

>> [Alle juridische overeenkomsten weergeven](#)

Gebruikersovereenkomst voor PayPal-services

Laatst gewijzigd op 27 april 2017

 [Afdrukken](#)  [PDF downloaden](#)

Deze Overeenkomst bestaat uit zeventien secties (inclusief een schema). U kunt rechtstreeks naar iedere sectie springen door de link onder de betreffende vermelding te selecteren. De onderstaande sectietitels en -ondertitels worden alleen vermeld als referenties en vormen geen beperkingen voor het bereik van iedere sectie. Sommige termen met hoofdletters hebben specifieke definities. Deze vindt u in sectie 16. Onderstreepte woorden in deze Overeenkomst en op onze website bevatten een hyperlink naar relevante informatie.

Naar sectie:

- 1. Onze relatie met u**
- 2. Uw rekening en saldi**
- 3. Betaalbronnen**
- 4. Geld overmaken**
- 5. Geld ontvangen**
- 6. Opnemen/inwisselen van e-geld**
- 7. Termijn en uw rekening opheffen**
- 8. Kosten en valutaomrekening**
- 9. Verboden activiteiten**
- 10. Uw aansprakelijkheid - Maatregelen die PayPal kan treffen**
- 11. Verkopersbeschermingsprogramma**
- 12. Fouten en ongeautoriseerde transacties**
- 13. PayPal Aankoopbescherming**
- 14. Geschillen met PayPal**
- 15. Algemeen**

16. Definities

Schema 1. Kostentabel

Deze Overeenkomst is een contract tussen u en PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) ("PayPal") en is van toepassing op uw gebruik van de Services. De bepalingen van het Privacybeleid, het Beleid inzake redelijk gebruik en het Beleid inzake cadeaubonnen van webwinkels op de landingspagina 'Juridische overeenkomsten' zijn als referentie opgenomen in deze Overeenkomst en bieden aanvullende voorwaarden in verband met de services.

Deze Overeenkomst aangaan

Als u zich inschrijft voor de Services, leest u alle voorwaarden die zijn opgenomen in deze Overeenkomst (inclusief de bovenstaande [beleidsaanpassingen](#)), gaat u akkoord hiermee en accepteert u deze. Alle toekomstige wijzigingen, zoals uiteengezet in de [beleidsaanpassing](#) die al is gepubliceerd op de bestemmingspagina 'Juridische overeenkomsten' van de PayPal-website op het moment dat u zich registreert voor de Services, zijn bij verwijzing opgenomen in deze Overeenkomst en worden van kracht zoals aangegeven in deze [beleidsaanpassing](#). Deze Overeenkomst is samen met andere legale voorwaarden en wettelijk verplichte openbaarmakingen met betrekking tot uw gebruik van de PayPal-service te allen tijde beschikbaar op de PayPal-website(s) (doorgaans op de landingspagina 'Juridische overeenkomsten'). Deze informatie kan ook naar u worden verzonden of worden weergegeven op verschillende plaatsen op de PayPal-website(s) of waar deze relevant is voor uw gebruik van de Services.

Deze Overeenkomst wordt u in het Nederlands aangeboden. Een eventuele Engelse versie van deze Gebruikersovereenkomst is uitsluitend bedoeld ter informatie. We raden u aan een kopie van de Overeenkomst (inclusief het beleid) op te slaan of af te drukken voor uw administratie.

PayPal kan u vragen een PayPal-rekening te openen als u de Services wilt gebruiken (inclusief, maar niet beperkt tot, betalingen overmaken of ontvangen of PayPal gebruiken als middel om in te loggen bij services van derde partijen).

BELANGRIJKE INFORMATIE – BELANGRIJKE RISICO'S EN VOORWAARDEN

Dit is een belangrijk document; leest u het aandachtig door bij het bepalen of u de Services op enig moment wilt gebruiken. Lees de voorwaarden van deze Overeenkomst nauwkeurig voordat u ermee akkoord gaat. Deze Overeenkomst beschrijft ook bepaalde risico's van het gebruik van de Services en geeft richtlijnen voor het veilig verrichten van online betalingen via PayPal. Houdt u deze risico's en richtlijnen goed in gedachten wanneer u PayPal gebruikt.

U bent verantwoordelijk om enige en alle wetten, regels en voorschriften in uw specifieke rechtsgebied te begrijpen en na te leven die voor u kunnen gelden in verband met uw gebruik van de Services, inclusief maar niet beperkt tot de wetten, regels en voorschriften in verband met export- of importactiviteiten, belastingen of transacties in een vreemde valuta.

We wijzen u op de volgende risico's en belangrijke voorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van de Services:

Risico van betalingsterugboekingen:

Betalingen die u op uw PayPal-rekening heeft ontvangen, kunnen op een later tijdstip worden teruggeboekt (in sommige gevallen maximaal 180 dagen na de datum van ontvangst) als naar aanleiding hiervan een claim is ingediend, een terugboeking dient te worden verricht of de betaling anderszins ongeldig is. Dit betekent dat betalingen die verkopers op hun rekening hebben ontvangen, worden teruggestuurd naar de afzender of op een andere manier van hun rekening worden gehaald nadat de verkopers zijn betaald en/of verkochte goederen of services hebben geleverd.

U kunt het risico op terugboekingen van uw bankrekening beperken door de criteria in het PayPal Verkopersbeschermingsprogramma en de richtlijnen voor verkopers in 'Veilig handelen' te volgen, dat via de meeste pagina's van de PayPal-website toegankelijk is.

Een belangrijke vereiste om in aanmerking te komen voor het verkopersbeschermingsprogramma is dat de verkoper het object op moet sturen naar het adres dat wordt weergegeven op de pagina met transactiegegevens. Als het object persoonlijk wordt geleverd of als een verkoper het object naar een ander adres stuurt (bijvoorbeeld wanneer de koper u vraagt het object naar een ander adres te sturen dat een 'werkadres' of een 'cadeau-adres' is), komt u volgens de voorwaarden van de regeling niet in aanmerking voor schadeloosstelling.

We kunnen uw toegang tot uw rekening of onze Services stopzetten, opschorten of beperken en/of de toegang tot uw saldo beperken voor zover en voor zolang dit redelijkerwijs nodig is om ons te beschermen tegen aansprakelijkheidsrisico (zie sectie 10.2) als u deze Overeenkomst overtreedt, inclusief het Beleid inzake redelijk gebruik, of enige andere overeenkomst die u met PayPal aangaat. Om twijfel te voorkomen: we kunnen uw rekening permanent blokkeren als u sectie 10.6 overtreedt (Informatie over u).

Risico dat betalingen door PayPal worden geblokkeerd

Hoewel u mogelijk slechts één PayPal-rekening heeft, kent uw rekening twee apart te onderscheiden functionaliteiten: de betaalfunctionaliteit en de reservefunctionaliteit. De mate waarin u toegang heeft tot het geld op uw rekening en in hoeverre u betaaltransacties vanaf uw rekening kunt uitvoeren zijn afhankelijk van de functie die het geld op een bepaald moment heeft. Voor het doel van deze Overeenkomst geldt het volgende:

- Het element van uw rekening dat de betaalfunctionaliteit bevat wordt de 'betaalrekening' genoemd. De betaalrekening is het operationele gedeelte van uw rekening. Via dit gedeelte heeft u toegang tot geld dat kan worden gebruikt voor de uitvoering van betaaltransacties.**
- Het element van uw rekening dat de reservefunctionaliteit bevat wordt de 'reserverekening' genoemd. Uw toegang tot de**

reserverekening is beperkt. U heeft geen toegang tot geld op de reserverekening en u kunt geen betaaltransacties uitvoeren met geld op de reserverekening. Geld op de reserverekening kan bijvoorbeeld worden gemarkeerd als 'In behandeling', 'Niet-verrekend' of 'Geblokkeerd'.

Voorbeelden van wanneer geld door PayPal mag worden geblokkeerd om risico's te verlagen als dat geld gemoeid is met:

- Een bankoverschrijving via Geld toevoegen (zie sectie 3.3)
- Uitgestelde transactie webwinkel (zie sectie 4.7)
- Reserve (zie sectie 10.4)
- Betaalverificatie (zie sectie 5.2)
- Vastgehouden betaling (zie sectie 10.5)
- Beperkte activiteit en acties die door PayPal zijn ondernomen (zie sectie 9 en 10)

Geschillen

Als u een geschil wilt openen via het Actiecentrum van PayPal, moet u dit binnen 180 dagen na het uitvoeren van uw betaling doen.

Betalingsuitvoering

PayPal voert uw geldige betaalopdrachten uit via uw betaalrekening en maakt het geld binnen 1 werkdag na de datum waarop u PayPal uw geldige betaalopdracht heeft gegeven over naar de betaalserviceprovider van de persoon aan wie u de betaling heeft overgemaakt. Deze uitvoertijd is afhankelijk van bepaalde voorwaarden. In sectie 4.1 van deze Overeenkomst vindt u meer details over de uitvoering van betalingsbestellingen.

Houd rekening met deze risico's en richtlijnen als u PayPal gebruikt.

Lees voor meer informatie over de PayPal-service onze [Belangrijke betaal- en service-informatie](#).

1. Onze relatie met u

1.1 PayPal is slechts een serviceprovider voor betalingen.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) heeft een licentie verkregen als een Luxemburgse kredietinstelling zoals gedefinieerd in artikel 2 van de gewijzigde wet van 5 april 1993 op de financiële sector (de "wet"), en valt onder het toezicht van de Commission de Surveillance du Secteur Financier, met vestigingsadres in L-2449 Luxemburg.

De hoofdactiviteit van PayPal is de uitgifte van e-geld en de verlening van services die hiermee direct verband houden. Een beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de PayPal-service staat in het document Belangrijke betaal- en service-informatie, dat beschikbaar is via de link 'Juridische overeenkomsten' op elke pagina van de PayPal-website(s). Omdat de service is beperkt tot e-geld, wat volgens de wet niet wordt aangemerkt als een storting of een investering volgens de wetgeving van Luxemburg **valt u niet onder de bescherming van de Luxemburgse garantiebepalingen inzake stortingen of schadeloosstelling ten aanzien van investeringen die door de *Conseil de protection des déposants et des investisseurs* worden gereguleerd.** Met PayPal kunt u betalingen verrichten aan en accepteren van derden. PayPal is in alle opzichten een onafhankelijke contractant. PayPal heeft geen controle over en neemt geen aansprakelijkheid of wettelijke verplichting op zich voor de producten en services die via onze Service worden betaald. We kunnen de identiteit van geen enkele gebruiker garanderen of verzekeren dat een verkoper of koper daadwerkelijk een transactie voltooit. Houd er rekening mee dat er risico's verbonden zijn aan het zakendoen met minderjarigen of personen die onder valse voorwendselen handelen.

1.2 Uw privacy. PayPal neemt de bescherming van uw privacy uiterst serieus. Raadpleeg ons [Privacybeleid](#) voor een beter begrip van onze inzet met betrekking tot het bewaken van uw privacy en over ons gebruik en de openbaarmaking van uw gegevens.

1.3 Toewijzing. U mag geen rechten of plichten die u heeft op grond van deze Overeenkomst overdragen of toewijzen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van PayPal. U mag uw rekening niet overdragen aan een derde partij. PayPal behoudt het recht deze Overeenkomst of ieder recht of iedere verplichting onder deze Overeenkomst op ieder moment over te dragen of toe te

wijzen zonder uw toestemming. Dit heeft geen effect op uw recht om uw rekening te sluiten zoals vermeld in clausule 7.

1.4 Berichtgeving aan u.We communiceren met u in de taal (of talen) waarin we de Overeenkomst aan u ter beschikking hebben gesteld. U stemt ermee in dat PayPal u mag berichten of andere informatie mag verstrekken door dit te plaatsen op de website(s) van PayPal (inclusief het posten van informatie die alleen voor u toegankelijk is door in te loggen op uw rekening), dit te e-mailen naar het e-mailadres dat staat vermeld op uw rekening, per post te versturen naar het adres dat staat aangegeven op uw rekening, door u te bellen of u een sms-bericht te sturen. Met uitzondering van wijzigingen in deze Overeenkomst, wordt dergelijk bericht beschouwd door u ontvangen te zijn binnen 24 uur na plaatsing van het bericht op de website(s) van PayPal of na verzending per e-mail aan u. Als u het bericht per post ontvangt, gaan we ervan uit dat u het drie werkdagen na verzending heeft ontvangen. U kunt bij ons een kopie aanvragen van iedere wettelijk verplichte openbaarmaking (inclusief deze Overeenkomst). We leveren u dit aan in een vorm waarin u de informatie kunt opslaan en reproduceren (bijvoorbeeld via e-mail) en u kunt uw toestemming voor het ontvangen van verplichte openbaar­makingen intrekken via elektronische communicatie door contact op te nemen met PayPal zoals beschreven in onderstaande sectie 1.6. PayPal kan u aanvraagkosten voor de levering van afschriften doorberekenen (volgens Schema 1). PayPal behoudt zich het recht voor uw rekening te sluiten als u uw toestemming voor het ontvangen van wettelijk verplichte openbaar­makingen via elektronisch communicatieverkeer intrekt.

1.5 Berichtgeving aan PayPal.Meldingen in verband met deze Overeenkomst moeten per post worden verstuurd naar het hoofdkantoor van PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Ter attentie van: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg.

1.6 Wijzigingen in deze Overeenkomst. PayPal kan deze Overeenkomst op elk gewenst moment wijzigen, verwijderen of uitbreiden, inclusief de kosten en andere bedragen die op uw rekening van toepassing zijn (zoals beschreven in Schema 1) (een "Wijziging"), door over dergelijke wijzigingen te berichten via een gereviseerde versie van deze Overeenkomst op de PayPal-website(s). Een wijziging wordt eenzijdig door ons aangebracht en er wordt vanuit gegaan dat u

de wijziging accepteert nadat u hiervan melding heeft ontvangen. We laten u twee maanden van tevoren weten dat een wijziging wordt doorgevoerd die vervolgens na deze twee maanden ingaat. De periode van twee maanden voor de berichtgeving is niet van toepassing als een wijziging wettelijk verplicht is of als de wijziging een toevoeging van een nieuwe service, extra functionaliteit aangaande de bestaande Service of een andere wijziging betreft die noch uw rechten beperkt, noch uw verantwoordelijkheden doet toenemen. In dergelijke gevallen wordt de wijziging uitgevoerd zonder u daarvan van tevoren op de hoogte te stellen en zal deze wijziging van kracht worden op het moment dat hiervan melding wordt gemaakt.

Als u een wijziging niet accepteert of het niet eens bent met de wijziging, moet u uw rekening opheffen door de opheffingsprocedure voor rekeningen te volgen die wordt uitgelegd in sectie 7 (Termijn en uw rekening opheffen). Als u geen bezwaar maakt tegen een wijziging (door binnen de periode van twee maanden uw rekening te sluiten) wordt deze wijziging beschouwd als door u geaccepteerd. Hoewel u uw rekening op elk moment en zonder kosten kunt sluiten, kunt u nadat u deze Overeenkomst beëindigt nog steeds aansprakelijk zijn voor zaken waarvoor u voordat u deze overeenkomst beëindigt aansprakelijk en verantwoordelijk was. Zie verder onze rechten in sectie 7 (Termijn en uw rekening opheffen).

1.7 Voorwaarden. Als u in aanmerking wilt komen voor onze Services, moet u (i) woonachtig zijn in een van de landen die op de pagina [‘PayPal wereldwijd’](#) zijn vermeld; (ii) wettelijk volledig bevoegd zijn om een contract aan te gaan; en (iii) als u een persoon bent, minstens 18 jaar oud zijn. Verder verklaart en garandeert u ons dat u bij het openen van een rekening bij ons niet namens of ten behoeve van iemand anders handelt, tenzij u de rekening opent voor en op aanwijzing van het bedrijf waarbij u in dienst bent, een geheime opdrachtgever of een derde begunstigde. Als u niet handelt namens het bedrijf waarbij u in dienst bent, mag de nieuwe rekening uitsluitend op uw eigen naam staan. Deze Overeenkomst is alleen van toepassing op gebruikers die woonachtig zijn in België. Als u in een ander land woont, kunt u de Overeenkomst openen vanaf de PayPal-website(s) in uw land (indien van toepassing).

[Terug naar boven](#)

2. Uw rekening en saldi

2.1 Privérekeningen en zakelijke rekeningen. PayPal biedt de volgende soorten rekeningen: privé-rekeningen en zakelijke rekeningen. Tenzij anderszins is overeengekomen, mag u slechts één privé-rekening en één zakelijke rekening hebben. Houders van bepaalde privé-rekeningen moeten wellicht hun rekening opwaarderen (wat kan betekenen dat ze aanvullende informatie aan PayPal moeten verstrekken) om alle huidige functionaliteit te kunnen gebruiken die in een privé-rekening beschikbaar is. Door een zakelijke rekening te openen en de voorwaarden van deze Overeenkomst te accepteren, verklaart u dat u de rekening niet opent voor primair persoonlijke, gezinsgerelateerde of huishoudelijke doeleinden. U gaat ermee akkoord dat uw rekening bestaat uit de betaalrekening en de reserverekening.

2.2 Saldo. Het saldo op uw rekening vertegenwoordigt het bedrag aan e-geld dat beschikbaar is voor betalingen met uw rekening, conform de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als u een saldo aanhoudt, ontvangt u geen rente of andere inkomsten op het saldo omdat de Europese wetgeving het betalen van rente op e-geld verbiedt, omdat het een kasequivalent is en geen storting.

U bent niet verplicht altijd een saldo aan te houden, maar als u de Service gebruikt om een andere gebruiker te betalen, moet u voldoende saldo op uw rekening hebben ter grootte van het bedrag van de betaling (en de aan ons verschuldigde transactiekosten).

Als u namelijk een andere gebruiker betaalt, **machtigt u ons namelijk om e-geld van uw saldo naar de rekening van de ontvanger over te maken, overeenkomstig uw betaalopdracht en de voorwaarden van deze Overeenkomst.**

Als u een saldo op uw rekening wilt krijgen, kunt u afhankelijk van de verdere bepalingen van deze Overeenkomst het volgende doen:

- een betaling van iemand anders op uw rekening accepteren; of
- e-geld van ons krijgen door ons een equivalent bedrag te betalen. U kunt dan het volgende doen:

- automatisch uw toepasselijke betaalbron(nen) gebruiken om betalingen te dekken waartoe u ons opdracht geeft en over te maken (en de transactiekosten die u ons verschuldigd bent) naar andere gebruikers. Het uitvoeren van de betaling van uw bank of kaartuitgevende instantie naar PayPal is de verantwoordelijkheid van uw bank/kaartuitgevende instantie; of
- handmatig met de functie 'Geld toevoegen' via de interface van uw rekening om ons te betalen of ons opdracht te geven een betaling van uw bankrekening af te schrijven onder de goedkeuring die u ons verleent wanneer u uw bankrekening als een betaalbron koppelt (zie sectie 3.3).

2.3 Saldo- en transactie-informatie. Tenzij uw rekening is beperkt, kunt u de details van de uitgevoerde betaaltransacties en andere informatie met betrekking tot uw transactiegeschiedenis en saldo openen door in te loggen op uw rekening. De belangrijkste informatie met betrekking tot uw betalingen wordt via e-mail naar u verzonden en ook uw transactiegeschiedenis wordt bijgewerkt. Deze kunt op elk gewenst raadplegen door in te loggen op uw rekening. U kunt ook een downloadbaar rapport openen in het onderdeel 'Geschiedenis' van uw rekening. In het onderdeel 'Geschiedenis' staan ook alle gemaakte kosten en andere bedragen die in de betreffende periode van uw rekening zijn afgeschreven. De geschiedenis wordt alleen bijgewerkt en beschikbaar gemaakt als er activiteit is geweest op uw rekening of als er in de betreffende periode kosten zijn gemaakt. PayPal behoudt zich het recht voor om kosten te berekenen om u aanvullende informatie te bieden of om de transactiegeschiedenis en overige informatie over kosten op een andere manier aan te bieden. De manier waarop we de transactiegegevens aanbieden zorgt ervoor dat u de informatie ongewijzigd kunt opslaan en reproduceren, bijvoorbeeld door een kopie af te drukken. PayPal zal ervoor zorgen dat de details van elke transactie online beschikbaar zullen worden gemaakt voor u gedurende minstens 13 maanden vanaf het moment waarop deze voor het eerst beschikbaar zijn gemaakt. U gaat ermee akkoord dat u uw transacties controleert via uw rekeninggeschiedenis in plaats van periodieke afschriften per e-mail te ontvangen.

2.4 Afschrijven. U stemt ermee in dat we door u aan ons of aan andere leden van de PayPal Group verschuldigde kosten en (tenzij insolventiewetgeving dit verbiedt) andere bedragen van uw rekening kunnen afschrijven (inclusief, zonder beperking, met betrekking tot services die door een lid van de PayPal Group

worden geleverd). Ons recht op afschrijving houdt in dat wij de in deze sectie vermelde kosten en andere bedragen mogen afschrijven van uw rekeningsaldo.

2.5 Bedragen die u aan ons verschuldigd bent. Indien het totale bedrag dat u ons verschuldigd bent groter is dan het bedrag dat in uw saldo wordt vastgehouden, kunnen we uw saldo in negatieve cijfers weergeven als een gevolg van het netto bedrag dat u ons verschuldigd bent.

2.6 Saldi in meerdere valuta's. Als een van de saldi op uw rekening aangeeft dat u ons om welke reden dan ook een bedrag verschuldigd bent, kunnen we dit bedrag incasseren door geld te gebruiken dat u in een andere valuta aanhoudt of door bedragen die u aan ons verschuldigd bent af te trekken van geld dat u op uw rekening ontvangt of geld dat u probeert op te nemen of over te maken van uw rekening, of van een andere rekening, en door geld af te trekken van geldopnames die u wilt uitvoeren. Als u gedurende een periode van 21 dagen een saldo heeft dat overeenkomt met het bedrag dat u ons verschuldigd bent in een andere valuta dan in euro's, rekent PayPal het bedrag dat u ons verschuldigd bent om naar euro's (de wisselkoers en kosten zijn op iedere omrekening van toepassing).

U bent verantwoordelijk voor alle risico's met betrekking tot het aanhouden van saldi in meerdere valuta's (waaronder, zonder beperking, het risico dat de waarde van deze saldi onderhevig is aan wisselkoersverschillen, hetgeen op termijn kan leiden tot aanzienlijke vermindering van de saldowaarde). U stemt ermee in dat u geen meerdere valuta's zult gebruiken voor speculatieve handel.

2.7 Zekerheidsbelang. Om uw naleving van deze Overeenkomst te verzekeren, staat u PayPal toe een juridisch beslag te leggen op het geld op uw rekening als zekerheid voor eventuele bedragen die u ons verschuldigd bent. In juridische termen wordt dit een "pandrecht" op en een "zekerheidsbelang" in uw rekening genoemd.

[Terug naar boven](#)

3. Betaalbronnen

3.1 Betaalbron koppelen. U kunt een creditcard en/of een bankrekening koppelen of verwijderen als betaalbron voor uw PayPal-rekening. Zorg dat uw

betalbrongegevens actueel blijven (dat wil zeggen het creditcardnummer en de vervaldatum). Als uw gegevens veranderen, kunnen we ze op aanwijzing van uw bank of creditcardmaatschappij bijwerken zonder enige actie van uw kant.

U kunt ervoor kiezen om uw creditcard of bankrekening te bevestigen, zodat we kunnen controleren of de creditcard of bankrekening geldig is en of u de eigenaar bent. U kunt dit doen door het proces voor het koppelen en bevestigen van uw creditcard (voor creditcards), het proces voor het bevestigen van uw bankrekening (voor bankrekeningen) of een ander proces te doorlopen waar we u bericht over sturen of dat we van tijd tot tijd publiceren.

3.2 Creditcards. Door een creditcard of (in sommige gevallen) een prepaidkaart als betaalbron te koppelen, verleent u PayPal een permanente autorisatie om automatisch het bedrag van de kaart af te schrijven dat nodig is om e-geld aan te kopen om uw saldo dekkend te maken voor een betaalopdracht (plus aan ons verschuldigde transactiekosten), wanneer de kaart overeenkomstig deze Overeenkomst de toepasselijke betaalbron is voor deze betaalopdracht. U kunt de permanente autorisatie met betrekking tot elke kaart stopzetten door de desbetreffende kaart in uw Rekeningprofiel te verwijderen als betaalbron.

3.3 Bankrekeningen. Door het koppelen van uw bankrekening als betaalbron verleent u PayPal een permanente toestemming (afhankelijk van de voorwaarden van de machtiging die door uw bank wordt gebruikt om een dergelijke toestemming in te stellen en te handhaven) om het bedrag van uw bankrekening af te schrijven dat nodig is voor de aanschaf van e-geld voor uw saldo:

- ter dekking van een betaalopdracht voor een andere gebruiker (plus aan ons verschuldigde transactiekosten) wanneer de bankrekening overeenkomstig deze Overeenkomst de toepasselijke betaalbron is voor deze betaalopdracht; of
- wanneer u de functionaliteit 'Geld toevoegen' in de interface van uw rekening gebruikt.

U verleent PayPal hiermee het recht elke afschrijving waarvoor u toestemming heeft gegeven en die is teruggeboekt wegens onvoldoende saldo, opnieuw in te dienen. Als u een machtiging annuleert (inclusief, maar niet beperkt tot, een SEPA-machtiging), gaat u ermee akkoord dat u ons schadeloos stelt voor de

waarde van goederen of services die u met de opbrengsten van die machtiging heeft verbruikt.

U gaat ermee akkoord dat zodra PayPal een betaling van uw bankrekening ontvangt om e-geld op uw PayPal-rekening te storten, PayPal het geld kan vasthouden op uw reserverekening zo lang PayPal van mening is dat er een NSF-risico bestaat. In dat geval wordt het e-geld niet voor u beschikbaar gemaakt op uw betaalrekening (ook niet voor de uitvoering van een betaalopdracht die de bankbetaling moest dekken) totdat PayPal bepaalt dat het NSF-risico is geweken. Tot die tijd wordt de bankbetaling in uw rekeninggegevens vermeld met de aanduiding 'Niet-verrekend'. PayPal beschikt pas over alle gegevens die nodig zijn om het geld van uw bankbetaling voor u beschikbaar te stellen wanneer PayPal heeft bepaald dat het NSF-risico is geweken.

PayPal behoudt zich het recht voor om te eisen dat u uw gevraagde betaling betaalt via uw bankrekening om het risico (inclusief, maar niet beperkt tot, het NSF-risico) te beperken dat aan uw betaalopdracht is verbonden.

3.4 SEPA-machtiging: Nadat PayPal het gebruik van SEPA-machtigingen voor automatische incasso's heeft geïmplementeerd in het land waarin u woont, verleent u PayPal een SEPA-machtiging tot automatische incasso als u een bankrekening bij PayPal registreert of als u voor de eerste keer met een nieuwe bankrekening betaalt. U heeft op elk gewenst moment exclusieve toegang tot deze machtiging en het machtigingsreferentienummer (MRN) in uw PayPal-rekeningprofiel en kunt de machtiging annuleren of wijzigen voor toekomstige transacties.

Zodra u daarna een elektronische overschrijving verricht van uw bankrekening naar PayPal via een SEPA-incasso, autoriseert u PayPal om deze machtiging te gebruiken en het bedrag van uw bankrekening af te schrijven, zoals hierboven is uitgelegd in sectie 3.4 en autoriseert u uw bank om de betaling aan PayPal af te handelen. Overeenkomstig de voorwaarden van uw bank kunt u op elk gewenst moment tot acht weken na de datum waarop de SEPA-incassobetaling heeft plaatsgevonden een terugbetaling bij uw bank claimen.

PayPal informeert u over het bedrag van de SEPA-incassobetaling en het tijdsbestek waarbinnen PayPal het bedrag afschrijft van de bankrekening, samen met de aankoopbevestiging. Als PayPal een verzoek voor een SEPA-incassobetaling opnieuw indient vanwege een terugboeking van de oorspronkelijke betaling, wordt er geen (aanvullende) informatie verstrekt over het bedrag en het tijdsbestek voordat het verzoek opnieuw wordt ingediend.

3.5 Bijzondere betaalregelingen: Bepaalde betalingen kunnen worden verricht vanuit bijzondere betaalregelingen die aan uw rekening zijn gekoppeld, zoals saldi voor specifieke webwinkels/transacties, cadeaubonnen of andere promotiebetaalregelingen. Het gebruik en de prioriteit daarvan zijn afhankelijk van verdere voorwaarden die tussen u en PayPal zijn overeengekomen ("**Bijzondere betaalregelingen**"). Uw rekeningoverzicht kan het nominale bedrag vermelden dat op elk gegeven moment via uw bijzondere betaalregelingen beschikbaar is voor in aanmerking komende betalingen. Dit bedrag is geen e-geld, wordt niet als deel van uw saldo beschouwd en is niet in te wisselen voor contant geld. Het vertegenwoordigt uitsluitend een hoeveelheid e-geld die PayPal aanbiedt uit te geven en op uw PayPal-rekening bij te schrijven op het moment van (en alleen om direct te betalen) een in aanmerking komende PayPal-aankoop, conform (en alleen voor de periode beschreven in) de verdere gebruiksvoorwaarden voor die bijzondere betaalregeling. Als een met een bijzondere betaalregeling gefinancierde PayPal-betaling op een later tijdstip om wat voor reden dan ook wordt ingetrokken (inclusief, zonder beperking, teruggeboekt), houdt PayPal het via uw bijzondere betaalregeling betaalde gedeelte van die PayPal-betaling in en (mits de bijzondere betaalregeling niet al verlopen is) wordt de bijzondere betaalregeling in ere hersteld.

3.6 Gewenste betaalbron. Afhankelijk van de verdere bepalingen van deze Overeenkomst kunt u een van de betaalbronnen van uw PayPal-rekening als voorkeursbetaalbron kiezen om e-geld op uw saldo te verkrijgen ter dekking van een betaalopdracht. PayPal kan u van tijd tot tijd toestaan om bij uw rekeningvoorkeuren op www.paypal.com voor bepaalde toekomstige betaalopdrachten een voorkeursbetaalbron te kiezen. Afhankelijk van de aard van de betaalbron, het soort betaalopdracht waarvoor de betaalbron wordt gebruikt of de ontvanger, kunnen er momenten zijn dat uw voorkeursbetaalbron

niet kan worden gebruikt (zie ook sectie 3.8). Voorbeelden (geen uitputtende lijst):

- a. u selecteert een creditcard die is verlopen;
- b. in plaats van de voorkeursbetaalbron is een bijzondere betaalregeling beschikbaar voor de betaalopdracht, in welk geval PayPal eerst de bijzondere betaalregeling gebruikt voor het verkrijgen van e-geld ter dekking van uw betaalopdracht en pas daarna de voorkeursbetaalbron; of
- c. u heeft in plaats van de voorkeursbetaalbron een al bestaand saldo beschikbaar ter dekking van de betaalopdracht, in welk geval PayPal eerst uw al bestaande saldo (na een eventueel beschikbare bijzondere betaalregeling) kan gebruiken voor het e-geld ter dekking van uw betaalopdracht en pas daarna de voorkeursbetaalbron.

Na de implementatie van het relevante raamwerk door PayPal (waarvan op of na 27 april 2017 naar eigen goeddunken van PayPal een nadere kennisgeving zal worden gepubliceerd op de pagina Beleidsaanpassingen die toegankelijk is via de juridische voettekst op de meeste pagina's van de PayPal-website), kan PayPal afhankelijk van de verdere bepalingen van deze Overeenkomst afzien van de toepassing van sectie 3.6.c. en zelfs als er al een bestaand saldo is uw voorkeursbetaalbron gebruiken om e-geld voor bepaalde betaalopdrachten te verkrijgen.

3.7 Geen voorkeursbetaalbron geselecteerd/beschikbaar? Als u geen voorkeursbetaalbron heeft geselecteerd, of als uw voorkeursbetaalbron niet beschikbaar is, zal PayPal uit de volgende bronnen, in de volgende volgorde en voor zover deze beschikbaar zijn, e-geld voor uw saldo verkrijgen ter dekking van uw betaalopdracht:

1.	Bijzondere Betaalregelingen
2.	Reeds aanwezig saldo
3.	Standaardbetaalbronnen Gebruikt in de volgende volgorde (voor zover dergelijke betaalbronnen beschikbaar zijn voor gebruik met uw PayPal-rekening): <ol style="list-style-type: none">1. Bankrekening – voor een betaling via een directe overschrijving2. Creditcard

3.8 Limieten gewenste betaalbron. Om risico's te voorkomen kan PayPal een limiet stellen aan de betaalbronnen die voor een transactie kunnen worden gebruikt. Als we een betaalbron beperken, waarschuwen we u als er sprake is van een verhoogd risico (bijvoorbeeld en niet beperkt tot, de kans dat de betaling als ongeautoriseerd wordt bestempeld). Een dergelijke waarschuwing betekent niet dat een van beide partijen in de transactie op oneerlijke of frauduleuze wijze handelt. Het betekent dat er mogelijk een risico dat hoger is dan gebruikelijk aan de betaling is verbonden. Betaalbronnen kunnen ook worden beperkt als u een PayPal-betaling uitvoert via bepaalde websites of toepassingen van derden. Voor zakelijke PayPal-betalingen geldt een beperking dat uw reeds aanwezige saldo moet worden gebruikt voor de PayPal-betaling.

Als uw betaalbronnen zijn beperkt en u ervoor kiest om verder te gaan met de transactie, kan het zijn dat u minder mogelijkheden heeft om een eventueel geschil op te lossen als de transactie niet naar volle tevredenheid wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld als een van uw betaalbronnen uw creditcard is, maar u als gevolg van een beperking van een betaalbron uw PayPal-betaling niet kunt uitvoeren met een creditcard, heeft u geen recht op terugboekingen voor de PayPal-betaling).

[Terug naar boven](#)

4. Geld overmaken

4.1 Onze uitvoering van uw betaalopdrachten. In navolging van de voorwaarden in deze Overeenkomst (en uw naleving hiervan) stemt u ermee in dat PayPal een betaalopdracht uitvoert die u heeft gedaan via uw betaalrekening en dat PayPal het geld binnen 1 werkdag na de datum waarop u uw geldige betaalopdracht heeft gegeven en PayPal deze heeft ontvangen overmaakt aan de aanbieder van betaalservices van de persoon aan wie u de betaling heeft overgemaakt. Hiervoor dient u ons wel het volgende te verstrekken:

- a. uw betaalopdracht voor 16:00 uur (lokale tijd van het land waar uw rekening is geregistreerd) op een werkdag. Als u de betaalopdracht na deze tijd of niet op een werkdag geeft, gaat u ermee akkoord dat uw betaalopdracht de eerstvolgende werkdag door ons wordt ontvangen;

- b. een correcte, unieke omschrijving of andere geldige details van de ontvanger of uzelf waar PayPal of de persoon die u betaalt redelijkerwijs om mag vragen als u de details invult om de betaalopdracht te maken;
- c. alle verplichte gegevens waarnaar wordt gevraagd in de relevante betaalprocedures;
- d. (indien nodig), gegevens van uw geldige betaalbron(nen) met voldoende saldo om de betaling te verrichten;
- e. geldige toestemming om uw betaalopdracht te autoriseren, dergelijke geldige toestemming wordt gegeven als u:
 - 1. op de knop Betalen of Doorgaan of een andere knop klikt in de onderdelen van de PayPal-site(s) of PayPal-betalpagina's waar u een betaalopdracht naar ons kunt verzenden nadat u uw correcte inloggegevens (bijvoorbeeld e-mailadres en wachtwoord) heeft ingevoerd en bent ingelogd op uw PayPal-rekening; en/of
 - 2. autorisatie voor een betaling gestart door derden heeft geconfigureerd waarin u met een webwinkel of derde partij bent overeengekomen om van tevoren autorisatie te geven om het de webwinkel of derde partij mogelijk te maken om gelden rechtstreeks of op een andere manier van uw PayPal-rekening te innen; en/of
 - 3. ons instructie geeft om op enige andere wijze een betaling te verrichten waarvan PayPal u van tijd tot tijd op de hoogte stelt als u de betaalopdracht maakt.

Onze verantwoordelijkheid om betalingsopdrachten binnen 1 werkdag na de datum waarop u ons uw geldige betalingsopdracht heeft gestuurd uit te voeren, is alleen van toepassing op betalingen die worden uitgevoerd tussen gebruikers met geregistreerde rekeningen in de Europese Economische Ruimte ('EER'); en betalingen in de volgende valuta's: Britse pond, euro of de valuta van EER-staten waar de euro geen valuta is. Zodra uw betaalopdracht naar ons is verzonden, kunt u deze niet intrekken of op andere wijze uw toestemming intrekken voor het uitvoeren van de betaling, uitzondering hierop is dat u een vooraf goedgekeurde betaling kunt annuleren op voorwaarde dat u dit doet voor het einde van de werkdag die valt op de dag voordat de volgende betaling onder de autorisatie van vooraf goedgekeurde betalingen zal worden gedaan.

4.2 Uw betaalopdracht voor een betaling aan een andere gebruiker. Conform de voorwaarden van deze Overeenkomst vormt uw betaalopdracht voor een betaling aan een andere gebruiker (een betaling voor een privétransactie of voor een commerciële transactie) uw instructie en autorisatie aan ons om e-geld over te schrijven van het betaalrekeningelement van uw saldo naar de desbetreffende

gebruiker, zoals nader is aangeduid in uw betaalopdracht. Als u onvoldoende saldo heeft of een voorkeursbetaalbron heeft geselecteerd, verzoekt u ons ook om namens u geld te verkrijgen van uw toepasselijke betaalbron en e-geld over te maken naar het betaalrekeningelement van uw saldo, zodat uw betaling kan worden uitgevoerd.

4.3. Uw betaalopdracht voor een opname. Conform de voorwaarden van deze Overeenkomst vormt uw betaalopdracht voor een opname van uw PayPal-rekening uw instructie en autorisatie aan ons om e-geld van uw saldo op te nemen. Sectie 6 geldt verder voor dit type betaalopdracht.

4.4 Saldo is niet toereikend. PayPal is niet verplicht uw betaalopdracht uit te voeren als u over onvoldoende geld in uw saldo beschikt. PayPal behoudt zich het recht voor om een door u verrichte betaling pas uit te voeren als er voldoende geld beschikbaar is (dit betekent ook, zonder beperking, dat PayPal niet verplicht is een terugbetalingstransactie te vereffenen alvorens het geld voor de oorspronkelijke transactie is ontvangen).

4.5 Verzendlimieten. Als u een periodieke verzendlimiet voor uw rekening heeft, kunt u deze bekijken door in te loggen op uw rekening en op de pagina Rekeningoverzicht op de link 'Uw rekeninglimieten weergeven' te klikken.

We kunnen naar eigen goeddunken (bijvoorbeeld in geval van pogingen tot fraude of misbruik van creditcards) lagere limieten stellen aan de hoogte van het geldbedrag dat u via onze Service kunt verzenden. Om uw verzendlimiet op te heffen, moet u de stappen volgen die we aan u doorgeven of van tijd tot tijd publiceren (die we uiteenzetten in uw rekeningoverzicht).

4.6 Geweigerde betalingen. Als u e-geld overmaakt, hoeft de ontvanger dat niet te accepteren, zelfs als het e-geld beschikbaar is voor de ontvanger. U erkent dat PayPal niet verantwoordelijk is voor eventuele schade als gevolg van de beslissing van de ontvanger om een betaling via de Service niet te accepteren. We zullen:

- a. Elke terugbetaalde of geweigerde betaling snel terugstorten op uw rekening of, indien van toepassing, uw oorspronkelijke betaalbron, en
- b. Elke betaling die niet is opgeëist binnen 30 dagen nadat u het geld heeft overgemaakt op uw rekening terugstorten.

4.7 Uitgestelde transactie webwinkel.Als u een betaling ten gunste van bepaalde webwinkels verricht, verleent u de betreffende webwinkel toestemming om uw betaling te verwerken en de transactie uit te voeren. Sommige webwinkels kunnen de verwerking van uw betaling uitstellen. In dat geval blijft uw toestemming normaal gesproken maximaal 30 dagen geldig. Als er voldoende saldo op uw rekening staat op het moment dat u toestemming heeft gegeven, kan PayPal het bedrag van dit saldo dat overeenkomt met de betaling op uw reserverekening blokkeren. De betaling wordt geblokkeerd als 'In behandeling' op uw reserverekening totdat de betaling door de webwinkel is verwerkt. Als PayPal bij uw betaling valuta moet omrekenen, wordt het bedrag van de omrekeningskosten (volgens Schema 1) vastgesteld op het moment dat de webwinkel uw betaling verwerkt en de transactie voltooit. Tussen de tijd van de autorisatie van een betaling en de verwerking van een betaling kan de webwinkel het betaalbedrag aanpassen (bijvoorbeeld door de btw, verzendkosten of wijzigingen in de aankoop die u aan de webwinkel heeft doorgegeven). U stemt ermee in dat u op het moment van autorisatie toestemming geeft voor een betaling aan een webwinkel voor het bedrag dat staat aangegeven als het maximumbedrag (of hieraan gelijk) op de pagina waar betalingen worden geautoriseerd. Dit omvat elk extra bedrag dat u eventueel aan de webwinkel zou moeten betalen, zoals door u en de webwinkel is overeengekomen. U gaat er verder mee akkoord dat we niet verplicht zijn dit extra bedrag bij u te verifiëren op het moment dat de betaling wordt overgemaakt, en dat we elk bedrag tot aan het maximumbedrag mogen overmaken op basis van uw autorisatie en bij het ontvangen van instructies van de handelaar over het uiteindelijk over te maken bedrag.

4.8 Vooraf goedgekeurde betalingen.Als u van tevoren toestemming geeft voor vooraf goedgekeurde betalingen, geeft u:

- de derde partij de mogelijkheid om op een eenmalige basis of een terugkerende basis (sporadisch of periodiek) vaste of verschillende bedragen van uw rekening te innen (zoals verder aangegeven in de toepasselijke factuurovereenkomst die u accepteert wanneer u de toestemming verleent) totdat u uw toestemming of de onderliggende regeling met de desbetreffende derde partij annuleert; en
- u PayPal machtigt voor het doen van betalingen aan de derde partij (of een andere persoon die namens de derde partij handelt) vanaf uw PayPal-rekening bedragen die u verschuldigd bent, zoals ons die door de derde

partij worden kenbaar gemaakt. U gaat ermee akkoord dat PayPal niet verplicht is om het bedrag dat de derde partij opgeeft voor dit type betaling te verifiëren of te bevestigen. Verder bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat betalingen die volgens deze bepaling worden gedaan, in waarde kunnen verschillen en op verschillende datums kunnen worden gedaan.

Als PayPal bij uw vooraf goedgekeurde betaling valuta moet omrekenen, wordt het bedrag van de valutawisselkosten (zie Schema 1) vastgesteld op het moment dat de toepasselijke derde partij uw betaling verwerkt en de transactie voltooit. U gaat ermee akkoord dat de wisselkoers die wordt bepaald op het moment van elke betaaltransactie kan verschillen en u gaat ermee akkoord dat toekomstige uitvoering van vooraf goedgekeurde betalingen worden gebaseerd op wisselende wisselkoersen.

Potentiële ontvangers van betalingen die op grond van bovengenoemde toestemming bij ons een betalingsverzoek indienen uit hoofde van deze bepaling:

- a. verklaren hierbij aan PayPal dat de door hen opgegeven bedragen zijn afgesproken met en goedgekeurd door de gebruiker van wiens rekening de bedragen worden afgeschreven (inclusief wijzigingen in deze bedragen) en dat de betaler vóór de afschrijving hiervan op de hoogte wordt gesteld; en
- b. stemmen er hierbij mee in dat ze de betaler minimaal vier weken van tevoren op de hoogte zullen stellen van het bedrag dat ze innen als dit bedrag zodanig is toegenomen dat de betaler redelijkerwijs niet kan verwachten dat deze een dergelijk bedrag moet voldoen, waarbij rekening dient te worden gehouden met de eerdere uitgavenpatronen van de betaler en met de omstandigheden van de betaling. Bovendien stemmen ze ermee in dat ze conform de voorwaarden van deze Gebruikersovereenkomst aansprakelijk zijn jegens PayPal voor elke terugbetaling van deze betaling.

U stemt ermee in dat u geen terugbetaling van PayPal kunt vorderen voor een vooraf goedgekeurde betaling, tenzij:

- a. niet het exacte bedrag van de betalingstransactie is verstrekt toen de autorisatie werd gegeven en het toepasselijke bedrag het bedrag overschreed dat u redelijkerwijs had kunnen verwachten te moeten voldoen, waarbij rekening wordt gehouden met uw eerdere uitgavenpatronen en de omstandigheden van de kwestie; en

- b. uw toestemming voor het uitvoeren van de door derden gestarte betaling niet is gegeven op de manier zoals in sectie 4.1(e) wordt beschreven; of
- c. de informatie met betrekking tot de door derden gestarte betaling niet ten minste vier weken vóór de datum waarop de betaaltransactie met de webwinkel is uitgevoerd, is geleverd of aan u beschikbaar is gemaakt; en
- d. u ons binnen 8 weken na de betaaldatum bericht over het verzoek; en
- e. u voldoet aan onze verzoeken om informatie die we redelijkerwijs nodig hebben om de omstandigheden van de kwestie te controleren. We behouden ons het recht voor om verdere gegevens op te vragen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om vast te stellen of aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan en om af te zien van enige of alle bovenstaande voorwaarden

4.9 Vooraf goedgekeurde betalingen annuleren. U kunt een vooraf goedgekeurde betaling op elk gewenst moment annuleren, tot één werkdag vóór de datum waarop de betaling gepland staat. Als u een vooraf goedgekeurde betaling wilt annuleren, logt u in op uw rekening, gaat u naar Instellingen en daarna naar het tabblad Betalingen. Vervolgens klikt u in het gedeelte Betaalinstellingen op 'Vooraf goedgekeurde betalingen', vervolgens op 'Vooraf goedgekeurde betalingen beheren' en selecteert u de vooraf goedgekeurde betaling die u wilt annuleren. Als u een vooraf goedgekeurde betaling annuleert, is het bovendien mogelijk dat u nog steeds aansprakelijk bent tegenover de webwinkel voor de betaling en dat u de webwinkel op een andere manier moet betalen.

4.10 E-geld in meerdere valuta overmaken. U kunt geld overmaken in Amerikaanse dollars, Canadese dollars, euro's, Britse ponden, Japanse yen, Australische dollars, Braziliaanse real, Tsjechische kronen, Deense kronen, Hongkongse dollars, Hongaarse forint, Israëlische nieuwe sjekels, Mexicaanse peso's, Nieuw-Zeelandse dollars, Noorse kronen, Filippijnse peso's, Poolse zloty, Singaporese dollars, Zweedse kronen, Zwitserse frank, Thaise baht en Taiwanese nieuwe dollars. Er gelden mogelijk enige beperkingen aan de bestemmingen waarnaar u bepaalde valuta's kunt overmaken. Wanneer u geld overmaakt naar een webwinkel die het geld in een andere valuta dan uw valuta wil ontvangen, moet u opgeven of u de webwinkel in de aangevraagde valuta of in uw valuta wilt betalen, maar soms heeft u geen keuze en moet u in de valuta

van de webwinkel betalen. Als u e-geld in een andere valuta dan uw valuta verstuurt, doen we het volgende:

- a. Indien u over saldo beschikt in de betreffende valuta, dan wordt uw transactie betaald vanuit uw saldo.
- b. Indien u over saldo beschikt in een andere valuta, dan wordt het saldobedrag omgerekend en wordt de transactie daarmee betaald.
- c. Indien u geen saldo heeft, dan wordt uw transactie betaald vanuit uw standaardbetaalbronnen.

[Terug naar boven](#)

5. Geld ontvangen

PayPal kan iedereen (met of zonder PayPal-rekening) toestaan om een betaling naar uw rekening te starten.

5.1 Uw ontvangstlimiet opheffen. Als u een ontvangstlimiet voor uw rekening heeft, kunt u deze bekijken door in te loggen op uw rekening en op de link 'Uw rekeninglimieten weergeven' op de pagina Rekeningoverzicht te klikken. We kunnen naar eigen goeddunken (bijvoorbeeld in geval van pogingen tot fraude of misbruik van creditcards) limieten stellen aan de hoogte van het geldbedrag dat u via onze Service kunt ontvangen. Om uw ontvangstlimiet op te heffen, moet u de stappen volgen die we aan u doorgeven of van tijd tot tijd publiceren (die we uiteenzetten in uw rekeningoverzicht).

5.2 Betaalverificatie. Betaalverificatie is een procedure volgens welke PayPal betaaltransacties met een potentieel hoog risico verifieert. Dit kan zijn omdat PayPal het redelijke vermoeden heeft dat het betaalinstrument en/of de rekening van een koper worden gebruikt met betrekking tot verboden activiteiten (zoals beschreven in sectie 9) of voor andere redenen zoals deze door ons naar ons redelijke oordeel zijn bepaald. Als een betaling aan betaalverificatie onderhevig is, zal PayPal:

- a. de betaalopdracht die door de koper is gestart uitvoeren;
- b. naar het oordeel van PayPal direct na deze uitvoering het betaalinstrument van de koper beperken;
- c. de betaling blokkeren. Het geld wordt zo vastgehouden op de reserverekening van de verkoper;

- d. een bericht sturen naar de verkoper dat de verzending van het object dat door de koper is gekocht moet worden vertraagd; en
- e. de verificatie van de betaling uitvoeren.

PayPal is niet in het bezit van alle informatie die nodig is om het geld ter beschikking te stellen van de verkoper op de betaalrekening van de verkoper totdat de betaalverificatie voltooid is en PayPal de betaling heeft goedgekeurd. Als er tijdens de betaalverificatie een probleem wordt gevonden in de betaling, wordt de betaling teruggeboekt en het geld teruggestuurd naar de koper vanuit de reserverekening van de verkoper. Alle betalingen die de betaalverificatie voltooien zijn nog steeds onderworpen om te worden teruggeboekt onder de voorwaarden van deze Overeenkomst maar vallen onder de Verkopersbescherming als ze voldoen aan het Verkopersbeschermingsbeleid. PayPal zal u hierover informeren via e-mail en/of in het tabblad Transactiegeschiedenis in uw PayPal-rekening. Een betaalverificatie op een betaling is slechts een verificatie van enkel de betaling en wordt uitgevoerd om het risico te verkleinen dat PayPal-gebruikers transacties met een hoog risico ontvangen. Als betaalverificatie op een betaling wordt toegepast, voert PayPal geen beoordeling uit van de commerciële handelingen, andere kenmerken of reputatie van een van de betrokken partijen. Het dient niet te worden beschouwd als een vermindering van het respect van wie dan ook.

5.3 Risico's van terugboekingen, chargebacks en claims. Ontvangst van een betaling op uw PayPal-rekening is niet hetzelfde als ontvangst van vrijgegeven geld. Een bericht dat u e-geld is gestuurd, houdt niet in dat u dit geld heeft ontvangen op uw rekening, tenzij u de betaling heeft geaccepteerd. U erkent en gaat ermee akkoord dat de betalingstransactie is voltooid en ontvangen zelfs als deze onderhevig is aan een terugboeking, Claim, reserve of blokkering. Wanneer u een betaling ontvangt, bent u tegenover PayPal aansprakelijk voor het hele bedrag van de betaling plus eventuele kosten die we moeten betalen en eventuele andere kosten als de betaling om welke reden dan ook ongeldig wordt verklaard. Aanvulling op andere aansprakelijkheden: in het geval van terugboeking, of als u een terugboeking of claim verliest en u geen recht heeft op betaling onder het Verkopersbescherming programma, bent u aan PayPal een bedrag verschuldigd dat overeenkomt met de terugboeking of claim en onze kosten zoals beschreven in Schema 1 (waaronder, indien van toepassing, terugboekingskosten) en zal PayPal het betreffende bedrag van uw saldo

afschrijven. Als u een te laag saldo heeft om te kunnen voldoen aan uw aansprakelijkheid, behoudt PayPal het recht uw schuld aan PayPal te innen via betalingen die u ontvangt op uw rekening, tenzij u instemt met terugbetaling aan PayPal via andere middelen. PayPal kan ook bedragen terugvorderen die u ons schuldig bent via juridische middelen, waaronder, zonder beperking, via een incassobureau. Als een afzender van een betaling een verzoek tot terugboeking indient, zal niet PayPal, maar de creditcardmaatschappij bepalen of dit verzoek gerechtvaardigd is.

5.4 Geen ontmoediging. In de communicatie naar uw klanten of in openbare berichten stemt u ermee in dat u PayPal als betaalmethode niet onjuist karakteriseert of in diskrediet brengt. Op al uw verkooppunten (in welke vorm dan ook): a) schrikt u uw klanten niet af of verbiedt u hen niet PayPal te gebruiken; b) en als u uw klanten via PayPal laat betalen, behandelt u het betaallogo van PayPal minstens op gelijke voet met andere aangeboden betaalmethoden. PayPal ontmoedigt toelagen omdat het een commerciële gang van zaken is die de klant kan straffen en onnodige verwarring, irritatie en het vroegtijdig verlaten van het betaalproces kan veroorzaken. U gaat ermee akkoord dat u alleen toeslag rekent voor het gebruik van PayPal in overeenstemming met wetten die op u van toepassing zijn. U gaat er verder mee akkoord dat als u een toeslag berekent aan de koper dat u, en niet PayPal, de koper op de hoogte zal stellen van de gevraagde toeslag. PayPal is niet aansprakelijk als u de koper niet over een toeslag heeft geïnformeerd. Als u zich niet houdt aan de bovenstaande bepalingen, vormt dit een schending van deze Overeenkomst en heeft PayPal het recht om deze overeenkomst te beëindigen overeenkomstig sectie 7.

5.5 Ontvangen van geld in meerdere valuta's. U hoeft geen saldo te hebben in een bepaalde valuta om betalingen in die valuta te kunnen ontvangen. Als u al een saldo heeft in de valuta waarin u een betaling ontvangt, crediteren we alle betalingen die u ontvangt in die valuta automatisch op het betreffende valutasaldo. Als u (en niet PayPal) een valutaomrekening biedt op het verkooppunt, informeert u de koper over de wisselkoers en andere kosten die van toepassing zijn op de betaaltransactie. PayPal heeft geen verantwoordelijkheid jegens enige koper als u de koper niet op de hoogte stelt van de wisselkoers en de kosten. U erkent dat het als een misdrijf kan worden opgevat als u de wisselkoers en kosten niet aan de koper meldt.

5.6 Belastingen. Het is uw verantwoordelijkheid om te bepalen welke belastingen eventueel van toepassing zijn op de betalingen die u verstuurt of ontvangt en om de juiste belasting te innen, op te geven en te betalen aan de betreffende belastingeenheid. PayPal is niet verantwoordelijk voor het nagaan of belastingen van toepassing zijn op uw transactie of voor het innen, opgeven of betalen van eventuele belastingen die voortvloeien uit transacties.

5.7 Uw restitutiebeleid, privacybeleid en veiligheid. We raden u aan uw restitutie- en privacybeleid op uw website te publiceren als u goederen of services verkoopt.

In uw privacybeleid moet duidelijk en expliciet zijn aangegeven dat het privacybeleid van PayPal voor alle PayPal-transacties geldt. U dient redelijke administratieve, technische en fysieke maatregelen te nemen om de veiligheid en vertrouwelijkheid te handhaven van alle PayPal-gegevens en -informatie, met inbegrip van de gegevens en informatie over PayPal-gebruikers en PayPal. In het geval we vaststellen dat er sprake is geweest van of dat er een redelijke kans bestaat op een inbreuk op de beveiliging van uw website of systemen die een ongeautoriseerde openbaarmaking van klantgegevens tot gevolg kan hebben, kunnen we naast het uitoefenen van de rechten uit hoofde van sectie 10.2 elke andere actie ondernemen die we nodig achten en/of kunnen we van u eisen dat u ons informatie met betrekking tot een dergelijke inbreuk verstrekt.

[Terug naar boven](#)

6. Opnemen/inwisselen van e-geld

6.1 Opnemen/inwisselen van e-geld. U kunt geld opnemen via elektronische overschrijving naar uw bankrekening (deze opname-/inwisselfunctionaliteit wordt ook wel 'overmaken naar bank' genoemd) of, als u geregistreerd gebruiker van een regio voor creditcardopname bent, naar uw MasterCard- of Visa-creditcard. De valuta van de bankrekening waarnaar u e-geld wilt laten overmaken moet overeenkomen met de lokale valuta van uw rekening. Saldi moeten worden opgenomen in uw lokale valuta. Zie sectie 6.4 als uw rekening een saldo in meerdere valuta's heeft.

6.2

- a. **Limieten voor overmaken/opnemen.** U gaat akkoord met onze aanvragen om uw identiteit te controleren voordat we e-geld aan u vrijgeven om ons in staat te stellen het risico op fraude te beperken of ter naleving van onder andere onze wettelijke verplichtingen ten aanzien van witwaspraktijken. U kunt uw periodieke opnamelimiet inzien (inclusief limieten die gelden voor overschrijving naar uw MasterCard- of Visa-kaart (indien van toepassing)) door op uw rekening in te loggen en te klikken op de link 'Limieten weergeven' in het Rekeningoverzicht. We kunnen naar eigen goeddunken (bijvoorbeeld in geval van pogingen tot fraude of misbruik van creditcards) lagere limieten stellen aan de hoogte van het geldbedrag dat u via onze Service kunt opnemen.
- b. **Uitvoeringsmethoden en tijdsbestek.**
1. Algemeen. Opnametransacties met uw betaalrekening worden uitgevoerd binnen het tijdsbestek dat beschreven staat in sectie 4.1,
 2. Transactiecontrole. PayPal kan uw opnametransactie controleren om risico's te verminderen en/of om witwaspraktijken te voorkomen en te controleren of er geen verboden activiteiten (zoals beschreven in sectie 9) plaatsvinden ("Opnamerisico"). Als PayPal een opnamerisico identificeert, behouden we ons het recht voor om uw betaalinstrument te beperken en/of uw betaalopdracht te weigeren. Als u ons opdracht geeft tot het uitvoeren van een opname, behandelen we dit als een in de toekomst gedateerde betaalopdracht die we uitvoeren binnen het tijdsbestek zoals beschreven in sectie 4.1 zodra we hebben vastgesteld dat het opnamerisico is verminderd. Als we de beperkingen opheffen en/of doorgaan met het verwerken van uw opname, stemt u ermee in dat de datum van uw betaalopdracht de werkdag is waarop de beperkingen zijn opgeheven.

6.3 Uw opnamelimiet opheffen. Om uw opnamelimiet op te heffen, moet u de stappen volgen die we aan u doorgeven of van tijd tot tijd publiceren (die we uiteenzetten in uw rekeningoverzicht).

6.4 Opnemen van geld in meerdere valuta's. Als uw saldo meerdere valuta's bevat, kunt u hieruit kiezen wanneer u geld opneemt. De opname zelf vindt echter plaats in de lokale valuta tenzij anders is overeengekomen. Valutaomrekeningskosten die in Schema 1 van deze Overeenkomst staan vermeld, gelden als u geld van uw saldo opneemt in een valuta anders dan uw basisvaluta. Als u geld kunt opnemen met uw Eurocard/MasterCard of Visa-creditcard, zijn er mogelijk kosten verbonden aan deze opname, zoals vermeld in Schema 1 van deze Overeenkomst en kan deze plaatsvinden in een andere

valuta dan de lokale valuta. Dit hangt er vanaf of PayPal de opname in de basisvaluta van de creditcard kan ondersteunen.

[Terug naar boven](#)

7. Termijn en uw rekening opheffen

Deze Overeenkomst begint als u een PayPal-rekening opent en eindigt wanneer uw rekening om welke reden dan ook wordt opgeheven, maar de Overeenkomst blijft zo lang van kracht als we nodig hebben om het opheffen van de rekening af te handelen en blijft in zoverre van kracht als nodig is om te voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften (inclusief, zonder beperking, de secties 1, 7, 8, 10 14, 15, 16 en schema 1).

U kunt uw rekening op elk gewenst moment opheffen door in te loggen op uw rekening, achtereenvolgens op het tabblad Profiel en de link 'Rekening opheffen' te klikken en vervolgens de instructies te volgen. Zie de <Hulp van PayPal> voor meer informatie.

We kunnen uw rekening naar eigen inzicht opheffen door u twee maanden van tevoren hiervan op de hoogte te stellen. We kunnen uw rekening ook op elk gewenst moment opheffen in het geval dat:

- u zich niet aan de voorwaarden van deze Overeenkomst houdt en/of we gerechtigd zijn om uw rekening op te heffen uit hoofde van sectie 10.2;
- u gedurende een periode van drie jaar niet inlogt op uw rekening; of
- we vermoeden dat iemand zonder uw toestemming toegang tot uw rekening heeft gehad.

In het geval we besluiten om uw rekening op te heffen, stellen we u hiervan op de hoogte en, waar mogelijk, ook van de reden van het opheffen van uw rekening en bieden we u de mogelijkheid om eventueel onbetwist saldo dat op de rekening wordt vastgehouden op te nemen.

Als uw rekening wordt opgeheven:

- kunnen we alle in behandeling zijnde transacties annuleren en heeft u geen recht meer op saldi die zijn gekoppeld aan bijzondere betaalregelingen;

- we uw toegang tot of het gebruik van onze Services, websites, software, systemen (inclusief eventuele netwerken en servers die worden gebruikt voor het verlenen van een van de Services) die door of namens ons worden beheerd, of sommige of alle Services mogen schorsen, beperken of beëindigen;
- blijft u aansprakelijk voor alle openstaande verplichtingen van vóór de opheffing met betrekking tot uw PayPal-rekening die voortvloeien uit deze Overeenkomst;
- kunnen we uw rekeninggegevens bewaren in onze database ten behoeve van het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen; en
- kunnen we uw saldo na opheffing handhaven voor zover en zolang als dat nodig is om PayPal en/of een externe partij te beschermen tegen het risico van terugboekingen, claims, kosten, boetes, straffen en andere vormen van aansprakelijkheid van welke aard ook. Na deze periode kunt u onbetwiste bedragen die door ons zijn vastgehouden, opnemen. Neem contact op met de Klantenservice als u vragen heeft over het geld dat nog op uw rekening staat wanneer de rekening wordt opgeheven.

Als u de wettelijke vertegenwoordiger bent van een rekeninghouder die onder curatele staat of die overleden is, kunt u voor hulp contact met ons opnemen via de Hulp van PayPal.

[Terug naar boven](#)

8. Kosten en valutaomrekening

8.1 Kosten.

Kosten voor in België geregistreerde gebruikers zijn uiteengezet in Schema 1 hieronder. Om twijfel te voorkomen: een gebruiker met een PayPal-rekening die niet in België is geregistreerd, is aansprakelijk jegens PayPal voor de kosten zoals uiteengezet in de voorwaarden van de Gebruikersovereenkomst die van toepassing zijn in het land waar de gebruiker is geregistreerd of zoals uiteengezet in de kostentabel. Deze kan worden weergegeven via de voettekst op elke pagina van de PayPal-website voor het land waar de gebruiker is geregistreerd.

Als er andere kosten van toepassing zijn voor services of functies die niet worden genoemd in Schema 1 hieronder, wordt u van deze kosten op de hoogte gesteld op de PayPal-website(s) waarop deze services of functies worden aangeboden of beschikbaar zijn.

8.2 Valutaomrekening. Als de valuta voor uw transactie moet worden omgerekend door PayPal, wordt dit gedaan aan de hand van een wisselkoers die wordt bepaald door een financiële instelling en regelmatig wordt aangepast op basis van de marktsituatie. De wisselkoers wordt regelmatig aangepast en kan onmiddellijk worden toegepast zonder kennisgeving vooraf. Deze wisselkoers is inclusief verwerkingskosten, uitgedrukt als een bepaald percentage boven de wisselkoers waartegen PayPal in het groot vreemde valuta's aanschafft, en de verwerkingskosten worden ingehouden door PayPal.

Waar een valutaomrekening door PayPal wordt aangeboden op het verkooppunt, krijgt u voordat u doorgaat met het autoriseren van de betaling de wisselkoers te zien die op de transactie wordt toegepast. Als u verdergaat met uw autorisatie van de betaaltransactie stemt u in met de valutaomrekening op basis van de wisselkoers. U kunt tijdens het betalen aangeven dat PayPal geen valuta moet omrekenen door 'Overige omrekeningsopties' op de pagina 'Uw gegevens controleren' te selecteren voordat u uw betaling voltooit. Als een valutaomrekening op het verkooppunt wordt aangeboden door de webwinkel, en niet door PayPal, en u ervoor kiest de betaaltransactie te autoriseren op basis van de wisselkoers en kosten van de webwinkel, is PayPal niet aansprakelijk voor die valutaomrekening.

U kunt de 'valutaomrekenfunctie' via uw rekening openen en gebruiken om te controleren welke wisselkoersen er op dat moment van toepassing zijn.

Als uw betaling wordt verricht met een creditcard waarbij de valuta moet worden omgerekend, geeft u door deze Overeenkomst aan te gaan uw toestemming en autorisatie dat PayPal in plaats van de kaartuitgevende instantie de valuta omrekent.

Als PayPal een valuta omrekent, worden hiervoor kosten in rekening gebracht (zoals uiteengezet in Schema 1 van deze Overeenkomst).

9. Verboden activiteiten

9.1 Verboden activiteiten. Het is u niet toegestaan met betrekking tot uw gebruik van onze website, uw rekening of de Services, of in de loop van uw interacties met PayPal, een gebruiker of derde, niet toegestaan:

- a. Deze Overeenkomst (waaronder, hoewel niet beperkt tot, het openen van meerdere PayPal-rekeningen), de Kaartverwerkingsovereenkomst, het **Beleid inzake redelijk gebruik** of enige andere overeenkomst die u bent aangegaan met PayPal (waaronder beleidsovereenkomsten) te schenden;
- b. Wetten, statuten, contracten of regelgevingen te schenden (inclusief, zonder beperking ten aanzien van financiële services, inclusief witwaspraktijken, consumentenbescherming, oneerlijke concurrentie, anti-discriminatie en onware advertenties);
- c. De auteursrechten, patenten, handelsmerken, handelsgeheimen of intellectuele eigendomsrechten, of rechten op publiciteit of privacy te schenden van PayPal of van derden;
- d. Te handelen op lasterlijke, bedreigende, obscene, smadelijke of onwettig irriterende wijze;
- e. Onware, onnauwkeurige of misleidende informatie te verstrekken;
- f. Na te laten om ons nadere informatie te verstrekken over uw bedrijf of bedrijfsactiviteiten waarom we u redelijkerwijs verzoeken;
- g. Naar onze mening mogelijk frauduleus of ongeautoriseerd geld over te maken of te ontvangen;
- h. Weigeren mee te werken aan een onderzoek of informatie te verstrekken over uw identiteit of iedere andere informatie die u aan ons verstrekt;
- i. Pogingen tot "dubbele incassering" of iedere handeling te ondernemen die zou kunnen leiden tot oneerlijke verrijking tijdens een geschil door geld te ontvangen of proberen te ontvangen van zowel PayPal als de verkoper, de bank of creditcardmaatschappij voor dezelfde transactie;
- j. Een proxy te gebruiken waarmee u anoniem kunt surfen;
- k. Een rekening te beheren die is gekoppeld aan een andere rekening die betrokken is geweest bij dergelijke verboden activiteiten (een rekening wordt voor wat betreft deze sectie 9.1.k beschouwd als 'gekoppeld' aan een andere rekening wanneer PayPal redenen heeft om aan te nemen dat beide rekeningen worden beheerd door dezelfde juridische persoon of groep van juridische personen (inclusief, maar niet beperkt tot, individuen), wat des te waarschijnlijker is als beide rekeningen bepaalde dezelfde kenmerken hebben, inclusief, maar niet beperkt tot, dezelfde

geregistreerde gebruikersnaam, hetzelfde e-mailadres, dezelfde betaalbron (bijvoorbeeld een bankrekening) en/of dezelfde geregistreerde gebruikersnaam die wordt gebruikt om services van partners van PayPal te ontvangen (bijvoorbeeld een eBay-gebruikersnaam));

- l. Uw bedrijf te voeren of de Services te gebruiken op een wijze die leidt of kan leiden tot klachten, geschillen, claims, terugboekingen, kosten, boetes, straffen of andere aansprakelijkheden voor PayPal, een gebruiker, een derde partij of u;
- m. Misbruik te maken (als koper of verkoper) van onze online procedure voor het oplossen van geschillen en/of PayPal Aankoopbescherming;
- n. PayPal buitensporig veel claims te laten ontvangen over uw rekening of bedrijf die ten gunste van de eisende partij zijn besloten;
- o. Een kredietscore te hebben bij een kredietregistratiebureau waaruit blijkt dat er aan uw gebruik van de Services een hoog risico is verbonden;
- p. Uw rekening of de Services te gebruiken op een wijze waaruit PayPal, Visa, MasterCard, American Express of onze bankverwerper en/of betaalverwerkers naar redelijkheid kunnen opmaken dat dit misbruik inhoudt van de terugboekingsprocessen of het creditcardsysteem van de bank of een schending van de regels van creditcardmaatschappijen;
- q. Op uw rekening een saldo toe te staan waaruit blijkt dat u een bedrag aan ons verschuldigd bent;
- r. Activiteit te ondernemen die voor ons een krediet- of frauderisico, een plotselinge risicostijging of een significant of anderszins schadelijk risiconiveau vormt of kan vormen (zoals PayPal redelijkerwijs naar mening is op basis van de beschikbare informatie);
- s. Gebruik een creditcard bij uw rekening om uzelf een voorschot in contanten te geven (of anderen hierbij te helpen);
- t. Toegang te krijgen tot de Services vanuit een land dat niet vermeld staat op de Internationale pagina van PayPal;
- u. PayPal-gebruikersinformatie te onthullen of distribueren naar derden of de informatie te gebruiken voor marketingactiviteiten, tenzij u de uitdrukkelijke toestemming hiervoor krijgt van de gebruiker;
- v. Gebruikers ongevraagd e-mail te sturen of de Services te gebruiken om betalingen te ontvangen voor verzending, of voor het helpen verzenden, van ongevraagde e-mail aan derden;
- w. Actie te ondernemen die een onredelijke of onevenredig grote belasting legt op de services, onze infrastructuur, onze websites, onze software of onze systemen (inclusief eventuele netwerken en servers die worden gebruikt voor het verlenen van een van de services), ongeacht of deze door ons of namens ons worden beheerd;
- x. Virussen, Trojaanse paarden, schadelijke software, wormen of andere computerprogrammeringsroutines te bevorderen die systemen, gegevens of informatie al of niet via een poging daartoe kunnen schaden,

onderbreken, beschadigen, misbruiken, nadelig kunnen verstoren, stiekem kunnen onderscheppen of afhandig kunnen maken, of die ongeautoriseerde toegang kunnen krijgen tot systemen, gegevens of informatie of de services;

- y. Robots, 'spiders', andere automatische apparaten of handmatige processen te gebruiken om onze website zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming te controleren of kopiëren;
- z. Apparaten, software of routines te gebruiken om onze robot exclusion headers te omzeilen of om een belemmering of verstoring te veroorzaken of een poging tot belemmering of verstoring te doen bij onze infrastructuur, onze websites, software, systemen (inclusief eventuele netwerken en servers die worden gebruikt voor het verlenen van een van de services) die door of namens ons worden beheerd, of bij een van de services of het gebruik door andere gebruikers van een van de services;
- aa. Inhoud van de PayPal-site(s) te kopiëren, reproduceren, bekend te maken aan derden, te veranderen, wijzigen, openbaar weer te geven of aan te passen en afgeleiden hiervan te maken zonder onze schriftelijke toestemming of die van betrokken derden;
- bb. Acties te ondernemen die kunnen leiden tot verlies van de services van onze internetserviceproviders, betaalverwerkers of andere leveranciers of serviceproviders;
- cc. De Service te gebruiken om het gedrag van creditcardgebruikers te testen;
- dd. Uw rekeningwachtwoord(en) aan anderen bekend te maken of het wachtwoord van iemand anders te gebruiken. We zijn niet verantwoordelijk voor verliezen die u heeft geleden, inclusief, hoewel niet beperkt tot, situaties waarin uw rekening is gebruikt door anderen dan uzelf, ten gevolge van een misbruik van wachtwoorden;
- ee. Enige andere handeling uit te voeren, verzuimen uit te voeren of proberen uit te voeren waarmee de juiste werking van de Service of activiteiten die worden uitgevoerd als onderdeel van de services kan worden belemmerd of die niet in overeenstemming met de bepalingen in deze Overeenkomst is.
- ff. Om een betaling voor een privé- of commerciële transactie te verzoeken of deze uit te voeren; of
- gg. de service zo te gebruiken dat PayPal mogelijk niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen inzake het tegengaan van witwaspraktijken, de financiering van terrorisme en vergelijkbare andere wettelijke verplichtingen (inclusief, maar niet beperkt tot, gevallen waarin we uw identiteit niet kunnen controleren, u niet de stappen voor het opheffen van uw verzend-, ontvangst- en opnamelimiet voltooit overeenkomstig sectie 4.5, 5.1 and 6.3, of u PayPal blootstelt aan het risico van wettelijke boetes door Europese, Amerikaanse of andere autoriteiten voor het verwerken van uw transacties);

- hh. Een service te integreren of gebruiken zonder volledig te voldoen aan alle verplichte eisen die bij tijd en wijle aan u bekend worden gemaakt via een integratie- of programmeursgids of andere documentatie van PayPal; of
- ii. Te lijden te hebben van (of ons een reden geven om vast te stellen dat er een redelijke kans is op) een inbreuk op de beveiliging van uw website of systemen die een ongeautoriseerde openbaarmaking van klantgegevens tot gevolg kan hebben.

U erkent dat in geval van de bovenstaande verboden activiteiten de veilige toegang van u of andere PayPal-klanten en/of het gebruik van uw betaalmiddel, rekening of de Service in zijn geheel vermindert.

9.2 Uw Betaalmiddel veilig houden.

U stemt ermee in de volgende acties te ondernemen om uw betaalmiddel veilig te houden:

- a. Geen van de verboden activiteiten uit te voeren;
- b. De gegevens van uw betaalbronnen, wachtwoord en pincode te beschermen;
- c. Niemand anders toegang te geven tot uw betaalbronnen, wachtwoordgegevens of pincode of deze te laten gebruiken;
- d. De gegevens van uw betaalbronnen, wachtwoord of pincode alleen in combinatie met de Service te gebruiken;
- e. Uw wachtwoord of pincode nooit zo op te schrijven dat een ander ze kan achterhalen;
- f. Geen wachtwoorden of pincodes te gebruiken die makkelijk te onthouden zijn en dus een reeks letters of cijfers bevatten die eenvoudig te raden is;
- g. Er voor te zorgen dat niemand uw wachtwoord of pincode ziet als u ze gebruikt;
- h. Er voor te zorgen dat u bent uitgelogd bij alle betaaltoepassingen op uw apparaat als u dit niet gebruikt voor toegang tot de Service en/of als anderen toegang tot het apparaat hebben (bijvoorbeeld als u uw apparaat deelt met andere gebruikers of als u uw apparaat gebruikt via een onbeveiligde publieke internetverbinding in publieke ruimten met gratis Wi-Fi);
- i. Afzien functionaliteit te gebruiken die uw wachtwoord of pincode opslaat op het apparaat waarmee u toegang heeft;
- j. Alle redelijke instructies te volgen die u mogelijk van ons krijgt voor het veilig houden van uw betaalmiddel.

- k. De persoonlijke gegevens van uw rekening bijgewerkt te houden. Als u in verband met uw rekening contact met ons opneemt via een niet bij ons geregistreerd adres, telefoonnummer of e-mailadres, kunnen we wellicht niet op uw vraag reageren; en
- l. Alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de veiligheid te beschermen van het persoonlijke elektronische apparaat waarmee u toegang tot de Services krijgt (inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van persoonlijk geconfigureerde apparaatfuncties voor toegang tot de Services die met een pincode of wachtwoord zijn beveiligd). Als u uw apparaat kwijtraakt, moet u ons daar direct van op de hoogte stellen en moet u uw apparaat verwijderen uit de instellingen in uw PayPal-rekening

[Terug naar boven](#)

10. Uw aansprakelijkheid - Maatregelen die PayPal kan treffen

10.1 Uw aansprakelijkheid.

- a. U bent verantwoordelijk voor alle terugboekingen, claims, kosten, boetes, straffen en overige gevallen waarbij PayPal, een PayPal-gebruiker of derden aansprakelijk worden gesteld ten gevolge van uw gebruik van de Services en/of een overtreding van deze Overeenkomst door u. U stemt ermee in om PayPal, een gebruiker of derden schadeloos te stellen voor enige en iedere aansprakelijkheid.
- b. **Aansprakelijkheid voor claims volgens PayPal**
Aankoopbescherming. Onverminderd enige andere sectie van deze Overeenkomst geldt dat als PayPal definitief ten nadele van u beslist in een claim die direct door een geregistreerde koper waar ook ter wereld bij PayPal is ingediend, bent u verplicht PayPal schadeloos te stellen voor datgene waarvoor u aansprakelijk bent. Uw aansprakelijkheid omvat de volledige aankoopprijs van het object en de oorspronkelijke verzendkosten (en in sommige gevallen ontvangt u het object mogelijk niet terug). Mogelijk wordt uw aansprakelijkheid gedekt door de PayPal Verkopersbescherming, zie sectie 11 hierna.
- c. **Schadeloosstelling voor uw aansprakelijkheid.** In het geval dat u aansprakelijk bent voor bedragen die aan PayPal verschuldigd zijn, kan PayPal dergelijke bedragen onmiddellijk afboeken van uw saldo (als dit toereikend is). Als u een te laag saldo heeft om te kunnen voldoen aan uw aansprakelijkheid, behoudt PayPal het recht uw schuld aan PayPal te innen via betalingen die u ontvangt op uw rekening, tenzij u instemt met terugbetaling aan PayPal via andere middelen. PayPal kan ook bedragen terugvorderen die u ons schuldig bent via juridische middelen, waaronder, zonder beperking, via een incassobureau.

- d. **Tijdelijke blokkeringen voor betwiste transacties.** Als een koper een claim of terugboeking indient voor een betaling die u heeft ontvangen, houdt PayPal het bedrag op uw rekening tijdelijk vast zodat de claim of terugboeking volledig is gedekt. Een blokkering onder deze bepaling vormt geen beperking voor uw gebruik van de rekening met betrekking tot andere bedragen dan het bedrag dat wordt betwist of een risico loopt onder de claim of terugboeking, tenzij PayPal een andere reden heeft om uw rekeninggebruik te beperken. Als u het geschil wint of als de betaling in aanmerking komt voor betaling onder de voorwaarden van PayPal Verkopersbescherming, wordt de blokkering opgeheven en heeft u weer toegang tot het betreffende bedrag. Als u het geschil verliest, schrijft PayPal het bedrag af van uw rekening.

Deze procedure geldt ook voor elke claim die een koper tegen u indient bij eBay via het geschillenproces bij eBay, mits u eBay heeft geautoriseerd om uw PayPal-rekening te gebruiken om bedragen te betalen die u op grond van de voorwaarden van het geschillenproces bij eBay aan eBay of de koper (indien van toepassing) verschuldigd bent (“**bij eBay achterstallige** bedragen”) en eBay ons op de hoogte heeft gesteld van de claim. Voor zover aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, autoriseert en instrueert u PayPal om de betalingen van alle bij eBay achterstallige bedragen aan eBay of de koper (indien van toepassing) te verwerken via uw PayPal-rekening volgens de instructies van eBay aan PayPal, maar u stemt er mee in dat PayPal uw autorisatie en instructie voor de betaling van een bepaald bij eBay achterstallig bedrag als geannuleerd mag beschouwen en dat PayPal niet verplicht is om een dergelijk betaling te voltooien als PayPal (naar eigen goeddunken) besluit dat de claim in uw voordeel zou zijn beslist als deze als claim bij PayPal zou zijn ingediend. U kunt deze toestemming en opdracht ook annuleren door contact met de Klantenservice op te nemen. Voor alle claims die direct bij eBay zijn ingediend, geldt alleen het eBay-beleid. De voorwaarden van het PayPal Verkopersbeschermingsprogramma gelden niet voor een verkoper als een claim door een koper direct bij eBay is ingediend.

10.2 Acties door PayPal. Als we redenen hebben om aan te nemen dat u zich inlaat met verboden activiteiten, kunnen we diverse acties ondernemen om PayPal, een gebruiker, derden of u te beschermen tegen terugboekingen, claims,

kosten, boetes, straffen en enige andere aansprakelijkheid. We kunnen bijvoorbeeld de volgende acties ondernemen:

- a. We kunnen op elk moment en zonder hiervoor aansprakelijk te worden gesteld uw recht op het gebruik van uw betaalmiddel of rekening in het geheel opschorten, blokkeren, beperken, opheffen of annuleren. Dit kan ook plaatsvinden bij een specifieke transactie, wat kan leiden tot opschorting, blokkering, beperking, opheffing of annulering van uw toegang tot uw rekening of de Services (zoals beperkte toegang tot uw betaalbronnen en beperkte mogelijkheden om geld over te maken, op te nemen of financiële gegevens te verwijderen). Normaalgesproken krijgt u van tevoren bericht van opschorting of annulering, maar uw recht op het gebruik van uw betaalmiddel of rekening kan ook worden opgeschort of geannuleerd zonder kennisgeving vooraf (bijvoorbeeld als u deze Overeenkomst schendt of als we dit om beveiligingsredenen raadzaam achten);
- b. We kunnen uw rekening blokkeren en/of het bedrag op de reserverekening vasthouden (inclusief, maar niet beperkt tot, een periode van meer dan 180 dagen als PayPal dit vereist, waarbij de rechten van PayPal op grond van sectie 10.2 voortvloeien uit uw betrokkenheid bij de verboden activiteit zoals beschreven in sectie 9.1 ag);
- c. We kunnen een specifieke betaaltransactie weigeren op elk moment en om wat voor reden dan ook, waarbij alleen op verzoek vermeld hoeft te worden dat de weigering heeft plaatsgevonden, de redenen van de weigering en de manier waarop dit probleem opgelost kan worden, tenzij dit volgens de wet verboden is;
- d. **We kunnen een betaling terugboeken** (ook, mits van toepassing, naar de betaalbron van degene die de betaling heeft verricht) die ons Beleid inzake redelijk gebruik of sectie 9 schendt of waarvan we redelijkerwijs vermoeden dat deze dit beleid of sectie 9 schendt;
- e. We kunnen contact opnemen met derden en details van de verboden activiteiten openbaar maken zoals is beschreven in ons Privacybeleid;
- f. We kunnen u vragen om gegevens of door u verstrekte onjuiste gegevens op een andere manier bij te werken;
- g. We kunnen weigeren om in het vervolg onze Services aan u te leveren;
- h. **We kunnen uw saldo net zolang blokkeren als redelijkerwijs nodig is** ter bescherming tegen het aansprakelijkheidsrisico. U erkent dat, als voorbeelden van richtlijnen:
 1. Het aansprakelijkheidsrisico van PayPal met betrekking tot kaartbetalingen die u ontvangt, kan duren tot het risico van een terugbetaling ten gunste van de betaler/koper (zoals vastgesteld door de kaartstelselregels) voorbij is. Dit hangt af van bepaalde factoren, inclusief maar niet beperkt tot:

- a. Het type goederen of diensten waarvoor u een betaling ontvangt; of
 - b. Het tijdsbestek voor de levering van goederen of prestaties van de diensten waarvoor u een betaling ontvangt (toegangsbewijzen die maanden voorafgaand aan een evenement worden verkocht, kunnen een hoger en hardnekkiger risico van terugbetalingen vormen dan de verkoop van de meeste andere objecten of diensten);
2. Het aansprakelijkheidsrisico van PayPal met betrekking tot een claim of geschil ten gevolge van een ontvangen betaling kan net zolang duren als de partijen nodig hebben om de claim of het geschil alsmede alle bezwaren in verband met deze claim of dit geschil te sluiten overeenkomstig sectie 13 van deze Overeenkomst;
 3. Het aansprakelijkheidsrisico van PayPal met betrekking tot insolventie waardoor u wordt getroffen, kan duren zolang en voor zover PayPal door toepasselijke wetten inzake uw insolventie wordt beperkt in het nemen van juridische stappen tegen u; en
 4. Als u toestaat dat uw rekening een saldo heeft waaruit blijkt dat u een bedrag bent verschuldigd aan PayPal, kan het aansprakelijkheidsrisico van PayPal duren zolang en voor zover u dit bedrag aan PayPal verschuldigd bent,
 - i. **We kunnen juridische stappen** tegen u ondernemen,
 - j. We kunnen uw recht op PayPal Verkopersbescherming en/of PayPal Aankoopbescherming opschorten (inclusief achteraf).
 - k. We schorsen, beperken of beëindigen uw toegang tot onze services, websites, software, systemen (inclusief eventuele netwerken en servers die worden gebruikt voor het verlenen van een van de services) en uw gegevens die door of namens ons worden beheerd.

U moet uw betaalmiddel of rekening niet (trachten te) gebruiken terwijl deze is opgeschort of opgeheven, tenzij u andere instructies van ons krijgt. U moet ervoor zorgen dat alle overeenkomsten met webwinkels of andere derde partijen met betalingen die door derde partijen zijn gestart (waaronder vooraf goedgekeurde betalingen) vanuit uw rekening direct worden beëindigd na het beëindigen, onderbreken of opheffen van uw rekening. U blijft onder deze Overeenkomst aansprakelijk voor alle kosten en andere bedragen als gevolg van het gebruik van uw rekening op elk moment, ongeacht beëindiging, opschorting of opheffing.

10.3 Beperkte toegang. Als we vermoeden dat iemand zonder uw toestemming

toegang tot uw rekening heeft gehad, kunnen we de toegang tot uw rekening permanent of tijdelijk blokkeren of deze toegang beperken (zoals beperkte toegang tot uw betaalbronnen en beperkte mogelijkheden om geld over te maken, geld op te nemen of financiële gegevens te verwijderen). Als we de toegang tot uw rekening beperken, stellen we u hiervan op de hoogte en bieden we u de mogelijkheid om zo nodig een verzoek tot herstel van uw rekening in te dienen.

10.4 Reserves. PayPal mag naar eigen inzicht een reserve instellen voor geld op uw rekening wanneer het redelijke vermoeden bestaat (op basis van informatie die PayPal ter beschikking staat op het moment dat de reserve wordt aangemaakt en die naar eigen inzicht van PayPal te beschouwen is als een voor PayPal onder alle omstandigheden aanvaardbaar risico) dat er een hoger dan aanvaardbaar risico bestaat ten aanzien van uw rekening. Als door PayPal een reserve wordt ingesteld voor geld op uw rekening, wordt het bedrag op uw reserverekening geblokkeerd en staat dit bedrag op uw PayPal-saldo als 'In behandeling'. Als voor uw rekening een reserve is ingesteld, ontvangt u automatisch een bericht waarin de voorwaarden van de reserve worden uiteengezet. In het kader van deze voorwaarden kan worden geëist dat een bepaald percentage van de bedragen die u op uw rekening ontvangt gedurende een bepaalde periode worden gereserveerd, dat een bepaald bedrag in reserve wordt gehouden, of dat andere maatregelen worden genomen die volgens PayPal nodig zijn als indekking tegen het risico van uw rekening. PayPal kan de voorwaarden van de reserve te allen tijde wijzigen door u een kennisgeving van de nieuwe voorwaarden te sturen. U kunt uw rekening opheffen als u het niet eens bent met de reserve. Als uw rekening om enigerlei reden wordt gesloten, hebben we het recht om de reserve maximaal 180 dagen te blokkeren. Bij het risicobeheer van rekeningen kunnen we onder meer het bedrag beperken dat u onmiddellijk kunt opnemen; ook kunnen we de snelheid of betaalmethode voor opnames en bedragen ter compensatie van uw saldo wijzigen en/of eisen dat u, of iemand die met u verbonden is, andere vormen van garantieregelingen met ons aangaat (bijvoorbeeld door middel van een borgstelling of door te eisen dat u een bedrag bij ons stort als borg voor uw verplichtingen aan ons of aan derden). Verder stemt u ermee in om, op eigen kosten, verdere actie te ondernemen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bekrachtigen van de nodige documenten

en het registreren van documenten die redelijkerwijs door ons worden opgeëist voor het uitoefenen van ons zekerheidsbelang of anderszins) die nodig is om een reserve of een andere vorm van garantie in te stellen op een wijze die redelijkerwijs door ons wordt bepaald.

10.5 Vastgehouden betaling.

- a. U gaat ermee akkoord dat zowel in het geval dat:
 - i. u een betaling ontvangt waarvoor een transactierisico geldt; of
 - ii. er een groter dan gewenste mate van risico of blootstelling is gekoppeld aan uw rekening (gebaseerd op de gegevens die op het relevante tijdstip beschikbaar zijn voor PayPal en op wat PayPal onder alle omstandigheden naar eigen goeddunken als een acceptabele mate van risico of blootstelling voor PayPal, haar klanten en/of haar serviceproviders beschouwt),

PayPal geheel naar eigen inzicht (redelijk handelend) de betreffende betaling of een andere betaling kan blokkeren. Als door PayPal een bedrag op uw rekening wordt vastgehouden, wordt u hiervan op de hoogte gesteld (inclusief, zonder beperking, de duur van de blokkering). Het bedrag wordt op uw reserverekening vastgehouden en wordt op uw PayPal-saldo weergegeven als 'In behandeling'. We kunnen u op de hoogte stellen van het vastgehouden bedrag door middel van geautoriseerde derden (bijvoorbeeld het partnerplatform waarop u transacties verricht).

- b. PayPal zal de blokkering van uw betaling opheffen als PayPal bepaalt dat het transactierisico, of het risico/de blootstelling met betrekking tot uw rekening, niet langer van toepassing is. Houd er rekening mee dat als u, niettegenstaande het bovenstaande, een geschil, claim of terugboeking op de transactie ontvangt die betrekking heeft op de blokkering, PayPal het bedrag (of een bedrag gelijk aan de relevante betaling) op uw reserverekening kan blokkeren totdat de kwestie is opgelost in navolging van deze Overeenkomst.
- c. U stemt ermee in alle informatie te leveren waar PayPal redelijkerwijs om verzoekt, zodat PayPal kan bepalen of het transactierisico of het risico/de blootstelling van uw rekening niet meer van toepassing is. U kunt uw rekening opheffen als u het niet eens bent met de blokkering onder deze voorwaarde. Als uw rekening om wat voor reden dan ook wordt

opgeheven, heeft PayPal onder deze voorwaarde het recht een betaling te blokkeren gedurende een periode van 180 dagen vanaf de datum dat aan de volledige verplichtingen volgens het verkoopcontract (waarop de betreffende betaling betrekking heeft) is voldaan.

10.6 Informatie over uzelf.

a. PayPal behoudt zich het recht voor aanvullende informatie bij u op te vragen, anders dan in deze Overeenkomst staat aangegeven, om onze controle geheel conform ons beleid betreffende witwaspraktijken te kunnen uitvoeren. U gaat akkoord te voldoen aan onze verzoeken tot aanvullende informatie die we redelijkerwijs kunnen opvragen ter naleving van onze verplichtingen ten aanzien van witwaspraktijken. Een dergelijk verzoek kan, zonder beperkingen, onder andere bestaan uit verzending naar ons van legitimatiebewijzen per fax, e-mail of op andere wijze. U stemt er tevens mee in om ons na een redelijk verzoek en op uw eigen kosten te voorzien van informatie over uw financiën en activiteiten, waaronder, zonder beperking, uw meest recente financiële overzichten (gecertificeerd of anderszins) en uw transactieoverzichten voor webwinkels (indien van toepassing).

b. Gecontroleerde PayPal-rekening

1. Voor het verkrijgen van een Gecontroleerde rekening dient u de volgende stappen te voltooien: 1) aanmelden voor Betalen via bank en de procedure voltooien waarbij u twee willekeurige bedragen op uw bankrekening gestort krijgt (beschikbaar voor de desbetreffende klanten); of 2) een creditcard toevoegen en het programma Uitgebreid gebruik voltooien.
2. PayPal kan van tijd tot tijd andere methoden of procedures voor u beschikbaar stellen om een Gecontroleerde rekening te verkrijgen. Door een gebruiker als 'Gecontroleerd' aan te merken, geeft PayPal enkel en alleen aan dat de gecontroleerde gebruiker de stappen in clausule 2.3(a) heeft voltooid. Zoals reeds beschreven in sectie 1.1 en door toekenning van de status Gecontroleerd aan een gebruiker, garandeert, stelt en verklaart PayPal geenszins dat een gecontroleerde gebruiker een commerciële transactie zal afhandelen.

10.7 Openbaarmaking van redenen voor onze acties

Onze besluiten om de in deze sectie 10 uiteengezette acties en eventuele andere acties onder deze Overeenkomst te nemen, ongeacht of deze acties een

bepanking of een uitbreiding vormen van uw toegang tot de service, onze infrastructuur, onze websites, onze software of onze systemen (inclusief eventuele netwerken en servers die worden gebruikt voor het verlenen van een van de services) die door ons of namens ons worden beheerd (inclusief zonder beperking, eventuele blokkades, beperkingen, opschortingen, beëindigingen, vastgehouden betalingen en reserves), kunnen zijn gebaseerd op vertrouwelijke criteria die essentieel zijn voor ons beheer van de risico's en de veiligheid van PayPal, onze klanten en/of serviceproviders. Bovendien kan de openbaarmaking van bepaalde gegevens aan u over dergelijke besluiten door regelgeving of een overheidsinstelling worden beperkt. We hebben geen enkele verplichting om de details van ons risicobeheer, onze beveiligingsprocedures of onze vertrouwelijke informatie aan u openbaar te maken.

[Terug naar boven](#)

11. Verkopersbeschermingsprogramma

11.1 Wat is PayPal Verkopersbescherming?

Als u de ontvanger bent van een betaling die door een klant is verricht ("**Ontvanger van de betaling**"), vergoeden we u een bedrag voor claims en terugboekingen als klanten de betreffende eis baseren op de volgende redenen:

- a. Een terugboeking wordt van u geëist wegens een 'Ongeautoriseerde betaling' (uitgezonderd 'Ongeautoriseerde betalingen' die zijn gestart in een omgeving die niet door PayPal wordt gehost); of
- b. Er wordt een terugboeking geëist of claim ingediend wegens een 'niet-ontvangen object';

waarbij PayPal van u bewijs ontvangt dat het object is verzonden of bezorgd overeenkomstig de onderstaande vereisten, conform de verdere bepalingen in deze sectie 11 (inclusief, zonder beperking de voorwaarden in sectie 11.6).

Lees sectie 13 (PayPal Aankoopbescherming) om te begrijpen hoe er sprake van een claim tegen u kan zijn. Als u in andere landen verkoopt of objecten aanbiedt, dient u het PayPal-kopersbeschermingsbeleid te lezen dat geldt in de landen waarin uw beoogde kopers zijn gevestigd (het relevante PayPal-kopersbeschermingsbeleid is [hier](#) beschikbaar en ook toegankelijk via de voettekst Juridisch of 'Juridische overeenkomsten' op de meeste pagina's van de

PayPal-website) omdat dit beleid op u als ontvanger van betalingen of verkoper van toepassing is.

Lees ook sectie 5.3 (Risico's van terugboekingen en claims) om te begrijpen hoe er sprake van het risico van terugboekingen en claims kan zijn als u een betaling ontvangt.

11.2 PayPal Verkopersbescherming is beschikbaar voor

Verkopers met geregistreerde PayPal-rekeningen in België die PayPal-betalingen ontvangen van kopers die een voor de bescherming in aanmerking komende aankoop doen (wereldwijd en overal waar PayPal wordt geaccepteerd). **PayPal Verkopersbescherming geldt niet bij claims en/of terugboekingen als de aankoop Sterk afwijkend van de omschrijving (SAVO) was en ook niet voor objecten die u aflevert of die persoonlijk worden afgehaald.**

11.3 Hoeveel zekerheid biedt PayPal Verkopersbescherming?

PayPal betaalt het volledige bedrag terug van een in aanmerking komende betaling bij claims of eisen tot terugboeking zonder daarbij de terugboekingskosten, indien van toepassing, in rekening te brengen.

- a. We kunnen uw recht op PayPal Verkopersbescherming opschorten als we in alle redelijkheid van mening zijn dat er een hoger risico aan uw rekening verbonden is. Bij het beoordelen van het risico overwegen we:
 - Het totale geldbedrag en/of het aantal claims of terugboekingen dat met uw PayPal-rekening is gemoeid;
 - Het risico dat uw rekening redelijkerwijs vormt voor de integriteit van PayPal en ons systeem; en
 - De potentiële verliezen die we of onze gebruikers kunnen lijden.
- b. We kunnen uw recht op PayPal Verkopersbescherming opschorten als dit recht is gekoppeld aan een andere rekening die is geschorst.
- c. We heffen de schorsing op mits we niet meer in alle redelijkheid van mening zijn dat er een hoger risico aan uw rekening verbonden is.

11.4 Wat gebeurt er als een koper een claim indient of terugboeking eist?

PayPal plaatst een tijdelijke blokkering op het geld op uw rekening ter grootte van het volledige bedrag van de claim of terugboeking.

11.5 Als de betaling niet onder PayPal Verkopersbescherming valt, wordt het bedrag van uw rekening afgeschreven en wordt de betaling aan de koper terugbetaald. Bovendien bent u dan aansprakelijk voor de terugboekingskosten die PayPal eventueel in rekening brengt.

11.6 Vereisten om in aanmerking te komen

Wat zijn de vereisten om in aanmerking te komen voor PayPal Verkopersbescherming?

Als u gedurende een aaneengesloten periode van 6 maanden ten minste eenmaal meer dan € 100.000 per maand op uw PayPal-rekening heeft ontvangen en/of als u toeslagen in rekening brengt voor het gebruik van PayPal (als het conform voor u toepasselijke wetgeving is toegestaan toeslagen in rekening te brengen), komt u niet in aanmerking voor PayPal Verkopersbescherming en is sectie 11.5 op u van toepassing, tenzij PayPal en u iets anders overeengekomen zijn. PayPal beoordeelt in de maanden oktober en april van elk kalenderjaar telkens opnieuw of u in aanmerking komt voor Verkopersbescherming.

Om in aanmerking te komen voor PayPal Verkopersbescherming, dient u aan alle onderstaande vereisten te voldoen:

- a. U moet de in sectie 11.3 vermelde vereisten met betrekking tot uw PayPal-rekening in acht nemen.
- b. PayPal moet op de pagina Transactiedetails van uw rekening hebben aangegeven dat de transactie in aanmerking komt voor PayPal Verkopersbescherming.
- c. Als de transactie op deze pagina wordt vermeld als in aanmerking komend, is bescherming van toepassing bij claims inzake ongeautoriseerde betalingen en niet-ontvangen objecten.
- d. **Voor fysieke goederen, stuurt u het object naar het verzendadres op de pagina Transactiegegevens. Als het object persoonlijk wordt geleverd of als de ontvanger van de betaling het object naar een ander adres stuurt (bijvoorbeeld wanneer de koper u vraagt het object naar een ander adres te sturen dat een 'werkadres' of een 'cadeau-adres' is), komt u volgens de voorwaarden van de PayPal Verkopersbescherming niet in aanmerking voor schadeloosstelling.**
- e. U komt op de pagina 'Transactiedetails' door in te loggen op uw PayPal-rekening, daar 'Geschiedenis' te selecteren en vervolgens 'Details' te selecteren voor de transactie.

- f. U dient de hieronder beschreven vereisten voor bewijs van levering te volgen.
- g. U moet één enkelvoudige betaling voor de aankoop accepteren van één PayPal-rekening (deelbetalingen en/of betalingen in termijnen zijn uitgesloten).
- h. U dient te reageren op verzoeken van PayPal om documentatie en overige informatie die PayPal redelijkerwijs kan opvragen om de kwestie binnen een redelijk tijdsbestek te onderzoeken.

11.7 Wat zijn de vereisten voor bewijs van levering?

	Bescherming in geval van ongeautoriseerde betalingen	Bescherming in geval van niet-ontvangen objecten
Vereisten voor verzending	Bewijs van verzending (voor fysieke goederen) of een bewijs van levering (voor immateriële/virtuele objecten of services)	Bewijs van verzending (voor fysieke goederen) of een bewijs van levering (voor immateriële/virtuele objecten of services)

Als de betaling geldt voor vooraf bestelde of op maat gemaakte goederen, is verzending vereist binnen het tijdsbestek dat is vermeld in het verzendbeleid of een andere specificatie op de webwinkelsite.

11.8 Wat is 'Bewijs van verzending'?

Online of fysieke documentatie van een verzendbedrijf, bestaande uit onderstaande informatie:

- a. een status 'verzonden' (of gelijkwaardig) plus de datum van verzending,
- b. het adres van de ontvanger met daarbij minimaal de stad of postcode (of internationaal gelijkwaardige code),
- c. officiële aanvaarding door het verzendbedrijf (bijvoorbeeld een poststempel, ontvangstbewijs of online volg informatie; echter: indien u bewijs van levering heeft, is bewijs van verzending niet nodig.

11.9 Wat is 'Bewijs van levering'?

“Bewijs van levering (fysieke goederen)” betekent online documentatie van een verzendbedrijf die het volgende bevat:

- a. een status 'geleverd' (of gelijkwaardig) plus de datum van levering,
- b. het adres van de ontvanger met daarbij minimaal de stad of postcode (of internationaal gelijkwaardige code),

"Bewijs van levering (voor immateriële of virtuele objecten of services)" betekent elke overtuigend bewijs te tonen dat de bestelling is voldaan die omvat, maar is niet beperkt alle van de volgende documenten:

- a. De datum waarop het object of de service is geleverd;
- b. Het adres van de ontvanger (e-mailadres/IP-adres, etc.) indien van toepassing.

11.10 Wat zijn voorbeelden van objecten/transacties/situaties die niet in aanmerking komen voor Verkopersbescherming?

- a. Licenties voor digitale inhoud en digitale goederen. Waar PayPal naar eigen goeddunken bepaalde niet-tastbare objecten, licenties voor digitale inhoud en/of services bij tijd en wijle in aanmerking kan laten komen, tenzij anderszins schriftelijk met PayPal is overeengekomen, blijft het volgende nooit in aanmerking komen:
 1. Objecten die gelijkwaardig zijn aan contant geld (inclusief, maar niet beperkt tot, opgeslagen waardeobjecten zoals cadeaubonnen en prepaidkaarten).
 2. Betalingen in het kader van financiële producten en beleggingen.
 3. Donaties.
- b. Objecten die u persoonlijk aflevert of die persoonlijk worden opgehaald.
- c. Transacties die u via Zong of Virtual Terminal heeft uitgevoerd (indien beschikbaar)
- d. Claims en terugboekingen voor objecten van het type Sterk afwijkend van de omschrijving.
- e. Objecten die via advertenties zijn gekocht
- f. Geschillen die rechtstreeks bij PayPal worden ingediend bij het Actiecentrum volgens sectie 14 van deze Overeenkomst.
- g. Betalingen met betrekking tot goud (ofwel in tastbare vorm of in op de beurs verhandelde vorm).
- h. Transacties via PayPal-bulkbetalingen.

[Terug naar boven](#)

12. Fouten en ongeautoriseerde transacties

12.1 Herkennen van fouten en/of ongeautoriseerde transacties. U kunt uw transactiegeschiedenis op elk gewenst moment bekijken door in te loggen op uw rekening op de PayPal-website en op het tabblad "Geschiedenis" te klikken. Het is zeer belangrijk dat u PayPal onmiddellijk op de hoogte stelt als u reden heeft

om aan te nemen dat een van de volgende activiteiten heeft plaatsgevonden: (i) een ongeautoriseerde transactie vanaf uw rekening; (ii) ongeautoriseerde toegang tot uw rekening; (iii) uw wachtwoord of pincode is niet meer veilig; (iv) een apparaat dat u heeft gebruikt voor toegang tot de Services is zoekgeraakt, gestolen of gedeactiveerd; of (v) iemand heeft via uw rekening geld overgemaakt of kan dit overmaken zonder uw toestemming (onder meer als u uw rekening heeft gekoppeld met een platform van derden (inclusief een site of app) om direct via dat platform betalingen te verrichten, maar er een betaling van uw rekening via dat platform heeft plaatsgevonden die niet door u is uitgevoerd) (tezamen aangeduid als "**Ongeoorloofde rekeningtoegang**"). U moet ons ook onmiddellijk op de hoogte stellen als u denkt dat er een andere fout is opgetreden op uw rekening. **U moet uw e-geldrekening regelmatig goed controleren om PayPal onmiddellijk op de hoogte te kunnen stellen van de bovenstaande activiteiten.** We stellen u niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van uw rekening door andere personen, tenzij we ervan overtuigd zijn dat u met opzet zodanig heeft gehandeld dat een derde toegang kon krijgen tot uw PayPal-gebruikersnaam en/of wachtwoord of tot uw apparaat terwijl u op onze Service was ingelogd. We stellen u aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van uw rekening als we bewijzen hebben die erop duiden dat u met opzet zodanig heeft gehandeld dat een derde toegang kon krijgen tot uw PayPal-gebruikersnaam en/of wachtwoord, als u frauduleuze activiteiten heeft uitgevoerd of als u opzettelijk of door grove nalatigheid niet heeft voldaan aan uw verplichtingen met betrekking tot het gebruik van uw betaalmiddel zoals in deze Overeenkomst is uiteengezet.

12.2 PayPal op de hoogte brengen van fouten, ongeautoriseerde transacties en/of wederrechtelijk of ongeautoriseerd gebruik van uw betaalmiddel. U moet ons op de hoogte stellen als u van mening bent dat uw rekening fouten bevat of kan bevatten, er een ongeautoriseerde transactie heeft plaatsgevonden of dat uw betaalmiddel of uw rekening wederrechtelijk of ongeautoriseerd is gebruikt, door te bellen naar de PayPal-klantenservice op het nummer dat u ziet op de PayPal-site(s), contact met ons op te nemen via [dit rapportformulier](#) of te schrijven naar PayPal, t.a.v.: Error Resolution Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg. Als u ons in eerste instantie informatie geeft via de telefoon, kunnen we u verzoeken de klacht of vraag ook schriftelijk in te dienen binnen 10 werkdagen na uw telefoongesprek.

Vult u het verklaringsformulier in en stuur het online of via de post naar PayPal, t.a.v.: Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg. U moet alle informatie verstrekken die u bezit inzake de omstandigheden van fouten, ongeautoriseerde transacties en/of misbruik en ongeautoriseerd gebruik van uw betaalmethode of rekening en alle stappen ondernemen die redelijkerwijs mogen worden verwacht om PayPal te ondersteunen bij het onderzoek. Mogelijk overhandigen we deze informatie die naar onze mening in zulke omstandigheden relevant is in overeenstemming met ons Privacybeleid aan derden.

12.3 Controle van foutenrapporten. We brengen u binnen 20 werkdagen na uw melding op de hoogte over de resultaten van ons onderzoek. Als wij een fout hebben gemaakt, wordt deze zo snel mogelijk hersteld. Als we echter meer tijd nodig hebben, kan het tot 60 dagen duren voordat we uw klacht of vraag hebben onderzocht. Indien we menen dat we meer tijd nodig hebben, zullen we tijdelijk het bedrag waarvan u denkt dat het foutief is binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw bericht op uw rekening terugstorten. Hierdoor beschikt u tijdens de onderzoeksperiode over uw e-geld. Indien u ons eerst via de telefoon informatie heeft verstrekt en we ontvangen uw schriftelijke klacht of vraag niet binnen 10 werkdagen na uw mondelinge melding, zijn we niet verplicht het geld tijdelijk op uw rekening terug te storten. Als het onderzoek is voltooid, verneemt u het resultaat binnen 3 werkdagen. Indien we vaststellen dat er geen fout was, zullen we u een schriftelijke uitleg sturen en schrijven eventuele bedragen af van uw rekening die we in verband met de vermeende fout hebben gestort. U kunt verzoeken om kopieën van de documenten die zijn gebruikt in ons onderzoek (en hiervoor betaalt u niet de "Kosten opvragen gegevens" die in Schema 1 zijn beschreven).

12.4 Aansprakelijkheid voor ongeautoriseerde transacties. Als u ongeoorloofde rekeningtoegang meldt en wij dat verifiëren en er geen bewijs is van fraude, opzettelijk gedrag of grove nalatigheid uwerzijds, stellen we u volledig schadeloos voor alle ongeautoriseerde transacties die met uw rekening zijn gedaan, mits u ons direct heeft geïnformeerd over de ongeoorloofde rekeningtoegang, in elk geval niet later dan 13 maanden nadat de eerste ongeoorloofde transactie met uw rekening werd verricht. Als we redelijkerwijs van mening zijn dat verder onderzoek is vereist om duidelijker de omstandigheden te bepalen met betrekking tot de gemelde ongeoorloofde

rekeningtoegang, volgen we hetzelfde proces als is beschreven in sectie 12.3 hierboven met betrekking tot een dergelijk onderzoek.

12.5 Recht op terugbetaling. U heeft recht op terugbetaling van het volledige bedrag van een betalingstransactie die door u is geautoriseerd en is gestart door of via een webwinkel of andere derde partij, mits is voldaan aan de voorwaarden uit sectie 4.8 die voor een terugbetaling gelden.

12.6 Fouten. Indien we een verwerkingsfout ontdekken, zullen we deze fout corrigeren. Indien de fout er de oorzaak van is dat u minder geld ontvangt dan waar u recht op had, schrijft PayPal het verschil op uw rekening bij. Indien de fout er de oorzaak van is dat u meer geld ontvangt dan waar u recht op had, dan schrijft PayPal het extra bedrag van uw rekening af. Indien er per abuis een betaling is verricht op uw betaalbron kan PayPal deze fout corrigeren door (in het voorkomende geval) het betreffende bedrag af te schrijven van of bij te schrijven op uw betaalbron(nen). Indien de fout te wijten was aan het feit dat we een transactie niet op tijd of met een onjuist bedrag hebben voltooid, zijn wij aansprakelijk voor het terugbetalen van elk bedrag dat het gevolg is van een onjuiste of niet-uitgevoerde betaaltransactie en voor uw verliezen of schaden die direct en op redelijk voorzienbare wijze het gevolg waren van deze fout, tenzij:

- a. u, buiten onze schuld, een te laag saldo had om de transactie te voltooien.
- b. ons systeem niet goed werkte en u op de hoogte was van deze storing toen u de transactie startte, of
- c. omstandigheden die we niet kunnen beïnvloeden (zoals brand of overstroming) de transactie hebben verhinderd ondanks de redelijke voorzorgsmaatregelen die we hebben genomen.

Niettegenstaande overige voorwaarden in deze Overeenkomst kan PayPal niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet uitvoeren of onjuist uitvoeren van een betaaltransactie (ongeacht of deze is gestart door u of door een andere PayPal-klant) als u PayPal niet zo snel mogelijk op de hoogte heeft gesteld van een dergelijke onjuist uitgevoerde betaaltransactie, in elk geval binnen 13 maanden na de transactiedatum, nadat u zich bewust werd van een dergelijke onjuist uitgevoerde betaaltransactie.

[Terug naar boven](#)

13. PayPal Aankoopbescherming

13.1 Wat voor problemen vallen onder deze bescherming?

- a. PayPal Aankoopbescherming helpt u bij de volgende soorten problemen:
 - i. U heeft het met PayPal betaalde object niet ontvangen: niet-ontvangen object ("NOO")
 - ii. U heeft een met PayPal betaald object ontvangen, maar dit wijkt sterk af van de omschrijving ('SAVO'). Meer informatie over wat we bedoelen met SAVO staat in sectie 13.8.
- b. Als het probleem een ongeautoriseerde transactie is, wordt u verzocht de ongeautoriseerde transactie te melden via Veilig handelen van PayPal op <https://www.paypal.com/be/security> of via de link Veiligheid onder aan de website van PayPal.

13.2 Wat zijn de vereisten om in aanmerking te komen voor PayPal Aankoopbescherming?

U dient aan alle onderstaande vereisten te voldoen om in aanmerking te komen voor een betaling in het kader van PayPal Aankoopbescherming:

- a. Uw betaling moet voor een in aanmerking komend object zijn verricht vanaf uw PayPal-rekening (zie sectie 13.3 voor meer informatie over objecten die in aanmerking komen);
- b. De betaling moet op een van volgende wijzen aan de verkoper zijn overgemaakt:
 - i. voor NOO-claims die betrekking hebben op aankopen: ga naar de PayPal-website en klik op het tabblad Geld overmaken op Koop of betaal uw aankoop via het PayPal-betalproces op de website van de webwinkel; of
 - ii. voor SAVO-claims die betrekking hebben op aankopen: door naar de PayPal-website te gaan en op het tabblad 'Geld overmaken' op het tabblad Kopen te klikken of door te betalen via het PayPal-betalproces op de website van de verkoper (inclusief maar niet beperkt tot de functionaliteit voor PayPal-betalingen op basis van de locatie, indien gebruikt door de verkoper); en
- c. U moet binnen 180 dagen na de datum waarop u de betaling heeft verricht een geschil openen en de online procedure voor het oplossen van geschillen volgen die wordt beschreven onder 'Hoe los ik mijn probleem op?' in sectie 13.5.

13.3 Welke betalingstypen komen in aanmerking voor terugbetaling conform PayPal Aankoopbescherming?

Aankopen van de meeste goederen en services komen in aanmerking (inclusief reistickets, immateriële goederen zoals toegangsrechten voor digital goods en andere licenties), met uitzondering van de volgende transacties:

- aankopen van onroerend goed (inclusief, zonder beperking woonhuizen);
- aankopen van enig belang in een bedrijf (inclusief, zonder beperking, objecten of services die deel uitmaken van een bedrijf of bedrijfsovername);
- aankopen van voertuigen (inclusief, zonder beperking, motorvoertuigen, motoren, caravans, vliegtuigen en boten), met uitzondering van de persoonlijke, draagbare, lichte voertuigen die voor recreatieve doeleinden worden gebruikt zoals fietsen en rijdende hoverboards;
- betalingen op crowdfunding- en/of crowd lendingplatforms;
- aankopen van op maat gemaakte objecten (tenzij er wordt beweerd dat deze niet zijn ontvangen);
- aankopen van objecten verboden volgens het Beleid inzake redelijk gebruik;
- aankopen van industriële machines die in fabrieken worden gebruikt;
- aankopen van kantoor- of fabrieksapparatuur;
- aankopen van objecten die gelijkwaardig zijn aan contant geld (inclusief, maar niet beperkt tot, opgeslagen waardeobjecten zoals cadeaubonnen en prepaidkaarten);
- aankopen van goederen en diensten via Zong, Website Payments Pro of Virtual Terminal (indien beschikbaar);
- privétransacties;
- gokken, gaming en/of activiteiten waarmee een prijs kan worden gewonnen;
- betalingen in het kader van financiële producten en beleggingen;
- Betalingen aan overheidsinstanties (met uitzondering van overheidsbedrijven) of handelaren die opdrachten ontvangen van overheidsinstanties;
- donaties;
- aankopen van objecten die u persoonlijk ophaalt of namens u op laat halen (inclusief op een POS) en waarvan u beweert dat deze niet zijn ontvangen;
- Betalingen met betrekking tot goud (ofwel in tastbare vorm of in op de beurs verhandelde vorm); en
- Transacties via PayPal-bulkbetalingen

13.4 Tot welk bedrag ben ik gedekt met PayPal Aankoopbescherming?

- a. Als PayPal een claim in uw voordeel beslist, betaalt PayPal u alleen het totale aankoopbedrag voor het object en de oorspronkelijke verzendkosten terug.
- b. PayPal biedt geen vergoeding voor de verzendkosten die u maakt om een SAVO-object te retourneren aan de verkoper of een derde die door PayPal is gespecificeerd. Als de verkoper bewijs levert dat de goederen op uw adres zijn afgeleverd, kan PayPal beslissen in het voordeel van de verkoper, ook als u de goederen niet heeft ontvangen. Zie sectie 13.10 voor overige bescherming waarop u mogelijk recht heeft.

13.5 Hoe los ik mijn probleem op?

Als u een probleem niet rechtstreeks met de verkoper kunt oplossen, gaat u naar het Actiecentrum en volgt u de onderstaande procedure:

- a. **Een geschil openen**

U opent een geschil binnen **180 dagen** na de betaaldatum voor het object waarop dit geschil van toepassing is. We kunnen weigeren een geschil te accepteren dat u in verband met dat object opent nadat deze periode is verstreken (houd hiermee rekening als u met de verkoper een levermoment afspreekt dat na deze periode valt).

- b. **Het geschil omzetten in een claim**

Als de verkoper en u niet tot overeenstemming komen, moet u het geschil **binnen 20 dagen** na opening van het geschil tot claim opwaarderen. **Het is uw verantwoordelijkheid om deze deadlines bij te houden.**

U dient ten minste 7 dagen na de datum van betaling te wachten om een geschil om te zetten in een Niet-ontvangen Object (NOO), tenzij anderszins is overeengekomen door PayPal. Als u het geschil niet binnen 20 dagen omzet in een claim, wordt het geschil door PayPal gesloten en komt u niet in aanmerking voor betaling onder de voorwaarden van PayPal Aankoopbescherming. In bepaalde gevallen kan PayPal u toestaan een claim na indiening te bewerken of te wijzigen, maar alleen als u verdere informatie wilt toevoegen of als u de reden voor uw geschil/claim wilt omzetten van 'Niet-ontvangen object' naar 'Sterk afwijkend van de omschrijving' (uitsluitend als het een betaling in één keer betreft). Afgezien hiervan mag u een claim niet meer bewerken of wijzigen nadat u deze heeft ingediend.

- c. **Tijdig reageren op PayPal-verzoeken om informatie**

Tijdens het claimproces kan PayPal u verzoeken documentatie te leveren ter ondersteuning van uw standpunt. U kunt hierbij verzocht worden om ontvangstbewijzen, evaluaties door derden, een proces-verbaal of andere, door PayPal gespecificeerde documentatie, te leveren.

d. Tijdig voldoen aan PayPal-verzoeken om verzending

Voor claims inzake objecten die sterk afwijken van de omschrijving (SAVO) kan PayPal u verzoeken het object op uw kosten terug te sturen naar de verkoper (naar een adres dat u tijdens de claimprocedure van PayPal heeft ontvangen), naar PayPal of naar derden en om bewijs van verzending te leveren. Vereisten voor bewijs van levering worden vermeld in sectie 11.9 hierboven. U wordt verzocht bij het herverpakken van het object redelijke maatregelen te treffen om de kans op schade aan het object tijdens transport te verminderen. PayPal kan u ook verzoeken het object te vernietigen en bewijs van vernietiging te leveren.

13.6 Hoe wordt de claim opgelost?

Wanneer een geschil in een claim is omgezet, zal PayPal een uiteindelijke beslissing nemen in het voordeel van de koper of van de verkoper. U kunt het verzoek krijgen ontvangstbewijzen, evaluaties door derden, een proces-verbaal of andere gegevens of documenten te leveren die redelijkerwijs door PayPal kunnen worden opgevraagd om de claim te kunnen onderzoeken. PayPal behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht een beslissing te nemen in het voordeel van koper of verkoper, op basis van criteria die PayPal passend voorkomen. Wanneer PayPal een eindbeslissing neemt in het voordeel van koper of verkoper, dienen beide partijen zich naar deze beslissing te schikken. PayPal kan de koper verzoeken een object terug te sturen naar de verkoper (naar een adres dat u tijdens de claimprocedure van PayPal heeft ontvangen) als dit object volgens koper sterk afwijkt van de omschrijving (voor kosten van de koper) en PayPal kan een verkoper verzoeken dit object terug te nemen en het volledige aankoopbedrag plus de oorspronkelijke verzendkosten te vergoeden. Als een verkoper weigert het object aan te nemen kan PayPal inzake de claim beslissen in het voordeel van de koper, gesteld dat deze aan PayPal afdoende bewijs heeft geleverd dat het object naar de verkoper is teruggestuurd (naar een adres dat u tijdens de claimprocedure van PayPal heeft ontvangen). Als een verkoper een claim verliest, zal hij of zij geen terugbetaling ontvangen voor de PayPal-kosten die met de transactie gemoeid zijn of voor andere kosten die van zijn of haar PayPal-rekening worden afgeschreven door een derde partij die betrokken is bij de transactie (bijvoorbeeld kosten die door een derde partij in rekening worden gebracht voor het platform waarop de verkoop heeft plaatsgevonden).

13.7 Reikwijdte van de dekking

Ontvangers van betalingen: als ontvanger van een betaling bent u jegens PayPal aansprakelijk als u een claim verliest van een koper met een PayPal-rekening die waar ook ter wereld is geregistreerd (ofwel volgens het Kopersbeschermingsbeleid van PayPal in het land van registratie van de PayPal-rekening van die koper of anderszins). Dit omvat zonder beperkingen situaties waarin u verkoopt aan een koper die een gebruiker van het volledige PayPal-programma is en die een SAVO-claim indient, in welk geval u in het algemeen verplicht bent het object terug te nemen en de koper het volledige aankoopbedrag plus de oorspronkelijke verzendkosten terug te betalen. Uw PayPal-kosten worden niet terugbetaald. Als u een Sterk afwijkend van de omschrijving-claim verliest omdat het redelijke vermoeden bestaat dat de retourzending van het object in strijd is met bestaande wetgeving (bijvoorbeeld wetten inzake imitatie), moet u de koper het volledige bedrag terugbetalen. In bepaalde gevallen kan de koper door PayPal worden gevraagd het object naar de verkoper terug te sturen. Bij een redelijk vermoeden van een vermeend imitatieobject behoudt PayPal het recht de relevante nationale of internationale autoriteiten op de hoogte te stellen. De koper kan door deze autoriteiten worden verzocht het vermeende imitatieobject over te dragen, waardoor het onmogelijk is het object terug te sturen naar de verkoper.

Als u in andere landen verkoopt of objecten aanbiedt, dient u het PayPal-kopersbeschermingsbeleid te lezen dat geldt in de landen waarin uw beoogde kopers zijn gevestigd (het relevante PayPal-kopersbeschermingsbeleid is [hier](#) beschikbaar en ook toegankelijk via de voettekst Juridisch of 'Juridische overeenkomsten' op de meeste pagina's van de PayPal-website) omdat dit beleid op u als ontvanger van betalingen of verkoper van toepassing is.

13.8 Wat als mijn aankoop niet in aanmerking komt voor terugbetaling volgens PayPal Aankoopbescherming?

U kunt ook proberen een probleem direct met de verkoper op te lossen door een geschil in te dienen via het Actiecentrum van PayPal. Om dit te doen, moet u binnen 180 dagen na betaling een geschil openen in het Actiecentrum van PayPal. Als u dat gedaan heeft, moet u proberen het geschil rechtstreeks met de verkoper op te lossen. Als uw betaling niet in aanmerking komt voor PayPal Aankoopbescherming, zal PayPal geen beslissing nemen over de claim.

13.9 Wat is 'Sterk afwijkend van de omschrijving' (SAVO)?

- a. Een object wijkt sterk af van de omschrijving als het in materieel opzicht afwijkt van wat de verkoper in de aanbieding heeft beschreven. Hier zijn enkele voorbeelden:
 - U heeft een totaal ander object ontvangen. U heeft bijvoorbeeld een boek gekocht en een dvd of lege verpakking ontvangen.
 - De staat van het object is anders dan in de aanbieding is beschreven. In de aanbieding stond bijvoorbeeld 'nieuw' en het object is gebruikt.
 - In de beschrijving stond dat het object authentiek was, maar dat blijkt niet zo te zijn.
 - Er ontbreken belangrijke onderdelen of functies en dit was in de aanbieding niet gemeld.
 - U heeft 3 objecten van een verkoper gekocht, maar er slechts 2 ontvangen.
 - Het object is tijdens de verzending beschadigd.
- b. Een object is geen SAVO-object als het niet wezenlijk verschilt van de omschrijving door de verkoper. Hieronder volgen enkele voorbeelden (deze lijst is niet volledig):
 - Het defect van het object is correct in de aanbieding beschreven.
 - Het object is correct beschreven, maar na ontvangst wilde u het niet meer hebben.
 - De omschrijving van het object was correct, maar het object voldeed niet aan uw verwachtingen.
 - Het object vertoont enkele kleine krasjes en werd aangeboden als 'in gebruikte staat'.

13.10 Aannee van rechten.

Als PayPal een claim of terugboeking die u tegen een ontvanger van uw betaling heeft ingediend uitbetaalt, gaat u ermee akkoord dat uw rechten, voordelen en verhaalmogelijkheden ten opzichte van de ontvanger van uw betaling naar PayPal worden overgeheveld. In juridische termen betekent dit dat u ermee instemt dat u uw rechten ten aanzien van de ontvanger en derden die bij de betaling zijn betrokken, aan PayPal overdraagt en dat we geheel naar eigen inzicht van PayPal uw rechten namens u doen gelden.

13.11 Verhouding tussen PayPal Aankoopbescherming en

terugboekingen. De terugboekingsrechten van creditcards kunnen, indien van toepassing, meer omvatten dan de PayPal Aankoopbescherming.

Terugboekingsrechten worden niet beperkt tot specifieke bedragen per

transactie, kunnen meer dan 180 dagen na betaling worden aangevraagd en kunnen niet-tastbare (immateriële) objecten dekken.

U kunt een claim of geschil indienen bij PayPal, of u kunt contact opnemen met uw creditcardbedrijf of -uitgever en gebruikmaken van uw recht op terugbetaling. U kunt echter niet van beide regelingen tegelijk gebruikmaken of proberen een dubbele vergoeding te krijgen. Als er een openstaande claim of een openstaand geschil is bij PayPal en u vervolgens een terugboeking aanvraagt bij uw creditcardbedrijf, zal PayPal uw geschil of claim sluiten en kunt u verder uitsluitend beroep doen op uw terugboekingsrechten.

Als PayPal pas een beslissing over uw claim neemt na het verstrijken van de deadline voor het indienen van terugbetalingsverzoeken van uw creditcardmaatschappij of na de deadline van uw bank voor het indienen van een geschil, en als u vanwege het oponthoud van de afhandeling onzerzijds minder terug krijgt dan het volledige bedrag waarop u volgens de creditcardmaatschappij recht zou hebben gehad (dat wil zeggen het terugbetalingsbedrag: het bedrag dat u inzake de betreffende transactie met uw creditcard heeft betaald), zullen we u een vergoeding betalen voor het resterende verlies (minus eventuele bedragen die u al van de verkoper terug heeft ontvangen).

Voordat u contact opneemt met uw kaartuitgevende instantie of voordat u bij PayPal een geschil indient, moet u contact opnemen met de verkoper om de kwestie op te lossen via het retourbeleid van de verkoper (indien van toepassing), zoals vermeld op de website van de verkoper.

Als u ervoor kiest om het probleem rechtstreeks met de verkoper op te lossen, geldt het volgende:

- u heeft alleen binnen de in sectie 13.5a genoemde periode van 180 dagen het recht om een geschil te starten. **Het is uw verantwoordelijkheid om bij te houden wanneer deze termijnen verstrijken;** en
- wanneer (als onderdeel van het retourbeleid van de verkoper of anderszins) de verkoper u de instructie geeft (en u ertoe overgaat) het object terug te sturen naar een adres dat niet overeenkomt met het door ons geregistreerde adres van de verkoper, kunnen we bepalen dat u het object niet heeft teruggestuurd naar de verkoper conform sectie 13.5d.

13.12 Geen dubbele vergoeding. U mag geen vergoeding ontvangen voor een aankoop onder PayPal Aankoopbescherming als u ook een vergoeding voor deze aankoop direct van de ontvanger van de betaling of van een andere derde partij ontvangt.

13.13 Evenementtickets

Als u een ticket aanschafft of betaalt voor het recht om aanwezig te zijn bij een evenement van een ontvanger van betalingen met een in het Verenigd Koninkrijk geregistreerde PayPal-rekening ("**Evenement**"), worden alle bedragen die door u zijn betaald in bepaalde gevallen door PayPal voor u in bewaring gehouden, zodat het vruchtgebruik van deze bedragen bij u blijft berusten totdat het desbetreffende evenement heeft plaatsgevonden.

[Terug naar boven](#)

14. Geschillen met PayPal

14.1 Neem eerst contact op met PayPal. Als een geschil tussen u en PayPal ontstaat, stellen we alles in het werk om te achterhalen wat het probleem is en hoe we dit kunnen oplossen. Als we dit niet naar uw tevredenheid kunnen doen, bieden we u neutrale, betaalbare manieren om het geschil snel op te lossen. Geschillen tussen u en PayPal met betrekking tot onze Services kunnen op elk gewenst moment aan de Klantenservice worden gemeld via de link 'Stuur ons een e-mail' op de pagina '[Contact met ons opnemen](#)' via de Hulp van PayPal of via het betreffende telefoonnummer dat op de PayPal-website(s) is vermeld.

14.2 ECC-Net en CSSF. Als u een klacht over ons heeft, kunt u deze indienen door contact op te nemen met:

- a. Europees Consumenten Centrum (**ECC-Net**). Meer informatie over ECC-Net en hoe u contact kunt opnemen, vindt u op (http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/)
- b. Commission de Surveillance du Secteur Financier (**CSSF**). De CSSF is de verantwoordelijke toezichhoudende instantie voor bedrijven in de financiële sector in Luxemburg. U kunt schriftelijk contact opnemen met de CSSF op Route d'Arlon 283, L-1150 Luxemburg. Meer informatie over de CSSF, inclusief de contactgegevens vindt u op <http://www.cssf.lu>.

15. Algemeen

15.1 Heersend recht en jurisdictie. Afhankelijk van uw lokale rechten en verplichtingen is op deze Overeenkomst en de relatie tussen ons het Engelse recht van toepassing. Klachten in verband met deze Overeenkomst of de levering van onze Services die niet op een andere manier kunnen worden opgelost, kunt u voorleggen aan de niet-exclusieve jurisdictie van Engelse rechtbanken. Daarnaast heeft u onverminderd het recht om in dit verband een procedure tegen PayPal aan te spannen bij de bevoegde rechtbanken van en in Luxemburg.

15.2 Geen afstand. Wanneer we nalaten op enige manier op te treden tegen een schending van deze Overeenkomst door u of door anderen, mag hieruit niet worden geconcludeerd dat we afstand doen van enig recht om op te treden met betrekking tot de betreffende omstandigheden bij enige volgende of vergelijkbare schendingen.

15.3 Beperking van aansprakelijkheid. We zijn jegens u alleen aansprakelijk voor verlies of schade welke direct is veroorzaakt door onze nalatigheid en redelijkerwijs had kunnen worden voorzien doordat we deze Overeenkomst hebben geschonden. In dergelijke gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt zoals in de rest van deze sectie is uiteengezet.

- a. PayPal en onze dochterondernemingen, tussenpersonen, leveranciers en/of onderaannemers zijn in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van de volgende soorten verlies of schade ten gevolge van of met betrekking tot deze Overeenkomst (krachtens een contract of onrechtmatige daad, inclusief onachtzaamheid):
 - i. Enig verlies van winst, goodwill, handel, contracten, omzet of verwachte besparingen, zelfs als PayPal op de hoogte wordt gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, verlies van winst, goodwill, handel, contracten, omzet of verwachte besparingen; of
 - ii. Enig verlies of enige beschadiging van gegevens; of
 - iii. Enige denkbare vorm van schade of verliezen die niet rechtstreeks voortvloeien uit de schending van deze Overeenkomst door PayPal; of

- iv. Enige denkbare vorm van schade of verliezen boven datgene dat rechtstreeks voortvloeit uit de schending van deze Overeenkomst door PayPal (ongeacht of u in staat bent dergelijke schade of verliezen te bewijzen).
- b. Niets in deze Overeenkomst beperkt onze aansprakelijkheid ten gevolge van fraude, frauduleus gedrag, grove nalatigheid of bewust wangedrag bij overlijden of persoonlijk letsel door onachtzaamheid van een van onze medewerkers of onderaannemers of voor zover deze beperking of uitsluiting niet is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

15.4 Geen garantie. We leveren u de services, onze infrastructuur, onze websites, onze software en onze systemen (inclusief eventuele netwerken en servers die worden gebruikt voor het verlenen van een van de PayPal-services), ongeacht of deze door ons of namens ons worden beheerd, afhankelijk van uw wettelijke rechten maar verder geleverd zonder enige garantie of voorwaarde, expliciet of impliciet, behalve zoals specifiek is vermeld in deze Overeenkomst. PayPal heeft geen zeggenschap over de producten of services die met onze Service worden betaald en PayPal kan niet garanderen dat een koper of verkoper met wie u handelt, de transactie daadwerkelijk zal voltooien of hiertoe is geautoriseerd. PayPal garandeert geen continue, ononderbroken of beveiligde toegang tot enig deel van onze services, onze infrastructuur, onze websites, onze software en systemen (inclusief eventuele netwerken en servers die worden gebruikt voor het verlenen van een van de PayPal-services), ongeacht of deze door ons of namens ons worden beheerd. We zijn niet aansprakelijk voor welke vertraging dan ook in de levering van de Services, onze infrastructuur, onze websites, onze software en systemen (inclusief eventuele netwerken en servers die worden gebruikt voor het verlenen van een van de PayPal-services), ongeacht of deze door ons of namens ons worden beheerd. U erkent dat de toegang tot de services, onze infrastructuur, onze websites, onze software en systemen (inclusief eventuele netwerken en servers die worden gebruikt voor het verlenen van een van de PayPal-services), ongeacht of deze door ons of namens ons worden beheerd, af en toe kan worden beperkt om reparaties, onderhoud of de introductie van nieuwe voorzieningen of services mogelijk te maken. PayPal stelt redelijkerwijs alles in het werk om ervoor te zorgen dat aanvragen voor elektronische debiteringen en crediteringen waarbij bankrekeningen en creditcards zijn betrokken, tijdig worden verwerkt. **U dient uw correspondentie met ons zorgvuldig te controleren en ons direct op de**

hoogte te stellen indien hierin informatie is opgenomen die onjuist is of die niet volgens uw instructies tot stand is gekomen.

In het geval dat PayPal besluit om een van de PayPal-services of een gedeelte of een functie van de PayPal-services om welke reden dan ook te beëindigen, stelt PayPal u daar ten minste twee (2) maanden vóór de beëindiging van de service of de functie van in kennis, tenzij PayPal in goed vertrouwen oordeelt dat: (1) dergelijke service of functie eerder moet worden beëindigd omdat dit vanwege wetgeving of een relatie met een derde partij vereist is; of (2) een voorafgaande kennisgeving een veiligheidsrisico of een aanzienlijke economische of materiële technische belasting kan vormen.

U bent verantwoordelijk om enige en alle wetten, regels en voorschriften in uw specifieke rechtsgebied te begrijpen en na te leven die voor u kunnen gelden in verband met uw gebruik van de Services, inclusief maar niet beperkt tot de wetten, regels en voorschriften in verband met export- of importactiviteiten, belastingen of transacties in een vreemde valuta.

15.5 Vrijwaring/terugbetaling. U gaat ermee akkoord ons te verdedigen, schadeloos te stellen of te compenseren (in juridische termen 'vrijwaren' genoemd) en PayPal, de andere bedrijven in onze bedrijvengroep, de mensen die voor PayPal werken of de mensen die geautoriseerd zijn om op te treden namens ons (inclusief, zonder beperking, onze serviceproviders) te vrijwaren van elke claim of eis (inclusief de juridische kosten) die een eventuele derde partij maakt of oploopt als gevolg van of voortvloeiend uit het feit dat u of uw werknemer of agent (of, wanneer een derde partij anderszins namens u met uw toestemming handelt, deze derde partijen) acties verricht of nalaat, deze Overeenkomst schendt, een wet overtreedt, inbreuk maakt op de rechten van een derde partij, gebruik maakt van uw PayPal-rekening en/of gebruik maakt van de services, onze infrastructuur, onze websites, onze software en onze systemen (inclusief eventuele netwerken en servers die worden gebruikt voor het verlenen van een van de services), ongeacht of deze door ons of namens ons worden beheerd.

15.6 Volledige Overeenkomst en rechten van derden. Deze Overeenkomst (inclusief Schema's) vormt de volledige afspraak tussen u en PayPal met betrekking tot de Service. Als enige bepaling in deze Overeenkomst als ongeldig

of onafdwingbaar wordt beschouwd, wordt deze bepaling geschrapt en blijven de overige bepalingen van kracht. Een persoon die geen partij is in deze Overeenkomst, heeft geen rechten uit hoofde van de Contracts Act 1999 (inzake de rechten van derden) waarop hij/zij zich kan beroepen of op basis waarvan hij/zij uitvoering van een bepaling in deze Overeenkomst kan afdwingen (behalve de PayPal Group met betrekking tot hun rechten zoals deze in deze Overeenkomst staan vermeld). Dit is niet van invloed op andere rechten of mogelijkheden tot verhaal van derden die naast deze wet bestaan of beschikbaar zijn.

15.7 Intellectueel eigendom – toekenning van softwarelicentie. Als u PayPal-software gebruikt, zoals een API, toolkit voor ontwikkelaars of andere softwaretoepassing, die software van onze serviceproviders kunnen bevatten of met software, systemen of services van onze serviceproviders kunnen zijn geïntegreerd, die u heeft gedownload naar of anderszins via uw computer, apparaat of een ander platform toegang tot heeft gehad, verlenen PayPal en diens licentiegevers u een herroepelijke niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare, royaltyvrije en beperkte licentie voor toegang tot en/of het gebruik van software van PayPal overeenkomstig de documentatie, inclusief alle updates, upgrades, nieuwe versies en vervangende software, zoals beschreven in dit document, uitsluitend voor uw persoonlijk gebruik. U mag de rechten in de software niet verhuren, leasen of anderszins overdragen aan derden. U dient zich te houden aan de implementatie-, toegangs- en gebruikseisen die worden genoemd in alle PayPal-documentatie, samen met alle instructies die door PayPal van tijd tot tijd worden verstrekt en die bij de services horen (waaronder, zonder beperking, implementatie- en gebruikseisen die PayPal stelt aan u om te voldoen aan toepasselijke wetgeving en kaartstelselregels en -voorschriften). Als u niet voldoet aan de instructies en implementatie- en gebruiksvereisten van PayPal, bent u aansprakelijk voor alle resulterende schade die wordt geleden door uzelf, PayPal en derden. PayPal kan na kennisgeving aan u software updaten of beëindigen. Hoewel PayPal (1) bepaalde materialen en technologie van derde partijen in een webpagina of andere toepassing, inclusief de software, kan hebben geïntegreerd, en/of (2) bepaalde materialen en technologie van derde partijen toegankelijk kan hebben gemaakt en gebruikt kan hebben om de levering van de Services aan u mogelijk te maken, zijn aan u geen rechten toegekend en heeft u ook anderszins geen rechten met betrekking op dergelijke

materialen van derde partijen. U stemt ermee in om geen broncode te wijzigen, te veranderen, te misbruiken, te repareren, te kopiëren, te reproduceren, aan te passen, te distribueren, weer te geven, te publiceren, te reverse-engineeren, te vertalen, uit elkaar te halen, te decompileren of anderszins proberen te creëren, die is afgeleid uit de software of uit materialen of technologie van een derde partij, of anderszins afgeleide werken te creëren uit de software of materialen of technologie van derde partijen. U erkent dat alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de software van PayPal het eigendom zijn van PayPal en dat in die software geïntegreerde materialen van derde partijen het eigendom zijn van de externe serviceproviders van PayPal. Elke andere softwaretoepassing van derden die u op de PayPal-website gebruikt, valt onder de licentie die u bent overeengekomen met de derde partij die u deze software heeft geleverd. U erkent dat PayPal geen eigenaar of beheerder is en niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor softwaretoepassingen van derden die u wilt gebruiken bij een van onze websites, bij onze software en/of in verband met de services. Als u de Services gebruikt op de PayPal-website of op andere websites of platforms die door PayPal of derden worden gehost en u de PayPal-software niet downloadt of geen gebruik maakt van softwaretoepassingen van derden op de PayPal-website, is deze sectie niet van toepassing op uw gebruik van de gehoste Services.

15.8 Intellectueel eigendom – Verlenen van licentie voor content.

a. Licenties verleend door PayPal

Logo en service-identificaties: De URL-adressen van de website(s) van PayPal, “PayPal” en alle aanverwante logo's van onze producten en services die op onze website(s) worden beschreven, vallen of onder het auteursrecht van PayPal, handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van PayPal of van zijn licentiegevers. Alle paginakopteksten, aangepaste afbeeldingen, knoppictogrammen en scripts vallen of onder het auteursrecht van PayPal, de servicemerken, handelsmerken en/of beschermde handelsstijl van PayPal. U mag deze zaken niet kopiëren, imiteren, aanpassen, wijzigen, modifieren of gebruiken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. U, als webwinkel, mag de HTML-logo's die PayPal beschikbaar stelt via onze webwinkelservices, veilingtools of partnerprogramma's, alleen zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming gebruiken om via uw website bekend te maken dat u een webwinkel bent die betalingen via de Service accepteert en webverkeer vanaf die website omleidt naar de Service. Deze toestemming kan PayPal op elk gewenst moment en naar eigen inzicht beperken of intrekken. U mag deze HTML-logo's op geen enkele wijze aanpassen, wijzigen of modificeren, deze gebruiken op een voor PayPal of de Service geringschattende wijze en op geen enkele wijze weergeven die sponsoring of goedkeuring van PayPal zou kunnen impliceren. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de PayPal-website en de inhoud daarvan zijn het exclusieve eigendom van PayPal en zijn licentiegevers.

b. Licenties verleend door u

Uw bedrijfsgerelateerde intellectuele eigendom: U verleent de PayPal Group het wereldwijde recht om uw bedrijfsnaam, handelsmerken en logo's op onze website en in uw mobiele telefoon en webtoepassingen te gebruiken en af te beelden met het oog op het weergeven van informatie over uw bedrijf en de producten en services.

Uw inhoud: Als u ons via de services inhoud verstrekt of inhoud plaatst (in beide gevallen voor on- of offline publicatie), verleent u de PayPal Group het niet-exclusieve, wereldwijde, permanente, onherroepbare, royalty-vrije, in sublicentie (op meerdere niveaus) verstreekbare recht om alle auteursrechten en rechten met betrekking tot publiciteit, handelsmerken, databases en intellectueel eigendom die u in verband met de inhoud bezit via elk hedendaags of in de toekomst bekend medium uit te oefenen. Voor zover toegestaan krachtens de toepasselijke wetgeving doet u bovendien afstand van uw morele rechten en belooft u dat u zich ten opzichte van de PayPal Group en haar sublicentiehouders en vertegenwoordigers niet op dergelijke rechten zult beroepen. U verklaart en garandeert dat geen van de volgende zaken inbreuk maakt op enig intellectueel-eigendomsrecht: uw verstrekking van inhoud aan ons, uw plaatsing van inhoud via de Services en het gebruik door de PayPal Group van dergelijke inhoud (inclusief daarvan afgeleide werken) in verband met de Services.

15.9 Toegangsrechten voor derden. U kunt nadrukkelijk toegangsrechten

toewijzen, intrekken en beheren op basis waarvan derden bepaalde acties namens u kunnen uitvoeren. Log hiervoor in op uw rekening, kies het subtabblad Profiel van het tabblad 'Mijn rekening' en selecteer achtereenvolgens API-toegang en 'API-toegangsrechten beheren'. Als u toegangsrechten toewijst op basis waarvan derden namens u acties kunnen uitvoeren, accepteert u dat PayPal bepaalde informatie over uw PayPal-rekening openbaar kan maken aan deze derden. Als u toegangsrechten toewijst aan derden, ontslaat dit u niet van uw verantwoordelijkheden uit hoofde van deze Overeenkomst. U verklaart en stemt ermee in dat u PayPal niet verantwoordelijk zult stellen voor en dat u PayPal zult vrijwaren tegen enige aansprakelijkheid ten gevolge van acties die dergelijke derden uitvoeren of verzuimen uit te voeren in verband met de door u verleende toegangsrechten.

15.10 PayPal als inlogmethode. Als u PayPal gebruikt als middel om in te loggen op externe websites of mobiele apps, kunnen we uw inlogstatus delen met de derde partijen die deze Service als inlogmethode bieden. Ook kunnen we met uw toestemming persoonlijke gegevens en rekeninggegevens delen, zodat de derde partij u kan herkennen. PayPal geeft dergelijke derde partijen geen toegang tot uw PayPal-rekening en verricht betalingen vanaf uw rekening aan deze derde partijen uitsluitend na uw expliciete toestemming.

Als u deze Service aanbiedt als middel voor bezoekers om in te loggen op uw website of app of deze service anderszins voor uw klanten wilt gebruiken, moet u akkoord gaan met de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn wanneer deze functionaliteit voor u beschikbaar wordt gemaakt en moet u voldoen aan de specificaties die in integratiehandleidingen of richtlijnen vermeld zijn. PayPal garandeert niet dat de identiteit van gebruikers van deze inlogmethode daadwerkelijk de identiteit van de gebruiker is en vertegenwoordigt deze gebruikers op geen enkele manier. PayPal deelt de persoonlijke gegevens en andere rekeninggegevens van de gebruiker (inclusief de inlogstatus) die PayPal beheert niet met u, tenzij de gebruiker erin heeft toegestemd dat we deze informatie aan u openbaar maken.

15.11 Zakelijke klanten. Als u geen klant (iemand die individueel handelt en niet uit oogpunt van handel, bedrijf of beroep), geen micro-onderneming en geen liefdadigheidsinstelling met een jaarlijks inkomen van minder dan £1 miljoen bent, wordt u beschouwd als een “**Zakelijke klant**” en zijn enkele bepalingen

van de richtlijn met betrekking tot betaalservices mogelijk niet van toepassing op uw gebruik van de Service. In dergelijke gevallen garandeert u PayPal dat op het moment dat u deze Overeenkomst of andere relevante servicevoorwaarden aanging u een zakelijke klant was en er hierbij mee instemt dat de volgende secties van de Overeenkomst als volgt worden aangepast:

- a. U heeft geen recht op terugbetaling in het geval van vooraf goedgekeurde betalingen (bijvoorbeeld betaaltransacties die zijn gestart door een ontvanger (een webwinkel) zoals beschreven in secties 4.8 en 12.5);
- b. Als u een fout, ongeautoriseerde transactie en/of ongeoorloofd of ongeautoriseerd gebruik van uw betaalmiddel of rekening constateert overeenkomstig secties 12.1 en 12.2, heeft u maximaal 60 dagen de tijd, vanaf de datum van de veronderstelde fout of ongeoorloofde rekeningtoegang, om ons daarvan op de hoogte te stellen. Na die tijd zijn we niet verplicht een onderzoek in te stellen of acties te ondernemen naar aanleiding van uw melding;
- c. we aanvaarden alleen aansprakelijkheid voor ongeautoriseerde transacties overeenkomstig sectie 12.4 als u ons binnen 60 dagen op de hoogte heeft gesteld van de ongeoorloofde rekeningtoegang of fout.

Als zakelijke klant stemt u er tevens mee in dat wij, hoewel we dit mogelijk wel doen, niet zijn verplicht mee te werken of u de informatievereisten te doen toekomen die zijn uiteengezet in deel 5 van de Payment Services Regulation 2009. Bovendien stemt u ermee in dat voorschrift 60, 75, 76 en 77 van de Payment Services Regulation 2009 niet van toepassing zijn op de PayPal-service.

[Terug naar boven](#)

16. Definities

- a. **"Rekening"** of **"PayPal-rekening"** betekent een privé-rekening of zakelijke rekening.
- b. **"Geld toevoegen"** betekent het proces en/of de functionaliteit die in de interface van uw rekening beschikbaar is, waarmee u het toevoegen van geld aan uw saldo vanaf uw bankrekening kunt starten.
- c. **"Overeenkomst"** betekent deze overeenkomst, inclusief alle latere wijzigingen.
- d. **"Autoriseren"** of **"autorisatie"** betekent dat u een webwinkel of andere derde partij autoriseert om een betaling van uw rekening af te (laten) schrijven.

- e. **"Saldo"** betekent e-geld op uw PayPal-rekening.
- f. **"Bankbevestigingsproces"** is een verificatieproces dat PayPal u kan verplichten te voltooien voor het opheffen van verzend-, ontvangst- of opnamelimieten, of om Gecontroleerd lid te worden en dat onder behelst dat PayPal twee kleine bedragen op uw bankrekening stort. Bij het doorlopen van het bevestigingsproces voor bankrekeningen moet u de bedragen van de stortingen op uw rekening invoeren. Meer informatie over het proces voor het bevestigen van de bankrekening vindt u in de Hulp van PayPal op de PayPal-website.
- g. **"Betaling met bankrekening"** betekent een betaling die volledig wordt verricht via uw bankrekening (indien van toepassing).
- h. **"Zakelijke rekening"** betekent een rekening die primair wordt gebruikt voor zakelijke doeleinden en niet voor persoonlijke, gezinsgerelateerde of huishoudelijke doeleinden.
- i. **"Werkdag"** betekent een dag (behalve zaterdag of zondag) waarop banken in Luxemburg normaal geopend zijn (voor andere doeleinden dan alleen 24-uurs services voor elektronisch bankieren).
- j. **"Koper"** betekent een gebruiker die goederen en/of services koopt en de Services gebruikt om een betaling te verrichten.
- k. **"Kalenderjaar"** betekent 1 januari tot en met 31 december van een jaar
- l. **"Kaartverwerkingsovereenkomst"** betekent de 'Overeenkomst voor organisaties met winstoogmerk' die commerciële entiteiten rechtstreeks met een of meer betalingsverwerkende instanties van PayPal moeten sluiten.
- m. **"Terugboeking"** betekent het betwisten van een betaling van een koper direct bij zijn kaartuitgevende instantie of creditcardmaatschappij.
- n. **"Claim"** betekent een verzoek dat een afzender van een betaling rechtstreeks bij PayPal indient om een betaling ongedaan te maken, inclusief, zonder beperking, alle dergelijke verzoeken die worden ingediend onder PayPal Aankoopbescherming zoals uiteengezet in sectie 13.
- o. **"Commerciële transactie"** heeft de betekenis die in A4.1 van Schema 1 Kostentabel wordt gegeven.
- p. **"Opnameregio voor de creditcard"** is een van de volgende regio's: Italië, Luxemburg, Litouwen, Bulgarije, San Marino, Slowakije, Letland, Roemenië, Cyprus, Slovenië, Estland, Malta, Gibraltar en Liechtenstein (en de overige regio's die van tijd tot tijd op de website van PayPal kunnen worden weergegeven).
- q. **"Internationaal"** heeft als de term wordt gebruikt bij het berekenen van transactiekosten de betekenis die in A4.4 van Schema 1 Kostentabel wordt gegeven.
- r. **"Klantenservice"** is de klantenservice van PayPal die altijd online bereikbaar is via de link 'Stuur ons een e-mail' op de pagina **[Contact met](#)**

ons opnemen' of via het telefoonnummer van de klantenservice dat op de website(s) van PayPal is vermeld.

- s. **"Dag"** betekent kalenderdag.
- t. **"Standaardbetaalbronnen"** betekent dat wanneer u geen voorkeursbetaalbron heeft geselecteerd, de betaalbronnen worden gebruikt in de volgorde zoals beschreven in sectie 3.7.
- u. **"Geschil"** betekent een geschil dat rechtstreeks bij PayPal wordt ingediend in het **Actiecentrum** conform sectie 14 van deze Overeenkomst.
- v. **"Binnenlands"** heeft als de term wordt gebruikt bij het berekenen van transactiekosten de betekenis die in A4.3 van Schema 1 Kostentabel wordt gegeven.
- w. **"eBay"** betekent eBay Inc. en diens partners (indien van toepassing).
- x. **"E-geld"** betekent geldelijke waarde, in de vorm van een claim jegens PayPal, die is opgeslagen op een elektronisch apparaat, wordt afgegeven bij de ontvangst van geld en wordt geaccepteerd als betaalmiddel door andere personen dan PayPal. De termen "e-geld", "geld" en "gelden" worden door elkaar gebruikt in deze Overeenkomst. Bovendien verwijst een verwijzing naar een betaling via de Services naar een betaling met e-geld.
- y. **"Europa I"** heeft de betekenis die in A4.4 van Schema 1 Kostentabel wordt gegeven.
- z. **"Europa II"** heeft de betekenis die in A4.4 van Schema 1 Kostentabel wordt gegeven.
- aa. **"Europese Economische Ruimte"** of **"EER"** is het gebied dat bestaat uit de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden.
- bb. **"Evenement"** heeft de betekenis zoals vermeld in sectie 13.13.
- cc. **"Programma Uitgebreid gebruik"** is een procedure waarbij PayPal ter controle een klein bedrag van uw creditcard afschrijft om uw kaart te bevestigen. U moet vervolgens inloggen op uw rekening en het viercijferige nummer invoeren dat wordt weergegeven op uw creditcardafschrijving en is gekoppeld aan het creditcardbevestigingsbedrag (zie Schema 1).
- dd. **"Kosten"** betekent de bedragen die in Schema 1 van deze Overeenkomst zijn vermeld.
- ee. **"Betaalbron"** betekent de externe betaalmethode die wordt gebruikt om e-geld op uw saldo te krijgen voor betaaltransacties met PayPal. Een transactie kan worden gefinancierd met de volgende betaalmethoden: bankrekening, directe overschrijving of creditcard.

- ff. "**Ongeoorloofde rekeningtoegang**" heeft de betekenis die in sectie 12.1 wordt gegeven.
- gg. "**Informatie**" betekent vertrouwelijke en/of op de persoon terug te voeren informatie of andere informatie in verband met een rekening of gebruiker, zoals: naam, e-mailadres, post-/verzendadres, telefoonnummer en financiële gegevens.
- hh. "**Directe overschrijving**" betekent een betaling afkomstig van de bankrekening van de verzender waarbij PayPal het bedrag onmiddellijk op de rekening van de ontvanger stort.
- ii. "**Bulkbetalingen**" (ook "Uitbetalingen" genoemd) betekent de functionaliteit waarmee meerdere betalingen tegelijkertijd kunnen worden verzonden. Ontvangst door ons van een batchbestand met bulkbetalingen betekent in het kader van deze Overeenkomst, volgens sectie 4.1, ontvangst van uw betalingsopdracht.
- jj. "**Vertraagde verwerking door webwinkel**" betekent een vertraging tussen het moment waarop u een betaling autoriseert en het moment waarop de webwinkel uw betaling verwerkt.
- kk. "**Micro-onderneming**" is een onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaarbalans die de 2 miljoen euro niet overschrijdt.
- ll. "**Noord-Europa**" heeft de betekenis die in A4.4 van Schema 1 Kostentabel wordt gegeven.
- mm. "**NSF-risico**" is het risico dat een bank een betaling mogelijk moet terugdraaien omdat het saldo op de bankrekening te laag is om de betaling te kunnen verrichten.
- nn. "**Betaalrekening**" heeft de betekenis die in de inleiding van deze Overeenkomst wordt gegeven.
- oo. "**PayPal Aankoopbescherming**" is de regeling voor PayPal Aankoopbescherming zoals beschreven in sectie 13.
- pp. "**Betaalmiddel**" is een van de of alle procedures, instructies of vereisten die op de PayPal-site(s) worden aangegeven en die gebruikers toestaan de PayPal-service te starten en/of te gebruiken.
- qq. "**Betaalopdracht**" betekent een geldige instructie die u bij ons heeft ingediend om tot uitvoer van een betaaltransactie te verzoeken.
- rr. "**Ontvanger van de betaling**" heeft de betekenis zoals vermeld in sectie 11.1.
- ss. "**Betaalverificatie**" betekent de in sectie 4 van deze Overeenkomst beschreven procedure.
- tt. "**PayPal**", "**wij/we**", "**ons**" of "**onze**" betekent PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., gevestigd op 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburg, en omvat zijn opvolgers en elke persoon aan wie het bedrijf zijn rechten heeft overgedragen onder deze Overeenkomst.

- uu. **"PayPal Group"** betekent PayPal Holdings Inc., en diens dochterondernemingen en partners (inclusief, maar niet beperkt tot PayPal) indien van toepassing.
- vv. **"PayPal Mobiel - Kopen via sms"** is een service waarmee u via uw mobiele telefoon betalingen kunt verrichten en ontvangen en uw saldo kunt weergeven, zoals verder is beschreven in sectie 3.13.
- ww. **"PayPal-website(s)"** betekent elke URL, zoals www.paypal.be, waarmee we de Services aan u leveren.
- xx. **"Privé-rekening"** betekent een rekening die primair wordt gebruikt voor persoonlijke, gezinsgerelateerde of huishoudelijke doeleinden.
- yy. **"Privétransactie"** heeft de betekenis die in A4.2 van Schema 1 Kostentabel wordt gegeven.
- zz. **"Beleid"** of **"beleidslijnen"** betekent een beleid of andere overeenkomst tussen u en PayPal die u heeft gesloten via de PayPal-website(s) of die verband houdt met uw gebruik van de Services.
- aaa. **"Beleidsaanpassing"** betekent een vroege kennisgeving van wijzigingen die PayPal u schriftelijk ter beschikking kan stellen.
- bbb. **"Vooraf goedgekeurde betaling"** betekent een betaling door u gedaan via de service op basis van een betaalopdracht door PayPal van u ontvangen via een derde partij toegestaan door u (bijvoorbeeld een winkel of andere verkoper die u wilt betalen voor uw aankoop).
- ccc. **"Voorkeursbetaalbron"** betekent een betaalbron die u in plaats van de standaardbetaalbron selecteert om een betaling te verrichten.
- ddd. **"Reserve"** betekent een percentage van het saldo op uw rekening dat we vasthouden om ons tegen het risico van terugboekingen, claims of een andere aansprakelijkheid in verband met uw rekening en/of gebruik van de Services te beschermen.
- eee. **"Reserverekening"** heeft de betekenis die in de inleiding van deze Overeenkomst wordt gegeven.
- fff. **"Actiecentrum"** betekent het Actiecentrum van PayPal waartoe u toegang krijgt door in te loggen op uw rekening of via andere middelen die PayPal regelmatig ter beschikking kan stellen.
- ggg. **"Veerboden activiteiten"** betekent de activiteiten die in sectie 9 van deze Overeenkomst zijn beschreven.
- hhh. **"Terugboeking"** betekent een betaling die u heeft ontvangen en die PayPal kan terugboeken naar de afzender of naar derden omdat de betaling: (a) door de koper rechtstreeks bij de bank is aangevochten; en/of (b) om wat voor reden dan ook uit uw saldo is verwijderd (afgezien van een terugbetaling of claim volgens PayPal Aankoopbescherming), waaronder, maar niet beperkt tot, wanneer (i) de betaling strijdig is met ons Beleid inzake redelijk gebruik, of wanneer we redelijkerwijs vermoeden dat deze strijdig is met dit Beleid, of wanneer (ii) de betaling niet is geautoriseerd door de afzender bij de relevante derde partij in verband met

een geldige, door een derde partij gestarte betalingsautorisatie (zie sectie 4.8), of wanneer (iii) de betaling is verricht via een bankoverschrijving die vervolgens om enige reden door de bank is teruggeboekt; en/of (c) bij de interne risicomodellering van PayPal is gecategoriseerd als een riskante betaling en dus moet worden teruggeboekt om het risico van de betaling te verlagen. De term "**Teruggeboekt**" is dienovereenkomstig te interpreteren.

- iii. "**Verkoper**" en "**webwinkel**" worden door elkaar gebruikt en betekenen een gebruiker die goederen en/of services verkoopt en de Services gebruikt om betalingen te ontvangen.
- jjj. "**Geld overmaken**" betekent uw mogelijkheid om geld via de Service te sturen.
- kkk. "**Services**" betekent alle producten, services, inhoud, kenmerken, technologieën of functies die door PayPal en alle daarmee verbonden websites, applicaties en services worden aangeboden
- lll. "**Sterk Afwijkend van Omschrijving**" heeft de betekenis zoals vermeld in sectie 13.9 van deze Overeenkomst.
- mmm. "**Bijzondere betaalregelingen**" heeft de betekenis die in sectie 3.5 is gegeven
- nnn. "**Transactierisico**" is het risico dat de positie van PayPal negatief wordt beïnvloed als gevolg van enige aansprakelijkheid uwerzijds ten opzichte van PayPal of andere derde met betrekking tot de betaling van een commerciële transactie (inclusief, zonder beperking, (i) het risico met betrekking tot een geschil, claim, terugboeking, kosten of boeten, (ii) het risico dat een verkoper een contract met de kopers niet uitvoert, (iii) een risico dat optreedt als u een object verkoopt dat u niet direct levert na ontvangst van de betaling, en (iv) het risico van enige andere aansprakelijkheid van PayPal (of andere derde) met betrekking tot de betreffende betaling), in elk geval ongeacht of dit risico door PayPal wordt verwacht of naar de mening van PayPal bestaat. Transactierisico omvat, zonder beperking, (a) in het geval van een kaartverkoop voor evenementen of concerten het risico dat bestaat totdat het evenement of het concert heeft plaatsgevonden en (b) in het geval van transacties met betrekking tot reizen het risico dat bestaat totdat de aan de reis gerelateerde goederen en services zijn geleverd. U kunt van tijd tot tijd op de hoogte worden gesteld van andere specifieke omstandigheden waarbij transactierisico optreedt (of is opgetreden) in het kader van deze Overeenkomst.
- ooo. "**Ongeautoriseerde betaling**" betekent dat een koper een claim indient dat hij of zij de betaling niet heeft gedaan en dat de persoon die de betaling had gedaan niet geautoriseerd was om de betaling te doen.
- ppp. "**Unieke omschrijving**": (1) voor het verrichten van een PayPal-betaling: het e-mailadres, mobiele telefoonnummer of andere omschrijving

die we aan u doorgeven die is geregistreerd bij een PayPal-rekening met goede status, of (2) voor het opnemen van geld van uw rekening: uw bankrekening (bijvoorbeeld IBAN of filiaalcode en bankrekeningnummer) of creditcardgegevens (bijvoorbeeld creditcardnummer en CVV2-code).

qqq. **"Gebruiker"**, "u" of "uw" betekent u en iedere andere persoon of entiteit die deze Overeenkomst met ons afsluit of de Service gebruikt.

rrr. **"Gecontroleerd"** betekent dat u onze controleprocedure heeft doorlopen zodat uw identiteit bij PayPal is bevestigd.

[Terug naar boven](#)

Schema 1. Kostentabel

U stemt ermee in dat we onze kosten aftrekken van de bedragen die we overschrijven, maar voordat het geld naar uw rekening wordt overgemaakt.

Als u een betaling overmaakt of ontvangt, worden er kosten in rekening gebracht, afhankelijk van:

- het type transactie waarop de betaling betrekking heeft (commerciële transactie, privétransactie of anderszins); en
- of de betaling een internationale betaling of een binnenlandse betaling is en/of welke betaalbron voor de betaling wordt gebruikt .

Voor andere rekeningactiviteiten of gebeurtenissen worden kosten in rekening gebracht zoals vermeld in deze Overeenkomst.

Zie de **woordenlijst in A4 van dit Schema 1** voor nadere informatie.

Ga voor meer informatie over kosten

naar <https://www.paypal.com/be/webapps/mpp/paypal-fees>.

De vermelde kosten zijn inclusief alle toepasselijke belastingen. Er kunnen echter andere belastingen of kosten zijn die niet via PayPal worden betaald of door ons zijn opgelegd. U bent aansprakelijk voor eventuele telefoonkosten en kosten die door uw Internet Service Provider of een soortgelijke partij worden gemaakt of aanvullende kosten voor uw gebruik van de Services.

De gegevens met betrekking tot de bedragen die u ontvangt en onze kosten ontvangt u via e-mail of kunt u nagaan in uw transactiegeschiedenis (die toegankelijk is door in te loggen op uw rekening). Tenzij wordt bewezen dat wij

een fout hebben gemaakt, moet u alle kosten voldoen zonder aanpassingen of andere inhoudingen. Mogelijk brengen we kosten in rekening voor eventuele aanvullende services die we buiten deze Overeenkomst om leveren. U wordt op de hoogte gesteld van deze kosten als u zich voor de service aanmeldt.

A1. Kosten voor privétransacties

De kosten van privétransacties worden op het moment van de betaling getoond.

Als er vermeld wordt dat er een component Vaste kosten is, kunt u daarover in A4.6 van dit Schema 1 meer informatie vinden.

A1.1 Kosten voor binnenlandse privétransacties

De kosten worden betaald door de afzender of de ontvanger, niet door allebei. Raadpleeg A4.2.3 van dit Schema 1 voor meer informatie.

Activiteit	Kosten voor een betaling die volledig wordt verricht via: - PayPal-saldo - Bank	Kosten voor een betaling die volledig of gedeeltelijk wordt verricht via - Betaalpas en/of - Creditcard
Overmaken of ontvangen	Gratis (zonder valutaomrekening)	3,4% + vaste kosten

A1.2 Kosten voor internationale privétransacties

Volg de onderstaande stappen als u wilt bepalen wat de kosten zijn voor een internationale privétransactie aan een gebruiker in een specifiek land.

De kosten worden betaald door de afzender of de ontvanger, niet door allebei. Raadpleeg A4.2.3 van dit Schema 1 voor meer informatie.

Stap 1. Zoek het land van de ontvanger in de onderstaande tabel (in de eerste kolom vanaf links).

Stap 2. Bepaal de regio van het land van de afzender (tweede kolom).

Stap 3. Zoek de toepasselijke kosten op basis van de gebruikte betaalmethode (derde en vierde kolom).

Land ontvanger	Land afzender	Kosten voor betaling volledig verrekend via PayPal-saldo of bankrekening	Kosten voor betaling volledig of gedeeltelijk verrekend via creditcard
Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland (inclusief Åland), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk (inclusief Kanaaleilanden en Isle of Man), Zweden, Zwitserland.	Noord-Europa	0,4%	3,8% + vaste kosten
	VS, Canada, Europa I	0,5%	3,9% + vaste kosten
	Europa II	1,0%	4,4% + vaste kosten
	Alle overige landen en regio's^	1,5%	4,9% + vaste kosten
België, Frankrijk, Frans-Guyana, Guadeloupe, Italië, Martinique, Mayotte, Nederland, Réunion.	Noord-Europa	0,4%	3,8% + vaste kosten
	VS, Canada, Europa I	0,5%	3,9% + vaste kosten
	Europa II	1,3%	4,7% + vaste kosten
	Alle overige landen en regio's^	1,8%	5,2% + vaste kosten
Duitsland	Noord-Europa	1,8%	3,7% + vaste kosten
	VS, Canada, Europa I	2,0%	3,9% + vaste kosten

	Europa II	3,0%	4,9% + vaste kosten
	Alle overige landen en regio's^	3,3%	5,2% + vaste kosten
Polen	Noord-Europa	0,9%	3,8% + vaste kosten
	VS, Canada, Europa I	1,0%	3,9% + vaste kosten
	Europa II	1,5%	4,4% + vaste kosten
	Alle overige landen en regio's^	2,0%	4,9% + vaste kosten
Australië	Overall^	1,0%	3,4% + vaste kosten
Japan	Overall^	0,3%	3,9% + vaste kosten
VS en Canada	Overall^	1,0%	3,9% + vaste kosten
Alle overige landen en regio's^	Overall^	0,5%	3,9% + vaste kosten

Opmerking: internationale betalingen in euro of Zweedse kroon tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte worden, wat kosten betreft, behandeld als binnenlandse betalingen bij het toepassen van kosten.

^Afhankelijk van de beschikbare service voor de gebruiker die in het betreffende land is geregistreerd.

A2 Kosten voor commerciële transactie

Als er vermeld wordt dat er een component Vaste kosten is, kunt u daarover in A4.6 van dit Schema 1 meer informatie vinden.

Activiteit of gebeurt enis	Kosten		
A2.1 Overnamen (kopen)	Gratis (zonder valutaomrekening)		
A2.2 Binnenlandse betalingen ontvangen (verkoop en)	<p>A2.2.1 Standaardtarieven België: 3,4% + vaste kosten</p> <p>A2.2.2 Zakelijk tarief (Afhankelijk van aanvraag en voorafgaande goedkeuring door PayPal. Geëvalueerd per geval, inclusief maar niet beperkt tot de volgende criteria: in aanmerking komend maandelijks verkoopvolume, grootte van gemiddelde winkelwagentje en goede status van rekening.)</p> <p>Zakelijke tarieven België:</p>		
	Niveau	Het totale geldbedrag van betalingen voor commerciële transacties dat in de vorige kalendermaand is ontvangen.	Kosten per betaling
	1	0,00 EUR - 2.500,00 EUR	3,4% + vaste kosten
	2	2.500,01 EUR - 10.000,00 EUR	2,9% + vaste kosten
	3	10.000,01 EUR - 50.000,00 EUR	2,3% + vaste kosten

	4	50.000,01 EUR - 100.000,00 EUR	1,9% + vaste kosten
	5	meer dan 100.000,00 EUR	1,7% + vaste kosten
A2.3 Internationale betalingen ontvangen (verkoop en)	De kosten voor het ontvangen van betalingen voor binnenlandse commerciële transacties zijn van toepassing plus extra op een percentage gebaseerde kosten voor internationale betalingen zoals vermeld in onderstaande tabel (afhankelijk van het land van de afzender).		
	Land van afzender	Kosten internationale betalingen	
	Noord-Europa	Van 0,4% tot 0,9%	
	Europa I	Van 0,5% tot 1,0%	
	Europa II	Van 1,3% tot 1,8%	
	VS/Canada	1%	
	Rest van de wereld	2%	
Opmerking: Internationale betalingen in euro of Zweedse kronen tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, worden behandeld als betalingen voor binnenlandse commerciële transacties bij het toepassen van kosten.			

A3 Overige kosten

Activiteit of gebeurtenis	Kosten
A3.1 Omrekening van valuta's	A.3.1.1 Voor de omrekening van valuta's die plaatsvindt binnen uw PayPal-rekening en geen betrekking heeft op en/of voorafgaat aan een privétransactie of commerciële transactie ("In rekening") (waarbij bijvoorbeeld saldi worden omgerekend naar andere valuta's vóór opname)

alsmede voor transacties waarbij de valuta wordt omgerekend en de verkoper de kosten hiervoor op zich heeft genomen

2,5% boven op de wisselkoers waartegen PayPal in het groot vreemde valuta's aanschafft

A3.1.2 Voor alle overige transacties waarbij de valuta wordt omgerekend en de verkoper de kosten hiervoor niet op zich heeft genomen:

Tussen 3,0% en 4,0% boven de wisselkoers voor grote hoeveelheden valuta's, afhankelijk van de valuta **waarnaar** het betreffende bedrag wordt omgerekend (zie de onderstaande tabel).

Valuta en code	Valutawisselkosten
Australische dollar (AUD):	4,0%
Braziliaanse real (BRL):	4,0%
Canadese dollar (CAD):	3,0%
Tsjechische kroon (CZK):	3,5%
Deense kroon (DKK):	3,5%
Euro (EUR):	3,5%
Hongkongse dollar (HKD):	4,0%
Hongaarse forint (HUF):	3,5%
Israëlische sjekel (ILS):	4,0%
Japanse yen (JPY):	4,0%
Maleisische ringgit (MYR):	4,0%
Mexicaanse peso (MXN):	4,0%
Nieuw-Zeelandse dollar (NZD):	4,0%
Noorse kroon (NOK):	3,5%

Filipijnse peso (PHP):	4,0%
Poolse Zloty (PLN):	3,5%
Russische roebel (RUB):	3,5%
Singaporese dollar (SGD):	4,0%
Zweedse kroon (SEK):	3,5%
Zwitserse frank (CHF):	3,5%
Taiwanese dollar (TWD):	4,0%
Thaise baht (THB):	4,0%
Brits pond (GBP):	3,5%
Amerikaanse dollar (USD):	3,0%

A3.2 Uw saldo opnemen

Overmaken naar een bankrekening: gratis

A3.3 Terugboekingen

Om de kosten te dekken van de verwerking van terugboekingen, brengt PayPal vereffeningkosten in rekening bij verkopers voor terugboekingen van creditcardbetalingen. (Een terugboeking kan plaatsvinden als een koper een afboeking op zijn of haar creditcard via de kaartuitgevende instantie weigert of terugdraait).

Deze kosten zijn niet van toepassing als de transactie onder het PayPal Verkopersbeschermingsprogramma valt.

De terugboekingskosten zijn gebaseerd op de ontvangen valuta en worden als volgt berekend:

Australische dollar:	22,00 AUD
Braziliaanse real:	35,00 BRL
Canadese dollar:	20,00 CAD
Tsjechische kroon:	400,00 CZK
Deense kroon:	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Hongkongse dollar:	155,00 HKD

	<table border="1"> <tr> <td>Hongaarse forint:</td> <td>4325 HUF</td> </tr> <tr> <td>Israëlische sjekel:</td> <td>75,00 ILS</td> </tr> <tr> <td>Indiase roepia:</td> <td>950,00 INR</td> </tr> <tr> <td>Japanse yen:</td> <td>1,875 JPY</td> </tr> <tr> <td>Maleisische ringgit:</td> <td>65,00 MYR</td> </tr> <tr> <td>Mexicaanse peso:</td> <td>250,00 MXN</td> </tr> <tr> <td>Nieuw-Zeelandse dollar:</td> <td>28,00 NZD</td> </tr> <tr> <td>Noorse kroon:</td> <td>125,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Filipijnse peso:</td> <td>900,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Poolse zloty:</td> <td>65,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Russische roebel:</td> <td>640,00 RUB</td> </tr> <tr> <td>Singaporese dollar:</td> <td>28,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Zweedse kroon:</td> <td>150,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Zwitserse frank:</td> <td>22,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Taiwanese nieuwe dollar:</td> <td>625,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Thaise baht:</td> <td>650,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Britse pond:</td> <td>14,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Amerikaanse dollar:</td> <td>20,00 USD</td> </tr> </table>	Hongaarse forint:	4325 HUF	Israëlische sjekel:	75,00 ILS	Indiase roepia:	950,00 INR	Japanse yen:	1,875 JPY	Maleisische ringgit:	65,00 MYR	Mexicaanse peso:	250,00 MXN	Nieuw-Zeelandse dollar:	28,00 NZD	Noorse kroon:	125,00 NOK	Filipijnse peso:	900,00 PHP	Poolse zloty:	65,00 PLN	Russische roebel:	640,00 RUB	Singaporese dollar:	28,00 SGD	Zweedse kroon:	150,00 SEK	Zwitserse frank:	22,00 CHF	Taiwanese nieuwe dollar:	625,00 TWD	Thaise baht:	650,00 THB	Britse pond:	14,00 GBP	Amerikaanse dollar:	20,00 USD	
Hongaarse forint:	4325 HUF																																					
Israëlische sjekel:	75,00 ILS																																					
Indiase roepia:	950,00 INR																																					
Japanse yen:	1,875 JPY																																					
Maleisische ringgit:	65,00 MYR																																					
Mexicaanse peso:	250,00 MXN																																					
Nieuw-Zeelandse dollar:	28,00 NZD																																					
Noorse kroon:	125,00 NOK																																					
Filipijnse peso:	900,00 PHP																																					
Poolse zloty:	65,00 PLN																																					
Russische roebel:	640,00 RUB																																					
Singaporese dollar:	28,00 SGD																																					
Zweedse kroon:	150,00 SEK																																					
Zwitserse frank:	22,00 CHF																																					
Taiwanese nieuwe dollar:	625,00 TWD																																					
Thaise baht:	650,00 THB																																					
Britse pond:	14,00 GBP																																					
Amerikaanse dollar:	20,00 USD																																					
<p>A3.4 Terugbetalingen van commerciële transacties</p>	<p>A3.4.1 Volledige terugbetalingen</p> <p>Als u een betaling voor een commerciële transactie volledig terugbetaalt, houden we de vaste kosten voor de commerciële transactie in.</p> <p>Het volledige betaalde bedrag voor de commerciële transactie wordt teruggestort op de rekening van de koper.</p> <p>Het bedrag dat oorspronkelijk op uw rekening is overgemaakt in verband met de betaling voor de commerciële transactie en de</p>																																					

vaste kosten voor commerciële transacties, worden afgeschreven van uw rekening.

A3.4.2 Gedeeltelijke terugbetalingen

Als u een betaling voor een commerciële transactie gedeeltelijk terugbetaalt, houden we een overeenkomstig deel van de vaste kosten voor de commerciële transactie in.

Het aan de koper terug te betalen bedrag dat u opgeeft, wordt op de rekening van de koper teruggestort.

Het overeenkomstige deel van het bedrag dat oorspronkelijk op uw rekening is overgemaakt in verband met de betaling voor de commerciële transactie en het overeenkomstige deel van de vaste kosten voor commerciële transacties, worden afgeschreven van uw rekening.

A3.5 Geld overmaken via PayPal-bulkbetalingen

A3.5.1 Kosten

2% van het totaal te betalen bedrag

A3.5.2 Maximumkosten voor een binnenlandse transactie via PayPal-bulkbetalingen

Maximumkosten per betaling zijn als volgt van toepassing op binnenlandse transacties (op basis van de valuta van de betaling):

Australische dollar:	16,00 AUD
Braziliaanse real:	24,00 BRL
Canadese dollar:	14,00 CAD
Tsjechische kroon:	280,00 CZK
Deense kroon:	84,00 DKK
Euro:	12,00 EUR
Hongkongse dollar:	110,00 HKD

Hongaarse forint:	3080 HUF
Israëlische sjekel:	50,00 ILS
Japanse yen:	1200 JPY
Mexicaanse peso:	170,00 MXN
Maleisische ringgit	50 MYR
Nieuw-Zeelandse dollar:	20,00 NZD
Noorse kroon:	90,00 NOK
Filipijnse peso:	640,00 PHP
Poolse zloty:	46,00 PLN
Russische roebel:	480,00 RUB
Singaporese dollar:	20,00 SGD
Zweedse kroon:	100,00 SEK
Zwitserse frank:	16,00 CHF
Taiwanese nieuwe dollar:	440,00 TWD
Thaise baht:	460,00 THB
Britse pond:	10,00 GBP
Amerikaanse dollar:	14,00 USD

A3.5.3 Maximumkosten voor andere transacties via PayPal-bulkbetalingen

Maximumkosten per individuele betaling zijn als volgt van toepassing op alle overige transacties (op basis van de valuta van de betaling):

Australische dollar:	100,00 AUD
Braziliaanse real:	150,00 BRL
Canadese dollar:	90,00 CAD
Tsjechische kroon:	1700,00 CZK

	<table border="1"> <tr> <td>Deense kroon:</td> <td>500,00 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>70,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Hongkongse dollar:</td> <td>660,00 HKD</td> </tr> <tr> <td>Hongaarse forint:</td> <td>18500 HUF</td> </tr> <tr> <td>Israëlische sjekel:</td> <td>320,00 ILS</td> </tr> <tr> <td>Japanse yen:</td> <td>8000 JPY</td> </tr> <tr> <td>Maleisische ringgit:</td> <td>300 MYR</td> </tr> <tr> <td>Mexicaanse peso:</td> <td>1080,00 MXN</td> </tr> <tr> <td>Nieuw-Zeelandse dollar:</td> <td>120,00 NZD</td> </tr> <tr> <td>Noorse kroon:</td> <td>540,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Filipijnse peso:</td> <td>3800 PHP</td> </tr> <tr> <td>Poolse zloty:</td> <td>280,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Russische roebel:</td> <td>2800,00 RUB</td> </tr> <tr> <td>Singaporese dollar:</td> <td>120,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Zweedse kroon:</td> <td>640,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Zwitserse frank:</td> <td>100,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Taiwanese nieuwe dollar:</td> <td>2700 TWD</td> </tr> <tr> <td>Thaise baht:</td> <td>2800,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Britse pond:</td> <td>60,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Amerikaanse dollar:</td> <td>90,00 USD</td> </tr> </table> <p>Opmerking: Voor internationale betalingen in euro of Zweedse kroon tussen rekeningen die zijn geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, geldt het binnenlandse transactiemaximum.</p>	Deense kroon:	500,00 DKK	Euro:	70,00 EUR	Hongkongse dollar:	660,00 HKD	Hongaarse forint:	18500 HUF	Israëlische sjekel:	320,00 ILS	Japanse yen:	8000 JPY	Maleisische ringgit:	300 MYR	Mexicaanse peso:	1080,00 MXN	Nieuw-Zeelandse dollar:	120,00 NZD	Noorse kroon:	540,00 NOK	Filipijnse peso:	3800 PHP	Poolse zloty:	280,00 PLN	Russische roebel:	2800,00 RUB	Singaporese dollar:	120,00 SGD	Zweedse kroon:	640,00 SEK	Zwitserse frank:	100,00 CHF	Taiwanese nieuwe dollar:	2700 TWD	Thaise baht:	2800,00 THB	Britse pond:	60,00 GBP	Amerikaanse dollar:	90,00 USD
Deense kroon:	500,00 DKK																																								
Euro:	70,00 EUR																																								
Hongkongse dollar:	660,00 HKD																																								
Hongaarse forint:	18500 HUF																																								
Israëlische sjekel:	320,00 ILS																																								
Japanse yen:	8000 JPY																																								
Maleisische ringgit:	300 MYR																																								
Mexicaanse peso:	1080,00 MXN																																								
Nieuw-Zeelandse dollar:	120,00 NZD																																								
Noorse kroon:	540,00 NOK																																								
Filipijnse peso:	3800 PHP																																								
Poolse zloty:	280,00 PLN																																								
Russische roebel:	2800,00 RUB																																								
Singaporese dollar:	120,00 SGD																																								
Zweedse kroon:	640,00 SEK																																								
Zwitserse frank:	100,00 CHF																																								
Taiwanese nieuwe dollar:	2700 TWD																																								
Thaise baht:	2800,00 THB																																								
Britse pond:	60,00 GBP																																								
Amerikaanse dollar:	90,00 USD																																								
A3.6 Koppeling en bevestiging van een creditcard (controle van creditcardgegevens).	Bij sommige gebruikers worden mogelijk koppelings- en bevestigingskosten voor creditcards in rekening gebracht om hun verzendlimiet te verhogen of als PayPal dit bepaalt.																																								

	<p>Afhankelijk van valuta</p> <p>1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 60 RUB, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 20,00 MXN of 8,00 ILS.</p> <p>Dit bedrag wordt terugbetaald als u het bevestigingsproces voor creditcards voltooit.</p>
A3.7 Informatieverzoek	<p>12 EUR (per item)</p> <p>Deze kosten zijn van toepassing op verzoeken om informatie met betrekking tot onze redelijke rechtvaardiging om uw betaalopdracht te weigeren. We brengen u geen kosten in rekening voor opgevraagde gegevens als er sprake is van een vermoedelijke fout in uw rekening.</p>
A3.8 Terugboeking door de bank bij opname	<p>De volgende kosten worden in rekening gebracht als een gebruiker geld probeert op te nemen en dit niet lukt omdat er onjuiste bankrekening- of verzendgegevens worden verstrekt.</p> <p>3 EUR</p>
A3.9 Terugboeking of mislukte incassobetaling (conform sectie 10.1).	<p>De kosten worden in zulke gevallen gebaseerd op ons verlies. U behoudt het recht aan te tonen dat ons verlies onder het kostenbedrag lag.</p> <p>3 EUR</p>
A3.10 Tarieven voor liefdadigheidsinstellingen	<p>Afhankelijk van aanvraag en voorafgaande goedkeuring door PayPal</p>

A3.10.1 Binnenlands tarief voor liefdadigheidsinstellingen

1,7% + Vaste kosten voor liefdadigheidsinstellingen per betaaltransactie.

A3.10.2 Vaste kosten voor liefdadigheidsinstellingen

Afhankelijk van de ontvangen betalingsvaluta:

Australische dollar:	0,30 AUD
Braziliaanse real:	0,40 BRL
Canadese dollar:	0,30 CAD
Tsjechische kroon:	10,00 CZK
Deense kroon:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Hongkongse dollar:	2,35 HKD
Hongaarse forint:	90 HUF
Israëlische sjekel:	1,20 ILS
Japanse yen:	40 JPY
Maleisische ringgit:	2 MYR
Mexicaanse peso:	4,00 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	0,45 NZD
Noorse kroon:	2,80 NOK
Filipijnse peso:	15,00 PHP
Poolse zloty:	1,35 PLN
Russische roebel:	10,00 RUB
Singaporese dollar:	0,50 SGD
Zweedse kroon:	3,25 SEK
Zwitserse frank:	0,55 CHF
Taiwanese nieuwe dollar:	10,00 TWD

	Thaise baht:	11,00 THB
	Britse pond:	0,20 GBP
	Amerikaanse dollar:	0,30 USD
<p>A3.10.3 Internationaal tarief voor liefdadigheidsinstellingen: het internationale tarief voor het ontvangen van betalingen voor liefdadigheidsinstellingen is hetzelfde als het tarief voor het ontvangen van betalingen voor internationale commerciële transacties.</p> <p>Opmerking: voor internationale betalingen in euro's of Zweedse kronen tussen rekeningen die staan geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, geldt het binnenlandse tarief.</p>		

<p>A3.11 Microbetalingen ontvangen</p>	<p>Na aanvraag bij en voorlopige goedkeuring door PayPal kunt u een bestaande rekening opwaarderen om het tarief voor microbetalingen te ontvangen – neem contact met ons op als u dat wilt. Dit tarief is van toepassing op alle betalingen voor commerciële transacties die u op uw PayPal-rekening ontvangt.</p> <p>A3.11.1 Kosten voor binnenlandse microbetalingen</p> <p>5% + Vaste kosten voor microbetalingen</p>
---	--

A3.11.2 Kosten voor internationale microbetalingen

6% + Vaste kosten voor microbetalingen

A3.11.3 Vaste kosten voor microbetalingen

Zoals die gelden voor de ontvangen valuta.

Australische dollar:	0,05 AUD
Braziliaanse real:	0,10 BRL
Canadese dollar:	0,05 CAD
Tsjechische kroon:	1,67 CZK
Deense kroon:	0,43 DKK
Euro:	0,05 EUR
Hongkongse dollar:	0,39 HKD
Hongaarse forint:	15 HUF
Israëlische sjekel:	0,20 ILS
Japane yen:	7 JPY
Maleisische ringgit	0,20 MYR
Mexicaanse peso:	0,55 MXN
Nieuw-Zeelandse dollar:	0,08 NZD
Noorse kroon:	0,47 NOK
Filipijnse peso:	2,50 PHP

Poolse zloty:	0,23 PLN
Russische roebel:	2,00 RUB
Singaporese dollar:	0,08 SGD
Zweedse kroon:	0,54 SEK
Zwitserse frank:	0,09 CHF
Taiwanese nieuwe dollar:	2 TWD
Thaise baht:	1,80 THB
Britse pond:	0,05 GBP
Amerikaanse dollar:	0,05 USD

Opmerking: voor internationale betalingen in euro's of Zweedse kronen tussen rekeningen die staan geregistreerd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, geldt het binnenlandse tarief.

A4. Woordenlijst

A4.1 Een betaling voor een "**Commerciële transactie**" omvat het kopen en verkopen van goederen en services, het verrichten van een andere commerciële transactie of het ontvangen van betalingen wanneer u 'een betaalverzoek doet' via PayPal.

A4.2 Een betaling voor een "**Privétransactie**" omvat het overmaken van geld (gestart vanaf het tabblad 'Vrienden en familie' van de functie 'Geld overmaken') naar en het ontvangen van geld op uw PayPal-rekening van vrienden en familieleden zonder een onderliggende commerciële transactie te verrichten (dat wil zeggen, de betaling dient niet voor de aanschaf van goederen of services of voor het verrichten van een andere commerciële transactie).

Als u een commerciële transactie verricht (als u bijvoorbeeld goederen of services verkoopt), mag u de koper niet vragen de aankoop te betalen met een

Privétransactie. Doet u dit toch, dan kan PayPal u het recht ontzeggen om deze of andere betalingen voor privétransacties te ontvangen. Houd ook rekening met het volgende:

A4.2.1 Vanuit bepaalde landen en regio's (waaronder China en (in sommige gevallen) Duitsland) kunt u geen geld overmaken voor een privétransactie;

A4.2.2 Via rekeningen die in Brazilië en India staan geregistreerd mag geen geld worden overgemaakt en geen geld worden ontvangen voor een privétransactie. Dit betekent dat u geen geld voor privétransacties kunt overmaken naar rekeningen die in India of Brazilië staan geregistreerd; en

A4.2.3 **De kosten worden betaald door de afzender of de ontvanger**, niet door allebei. Als er kosten van toepassing zijn voor een betaling voor een privétransactie, betaalt de afzender standaard de kosten, maar bij bepaalde functionaliteit kan in plaats van de afzender de ontvanger de kosten moeten betalen (bijvoorbeeld als de functionaliteit de afzender de mogelijkheid biedt om te beslissen dat de ontvanger de kosten betaalt). Als u een privétransactie verricht via een website of programma van derden (niet-PayPal), kan PayPal toestaan dat de derde partij bepaalt of de afzender of de ontvanger van een privétransactie de kosten voor de privétransactie betaalt. Hiervan wordt u op de hoogte gebracht door de derde partij.

A4.3 Een "**Binnenlandse**" betaling vindt plaats als de afzender en de ontvanger bij PayPal staan geregistreerd als inwoner van hetzelfde land.

A4.4 Een "**Internationale**" betaling vindt plaats als de ontvanger en de afzender bij PayPal staan geregistreerd als inwoners van verschillende landen. Om het opzoeken voor u gemakkelijker te maken als u de kosten voor internationale betalingen wilt berekenen, zijn bepaalde landen als volgt gegroepeerd:

Groepsnaam	Landen
Noord-Europa	Åland, Denemarken, Faeröer, Finland, Groenland, IJsland, Noorwegen en Zweden.
Europa I	België, Cyprus, Duitsland, Estland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion en Mayotte), Gibraltar, Griekenland, Ierland, Isle of Man, Italië, Kanaaleilanden, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro,

	Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk.
Europa II	Albanië, Andorra, Belarus, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Georgië, Hongarije, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Moldavië, Oekraïne, Polen, Roemenië, Russische Federatie, Servië, Tsjechië en Zwitserland.

A4.5 **Procentuele kosten** (bijvoorbeeld 3,4%) verwijst naar een bedrag dat gelijk is aan het desbetreffende percentage van het betaalde bedrag.

A4.6 **Vaste kosten voor betalingen voor commerciële transacties en privétransacties (tenzij anders vermeld)** worden gebaseerd op de ontvangen valuta en zijn als volgt:

Valuta:	Kosten:	Valuta:	Kosten:
Australische dollar:	0,30 AUD	Nieuw-Zeelandse dollar:	0,45 NZD
Braziliaanse real:	0,60 BRL	Noorse kroon:	2,80 NOK
Canadese dollar:	0,30 CAD	Filipijnse peso:	15,00 PHP
Tsjechische kroon:	10,00 CZK	Poolse zloty:	1,35 PLN
Deense kroon:	2,60 DKK	Russische roebel:	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Singaporese dollar:	0,50 SGD
Hongkongse dollar:	2,35 HKD	Zweedse kroon:	3,25 SEK
Hongaarse forint:	90,00 HUF	Zwitserse frank:	0,55 CHF
Israëlische nieuwe sjekel:	1,20 ILS	Nieuwe Taiwanese dollar:	10,00 TWD
Japanse yen:	40,00 JPY	Thaise baht:	11,00 THB
Maleisische ringgit:	2,00 MYR	Britse pond:	0,20 GBP
Mexicaanse peso:	4,00 MXN	Amerikaanse dollar:	0,30 USD

[Terug naar boven](#)