

터키, 이스라엘의 판매자에 대한 PayPal 판매자 보호

최종 업데이트: 2015년 7월 1일

PayPal 판매자 보호가 가능한 대상:

터키 또는 이스라엘에서 PayPal 계정을 등록한 결제 수취인이 보호 대상이 되는 구매를 한 구매자로부터 PayPal 결제 금액을 수령한 경우.

다른 나라의 구매자에게 판매하거나 마케팅하는 경우 해당 국가의 정책이 결제 수취인 또는 판매자에게 적용되므로, 사용자는 대상 구매자들이 위치한 국가의 PayPal 구매자 보호 정책을 숙지해야 합니다(관련 PayPal 구매자 보호 정책은 [여기](#)에서 확인 가능).

PayPal 판매자 보호는 SNAD(제품설명 중요사항 불일치)에 해당하는 상품 또는 직접 대면 배송 또는 수령한 상품에 대한 클레임, 지불거절 및/또는 결제취소에는 적용되지 않습니다.

터키 및 이스라엘에서는 PayPal 판매자 보호를 통해 보호하는 범위가 얼마나 됩니까?

클레임, 지불거절 및 결제취소 등에 따라 보호 대상이 되는 결제의 경우 PayPal은 해당 금액 전액을 지급해드리며 해당되는 경우 지불거절 수수료도 면제해 드립니다.

무단 결제 및 미수령 상품 지불거절의 경우 지난 30일 동안 다음이 발생한 경우를 제외하고는 PayPal 판매자 보호가 적용됩니다.

- a. 사용자의 PayPal 계정에 대해 제기된 클레임(INR 및/또는 SNAD), 지불거절 및 결제취소 케이스의 총액이 수령한 총 결제 금액의 1% 이상이고
- b. 클레임(INR 및/또는 SNAD), 지불거절 및 결제취소 케이스가 100건 이상인 경우 위에 명시된 한계치를 초과할 경우 사용자의 PayPal 판매자 보호 대상 자격이 최소 90일 동안 중지되며 11.5항이 적용됩니다.

자격이 중지된 90일 동안에 사용자의 PayPal 계정이 다음 조건을 충족하는 경우, 90일이 지나면 사용자의 PayPal 계정은 다시 PayPal 판매자 보호 대상이 됩니다.
- c. 사용자의 PayPal 계정에 대해 제기된 클레임(INR 및/또는 SNAD), 지불거절 및 결제취소 케이스의 총액이 수령한 총 결제 금액의 1% 미만이며
- d. 클레임(INR 및/또는 SNAD), 지불거절 및 결제취소 케이스가 300건 미만인 경우

위의 요건에 따라 무단 결제에 대한 사용자의 PayPal 판매자 보호 자격이 거절된 경우 또는 PayPal 판매자 보호 자격을 복구할 수 있는 경우 PayPal은 사용자에게 이메일로 해당 내용을 알려드립니다.

구매자가 클레임, 지불거절 또는 결제취소를 신청하면 어떻게 됩니까?

PayPal은 클레임, 지불거절 또는 결제취소의 전체 금액을 확보하기 위해 사용자의 계정에 있는 자금을 일시적으로 보류합니다.

결제가 PayPal 판매자 보호의 대상이 아닌 경우 PayPal은 사용자의 계정에서 자금을 인출해 구매자에게 결제 금액을 환불합니다. 또한 해당되는 경우 사용자는 PayPal 지불거절 수수료도 부담해야 합니다.

터키 및 이스라엘의 PayPal 판매자 보호를 위한 자격 요건

- a. PayPal 계정에서 6개월 동안 연속하여 매달 1회 이상 100,000유로가 넘는 금액을 수령한 경우 및/또는 PayPal 사용에 대해 추가 요금을 적용하는 경우(해당 사용자에게 적용되는 법에서 추가 요금 적용을 허용하는 경우), 사용자와 PayPal 간에 달리 합의하지 않는 한 사용자는 PayPal 판매자 보호의 대상이 되지 않습니다. PayPal은 매년 10월과 4월에 판매자 보호 대상 자격을 검토합니다.
- b. PayPal 판매자 보호의 대상이 되려면 다음 요구사항을 모두 충족해야 합니다.
 - a. 사용자는 PayPal 계정과 관련하여 위에 명시된 요구사항을 충족해야 합니다.
 - b. 구매한 제품은 실물·유형 상품이어야 합니다.
 - c. 사용자 계정의 "거래 세부 정보" 페이지에 PayPal 판매자 보호 대상이라는 PayPal의 표시가 있는 거래여야 합니다. 자격이 있다는 표시가 있으면 무단 결제 및 미수령 상품 모두에 대하여 보호가 적용됩니다.
 - d. "거래 세부 정보" 페이지에 있는 배송 주소로 상품을 배송합니다. 직접 대면 배송 상품인 경우 또는 결제 수취인이 상품을 다른 주소로 배송한 경우(가령 구매자가 "직장 주소" 또는 "선물" 주소와 같은 다른 주소로 보내달라고 요청한 경우)에는 PayPal 판매자 보호 약관에 따라 환급을 받을 수 없습니다.
 - e. PayPal 계정에 로그인하여 "거래 세부 정보" 페이지에 접속하고 "기록"을 선택한 다음 거래의 "세부 정보"를 선택할 수 있습니다.
 - f. 아래에 기술된 우편 요구사항을 따릅니다.
 - g. 구매에 대해 하나의 PayPal 계정으로부터 단일 결제를 수락해야 합니다(부분 결제 및/또는 할부 결제는 제외됨).
 - h. PayPal에서 문제의 조사를 위해 합리적으로 요청하는 서류 및 기타 정보를 적시에 PayPal에 제공합니다.

터키 및 이스라엘 판매자의 우편 요구사항

배송 유형	무단 결제 보호	미수령 상품 보호
국내/국제	우편증명	송달증명

사전 주문 상품 또는 맞춤 주문 상품에 대한 결제의 경우, 배송 정책 또는 판매자 웹 사이트에 별도로 명시된 기간 내에 우편증명이 필요합니다. 다른 모든 국내(및 국제) 배송 서비스의 경우 PayPal은 상품의 가격과 상관없이 송달증명을 요구합니다.

터키 및 이스라엘 판매자의 "우편증명" 요건

배송회사(우체국)의 온라인 또는 실물 문서에는 다음의 사항이 모두 포함되어 있습니다.

- "발송됨" 표시(또는 이에 상응하는 표시) 및 발송 날짜
- 최소한 구/군/시 또는 우편번호(또는 이에 상응하는 해외 우편 코드)가 표시된 수령인 주소
- 배송 회사의 공식적인 허가(예를 들어, 소인, 영수증 또는 온라인 추적 정보) 사용자가 송달증명을 보유한 경우에는 우편증명이 필요하지 않습니다.

터키 및 이스라엘 판매자의 "송달증명" 요건

"POD(송달 증명)(유형 상품에 해당)"는 다음의 사항이 모두 포함된 배송 회사의 온라인 서류(또는 배송 회사에서 다음의 사항을 모두 획득하였다고 보증하는 자료)를 뜻합니다.

- "배달됨" 표시(또는 이에 상응하는 표시) 및 배달 날짜
- 최소한 구/군/시 또는 우편번호(또는 이에 상응하는 해외 우편 코드)가 표시된 수령인 주소

"POD(송달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당)"는 구입 주문이 이행되었음을 나타내기 위한 납득할 만한 증거이며 다음을 모두 포함합니다.

- 상품 또는 서비스가 제공된 날짜
- 이메일이나 IP와 같은 수령자의 주소 (해당하는 경우)

참고: 구매자 보호는 무형 상품에까지 확대되지만, 판매자 보호는 무형 상품에 적용되지 않습니다.

터키 및 이스라엘의 판매자들이 판매자 보호를 받을 수 없는 상품/거래/케이스의 예

- 무형 상품, 디지털 콘텐츠에 대한 라이선스 및 서비스
- 직접 대면 배송한(또는 수령한) 상품
- PayPal Buy with Mobile 또는 가상 터미널(사용 가능한 경우)을 통해 이루어진 거래
- 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)으로 인한 클레임, 지불거절 및 결제취소

온라인 분쟁 해결 센터에 제기되어 PayPal과의 사이에 직접 진행되는 분쟁

PayPal 판매자 보호 대상 자격 중지

PayPal은 사용자의 계정과 관련된 위험성이 높아졌다고 판단될 경우 사용자의 PayPal 판매자 보호 대상 자격을 중지할 수 있습니다. 위험성을 평가하는 기준은 다음과 같습니다.

- 사용자의 PayPal 계정에 대해 접수된 결제취소의 총 금액 및/또는 횟수
- 사용자의 계정이 PayPal 및 당사의 시스템 무결성에 미치는 위험
- PayPal 또는 PayPal 사용자에게 발생하는 잠재적 손실

중지된 다른 계정에 사용자의 PayPal 판매자 보호 자격이 연결되어 있거나 관련되어 있는 경우 PayPal은 해당 자격을 중지할 수 있습니다.

또한 PayPal은 사용자의 계정과 관련된 위험성이 높아졌다고 더 이상 생각되지 않는 경우에는 중지를 해제합니다.

여전히 위험성이 있다고 판단될 경우, PayPal은 독자적인 재량으로 PayPal 판매자 보호 자격 중지를 해제하기 위한 조치를 취하도록 사용자에게 요청할 수 있습니다. 명시된 기간 내에 PayPal에서 타당하게 요청한 지시를 따라야 합니다.

사용자의 PayPal 판매자 보호 자격에 대한 중지 및 중지 해제 여부는 이메일로 알려드립니다.