



Richiedi il rimborso spese di restituzione PayPal

Fornisci i seguenti dati:

Nome:

Cognome:

Indirizzo email associato al conto PayPal:

Codice transazione PayPal:

Tipo di oggetto:

Spese di restituzione:

Paese di destinazione del reso:

Come hai pagato le spese di reso?

Le ho pagate alle Poste o al corriere.

Sono state dedotte dal rimborso del mio oggetto.

Importante

Seleziona le caselle di seguito per consentirci di elaborare la tua richiesta.

Compilando e inviando questo modulo per la richiesta di rimborso delle spese di restituzione:

confermo che tutti i dati forniti sono veri ed esatti;

dichiaro di essere a conoscenza delle Condizioni d'uso (disponibili all'indirizzo <https://www.paypal.it/resocondizionigenerali>) e di accettarne incondizionatamente i termini;

confermo di avere attivato il servizio di Rimborso spese di restituzione all'indirizzo <https://www.paypal.it/reso>;

Sto inviando la richiesta entro 14 giorni dal reso dell'oggetto.

Allega la seguente documentazione alla tua richiesta:

Il tipo di prova dipende da come sono state pagate le spese di spedizione del reso.

A) **Se i costi di spedizione di reso sono stati pagati alla Posta o a un corriere con un servizio tracciabile**, l'Utente deve allegare una copia/foto della ricevuta dell'ufficio postale o del corriere recante l'importo delle spese di spedizione e l'indirizzo del venditore. Se non è stato usato un metodo di spedizione tracciabile, l'Utente deve allegare una copia/foto della ricevuta dell'ufficio postale recante l'importo delle spese di spedizione e una foto del pacco che mostri chiaramente l'indirizzo del venditore.

B) **Se i costi di spedizione del reso sono stati sottratti dal rimborso dell'oggetto, è necessario allegare:**

- la copia dell'email di pagamento del venditore o di PayPal, che mostri il prezzo iniziale dell'oggetto restituito;
- la copia dell'email di rimborso del venditore o di PayPal, che mostri il totale rimborsato all'Utente.

Quando avrai compilato questo formulario di richiesta di rimborso

inviarlo tramite email con tutti gli allegati necessari a:

restituzionepaypal@telusinternational.com