Ikke klarert' i kontoopplysningene dine. PayPal har ikke informasjonen som er nødvendig for å kunne plassere pengene fra en etterfylling via bankoverføring til din disposisjon på betalingskontoen din før NSF-risikoen er vurdert som over av PayPal.

PayPal foretar elektroniske overføringer fra bankkontoen av beløpet du angir gjennom en mekanisme som kalles elektronisk oppgjørssystem (eller ACH). Du godtar at dine forespørsler til PayPal om å foreta elektroniske overføringer fra bankkontoen din, utgjør din fullmakt til PayPal om å foreta overføringene, og når du har gitt din tillatelse til overføringen, kan du ikke avbryte den elektroniske overføringen. Du gir PayPal rett til å sende eventuelle ACH-belastninger som du har godkjent, på nytt, hvis de returneres på grunn av utilstrekkelig eller ikke-innhentet beløp. Hvis du avbryter en direktebetaling (herunder en SEPA Direct Debit-betaling), godtar du at du skal tilbakebetale oss verdien for varer eller tjenester du har brukt denne direktebetalingen til.

Med forutsetning om innføring av PayPals tjeneste for direkte debitering i Norge:

Single Euro Payments Area (SEPA) er et prosjekt initiert av EU-kommisjonen og den europeiske banknæringen med målsetning om å effektivisere transaksjoner innenfor EU. Etter innføringen av SEPA Direct Debit-fullmakter (betalingsfullmakter) hos PayPal, gir du PayPal en SEPA Direct Debit-fullmakt hver gang du registrerer en bankkonto hos PayPal eller betaler med en ny bankkonto for første gang. Du kan se slike fullmakter og fullmaktreferansenumrene (MRN) i PayPal-kontoprofilen når du ønsker, og tilbakekalle fullmakter for fremtidige transaksjoner.

Når du foretar en elektronisk overføring fra bankkontoen din til PayPal via SEPA Direct Debit etter dette, godkjenner du at PayPal bruker fullmakten og trekker beløpet fra bankkontoen din som forklart i punkt 3.7 i denne avtalen, og du godkjenner at banken din tilrettelegger for betaling til PayPal. Du kan fremsette krav om en refusjon fra banken i åtte uker etter datoen da SEPA Direct Debit-betalingen fant sted i samsvar med bankens vilkår.

PayPal vil informere deg om beløpet for SEPA Direct Debit-betalingen og tidsrammen for når PayPal kommer til å belaste kontoen din med beløpet samt kjøpsbekreftelsen. I tilfeller der PayPal sender en forespørsel om SEPA Direct Debit-betaling på nytt på grunn av reversering av den opprinnelige betalingen, vil det ikke bli gitt (ytterligere) informasjon om beløp og tidsramme før forespørselen sendes på nytt.

3.8 Avviste transaksjoner. Når du overfører e-penger, er ikke mottakeren forpliktet til å ta imot dem selv om e-pengene er tilgjengelige. Du samtykker i at du ikke vil holde PayPal ansvarlig for eventuelle skader som følge av en mottakers beslutning om ikke å godta en betaling gjort via PayPal-tjenesten. Vi vil:

- a. Raskt returnere eventuelle refunderte eller avviste betalinger til saldoen din, eller hvis det passer, til den opprinnelige betalingskilden, og
- b. returnere eventuelle uhevede betalinger til saldoen din innen 30 dager etter datoen du startet betalingen.

3.9 Forhandler-utsettelse av betalingsbehandlingen. Når du sender betalinger til enkelte forhandlere, gir du forhandlerne autorisasjon til å behandle betalingen og fullføre transaksjonen. Enkelte forhandlere kan utsette betalingsbehandlingen. I slike tilfeller, er autorisasjonen du har gitt gyldig i opptil 30 dager. Hvis du har en positiv saldo på tidspunktet du gir autorisasjonen, godtar du at PayPal tilbakeholder beløpet i saldoen som tilsvarer betalingen, i reservekontoen din. Betalingen tilbakeholdes som forestående på reservekontoen din fram til forhandleren fullfører betalingsbehandlingen. Hvis betalingen krever en valutakonvertering av oss, fastsettes valutakursen (som inkluderer et valutakonverteringsgebyr) på tidspunktet da forhandleren behandler betalingen din og fullfører transaksjonen. Mellom tidspunktet du autoriserer en betaling og tidspunktet betalingen er behandlet, kan forhandleren endre betalingsbeløpet (for eksempel for å ta i betraktning avgifter, porto eller endringer i kjøpet du foretok med forhandleren). På tidspunktet autorisasjonen gis, autoriserer du en betaling til forhandleren på opptil det beløpet som er merket som 'maksimumsbeløp' (eller lignende) på betalingsautorisasjonssiden. Dette er for å inkludere eventuelle ytterligere beløp som påløper og skal betales av deg til forhandleren, som senere er avtalt mellom deg og forhandleren. Videre godtar du at vi ikke er pålagt å få dette ekstrabeløpet bekreftet av deg på betalingstidspunktet og at vi kan overføre ethvert beløp opptil 'maksimumsbeløpet' (eller lignende) på grunnlag av autorisasjonen, og ved mottak av instruksjoner fra forhandleren om det endelige betalingsbeløpet.

3.10 Betalinger igangsatt av en tredjepart (herunder regelmessige betalinger). En betaling som er igangsatt av en tredjepart, er en betaling som du har forhåndsgodkjent at en tredjepart kan innhente fra PayPal-kontoen din (for eksempel en forhandler, en mobil-app fra en forhandler eller eBay).

Ett eksempel på denne typen betaling er en 'regelmessig betaling', som er en tredjepartsinitiert betaling som gjøres regelmessig (enten sporadisk eller periodevis) og som kan forvaltes via PayPal-kontoen din. Regelmessige betalinger kalles noen ganger 'abonnementer', 'forhåndsgodkjente betalinger' eller 'automatiske betalinger'.

Ved å gi en forhåndsgodkjenning, gir du tredjeparten mulighet til å innhente eller reversere ulike betalingsbeløp fra kontoen din på en engangsbasis, eller på en (sporadisk eller periodevis) regelmessig basis fram til du avvikler ordningen eller autorisasjonen til den gjeldende tredjeparten. **Med dette autoriserer og instruerer du PayPal til å betale tredjeparten (eller en annen person de gir fullmakt til) beløp fra PayPal-kontoen din for beløp du skylder, slik disse presenteres for oss av tredjeparten.** Du godtar at PayPal ikke er forpliktet til å verifisere eller bekrefte beløpet tredjeparten presenterer for å behandle denne betalingstypen. Du aksepterer og godtar videre at betalinger som gjøres i henhold til denne bestemmelsen kan variere og kan skje på forskjellige datoer.

Hvis betalingen som blir igangsatt av en tredjepart, krever at vi foretar en valutakonvertering, bestemmes gebyret for valutakonverteringen (i henhold til vedlegg 1) på det tidspunkt tredjeparten behandler betalingen din og fullfører transaksjonen. Du aksepterer at vekslingskursen som bestemmes på tidspunktet for hver betalingstransaksjon vil variere, og du godtar at framtidig betalingsbehandling av betalinger igangsatt av en tredjepart baseres på varierende vekslingskurser.

Potensielle betalingsmottakere som handler basert på autorisasjonen beskrevet ovenfor, og som gir oss en betalingsforespørsel i henhold til denne bestemmelsen:

- garanterer overfor PayPal at beløpene de forelegger er godkjent av brukeren som eier kontoen som skal belastes (herunder endringer i disse beløpene), og at de vil gi forhåndsvarsel om trekket til brukeren, og
- godtar å varsle kundene sine minst 4 uker på forhånd om beløpet de innhenter hvis dette beløpet har økt på en slik måte at kunden ikke med rimelighet kan forvente å betale det, når det tas hensyn til denne kundens tidligere forbruksmønster og betalingsomstendighetene, og at de vil være ansvarlige overfor PayPal for eventuelle refusjoner av slik betaling i henhold til vilkårene i denne brukeravtalen.

Du godtar at du ikke kan be om refusjon fra PayPal for variable regelmessige betalinger med mindre:

- a. godkjenningen ikke spesifiserte det nøyaktige beløpet for betalingstransaksjonen når godkjenningen ble gitt, og det gjeldende beløpet oversteg beløpet du med rimelighet kunne forvente å betale når det tas hensyn til dine tidligere forbruksmønster og sakens omstendigheter, og
- b. ditt samtykke til å foreta en tredjepartsinitiert betaling ikke ble gitt slik det beskrives i avsnitt 3.1(e), eller

- c. informasjonen relatert til den tredjepartsinitierte betalingen ikke ble gitt eller ikke ble gjort tilgjengelig for deg minst 4 uker før datoen for betalingstransaksjonen ble gjort til forhandleren,
- d. du varsler oss om forespørselen innen 8 uker etter datoen betalingen ble gjort, og
- e. du etterkommer våre forespørsler om å skaffe informasjon som vi med rimelighet kan kreve for å gjennomgå sakens omstendigheter. Vi forbeholder oss retten til å be om ytterligere informasjon når det er nødvendig for å være sikre på at de ovennevnte vilkårene er oppfylt, eller for å gi avkall på noen eller alle disse ovennevnte vilkårene.

3.11 Avbrytelse av regelmessige betalinger. Du kan avbryte en regelmessig betaling når som helst opptil 1 virkedag før datoen betalingen er lagt til. Du kan avbryte en regelmessig betaling ved å logge på kontoen din, gå til 'Innstillinger'-fanen og klikke på 'Forhåndsgodkjente betalinger' i delen 'Betalingsinnstillinger'. Derfra kan du følge instruksjonene for å avbryte betalingen. Husk at regelmessige betalinger noen ganger kalles abonnementer eller forhåndsgodkjente betalinger. I tillegg kan du fortsatt være ansvarlig for å betale forhandleren hvis du avbryter en regelmessig betaling, og kan bli pålagt å betale via alternative metoder.

3.12 Sending av e-penger i flere valutaer. Du kan betale og overføre penger til andre i amerikanske dollar, kanadiske dollar, euro, britiske pund, yen, argentinske peso, australske dollar, brasilianske real, tsjekkisk koruna, danske kroner, hongkong-dollar, ungarske forint, israelske shekel, meksikanske peso og newzealand-dollar, norske kroner, filippinske peso, polske zloty, singapore-dollar, svenske kroner, sveitsiske franc, thailandske baht og taiwanske dollar. Det kan være enkelte restriksjoner på hvor du kan overføre enkelte valutaer. Når du betaler/overfører penger til en forhandler som har bedt om en annen valuta enn din primærvaluta, må du spesifisere om du vil betale forhandleren i forhandlerens ønskede valuta eller i din primærvaluta (i enkelte tilfeller gir ikke forhandleren deg valgmulighet). Hvis du sender e-penger i en valuta som ikke er din primærvaluta, følger vi denne praksisen:

- a. Hvis du har en saldo i den ønskede valutaen finansierer vi transaksjonen fra saldoen.
- b. Hvis du har en saldo i en annen valuta, foretar vi en valutakonvertering og bruker denne til å finansiere transaksjonen.
- c. Hvis du ikke har penger på saldoen, finansierer vi transaksjonen med din standardbetalingskilde.

3.13 Kortinformasjon. Hvis kortnummeret eller kortets utløpsdato endres, kan vi skaffe den informasjonen fra vår(e) finanstjenestepartner(e) og oppdatere kontoen din i henhold til dette.

[Tilbake til toppen](#)

4. Mottakelse av penger

PayPal kan tillate hvem som helst å igangsette en betaling til kontoen din (uavhengig av om vedkommende har PayPal-konto eller ikke).

4.1 Heving av mottaksgrensen. Hvis du har en periodisk mottaksgrense på kontoen din, kan du se den ved å logge på kontoen din og klikke på 'Se grenser' i kontooversikten. Vi kan, etter vårt eget rimelige skjønn (f.eks. og uten begrensning, for å begrense svindel- eller kredittrisiko), innføre begrensninger på hvor mye penger du kan motta via PayPal-tjenesten. For å heve sendegrensen, må du fullføre fremgangsmåten beskrevet nedenfor.

- a) Legg til et betalingskort og fullfør 'Knytt til og bekreft kort'-prosessen. 2). Hvis du har en bedrifts- eller Premier-konto, må du framlegge tilleggsinformasjon om bedriften og 3) ytterligere dokumenter på en måte og i en form som vi med rimelighet kan be om.

Du finner mer informasjon om prosessen 'Knytt til og bekreft kort' i PayPals hjelpesenter på PayPals nettsted. PayPal kan fra tid til annen pålegge deg, eller gi deg muligheten til, å bruke andre metoder eller prosedyrer for å heve mottaksgrensen din.

4.2 Betalingsgjennomgang. Betalingsgjennomgangen er en prosess der PayPal gjennomgår enkelte betalingstransaksjoner med høy risiko. Dette kan skyldes at PayPal har rimelig grunn til å tro at en kjøpers betalingsinstrument og/eller konto brukes i forbindelse restriksjonsbelagte aktiviteter (slik dette er beskrevet i avsnitt 9), eller av andre grunner slik dette bedømmes av oss etter vårt eget rimelige skjønn. Hvis en betaling er gjenstand for betalingsgjennomgang, vil PayPal:

- a. utføre betalingsoppdraget som ble igangsatt av kjøperen,
- b. begrense kjøperens PayPal-instrument umiddelbart etter at betalingsoppdraget er utført,
- c. tilbakeholde betalingen, noe som betyr at pengene blir holdt på selgerens reservekonto,
- d. varsle selgeren om å utsette frakt av varen som er kjøpt av kjøperen, og
- e. fullføre betalingsgjennomgangen.

PayPal har ikke informasjonen som er nødvendig for å kunne frigjøre pengene til disposisjon for selgeren på selgerens PayPal-konto før betalingsgjennomgangen er fullført og PayPal har funnet betalingen å være i orden. Hvis det oppdages problemer i gjennomgangen, reverseres betalingen og pengene returneres til kjøperen fra selgerens reservekonto. Alle betalinger som utsettes for betalingsgjennomgang kan fortsatt reverseres i henhold til vilkårene i denne avtalen, men er kvalifiserte for selgerbeskyttelse hvis de innfrir kravene i retningslinjene for selgerbeskyttelse. PayPal varslers deg på e-post og/eller i fanen Transaksjonslogg på PayPal-kontoen. Betalingsgjennomgangen er kun en gjennomgang av betalingen, og er implementert for å redusere risikoen for at PayPal-brukere mottar høyrisikotransaksjoner. En betaling som er gjenstand for betalingsgjennomgang gis hverken en vurdering eller en garanti fra PayPal

angående den kommersielle forretningen, naturen av eller omdømmet til en part i betalingstransaksjonen, og skal ikke anses som en svekkelse av respekten for en person.

4.3 Risiko for reverseringer, tilbakeføringen og krav. Selv om du har mottatt en betaling på PayPal-kontoen din, er ikke pengene nødvendigvis klarerte. Et varsel om at e-penger er betalt/overført til deg, betyr ikke at e-pengene er mottatt på kontoen din med mindre du har godtatt betalingen. Du aksepterer og godtar at en betalingstransaksjon er fullført og mottatt av deg selv om den blir gjenstand for en reversering eller tilbakeføring. Krav, reservering eller tilbakeholdelse. Når du mottar en betaling, er du ansvarlig overfor PayPal for hele betalingsbeløpet pluss eventuelle gebyrer hvis betalingen senere blir kjent ugyldig av en eller annen grunn. I tillegg til andre eventuelle ansvar, hvis det er en reversering, eller hvis du taper en tilbakeføring eller et krav og du har ikke rett til en betaling i henhold til selgerbeskyttelsesprogrammet, skylder du PayPal et beløp som tilsvarer reverseringen, tilbakeføringen, eller kravet og våre gebyrer i henhold til Vedlegg 1 (inkludert et tilbakeføringsgebyr hvis aktuelt), og PayPal belaster saldoen din for å innfordre beløpet. Hvis en avsender av en betaling registrerer et tilbakeføringskrav, avgjør kortselskapet, og ikke PayPal, hvem som får saken avgjort i sin favør. Du kan finne ut mer om tilbakeføringer ved å gå gjennom vår tilbakeføringsveiledning, som er tilgjengelig via PayPals sikkerhetssenter og avsnittet kalt 'Trygge salg'. PayPals Sikkerhetssenter er tilgjengelig via PayPals nettsted.

4.4 Feilaktig representasjon. I uttalelser til kundene dine eller i offentlig kommunikasjon, godtar du at du ikke vil gi villedende opplysninger eller nedvurderer PayPal som betalingsmåte. Du godtar at du bare tar tilleggsbetalt for bruk av PayPal i samsvar med gjeldende lov. Du godtar videre at hvis du tar betalt for noen form for tillegg fra en kjøper, at du, og ikke PayPal, informerer kjøperen om kostnaden. PayPal har ikke ansvar overfor kjøpere du har unnlatt å informere om eventuell tillegg. Du aksepterer at hvis du har tillatelse til å ta tilleggsbetaling og du fortsatt ikke opplyser om tillegget til en kjøper, kan dette utgjøre en straffbar handling fra din side.

4.5 Mottakelse av penger i flere valutaer. Du trenger ikke å ha en saldo i en bestemt valuta for å motta betalinger som overføres i denne valutaen. Hvis du allerede har en saldo i valutaen som du mottar en betaling i, krediterer vi saldoen din med alle betalinger som er mottatt i denne valutaen. Der du (og ikke PayPal) tilbyr valutakonvertering ved betaling, må du informere kjøperen om valutakursen og eventuelle gebyrer som pådras i sammenheng med transaksjonen. PayPal har ikke ansvar overfor eventuelle kjøpere hvis du unnlater å informere kjøperen om valutakursen og kostnadene. Du aksepterer at hvis du unnlater å opplyse om vekslingskursen og kostnadene til kjøperen, kan dette utgjøre en straffbar handling fra din side.

4.6 Avgifter. Det er ditt ansvar å finne ut hvilke eventuelle skatter og avgifter som gjelder for de betalinger du foretar eller mottar, og det er ditt ansvar å innhente, rapportere eller oversende riktige skatter og avgifter til riktig skatte- og avgiftsmyndighet. PayPal er ikke ansvarlig for å fastslå om det tilkommer skatt eller avgift på transaksjonen din, eller for å samle inn, rapportere eller oversende eventuelle skatter og avgifter som følger av en transaksjon.

4.7 Retningslinjer for refusjon og retningslinjer for personvern. Dersom du selger varer eller tjenester, anbefaler vi at du har en publisert returrett og en publisert personvernerklæring på nettstedet ditt.

4.8 PayPal-bedriftsbetalinger. Hvis du tilbyr PayPal-bedriftsbetalinger i en betalingsflyt, skal du ikke tilby en annen av PayPals betalingsmåter i samme flyten, med mindre annet er avtalt med PayPal.

[Tilbake til toppen](#)

5. Kontosaldoer og transaksjonsopplysninger

5.1 Saldoer og transaksjonsinformasjon. Du kan sjekke saldoen ved å logge på kontoen din. Du får viktig informasjon om betalingene dine på e-post, og transaksjonsloggen blir også oppdatert og gjort tilgjengelig for deg via pålogging til kontoen din. Du får også tilgang til en nedlastbar rapport via 'Logg'-delen i kontoen din. I 'Logg' ser du også alle gebyrer som er påløpt og eventuelle andre beløp belastet i kontoen din i den aktuelle perioden. Loggen blir kun oppdatert og gjort tilgjengelig hvis det har vært aktivitet på kontoen din, eller eventuelle gebyrer er påløpt i den aktuelle perioden. PayPal forbeholder seg retten til å kreve et gebyr for å gi deg tilleggsinformasjon eller for å levere transaksjonsloggen og annen informasjon om gebyrer på en annen måte. Måten vi leverer transaksjonsinformasjonen på, tillater deg å lagre og reproducere informasjonen uendret, for eksempel ved å skrive ut en kopi. PayPal sikrer at detaljene for hver transaksjon er tilgjengelig for deg for på nettet i minst 13 måneder fra når de først gjøres tilgjengelige. Du trenger ikke å ha en saldo på kontoen din for å foreta betalinger. Det opprettes en saldo når du bruker PayPal-tjenesten til enten en bankfinansiert betaling eller kortfinansiert betaling. Hvis du har en saldo, mottar du ikke renter eller andre inntekter på denne saldoen fordi saldoen kun representerer e-penger og ikke et innskudd.

5.2 Beløp du skylder oss, og flere valutaer. Hvis en av valutasaldoene på kontoen din viser at du skylder oss et beløp av en eller annen grunn, kan PayPal motregne beløpet du skylder oss ved å bruke penger du har på en annen valutasaldo, eller ved å trekke beløpet du skylder PayPal fra penger du mottar på kontoen din, eller penger du forsøker å overføre eller betale fra kontoen din, eller på en annen konto, og ved å trekke penger fra eventuelle overføringer du forsøker å gjøre. Hvis du for en periode på 21 dager, har en saldo som reflekterer et beløp du

skylder oss som ikke er i euro, konverterer PayPal beløpet du skylder oss til euro (vekslingskursen og gebyret blir brukt til alle konverteringer).

5.3 Risiko knyttet til å ha saldoer i flere valuter. Du er ansvarlig for all risiko knyttet til å ha saldoer i flere valutaer (herunder risikoen for at verdien av disse saldoene fluktuerer når valutakursene endres, noe som over tid kan resultere i en betydelig reduksjon i verdien av saldoen). Du godtar at du ikke vil forsøke å bruke flere valutaer for spekulasjonshandel.

5.4 Motregning av saldoer. Du godtar at vi kan komme til å trekke beløp i kontoer som tilhører eller styres av deg, tilsvarende eventuelle avgifter, gebyrer eller andre beløp du skylder oss og/eller medlemmer av PayPal-konsernet (med mindre konkurslover hindrer dette). Vår rett til motregning betyr med andre ord at vi kan trekke slike avgifter, gebyrer eller andre beløp som er nevnt i denne delen fra en av dine kontosaldoer, enten reserverte eller under din kontroll.

5.5 Sikkerhetsinteresse. For å sikre at du oppfyller din del av denne avtalen, tillater du at PayPal har lovlig krav på det som er inntående på kontoen din som sikkerhet for eventuelle beløp du måtte skyld oss. Dette er kjent i juridiske termer som en 'retensjonsrett' til og 'sikkerhetsinteresse' i kontoen din.

[Tilbake til toppen](#)

6. Overføring og innløsning av elektroniske midler

6.1 Slik kan du overføre og innløse e-penger. Du kan overføre penger elektronisk til bankkontoen din, eller du kan overføre penger til ditt MasterCard- eller Visa-kort hvis du er en registrert bruker i en region som støtter overføring til betalingskort. Enkelte jurisdiksjoner tillater at du overfører til enten bankkontoen eller kortet ditt. Bankkontoen der du ber om innløsning av e-penger må være denominert i kontoens hjemlandsvaluta. Du må innløse saldoen i ditt lands valuta – se avsnitt 6.4 hvis kontoen har saldo i flere valutaer.

6.2

- a. **Overførings- og innløsningsgrenser.** Du samtykker i å etterkomme våre forespørsler om at du bekrefter identiteten din før vi innløser e-penger til deg, slik at vi reduserer risikoen for misligheter, eller på annen måte overholder våre forpliktelser til forhindring av hvitvasking av penger eller andre juridiske forpliktelser. Du kan se dine periodiske overføringsgrenser, om du har noen, ved å logge på kontoen din og klikke på 'Se grenser' i kontooversikten. Vi kan, etter eget skjønn (for eksempel for å begrense svindel- eller kredittrisiko, men også i andre tilfeller), innføre begrensninger på hvor stort beløp du kan overføre gjennom PayPal-tjenesten.

- b. **Behandlingstid.** Innløsningstransaksjoner fra betalingskontoen din utføres innenfor tidsrammene som er fastsatt i punkt 3.1, men vi kan gå gjennom overføringstransaksjonen for å redusere risikoen, for å forhindre hvitvasking av penger og for å fastslå om en restriksjonsbelagt aktivitet (slik dette er definert i punkt 9) har funnet sted ('innløsningsrisiko'). Når vi har identifisert en innløsningsrisiko, forbeholder vi oss retten til å begrense betalingsinstrumentet ditt og/eller avvise betalingsoppdraget ditt. Når du instruerer oss om å gjennomføre en innløsning, kan vi behandle dette som et framtidsdatert betalingsoppdrag som vi vil utføre innenfor de tidsrammer som er fastsatt i avsnitt 3.1 når vi fastslår at innløsningsrisikoen har passert. Hvis vi opphever begrensningen og/eller fortsetter å behandle overføringen din, godtar du at datoen for betalingsoppdraget ditt starter den virkedagen begrensningen oppheves.

6.3 Heving av overføringsgrensen. Hvis du vil heve overføringsgrensen, må du:

- a. legge til et betalingskort og fullføre prosessen med å knytte til og bekrefte kortet.

PayPal kan fra tid til annen pålegge deg, eller gi deg muligheten til, å bruke andre metoder eller prosedyrer for å heve uttaksgrensen din.

6.4 Overføring av penger i flere valutaer. Hvis du har flere valutaer i saldoen din, kan du velge fra disse når du overfører penger, men med mindre det er inngått annen avtale, skjer overføringen i den lokale valutaen din.

[Tilbake til toppen](#)

7. Løpetid og avslutning av kontoen din

7.1 Løpetid og hvordan du avslutter kontoen din. Denne avtalens løpetid gjelder i tidsperioden fra du oppretter en PayPal-konto og fram til avtalen opphører, uansett grunn. I henhold til avsnitt 7.2, kan du når som helst avslutte kontoen og si opp denne avtalen ved å logge på kontoen din, klikke på 'Profil'-fanen, klikke på lenken 'Avslutt konto', og deretter følge instruksjonene. Ved avslutning av kontoen, kansellerer vi eventuelle forestående transaksjoner, og du taper eventuelle saldoer forbundet med særskilte betalingskilder. Du må overføre saldoen din før du avslutter kontoen og sier opp denne avtalen. Du kan finne ut mer om å avslutte kontoen i PayPals hjelpesenter som er tilgjengelig via PayPals nettsted.

7.2 Begrensninger når du avslutter kontoen. Du kan ikke stenge kontoen for å unngå en granskning. Hvis du prøver å avslutte kontoen din mens en gjennomgang pågår, kan vi tilbakeholde pengene dine i opptil 180 dager for å beskytte PayPal eller en tredjepart mot risikoen for reverseringer, tilbakeføringer, krav, gebyrer, bøter, straffer og annet ansvar

uansett art. Du har fortsatt ansvar for alle forpliktelser som er knyttet til kontoen din, selv etter at kontoen er avsluttet.

7.3 Uhevede saldoer på uvirksomme kontoer. Med forbehold om resten av dette avsnittet, er ikke e-penger som står på kontoen underlagt noen tidsbegrensning i forhold til gyldighet. Hvis du ikke logger deg på kontoen din i løpet av tre år, kan den bli avsluttet. Etter avslutning kan vi bruke informasjonen du har gitt oss til å prøve å overføre eventuelle midler som innløsning av e-penger på kontoen din. Hvis informasjonen ikke er korrekt, og vi ikke kan fullføre betalingen til deg, setter vi inn (på din regning) e-pengene hos Luxembourg Caisse de Consignation på Trésorerie de l'Etat, 3, rue du St-Esprit, L-1475, Luxembourg, Tlf.: (352) 2478-2478, Faks: (352) 46 72 62. Gjeldende betingelser og vilkår for Caisse de Consignation, særlig med hensyn til forfalte gebyrer og skatter, kan skaffes direkte fra *Caisse de Consignation, Trésorerie de l'Etat*. For å unngå tvil: Trésorerie de l'Etat, Caisse de Consignation er ikke en operativ enhet av PayPal, men en avdeling av Luxembourgs statskasse, som opererer under jurisdiksjon til Luxembourgs finansdepartement. Ta kontakt med PayPals kundeservice på telefonnummeret som vises på PayPals nettside(r), hvis du har spørsmål om penger som oppbevares på kontoen din hvis den er avsluttet i henhold til avsnitt 7.3.

[Tilbake til toppen](#)

8. Gebyrer og valutakonvertering

8.1 Gebyrer. Gebyrer for brukere registrert i Norge er oppført i vedlegg 1 nedenfor. En bruker med en PayPal-konto som ikke er registrert i Norge, er ansvarlig overfor PayPal for gebyrene slik de er fastsatt i vilkårene i brukeravtalen som gjelder for landet der brukeren er registrert, eller som fastsatt i gebyrtabellen som er tilgjengelig via 'bunnteksten' på alle sidene på PayPals nettsted, som gjelder for det landet der brukeren er registrert. Hvis andre gebyrer gjelder for tjenester eller funksjonaliteter som ikke er nevnt i vedlegg 1 nedenfor, blir du varslet om disse gebyrene på PayPals nettside(r) hvor disse andre tjenestene eller funksjonalitetene tilbys eller leveres.

8.2 Valutakonvertering. Hvis transaksjonen din omfatter en valutakonvertering av PayPal, blir den foretatt med en valutakurs innhentet fra en finansinstitusjon, som justeres regelmessig basert på markedsforholdene. Valutakursen justeres regelmessig og kan endres umiddelbart og uten at du varsles. Denne vekslingskursen omfatter et behandlingsgebyr uttrykt som en bestemt prosentsats over valutakursen på engrosmarkedet hvor PayPal kjøper fremmed valuta, og behandlingsgebyret beholdes av PayPal.

Når PayPal tilbyr en valutakonvertering på salgstidspunktet, blir du vist vekslingskursen som benyttes for transaksjonen, før du fortsetter med å godkjenne betalingstransaksjonen. Ved å

fortsette autorisasjonen av betalingstransaksjonen, godtar du valutakonverteringen på grunnlag av vekslingskursen. Du kan velge bort PayPals valutakonvertering før du fullfører betalingen ved å velge konverteringsalternativene på siden for gjennomgang av betalingsopplysningene i forbindelse med betalingen. Når en valutakonvertering tilbys på salgsstedet av forhandleren og ikke av PayPal, og du velger å autorisere betalingen på grunnlag av forhandlerens vekslingskurs og gebyrer, har ikke PayPal noe ansvar overfor deg for denne valutakonverteringen.

Du får tilgang til valutakonverteringsverktøyet gjennom kontoen din. Det kan brukes for å se hvilket vekslingsgebyr som gjelder til enhver tid.

Når betalingen er finansiert med et betalingskort og involverer en valutakonvertering, samtykker du og autoriserer PayPal ved å inngå denne avtalen, til å konvertere valutaen i stedet for at kortutstederen gjør det.

Et gebyr for valutakonvertering (slik dette er bestemt i vedlegg 1 i denne avtalen) gjelder alltid når PayPal utfører en valutakonvertering.

[Tilbake til toppen](#)

9. Restriksjonsbelagte aktiviteter

9.1 Restriksjonsbelagte aktiviteter. I forbindelse med din bruk av nettstedet vårt, kontoen din, eller PayPal-tjenestene, eller i forbindelse med din samhandling med PayPal, andre brukere eller en tredjepart, må du ikke:

- a. bryte denne avtalen (herunder, åpne flere PayPal-kontoer eller bryte avtalen om kortbehandling, [retningslinjene for akseptabel bruk](#) eller alle andre avtaler du har inngått med PayPal (herunder retningslinjer)),
- b. bryte lover, vedtekter, kontrakter eller reguleringer (inkludert, men ikke begrenset til reguleringer om finanstjenester herunder anti-hvitvasking av penger, forbrukerbeskyttelse, urettferdig konkurranse, diskriminering eller villedende reklame),
- c. krenke PayPals eller en tredjeparts opphavsrettigheter, patenter, varemerker eller andre intellektuelle eiendomsrettigheter, eller rettigheter til offentliggjøring eller personvern,
- d. opptre på en måte som er uanstendig, ærekrenkende, injurierende, ulovlig truende eller ulovlig trakasserende,
- e. oppgi uriktig, unøyaktig eller villedende informasjon,
- f. unnlate å gi oss ytterligere informasjon om deg eller dine bedriftsaktiviteter som vi med rimelighet kan be om,
- g. betale/overføre eller motta noe som vi med rimelighet kan anta er potensielt uredelige eller uautoriserte penger,
- h. nekte å samarbeide i en undersøkelse eller gi bekreftelse på identiteten din eller annen informasjon vi ber om,

- i. forsøke å oppnå dobbeltbetaling eller foreta en handling som kan føre til urettferdig berikelse i forbindelse med en tvist ved å motta, eller forsøke å motta, penger både fra PayPal og selgeren, banken, eller kortselskapet for den samme transaksjon,
- j. bruke en anonymiserende proxy,
- k. kontrollere en konto som er koblet til en annen konto som er involvert i noen av disse restriksjonsbelagte aktivitetene,
- l. drive forretningsvirksomheten eller bruke PayPal-tjenestene på en måte som resulterer i eller kan resultere i klager, tvister, krav, reverseringer, tilbakeføringer, gebyrer, bøter, straff og annet ansvar overfor PayPal, annen bruker, en tredjepart eller deg,
- m. misbruke (enten som kjøper eller selger) vår nettbaserte tvistløsningsprosess og/eller PayPals kjøperbeskyttelse,
- n. forårsake at PayPal mottar et uforholdsmessig stort antall krav som gjelder din konto eller bedrift, som avgjøres i klagerens favør,
- o. få en kredittvurdering fra et kredittvurderingsbyrå som angir et høyt risikonivå assosiert med din bruk av PayPal-tjenestene,
- p. bruke kontoen din eller PayPal-tjenestene på en måte som PayPal, Visa, MasterCard, American Express eller banken lisensiert i henhold til disse og/eller betalingsbehandleren, med rimelighet mener å være et misbruk av bankens reverseringsprosess, betalingskortsystem eller et brudd på organisasjonsvedtekter for kortbetalinger,
- q. la kontoen ha en saldo som gjenspeiler et beløp du skylder oss,
- r. delta i aktiviteter som gjør eller kan presentere en kreditt- eller svindelrisiko for oss, en plutselig økning i eksponering, eller et vesentlig eller på annen måte skadelig eksponeringsnivå (som PayPal med rimelighet kan anta basert på informasjonen tilgjengelig om dette),
- s. bruke et betalingskort med kontoen din for å få et kontantforskudd (eller hjelpe andre med å gjøre dette),
- t. bruke PayPal-tjenestene fra et land som ikke er oppført på siden til 'PayPal-tilbud over hele verden',
- u. offentliggjøre eller distribuere en annen brukers informasjon til en tredjepart, eller bruke informasjonen for markedsføringsformål, med mindre du mottar brukerens uttrykkelige samtykke til å gjøre det,
- v. sende uoppfordret e-post til en bruker, eller bruke PayPal-tjenestene til å motta betalinger for å sende eller bidra til å sende uoppfordret e-post til tredjeparter,
- w. utføre handlinger som medfører en uforsvarlig eller uforholdsmessig stor belastning på vår infrastruktur,
- x. legge til rette for virus, ormer, trojanske hester eller andre datamaskinprogrammeringsrutiner som kan skade, ugunstig forstyrre, avskjære i skjul eller ekspropriere et system, data eller informasjon,

- y. bruke robot, spider, andre automatiske enheter eller en manuell prosess for å overvåke eller kopiere nettstedet vårt uten vår skriftlige tillatelse,
- z. bruke en enhet, programvare eller rutiner for å omgå vårt ekskluderende robotprogram, eller forstyrre eller forsøke å forstyrre nettstedet eller PayPal-tjenestene,
- aa. kopiere, reprodusere, kommunisere til en tredjepart, endre, modifisere, lage avledede verk, vise offentlig eller ramme inn innhold fra PayPals nettside(r) uten vår eller gjeldende tredjeparts skriftlige samtykke,
- bb. utføre handlinger som kan føre til at vi mister noen av tjenestene fra våre Internett-leverandører, betalingsbehandlere, eller andre leverandører,
- cc. bruke PayPal-tjenesten til å teste betalingskortatferd,
- dd. vise passordet til kontoen(e) din(e) til andre, eller bruke andres passord. Vi er ikke ansvarlige for tap du har pådratt deg, herunder for bruk av kontoen din av andre personer enn deg, som oppstår som følge av misbruk av passord.
- ee. utføre, forsøke å utføre eller unnlate å utføre handlinger eller tiltak som kan forstyrre driften av PayPal-tjenesten eller aktiviteter som er en del av PayPal-tjenestene, eller på annen måte handle i strid med vilkårene i denne avtalen,
- ff. be om eller betale/overføre en personlig betalingstransaksjon for en kommersiell transaksjon, eller
- gg. tillate at din bruk av PayPal-tjenesten innebærer risiko for at PayPal utsettes for brudd på PayPals forpliktelser om å ikke støtte hvitvasking av penger, terrorfinansiering og lignende lovbestemte forpliktelser (inkludert, men ikke begrenset til tilfeller der vi ikke kan bekrefte identiteten din, eller der du ikke fullfører trinnene for å oppheve begrensningene for å overføre eller motta penger i henhold til avsnitt 3.3, 4.1 og 6.3., eller der du utsetter PayPal for risiko for å bli ilagt lovbestemte bøter fra europeiske, amerikanske eller andre myndigheter for å behandle dine transaksjoner), eller
- hh. integrere eller bruke tjenestene uten fullstendig å overholde alle obligatoriske krav som er formidlet til deg via integrasjons- eller programmererveiledningene eller annen dokumentasjon PayPal fra tid til annen sender ut.

Du godtar at å delta i de ovennevnte restriksjonsbelagte aktivitetene minsker din eller andre PayPal-kunders sikre tilgang og/eller bruk av betalingsinstrumentet ditt, kontoen eller PayPal-tjenesten generelt.

9.2 Opprettholdelse av et sikkert betalingsinstrument. For å holde betalingsinstrumentet sikkert, samtykker du i å:

- a. unngå deltagelse i restriksjonsbelagte aktiviteter,
- b. oppbevare opplysninger om betalingskilder og passord trygt,
- c. ikke tillate andre å ha eller bruke opplysningene dine om betalingskilder, PIN eller passord,

- d. ikke dele opplysningene om betalingskilder, passord eller PIN-koder unntatt når du bruker PayPal-tjenesten,
- e. aldri skrive passordet ditt eller PIN på en måte som kan forstås av andre,
- f. ikke velge et passord eller PIN som er ekstra lett å huske for deg som f.eks. en sekvens av bokstaver eller tall som kan være lett å gjette,
- g. sørge for at ingen ser passordet ditt når du bruker det, og
- h. sikre at du er logget ut av alle betalingsrelevante apper på enheten når du ikke bruker tjenesten og/eller når andre kan få tilgang (f.eks. når du deler enheten din med andre eller bruker enheten med usikre offentlige tilkoblinger slik som i vanlige 'gratis Wi-Fi'-områder),
- i. unngå å bruke funksjonalitet som lagrer passordet eller PIN-koden på enheten din,
- j. overholde alle rimelige instruksjoner vi gir om hvordan du kan opprettholde betalingsinstrumentet ditt sikkert,
- k. passe på at den personlige informasjonen i kontoen din er oppdatert. Det er mulig at vi ikke kan svare deg når du kontakter oss angående kontoen din hvis du gjør det fra en adresse, et telefonnummer eller en e-postkonto som ikke er registrert hos oss.
- l. Ta alle nødvendige forholdsregler for å beskytte sikkerheten til alle enhetene du bruker til å få tilgang til tjenestene (herunder bruk av PIN-kode og passordbeskyttet personlig konfigurert enhetsfunksjonalitet for å bruke tjenestene, og å ikke dele enheten din med andre). Hvis du mister enheten din, må du informere oss umiddelbart og slette enheten fra innstillingene i PayPal-kontoen din.

[Tilbake til toppen](#)

10. Ditt økonomiske ansvar – tiltak vi kan iverksette

10.1 Ditt ansvar.

- a. Du er ansvarlig for alle reverseringer, tilbakeføringer, gebyrer, bøter, straffer og annet ansvar pådratt av PayPal, en PayPal-bruker, eller en tredjepart som følge av din bruk av PayPal-tjenestene og/eller som følge av ditt brudd på denne avtalen. Du godtar å refundere PayPal, en bruker eller en tredjepart for alt slikt ansvar.
- b. **Ansvar for krav i henhold til PayPals kjøperbeskyttelse.** Uavhengig av det som måtte stå i andre deler av denne avtalen, er du forpliktet til å refundere PayPal for det som utgjør ditt ansvar, dersom PayPal fatter en endelig beslutning om at du taper et krav som er reist direkte hos PayPal. Se avsnitt 13 (og spesielt avsnitt 13.7b) for detaljer om hvordan PayPals kjøperbeskyttelse kan påvirke deg som selger. Erstatningsansvaret ditt omfatter hele kjøpesummen for varen og opprinnelige fraktkostnader (og i enkelte tilfeller får du ikke varen tilbake). PayPals selgerbeskyttelse kan dekke erstatningsansvaret ditt, se avsnitt 11 nedenfor.

- c. **Refusjon for erstatningsansvaret ditt.** I de tilfeller du er ansvarlig for eventuelle beløp du skylder PayPal, kan PayPal umiddelbart trekke disse beløpene fra saldoen din (hvis tilgjengelig). Hvis det ikke er nok penger på saldoen din til å dekke ansvaret, forbeholder PayPal seg retten til å innfordre gjelden til PayPal gjennom eventuelle innbetalinger på kontoen din, og på andre måter hvis du samtykker i å refundere PayPal med andre virkemidler. PayPal kan også inndrive beløp du skylder oss gjennom lovbestemte metoder, herunder, gjennom bruk av et inkassobyrå.
- d. **Midlertidig reservering av penger for bestridte transaksjoner.** Hvis en bruker registrerer et krav, en tilbakeføring eller en reversering for en betaling du har mottatt, kan PayPal midlertidig holde tilbake beløpet på kontoen din for å dekke hele kravs-, tilbakeførings- eller reverseringsbeløpet. Når penger holdes tilbake etter denne bestemmelsen, begrenses ikke bruken av kontoen med hensyn til penger som ikke er bestridt eller under risiko i henhold til kravet, tilbakeføringen eller reverseringen, med mindre vi har en annen grunn for å gjøre det. Hvis du får tvisten avgjort i din favør, eller dersom betalingen er kvalifisert for en utbetaling i henhold til vilkårene i PayPals selgerbeskyttelse, frigir vi den reserverte summen og gjenoppretter tilgangen til de aktuelle pengene. Hvis du taper tvisten, trekker PayPal pengene fra kontoen din.
- e. Den samme prosessen gjelder også for eventuelle krav en kjøper sender inn via eBays løsningsprosess, gitt at du har autorisert eBay til å bruke PayPal-kontoen din for å betale beløp du skylder eBay eller kjøperen i henhold til vilkårene i eBays løsningsprosess (**'Autoriserte beløp'**) og eBay har varslet oss om kravet. I den grad de ovennevnte forbehold oppfylles, tillater og instruerer du PayPal til å behandle betalinger av eventuelle autoriserte beløp fra PayPal-kontoen din til eBay eller kjøperen i henhold til eBays instruksjoner til PayPal. Du må imidlertid godta at PayPal kanskje behandler autorisasjonen og instruksjonen for betalingen som kansellert, og PayPal er ikke forpliktet til å fullføre en slik betaling hvis PayPal etter eget skjønn avgjør at kravet skulle vært behandlet i din favør hvis det hadde blitt sendt inn via PayPal. Alle krav som sendes via eBay styres utelukkende av eBays retningslinjer. Vilårene i PayPals selgerbeskyttelse dekker ikke selgere ved krav kjøpere sender inn direkte med eBay.

10.2 Tiltak iverksatt av PayPal.

Hvis vi har grunn til å tro at du har deltatt i restriksjonsbelagte aktiviteter, kan vi iverksette ulike tiltak for å beskytte PayPal, eBay, en bruker, en tredjepart, eller deg fra reverseringer, tilbakeføringer, krav, gebyrer, bøter, straffer og annet ansvar. Tiltakene vi kan iverksette omfatter, men er ikke begrenset til følgende:

- a. Vi kan når som helst og uten erstatningsansvar, suspendere, sperre, begrense, avslutte eller avbryte din rett til å bruke betalingsinstrumentet eller kontoen din, helt eller for en bestemt transaksjon, noe som igjen kan suspendere, sperre, begrense, avslutte eller avbryte tilgangen til kontoen din eller PayPal-tjenestene (som f.eks. å begrense

tilgangen til noen av betalingskildene dine, og muligheten til å betale/overføre penger til andre, gjøre uttak, eller fjerne betalingsopplysninger). Vi gir deg normalt forhåndsvarsel før eventuell suspensjon eller avbrudd, men vi kan, dersom det er rimelig å gjøre det (for eksempel hvis du er i mislighold av denne avtalen, eller vi anser det tilrådelig av sikkerhetsmessige grunner), suspendere eller avbryte din rett til å bruke betalingsinstrumentet eller kontoen uten å gi deg forhåndsvarsel.

- b. Vi kan sperre kontoen din og/eller plassere penger på reservekontoen (herunder, i mer enn 180 dager hvis PayPal finner det nødvendig der PayPals rettigheter etter avsnitt 10.2 stammer fra din deltakelse i restriksjonsbelagte aktiviteter fastsatt i avsnitt 9.1 ag.):
- c. Vi kan til enhver tid avslå en bestemt betalingstransaksjon, uansett årsak, og er bare forpliktet til, på forespørsel, å gjøre tilgjengelig det faktum som ligger til grunn for avslaget og begrunnelsen for avslaget samt hvordan du kan løse problemet, om mulig, forutsatt at det ikke er forbudt ved lov.
- d. **Vi kan reversere en betaling** (herunder, hvis riktig, til avsenderens betalingskilde), som bryter våre retningslinjer for akseptabel bruk eller avsnitt 9, eller som vi med rimelighet mistenker for å krenke våre retningslinjer for akseptabel bruk eller avsnitt 9,
- e. Vi kan kontakte tredjeparter og opplyse om detaljer i de restriksjonsbelagte aktivitetene innenfor rammen av våre retningslinjer for personvern.
- f. Vi kan be om opplysninger fra deg eller på annen måte oppdatere uriktige opplysninger du har gitt oss.
- g. Vi kan nekte å tilby PayPal-tjenestene våre til deg i fremtiden.
- h. Vi kan reservere pengene dine i det omfang og for så lenge som med rimelighet er nødvendig for å beskytte oss mot risikoen for erstatningsansvar. Du forstår at dette ikke er en uttømmende veiledning:
 - i. PayPals ansvarsrisiko for betalinger du mottar som blir foretatt med kort, kan vare over tid frem til risikoen for at en tilbakeføringssak avgjøres i betalers/kjøpers favør (som bestemmes av reglene for kortordningen) er forbi. Dette avhenger av visse faktorer, herunder:
 - a. typen varer eller tjenester som du mottar betaling for, eller
 - b. tidsrammen for levering av varene eller ytelsen av tjenestene som du mottar betaling for (f.eks. salg av arrangementsbilletter måneder i forkant av arrangementsdatoen, kan utgjøre en høyere og mer varig risiko for tilbakeføringer, enn salg av de fleste andre varer eller tjenester),
 - ii. PayPals ansvarsrisiko i forbindelse med et krav eller tvist som stammer fra en betaling som du mottar, varer i den tiden det tar for partene å avslutte kravet eller tvisten og alle klager knyttet til dette kravet eller tvisten, i samsvar med avsnitt 13 denne avtalen,

- iii. PayPals ansvarsrisiko med hensyn til en eventuell insolvens du pådrar deg, varer så lenge og i den grad lover som gjelder insolvensen begrenser PayPal fra å ta rettslige skritt mot deg, og
- iv. hvis du lar kontoen din inneha en saldo som gjenspeiler et beløp du er skyldig PayPal, varer PayPals ansvarsrisiko i den tiden og i den grad du er skyldig dette beløpet til PayPal.
 - i. Vi kan bruke rettslige tiltak mot deg.
 - j. Vi kan gjøre deg ukvalifisert for PayPals selgerbeskyttelse PayPals kjøperbeskyttelse.

Med mindre annet er bestemt av oss, kan du ikke bruke eller forsøke å bruke betalingsinstrumentet eller kontoen din mens den er suspendert eller stengt. Du må sørge for at alle avtaler med selgere eller andre tredjeparter som involverer betalinger igangsatt av en tredjepart (herunder 'Regelmessige betalinger') som er satt opp fra kontoen din, avsluttes umiddelbart etter oppsigelse, suspensjon eller stenging av kontoen din. Du er fortsatt ansvarlig i henhold til denne avtalen med hensyn til alle kostnader og andre beløp som påløper ved bruk av kontoen din når som helst, uavhengig av oppsigelse, suspensjon eller stenging.

10.3 Avslutning av kontoen og begrenset tilgang. Vi kan etter eget skjønn avslutte kontoen din og si opp denne avtalen med deg når det er hensiktsmessig for oss, etter to måneders forhåndsvarsel. Vi kan også når som helst avslutte kontoen din og si opp denne avtalen når du bryter vilkårene i denne avtalen. **Hvis vi stenger kontoen din, varsler vi deg om at kontoen stenges og hvor praktisk, begrunner hvorfor kontoen stenges, sammen med muligheten til å ta ut eventuelle ubestridte penger som står på kontoen.** Hvis vi mistenker at noen har vært innlogget på kontoen din uten ditt samtykke, kan vi også suspendere, eller begrense din tilgang til kontoen eller PayPal-tjenestene (for eksempel begrense tilgangen til noen av betalingskildene dine, og muligheten din til å betale og overføre penger til andre, gjøre uttak, eller fjerne betalingsopplysninger). Hvis vi ellers begrenser tilgangen til kontoen din, varsler vi deg og gir deg mulighet til å be om gjenoppretting av tilgangen hvis nødvendig.

10.4 Reserverte beløp. PayPal kan etter eget skjønn, reservere penger som er på kontoen din når PayPal med rimelighet kan anta (basert på tilgjengelig informasjon til PayPal på tidspunktet for å foreta reserveringen, og det PayPal etter eget skjønn anses som et akseptabelt risikonivå for PayPal under alle omstendigheter) at det er et høyere enn akseptabelt risikonivå forbundet med kontoen din. Hvis PayPal setter penger på kontoen din i en reserve, settes pengene inn på reservekontoen din, og disse pengene blir vist som 'forestående' i PayPal-saldoen. Hvis PayPal reserverer penger på kontoen din, vil PayPal varsle deg og angi vilkårene for reserveringen. Vilårene kan kreve at en viss prosentandel av beløpene mottatt på kontoen din tilbakeholdes i en bestemt tidsperiode, eller at et bestemt pengebeløp reserveres, eller noe annet som PayPal bestemmer er nødvendig for å beskytte mot risikoen knyttet til kontoen din. PayPal kan til enhver tid endre vilkårene for reserveringen

ved å gi deg varsel om de nye vilkårene. Du kan stenge kontoen din hvis du har innsigelser mot reserveringen . Hvis kontoen av en eller annen grunn er avsluttet, har vi rett til å holde reserveringen i opptil 180 dager. Når vi håndterer risiko for kontoer, kan vi også begrense beløpet du umiddelbart kan ta ut, eller endre hastigheten på betalingsmetoden for uttak, motregne beløpet fra saldoen din og/eller kreve at du, eller en person tilknyttet deg, inngår andre former for sikkerhetsopplegg med oss (for eksempel ved å utstede en garanti eller kreve at du innsetter penger hos oss som sikkerhet for forpliktelsene overfor oss eller en tredjepart). Du samtykker også i å gjennomføre, for egen kostnad, enhver ytterligere handling (herunder utstede eventuelle nødvendige dokumenter og registrere de dokumenttyper som med rimelighet kan kreves av oss slik at vi kan tilpasse eventuelle former for sikkerhetsinteresser eller andre forhold) som er nødvendig for å etablere en reservering eller en annen form for sikkerhet på en måte som med rimelighet er bestemt av oss.

10.5 Reservert betaling

a. Du samtykker i at dersom enten:

- i. du mottar en betaling som involverer transaksjonsrisiko, eller
- ii. det kan være en høyere enn akseptabel risiko eller eksponering knyttet til kontoen din (basert på informasjon som er tilgjengelig for PayPal på det aktuelle tidspunktet, og som PayPal under alle omstendigheter og etter eget skjønn anses som akseptabel risiko eller eksponering for PayPal),

kan PayPal etter eget rimelige skjønn, holde tilbake pengene eller eventuelle andre betalinger. Hvis PayPal reserverer penger på kontoen din, varsler vi deg om dette (inkludert og uten begrensning, om hvor lenge de blir reservert) – pengene oppbevares på reservekontoen din, og pengene blir vist som 'forestående' på PayPal-saldoen din. Vi varsler deg kanskje om reserveringen via godkjente tredjeparter (slik som partnerplattformer der du overfører penger).

- b. PayPal frigir midlene for betalingen som denne bestemmelsen gjelder når PayPal avgjør at transaksjonsrisikoen, eller den risiko eller eksponering som er knyttet til kontoen din, ikke lenger finnes. Vær oppmerksom på at hvis det oppstår en tvist, et krav, en tilbakeføring eller en reversering for transaksjonen, kan pengene (eller et beløp som er lik den aktuelle betalingen) uavhengig av ovennevnte frister, holdes tilbake i reservekontoen din til saken er løst i henhold til denne brukeravtalen.
- c. Du godtar å gi PayPal den informasjon som PayPal ber om for å kunne avgjøre om transaksjonsrisikoen eller kontoens risiko eller eksponering er innenfor akseptabel grense. Du kan avslutte kontoen din hvis du har innvendinger til reserveringen fremsatt i denne bestemmelsen. PayPal har rett til å tilbakeholde en betaling som denne bestemmelsen gjelder, i en periode på opptil 180 dager fra datoen alle forpliktelser i henhold til

salgskontrakten (som den aktuelle betalingen gjelder) er utført, hvis kontoen avsluttes av en eller annen grunn.

10.6 Informasjon om deg

1. PayPal forbeholder seg retten til å be om ytterligere opplysninger fra deg, andre enn de det refereres til i denne avtalen, for å gjøre det mulig for å overholde forpliktelser til arbeid mot hvitvasking av penger. Du samtykker i å etterkomme eventuelle forespørsler om ytterligere informasjon som vi med rimelighet ber om for å gjøre oss i stand til å overholde våre forpliktelser knyttet til arbeid mot hvitvasking av penger. Dette kan omfatte, uten begrensning, at du må sende oss bestemte identifikasjonspapirer på faks, e-post eller på annen måte. Du samtykker også i å gi oss, på vår rimelige anmodning og for egen kostnad, informasjon om din økonomi og drift, herunder, det siste regnskapet ditt (revidert eller lignende) og forhandlerbehandlingsutskrifter (hvis aktuelt).

[Tilbake til toppen](#)

11. Program for selgerbeskyttelse

11.1 Hva er PayPals selgerbeskyttelse?

Vi refunderer beløp for krav, tilbakeføringer eller reverseringer foretatt mot deg basert på følgende grunner:

- a. En tilbakeføring eller reversering ble utstedt fra deg på grunn av at kjøperen har meldt inn overføringen som en uautorisert betaling, eller
- b. en tilbakeføring eller et krav ble utstedt fra deg fordi kjøperen sier at varen aldri kom fram, eller

PayPal mottar bevis fra deg på at varen er postet eller levert i tråd med kravene fastsatt nedenfor, med forbehold om ytterligere bestemmelser i dette avsnitt 11 (herunder, kvalifiseringskrav i avsnitt 11.6).

11.2 PayPals selgerbeskyttelse er tilgjengelig for følgende:

- a. Betalingsmottakere med registrert(e) PayPal-konto(er) i Norge som mottar PayPal-betalinger fra kjøpere som foretar et kvalifisert kjøp via eBay (på verdensbasis og overalt PayPal er akseptert)
- b. Betalingsmottakere med registrert(e) PayPal-konto(er) i Norge: som mottar PayPal-betalinger fra kjøpere som gjør kvalifiserte kjøp utenfor eBay

PayPals selgerbeskyttelse dekker ikke krav, tilbakeføringer og/eller reverseringer som begrunnes med at kjøpet avviker vesentlig fra beskrivelsen (AVFB), og heller ikke for varer som leveres eller hentes personlig.

11.3 Hvor mye beskyttelse gir PayPals selgerbeskyttelse?

PayPal betaler deg hele beløpet for en kvalifisert betaling som er gjenstand for et krav, tilbakeføring, eller reversering – og frafaller tilbakeføringsgebyret, hvis aktuelt.

- a. Vi kan hindre deg i å kvalifisere for PayPals selgerbeskyttelse hvis vi har rimelig grunn til å tro at det er en økt risiko knyttet til kontoen din. Når vi vurderer risikoen, tar vi følgende i betraktning:
 - Det totale pengebeløpet og antallet krav, tilbakeføringer eller reverseringer som har inntruffet i sammenheng med PayPal-kontoen din,
 - risikoen kontoen din utgjør for PayPals integritet og systemer, samt
 - potensielle tap for oss eller brukerne våre.
- b. Vi kan hindre deg i å kvalifisere for PayPals selgerbeskyttelse hvis denne er knyttet til en annen konto som har blitt suspendert.
- c. Suspensjonen oppheves når vi ikke lenger har rimelig grunn til å tro at kontoen din utgjør økt risiko.

11.4 Hva skjer når en kjøper fremsetter et krav, en tilbakeføring eller reversering?

PayPal vil midlertidig holde tilbake penger på kontoen din for å dekke hele kravs- tilbakeførings- eller reverseringsbeløpet. Se avsnitt 10.1.d for nærmere detaljer om prosessen om midlertidig reservering av penger.

11.5 Hvis betalingen ikke dekkes av PayPals selgerbeskyttelse, fjerner PayPal pengene fra kontoen din og returnerer pengene til kjøperen. I tillegg er du ansvarlig for PayPals tilbakeføringsgebyr, hvis aktuelt.

11.6 Kvalifikasjonskrav

Hva er kvalifiseringskravene for PayPals selgerbeskyttelse?

Hvis du har mottatt mer enn 100 000 euro per måned på PayPal-kontoen din minst én gang i løpet av en sammenhengende periode på 6 måneder og/eller du tar betalt for bruken av PayPal (når loven som gjelder deg tillater at du tar slik betaling), er du ikke kvalifisert for PayPals selgerbeskyttelse og avsnitt 11.5 gjelder deg, med mindre annet er avtalt mellom deg og PayPal. PayPal vurderer om du er kvalifisert for selgerbeskyttelse i oktober og april hvert kalenderår.

For å være kvalifisert for PayPals selgerbeskyttelse, må du innfri alle disse kravene:

- a. Du må respektere kravene spesifisert i avsnitt 11.3 i forhold til PayPal-kontoen din.
- b. Varen som er kjøpt må være en fysisk, materiell vare som kan sendes.

- c. Transaksjonen skal merkes av PayPal som kvalifisert eller delvis kvalifisert for PayPals selgerbeskyttelse på kontosiden 'Transaksjonsdetaljer'.
- d. Hvis den er merket som kvalifisert, gjelder beskyttelsen både for uautoriserte betalinger og hvis varen ikke er mottatt.
- e. Hvis den er merket delvis kvalifisert, gjelder beskyttelsen bare hvis varen ikke er mottatt.
- f. Du må sende varen til leveringsadressen som er angitt på siden for transaksjonsdetaljer. Dersom varen er levert personlig eller hvis betalingsmottakeren sender varen til en annen adresse (for eksempel hvis kjøperen ber om at varen sendes til annen adresse slik som en 'jobbadresse' eller en 'gaveadresse'), er du ikke kvalifisert for refusjon i henhold til vilkårene i PayPals selgerbeskyttelse.
- g. Du får tilgang til siden 'Transaksjonsdetaljer' ved å logge på PayPal-kontoen, velge 'Logg' og deretter 'Detaljer' for transaksjonen.
- h. Du må følge kravene til frakt beskrevet nedenfor.
- i. Du må godta en enkeltbetaling fra én PayPal-konto for kjøpet.
- j. Du må på PayPals forespørsler om dokumentasjon og annen informasjon som med rimelighet kan kreves av PayPal for å undersøke saken innen rimelig tid.

11.7 Hva er forsendelseskravene?

Type frakt	Beskyttelse mot uautorisert betaling	Beskyttelse mot vare ikke mottatt
Nasjonal/internasjonal	Forsendelsesbevis	Leveringsbevis

* Hvis betalingen er for forhåndsbestilte varer eller varer som er laget på bestilling, kreves porto i henhold til retningslinjene for frakt eller andre spesifiseringer fremsatt på selgerens nettsted.

11.8 Hva er forsendelsesbevis?

Elektronisk eller fysisk dokumentasjon fra et fraktselskap som inneholder følgende:

- a. Status 'Sendt' (eller tilsvarende) og forsendelsesdato.
- b. Mottakers adresse, som minst viser by/fylke eller postnummer (eller tilsvarende internasjonalt).
- c. Offisiell godkjenning fra fraktselskapet (for eksempel et poststempel, en kvittering eller elektronisk sporingsinformasjon). Hvis du har leveringsbevis trenger du imidlertid ikke forsendelsesbevis.

11.9 Hva er leveringsbevis?

Elektronisk dokumentasjon fra et fraktselskap som inneholder følgende:

- a. Status 'Levert' (eller tilsvarende) og leveringsdato.

- b. Mottakers adresse, som minst viser by/fylke eller postnummer (eller tilsvarende internasjonalt).

11.10 Hvilke eksempler finnes på varer/transaksjoner/saker som ikke er kvalifiserte for PayPals selgerbeskyttelse?

- a. Immaterielle varer, lisenser for digitalt innhold, og tjenester.
- b. Varer du leverer (eller som hentes) personlig.
- c. Transaksjoner som gjøres gjennom Zong eller Website Payment Pro (PayPal direktebetaling og virtuell terminal).
- d. Krav, tilbakeføringer og reverseringer for varer som avviker vesentlig fra beskrivelsen, og/eller krav som reises direkte overfor eBay.
- e. Varer kjøpt via klassifiserte oppføringer.
- f. Tvister registrert direkte hos PayPal på det nettbaserte løsningscenteret i henhold til avsnitt 13 i denne avtalen.

[Tilbake til toppen](#)

12. Feil og uautoriserte transaksjoner

12.1 Identifisering av feil og/eller uautoriserte transaksjoner. Du kan inspisere transaksjonsloggen når som helst ved å logge på kontoen på PayPals nettsted, og klikke på 'Logg'-fanen. Det er svært viktig at du varsler PayPal umiddelbart hvis du har grunn til å tro noen av de følgende aktivitetene har skjedd: (i) en uautorisert transaksjon er sendt kontoen din, (ii) det har vært uautorisert tilgang til kontoen din, (iii) passordet eller mobil-PIN-koden er kompromittert, (iv) mobiltelefonen du har brukt til å logge på PayPal har gått tapt, er stjålet eller deaktivert, eller (v) noen har overført eller kan overføre penger fra kontoen din uten din tillatelse (samlet kalt '**uriktig kontotilgang**'). Du må også varsle oss umiddelbart hvis du har grunn til å tro at en annen feil har oppstått på kontoen. **For å kunne varsle PayPal umiddelbart om en av hendelsene over, anbefaler vi sterkt at du sjekker kontoen nøye på jevnlig basis.** Vi holder deg ikke ansvarlig for uvedkommendes uautoriserte bruk av kontoen din, hvis vi med sikkerhet vet at du ikke har handlet med overlegg på en måte som har gitt eventuelle tredjepersoner adgang til PayPal-brukernavnet og/eller passordet/PIN-koden, eller til enheten din når du er pålogget tjenestene våre. Vi holder deg ansvarlig for uautorisert bruk av kontoen din hvis vi har bevis for at du handlet med overlegg slik at en tredjeperson har fått tilgang til PayPal-IDen og/eller passord/PIN-koden din, eller for at du har opptrådt uredelig, eller hvis du med hensikt eller grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle dine forpliktelser i forhold til å bruke betalingsinstrumentet ditt på den måten fastsatt i denne avtalen.

12.2 Varsling til PayPal om feil, uautoriserte transaksjoner og/eller uriktig eller uautorisert bruk av betalingsinstrumentet. Du må varsle oss hvis du tror det har oppstått eller vil inntreffe en feil, uautorisert transaksjon, villedende eller uautorisert bruk av betalingsinstrumentet eller kontoen din, ved å ringe PayPals kundeservice på telefonnummeret som vises på PayPals nettside(r), eller kontakte oss ved å bruke [dette skjemaet](#) eller skrive til PayPal, Attn: Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950.

Hvis du varsler oss muntlig, kan vi kreve at du sender oss klagen eller spørsmålet skriftlig innen 10 virkedager. Vi kan kreve tilleggsinformasjon fra deg i forbindelse med undersøkelsene våre.

Du må gi oss all informasjon du innehar når det gjelder omstendighetene rundt eventuelle feil, uautoriserte transaksjoner og/eller uriktig eller uautorisert bruk av betalingsinstrumentet eller kontoen, og ta alle rimelige skritt du blir bedt om for å bistå PayPal i sin undersøkelse. Vi kan gi tredjeparter informasjon vi anser som relevant under slike omstendigheter i samsvar med våre retningslinjer for personvern.

12.3 Gjennomgang av feilrapporter. Vi informerer deg om resultatene av vår gjennomgang innen 20 virkedager etter at vi mottar varslet ditt. Hvis vi har gjort en feil, retter vi den umiddelbart. Dersom vi trenger mer tid, kan vi bruke opptil 60 dager på å undersøke klagen eller spørsmålet ditt. Hvis vi finner at vi trenger mer tid, godskriver vi midlertidig beløpet som du mener er feil innen 10 virkedager etter at vi mottar melding fra deg, slik at du har tilgang til e-pengene under tiden det tar oss å fullføre undersøkelsene våre. Hvis du i utgangspunktet ga oss informasjon via telefon, og vi ikke mottar klagen eller spørsmålet skriftlig innen 10 virkedager etter ditt muntlige varsel, er vi ikke pålagt å omgjøre den midlertidige godskrивelsen av kontoen.

Når gjennomgangen er ferdig, informerer vi deg om resultatene innen tre virkedager. Hvis vi finner ut at det ikke var noen feil, sender vi deg en skriftlig forklaring, og belaster eventuell midlertidig kreditt som vi tidligere har godskrevet deg i forbindelse med den påståtte feilen. Du kan be om kopier av dokumentene vi brukte i gjennomgangen (og dette vil ikke medføre gebyret for forespørsel om kontooppføring i avsnitt 8).

12.4 Erstatningsansvar ved uautoriserte transaksjoner. Hvis du rapporterer at det har vært uriktig kontotilgang knyttet til kontoen din, og det er ikke noe som tyder på svindel eller forsettlig eller grovt uaktsom oppførsel fra din side, refunderer vi alle uautoriserte transaksjoner sendt fra kontoen din i sin helhet, forutsatt at du har informert oss om den uriktige kontotilgangen uten ugrunnet opphold, og i alle fall ikke senere enn 13 måneder etter den første uriktige kontotilgangstransaksjonen ble utført. Hvor vi har rimelig grunn til å tro at det er nødvendig med videre undersøkelser for å få klarhet i omstendighetene rundt den

rapporterte uriktige kontotilgangen, følger vi samme prosess som angitt i avsnitt 12.3 ovenfor, for en slik gjennomgang.

12.5 Rett til refusjon. Du har rett til refusjon av hele beløpet av enhver betalingstransaksjon du har autorisert og initiert av eller gjennom en forhandler eller annen tredjepart, forutsatt at vilkårene som gjelder for refusjon i avsnitt 3.10 er innfridd.

12.6 Feil. Hvis vi oppdager en behandlingsfeil, retter vi feilen. Hvis feilen resulterte i at du mottar mindre penger enn du var berettiget til, vil forskjellen godskrives PayPal kontoen din. Hvis feilen medfører at du får mer penger enn du hadde krav på, kan PayPal belaste de ekstra pengene fra PayPal-kontoen din. Dersom en betaling ble gjort til betalingskilden din ved en feil, kan PayPal korrigere feilen ved å belaste eller godskrive (avhengig av hva saken gjelder) de(n) aktuelle betalingskilden(e). Hvis feilen resulterte i at vi ikke fullførte en transaksjon i tide eller med riktig beløp, er vi ansvarlig for å refundere eventuelle beløp som følger av å ha utført en mangelfull betalingstransaksjon eller ikke å ha utført betalingstransaksjonen, og for tap eller skader som direkte og rimelig forutsigbart er forårsaket av denne feilen, med mindre:

- a. vi ikke utviste feil, og du ikke hadde nok tilgjengelige penger for å fullføre transaksjonen,
- b. systemet vårt fungerte ikke, og du visste at det var nede når du startet transaksjonen, eller
- c. forhold utenfor vår kontroll (for eksempel brann eller flom eller tap av Internett-tilkobling) hindret transaksjonen, til tross for at vi har tatt rimelige forholdsregler.

Uansett andre vilkår i denne avtalen, skal ikke PayPal holdes ansvarlig for ikke-utførelse eller mangelfull utførelse av en betalingstransaksjon (enten igangsatt av deg selv eller en annen PayPal-kunde) hvis du har mislyktes i å varsle PayPal om at betalingstransaksjonen er utført feil uten ugrunnet opphold, eller i alle fall ikke senere enn 13 måneder etter dato for belastning, på å bli klar over den feilaktig utførte betalingstransaksjonen.

[Tilbake til toppen](#)

13. PayPals kjøperbeskyttelse

13.1 Hvilke problemtyper dekkes?

1. PayPals kjøperbeskyttelse hjelper deg med begge disse problemene:
 1. Du mottok ikke varen du har betalt for med PayPal –'Vare ikke mottatt' ('**INR**').
 2. Du mottok en vare du betalte for med PayPal men den 'avviker vesentlig fra beskrivelsen' ('**AVFB**'). Ytterligere informasjon om hva som menes med 'AVFB' er nedfelt i avsnitt 13.9.

2. Hvis problemet ditt er en transaksjon du ikke har godkjent, må du rapportere denne transaksjonen via [PayPals sikkerhetssenter](#) ved å følge lenken 'Sikkerhet' nederst på startsidene til PayPal-nettstedet.

13.2 Hva er kvalifiseringskravene for PayPals kjøperbeskyttelse?

Du må innfri alle disse kravene for å være kvalifisert for dekning i henhold til PayPals kjøperbeskyttelse:

- a. Betalingen må være for en kvalifisert vare og foretatt fra PayPal-kontoen din (se avsnitt 13.3 for mer informasjon om kvalifiserte varer).
- b. Betale hele beløpet for den kvalifiserte varen i én betaling. Varer som er kjøpt med flere betalinger, – for eksempel hvis du først har betalt et depositum og resten av beløpet senere – dekkes ikke.
- c. Du må sende betalingen til betalingsmottakeren på følgende måte:
 - i. For INR-krav for kjøp må du bruke 'Betal/overfør'-fanen på PayPals nettsted ved å klikke på 'Kjøp'-fanen eller selgerens betalingsflyt.
 - ii. For SNAD-krav for kvalifiserte kjøp må du bruke 'Betal/overfør'-fanen på PayPals nettsted ved å klikke på 'Kjøp'-fanen eller selgerens betalingsflyt.
- d. **Åpne en tvist innen 180 dager etter at du sendte betalingen** og følg den nettbaserte tvisteløsningsprosessen beskrevet nedenfor under 'Hvordan løser jeg problemet mitt?' i avsnitt 13.5.

13.3 Hvilke betalingstyper er kvalifiserte for refusjon i henhold til PayPals kjøperbeskyttelse?

Kjøp av de fleste varer og tjenester kvalifiserer (inkludert reisebilletter, immaterielle elementer som retten til tilgang til digitalt innhold og andre lisenser), med unntak av kjøp av følgende:

- fast eiendom (herunder boligeiendommer)
- bedrifter
- kjøretøy (herunder motorkjøretøy, motorsykler, campingvogner, fly og båter)
- spesialtilpassede varer (med mindre de angivelig ikke ble levert)
- varer som er forbudt i henhold til PayPals retningslinjer for akseptabel bruk
- industrimaskiner som brukes i produksjon
- varer som tilsvarer kontante penger (herunder gavekort)
- varer som er kjøpt gjennom Zong, Website Payments Pro eller Virtuell terminal
- betalinger av personlige transaksjoner

13.4 Hva får jeg dekket med PayPals kjøperbeskyttelse?

1. Hvis PayPal avgjør et krav i din favør, refunderer PayPal hele kjøpesummen av varen og opprinnelige fraktkostnader.
2. PayPal refunderer ikke fraktkostnader du har pådratt deg for å returnere en AVFB-vare til betalingsmottakeren eller annen part spesifisert av PayPal. Hvis betalingsmottakeren framlegger bevis for at de leverte varene til din adresse, kan PayPal avgjøre saken i selgerens favør selv om du ikke mottok varene. Se avsnitt 13.11 for annen beskyttelse du kan ha rett til.

13.5 Hvordan løser jeg problemet mitt?

Hvis du og betalingsmottakeren ikke klarer å løse problemet sammen, kan du åpne en tvist i løsningssenteret vårt på følgende vis:

a.

Åpne en tvist innen **180 dager** etter datoen du foretok betalingen for varen du vil opprette en tvist om. Vi kan nekte å godta eventuelle tvistesaker du åpner i forbindelse med den aktuelle varen etter at denne tidsperioden er utløpt (vær oppmerksom på dette dersom du enes med betalingsmottakeren om et leveringstidspunkt etter at denne perioden er utløpt).

b.

Hvis du og betalingsmottakeren ikke kommer fram til en løsning, kan du **innen 20 dager** etter at tvisten ble åpnet, eskalere tvisten til et krav. **Det er ditt ansvar å overholde tidsfristene.**

Du må vente minst 7 dager fra betalingsdato før du eskalerer en tvist for en vare ikke mottatt (INR), med mindre tvisten tilsvarende 2 500 USD eller mer (eller tilsvarende i andre valutaer). For å finne tilsvarende verdi i en annen valuta (f.eks. GBP til EUR) på transaksjonstidspunktet, kan du logge på kontoen din og bruke valutakonvertereren på kontooversikten. Hvis du ikke eskalerer tvisten til et krav innen 20 dager, lukker PayPal tvisten, og du er ikke kvalifisert for betaling i henhold til vilkårene i PayPals kjøperbeskyttelse. Du kan bare redigere eller endre et krav etter at det er registrert hvis du vil legge til tilleggsinformasjon eller hvis du ønsker å endre årsaken til tvisten/kravet fra 'Vare ikke mottatt' til 'Avviker vesentlig fra beskrivelsen' (men bare hvis det relateres til en enkeltbetaling). Forøvrig kan du ikke redigere eller endre et krav etter at det er registrert.

c. **Du må svare på PayPals forespørsel om informasjon innen fastsatt tid**

I løpet av behandlingen av kravet, kan PayPal be deg om å sende inn ytterligere informasjon som styrker din side av saken. Du kan bli bedt om å vise kvitteringer, tredjepartsvurderinger, politirapporter, eller annet som PayPal spesifiserer.

d.

I løpet av behandlingen av kravet, kan PayPal kreve at du returner varer som 'avviker

vesentlig fra beskrivelsen' (AVFB), til betalingsmottakeren, PayPal eller en tredjepart for egen regning. PayPal vil informere om adressen du må sende varen til, og du må sørge for å kunne fremlegge leveringsbevis. Krav til leveringsbevis er beskrevet i avsnitt 11.9 over. Pakk inn varen forsvarlig for å redusere risikoen for skader under transport. PayPal kan også kreve at du ødelegger varen og framlegger bevis på at den er ødelagt.

13.6 Hvordan løses kravet?

Når en tvist eskaleres til et krav, fatter PayPal endelig avgjørelse i kjøpers eller betalingsmottakers favør. Du kan bli bedt om å framlegge kvitteringer, tredjepartsevalueringer, retningslinjerapporter eller annen informasjon eller dokumenter som PayPal med rimelighet kan kreve for å kunne undersøke kravet. PayPal fatter endelig beslutning helt etter eget skjønn i favør av kjøper eller betalingsmottaker basert på de kriterier PayPal finner riktig. Når PayPal fatter en endelig avgjørelse i favør av enten kjøperen eller betalingsmottakeren, må begge parter overholde denne avgjørelsen. PayPal kan kreve at kjøperen returnerer en vare, som vedkommende hevder avviker vesentlig fra beskrivelsen, til betalingsmottakeren til en adresse PayPal informerer kjøperen om i løpet av kravprosessen (utgiftene dekkes av kjøperen), og PayPal kan kreve at en betalingsmottaker skal godta retursendingen og refundere kjøperen for den fulle kjøpsprisen pluss opprinnelige forsendelseskostnader. Hvis en betalingsmottaker nekter å ta imot returvaren, kan PayPal avgjøre kravet til fordel for kjøperen forutsatt at vedkommende på en tilfredsstillende måte kan bevise overfor PayPal at varen ble sendt til betalingsmottakeren til en adresse PayPal opplyste om i løpet av kravprosessen. Hvis betalingsmottakeren taper saken om kravet, mottar ikke vedkommende en refusjon av PayPal-gebyrene knyttet til transaksjonen eller eventuelle andre gebyrer belastet PayPal-kontoen din av en tredjepart knyttet til transaksjonen (slik som gebyrer betalte til en tredjepartsplattform der du selger).

13.7 Dekningsomfang

Betalingsmottakere: Som betalingsmottaker er du ansvarlig overfor PayPal hvis du taper et krav fra en kjøper som har en PayPal-konto, uansett hvor i verden vedkommende er (enten under PayPals retningslinjer for kjøperbeskyttelse i landet der kontoen er registrert, eller på andre måter). Dette omfatter bl.a. hvor du selger til en kjøper som er en 'Fullt program-bruker' og kjøperen sender inn et AVFB-krav, hvor du generelt blir bedt om å godta varen i retur, og refundere kjøperen hele kjøpesummen pluss opprinnelige fraktkostnader. Du vil ikke motta refusjon for dine PayPal-gebyrer. Hvis du taper et krav basert på at varen avviker vesentlig fra beskrivelsen, fordi det er skjellig grunn til mistanke om at retur av varen hadde ført til brudd på eksisterende lovgivning (f.eks. lovgivning relatert til falske varer), må du gi en fullstendig refusjon til kjøperen. I enkelte tilfeller kan kjøperen bli bedt om å returnere varen til selgeren. Hvis det er skjellig grunn til mistanke om angivelige falske varer, forbeholder PayPal seg retten

til å varsle aktuelle nasjonale eller internasjonale myndigheter, og kjøperen kan bli bedt om å sende inn dem angivelig falske varen, slik at den ikke kan returneres til selgeren. Hvis du selger til eller handler med kjøpere i andre land, bør du lese retningslinjene for PayPals kjøperbeskyttelse som gjelder for landene kjøperne dine befinner seg i (de relevante retningslinjene for PayPals kjøperbeskyttelse er tilgjengelige [her](#), og de er også tilgjengelige via bunntekstene 'Juridisk' eller 'Juridiske avtaler', som du finner på de fleste sidene på PayPals nettsted), siden disse reglene da vil gjelde for deg som betalingsmottaker eller selger.

13.8 Hva om kjøpet mitt ikke er kvalifisert for refusjon i henhold til PayPals kjøperbeskyttelse?

Du kan også søke å løse et problem direkte med betalingsmottakeren ved å registrere en tvist gjennom PayPals nettbaserte tvisteløsningssenter. **For å gjøre dette, må du registrere en tvist i PayPals nettbaserte løsningssenter innen 180 dager etter datoen du utførte betalingen på.** Når du har gjort dette, bør du søke å løse tvisten direkte med betalingsmottakeren. Hvis betalingen ikke er kvalifisert i henhold til PayPals kjøperbeskyttelsen, tar ikke PayPal avgjørelse i forhold til kravet.

13.9 Hva vil det si at noe 'Avviker vesentlig fra beskrivelsen'?

1. En vare avviker vesentlig fra beskrivelsen hvis den er vesentlig forskjellig fra det som betalingsmottakeren beskrev i oppføringen for varen. Her er noen ikke-uttømmende eksempler:
 1. Du har mottatt en helt annen vare. Eksempel: Du kjøpte en bok, og mottok en DVD eller en tom eske.
 2. Varens tilstand var feilaktig fremstilt. Eksempel: I beskrivelsen stod det at varen var ny, men den er brukt.
 3. Varen var annonsert som ekte, men er ikke ekte.
 4. Varen mangler store deler eller funksjoner, og dette var ikke oppgitt i beskrivelsen.
 5. Du kjøpte 3 varer fra en betalingsmottaker, men mottok bare 2.
 6. Varen ble skadet under frakten.
2. En vare avviker IKKE vesentlig fra beskrivelsen hvis den ikke er anselig forskjellig fra det som betalingsmottakeren beskrev i oppføringen for varen. Her er noen ikke-uttømmende eksempler:
 1. Varens mangler ble korrekt beskrevet av betalingsmottakeren.
 2. Varen var riktig beskrevet, men du ville ikke ha den etter at du mottok den.
 3. Varen var riktig beskrevet, men møtte ikke forventningene dine.
 4. Varen har små riper og var beskrevet som brukt.

13.10 Overdragelse av rettigheter'

Hvis PayPal betaler ut et krav, reversering og tilbakeføring som du registrerer mot betalingsmottakeren din, samtykker du i å overføre de rettigheter, fordeler og beføyelser du har mot betalingsmottakeren, til PayPal. Dette er kjent i juridiske termer som at du samtykker til at PayPal 'trer inn i' eller at du på annen måte 'overdrar' dine rettigheter mot mottakeren og tredjeparter knyttet til betalingen, og godtar at vi kan forfølge disse rettigheter, fordeler og beføyelser direkte eller på dine vegne, etter PayPals skjønn.

13.11 Forholdet mellom PayPals kjøperbeskyttelse og tilbakeføringer

Tilbakeføringsrettigheter for betalingskort, hvis gjeldende, kan være mer omfattende enn PayPal- kjøperbeskyttelse. Tilbakeføringsrettigheter er ikke begrenset til spesifikke beløp per transaksjon, kan registreres mer enn 180 dager etter betalingen og kan dekke immaterielle varer.

Du kan forfølge et krav eller tvist via PayPal, eller du kan kontakte kortselskapet eller kortutsteder og forfølge tilbakeføringsrettighetene der. Du kan ikke følge opp begge samtidig eller be om dobbel tilbakebetaling. Hvis du har en åpen tvist eller et åpent krav hos PayPal og i tillegg registrerer krav om tilbakeføring hos kortselskapet, lukker PayPal tvisten eller kravet, og du henvises til tilbakeføringsrettighetene dine hos kortselskapet.

Hvis PayPal ikke fatter endelig beslutning om kravet ditt før etter betalingskortselskapets tidsfrist for registrering av et tilbakeføringskrav, eller etter bankens frist for registrering av en tvist, og hvis du på grunn av vår forsinkelse får gjenopprettet mindre enn totalbeløpet du ville hatt rett til å få gjenopprettet fra betalingskortutstederen (det vil si det tilbakeføringsbeløpet som er det beløpet som betales gjennom betalingskortet ditt i den aktuelle transaksjonen), refunderer vi deg for det gjenværende tapet (minus de beløp du allerede har gjenvunnet fra betalingsmottakeren).

Før du kontakter kortutstederen, eller registrerer en tvist hos PayPal, bør du kontakte betalingsmottakeren for å løse problemet i samsvar med betalingsmottakerens retningslinjer for retur (hvis aktuelt) slik dette er angitt på nettstedet til vedkommende.

Vær oppmerksom på at dersom du velger å løse problemet direkte med betalingsmottakeren:

1. så er din rett til å åpne en tvistesak fortsatt underlagt tidsrammen på 180 dager, slik som det fremgår i avsnitt 13.5a. Du står selv ansvarlig for å overholde disse tidsfristene, og
2. vi kan treffe en avgjørelse om at du ikke har returnert varen til betalingsmottakeren i samsvar med avsnitt 13.5d, hvis (enten som del av betalingsmottakerens retningslinjer for retur av varer eller av andre grunner) betalingsmottakeren ber deg (og du etterkommer) om å sende varen til en adresse som ikke stemmer overens med adressen betalingsmottakeren har registrert hos oss.

13.12 Ingen dobbel godtgjørelse

Du får ikke godtgjørelse for et kjøp underlagt PayPals kjøperbeskyttelse hvis du mottar godtgjørelse for dette kjøpet direkte fra betalingsmottakeren eller en annen tredjepart.

13.13 Arrangementsbilletter

Hvis du kjøper billetter eller inngang til et arrangement av en betalingsmottaker som er en PayPal-kontohaver registrert i Storbritannia ('**arrangement**'), vil vi i enkelte tilfeller tilbakeholde pengene du har betalt, slik disse pengene er dine helt til arrangementet eller forestillingen har funnet sted.

[Tilbake til toppen](#)

14. Tvister med PayPal

14.1 Ta kontakt med PayPal først. Hvis det oppstår en tvist mellom deg og PayPal, har vi som mål å sette oss inn i og håndtere saken din og, hvis vi ikke klarer å gjøre dette på en tilfredsstillende måte for deg, å gi deg en nøytral og kostnadseffektiv metode for å løse tvisten raskt. Tvister mellom deg og PayPal som angår tjenestene kan rapporteres til kundeservice på nettet gjennom linken 'Send oss en e-post' på '**Kontakt oss**'-siden til enhver tid, eller ved å ringe telefonnummeret til kundeservice som du finner på PayPals nettside(r), og ved å logge på kontoen din.

14.2 ECC-Net og CSSF. Hvis du ønsker å klage på oss, kan du velge å rette den til én av følgende instanser:

1. European Consumer Centre (**ECC-Net**). Du finner mer informasjon om ECC-Net og hvordan du kontakter dem på (http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/)
2. Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). CSSF er myndigheten som er ansvarlig for overvåkning av selskaper innen finanssektoren i Luxembourg. Du kan ta kontakt med CSSF på adressen deres: 110 Route d'Arlon L-2991 Luxembourg. Du finner mer informasjon om CSSF FOS, og hvor du kan kontakte dem på: <http://www.cssf.lu>.

14.3 Gjeldende lovverk og jurisdiksjon. Denne avtalen og forholdet mellom oss er underlagt engelsk lov. Klager som ikke kan løses på annen måte, sender du til engelske domstolars ikke-eksklusive domsmyndighet, som stammer fra eller er relatert til denne avtalen eller levering av PayPal-tjenestene våre, uten at dette går på bekostning av din rett til å starte en sak mot PayPal i denne sammenhengen for Luxembourgs kompetente domstoler i Luxembourg. Enkelt sagt betyr 'engelske domstolars ikke-eksklusive domsmyndighet' at hvis du var i stand til å reise et krav som følger av denne avtalen mot oss i retten, ville en

kompetent domstol være en domstol i England, men du kan også velge å reise saken for en domstol i et annet land i stedet. Engelsk lov gjelder uansett.

14.4 Ingen frafall av rett. Hvis vi ikke lykkes med å iverksette tiltak overfor et brudd du eller andre har gjort på brukeravtalen, betyr det ikke at vi frafaller vår rett til å iverksette tiltak i forhold til etterfølgende eller lignende brudd.

14.5 Ansvarsbegrensninger. Vi er kun ansvarlig overfor deg for tap eller skade forårsaket direkte og rimelig forutsigbart av vårt brudd på denne avtalen, og vårt ansvar i disse tilfellene er begrenset på den måten som bestemt i resten av dette avsnittet.

- a. Vi, de andre selskapene i vårt konsern, personer som opptrer på våre vegne, og/eller de personene vi inngår kontrakter med, er under ingen omstendigheter ansvarlige for noen av følgende typer tap eller skade som stammer fra eller i forhold til denne avtalen (enten etter kontrakten, pga. erstatningsansvar, (herunder for uaktsomhet) eller på annen måte:
 1. tap av fortjeneste, velvilje, forretninger, kontrakter, inntekt eller forventede besparelser, selv om vi er opplyst om muligheten for slike skader, tap av fortjeneste, goodwill, forretninger, kontrakter, inntekt eller forventede besparelser, eller
 2. tap eller ødeleggelse av data, eller
 3. eventuelle tap eller skader som ikke oppstår som direkte konsekvens av vårt brudd på denne avtalen, eller
 4. eventuelle tap eller skader som overskrider det som ble forårsaket som et direkte resultat av vårt brudd på denne avtalen (uavhengig av om du er i stand til å bevise slikt tap eller skade).
- b. Ingenting i denne avtalen begrenser vårt ansvar som følge av vår svindel eller bevisst villedende opplysninger, grov uaktsomhet, tjenesteforsømmelse, for død eller personskade som følger av enten vår eller vår underleverandørs uaktsomhet eller i den utstrekning slik begrensning eller utelukkelse ikke er tillatt etter gjeldende lov.

14.6 Ingen garanti. Vi leverer PayPal-tjenestene til deg i henhold til dine lovbestemte rettigheter, men for øvrig leveres de uten noen garanti eller betingelser, verken uttrykkelig eller underforstått, med mindre det uttrykkelig er bestemt i denne avtalen. PayPal har ingen kontroll over de produkter eller tjenester som betales med PayPal-tjenestene våre, og PayPal kan ikke sikre at en kjøper eller selger du handler med faktisk fullfører transaksjonen eller er autorisert til å gjøre det. PayPal garanterer ikke sammenhengende, uavbrutt eller sikker tilgang til noen deler av PayPal-tjenesten vår. PayPal er ikke ansvarlig for manglende levering av PayPal-tjenestene i henhold til denne avtalen. Du erkjenner at din tilgang til nettstedet tidvis kan bli begrenset for å tillate reparasjoner, vedlikehold eller innføring av nye funksjoner eller tjenester.

PayPal skal, innenfor rimelighetens grenser, jobbe for å sikre at forespørsler om elektroniske belastninger og godskrivelser som involverer bankkontoer og betalingskort, behandles innen rimelig tid. Vi gjør vårt ytterste for å sikre at opplysningene i vår korrespondanse, rapporter, på nettsiden(e) og gitt muntlig av våre styremedlemmer, ledere og ansatte er korrekte og gitt i god tro på det tidspunktet opplysningene gis. Imidlertid kan vi ikke garantere nøyaktigheten av denne informasjonen i alle situasjoner og sammenhenger, og du må ikke basere deg utelukkende på denne informasjonen. **Du må sjekke all korrespondanse mellom oss nøye og melde fra til oss så snart som mulig dersom den inneholder noe som ser feil ut eller ikke gjort i samsvar med dine instruksjoner.**

Du er alene ansvarlig for å forstå og overholde alle lover, regler og retningslinjer i din spesifikke jurisdiksjon som kan være gjeldende for deg i samband med din bruk av PayPal-tjenestene, herunder bl.a. de som er relatert til eksport- eller importaktiviteter, skatter eller transaksjoner i fremmed valuta.

14.7 Skadeserstatning/refusjon. Du godtar å forsvare, refundere eller kompensere oss (kjent i juridiske termer som 'erstatte/holde skadesløs') og holde PayPal, våre øvrige selskaper i vårt konsern, personer som jobber for oss eller som er autorisert til å handle på vår vegne, skadesløs fra ethvert krav eller pålegg (inkludert advokathonorarer) påført eller pådratt av enhver tredjepart på grunn av eller som følger av din eller dine ansatte eller agents brudd på denne avtalen, brudd på lov og/eller bruk av PayPal-tjenestene.

14.8 Fullstendig avtale og tredjepartsrettigheter. Denne avtalen (med eventuelle vedlegg) utgjør hele overenskomsten mellom deg og PayPal med hensyn til PayPal-tjenesten. Avsnittene 1, 7, 8, 10, 14 og vedlegg 1, samt alle andre vilkår som på grunnlag av sin natur bør overleve, er gjeldende selv om avtalen opphører. Hvis en bestemmelse i denne avtalen regnes som ugyldig eller ikke rettskraftig, skal bestemmelsen strykes og de resterende vilkår skal håndheves. En person som ikke er part i denne avtalen har ingen rettigheter i henhold til den britiske loven Contracts (Rights of Third Parties) Act av 1999, til å basere seg på eller å håndheve vilkår i denne avtalen (med unntak av PayPal-konsernet i forhold til sine rettigheter som angitt i denne avtalen), men dette påvirker ikke eventuelle rettigheter eller rettsmidler tredjepart har tilgang til utenfor denne loven.

14.9 Lisenstildeling. Hvis du bruker PayPal-programvare, som for eksempel en API, verktøysett for utviklere eller annen programvare som du har lastet ned til en datamaskin, eller annen enhet eller plattform, gir PayPal og dets lisensgivere deg en begrenset ikke-eksklusiv lisens til å bruke PayPals programvare i henhold til dokumentasjonen, herunder alle oppdateringer, oppgraderinger, nye versjoner og ny programvare, slik beskrevet her og kun til personlig bruk. Du kan ikke leie ut eller på annen måte overføre rettigheter til programvaren til en tredjepart. Du må overholde de implementerings- og brukerkrav som finnes i all PayPal-

dokumentasjon, sammen med alle instruksjoner gitt av oss til enhver tid som følger tjenestene (inkludert og uten begrensning, eventuelle implementerings- og brukerkrav vi pålegger for overholdelse av gjeldende lover og kortsystemregler og forskrifter). Hvis du ikke overholder PayPals instruksjoner, implementerings- og brukerkrav vil du holdes ansvarlig for alle resulterende skader som du, PayPal og tredjeparter lider. Du godtar at du ikke skal endre, kopiere, tilpasse, distribuere, vise, publisere, tilbakekonstruere, oversette, dekompile, demontere eller på annen måte prøve å skape kildekode som er avledet fra programvaren. Du bekrefter at alle rettigheter, hjemmel og interesser i PayPals programvare eies av PayPal. All tredjepartsprogramvare du bruker på PayPals nettsider er underlagt lisensen du har godtatt overfor den tredjepart som gir deg tilgang til programvaren. PayPal hverken eier, kontrollerer eller har noe ansvar eller erstatningsansvar for eventuell tredjeparts programvare du velger å bruke på PayPals nettsted og/eller i forbindelse med tjenestene. Denne delen gjelder ikke for din bruk av vertsbaserte PayPal-tjenester, hvis du bruker tjenester på PayPals nettsted, eller andre nettsteder eller plattformer som PayPal eller en tredjepart er vert for, og du ikke har lastet ned PayPals programvare eller bruker tredjeparts programvare på PayPals nettsted.

14.10 Tredjepartstillatelser. Du kan uttrykkelig gi, fjerne og behandle tillatelser for bestemte tredjeparter for å utføre visse handlinger på dine vegne ved å logge inn kontoen din, velge underfanen Profil under fanen Min konto, og velge API-tilgang, deretter Administrer API-tillatelser. Du erkjenner at hvis du gir tillatelse til en tredjepart for å utføre handlinger på dine vegne, kan PayPal gi visse opplysninger om PayPal-kontoen din til denne tredjeparten. Å gi tillatelse til en tredjepart fritar deg ikke for noen av dine forpliktelser etter denne avtalen. Du aksepterer og godtar at du ikke kan holde PayPal ansvarlig, og at du vil holde PayPal skadesløs, for ethvert ansvar som oppstår fra handlinger eller unnlatelser fra en tredjepart i forbindelse med tillatelsene du har gitt.

14.11 Bedriftskunder. Hvis du ikke er en forbruker (som er en enkeltperson som opptrer med andre formål en handel, forretning eller profesjon), en mikrovirksomhet eller en veldedig organisasjon med årlig inntekt på under 1 million GBP, anser vi deg å være en **'Bedriftskunde'** og enkelte bestemmelser i betalingstjenestedirektivet kan unntas for din bruk av PayPal-tjenesten. I slike tilfeller garanterer du overfor PayPal at på det tidspunktet du inngår avtalen eller andre relevante vilkår for tjenestene, er du en bedriftskunde og godtar med dette at følgende avsnitt av avtalen skal lyde slik:

- a. du har ikke rett til refusjon for regelmessige betalinger og betalingstransaksjoner igangsatt av en betalingsmottaker (dvs. en forhandler) som fastsatt i avsnitt 3.10 og 12.5,
- b. hvor du identifiserer en feil, uautorisert transaksjon og/eller villedende eller uautorisert bruk av betalingsinstrumentet eller kontoen din i tråd med avsnitt 12.1 og 12.2, har du opptil 60

- dager fra datoen for den påståtte feilen eller uriktige kontotilgangen på å varsle oss om dette. Etter den tid har vi ingen plikt til å undersøke eller handle på bakgrunn av varslet ditt,
- c. vi tar kun på oss ansvar for uautoriserte transaksjoner i samsvar med avsnitt 12.4 hvor du har varslet oss om uriktig kontotilgang eller feil innen 60 dager.

Som bedriftskunde, godtar du videre at selv om vi kan, er vi ikke forpliktet til hverken å overholde eller gi deg informasjonskravene fastsatt i del 5 i de britiske Payment Services Regulations (betalingstjenesteforskriftene) av 2009. Videre godtar du at bestemmelsene nr. 60, 75, 76 og 77 i Payment Services Regulations 2009, ikke gjelder for din bruk av PayPals tjenester, noe som betyr at, uansett hva som måtte være bestemt i denne avtalen, er vi ikke ansvarlige overfor deg for tap eller skade du måtte lide som følge av forhold nevnt i Payment Services Regulations fra 2009, del 5 og bestemmelsene nr. 60, 75, 76 og 77.

[Tilbake til toppen](#)

15. Definisjoner

‘ACH’ betyr elektronisk oppgjørssystem.

‘Konto’ eller ‘PayPal-konto’ betyr en privat- eller bedriftskonto.

‘Avtalen’ viser til denne avtalen med etterfølgende endringer.

‘Autorisere’ eller ‘Autorisasjon’ betyr at du autoriserer en forhandler eller annen tredjepart til å innhente eller styre en betaling fra kontoen din.

‘Saldo’ betyr e-penger du har inntestående på PayPal-kontoen din.

‘Saldofinansiert betaling’ viser til en betaling som er fullstendig finansiert av saldoen.

‘Bedriftskonto’ viser til en konto som hovedsakelig brukes til næringsformål og ikke for personlig, familie- eller husholdningsformål.

‘Virkedager’ viser til dager (andre enn lørdag eller søndag) hvor banker i Luxembourg er åpne for forretningsvirksomhet (for annet enn 24-timers elektronisk bankvirksomhet).

‘Kjøper’ viser til en bruker som kjøper varer og/eller tjenester, og bruker PayPal-tjenestene til å betale med.

‘Kalenderår’ betyr 1. januar til og med 31. desember i et år.

‘Kortbetaling’ betyr betaling som helt eller delvis er finansiert med et betalingskort.

‘Avtale om kortbehandling’ betyr avtalen forretningsenheter må inngå direkte med PayPals betalingsbehandler(e).

‘Endring’ har betydningen oppgitt i avsnitt 1.8.

‘Tilbakeføring’ betyr en innsigelse mot en betaling som en kjøper retter direkte mot betalingskortutstederen eller -selskapet.

‘Krav’ betyr en innsigelse mot en betaling som betalingsavsender retter direkte mot PayPal, herunder innsigelser registrert i henhold til PayPals kjøperbeskyttelse i avsnitt 13.

‘Uttaksregion for betalingskort’ viser til én av følgende regioner: Bulgaria, Estland, Gibraltar, Italia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Romania, San Marino, Slovakia og Slovenia (og andre regioner som PayPal lister på nettsiden(e) sin(e) til enhver tid).

‘Kundeservice’ er PayPals kundeservice, som til enhver tid er tilgjengelig via **‘Kontakt oss’** eller ved å ringe nummeret til kundeservice som du finner på PayPals nettsted(er).

‘Dager’ betyr kalenderdager.

‘Standard betalingskilder’ viser til rekkefølgen PayPal bruker dine betalingskilder i for å betale for en transaksjon, hvis du ikke har valgt en foretrukket betalingskilde.

‘Tvist’ betyr en uenighet som sendes direkte til PayPal i det **nettbaserte tvisteløsningssenteret** i henhold til del 13 i denne avtalen.

‘eBay’ viser til eBay Inc og dets tilknyttede selskaper (i forhold til saken).

‘E-penger’ viser til en pengemessig verdi, representert som et krav mot PayPal, som er lagret på en elektronisk enhet, utstedt ved mottak av penger og godtatt som betalingsmiddel av personer som ikke er PayPal. Begrepene ‘E-penger’ og ‘penger’ og ‘beløp’ brukes om hver andre i denne avtalen. Videre, en referanse til en betaling gjort via PayPal-tjenestene viser til en e-pengebetaling.

‘Det europeiske økonomiske samarbeidsområde’ eller ‘EØS’ viser til området som består av følgende land: Østerrike, Belgia, Bulgaria, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige og Storbritannia.

‘Arrangement’ har betydningen som er gitt i avsnitt 13.12.

‘Gebyrer’ viser til beløpene som er angitt i avsnitt 8 i denne avtalen.

‘Fullt program-bruker’ viser til en bruker med en PayPal-konto registrert i Norge.

‘Betalingskilde’ viser til betalingskilden brukt til å finansiere en transaksjon. Følgende betalingsmetoder kan brukes til å finansiere transaksjoner: saldo og betalingskort.

‘Informasjon’ viser til all konfidensiell og/eller personlig identifiserbar informasjon eller annen informasjon relatert til en konto eller bruker, herunder følgende: navn, e-postadresse, post- eller fraktadresse, telefonnummer og økonomisk informasjon.

‘Vare ikke mottatt’ viser til en innsigelse fra en kjøper som hevder at varen som ble kjøpt, ikke ble mottatt.

‘Knytt til og bekreft kort-prosessen’ er en verifiseringsprosess som innebærer at PayPal belaster kortet ditt et gebyr for tilkobling og bekreftelse av betalingskort. Deretter må du logge på kontoen og angi den fire-sifrede verifiseringskoden som vises på transaksjonsutskriften fra kortutstederen din, og som er tilknyttet gebyr for tilkobling og bekreft betalingskort (se avsnitt 8).

‘Massebetalinger’ (også kalt ‘utbetalinger’) viser til funksjonen som muliggjør sending av flere betalinger samtidig. En kvittering fra oss på en gruppefil med et massebetalingsoppdrag

fra deg er, i henhold til avsnitt 3.1, kvittering på betalingsoppdraget slik dette forstås i denne avtalen.

‘Forhandler-utsettelse av betalingsbehandlingen’ viser til en forsinkelse mellom tiden du autoriserte en betaling og forhandleren behandlet betalingen.

‘Mikrovirksomhet’ viser til en virksomhet som har færre enn 10 personer ansatt, og har et årlig resultat som ikke overstiger 2 millioner euro.

‘NSF-risiko’ viser til risikoen for at en bank kan reversere en bankfinansierte betaling på grunn av at det ikke var nok penger på bankkontoen til å utføre betalingen.

‘Nettbasert tvisteløsningssenter’ viser til PayPals løsningssenter som er tilgjengelig via ‘Min konto’-kategorien når du er logget på kontoen din, eller på andre måter som PayPal til enhver tid gjør tilgjengelig.

‘Betalingskonto’ har betydningen som er gitt innledningsvis i denne avtalen.

‘Betalingsinstrument’ viser til noen av eller alle prosedyrene, instruksjonene eller kravene som er nedfelt på PayPals nettside(r), og som tillater brukere å få tilgang til og/eller bruke PayPal-tjenesten.

‘Betalingsoppdrag’ viser til en gyldig instruksjon fra deg til oss om utførelsen av en betalingstransaksjon.

‘Betalingsmottaker’ er definert i avsnitt 11.1.

‘Betalingsgjennomgang’ viser til prosessen beskrevet i avsnitt 4 i denne avtalen.

‘PayPal’, ‘vi’, ‘oss’ eller ‘vår’ viser til PayPal (Europe) S.à r.l & Cie, S.C.A. med registrert hovedkontor på 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg, og omfatter etterfølgerne og eventuelle personer som har fått tildelt rettigheter i henhold til denne avtalen.

‘PayPal-konsernet’ viser til PayPal Holdings Inc. og datterselskaper og tilknyttede selskaper (som inkluderer, men ikke er begrenset til PayPal).

‘PayPals kjøperbeskyttelse’ betyr PayPals kjøperbeskyttelsesprogrammet som er beskrevet i avsnitt 13.

‘PayPals nettside(r)’ viser til enhver nettadresse, som f.eks. www.paypal.no, der vi leverer PayPal-tjenester.

‘Privatkonto’ viser til en konto brukt primært for private, familie- eller husholdningsformål.

‘Retningslinje’ eller **‘retningslinjer’** viser til alle retningslinjer eller annen avtale mellom deg og PayPal som du har inngått på PayPals nettsted, eller i forbindelse med din bruk av PayPal-tjenestene.

‘Oppdatering av retningslinjer’ viser til et forhåndsvarsel om endringer som PayPal kan gjøre skriftlig tilgjengelig.

‘Foretrukket betalingskilde’ viser til en betalingskilde du velger for å finansiere en betaling i stedet for å bruke standard betalingskilden.

‘Proessen med tilfeldige innskudd’ er en verifiseringsprosess hvor PayPal setter inn to små innskudd på bankkontoen din. For å fullføre prosessen med tilfeldige innskudd kreves det at du angir detaljene for innskuddene som ble sendt til kontoen din.

‘Regelmessig betaling’ har betydningen gitt i avsnitt 3.10.

‘Reservering’ viser til et beløp eller en prosentandel av pengene mottatt på kontoen din som vi reserverer for å beskytte deg mot risikoen for reverseringer, tilbakeføringer, krav eller annen risiko, utsatthet og/eller ansvar relatert til kontoen din og/eller din bruk av PayPal-tjenestene.

‘Reservekonto’ har betydningen som er gitt innledningsvis i denne avtalen.

‘Restriksjonsbelagte aktiviteter’ betyr de aktivitetene som er beskrevet i avsnitt 9 i denne avtalen.

‘Reversering’ er en betaling du har mottatt, men som PayPal kan reversere til avsenderen eller annen tredjepart fordi betalingen: (a) er bestridt av en kjøper direkte overfor banken og/eller (b) er flyttet fra saldoen av en eller annen grunn (enn tilbakeføring eller krav i henhold til PayPals kjøperbeskyttelse), herunder dersom (i) betalingene bryter med våre retningslinjer for akseptabel bruk, eller vi har rimelig grunn til å mistenke at den bryter med retningslinjene for akseptabel bruk eller (ii) betalingsbeløpet ikke er autorisert av avsenderen med relevant tredjepart i sammenheng med en gyldig autorisasjon for at en tredjepart kan igangsette betaling (se avsnitt 3.10), og/eller (iii) betalingen er dekket av en bankoverføring som deretter av en eller annen grunn ble reversert av banken, og/eller (c) er kategorisert av PayPals interne risikomodell som en risikabel betaling som må reverseres for å redusere risikoen tilknyttet betalingen. Begrepet **‘Reversert’** skal tolkes i samsvar med dette.

‘Forhandler’ og **‘selger’** brukes om hverandre og betyr en bruker som selger varer og/eller tjenester og som benytter PayPal-tjenestene til å motta betalinger.

‘Betale/overføre’ betyr muligheten til å overføre penger gjennom PayPal-tjenesten.

‘Service’ viser til alle produkter, tjenester, innhold, funksjoner, teknologi eller funksjonalitet som tilbys av PayPal og tilknyttede nettsteder, apper og tjenester.

‘Avvikler vesentlig fra beskrivelsen’ er definert i avsnitt 13.9 i denne avtalen.

‘Særskilte betalingskilder’ har betydningen som er angitt i avsnitt 3.4.

‘Transaksjonsrisiko’ betyr risikoen for at PayPals posisjon blir vesentlig påvirket i tilknytning til ansvar du påtar deg ovenfor PayPal eller annen tredjepart som gjelder en kommersiell betalingstransaksjon (herunder, (i) risiko relatert til eventuell tvist, krav, tilbakeføring, reversering, gebyrer, bøter eller straffer, (ii) risikoen for at en selger ikke leverer ytelsen i kontrakten med kjøperne sine, (iii) en risiko som oppstår hvis du selger en vare du ikke umiddelbart leverer når du mottar betaling og (iv) risikoen for annet ansvar som er pålagt av PayPal (eller annen tredjepart) relatert til den gjeldende betalingen), i hver sak uavhengig av om risikoen faktisk eksisterer, er forventet av PayPal eller antatt av PayPal at eksisterer.

Transaksjonsrisiko omfatter uten begrensning, (a) arrangements- eller konsertbilletter, for den risikoen som finnes før arrangementet eller konserten har funnet sted og, (b) for transaksjoner relatert til reiser, for risikoen som eksisterer før de reiserelaterte varene og tjenestene er levert. Du blir fra tid til annen varslet om spesifikke omstendigheter hvor transaksjonsrisiko oppstår (eller anses for å ha oppstått) i forhold til denne avtalen.

‘Uautorisert betaling’ viser til en innsigelse fra en kjøper som hevder at han eller hun ikke foretok betalingen og at personen som foretok betalingen ikke var autorisert til det.

‘Unik identifikator’ viser til en identifikator som brukes for å (1) utføre en PayPal-betaling, slik som e-postadressen, mobiltelefonnummeret eller annen identifikator vi kan varsle deg på, som er registrert på en PayPal-konto som har god anseelse (2) ta ut penger ved overføring fra kontoen din, slik som identifikasjonsdetaljer for bankkontoen din (f.eks. IBAN- eller sorteringskode og bankkontonummer) eller betalingskortidentifikasjon (f.eks. kortnummer og kortsikkerhetskode).

‘Bruker’, ‘du’ eller ‘din’ viser til deg og enhver annen person eller enhet som inngår denne avtalen med oss eller bruker tjenesten.

‘Verifisert’ betyr at du har fullført vår verifiseringsprosess for å bidra til å etablere identiteten din hos PayPal.

[Tilbake til toppen](#)

Vedlegg 1. Gebyrtabell

Gebyrer avhenger av om du foretar en kommersiell transaksjon eller en personlig transaksjon og om transaksjonen er internasjonal eller innenlands.

En **‘Kommersiell transaksjon’** involverer kjøp og salg av varer og tjenester, eller mottak av betalinger når du sender en ‘pengeforespørsel’ gjennom PayPal.

En **‘Personlig transaksjon’** innebærer å betale/overføre penger (igangsatt fra fanen ‘Personlig’ i betale/overføre-prosessen) til, og motta penger på PayPal-kontoen fra, venner og familie uten å kjøpe noe (dvs. betalingen er ikke for varer eller tjenester). Hvis du selger varer eller tjenester, kan du ikke be kjøperen om å betale/overføre en personlig transaksjon for kjøpet. Hvis du gjør det, kan PayPal fjerne muligheten til å godta alle eller noen av betalingene for personlige transaksjoner. Vær også oppmerksom på at:

1. du ikke kan overføre penger for en personlig transaksjon fra enkelte land, inkludert Kina, og i noen tilfeller Tyskland,
2. kontoer som er registrert i India, kan hverken overføre eller motta personlige betalingstransaksjoner. Dette betyr at du ikke kan overføre personlige transaksjoner til indiskregistrerte kontoer, og
3. når et gebyr påløper en personlig transaksjon, betaler senderen som standard gebyret, men bestemte funksjonaliteter kan gjøre at kravet tilfaller mottakeren i stedet (for eksempel hvis funksjonaliteten gjør det mulig for senderen å bestemme at mottakeren skal betale gebyret). I noen tilfeller kan ikke avsenderen bestemme, og avsender eller mottaker blir pålagt å betale gebyret. Hvis du sender en personlig transaksjon fra en tredjeparts (ikke PayPal) nettside eller app, kan PayPal tillate at tredjeparten avgjør om avsenderen eller mottakeren av den personlige transaksjonen skal betale transaksjonsgebyret. Tredjeparten opplyser deg om dette.

En **'innenlands'**-transaksjon er en transaksjon der både avsender og mottaker gjennomfører en betaling mellom PayPal-kontoer registrert i samme land eller region.

En **'internasjonal'** transaksjon oppstår når avsender og mottaker gjennomfører en betaling mellom PayPal-kontoer som ikke er registrert i samme land eller region.

Gebyrer for brukere som er registrert i Norge er fastsatt nedenfor. En bruker med en PayPal-konto som ikke er registrert i Norge, er ansvarlig overfor PayPal for gebyrene slik de er fastsatt i vilkårene i brukeravtalen som gjelder for landet der brukeren er registrert, eller som fastsatt i gebyrtabellen som er tilgjengelig via 'bunnteksten' på alle sidene på PayPals nettsted, som gjelder for det landet der brukeren er registrert.

Hvis andre gebyrer gjelder for tjenester eller funksjonaliteter som ikke er nevnt nedenfor, blir du varslet om disse gebyrene på PayPals nettside(r) hvor disse andre tjenestene eller funksjonalitetene tilbys eller leveres.

Merk: henvisning til en prosentgebyrsats nedenfor viser til et beløp som tilsvarer denne prosentandelen av transaksjonsbeløpet.

Personlige transaksjoner

Gebyret for personlige transaksjoner vises på betalingstidspunktet.

Personlige innenlandstransaksjoner

Aktivitet	Betalingsgebyr dekkes fullt ut av – PayPal-saldoen – banken	Betalingsgebyr dekkes fullt ut eller delvis av – betalingskort
Overføring eller mottak	Gratis (når det ikke er valutakonvertering involvert)	3,4 % + fast gebyr (se tabell nedenfor)

Internasjonale personlige transaksjoner

Hvis du vil finne gebyret som påløper ved en betaling via en internasjonal personlig transaksjon til en bruker i et bestemt land, følger du trinnene nedenfor. **Vær oppmerksom på at enten senderen eller mottakeren betaler gebyret**, ikke begge parter. Se avsnitt c i definisjonen av personlige transaksjoner i oversikt 1 for ytterligere informasjon.

Trinn 1. Finn mottakerens land i tabellen nedenfor (i den første kolonnen fra venstre).

Trinn 2. Fastslå hvilken region senderens land ligger i (andre kolonne).

Trinn 3. Finn det aktuelle gebyret basert på betalingsmetoden som anvendes (tredje og fjerde kolonne).

Mottakerens land	Avsenderens land	Betalingsgebyr dekkes fullt ut av PayPal-saldo eller betalingskort	Betalingsgebyr dekkes fullt ut eller delvis av betalingskort
Albania, Andorra, Bosnia og Herzegovina, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland (inkludert Ålandsøyene), Gibraltar, Hellas, Irland, Island, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Portugal, Romania, Russland, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia (inkludert Kanaløyene og Isle of Man), Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyrkia, Ungarn, Østerrike.	Nord-Europa *	0,4 %	3,8 % + fast gebyr
	USA, Canada, Europa I**	0,5 %	3,9 % + fast gebyr
	Europa II***	1,0 %	4,4 % + fast gebyr
	Alle andre land	1,5 %	4,9 % + fast gebyr
Belgia, Frankrike, Fransk Guyana, Guadeloupe, Italia, Martinique, Mayotte, Nederland, Réunion.	Nord-Europa *	0,4 %	3,8 % + fast gebyr
	USA, Canada, Europa I**	0,5 %	3,9 % + fast gebyr
	Europa II***	1,3 %	4,7 % + fast gebyr
	Alle andre land	1,8 %	5,2 % + fast gebyr
Tyskland	Nord-Europa *	1,8 %	3,7 % + fast gebyr
	USA, Canada, Europa I**	2,0 %	3,9 % + fast gebyr
	Europa II***	3,0 %	4,9 % + fast gebyr
	Alle andre land	3,3 %	5,2 % + fast gebyr
Polen	Nord-Europa *	0,9 %	3,8 % + fast gebyr
	USA, Canada, Europa I**	1,0 %	3,9 % + fast gebyr
	Europa II***	1,5 %	4,4 % + fast gebyr
	Alle andre	2,0 %	4,9 % + fast gebyr

	land		
Australia	Hvor som helst	1,0 %	3,4 % + fast gebyr
Brasil	Hvor som helst	1,0 %	5,99 % + fast gebyr
Japan	Hvor som helst	0,3 %	3,9 % + fast gebyr
USA og Canada	Hvor som helst	1,0 %	3,9 % + fast gebyr
Alle andre land	Hvor som helst	0,5 %	3,9 % + fast gebyr

* Nord-Europa: Danmark, Færøylene, Finland (inkludert Ålandsøyene), Grønland, Island, Norge, Sverige.

** Europa I: Belgia, Estland, Frankrike (inkludert Fransk Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion og Mayotte), Gibraltar, Hellas, Irland, Italia, Kypros, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Portugal, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia (inkludert Kanaløyene og Isle of Man), Tyskland, Vatikanstaten, Østerrike.

*** Europa II: Albania, Andorra, Bosnia og Herzegovina, Bulgaria, Georgia, Hviterussland, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Makedonia, Moldova, Polen, Romania, Russland, Serbia, Sveits, Tsjekkia, Tyrkia, Ungarn, Ukraina.

Merknad: Gebyrene for internasjonale betalinger i euro eller svenske kroner mellom kontoer registrert i EU eller EØS er de samme som for innenlandske transaksjoner.

Fast gebyr (basert på valutaen som mottas)

Valuta:	Gebyr:
Argentinske peso:	2,00 ARS
Australske dollar:	0,30 AUD
Brasilianske real:	0,60 BRL
Kanadiske dollar:	0,30 CAD
Tsjekkiske koruna:	10,00 CZK
Danske kroner:	2,60 DKK

Euro:	0,35 EUR
Hongkong dollar:	2,35 HKD
Ungarske forint:	90,00 HUF
Nye israelske shekel:	1,20 ILS
Japanske yen:	40,00 JPY
Malaysiske ringgit:	2,00 MYR
Meksikanske peso:	4,00 MXN
Newzealandske dollar:	0,45 NZD
Norske kroner:	2,80 NOK
Filippinske peso:	15,00 PHP
Polske zloty:	1,35 PLN
Russisk rubel:	10,00 RUB
Singaporske dollar:	0,50 SGD
Svenske kroner:	3,25 SEK
Sveitsiske franc:	CHF 0,55
Nye taiwanske dollar:	10,00 TWD
Thailandske baht:	11,00 THB
Tyrkiske lira:	0,45 TRY
Britiske pund:	0,20 GBP
Amerikanske dollar:	0,30 USD

Kommersielle transaksjoner

Aktivitet	Gebyr
Overføring (kjøp)	Gratis (når det ikke er valutakonvertering involvert)
Mottak av innenlandske betalinger (salg)	Standardsatser for Norge: 3,4 % + fast gebyr (se tabellen nedenfor) Selgersats (krever engangssøknad, kvalifiserende månedlig salgsvolum og en konto med god anseelse): Selgersatser for Norge:

	<table><tr><th>Samlet pengebeløp fra betalinger ved kommersielle transaksjoner mottatt i den foregående kalendermåneden</th><th>Gebyr per transaksjon</th></tr><tr><td>NOK 0,00 – NOK 20 000,00</td><td>3,4 % + fast gebyr</td></tr><tr><td>NOK 20 000,01 – NOK 80 000,00</td><td>2,9 % + fast gebyr</td></tr><tr><td>NOK 80 000,01 – NOK 400 000,00</td><td>2,3 % + fast gebyr</td></tr><tr><td>NOK 400 000,01 – NOK 800 000,00</td><td>1,9 % + fast gebyr</td></tr><tr><td>over NOK 800 000,00</td><td>1,7 % + fast gebyr</td></tr></table>	Samlet pengebeløp fra betalinger ved kommersielle transaksjoner mottatt i den foregående kalendermåneden	Gebyr per transaksjon	NOK 0,00 – NOK 20 000,00	3,4 % + fast gebyr	NOK 20 000,01 – NOK 80 000,00	2,9 % + fast gebyr	NOK 80 000,01 – NOK 400 000,00	2,3 % + fast gebyr	NOK 400 000,01 – NOK 800 000,00	1,9 % + fast gebyr	over NOK 800 000,00	1,7 % + fast gebyr
Samlet pengebeløp fra betalinger ved kommersielle transaksjoner mottatt i den foregående kalendermåneden	Gebyr per transaksjon												
NOK 0,00 – NOK 20 000,00	3,4 % + fast gebyr												
NOK 20 000,01 – NOK 80 000,00	2,9 % + fast gebyr												
NOK 80 000,01 – NOK 400 000,00	2,3 % + fast gebyr												
NOK 400 000,01 – NOK 800 000,00	1,9 % + fast gebyr												
over NOK 800 000,00	1,7 % + fast gebyr												
Mottak av internasjonale betaling er (salg)	Gebyret for mottak av innenlandske kommersielle betalingstransaksjoner gjelder, med tillegg av det prosentbaserte element av dette gebyret økt med prosentandelen av det internasjonale gebyret fastsatt i tabellen under (avhengig av avsenders land). <table><tr><th>Avsenderens land</th><th>Gebyr for internasjonal transaksjon</th></tr><tr><td>Nord-Europa*</td><td>0,4 %</td></tr><tr><td>Europa I/ USA/ Canada**</td><td>0,5 %</td></tr><tr><td>Europa II***</td><td>1,0 %</td></tr><tr><td>Resten av verden</td><td>1,5 %</td></tr></table> * Åland, Danmark, Færøyene, Finland, Grønland, Island, Norge, Sverige. ** Belgia, Canada, Estland, Frankrike (herunder Fransk Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion og Mayotte), Gibraltar, Hellas, Irland, Isle of Man, Italia, Kanaløyene, Kypros, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Portugal, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Tyskland, USA, Vatikanstaten, Østerrike. *** Albania, Andorra, Bosnia & Herzegovina, Bulgaria, Georgia, Hviterussland, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Makedonia, Moldova, Polen, Romania, Russland, Serbia, Sveits, Tsjekkia, Tyrkia, Ungarn, Ukraina. Merknad: Grenseoverskridende betalinger i euro eller svenske kroner mellom kontoer registrert i EU eller EØS behandles som innenlandske kommersielle transaksjoner når det gjelder gebyrer.	Avsenderens land	Gebyr for internasjonal transaksjon	Nord-Europa*	0,4 %	Europa I/ USA/ Canada**	0,5 %	Europa II***	1,0 %	Resten av verden	1,5 %		
Avsenderens land	Gebyr for internasjonal transaksjon												
Nord-Europa*	0,4 %												
Europa I/ USA/ Canada**	0,5 %												
Europa II***	1,0 %												
Resten av verden	1,5 %												
Fast gebyr	Det faste gebyret for kommersielle transaksjoner er basert på valutaen mottatt som følger: <table><tr><td>Argentinske peso:</td><td>2,00 ARS</td></tr><tr><td>Australske dollar:</td><td>0,30 AUD</td></tr></table>	Argentinske peso:	2,00 ARS	Australske dollar:	0,30 AUD								
Argentinske peso:	2,00 ARS												
Australske dollar:	0,30 AUD												

	Brasilianske real:	0,40 BRL
	Kanadiske dollar:	0,30 CAD
	Tsjekkiske koruna:	10,00 CZK
	Danske kroner:	2,60 DKK
	Euro:	0,35 EUR
	Hongkong dollar:	2,35 HKD
	Ungarske forint:	90,00 HUF
	Israelske shekel:	1,20 ILS
	Japanske yen:	40 JPY
	Malaysisk ringgit:	2 MYR
	Meksikanske peso:	4,00 MXN
	Newzealandske dollar:	0,45 NZD
	Norske kroner:	2,80 NOK
	Filippinske peso:	15,00 PHP
	Polske zloty:	1,35 PLN
	Russisk rubel:	10,00 RUB
	Singaporske dollar:	0,50 SGD
	Svenske kroner:	3,25 SEK
	Sveitsiske franc:	CHF 0,55
	Nye taiwanske dollar:	10,00 TWD
	Thailandske baht:	11,00 THB
	Tyrkiske lira:	0,45 TRY
	Britiske pund:	0,20 GBP
	Amerikanske dollar:	0,30 USD

Tilleggsgebyrer

Aktivitet	Gebyr
Gebyr for valutakonvertering	(I) For valutakonverteringer av beløp i PayPal-kontoen din som ikke er del av en bestemt transaksjon til eller fra kontoen din (hvis du for eksempel konverterer saldoen din til en annen valuta), og for transaksjoner som innebærer en valutakonvertering selgeren har sagt ja til å betale for:

	2,5 % over engrosvalutakursen (II) For all andre transaksjoner som innebærer valutakonvertering der selgeren ikke har sagt ja til å betale gebyret: 4,0 % over engrosvalutakursen																																														
Overføring av saldoen	Overføring til egen bankkonto (hvis tilgjengelig): Gratis																																														
Tilbakeføringsgebyr For å dekke kostnaden med å behandle tilbakeføringer, fastsetter PayPal et oppgjørsgebyr til selgere for tilbakeføringer av betalingskortbetalinger. (en tilbakeføring kan oppstå når en kjøper avviser eller reverserer en belastning på kortet sitt gjennom kortutstederen). Gebyret gjelder ikke hvis transaksjonen er dekket av PayPals selgerbeskyttelse.	Tilbakeføringsgebyret er som følger, og er basert på valutaen mottatt som følger: <table> <tr><td>Argentinske peso:</td><td>80,00 ARS</td></tr> <tr><td>Australske dollar:</td><td>22,00 AUD</td></tr> <tr><td>Brasilianske real:</td><td>35,00 BRL</td></tr> <tr><td>Kanadiske dollar:</td><td>20,00 CAD</td></tr> <tr><td>Tsjekkiske koruna:</td><td>400,00 CZK</td></tr> <tr><td>Danske kroner:</td><td>120,00 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>16 EUR</td></tr> <tr><td>Hongkong dollar:</td><td>155,00 HKD</td></tr> <tr><td>Ungarske forint:</td><td>4325 HUF</td></tr> <tr><td>Israelske shekel:</td><td>75,00 ILS</td></tr> <tr><td>Japanske yen:</td><td>1 875,00 JPY</td></tr> <tr><td>Malaysiske ringgit:</td><td>65,00 MYR</td></tr> <tr><td>Meksikanske peso:</td><td>250,00 MXN</td></tr> <tr><td>Newzealandske dollar:</td><td>28,00 NZD</td></tr> <tr><td>Norske kroner:</td><td>125,00 NOK</td></tr> <tr><td>Filippinske peso:</td><td>900,00 PHP</td></tr> <tr><td>Polske zloty:</td><td>65,00 PLN</td></tr> <tr><td>Russisk rubel:</td><td>640,00 RUB</td></tr> <tr><td>Singaporske dollar:</td><td>28,00 SGD</td></tr> <tr><td>Svenske kroner:</td><td>150,00 SEK</td></tr> <tr><td>Sveitsiske franc:</td><td>22,00 CHF</td></tr> <tr><td>Nye taiwanske dollar:</td><td>625,00 TWD</td></tr> <tr><td>Thailandske baht:</td><td>650,00 THB</td></tr> </table>	Argentinske peso:	80,00 ARS	Australske dollar:	22,00 AUD	Brasilianske real:	35,00 BRL	Kanadiske dollar:	20,00 CAD	Tsjekkiske koruna:	400,00 CZK	Danske kroner:	120,00 DKK	Euro:	16 EUR	Hongkong dollar:	155,00 HKD	Ungarske forint:	4325 HUF	Israelske shekel:	75,00 ILS	Japanske yen:	1 875,00 JPY	Malaysiske ringgit:	65,00 MYR	Meksikanske peso:	250,00 MXN	Newzealandske dollar:	28,00 NZD	Norske kroner:	125,00 NOK	Filippinske peso:	900,00 PHP	Polske zloty:	65,00 PLN	Russisk rubel:	640,00 RUB	Singaporske dollar:	28,00 SGD	Svenske kroner:	150,00 SEK	Sveitsiske franc:	22,00 CHF	Nye taiwanske dollar:	625,00 TWD	Thailandske baht:	650,00 THB
Argentinske peso:	80,00 ARS																																														
Australske dollar:	22,00 AUD																																														
Brasilianske real:	35,00 BRL																																														
Kanadiske dollar:	20,00 CAD																																														
Tsjekkiske koruna:	400,00 CZK																																														
Danske kroner:	120,00 DKK																																														
Euro:	16 EUR																																														
Hongkong dollar:	155,00 HKD																																														
Ungarske forint:	4325 HUF																																														
Israelske shekel:	75,00 ILS																																														
Japanske yen:	1 875,00 JPY																																														
Malaysiske ringgit:	65,00 MYR																																														
Meksikanske peso:	250,00 MXN																																														
Newzealandske dollar:	28,00 NZD																																														
Norske kroner:	125,00 NOK																																														
Filippinske peso:	900,00 PHP																																														
Polske zloty:	65,00 PLN																																														
Russisk rubel:	640,00 RUB																																														
Singaporske dollar:	28,00 SGD																																														
Svenske kroner:	150,00 SEK																																														
Sveitsiske franc:	22,00 CHF																																														
Nye taiwanske dollar:	625,00 TWD																																														
Thailandske baht:	650,00 THB																																														

	<table> <tr> <td>Tyrkiske lira:</td><td>30,00 TRY</td></tr> <tr> <td>Britiske pund:</td><td>14,00 GBP</td></tr> <tr> <td>Amerikanske dollar:</td><td>20,00 USD</td></tr> </table>	Tyrkiske lira:	30,00 TRY	Britiske pund:	14,00 GBP	Amerikanske dollar:	20,00 USD		
Tyrkiske lira:	30,00 TRY								
Britiske pund:	14,00 GBP								
Amerikanske dollar:	20,00 USD								
Refusjonsgebyr for kommersiell transaksjon	Fullstendige refusjoner Hvis du gir en fullstendig refusjon av en betaling for en kommersiell transaksjon, beholder vi kun det faste gebyret av det kommersielle transaksjonsgebyret. Kjøperens konto godskrives med hele betalingsbeløpet for den kommersielle transaksjonen. Kontoen din belastes med beløpet som opprinnelig ble godskrevet kontoen din i forbindelse med den kommersielle betalingstransaksjonen, og den faste gebyrdelen av det kommersielle transaksjonsgebyret. Delvise refusjoner Hvis du utsteder en delvis refusjon av en betaling for en kommersiell transaksjon, beholder vi en proporsjonal del av den faste gebyrdelen av det kommersielle transaksjonsgebyret. Kjøperens konto godskrives med beløpet du fastsetter som en delvis refusjon til kjøperen. Vi vil belaste kontoen din med den proporsjonale delen av det opprinnelige beløpet som ble godskrevet din konto i forbindelse med betalingen for den kommersielle transaksjonen, og den proporsjonale delen av den faste gebyrdelen av det kommersielle transaksjonsgebyret.								
Betaling/overføring gjennom PayPals massebetalinger	2 % av totalbeløpet Et maksimalt gebyrtak per betaling gjelder som følger for innenlandske transaksjoner (basert på betalingsvaluta): <table> <tr> <td>Argentinske peso:</td><td>25,00 ARS</td></tr> <tr> <td>Australske dollar:</td><td>8,00 AUD</td></tr> <tr> <td>Brasilianske real:</td><td>12,00 BRL</td></tr> <tr> <td>Kanadiske dollar:</td><td>7,00 CAD</td></tr> </table>	Argentinske peso:	25,00 ARS	Australske dollar:	8,00 AUD	Brasilianske real:	12,00 BRL	Kanadiske dollar:	7,00 CAD
Argentinske peso:	25,00 ARS								
Australske dollar:	8,00 AUD								
Brasilianske real:	12,00 BRL								
Kanadiske dollar:	7,00 CAD								

	Tsjekkiske koruna:	140,00 CZK
	Danske kroner:	42,00 DKK
	Euro:	6,00 EUR
	Hongkong dollar:	55,00 HKD
	Ungarske forint:	1540,00 HUF
	Israelske shekel:	25,00 ILS
	Japanske yen:	600,00 JPY
	Malaysiske ringgit:	25,00 MYR
	Meksikanske peso:	85,00 MXN
	Newzealandske dollar:	10,00 NZD
	Norske kroner:	45,00 NOK
	Filippinske peso:	320,00 PHP
	Polske zloty:	23,00 PLN
	Russisk rubel:	240,00 RUB
	Singaporske dollar:	10,00 SGD
	Svenske kroner:	50,00 SEK
	Sveitsiske franc:	8,00 CHF
	Nye taiwanske dollar:	220,00 TWD
	Thailandske baht:	230,00 THB
	Tyrkiske lira:	12,00 TRY
	Britiske pund:	5,00 GBP
	Amerikanske dollar:	7,00 USD
Et maksimalt gebyrtak per enkeltbetaling gjelder som følger for alle andre transaksjoner (basert på betalingsvaluta):		
	Argentinske peso:	150,00 ARS
	Australske dollar:	50,00 AUD
	Brasilianske real:	75,00 BRL
	Kanadiske dollar:	45,00 CAD
	Tsjekkiske koruna:	850,00 CZK
	Danske kroner:	250,00 DKK
	Euro:	35,00 EUR
	Hongkong dollar:	330,00 HKD
	Ungarske forint:	9 250,00 HUF

	<table border="1"> <tr><td>Israelske shekel:</td><td>160,00 ILS</td></tr> <tr><td>Japanske yen:</td><td>4000,00 JPY</td></tr> <tr><td>Malaysiske ringgit:</td><td>150,00 MYR</td></tr> <tr><td>Meksikanske peso:</td><td>540,00 MXN</td></tr> <tr><td>Newzealandske dollar:</td><td>60,00 NZD</td></tr> <tr><td>Norske kroner:</td><td>270,00 NOK</td></tr> <tr><td>Filippinske peso:</td><td>1 900 PHP</td></tr> <tr><td>Polske zloty:</td><td>140,00 PLN</td></tr> <tr><td>Russisk rubel:</td><td>1400,00 RUB</td></tr> <tr><td>Singaporske dollar:</td><td>60,00 SGD</td></tr> <tr><td>Svenske kroner:</td><td>320,00 SEK</td></tr> <tr><td>Sveitsiske franc:</td><td>50,00 CHF</td></tr> <tr><td>Nye taiwanske dollar:</td><td>1350,00 TWD</td></tr> <tr><td>Thailandske baht:</td><td>1 400,00 THB</td></tr> <tr><td>Tyrkiske lira:</td><td>80,00 TRY</td></tr> <tr><td>Britiske pund:</td><td>30,00 GBP</td></tr> <tr><td>Amerikanske dollar:</td><td>45,00 USD</td></tr> </table> Merknad: For internasjonale betalinger i euro eller svenske kroner foretatt mellom kontoer registrert i EU eller EØS gjelder innenlandske transaksjonsgebyrer.	Israelske shekel:	160,00 ILS	Japanske yen:	4000,00 JPY	Malaysiske ringgit:	150,00 MYR	Meksikanske peso:	540,00 MXN	Newzealandske dollar:	60,00 NZD	Norske kroner:	270,00 NOK	Filippinske peso:	1 900 PHP	Polske zloty:	140,00 PLN	Russisk rubel:	1400,00 RUB	Singaporske dollar:	60,00 SGD	Svenske kroner:	320,00 SEK	Sveitsiske franc:	50,00 CHF	Nye taiwanske dollar:	1350,00 TWD	Thailandske baht:	1 400,00 THB	Tyrkiske lira:	80,00 TRY	Britiske pund:	30,00 GBP	Amerikanske dollar:	45,00 USD
Israelske shekel:	160,00 ILS																																		
Japanske yen:	4000,00 JPY																																		
Malaysiske ringgit:	150,00 MYR																																		
Meksikanske peso:	540,00 MXN																																		
Newzealandske dollar:	60,00 NZD																																		
Norske kroner:	270,00 NOK																																		
Filippinske peso:	1 900 PHP																																		
Polske zloty:	140,00 PLN																																		
Russisk rubel:	1400,00 RUB																																		
Singaporske dollar:	60,00 SGD																																		
Svenske kroner:	320,00 SEK																																		
Sveitsiske franc:	50,00 CHF																																		
Nye taiwanske dollar:	1350,00 TWD																																		
Thailandske baht:	1 400,00 THB																																		
Tyrkiske lira:	80,00 TRY																																		
Britiske pund:	30,00 GBP																																		
Amerikanske dollar:	45,00 USD																																		
Gebyr for å knytte til og bekrefte betalingskort (verifisering av betalingskortdetaljer). Generelt er det ingen gebyrer for å bli medlem av PayPal. Men enkelte brukere kan, for å kunne øke sendegrensen eller når PayPal bestemmer det, belastes et gebyr for å knytte til og bekrefte betalingskortet.	Avhengig av valuta 1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 60 RUB[^], 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS, 20,00 MXN eller 8,00 ILS. [^] I henhold til etableringen av PayPal-tjenesten for russiske rubel Dette beløpet refunderes når tilknyttingen og bekreftelsen av kortet er fullført.																																		
Prising ved veldedighet	Avhengig av søknadsbehandling og forhåndsgodkjenning av PayPal.																																		

Sats for innenlandsk veldedighet i Norge

: 1,9 % + fast gebyr for hver betalingstransaksjon.

Fast gebyr for prising ved veldedighet

(avhengig av betalingsvalutaen som mottas):

Argentinske peso:	2,00 ARS
Australske dollar:	0,30 AUD
Brasilianske real:	0,40 BRL
Kanadiske dollar:	0,30 CAD
Tsjekkiske koruna:	10,00 CZK
Danske kroner:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Hongkong dollar:	2,35 HKD
Ungarske forint:	90,00 HUF
Israelske shekel:	1,20 ILS
Japanske yen:	40 JPY
Malaysiske ringgit:	2 MYR
Meksikanske peso:	4,00 MXN
Newzealandske dollar:	0,45 NZD
Norske kroner:	2,80 NOK
Filippinske peso:	15,00 PHP
Polske zloty:	1,35 PLN
Russisk rubel:	10,00 RUB
Singaporske dollar:	0,50 SGD
Svenske kroner:	3,25 SEK
Sveitsiske franc:	CHF 0,55
Nye taiwanske dollar:	10,00 TWD
Thailandske baht:	11,00 THB
Tyrkiske lira:	0,45 TRY
Britiske pund:	0,20 GBP
Amerikanske dollar:	0,30 USD

Internasjonale satser: Gebyr for internasjonal veldedighetsbetalinger er det samme som gebyret for mottak av internasjonale kommersielle

	betalingstransaksjoner. Merknad: For internasjonale betalinger i euro eller svenske kroner foretatt mellom kontoer registrert i EU eller EØS gjelder innenlandsk transaksjonsgebyr.
--	---

Prising ved mikrobetalinger

Basert på søknaden og forhåndsgodkjennelsen fra PayPal, kan du oppgradere en eksisterende konto. Kontakt oss hvis du ønsker å gjøre dette. Denne satsen gjelder for alle **kommersielle transaksjons**-betalinger mottatt på PayPal-kontoen.

Aktivitet	Gebyr	
Innenlandske mikrobetalinger	5 % + fast gebyr*	
Internasjonale mikrobetalinger	6 % + fast gebyr*	
Fast gebyr for mikrobetalinger	I henhold til det faste gebyret spesifisert av mottatt valuta.	
	Argentinske peso:	0,15 ARS
	Australske dollar:	0,05 AUD
	Brasilianske real:	0,10 BRL
	Kanadiske dollar:	0,05 CAD
	Tsjekkiske koruna:	1,67 CZK
	Danske kroner:	0,43 DKK
	Euro:	0,05 EUR
	Hongkong dollar:	0,39 HKD
	Ungarske forint:	15 HUF
	Israelske shekel:	0,20 ILS
	Japanske yen:	7 JPY
	Malaysisk ringgit:	0,20 MYR
	Meksikanske peso:	0,55 MXN
	Newzealandske dollar:	0,08 NZD
	Norske kroner:	0,47 NOK
	Filippinske peso:	2,50 PHP
	Polske zloty:	0,23 PLN
	Russisk rubel:	2,00 RUB

	Singaporske dollar:	0,08 SGD
	Svenske kroner:	0,54 SEK
	Sveitsiske franc:	0,09 CHF
	Nye taiwanske dollar:	2,00 TWD
	Thailandske baht:	1,80 THB
	Tyrkiske lira:	0,08 TRY
	Britiske pund:	0,05 GBP
	Amerikanske dollar:	0,05 USD
Merknad: For internasjonale betalinger i euro eller svenske kroner foretatt mellom kontoer registrert i EU eller EØS gjelder innenlandske transaksjonsgebyrer.		

[Tilbake til toppen](#)