



# ***Guida all'integrazione di PayPal Pro***

***Italia***

---

Ultimo aggiornamento: Giugno 2016

## *Guida all'integrazione di PayPal Pro*

Numero del documento: 10116.en\_US-201308

© 1999 - 2016 PayPal Inc. Tutti i diritti riservati. PayPal è un marchio registrato di PayPal, Inc. Il logo PayPal è un marchio commerciale di PayPal, Inc. Gli altri marchi e nomi di prodotti sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Le informazioni fornite in questo documento sono di proprietà di PayPal, Inc. È vietato l'uso, la riproduzione o la divulgazione senza l'autorizzazione scritta di PayPal, Inc.

Copyright © PayPal. Tutti i diritti riservati. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie., S.C.A., Société en Commandite par Actions. Sede legale: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Lussemburgo, R.C.S. Luxembourg B 118 349.

Comunicazione per gli utenti: il servizio di pagamento PayPal™ è considerato come una carta di acquisto prepagata ai sensi della legge di Singapore. In quanto tale, non necessita dell'approvazione dell'autorità monetaria di Singapore. Si consiglia agli utenti di leggere attentamente i termini e le condizioni prima dell'uso.

### Clausola di esclusione di responsabilità:

PayPal, Inc. fornisce le informazioni contenute nel presente documento all'utente "così come sono". PayPal, Inc. non rilascia garanzie di alcun tipo (esplicite, implicite o legali) in merito alle informazioni contenute nel presente documento. PayPal, Inc. non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni (diretti o indiretti) provocati da errori o omissioni, a seguito dell'uso del presente documento o delle informazioni in esso contenute derivanti dall'applicazione o dall'uso del prodotto o servizio descritto nel presente documento. PayPal, Inc. si riserva il diritto di modificare le informazioni contenute nel presente documento senza preavviso.



# Sommario

<b>Introduzione . . . . .</b>	<b>7</b>
Finalità della guida . . . . .	7
Destinatari . . . . .	7
Cronologia revisioni . . . . .	8
Feedback sulla documentazione . . . . .	9
 <b>Capitolo 1   Introduzione a PayPal Pro . . . . .</b>	 <b>11</b>
Introduzione . . . . .	11
Funzionalità e vantaggi . . . . .	11
Come funziona PayPal Pro . . . . .	12
Protezione vendite . . . . .	13
Revisione immediata dei pagamenti . . . . .	13
Elaborazione transazioni Pagamento express . . . . .	14
Introduzione all'integrazione di PayPal Pro . . . . .	15
 <b>Capitolo 2   Integrazione di pulsanti tramite HTML . . . . .</b>	 <b>17</b>
Integrazione di PayPal Pro . . . . .	17
Esempio di integrazione . . . . .	18
Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento . . . . .	19
 <b>Capitolo 3   Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal. .23</b>	
Modifica impostazioni conto PayPal . . . . .	24
Impostazioni . . . . .	25
Personalizzazione . . . . .	33
Il flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile . . . . .	39
Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento . . . . .	41
 <b>Capitolo 4   Integrazione di iFrame sul tuo sito . . . . .</b>	 <b>45</b>
Integrazione di iFrame . . . . .	46
Integrazione manuale . . . . .	46
Integrazione tramite API . . . . .	48

## **Capitolo 5 Integrazione pulsanti sul sito tramite API . . . . . 51**

Hosting pulsanti . . . . .	51
Uso dell'API Button Manager con la procedura di pagamento PayPal Pro . . . . .	52
Uso dell'URL restituito nella risposta (consigliato). . . . .	52
Form POST . . . . .	53
Crittografia dei pulsanti con la chiave pubblica e privata . . . . .	55
Esempio di avvio del pagamento PayPal Pro . . . . .	55
Operazione API BMCreateButton . . . . .	57
Richiesta BMCreateButton. . . . .	57
Risposta BMCreateButton . . . . .	58
Errori BMCreateButton. . . . .	58

## **Capitolo 6 Test dell'integrazione in ambiente Sandbox. . . . . 59**

Credenziali del conto Sandbox. . . . .	59
Test dell'integrazione e delle impostazioni . . . . .	62
Test dell'integrazione . . . . .	62
Test delle impostazioni. . . . .	63

## **Capitolo 7 Elaborazione ordini . . . . . 65**

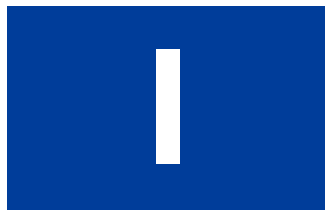
Verifica dello stato e dell'autenticità della transazione . . . . .	65
Convalida della Notifica immediata di pagamento (IPN). . . . .	66
Esecuzione di una chiamata API GetTransactionDetails . . . . .	66
Evasione dell'ordine . . . . .	66

## **Capitolo 8 Protezione dei pulsanti con i Pagamenti su sito web crittografati . . . . . 67**

Crittografia a chiave pubblica usata nei Pagamenti su sito web crittografati . . . . .	68
Impostazione dei certificati prima dell'uso dei Pagamenti su sito web crittografati . . . . .	69
Generazione della chiave privata usando OpenSSL . . . . .	69
Creazione del certificato pubblico usando OpenSSL . . . . .	69
Caricamento del certificato pubblico sul conto PayPal . . . . .	69
Download del certificato pubblico PayPal dal sito PayPal . . . . .	70
Rimozione del certificato pubblico . . . . .	70
Uso dei Pagamenti su sito web crittografati per proteggere i pulsanti di pagamento . . . . .	71
Blocco dei Pagamenti su sito web non protetti e non crittografati . . . . .	72

<b>Appendice A Operazioni API facoltative . . . . .</b>	<b>.73</b>
API GetTransactionDetails . . . . .	73
Richiesta GetTransactionDetails . . . . .	73
Risposta GetTransactionDetails . . . . .	74
API RefundTransaction . . . . .	83
Richiesta RefundTransaction . . . . .	83
Risposta RefundTransaction . . . . .	84
API DoCapture . . . . .	84
Richiesta DoCapture . . . . .	84
Risposta DoCapture . . . . .	87
 <b>Appendice B Migrazione da Pagamenti su sito web a PayPal Pro . . . .</b>	<b>.91</b>
Confronto tra i codici di esempio. . . . .	92
 <b>Appendice C Messaggi di errore . . . . .</b>	<b>.95</b>
 <b>Appendice D Codici valuta . . . . .</b>	<b>.97</b>





# Introduzione

---

## Finalità della guida

La *Guida all'integrazione di PayPal Pro* illustra la modalità di integrazione di PayPal Pro. Include informazioni relative a:

- Funzionalità e vantaggi di PayPal Pro.
- Protezione vendite.
- Migrazione da Pagamenti su sito web a PayPal Pro.
- Integrazione di PayPal Pro nel tuo sito.
- Personalizzazione della pagina di pagamento ospitata.
- Test dell'integrazione in ambiente Sandbox.
- Verifica dello stato e dell'autenticità delle transazioni prima dell'evasione degli ordini.

---

## Destinatari

Questa guida è destinata ai commercianti e agli sviluppatori che desiderano integrare PayPal Proper aggiungere il servizio di elaborazione transazioni al proprio sito.

PayPal Pro non è disponibile negli Stati Uniti. È disponibile solo nei Paesi elencati nella tabella riportata di seguito. Il nome del prodotto potrebbe variare da un Paese all'altro.

Paese	Nome del prodotto
Australia	PayPal Pro
Francia	PayPal Intégral Evolution
Hong Kong	PayPal Pro
Singapore	PayPal Pro
Italia	PayPal Pro
Giappone	Pagamenti avanzati su sito web
Spagna	Pasarela Integral
Regno Unito	PayPal Pro

Per maggiori informazioni, visita il sito

<https://developer.paypal.com/webapps/developer/docs/classic/products/website-payments-pro-hosted-solution/>

## Cronologia revisioni

Cronologia revisioni di *Guida all'integrazione di PayPal Pro*.

**TABELLA I.1 Cronologia revisioni**

Data	Descrizione
Maggio 2014	<p>Aggiornamento dell'URL dei pagamenti sicuri mostrato negli esempi della guida.</p> <p>Rimozione del comando s-xclick da tutti gli esempi e aggiornamento degli esempi di ID pulsanti ospitati per l'uso di HSSS invece di PayPal Pro.</p>
Ottobre 2013	<p>Aggiornamento elenco browser supportati da <a href="#">Integrazione di iFrame sul tuo sito</a>.</p>
Agosto 2013	<p>Aggiornamento dei capitoli <a href="#">Test dell'integrazione in ambiente Sandbox</a> e <a href="#">Messaggi di errore</a>.</p> <p>Aggiornamento dei valori possibili del campo obbligatorio del codice di linguaggio <code>lc</code> nella sezione <a href="#">Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento</a>.</p> <p>Aggiunta di una nota nella sezione <a href="#">Verifica dello stato e dell'autenticità della transazione</a> nelle impostazioni del conto PayPal che hanno come conseguenza l'aggiunta di un codice transazione all'URL di ritorno al sito.</p> <p>Aggiornamenti del contenuto e degli URL.</p>
Febbraio 2013	<p>Aggiunta una sezione a <a href="#">Il flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile</a>.</p> <p>Aggiornamento dei valori della variabile HTML <code>template</code> nella tabella <a href="#">Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento</a>.</p> <p>Aggiunta di informazioni sulle pagine di pagamento ottimizzate per dispositivi mobili nel capitolo <a href="#">Integrazione di iFrame sul tuo sito</a>.</p>
Ottobre 2012	<p>Nuove funzionalità per la personalizzazione della pagina di pagamento nel capitolo <a href="#">Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal</a>.</p>
Agosto 2012	<p>Aggiornamento della sezione <a href="#">Destinatari</a>.</p> <p>Aggiornamento dell'endpoint negli esempi.</p>
Luglio 2012	<p>Rimozione dei riferimenti alla variabile HTML obsoleta: <code>shopping_url</code></p>



**TABELLA I.1 Cronologia revisioni**

Data	Descrizione
Giugno 2012	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiornamento dei requisiti per i campi indirizzo di fatturazione nella sezione <a href="#">Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento</a>.</li><li>• Aggiunta di una nota sulla limitazione di caratteri alle sezioni seguenti: <a href="#">Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento</a>, <a href="#">Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento</a> e <a href="#">Operazione API BMCreateButton</a>.</li><li>• Correzione degli esempi HTML in <a href="#">Capitolo 2</a> e <a href="#">Capitolo 5</a>.</li></ul>
Maggio 2012	Aggiunta di IE9 all'elenco di browser che supportano iFrame.

## Feedback sulla documentazione

Contribuisci a migliorare questa guida inviando i tuoi commenti a:

[documentationfeedback@paypal.com](mailto:documentationfeedback@paypal.com)



# 1

## Introduzione a PayPal Pro

---

### Introduzione

PayPal Pro è una piattaforma di pagamento che consente ai commercianti di ricevere i pagamenti tramite carta o conto PayPal. Si tratta di una soluzione ospitata da PayPal. Poiché non devi acquisire o salvare i dati delle carte di credito sul tuo sito, non devi preoccuparti della conformità PCI.

PayPal Pro è la scelta ideale per i commercianti che preferiscono affidare a PayPal la gestione di tutti i dati finanziari.

Oltre a PayPal Pro, PayPal suggerisce di implementare il pulsante Pagamento express sul tuo sito web. Il pulsante viene visualizzato in anticipo nel flusso di pagamento e offre ai titolari di un conto PayPal la possibilità di pagare con PayPal, contribuendo così all'aumento della percentuale di completamenti della transazione.

---

### Funzionalità e vantaggi

Di seguito sono illustrati funzionalità e vantaggi di PayPal Pro:

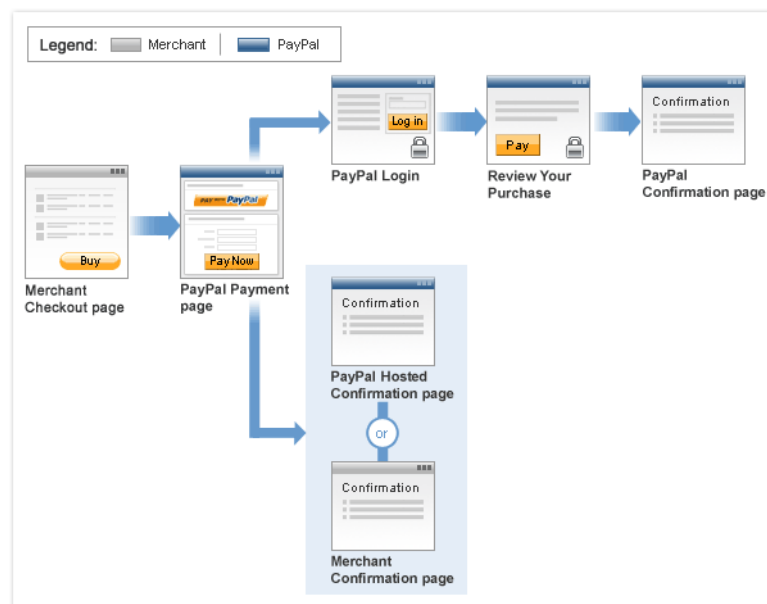
- **Conformità PCI:** Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards (DSS) (Standard di sicurezza dei dati per il settore delle carte di pagamento) è uno standard di sicurezza internazionale che si applica a tutte le aziende che raccolgono, salvano, elaborano o trasmettono informazioni relative ai titolari delle carte. Puoi usare PayPal Pro nell'ambito della soluzione di conformità PCI per la tua azienda.

**NOTA:** PayPal Pro contribuisce al raggiungimento della conformità allo standard PCI, ma non necessariamente la garantisce.

- **Supporto di iFrame:** PayPal offre un modulo di pagamento che può essere integrato in un iFrame nel tuo sito. L'acquirente completa il pagamento sul tuo sito web e puoi mantenere il layout della pagina di pagamento nel frame principale che circonda il modulo. I campi della carta di credito fanno parte del modulo, pertanto non devi raccogliere queste informazioni separatamente. Per maggiori informazioni, vedi [“Integrazione di iFrame sul tuo sito” a pagina 45](#).
- **Soluzione di Pagamento telefonico:** modulo di pagamento online ospitato da PayPal che consente di accettare ordini tramite telefono, fax e posta per tutte le principali carte di credito.
- **Protezione vendite:** questo programma ti protegge da eventuali chargeback relativi alle transazioni finanziate tramite carta di credito o conto PayPal. Per maggiori informazioni, vedi [“Protezione vendite” a pagina 13](#)

- **Pagamento express** : soluzione di pagamento in due clic per i titolari di un conto PayPal. Per maggiori informazioni, vedi [“Elaborazione transazioni Pagamento express” a pagina 14.](#)
- **Supporto delle carte di credito e prepagate principali:** Supporta Visa, MasterCard, Carta Aura (tramite Cetelem), Postepay (Visa), Carta Prepagata PayPal (MasterCard).
- **Supporto di dispositivi mobili** - Le pagine di pagamento PayPal Pro sono ottimizzate sia per browser desktop sia per browser per dispositivi mobili. Per maggiori informazioni, vedi [“Il flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile” a pagina 39.](#)

## Come funziona PayPal Pro



Nella figura riportata sopra, il flusso superiore si riferisce al pagamento con il conto PayPal e il flusso inferiore al pagamento tramite carta.

Per integrare PayPal Pro sul tuo sito:

1. Genera un pulsante nel flusso di pagamento del tuo sito tramite API o HTML. Il pulsante deve indicare il testo **Paga** o **Compra** o simile. Quando l'acquirente clicca il pulsante, viene reindirizzato alla pagina di pagamento ospitata da PayPal.
2. Nella pagina di pagamento, l'acquirente immette i dati della carta di credito o prepagata e clicca il pulsante **Paga adesso**. Non è necessario che l'acquirente abbia un conto PayPal, ma se ne ha uno avrà la possibilità di pagare con quello.
3. Se la transazione ha esito positivo, l'acquirente visualizzerà la pagina di conferma di PayPal o verrà reindirizzato all'URL che hai specificato. Se la transazione ha esito

negativo, verrà visualizzato un messaggio di errore; l'acquirente avrà la possibilità di correggere l'errore ed effettuare di nuovo la transazione.

Puoi specificare i contenuti della pagina di pagamento e configurarne l'aspetto per riflettere le caratteristiche del tuo sito web (incluso il logo).

---

## Protezione vendite

Se PayPal è l'unico metodo di pagamento disponibile nel tuo sito web, le transazioni elaborate tramite Intégral Evolution usufruiscono del programma Protezione vendite di PayPal. Il programma copre i pagamenti effettuati tramite il flusso di pagamento del tuo sito web per gli oggetti venduti a clienti nazionali e internazionali. Tali oggetti possono essere acquistati pagando tramite carta di credito o con il conto PayPal.

Per usufruire del programma Protezione vendite, l'oggetto acquistato deve essere spedito all'indirizzo comunicato a PayPal.

A tale scopo, devi eseguire le seguenti operazioni:

- Invia tutti i dettagli dell'indirizzo di fatturazione e spedizione forniti dall'acquirente nel Form POST.
- Imposta la variabile `address_override` su `true` e `showShippingAddress` su `false` (o deseleziona nella pagina delle impostazioni del tuo Profilo).

**IMPORTANTE:** Soggetto a condizioni. Per visualizzare tutte le condizioni, vedi le Condizioni d'uso della Soluzione di pagamento telefonico PayPal e di PayPal Intégral Evolution.

## Revisione immediata dei pagamenti

Per usufruire dei vantaggi offerti dalla Protezione vendite, devi integrare la Revisione immediata dei pagamenti. La Revisione dei pagamenti è una funzionalità che individua e segnala le transazioni a rischio elevato affinché tu possa sospendere le spedizioni finché PayPal non ha valutato il rischio. È disponibile per tutti i commercianti, riduce le eventuali perdite sulle vendite e rende le transazioni idonee per la Protezione vendite.

Quando una transazione viene avviata, PayPal esegue un'ulteriore valutazione del rischio relativo all'acquirente. PayPal classifica immediatamente tutte le transazioni (autorizzazione e vendita) e contrassegna le transazioni ad alto rischio come In corso di verifica e te le segnala. Se il pagamento è In corso di verifica, non devi spedire la merce o, nel caso di beni digitali, non devi consentire l'accesso al download. Il team di gestione frodi PayPal analizza la transazione entro 24 ore e contrassegna l'ordine come completato (considerato attendibile dalla revisione pagamenti) o rifiutato (rifiutato dalla revisione pagamenti). Per le transazioni a rischio, PayPal consiglia di non spedire gli oggetti fino a quando la transazione non viene definita come Completata. I pagamenti Completati possono usufruire del programma Protezione vendite di PayPal.

Puoi verificare lo stato di un pagamento nei seguenti modi:

- Accedi a <https://www.paypal.it> e visualizza lo stato nella Cronologia transazioni.
- Controlla l'email inviata da PayPal
- Controlla il messaggio di Notifica immediata di pagamento (IPN)
- Verifica lo stato di una transazione tramite software. Per verificare lo stato iniziale di una transazione, usa una delle seguenti operazioni API:
  - DoExpressCheckoutPayment
  - DoReferenceTransaction
  - DoAuthorization
  - DoReauthorization

Puoi verificare lo stato successivo di una transazione tramite software chiamando l'operazione API `GetTransactionDetails`. Per maggiori informazioni, vedi “[API GetTransactionDetails](#)” a [pagina 73](#).

**NOTA:** Devi usare la versione 58.0 (o successiva) dell'API per ottenere le informazioni fornite dalle operazioni `DoExpressCheckoutPayment`, `DoReferenceTransaction`, `DoAuthorization` o `DoReauthorization`.

Per usare la Revisione dei pagamenti con le operazioni API `DoExpressCheckoutPayment`, `DoReferenceTransaction`, `DoAuthorization` e `DoReauthorization` devi

1. Verificare lo stato del pagamento nella risposta all'operazione API; in particolare, controlla se `PaymentStatus` è impostato su `Pending`.
2. Se `PaymentStatus` è impostato su `Pending`, verifica se `PendingReason` è impostato su `PaymentReview`, poiché una transazione può diventare In sospeso anche per altre ragioni. Ad esempio, per un'autorizzazione non liquidata `PaymentStatus` viene impostato su `Pending`; tuttavia, `PendingReason` è impostato su autorizzazione e non è correlato alla Revisione dei pagamenti.

Se `PaymentStatus` è impostato su `Pending` e `PendingReason` è impostato su `PaymentReview`, ti consigliamo di non spedire la merce o, in caso di beni digitali, di non consentire l'accesso al download.

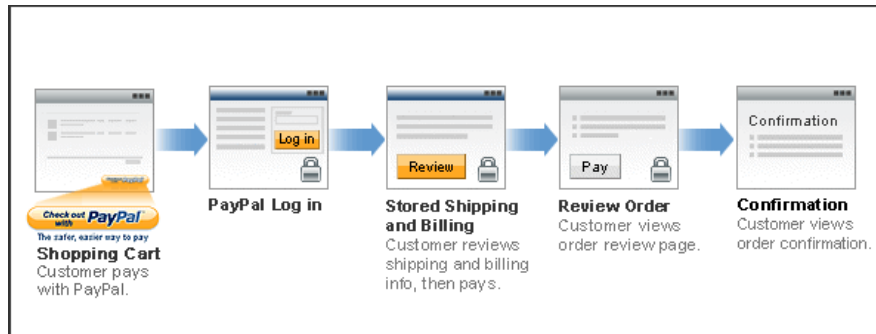
Poiché dopo la revisione lo stato del pagamento cambia, è necessario controllare periodicamente lo stato del pagamento tramite l'operazione API `GetTransactionDetails`, controllando le email inviate da PayPal, i messaggi IPN o la Cronologia transazioni su <https://www.paypal.com>.

---

## Elaborazione transazioni Pagamento express

Il Pagamento express PayPal è la soluzione di pagamento ottimale. Semplifica la procedura di pagamento per gli acquirenti e ti consente di accettare i pagamenti con PayPal mantenendo il controllo sull'acquirente e sul flusso di pagamento complessivo. Durante la fase di pagamento, gli acquirenti possono accedere ai dati di spedizione salvati in modo sicuro su PayPal, senza doverli reimmettere sul tuo sito. Il pulsante **Paga con PayPal** può essere integrato sia nella

pagina dei prodotti sia nella pagina del carrello ed è un ottimo strumento per incrementare le conversioni.



La procedura riportata di seguito descrive il funzionamento del Pagamento express PayPal

1. Dopo aver selezionato i prodotti da acquistare sul tuo sito web, l'acquirente clicca il pulsante **Paga con PayPal**.
2. Viene quindi reindirizzato al sito PayPal dove effettua l'accesso usando i dati di accesso e la password PayPal.
3. Dopo aver effettuato l'accesso, rivede il riepilogo dell'ordine e clicca **Procedi al pagamento** per autorizzare la transazione.
4. L'acquirente viene quindi reindirizzato alla pagina di conferma sul tuo sito web dove può verificare i dettagli dell'ordine e inviare la transazione.

Per i dettagli completi sul Pagamento express PayPal, consulta la [Guida all'integrazione del Pagamento express](#).

---

## Introduzione all'integrazione di PayPal Pro

Dopo esserti registrato su PayPal Pro, segui la procedura riportata di seguito per integrare sul tuo sito:

1. Collega il tuo sito web a PayPal Pro: all'interno del sito, individua il punto del flusso di pagamento in cui posizionare un pulsante **Paga** o simile che l'acquirente cliccherà per avviare il pagamento. Puoi usare il codice HTML o l'API. Quando l'acquirente clicca il pulsante, il browser viene reindirizzato alla pagina di pagamento di PayPal per l'elaborazione della transazione. A seconda del metodo di integrazione scelto, segui la procedura descritta nel [Capitolo 2, Integrazione di pulsanti tramite HTML a pagina 17](#) o nel [Capitolo 5, Integrazione pulsanti sul sito tramite API a pagina 51](#).
2. Se lo desideri, puoi personalizzare l'aspetto e i contenuti della tua pagina di pagamento ospitata da PayPal inviando le variabili HTML appropriate o modificando le impostazioni

del tuo conto PayPal. Vedi [Capitolo 3, Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal a pagina 23](#).

3. Inoltre, puoi testare la tua integrazione in ambiente Sandbox PayPal. Questa procedura è descritta nel [Capitolo 6, Test dell'integrazione in ambiente Sandbox a pagina 59](#).



# 2

## Integrazione di pulsanti tramite HTML

In questo capitolo trovi le istruzioni per un'integrazione semplice che ti consente di iniziare a elaborare le transazioni con PayPal Pro.

**NOTA:** PayPal consiglia questo tipo di integrazione più semplice per acquisire familiarità con PayPal Pro prima di passare a un'integrazione più personalizzata.

Con questa integrazione, avrai le impostazioni predefinite sulla tua pagina di pagamento. Per personalizzare la tua pagina affinché rifletta l'aspetto del tuo sito, puoi:

- Modificare le impostazioni nel tuo Profilo PayPal come descritto in [Modifica impostazioni conto PayPal a pagina 24](#).
- Aggiungere le variabili HTML appropriate nella pagina di pagamento, come descritto in [Tabella 2.1, "Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento" a pagina 19](#) e [Tabella 3.2, "Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento" a pagina 41](#).

**IMPORTANTE:** Le variabili HTML sovrascriveranno le impostazioni salvate nella pagina del tuo profilo.

---

### Integrazione di PayPal Pro

Per integrare PayPal Pro sul tuo sito, individua il punto del flusso di pagamento in cui posizionare il pulsante che l'acquirente cliccherà per avviare il pagamento. Il pulsante deve avere un'etichetta **Procedi al pagamento**, **Paga** o simili e quando viene cliccato deve eseguire un Form POST a PayPal. Cliccando il pulsante, il browser dell'acquirente viene reindirizzato alla pagina di pagamento PayPal dove può pagare con la carta di credito o il conto PayPal.

Il Form POST contiene un set di variabili HTML che descrivono la transazione. Nel Form POST devi specificare gli elementi riportati di seguito:

- `subtotal`: importo della transazione
- `business`: ID commerciante sicuro (disponibile nel tuo Profilo) o indirizzo email associato al tuo conto PayPal.
- `paymentaction`: indica se la transazione è un pagamento per una vendita definitiva o un'autorizzazione per una vendita definitiva (da riscuotere in seguito).

La valuta predefinita è USD. Puoi inoltre specificare le variabili HTML appropriate elencate in [Tabella 2.1, "Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento" a pagina 19](#) per personalizzare le informazioni raccolte sulla pagina di pagamento o in [Tabella 3.2, "Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento" a pagina 41](#) per personalizzare l'aspetto della pagina. Se il pagamento va a buon fine, l'acquirente visualizza la pagina di conferma PayPal o viene reindirizzato all'URL che hai specificato nella configurazione.

L'URL per tornare al sito è aggiunto con un Codice transazione nella stringa di query durante il reindirizzamento dalla pagina di pagamento al tuo sito web. Questo Codice transazione può essere usato per recuperare lo stato e verificare l'autenticità della transazione. Per maggiori dettagli sulla verifica dell'autenticità della transazione prima di evadere l'ordine, vedi [Capitolo 7, Elaborazione ordini a pagina 65](#).

## Esempio di integrazione

Di seguito è riportato un esempio di integrazione di PayPal Pro tramite HTML:

### 1. Esempio di Form POST PayPal Pro :

```
<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess"
method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="return"
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
<input type="submit" name="METHOD" value="Pay">
</form>
```

Il testo in grassetto corrisponde al valore della variabile corrispondente. Si consiglia di racchiudere i valori tra virgolette. Per maggiori dettagli su questi valori, vedi [Tabella 2.1, "Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento" a pagina 19](#).

2. Esegui l'output del testo HTML sul tuo sito nel punto in cui gli acquirenti avvieranno la procedura di pagamento.
3. Apri la tua pagina di pagamento ed esegui un test del pulsante per assicurarti che apra la pagina di pagamento PayPal.

Per testare la tua integrazione, puoi usare anche l'ambiente test Sandbox PayPal. Per informazioni complete sul test d'integrazione in ambiente Sandbox PayPal, vedi [Capitolo 6, Test dell'integrazione in ambiente Sandbox a pagina 59](#).

## Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento

Nella tabella seguente è riportato l'elenco delle variabili HTML PayPal Pro che puoi usare per inviare informazioni aggiuntive sulla transazione insieme alla richiesta web. Per l'elenco delle variabili HTML che puoi usare per personalizzare l'aspetto della tua pagina di pagamento, vedi [Tabella 3.2, "Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento" a pagina 41](#).

**NOTA:** I valori trasmessi non possono contenere i seguenti caratteri speciali: (){}<>\";

**NOTA:** Alcuni commercianti sono tenuti a trasmettere i dati di fatturazione per ogni transazione. È consigliabile testare l'integrazione prima di lanciarla, soprattutto se desideri usare l'integrazione iFrame, per capire se i campi sui dati di fatturazione devono essere obbligatori.

**TABELLA 2.1** Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento

Variabile	Descrizione	Obbligatorio
address1	Via nell'indirizzo di spedizione. (campo 1 di 2).	No
address2	Via nell'indirizzo di spedizione. (campo 2 di 2).	No
address_override	All'acquirente viene mostrato l'indirizzo trasmesso ma non può modificarlo. Questa variabile viene sovrascritta se sono presenti errori nell'indirizzo. I valori consentiti sono true/false. Il valore predefinito è false.	No
billing_address1	Via dell'indirizzo di fatturazione. (campo 1 di 2).	Condizionale
billing_address2	Via dell'indirizzo di fatturazione. (campo 2 di 2).	No
billing_city	Nome della città nell'indirizzo di fatturazione.	Condizionale
billing_country	Codice Paese nell'indirizzo di fatturazione.	Condizionale
billing_first_name	Nome della persona a cui viene fatturato l'oggetto.	Condizionale
billing_last_name	Cognome della persona a cui viene fatturato l'oggetto.	Condizionale
billing_state	Nome dello stato nell'indirizzo di fatturazione.	Condizionale
billing_zip	CAP nell'indirizzo di fatturazione.	Condizionale
bn	Identifica l'origine che ha generato il codice per il pulsante. <b>Formato</b> - <Company>_<Service>_<Product>_<Country>	No
business	L'indirizzo email o l'ID PayPal (ID commerciante sicuro) associato al tuo conto PayPal. Ti consigliamo di usare l'ID PayPal che trovi in alto nella pagina del tuo Profilo PayPal.	Sì
buyer_email	Indirizzo email dell'acquirente.	No

## Integrazione di pulsanti tramite HTML

Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento

**TABELLA 2.1 Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento** (Continua)

Variabile	Descrizione	Obbligatorio
cancel_return	Se l'acquirente clicca il link Torna al sito web del commerciante, il browser verrà reindirizzato a questo URL. Assicurati di immettere l'URL completo, includendo http:// o https://.	No
cbt	Imposta il testo del link Torna al sito web del commerciante nella pagina di conferma PayPal. Per impostazione predefinita, per i conti Business il pulsante mostra la ragione sociale al posto della parola "commerciante".	No
city	Nome della città nell'indirizzo di spedizione.	No
country	Nome del Paese nell'indirizzo di spedizione.	No
currency_code	Valuta del pagamento. Il valore predefinito è USD.	No
custom	Variabile di tipo pass-through che non viene mai mostrata all'acquirente.	No
first_name	Nome della persona a cui viene spedito l'oggetto.	No
handling	Spese di imballaggio addebitate. Questo importo viene aggiunto al subtotal dell'importo totale.	No
invoice	Numero di ordine nel sistema di gestione ordini/fatturazione del commerciante.	No
last_name	Cognome della persona a cui viene spedito l'oggetto.	No
lc	Lingua della pagina di accesso o di registrazione. I valori possibili sono: IT, US	No
night_phone_a	Prefisso interurbano per i numeri di telefono statunitensi o prefisso internazionale per i numeri di telefono al di fuori degli Stati Uniti. Questa variabile precompila il campo con il numero di telefono dell'abitazione dell'acquirente.	No
night_phone_b	Prefisso a tre cifre per i numeri di telefono statunitense o l'intero numero di telefono non statunitense per i numeri al di fuori degli Stati Uniti, escluso il prefisso internazionale. Il campo del numero di telefono dell'acquirente verrà precompilato con questo numero. <b>NOTA:</b> Usa questa variabile per i numeri di telefono non statunitensi.	No
night_phone_c	Il numero di telefono a quattro cifre per gli abbonati del servizio telefonico degli Stati Uniti. Il campo del numero di telefono dell'acquirente verrà precompilato con questo numero.	No

**TABELLA 2.1** Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento (Continua)

Variabile	Descrizione	Obbligatorio
notify_url	L'URL in cui PayPal pubblica le informazioni sulla transazione in forma di Notifica immediata di pagamento. Assicurati di immettere l'URL completo, includendo http:// o https://.	No
paymentaction	Indica se la transazione è un pagamento per una vendita definitiva o un'autorizzazione per una vendita definitiva (da riscuotere in seguito). <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valori consentiti:</b> autorizzazione o vendita</li> <li>• <b>Valore predefinito:</b> vendita</li> </ul>	Sì
return	URL a cui viene reindirizzato il browser dell'acquirente dopo aver completato il pagamento. Assicurati di immettere l'URL completo, includendo http:// o https://.	No
shipping	Spedizione addebitata. Questo importo viene aggiunto al subtotal dell'importo totale.	No
state	Stato dell'indirizzo di spedizione.	No
subtotal	Importo addebitato per la transazione. Se non vengono specificate le spese di spedizione e imballaggio e le imposte, si tratta dell'importo totale addebitato.	Sì
tax	Imposte addebitate. Questo importo viene aggiunto al subtotal dell'importo totale.	No
zip	Codice postale nell'indirizzo di spedizione.	No



## Integrazione di pulsanti tramite HTML

*Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento*

# 3

## Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal

Puoi personalizzare il layout della pagina di pagamento PayPal in due modi:

- [Modifica impostazioni conto PayPal](#).
- Tramite [Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento](#).

**NOTA:** Le variabili HTML sovrascriveranno le impostazioni del conto salvate nella pagina del tuo Profilo.

Questo capitolo include anche informazioni su [Il flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile](#).

**NOTA:** I clienti potranno vedere la tua pagina di pagamento una volta completata l'integrazione HTML.

## Modifica impostazioni conto PayPal

Puoi personalizzare le impostazioni e l'aspetto della tua pagina di pagamento PayPal. Per modificare la pagina di pagamento, accedi al tuo conto su PayPal.it. Nella pagina *Profilo*, alla sezione Impostazioni Pagamenti su sito web, seleziona:

- **Impostazioni**: consente di configurare le impostazioni della pagina di pagamento.
- **Personalizzazione**: consente di specificare il layout e l'aspetto della pagina di pagamento.

The screenshot shows the PayPal 'Profilo' (Profile) page. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Il mio conto', 'Invia pagamento', 'Richiedi denaro', 'Strumenti per la vendita', and 'Strumenti eBay'. Below this is a sub-navigation bar with links: 'Informazioni generali', 'Ricarica conto', 'Preleva', 'Cronologia', 'Centro Risoluzioni', 'Report', and 'Profilo'. The 'Profilo' section is active, showing the user's name 'Special Day Wedding Planners', a secure ID, and a link to 'Hai bisogno di aiuto?'. A table lists services and their status, with 'Soluzione di pagamento telefonico' marked as 'Attivo'. To the right, there are boxes for 'Primi passi con PayPal', 'Fatturazione commerciale', and 'Test di implementazione'. The main content area is divided into several sections: 'Informazioni sul conto' (Email, Indirizzo, Numeri di telefono, Password, etc.), 'Impostazioni di sicurezza e anti-rischio' (Preferenze per la ricezione dei pagamenti, etc.), 'Impostazioni dei report' (Gestisci le iscrizioni ai report, etc.), 'Preferenze per la vendita' (Aste, Messaggio dell'assistenza clienti, etc.), 'Dati finanziari' (Conti bancari, Carte di credito, etc.), and 'Impostazioni dei Pagamenti su sito web'. The 'Impostazioni dei Pagamenti su sito web' section is expanded, showing 'PayPal Pro' and two sub-options: 'Impostazioni' and 'Aspetto'. A red arrow points to the 'Impostazioni' link.

**Profilo** [Hai bisogno di aiuto?](#)

Ragione sociale: Special Day Wedding Planners(qa128-it:hssmaster@paypal.com)  
ID commerciante sicuro: PAT2QD5AK2YLQ

Vedi e modifica le impostazioni del tuo conto e controlla lo stato dei tuoi prodotti e servizi.

Servizi	Stato
<a href="#">Soluzione di pagamento telefonico</a>	<a href="#">Attivo</a>

**Informazioni sul conto**

- [Email](#)
- [Indirizzo](#)
- [Numeri di telefono](#)
- [Password](#)
- [Condivisione di notifiche e informazioni](#)
- [Lingua preferita](#)
- [Fuso orario](#)
- [Gestisci utenti](#)
- [Richiedi credenziali API](#)
- [Dati aziendali](#)
- [Chiudi conto](#)
- [Crea PIN Assistenza clienti](#)

**Impostazioni di sicurezza e anti-rischio**

- [Preferenze per la ricezione dei pagamenti](#)

**Impostazioni dei report**

- [Gestisci le iscrizioni ai report](#)
- [Impostazioni server FTP sicuro](#)

**Preferenze per la vendita**

- [Aste](#)
- [Messaggio dell'assistenza clienti](#)
- [Modelli di fattura commerciale](#)
- [Preferenze per la Notifica immediata di pagamento](#)
- [Codifica lingua](#)

**Dati finanziari**

- [Conti bancari](#)
- [Carte di credito](#)
- [Gestisci i saldi in valuta](#)
- [Codici di riscatto](#)
- [Estratti conto mensili](#)
- [Pagamenti preapprovati](#)
- [Pagamenti ricorrenti](#)

**Impostazioni dei Pagamenti su sito web**

PayPal Pro

- [Impostazioni](#)
- [Aspetto](#)

**Primi passi con PayPal**  
La guida per ricevere i pagamenti. [Inizia ora](#)

**Fatturazione commerciale**

- [Visualizza le fatture commerciali PayPal](#)
- [Gestisci fatturazione mensile](#)

**Test di implementazione**

- [Ambiente di test Sandbox](#)



## Impostazioni

**FIGURA 3.1 Impostazioni - Informazioni generali**



Dalla pagina *Impostazioni*, puoi navigare a ciascuna delle sezioni seguenti per configurare le impostazioni della tua pagina di pagamento di PayPal:

- **Dati del cliente:** scegli se mostrare i dati di fatturazione o di spedizione del cliente sulla pagina di pagamento e quali campi sono obbligatori o modificabili.
- **Pagina di Conferma pagamento:** seleziona le impostazioni per la pagina di conferma del pagamento. Questa è la pagina che i clienti vedono al termine di una transazione riuscita.
- **Ricevuta tramite email:** invia ai clienti una ricevuta via email personalizzata.
- **URL e trasferimento dati:** indica gli URL importanti sul tuo sito. PayPal reindirizzerà i clienti dalla pagina di pagamento di PayPal agli URL forniti.
- **Impostazioni generali:** personalizza l'etichetta del pulsante della pagina di pagamento.

La pagina *Impostazioni* include un link al [Portale Sviluppatori PayPal](#) e un link alla pagina [Personalizzazione](#) in cui puoi modificare l'aspetto della pagina di pagamento.

### Dati del cliente

Dalla sezione *Dati del cliente* puoi decidere se desideri mostrare i campi *Dati di fatturazione* e *Dati di spedizione* sulla pagina di pagamento PayPal. Quando spunti la casella di controllo accanto a *Dati di fatturazione* o *Dati di spedizione*, sulla pagina compare un elenco di campi applicabili. Tutti i campi elencati verranno indicati sulla pagina di pagamento.

**FIGURA 3.2 Impostazioni - Pagina Dati del cliente**

### Raccolta dati cliente

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Informazioni generali

Dati del cliente

Pagina di conferma del pagamento

Ricevuta via email

URL e trasferimento dati

Impostazioni generali

Per elaborare i pagamenti, raccogliamo i numeri e le date di scadenza delle carte di credito dai tuoi clienti. Puoi selezionare i dati aggiuntivi da raccogliere e visualizzare sulla pagina di pagamento. Puoi inoltre ottenere questi dati dal tuo sito Web e inviarli a PayPal nella richiesta di pagamento Web.

Seleziona i dati da raccogliere dai clienti.

☒ Dati di fatturazione

**Nome**

Rendi questi campi modificabili:

☐ Nome azienda ☐ Nome ☐ Cognome

Rendi questi campi obbligatori:

☐ Nome azienda ☒ Nome ☒ Cognome

**Indirizzo**

Rendi questi campi modificabili:

☐ Indirizzo 1 ☐ Indirizzo 2 ☐ Città ☐ Stato/Provincia/Regione

☐ CAP/Codice postale ☐ Paese

Rendi questi campi obbligatori:

☒ Indirizzo 1 ☐ Indirizzo 2 ☒ Città ☒ Stato/Provincia/Regione

☒ CAP/Codice postale ☒ Paese

**Informazioni di contatto**

Rendi questi campi modificabili:

☐ Numero di telefono ☐ Indirizzo email

Rendi questi campi obbligatori:

☐ Numero di telefono ☐ Indirizzo email

☐ Dati di spedizione

**Salva modifiche**

Da questo elenco di campi dei dati dei clienti puoi selezionare i campi che desideri rendere *modificabili* oppure *obbligatori* sulla pagina di pagamento. Seleziona la casella accanto a ogni campo obbligatorio nella sezione *Rendi i campi obbligatori* e seleziona la casella accanto ai campi modificabili nella sezione *Rendi i campi modificabili*.

PayPal suggerisce di mostrare il minor numero possibile di opzioni sulla pagina di pagamento. Inoltre, se sulla pagina di pagamento decidi di raccogliere i dati già acquisiti sul tuo sito, il risultato sarà un'esperienza mediocre per gli acquirenti. Ad esempio, potresti aver già reperito l'indirizzo di spedizione sul tuo sito per calcolare i costi di consegna. Pertanto, non è necessario richiedere di nuovo tali dati sulla pagina di pagamento.

Invece di richiedere di nuovo l'indirizzo di spedizione dell'acquirente sulla pagina di pagamento di PayPal, puoi trasmettere a PayPal i dati già in tuo possesso. Nella tua pagina di pagamento, quindi, PayPal mostrerà i campi relativi all'indirizzo di spedizione già compilati e modificabili. Per maggiori informazioni sulla trasmissione dei valori alla pagina di pagamento di PayPal vedi: “Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento” a pagina 19.

Dalla sezione *Dati del cliente* puoi scegliere se mostrare i campi per i dati di fatturazione o di spedizione del cliente sulla tua pagina di pagamento. Puoi anche decidere quali di questi campi saranno obbligatori e/o modificabili.

**NOTA:** Alcuni commercianti sono tenuti a trasmettere i dati di fatturazione del cliente ad ogni transazione. È consigliabile testare l'integrazione prima di lanciarla, soprattutto se desideri usare l'integrazione iFrame, per capire se i campi sui dati di fatturazione devono essere obbligatori.

Campi "Dati di fatturazione"	Campi "Dati di spedizione"
<b>Nome</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ragione sociale</li> <li>• Nome</li> <li>• Cognome</li> </ul> <b>Indirizzo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo</li> <li>• Indirizzo (continua)</li> <li>• Città</li> <li>• Stato/Provincia/Regione</li> <li>• CAP/Codice avviamento postale</li> <li>• Paese</li> </ul> <b>Informazioni di contatto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di telefono</li> <li>• Indirizzo email</li> </ul>	<b>Nome</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ragione sociale</li> <li>• Nome</li> <li>• Cognome</li> </ul> <b>Indirizzo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo</li> <li>• Indirizzo (continua)</li> <li>• Città</li> <li>• Stato/Provincia/Regione</li> <li>• CAP/Codice avviamento postale</li> <li>• Paese</li> </ul> <b>Informazioni di contatto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di telefono</li> <li>• Indirizzo email</li> </ul>

Inoltre, puoi sostituire le impostazioni della sezione *Dati del cliente* durante la transazione trasmettendo variabili HTML alla pagina di pagamento PayPal. Per maggiori informazioni, vedi: [“Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento” a pagina 41](#)

### Pagina di Conferma pagamento

Nella sezione *Pagina di Conferma pagamento*, puoi specificare la pagina che l'acquirente vedrà al termine di un pagamento riuscito. Puoi scegliere se mostrare una pagina di conferma PayPal o una pagina di conferma del pagamento ospitata sul tuo sito:

**FIGURA 3.3 Impostazioni - Pagina di Conferma pagamento**

#### Impostazioni pagina di conferma pagamento

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Informazioni generali

Dati del cliente

Pagina di conferma del pagamento

Ricevuta via email

URL e trasferimento dati

Impostazioni generali

Dopo che i clienti hanno effettuato il pagamento, possiamo mostrare una pagina di conferma o reindirizzarli alla tua pagina di conferma.

Dove vuoi mostrare il messaggio di conferma pagamento?

☐ Nella pagina di conferma del mio sito.

☒ In una pagina di conferma di PayPal. [Vedi l'esempio.](#)

Testo intestazione opzionale (limite caratteri: 720)

Testo piè di pagina opzionale (limite caratteri: 720)

Numero di telefono Assistenza clienti

2787766786

Indirizzo email Assistenza clienti

qa128-ff-hssmaster@paypa

Per modificare i dati dell'Assistenza clienti, vai al tuo [Profilo](#).

URL di ritorno al sito

http://

Testo del pulsante di ritorno al sito

Continua lo shopping

Al termine della transazione, riceverai un'email. Puoi anche vedere i dettagli della transazione nella Cronologia transazioni.

Suggerimento: per inviare dati al server con HTTP POST o GET, clicca [URL e trasferimento dati](#).

Salva modifiche

- **Su una pagina di conferma sul tuo sito**

Selezionando questa opzione, chiedi a PayPal di reindirizzare l'acquirente sulla pagina di Conferma pagamento ospitata sul tuo sito. Ti verrà richiesto l'*URL di ritorno al sito*. L'*URL di ritorno al sito* è la prima pagina che il cliente vede sul sito dopo essere uscito dalle pagine PayPal. Se scegli di ospitare la tua pagina di Conferma pagamento, immetti il percorso per raggiungere tale pagina nel campo *URL di ritorno al sito*.

Quando PayPal reindirizza l'acquirente a una pagina di Conferma pagamento ospitata sul tuo sito, dovrai includere un messaggio su questa pagina relativo all'esito della transazione. Non dimenticare di indicare le specifiche dell'ordine mostrando il Codice transazione che ti è stato trasmesso.

- **Su una pagina di conferma PayPal**

Selezionando questa opzione, decidi di mostrare all'acquirente la pagina di conferma ospitata da PayPal. Puoi personalizzare la pagina di conferma ospitata da PayPal con le seguenti informazioni:

- Testo dell'intestazione (facoltativo)
- Testo piè di pagina (facoltativo)
- Numero di telefono Assistenza clienti.

Per aggiornare le informazioni di contatto dell'Assistenza clienti, torna alla pagina *Profilo*.

- Indirizzo email dell'Assistenza clienti.

Per aggiornare le informazioni di contatto dell'Assistenza clienti, torna alla pagina *Profilo*.

- URL di ritorno al sito

L'*URL di ritorno al sito* è la prima pagina che il cliente vede sul sito dopo essere uscito dalle pagine PayPal. Nel campo *URL di ritorno al sito*, immetti il percorso per raggiungere la pagina del tuo sito che desideri mostrare agli acquirenti dopo la pagina PayPal di conferma pagamento. L'acquirente torna al tuo sito cliccando un link sulla pagina di conferma pagamento PayPal. Il testo del link può essere personalizzato.

- Testo del pulsante/link di ritorno

Qui puoi specificare *il testo* del link sulla pagina di conferma PayPal che riporta l'utente al tuo sito.

Per modificare la modalità di invio dei dati da PayPal al tuo server, tramite HTTP POST o GET, vai alla sezione Impostazioni [URL e trasferimento dati](#).

## Ricevuta tramite email

Dalla sezione delle impostazioni *Ricevuta tramite email* puoi specificare se desideri che PayPal invii una ricevuta tramite email all'acquirente al termine di una transazione riuscita. Questa funzionalità è disattivata per impostazione predefinita. Per abilitarla, spunta la casella di controllo accanto a *Consenti a PayPal di inviare ricevute tramite email*.

Puoi personalizzare le seguenti informazioni nella pagina Ricevuta tramite email:

- Indirizzo email del mittente
- Indirizzo email di risposta (facoltativo)
- Vuoi mostrare ragione sociale o logo?

Puoi selezionare fra le opzioni seguenti:

- Mostra ragione sociale come testo
- Mostra logo aziendale
- Non mostrare

- Testo dell'intestazione (facoltativo)
- Testo piè di pagina (facoltativo)

- Numero di telefono Assistenza clienti
- Indirizzo email Assistenza clienti

Per aggiornare i dati di contatto dell'Assistenza clienti, torna alla pagina *Profilo*.

#### **FIGURA 3.4** Impostazioni - Ricevuta tramite email

##### Ricevute via email personalizzate

[Hai bisogno di aiuto?](#)

**Informazioni generali**

**Dati del cliente**

**Pagina di conferma del pagamento**

**Ricevuta via email**

**URL e trasferimento dati**

**Impostazioni generali**

Dopo che hanno effettuato il pagamento, inviamo ai clienti le ricevute via email. Per personalizzare la ricevuta, puoi scegliere quali indirizzi email vengono visualizzati nei campi "Da" e "Rispondi a", oltre ad aggiungere il testo dell'intestazione e del piè di pagina. [Vedi l'esempio.](#)

☒ Consenti a PayPal di inviare ricevute via email.

Indirizzo email del mittente

Rispondi all'indirizzo email (facoltativo)

Visualizzare la ragione sociale o il logo?

☐ Mostra la mia ragione sociale come testo

☐ Mostra il mio logo aziendale

☒ Non visualizzare

Testo intestazione (facoltativo)

Testo piè di pagina (facoltativo)

Numero di telefono Assistenza clienti

Indirizzo email Assistenza clienti

Per modificare i dati dell'Assistenza clienti, vai al tuo [Profilo](#).

Salva modifiche

## URL e trasferimento dati

Le impostazioni *URL e trasferimento dati* consentono di gestire la modalità di trasferimento dati fra PayPal e il tuo sito (via GET o POST). Qui puoi impostare anche i valori per l'URL di annullamento e l'URL di errore. Per modificare l'URL di ritorno al sito, vai a [Pagina di Conferma pagamento](#).

**FIGURA 3.5** Impostazioni - URL e trasferimento dati

The screenshot shows the PayPal account settings page for 'URL e trasferimento dati'. The top navigation bar includes links like 'Il mio conto', 'Invia pagamento', 'Richiedi denaro', 'Strumenti per la vendita', and 'Strumenti eBay'. Below this is a secondary bar with 'Informazioni generali', 'Ricarica conto', 'Preleva', 'Cronologia', 'Centro Risoluzioni', 'Report', and 'Profilo'. The main content area has a sidebar on the left with links: 'Informazioni generali', 'Dati del cliente', 'Pagina di conferma del pagamento', 'Ricevuta via email', 'URL e trasferimento dati' (selected), and 'Impostazioni generali'. The main content area on the right contains the following sections:

- URL e trasferimento dati** (with a link 'Hai bisogno di aiuto?')
  - Immetti gli URL per reindirizzare clienti al tuo sito Web. Questi URL pubblicheranno i dati anche sul server Web.
  - Metodo di trasferimento dati**
    - Seleziona il metodo da usare per restituire i dati dei pagamenti al server Web (per URL di ritorno al sito, annullamento ed errore). Per specificare l'URL di ritorno al sito, clicca [Pagina di conferma del pagamento](#).
    - Radio buttons for GET and POST (POST is selected).
  - URL di annullamento**
    - I clienti possono cliccare questo link sulla pagina di pagamento per annullare la transazione e tornare al tuo sito Web.
    - Text input field.
  - Testo dell'URL di annullamento**
    - Text input field containing 'Annulla pagamento'.
  - URL di errore**
    - Se si verifica un errore, PayPal reindirizza i clienti a questa pagina del tuo sito Web. Ti invieremo anche i risultati della transazione.
    - Text input field.
  - Salva modifiche** (button).

Puoi configurare le impostazioni seguenti nella sezione *URL e trasferimento dati*:

### Metodo di trasferimento dati

Seleziona il metodo HTTP che desideri che PayPal usi per inviare i dati dei pagamenti al tuo server. Questo metodo di trasferimento dati si applica agli URL di annullamento, URL di ritorno al sito e URL di errore. Le opzioni sono:

- GET
- POST

#### URL di annullamento

Se un cliente sceglie di annullare un pagamento, questo link reindirizzerà il cliente a una pagina del tuo sito da te indicata.

- URL di annullamento

Immetti l'URL della pagina del tuo sito a cui l'acquirente deve tornare se decide di annullare il pagamento.

Puoi impostare l'URL di annullamento anche dinamicamente durante la transazione trasmettendo una variabile HTML a PayPal. Tale variabile HTML sostituirà l'URL di annullamento specificato nelle impostazioni del conto. Per maggiori informazioni vedi: [“Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento” a pagina 19](#).

- Testo per l'URL di annullamento

Qui puoi personalizzare il testo del link di annullamento del pagamento riportato sulla pagina di pagamento PayPal.

#### URL di errore

L'URL della pagina del tuo sito a cui PayPal dovrebbe reindirizzare gli acquirenti se si verifica un errore durante la fase di pagamento.

#### Impostazioni generali

La pagina *Impostazioni generali* consente di personalizzare ulteriormente la pagina di pagamento PayPal.

#### Testo del pulsante della pagina di pagamento

Puoi personalizzare il testo del pulsante *Paga adesso*.



**FIGURA 3.6 Impostazioni - Impostazioni generali**

[Esci](#) | [Aiuto](#) | [Spazio sicurezza](#)

**PayPal**

Il mio conto | Invia pagamento | Richiedi denaro | Strumenti per la vendita | Strumenti eBay

Informazioni generali | Ricarica conto | Preleva | Cronologia | Centro Risoluzioni | Report | Profilo

**Impostazioni generali** [Hai bisogno di aiuto?](#)

Informazioni generali	Testo pulsante pagina di pagamento Etichetta pulsante (50 caratteri max) <input type="text" value="Paga adesso"/>
Dati del cliente	
Pagina di conferma del pagamento	<input type="button" value="Salva modifiche"/>
Ricevuta via email	
URL e trasferimento dati	
Impostazioni generali	

## Personalizzazione

La pagina *Personalizzazione* ti consente di personalizzare il layout e l'aspetto della pagina di pagamento PayPal. Qui puoi scegliere uno dei layout disponibili. In base al layout selezionato, potrai personalizzare l'intestazione, il colore dello sfondo, il testo del sottotitolo, il colore e il testo del pulsante di pagamento, e la sezione di riepilogo ordine della pagina di pagamento. Le pagine di pagamento PayPal sono ottimizzate sia per browser desktop sia per browser per dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni sul comportamento delle pagine di pagamento con browser per dispositivo mobile consulta [“Il flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile”](#) a pagina 39.

Nella parte superiore della pagina, potrai vedere i quattro modelli di layout proposti da PayPal. Il modello A è quello predefinito. Puoi selezionare uno di questi modelli. Se desideri un'integrazione iFrame, seleziona il modello *MiniLayout*.

Una volta selezionato il modello di layout preferito, puoi personalizzare le singole sezioni di questo modello. Per apportare modifiche a una sezione, clicca col tasto sinistro del mouse l'area da cambiare oppure il corrispondente pulsante *Clicca per modificare* di tale sezione. Vedrai una finestra a comparsa contenente le impostazioni applicabili a tale sezione, come il selettore di colori per modificare il colore oppure un campo per l'immissione di testo.

Una volta completata la personalizzazione del modello di layout, clicca uno dei pulsanti seguenti:

- **Anteprima:** per visualizzare l'anteprima delle modifiche prima di salvare il modello e pubblicarlo.
- **Salva e pubblica:** per salvare tutte le modifiche apportate e pubblicare il modello aggiornato. Gli acquirenti vedranno la pagina di pagamento aggiornata.
- **Annulla:** per annullare tutte le modifiche introdotte in questa sessione.
- **Versione precedente:** per annullare tutte le modifiche introdotte dopo l'ultimo salvataggio del modello. Gli acquirenti vedranno l'ultimo modello salvato.

**NOTA:** Devi implementare tutte le modifiche (inclusa la modifica del modello) nel corso della stessa sessione; in caso contrario, tutte le modifiche andranno perse e dovrai iniziare da capo. Se la sessione scade, il layout del modello rimane quello dell'ultima versione salvata e pubblicata.

### **Scelta di un modello**

Scegli fra i seguenti quattro tipi di modelli:

- [Layout A](#)
- [Layout B](#)
- [Layout C](#)
- [MiniLayout](#)

**Layout A.** Il layout A viene selezionato per impostazione predefinita. Il layout A prevede un'intestazione nella parte superiore della pagina, una sezione dedicata al metodo di pagamento a sinistra e un'area di riepilogo dell'ordine a destra. Puoi personalizzare solo l'intestazione in questo layout. Puoi specificare l'altezza dell'intestazione, mostrare la tua ragione sociale come testo o caricare il logo aziendale. Puoi anche scegliere l'allineamento orizzontale dell'intestazione.

**NOTA:** Per i modelli di layout A, B e C, quando la pagina di pagamento è visualizzata da un browser per dispositivo mobile supportato, PayPal mostra automaticamente un flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile invece del modello di layout. Non è possibile personalizzare le pagine di pagamento ottimizzate per dispositivo mobile, che verranno quindi visualizzate allo stesso modo per i layout A, B e C.

**FIGURA 3.7 Personalizzazione - Layout A**

Scegli il layout e il colore:

Layout A

Layout B

Layout C

Mini Layout

**Special Day Wedding Planners**

**Scegli un metodo di pagamento**

> Paga con il conto PayPal

Il modo sicuro e veloce per pagare online.

**PayPal**

**PAGA con PayPal**

> Paga con una carta

Numero carta di credito

**Solo a titolo esemplificativo**

La pagina live rifletterà le impostazioni della donazione. Clicca Anteprima per visualizzare l'aspetto della pagina dal punto di vista dell'acquirente.

Codice di sicurezza

**Paga adesso**

Payment sicuro con **PayPal**

Solo a titolo esemplificativo

Importo pagato	€300,00
Importo	€2,00
Spese	€5,00
Totale	€307,00 EUR

Il riepilogo dell'ordine verrà visualizzato qui.

Torna alla pagina [Special Day Wedding Planners](#)

Copyright © 1999-2012 PayPal. Tutti i diritti riservati.

Annulla modifiche

**Anteprima**

Salva e pubblica

Annulla

**Layout B.** Il layout B offre maggiori opzioni di personalizzazione. Analogamente al layout A, prevede un'intestazione nella parte superiore della pagina, una sezione dedicata ai metodi di pagamento a sinistra e un'area di riepilogo ordine a destra. Nel layout B, puoi personalizzare anche il colore di sfondo dell'intestazione e della pagina, oppure selezionare un'immagine di sfondo per la pagina. Nella sezione dei metodi di pagamento a sinistra, puoi selezionare i colori del testo del sottotitolo, il margine di sezione, il pulsante di pagamento e il relativo testo. Nella sezione di riepilogo ordine a destra, puoi personalizzare il colore di sfondo o usare un'immagine di sfondo.

**NOTA:** Per i modelli di layout A, B e C, quando la pagina di pagamento è visualizzata da un browser per dispositivo mobile supportato, PayPal mostra automaticamente un flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile invece del modello di layout. Non è possibile personalizzare le pagine di pagamento ottimizzate per dispositivo mobile, che verranno quindi visualizzate allo stesso modo per i layout A, B e C.

**FIGURA 3.8 Personalizzazione - Layout B**

The screenshot shows the PayPal payment page customization interface for Layout B. At the top, there's a section titled "Scegli il layout e il colore:" with four options: Layout A, Layout B (selected), Layout C, and Mini Layout. Below this, the main preview area shows a payment page for "Special Day Wedding Planners". The page is divided into two main sections: "Scegli un metodo di pagamento" on the left and a summary section on the right. The left section has two options: "Paga con il conto PayPal" and "Paga con una carta". The "Paga con una carta" option is selected, showing a form for credit card details (number, expiration date, security code) and a "Paga adesso" button. The right section shows a summary of the order, including the total amount and a "Paga adesso" button. At the bottom, there are buttons for "Annulla modifiche", "Anteprima", "Salva e pubblica", and "Annulla".

Scegli il layout e il colore:

Layout A Layout B Layout C Mini Layout

Special Day Wedding Planners

Scegli un metodo di pagamento

> Paga con il conto PayPal

Il modo più sicuro e veloce per pagare online.

PayPal

PAGA con PayPal

> Paga con una carta

Numero carta di credito

Solo a titolo esemplificativo

La pagina live rifletterà le impostazioni selezionate. Clicca Anteprima per visualizzare l'aspetto della pagina dal punto di vista dell'acquirente.

Codice di sicurezza

Paga adesso

Paga adesso

Solo a titolo esemplificativo

Importo parziale €30,00

Importo €2,00

Spedizione €5,00

To tal il riepilogo dell'ordine verrà visualizzato qui. EUR

Torna alla pagina Special Day Wedding Planners

Copyright © 1999-2012 PayPal. Tutti i diritti riservati.

Annulla modifiche Anteprima Salva e pubblica Annulla

**Layout C.** Nel layout C, la sezione di riepilogo dell'ordine è collocata nella parte superiore della pagina, al di sotto dell'intestazione ed è seguita dalla sezione dei metodi di pagamento. Analogamente al layout B, il layout C consente di personalizzare l'intestazione, lo sfondo della pagina e i colori della sezione dei metodi di pagamento. Tuttavia, non puoi personalizzare la sezione di riepilogo ordine.

**NOTA:** Per i modelli di layout A, B e C, quando la pagina di pagamento è visualizzata da un browser per dispositivo mobile supportato, PayPal mostra automaticamente un flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile invece del modello di layout. Non è possibile personalizzare le pagine di pagamento ottimizzate per dispositivo mobile, che verranno quindi visualizzate allo stesso modo per i layout A, B e C.

**FIGURA 3.9 Personalizzazione - Layout C**

Scegli il layout e il colore:

Layout A

Layout B

**Layout C**

Mini Layout

**Special Day Wedding Planners**

Solo a titolo esemplificativo

Importo parziale	<b>Solo a titolo esemplificativo</b>	€100,00
Imposte		€2,00
Spedizione e imballaggio		€5,00
<b>Totale</b>	<b>Il riepilogo dell'ordine verrà visualizzato qui.</b>	<b>€107,00 EUR</b>

**Scegli un metodo di pagamento**

> **Paga con il conto PayPal**

Il modo sicuro e veloce per pagare online.

**PayPal** **PAGA con PayPal**

> **Paga con una carta**

Numero carta di credito

**Solo a titolo esemplificativo**

La pagina live rifletterà le impostazioni delle tue donazioni. Clicca Anteprima per visualizzare l'aspetto della pagina dal punto di vista dell'acquirente.

Codice di sicurezza **il card al teatro?**

**Paga adesso**

Payment sicuro con **PayPal**

Torna alla pagina Special Day Wedding Planners  
Copyright © 1999-2012 PayPal. Tutti i diritti riservati.

**MiniLayout.** A differenza degli altri layout, MiniLayout mostra solo la sezione dei metodi di pagamento. Non sono presenti l'intestazione né la sezione di riepilogo ordine. MiniLayout può essere mostrato in una finestra a comparsa indipendente oppure all'interno di un iFrame sul tuo sito. Per maggiori informazioni sull'integrazione iFrame, vedi [“Integrazione di iFrame” a pagina 46](#). Le dimensioni del MiniLayout sono fissate a 490 x 565 pixel, con spazio supplementare per includere i messaggi d'errore.

In MiniLayout puoi personalizzare il colore del testo del sottotitolo, il colore del margine, il colore del pulsante di pagamento e del testo dello stesso.

**NOTA:** Per MiniLayout, quando la pagina di pagamento è visualizzata da un browser per dispositivo mobile, PayPal non mostrerà un flusso ottimizzato per dispositivo mobile. Il motivo è che se PayPal visualizzasse automaticamente un modello integrato ottimizzato per dispositivo mobile all'interno della pagina web di un commerciante, magari non ottimizzata per dispositivo mobile, questo potrebbe creare risultati inattesi e indesiderati. Per visualizzare un flusso ottimizzato per dispositivo mobile, trasmetti `mobile` o `mobile-iframe` nella variabile HTML del template al momento della transazione.

**FIGURA 3.10 Personalizzazione - MiniLayout**

Scegli il layout e il colore:

Layout A   Layout B   Layout C   **MiniLayout**

A differenza di altri layout, MiniLayout contiene solo i campi delle carte di credito e debito. MiniLayout può essere incluso nel sito oppure essere un pop-up indipendente. Le dimensioni sono di 490 x 565 pixel, con spazio supplementare per eventuali messaggi di errore. Se selezioni MiniLayout, non saranno applicati i layout A, B e C.

> Paga con il conto PayPal

Il modo sicuro e veloce per pagare online.

**PayPal** **PAGA con PayPal**

> Paga con una carta

Numero carta di credito

**Solo a titolo esemplificativo**  
La pagina live rifletterà le impostazioni  
Data selezionate. Clicca Anteprima per  
visualizzare l'aspetto della pagina dal punto  
di vista dell'acquirente.

Codice di sicurezza [Di cosa si tratta?](#)

**Paga adesso**

Annulla modifiche   **Anteprima**   Salva e pubblica   Annulla

### Opzioni di personalizzazione del modello di layout

Durante la personalizzazione del modello, tieni presente quanto riportato di seguito:

- **Intestazione** (applicabile ai layout A, B e C): per impostazione predefinita, nell'intestazione verrà indicata la ragione sociale registrata nel tuo profilo. Puoi modificare:
  - Altezza e colore dell'intestazione
  - Tipo, dimensione e colore del carattere
  - Scegliere se visualizzare la ragione sociale o l'immagine del logo aziendale
  - La posizione della ragione sociale o del logo
  - Nei layout B e C puoi anche modificare il colore di sfondo dell'intestazione.
- **Sfondo della pagina** (applicabile ai layout B e C): puoi modificare gli elementi seguenti:
  - Colore di sfondo
  - URL dell'immagine di sfondo
- **Sezione metodi di pagamento** (applicabile a layout B, C e MiniLayout): puoi modificare i seguenti elementi:
  - Colore del margine di sezione
  - Colore del testo del sottotitolo
  - Colore del pulsante di pagamento e del testo dello stesso
- **Sezione di riepilogo ordine** (applicabile solo al layout B): puoi modificare gli elementi seguenti:
  - Colore di sfondo della sezione
  - URL immagine di sfondo

---

## Il flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile

La pagina di pagamento PayPal è ottimizzata per browser per dispositivo mobile. Se utilizzi i modelli di layout A, B o C, quando un acquirente visualizza la pagina di pagamento da un browser per dispositivo mobile supportato, PayPal visualizza automaticamente un flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile invece del modello di layout.

**NOTA:** Non è possibile personalizzare le pagine di pagamento ottimizzate per dispositivo mobile, che verranno quindi visualizzate allo stesso modo per i layout A, B e C.

Per il modello D, chiamato anche MiniLayout o integrazione iFrame, quando viene visualizzata la pagina di pagamento da un browser per dispositivo mobile, PayPal non visualizza un flusso ottimizzato per dispositivo mobile. Il motivo è che se PayPal visualizzasse automaticamente un modello integrato ottimizzato per dispositivo mobile all'interno della pagina web di un commerciante, magari non ottimizzata per dispositivo mobile, questo potrebbe creare risultati inattesi e indesiderati. Per visualizzare un flusso ottimizzato per dispositivo mobile, trasmetti `mobile` o `mobile-iframe` nella variabile HTML del `template` al momento della transazione. Per maggiori informazioni, vedi la variabile HTML

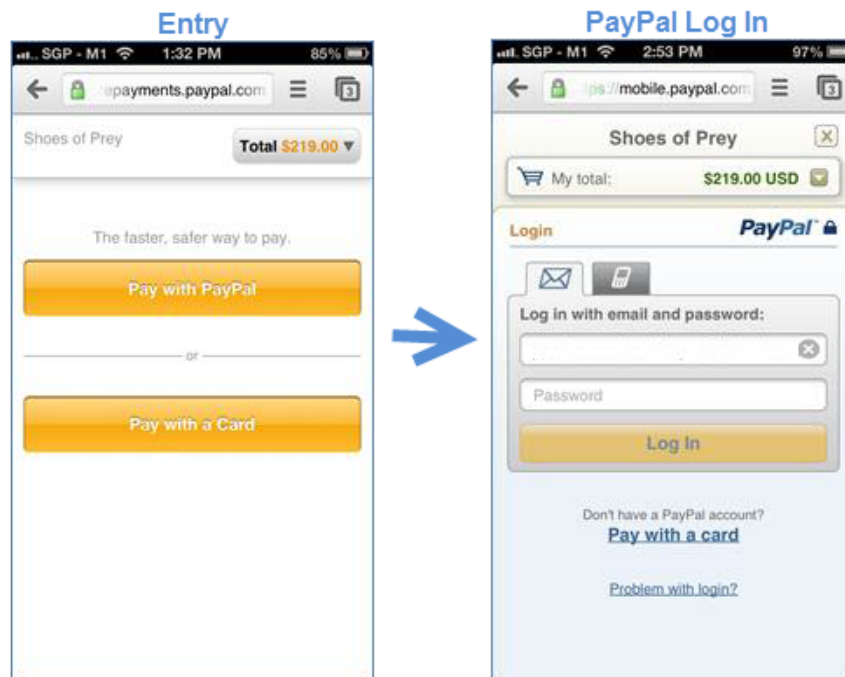
del template nella sezione “[Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento](#)” a pagina 41.

**TABELLA 3.1** La variabile HTML del modello

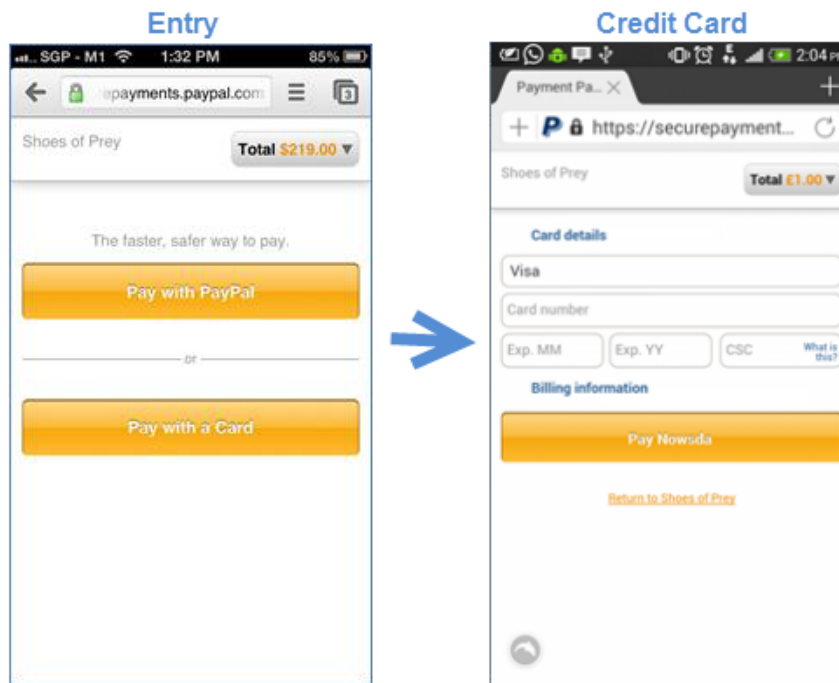
Valore della variabile del modello	Comportamento in un browser web	Comportamento su un dispositivo mobile
templateA	Mostra il layout web.	Mostra il flusso ottimizzato per dispositivo mobile.
templateB	Mostra il layout web.	Mostra il flusso ottimizzato per dispositivo mobile.
templateC	Mostra il layout web.	Mostra il flusso ottimizzato per dispositivo mobile.
templateD	Mostra il layout web iFrame.	Mostra il layout web iFrame.
mobile	Mostra il layout web predefinito.	Mostra il flusso ottimizzato per dispositivo mobile.
mobile-iframe	Mostra il layout web predefinito.	Mostra il layout iFrame per dispositivo mobile.

Figura 3.11, Flusso di pagamento da dispositivo mobile per un pagamento PayPal e Figura 3.12, Flusso di pagamento da dispositivo mobile per un pagamento con carta di credito mostrano esempi del flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile.

**FIGURA 3.11** Flusso di pagamento da dispositivo mobile per un pagamento PayPal





**FIGURA 3.12** Flusso di pagamento da dispositivo mobile per un pagamento con carta di credito

## Variabili HTML per l'aspetto delle pagine di pagamento

Nella tabella seguente è riportato l'elenco di variabili HTML che puoi usare per personalizzare l'aspetto della tua pagina di pagamento. Le variabili HTML trasmesse durante la transazione sovrascriveranno le impostazioni della pagina di pagamento sul tuo Profilo PayPal. Per ulteriori variabili HTML, vedi: [Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento](#).

**NOTA:** I valori trasmessi non possono contenere i seguenti caratteri speciali: (){}<>\";

**TABELLA 3.2** Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento

Variabile	Descrizione
bodyBgColor	Colore di sfondo della pagina di pagamento.
bodyBgImg	Immagine di sfondo della pagina di pagamento. Il file può essere in formato .gif, .jpg, .jpeg o .png.
footerTextColor	Colore del testo del piè di pagina.
headerBgColor	Colore dello sfondo dell'intestazione.
headerHeight	Altezza del banner dell'intestazione. Dimensioni consentite: da 50 a 140 pixel. Non è possibile modificare la larghezza che sarà sempre di 940 pixel.

**TABELLA 3.2 Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento**

Variabile	Descrizione
logoFont	Tipo di carattere del testo del logo.
logoFontColor	Colore del testo del logo.
logoFontSize	Dimensione del carattere del testo del logo.
logoImage	Immagine visualizzata nel logo. I formati di file accettati sono .gif, jpg, .jpeg o .png. La larghezza dell'immagine non può essere superiore a 940 pixel.
logoImagePosition	Posizione dell'immagine nel logo.
logoText	Ragione sociale visualizzata nella pagina del tuo Profilo. Questo campo è modificabile e, se in logoImage non è specificato nulla, nell'intestazione verrà visualizzato il testo immesso qui.
orderSummaryBgColor	Colore della colonna Riepilogo dell'ordine sul lato destro della pagina di pagamento. Non puoi modificare il colore della casella Riepilogo dell'ordine.
orderSummaryBgImage	Immagine di sfondo che puoi inserire nella colonna Riepilogo dell'ordine. I formati di file accettati sono .gif, jpg, .jpeg o .png.
pageButtonBgColor	Colore dello sfondo del pulsante <b>Paga adesso</b> .
pageButtonTextColor	Colore del pulsante <b>Paga adesso</b> . Non puoi modificare il testo del pulsante.
pageTitleTextColor	Colore del testo usato nel titolo della pagina. (Testo che indica "Scegli una soluzione di pagamento").
sectionBorder	Sfondo della sezione che mostra Paga con il conto PayPal o Paga con una carta.
showCustomerName	Visualizza il nome del cliente (nome e cognome). <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valore predefinito:</b> true</li> <li>• <b>Valori consentiti:</b> true o false, dove true = mostra e false = nascondi.</li> </ul>
showBillingAddress	Mostra le informazioni sull'indirizzo di fatturazione. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valore predefinito:</b> true</li> <li>• <b>Valori consentiti:</b> true o false, dove true = mostra e false = nascondi.</li> </ul>
showBillingPhone	Mostra il numero di telefono associato all'indirizzo di fatturazione. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valore predefinito:</b> true</li> <li>• <b>Valori consentiti:</b> true o false, dove true = mostra e false = nascondi.</li> </ul>
showBillingEmail	Mostra l'indirizzo email associato all'indirizzo di fatturazione. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valore predefinito:</b> false</li> <li>• <b>Valori consentiti:</b> true o false, dove true = mostra e false = nascondi.</li> </ul>
showHostedThankyouPage	Mostra la pagina di conferma di PayPal. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valore predefinito:</b> true</li> <li>• <b>Valori consentiti:</b> true o false, dove true = mostra e false = nascondi.</li> </ul>

**TABELLA 3.2** Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento

Variabile	Descrizione
showShippingAddress	Mostra l'indirizzo di spedizione. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Valore predefinito:</b> false</li><li>• <b>Valori consentiti:</b> true o false, dove true = mostra e false = nascondi.</li></ul>
subheaderText	Colore del testo Paga con il conto PayPal o Paga con una carta.

**TABELLA 3.2 Variabili HTML per l'aspetto della pagina di pagamento**

Variabile	Descrizione
template	<p>Il modello di layout che verrà usato per la tua pagina di pagamento. Puoi sostituire il modello di layout nelle impostazioni del profilo trasmettendo uno dei seguenti valori al momento della transazione:</p> <p><b>NOTA:</b> Per i modelli di layout A, B e C, quando un acquirente visualizza la pagina di pagamento da un browser per dispositivo mobile supportato, PayPal visualizza automaticamente un flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile invece del modello di layout. Non è possibile personalizzare le pagine di pagamento ottimizzate per dispositivo mobile, che verranno quindi visualizzate allo stesso modo per i layout A, B e C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>templateA</code>: imposta il modello della pagina di pagamento sul modello di layout A.</li> <li>• <code>templateB</code>: imposta il modello della pagina di pagamento sul modello di layout B.</li> <li>• <code>templateC</code>: imposta il modello della pagina di pagamento sul modello di layout C.</li> <li>• <code>templateD</code>: imposta il modello della pagina di pagamento sul modello MiniLayout (integrazione iFrame). Quando la pagina di pagamento è visualizzata da un browser per dispositivo mobile, PayPal non mostra un flusso ottimizzato per dispositivo mobile. Il motivo è che se PayPal visualizzasse automaticamente un modello integrato ottimizzato per dispositivo mobile all'interno della pagina web di un commerciante, magari non ottimizzata per dispositivo mobile, questo potrebbe creare risultati inattesi e indesiderati. Per visualizzare il flusso ottimizzato per dispositivo mobile, trasmetti <code>mobile</code> o <code>mobile-iframe</code> nella variabile HTML del <code>template</code> al momento della transazione.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se usi i modelli A, B o C, non è necessaria alcuna azione per visualizzare pagine di pagamento ottimizzate per dispositivo mobile; PayPal identifica automaticamente l'acquirente che sta usando un browser per dispositivo mobile e mostra un flusso ottimizzato per tale dispositivo. Tuttavia, nel caso del <code>templateD</code>, che è anche conosciuto come MiniLayout o integrazione iFrame, per visualizzare il flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile, devi trasmettere <code>mobile</code> o <code>mobile-iframe</code> al momento della transazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>mobile</code>: visualizza il flusso di pagamento ottimizzato per dispositivo mobile. Trasmetti questo valore se usi il <code>templateD</code>, che viene anche chiamato MiniLayout o integrazione iFrame, e desideri mostrare il flusso ottimizzato per dispositivo mobile senza un'iFrame.</li> <li>• <code>mobile-iframe</code>: visualizza una pagina ottimizzata per dispositivo mobile con un'iFrame. Trasmetti questo valore se usi il <code>templateD</code>, che viene anche chiamato MiniLayout o integrazione iFrame, e desideri mostrare il flusso ottimizzato per dispositivo mobile senza un'iFrame.</li> </ul>

# 4

## Integrazione di iFrame sul tuo sito

PayPal offre un modulo di pagamento compatto che può essere integrato in un iFrame sul tuo sito. Poiché questo modulo è integrato sul tuo sito, l'acquirente non esce mai dal tuo sito contribuendo così alla riduzione delle potenziali rinunce. Puoi inoltre mantenere il layout della tua pagina di pagamento nel frame principale che circonda il modulo di pagamento. I campi relativi alla carta di credito fanno parte del modulo di pagamento, pertanto non devi raccogliere separatamente queste informazioni.

**IMPORTANTE:** Per motivi di sicurezza relativi all'uso di iFrame, solo i seguenti browser sono supportati e sicuri per l'uso: Internet Explorer 7.0, 8.0 e 9.0; Firefox 24; Chrome 30; Safari 4.x e 5.x. Le transazioni eseguite con altri browser non dovrebbero usare il flusso iFrame oppure dovrebbero essere interrotte. Esiste, inoltre, un altro rischio legato al flusso iFrame: in caso di attacchi provenienti da iFrame PayPal, sembrerà che tale attacco provenga dal sito del commerciante. Non usare il flusso iFrame se desideri evitare questo rischio ulteriore.

**NOTA:** Per problemi di spoofing, il modulo non contiene riferimenti alla grafica PayPal.

Se desideri un'integrazione iFrame devi usare il modello [MiniLayout](#). Puoi selezionare *MiniLayout* nella pagina *Personalizzazione* del tuo conto PayPal. Oppure puoi trasmettere la variabile `HTML_Template=TemplateD` durante la transazione. Gli esempi di questo capitolo fanno riferimento all'ultimo metodo di variabile HTML per selezionare il modello *MiniLayout*.

Nel caso del MiniLayout, quando la pagina di pagamento è visualizzata da un browser per dispositivi mobili, PayPal NON mostrerà automaticamente un flusso ottimizzato per dispositivi mobili. Il motivo è che se PayPal mostrasse automaticamente un modello integrato ottimizzato per dispositivi mobili all'interno della pagina web di un commerciante, magari non ottimizzata per dispositivi mobili, questo potrebbe creare risultati inattesi e indesiderati. Per visualizzare un flusso ottimizzato per dispositivi mobili, trasmetti `mobile` o `mobile-iframe` nella variabile HTML del `template` al momento della transazione.

Il modello MiniLayout (modulo di pagamento compatto) contiene i seguenti campi:

- Numero della carta di credito
- Data di scadenza
- Codice di sicurezza della carta (se applicabile, a seconda del tipo di carta)
- Campi aggiuntivi obbligatori per altri tipi di carta, ad esempio la data di inizio validità e il numero di emissione per le carte Maestro o Switch.

Questo modello offre, inoltre, le seguenti opzioni:

- Rimozione del pulsante **Paga con PayPal**.
- Personalizzazione manuale del colore del pulsante **Paga adesso**.

**IMPORTANTE:** Questo modulo di pagamento non mostra l'indirizzo di fatturazione dell'acquirente, anche in caso di trasmissione di `showBillingAddress=true`. Tuttavia, per alcuni commercianti, potrebbe essere necessario trasmettere l'indirizzo di fatturazione per elaborare correttamente le transazioni.

---

## Integrazione di iFrame

Per integrare il modulo di pagamento sul tuo sito, scegli uno dei metodi seguenti:

- [Integrazione manuale](#)
- [Integrazione tramite API](#)

**IMPORTANTE:** Per prestazioni ottimali, PayPal consiglia di caricare iFrame prima di altre risorse, ad esempio le immagini e i JavaScript. Se, al momento del caricamento di iFrame, sulla tua pagina di pagamento sono in esecuzione troppe risorse, la richiesta di iFrame potrebbe non essere eseguita correttamente o subire ritardi. Di conseguenza, gli acquirenti potrebbero vedere un iFrame vuoto.

### Integrazione manuale

Per integrare manualmente il modulo di pagamento sul tuo sito, procedi nel seguente modo:

1. Immetti il tag iFrame nella posizione in cui desideri che sia presente il modulo di pagamento sul tuo sito. Ad esempio:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>
```

Le dimensioni massime consentite per il modulo di pagamento sono 570 pixel di larghezza e 540 pixel di altezza.

2. Di seguito è riportato il codice iFrame: aggiungi il modulo nascosto già popolato dalle variabili PayPal Pro appropriate (incluso l'importo totale da pagare) e specifica la variabile Templated. Ad esempio:

```
<form style="display:none" target="hss_iframe" name="form_iframe"
method="post"
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="template" value="templated">
<input type="hidden" name="return"
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
</form>
```

**NOTA:** Se le transazioni iFrame non vanno a buon fine, trasmetti l'indirizzo di fatturazione. Per altre tabelle di variabili HTML, vedi [Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento](#).

3. Assicurati che il nome di destinazione corrisponda al nome iFrame, come evidenziato nell'esempio di seguito:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>

<form style="display:none" target="hss_iframe" name="form_iframe"
method="post"
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess">
```

4. Invia il modulo usando JavaScript. Ad esempio:

```
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>
```

### Esempio di integrazione manuale

Di seguito è illustrato l'esempio completo per la procedura riportata sopra:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>
<form style="display:none" target="hss_iframe" name="form_iframe"
method="post"
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="template" value="templated">
```

```
<input type="hidden" name="return"
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
</form>
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>
```

## Integrazione tramite API

Per integrare il modulo di pagamento sul sito tramite API, vedi [“Uso dell'API Button Manager con la procedura di pagamento PayPal Pro” a pagina 52.](#)

**NOTA:** Per questo tipo di integrazione, utilizza `template=templateD`.

Per avviare il flusso di pagamento PayPal Pro sono disponibili due opzioni di risposta:

- [URL restituito nella risposta](#)
- [Form POST](#)

### URL restituito nella risposta

Nell'URL identificato nella risposta, ad esempio EMAILLINK, aggiungi "src" per iFrame come descritto nell'esempio seguito per reindirizzare l'acquirente e avviare il flusso di pagamento.

```
<iframe src="https://securepayments.paypal.com/...?hosted_button_id=HSSS-
.." width="570px" height="540px"></iframe>
```

Le dimensioni massime consentite per il modulo di pagamento sono 570 pixel di larghezza e 540 pixel di altezza.

**IMPORTANTE:** Questa opzione non è supportata dai browser Safari. Usa l'opzione Form POST descritta di seguito.

### Form POST

Individua il WEBSITECODE nella risposta e usa il codice per creare un pulsante **Paga adesso** per la tua pagina Rivedi pagamento. Quando l'acquirente clicca il pulsante, viene reindirizzato alla pagina di pagamento ospitata su PayPal. Analogamente all'URL, il pulsante è utilizzabile per circa due ore o fino a quando il pagamento non va a buon fine.

1. Immetti il tag iFrame nella posizione in cui desideri che sia presente il modulo di pagamento sul tuo sito. Ad esempio:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>
```

Le dimensioni massime consentite per il modulo di pagamento sono 570 pixel di larghezza e 540 pixel di altezza.



**2. Immetti gli elementi seguenti nel tag iFrame:**

```

WEBSITECODE=<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="hosted_button_id" value="HSSS-GDrPDzuW-ADwkFDMjQmpUKlgTDdR.tv5alaGS6l.XWVVB1MTMQEnGNoLakufQb89zTjf6">
<input type="image" src="https://www.paypal.com/i/btn/btn_paynow_LG.gif" border="0" name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>

```

**3. Invia il modulo usando JavaScript. Ad esempio:**

```

<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>

```

**Esempio di integrazione API (Form POST)**

Di seguito è illustrato l'esempio completo per la procedura riportata sopra:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>
```

```

WEBSITECODE=<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="hosted_button_id" value="HSSS-GDrPDzuW-ADwkFDMjQmpUKlgTDdR.tv5alaGS6l.XWVVB1MTMQEnGNoLakufQb89zTjf6">
<input type="image" src="https://www.paypal.com/i/btn/btn_paynow_LG.gif" border="0" name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>

```



# 5

## Integrazione pulsanti sul sito tramite API

L'API gestione pulsanti (Button Manager API) ti consente di creare il pulsante che avvia il flusso di pagamento PayPal Pro sul tuo sito. Il pulsante di pagamento viene creato in modo dinamico quando l'acquirente tenta di pagare sul tuo sito. Quando l'acquirente clicca il tuo pulsante di pagamento, viene chiamata l'API `BMCreateButton` per creare un pulsante di pagamento e visualizzarlo sulla tua pagina web. Quando l'acquirente clicca questo pulsante di pagamento, viene reindirizzato alla pagina di pagamento PayPal dove potrà completare la procedura di pagamento.

Le variabili HTML controllano la presentazione delle pagine di pagamento PayPal, le informazioni in esse contenute e le pagine a cui può essere reindirizzato l'acquirente al termine della procedura di pagamento. Per l'elenco delle variabili HTML, vedi [“Variabili HTML per le impostazioni della pagina di pagamento” a pagina 19](#).

Per maggiori informazioni sull'API gestione pulsanti, vedi la [Documentazione di riferimento sull'API gestione pulsanti](#).

**NOTA:** L'API Button Manager consente di creare il pulsante di pagamento ma non di gestirlo, modificarlo o eliminarlo.

---

### Hosting pulsanti

Per PayPal Pro, usando `BUTTONTYPE=PAYMENT`, puoi creare i seguenti tipi di pulsanti di pagamento:

- **I pulsanti con token** (`BUTTONCODE=TOKEN`) non sono memorizzati su PayPal. Sono pulsanti dinamici e avviano il flusso di pagamento PayPal Pro. I parametri associati a questo tipo di pulsanti sono sicuri. Se non usati, hanno una durata di circa due ore.
- **I pulsanti crittografati** (`BUTTONCODE=ENCRYPTED`) non sono memorizzati su PayPal. I parametri associati a questo tipo di pulsanti sono crittografati. Devi aggiornare le pagine web in cui viene usato un pulsante crittografato ogni volta che il pulsante o le informazioni ad esso associate vengono modificate.
- **I pulsanti non crittografati** (`BUTTONCODE=CLEARTEXT`) non sono memorizzati su PayPal. I parametri associati a questo tipo di pulsanti non sono crittografati. Possono essere usati in modo dinamico poiché puoi modificare il valore di un parametro in qualsiasi momento. Tuttavia, devi fare particolare attenzione perché è possibile che le informazioni sensibili vengano alterate o rubate.

**NOTA:** I pulsanti ospitati (`BUTTONCODE=HOSTED`) non sono supportati per PayPal Pro e, se usati, restituiranno un errore.

Per maggiori informazioni sull'uso dell'API gestione pulsanti, vedi [“Operazione API `BMCreateButton`” a pagina 57](#).

## Uso dell'API Button Manager con la procedura di pagamento PayPal Pro

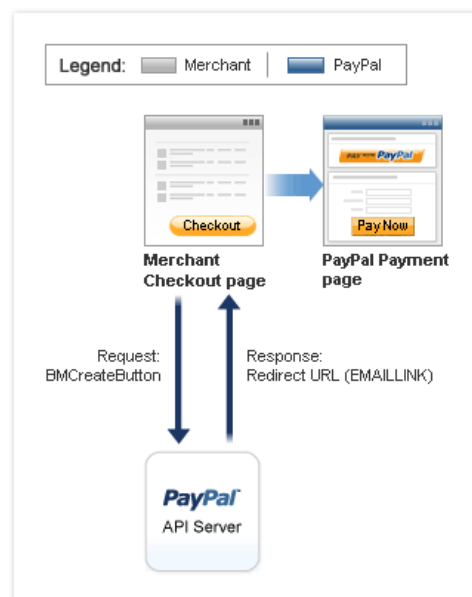
Per creare un pulsante di pagamento sul tuo sito, invia una richiesta API BMMCreateButton. Quando l'acquirente clicca il pulsante di pagamento, PayPal avvia il flusso di pagamento PayPal Pro.

Devi decodificare la risposta ricevuta dall'API BMMCreateButton. Per maggiori informazioni sulla codifica degli URL, vedi [Guida per gli sviluppatori delle API basate su coppie di nomi e valori](#).

Per avviare il flusso di pagamento PayPal Pro sono disponibili due opzioni nella risposta:

- [Uso dell'URL restituito nella risposta \(consigliato\)](#)
- [Form POST](#)

### Uso dell'URL restituito nella risposta (consigliato)



L'URL identificato nella risposta, ad esempio EMAILINK, ti consente di reindirizzare l'acquirente e avviare il flusso di pagamento.

### Esempio TOKEN

```
EMAILINK=https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/w  
ebflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess?hosted_button_id=HSSS-GDrPDzuW-  
ADwkFDMjQmpUK1gTDdR.tv5alaGS6l.XWVVB1MTMQEnGNoLakufQb89zTjf6&HOSTEDBUTTONID  
=HSSS-GDrPDzuW-ADwkFDMjQmpUK1gTDdR.tv5alaGS6l.XWVVB1MTMQEnGNoLakufQb89zTjf6  
&TIMESTAMP=2010-09-15T00:30:35Z&CORRELATIONID=2fc9a340a2356&ACK=Success  
&VERSION=65.0&BUILD=1500269
```

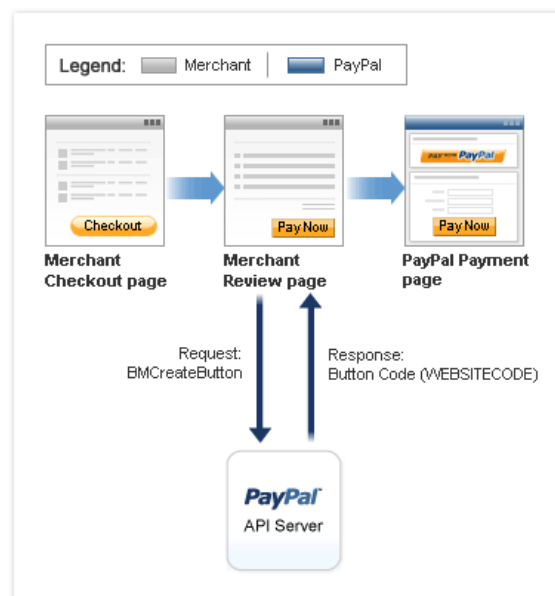
**Esempio ENCRYPTED**

EMAILLINK=https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess?cmd=\_hosted-payment&business=idc%2dautomation%2duk%2dpro%2dt1%40paypal%2ecom&tax=2&shipping=3&business=K5HHZSMWMCN58&subtotal=11&handling=4&TIMESTAMP=2010-09-15T00:39:06Z&CORRELATIONID=23d12ce1161f2&ACK=Success&VERSION=65.0&BUILD=1500269

**Esempio CLEARTEXT**

EMAILLINK=https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess?cmd=\_hosted-payment&business=idc%2dautomation%2duk%2dpro%2dt1%40paypal%2ecom&tax=2&shipping=3&business=K5HHZSMWMCN58&subtotal=11&handling=4&TIMESTAMP=2010-09-15T00:40:32Z&CORRELATIONID=64553e7c7c84&ACK=Success&VERSION=65.0&BUILD=1500269

Le variabili dei pulsanti controllano la presentazione del flusso di pagamento e dei dati inizialmente forniti all'acquirente. Poiché l'URL è associato a un token PayPal Pro, una volta creato l'URL può essere usato per circa due ore o fino a quando il pagamento non va a buon fine.

**Form POST**

Individua il WEBSITECODE nella risposta e usa il codice per creare un pulsante **Paga adesso** per la tua pagina Rivedi pagamento. Quando l'acquirente clicca il pulsante, viene reindirizzato

alla pagina di pagamento ospitata su PayPal. Analogamente all'URL, il pulsante può essere usato per circa due ore o fino a che il pagamento non è stato completato.

#### Esempio TOKEN

```
WEBSITECODE=<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="hosted_button_id" value="HSSS-GDrPDzuW-
ADwkFDMjQmpUKlgTDdR.tv5alaGS6l.XWVVB1MTMQEnGNoLakufQb89zTjf6">
<input type="image"
src="https://www.paypal.com/en_US/i/btn/btn_auto_billing_LG.gif" border="0"
name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
```

#### Esempio ENCRYPTED

```
WEBSITECODE=<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="encrypted" value="BEGIN PKCS7.....END PKCS7">
<input type="image"
src="https://www.paypal.com/en_US/i/btn/btn_auto_billing_LG.gif" border="0"
name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
```

#### Esempio CLEARTEXT

```
WEBSITECODE=<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="business" value="test1@paypal.com">
<input type="hidden" name="tax" value="2">
<input type="hidden" name="shipping" value="3">
<input type="hidden" name="business" value="K5HHZSMWMCN58">
<input type="hidden" name="subtotal" value="11">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="handling" value="4">
<input type="image"
src="https://www.paypal.com/en_US/i/btn/btn_auto_billing_LG.gif" border="0"
name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
```

**NOTA:** Nella pagina di pagamento PayPal viene visualizzato un pulsante **Paga adesso** che consente di completare il flusso di pagamento. Il pulsante **Paga adesso** visualizzato nella pagina PayPal è diverso dal pulsante **Paga adesso** creato dall'operazione API `BMCreateButton` nella pagina Rivedi il pagamento. Per evitare confusioni, puoi modificare quest'ultimo in `BUTTONIMAGEURL`. Se in `BUTTONIMAGEURL`, non è stato specificato un URL, verrà visualizzato il pulsante **Paga adesso** predefinito.

## Crittografia dei pulsanti con la chiave pubblica e privata

I Pagamenti su sito web crittografati garantiscono la sicurezza dei pulsanti di pagamento generati o scritti manualmente. I Pagamenti su sito web crittografati proteggono il codice HTML del pulsante che contiene informazioni sui prezzi. Il codice HTML del pulsante protetto utilizzando i Pagamenti su sito web crittografati non può essere alterato da soggetti disonesti per inviare pagamenti fraudolenti. Per maggiori informazioni, vedi [Capitolo 8, Protezione dei pulsanti con i Pagamenti su sito web crittografati a pagina 67](#).

## Esempio di avvio del pagamento PayPal Pro

In questo esempio vengono illustrati i parametri NVP usando `BUTTONCODE=TOKEN` per creare un URL per l'avvio del flusso di pagamento PayPal Pro.

```
...
BUTTONCODE=TOKEN
BUTTONTYPE=PAYMENT
BUTTONIMAGEURL=https://www.paypal.com/en_US/i/btn/btn_billing.gif
L_BUTTONVAR0=subtotal=11
L_BUTTONVAR1=tax=2
L_BUTTONVAR2=shipping=3
L_BUTTONVAR3=handling=4
L_BUTTONVAR4=first_name=Bob
L_BUTTONVAR5=last_name=Jones
L_BUTTONVAR6=address1=Gardens
L_BUTTONVAR7=address2=99343
L_BUTTONVAR8=city=Paris
L_BUTTONVAR9=state=Alsace
L_BUTTONVAR10=zip=75002
L_BUTTONVAR11=country=FR
L_BUTTONVAR12=billing_first_name=BobBilling
L_BUTTONVAR13=billing_last_name=JonesBilling
L_BUTTONVAR14=billing_address1=5088 - 061 Craven Hill Gardens
L_BUTTONVAR15=billing_address2=Apt# 199343
L_BUTTONVAR16=billing_city=Wolverhampton
L_BUTTONVAR17=billing_state=West Midlands
L_BUTTONVAR18=billing_zip=W12 4LQ
L_BUTTONVAR19=billing_country=GB
L_BUTTONVAR20=night_phone_a=408
L_BUTTONVAR21=night_phone_b=398
L_BUTTONVAR22=night_phone_c=3065
```

## Integrazione pulsanti sul sito tramite API

*Uso dell'API Button Manager con la procedura di pagamento PayPal Pro*

```
L_BUTTONVAR23=notify_url=www.yourcompany.com
L_BUTTONVAR24=custom=custom1
L_BUTTONVAR25=cancel_return=http://www.cancel_return.com
L_BUTTONVAR26=paymentaction=sale
L_BUTTONVAR27=currency_code=GBP
L_BUTTONVAR28=invoice=123456789
L_BUTTONVAR29=lc=GB
L_BUTTONVAR30=showBillingAddress=false
L_BUTTONVAR31=showShippingAddress=false
L_BUTTONVAR32=showBillingEmail=true
L_BUTTONVAR33=showBillingPhone=true
L_BUTTONVAR34=showCustomerName=true
L_BUTTONVAR35=showCardInfo=true
L_BUTTONVAR36=showHostedThankyouPage=true
L_BUTTONVAR37=bn=GBD
L_BUTTONVAR38=cbt=Merchant ABCD
L_BUTTONVAR39=address_override=false
L_BUTTONVAR40=cpp_header_image=Red
L_BUTTONVAR41=logoText=YourCompanyLogo
L_BUTTONVAR42=logoImage=http://yourcompanyimages.com/logo.gif
L_BUTTONVAR43=logoImagePosition=center
L_BUTTONVAR44=logoFont=Arial Bold
L_BUTTONVAR45=logoFontSize=24px
L_BUTTONVAR46=logoFontColor=#f0ff0f
L_BUTTONVAR47=bodyBgImg=sdf
L_BUTTONVAR48=bodyBgColor=#AEAEAE
L_BUTTONVAR49=headerHeight=70px
L_BUTTONVAR50=headerBgColor=#4B6BA1
L_BUTTONVAR51=PageTitleTextColor=Blue
L_BUTTONVAR52=PageCollapseBgColor=Blue
L_BUTTONVAR53=PageCollapseTextColor=Yellow
L_BUTTONVAR54=PageButtonBgColor=Blue
L_BUTTONVAR55=PageButtonBgColor=Blue
L_BUTTONVAR56=orderSummaryBgColor=#EDF2F7
L_BUTTONVAR57=orderSummaryBgImage=http://teamworks/scr_bg_ordersummary.jpg
L_BUTTONVAR58=footerTextColor=#333333
L_BUTTONVAR59=footerTextlinkColor=#00f00f
L_BUTTONVAR60=template=templateC
L_BUTTONVAR61=return=http://www.yourcompany.com
```



## Operazione API BMMCreateButton

Usa l'API BMMCreateButton per creare il pulsante di pagamento PayPal Pro.

- [Richiesta BMMCreateButton](#)
- [Risposta BMMCreateButton](#)
- [Errori BMMCreateButton](#)

### Richiesta BMMCreateButton

I campi della richiesta specificano le caratteristiche del pulsante, che includono le voci del menu correlate al pulsante. Puoi specificare fino a 5 voci, ciascuna delle quali può includere fino a 10 possibili selezioni.

#### Campi Richiesta BMMCreateButton

**NOTA:** I valori trasmessi non possono contenere i seguenti caratteri speciali: (){}<>\";

Campo	Descrizione
METHOD	(Obbligatorio) BMMCreateButton
BUTTONCODE	(Facoltativo) Tipo di codice pulsante da creare. Può essere uno dei valori seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• TOKEN: un pulsante sicuro, non memorizzato su PayPal, usato solo per avviare il flusso di pagamento PayPal Pro; predefinito per il pulsante <b>Paga adesso</b>. Dalla versione 65.2</li><li>• ENCRYPTED: un pulsante crittografato, non memorizzato su PayPal</li><li>• CLEARTXT: un pulsante non crittografato, non memorizzato su PayPal</li></ul>
BUTTONTYPE	(Obbligatorio) Il tipo di pulsante da creare. PAYMENT: pulsante <b>Paga adesso</b> ; dalla versione 65.2
L_BUTTONVAR <i>n</i>	(Facoltativo) Variabili HTML standard per i pulsanti

## Risposta **BMCreateButton**

La risposta contiene un ID se il pulsante è ospitato su PayPal e il codice per il codice HTML del sito web e per un link email.

### Campi Risposta **BMCreateButton**

Campo	Descrizione
WEBSITECODE	Codice HTML per le pagine web
EMAILLINK	Codice per URL per il flusso di pagamento PayPal Pro
HOSTEDBUTTONID	ID di un token PayPal Pro

## Errori **BMCreateButton**

Consulta la pagina [Codici di errore API PayPal](#) per cercare un codice d'errore o un messaggio d'errore.

# 6

## Test dell'integrazione in ambiente Sandbox

L'ambiente di test Sandbox PayPal è un ambiente autonomo in cui puoi creare un prototipo e testare le funzionalità di PayPal. L'ambiente Sandbox PayPal è una copia identica del sito web PayPal live. Offre agli sviluppatori un ambiente protetto per eseguire test sulle integrazioni per evitare problemi che potrebbero verificarsi se le soluzioni di integrazione PayPal fossero testate sul sito live. Prima di passare alla fase di produzione di un'applicazione basata su PayPal, devi testare l'applicazione in ambiente Sandbox per assicurarti che funzioni come previsto e che sia conforme agli standard e alle linee guida indicate nell'accordo con gli sviluppatori PayPal.

Per i dettagli completi sull'uso di Sandbox PayPal, consulta la [Guida all'ambiente Sandbox](#).

---

### Credenziali del conto Sandbox

#### Crea un conto Business Sandbox PayPal per il Paese che desideri testare:

- Accedi al sito per sviluppatori PayPal: <https://developer.paypal.com/>. Puoi accedere con le credenziali del tuo conto PayPal oppure registra un nuovo conto.
- Seleziona *Richieste > Conti Sandbox*, quindi clicca il pulsante *Crea conto*.
- Seleziona il Paese per il quale desideri testare l'integrazione usando il menu a discesa *Paese*.
- Imposta *Conto bancario verificato* su *Sì*.
- Completa la parte rimanente del modulo e clicca *Crea conto*.

**NOTA:** Puoi usare qualsiasi nome per il conto e non devi necessariamente selezionare la casella *Accesso con email e password PayPal*.

#### Verifica il tuo conto Business Sandbox PayPal:

- Accedi al sito di test Sandbox (<https://www.sandbox.paypal.com>) usando l'indirizzo email e la password del conto Business Sandbox PayPal che hai creato di recente.
- Clicca il link *Non verificato* nella pagina principale di *Informazioni generali sul conto*.
- Clicca *Aggiungi un conto bancario* nella pagina *Verifica il conto PayPal e Rimuovi i limiti di invio*.
- Compila tutti i campi con dati fittizi.

**NOTA:** Il *Sort Code* e il *Numero di conto* devono essere numeri univoci.

- Clicca *Continua*, quindi *Aggiungi un conto bancario* per aggiungere il conto bancario di prova.

## Test dell'integrazione in ambiente Sandbox

### Credenziali del conto Sandbox

- Vai alla pagina *Configura il pagamento tramite conto bancario*, quindi clicca *Continua*.
- Clicca *Invia* per completare la procedura di verifica.

#### Passa a un conto Pro:

Clicca la freccia accanto all'indirizzo email del tuo conto Business Sandbox, quindi clicca il link *Profilo* visualizzato sotto l'indirizzo email (evidenziato di seguito).

**Applications**

- My apps
- Sandbox accounts**
- Tools**
  - IPN simulator

### Sandbox test accounts

Import your existing Sandbox test accounts using the email address and password of a PayPal account that you want to use for development. You can import only once.

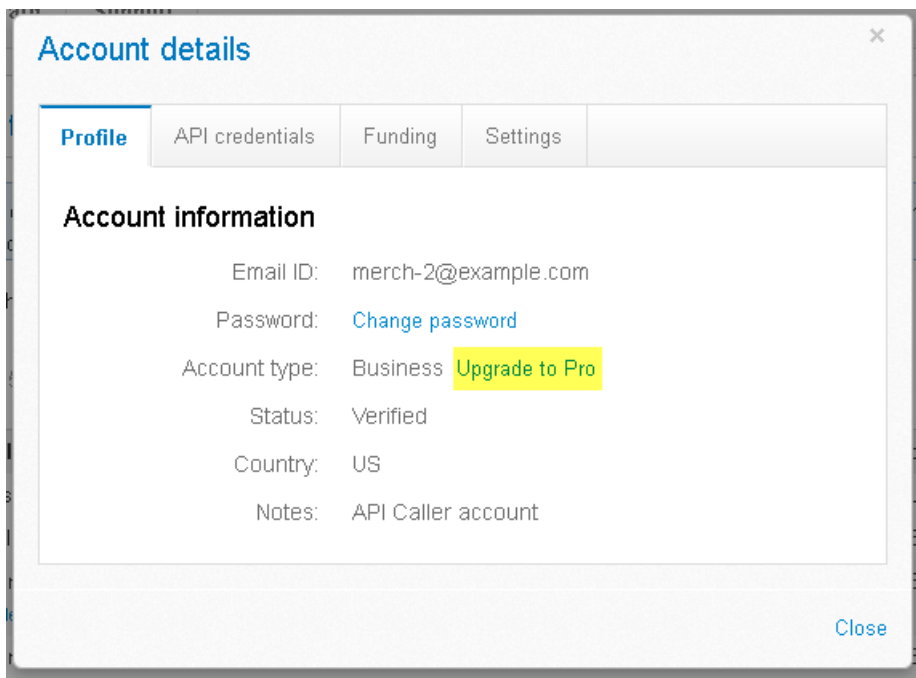
Questions? Check out the [Testing Guide](#). Non-US developers should read our [FAQ](#).

Total records: 1 [Enter Sandbox site](#)

<input type="checkbox"/>	Email address
<input type="checkbox"/>	pp.devdocs.130807-facilitator@gmail.com <a href="#">Profile</a>   <a href="#">Notifications</a>

Delete

In questo modo si apre la finestra *Dettagli conto Sandbox*. Nella sezione *Profilo* di questa finestra, seleziona *Passa a Pro*. Quindi clicca il pulsante *Abilita*.



### Configurazione di conti Sandbox personali:

Nel sito per sviluppatori, selezionando *Richieste* > *Conti Sandbox* puoi creare più conti *Business* (commerciante) e *personali* (acquirente) da usare nelle transazioni di prova di Sandbox. Per ulteriori informazioni, consulta la [Guida all'ambiente Sandbox](#).

Puoi iniziare a testare la tua integrazione PayPal Pro su Sandbox.

## Test dell'integrazione e delle impostazioni

Le sezioni seguenti contengono informazioni utili per testare la tua integrazione e modificare l'aspetto della tua pagina di pagamento nell'ambiente Sandbox.

- [Test dell'integrazione](#)
- [Test delle impostazioni](#)

### Test dell'integrazione

Per testare la tua integrazione nell'ambiente Sandbox, segui la procedura specificata in [“Integrazione di PayPal Pro” a pagina 17](#). Ai fini del test, devi apportare le modifiche seguenti nel Form POST:

1. Modifica l'URL affinché rifletta l'indirizzo dell'ambiente Sandbox.

Da:

```
<form  
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/  
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">  
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
```

a:

```
<form  
action="https://securepayments.sandbox.paypal.com/webapps/HostedSoleSol  
utionApp/webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">  
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
```

2. Sostituisci il valore `business` con il valore dell'ID commerciante sicuro specificato nella parte superiore della pagina Profilo del sito di test Sandbox.


Allo stesso modo, il Form POST per il test sarà:

```
<form  
action="https://securepayments.sandbox.paypal.com/webapps/HostedSoleSol  
utionApp/webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">  
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">  
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">  
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">  
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">  
<input type="hidden" name="return"  
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">  
<input type="submit" name="METHOD" value="Pay Now">  
</form>
```



### **Test delle impostazioni**

Per modificare l'aspetto della pagina di pagamento, modifica le impostazioni di Personalizzazione e le pagine delle Impostazioni nel tuo Profilo Sandbox. Per maggiori dettagli, vedi [“Modifica impostazioni conto PayPal” a pagina 24](#).



## Test dell'integrazione in ambiente Sandbox

*Test dell'integrazione e delle impostazioni*



# 7

## Elaborazione ordini

In questo capitolo viene illustrata la procedura per l'elaborazione degli ordini. Sono incluse informazioni sulla verifica dello stato e dell'autenticità prima dell'evasione dell'ordine.

---

### Verifica dello stato e dell'autenticità della transazione

Quando l'acquirente completa correttamente una transazione, viene reindirizzato alla pagina di conferma PayPal o al sito specificato nella variabile `return` o nella sezione "Impostazioni" del Profilo (come descritto in [“Integrazione di PayPal Pro” a pagina 17](#)). Quando il browser viene reindirizzato al sito web specificato, ad esso viene aggiunto un Codice transazione.

**NOTA:** Per verificare che il codice transazione venga aggiunto all'URL di ritorno al sito, accedi al tuo conto commerciante PayPal e seleziona *Profilo*. Nella sezione *Pagamenti su sito web e Pagamento express* della pagina *Profilo*, seleziona *Preferenze* e verifica che *Ritorno automatico al sito* sia impostato su *Attivo*.

#### Auto Return for Website Payments

Auto Return for Website Payments brings your buyers back to your website immediately after payment completion. Auto Return applies to PayPal Website Payments, including Buy Now, Donations, Subscriptions and Shopping Cart. [Learn More](#)

Auto Return: ☒ On  
☐ Off

Nella stessa pagina Impostazioni, verifica inoltre che *Trasferimento dati di pagamento* sia impostato su *Attivo*.

#### Payment Data Transfer (optional)

Payment Data Transfer allows you to receive notification of successful payments as they are made. The use of Payment Data Transfer depends on your [system configuration](#) and your Return URL. Please note that in order to use Payment Data Transfer, you **must** turn on Auto Return.

Payment Data Transfer: ☒ On  
☐ Off

Quando ricevi il reindirizzamento (URL con Codice transazione), devi verificare che l'ordine sia stato completato correttamente su PayPal prima di inviare gli oggetti all'acquirente. A tale scopo, verifica l'email di conferma che ti è stata inviata da PayPal o controlla la cronologia delle transazioni. Puoi inoltre usare uno dei seguenti metodi:

## Convalida della Notifica immediata di pagamento (IPN)

La notifica immediata di pagamento ti consente di ricevere messaggi da PayPal relativi ai pagamenti e alle attività tramite comunicazione asincrona server-to-server. In questo modo puoi integrare i pagamenti online nel tuo processo di evasione degli ordini.

Tramite l'IPN, ricevi i messaggi per gli eventi seguenti:

- Pagamenti e relativo stato (in sospeso, completato o rifiutato)
- Azioni del filtro di gestione frodi
- Attività dei pagamenti automatici
- Autorizzazioni, chargeback, contestazioni, storni e rimborsi.

Al termine dell'elaborazione della transazione, PayPal invia un'IPN all'URL di notifica specificato nella transazione tramite il parametro `notify_url`, o nel tuo Profilo PayPal. Devi verificare che Codice transazione, importo della transazione e altri parametri specifici dell'ordine, ad esempio il n° della fattura commerciale, inviati nell'IPN, corrispondano alle informazioni immesse nel tuo sistema di elaborazione ordini. Per ulteriori dettagli, consulta la [Guida all'integrazione della notifica immediata di pagamento \(IPN\)](#).

## Esecuzione di una chiamata API `GetTransactionDetails`

L'API `GetTransactionDetails` ti consente di ottenere le informazioni relative a una transazione specifica.

Se hai integrato le API PayPal, puoi chiamare l'API `GetTransactionDetails` con il Codice transazione restituito nel reindirizzamento web per convalidare l'autenticità dell'ordine.

Per i dettagli completi, vedi [“API `GetTransactionDetails`” a pagina 73](#).

---

## Evasione dell'ordine

Dopo aver verificato l'autenticità dell'importo e dello stato del pagamento, puoi evadere l'ordine e quindi spedire l'oggetto all'acquirente.

**NOTA:** Per usufruire del programma Protezione vendite di PayPal, l'oggetto deve essere spedito all'indirizzo specificato nella pagina di pagamento PayPal o comunicato a PayPal. In caso contrario, l'oggetto non sarà idoneo per la Protezione vendite. Per maggiori informazioni, vedi [“Protezione vendite” a pagina 13](#).

# 8

## Protezione dei pulsanti con i Pagamenti su sito web crittografati

I Pagamenti su sito web crittografati garantiscono la sicurezza dei pulsanti di pagamento generati manualmente. I Pagamenti su sito web crittografati proteggono il codice HTML del pulsante che contiene informazioni sui prezzi. Il codice HTML del pulsante protetto utilizzando i Pagamenti su sito web crittografati non può essere alterato da soggetti disonesti per inviare pagamenti fraudolenti.

I Pagamenti su sito web crittografati utilizzano la crittografia a chiave pubblica standard. Con le tecnologie a chiave pubblica e privata, puoi generare dinamicamente il codice HTML per i pulsanti di pagamento e proteggere i dettagli prima che il pulsante venga visualizzato sul sito web. La tabella seguente illustra la sequenza di azioni relative ai pulsanti di pagamento usando i Pagamenti su sito web crittografati.

**TABELLA 8.1** Come funzionano i Pagamenti su sito web crittografati

Azioni sul sito web	Azione dell'acquirente	Azione di PayPal
Genera una chiave pubblica per il sito web, carica su PayPal e scarica il certificato pubblico PayPal sul sito web.		
<b>NOTA:</b> Esegui questa operazione solo la prima volta che integri PayPal Pro nel tuo sito.		
Genera il codice HTML per il pulsante di pagamento.		
Crittografa il codice generato usando la chiave pubblica PayPal e firmando il codice crittografato con la chiave privata del sito web.		
Pubblica il codice HTML firmato e crittografato per il pulsante di pagamento sul sito web	Clicca il pulsante di pagamento PayPal pubblicato.	Verifica l'autenticità dei dati utilizzando la chiave pubblica del sito web caricata precedentemente su PayPal.
		Decrittografa il codice del pulsante protetto usando la chiave privata PayPal.

**TABELLA 8.1** Come funzionano i Pagamenti su sito web crittografati

Azioni sul sito web	Azione dell'acquirente	Azione di PayPal
		Reindirizza il browser dell'utente alla procedura di pagamento PayPal appropriata, come specificato nelle variabili HTML del codice del pulsante decrittografato.

## Crittografia a chiave pubblica usata nei Pagamenti su sito web crittografati

I Pagamenti su sito web crittografati usano la crittografia a chiave pubblica, o crittografia asimmetrica, che garantisce sicurezza e praticità consentendo ai mittenti e ai destinatari delle comunicazioni crittografate di scambiare chiavi pubbliche per sbloccare i rispettivi messaggi. Gli aspetti fondamentali della crittografia a chiave pubblica sono:

- **Chiavi pubbliche:** sono create dai destinatari e sono fornite ai mittenti prima di crittografare e inviare le informazioni. I certificati pubblici comprendono una chiave pubblica e le informazioni di identificazione quali il mittente della chiave e la data di scadenza. I certificati pubblici possono essere firmati dalle autorità di certificazione che garantiscono che i certificati pubblici e le relative chiavi appartengano alle entità denominate.

PayPal scambia con te i certificati pubblici.

- **Chiavi private:** sono create dai destinatari e non vengono scambiate.

Tu crei una chiave privata e la salvi nel sistema. PayPal conserva la propria chiave privata nel suo sistema.

- **Processo di crittografia:** i mittenti usano le proprie chiavi private e le chiavi pubbliche dei destinatari per crittografare le informazioni prima di inviarle. I destinatari usano le proprie chiavi private e le chiavi pubbliche dei mittenti per decrittografare le informazioni dopo averle ricevute. Questo processo di crittografia si avvale anche delle firme digitali nei certificati pubblici per verificare il mittente delle informazioni.

Puoi usare la tua chiave privata e la chiave pubblica di PayPal per crittografare il codice HTML del pulsante. PayPal usa la propria chiave privata e la tua chiave pubblica per decrittografare il codice del pulsante dopo che gli utenti hanno cliccato i tuoi pulsanti di pagamento.

## Impostazione dei certificati prima dell'uso dei Pagamenti su sito web crittografati

Per proteggere i pulsanti di pagamento, prima di usare i Pagamenti su sito web crittografati procedi nel seguente modo:

- [Generazione della chiave privata usando OpenSSL](#)
- [Creazione del certificato pubblico usando OpenSSL](#)
- [Caricamento del certificato pubblico sul conto PayPal](#)
- [Download del certificato pubblico PayPal dal sito PayPal](#)

PayPal usa solo i certificati pubblici X.509, non le chiavi pubbliche. Una chiave pubblica può essere usata per la decrittografia ma non contiene informazioni che identificano chi ha fornito la chiave. Un certificato pubblico include una chiave pubblica insieme ad altre informazioni relative alla chiave, ad esempio la scadenza o il proprietario della chiave. PayPal accetta certificati pubblici in formato OpenSSL PEM da autorità di certificazioni attendibili, ad esempio VeriSign.

Puoi generare la tua chiave privata e il certificato pubblico usando un software open source come OpenSSL (<https://www.openssl.org>), descritto nella sezione successiva.

### Generazione della chiave privata usando OpenSSL

Per creare la chiave privata, apri il programma OpenSSL e immetti il comando riportato di seguito. Il comando genera una chiave privata RSA a 1024 bit che viene salvata nel file my-prvkey.pem:

```
openssl genrsa -out my-prvkey.pem 1024
```

### Creazione del certificato pubblico usando OpenSSL

Il certificato pubblico deve essere in formato PEM. Per creare il certificato, immetti il comando OpenSSL riportato di seguito che genera un certificato pubblico nel file mypubcert.pem:

```
openssl req -new -key my-prvkey.pem -x509 -days 365 -out my-pubcert.pem
```

### Caricamento del certificato pubblico sul conto PayPal

Per caricare il certificato pubblico sul tuo conto PayPal:

1. Accedi al tuo conto PayPal su <https://www.paypal.it>
2. Vai al tuo **Profilo**.

3. Nella colonna **Impostazioni PayPal Pro**, clicca **Certificati Pagamenti su sito web**.

Viene visualizzata la pagina Certificati dei pagamenti su sito web.

4. Scorri la pagina fino alla sezione **I tuoi certificati pubblici** e clicca il pulsante **Aggiungi**.

Verrà visualizzata la pagina **Aggiungi certificato**.

5. Clicca **Sfoglia** e seleziona il certificato pubblico da caricare su PayPal dal tuo computer.

**NOTA:** Il file caricato deve essere in formato PEM.

6. Clicca **Aggiungi**.

Dopo il caricamento, il certificato pubblico viene visualizzato nella sezione I tuoi certificati pubblici nella pagina Certificati dei pagamenti su sito web.

7. Salva l'ID certificato assegnato da PayPal al tuo certificato pubblico in un luogo sicuro. L'ID certificato è necessario per crittografare i pulsanti di pagamento utilizzando il software dei Pagamenti su sito web crittografati fornito da PayPal.

## Download del certificato pubblico PayPal dal sito PayPal

Per scaricare il certificato pubblico PayPal:

1. Accedi al tuo conto PayPal su <https://www.paypal.it>
2. Vai al tuo **Profilo**.
3. Nella colonna **Preferenze per la vendita** clicca le **Impostazioni per i pagamenti crittografati**.
4. Scorri la pagina fino alla sezione **Certificato pubblico PayPal**.
5. Clicca **Download** e salva il file nel tuo computer in un luogo sicuro.

## Rimozione del certificato pubblico

**IMPORTANTE:** Se rimuovi il certificato pubblico, l'ID certificato associato non è più valido per la crittografia dei pulsanti e i pulsanti generati manualmente in cui viene usato tale ID non funzioneranno correttamente.

Per rimuovere uno o più certificati pubblici:

1. Accedi al tuo conto PayPal su <https://www.paypal.it>
2. Vai al tuo **Profilo**.
3. Nella colonna **Preferenze per la vendita** clicca le **Impostazioni per i pagamenti crittografati**.

4. Scorri la pagina fino alla sezione **Certificato pubblico PayPal**.
5. Seleziona il pulsante di opzione accanto al certificato da rimuovere e clicca **Rimuovi**.  
Verrà visualizzata la pagina **Rimuovi certificato**.
6. Clicca **Rimuovi** per confermare la rimozione del certificato pubblico selezionato.

## Uso dei Pagamenti su sito web crittografati per proteggere i pulsanti di pagamento

I Pagamenti su sito web crittografati includono i software Java e Microsoft Windows per proteggere i pulsanti di pagamento generati manualmente. Dopo avere effettuato l'accesso a PayPal, scarica il software all'indirizzo: <https://www.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=p/xcl/rec/ewp-code>

Dopo avere scaricato ed estratto il software, copia la chiave privata, il certificato pubblico, il file p12 e il certificato pubblico PayPal nella cartella in cui si trova il software.

1. Prepara un file di input dei valori e delle variabili PayPal Pro per ciascun pulsante crittografato da generare. Variabili e valori devono essere posizionati su righe separate, come nell'esempio riportato di seguito.

**NOTA:** La variabile `cert_id` indica il certificato pubblico caricato sul sito web PayPal.

```
cert_id=Z24MFU6DSHBXQ
cmd=_xclick
business=sales@company.com
item_number=1234
custom=sc-id-789
amount=500.00
currency_code=USD
tax=41.25
shipping=20.00
address_override=true
address1=123 Main St
city=Austin
state=TX
zip=94085
country=US
no_note=1
cancel_return=http://www.company.com/cancel.htm
```

2. Esegui il software di crittografia usando la sintassi appropriata, come illustrato di seguito:
  - **Java:** `PPEncrypt CertFile PrivKeyFile PPCertFile InputFile OutputFile [Sandbox]`
  - **Microsoft Windows:** `java ButtonEncryption CertFile PKCS12File PPCertFile Password InputFile OutputFile [Sandbox]`

## Protezione dei pulsanti con i Pagamenti su sito web crittografati

*Impostazione dei certificati prima dell'uso dei Pagamenti su sito web crittografati*

dove l'argomento è:

- **CertFile**: percorso del tuo certificato pubblico
- **PKCS12File**: percorso del formato PKCS12 del tuo certificato pubblico
- **PPCertFile**: percorso di una copia del certificato pubblico PayPal
- **Password**: la passphrase del formato PKCS12 del tuo certificato pubblico
- **InputFile**: percorso del file che contiene le variabili del modulo HTML per i Pagamenti su sito web non crittografati
- **OutputFile**: nome file per l'output crittografato
- **[Sandbox]**: la parola facoltativa Sandbox che consente di testare i pulsanti di pagamento protetti con il software dei Pagamenti su sito web crittografati nell'ambiente Sandbox PayPal

3. Copia il codice crittografato nel tuo sito web.

## Blocco dei Pagamenti su sito web non protetti e non crittografati

Per proteggere ulteriormente i tuoi pulsanti protetti e crittografati, aggiorna il profilo del tuo conto PayPal per bloccare i pagamenti non protetti e non crittografati.

Per bloccare i pagamenti inviati tramite i pulsanti dei Pagamenti su sito web non protetti e non crittografati:

1. Accedi al tuo conto PayPal su <https://www.paypal.it>
2. Vai al tuo **Profilo**.
3. Nella colonna **Preferenze per la vendita** clicca le **Impostazioni per i pagamenti crittografati**.
4. Scorri la pagina fino alla sezione **Pagamenti su sito web crittografati**.
5. Accanto all'etichetta **Blocca Pagamento su sito web non crittografato**, seleziona il pulsante di opzione **Sì**.
6. Scorri la pagina fino in fondo e clicca **Salva**.





## Operazioni API facoltative

Usando il Codice transazione, sono disponibili numerose operazioni API PayPal. Le più usate per PayPal Pro sono:

- [API GetTransactionDetails](#)
- [API RefundTransaction](#)
- [API DoCapture](#)

---

### API GetTransactionDetails

Ottenere informazioni su una transazione specifica.

- [Richiesta GetTransactionDetails](#)
- [Risposta GetTransactionDetails](#)

### Richiesta GetTransactionDetails

**TABELLA A.1** Campi Richiesta *GetTransactionDetails*

Campo	Descrizione
METHOD	Deve essere GetTransactionDetails.
TRANSACTIONID	(Obbligatorio) Identificativo univoco di una transazione.  <b>NOTA:</b> I dettagli per determinati tipi di transazioni non possono essere recuperati tramite GetTransactionDetails. Ad esempio, non puoi ottenere i dettagli dei trasferimenti sul conto bancario.  <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 17 caratteri alfanumerici a byte singolo.

## Risposta GetTransactionDetails

**NOTA:** Non necessariamente vengono restituiti tutti i campi definiti nella struttura formale della risposta GetTransactionDetails. I dati vengono restituiti in una risposta solo se PayPal dispone di dati registrati corrispondenti a quel campo.

- [Campi Informazioni del destinatario](#)
- [Campi Dati acquirente](#)
- [Campi Nome acquirente](#)
- [Campi Indirizzo](#)
- [Campi Informazioni sul pagamento](#)
- [Campi Informazioni su Pagamento oggetto](#)
- [Campi Voci di pagamento](#)
- [Campi Asta online](#)
- [Campi Termini dell'iscrizione](#)

### Campi Informazioni del destinatario

**TABELLA A.2** Campi Informazioni di ricezione

Campo	Descrizione
RECEIVERMAIL	Indirizzo email principale del destinatario del pagamento (venditore). Se sei il destinatario del pagamento e il pagamento viene inviato a un indirizzo email diverso da quello principale, il valore del campo del destinatario rimane comunque il tuo indirizzo email principale. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 127 caratteri alfanumerici a byte singolo.
RECEIVERID	ID conto univoco del destinatario del pagamento (venditore). Questo valore corrisponde a quello dell'ID di riferimento del destinatario.

## Campi Dati acquirente

TABELLA A.3 Campi Dati acquirente

Campo	Descrizione
EMAIL	Indirizzo email dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 127 caratteri a byte singolo
PAYERID	Numero identificativo univoco del conto cliente PayPal. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 13 caratteri alfanumerici a byte singolo.
PAYERSTATUS	Stato dell'acquirente. I valori validi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verificato</li> <li>• non verificato</li> </ul> <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 10 caratteri alfabetici a byte singolo.
SHIPTOCOUNTRYCODE	Paese di residenza dell'acquirente sotto forma di codice Paese a due caratteri in base allo standard ISO 3166. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - due caratteri a byte singolo
PAYERBUSINESS	Ragione sociale dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 127 caratteri a byte singolo

## Campi Nome acquirente

TABELLA A.4 Campi Nome acquirente

Campo	Descrizione
SALUTATION	Formula di apertura dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 20 caratteri a byte singolo
FIRSTNAME	Nome acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 25 caratteri alfanumerici a byte singolo.
MIDDLENAME	Secondo nome dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 25 caratteri alfanumerici a byte singolo.
LASTNAME	Cognome dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 25 caratteri alfanumerici a byte singolo.

**TABELLA A.4 Campi Nome acquirente**

Campo	Descrizione
SUFFIX	Suffisso dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 12 caratteri alfanumerici a byte singolo.

**Campi Indirizzo****TABELLA A.5 Campi Indirizzo**

Campo	Descrizione
ADDRESSOWNER	Società del gruppo eBay presso cui è registrato questo indirizzo. <b>I valori validi sono:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eBay</li> <li>• PayPal</li> </ul>
ADDRESSSTATUS	Stato dell'indirizzo registrato su PayPal. <b>I valori validi sono:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nessuno</li> <li>• Confermato</li> <li>• Non confermato</li> </ul>
SHIPTONAME	Nome della persona associata a questo indirizzo <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 32 caratteri a byte singolo.
SHIPTOSTREET	Indirizzo - Riga 1 <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 100 caratteri a byte singolo.
SHIPTOSTREET2	Indirizzo - Riga 2 <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 100 caratteri a byte singolo.
SHIPTOCITY	Nome della città <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 100 caratteri a byte singolo.
SHIPTOSTATE	Stato o provincia <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 40 caratteri a byte singolo.
SHIPTOZIP	CAP statunitense o altro codice postale specifico per il Paese. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 40 caratteri a byte singolo.
SHIPTOCOUNTRYCODE	Nome del Paese espanso <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 20 caratteri a byte singolo.
SHIPTOPHONENUMBER	Codice Paese. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - due caratteri a byte singolo.
SHIPTOPHONENUM	Codice Paese. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - due caratteri a byte singolo.

## Campi Informazioni sul pagamento

**TABELLA A.6 Campi Informazioni sul pagamento**

Campo	Descrizione
TRANSACTIONID	Codice transazione univoco del pagamento. Lunghezza e limitazioni per i caratteri: 17 caratteri a byte singolo
PARENTTRANSACTIONID	Numero identificativo della transazione principale o correlata. Questo campo viene compilato per i tipi di transazione seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Storno:</b> riscossione di una transazione autorizzata.</li> <li>● <b>Storno:</b> riautorizzazione di una transazione.</li> <li>● <b>Riscossione di un ordine:</b> il valore di ParentTransactionID corrisponde all'OrderID originale.</li> <li>● <b>Autorizzazione di un ordine:</b> il valore di ParentTransactionID corrisponde all'OrderID originale.</li> <li>● <b>Riscossione dell'autorizzazione di un ordine</b></li> <li>● <b>Annullamento di un ordine</b> - il valore di ParentTransactionID corrisponde all'OrderID originale.</li> </ul> <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 16 cifre in formato xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.
RECEIPTID	Numero identificativo della ricevuta <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 16 cifre in formato xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.
TRANSACTIONTYPE	Tipo di transazione Valori validi: <ul style="list-style-type: none"> <li>● carrello</li> <li>● pagamento express</li> </ul> <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 15 caratteri a byte singolo
PAYMENTTYPE	Indica se il pagamento è immediato o differito. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - sette caratteri a byte singolo Valori validi: <ul style="list-style-type: none"> <li>● nessuno</li> <li>● eCheck</li> <li>● immediato</li> </ul>
ORDERTIME	Indicatore data/ora del pagamento. Ad esempio: 2006-08-15T17:23:15Z.

**TABELLA A.6 Campi Informazioni sul pagamento**

Campo	Descrizione
AMT	<p>Importo finale addebitato, incluse le spese di spedizione e le imposte indicate nel tuo Profilo commerciante.</p> <p><b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - Non supera \$10.000 USD in nessuna valuta. Nessun simbolo di valuta. Indipendentemente dalla valuta, il separatore decimale è un punto (.) e il separatore facoltativo delle migliaia è una virgola (,). Equivalente a massimo nove caratteri per i dollari americani (USD).</p>
CURRENCYCODE	Codice valuta composto da tre caratteri.
FEEAMT	<p>Importo della tariffa PayPal addebitata per la transazione</p> <p><b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - Non supera \$10.000 USD in nessuna valuta. Nessun simbolo di valuta. Indipendentemente dalla valuta, il separatore decimale è un punto (.) e il separatore facoltativo delle migliaia è una virgola (,). Equivalente a massimo nove caratteri per i dollari americani (USD).</p>
SETTLEAMT	Importo depositato sul tuo conto PayPal dopo una conversione di valuta.
TAXAMT	<p>Imposte applicate alla transazione.</p> <p><b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - Non supera \$10.000 USD in nessuna valuta. Nessun simbolo di valuta. Indipendentemente dalla valuta, il separatore decimale è un punto (.) e il separatore facoltativo delle migliaia è una virgola (,). Equivalente a massimo nove caratteri per i dollari americani (USD).</p>
EXCHANGERATE	<p>Tasso di cambio utilizzato per l'eventuale conversione di valuta. Pertinente solo se si fattura in una valuta dell'acquirente diversa da quella principale. Se il cliente sceglie di pagare in una valuta diversa da quella principale, la conversione viene eseguita sul conto del cliente.</p> <p><b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - numero decimale che non superi i 17 caratteri, incluso il punto decimale.</p>

**TABELLA A.6 Campi Informazioni sul pagamento**

Campo	Descrizione
PAYMENTSTATUS	<p>Stato del pagamento.</p> <p>Lo stato del pagamento può essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>None</b>: nessuno stato</li> <li>● <b>Canceled-Reversal</b> : uno storno è stato annullato; ad esempio, quando vinci una contestazione e i fondi stornati ti sono stati restituiti.</li> <li>● <b>Completed</b>: il pagamento è stato completato e i fondi sono stati aggiunti al tuo saldo.</li> <li>● <b>Denied</b>: hai rifiutato il pagamento. Si verifica solo se il pagamento è stato in sospeso a causa di uno dei motivi possibili descritti nell'elemento PendingReason.</li> <li>● <b>Expired</b>: il periodo di autorizzazione per questo pagamento è terminato.</li> <li>● <b>Failed</b>: il pagamento non è andato a buon fine. Si verifica solo se il pagamento è stato inviato dal conto bancario del cliente.</li> <li>● <b>In-Progress</b>: la transazione non è ancora conclusa, ad esempio, un'autorizzazione potrebbe essere in attesa di completamento.</li> <li>● <b>Partially-Refunded</b>: il pagamento è stato parzialmente rimborsato.</li> <li>● <b>Pending</b>: il pagamento è in sospeso. Per maggiori informazioni, vedi il campo PendingReason.</li> <li>● <b>Refunded</b>: hai rimborsato il pagamento.</li> <li>● <b>Reversed</b>: il pagamento è stato stornato a seguito di un chargeback o altro tipo di storno. I fondi sono stati prelevati dal saldo del tuo conto e restituiti all'acquirente. Il motivo dello storno è specificato nell'elemento ReasonCode.</li> <li>● <b>Processed</b>: il pagamento è stato accettato.</li> <li>● <b>Voided</b>: l'autorizzazione per questa transazione è stata annullata.</li> </ul>

**TABELLA A.6 Campi Informazioni sul pagamento**

Campo	Descrizione
PENDINGREASON	<p><b>NOTA:</b> La risposta restituisce PendingReason solo se PaymentStatus è Pending.</p> <p>Motivo per cui il pagamento è in sospeso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>none:</b> nessun motivo.</li> <li>• <b>address:</b> il pagamento è in sospeso perché il cliente non ha incluso un indirizzo di spedizione confermato e hai impostato le preferenze per la ricezione dei pagamenti in modo da dover accettare o rifiutare manualmente ogni pagamento. Per modificare la preferenza, vai alla sezione Preferenze del tuo Profilo.</li> <li>• <b>authorisation:</b> il pagamento è in sospeso perché è stato autorizzato ma non liquidato. Devi prima riscuotere i fondi.</li> <li>• <b>delayed disbursement:</b> la vostra transazione è stata approvata ed è in attesa di finanziamento da parte della banca. Questo richiede in genere meno di 48 ore.</li> <li>• <b>echeck:</b> il pagamento è in sospeso perché è stato effettuato tramite un eCheck che non è ancora stato liquidato.</li> <li>• <b>intl:</b> il pagamento è in sospeso perché sei titolare di un conto non statunitense e non disponi di un metodo di trasferimento. Devi accettare o rifiutare manualmente questo pagamento dalla pagina Informazioni generali sul conto.</li> <li>• <b>multi-currency:</b> non hai un saldo nella valuta inviata e non hai impostato le preferenze per la ricezione dei pagamenti in modo da convertire e accettare automaticamente questo pagamento. Devi accettare o rifiutare questo pagamento manualmente.</li> <li>• <b>order:</b> il pagamento è in sospeso perché fa parte di un ordine che è stato autorizzato ma non liquidato.</li> <li>• <b>paymentreview:</b> il pagamento è in sospeso perché è soggetto a verifica del rischio da parte di PayPal.</li> <li>• <b>unilateral:</b> il pagamento è in sospeso perché è stato inviato a un indirizzo email non ancora registrato o confermato.</li> <li>• <b>verify:</b> il pagamento è in sospeso perché non sei ancora un utente verificato. Per poter accettare questo pagamento, devi verificare il tuo conto.</li> <li>• <b>other:</b> il pagamento è in sospeso a causa di un motivo diverso da quelli sopra elencati. Per maggiori informazioni, contatta l'Assistenza clienti PayPal.</li> </ul>



**TABELLA A.6 Campi Informazioni sul pagamento**

Campo	Descrizione
REASONCODE	<p>Motivo di uno storno se TransactionType è reversal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>none:</b> nessun motivo</li> <li>• <b>chargeback:</b> questa transazione è stata stornata a seguito di una richiesta di chargeback presentata dal cliente.</li> <li>• <b>guarantee:</b> la transazione è stata stornata perché il cliente si è avvalso della garanzia "soddisfatti o rimborsati".</li> <li>• <b>buyer-complaint:</b> la transazione è stata stornata a seguito di un reclamo presentato dall'acquirente.</li> <li>• <b>refund:</b> la transazione è stata stornata perché hai inviato un rimborso al cliente.</li> <li>• <b>other:</b> la transazione è stata stornata a causa di un motivo diverso da quelli sopra elencati.</li> </ul>
PROTECTIONELIGIBILITY	<p>A partire dalla versione 64.4, il tipo di copertura della Protezione vendite per la transazione. I valori sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eligible:</b> il venditore usufruisce della Protezione vendite PayPal per Pagamenti non autorizzati e Oggetti non ricevuti</li> <li>• <b>ItemNotReceivedEligible:</b> il venditore usufruisce della Protezione vendite PayPal per Oggetti non ricevuti</li> <li>• <b>UnauthorizedPaymentEligible:</b> il venditore usufruisce della Protezione vendite PayPal per Pagamenti non autorizzati</li> <li>• <b>Ineligible:</b> il venditore non usufruisce di alcuna copertura della Protezione vendite</li> </ul>

**Campi Informazioni su Pagamento oggetto****TABELLA A.7 Campi Informazioni su Pagamento oggetto**

Campo	Descrizione
INVNUM	<p>Numero della fattura commerciale impostato nella transazione originale.</p> <p><b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 127 caratteri alfanumerici a byte singolo.</p>
CUSTOM	<p>Campo personalizzato impostato nella transazione originale.</p> <p><b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 127 caratteri alfanumerici a byte singolo.</p>
NOTE	<p>Promemoria immesso dal cliente nel campo Messaggio relativo a Pagamenti PayPal su sito web.</p> <p><b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 255 caratteri alfanumerici a byte singolo.</p>
SALESTAX	<p>Importo dell'imposta applicata al pagamento.</p>

## Campi Voci di pagamento

**TABELLA A.8 Campi Voci di pagamento**

Campo	Descrizione
L_DESCn	Descrizione dell'oggetto ennesimo. Questi parametri devono essere ordinati in sequenza iniziando da 0 (ad esempio, L_DESC0, L_DESC1).
L_NUMBERn	Numero dell'oggetto impostato da te. Se si tratta di una transazione con carrello, PayPal aggiunge il numero dell'oggetto alla variabile HTML item_number. Ad esempio, item_number1, item_number2, e così via. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 127 caratteri alfanumerici a byte singolo. Questi parametri devono essere ordinati in sequenza iniziando da 0 (ad esempio, L_NUMBER0, L_NUMBER1).
L_QTYn	Quantità impostata da te o immessa dal cliente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri:</b> nessun limite
L_AMTn	Costo dell'oggetto. Questi parametri devono essere ordinati in sequenza iniziando da 0 (ad esempio, L_AMT0, L_AMT1).
L_OPTIONSNAMEn	Nomi delle opzioni PayPal per un oggetto nel carrello; ogni nome corrisponde a un valore di opzione. A ciascun oggetto possono essere associati più nomi di opzioni. I nomi delle opzioni vengono ordinati in sequenza iniziando da 0 (ad esempio, L_OPTIONSNAME0, L_OPTIONSNAME1).
L_OPTIONSVALUEn	Valori delle opzioni PayPal corrispondenti ai nomi delle opzioni di un oggetto nel carrello. I nomi delle opzioni vengono ordinati in sequenza iniziando da 0 (ad esempio, L_OPTIONSVALUE0, L_OPTIONSVALUE1).

## Campi Asta online

**TABELLA A.9 Campi Asta online**

Campo	Descrizione
BUYERID	ID asta online del cliente
CLOSINGDATE	Data di chiusura dell'asta online
MULTIITEM	Contatore usato per i pagamenti asta online per più oggetti

## Campi Termini dell'iscrizione

**TABELLA A.10** Campi Termini dell'iscrizione

Campo	Descrizione
AMT	Importo da addebitare all'utente per il pagamento di un'iscrizione. Lunghezza e limitazioni per i caratteri: nessun limite
PERIOD	Durata dell'addebito dell'iscrizione all'utente. Lunghezza e limitazioni per i caratteri: nessun limite

## API RefundTransaction

Invia un rimborso al titolare del conto PayPal associato alla transazione.

- [Richiesta RefundTransaction](#)
- [Risposta RefundTransaction](#)

## Richiesta RefundTransaction

**TABELLA A.11** Campi Richiesta RefundTransaction

Campo	Descrizione
METHOD	Deve essere RefundTransaction.
TRANSACTIONID	(Obbligatorio) Identificativo univoco di una transazione. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 17 caratteri alfanumerici a byte singolo.
REFUNDTYPE	(Obbligatorio) Tipo di rimborso che stai inviando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altro</li> <li>• Completo</li> <li>• Parziale</li> </ul>
AMT	Importo del rimborso. Se RefundType è Parziale, l'importo è obbligatorio. <b>NOTA:</b> Se RefundType è Completo, non devi impostare l'importo.
NOTE	(Facoltativo) Promemoria personalizzato relativo al rimborso. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 255 caratteri alfanumerici a byte singolo.

## Risposta RefundTransaction

**TABELLA A.12 Campi Risposta RefundTransaction**

Campo	Descrizione
REFUNDTRANSACTIONID	Codice transazione univoco del rimborso. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 17 caratteri alfanumerici a byte singolo
FEEREFUNDAMT	Tariffa transazione rimborsata al destinatario del pagamento originale.
GROSSREFUNDAMT	Importo rimborsato all'acquirente originale.
NETREFUNDAMT	Importo dedotto dal saldo PayPal del destinatario originale del pagamento per effettuare il rimborso.

## API DoCapture

Riscossione di un pagamento autorizzato.

- [Richiesta DoCapture](#)
- [Risposta DoCapture](#)

## Richiesta DoCapture

**TABELLA A.13 Campi Richiesta DoCapture**

Campo	Descrizione
METHOD	(Obbligatorio) Deve essere DoCapture.
AUTHORIZATIONID	(Obbligatorio) Numero identificativo dell'autorizzazione del pagamento che si vuole riscuotere. Si tratta dell'ID transazione restituito da DoExpressCheckoutPayment o DoDirectPayment. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - max. 19 caratteri a byte singolo.
AMT	(Obbligatorio) Importo da riscuotere. <b>Limitazioni:</b> il valore è un numero positivo che non può superare \$10.000 USD in nessuna valuta. Nessun simbolo di valuta. Deve avere due posizioni decimali, il separatore decimale deve essere un punto (.) e il separatore facoltativo delle migliaia deve essere una virgola (,).
CURRENCYCODE	(Facoltativo) Codice valuta composto da tre caratteri. Valore predefinito: USD.

**TABELLA A.13 Campi Richiesta DoCapture**

Campo	Descrizione
COMPLETETYPE	<p>(Obbligatorio) Il valore Complete indica che si tratta dell'ultima riscossione che intendi effettuare.</p> <p>Il valore NotComplete indica che intendi effettuare altre riscossioni.</p> <p><b>NOTA:</b> Se il valore è Complete, l'eventuale importo residuo della transazione autorizzata originale viene automaticamente annullato e tutte le autorizzazioni aperte rimanenti vengono annullate.</p> <p><b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 12 caratteri alfanumerici a byte singolo.</p>
INVNUM	<p>(Facoltativo) Numero di fattura commerciale o altro numero identificativo visualizzato dal commerciante e dal cliente in questa cronologia transazioni.</p> <p><b>NOTA:</b> Questo valore in DoCapture sovrascrive il valore precedentemente impostato su DoAuthorisation.</p> <p><b>NOTA:</b> Il valore viene registrato solo se l'autorizzazione in corso di riscossione è l'autorizzazione di un ordine e non un'autorizzazione di base.</p> <p><b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 127 caratteri alfanumerici a byte singolo.</p>
NOTE	<p>(Facoltativo) Messaggio relativo alla liquidazione visualizzato dall'acquirente nell'email e nella cronologia transazioni.</p> <p><b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 255 caratteri a byte singolo.</p>

**TABELLA A.13 Campi Richiesta DoCapture**

Campo	Descrizione
SOFTDESCRIPTOR	<p>(Facoltativo) Il Soft descriptor è una descrizione della transazione riportata sull'estratto conto della carta di credito dell'acquirente.</p> <p>Se viene fornito un valore per il campo Soft Descriptor, la descrizione completa che viene visualizzata sull'estratto conto del cliente ha il formato seguente:</p> <p>&lt;PP *   PAYPAL*&gt;&lt;Descrittore del Commerciante come impostato nelle Preferenze ricezione pagamenti&gt;&lt;1space&gt;&lt;soft descriptor&gt;</p> <p>Il soft descriptor può contenere solo i caratteri seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteri alfanumerici</li> <li>• - (trattino)</li> <li>• * (asterisco)</li> <li>• . (punto)</li> <li>• {spazio}</li> </ul> <p>Se usi qualsiasi altro carattere, ad esempio le virgolette (","), viene restituito un codice di errore.</p> <p>Il soft descriptor non include il numero di telefono. Per il telefono, è possibile scegliere tra il numero dell'Assistenza clienti del commerciante e il numero dell'Assistenza clienti di PayPal.</p> <p>La lunghezza massima consentita per il soft descriptor è di 22 caratteri. Di questi, 4 o 8 caratteri vengono usati per il prefisso PayPal mostrato nel formato dei dati. Pertanto, la lunghezza massima del soft descriptor trasmesso nella richiesta API è:</p> <p>22- len(&lt;PP *   PAYPAL *&gt;) - len(&lt;Descrittore impostato nelle Preferenze ricezione pagamenti&gt; + 1)</p> <p>Ad esempio, nello scenario seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il prefisso PayPal è impostato su PAYPAL* negli strumenti di amministrazione di PayPal.</li> <li>• Il descrittore del commerciante impostato nelle preferenze per la ricezione dei pagamenti è impostato su EBAY.</li> <li>• Il soft descriptor viene trasmesso come JanesFlowerGifts LLC.</li> </ul> <p>La stringa del descrittore riportata sulla carta di credito sarà:</p> <p>PAYPAL*EBAY JanesFlow</p>

## Risposta DoCapture

- [Campi Risposta DoCapture](#)
- [Campi Tipo PayerInfo](#)
- [Campi Indirizzo di spedizione](#)
- [Campi Nome acquirente](#)

**NOTA:** Se usi la versione 56.0 o successiva dell'API DoCapture, viene garantita solo la restituzione dell'ID autorizzazione, ID transazione, tipo di transazione, data del pagamento, importo lordo e stato del pagamento. Se ti servono i valori di altri campi e questi non vengono restituiti, puoi ottenerli in un secondo momento con una chiamata `GetTransactionDetails` o generando un report. report.

### Campi Risposta DoCapture

**TABELLA A.14** Campi Risposta DoCapture

Campo	Descrizione
AUTHORIZATIONID	Numero identificativo dell'autorizzazione specificato nella richiesta. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - max. 19 caratteri a byte singolo.

### Campi Tipo PayerInfo

**TABELLA A.15** Campi Tipo PayerInfo

Campo	Descrizione
EMAIL	Indirizzo email dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 127 caratteri a byte singolo.
PAYERID	Numero identificativo univoco del conto cliente PayPal. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 13 caratteri alfanumerici a byte singolo.
PAYERSTATUS	Stato dell'acquirente. I valori validi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verificato</li> <li>• non verificato</li> </ul> <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 10 caratteri alfabetici a byte singolo.
COUNTRYCODE	Paese di residenza dell'acquirente sotto forma di codice Paese a due caratteri in base allo standard ISO 3166. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - due caratteri a byte singolo.

**TABELLA A.15 Campi Tipo PayerInfo**

Campo	Descrizione
BUSINESS	Ragione sociale dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 127 caratteri a byte singolo.

**Campi Indirizzo di spedizione****TABELLA A.16 Campi Indirizzo di spedizione**

Campo	Descrizione
ADDRESSSTATUS	Stato dell'indirizzo registrato su PayPal. I valori validi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nessuno</li> <li>• Confermato</li> <li>• Non confermato</li> </ul>
SHIPTONAME	Nome della persona associata a questo indirizzo. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 32 caratteri a byte singolo.
SHIPTOSTREET	Indirizzo - Riga 1 <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 100 caratteri a byte singolo.
SHIPTOSTREET2	Indirizzo - Riga 2 <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 100 caratteri a byte singolo.
SHIPTOCITY	Nome della città. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 40 caratteri a byte singolo.
SHIPTOSTATE	Stato o provincia. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 40 caratteri a byte singolo.
SHIPTOZIP	Obbligatorio solo per gli indirizzi statunitensi. CAP statunitense o altro codice postale specifico per il Paese. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 20 caratteri a byte singolo.
SHIPTOCOUNTRYCODE	Codice Paese. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - due caratteri a byte singolo.



**Campi Nome acquirente****TABELLA A.17** Campi Nome acquirente

Campo	Descrizione
SALUTATION	Formula di apertura dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 20 caratteri a byte singolo.
FIRSTNAME	Nome acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 25 caratteri a byte singolo.
MIDDLENAME	Secondo nome dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 25 caratteri a byte singolo.
LASTNAME	Cognome dell'acquirente. <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 25 caratteri a byte singolo.
SUFFIX	Suffisso dell'acquirente <b>Lunghezza e limitazioni per i caratteri</b> - 12 caratteri a byte singolo.



## Operazioni API facoltative

*API DoCapture*

# B

## Migrazione da Pagamenti su sito web a PayPal Pro

Se stai passando da Pagamenti su sito web a PayPal Pro, devi apportare le seguenti modifiche:

1. Nel tag FORM modifica il valore `cmd` nell'attributo dell'azione

da:

```
<form action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr" method="post">  
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
```

to:

```
<form  
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/  
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess?cmd=_hosted-payment"  
method="post"><input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
```

2. Modifica la variabile HTML da `amount` a `subtotal`.

**NOTA:** Pagamenti su sito web dispone di valori differenti per `amount` e `quantity`, mentre in PayPal Pro viene usato solo `subtotal`. Assicurati che il totale parziale includa l'importo da addebitare all'acquirente, tenendo conto degli eventuali sconti applicabili e della quantità di oggetti.

3. Se hai già personalizzato il tuo flusso di pagamento, ad esempio modificando colore e sfondo, dovrai implementare di nuovo queste impostazioni per PayPal Pro. Per maggiori informazioni sulla personalizzazione dell'aspetto della pagina di pagamenti, vedi [Capitolo 3, Personalizzazione della tua pagina di pagamento PayPal a pagina 23](#).

### Confronto tra i codici di esempio

Segue un confronto fra il codice di Pagamenti su sito web e il codice di PayPal Pro.

**NOTA:** Negli esempi sottostanti, per Pagamenti su sito web, `amount` e `quantity` sono specificati come 10 e 2, rispettivamente. Per PayPal Pro, il `subtotal` è 20, ovvero il prodotto di `amount` e `quantity` citati in precedenza. Questi elementi sono evidenziati in grassetto.

#### Esempio di codice per Pagamenti su sito web

```
<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
<input type="hidden" name="business" value="seller@designerfotos.com">
<input type="hidden" name="amount" value="10">
<input type="hidden" name="quantity" value="2">
<input type="hidden" name="tax" value="1">
<input type="hidden" name="currency_code" value="USD">
<input type="hidden" name="invoice" value="MEM32507725">
<!-- Enable override of payer's stored PayPal address. -->
<input type="hidden" name="address_override" value="1">
<!-- Set prepopulation variables to override stored address. -->
<input type="hidden" name="first_name" value="John">
<input type="hidden" name="last_name" value="Doe">
<input type="hidden" name="address1" value="345 Lark Ave">
<input type="hidden" name="city" value="San Jose">
<input type="hidden" name="state" value="CA">
<input type="hidden" name="zip" value="95121">
<input type="hidden" name="country" value="US">
<input type="hidden" name="bn" value="CC_Partner_WPS">
<input type="hidden" name="notify_url" value="https://www.paypal.com/IPN/">
<input type="image" name="submit" border="0"
src="https://www.paypal.com/img.gif ">
</form>
```

#### Esempio di codice per PayPal Pro

```
<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess?cmd=_hosted-payment"
method="post"><input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="subtotal" value="20">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="currency_code" value="USD">
<input type="hidden" name="invoice" value="MEM32507725">
<input type="hidden" name="template" value="TemplateB">
<!-- Enable override of payer's stored PayPal address. -->
<input type="hidden" name="address_override" value="true">
<input type="hidden" name="showShippingAddress" value="false">
<!-- Set prepopulation variables to override stored address. -->
```

```
<input type="hidden" name="first_name" value="John">
<input type="hidden" name="last_name" value="Doe">
<input type="hidden" name="address1" value="345 Lark Ave">
<input type="hidden" name="city" value="San Jose">
<input type="hidden" name="state" value="CA">
<input type="hidden" name="zip" value="95121">
<input type="hidden" name="country" value="US">
<input type="hidden" name="billing_first_name" value="John">
<input type="hidden" name=" billing_last_name" value="Doe">
<input type="hidden" name=" billing_address1" value="345 Lark Ave">
<input type="hidden" name=" billing_city" value="San Jose">
<input type="hidden" name=" billing_state" value="CA">
<input type="hidden" name=" billing_zip" value="95121">
<input type="hidden" name=" billing_country" value="US">
<input type="hidden" name="bn" value="CC_Partner_H3S">
<input type="hidden" name="notify_url" value="https://www.paypal.com/IPN/">
<input type="image" name="submit" border="0"
src="https://www.paypal.com/img.gif ">
</form>
```





## Messaggi di errore

Consulta la pagina [Codici di errore API PayPal](#) per cercare un codice d'errore o un messaggio d'errore.



Messaggi di errore





## Codici valuta

Nella tabella riportata di seguito sono elencate tutte le valute supportate da PayPal.

**TABELLA D.1 Codici valuta**

<b>Codice valuta</b>	<b>Nome Paese</b>
AUD	Dollaro australiano
CAD	Dollaro canadese
CHF	Franco svizzero
CZK	Corona ceca
DKK	Corona danese
EUR	Euro
GBP	Sterlina inglese
HKD	Dollaro di Hong Kong
HUF	Fiorino ungherese
JPY	Yen giapponese
NOK	Corona norvegese
NZD	Dollaro neozelandese
PLN	Zloty polacco
SEK	Corona svedese
SGD	Dollaro di Singapore
USD	Dollaro USA



# Indice

## A

address\_override 19  
address1 19  
address2 19  
anteprima 34  
API BMCreateButton 51  
API DoCapture 84  
API GetTransactionDetails 66, 73  
API RefundTransaction 83  
aspetto 33

## B

billing\_address1 19  
billing\_address2 19  
billing\_city 19  
billing\_country 19  
billing\_first\_name 19  
billing\_last\_name 19  
billing\_state 19  
billing\_zip 19  
bn 19  
bodyBgColor 41  
bodyBgImg 41  
business 19  
Button Manager API 51  
BUTTONCODE 57  
BUTTONCODE=CLEARTEXT 51  
BUTTONCODE=ENCRYPTED 51  
BUTTONCODE=HOSTED 51  
BUTTONCODE=TOKEN 51  
BUTTONTYPE 57  
BUTTONTYPE=PAYMENT 51  
buyer\_email 19

## C

Campi Richiesta BMCreateButton 57  
Campi Risposta BMCreateButton 58  
cancel\_return 20  
cbt 20

certificato pubblico  
    caricamento 69  
    creazione 69  
    download 70  
    rimozione 70  
chiave privata 55  
chiave pubblica 55  
chiavi private 68  
    creazione 69  
chiavi pubbliche 68  
city 20  
CLEARTEXT 51  
codici valuta 97  
colonna di riepilogo dell'ordine 39  
Conformità PCI 11  
country 20  
crittografia 55  
currency\_code 20  
custom 20

## E

elaborazione ordini 65  
EMAILLINK 48, 52, 58  
ENCRYPTED 51  
Errori BMCreateButton 58

## F

first\_name 20  
footerTextColor 41

## H

handling 20  
headerBgColor 41  
headerHeight 41  
HOSTED 51  
HOSTEDBUTTONID 58  
hosting pulsanti 51  
    pulsanti crittografati 51

pulsanti non crittografati 51  
pulsanti token 51

## I

iFrame 45  
    integrazione manuale 46  
    integrazione tramite API 48  
impostazioni 25  
InputFile 72  
integrazione  
    API 51  
    HTML 17  
integrazione API 51  
integrazione HTML 17  
integrazione semplice 17  
intestazione 39  
introduzione 11  
invoice 20

## L

L\_BUTTONVAR 57  
last\_name 20  
lc 20  
logoFont 42  
logoFontColor 42  
logoFontSize 42  
logoImage 42  
logoImagePosition 42  
logoText 42

## M

messaggi di errore 95  
METHOD 57  
modifica impostazioni conto 24

## N

night\_phone\_a 20  
night\_phone\_b 20  
night\_phone\_c 20  
Notifica immediata di pagamento (IPN) 66  
notify\_url 21

## O

Operazione API BMCreateButton 57  
operazioni API facoltative 73  
orderSummaryBgColor 42  
orderSummaryBgImage 42  
OutputFile 72

## P

Pagamento express 14  
pageButtonBgColor 42  
pageButtonTextColor 42  
pageTitleTextColor 42  
paymentaction 21  
personalizzazione del modello 39  
personalizzazione della pagina di pagamento 23  
PPCertFile 72  
processo di crittografia 68  
Protezione vendite 11, 13  
pulsanti crittografati 51  
pulsanti non crittografati 51  
pulsanti token 51

## R

return 21  
Richiesta BMCreateButton 57  
Risposta BMCreateButton 58

## S

salva e pubblica 34  
sectionBorder 42  
sfondo 39  
shipping 21  
showBillingAddress 42  
showBillingEmail 42  
showBillingPhone 42  
showCustomerName 42  
showHostedThankyouPage 42  
showShippingAddress 43  
state 21  
stato della transazione 65  
subheaderText 43  
subtotal 21

**T**

tax 21  
template 44  
test dell'integrazione 59  
titolo 39  
TOKEN 51

**V**

Variabili HTTP 19

versione precedente 34

**W**

WEBSITECODE 48, 53, 58

**Z**

zip 21

