

>> [Vedi tutti gli accordi legali](#)

Cookie, web beacon e tecnologie simili

Ultimo aggiornamento: 11 agosto 2015

[Stampa](#) [Scarica il PDF](#)

Quando l'utente visita o interagisce con i nostri siti, servizi, applicazioni, strumenti o sistemi per l'invio di messaggi, PayPal o i propri provider di servizi autorizzati possono servirsi di cookie, web beacon e altre tecnologie simili per scopi pubblicitari e per archiviare informazioni che possano aiutare l'utente ad avere un'esperienza d'uso più sicura e più rapida.

Questa pagina è stata redatta per aiutare l'utente a capire più a fondo queste tecnologie e il modo in cui vengono usate sui nostri siti, servizi, applicazioni e strumenti. Di seguito sono riepilogati alcuni punti chiave da tenere presenti riguardo all'uso di tali tecnologie. La nostra informativa completa sull'uso dei cookie è riportata di seguito.

I cookie e le tecnologie simili da noi usate sono necessari per il funzionamento dei nostri servizi, per migliorare le nostre prestazioni, per fornire ulteriori funzionalità o per consentirci di inviare all'utente messaggi pubblicitari personalizzati e mirati. PayPal usa cookie e tecnologie simili che rimangono sul dispositivo dell'utente solo fintanto che il browser rimane attivo (cookie di sessione) e cookie e tecnologie simili che rimangono sul dispositivo dell'utente per un periodo di tempo più lungo (cookie persistenti). L'utente ha la possibilità di bloccare, eliminare o disabilitare tali cookie se il dispositivo lo consente. L'utente potrà gestire i cookie e le relative preferenze nelle impostazioni del dispositivo o del browser.

Quando possibile, vengono applicate delle misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato ai cookie e alle tecnologie simili di PayPal. Un identificatore univoco assicura che solo PayPal e/o i nostri provider di servizi autorizzati possano accedere ai dati dei cookie.

I provider di servizi sono aziende che aiutano PayPal in diversi aspetti della nostra attività, come il funzionamento del sito, i servizi, le applicazioni, la pubblicità e gli strumenti. I provider di servizi autorizzati ci consentono di presentare all'utente messaggi pubblicitari che possano essere di suo interesse sui servizi PayPal e altrove sul web. Tali provider di servizi possono a loro volta inviare dei cookie sul dispositivo dell'utente tramite i servizi PayPal (cookie di terze parti). Possono inoltre acquisire informazioni per identificare il dispositivo dell'utente, come l'indirizzo IP o altri identificatori univoci o del dispositivo.

Cosa sono i cookie, web beacon e tecnologie simili?

Come la maggior parte dei siti, PayPal usa file di dati di piccole dimensioni che vengono salvati su computer, tablet, cellulare o altri dispositivi dell'utente (indicati come "dispositivo") per registrare determinate informazioni ogni volta che l'utente visita o interagisce con siti, servizi, applicazioni, messaggi e strumenti PayPal.

I nomi e i tipi specifici di cookie, web beacon e altre tecnologie simili possono cambiare nel tempo. Per aiutare l'utente a capire meglio queste regole e l'uso di tali tecnologie da parte di PayPal, di seguito sono riportati alcuni termini con le relative definizioni.

Cookie: piccoli file di testo (formati in genere da lettere e numeri) che vengono salvati nella memoria del browser o del dispositivo dell'utente quando visita un sito o visualizza un messaggio. I cookie consentono a un sito di riconoscere un particolare dispositivo o browser. Esistono diversi tipi di cookie:

- i cookie di sessione scadono al termine della sessione del browser e consentono a PayPal di collegare le azioni dell'utente durante quella sessione specifica;
- i cookie permanenti rimangono invece memorizzati sul dispositivo dell'utente anche dopo il termine della sessione del browser e consentono di ricordarne le preferenze o le azioni all'interno di più siti;
- i cookie proprietari vengono impostati dal sito che si sta visitando;
- i cookie di terze parti vengono impostati da un sito terzo diverso dal sito che si sta visitando;

I cookie possono essere disattivati o rimossi usando gli strumenti disponibili nella maggior parte dei browser. Le preferenze relative ai cookie devono essere impostate separatamente per ciascun browser usato, poiché ognuno di essi offre funzionalità e opzioni specifiche.

Web beacon: piccole immagini (indicate anche come "pixel tag" o "clear GIF") che possono essere presenti sui nostri siti, servizi, applicazioni, sistemi per l'invio di messaggi e strumenti, che normalmente funzionano con i cookie per identificare i nostri utenti e le loro abitudini.

Tecnologie simili: tecnologie che archiviano informazioni nel browser o nel dispositivo usando oggetti condivisi a livello locale o sistemi di archiviazione locale, quali cookie flash, cookie HTML 5 e altri metodi software per applicazioni web. Tali tecnologie possono funzionare su tutti i browser usati dall'utente e, in alcuni casi, possono non essere completamente gestite dal browser e richiedere la gestione direttamente tramite le applicazioni installate o il dispositivo. PayPal non usa tali tecnologie di archiviazione di informazioni per adattare la pubblicità al profilo dell'utente sui propri siti e al di fuori di essi.

I termini "cookie" e "tecnologie simili" possono essere usati indistintamente nelle regole di PayPal in riferimento a tutte le tecnologie adoperate per archiviare dati nel browser o dispositivo dell'utente o alle tecnologie che raccolgono dati o che consentono di identificare l'utente nel modo sopra descritto.

Scelta dell'utente e uso di cookie, web beacon e tecnologie simili da parte di PayPal

Determinate funzioni, servizi, applicazioni e strumenti del sito sono disponibili solo tramite l'uso di queste tecnologie. L'utente può bloccare, eliminare o disabilitare queste tecnologie in qualunque momento se il browser, l'applicazione installata o il dispositivo lo consentono. Tuttavia, se non accetta cookie o altre tecnologie simili, potrebbe non riuscire a usare specifiche funzioni, servizi, applicazioni o strumenti del sito. Potrebbe altresì dover immettere la password più volte durante una stessa sessione di navigazione. Per ulteriori informazioni su come bloccare, eliminare o disabilitare queste tecnologie, rivedere le impostazioni del dispositivo o del browser.

Generalmente, queste tecnologie consentono ai siti, ai servizi, alle applicazioni e agli strumenti PayPal di archiviare le informazioni rilevanti nel browser o nel dispositivo usati e, successivamente, di leggerle per identificare l'utente sui server e sui sistemi interni PayPal. Quando possibile, i cookie e le tecnologie simili vengono protetti in modo che solo PayPal e/o i provider di servizi autorizzati possano interpretarli assegnando loro un identificativo univoco destinato alla sola interpretazione da parte di PayPal. I dati personali dell'utente non vengono archiviati in cookie o altre tecnologie simili.

I dati personali acquisiti e archiviati da PayPal tramite l'uso di queste tecnologie vengono ottenuti avvisando dapprima l'utente e richiedendo il suo consenso. PayPal ottiene il consenso dell'utente tramite l'invio di una comunicazione chiara sull'uso di queste tecnologie e consentendogli di scegliere di disabilitarle, come indicato in precedenza.

Gli usi di tali tecnologie da parte di PayPal rientrano nelle seguenti categorie generali:

1. uso necessario dal punto di vista operativo. L'uso di cookie, web beacon o altre tecnologie simili è necessario per il funzionamento di siti, servizi, applicazioni e strumenti. Questo include tecnologie che consentono all'utente di accedere ai siti, ai servizi, alle applicazioni e agli strumenti richiesti per identificare attività irregolari sul sito, evitare attività fraudolente e migliorare la sicurezza o che consentono di usare altre funzioni quali carrelli, ricerche salvate o funzioni simili;
2. uso relativo alle prestazioni. PayPal può usare cookie, web beacon o altre tecnologie simili per valutare le prestazioni dei propri siti, applicazioni, servizi e strumenti, anche come parte delle procedure di analisi per capire in che modo i visitatori usano i siti, determinare se l'utente interagisce con i sistemi per l'invio di messaggi, capire se visualizza un elemento o un link o migliorare il contenuto del sito, delle applicazioni, dei servizi o degli strumenti PayPal;

3. uso relativo alla funzionalità. PayPal può usare cookie, web beacon o altre tecnologie simili che consentono di offrire funzionalità avanzate durante l'accesso o l'uso di siti, servizi, applicazioni o strumenti PayPal. Ciò può includere l'identificazione dell'utente quando accede ai siti PayPal o la memorizzazione di sue preferenze, interessi o articoli già visualizzati per permettere a PayPal di migliorare la presentazione dei contenuti sui propri siti;
4. uso relativo alla pubblicità e alla personalizzazione dei messaggi. PayPal può usare cookie e web beacon proprietari o di terze parti per offrire contenuti, incluse pubblicità rilevanti per gli interessi dell'utente, sui propri siti o su siti terzi. Questo include l'uso di tecnologie specifiche per comprendere se un contenuto o un messaggio pubblicitario viene considerato utile dall'utente, quando ad esempio seleziona un'inserzione pubblicitaria.

Per informazioni su come non accettare l'uso di web beacon e cookie pubblicitari di terze parti, fare riferimento alla sezione sulle reti e gli scambi pubblicitari operati da terze parti autorizzate riportata di seguito. La mancata accettazione dei cookie e dei web beacon relativi ai contenuti pubblicitari di terze parti come descritto di seguito non significa necessariamente che l'utente non visualizzerà le pubblicità di PayPal sui siti di terze parti, ma solo che tali messaggi non saranno personalizzati sulla base dei cookie, dei web beacon o delle tecnologie correlate di terze parti.

Se non si desidera accettare tutti gli altri tipi di tecnologie usate nei siti, nei servizi, nelle applicazioni o negli strumenti PayPal, è possibile bloccarle, eliminarle o disabilitarle come consentito dal browser **o dal dispositivo usato**.

Per ulteriori informazioni su come bloccare, eliminare o disabilitare i cookie, visitare il sito [AboutCookies.org](https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/cookie-full?locale.x=fr_BE).

Per informazioni specifiche su come modificare le configurazioni dei cookie sui seguenti browser, cliccare il relativo link di seguito:

- **Internet Explorer:**

- [Internet Explorer 5](#)
- [Internet Explorer 6](#)
- [Internet Explorer 7](#)
- [Internet Explorer 8](#)
- [Internet Explorer 9](#)

- **Firefox**

- **Chrome**

- **Safari**

- **OSX/Mac OS**

- **iOS**

Uso di queste tecnologie da parte di provider di servizi di terze parti autorizzate

PayPal può collaborare con aziende terze, generalmente note come provider di servizi, che sono autorizzate a usare cookie, web beacon o tecnologie simili terze per archiviare dati sui siti o nei servizi, applicazioni e strumenti PayPal con il consenso di PayPal. Questi provider di servizi permettono a PayPal di offrire all'utente un'esperienza più veloce e più sicura.

Possono altresì servirsi delle tecnologie descritte per aiutarci a fornire i nostri contenuti e pubblicità e compilare analisi e statistiche dei siti in forma anonima. Ai provider di servizi non è consentito acquisire i dati personali dell'utente sui siti o nei servizi, applicazioni o strumenti PayPal per i propri scopi. I provider di servizi stipulano accordi di riservatezza con PayPal e sono soggetti ad altre limitazioni legali sull'uso o sulla raccolta dei dati personali degli utenti. I cookie di terze parti sono soggetti alle informative sulla privacy delle terze parti.

Fatta eccezione per l'uso di tali tecnologie da parte dei nostri provider di servizi o terze parti autorizzate, PayPal non consente l'immissione di contenuti di terze parti sui propri siti, quali annunci, comunicazioni tra membri, commenti, recensioni e così via per includere o usare cookie, web beacon, archivi locali o tecnologie simili per scopi di monitoraggio o acquisizione dei dati personali dell'utente. Se si ritiene che un annuncio o altri contenuti di terze parti possano acquisire dati personali o usare tecnologie di monitoraggio su uno dei nostri siti, inviare un'email all'indirizzo spoofo@paypal.com.

Reti e scambi pubblicitari operati da terze parti autorizzate per pubblicità basate sugli interessi

PayPal può usare terze parti, come reti e scambi pubblicitari, per presentare all'utente delle pubblicità. Tali reti e scambi pubblicitari di terze parti possono essere cookie, web beacon o tecnologie simili di terze parti usati per acquisire informazioni relative all'accesso al sito PayPal e ad altri siti. Possono inoltre acquisire l'identificatore del dispositivo, l'indirizzo IP e l'identificatore per la pubblicità (IDFA) dell'utente. Tali informazioni possono essere usate per fornire all'utente pubblicità mirate sui siti di PayPal o su altri siti. I cookie di terze parti sono disciplinati dalle informative sulla privacy di tali terze parti.

Per ulteriori informazioni sui cookie pubblicitari e sulla pubblicità basata sugli interessi di terze parti e su come non accettare questa pratica da società che prendono parte all'autoregolamentazione del settore, visitare i siti di seguito relativi al proprio Paese:

- [Scelte online dell'utente](#)
- [Informazioni sulla pubblicità](#)

"Do Not Track"

La normativa della California impone a PayPal di comunicare all'utente in che modo PayPal risponda ai segnali Do Not Track (DNT) del browser. Poiché rispondere ai segnali DNT non è uno standard legale o di settore, al momento PayPal non fornisce alcuna risposta. PayPal attende il risultato del lavoro della community sulla privacy per determinare quando tale risposta è appropriata e quale forma deve assumere.