



Beleid voor cadeaubonnen

Laatst gewijzigd op 20 januari 2006

Lees, [download en sla](#) dit beleid op.

Omschrijving: Cadeaubonnen van webwinkels vormen een product waarmee webwinkels cadeaubonnen te koop kunnen aanbieden via de website of winkel van de handelaar. Gevers kunnen een cadeaubon voor een bepaalde ontvanger kopen, die de bon vervolgens weer kan inwisselen voor aankopen bij die handelaar. Bij cadeaubonnen die per e-mail worden bezorgd, moet de gever bij aankoop aangeven wie de ontvanger is. Na aankoop kan de ontvanger van een per e-mail bezorgde cadeaubon niet meer worden gewijzigd.

Dit beleid heeft geen betrekking op eBay-cadeaubonnen die door eBay te koop worden aangeboden.

Algemene beperkingen voor webwinkels die cadeaubonnen te koop aanbieden:

1. **Beperkte toegang van webwinkels tot saldi voor cadeaubonnen.** Inkomsten uit de verkoop van cadeaubonnen worden toegevoegd aan het reservesaldo van de handelaar. Zodra een cadeaubon wordt ingewisseld, wordt het betreffende bedrag overgeboekt van het reservesaldo naar het beschikbare saldo van de handelaar. Als een cadeaubon niet binnen achttien maanden wordt ingewisseld, wordt de resterende waarde van de cadeaubon ook overgeboekt naar het beschikbare saldo.
2. **Verwerking van cadeaubonnen na achttien maanden.** Als een cadeaubon gedurende achttien maanden niet volledig wordt gebruikt, wordt de resterende waarde overgeboekt van het reservesaldo naar het beschikbare saldo van de handelaar. Aangezien cadeaubonnen niet vervallen, kan de ontvanger van een cadeaubon deze echter nog steeds inwisselen. In deze gevallen wordt de waarde van de cadeaubon afgetrokken van het totaalbedrag dat de ontvanger moet betalen, maar de verkoper ontvangt niet langer de waarde van de ingewisselde cadeaubon. Als een ontvanger bijvoorbeeld een cadeaubon van \$10,00 USD gebruikt die ouder is dan achttien maanden voor een aankoop van \$15,00 USD, ontvangt de webwinkel slechts \$5,00 USD (minus kosten). De webwinkel heeft namelijk al \$10,00 USD aan inkomsten (minus kosten) ontvangen voor deze cadeaubon toen de achttien maanden verstreken waren.
3. **Kosten.** PayPal brengt geen kosten in rekening wanneer een cadeaubon wordt gekocht. Zodra de bon wordt ingewisseld, brengt PayPal echter wel standaardkosten voor de verwerking van de transactie in rekening. Als een cadeaubon niet binnen achttien maanden wordt ingewisseld, wordt de resterende waarde van de cadeaubon ook overgeboekt naar het beschikbare saldo. De webwinkel is standaardkosten voor de verwerking van transacties verschuldigd zodra een bedrag wordt overgemaakt van zijn reservesaldo naar zijn beschikbare saldo.
4. **Rekening is vereist.** Ontvangers dienen een PayPal-rekening te openen als ze hun cadeaubon willen inwisselen.

Klantenservice: webwinkels die cadeaubonnen verkopen, worden geacht om gevers en ontvangers van deze bonnen ondersteuning te bieden. PayPal biedt webwinkels de mogelijkheid om cadeaubonnen binnen zestig dagen na aankoop te restitueren en annuleren.

Acceptatie van beleid: Door cadeaubonnen van webwinkels te verkopen of te koop aan te bieden gaat de webwinkel akkoord met de voorwaarden van dit beleid.