

PayPal 서비스를 위한 사용자 계약

사용자는 본 사용자 계약이 2015년 7월 1일부터 모든 사용자에게 적용된다는 것에 동의합니다.

[인쇄](#)

PayPal에 오신 것을 환영합니다!

본 계약은 사용자와 싱가포르 법인 **PayPal Pte. Ltd.** 간의 계약이며, 사용자의 모든 PayPal 서비스 이용에 적용됩니다. PayPal 서비스를 사용한다는 것은 사용자가 본 계약에 포함된 모든 계약조건 및 개인정보 취급방침과 이용목적 제한 정책을 포함한 이용약관 페이지의 계약 조건에 동의해야 함을 의미합니다. 모든 약관을 신중하게 읽어보시기 바랍니다.

섹션으로 이동:

1. 결제 서비스 및 자격.
 2. 결제대금 보내기.
 3. 사용 자격.
 4. 계정 잔액.
 5. 금액 인출.
 6. 계정 폐쇄.
 7. PayPal 구매자 보호.
 8. 오류 및 무단 거래.
 9. PayPal 판매자 보호.
 10. 제한된 활동.
 11. 사용자의 책임 - 당사에서 취할 수 있는 조치.
 12. PayPal 과의 분쟁.
 13. 일반 약관.
 14. 정의.
- 부록 A - 수수료.
- 부록 B - 국가별 특별약관.

PayPal은 수정된 버전을 웹 사이트에 게시하여 언제든지 본 계약 내용을 수정할 수 있습니다. 수정된 버전은 게시하는 시점부터 적용됩니다. 개정된 계약이 기존 계약에 비하여 상당히 변경된

경우, 30 일 이전에 당사의 웹 사이트의 "정책 업데이트" 페이지에 공지를 게시하여 상당히 변경된 내용을 미리 통지합니다. 사용자가 PayPal 서비스에 등록하는 시점에 PayPal 웹 사이트의 "이용약관" 페이지에 이미 게시된 정책 업데이트에 기재된 장래의 모든 변경 사항은 본 계약에 참조로 포함되어 있으며, 해당 정책 업데이트에서 정하는 대로 효력이 발생합니다.

소비자에게 알림 - PayPal 결제 서비스는 싱가포르 법에 따라 선불 지급 수단(Stored Value Facility)으로 간주됩니다. PayPal 선불 지급 수단의 소유자인 PayPal Pte. Ltd.는 싱가포르 통화 당국의 승인을 필요로 하지 않습니다. 소비자(사용자)는 이러한 계약조건을 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다.

본 약관은 PayPal 서비스 이용 여부를 선택할 때 신중하게 고려해야 할 중요한 문서입니다. PayPal 서비스를 이용하는 경우 다음과 같은 위험 요소를 유의하십시오.

사용자 계정으로 지급된 금액이 지불거절, 결제취소, 클레임의 대상이 되거나 다른 방식으로 무효화되는 경우 언제든지 결제가 취소될 수 있습니다. 즉, 이미 결제한 자에게 결제가 이루어진 상품이나 서비스를 제공한 후에도 사용자의 계정에서 결제가 취소될 수 있습니다.

판매자인 경우, 판매자 보호 섹션에 기재된 기준 및 PayPal 웹 사이트의 모든 페이지에서 접속할 수 있는 "보안 센터 페이지"에서 제공되는 기타 안내를 따르면, 계정에서 결제가 취소될 위험을 줄일 수 있습니다.

사용자가 본 계약, PayPal 이용목적 제한 정책 또는 PayPal 과 체결한 기타 계약을 위반하는 경우, 당사는 사용자 계정 또는 PayPal 서비스에 대한 접근을 폐쇄(종료), 일시 중지 또는 제한할 수 있고, 자금에 대한 접근을 제한할 수 있습니다.

수출입 관련 활동, 세금 또는 외환 거래 등을 포함한(이에 제한되지 않음) PayPal 서비스 사용과 관련하여 적용될 수 있는 특정 관할 내의 모든 법률, 규칙 및 규정을 이해하고 준수하는 것은 전적으로 사용자의 책임입니다.

본 계약은 PayPal 서비스에 대한 권유가 아니며 PayPal 은 본 계약을 통해 특정 국가나 시장을 대상으로 하지 않습니다.

1. 결제 서비스 및 자격.

1.1 결제 서비스. PayPal 은 결제 서비스 제공업체로서 PayPal 서비스를 만들고 호스팅하고 유지 관리하며 인터넷을 통해 이를 사용자에게 제공하는 업무를 수행합니다. 당사의 서비스를 통해 사용자는 PayPal 계정이 있는 사람이면 누구에게나 결제대금을 송금할 수 있으며, 가능한 경우

이를 수령할 수도 있습니다. 당사 서비스 이용 가능 여부는 국가에 따라 다릅니다. 사용자의 거주 국가에서 이용할 수 있는 서비스를 알아보려면 [여기를 클릭](#)하십시오.

PayPal은 송금 비즈니스 또는 금액 이체 서비스가 아니며, 제 3자에게 송금하는 데 개인 간 결제 기능을 사용할 수 없습니다.

당사는 당사의 서비스를 이용하여 결제하는 상품이나 서비스에 대해 어떠한 통제권도 가지고 있지 않으며, 그에 대한 책임이나 지불 의무가 없습니다. 당사는 사용자가 거래하는 판매자나 구매자가 실제로 거래를 완료할 것이라고 보장할 수 없습니다.

PayPal은 공중 통신사업자 또는 공익 기업이 아닙니다.

1.2 자격. **PayPal** 서비스를 사용할 자격을 보유하려면, 최소 18 세 이상 또는 해당 관할 내에서 성인 연령 이상이어야 하며, [PayPal 글로벌](#) 페이지에 나열된 국가 중 하나에 거주해야 합니다.

사용자의 계정에 거주 국가를 정확하게 명시해야 합니다. 본 계약은 위의 섹션 1.1에 나열된 국가 중 하나에 거주하는 사용자에게만 적용됩니다. 사용자가 기타 국가의 거주자인 경우, 해당 국가에 있는 당사의 웹 사이트를 통해 그 국가에 거주하는 사용자에게 적용되는 계약에 접속할 수 있습니다.

1.3 정보. 계정을 개설하고 유지 관리하려면, 정확하고 업데이트된 정보를 **PayPal**에 제공해야 합니다.

- a. **연락처 정보.** **PayPal**이 사용자와 전자적 방식으로 의사소통할 수 있도록 기본 이메일 주소를 최신 상태로 유지하는 것은 사용자의 책임입니다. **PayPal**에서 사용자에게 전자적 커뮤니케이션을 송부하였음에도 사용자의 기본 이메일 주소가 정확하지 않거나 오래되어 사용되고 있지 않거나 해당 이메일 서비스 공급자에 의하여 차단되어 사용자가 이를 받지 못하는 경우 또는 사용자가 그 밖의 이유로 전자적 커뮤니케이션을 받지 못하는 경우, **PayPal**은 사용자에게 해당 커뮤니케이션을 제공한 것으로 간주합니다. 사용자가 이메일 주소록에 나열되지 않은 전송자의 이메일을 차단하거나 다시 라우팅하는 스팸 필터를 사용하는 경우, 사용자는 **PayPal**에서 보내는 커뮤니케이션을 수신할 수 있도록 **PayPal**을 사용자의 이메일 주소록에 추가해야 합니다.

사용자는 **PayPal** 웹 사이트에 로그인하여 언제든지 기본 이메일 주소와 도로명 주소를 업데이트할 수 있습니다. 사용자의 이메일 주소가 유효하지 않게 되어 **PayPal**에서 사용자에게 송부한 전자적 커뮤니케이션이 반송되는 경우, **PayPal**에서는 사용자의 계정을 휴면 상태로 간주할 수 있으며, 사용자는 당사에 유효하고 사용 가능한 기본 이메일 주소를 제공할 때까지 **PayPal** 계정을 사용하여 어떤 거래도 수행할 수 없습니다.

- b. 신원 확인. 사용자는 **PayPal** 에게 사용자의 신원을 확인하기 위해 **PayPal** 이 필요로 하는 내용을 직접 또는 제 3 자를 통해 질의할 수 있는 권한을 부여합니다. 여기에는 사용자에게 추가 정보 또는 서류를 요청하는 것, 납세자 번호 또는 주민등록번호 제공을 요청하는 것, 사용자의 이메일 주소 또는 금융상품의 소유권 확인 절차를 수행하도록 요청하는 것, 신용 보고서를 요청하는 것 또는 제 3 자의 데이터베이스 또는 기타 원천을 통해 사용자의 정보를 확인하는 것이 포함될 수 있습니다.
- c. 신용 보고서 승인. 비즈니스 계정을 개설하는 경우, 사용자는 서면에 의하여 **PayPal** 이 준거법에 따라 신용 조사 기관으로부터 사용자의 개인 및/또는 사업 신용 보고서를 확보할 수 있도록 지시하고 권한을 부여하게 됩니다. 사용자는 또한 **PayPal** 에 (a) 사용자가 특정 신제품을 요청할 때 또는 (b) **PayPal** 이 사용자의 비즈니스 계정과 관련하여 위험 수준이 높아진다고 합리적으로 판단하는 경우, 언제든지 사용자의 개인 및/또는 사업 신용 보고서를 입수할 수 있는 권한을 부여합니다.
- d. 정보 업데이트. 신용카드 번호 또는 유효기간 만료일이 변경되면 당사는 금융 서비스 파트너로부터 해당 정보를 입수하여 사용자의 계정을 업데이트할 수 있습니다.

1.4 수익적 소유자.

사용자는 계정의 수익적 소유자여야 하며, 반드시 자신의 명의로 사업을 수행해야 합니다.

[맨 위로 이동](#)

2. 결제대금 보내기.

2.1 송금 한도. 당사는 재량에 따라 사용자가 **PayPal** 서비스를 통해 보낼 수 있는 결제 금액에 한도를 부여할 수 있습니다. 송금 한도가 있는 경우 계정에 로그인하여 확인할 수 있습니다. 사용자가 인증된 계정을 보유한 경우 송금 한도를 올릴 수 있습니다.

2.2 기본 결제 방법. 사용자가 선호하는 결제 방법을 선택하지 않은 경우, **PayPal** 은 사용자의 결제 시 다음 순서로 결제대금을 처리합니다(사용 가능 여부는 결제 방법 및 등록 국가에 따라 다를 수 있음).

- a. 잔액
- b. 은행 계좌에서 즉시 이체
- c. 직불카드
- d. 신용카드
- e. 전자수표

참고: 잔액을 사용하지 않으려는 경우 결제 전에 이를 인출해야 합니다.

2.3 카드를 사용한 결제 방법. 직불카드, 신용카드 또는 선불카드를 결제 방법으로 추가함으로써, 사용자는 PayPal 에게 본 계약에 따라 카드를 결제 방법으로 사용하는 경우 관련 결제대금을 처리하기 위해 해당 카드로 자동으로 청구할 수 있는 지속적 권한을 부여하게 됩니다. 계정 프로필의 결제 방법에서 특정 카드를 제거하면 해당 카드와 관련하여 PayPal 에 대한 지속적인 권한 부여를 중지할 수 있습니다.

2.4 선호하는 결제 방법. 사전 승인된 결제 또는 비회원 결제를 제외하고, 결제할 때마다 선호하는 결제 방법을 선택할 수 있습니다.

사전 승인된 결제 및 비회원 결제(대부분 여기에 해당)의 경우, 해당 결제에 대한 초기 승인을 제공할 때 계정 프로필의 나의 사전 승인 결제 섹션을 통해 선호하는 결제방법을 선택할 수 있습니다.

선호하는 결제방법을 선택했지만 사용자 계정에 잔액이 남아 있는 경우 결제를 처리하는 데에 해당 잔액이 사용됩니다. 전자수표가 선호하는 결제방법인 경우, 잔액이 있더라도 PayPal 결제에 전자수표가 사용됩니다. PayPal 은 거래에 사용할 수 있는 결제 방법을 제한할 수 있습니다.

2.5 거부된 결제 및 환불된 결제. 사용자가 결제 금액을 보낼 경우 수취인이 이를 반드시 수령해야 하는 것은 아닙니다. 미수령된 결제, 환불된 결제 또는 거부된 결제는 사용자의 잔액 또는 원래의 결제 방법으로 환불됩니다. 결제를 시작한 날짜로부터 30 일 이내에 미수령된 결제를 사용자에게 환불합니다.

2.6 판매자 처리 지연. 특정 판매자에게 결제대금을 보내는 경우, 사용자는 해당 판매자에게 결제를 처리하고 거래를 완료할 권한을 부여하게 됩니다. 판매자가 결제를 처리할 때까지 결제는 대기 중인 상태가 됩니다. 일부 판매자는 결제 처리를 지연할 수 있습니다. 그러한 경우 사용자의 승인은 최대 30 일 동안 유효합니다. 결제에 통화 전환이 필요한 경우 판매자가 결제를 처리하여 거래를 완료하는 시점의 환율이 적용됩니다.

2.7 사전 승인된 결제. 사전 승인된 결제는 사용자가 판매자에게 일회적, 정기적 또는 간헐적으로 사용자의 계정으로 직접 청구할 수 있는 권한을 부여하는 지급입니다. 사전 승인된 결제를 "정기 결제", "반복 결제", "사전 허가된 이체" 또는 "자동 결제"라고 부르기도 합니다. 사용자의 계정에서 사전 승인된 결제가 발생하면 사용자는 영업일 기준으로 2 일 이내에 해당 거래에 대한 확인 이메일을 받게 됩니다.

- a. **특정 사전 승인된 결제에 대한 통지.** 사전 승인된 결제 금액이 다양하고 즉시 이체, 전자수표, 직불카드 결제 방법 또는 PayPal 잔액이 사용되는 경우, 사용자는

판매자로부터 이체 최소 **10** 일 전에 이체 금액과 날짜에 대해 사전 통지를 받을 권리가 있습니다. 판매자가 옵션을 제공할 경우, 사용자는 사전 승인된 결제 금액이 사용자와 판매자 간에 설정한 범위를 벗어날 경우에만 사전 통지를 받도록 선택할 수 있습니다. 이 통지는 사용자의 은행계좌 자금이 사전 승인된 결제 처리에 부족한 상황이 발생하지 않도록 사용자를 보호하기 위한 것입니다.

2.8 사전 승인된 결제 중지. 사용자는 영업일 기준으로 다음 결제가 예정되어 있는 날짜의 최대 **3** 일 전에 PayPal에 통지하여 사전 승인된 결제를 언제든지 중지할 수 있습니다. 사전 승인된 결제를 중지하려면 계정 프로필에서 나의 사전 승인된 결제 섹션으로 이동하여 결제 중지를 위한 링크를 따라 수행합니다. PayPal에 전화하여(미국: **1-402-935-2050**) 사전 승인된 결제를 중지할 수도 있습니다. PayPal에 연락하여 사전 승인된 결제를 중지하면 판매자와의 계약에 따라 체결된 장래의 모든 지급이 중지됩니다. 사용자가 판매자에게 아직 결제해야 할 금액이 남아 있거나 판매자와의 계약 조건에 따라 위약금이 남아 있는 상태에서 사전 승인된 결제를 중지하는 경우 대체 수단을 통해 판매자에게 이를 지급해야 합니다. 사용자가 이 섹션의 안내를 준수하여 당사에 통지하였으나 사전 승인된 결제를 당사가 중단하지 못하여 직접적으로 발생한 손실이나 피해에 대해서는 당사가 책임을 집니다.

[맨 위로 이동](#)

3. 사용 자격.

3.1 결제 수령 가능 여부. 결제 수령 가능 여부는 국가에 따라 다릅니다. 결제 수령이 가능한지 확인하려면 [여기를 클릭](#)하십시오.

3.2 자동 이체 해당 국가. 자동 이체 해당 국가에 거주하는 경우 사용자는 결제를 수령할 수 있으나, 사용 가능한 인출 방법을 통해 전체 결제 금액을 인출해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 사용자의 계정에서 인출 방법으로 금액이 정기적으로 자동 인출됩니다. 자동 이체에 대한 추가 약관을 보려면 [여기를 클릭](#)하십시오.

3.3 무효화된 결제에 대한 책임. 사용자가 결제를 수령하였다면, 결제 수령 이후 어떠한 이유로든 결제가 무효화되는 경우 사용자는 받은 전체 결제 금액 및 수수료를 PayPal에 지급해야 할 책임을 부담합니다. 즉, 기타 모든 책임에 더하여, 클레임 손실이나 지불거절 또는 결제취소가 발생하는 경우 사용자는 송금자가 보낸 결제 금액 및 본 계약의 부록 B(수수료)에 나열된 해당 수수료를 지급해야 할 책임이 있습니다.

사용자는 PayPal 이 사용자의 계정으로부터 PayPal 에 지급해야 할 금액을 인출하는 것에 동의합니다. 잔액을 통하여 충분한 금액을 지급할 수 없는 경우에는 다른 수단을 통해 PayPal 에 환급해야 합니다. 결제대금 송금자가 지불거절을 결정하면 PayPal 이 아닌 신용카드 발급기관이 지불거절의 허용 여부를 결정합니다.

3.4 추가 요금 없음. 사용자는 결제 방법으로 PayPal 을 허가하는 것에 대해 추가 요금이나 기타 수수료를 부과하지 않을 것에 동의합니다. 사용자는 상품이나 서비스 판매와 관련하여 처리 수수료를 부과할 수는 있습니다. 단, 처리 수수료가 PayPal 을 이용하지 않는 거래에 부과되는 처리 수수료보다 높지 않아야 합니다.

3.5 개인 간 결제 수령. 상품이나 서비스를 판매하는 경우 사용자는 구매자에게 해당 구매에 대하여 개인 간 결제를 통하여 대금을 송금하도록 요청할 수 없습니다.

3.6 사전 승인된 결제 및/또는 비회원 결제. 사전 승인된 결제 및/또는 비회원 결제를 수령하는 경우, 결제를 제출하기 전에 지급 금액, 빈도 및 기간에 대해 구매자의 승인을 받아야 합니다.

3.7 디지털 상품의 소액 결제. 디지털 상품의 소액 결제를 수령할 자격을 얻기 위해서는, 신청서를 제출하고, 당사의 승인을 받고, 계정의 신용도를 유지해야 합니다. 디지털 상품의 소액 결제를 신청함으로써, 사용자는 디지털 상품 거래의 최대 수령 금액을 아래의 표에 나와 있는 대로 설정할 것과, 구매자가 분쟁을 제기하는 경우 PayPal 은 거래를 취소하고, 구매자에게 분쟁을 클레임으로 확대하도록 요청하지 않은 채 사용자의 계정에서 자금을 공제할 수 있음에 동의합니다.

통화	금액	통화	금액
호주 달러:	\$9.99 AUD	뉴질랜드 달러:	\$9.99 NZD
브라질 헤알:	R\$7.99 BRL	노르웨이 크로네:	29.99 NOK
캐나다 달러:	\$3.99 CAD	필리핀 페소:	499.99 PHP
체코 코루나:	99.00 CZK	폴란드 즈워티:	19.99 PLN
덴마크 크로네:	24.99 DKK	싱가포르 달러:	\$9.99 SGD
유로:	€3.99 EUR	스웨덴 크로나:	34.99 SEK
홍콩 달러:	\$49.99 HKD	스위스 프랑:	4.99 CHF
헝가리 포린트:	999.00 HUF	신 대만 달러:	249.00 TWD
이스라엘 신 셰켈:	15.99 ILS	태국 바트:	249.99 THB
일본 엔:	¥999.00 JPY	영국 파운드:	£3.99 GBP
멕시코 페소:	\$39.99 MXN	미국 달러:	\$3.99 USD

4. 계정 잔액.

4.1 잔액. 사용자가 잔액을 보유한 경우, PayPal 은 사용자의 자금을 PayPal 의 자금과 분리된 결합 계좌에 유지하며, 운영 경비 또는 기타 PayPal 을 위한 목적으로 사용자의 자금을 사용하지 않습니다. PayPal 은 파산 시 PayPal 의 채권자들이 사용자의 자금을 집행할 수 있도록 자발적으로 조치하지 않습니다. 사용자는 사용자의 잔액에서 이자나 기타 수익을 수령하지 않습니다. PayPal 은 보유한 금액에 대해 사용자를 대신하여 이자를 수령할 수 있습니다. 사용자는 사용자의 자금에서 파생되는 모든 이자에 대한 권리를 PayPal 에 양도할 것에 동의합니다.

4.2 연체 금액 상계. 사용자가 PayPal, 계열사 또는 eBay 에 대해 연체 금액을 보유한 경우 PayPal 은 180 일이 넘게 연체된 금액을 지급하기 위하여 사용자의 계정에서 인출할 수 있습니다.

4.3 마이너스 잔액 및 다중 통화. 사용자 계정이 마이너스 잔액 상태인 경우, PayPal 은 사용자가 사용자 계정으로 이후에 추가하거나 수령하는 자금으로 마이너스 잔액을 상계할 수 있습니다. 사용자 계정에 다중 통화 잔액이 있으며 통화 잔액 중 하나가 어떤 이유로든 마이너스가 되는 경우, PayPal 은 사용자가 다른 통화 잔액에 보유하고 있는 자금을 사용하여 마이너스 잔액을 상쇄할 수 있습니다. 사용자의 계정이 둘 이상인 경우 PayPal 은 사용자가 다른 계정에 보유하고 있는 잔액을 사용하여 특정 계정의 마이너스 잔액을 상쇄할 수 있습니다. 본 문단에 따라 PayPal 이 마이너스 잔액을 상쇄하는 경우 사용자 계정에서 이루어지는 다른 인출과 함께 처리될 수 있습니다.

5. 금액 인출.

5.1 결제대금 인출 방법. 사용자는 계정을 등록한 국가에 따라 다음 방법 중 하나에 따라 해당 계정에서 자금을 인출할 수 있습니다: (a) 미국 은행 계좌에서 현지 은행 계좌로 전자 이체, (b) 자금을 Visa 브랜드 카드로 전자 이체, (c) PayPal 에서 개시된 자동 이체를 통해 연결된 금융상품으로 이체, (d) 우편을 통해 실제 수표 요청. 특정 국가에서는 현지 은행 계좌로 자금을 인출하려면 PayPal Retiros 을 사용할 것이 요구됩니다. PayPal Retiros 에는 다른 통화 규칙이

적용될 수 있습니다. 서비스에 대한 추가 정보는 계약조건을 참조하십시오. 대만에서는 현지 은행 계좌로 자금을 인출하려면 대만 내 PayPal 파트너 은행에서 계좌를 개설하고 해당 파트너 은행에서 제공하는 인출 서비스를 사용할 것이 요구됩니다. 해당 서비스와 관련된 추가 정보는 파트너 은행의 계약조건을 참조하십시오. 계정을 등록한 국가에 따라, 현지 은행 계좌로 자금을 인출할 수 있는 통화가 제한될 수 있습니다. 중국과 대만에 계정을 등록한 사용자를 제외하고, 현지 은행 계좌로 자금을 인출하는 경우에는 해당 자금을 현지 통화로만 인출할 수 있습니다. 미국 달러로 잔액을 유지하는 경우 연결된 미국 은행 계좌로 자금을 인출할 수 있습니다. 외화로 잔액을 유지하는 경우 외화를 (a) 현지 통화로 변경한 후(자금을 현지 은행 계좌로 인출) 또는 (b) 미국 달러로 변경한 후(자금을 연결된 미국 은행 계좌로 인출)에만 잔액을 인출할 수 있습니다. 계정을 등록한 국가에 따라, 제 3 자 서비스 제공업체를 통해 자금을 인출할 수도 있습니다. 통화 변경에 대한 정보는 해당 제 3 자의 약관을 참조하십시오.

일반적으로, 사용자가 인증된 계정을 보유하고 있지 않은 경우 당사에서는 확인된 주소로만 수표를 전송합니다. 우체국 사서함으로는 수표를 전송하지 않습니다. 사용자가 이러한 기준을 충족하지 않는 주소로 수표를 보낼 것을 요청하는 경우 사용자는 고객 서비스에 연락하여 사용자와 해당 주소의 연관성을 확인하기 위해 당사에서 요청하는 서류를 제공해야 합니다. 발행일로부터 180 일 이내에 수표를 현금화하지 않는 경우 당사는 수수료를 제외한 금액을 사용자의 잔액으로 환불합니다.

5.2 인출 한도. 사용자의 해당 사용자 계정에 대한 인증의 수준에 따라, 당사는 사용자가 당사의 정보 제공 요청을 준수할 때까지 사용자의 자금 인출을 제한할 수 있습니다. 인출 한도가 있는 경우 계정에 로그인하여 확인할 수 있습니다. 또한 당사는 위험요소를 검토하는 동안 대량의 자금 인출을 지연시킬 수 있습니다. 해당 서비스에 적용되는 제한에 대해 알아보려면 PayPal Retiros 서비스의 계약조건을 참조하십시오.

5.3 인출 수수료. 잔액을 인출할 때에는 인출 방법에 따라 부록 A(수수료)에 지정된 대로 잔액 인출 수수료가 부과됩니다. 또한 계정의 잔액에 지정되어 있는 통화 이외의 통화로 잔액을 인출하려는 경우 부록 A(수수료)에 지정된 대로 통화 변경 수수료가 추가로 부과됩니다.

[맨 위로 이동](#)

6. 계정 폐쇄.

6.1 계정을 폐쇄하는 방법. 사용자는 계정 프로필의 안내에 따라 언제든지 계정을 폐쇄할 수 있습니다. 계정이 폐쇄되면, 당사에서는 대기 중인 거래를 모두 취소하고 법적으로 달리 금지되지 않은 한 사용자는 환불 코드와 연결된 모든 잔액을 상실하게 됩니다. 사용자는 계정을 폐쇄하기 전에 잔액을 인출해야 합니다.

6.2 계정 폐쇄에 대한 제한. 계정을 폐쇄해도 조사를 피할 수는 없습니다. 사용자가 당사에서 조사하는 동안 계정을 폐쇄하는 경우, 당사는 결제취소, 지불거절, 클레임, 수수료, 벌금, 과태료, 벌금 및 기타 책임으로부터 PayPal, 계열사 또는 제 3자를 보호하기 위해 사용자의 자금을 보류할 수 있습니다. 사용자는 계정을 폐쇄한 후에도 여전히 사용자의 계정과 관련된 모든 책임을 부담합니다.

[맨 위로 이동](#)

7. PayPal 구매자 보호.

7.1 보호되는 경우. PayPal 구매자 보호에서는 다음 문제가 발생하는 경우 사용자를 도와드립니다.

- "미수령 상품"(INR): PayPal 로 결제한 상품을 수령하지 못한 경우
- "제품설명 중요사항 불일치"(SNAD): PayPal 로 결제한 상품을 수령했지만 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)

사용자가 승인하지 않은 거래와 관련된 문제인 경우 아래의 섹션 8을 참조하십시오.

상품이 판매자가 웹 사이트 또는 상품 목록에서 설명한 것과 현저히 다른 경우 "제품설명 중요사항 불일치"(SNAD)에 해당합니다. 다음은 몇 가지 예입니다.

- 완전히 다른 상품을 받은 경우. 예를 들어, 책을 구매했는데 DVD 또는 빈 상자를 받은 경우.
- 상품의 상태가 잘못된 경우. 예를 들어, "새제품"이라고 표기된 상품을 구매했는데 중고품이 온 경우.
- 정품이라고 광고한 상품이었는데 정품이 아닌 경우.
- 상품에 주요 부품 또는 기능이 누락되었으며, 상품 구입시 이러한 설명이 없었던 경우.
- 판매자로부터 상품 세 개를 구매했는데 두 개만 온 경우.
- 배송 중에 상품이 상당히 손상된 경우.

판매자의 상품 목록 설명과 실질적으로 유사한 경우 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)에 해당하지 **않습니다**. 다음은 몇 가지 예입니다.

- 판매자가 상품의 결함에 대해 정확하게 설명한 경우.
- 상품에 대한 설명은 적절했지만 상품 수령 후 사용자가 상품을 원하지 않은 경우.
- 상품에 대한 설명은 적절했지만 사용자의 기대를 충족하지 못한 경우.
- 상품에 작은 흠집이 있으며 중고품 상태라고 기재된 경우.

7.2 자격 요건.

- a. PayPal 구매자 보호의 대상이 되려면 다음 요구사항을 모두 충족해야 합니다.
- 사용자의 계정에서 일회성 결제로 상품의 금액을 모두 지불해야 합니다. 다중 결제 또는 할부로 구매한 상품은 보호 대상이 되지 않습니다.
 - 결제일로부터 **180** 일 이내에 분쟁을 제기(**45** 일 내에 분쟁을 제기해야 하는 라틴 아메리카 구매자 제외¹⁾)한 후 "분쟁 해결"에 설명된 온라인 분쟁 해결 절차를 따르십시오.
 - 계정의 신용도를 유지하십시오.
 - 해당 구매와 관련하여 다른 출처에서 보상을 받지 않았어야 합니다.

7.3 보호 대상이 아닌 상품. 다음에 대한 결제는 PayPal 구매자 보호에 따라 환불을 받을 수 없습니다.

- 부동산
- 기업(기업을 구매하는 경우)
- 오토바이, 트레일러, 항공기, 보트를 비롯한 탈것
- SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 문제가 있는 맞춤형 상품
- PayPal의 이용목적 제한 정책을 위반하는 상품 [PayPal의 이용목적 제한 정책을 위반하는 상품](#)
- 사용자가 직접 대면하여 받거나 사용자 대신 받도록 지정한 상품(소매점 POS 포함)
- 제조업에 사용되는 산업 기계류
- 선불 카드나 기프트 카드 등 현금 등가 상품
- 개인 간 결제

사용자의 결제가 PayPal 구매자 보호의 대상이 되지 않더라도 사용자는 분쟁을 제기하여 판매자와 직접 문제를 해결할 수 있습니다. 그러나 PayPal 구매자 보호 대상이 아닌 상품에 대해 분쟁을 클레임으로 확대하는 경우 PayPal은 사용자에게 호의적인 입장을 취하지는 않습니다.

7.4 보상 금액. 사용자가 PayPal 구매자 보호 대상이 되며 클레임에서 PayPal 이 사용자에게 호의적인 판단을 내리는 경우, PayPal 은 상품의 전체 구매 가격 및 원래의 배송비를 사용자에게 변상해 드립니다.

SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 상품을 판매자 또는 PayPal 에서 지정한 제 3 자로 반품하는 데에 드는 반품 배송비는 PayPal 에서 환급해 드리지 않습니다. 판매자가 사용자의 주소로 상품을 배송한 증거를 제시하면, 사용자가 상품을 수령하지 못했더라도 PayPal 은 미수령 상품(INR) 클레임에 대해 판매자에게 호의적인 입장을 취할 수 있습니다.

7.5 분쟁 해결. 판매자와의 사이에 직접 문제를 해결할 수 없는 경우 [분쟁 해결 센터](#)로 이동하여 다음의 절차를 따를 수 있습니다.

- **분쟁 제기** 분쟁을 해결하기 위해 판매자와 협상하려면 결제일로부터 **180 일** 이내에 분쟁을 제기(45 일 이내에 분쟁을 제기해야 하는 라틴 아메리카의 구매자¹ 제외)하십시오.
- **분쟁을 클레임으로 확대.** 사용자와 판매자가 합의에 이르지 못하는 경우, 분쟁을 제기한 후 **20 일** 이내에 분쟁을 클레임으로 확대할 수 있습니다.

분쟁 규모가 미화 2,500 달러(또는 기타 통화 상당 금액) 이상이 아닌 경우 미수령 상품(INR)에 대한 분쟁을 확대하려면 결제일로부터 적어도 7 일을 기다려야 합니다. 20 일 이내에 분쟁을 클레임으로 확대하지 않으면 PayPal 은 해당 분쟁을 영구적으로 종결합니다.

- **PayPal 의 정보 제공 요청에 대하여 적시에 대응.** 클레임이 진행되는 동안 PayPal 은 사용자에게 사용자의 입장을 대변하는 서류를 제공할 것을 요청할 수 있습니다.
- **PayPal 의 배송 요청을 적시에 준수.** SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 클레임의 경우, PayPal 은 일반적으로 사용자의 비용으로 해당 상품을 판매자, PayPal 또는 제 3 자에 반품하고 POD(송달 증명)을 제공하도록 요청할 것입니다.

총 거래 금액이 미화 250 달러 미만인 경우 송달 증명은 최소한 시/도나 우편번호가 포함된 배송 주소, 배송 날짜, 배송 회사 웹 사이트의 URL(배송 드롭다운 메뉴에서 "기타"를 선택한 경우)을 온라인으로 볼 수 있는 확인서입니다. 총 거래 금액이 미화 250 달러(또는 아래의 표에 나열된 기타 통화의 상당 금액) 이상인 경우 사용자는 배송에 대한 서명 확인서를 받아야 합니다(단, 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 아이슬란드, 이스라엘, 터키, 우크라이나에 PayPal 계정을 등록하여 그러한 요구사항이 적용되지 않는 구매자 제외).

미화 250 달러 서명 확인 요구사항 - 기타 통화 상당 금액:

통화	금액	통화	금액
호주 달러:	\$350 AUD	뉴질랜드 달러:	\$380 NZD
브라질 헤알:	R \$500 BRL	노르웨이 크로네:	1,600 NOK
캐나다 달러:	\$325 CAD	필리핀 페소:	12500 PHP
체코 공화국 코루나:	6,000 CZK	폴란드 신티:	800 PLN
덴마크 크로네:	1,500 DKK	러시아 루블:	8,500 RUB
유로:	€200 EUR	싱가포르 달러:	\$400 SGD
홍콩 달러:	\$2,000 HKD	스웨덴 크로나:	2,000 SEK
헝가리 포린트:	55,000 HUF	스위스 프랑:	330 CHF
이스라엘 신티:	1,000 ILS	신대만 달러:	8250 TWD
일본 엔:	¥28,000 JPY	태국 바트:	9000 THB
말레이시아 링깃	1000 MYR	터키 리라:	375 TRY
멕시코 페소:	\$2,200 MX	영국 파운드:	£150 GBP
		미국 달러:	\$250.00 USD

- 클레임 해결 프로세스.** 분쟁이 클레임으로 확대되면 PayPal 은 구매자 또는 판매자에게 호의적인 입장에서 최종 결정을 내립니다. 영수증, 제 3 자 평가, 경찰 보고서 또는 PayPal 이 지정하는 기타 항목을 제공해야 할 수 있습니다. PayPal 은 구매자 또는 판매자에게 호의적인 최종 결정을 내릴 수 있는 전적 재량권을 보유하고 있습니다. PayPal 이 구매자 또는 판매자에게 호의적인 최종 결정을 내릴 경우 각 당사자는 PayPal 의 결정을 준수해야 합니다. PayPal 은 일반적으로 구매자에게 구매자가 SNAD(제품설명 중요사항 불일치)인 것으로 클레임을 제기한 상품을 판매자에게 발송하도록 요구하며(구매자 비용 부담) PayPal 은 일반적으로 판매자에게 반품을 승인하고 구매자에게 총 결제 가격과 원래 운송비를 환불하도록 요구합니다. 판매자가 클레임에서 패할 경우 판매자는 거래와 관련된 PayPal 수수료를 환불받을 수 없습니다. 판매자가 판매한 상품이 모조품이어서 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 클레임에서 패한 경우 판매자는 구매자에게 전체 금액을 환불해야 하며 해당 상품을 회수하지 못합니다.

7.6 디지털 상품 소액 결제 분쟁 및 클레임. 아래의 표에 나와 있는 금액에 이르는 한도에서 디지털 상품 구매에 대해 분쟁을 제기하는 경우 PayPal 은 분쟁을 클레임으로 확대하라는 요청 없이 독자적인 재량으로 거래 금액을 환불할 수 있습니다.

통화	금액	통화	금액
----	----	----	----

호주 달러:	\$9.99 AUD	뉴질랜드 달러:	\$9.99 NZD
브라질 헤알:	7.99 BRL	노르웨이 크로네:	29.99 NOK
캐나다 달러:	\$3.99 CAD	필리핀 페소:	499.99 PHP
체코 코루나:	99.99 CZK	폴란드 즈워티:	19.99 PLN
덴마크 크로네:	24.99 DKK	싱가포르 달러:	\$9.99 SGD
유로:	€3.99 EUR	스웨덴 크로나:	34.99 SEK
홍콩 달러:	\$49.99 HKD	스위스 프랑:	4.99 CHF
헝가리 포린트:	999 HUF	신 대만 달러:	249.00 TWD
이스라엘 신 셰켈:	15.99 ILS	태국 바트:	249.99 THB
일본 엔:	¥999 JPY	영국 파운드:	£3.99 GBP
멕시코 페소:	\$39.99 MXN	미국 달러:	\$3.99 USD

PayPal 은 사용자가 받을 수 있는 디지털 상품 환불 횟수를 제한할 수 있습니다. 이러한 제한이 적용되거나 구매 상품이 보상 대상에 포함되지 않는 경우 사용자는 본 섹션 7 에 기술된 PayPal 의 표준 분쟁 해결 절차에 따라 판매자와 직접 문제 해결을 시도할 수 있습니다.

7.7 PayPal 의 보호 프로그램과 지불거절의 관계. 적용 가능한 경우, 신용카드 지불거절 권리의 적용범위가 PayPal 의 보호 프로그램의 적용범위보다 광범위할 수 있습니다. 지불거절을 SNAD(제품설명 중요사항 불일치)에 해당하지 않는 불만족 상품 및 무형 상품에 적용할 수 있습니다. 사용자는 PayPal 을 통한 분쟁/클레임에 따라 처리할 수도 있고, 신용카드 회사에 문의하여 지불거절 권리에 따라 처리할 수도 있습니다. 두 가지 방법을 동시에 사용하거나 이중으로 회수하려는 시도를 해서는 안 됩니다. PayPal 과의 사이에 분쟁 또는 클레임이 진행중임에도 신용카드 회사에도 지불거절을 신청하는 경우, PayPal 은 해당 분쟁 또는 클레임을 종결할 것이며, 사용자는 지불거절 권리만을 사용해야 합니다.

신용카드 발급기관에 문의하거나 PayPal 에 분쟁을 신청하기 전에, 먼저 판매자의 경매 또는 웹 사이트에 기술된 반환 정책에 따라 문제를 해결하기 위해 판매자에게 문의해야 합니다.

7.8 이중 회수 불가. 구매 상품에 대해 이미 판매자 또는 제 3 자로부터 관련 금액을 직접 회수한 경우 또는 구매 상품에 대해 이미 판매자 또는 제 3 자에 분쟁/클레임을 신청한 경우에는, PayPal 구매자 보호에 따라 구매 상품에 대해 분쟁/클레임을 신청하거나 관련 금액을 회수할 수 없습니다.

[맨 위로 이동](#)

8. 오류 및 무단 거래.

8.1 무단 거래 및 오류 보호. 사용자의 계정에서 무단 거래 및 오류가 발생한 경우, 사용자가 아래에 설명된 절차를 따르면 PayPal 은 보호 대상이 되는 모든 무단 거래 또는 오류의 전체 금액을 보상해 드립니다.

무단 거래는 사용자가 승인하지 않았고 사용자에게 수익이 되지 않음에도 사용자 계정에서 결제대금이 송금된 경우 발생합니다. 예를 들어, 누군가가 사용자의 비밀번호를 훔쳐 사용자의 계정에 접속하는 데에 사용하고 사용자의 계정에서 결제대금을 전송하면 무단 거래가 발생한 것입니다. 타인에게 사용자의 계정에 대한 접속 권한을 부여했는데(로그인 정보 제공), 그가 사용자의 허가 없이 또는 사용자 모르게 거래를 수행하는 경우에는 사용자가 해당 거래로 인한 결과에 대하여 책임을 져야 합니다.

8.2 통지 요구사항.

- a. 다음과 같은 경우에는 즉시 PayPal 에 통지하여야 합니다.
 - 무단 거래 또는 사용자 계정에 대한 무단 접속이 발생했다고 생각하는 경우
 - 계정 기록(계정에 로그인한 후 "모든 거래 보기(View all of my transactions)"에 대한 링크를 클릭하면 계정 기록에 접속할 수 있음)에 또는 이메일로 사용자에게 전송된 거래 확인서에 오류가 있다고 생각하는 경우
 - 비밀번호 또는 PayPal 모바일 PIN 이 손상되었다고 생각하는 경우
 - PayPal 모바일이 활성화된 휴대폰의 분실, 도난 또는 비활성화가 발생했다고 생각하는 경우
 - 내역서 또는 거래 확인서에 나열된 거래에 대해 추가 정보가 필요하다고 생각하는 경우
- b. 무단 거래에 대한 보호를 받기 위해서는, 사용자의 거래 기록 내역서에 무단 거래가 처음 나타난 이후 60 일 이내에 당사에 통지하여야 합니다. 병원 입원 등 정당한 이유로 인해 60 일 이내에 당사에 통지할 수 없는 경우에는 통지기간을 60 일간 연장해 드립니다.

사용자는 정기적으로 계정에 로그인하고 계정 기록 내역서를 검토하여 무단 거래 또는 오류가 발생하지 않았는지 확인해야 합니다. PayPal 은 사용자의 계정에서 발생하는 각 거래에 대해 통지하기 위해 사용자가 제공한 기본 이메일 주소로 이메일을 전송합니다. 사용자는 이러한 거래 안내문을 검토하여 각 거래가 승인되었는지 그리고 정확한지 여부를 확인해야 합니다.

계정에서 무단 거래 또는 오류가 발생하면 다음 중 하나의 방법으로 당사에 통지하여 주십시오.

- [이 양식](#)을 사용하여 PayPal 분쟁 해결 센터에 보고서 제출

- 다음 주소로 서신 발송: Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950
- PayPal 고객 서비스에 전화: (402) 935-7733(미국)

당사에 통지할 때에는 다음 정보를 모두 제공하여 주십시오.

- 계정에 등록된 이름 및 이메일 주소
- 무단 거래 또는 오류로 의심되는 거래에 대한 설명 및 해당 사항이 부정확하다고 믿는 이유 또는 거래 확인을 위해 추가 정보가 필요한 이유에 대한 설명
- 무단 거래 또는 오류로 의심되는 거래의 금액

당사에 구두로 통지하는 경우, 당사는 사용자에게 영업일 기준 10 일 이내에 불만 사항 또는 질문을 서면으로 보내달라고 요청할 수 있습니다. 당사는 조사 과정에서 사용자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

8.3 사용자의 통지를 받은 후 PayPal 의 조치. 사용자로부터 무단 거래 또는 오류로 의심되는 거래에 대한 통지를 받거나 다른 방법으로 이를 알게 되는 경우 당사는 다음의 조치를 취합니다.

- 보호 대상이 되는 무단 거래 또는 오류가 발생했는지 여부를 확인하기 위한 조사를 수행합니다.
- 무단 거래 또는 오류로 의심되는 거래에 대한 통지를 받은 후 영업일 기준 10 일 이내에 조사를 완료합니다. 신규 계정인 경우(사용자 계정에서 이루어진 최초 거래가 당사에 통지한 날짜로부터 영업일 기준 30 일 미만인 경우), 조사를 완료하는 데 영업일 기준 최대 20 일이 소요될 수 있습니다. 시간이 더 필요한 경우 조사를 완료하는 데에 최대 45 일이 소요될 수도 있습니다(신규 계정이거나, 실제로 방문했던 POS 에서 거래가 이루어졌거나, 외국에서 시작된 거래인 경우 최대 90 일 소요).
- 조사를 완료하는 데 시간이 더 필요하다고 판단되면, 당사는 무단 거래 또는 오류로 의심되는 거래에 해당하는 금액에 대해 사용자의 계정에 임시 신용을 부여해 드립니다. 사용자는 당사가 통지를 받은 날짜로부터 영업일 기준 10 일(신규 계정인 경우 20 일) 이내에 임시 신용을 부여받게 됩니다. 조사가 완료될 때까지 사용자는 이 금액을 사용할 수 있습니다. 당사는 임시 신용이 부여되면 그로부터 영업일 기준 2 일 이내에 사용자에게 임시 신용에 대해 통지해 드립니다. 사용자에게 불만 사항 또는 질문을 서면으로 보내달라고 요청했는데 영업일 기준 10 일(신규 계정인 경우 20 일) 이내에 이를 수령하지 못하면 사용자의 계정에 임시 신용을 부여하지 않습니다.
- 조사를 완료한 후 영업일 기준 3 일 이내에 당사의 결정 사항을 사용자에게 알려드립니다.

무단 거래 또는 오류가 있었다고 결정한 경우 당사는 결정 후 영업일 기준 1 일 이내에 사용자의 계정에 전체 금액에 해당하는 신용을 즉시 발급해 드립니다. 또는 사용자가 이미 임시 신용을 받은 경우에는 해당 금액을 계속 보유할 수 있습니다.

무단 거래 또는 오류가 없었다고 결정하는 경우 당사의 결정에 대한 설명이 포함된 이메일을 사용자에게 보내드립니다. 임시 신용을 받은 경우 당사는 사용자 계정에서 이를 공제하고 사용자에게 공제 날짜 및 공제 금액을 알려드립니다. 사용자는 당사에 대해 당사가 조사에 사용한 문서의 사본을 요청하실 수 있습니다.

8.4 PayPal 오류. 당사는 오류를 발견할 경우 이를 바로잡을 것입니다. 오류로 인해 사용자가 받아야 할 정확한 금액보다 적은 금액을 받는 경우 PayPal 은 그 차액에 대해 사용자의 계정에 신용을 부여합니다. 오류로 인해 사용자가 받아야 할 정확한 금액보다 많은 금액을 받는 경우 PayPal 은 사용자의 계정에서 추가로 지급된 금액을 공제합니다.

8.5 사용자의 오류. 사용자가 실수로 잘못된 당사자에게 결제대금을 송금하거나 잘못된 금액(가령 오타로 인한 경우)을 송금하는 경우, 사용자가 취할 수 있는 조치는 결제 금액을 송금한 측에 연락하여 환불을 요청하는 것뿐입니다. 사용자의 실수로 인한 결제에 대해서는 PayPal 에서 보상해 드리지 않습니다.

[맨 위로 이동](#)

9. PayPal 판매자 보호.

멕시코의 판매자에 대한 판매자 보호 약관을 보려면 [여기를 클릭](#)하십시오.

중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국 및 베트남의 판매자에 대한 판매자 보호 약관을 보려면 [여기를 클릭](#)하십시오.

터키 및 이스라엘의 판매자에 대한 판매자 보호 약관을 보려면 [여기를 클릭](#)하십시오.

9.1 PayPal 판매자 보호.

PayPal 판매자 보호는 클레임, 지불거절 및 결제취소에 대해 판매자에게 제공하는 보호 프로그램으로서 다음을 기반으로 합니다.

- 무단 거래 또는

- 미수령 상품

PayPal 판매자 보호는 모든 국가의 구매자로부터 받은 보호 대상 결제에 이용할 수 있습니다. 다른 나라의 구매자에게 판매하거나 마케팅하는 경우 해당 국가의 정책이 결제 수취인 또는 판매자에게 적용되므로, 사용자는 대상 구매자들이 위치한 국가의 PayPal 구매자 보호 정책을 숙지해야 합니다(관련 PayPal 구매자 보호 정책은 [여기](#)에서 확인 가능).

9.2 보호 범위. PayPal 은 보호 대상 결제의 경우 해당 결제대금 전액을 보호해 드리며 해당되는 경우 지불거절 수수료도 면제해 드립니다.

9.3 자격 요구사항. PayPal 판매자 보호 대상이 되려면 아래의 (a) 기본 요구사항에 나열된 기본 요구사항을 모두 충족해야 합니다. 미수령 상품에 대해 보호를 받으려면 기본 요구사항과 함께 아래의 (b)에 나열된 미수령 상품 추가 요구사항도 모두 충족해야 합니다. 무단 거래에 대해 보호를 받으려면 기본 요구사항과 함께 아래의 (c)에 나열된 무단 거래 추가 요구사항도 모두 충족해야 합니다.

a. 기본 요구사항:

- 거래 세부 정보 페이지에 있는 배송 주소로 상품을 배송해야 합니다.
- PayPal 의 서류 및 기타 정보의 제공 요청에 대하여 적시에 대응해야 합니다.
- 상품은 배송이 가능한 실물·유형 상품이어야 합니다.

b. 미수령 상품 추가 요구사항:

- 거래 세부정보 페이지에서 PayPal 판매자 보호에 대해 "보호 대상" 또는 "부분적 보호 대상"으로 표시된 결제여야 합니다.
- 아래의 섹션 9.4 에 기재된 대로 POD(송달 증명)가 있어야 합니다.
- 결제 수령일 기준 7 일 이내에 상품을 발송해야 합니다. 사전 주문 상품 또는 제작주문 상품에 대한 결제의 경우 상품 목록에 명시된 기간 내에 배송이 이루어져야 합니다.

c. 무단 거래 추가 요구사항:

- 거래 세부정보 페이지에서 PayPal 판매자 보호에 대해 "보호 대상"으로 표시된 결제여야 합니다.
- 아래의 섹션 9.4 에 기술된 대로 POS(배송 증명) 또는 POD(송달 증명)가 있어야 합니다.

9.4 POS(배송 증명), POD(송달 증명), 서명 확인 요구사항:

"POS(배송 증명)"는 배송 회사의 온라인 또는 실제 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품이 배송된 날짜.

- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소.

"POD(송달 증명)(유형 상품에 해당)"는 배송 회사의 온라인 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품 송달 날짜.
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소.
- 이러한 요구 사항이 적용되지 않는 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 터키, 우크라이나에 PayPal 계정이 등록된 판매자의 경우 \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 이상의 결제에 대해 아래 설명과 같은 서명 확인

통화	금액	통화	금액
호주 달러	\$850 AUD	뉴질랜드 달러	\$950 NZD
브라질 헤알	\$1750 BRL	노르웨이 크로네	4,600 NOK
캐나다 달러	\$850 CAD	필리핀 페소	34,000 PHP
체코 코루나	15,000 CZK	폴란드 싼 즐로티	2,300 PLN
덴마크 크로네	4,100 DKK	러시아 루블	27,000 RUB
유로	€550 EUR	싱가포르 달러	\$950 SGD
홍콩 달러	\$6,000 HKD	스웨덴 크로나	4,950 SEK
헝가리 포린트	170,000 HUF	스위스 프랑	700 CHF
이스라엘 싼 셰켈	2,700 ILS	싼 대만 달러	23,000 TWD
일본 엔	¥77,000 JPY	태국 바트	24,500 THB
말레이시아 링깃	2,500 MYR	터키 리라	1,600 TRY
멕시코 페소	\$10,000 MXN	영국 파운드	£450 GBP
		미국 달러	\$750 USD

"서명 확인"은 배달 당시 상품에 대한 서명이 이루어졌음을 나타내는, 배송 회사의 웹사이트에서 조회 가능한 온라인 문서입니다.

"POD(송달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당)"는 구입 주문이 이행되었음을 나타내기 위한 납득할 만한 증거이며 다음을 모두 포함합니다.

- 상품 또는 서비스가 제공된 날짜
- 해당하는 경우 수령인의 주소(이메일/IP 등)

참고: 구매자 보호는 무형 상품에까지 확대되지만, 판매자 보호는 무형 상품에 적용되지 않습니다.

9.5 PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래. 다음은 PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래의 예입니다.

- 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)으로 인한 클레임 또는 지불거절
- 직접 대면 배송한 상품(POS 상품 포함)
- 무형 상품(디지털 상품 및 서비스 포함)
- PayPal 다이렉트 결제(가상 터미널 지급 및 Website Payments Pro/Plus 결제 포함)
- 수취인 주소로 배송되지 않은 상품 원래 수취인 주소로 배송하였으나 해당 제품이 나중에 다른 주소로 다시 보내진 경우 PayPal 판매자 보호가 적용되지 않습니다. 따라서 PayPal 은 판매자가 유효한 발송 및 배달증명서를 확보할 수 있도록 구매자 측에서 지정한 배송 서비스를 사용하지 않을 것을 권장합니다.

[맨 위로 이동](#)

10. 제한된 활동.

10.1 제한된 활동. 당사 웹 사이트, 사용자의 계정, PayPal 서비스 이용과 관련하여, 또는 PayPal, 다른 사용자 또는 제 3 자와 상호 접촉하는 과정에서 사용자는 다음 사항을 준수하여야 합니다:

- a. 본 [영리법인용 계약\(Commercial Entity Agreement\)](#), [이용목적 제한 정책](#) 또는 PayPal 에 대하여 동의한 기타 모든 정책을 위반해서는 안 됩니다.
- b. 모든 법률, 법령, 조례 또는 규정을 위반해서는 안 됩니다.
- c. PayPal 또는 제 3 자의 저작권, 특허권, 상표, 영업 비밀, 기타 지적재산권 또는 퍼블리시티권 또는 사생활보호권을 위반해서는 안 됩니다.
- d. 위조품을 판매해서는 안 됩니다.
- e. 당사의 직원, 대리인 또는 기타 사용자에게 명예훼손, 교역 비방, 위협, 괴롭힘과 같은 행동을 해서는 안 됩니다.
- f. 거짓되고 부정확하거나 잘못된 정보를 제공해서는 안 됩니다.
- g. 잠재적으로 사기적인 활동 및/또는 의심스러운 활동이나 거래에 참여해서는 안 됩니다.
- h. 조사에 대한 협조 또는 신원 또는 당사에 제공하는 기타 정보에 대한 확인 제공을 거절해서는 안 됩니다.
- i. 분쟁이 진행되는 과정에서 동일한 거래에 대해 PayPal 과 다른 곳(판매자, 은행 또는 신용카드 발급기관) 모두에서 자금을 수령하거나 수령하려고 시도해서는 안 됩니다.
- j. 이러한 제한된 활동에 참여한 또 다른 계정과 연결된 계정을 지배해서는 안 됩니다.

- k. PayPal, 다른 사용자, 제 3 자 또는 사용자 자신과 관련하여 불만, 분쟁, 클레임, 결제취소, 지불거절, 수수료, 과태료, 벌금 및 기타 책임과 연루될 수 있는 방식으로 사업을 운영하거나 PayPal 서비스를 이용해서는 안 됩니다.
- l. 신용조사대행업체에서 PayPal 서비스 이용과 관련하여 높은 위험 수준을 나타내는 신용 점수를 받아서는 안 됩니다.
- m. PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover 또는 기타 전자 자금 이체 네트워크에서 카드 시스템을 남용하거나 카드 협회 또는 네트워크 규칙을 위반하는 것이라고 합리적으로 판단할 수 있는 방식으로 사용자의 계정 또는 PayPal 서비스를 이용해서는 안 됩니다.
- n. 계정을 마이너스 잔액 상태로 두어서는 안 됩니다.
- o. 현금 서비스를 받기 위해 사용자의 계정에서 신용카드를 사용해서는 안 됩니다(다른 사용자가 현금 서비스를 받도록 협조해서도 안 됨).
- p. PayPal [글로벌 페이지](#)에 나열되지 않은 국가에서 PayPal 서비스에 접속해서는 안 됩니다.
- q. 다른 사용자의 정보를 제 3 자에 공개 또는 배포하거나 마케팅 목적으로 해당 정보를 사용해서는 안 됩니다. 단, 해당 사용자의 명시적인 동의를 받은 경우에는 예외입니다.
- r. 다른 사용자에게 요청하지 않은 이메일을 보내거나, 요청하지 않은 이메일을 제 3 자에 보내거나 보내도록 돕기 위한 결제 정보를 수집할 목적으로 PayPal 서비스를 이용해서는 안 됩니다.
- s. 당사 인프라에 불합리하거나 부당하게 큰 부하를 일으키는 행동을 해서는 안 됩니다.
- t. 바이러스, 트로이 목마, 웜 또는 그 밖에 시스템, 데이터, 정보를 손상하거나 유해하게 방해하거나 은밀하게 가로채거나 도용하는 컴퓨터 프로그래밍 루틴을 퍼뜨려서는 안 됩니다.
- u. 익명화 프록시를 사용하거나 사전 서면 허가 없이 당사 웹 사이트를 감시하거나 복사하는 로봇, 스파이더, 기타 자동 장치 또는 수동 프로세스를 사용해서는 안 됩니다.
- v. 당사 로봇 배제 헤더를 우회하거나 당사 웹 사이트 또는 PayPal 서비스를 방해하거나 방해하려고 시도하려는 모든 장치, 소프트웨어 또는 루틴을 사용해서는 안 됩니다.
- w. 당사가 인터넷 서비스 공급자, 결제 처리자 또는 기타 공급업체로부터 제공받는 서비스의 상실을 야기할 수 있는 행동을 취해서는 안 됩니다.

[맨 위로 이동](#)

11. 사용자의 책임 - 당사에서 취할 수 있는 조치.

11.1 사용자의 책임.

- a. **일반.** 사용자는 PayPal, 사용자 또는 제 3 자에 의하여, 그리고/또는 본 계약의 위반으로부터 발생하거나 PayPal 서비스 사용과 관련하여 발생하는 모든 결제취소, 지불거절, 클레임, 수수료, 과태료, 벌금 및 기타 의무에 대해 책임을 부담합니다. 그러한 책임이 발생하는 경우 사용자는 그에 따라 PayPal, 사용자 또는 제 3 자에 환급할 것에 동의합니다.
- b. **PayPal 판매자 보호에서 클레임에 대한 책임.** 사용자가 판매자로서 PayPal 과 직접 진행한 클레임에서 패한 경우 사용자의 책임에 대해 PayPal 에 변상해야 합니다. 사용자가 다른 국가의 PayPal 계정 보유자로부터 결제를 받았는데 해당 국가의 구매자 보호 정책에 따라 수령한 자금을 환불 또는 결제취소해야 한다고 당사에서 결정하는 경우, 사용자의 책임에 대해 사용자는 PayPal 에 변상해야 합니다(다른 국가의 PayPal 계정 보유자로부터 결제를 받기 전에 사용자는 [여기](#)에서 이용 가능한 관련 PayPal 구매자 보호 정책을 검토해야 합니다). 사용자의 책임에는 상품의 전체 구매 가격 및 원래 배송 비용(상품을 다시 돌려받지 않는 경우), 그리고 거래에 대해 청구된 PayPal 수수료가 포함됩니다. PayPal 판매자 보호에서는 미수령 상품에 대한 적격한 클레임 그리고 적격한 무단 거래와 관련하여 사용자의 책임을 다루게 됩니다. 위의 9 항(PayPal 판매자 보호)을 참조하십시오.

사용자로부터 구매한 상품에 대해 구매자가 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 클레임을 제기하는 경우, 사용자는 일반적으로 상품을 돌려받고 구매자에게 전체 구매 금액 및 원래 배송 비용을 환불해야 합니다. PayPal 수수료는 환불되지 않습니다. 나아가, 당사의 독자적인 재량에 따라 사용자가 판매한 상품이 모조품이라고 판단하여 사용자가 SNAD 클레임에서 패하는 경우, 사용자는 판매자에게 전액을 환불해야 하며, 구매자로부터 상품을 반품 받지 못할 수 있습니다(예를 들어, 폐기되었거나 되돌릴 수 없는 방식으로 처리되었을 수 있음). PayPal 판매자 보호는 SNAD 클레임에 대한 사용자의 책임에 적용되지 않습니다.

- c. **eBay 의 환불 보장 프로그램에 따라 제기된 클레임에 대한 책임.** 사용자가 eBay 판매자이며 eBay 에서 환불 보장 프로그램에 따라 사용자가 구매자에게 변상해야 할 책임이 있다고 최종 결정을 내리는 경우, 사용자는 PayPal 이 이러한 클레임의 금액보다 높지 않은 금액으로 사용자의 계정에서 자금을 공제하여 해당 금액을 eBay 에 보내도록 승인합니다. 이러한 클레임의 금액을 지불할 잔액이 충분하지 않은 경우 PayPal 에서는 사용자의 계정에 대해 보류 조치를 취합니다. 이 보류는 다음 시기까지 사용자의 계정에 적용됩니다. (1) 이러한 클레임의 금액을 지불할 잔액이 충분한 날짜(이때 계정에서 해당 금액 공제) 또는 (2) eBay 의 최종 결정 날짜로부터 20 일(이때 이러한 클레임의 금액보다 크지 않은 금액을 사용자의 계정에서 공제)
- d. **사용자의 계정에 대해 사용자가 제공한 지침에 관한 책임.** PayPal 은 인증된 사용자가 계정에 대해 구두 또는 서면으로 제공한 지침을 신뢰합니다. PayPal 은 PayPal 이 책임을 제대로 이행하지 않았다고 입증되는 경우를 제외하고 그러한 지침을 충실히 이행하는 과정에서 사용자나 다른 사람이 겪는 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

11.2 사용자의 책임에 대한 환급. 사용자가 PayPal 에 지불해야 하는 금액이 있는 경우 PayPal 은 사용자 잔액에서 해당 금액을 즉시 공제할 수 있습니다. 사용자의 책임을 감당할 만큼 사용자 계정의 잔액이 충분하지 않은 경우, 잔액(있는 경우)이 모두 공제되고 사용자 계정은 책임 금액만큼 마이너스 잔액 상태가 됩니다. 사용자는 잔액에 즉시 금액을 추가하거나 다른 수단을 통해 PayPal 에 환급해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 PayPal 은 해당 금액을 회수하기 위해 추심 조치를 취할 수 있습니다.

11.3 PayPal 의 조치 – 제한된 활동. PayPal 의 독자적인 재량으로 사용자가 제한된 활동에 참여한 것으로 판단한 경우, 당사는 결제취소, 지불거절, 클레임, 수수료, 과태료, 벌금 및 기타 책임으로부터 PayPal, 계열사, 기타 사용자, 제 3 자 또는 사용자를 보호하기 위해 다양한 조치를 취할 수 있습니다. 당사에서 취할 수 있는 조치에는 다음이 포함되나, 당사가 취할 수 있는 조치가 다음으로 제한되지는 않습니다.

- a. 당사는 사용자의 계정 또는 PayPal 서비스에 대한 사용자의 접근을 폐쇄, 일시 중지 또는 제한할 수 있습니다.
- b. 당사는 사용자의 PayPal 구매자 보호 및/또는 PayPal 판매자 보호에 대한 자격을 중지할 수 있습니다.
- c. 당사는 현재 및 장래에 사용자에게 대한 PayPal 서비스 제공을 거부할 수 있습니다.
- d. PayPal 또는 제 3 자에 대하여 책임을 부담할 위험으로부터 보호하기 위해 또는 사용자가 잠재적으로 사기적 활동 또는 의심스러운 활동 및/또는 거래에 관여하고 있다고 판단하는 경우, 당사는 합리적으로 필요한 기간 동안 사용자의 자금을 보류할 수 있습니다.

11.4 PayPal 의 조치 - 보류.

- a. **위험에 근거한 보류.** PayPal 이 사용자, 사용자의 계정 또는 사용자의 모든 또는 일부 거래와 관련하여 높은 수준의 위험이 있다고 판단하는 경우 PayPal 은 독자적인 재량에 따라, 사용자가 수령하는 결제대금의 전체 또는 일부를 보류할 수 있습니다. PayPal 은 서로 다른 요소에 기초하여 결정을 내릴 수 있으며 제 3 자에게 받은 정보에 의존할 수도 있습니다. PayPal 이 지급을 보류하면 자금은 "대기 중인 잔액"으로 나타나며 결제 상태는 보류로 표시됩니다. 예를 들어 "완료됨 - 자금은 아직 사용 불가함"으로 표시될 수 있습니다. PayPal 은 사용자가 수령하는 결제대금의 일부 또는 전부를 보류하는 경우 이러한 조치에 대해 사용자에게 통지를 제공합니다. PayPal 은 사용자의 계정에 결제대금이 입금된 날짜로부터 30 일 이후에 보류를 해제합니다. 단, 다음과 같은 이유로 보류를 계속해야 하는 경우는 예외로 합니다. (a) 분쟁, 클레임, 지불거절 또는 결제취소가 있는 경우, (b) PayPal 에서 사용자가 본 계약 또는 기타 정책을 위반했으며 그에 따라 자금 보류를 지속해야 한다고 판단하는 경우, 또는 (c) PayPal 에서 사용자가 잠재적으로 사기적인 또는 의심스러운 활동 및/또는 거래에 관여하고 있다고 판단하는

경우, 이러한 경우 PayPal 은 본 계약에 따라 그러한 문제가 해결될 때까지 사용자 계정에 대한 보류를 지속할 수 있습니다. PayPal 은 예를 들어 사용자가 발송한 상품의 추적 정보를 업로드하는 등의 특정 상황에서는 독자적인 재량으로 보류를 더 일찍 해제할 수 있습니다.

- b. **분쟁이 발생한 거래의 보류.** 사용자가 수령한 결제대금에 대해 분쟁, 클레임, 지불거절 또는 결제취소가 제기되는 경우 PayPal 은 책임을 부담하는 금액을 보장할 수 있도록 사용자 계정의 자금을 일시적으로 보류합니다. 사용자가 분쟁에서 승리하거나 해당 거래가 PayPal 판매자 보호의 대상이 되는 경우 PayPal 은 일시적인 보류를 해제합니다. 사용자가 분쟁에서 패하는 경우 PayPal 은 해당 자금을 사용자 계정에서 공제합니다. eBay 환불 보장 프로그램 약관에 따라 사용자의 계정이 eBay 또는 구매자(경우에 따라)에게 지불해야 할 금액에 대한 변상 방법인 경우, 이 절차는 eBay 환불 보장 프로그램을 통해 구매자가 eBay 에 직접 제기하는 클레임에도 적용됩니다.

11.5 PayPal 의 조치 - 준비금.

PayPal 은 사용자 계정과 관련하여 높은 수준의 위험이 존재한다고 판단하는 경우, 독자적인 재량으로 사용자의 비즈니스 계정에 있는 자금에 대해 준비금을 설정할 수 있습니다. PayPal 이 사용자 계정에 준비금을 설정하면, 거래시 사용자의 PayPal 잔액에 "대기 중"이라는 문구가 표시되며, 상황이 정리될 때까지는 "대기 중"의 상태에 있는 자금에 접근할 수 없게 됩니다. 사용자의 계정에 준비금을 설정하려는 경우 PayPal 은 사용자에게 준비금의 조건이 구체적으로 명시된 통지를 제공합니다. 그 조건에는 사용자의 계정으로 들어오는 금액 중 일부 비율이 특정 기간 동안 보류된다거나, 특정 금액을 준비금으로 보류하도록 설정한다거나, 사용자 계정과 관련된 위험으로부터 보호하기 위해 PayPal 의 기타 결정이 필요하다는 등의 내용이 포함될 수 있습니다. PayPal 은 새로운 조건을 통지함으로써, 언제든지 준비금의 조건을 변경할 수 있습니다.

11.6 PayPal 의 조치 - 계정 폐쇄, 서비스 종료, 계정 접속 제한, 기밀 기준. PayPal 은 독자적인 재량으로, 어떤 이유로든지 또한 언제든지 통지를 함으로써 본 계약 및/또는 PayPal 서비스에 대한 접속 및 사용자의 잔액에 있는 제한되지 않은 자금으로 사용자에게 결제하는 것을 종료할 권리를 보유합니다. PayPal 은 준비금 또는 보류를 통해 사용자 계정에 대한 접근을 제한하는 경우 이러한 조치를 사전에 통지해 드리며, 또한 당사의 독자적인 재량으로 적절하다고 판단하는 경우 접근할 수 있도록 복원하여 줄 것을 요청할 수 있는 기회를 제공해 드립니다. 나아가 사용자는 사용자 계정에 대한 접근 제한, 보류 또는 준비금 부과 등 특정 조치를 취하는 것을 포함하는 PayPal 의 결정이 위험의 관리, 사용자 계정 및 PayPal 시스템의 보안을 위해 필수적인 PayPal 의 기밀 기준을 기반으로 하여 내려진 것임을 인정합니다. 사용자는 PayPal 이 자체 위험 관리의 세부 사항 또는 보안 절차를 사용자에게 공개할 의무가 없음에 동의합니다.

11.7 이용목적 제한 정책 위반. 사용자가 [이용목적 제한 정책](#)을 위반하는 경우 위의 조치 외에도 사용자는 이용목적 제한 정책의 각각의 위반으로 인한 PayPal의 손해에 관하여 PayPal에 해당 금액을 지불해야 할 책임을 부담합니다. 사용자는 이용목적 제한 정책 위반 시 하나의 거래당 미화 2,500 달러(또는 그에 상응하는 금액)가, 이용목적 제한 정책 위반의 본질상 실제의 손해는 계산이 불가능하거나 매우 어려울 수 있어 PayPal의 손해에 대해 합리적으로 예상할 수 있는 범위까지의 합계의 관계를 포함하여 현재 존재하는 모든 상황을 고려할 때, 현재로서 PayPal이 입은 실제 손해에 대한 합리적인 최소 추정 금액임에 동의합니다. PayPal은 문제의 계정 또는 사용자가 지배하는 기타 계정에 존재하는 잔액에서 해당 손해액을 즉시 공제할 수 있습니다.

[맨 위로 이동](#)

12. PayPal과의 분쟁.

12.1 먼저 PayPal에 연락. 사용자와 PayPal 간에 분쟁이 발생하는 경우 당사의 목표는 사용자의 우려 사항에 대해 파악하고 이를 처리하는 것입니다. 사용자가 만족할 수 있도록 문제를 처리할 수 없는 경우 당사는 분쟁을 신속하게 해결하기 위해 사용자에게 중립적이며 비용 면에서 효율적인 수단을 제공합니다. PayPal 서비스에 대해 사용자와 PayPal 간에 분쟁이 발생하면 언제든지 [PayPal 지원 센터](#)를 통해 고객 서비스에 온라인으로 보고하거나, 미국 중부 표준시를 기준으로 오전 6 시에서 자정까지 (402) 935-2050(미국)으로 전화할 수 있습니다.

12.2 중재. 요청하는 금액의 총 합계가 미화 10,000 달러(또는 기타 통화로 이에 상응하는 금액) 미만인 클레임의 경우(명령적 구제 또는 기타 형평 구제에 해당하는 클레임 제외), 구제를 요청하는 당사자는 불출석을 기초로 하는 중재를 통해 비용 면에서 효율적으로 분쟁을 해결하는 방법을 선택할 수 있습니다. 당사자가 중재를 선택한 경우, 그 당사자는 당사자들과의 상호 합의에 따라 싱가포르 국제 중재 센터 또는 기타 대체적 분쟁 해결("ADR") 제공자를 통해 중재를 개시하게 됩니다. ADR 제공자 및 당사자들은 다음 규칙을 따라야 합니다: a) 중재는 전화, 온라인 및/또는 서면 제출을 통해 수행되며, 중재를 개시한 당사자가 구체적인 방법을 선택합니다. b) 당사자들이 상호 합의하지 않는 한 중재는 당사자나 목격자의 직접 출석을 포함하지 않습니다. c) 중재자가 내린 배상금 지급 판정은 관할 법원으로 제출될 수 있습니다.

12.3 분쟁에 대한 법률 및 포럼. 당사자들이 달리 합의하거나 위의 섹션 12.2에 기술된 경우를 제외하고, 사용자는 PayPal을 상대로 제기한 클레임이나 분쟁을 싱가포르 또는 피고의 현재지에 위치한 법원에서 해결해야 한다는 점에 동의합니다. 사용자는 모든 해당 클레임 또는 분쟁에 대한 소송을 싱가포르 내에 있는 법원의 인적관할에 따라 제기할 것에 동의합니다. 법 조항의

충돌 여부와 관계없이, 해당 법이 싱가포르 내에서 체결되고 이행된 계약에 적용되는 것처럼 본 계약은 모든 측면에서 싱가포르 법을 준거법으로 합니다.

12.4 부적절하게 제기된 소송. PayPal 에 제기하는 모든 클레임은 본 계약의 섹션 12 를 준수하여 해결해야 합니다. 섹션 12 에 위반하여 제기되는 모든 클레임은 부적절하게 제기된 것이고 본 계약을 위반하는 것으로 간주됩니다. 섹션 12 에 위반하여 클레임을 제기하는 경우, PayPal 이 부적절하게 제기된 클레임에 대해 서면으로 사용자에게 통지하였음에도 사용자가 클레임을 즉시 철회하지 않으면, PayPal 은 변호사(사내 변호사 및 법률 보조원 포함) 수수료 및 비용을 최대 미화 1,000 달러까지 돌려받을 수 있습니다.

12.5 사용자에게 대한 통지. 사용자는 PayPal 이 사용자의 계정 및 PayPal 서비스에 대해 전자적 방식으로 커뮤니케이션을 제공할 수 있음에 동의합니다. 사용자가 전자적 커뮤니케이션을 수신하기로 한 결정을 철회하는 경우 PayPal 은 사용자 계정을 폐쇄할 권리를 보유합니다. 모든 전자적 커뮤니케이션은 당사 웹 사이트에 게시하거나 사용자에게 이메일로 발송한 후 24 시간 이내에 사용자가 수신한 것으로 간주됩니다. 사용자에게 우편으로 전송된 통지서는 전송 후 영업일 기준 3 일 이내에 사용자가 수신한 것으로 간주됩니다.

12.6 PayPal 에 대한 통지. 위의 섹션 8 과 섹션 12.1 에 기재된 경우를 제외하고, PayPal 에 보내는 통지는 다음 주소로 우편을 통하여 송부해야 합니다: PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

12.7 파산절차. 사용자가 주도하거나 사용자를 대상으로 하여 진행되는 법적 절차가 도산 또는 파산 관련 법률의 조항에 따라 개시된 경우, PayPal 은 본 계약의 집행과 관련하여 발생하는 모든 합리적인 비용 또는 경비(합리적인 변호사 수수료 및 비용 포함)을 회수할 자격이 있습니다.

12.8 PayPal 의 배제. 한 명 이상의 사용자와 분쟁이 발생하는 경우 사용자는 PayPal 및 계열사(및 그들의 임원, 이사, 대리인, 합작 투자사, 직원 및 공급사)를 해당 분쟁과 관련하여 발생하는 모든 종류와 속성의 클레임, 요구 및 손해(실제 및 결과적)로부터 면제합니다.

[맨 위로 이동](#)

13. 일반 약관.

13.1 책임의 제한. 어떠한 경우에도 당사, 모회사, 자회사 및 계열사, 임원, 이사, 에이전트, 합작 투자사, 직원 또는 공급사는 법으로 금지된 경우를 제외하고 웹 사이트, PayPal 서비스 또는 본 계약과 관련하여 어떤 방식으로든(과실로 인한 경우 포함) 발생한 이익 손실 또는 특수적, 우연적

또는 결과적 손해(데이터 손실 또는 비즈니스 손실로 인한 손해를 비롯하여 이에 국한되지 않음)에 대해 책임을 지지 않으며 사용자 또는 제 3 자에 대한 당사, 모회사, 자회사 및 계열사, 임원, 이사, 에이전트, 합작 투자사, 직원 및 공급사의 책임은 어떠한 경우에도 직접 손해의 실제 금액으로 제한됩니다.

13.2 서비스 제한. PayPal 은 은행이 아니며 PayPal 서비스는 은행 서비스가 아니라 결제 처리 서비스입니다. PayPal 은 사용자의 자금에 관해 수탁자 또는 에스크로의 역할을 수행하는 것이 아니라 오직 대리인 및 보관자의 역할만을 수행합니다. PayPal 은 PayPal 서비스를 통하여 결제된 제품이나 서비스에 대한 지배권을 가지고 있지 않으며 그에 대하여 책임을 부담하지도 않습니다. 당사는 사용자의 신원을 보증하지 않으며 구매자 또는 판매자가 거래를 완료할 것을 보장하지 않습니다.

13.3 무보증. PayPal 서비스는 어떠한 명시적, 묵시적 또는 법적 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. PayPal, 모회사 및 계열사, 임원, 이사, 대리인, 합작 투자사, 직원 및 공급사는 소유권, 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 비침해와 관련된 어떤 종류의 묵시적 보증도 명확하게 거부합니다. PayPal 은 PayPal 서비스로 결제하는 제품 또는 서비스에 대해 지배권을 보유하고 있지 않으며, 사용자가 거래하는 구매자 또는 판매자가 실제로 거래를 완료할지 여부 또는 그렇게할 권한이 있는지 여부를 보장할 수 없습니다. PayPal 은 PayPal 서비스의 모든 부분에 대한 연속적인, 방해받지 않는, 또는 안전한 접속을 보증하지 않으며, 당사 사이트의 운영은 유지 보수 또는 업그레이드를 위해, 또는 당사가 제어할 수 있는 범위를 넘어서는 각종 요인으로 인해 일시적으로 중단될 수 있습니다. PayPal 은 은행 계좌, 신용카드 및 수표 발행에 대한 전자 직불 및 신용 거래 요청을 적시에 처리할 수 있도록 합리적인 노력을 기울이겠지만, PayPal 서비스는 은행 시스템 및 메일 서비스와 같이 당사의 제어 범위를 벗어난 많은 요인에 의존하기 때문에 처리 완료에 필요한 시간에 관하여 진술하거나 보장하지 않습니다. 일부 관할 내에서는 묵시적 보증의 거절을 허용하지 않으므로 상기 내용이 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 문단은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가에 따라 다양한 기타 법적 권리를 보유할 수도 있습니다.

13.4 면책. 사용자는 사용자, 사용자의 직원 또는 대리인의 본 계약의 위반 및/또는 PayPal 서비스 이용으로 인하여 제 3 자가 제기하는 클레임, 요구(변호사 수수료 포함), 벌금 또는 기타 책임으로부터 PayPal, 계열사 및 임원, 이사, 대리인, 합작 투자사, 직원 및 공급사를 면책하고 보호할 것에 동의합니다.

13.5 라이선스 부여. API 나 개발자 툴킷, 그리고 컴퓨터, 장치, 기타 플랫폼으로 다운로드한 기타 소프트웨어 애플리케이션과 같은 PayPal 소프트웨어를 사용 중인 경우 PayPal 은 사용자에게 설명서에 따라 PayPal 소프트웨어를 사용할 비독점적이고 양도할 수 없으며 취소할 수 있는 라이선스를 부여합니다. 이 라이선스 부여에는 소프트웨어는 물론 개인 전용의 모든 업데이트,

업그레이드, 새 버전 및 교체 소프트웨어도 포함됩니다. 사용자는 소프트웨어에 대한 권리를 제 3자에게 임대 또는 양도할 수 없습니다. 사용자는 PayPal 서비스에 수반되는 모든 PayPal 관련 문서에 포함된 실시 및 사용 요구사항을 준수해야 합니다. PayPal의 실시 및 사용 요구사항을 준수하지 않는 경우 사용자는 사용자, PayPal 및 제 3자가 입는 모든 결과적 손해에 대해 책임을 져야 합니다. PayPal은 사용자에게 통지함으로써 API를 변경 또는 중단할 수 있습니다. 사용자는 소프트웨어에서 파생된 어떤 소스 코드도 변경, 재생, 각색, 배포, 표시, 게시, 역엔지니어링, 번역, 해체, 역컴파일하거나 다른 방식으로 생성하려는 시도를 하지 않을 것에 동의합니다. 사용자는 PayPal 소프트웨어에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해관계를 PayPal이 보유함을 인정합니다. PayPal 웹 사이트에서 사용자가 사용하는 모든 제 3자 소프트웨어 애플리케이션은 사용자가 이 소프트웨어를 사용자에게 제공하는 제 3자에 동의한 라이선스에 따릅니다. PayPal은 사용자가 PayPal 웹 사이트에서 및/또는 PayPal 서비스와 관련하여 사용하기 위해 선택하는 모든 제 3자 소프트웨어 애플리케이션에 대해 그 어떠한 책임도 보유, 통제, 부담하지 않습니다. PayPal 웹 사이트 또는 PayPal이나 제 3자에서 호스팅하는 다른 웹 사이트나 플랫폼에서 PayPal 서비스를 사용 중이지만, PayPal 웹 사이트에서 PayPal 소프트웨어를 다운로드하지 않거나 제 3자 소프트웨어 애플리케이션을 사용하지 않는 경우, 본 섹션은 호스팅된 PayPal 서비스의 사용에 적용되지 않습니다.

13.6 사용자가 PayPal에 제공하는 라이선스 부여, IP 보장. 섹션 13.7에 따라 PayPal에 콘텐츠를 제공하거나 PayPal 서비스를 이용하여 콘텐츠를 게시할 경우 이용자는 콘텐츠에 보유하고 있는 모든 저작권, 퍼블리시티권, 상표, 데이터베이스 권한, 지적재산권을 PayPal이 현재 또는 미래에 알려진 모든 미디어로 행사할 수 있는 비독점적, 전 세계적, 영구적, 취소 불능, 양도 가능, (복수 계층을 통한) 라이선스 재판매가 가능한 권리를 로열티 없이 부여하는 것입니다. 또한 이용자는 해당 법률에서 허용하는 최대 한도 내에서 저작인격권을 포기하며 PayPal, 해당 재판매된 라이선스취득자 또는 피양도인에게 그러한 권한을 주장하지 않을 것을 약속합니다. 사용자는 사용자가 PayPal에 콘텐츠를 제공하거나, PayPal 서비스를 이용하여 콘텐츠를 게시하거나, PayPal 서비스와 관련하여 PayPal이 해당 콘텐츠(그로부터 파생된 콘텐츠 포함)를 사용하는 것으로 인해 지적재산권 또는 퍼블리시티권이 침해되지 않음을 진술하고 보장합니다.

13.7 판매자의 PayPal에 대한 라이선스 부여. 섹션 13.6에도 불구하고, 사용자가 PayPal 서비스를 사용하는 판매자인 경우, 사용자는 본 계약에 의하여 본 계약 기간 중 (1) 결제 형식으로 PayPal 서비스를 허용하는 판매자로 식별하고 (2) 특별히 동의하는 기타 용도를 위한 목적으로 사용자의 상표(사용자가 소유하거나 라이선스를 가지고 있거나 사용하는 등록 및 미등록 상표, 상표명, 서비스 표시, 로고, 도메인 이름 및 기타 디자인을 포함하되 이에 제한되지 않음)를 사용하고 공개적으로 표시할 세계적이고, 비독점적이고, 양도 가능하고, 재실시 가능한(여러 단계를 통해) 로열티 없는 권리를 당사에 부여합니다.

13.8 지적재산권. "PayPal.com," "PayPal", "PayPal.com.br", "PayPal.com.cn", "PayPal.com.c2", "PayPal.com.hk", "PayPal.co.il", "PayPal.co.jp", "PayPal.com.mx", "PayPal.com.tr", "PayPal.com.sg", 그리고 PayPal 과 관련된 기타 모든 URL, 로고 및 상표는 PayPal 또는 해당 실시허락자의 상표 또는 등록 상표입니다. PayPal 의 사전 서면 동의 없이 사용자는 이를 복사, 모방 또는 사용할 수 없습니다. 또한 모든 페이지 헤더, 맞춤형 그래픽, 버튼 아이콘 및 스크립트는 PayPal 의 서비스 표시, 상표 및/또는 영업표지입니다. 당사의 사전 서면 동의 없이 사용자는 이를 복사, 모방 또는 사용할 수 없습니다. 사용자는 웹 트래픽을 PayPal 서비스로 전환하는 목적으로 사용하려는 경우 판매자 서비스, 경매 도구 기능 또는 제휴 프로그램을 통해 PayPal 에서 제공하는 HTML 로고를 사전 서면 동의 없이 사용할 수 있습니다. 이러한 HTML 로고를 어떤 식으로든 개조, 변경 또는 수정하거나, PayPal 또는 PayPal 서비스를 폄하하는 방식으로 사용하거나, PayPal 에서 후원하거나 보증한다고 암시하는 방식으로 게시해서는 안 됩니다. PayPal 웹 사이트, 거기에 있는 콘텐츠, PayPal 서비스, PayPal 서비스와 관련된 기술, 전술한 것에서 생성 또는 파생된 모든 기술과 콘텐츠에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해관계는 PayPal 및 그 실시허락자의 독점적인 자산입니다.

13.9 사용자에게 전화; 휴대폰 번호. PayPal 에 전화번호(휴대폰 번호 포함)를 제공함으로써 사용자는 해당 번호로 PayPal 에서 보내는 자동발신 및 사전녹음된 메시지를 비롯한 통화의 수신을 승낙하는 것입니다. 사용자가 당사에 제공한 전화번호가 휴대폰 번호라고 판단되는 경우, 당사는 당사의 시스템 및 사용자의 계정 프로필에서 해당 번호를 휴대폰 번호로 분류할 수 있으며, 사용자는 사용자의 PayPal 서비스 사용과 관련하여 당사가 해당 번호로 보내는 문자 메시지의 수신을 승낙하는 것입니다.

13.10 마케팅. PayPal 서비스를 통해 다른 사용자에게 대한 정보를 수신하는 경우 사용자는 해당 정보를 기밀로 유지해야 하며 PayPal 서비스와 관련해서만 이를 사용할 수 있습니다. 해당 사용자의 명시적 동의를 받은 경우가 아닌 한, 다른 사용자의 정보를 제 3 자에 공개 또는 배포하거나 마케팅 목적으로 사용해서는 안 됩니다.

13.11 비밀번호 보안. 사용자는 모든 ID, 비밀번호, 개인 식별 번호(PIN) 또는 PayPal 서비스에 접속하기 위해 사용하는 기타 코드에 대해 적절한 보안과 제어를 유지해야 할 책임이 있습니다.

13.12 세금. 사용자가 보내거나 받는 결제대금에 부과되는 세금이 있는 경우, 어떠한 세금이 부과되는지 판단하는 것은 사용자의 책임이며, 적절한 과세 당국에 올바른 세금을 징수, 신고 및 납부하는 것도 사용자의 책임입니다. PayPal 은 사용자의 거래에 세금이 부과되는지 여부를 결정하거나 어떠한 거래에서 발생하는 세금을 징수, 신고 또는 납부할 책임을 지지 않습니다. 외국 기업에서 서비스를 수입하는 경우 사용자에게 원천세 또는 기타 납세의무가 부과될 수 있음에 유의하십시오. 또한, 상품이나 서비스의 판매자로서 VAT, 판매세, 소득세 또는 기타 납세의무가 부과될 수 있습니다. 현지 세무사를 통해 사용자에게 부과되는 세금을 확인하고

적절한 과세 당국에 해당 세금을 납부하는 것은 사용자의 책임입니다. PayPal 서비스와 관련된 모든 수수료에 대해서는 어떠한 세금, 의무 또는 공제를 위한 소득공제나 원천징수가 적용되지 않습니다. 특정 국가의 법에서 그러한 소득공제나 원천징수를 요구하는 경우에는 사용자가 단독으로 책임을 부담합니다.

13.13 완전한 계약 및 존속. PayPal 웹 사이트의 [이용약관](#) 페이지에 있는 모든 해당 정책과 함께 본 계약은 PayPal 서비스와 관련하여 사용자와 PayPal 간의 완전한 이해를 규정하고 있습니다. 섹션 6(계정 폐쇄), 섹션 11(사용자의 책임 - 당사에서 취할 수 있는 조치), 섹션 12(PayPal 과의 분쟁), 섹션 13(보통 약관), 섹션 14(정의), 부록 A(수수료) 및 본질적으로 존속하는 다른 모든 약관은 본 계약이 종료된 이후에도 존속합니다. 본 계약의 특정 조항이 유효하지 않게 되거나 집행불가능하게 되는 경우 해당 조항은 삭제되며 나머지 조항은 그대로 효력을 가집니다.

13.14 양도. PayPal 의 사전 서면 동의 없이 사용자는 본 계약에 따라 보유하는 어떤 권리나 의무도 양도할 수 없습니다. PayPal 은 본 계약 또는 본 계약에 따르는 권리와 의무를 언제든지 양도할 수 있는 권리를 보유합니다.

13.15 계약의 번역본. 본 계약의 번역본은 오직 사용자의 편의를 위한 목적으로만 제공될 뿐이며 본 계약의 조건을 수정하기 위한 것이 아닙니다. 본 계약의 영문본과 영어 이외 언어 번역본 사이에 충돌이 있는 경우 영문본이 적용됩니다.

13.16 권리 불포기. 사용자 또는 타인의 위반행위와 관련하여 당사에서 조치를 취하지 못하더라도 이것이 후속의 또는 유사한 위반행위에 대하여 조치를 취할 당사의 권리를 포기하는 것을 의미하지는 않습니다.

13.17 권리의 추정. 사용자가 결제의 수령에 대해 제기한 클레임, 결제취소 또는 지불거절에 대한 금액을 PayPal 이 지불한 경우, 사용자는 PayPal 이 수취인 및 결제와 관련된 제 3 자에 대한 사용자의 권리를 보유하게 되며 PayPal 의 재량으로 직접 또는 사용자를 대신하여 해당 권리를 행사할 수 있음에 동의합니다.

[맨 위로 이동](#)

14. 정의.

"계정" 또는 "PayPal 계정"은 개인 또는 비즈니스 PayPal 계정을 의미합니다.

"계정 프로필"은 로그인 후 개인 정보, 결제 방법 세부 정보, 사전 승인된 지급, 판매 도구, 통지 기본 설정 및 API 액세스 허가를 포함한 계정 설정을 비롯한 사용자의 프로필을 보고 관리할 수 있는 당사 웹 사이트의 위치를 의미합니다.

"금액 추가" 또는 "잔액 충전"은 사용자의 은행 계좌에서 PayPal 계정으로 금액을 이체하는 행위를 의미합니다.

"계열사"는 PayPal Holdings Inc. 또는 PayPal Holdings Inc.의 직/간접적인 자회사 또는 공통의 소유권이나 제어권을 통해 PayPal 과 연결된 회사를 의미합니다.

"승인함" 또는 "승인"은 구매자의 PayPal 계정에서 판매자가 결제대금을 수금하도록 구매자가 명시적으로 승인하는 것을 의미합니다.

"자동 이체"는 PayPal 에 의하여 개시된 사용자 계정 잔액의 인출을 의미합니다. 사용자 계정이 자동 이체 국가 중 하나에 등록되어 있으면 본 [계약조건](#)에 따라 사용자의 잔액은 연결된 금융 기관으로 정기적으로 인출됩니다.

"자동 이체 국가"는 알바니아, 알제리, 앤티가 바부다, 바베이도스, 벨리즈, 보스니아 헤르체고비나, 도미니카, 이집트, 피지, 프랑스령 폴리네시아, 그레나다, 말라위, 뉴칼레도니아, 팔라우, 세인트키츠 네비스, 세인트 루시아, 세이셸, 트리니다드 토바고, 터크스 케이커스 제도를 의미합니다.

"비즈니스 계정"은 개인, 가족 또는 가사를 위한 목적이 아니라 기본적으로 사업 목적에 사용되는 계정을 의미합니다.

"영업일"은 싱가포르의 국경일을 제외하고 월요일에서 금요일까지를 의미합니다.

"지불거절"은 구매자가 결제의 무효화를 위해 직불카드 또는 신용카드 회사나 직불카드 또는 신용카드 발급 은행에 직접 제기하는 요청을 의미합니다.

"클레임"은 본 계약의 섹션 7 에 따라 사용자가 [온라인 분쟁 해결 센터](#)를 통해 PayPal 에 직접 결제 관련 문제를 제기하는 것을 의미합니다.

"영리법인용 계약(Commercial Entity Agreement)"은 영리법인이 PayPal 결제 처리자와의 사이에 직접 체결해야 하는 계약을 의미합니다.

"상용 결제"는 아래의 부록 A(수수료)에 정의되어 있습니다.

"커뮤니케이션"은 PayPal 에서 사용자에게 제공하는 계정 또는 거래 정보를 의미합니다. 여기에는 사용자가 동의하는 정책, 이러한 정책에 대한 업데이트, 연간 공시, 거래 영수증 또는 확인, 계정 명세서 및 내역, 사용자가 이용할 수 있도록 해야 하는 세금 명세서 등이 포함됩니다.

"고객 서비스"는 PayPal 지원 센터 [PayPal 지원 센터](#)를 통해 온라인으로 또는 미국 중부 표준시를 기준으로 오전 6 시에서 자정까지 (402) 935-2050(미국)으로 전화하여 접속할 수 있는 PayPal 의 고객 지원입니다.

"일"은 역일을 의미합니다.

"기본 결제 방법"은 사용자가 선호하는 결제방법을 선택하지 않은 경우 PayPal 이 거래 대금 수금을 위해 사용자의 결제 방법을 사용하는 순서를 의미합니다.

"디지털 상품"은 전자적 형식으로 전달 및 사용되는 상품을 의미합니다.

"분쟁"은 본 계약의 섹션 7 에 따라 사용자가 [온라인 분쟁 해결 센터](#)를 통해 PayPal 에 직접 제기하는 분쟁을 의미합니다.

"eBay"는 eBay Inc.를 의미합니다.

"전자수표"는 대기 중인 송금자의 은행 계좌에서 출금되며, 보낸 사람이 결제를 승인할 때까지 수취인이 수령할 수 없는 결제를 의미합니다. 전자수표를 사용해 결제대금을 보내는 경우, 보통 영업일 기준 3~4 일 정도 결제가 대기 중인 상태가 됩니다. 미국 이외의 은행 계좌에서 결제를 송금하는 경우 결제가 대기 중인 기간이 늘어날 것입니다.

"오류"는 사용자의 계정에서 실수로 입금 또는 출금되도록 PayPal 또는 그 공급업체에서 일으키는 처리 오류를 의미합니다.

"수수료"는 본 계약의 부록 A(수수료)에 기재된 금액을 의미합니다.

"정보"는 사용자가 당사에 제공하는 계정 정보를 의미합니다. 여기에는 개인 정보, 금융 정보, 사용자나 사용자의 비즈니스와 관련된 기타 정보가 포함되며 이에 제한되지 않습니다.

"즉시 이체"는 송금자의 은행 계좌에서 즉시 출금되고 PayPal 이 수취인에게 즉시 입금하는 결제를 의미합니다.

"미수령 상품"은 사용자가 구매 상품을 수령하지 못했음을 이유로 결제에 관련하여 문제를 제기하는 것을 의미합니다.

"판매자(Merchant 및 Seller)"는 번갈아 사용되며, 상품 및/또는 서비스를 판매하고 PayPal 서비스를 사용하여 결제를 수령하는 사용자를 의미합니다.

"디지털 상품의 소액 결제"는 소액 결제 가격 및 통합 웹 사이트 도구를 제공하는 디지털 상품을 판매하는 특정 적격 판매자에게 제공되는 PayPal 서비스를 의미합니다.

"비회원 결제"는 송금자가 자신의 계정에 로그인하지 않고도 이용할 수 있는 PayPal 결제를 의미합니다.

"결제 방법"은 거래 대금 지급에 사용되는 결제 방법을 의미합니다. 거래 대금 지급에 다음과 같은 결제 방법을 사용할 수 있습니다(사용 가능 여부가 다를 수 있음). 잔액, 즉시 이체, 전자수표, 신용카드, 직불카드 및 환매 코드.

"PayPal," "당사", "당사에서, 당사를" 또는 "당사의"는 PayPal Pte. Ltd.를 의미합니다.

"PayPal 다이렉트 결제"는 Website Payments Pro 를 통해 이루어지는 결제와 같이 PayPal 계정이 아니라 구매자의 신용카드 또는 직불카드를 통해 직접 이루어지는 결제를 의미합니다.

"PayPal 모바일"은 휴대폰을 통해 결제대금을 송금하고 수령할 수 있는 PayPal 서비스를 의미합니다.

"PayPal 판매자 보호"는 섹션 9 에 기술된 대로 PayPal 이 판매자에게 제공하는 보호 프로그램을 의미합니다.

"PayPal 서비스"는당사에서 웹 사이트 또는 다른 수단을 통해 제공하는 모든 제품과 서비스, 기타 모든 기술 및/또는 기능을 의미합니다.

"개인 간 결제"는 임대 또는 저녁 식사 계산서에서 자신이 내야 할 몫의 경우와 같이 친구나 가족 구성원에 대한 상품 및/또는 서비스 결제를 의미합니다. 개인 간 결제는 선물을 보내는 데에는 사용되지 않습니다. 개인 간 결제는 대부분의 국가에서 이용할 수 없습니다.

"정책"은 PayPal 웹 사이트에 가입할 때 체결한 또는 PayPal 서비스 사용과 관련한 사용자와 PayPal 간의 모든 정책 또는 기타 계약을 의미합니다.

"사전 승인된 결제"는 수취인과 송금자의 합의에 따라 1 회적, 정기적 또는 간헐적으로 수취인이 송금자의 계정에서 직접 인출할 수 있도록 사전에 승인된 결제를 의미합니다. 사전 승인된 결제를 "정기 결제", "자동 결제", "자동 청구" 또는 "반복 결제"라고도 합니다.

"선호하는 결제 방법"은 기본 결제 방법을 사용하는 대신 결제 금액을 납부하기 위해 사용자가 선택하는 결제 방법을 의미합니다.

"**환매 코드**"는 상품권, 프로모션 쿠폰 또는 기타 프로모션 상품에 기록되어 있고 혜택을 얻기 위해 사용되는 일련의 숫자, 번호 및/또는 기호를 의미합니다.

"**준비금**"은 사용자 계정으로 수령하는 자금 중 결제취소, 지불거절, 클레임 또는 기타 책임(사용자의 계정 및/또는 PayPal 서비스 사용과 관련)에 따른 위험에 대비하여 당사에서 보유하는 자금의 비율을 의미합니다.

"**제한된 활동**"은 본 계약의 섹션 10에 기재된 활동을 의미합니다.

"**결제취소**"는 사용자가 수령한 결제를 다음과 같은 이유로 PayPal에서 취소하는 것을 의미합니다. (a) 송금자의 은행에서 무효화하는 경우, (b) PayPal, 계열사 또는 모든 직/간접적인 PayPal 자회사에서 오류로 인하여 사용자에게 송금한 경우, (c) 결제대금의 송금자가 송금할 권한을 가지고 있지 않은 경우(예를 들어, 훔친 신용카드 사용의 경우), (d) 본 계약, PayPal 이용목적 제한 정책 또는 기타 정책을 위반한 활동에 대해 결제를 수령한 경우, (e) PayPal이 사용자에게 대해 클레임을 결정한 경우.

"**판매자(Seller)**" - "판매자(Merchant)" 정의 참조.

"**제품설명 중요사항 불일치(SNAD)**"에 대한 정의는 본 계약의 섹션 7.1에 나와 있습니다.

"**중대한 변경**"은 사용자의 권리가 감소하거나 책임이 증가하는 본 계약의 조건에 대한 변경을 의미합니다.

"**잔액 충전**" - "금액 추가" 정의 참조.

"**거래 세부정보 페이지**"는 MoneyPayPal 웹 사이트에 있는 "거래 세부 정보"라는 제목의 페이지로서, 거래에 대한 정보를 표시합니다. 이 페이지는 PayPal 웹 사이트의 사용자 계정에 있는 개별 거래에서 액세스할 수 있습니다.

"**인증된 계정**"은 계정 보유자가 하나 이상의 본인의 결제 방법에 대해 법적 지배권을 가지고 있다는 것을 PayPal이 인증했음을 반영하는 계정 상태를 의미합니다. 인증된 계정 상태가 사용자에게 대한 지지 또는 사용자의 사업 관행에 대한 보증을 구성하지는 않습니다.

"**가상 터미널 결제**"는 PayPal이 계정을 통해서가 아니라 신용카드나 직불카드로 직접 결제하는 가상 터미널 과정을 통해 처리하는 결제를 의미합니다. "사용자"는 사용자를 비롯하여 PayPal 서비스를 사용하는 사람 또는 단체를 의미합니다.

"**무단 거래**"는 본 계약의 섹션 8.1에 정의되어 있습니다.

[맨 위로 이동](#)

부록 A - 수수료.

개요. PayPal 은 다음 수수료를 부과합니다.

1.

- a. 상용 결제 수수료.
- b. 추가 수수료:
 - 환전 수수료
 - 잔액 인출 수수료
 - 전자수표 수수료
 - 지불거절 수수료
 - 신용카드 및 직불카드 확인 수수료
 - 기록 요청 수수료
- c. 기타 가격 범주에 대한 수수료:
 - 소액 결제 수수료
 - 디지털 상품의 소액 결제 수수료
 - 대량 결제/지급금 수수료
 - 개인 간 결제 수수료
 - 멕시코에서의 할부 처리 수수료

사용자에게 해당 수수료에 대해 자세히 알아보려면 해당 국가의 [수수료 페이지](#)를 참조하십시오.

2. 상용 결제 수수료.

상용 결제에는 다음이 포함됩니다.

- 상품 또는 서비스 판매에 대한 결제,
- 판매자가 PayPal 웹 사이트의 "지급 요청" 탭을 사용한 이후 받은 지급, 또는
- 기업 또는 기타 상업 조직 또는 비영리 조직으로 보내거나 해당 조직에서 수취한 지급

활동 내역	국가	상용 결제 수수료			
상용	다음	국내 결제:	표준 요율:	3.4% + 고정 수수료	

결제 수취	제외한 모든 국가		판매자 요율*:	2.4% ~ 3.4% + 고정 수수료							
		해외 결제:	표준 요율:	3.9% + 고정 수수료							
			판매자 요율**:	2.9% ~ 3.9% + 고정 수수료							
	알바니아 안도라 보스니아 헤르체고비나 크로아티아 그루지야, 아이슬란드 몰도바 모나코 세르비아 터키	<table><tr><td rowspan="2">국내 결제:</td><td>표준 요율:</td><td>3.4% + 고정 수수료</td></tr><tr><td>판매자 요율*:</td><td>2.4% ~ 3.4% + 고정 수수료</td></tr><tr><td>해외 결제:</td><td colspan="2">아래 표를 참조하십시오.</td></tr></table>			국내 결제:	표준 요율:	3.4% + 고정 수수료	판매자 요율*:	2.4% ~ 3.4% + 고정 수수료	해외 결제:	아래 표를 참조하십시오.
국내 결제:	표준 요율:	3.4% + 고정 수수료									
	판매자 요율*:	2.4% ~ 3.4% + 고정 수수료									
해외 결제:	아래 표를 참조하십시오.										
	아르헨티나(해외 결제만 해당) 바하마 버뮤다 케이맨 제도 칠레 콜롬비아 코스타리카 도미니카 공화국 에쿠아도르 엘살바도르 과테말라 온두라스 자메이카 니카라과 파나마 페루 우루과이	<table><tr><td rowspan="2">국내 결제 및 해외 결제:</td><td colspan="2">표준 요율: 5.4% + 고정 수수료</td></tr><tr><td colspan="2">판매자 요율: 4.4% ~ 5.4% + 고정 수수료</td></tr></table>			국내 결제 및 해외 결제:	표준 요율: 5.4% + 고정 수수료		판매자 요율: 4.4% ~ 5.4% + 고정 수수료			
		국내 결제 및 해외 결제:	표준 요율: 5.4% + 고정 수수료								
판매자 요율: 4.4% ~ 5.4% + 고정 수수료											

베네수엘라			
중국 홍콩 인도 인도네시아 말레이시아 필리핀 싱가포르 대만 태국 베트남	<u>국내 결제:</u> (해당하는 경우)	표준 요금#:	3.9% + 고정 수수료
		표준 eBay 요금##:	3.4% + 고정 수수료
		판매자 요금##*:	2.7% ~ 3.9% + 고정 수수료
		판매자 eBay 요금##*:	2.4% ~ 3.4% + 고정 수수료
	<u>해외 결제:</u>	표준 요금#:	4.4% + 고정 수수료
		표준 eBay 요금##:	3.9% + 고정 수수료
		판매자 요금##*:	3.2% ~ 4.4% + 고정 수수료
		판매자 eBay 요금##*:	2.9% ~ 3.9% + 고정 수수료
알바니아, 보스니아 헤르체고비나 , 이집트를 제외한 자동 이체 국가			
	<u>국내 결제 및 해외 결제:</u>	<u>표준 요금:</u>	4.9% + 고정 수수료
		<u>판매자 요금*:</u>	3.9% ~ 4.9% + 고정 수수료
일본	<u>국내 결제:</u>	<u>표준 요금:</u>	3.6% + 고정 수수료
		<u>판매자 요금*:</u>	2.9% ~ 3.6% + 고정 수수료
	<u>해외 결제:</u>	<u>표준 요금:</u>	3.9% + 고정 수수료
		<u>판매자 요금*:</u>	2.9% ~ 3.9% + 고정 수수료
멕시코	<u>국내 결제:</u>	<u>표준 요금:</u>	4.0% + 고정 수수료
		<u>판매자 요금*:</u>	3.0% ~ 4.0% + 고정 수수료
	<u>해외 결제:</u>	<u>표준 요금:</u>	4.5% + 고정 수수료
		<u>판매자 요금*:</u>	3.5% ~ 4.5% + 고정 수수료
모로코	<u>국내 결제 및 해외 결제:</u>	<u>표준 요금:</u>	4.4% + 고정 수수료
		<u>판매자 요금*:</u>	3.4% ~ 4.4% + 고정 수수료

고정 수수료	모든 국가	통화:	수수료:
		호주 달러:	\$0.30 AUD
		브라질 헤알:	R\$0.60 BRL
		캐나다 달러:	\$0.30 CAD
		체코 코루나:	10.00 CZK
		덴마크 크로네:	2.60 DKK
		유로:	€0.35 EUR
		홍콩 달러:	\$2.35 HKD
		헝가리 포린트:	90.00 HUF
		이스라엘 신 셰켈:	1.20 ILS
		일본 엔:	¥40.00 JPY
		말레이시아 링깃:	2.00 MYR
		멕시코 페소:	4.00 MXN
		뉴질랜드 달러:	\$0.45 NZD
		노르웨이 크로네:	2.80 NOK
		필리핀 페소:	15.00 PHP
		폴란드 즐로티:	1.35 PLN
		러시아 루블:	10 RUB
		싱가포르 달러:	\$0.50 SGD
		스웨덴 크로나:	3.25 SEK
		스위스 프랑:	0.55 CHF
		신 대만 달러:	\$10.00 TWD
		태국 바트:	11.00 THB
		터키 리라:	0.45 TRY
		영국 파운드:	£0.20 GBP
		미국 달러:	\$0.30 USD

•
*판매자 효율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 효율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 효율을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

- # eBay 웹 사이트에서의 거래, Website Payments Pro - Hosted Solution, Virtual Terminal, PayPal Here, 이동통신사 결제 상품은 제외됩니다.
- ## eBay 웹 사이트에서의 거래만 해당.
- 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키에서 해외 상용 결제 수취.
- 수수료는 구매자 국가에 따라 다릅니다.

활동 내역	판매자 국가	구매자 국가	수수료	
상용 결제 수취	터키, 안도라, 아이슬란드, 모나코	북유럽*:	표준 요금:	3.8% + 고정 수수료
			판매자 요금^:	2.8% ~ 3.8% + 고정 수수료
		미국, 캐나다, 유럽 I **::	표준 요금:	3.9% + 고정 수수료
			판매자 요금^:	2.9% ~ 3.9% + 고정 수수료
		유럽 II ***:	표준 요금:	4.4% + 고정 수수료
			판매자 요금^:	3.4% ~ 4.4% + 고정 수수료
		기타 국가:	표준 요금:	4.9% + 고정 수수료
			판매자 요금^:	3.9% ~ 4.9% + 고정 수수료
		알바니아, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 몰도바, 세르비아	북유럽*:	표준 요금:
	판매자 요금^:			2.8% ~ 3.8% + 고정 수수료
	유럽 I **::		표준 요금:	3.9% + 고정 수수료
			판매자 요금^:	2.9% ~ 3.9% + 고정 수수료
	미국, 캐나다:		표준 요금:	4.4% + 고정 수수료
			판매자 요금^:	3.4% ~ 4.4% + 고정 수수료
	유럽 II ***:		표준 요금:	4.7% + 고정 수수료
			판매자 요금^:	3.7% ~ 4.7% + 고정 수수료
	기타 국가:		표준 요금:	5.2% + 고정 수수료
		판매자 요금^:	4.2%~5.2% + 고정 수수료	
고정 수수료			위 표 참조	

- * 북유럽: 덴마크, 아이슬란드, 페로 제도, 핀란드(엘란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 노르웨이, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 리유니언, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국.

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 그루지야, 헝가리, 코소보^{^^}, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 세르비아, 스위스, 터키, 우크라이나.

- **판매자 요율:** 판매자 요율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 요율을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

^{^^} 이러한 국가의 구매자는 PayPal 계정을 개설할 수 없지만 특정 판매자의 웹 사이트에서 자신의 신용카드로 구매할 수 있습니다.

참고: 유럽 연합, 유럽 경제 지역 또는 모나코에 등록된 계정 사이에서 처리된 크로스 보더 유로 또는 스웨덴 크로나 결제는 신청 수수료 목적의 국내 개인 간 결제로 취급됩니다.

3. 호텔 판매자 요율

호텔 판매자 요율은 싱가포르, 말레이시아, 인도네시아, 태국, 베트남 및 필리핀에 PayPal 계정이 등록되어 있고 다음 요건을 충족하는 호텔 판매자에게만 적용할 수 있습니다.

- (a) 본인의 비용으로 판매 시점(point of sale)을 PayPal 에서 승인한 인터넷 예약 엔진 파트너와 통합
- (b) 신용도가 우수한 유효한 비즈니스 계정 보유
- (c) PayPal 의 승인 획득

PayPal 은 독자적인 재량으로 사용자가 호텔 판매자 요율에 대한 승인을 받았는지 여부를 결정합니다. 호텔 판매자 요율은 호텔 비즈니스와 관련하여 상품 및 서비스에 대해 받은 결제금액을 처리하는 용도로 한정됩니다. 이 계약에 따라 당사가 갖는 기타 권리에도 불구하고 당사는 독자적인 재량으로 호텔 판매자 요율에 대한 승인을 즉시 취소할 수 있습니다.

호텔 판매자 요율에 대해 승인을 받은 경우 사용자는 다음을 결제할 수 있습니다.

국내 결제(해당하는 경우) 및 해외 결제	표준 요율#:	2.8%
---------------------------	---------	------

4. 추가 수수료.

활동 내역	추가 수수료	
환전	국가:	수수료:
	다음은 제외한 모든 국가.	2.5%(환율에 추가됨)
	멕시코	3.5%(환율에 추가됨)
	앵귤라, 앤티가 바부다, 아르헨티나, 아루바, 바하마, 바베이도스, 벨리즈, 버뮤다, 볼리비아, 케이맨 제도, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 도미니카, 도미니카 공화국, 에콰도르, 엘살바도르(SV), 포클랜드 제도, 그레나다, 과테말라, 가이아나, 온두라스, 자메이카, 몬세라트, 네덜란드령 안틸레스, 니카라과, 파나마, 파라과이, 페루, 세인트키츠 네비스, 세인트루시아, 세인트 빈센트 그레나딘, 수리남, 트리니다드 토바고, 터크스 케이커스 제도, 우루과이, 베네수엘라, 버진 제도.	4.5%(환율에 추가됨)

알제리, 앙골라, 바레인, 베냉, 보츠와나, 부르키나파소, 부룬디, 카메룬, 카보베르데, 차드, 코모로, 콩고, 콩고 공화국, 쿡 제도, 지부티, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가봉, 감비아, 가나, 기니, 기니비사우, 아이버리 코스트, 요르단, 카자흐스탄, 케냐, 쿠웨이트, 키르기스스탄, 레소토, 마다가스카르, 말라위, 말리, 모리타니, 모리셔스, 모로코, 모잠비크, 나미비아, 니제르, 나이지리아, 오만, 카타르, 르완다, 상투메 프린시페, 사우디아라비아, 세네갈, 세이셸, 시에라리온, 소말리아, 남아프리카 공화국, 세인트 헬레나, 스와질란드, 타지키스탄, 탄자니아, 토고, 튀니지, 투르크메니스탄, 우간다, 아랍에미리트, 예멘, 잠비아, 짐바브웨	개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 통화 변환: 환율에 3.5%가 추가됩니다. 기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령, 현지 은행 계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행 계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전, 환율에 2.5%가 추가됩니다.
알바니아, 안도라, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 마케도니아, 몰도바, 몬테네그로, 세르비아, 터키, 우크라이나.	개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 통화 변환: 환율에 4%가 추가됩니다. 기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령, 현지 은행 계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행 계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전,

	환율에 2.5%가 추가됩니다.																																																		
부탄, 캄보디아, 중국, 미크로네시아, 홍콩, 인도, 인도네시아, 일본, 한국, 라오스, 말레이시아, 몰디브, 몽골리아, 네팔, 뉴질랜드, 필리핀, 사모아, 싱가포르, 스리랑카, 대만, 태국, 통가, 베트남	개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 통화 변환:																																																		
	수수료는 아래 표와 같이 변환 대상 통화에 따라 다르며 환율에 추가됩니다.																																																		
	<table><tr><td>통화:</td><td>수수료:</td></tr><tr><td>아르헨티나 페소:</td><td>4%</td></tr><tr><td>호주 달러:</td><td>4%</td></tr><tr><td>브라질 헤알:</td><td>4%</td></tr><tr><td>캐나다 달러:</td><td>3.5%</td></tr><tr><td>체코 코루나:</td><td>4%</td></tr><tr><td>덴마크 크로네:</td><td>4%</td></tr><tr><td>유로:</td><td>4%</td></tr><tr><td>홍콩 달러:</td><td>4%</td></tr><tr><td>헝가리 포린트:</td><td>4%</td></tr><tr><td>인도 루피:</td><td>4%</td></tr><tr><td>이스라엘 신 셰켈:</td><td>4%</td></tr><tr><td>일본 엔:</td><td>4%</td></tr><tr><td>말레이시아 링깃</td><td>4%</td></tr><tr><td>멕시코 페소:</td><td>4%</td></tr><tr><td>뉴질랜드 달러:</td><td>4%</td></tr><tr><td>노르웨이 크로네:</td><td>4%</td></tr><tr><td>필리핀 페소:</td><td>4%</td></tr><tr><td>폴란드 즐로티:</td><td>4%</td></tr><tr><td>러시아 루블:</td><td>3.5%</td></tr><tr><td>싱가포르 달러:</td><td>4%</td></tr><tr><td>스웨덴 크로나:</td><td>4%</td></tr><tr><td>스위스 프랑:</td><td>4%</td></tr><tr><td>신 대만 달러:</td><td>4%</td></tr><tr><td>태국 바트:</td><td>4%</td></tr></table>	통화:	수수료:	아르헨티나 페소:	4%	호주 달러:	4%	브라질 헤알:	4%	캐나다 달러:	3.5%	체코 코루나:	4%	덴마크 크로네:	4%	유로:	4%	홍콩 달러:	4%	헝가리 포린트:	4%	인도 루피:	4%	이스라엘 신 셰켈:	4%	일본 엔:	4%	말레이시아 링깃	4%	멕시코 페소:	4%	뉴질랜드 달러:	4%	노르웨이 크로네:	4%	필리핀 페소:	4%	폴란드 즐로티:	4%	러시아 루블:	3.5%	싱가포르 달러:	4%	스웨덴 크로나:	4%	스위스 프랑:	4%	신 대만 달러:	4%	태국 바트:	4%
	통화:	수수료:																																																	
	아르헨티나 페소:	4%																																																	
	호주 달러:	4%																																																	
	브라질 헤알:	4%																																																	
	캐나다 달러:	3.5%																																																	
	체코 코루나:	4%																																																	
	덴마크 크로네:	4%																																																	
	유로:	4%																																																	
	홍콩 달러:	4%																																																	
	헝가리 포린트:	4%																																																	
	인도 루피:	4%																																																	
	이스라엘 신 셰켈:	4%																																																	
	일본 엔:	4%																																																	
	말레이시아 링깃	4%																																																	
	멕시코 페소:	4%																																																	
	뉴질랜드 달러:	4%																																																	
	노르웨이 크로네:	4%																																																	
	필리핀 페소:	4%																																																	
	폴란드 즐로티:	4%																																																	
	러시아 루블:	3.5%																																																	
	싱가포르 달러:	4%																																																	
	스웨덴 크로나:	4%																																																	
	스위스 프랑:	4%																																																	
	신 대만 달러:	4%																																																	
	태국 바트:	4%																																																	

	터키 리라:	4%
	영국 파운드:	4%
	미국 달러:	3.5%
	기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령, 현지 은행 계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행 계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전,	
		환율에 2.5%가 추가됩니다.
모나코	개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우 발생하는 통화 변환:	
	도매 환율에 2.5% 부가	
	다른 결제(Mass Payments 포함)를 받는 경우, 현지 은행 계좌로 자금을 인출하는 경우(PayPal 잔액이 현지 통화와 다른 통화인 경우), 은행 계좌에서 PayPal 계정으로 입금하는 경우 또는 다른 통화로 된 PayPal 잔액 사이에서 자금을 이체하는 경우(해당하는 경우) 발생하는 통화 변환	
	관련 금액을 변환하는 대상 통화에 따라 도매 환율에 3.0% ~ 4.0% 부가(아래 표 참조).	
	통화 및 코드	환전 수수료
	아르헨티나 페소(ARS):	4.0%
	호주 달러(AUD):	4.0%
	브라질 헤알(BRL):	4.0%
	캐나다 달러(CAD):	3.0%
	체코 코루나(CZK):	3.5%
덴마크 크로네(DKK):	3.5%	
유로(EUR):	3.5%	

	홍콩 달러(HKD):	4.0%
	헝가리 포린트(HUF):	3.5%
	이스라엘 셰켈(ILS):	4.0%
	일본 엔(JPY):	4.0%
	말레이시아 링깃(MYR):	4.0%
	멕시코 페소(MXN):	4.0%
	뉴질랜드 달러(NZD):	4.0%
	노르웨이 크로네(NOK):	3.5%
	필리핀 페소(PHP):	4.0%
	폴란드 즈워티(PLN):	3.5%
	러시아 루블(RUB):	3.5%
	스웨덴 크로나(SEK):	3.5%
	스위스 프랑(CHF):	3.5%
	신 대만 달러(TWD):	4.0%
	태국 바트(THB):	4.0%
	터키 리라(TRY):	3.5%
영국 파운드(GBP):	3.5%	
미국 달러(USD):	3.0%	

환전이 필요할 경우 인가된 금융 기관이 시장 상황에 따라 정기적으로 조정하여 결정한 해외 환율로 완료됩니다. 환율은 정기적으로 조정되며 사전 통지 없이 즉시 적용될 수 있습니다. 환율에는 PayPal 이 외국환을 구입하는 도매 환율에 부가하여 백분율로 표시하는 처리 수수료가 포함되며, 이 처리 수수료는 PayPal 에 귀속됩니다. 결제 시 정보 검토 페이지에서 기타 변환 옵션을 선택하면 거래를 완료하기 전에 환전을 선택하지 않을 수 있습니다(거주 국가 및 자금원의 유형에 따라 다름).

POS(판매 시점)에 PayPal 에서 통화 변환을 제공하는 경우, 거래에 적용될 환율이 결제 거래 승인을 진행하기 전에 표시됩니다. 결제 거래 승인을 진행하면 해당 환율을 기준으로 한 환전에 동의하는 것입니다. POS(판매 시점)에 환전을 PayPal 이 아닌 판매자가 제공하는 경우 이용자가 판매자의 환율 및 청구를 기준으로 하는 결제 거래를 승인하면 PayPal 은 해당 환전에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

직불 또는 신용카드로 결제하고 PayPal 환전이 적용된 경우 PayPal 이 신용 또는 직불카드 발급기관 대신 환전하는 데 동의 및 승인하는 것입니다.			
잔액 인출	인출 방법:		수수료:
	미국 은행 계좌로 인출.		무료
	신용 카드 또는 미국 은행 계좌로 자동 이체		무료
	현지 은행 계좌로 인출. 본인의 신용카드로 인출. 본인에게 발송된 실제 수표를 통한 인출. 제공한 인출 정보가 정확하지 않거나 완전하지 않은 경우 지급 취소 수수료.		수수료는 국가별로 다릅니다. 수수료를 보려면 수수료 페이지 에서 해당 국가를 선택하십시오. 아이슬란드 및 크로아티아의 인출에 대한 은행 반환 수수료: 3.00 EUR 계좌 잔액과 다른 통화로 잔액을 인출할 경우 위에 명시된 통화 변환 수수료가 추가 청구됩니다.
	PayPal Retiros 를 통한 인출		서비스 약관을 참조하십시오.
	PayPal 파트너 은행 인출 서비스를 이용하여 대만 USD 은행 계좌로 인출.		인출 금액의 2.5%
	아래 나열된 국가의 판매자의 경우 이체크 자금을 이용한 결제 수취 시 다음과 같이 결제당 최대 수수료가 적용됩니다. 한도는 결제 통화에 따라 다릅니다.		
전자 수표 수취	중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키	통화:	수수료:
		호주 달러:	50.00 AUD
		브라질 헤알:	75.00 BRL
		캐나다 달러:	45.00 CAD
		체코 코루나:	850.00 CZK
		덴마크 크로네:	250.00 DKK

		유로:	35.00 EUR
		홍콩 달러:	330.00 HKD
		헝가리 포린트:	9250 HUF
		이스라엘 신 세켈:	160.00 ILS
		일본 엔:	4000 JPY
		말레이시아 링깃:	150.00 MYR
		멕시코 페소:	540.00 MXN
		뉴질랜드 달러:	60.00 NZD
		노르웨이 크로네:	270.00 NOK
		필리핀 페소:	1900.00 PHP
		폴란드 즐로티:	140.00 PLN
		러시아 루블:	1400.00 RUB
		싱가포르 달러:	60.00 SGD
		스웨덴 크로나:	320.00 SEK
		스위스 프랑:	50.00 CHF
		신 대만 달러:	1350.00 TWD
		태국 바트:	1400.00

				THB
			터키 리라:	80.00 TRY
			영국 파운드:	30.00 GBP
			미국 달러:	45.00 USD
지 불 거 절	다음을 제외한 모든 국가	통화:	수수료:	
		호주 달러:	\$15.00 AUD	
		브라질 헤알:	R\$20.00 BRL	
		캐나다 달러:	\$15.00 CAD	
		체코 코루나:	250.00 CZK	
		덴마크 크로네:	60.00 DKK	
		유로:	€11.25 EUR	
		홍콩 달러:	\$75.00 HKD	
		헝가리 포린트:	2000.00 HUF	
		이스라엘 신 셰켈:	40.00 ILS	
		일본 엔:	¥1300.00 JPY	
		말레이시아 링깃:	40.00 MYR	
		멕시코 페소:	110.00 MXN	
		노르웨이 크로네	65.00 NOK	
		뉴질랜드 달러:	\$15.00 NZD	
		필리핀 페소:	500.00 PHP	
		폴란드 즐로티:	30.00 PLN	
		러시아 루블:	320.00 RUB	
		싱가포르 달러:	\$15.00 SGD	
		스웨덴 크로나:	80.00 SEK	
		스위스 프랑:	10.00 CHF	
		신 대만 달러:	\$330.00 TWD	
		태국 바트:	360.00 THB	

	터키 리라:	15.00 TRY	
	영국 파운드:	£7.00 GBP	
	미국 달러:	\$10.00 USD	
알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아, 터키	통화:	수수료:	
	호주 달러:	22.00 AUD	
	브라질 헤알:	35.00 BRL	
	캐나다 달러:	20.00 CAD	
	체코 코루나:	400.00 CZK	
	덴마크 크로네:	120.00 DKK	
	유로:	16.00 EUR	
	홍콩 달러:	155.00 HKD	
	헝가리 포린트:	4325 HUF	
	이스라엘 신 세켈:	75.00 ILS	
	일본 엔:	1875 JPY	
	말레이시아 링깃:	65.00 MYR	
	멕시코 페소:	250.00 MXN	
	노르웨이 크로네	125.00 NOK	
	뉴질랜드 달러:	28.00 NZD	

		필리핀 페소:	900.00 PHP
		폴란드 즐로티:	65.00 PLN
		러시아 루블:	640.00 RUB
		싱가포르 달러:	28.00 SGD
		스웨덴 크로나:	150.00 SEK
		스위스 프랑:	22.00 CHF
		신 대만 달러:	625.00 TWD
		태국 바트:	650.00 THB
		터키 리라:	30.00 TRY
		영국 파운드:	14.00 GBP
		미국 달러:	20.00 USD
	지불 거절 수수료는 수취한 결제에 대해 지불 거절이 적용될 당시 청구됩니다. 해당 결제에 대해 PayPal 판매자 보호를 받을 수 있는 경우 수수료가 면제됩니다. 수수료는 수취한 통화를 기준으로 합니다.		
신 용 카 드 및 직	통화:	수수료:	
	호주 달러:	\$2.00 AUD	
	브라질 헤알:	R 4.00 BRL	
	캐나다 달러:	\$2.45 CAD	
	체코 코루나:	50.00 CZK	
	덴마크 크로네:	12.50 DKK	
	유로:	€1.50 EUR	

불 카 드 확 인	홍콩 달러:	\$15.00 HKD
	헝가리 포린트:	400.00 HUF
	이스라엘 신 셰켈:	8.00 ILS
	일본 엔:	¥200.00 JPY
	말레이시아 링깃:	10.00 MYR
	멕시코 페소:	20.00 MXN
	뉴질랜드 달러:	\$3.00 NZD
	노르웨이 크로네:	15.00 NOK
	필리핀 페소:	100.00 PHP
	폴란드 즐로티:	6.50 PLN
	러시아 루블:	60 RUB
	싱가포르 달러:	\$3.00 SGD
	스웨덴 크로나:	15.00 SEK
	스위스 프랑:	3.00 CHF
	신 대만 달러:	\$70.00 TWD
	태국 바트:	70.00 THB
	터키 리라:	3.00 TRY
	영국 파운드:	£1.00 GBP
	미국 달러:	\$1.95 USD
	PayPal 에서 이용자가 신용 카드 또는 직불 카드를 직접 사용하고 있는지 확인을 요청할 수 있습니다. 이를 위해 PayPal 은 신용 카드 또는 직불 카드에 청구한 다음 청구와 관련된 코드를 확인하도록 요청합니다. 이 금액은 신용 카드 또는 직불 카드 확인 프로세스를 성공적으로 마칠 경우 반환됩니다.	
기 록 요 청 수 수 료		
	항목당 \$10.00 SGD 또는 동등한 금액의 통화. 선의에 의한 계정 오류 확인과 관련하여 요청된 기록에는 청구하지 않습니다.	

5. 기타 가격 범주에 대한 수수료

- **소액 결제 가격 설정.** PayPal 은 두 가지 소액 결제 가격 설정 프로그램, 즉, (i) 소액 결제 가격 수수료, (ii) 디지털 상품 소액 결제 수수료를 제공합니다.

(i) 소액 결제 수수료. 소액 결제 수수료에 등록된 경우 수취하는 모든 상용 결제에 다음 수수료가 적용됩니다. 소액 결제 수수료가 활성화된 계정과 표준 가격 계정을 모두 보유하는 경우 결제가 적절한 계정으로 올바르게 라우팅되도록 하는 것은 이용자의 책임이며, 거래가 선택한 계정을 통해 처리된 이후에는 다른 계정을 통한 거래 처리를 요청할 수 없습니다.

활동 내역	국가	소액 결제 수수료	
상용 결제 수취	모든 국가(소액 결제 수수료가 가능한 국가)	국내 결제:	5% + 소액 결제 고정 수수료
		해외 결제:	6%+ 소액 결제 고정 수수료
소액 결제 고정 수수료	이용 가능한 모든 국가	통화:	수수료:
		호주 달러:	\$0.05 AUD
		브라질 헤알:	R 0.10 BRL
		캐나다 달러:	\$0.05 CAD
		체코 코루나:	1.67 CZK
		덴마크 크로네:	0.43 DKK
		유로:	€0.05 EUR
		홍콩 달러:	\$0.39 HKD
		헝가리 포린트:	15.00 HUF
		이스라엘 신 셰켈:	0.20 ILS
		일본 엔:	¥7.00 JPY
		말레이시아 링깃:	0.20 MYR
		멕시코 페소:	\$0.55 MXN
		뉴질랜드 달러:	\$0.08 NZD
		노르웨이 크로네:	0.47 NOK
		필리핀 페소:	2.50 PHP
		폴란드 즐로티:	0.23 PLN
		러시아 루블:	2.00 RUB

		싱가포르 달러:	\$0.08 SGD
		스웨덴 크로나:	0.54 SEK
		스위스 프랑:	0.09 CHF
		신 대만 달러:	2.00 TWD
		태국 바트:	1.80 THB
		터키 리라:	0.08 TRY
		영국 파운드:	£0.05 GBP
		미국 달러:	\$0.05 USD

a.

(ii) 디지털 상품 소액 결제 수수료. 디지털 상품 소액 결제를 신청하고 자격을 부여받은 경우, 디지털 상품이 관련된 모든 거래에 대해 위 섹션 2에 설명된 (i) 상용 결제 수수료와 (ii) 디지털 상품 소액 결제 수수료 중 거래에 대한 청구액이 더 적은 금액을 지불하는 데 동의합니다.

활동 내역	국가	디지털 상품 소액 결제 수수료							
디지털 상품 소액 결제 수취	아래를 제외한 모든 국가(디지털 상품 소액 결제 이용 가능 국가)	<u>국내 결제:</u> 5% + 소액 결제 고정 수수료							
		<u>해외 결제:</u> 5.5% + 소액 결제 고정 수수료							
	일본	<u>국내 결제:</u> 5% + 소액 결제 고정 수수료							
		<u>해외 결제:</u> :5% ~ 5.3% + 소액 결제 고정 수수료							
알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드,		<u>국내 결제:</u> 5% + 소액 결제 고정 수수료							
		<u>해외 결제:</u> 수수료는 구매자 국가에 따라 다릅니다.							
		<table><tr><th>구매자 국가</th><th>수수료</th></tr><tr><td>북유럽*</td><td>5.4% + 소액 결제 고정 수수료</td></tr><tr><td>미국, 캐나다, 유럽 I**</td><td>5.5% + 소액 결제 고정 수수료</td></tr></table>	구매자 국가	수수료	북유럽*	5.4% + 소액 결제 고정 수수료	미국, 캐나다, 유럽 I**	5.5% + 소액 결제 고정 수수료	
		구매자 국가	수수료						
북유럽*	5.4% + 소액 결제 고정 수수료								
미국, 캐나다, 유럽 I**	5.5% + 소액 결제 고정 수수료								

	몰도바, 모나코, 세르비아, 터키(해당하는 경우)	유럽 II ***	6.0% + 소액 결제 고정 수수료
		기타 국가	6.5% + 소액 결제 고정 수수료
	중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남	국내 결제:	5.5% + 소액 결제 고정 수수료
		해외 결제:	6.0% + 소액 결제 고정 수수료
소액 결제 고정 수수료	이용 가능한 모든 국가	통화:	수수료:
		호주 달러:	\$0.05 AUD
		브라질 헤알:	R 0.10 BRL
		캐나다 달러:	\$0.05 CAD
		체코 코루나:	1.67 CZK
		덴마크 크로네:	0.43 DKK
		유로:	€0.05 EUR
		홍콩 달러:	\$0.39 HKD
		헝가리 포린트:	15.00 HUF
		이스라엘 신 셰켈:	0.20 ILS
		일본 엔:	¥7.00 JPY
		말레이시아 링깃:	0.20 MYR
		멕시코 페소:	\$0.55 MXN
		뉴질랜드 달러:	\$0.08 NZD
		노르웨이 크로네:	0.47 NOK
		필리핀 페소:	2.50 PHP
		폴란드 즐로티:	0.23 PLN
		러시아 루블:	2.00 RUB
		싱가포르 달러:	\$0.08 SGD
		스웨덴 크로나:	0.54 SEK
		스위스 프랑:	0.09 CHF

		신 대만 달러:	2.00 TWD	
		태국 바트:	1.80 THB	
		터키 리라:	0.08 TRY	
		영국 파운드:	£0.05 GBP	
		미국 달러:	\$0.05 USD	

b.

* 북유럽: 덴마크, 페로 제도, 핀란드(앨란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 스웨덴.

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 리유니언, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국.

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 그루지야, 헝가리, 코소보^{^^}, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 세르비아, 스위스, 터키, 우크라이나.

판매자 요율: 판매자 요율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 요율을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

^{^^} 이러한 국가의 구매자는 PayPal 계정을 개설할 수 없지만 특정 판매자의 웹 사이트에서 자신의 신용카드로 구매할 수 있습니다.

#eBay 웹 사이트에서의 거래 제외.

##eBay 웹 사이트에서의 거래에만 해당.

참고: 유럽 연합, 유럽 경제 지역 또는 모나코에 등록된 계정 사이에서 처리된 크로스 보더 유로 또는 스웨덴 크로나 결제는 신청 수수료 목적의 국내 개인 간 결제로 취급됩니다.

c. 대량 결제/지급금 수수료.

활동	국가	대량 결제/지급금 수수료
----	----	---------------

내역			
대량 결제 또는 지급금 송금	다음 제외한 모든 국가	국내 결제:	아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%.
		해외 결제:	
	알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체 고비나, 크로아 티아, 그루지 야, 아이슬 란드, 몰도바, 모나코, 세르비 아, 터키, 우크라 이나		
	국내 결제:	아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료 범위에서 결제의 2%**.	
	해외 결제:	아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료 범위에서 결제의 2%***.	
	홍콩, 중국, 인도, 일본, 말레이 시아, 뉴질랜 드, 필리핀, 싱가포		
		국내 결제(이용 가능한 경우):	아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%.
		해외 결제:	아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%****.

	르, 대만, 태국		
*최대 대량 결제/ 지급금 수수료		통화:	수취인당 최대 수수료:
		호주 달러:	\$1.25 AUD
		브라질 헤알:	R\$2.00 BRL
		캐나다 달러:	\$1.25 CAD
		체코 코루나:	24.00 CZK
		덴마크 크로네:	6.00 DKK
		유로:	€0.85 EUR
		홍콩 달러:	\$7.00 HKD
		헝가리 포린트:	210.00 HUF
		이스라엘 신 셰켈:	4.00 ILS
		일본 엔:	¥120.00 JPY
		말레이시아 링깃:	4.00 MYR
		멕시코 페소:	11.00 MXN
		뉴질랜드 달러:	\$1.50 NZD
		노르웨이 크로네:	6.75 NOK
		필리핀 페소:	50.00 PHP
		폴란드 즐로티:	3.00 PLN
		러시아 루블:	30 RUB
		싱가포르 달러:	\$1.60 SGD
		스웨덴 크로나:	9.00 SEK
		스위스 프랑:	1.30 CHF
		터키 리라:	1.50 TRY
		영국 파운드:	£0.65 GBP
		미국 달러:	\$1.00 USD
**다음 국가에 서 국내 결제에 대한		통화:	수취인당 최대 수수료:
		호주 달러:	\$8 AUD
		브라질 헤알:	R \$12 BRL
		캐나다 달러:	\$7 CAD
		체코 코루나:	140 CZK

최대 대량 결제/ 지급금 수수료 : 알바니 아, 안도라, 보스니 아 헤르체 고비나, 크로아 티아, 그루지 야, 아이슬 란드, 몰도바, 모나코, 세르비 아, 터키, 우크라 이나		덴마크 크로네:	42 DKK	
		유로:	€6 EUR	
		홍콩 달러:	\$55 HKD	
		헝가리 포린트:	1540 HUF	
		이스라엘 셰켈:	25 ILS	
		일본 엔:	¥600 JPY	
		말레이시아 링깃:	25 MYR	
		멕시코 페소:	85 MXN	
		뉴질랜드 달러:	\$10 NZD	
		노르웨이 크로네:	45 NOK	
		필리핀 페소:	320 PHP	
		폴란드 즈워티:	23 PLN	
		러시아 루블:	240 RUB	
		싱가포르 달러:	\$10 SGD	
		스웨덴 크로나:	50 SEK	
		스위스 프랑:	8 CHF	
		신 대만 달러:	\$220 TWD	
		태국 바트:	230 THB	
		터키 리라:	12 TRY	
		영국 파운드:	£5 GBP	
		미국 달러:	\$7 USD	
****다 음 국가에 서 해외 결제에 대한 최대 대량 결제/		통화:	수취인당 최대 수수료:	
		호주 달러:	\$50 AUD	
		브라질 헤알:	R \$75 BRL	
		캐나다 달러:	\$45 CAD	
		체코 코루나:	850 CZK	
		덴마크 크로네:	250 DKK	
		유로:	€35 EUR	
		홍콩 달러:	\$330 HKD	

지급금 수수료 : 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체 고비나, 크로아 티아, 그루지 야, 아이슬 란드, 몰도바, 모나코, 세르비 아, 터키, 우크라 이나		헝가리 포린트:	9250 HUF	
		이스라엘 셰켈:	160 ILS	
		일본 엔:	¥4000 JPY	
		말레이시아 링깃:	150 MYR	
		멕시코 페소:	540 MXN	
		뉴질랜드 달러:	\$60 NZD	
		노르웨이 크로네:	270 NOK	
		필리핀 페소:	1900 PHP	
		폴란드 즈워티:	140 PLN	
		러시아 루블:	1400 RUB	
		싱가포르 달러:	\$60 SGD	
		스웨덴 크로나:	320 SEK	
		스위스 프랑:	50 CHF	
		신 대만 달러:	\$1350 TWD	
		태국 바트:	1400 THB	
		터키 리라:	80 TRY	
		영국 파운드:	\$30 GBP	
		미국 달러:	\$45 USD	
*****다 음 국가에 서 해외 결제에 대한 최대 대량 결제/ 지급금 수수료 : 중국,		통화:	수취인당 최대 수수료:	
		호주 달러:	\$60 AUD	
		브라질 헤알:	R\$100 BRL	
		캐나다 달러:	\$60 CAD	
		체코 코루나:	1000 CZK	
		덴마크 크로네:	300 DKK	
		유로:	€40 EUR	
		홍콩 달러:	\$400 HKD	
		헝가리 포린트:	15,000 HUF	
		이스라엘 셰켈:	200 ILS	
		일본 엔:	¥5,000 JPY	

홍콩, 인도, 일본, 말레이 시아, 뉴질랜 드, 필리핀, 싱가포 르, 대만, 태국		말레이시아 링깃:	200 MYR	
		멕시코 페소:	750 MXN	
		뉴질랜드 달러:	\$75 NZD	
		노르웨이 크로네:	300 NOK	
		필리핀 페소:	2,500 PHP	
		폴란드 즐로티:	150 PLN	
		러시아 루블:	1500 RUB	
		싱가포르 달러:	\$80 SGD	
		스웨덴 크로나:	400 SEK	
		스위스 프랑:	50 CHF	
		신 대만 달러:	\$2,000 TWD	
		태국 바트:	2,000 THB	
		터키 리라:	75.00 TRY	
		영국 파운드:	£35 GBP	
		미국 달러:	\$50 USD	

d. 개인 간 결제 수수료.

- i. 개인 간 결제는 임대료, 저녁 식사 청구서와 같이 상품 및/또는 서비스에 대해 친구 또는 가족에게 보내는 결제입니다.
- ii. 개인 간 결제는 제한적으로 이용 가능하며 대부분의 국가에서 이용할 수 없습니다.
- iii. 개인 간 결제에서 결제 방법으로 신용 카드를 사용하는 경우 신용 카드 회사에서 현금 서비스 수수료를 청구할 수 있습니다.
- iv. 수수료는 개인 간 결제의 송금인 또는 수취인이 지급할 수 있습니다. 대부분의 경우 송금인이 수수료 납부자를 결정합니다.

활동 내역	수취인 국가	결제 방법으로 잔액 또는 은행만 사용하는 경우 개인 간 결제 수수료	신용카드, 직불카드와 같이 또 다른 결제 방법을 사용하여 결제 대금의 전액 또는 일부를 지불하는 경우 개인 간 결제 수수료
국내 결제 보내기 또는 받기	이용 가능한 경우	무료	3.4% + 고정 수수료

해외 결제 보내기 또는 받기	오스트레일리아	1%	3.4% + 고정 수수료
	브라질	1%	5.99% + 고정 수수료
	유럽 국가	아래 표를 참조하십시오.	
	일본	0.3%	3.9% + 고정 수수료
	미국, 캐나다, 폴란드	1%	3.9% + 고정 수수료
	기타 국가	0.5%	3.9% + 고정 수수료
고정 수수료	통화:	수수료:	
	호주 달러:	\$0.30 AUD	
	브라질 헤알:	R\$0.60 BRL	
	캐나다 달러:	\$0.30 CAD	
	체코 코루나:	10.00 CZK	
	덴마크 크로네:	2.60 DKK	
	유로:	€0.35 EUR	
	홍콩 달러:	\$2.35 HKD	
	헝가리 포린트:	90.00 HUF	
	이스라엘 신 셰켈:	1.20 ILS	
	일본 엔:	¥40.00 JPY	
	말레이시아 링깃:	2.00 MYR	
	멕시코 페소:	4.00 MXN	
	뉴질랜드 달러:	\$0.45 NZD	
	노르웨이 크로네:	2.80 NOK	
	필리핀 페소:	15.00 PHP	
	폴란드 즐로티:	1.35 PLN	
	러시아 루블:	10.00 RUB	
	싱가포르 달러:	\$0.50 SGD	
	스웨덴 크로나:	3.25 SEK	
	스위스 프랑:	0.55 CHF	
	신 대만 달러:	\$10.00 TWD	
	태국 바트:	11.00 THB	
	터키 리라:	0.45 TRY	

	영국 파운드:	£0.20 GBP	
	미국 달러:	\$0.30 USD	

e. 유럽 국가로 보내는 해외 개인 간 결제

유럽 국가의 사용자에게 보내는 해외 개인 간 결제 수수료를 확인하려면 아래 단계를 따르십시오.

1. 아래 표에서 수취인의 국가를 찾습니다(왼쪽 첫 번째 열).
2. 송금인의 국가를 확인합니다(두 번째 열).
3. 이용한 결제 방법에 따라 해당 수수료를 찾습니다(세 번째 및 네 번째 열).

수취인 국가 (해당하는 경우)	송금인 국가	자금원이 전적으로 PayPal 잔액 또는 은행 계좌인 경우의 수수료:	자금원 전체 또는 일부가 직불카드 또는 신용카드인 경우 수수료
알바니아, 안도라, 오스트레일리아, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드(엘란드 제도 포함), 지브롤터, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 포르투갈, 루마니아, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 터키, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함).	북유럽 *	0.4%	3.8% + 고정 수수료
	미국, 캐나다, 유럽 I **	0.5%	3.9% + 고정 수수료
	유럽 II ***	1.0%	4.4% + 고정 수수료
	기타 국가	1.5%	4.9% + 고정 수수료
벨기에, 프랑스, 프랑스령 기아나, 과들루프, 이탈리아, 마르티니크, 마요티, 네덜란드, 리유니언.	북유럽 *	0.4%	3.8% + 고정 수수료
	미국, 캐나다, 유럽 I	0.5%	3.9% + 고정 수수료

	**		
	유럽 II ****	1.3%	4.7% + 고정 수수료
	기타 국가	1.8%	5.2% + 고정 수수료
독일	북유럽 *	1.8%	3.7% + 고정 수수료
	미국, 캐나다, 유럽 I **	2.0%	3.9% + 고정 수수료
	유럽 II ****	3.0%	4.9% + 고정 수수료
	기타 국가	3.3%	5.2% + 고정 수수료
폴란드	북유럽 *	0.9%	3.8% + 고정 수수료
	미국, 캐나다, 유럽 I **	1.0%	3.9% + 고정 수수료
	유럽 II ****	1.5%	4.4% + 고정 수수료
	기타 국가	2.0%	4.9% + 고정 수수료

f.

* 북유럽: 덴마크, 아이슬란드, 페로 제도, 핀란드(앨란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 노르웨이, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 리유니언, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국.

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 그루지야, 헝가리, 코소보, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 스위스, 터키, 우크라이나.

참고: 유럽 연합 또는 유럽 경제 지역에 등록된 계정 사이에서 처리된 크로스 보더 유로 또는 스웨덴 크로나 결제는 신청 수수료 목적의 국내 결제로 취급됩니다.

고정 수수료		
	통화:	수수료:
	호주 달러:	\$0.30 AUD
	브라질 헤알:	R\$0.60 BRL
	캐나다 달러:	\$0.30 CAD
	체코 코루나:	10.00 CZK
	덴마크 크로네:	2.60 DKK
	유로:	€0.35 EUR
	홍콩 달러:	\$2.35 HKD
	헝가리 포린트:	90.00 HUF
	이스라엘 신 셰켈:	1.20 ILS
	일본 엔:	¥40.00 JPY
	말레이시아 링깃:	2.00 MYR
	멕시코 페소:	4.00 MXN
	뉴질랜드 달러:	\$0.45 NZD
	노르웨이 크로네:	2.80 NOK
	필리핀 페소:	15.00 PHP
	폴란드 즐로티:	1.35 PLN
	러시아 루블:	10 RUB
	싱가포르 달러:	\$0.50 SGD
	스웨덴 크로나:	3.25 SEK
	스위스 프랑:	0.55 CHF
	신 대만 달러:	\$10.00 TWD
	태국 바트:	11.00 THB
	터키 리라:	0.45 TRY

	영국 파운드:	£0.20 GBP
	미국 달러:	\$0.30 USD

- g. **멕시코 할부 처리 수수료.** 구매자가 할부로 지불할 경우 이용자가 지급하는 수수료는 구매자가 선택한 할부 수에 따라 달라집니다. 수수료는 위 섹션 2에 나열된 해당 국내 상용 결제 수수료와 아래의 백분율을 가산한 금액입니다.
- PayPal은 사전 통지 없이 언제든지 PayPal 서비스를 이용한 할부 제공 기능을 제거할 권한을 보유합니다.

할부 수	멕시코 할부 처리 수수료
2 회 할부	3.25%
3 회 할부	4.55%
4 회 할부	5.55%
5 회 할부	6.90%
6 회 할부	7.25%
7 회 할부	9.10%
8 회 할부	10.45%
9 회 할부	11.25%
10 회 할부	12.45%
11 회 할부	13.25%
12 회 할부	13.50%

- h. **환불 수수료**

활동 내역	국가	수수료
상용 결제 환불	중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남	상용 결제 전액을 환불할 경우 상용 결제 수수료의 고정 수수료 부분 전액은 PayPal에 귀속됩니다.
	알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 몰도바,	상용 결제를 부분적으로 환불할 경우 상용 결제 수수료 중 고정 수수료 부분에 상당하는 금액은 PayPal에 귀속됩니다.

	모나코, 세르비아, 터키.	전액 환불 시에는 상용 결제 전액, 부분 환불 시에는 상용 결제 금액의 일부가 구매자 계정으로 크레딧 처리됩니다. 상용 결제와 관련하여 최초에 계정에 크레딧 처리된 금액의 상당 부분과 상용 결제 수수료 중 고정 수수료에 상당하는 금액이 청구됩니다.
--	----------------	--

- i. **은행/신용카드 수수료.** 이용자의 은행, 신용 또는 직불 카드 회사가 PayPal 을 통한 송금 또는 수취에 대한 수수료를 청구할 수 있습니다. 예를 들어, 국내 거래이고 통화 변환이 필요하지 않은 경우에도 통화 변환 취급 수수료, 해외 거래 수수료 또는 기타 수수료가 청구될 수 있습니다. PayPal 은 PayPal 이용을 기준으로 이용자의 은행, 신용 또는 직불 카드 회사, 기타 금융 기관에서 청구한 수수료에 대해 책임지지 않습니다. 이스라엘의 경우 신용 카드로 지불하는 PayPal 거래에 대해 은행 계좌에 즉시 청구될 수 있습니다.

[맨 위로 이동](#)

부록 B - 국가별 약관.

이러한 계약 조건은 다음 국가에 계정을 등록한 계정 보유자에게만 적용됩니다. 본 계약의 조건과 부록 B 의 조건 사이에 충돌이 있는 경우 부록 B 의 조건이 적용됩니다.

아르헨티나

2012 년 10 월 9 일부터 아르헨티나 거주 PayPal 사용자는 해외 결제만 보내고 받을 수 있습니다. 아르헨티나 거주 PayPal 사용자 간에 국내 결제는 이용할 수 없습니다.

*아르헨티나 거주자란 다음과 같이 정의됩니다.

- i. 실제 국적과 상관없이 PayPal 계정에 가입할 때 국가 또는 지역을 아르헨티나로 표기한 개인

- ii. **PayPal** 계정에 가입할 때 등록 국가 또는 지역을 아르헨티나로 표기한 사업체, 파트너십, 단체 또는 협회

인도

2011 년 3 월 1 일부터 Reserve Bank of India 의 통지 RBI/2010-11/281 에 따라 다음 약관이 인도의 **PayPal** 서비스 사용자에게 특별히 적용됩니다("특별 약관").

정의

"잔액"은 구매자가 지급하는 총 구매요금에서 다음을 차감한 것을 의미합니다. (a) 수수료, (b) 준비금(아래에 정의됨), (c) 이전 거래(있는 경우)와 관련하여 지불거절에 대해 공제된 금액. 이러한 금액은 사용자의 **PayPal** 계정에 표시되며 인가받은 외국환 은행에 의해 사용자의 은행 계좌로 송금됩니다.

"구매자"는 사용자의 제품 또는 서비스를 구매하고 **PayPal** 서비스(아래에 정의됨)를 통해 사용자의 은행 계좌로 입금될 수 있도록 결제하려는 인도 외부에 거주하는 사람입니다.

"총 구매요금"은 구매자가 구매하는 제품 또는 서비스의 판매가에 운송료(있는 경우) 및 제품 또는 서비스와 관련된 각종 세금, 관세, 요금 및 비용을 더한 금액입니다. 제품 또는 서비스의 가치가 거래당 미화 10,000 달러를 초과하지 않는 경우 구매자는 이 금액을 사용자에게 지급해야 합니다.

"수수료"는 **PayPal** 서비스 제공에 대해 **PayPal** 이 부과하는 비용을 의미합니다.

"**PayPal** 서비스"는 구매자의 결제 수령액을 사용자의 은행 계좌로 송금하는 방식으로 **PayPal** 이 인도에 거주하는 사용자에게 제공하는 결제 게이트웨이 처리 서비스를 의미합니다.

"준비금"은 **PayPal** 및 외국환 은행이 계산하여 결정하는 총 구매요금의 일부 금액으로, 잠재적인 지불거절 책임에 대비하기 위해 외국환 은행에 예치됩니다.

1. 서비스의 본질

사용자에게 제공되는 **PayPal** 서비스는 선불 서비스가 아닙니다. **PayPal** 서비스는 본질적으로 결제 게이트웨이 처리 서비스이며 구매자의 결제대금을 사용자가 온라인으로 수령할 수 있도록 처리하는 역할만 수행합니다.

2. 서비스 이용 자격

PayPal 서비스를 사용하려면 본 계약에서 제공하는 자격 기준 외에도 신원 인증 및 확인 절차를 통해 정식으로 검증된 완전하게 기능하는 정상적인 은행 계좌를 보유하고 있거나 이를 개설해야 합니다.

3. PayPal 과 사용자의 관계

3.1. PayPal 은 총 구매요금의 수령에 대한 서비스 공급자 및 중개인의 역할을 하며, 총 구매요금과 관련하여 저장소 또는 보관자 역할을 하지 않습니다.

3.2. PayPal 은 외국환 은행에 사용자의 잔액을 예치하는 것만을 책임지고 있으며, 요청이 있는 경우 사용자의 잔액을 지급할 책임을 부담하지는 않습니다.

4. 서비스 이용 절차

4.1. 사용자는 PayPal 서비스를 통해 총 구매요금을 사용자에게 전달하기 위해 사용자와 PayPal 이 다음 절차를 따라야 한다는 것에 동의하고 이를 인정합니다.

4.1.1. 사용자는 정상적으로 기능하는 은행 계좌를 보유하고 있거나 이를 개설해야 합니다.

4.1.2. PayPal 서비스에 등록한 후 사용자는 본 계약에 따라 요구되는 "사용자 정보" 및 기타 정보를 제공해야 합니다. 기타 정보에는 사용자의 은행 계좌 번호 및 관련 Indian Financial Systems Code 가 포함되며 이에 제한되지 않습니다. Indian Financial Systems Code 는 PayPal 에서 사용자의 은행 계좌를 검증 및 인증하고 PayPal 서비스를 활성화하는 데 필요합니다.

4.1.3. PayPal 서비스가 활성화되면 사용자는 PayPal 서비스를 통해 구매자가 지급한 총 구매요금을 수령할 수 있습니다.

4.1.4. PayPal 은 구매자로부터 상품 또는 서비스의 상태와 품질에 만족한다는 내용의 확인을 받은 후("구매자 확인") 수수료를 제외한 총 구매요금을 외국환 은행으로 송금합니다.

4.1.5. 외국환 은행은 준비금을 공제하며, 필요한 경우 잔액에 달하는 이전 거래의 지불거절에 대비한 금액도 공제합니다.

4.1.6. 외국환 은행에서 보유한 잔액과 준비금은 PayPal 계정에 표시됩니다.

4.1.7. 외국환 은행은 그 이후 잔액을 인도로 송금하여 직접 입금(외국환 은행에 은행 계좌가 있는 경우) 또는 전신 입금 또는 일람출급여음을 발행을 통해 사용자의 은행 계좌로 지급합니다.

4.2. 사용자 은행 계좌로의 잔액 이체는 구매자 확인을 받은 직후 이루어지며, PayPal 에서 외국환 은행으로 이체하는 데에는 어떠한 경우에도 7 일이 넘게 걸리지 않습니다.

5. 준비금

5.1. PayPal 은 총 구매요금에서 준비금을 공제하고 이를 외국환 은행에 예치할 자격이 있습니다.

5.2. 구매자가 PayPal 에게 사용자가 사용자와 구매자 간 판매 계약의 조건에 따른 의무를 이행하지 못했다고 통지하는 경우 PayPal 은 구매자의 클레임을 확인한 후 전적인 재량으로 준비금에서 지불거절 금액을 구매자에게 입금할 자격이 있습니다.

5.3. 사용자는 180 일의 잔액 수령 기간이 만료된 이후, 준비금을 수령하거나, 위의 섹션 5.2 에 따라 지불거절이 발생한 경우 그에 따른 잔액을 수령할 자격이 있습니다.

6. 서비스 이용의 제한

6.1. 사용자는 거래당 미화 10,000 달러가 넘는 가치의 상품 또는 서비스를 수출함에 있어 PayPal 서비스를 사용하지 않을 것에 동의합니다.

6.2. 사용자는 오직 유효하고 합법적인 거래에 대한 결제대금 수령에만 PayPal 서비스를 이용하며, 적용 시점에 시행되는 해당 법, 규칙, 규정 또는 안내의 조항에서 금지하거나 제한하는 상품을 거래하거나 거래를 시도하는 데에 PayPal 서비스를 이용하지 않을 것에 동의합니다.

7. 자금 이용의 제한

7.1. 사용자는 PayPal 서비스를 총 구매요금 수령을 위한 목적으로만 이용할 것에 동의합니다.

7.2. 사용자는 이러한 국가별 특별약관에서 구체화된 용도 이외의 용도(수입 대금 결제, 타인에 대한 이체 등이 포함되며 이에 제한되지 않음)로는 외국환 은행에서 보유한 사용자의 잔액을 이용하지 못할 수 있습니다.

8. 정보 공유

8.1. 사용자는 외국환 은행이 고객 알기(KYC) 의무에 따라 필수 실사를 수행할 수 있도록 지원하기 위해, PayPal 이 사용자가 제공하는 정보 및 사용자와 PayPal 간 계약의 조건을 외국환 은행과 공유할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

9. 면책

사용자가 지급해야 할 자금을 지급하지 않음으로 인하여 사용자와 외국환 은행 간 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등("분쟁")이 야기되는 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및 손실에 대해 PayPal, 계열사 및 직원을 면책합니다.

10. 책임의 제한

10.1. PayPal 은 구매자의 확인을 받는 즉시 잔액을 외국환 은행에 입금해야 할 책임이 있음을 명시합니다.

10.2. PayPal 에서 외국환 은행으로 잔액을 입금하고 본 특별약관에 명시된 대로 잔액과 준비금이 사용자의 은행 계좌로 이체될 때까지, 잔액과 준비금은 외국환 은행이 보유하고 있습니다.

10.3. PayPal 에서 외국환 은행으로 잔액을 이체한 이후 외국환 은행은 본 특별약관에 명시된 대로 잔액과 준비금을 사용자의 은행 계좌로 지급할 책임을 부담합니다.

PayPal 은 위와 같은 경우 사용자에게 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

10.4. 본 계약에 명시된 방법으로 인증한 후 수행되는 지불거절 거래를 포함하여 성실하게 수행된 거래에 대해 PayPal 은 책임을 지지 않습니다.

10.5. PayPal 은 PayPal 서비스의 실패나 중단 또는 총 구매요금의 수령이 지연됨으로 인해 발생하는 결과로 인해 사용자가 입은 어떠한 손실이나 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

11. 분쟁 해결

사용자가 가질 수 있는 결제 관련 불만 사항을 해결하는 것은 PayPal 의 책임입니다. 그러한 불만을 일으키는 사건이 발생하는 경우, 사용자는 해당 사건의 해결을 위해 본 계약에 명시된 관련 절차를 따를 것에 동의합니다. 사용자는 잔액의 결제와 관련된 불만 또는 분쟁을 해결하기 위해 외국환 은행에 접근할 권한이 없습니다.

12. 본 계약의 수정

12.1. 본 특별약관에 따라 수정된 내용을 제외하고, 본 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

12.2. 본 특별 약관의 조건과 본 계약의 조건 사이에 충돌이 있을 경우 본 특별약관이 우선합니다.

일본

PayPal 서비스는 싱가포르 법인인 PayPal Pte. Ltd.에 의해 제공됩니다. PayPal 은 판매자를 대신하여 구매자의 결제를 수령합니다. 판매자로서, 사용자는 PayPal 이 구매자의 결제를 수령하면, 해당 결제 금액에 대해 구매자에게 어떤 추가적인 책임도 묻지 않을 것에 동의합니다. PayPal 을 통해 기부하는 경우 PayPal 은 피기부자를 대신하여 기부자로부터 기부금을 수령합니다. 피기부자로서, 사용자는 PayPal 이 기부자로부터 기부금을 수령하면, 해당 기부 금액에 대해 기부자에게 어떤 추가적인 책임도 묻지 않을 것에 동의합니다.

위의 섹션 12 에도 불구하고, 수령한 총액이 미화 10,000 달러 미만인 클레임의 경우(명령적 구제 또는 기타 형평 구제에 해당하는 클레임 제외), 사용자 또는 PayPal 은 일본 상사 중재 협회의 상사 중재 규칙에 따라 일본에서 법적 구속력 있는 중재를 통해 분쟁을 해결하도록 선택할 수 있습니다. 그러한 중재는 일본 상사 중재 협회 또는 당사자들이 상호 합의한 기타 ADR 제공자가 관장할 수 있습니다. 중재자가 내리는 지급 판정은 최종적이며 당사자들에게에 대해 구속력을 갖습니다. 중재자가 내리는 지급 판정은 해당 관할 내의 법원에 제출될 수 있습니다.

또는 위의 섹션 12 에도 불구하고, 일본의 관할 법원에서 클레임에 대한 판결을 내릴 수 있으며, 사용자와 PayPal 은 일본 소재 법원의 인적관할에 따를 것에 동의합니다.

의문의 여지를 없애기 위해, 본 조항에 따라 중재 또는 법원 판결이 필요한 분쟁의 경우, 당사자들은 본 계약에 싱가포르의 법이 계속 적용된다는 점에 동의합니다.

말레이시아

PayPal 은 Bank Negara Malaysia 로부터 전자 화폐 비즈니스 운영에 대하여 승인을 받았습니다. 따라서 사용자가 말레이시아 고객이고, 본 사용자 계약의 'PayPal 과의 분쟁' 섹션(현재 섹션 12)에 명시된 분쟁 해결 절차 이용에 대한 PayPal 서비스와 관련하여 또는 PayPal 고객 지원과의 연락과 관련하여, PayPal 에서 사용자에게 즉각적이고 효과적인 응답을 제공하지 않는 경우, 사용자는 또한 BNMLINK 및 BNMTELELINK 를 통해 Bank Negara 에 연락할 수 있습니다.

전화, 팩스, 우편 또는 이메일을 통해 BNMTELELINK 에 직접 연락할 수 있습니다. 일반인 가입자는 기존의 이슬람 은행, 보험과 타카ful(takaful), 중소기업을 위한 자문 서비스, 외환 관리, 기타 Bank Negara Malaysia 에서 관할하는 문제 등의 영역에 관하여 정보, 질의 또는 시정을

요청하기 위하여 BNMLINK 및 BNMTELELINK 에 연락할 수 있습니다. BNMTELELINK 의
연락처 세부 정보:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

전화: 1-300-88-5465(LINK)

팩스: 03-2174 1515

이메일: bnmtelelink@bnm.gov.my

BNMLINK 및 BNMTELELINK 운영 시간:

월~금, 오전 9 시~오후 5 시, 말레이시아 시간

준거법. 섹션 12.3 에도 불구하고, 말레이시아 주소로 PayPal 서비스에 등록한 말레이시아 거주자의 경우, 본 계약은 전적으로 말레이시아 내에서 체결되고 이행되는 계약에 말레이시아법이 적용되는 것과 같이 말레이시아법의 적용을 받고 말레이시아법에 따라 해석됩니다.

멕시코

[멕시코의 판매자 보호.](#)

멕시코 - 매장 내 체크아웃

- a. **정의.** "매장 내 체크아웃"은 당사에서 승인한 접속 장치(확인된 휴대폰 번호)를 사용하여 온라인이 아니라 판매자의 실제 매장에서 발생하는 거래에 대해 PayPal 을 이용함을 의미합니다.
- b. **일반.** 매장 내 체크아웃을 사용하면, 판매자가 PayPal 을 허용하는 경우 판매자의 실제 매장에서 PayPal 계정을 이용해 결제할 수 있습니다. 매장 내 체크아웃 결제는 휴대폰 번호를 사용해 이루어집니다. 사용자는 PayPal 로부터 휴대폰 번호의 확인을 받아야 합니다. 즉, PayPal 에 휴대폰 번호를 등록하고, PIN 을 설정하여, SMS 를 통해 확인 메시지를 받아야 합니다. 매장 내 체크아웃 가입시 사용자의 이름, 주소 및 휴대폰 번호를 제공하고 매장 내 체크아웃 거래에 대한 결제 방법 기본 설정을 선택해야 합니다.
- c. **선호하는 결제방법.** 본 계약의 섹션 2.4 에 따라, 매장 내 체크아웃 결제의 경우 사용자는 매장 내 체크아웃에 가입할 때 선호하는 결제방법을 선택할 수 있습니다. 거래를 시작하기 전에 계정 프로필의 매장 체크아웃 섹션에서 매장 내 체크아웃에 대한 선호하는 결제방법을 변경할 수도 있습니다. 매장 내 체크아웃 거래에서 선호하는 결제방법이 잔액이고 전체 거래 금액을 결제할 충분한 잔액이 있는 경우에만 PayPal 은 사용자의 잔액을 우선적으로 사용합니다.
- d. **매장 내 체크아웃에 대해 사전 승인된 지급.**
 - a. 본 계약의 섹션 2.7 에 따라, 사용자는 매장 내 체크아웃 결제에 대해 사전 승인된 지급을 설정할 수 있습니다. 당사가 사용자의 선호하는 결제방법으로부터 승인을 받을 수 없지만 사용자에게 거래를 진행하도록 허용하고 판매자에게 결제한 경우, 사용자는 당사가 사용자를 대신하여 판매자에게 지급한 금액을 회수할 수 있도록 사용자의 PayPal 계정 또는 이에 연결된 결제 방법에서 출금하는 것을 승인합니다. 당사는 오직 사용자가 승인하고 당사가 지급한 매장 내 체크아웃 거래의 금액까지만 회수합니다. PayPal 계정에 로그인하고 계정 프로필에서 "나의 사전 승인된 결제"를 클릭하여 이 승인을 취소할 수 있습니다. 이 승인을 취소하면 당사는 선호하는 결제방법을 사용하는 거래 중 실시간 승인을 받을 수 없는 거래를 거절할 수 있습니다.
- e. **구매자 보호/판매자 보호.**
 - a. . 소매점 POS(판매 시점)구매자 보호 n 7.3 of this Agreement and thus are not eligible for reimbursement under PayPal Buyer Protection.
 - b. **판매자 보호.** 매장 내 체크아웃과 관련하여 직접 대면 송달한 상품은 멕시코에서의 판매자 보호 섹션 5 에 따라 보호의 대상이 되는 상품에 해당하지 않으므로 PayPal 판매자 보호를 받을 수 없습니다.
- f. **특별 오퍼.** 사용자는 PayPal 에서 쿠폰, 판매자 전용 프로모션 잔액 및 매장 내 체크아웃 시 적용할 수 있는 기타 쿠폰(통칭하여 "오퍼")과 같은 프로모션 오퍼를 받을 수 있습니다. 오퍼를 사용하려면 먼저 이를 사용자의 PayPal 계정에 저장해야 합니다. 일부 오퍼는 자동으로 저장될 수 있습니다. 나중에 사용하겠다고 표시하지 않는 한, 오퍼는 오퍼를 제공한 판매자로부터 매장 내 체크아웃을 통해 다음에 구매할 때 적용됩니다. 오퍼를 사용하는 데에는 오퍼 조건이 적용됩니다. 판매자 및/또는 PayPal 이 오퍼 조건을 설정하며, 이러한 조건은 사용자가 오퍼를 수령할 때 또는 오퍼가 PayPal 계정에

저장되는 경우에는 해당 PayPal 계정에서 확인할 수 있습니다. 오퍼 조건은 오퍼를 사용하여 구매한 상품의 환불에 적용됩니다. 환불 금액은 오퍼, 거래에 대한 사용자의 결제 방법, PayPal 잔액으로 또는 위 세 가지를 조합하여 반환될 수 있습니다. 사용자가 오퍼의 만료일 전에 오퍼를 사용하지 못하는 경우 또는 PayPal 이 사용자에게 사용 대기 중인 오퍼 또는 그 만료일에 대해 상기시키지 않는 경우 PayPal 은 그에 대하여 책임을 지지 않습니다. PayPal 은 판매자가 설정한 오퍼 조건 또는 해당 법률에 의한 조건의 준수에 대해 책임을 부담하지 않습니다.

- g. **위시리스트.** 매장 내 체크아웃에 가입한 경우 사용자는 나중에 구매할 수 있도록 저장하고자 하는 상품 또는 서비스의 희망 목록(“위시리스트”)을 PayPal 계정 내에 만들 수 있습니다. PayPal 계정에 로그인하고 상품이나 서비스를 위시리스트에 직접 추가하거나 PayPal 쇼핑 검색을 통해서 위시리스트를 만들 수 있습니다. PayPal 쇼핑 검색 결과는 제 3자인 PayPal 서비스 공급업체에 의해 생성됩니다. 이러한 검색 결과를 위시리스트에 저장할 수 있습니다. PayPal 은 제 3자 서비스 공급업체에 의해 생성된 검색 결과, 그러한 결과에 포함된 정보, 검색 결과에 포함된 가격이나 조건을 판매자가 지키지 않는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.
- h. **오퍼의 소셜 공유.** 사용자의 PayPal 계정에 오퍼가 있는 경우 당사와 통합된 소셜 공유 사이트를 통해 이를 친구와 가족의 온라인 커뮤니티와 공유할 수 있습니다. 오퍼를 공유하려면 먼저 당사와 소셜 공유 사이트에서 공유하고 있는 특정 정보에 동의해야 합니다. 이러한 소셜 공유 사이트에서 PayPal 이 수령하는 데이터는 [개인정보 취급방침](#)의 적용을 받습니다. 아래의 섹션 10.1에 있는 기타 요구사항을 따르는 것 외에도, 사용자는 PayPal 계정에서 또는 공유 중인 오퍼와 관련하여 음란하거나 불쾌한 콘텐츠를 게시하지 않을 것에 동의합니다.
- i. **포인트 적립 카드.** 매장 내 체크아웃 이용에 참여하는 판매자는 사용자의 PayPal 계정에 판매자 포인트 적립 카드 번호를 저장할 수 있습니다. PayPal 계정에 포인트 적립 카드 번호를 저장하면 결제할 때 판매자에게 포인트 적립 카드를 보여주지 않아도 자동으로 보상을 받게 됩니다. 포인트 적립 카드 정보를 정확히 입력하고 필요한 경우 이를 업데이트하는 것은 사용자의 책임입니다. 받아야 할 보상을 제대로 받았는지 확인하는 것도 사용자의 책임입니다. PayPal 은 이러한 서비스를 제공함으로써 사용자의 포인트 적립 카드 계정을 관리하는 것에 대해 책임을 부담하지 않으며, 사용자의 포인트 적립 카드 또는 관련 보상 프로그램에 대한 질문은 해당 카드를 제공하는 판매자에게 직접 문의해야 합니다. 판매자와 PayPal 간 네트워크 연결이 끊어진 경우에는 포인트 적립 카드 혜택을 이용하지 못할 수 있습니다.
- j. **매장 내 결제 수령.** 매장 내 체크아웃을 통해 결제를 수령하는 경우, 사용자는 거래가 이루어지기 전에 거래 금액을 고객에게 알려줘야 합니다. 고객이 승인한 거래에 대해서만 고객의 PayPal 계정으로 청구할 수 있습니다. 또한 고객이 요구할 경우 실물 영수증을 제공해야 합니다. 사용자는 사용자가 제출하는 거래에서 고객이 구매하는 상품과 서비스에 대해 올바르게 정확하게 설명할 것에 동의합니다.

모로코

PayPal 은행 파트너를 통해 모로코 은행 계좌로의 인출 기능을 활성화할 경우 모로코 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 즉, PayPal 이용자로부터 귀하의 PayPal 잔액으로 금액을 수취할 경우 자금을 수취한 날로부터 30 일 이내에 PayPal 잔액의 금액을 귀하의 모로코 은행 계좌*로 인출해야 합니다.

* 인출 기능 시 이용하는 PayPal 은행 파트너는 인출 건마다 수수료를 부과합니다. 수취 및 인출 기능을 활성화할 경우 PayPal 에서 추가 정보를 제공합니다.

남 아프리카 공화국

사용자는 남아프리카 외환 관리 규정을 준수해야 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

1. PayPal 사용자로부터 사용자의 PayPal 잔액으로 대금을 수령하는 경우:
 - a. 구매 또는 기타 이유로 다른 PayPal 사용자에게 해당 금액을 송금할 수 없습니다.
 - b. 사용자의 PayPal 잔액에 있는 금액을 수령일로부터 30 일 이내에 남아프리카 은행 계좌*로 인출해야 합니다.
2. 또 다른 PayPal 사용자에게 송금하려는 경우:
 - a. 사용자의 계정과 연결된 신용카드를 사용하거나, FNB 은행 계좌*에서 PayPal 잔액으로 자금을 충전해야 합니다.
 - b. 잔액 충전을 사용하여 구매하려는 경우 사용자는 각 구매에 대해 개별적으로 충전해야 합니다.

* FNB 는 각 잔액 충전 및 인출에 대해 수수료를 부과합니다. 자세한 내용은 FNB 웹 사이트를 참조하십시오.

싱가포르

서비스는 PayPal Pte. Ltd.(주소: 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985)에 의해 제공됩니다. 싱가포르 거주자인 경우, 사용자의 이메일 주소 및 이 정보에 대한 요청을 포함한 서신을 위의 주소로 보내면 이와 동일한 정보를 이메일로 받아보실 수 있습니다. 당사의 서비스에 대한 수수료는 부록 A(수수료)에 기재되어 있습니다.

싱가포르에 거주하는 PayPal 사용자의 PayPal 잔액에 대해, PayPal 은 신탁 약정을 통해서 PayPal 이 보유하게 될 상기 PayPal 잔액과 동일한 자금의 총액을 준비해 두었습니다.

*싱가포르 거주자란 다음과 같이 정의됩니다.

- i. 실제 국적과 상관없이 PayPal 계정에 가입할 때 '거주 국가'를 '싱가포르'로 표시한 개인
- ii. 실제 국적과 상관없이 PayPal 계정에 가입할 때 '거주 국가'를 '싱가포르'로 표시한 단체

터키

PayPal Pte. Ltd.는 터키의 사용자에게 오직 결제 지원 서비스만 제공합니다. PayPal은 판매자와 구매자 간에 자금 거래가 이루어지도록 지원하는 기술 인프라를 제공합니다. PayPal은 은행, 모든 종류의 결제 기관 또는 보관자가 아닙니다. PayPal은 예금의 입금을 받거나 상품을 판매, 생산 또는 배포하지 않습니다.

본 계약의 취지를 고려할 때, "결제 수령"은 거래를 진행할 수 있도록 다른 계정 보유자로부터 결제를 수령하는 것을 의미합니다. PayPal은 사용자 간 거래의 당사자가 아니라 사용자들의 지시에 따라 행위하는 중개인입니다.

[맨 위로 이동](#)

¹라틴 아메리카는 다음 국가를 의미합니다. 앤티가 바부다, 앵귤라, 네덜란드령 안틸레스, 아르헨티나, 아루바, 바베이도스, 버뮤다, 볼리비아, 바하마, 벨리즈, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 도미니카, 도미니카 공화국, 에콰도르, 포클랜드 제도, 그레나다, 과테말라, 가이아나, 온두라스, 자메이카, 세인트키츠 네비스, 케이맨 제도, 세인트 루시아, 몬세라트, 멕시코, 니카라과, 파나마, 페루, 파라과이, 수리남, 엘살바도르(SV), 터크스 케이커스 제도, 트리니다드 토바고, 우루과이, 세인트 빈센트 그레나딘, 베네수엘라, 영국령 버진 아일랜드