

## Jouw gegevens

Voornaam:

Achternaam:

Land:

PayPal E-mailadres:

PayPal-transactiereferentie:

Type artikel:

Kosten retourzending:

Land waar artikel naar wordt teruggestuurd:

Hoe heb je de retourkosten betaald?

Ik heb de retourkosten op het postkantoor of aan een koeriersdienst betaald.

De retourkosten zijn in mindering gebracht op de terugbetaling van het artikel.

## Belangrijk

Vink de volgende vakjes aan, dan kunnen we met je verzoek aan de slag.

Met het invullen en verzenden van dit verzoek tot vergoeding:

Verklaar ik dat alle verstrekte gegevens juist en nauwkeurig zijn.

Bevestig ik dat ik de gebruiksvoorwaarden (op <https://www.paypal.nl/retour/voorwaarden>) heb begrepen en accepteer.

Verklaar ik dat ik de PayPal-service voor vergoeding van retourkosten heb geactiveerd op <https://www.paypal.nl/retour>.

Verklaar ik dat ik deze claim binnen 14 kalenderdagen na het retourneren van het artikel indien.

## Stuur met het ingevulde formulier de volgende bewijzen mee:

- 1 De e-mail waarin je **PayPal-transactie** wordt bevestigd of een screenshot van je PayPal-rekening met het volledige bedrag dat je aan de webshop met PayPal hebt betaald.
- 2 Welke twee bewijzen je mee moet sturen, hangt af van de manier waarop je de retourkosten hebt betaald:
  - A) **Als je de retourkosten op het postkantoor of aan een koeriersdienst hebt betaald:**
    - Het betaalbewijs van het postkantoor of een kopie van het afschrift van de bankrekening waarop de verzendkosten vermeld staan.
    - Een document dat bewijst dat het object naar de verkoper is verzonden: een kopie van het verzendbewijs of een foto van het pakket waarop het adres van de ontvanger staat.
  - B) **Als de retourkosten worden afgetrokken van de terugbetaling voor het artikel:**
    - Een bewijs waarop de oorspronkelijke prijs van het geretourneerde artikel vermeld staat.
    - Een bewijs waarop het bedrag van de terugbetaling vermeld staat: het e-mailbericht met de ontvangstbevestiging van de retourzending of de e-mail van PayPal met de bevestiging van de terugbetaling voor je artikel.

## Stuur het volledige verzoek om vergoeding op

Stuur alle vereiste documenten per e-mail naar: [retourkosten@telusinternational.com](mailto:retourkosten@telusinternational.com).

Je verzoek wordt direct in behandeling genomen. Als je verzoek aan alle voorwaarden voldoet, staat de vergoeding binnen 10 dagen op je PayPal-rekening.