

중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국 및 베트남에 위치한 판매자의 PayPal 판매자 보호

최종 업데이트: 2015 년 7 월 1 일



PayPal 판매자 보호란?

PayPal 판매자 보호는 중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국 및 베트남에 있는 판매자에게 다음으로 인한 클레임, 지불거절 또는 결제취소에 대해 제공하는 보호를 말합니다.

- 무단 거래 또는
- 미수령 상품

PayPal 판매자 보호는 모든 국가에서 PayPal 계정을 가진 구매자로부터 받은 보호 대상 결제에 이용할 수 있습니다. 다른 나라의 구매자에게 판매하거나 마케팅하는 경우, 해당 국가의 정책이 결제 수취인 또는 판매자로서 사용자에게 적용되므로 사용자는 대상 구매자들의 기반이 되는 국가의 PayPal 구매자 보호 정책을 숙지해야 합니다(관련 PayPal 구매자 보호 정책은 [여기](#)에서 이용 가능)..

PayPal 판매자 보호를 통해 보호하는 범위가 얼마나 됩니까?

보호 대상 결제의 경우 PayPal 은 전액을 지급해드리며 해당되는 경우 지불거절 수수료도 면제해 드립니다.

PayPal 판매자 보호 자격

PayPal 판매자 보호의 대상이 되려면 다음 요구사항을 모두 충족해야 합니다.

- a. 구매한 상품은 실제의 유형 상품이어야 합니다(자동차 제외).
- b. 사용자가 PayPal 에서 구매자의 PayPal 계정을 통해 결제를 받습니다.
- c. 구매에 대해 단일 PayPal 계정으로부터 단일 결제를 수락해야 합니다(부분 결제 및/또는 할부 결제는 제외됨).
- d. "거래 세부정보" 페이지에 있는 배송 주소로 상품을 배송합니다. 직접 대면 배송 상품이거나 수령한 상품인 경우 또는 사용자가 상품을 다른 주소로 배송한 경우(예: "직장 주소" 또는 "선물

주소" 등의 다른 주소로 보내달라고 구매자가 요청한 경우)에는 PayPal 판매자 보호 대상이 아닙니다.

- e. 아래에 기술된 우편 요구사항을 따릅니다.
- f. 사용자 계정의 "거래 세부정보" 페이지에 PayPal 판매자 보호 대상 또는 부분적 보호 대상이라는 PayPal 의 표시가 있는 거래여야 합니다. 보호 대상이라는 표시가 있으면 무단 거래 및 미수령 상품 모두에 대한 보호가 적용됩니다. 부분적 보호 대상이라는 표시가 있으면 미수령 상품에 대한 보호만 적용됩니다.
- g. 조사를 위해 PayPal 에서 합당하게 요청하는 서류 및 기타 정보를 시기적절하게 PayPal 에 제공해야 합니다.
- h. 그렇지 않으면 보호 자격이 중지됩니다.

중국, 홍콩, 인도, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국 및 베트남 판매자의 우편 요구사항

	우편 요구사항		
미수령 상품 보호	\$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 미만인 상품인 경우* POS(배송 증명) 또는 POD(송달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당) \$750 USD(또는 아래의 동등한 금액) 이상인 상품인 경우* POD(송달 증명)(유형 상품에 해당) 또는 POD(송달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당)		
무단 거래 보호	POS(배송 증명)		
통화*	금액	통화*	금액
호주 달러	\$850 AUD	뉴질랜드 달러	\$950 NZD
브라질 헤알	\$1750 BRL	노르웨이 크로네	4,600 NOK
캐나다 달러	\$850 CAD	필리핀 페소	34,000 PHP
체코 코루나	15,000 CZK	폴란드 신텔로티	2,300 PLN
덴마크 크로네	4,100 DKK	러시아 루블	27,000 RUB
유로	€550 EUR	싱가포르 달러	\$950 SGD

홍콩 달러	\$6,000 HKD	스웨덴 크로나	4,950 SEK
헝가리 포린트	170,000 HUF	스위스 프랑	700 CHF
이스라엘 신 셰켈	2,700 ILS	신 대만 달러	23,000 TWD
일본 엔	¥77,000 JPY	태국 바트	24,500 THB
말레이시아 링깃	2,500 MYR	터키 리라	1,600 TRY
멕시코 페소	\$10,000 MXN	영국 파운드	£450 GBP
		미국 달러	\$750 USD

"POS(배송 증명)"는 배송 회사의 온라인 또는 실제 서류로서 다음이 모두 포함되어 있습니다.

- "배송됨" 상태(또는 이에 상당하는 상태) 및 우편 배송 날짜
- 수취인의 이름과 주소가 "거래 세부정보" 페이지에 표시된 것과 일치해야 함
- 배송자의 이름 및 주소가 판매자의 이름 및 주소와 일치해야 함
- 배송 상태를 표시하는 온라인 추적 정보

"POD(송달 증명)(유형 상품에 해당)"는 배송 회사의 보증 내역을 비롯한 다음의 모든 사항이 포함된, 배송 회사에서 제공하는 온라인 또는 실제 서류를 뜻합니다.

- "배달됨" 상태(또는 이에 상당하는 상태) 및 배달 날짜
- 수취인의 이름과 주소가 "거래 세부정보" 페이지에 표시된 것과 일치해야 함
- 배송 회사의 웹 사이트에서 조회 가능하며 배송 완료 시 상품에 대한 서명이 이루어졌음을 나타내는 온라인 서류

"POD(송달 증명)(무형이거나 가상인 상품 또는 서비스에 해당)"는 구입 주문이 이행되었음을 나타내기 위한 납득할 만한 증거이며 다음을 모두 포함합니다.

- 상품 또는 서비스가 제공된 날짜
- 해당하는 경우 수령인의 주소(이메일/IP 등)

참고: 구매자 보호는 무형 상품에까지 확대되지만, 판매자 보호는 무형 상품에 적용되지 않습니다.

PayPal 판매자 보호 프로세스

클레임, 지불거절 또는 결제취소의 전체 금액을 확보하기 위해 PayPal 은 사용자의 계정에 있는 자금을 일시적으로 보류합니다. PayPal 은 거래가 PayPal 판매자 보호 자격 요구사항을 충족하는지 파악하는 데 필요한 POS(배송 증명)나 POD(송달 증명)(유형 상품에 해당) 또는 POD(송달 증명)(무형 상품에 해당) 및 다른 모든 정보를 보내달라고 사용자에게 요청합니다.

또한 거래가 PayPal 판매자 보호 자격 요구사항을 충족하는지 여부를 합리적인 선에서 신중하게 결정합니다. 요구사항이 충족되면 일시적 지급 보류를 해제하고 사용자의 계정에 자금을 복원합니다.

결제가 PayPal 판매자 보호의 대상이 아닌 경우 PayPal 은 사용자의 계정에서 자금을 인출해 구매자에게 결제 금액을 환불합니다. 또한 해당되는 경우 사용자는 PayPal 지불거절 수수료도 부담해야 합니다.

PayPal 판매자 보호 대상 자격 중지

PayPal 은 사용자의 계정과 관련된 위험성이 높아졌다고 판단될 경우 사용자의 PayPal 판매자 보호 대상 자격을 중지할 수 있습니다. 위험성을 평가하는 기준은 다음과 같습니다.

- 사용자의 PayPal 계정에 대해 접수된 클레임, 지불거절 또는 결제취소된 총 금액 및/또는 횟수
- 사용자의 계정이 PayPal 및 당사의 시스템 무결성에 미치는 위험
- PayPal 또는 PayPal 사용자에게 발생하는 잠재적 손실

중지된 다른 계정에 사용자의 PayPal 판매자 보호 자격이 연결되어 있거나 관련되어 있는 경우 PayPal 은 해당 자격을 중지할 수 있습니다.

또한 PayPal 은 사용자의 계정과 관련된 위험성이 높아졌다고 더 이상 생각되지 않는 경우에는 중지를 해제합니다.

여전히 위험성이 있다고 판단될 경우, PayPal 은 독자적인 재량으로 PayPal 판매자 보호 자격 중지를 해제하기 위한 조치를 취하도록 사용자에게 요청할 수 있습니다. 명시된 기간 내에 PayPal 에서 타당하게 요청한 지시를 따라야 합니다.

사용자의 PayPal 판매자 보호 자격에 대한 중지 및 중지 해제 여부는 이메일로 알려드립니다.

PayPal 판매자 보호 대상이 되지 않는 상품/거래의 예

- 설명 내용과 상당히 다른 상품 배송으로 인해 발생한 클레임 및 지불거절
- 판매 시점을 포함하여 직접 대면 배송한 상품
- 디지털 상품, 여행권, 기프트 상품권, 서비스 등을 포함한 무형의 상품

- PayPal 다이렉트 결제(가상 터미널 결제, Website Payments Pro/Plus 결제 포함), PayPal Here 결제, PayPal 이동통신사 결제 제품 및 PayPal 이메일 결제
- PayPal 이 판매자에게 상품을 발송하지 말라고 조언한 후에 보낸 상품
- '거래 세부정보' 페이지에 명시된 수신자 주소로 배송되지 않은 상품. 원래 수신자 주소로 배송하였으나 해당 제품이 나중에 다른 주소로 다시 보내진 경우 PayPal 판매자 보호가 적용되지 않습니다. 구매자가 지정한 배송업체를 이용할 경우 판매자가 유효한 POS(배송 증명) 및 POD(송달 증명)(유형 상품에 해당) 확보에 어려움이 있을 수 있으므로 구매자가 지정한 배송업체의 사용은 되도록 하지 않을 것을 권장합니다.

PayPal 판매자 보호에서 제외

관련된 모든 상황을 고려하여 사용자가 PayPal 판매자 보호 정책을 남용한 것으로 확인되면 당사의 독자적인 재량으로 PayPal 판매자 보호 정책에서 사용자를 제외하거나 본 계약에 따라 다른 조치를 취할 수 있습니다. 사용자가 보호 정책에서 제외될 경우 이를 알려드립니다.

사용자가 자격이 없는 상태에서 PayPal 판매자 보호에 따른 결제를 받을 경우, 해당 결제 대금은 즉시 상환되어야 하며 PayPal 에 지불해야 하는 채무로서 회수될 수 있습니다.