

>> [전체 이용약관 보기](#)

멕시코의 판매자 보호

최종 업데이트: 2015 년 7 월 1 일



1. 판매자 보호.

PayPal 판매자 보호는 모든 웹 사이트에서 판매하는 상품에 대해 다음에 근거한 클레임, 지불거절, 결제취소로부터 멕시코의 판매자를 보호합니다.

- 무단 거래 또는
- 미수령 상품

PayPal 판매자 보호는 모든 국가의 구매자로부터 받은 보호 대상 결제에 이용할 수 있습니다. 다른 나라의 구매자에게 판매하거나 마케팅하는 경우 해당 국가의 정책이 결제 수취인 또는 판매자에게 적용되므로, 사용자는 대상 구매자들이 위치한 국가의 PayPal 구매자 보호 정책을 숙지해야 합니다(관련 PayPal 구매자 보호 정책은 [여기](#)에서 확인 가능).

2. 보호 범위.

PayPal 은 보호 대상 결제의 경우 해당 결제대금 전액을 보호해 드리며 해당되는 경우 지불거절 수수료도 면제해 드립니다.

3. 자격 요구사항.

PayPal 판매자 보호 대상이 되려면 아래의 (a) 기본 요구사항에 나열된 기본 요구사항을 모두 충족해야 합니다. 미수령 상품에 대해 보호를 받으려면 기본 요구사항과 함께 아래의 (b)에 나열된 미수령 상품 추가 요구사항도 모두 충족해야 합니다. 무단 거래에 대해 보호를 받으려면 기본 요구사항과 함께 아래의 (c)에 나열된 무단 거래 추가 요구사항도 모두 충족해야 합니다.

a. 기본 요구사항:

- 배송 회사를 통해 거래 세부정보 페이지에 있는 배송 주소로 상품을 배송해야 합니다.
- PayPal 의 서류 및 기타 정보의 제공 요청에 대하여 적시에 대응해야 합니다.
- 상품은 배송이 가능한 실물·유형 상품이어야 합니다.

b. 미수령 상품 추가 요구사항:

- 거래 세부정보 페이지에서 PayPal 판매자 보호에 대해 "보호 대상" 또는 "부분적 보호 대상"으로 표시된 결제여야 합니다.
- 아래의 항목 9.4 에 기재된 대로 송달증명이 있어야 합니다.

c. 무단 거래 추가 요구사항:

- 거래 세부정보 페이지에서 PayPal 판매자 보호에 대해 "보호 대상"으로 표시된 결제여야 합니다.
- 아래의 항목 9.4 에 기술된 대로 배송증명 또는 송달증명이 있어야 합니다.

4. POS(배송 증명), POD(송달 증명) 및 서명 확인 요구사항.

"배송 회사": "배송 회사"는 다음 중 하나에 해당됩니다.

- FedEx
- UPS
- DHL
- Estefeta
- Multipack

"POS(배송 증명)"는 배송 회사의 온라인 또는 실제 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품이 배송된 날짜.
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수령인 주소.

무형 상품의 "POD(송달 증명)"는 구매 주문이 이행되었음을 보여주는 납득할 만한 증거이며 다음을 모두 포함합니다.

a. 상품 송달 날짜

b. 해당하는 경우 수령인의 주소(이메일/IP 등)

참고: PayPal 구매자 보호를 무형 상품에까지 확대 중이지만, 판매자 보호는 무형 상품에 적용되지 않습니다. 그러나 적절한 POD(송달 증명)가 있으면 판매자는 구매자의 미수령 상품 구매자 보호 클레임에서 승소하는 데 도움을 받을 수 있습니다.

"POD(송달 증명)"는 배송 회사의 온라인 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- 상품 송달 날짜.
- 최소한 시/도 또는 우편 번호(또는 해외 우편 코드)가 표시된 수령인 주소.
- \$10,000 MXN 이상(또는 아래의 동등한 금액) 결제에 대해 아래 설명과 같은 서명 확인:

통화	금액	통화	금액
호주 달러	\$850 AUD	뉴질랜드 달러	\$950 NZD
브라질 헤알	\$1750 BRL	노르웨이 크로네	4,600 NOK
캐나다 달러	\$850 CAD	필리핀 페소	34,000 PHP
체코 코루나	15,000 CZK	폴란드 즈워티	2,300 PLN
덴마크 크로네	4,100 DKK	러시아 루블	27,000 RUB
유로	€550 EUR	싱가포르 달러	\$950 SGD
홍콩 달러	\$6,000 HKD	스웨덴 크로나	4,950 SEK
헝가리 포린트	170,000 HUF	스위스 프랑	700 CHF
이스라엘 신 셰켈	2,700 ILS	신 대만 달러	23,000 TWD
일본 엔	¥77,000 JPY	태국 바트	24,500 THB
말레이시아 링기트	2,500 MYR	터키 리라	1,600 TRY

멕시코 페소	\$10,000	영국 파운드	£450 GBP
		미국 달러	\$750 USD

"서명 확인"은 배달 당시 상품에 대한 서명이 이루어졌음을 나타내는, 배송 회사의 웹사이트에서 조회 가능한 온라인 문서입니다.

5. PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품 및 거래.

다음은 PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래의 예입니다.

- 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)으로 인한 클레임 또는 지불거절
- 직접 대면 배송한 상품(POS 상품 포함)
- 무형 상품(디지털 상품 및 서비스 포함)
- 수취인 주소로 배송되지 않은 상품 원래 수신자 주소로 배송하였으나 해당 제품이 나중에 다른 주소로 다시 보내진 경우 PayPal 판매자 보호가 적용되지 않습니다. 따라서 PayPal 은 판매자가 유효한 발송 및 배달증명서를 확보할 수 있도록 구매자 측에서 지정한 배송 서비스를 사용하지 않을 것을 권장합니다.
- PayPal 이 상품을 배송하지 말도록 권유한 후에 배송된 상품. PayPal 은 다음을 포함한 몇 가지 방법을 통해 알릴 수 있습니다.
 - 거래 기록을 통해(<https://www.paypal.com.mx> 에 로그인하고 거래 기록에서 상태 정보를 확인하여 알 수 있음).
 - PayPal 에서 전송하는 이메일을 통해.
 - PayPal 계정으로 전송된 메시지를 통해.

6. 보호 대상이 아닌 판매자

PayPal 은 특정 기간에 지나치게 많은 클레임, 지불거절 또는 결제취소가 있는 판매자를 확인하면 PayPal 판매자 보호 대상에서 제외할 수 있습니다. 이 경우 PayPal 은 판매자에게 서면 고지를 발송하여 더 이상 PayPal 판매자 보호 대상이 아님을 알립니다. 계정에서 클레임, 지불거절 또는 결제취소 빈도가 크게 감소한 경우 판매자는 다시 PayPal 판매자

보호 대상이 될 수 있으며, 이 경우 PayPal 이 판매자에게 보호 대상이 되었음을 서면으로 알립니다.