

הסכם המשתמש עבור שירותי PayPal

אתה מסכים שהסכם משתמש זה יחול על כל המשתמשים החל מ-1 ביולי 2015

הדפס

ברוך הבא ל-PayPal!

הסכם זה מהווה חוזה ביןך לבין PayPal Pte. Ltd, חברה בסינגפור, והוא חל על השימוש שלך בכל השירותים של PayPal. כדי לעשות שימוש בשירותים של PayPal, עליך לקבל את כל התנאים וההתניות שכלולים בהסכם זה ובהסכמים שבדרך 'הסכמים משפטיים', כולל מדיניות הפרטיות ומדיניות השימוש הנאות. עליך לקרוא בקפידה את כל התנאים הללו.

דלג לסעיף:

1. שירותי תשלום וזכאות.
2. שליחת תשלום.
3. זכאות לשימוש.
4. יתרות חשבון.
5. משיכת כסף.
6. סגירת החשבון שלך.
7. הגנת קונה PayPal.
8. שגיאות ועסקאות בלתי-מורשות.
9. הגנת מוכר PayPal.
10. פעילויות מוגבלות.
11. החבות שלך - פעולות שאנו עשויים לנקוט.
12. מחלוקות עם PayPal.
13. תנאים כלליים.
14. הגדרות.
- מוצג א' - עמלות.
- מוצג ב' - תנאים ספציפיים לארצות מסוימות.

אנו רשאים לשנות הסכם זה בכל עת על-ידי פרסום גירסה מתוקנת באתר האינטרנט שלנו. הגירסה המתוקנת תיכנס לתוקף במועד פרסומה. אם הגירסה המתוקנת כוללת שינוי מהותי, אנו נמסור לך הודעה מוקדמת על כך 30 יום מראש על-ידי פרסום הודעה בדף 'עדכוני מדיניות' באתר שלנו. כל שינוי עתידי שיוגדר בעדכון המדיניות

שכבר פורסם בדף 'הסכמים משפטיים' באתר PayPal במועד שבו נרשמת לשירותי PayPal ישולב מכוח אזכורו בהסכם זה וייכנס לתוקף במועד שיצוין בעדכון המדיניות.

עצה לצרכן - שירות התשלומים של PayPal נחשב כ-stored value facility על-פי החוק בסינגפור. ל-PayPal Pte. Ltd., החברה המחזיקה ב-stored value facility של PayPal, לא דרוש אישור מהבנק המרכזי של סינגפור. מומלץ לצרכנים (משתמשים) לקרוא תנאים והתניות אלה בקפידה.

זהו מסמך חשוב שעליך לשקול בקפידה, לפני שתבחר אם להשתמש בשירותי PayPal. שים לב לסיכונים הבאים שבשימוש בשירותי PayPal:

תשלום שהתקבל בחשבון שלך עלול להתבטל במועד מאוחר יותר; לדוגמה, אם התשלום כפוף להכחשת עסקה, ביטול, תביעה או שתוקפו מבוטל בדרך אחרת. פירוש הדבר שתשלום עשוי להתבטל מחשבונך לאחר שסיפקת לשולח את המוצרים או השירותים שנקנו.

אם אתה מוכר, תוכל להקטין את הסיכון לביטול תשלום מהחשבון שלך על-ידי עמידה בקריטריונים המופיעים בסעיף 'הגנת המוכר' ועל-ידי ציות להנחיות האחרות המופיעות בדף 'מרכז האבטחה', הנגיש מכל דף באתר PayPal.

ייתכן שנסגור, נשעה או נגביל את גישתך לחשבון שלך או לשירותי PayPal ו/או נגביל את הגישה לכסף שלך אם תפר הסכם זה, את מדיניות השימוש הנאות של PayPal או כל הסכם אחר שבו תתקשר עם PayPal.

זו אחריותך הבלעדית להבין ולציית לכל החוקים והתקנות של סמכות השיפוט הספציפית שלך שעשויות לחול עליך בהקשר לשימוש שלך בשירותי PayPal, כולל אך לא מוגבל לאלו המתייחסים לפעילות ייצוא או ייבוא, מיסים או עסקאות מט"ח.

הסכם זה אינו מהווה שידול להשתמש בשירותי PayPal, ו-PayPal אינה פונה לשום ארץ או שוק באמצעות הסכם זה.

1. שירותי תשלום וזכאות.

1.1 שירותי תשלום. PayPal היא ספקית שירותי תשלום ופועלת ככזו בכך שהיא יוצרת, מארחת, מתחזקת ומספקת עבורך את שירותי PayPal באמצעות האינטרנט. שירותינו מאפשרים לשלוח תשלום לכל אדם שיש לו חשבון PayPal וכן, במקומות שבהם אפשרות זו זמינה, לקבל תשלום. זמינות השירותים שלנו משתנה מארץ לארץ. [לחץ כאן](#) כדי לראות אילו שירותים זמינים בארץ המגורים שלך.

PayPal אינה עסק העוסק בהעברת כספים, ואין להשתמש בתכונה 'תשלום אישי' לצורך העברת כספים לצד שלישי כלשהו.

אין לנו כל שליטה על המוצרים או השירותים המשולמים באמצעות השירות שלנו, ואין אנו אחראים להם או מחויבים עבורם. אין ביכולתנו להבטיח שקונה או מוכר שאתם אתה מנהל עסקים אכן ישלימו את העסקה.

PayPal אינה שירות הובלות ציבורי (Common Carrier) או שירות ציבורי.

1.2 זכאות. כדי להיות זכאי להשתמש בשירותי PayPal, עליך להיות בן 18 ומעלה, על-פי גיל הבגירות בסמכות השיפוט שלך, ותושב של אחת מהארצות המופיעות בדף [PayPal ברחבי העולם](#).

עליך לציין את ארץ המגורים הנכונה שלך בחשבוןך. הסכם זה חל רק על משתמשים המתגוררים באחת מהארצות המופיעות בסעיף 1.1 לעיל. אם אתה תושב של ארץ אחרת, תוכל לגשת להסכם החל עליך מהאתר שלנו בארצך.

1.3 פרטים. כדי לפתוח ולהחזיק חשבון, עליך לספק לנו פרטים נכונים ועדכניים.

a. **פרטי ההתקשרות שלך.** אתה אחראי לדאוג לכך שכתובת האימייל הראשית שלך תהיה מעודכנת בכל עת, כדי ש-PayPal תוכל ליצור אתך קשר באופן אלקטרוני. אתה מבין ומסכים שאם PayPal תיצור אתך קשר באופן אלקטרוני ולא תקבל את ההודעה משום שכתובת האימייל הראשית שלך הרשומה אצלנו שגויה, נחסמה על ידי ספק השירותים שלך, או משום שאין לך אפשרות לקבל תקשורת אלקטרונית מסיבה אחרת, ייחשב הדבר כמסירת ההודעה לידיך על-ידי PayPal. לתשומת לבך, אם אתה משתמש במסנן דואר זבל שחוסם או מנטב מחדש הודעות אימייל משולחים שאינם מופיעים בפנקס הכתובות שלך, עליך להוסיף את PayPal לפנקס הכתובות שלך כדי שתוכל לקבל את ההודעות שאנו שולחים אליך.

תוכל לעדכן את כתובת האימייל הראשית או את כתובת המגורים שלך בכל עת, על-ידי כניסה לאתר PayPal. אם כתובת האימייל שלך תהפוך ללא חוקית והדבר יגרום להחזרת הודעות ש-PayPal שולחת אליך באופן אלקטרוני, PayPal עשויה להגדיר את חשבון ה-PayPal שלך כלא פעיל, ולא תוכל לבצע כל פעילות באמצעותו, עד שנקבל ממך כתובת אימייל ראשית חוקית ופעילה.

b. **אימות זהות.** אתה מאשר ל-PayPal, באופן ישיר או דרך צד שלישי, לבצע כל בדיקה שנחוצה לדעתנו כדי לאמת את זהותך. דבר זה עשוי לכלול בקשת פרטים או תיעוד נוספים ממך, בקשה ממך לספק מספר זהות או מספר זהות כמשלם מיסים, בקשה ממך לבצע שלבים לאישור בעלות על כתובת האימייל או המכשירים הפיננסיים שלך, הזמנת דוח אשראי או אימות הפרטים שלך מול מסדי נתונים של צד שלישי או באמצעות מקורות אחרים.

c. **אישור דוח אשראי.** אם אתה פותח חשבון עסקי, אתה מספק ל-PayPal הוראות ואישור בכתב בהתאם לכל חוק תקף, לקבלת דוח האשראי האישי ו/או העסקי שלך מחברת נתוני אשראי. נוסף על כך, אתה מאשר ל-PayPal לקבל את דוח האשראי האישי ו/או העסקי שלך: (א) כאשר אתה מבקש מוצרים חדשים מסוימים, או (ב) בכל עת שבה ל-PayPal יש סיבה סבירה להאמין כי תיתכן רמת סיכון גבוהה יותר בהקשר לחשבון העסקי שלך.

d. **עדכון פרטים.** במקרה של שינוי המספר או תאריך פקיעת התוקף של כרטיס האשראי שלך, ייתכן שנשיג פרטים אלה משותף השירותים הפיננסיים שלנו ונעדכן את חשבוןך.

1.4 נהנה.

עליך להיות הנהנה של החשבון ולבצע עסקים אך ורק בשם עצמך.

חזרה לראש הדף

2. שליחת תשלום.

2.1 מגבלות שליחה. ייתכן שנטיל, בכפוף לשיקול דעתנו הבלעדי, מגבלות על סכום התשלום שתוכל לשלוח באמצעות שירותי PayPal. תוכל לצפות במגבלת השליחה שלך, אם קיימת, על-ידי כניסה לחשבון שלך. אם יש לך חשבון מאומת, ייתכן שנגדיל את מגבלות השליחה שלך.

2.2 ברירת מחדל לשיטות תשלום. בעת ביצוע תשלום, אם לא בחרת שיטת תשלום מועדפת, PayPal תממן את העסקה שלך לפי הסדר הבא (בכפוף לזמינות, בהתאם לשיטות התשלום ולארץ הרישום שלך):

- a. יתרה
- b. העברה מיידית מחשבון הבנק שלך
- c. כרטיס חיוב
- d. כרטיס אשראי
- e. המחאה אלקטרונית

הערה: אם אינך מעוניין להשתמש ביתרה שלך, עליך למשוך אותה לפני ביצוע תשלום.

2.3 כרטיסים כשיטות תשלום. על-ידי הוספת כרטיס חיוב, כרטיס אשראי או כרטיס משולם מראש כשיטת תשלום, אתה מספק ל-PayPal הרשאה מתמשכת לחייב באופן אוטומטי את הכרטיס הזה לצורך קבלת הסכום הרלוונטי כאשר הכרטיס משמש כשיטת תשלום בכפוף להסכם זה. ניתן לעצור את ההרשאה המתמשכת של כרטיס כלשהו על-ידי הסרת כרטיס זה כשיטת תשלום בפרופיל החשבון שלך.

2.4 שיטת תשלום מועדפת. תוכל לבחור שיטת תשלום מועדפת בכל פעם שתבצע תשלום, פרט לביצוע תשלום שאושר מראש או תשלום ללא כניסה לחשבון.

עבור תשלום שאושר מראש וכן, ברוב המקרים, תשלום ללא כניסה למערכת, תוכל לבחור שיטת תשלום מועדפת כאשר תספק את האישור הראשוני שלך עבור תשלום זה ובאמצעות המקטע 'התשלומים שלי' שאושרו מראש' בפרופיל החשבון שלך.

אם תבחר שיטת תשלום מועדפת אך תהיה יתרה זמינה בחשבונך, היתרה תשמש למימון התשלום. אם שיטת התשלום המועדפת שלך היא המחאה אלקטרונית, היא תשמש למימון תשלום PayPal שלך, גם אם יש לך יתרה. PayPal עשויה להגביל את שיטות התשלום הזמינות עבור עסקה מסוימת.

2.5 החזר תשלום ודחיית תשלום. כאשר אתה שולח תשלום, המקבל אינו מחויב לקבל אותו. כל תשלום שלא נדרש, שהוחזר או שנדחה יוחזר ליתרתך או לשיטת התשלום המקורית שלך. אנו נחזיר לך כל תשלום שלא נדרש תוך 30 יום מהמועד שבו יזמת את התשלום.

2.6 עיכוב בעיבוד של בעל עסק. כאשר אתה שולח תשלום לבעלי עסקים מסוימים, אתה מספק לבעל העסק אישור לעבד את התשלום שלך ולהשלים את העסקה. התשלום יעוכב כממתין עד שבעל העסק יעבד את התשלום. בעלי עסקים מסוימים עשויים לעכב את עיבוד התשלום. במקרה כזה, האישור שלך יישאר בתוקף למשך 30 יום לכל היותר. אם התשלום שלך מצריך המרת מטבע, שער החליפין ייקבע במועד שבו בעל העסק יעבד את התשלום וישלים את העסקה.

2.7 תשלומים שאושרו מראש. תשלום שאושר מראש הוא תשלום שבו אתה מאשר לבעל עסק לחייב ישירות את החשבון שלך על בסיס חד-פעמי, קבוע או אקראי. תשלום שאושר מראש קרוי לעיתים "מינוי", "הוראת קבע", "העברה מורשית מראש" או "תשלום אוטומטי". תקבל הודעת אימייל עם אישור העסקה תוך שני (2) ימי עסקים מתאריך הביצוע של תשלום שאושר מראש מהחשבון שלך.

a. **הודעה בנוגע לסוגים מסוימים של תשלום שאושר מראש.** אם תשלום שאושר מראש יהיה בסכום שונה ויבוצע באמצעות העברה מיידית, המחאה אלקטרונית, כרטיס חיוב או היתרה שלך, תהיה לך זכות לקבל מבעל העסק הודעה מראש בנוגע לסכום ותאריך ההעברה, לפחות 10 ימים לפני ביצוע ההעברה. אם בעל העסק יספק אפשרות זו, תוכל לבחור לקבל את ההודעה מראש רק כאשר סכום התשלום שאושר מראש יחרוג מהטווח שסוכם בינך לבין בעל העסק. מטרת הודעה זו להגן עליך מפני מצב שבו לא יהיה בחשבון הבנק שלך מספיק כסף לכיסוי תשלום שאושר מראש.

2.8 הפסקת תשלום שאושר מראש. תוכל להפסיק תשלום שאושר מראש בכל עת, שלושה ימי עסקים לכל היותר לפני תאריך התשלום הבא, על-ידי שליחת הודעה ל-PayPal. כדי להפסיק תשלום שאושר מראש, עבור למקטע 'התשלומים שלי שאושרו מראש' בפרופיל החשבון שלך ועקוב אחר הקישורים כדי להפסיק את התשלום. תוכל גם להפסיק תשלום שאושר מראש על-ידי התקשרות ל-PayPal בטלפון 1-402-935-2050 (בארה"ב). לאחר שתפנה אל PayPal בבקשה להפסיק תשלום שאושר מראש, כל תשלום עתידי במסגרת ההסכם שלך עם בעל העסק יופסק. אם תפסיק תשלום שאושר מראש, ייתכן שעדיין תידרש לשלם לבעל העסק את התשלום או קנסות אחרים במסגרת תנאי ההסכם שלך עם בעל העסק, וייתכן שתידרש לשלם לבעל העסק באמצעים חלופיים. אם תמסור לנו הודעה בהתאם להנחיות המופיעות בסעיף זה, אנו נהיה אחראים להפסדים או נזקים שייגרמו לך ישירות כתוצאה מכך שלא עצרנו תשלום שאושר מראש.

[חזרה לראש הדף](#)

3. זכאות לשימוש.

3.1 יכולת קבלת תשלום. יכולת קבלת תשלום משתנה מארץ לארץ. כדי לברר אם יש לך יכולת לקבל תשלום, [לחץ כאן](#).

3.2 ארצות עם העברה אוטומטית. אם אתה תושב בארץ עם העברה אוטומטית, תוכל לקבל תשלום, אך יהיה עליך למשוך את מלוא סכום התשלום באמצעות שיטת משיכה זמינה. אם לא תעשה זאת, הסכומים יימשכו באופן אוטומטי מחשבונך לשיטת המשיכה שלך על בסיס קבוע. למידע על תנאים נוספים בנוגע להעברה אוטומטית, [לחץ כאן](#).

3.3 חבות עבור תשלום שתוקפו בוטל. בעת קבלת תשלום, אתה מחויב לשלם ל-PayPal את הסכום המלא של התשלום שנשלח אליך בתוספת עמלות נוספות, אם תוקף התשלום מבוטל לאחר מכן מסיבה כלשהי. פירוש הדבר שבנוסף לכל חבות אחרת, תהיה אחראי לסכום התשלום שנשלח על-ידי השולח, בתוספת העמלות המתאימות המפורטות במוצג א' (עמלות) של הסכם זה, אם תפסיד בתביעה או בהכחשת עסקה או במקרה של ביטול התשלום.

אתה מסכים להתיר ל-PayPal לגבות כל סכום המגיע ל-PayPal על-ידי חיוב היתרה שלך. אם אין מספיק כסף ביתרה שלך לכיסוי החבות, יהיה עליך להחזיר ל-PayPal את הסכום בדרכים אחרות. אם שולח תשלום מגיש הכחשת עסקה, אזי מנפיק כרטיס האשראי, ולא PayPal, יקבע מי יזכה בהכחשת העסקה.

3.4 ללא חיובים נוספים. אתה מסכים כי לא תטיל חיוב נוסף או כל עמלה אחרת עבור קבלת PayPal כשיטת תשלום. תוכל לחייב בדמי טיפול בהקשר של מכירת מוצרים או שירותים, כל עוד דמי הטיפול אינם גבוהים מדמי הטיפול שבהם אתה מחייב עבור עסקאות שאינן משולמות באמצעות PayPal.

3.5 קבלת תשלום אישי. אם אתה מוכר מוצרים או שירותים, אינך רשאי לבקש מהקונה לשלוח לך תשלום אישי עבור הקנייה.

3.6 תשלום שאושר מראש ו/או תשלום ללא כניסה למערכת. אם תקבל תשלום שאושר מראש ו/או תשלום ללא כניסה למערכת, עליך לקבל את אישור הקונה שלך לסכום התשלום, לתדירות ולמשך הזמן, לפני שליחת התשלום.

3.7 תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים. כדי להיות זכאי לקבלת תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים, עליך להגיש בקשה, לקבל את אישורנו ולהחזיק חשבון במעמד תקין. על-ידי הגשת בקשה לתשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים, אתה מסכים שעבור עסקאות מוצרים דיגיטליים שבהן אתה מקבל את הסכומים המרביים בטבלה שלהלן, אם הקונה פותח מחלוקת, PayPal תוכל לבטל את העסקה ולהסיר את הכסף מחשבונך מבלי לדרוש מהקונה להסלים את המחלוקת לתביעה.

מטבע	סכום	מטבע	סכום
דולר אוסטרלי:	\$9.99 AUD	דולר ניו זילנדי:	\$9.99 NZD
ריאל ברזילאי:	R\$7.99 BRL	קרונה נורווגית:	29.99 NOK
דולר קנדי:	\$3.99 CAD	פזו פיליפיני:	499.99 PHP
קרונה צ'כית:	99.00 CZK	זלוטי פולני:	19.99 PLN
קרונה דנית:	24.99 DKK	דולר סינגפורי:	\$9.99 SGD
אירו:	€3.99 EUR	קרונה שוודית:	34.99 SEK
דולר הונג קונגי:	\$49.99 HKD	פרנק שוויצרי:	4.99 CHF
פורינט הונגרי:	999.00 HUF	דולר טאיוואני חדש:	249.00 TWD
ש"ח:	15.99 ILS	באט תאילנדי:	249.99 THB
ין יפני:	¥999.00 JPY	ליש"ט:	£3.99 GBP
פזו מקסיקני:	\$39.99 MXN	דולר אמריקאי:	\$3.99 USD

[חזרה לראש הדף](#)

4. יתרות חשבון.

4.1 יתרות. אם אתה מחזיק ביתרה, PayPal תחזיק את הכסף שלך בחשבונות משותפים הנפרדים מהכספים התאגידיים שלה, ולא תשתמש בכסף שלך לצורך הוצאות תפעול או כל תכלית ארגונית אחרת. PayPal לא תהפוך מיזמתה את הכסף שלך לזמין לנושים שלה במקרה של פשיטת רגל. לא ישולמו לך ריבית או כל רווח אחר על הסכומים שביתרה שלך. PayPal עשויה לקבל ריבית על סכומים ש-PayPal מחזיקה מטעמך. אתה מסכים להמחות את זכויותיך ל-PayPal עבור כל ריבית הנגזרת מהכסף שלך.

4.2 קיזוז סכומים לתשלום שמועדם חלף. אם תהיה חייב ל-PayPal, לחברה מסונפת או ל-eBay סכום לתשלום שמועדו חלף, PayPal רשאית לחייב את החשבון שלך בכל סכום שמועד התשלום שלו חלף ביותר מ-180 יום.

4.3 יתרות שליליות ומטבעות מרובים. אם בחשבון שלך קיימת יתרה שלילית, PayPal עשויה לקזז את היתרה השלילית באמצעות כסף שתוסיף או תקבל לאחר מכן לחשבון שלך. אם יש לך יתרות במטבעות מרובים בחשבונך, ואחת מיתרות המטבע הופכת לשלילית מסיבה כלשהי, PayPal עשויה לקזז את היתרה השלילית באמצעות כסף שאתה מחזיק ביתרת מטבע אחרת. אם תפתח יותר מחשבון אחד, PayPal עשויה לקזז את היתרה השלילית שבחשבון אחד באמצעות יתרה שתחזיק בחשבונות אחרים. במקרים בהם PayPal מבצעת קיזוז של יתרה שלילית בהתאם לאמור בפסקה זו, ייתכן שנגבה חיוב נוסף מהחשבון שלך.

5. משיכת כסף.

5.1 כיצד למשוך כסף. בהתאם לארץ שבה חשבונך רשום, תוכל למשוך כסף מחשבונך בכל אחת מהשיטות הבאות: (א) על-ידי העברה אלקטרונית של הכסף לחשבון הבנק שלך בארה"ב או לחשבון הבנק המקומי שלך, (ב) על-ידי העברה אלקטרונית של הכסף לכרטיס ויזה שלך, (ג) על-ידי העברה אוטומטית יזומה של PayPal למכשיר הפיננסי המקושר שלך, או (ד) על-ידי בקשת המחאה פיסית בדואר. בארצות מסוימות, היכולת שלך למשוך כסף לחשבון בנק מקומי עשויה לחייב את השימוש ב-PayPal Retiros. חוקי מטבע שונים עשויים לחול על PayPal Retiros. לפרטים נוספים, עיין בתנאים וההתניות של השירות. בטאיוואן, אפשרות משיכת כסף לחשבון בנק מקומי עשויה לדרוש פתיחת חשבון בנק בבנק שותף של PayPal בטאיוואן ושימוש בשירות המשיכה המוצע בידי אותו בנק שותף. לפרטים נוספים בנוגע לשירות זה, עיין בתנאים ובהתניות של הבנק השותף. בהתאם לארץ שבה רשום חשבונך, ייתכן שחלה מגבלה על המטבעות שבהם תוכל למשוך את כספך לחשבון בנק מקומי. מלבד משתמשים שחשבונויותיהם רשומים בסין ובטאיוואן, ניתן למשוך כסף לחשבון בנק מקומי במטבע המקומי בלבד. אם אתה מחזיק יתרה בדולר אמריקאי, ייתכן שתוכל למשוך את הכסף לחשבון בנק מקושר המתנהל בארה"ב. אם אתה מחזיק יתרה במט"ח, תוכל למשוך יתרה זו (או חלק ממנה) רק לאחר שתמיר אותה (א) למטבע המקומי, אם אתה מושך את הכסף לחשבון הבנק המקומי שלך או (ב) לדולר אמריקאי, אם אתה מושך את הכסף לחשבון בנק מקושר המתנהל בארה"ב. בהתאם לארץ שבה רשום חשבונך, ייתכן שתוכל למשוך את כספך באמצעות ספק שירותים המהווה צד שלישי. עיין בתנאים של הצד השלישי בנושא המרות מטבע.

בדרך כלל, אנו שולחים המחאות רק לכתובות שאושרו, אלא אם כן יש לך חשבון מאומת. לא נשלח המחאות לתא דואר. אם תרצה שנשלח המחאה לכתובת שאינה עומדת בקריטריונים אלה, עליך לפנות לשירות הלקוחות ולספק את המסמכים שנבקש ממך כדי לאמת שהכתובת שייכת לך. אם לא תפדה המחאה תוך 180 יום ממועד ההנפקה, נחזיר את הכסף ליתרתך (בניכוי עמלה).

5.2 מגבלות משיכה. בהתאם למידת האימות של החשבון שלך, ייתכן שנגביל את יכולתך למשוך כסף עד שתמלא את בקשותינו למסירת פרטים. תוכל לצפות במגבלת המשיכה שלך, אם קיימת, על-ידי כניסה לחשבון שלך. בנוסף, ייתכן שנעכב משיכות של סכומי כסף גדולים במהלך ביצוע בחינת סיכונים. עיין בתנאים וההתניות של שירות PayPal Retiros כדי לקבל מידע נוסף על המגבלות החלות על שירות זה.

5.3 עמלות משיכה. כשתמשוך את היתרה, תחויב בעמלה על משיכת היתרה שלך, כמפורט במוצג א' (עמלות), בהתאם לשיטת המשיכה. כמו כן, אם תמשוך את היתרה במטבע שאינו זה שבו נקובה יתרת חשבונך, תחויב בנוסף על כך בעמלות המרת מטבע, כמפורט במוצג א' (עמלות).

6. סגירת החשבון שלך.

6.1 כיצד לסגור את החשבון שלך. תוכל לסגור את החשבון שלך בכל עת על-ידי ביצוע ההוראות שבפרופיל החשבון שלך. בעת סגירת החשבון, אנו נבטל כל עסקה ממתינה, ואתה תאבד את היתרות המשויות לקודי פדיון, אלא אם כן הדבר אסור בחוק. עליך למשוך את יתרתך לפני סגירת החשבון.

6.2 מגבלות על סגירת חשבון. לא תוכל להימנע מבדיקה על-ידי סגירת החשבון שלך. אם תסגור את החשבון שלך כאשר אנו מבצעים בדיקה, ייתכן שנעכב את הכסף כדי להגן על PayPal, החברות המסונפות לה או על צד שלישי מפני הסיכון של ביטולים, הכחשות עסקה, תביעות, עמלות, קנסות, ענישה וכל חבות אחרת. אתה תישאר אחראי לכל ההתחייבויות הקשורות לחשבונך גם לאחר סגירתו.

7. הגנת קונה PayPal.

7.1 סוגי הבעיות המכוסות. 'הגנת הקונה' של PayPal עוזרת לך במקרה שתיתקל בכל אחת מהבעיות הבאות:

- "הפריט לא התקבל" (INR): לא קיבלת את הפריט שעבורו שילמת באמצעות PayPal; או
- "שונה משמעותית מהתיאור" (SNAD): קיבלת פריט ששילמת עבורו באמצעות PayPal, אך הוא שונה משמעותית מהתיאור.

אם הבעיה שלך היא עסקה שלא אישרת, עיין בסעיף 8 להלן.

פריט הוא "שונה משמעותית מהתיאור" (SNAD) אם הוא שונה באופן מהותי מהתיאור שהמוכר סיפק באתר שלו או ברישום הפריט. מספר דוגמאות:

- קיבלת פריט שונה לחלוטין. לדוגמה, קנית ספר וקיבלת DVD או אריזה ריקה.
- מצב הפריט לא הוצג נכונה. לדוגמה, התיאור ציין "חדש" כאשר קנית את הפריט, אך הפריט היה משומש.
- הפריט תואר כמקורי אך הוא אינו מקורי.
- בפריט חסרים חלקים או תכונות חשובים, מבלי שהדבר צוין בתיאור בעת קניית הפריט.
- קנית שלושה פריטים ממוכר, אך קיבלת שניים בלבד.
- הפריט ניזוק באופן מהותי במהלך המשלוח.

פריט אינו "שונה משמעותית מהתיאור" (SNAD) אם הוא דומה באופן מהותי לתיאור שהמוכר ציין ברישום הפריט. מספר דוגמאות:

- הפגם בפריט תואר כראוי על-ידי המוכר.
- הפריט תואר כראוי, אך אינך רוצה בו לאחר שקיבלת אותו.
- הפריט תואר כראוי, אך אינו עומד בציפיותיך.
- הפריט היה שרוט קלות ותואר במצב משומש.

7.2 דרישות הזכאות.

- a. כדי להיות זכאי ל'הגנת קונה PayPal', עליך לעמוד בכל הדרישות הבאות:
- שילמת את הסכום המלא של הפריט בתשלום אחד מחשבונך. פריטים שנקנו במספר תשלומים אינם זכאים.
 - פתח מחלוקת תוך 180 יום (למעט קונים באמריקה הלטינית¹ שעליהם לפתוח מחלוקת תוך 45 יום) מהתאריך שבו שלחת את התשלום - ולאחר מכן מלא אחר הוראות תהליך יישוב המחלוקות באינטרנט, המתואר תחת 'יישוב מחלוקות'
 - על חשבונך להיות במעמד תקין
 - לא קיבלת החזר שקשור לקנייה שכזו ממקור אחר

7.3 פריטים לא זכאים. תשלום עבור הפריטים הבאים אינו מקנה זכאות להחזר במסגרת 'הגנת הקונה' של PayPal:

- נדל"ן
- בתי עסק (כאשר אתה קונה עסק)
- כלי רכב, כולל אופנועים, קרוואנים, כלי טיס וכלי שיט
- פריטים מותאמים אישית עם בעיות מסוג 'שונה משמעותית מהתיאור'
- פריטים המפרים את [מדיניות השימוש הנאות של PayPal](#)
- פריטים שאתה אוסף באופן אישי או מסדיר את איסופם בשמך, כולל בנקודת מכירה קמעונאית
- מכשור תעשייתי המשמש לייצור
- פריטים שווי-ערך למזומנים, כולל שוברים משולמים מראש או שוברי מתנה
- תשלום אישי

גם אם התשלום שלך אינו זכאי ל'הגנת קונה PayPal', תוכל להגיש מחלוקת וליישב את הבעיה ישירות עם המוכר. עם זאת, PayPal לא תפסוק לטובתך אם תסלים את המחלוקת לתביעה כאשר פריט אינו זכאי ל'הגנת קונה PayPal'.

7.4 סכום הכיסוי. אם אתה זכאי ל'הגנת הקונה' של PayPal ו-PayPal פוסקת לטובתך בתביעה, PayPal תחזיר לך את מחיר הקנייה המלא של הפריט ואת עלויות המשלוח המקוריות.

PayPal לא תחזיר לך את עלויות המשלוח להחזרה שתוציא על החזרת פריט "שונה משמעותית מהתיאור" (SNAD) למוכר או לצד אחר שצוין על-ידי PayPal. אם המוכר מספק ראיות לכך שמסר את המוצרים לכתובתך, PayPal עשויה לפסוק לטובת המוכר בתביעת "הפריט לא התקבל" (INR), גם אם לא קיבלת את המוצרים.

7.5 יישוב מחלוקות. אם אינך מצליח לפתור בעיה ישירות עם מוכר, תוכל לעבור אל [מרכז יישוב המחלוקות](#) ולבצע את התהליך הבא:

- **פתח מחלוקת.** פתח מחלוקת **תוך 180 יום** (למעט קונים באמריקה הלטינית¹ שעליהם לפתוח מחלוקת תוך 45 יום) מהתאריך שבו שלחת את התשלום כדי לנהל משא ומתן עם המוכר לצורך יישוב המחלוקת.
- **הסלם את המחלוקת לתביעה.** אם אתה והמוכר אינכם מצליחים להגיע להסכמה, תוכל להסלים את המחלוקת לתביעה **תוך 20 יום** מתאריך פתיחת המחלוקת.

עליך להמתין שבעה ימים לפחות מתאריך התשלום כדי להסלים מחלוקת מסוג "הפריט לא התקבל" (INR), אלא אם כן המחלוקת מתייחסת לסכום של \$2,500 דולר אמריקאי ומעלה (או שווה-ערך במטבע אחר). אם לא תסלים את המחלוקת לתביעה תוך 20 יום, PayPal תסגור את המחלוקת לצמיתות.

- **הגב ללא דיחוי לבקשות של PayPal לקבלת פרטים.** במהלך התביעה, PayPal עשויה לדרוש ממך לספק תיעוד התומך בעמדתך.
- **מלא ללא דיחוי אחר הבקשות של PayPal בנושא משלוחים.** עבור תביעות "שונה משמעותית מהתיאור" (PayPal SNAD), בדרך כלל תבקש ממך לשלוח - על חשבונך - את הפריט בחזרה למוכר או אל PayPal או אל צד שלישי ולספק הוכחת מסירה.

עבור עסקאות שסכומן הכולל נמוך מ-\$250 דולר אמריקאי, הוכחת מסירה מהווה אישור שניתן לצפות בו באינטרנט, אשר כולל את כתובת המסירה ומציין לפחות עיר/מדינה או מיקוד, תאריך מסירה ואת כתובת ה-URL לאתר של חברת השילוח, אם בחרת באפשרות 'אחר' בתפריט הנפתח של המשלוח. עבור עסקאות בסכום של \$250 USD ומעלה (או שווה ערך במטבע אחר כמפורט בטבלה שלהלן), עליך לקבל אישור בחתימה של המסירה (למעט קונים בעלי חשבון PayPal הרשום בארצות: אלבניה, אנדורה, בוסניה והרצגובינה, קרואטיה, איסלנד, ישראל, טורקיה או אוקראינה, שעליהם לא חלה דרישה זו).

דרישת אישור חתימה עבור \$250 דולר אמריקאי - שווה-ערך במטבעות אחרים:

מטבע	סכום	מטבע	סכום
דולר אוסטרלי:	\$350 AUD	דולר ניו זילנדי:	\$380 NZD
ריאל ברזילאי:	R\$500 BRL	קרוונה נורווגית:	1,600 NOK
דולר קנדי:	\$325 CAD	פזו פיליפיני:	12500 PHP
קרוונה צ'כית:	6,000 CZK	זלוטי פולני חדש:	800 PLN

קרונה דנית:	1,500 DKK	רובל רוסי:	8,500 רובל רוסי
אירו:	€200 EUR	דולר סינגפורי:	\$400 SGD
דולר הונג קונגי:	\$2,000 HKD	קרונה שוודית:	2,000 SEK
פורינט הונגרי:	55,000 HUF	פרנק שוויצרי:	330 CHF
ש"ח:	1,000 ILS	דולר טאיוואני חדש:	\$8,250 TWD
ין יפני:	¥28,000 JPY	באט תאילנדי:	9,000 THB
רינגיט מלזי:	1,000 MYR	לירה טורקית:	375 TRY
פזו מקסיקני:	\$2,200 MX	ליש"ט:	£150 GBP
		דולר אמריקאי:	\$250.00 USD

- **תהליך יישוב תביעה.** לאחר הסלמת מחלוקת לתביעה, PayPal תקבל החלטה סופית לטובת הקונה או המוכר. ייתכן שתתבקש לספק קבלות, הערכות מצד שלישי, דוחות משטרה או כל פריט אחר ש-PayPal תציין. PayPal שומרת את הזכות לקבל החלטה סופית לפי שיקול דעתה לטובת הקונה או המוכר. במקרים שבהם PayPal מקבלת החלטה סופית לטובת הקונה או המוכר, על שני הצדדים לציית להחלטת PayPal. PayPal בדרך כלל תדרוש מהקונה לשלוח את הפריט שהקונה הגדיר כ'שונה משמעותית מהתיאור' חזרה למוכר (על חשבון הקונה), ו-PayPal בדרך כלל תדרוש מהמוכר לקבל את הפריט חזרה ולהחזיר לקונה את מחיר הקנייה המלא וכן את עלויות המשלוח המקוריות. כאשר מוכר מפסיד בתביעה, המוכר לא יקבל החזר של עמלות PayPal הקשורות לעסקה. אם אתה מוכר ותפסיד בתביעה מסוג 'שונה משמעותית מהתיאור' משום שהפריט שמכרת מזויף, תידרש לספק לקונה החזר מלא, והפריט לא יושב לידיך.

7.6 מחלוקות ותביעות בנוגע לתשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים. אם תגיש מחלוקת בנוגע לקנייה של מוצרים דיגיטליים בסכומים שאינם עולים על הסכומים בטבלה שלהלן, PayPal עשויה, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, להפיק החזר עבור סכום העסקה מבלי לדרוש ממך להסלים את המחלוקת לתביעה.

מטבע	סכום	מטבע	סכום
דולר אוסטרלי:	\$9.99 AUD	דולר ניו זילנדי:	\$9.99 NZD
ריאל ברזילאי:	7.99 BRL	קרונה נורווגית:	29.99 NOK
דולר קנדי:	\$3.99 CAD	פזו פיליפיני:	499.99 PHP
קרונה צ'כית:	99.99 CZK	זלוטי פולני:	19.99 PLN
קרונה דנית:	24.99 DKK	דולר סינגפורי:	\$9.99 SGD
אירו:	€3.99 EUR	קרונה שוודית:	34.99 SEK
דולר הונג קונגי:	\$49.99 HKD	פרנק שוויצרי:	4.99 CHF

249.00 TWD	דולר טאיוואני חדש:	999 HUF	פורינט הונגרי:
249.99 THB	באט תאילנדי:	15.99 ILS	ש"ח:
£3.99 GBP	ליש"ט:	¥999 JPY	ין יפני:
\$3.99 USD	דולר אמריקאי:	39.99 MXN	פזו מקסיקני:

PayPal עשויה להגביל את מספר ההחזרים על מוצרים דיגיטליים שתוכל לקבל. אם החזרים אלה מוגבלים או אם הקנייה אינה זכאית לכיסוי, תוכל עדיין לבצע את התהליכים הסטנדרטיים ליישוב מחלוקות של PayPal, המתוארים בסעיף 7, כדי לנסות לפתור את הבעיה ישירות עם המוכר.

7.7 הקשר בין תוכניות ההגנה של PayPal לבין הכחשות עסקה. זכויות הכחשת עסקה בכרטיס אשראי, אם הן חלות, עשויות להיות בעלות היקף רחב יותר מתוכניות ההגנה של PayPal. הכחשות עסקה עשויות לכסות פריטים שאינם משביעי רצון, גם אם אינם נחשבים ל"שונה משמעותית מהתיאור", וכן פריטים לא מוחשיים. תוכל להגיש מחלוקת/תביעה ב-PayPal או לפנות לחברת כרטיסי האשראי שלך ולנצל את זכויות הכחשת העסקה שלך. אינך רשאי להגיש את שתיהן בו-זמנית, או לבקש החזר כפול. אם יש לך מחלוקת או תביעה פתוחה ב-PayPal, ותגיש גם בקשה להכחשת עסקה בחברת כרטיסי האשראי שלך, PayPal תסגור את המחלוקת או התביעה, ויהיה עליך להסתמך על זכויות הכחשת העסקה שלך בלבד.

לפני פנייה למנפיק הכרטיס שלך או הגשת מחלוקת ב-PayPal, עליך לפנות למוכר כדי לפתור את הבעיה בהתאם למדיניות ההחזרה של המוכר, כמצוין במרכז או באתר שלו.

7.8 אי החזר כפול. אינך יכול להגיש מחלוקת/תביעה, או לקבל החזר, עבור קנייה הנכללת תחת 'הגנת הקונה' של PayPal אם כבר קיבלת החזר עבור קנייה זו ישירות מהמוכר או צד שלישי אחר, או אם כבר הגשת מקרה עבור קניה זו אצל המוכר או צד שלישי אחר.

[חזרה לראש הדף](#)

8. שגיאות ועסקאות בלתי-מורשות.

8.1 הגנה מפני עסקאות בלתי-מורשות ושגיאות. במקרה של עסקה בלתי-מורשית או שגיאה בחשבון שלך, PayPal תכסה אותך בסכום המלא של כל עסקה בלתי-מורשית זכאית או שגיאה, כל עוד תבצע את הנהלים המפורטים להלן.

עסקה בלתי-מורשית מתרחשת כאשר תשלום שלא אישרת ושאינך מרוויח ממנו נשלח מחשבוןך. לדוגמה, אם מישהו גונב את הסיסמה שלך, משתמש בסיסמה כדי לגשת לחשבון שלך ושולח תשלום מהחשבון, מתרחשת

עסקה בלתי-מורשית. אם תיתן למישהו גישה לחשבונך (על-ידי מתן פרטי הכניסה שלך) והוא יבצע עסקה ללא ידיעתך או רשותך, כל שימוש שיתבצע כתוצאה מכך יהיה באחריותך.

8.2 דרישות בנושא הודעה.

a. עליך להודיע ל-PayPal באופן מיידי אם לדעתך:

- התבצעה עסקה בלתי-מורשית או גישה בלתי-מורשית לחשבונך;
- אירעה שגיאה בדף היסטוריית החשבון שלך (תוכל לגשת להיסטוריית החשבון שלך על-ידי כניסה לחשבונך ולחיצה על הקישור 'הצג את כל העסקאות שלי') או באישור עסקה שנשלח אליך באימייל;

- נעשה שימוש לרעה בסיסמה או בקוד הסודי שלך ב-PayPal Mobile;
- הטלפון שלך שבו מופעל PayPal Mobile אבד או נגנב או שהפעלתו בוטלה; או
- דרוש לך מידע נוסף אודות עסקה המופיעה בדף החשבון או באישור עסקה.

b. כדי להיות זכאי להגנה מפני עסקאות בלתי-מורשות, עליך להודיע לנו תוך 60 יום ממועד ההופעה הראשונה של עסקה בלתי-מורשית בדף היסטוריית החשבון שלך. נרחיב את פרק הזמן של 60 יום במקרה שנמנע ממך להודיע לנו תוך 60 יום עקב סיבה מספקת, כגון שהות בבית חולים.

עליך להיכנס באופן סדיר לחשבונך ולבחון את דף היסטוריית החשבון כדי לוודא שלא התרחשה עסקה בלתי-מורשית או שגיאה. בנוסף, PayPal תשלח הודעה לכתובת האימייל הראשית שסיפקת כדי להודיע לך על כל עסקה מחשבונך. עליך לבחון גם אישורי עסקה אלה כדי לוודא שכל העסקאות מורשות ומדויקות.

עבור עסקאות בלתי-מורשות או שגיאות בחשבונך, הודע לנו באופן הבא:

- [השתמש בטופס זה](#) כדי להגיש דוח ב'מרכז יישוב המחלוקות' של PayPal; או
- כתוב אל PayPal, Attn: Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950; או
- התקשר לשירות הלקוחות של PayPal בטלפון 935-7733 (402) (בארה"ב).

כאשר אתה מודיע לנו, ספק לנו את כל הפרטים הבאים:

- שמך וכתובת האימייל הרשומה בחשבונך;
- תיאור של כל עסקה בלתי-מורשית או שגיאה חשודה והסבר לכך שלדעתך מדובר בשגיאה או לכך שנדרשים לך פרטים נוספים כדי לזהות את העסקה; וכן
- הסכום של כל עסקה בלתי-מורשית או שגיאה.

אם תודיע לנו בעל-פה, ייתכן שנבקש ממך לשלוח אלינו את התלונה או השאלה בכתב תוך 10 ימי עסקים. במהלך הבדיקה שלנו, ייתכן שנבקש ממך פרטים נוספים.

8.3 הפעולות ש-PayPal מבצעת לאחר קבלת ההודעה. לאחר שתודיע לנו על חשד לעסקה בלתי-מורשית או שגיאה, או לאחר שנלמד בדרך אחרת על התרחשות כזו, נפעל באופן הבא:

- נערוך בדיקה כדי לקבוע אם התרחשה עסקה בלתי-מורשית או שגיאה הזכאית להגנה.
- נשלים את הבדיקה תוך 10 ימי עסקים מתאריך קבלת הודעתך אודות החשד לעסקאות בלתי-מורשות או שגיאה. אם החשבון שלך חדש (העסקה הראשונה מחשבוך אירעה תוך פחות מ-30 יום מהתאריך שבו הודעת לנו), ייתכן שיידרשו לנו עד 20 ימי עסקים להשלמת בדיקה זו. אם נזדקק לזמן נוסף, ייתכן שיידרשו לנו עד 45 יום להשלמת הבדיקה (או עד 90 יום עבור חשבונות חדשים, או אם העסקה התרחשה בנקודת מכירה שבה היית נוכח פיזית, או במקרה של עסקה בחו"ל).
- אם נחליט שנדרש לנו זמן נוסף להשלמת הבדיקה, נזכה את חשבונך באופן זמני בסכום העסקה הבלתי-מורשית או השגיאה החשודה. תקבל את הזיכוי הזמני תוך 10 ימי עסקים מתאריך קבלת ההודעה שלך (או 20 ימי עסקים עבור חשבונות חדשים). דבר זה יאפשר לך להשתמש בכסף עד שנשלים את הבדיקה. נודיע לך אודות הזיכוי הזמני תוך שני ימי עסקים ממועד הזיכוי. אם נבקש ממך לנסח את התלונה או השאלה שלך בכתב ולא נקבל אותה תוך 10 ימי עסקים (או 20 ימי עסקים עבור חשבונות חדשים), לא נזכה את החשבון שלך באופן זמני.
- נודיע לך לגבי החלטתנו תוך שלושה ימי עסקים מהשלמת הבדיקה.

אם נקבע שהתרחשה עסקה בלתי-מורשית או שגיאה, נזכה באופן מיידי את החשבון שלך בסכום המלא תוך יום עסקים אחד ממועד הקביעה. לחלופין, אם כבר קיבלת זיכוי זמני, תוכל לשמור סכומים אלו.

אם נחליט שלא התרחשה עסקה בלתי-מורשית או שגיאה, נכלול הסבר להחלטתנו בהודעת אימייל שנשלח אליך. אם קיבלת זיכוי זמני, ננכה אותו מחשבונך ונודיע לך על תאריך וסכום החיוב. אתה רשאי לבקש עותקים של המסמכים שבהם השתמשנו במהלך הבדיקה שלנו.

8.4 שגיאות של PayPal. אנו נתקן כל שגיאה שנגלה. אם השגיאה תוביל לך שתקבל סכום הנמוך מהסכום הנכון שאתה זכאי לו, PayPal תזכה את החשבון שלך בהפרש. אם השגיאה תוביל לך שתקבל סכום הגבוה מהסכום הנכון שאתה זכאי לו, PayPal תחייב את החשבון שלך בסכום העודף.

8.5 שגיאות שלך. אם תשלח בטעות תשלום לצד הלא נכון או אם תשלח תשלום בסכום שגוי (עקב שגיאת הקלדה, למשל), האפשרות היחידה שלך היא לפנות לצד שאליו שלחת את התשלום ולבקש ממנו לבצע החזר של התשלום. PayPal לא תחזיר או תבטל תשלום שביצעת בטעות.

[חזרה לראש הדף](#)

9. הגנת מוכר PayPal.

בנוגע למדיניות 'הגנת המוכר' עבור מוכרים במקסיקו, [לחץ כאן](#).

לעיון בתנאי 'הגנת המוכר' למוכרים ב **סין**, **הונג קונג**, **הודו**, **אינדונזיה**, **קוריאה**, **מלזיה**, **ניו זילנד**, **הפיליפינים**, **סינגפור**, **טאיוואן**, **תאילנד** ו**וייטנאם**, [לחץ כאן](#).

לעיון בתנאי 'הגנת המוכר' למוכרים ב **טורקיה** ו**ישראל**, [לחץ כאן](#).

9.1 הגנת מוכר PayPal.

'הגנת המוכר' של PayPal היא הגנה שאנו מספקים למוכרים מפני תביעות, הכחשות עסקה או ביטולים המבוססים על

- עסקה בלתי-מורשית; או
- פריט שלא התקבל.

'הגנת המוכר' של PayPal זמינה עבור תשלומים זכאים מקונים בכל ארץ. אם אתה מוכר או משווק לקונים בארצות אחרות, עליך לקרוא את מדיניות 'הגנת הקונה' של PayPal של הארצות שבהן נמצאים לקוחות היעד שלך (מדיניות הגנת הקונה הרלוונטית של PayPal זמינה [כאן](#)), משום שמדיניות זו תחול עליך כמקבל תשלום או כמוכר.

9.2 היקף ההגנה. PayPal תגן עליך בסכום המלא של תשלום זכאי ותוותר על עמלת הכחשת עסקה, אם רלוונטית.

9.3 דרישות הזכאות. כדי להיות זכאי ל'הגנת המוכר' של PayPal, עליך לעמוד בכל הדרישות הבסיסיות המופיעות להלן בסעיף (א) דרישות בסיסיות. כדי לזכות בכיסוי להגנת 'הפריט לא התקבל' עליך לעמוד בדרישות הבסיסיות ובדרישות הנוספות של 'הפריט לא התקבל' המופיעות למטה תחת (ב). כדי לזכות בכיסוי להגנת 'עסקאות בלתי-מורשות', עליך לעמוד בדרישות הבסיסיות ובדרישות הנוספות של 'עסקאות בלתי-מורשות' המופיעות להלן תחת (ג).

a. דרישות בסיסיות:

- עליך לשלוח את הפריט אל הכתובת למשלוח המופיעה בדף פרטי העסקה.
- עליך להגיב בזמן לבקשות מצד PayPal למסירת תיעוד ופרטים אחרים.
- הפריט חייב להיות מוצר פיסי ומוחשי שניתן לשלוח אותו.

b. דרישות נוספות עבור 'הפריט לא התקבל':

- יש לסמן את התשלום כ'זכאי' או 'זכאי חלקית' עבור 'הגנת המוכר' של PayPal בדף פרטי העסקה.
- נדרשת לך הוכחת מסירה, כמתואר להלן בסעיף 9.4.
- עליך לשלוח את הפריט תוך שבעה ימים ממועד קבלת התשלום. לחלופין, אם התשלום מיועד למוצרים מוזמנים מראש או שנוצרו לפי הזמנה, נדרש משלוח במסגרת הזמן המצוינת ברישום הפריט שלך.

c. דרישות נוספות עבור עסקאות בלתי-מורשות:

- יש לסמן את התשלום כ'זכאי' עבור 'הגנת המוכר' של PayPal בדף פרטי העסקה.
- נדרשת לך הוכחת משלוח או הוכחת מסירה, כמתואר להלן בסעיף 9.4.

9.4 דרישות הוכחת משלוח, הוכחת מסירה ואישור חתימה:

"הוכחת משלוח" היא תיעוד באינטרנט או פיסי מחברת השילוח, הכולל את כל הפרטים הבאים:

- תאריך שליחת הפריט.
- כתובת המקבל, שבה מופיעים לפחות העיר/המדינה (בארה"ב) או המיקוד (או שווה-ערך בינלאומי).

"הוכחת מסירה (עבור פריטים מוחשיים)" היא תיעוד באינטרנט מחברת השילוח, הכולל את כל הפרטים הבאים:

- תאריך מסירת הפריט.
- כתובת המקבל, שבה מופיעים לפחות העיר/המדינה (בארה"ב) או המיקוד (או שווה-ערך בינלאומי).
- אישור חתימה כמתואר להלן עבור תשלומים בסך \$750 דולר אמריקאי ומעלה (או שווי הערך הבאים), למעט מוכרים בעלי חשבון PayPal הרשום באלבניה, אנדורה, בוסניה והרצגובינה, קרואטיה, טורקיה או אוקראינה, שעליהם לא חלה דרישה זו:

מטבע	סכום	מטבע	סכום
דולר אוסטרלי	\$850 AUD	דולר ניו זילנדי	\$950 NZD
ריאל ברזילאי	\$1750 BRL	קרונה נורווגית	4,600 NOK
דולר קנדי	\$850 CAD	פזו פיליפיני	34,000 PHP
קרונה צ'כית	15,000 CZK	זלוטי פולני חדש	2,300 PLN
קרונה דנית	4,100 DKK	רובל רוסי	27,000 RUB
אירו	€550 EUR	דולר סינגפורי	\$950 SGD
דולר הונג קונגי	\$6,000 HKD	קרונה שוודית	4,950 SEK
פורינט הונגרי	170,000 HUF	פרנק שוויצרי	700 CHF
ש"ח	2,700 ILS	דולר טאיוואני	23,000 TWD
ין יפני	¥77,000 JPY	באט תאילנדי	24,500 THB
רינגיט מלזי	2,500 MYR	לירה טורקית	1,600 TRY
פזו מקסיקני	\$10,000 MXN	ליש"ט	£450 GBP
		דולר אמריקאי	\$750 USD

"אישור חתימה" מהווה תיעוד שבו ניתן לצפות באתר האינטרנט של חברת השילוח, המציין כי הושגה חתימת המקבל בעת המסירה.

"הוכחת מסירה (עבור פריטים או שירותים לא מוחשיים או וירטואליים)" פירושה כל הוכחה מספקת שמראה שהזמנת הקנייה בוצעה וכוללת את כל הפרטים הבאים:

- a. תאריך אספקת הפריט או השירות;
- b. כתובת המקבל (כתובת אימייל, IP וכדומה), אם רלוונטי.

הערה: אף על פי ש'הגנת הקונה' מרחיבה את הכיסוי לקונים עבור פריטים לא מוחשיים, 'הגנת המוכר' אינה חלה על פריטים לא מוחשיים.

9.5 פריטים/עסקאות שאינם זכאים ל'הגנת המוכר' של PayPal. להלן דוגמאות לפריטים/עסקאות שאינם זכאים ל'הגנת מוכר PayPal':

- תביעות או הכחשות עסקה עבור "שונה משמעותית מהתיאור".
- פריטים שאתה מוסר באופן אישי, כולל בנקודת מכירה.
- פריטים לא מוחשיים, כולל מוצרים דיגיטליים ושירותים.
- PayPal Direct Payments (כולל תשלום במסוף וירטואלי ותשלום ב- Website Payments Pro/Plus).
- פריטים שאינם נשלחים לכתובת המקבל. אם אתה שולח במקור את הפריט לכתובת המקבל, אך הפריט מופנה מאוחר יותר לכתובת אחרת, לא תהיה זכאי ל'הגנת מוכר PayPal'. לכן מומלץ לא להשתמש בשירות משלוחים המוסדר על-ידי הקונה, כדי שתוכל לספק הוכחת משלוח ומסירה תקפה.

[חזרה לראש הדף](#)

10. פעילויות מוגבלות.

10.1 פעילויות מוגבלות. בהקשר של שימושך באתר שלנו, בחשבון שלך או בשירותי PayPal, או במהלך האינטראקציה שלך עם PayPal, עם משתמשים אחרים או עם גורמי צד שלישי, אינך רשאי:

- a. להפר הסכם זה, את [הסכם הישגות המסחרית](#), את [מדיניות השימוש הנאות](#) או כל מדיניות אחרת שעליה הסכמת עם PayPal;
- b. להפר חוק, תקנה או הוראה כלשהם;
- c. להפר זכויות יוצרים, פטנט, סימן מסחרי, סוד מסחרי או זכויות קניין רוחני אחרות וכן זכויות פרסום או פרטיות של PayPal או של צד שלישי כלשהו;

- d. למכור מוצרים מזויפים;
- e. לפעול באופן הכרוך בהשמצה, הוצאת דיבה, איום או הטרדה כלפי העובדים שלנו, הסוכנים שלנו או משתמשים אחרים שלנו;
- f. לספק פרטים שקריים, לא מדויקים או מטעים;
- g. לקחת חלק בפעילויות ו/או בעסקאות שעשויות להיות חשודות או שעשויות להיות כרוכות בהונאה;
- h. לסרב לשתף פעולה במקרה של בדיקה או לסרב לספק אישור לזהותך או כל פרטים אחרים שאתה מספק לנו;
- i. לקבל או לנסות לקבל כסף הן מ-PayPal והן מהמוכר, מבנק או ממנפיק כרטיסי אשראי עבור אותה עסקה במהלך מחלוקת;
- j. לשלוט בחשבון המקושר לחשבון אחר, המעורב בכל אחת מפעילויות מוגבלות אלה;
- k. לנהל את עסקיך או להשתמש בשירותי PayPal באופן הגורם או עשוי לגרום לתלונות, מחלוקות, תביעות, ביטולים, הכחשות עסקה, עמלות, קנסות, עונשין וחבות אחרת ל-PayPal, למשתמשים אחרים, לצד שלישי או לך;
- l. לקבל מסוכנות דיווח אשראי ציון אשראי המצביע על רמת סיכון גבוהה בקשר לשימושך בשירותי PayPal;
- m. להשתמש בחשבונך או בשירותי PayPal באופן שבו PayPal, ויזה, מאסטרקארד, אמריקן אקספרס, Discover או כל רשת אחרת להעברת כספים אלקטרונית מאמינות בצורה סבירה שנעשה שימוש לרעה במערכת הכרטיסים או שאירעה הפרה של כללי איגוד הכרטיסים או של כללי הרשת;
- n. להשאיר את חשבונך במצב של יתרה שלילית;
- o. להשתמש בכרטיס אשראי בחשבון שלך כדי לספק לעצמך מקדמה במזומן (או לעזור לאחרים לעשות זאת);
- p. לגשת לשירותי PayPal מארץ שאינה מופיעה בדף [PayPal ברחבי העולם](#).
- q. למסור או להפיץ פרטים של משתמש אחר לצד שלישי או להשתמש בפרטים אלו לצורך שיווק, אלא אם קיבלת את הסכמתו המפורשת של המשתמש לעשות זאת;
- r. לשלוח למשתמש הודעת אימייל שלא התבקשה או להשתמש בשירותי PayPal לצורך גביית תשלום עבור שליחה, או סיוע בשליחה, של הודעת אימייל שלא התבקשה לצד שלישי;
- s. לבצע פעולה כלשהי שגורמת לעומס בלתי סביר או גדול באופן לא פרופורציונלי על התשתית שלנו;
- t. לאפשר פעולות וירוסים, סוסים טרויאניים, תולעים או כל שגרת תכנות אחרת שעשויים לפגוע במערכת, בנתונים או בפרטים כלשהם, להפריע לפעולתם בצורה מזיקה, ליירט אותם בחשאי או להפקיע אותם;
- u. להשתמש בשרת מתווך אנונימי; להשתמש ברובוט, בעכביש או בכל התקן אוטומטי או תהליך ידני אחר לצורך ניטור או העתקה של האתר שלנו ללא אישור בכתב מראש שלנו;
- v. להשתמש בכל התקן, תוכנה או שגרה כדי לעקוף את ההודעות למניעת רובוטים שלנו, או להתערב או לנסות להתערב בפעולת האתר שלנו או בפעולת שירותי PayPal; או
- w. לבצע פעולה כלשהי שעלולה לגרום לנו לאבד כל אחד מהשירותים מספקי שירותי האינטרנט, מעבדי התשלום או ספקים אחרים שלנו.

[חזרה לראש הדף](#)

11. החבות שלך - פעולות שאנו עשויים לנקוט.

11.1 החבות שלך.

a. **כללי.** הינך אחראי לכל הביטולים, הכחשות העסקה, התביעות, העמלות, הקנסות, העונשים וחבויות אחרות הנגרמים ל-PayPal, למשתמש כלשהו או לצד שלישי, שנגרמים או שנובעים מהפרת הסכם זה על-ידיך ו/או מהשימוש שלך בשירותי PayPal. אתה מסכים לספק החזר ל-PayPal, למשתמש או לצד שלישי בגין כל חבות מעין זו.

b. **חבות בגין תביעות במסגרת 'הגנת הקונה' של PayPal.** אם אתה מוכר ותפסיד תביעה שהוגשה ישירות ל-PayPal, תידרש להחזיר ל-PayPal את החבות שלך. במקרים בהם תקבל תשלום מבעלים של חשבון PayPal שנמצא בארץ אחרת ואנו נקבע, בכפוף למדיניות 'הגנת הקונה' של ארץ זו, שיש להחזיר את הכסף שהתקבל או לבטל את התשלום, תידרש לספק ל-PayPal החזר עבור החבות שלך (לפני שתקבל תשלום מבעלים של חשבון PayPal שנמצא בארץ אחרת, עליך לעיין במדיניות הרלוונטית של 'הגנת הקונה' של PayPal הזמינה [כאן](#)). החבות שלך תכלול את מחיר הקנייה המלא של הפריט בתוספת עלות המשלוח המקורית (ובמקרים מסוימים, ייתכן שלא תקבל את הפריט בחזרה) וכן את עמלות PayPal שבהן חויבת עבור העסקה. 'הגנת המוכר' של PayPal תכסה את החבות שלך בגין תביעות זכאיות המבוססות על 'הפריט לא התקבל' ועסקאות בלתי-מורשות זכאיות - ראה סעיף 9 ('הגנת המוכר' של PayPal) לעיל.

אם קונה מגיש תביעת 'שונה משמעותית מהתיאור' (SNAD) בנוגע לפריט שהוא קנה ממך, תידרש בדרך כלל לקבל חזרה את הפריט ולהחזיר לקונה את מחיר הקנייה המלא בתוספת עלויות המשלוח המקוריות. לא תקבל החזר עבור עמלות PayPal ששילמת. נוסף על כך, אם תפסיד בתביעת 'שונה משמעותית מהתיאור' מפני שאנו, בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי, מאמינים במידת הסביר כי הפריט שמכרת מזויף, תידרש לספק לקונה החזר מלא וייתכן שהקונה לא ישיב לידיך את הפריט (לדוגמה, ייתכן שהוא יושלך או יטופל באופן בלתי-הפיך אחר). 'הגנת המוכר' של PayPal לא תכסה את החבות שלך בגין תביעות SNAD.

c. **חבות בגין תביעות שמוגשות במסגרת תוכנית 'החזר כספי מובטח' של eBay.** אם אתה מוכר eBay ו-eBay מקבלת החלטה סופית בכפוף לתוכנית 'החזר כספי מובטח' של eBay שקובעת שעליך לספק החזר לקונה, אזי אתה מאשר ל-PayPal למשוך כסף מהחשבון שלך בסכום שאינו גדול מהסכום של תביעה שכזו ולהעביר את הכסף אל eBay. אם היתרה שלך לא תספיק לכיסוי הסכום של תביעה שכזו, PayPal תטיל עיכוב על החשבון שלך. עיכוב זה יישאר על החשבון שלך עד: (1) התאריך שבו יהיה מספיק כסף בחשבון לכיסוי סכום תביעה שכזו, ואז יועבר סכום זה מהחשבון שלך, או (2) 20 יום מתאריך ההחלטה הסופית של eBay, ובמועד זה סכום שאינו גדול מהסכום של תביעה שכזו ינוכה מהחשבון שלך.

d. **חבות בגין הוראות שניתנו על-ידיך בחשבון שלך.** לאחר האימות שלך, PayPal תסמוך על כל הוראה שתינתן על-ידיך בחשבון שלך (בין אם בעל פה או בכתב). PayPal לא תישא באחריות בגין כל הפסד או

נזק לך או למישהו אחר שייגרם עקב פעולות ש-PayPal תבצע בתום לב על סמך הוראות אלו, אלא אם כן יונח ש-PayPal פעלה ברשלנות.

11.2 החזר בגין החבות שלך. במקרה שבו תהיה חייב סכומים כלשהם המגיעים ל-PayPal, PayPal רשאית לנכות באופן מיידי סכומים אלה מהיתרה שלך. אם אין לך יתרה מספקת לכיסוי חבותך, היתרה הנותרת שלך (אם קיימת) תנוכה, החשבון שלך יהיה ביתרה שלילית עד סכום החבות שלך, ותידרש להוסיף כסף באופן מיידי ליתרה שלך או לספק ל-PayPal החזר בדרך חלופית. אם לא תעשה זאת, PayPal עשויה לנקוט פעולות גבייה כדי לגבות ממך את הסכומים.

11.3 פעולות מצד PayPal - פעילויות מוגבלות. אם PayPal סבורה, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, כי ייתכן שלקחת חלק בפעילויות מוגבלות כלשהן, או עשויים לנקוט פעולות שונות כדי להגן על PayPal, החברות המסונפות לה, משתמשים אחרים, גורמי צד שלישי אחרים או עליך מפני ביטולים, הכחשות עסקה, תביעות, עמלות, קנסות, עונשים וכל חבות אחרת. הפעולות שאנו עשויים לנקוט כוללות, אך אינן מוגבלות, לפעולות הבאות:

- a. ייתכן שנסגור, נשעה או נגביל את גישתך לחשבונך או לשירותי PayPal;
- b. ייתכן שנשעה את זכאותך ל'הגנת הקונה' של PayPal ו/או 'הגנת המוכר' של PayPal;
- c. אנו עשויים לסרב לספק לך את שירותי PayPal כעת ובעתיד; וכן
- d. אנו עשויים לעכב את הכסף שלך למשך הזמן הסביר הנדרש לצורך הגנה מפני סיכון החבות ל-PayPal או לצד שלישי, או אם אנו מאמינים כי ייתכן שאתה לוקח חלק בפעילויות ו/או עסקאות שעשויות להיות חשודות או שעשויות להיות כרוכות בהונאה.

11.4 פעולות מצד PayPal - עכבות.

- a. **עכבות מבוססי-סיכון.** PayPal, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, עשויה לעכב תשלום כלשהו או את כל התשלומים שאתה מקבל במקרים שבהם PayPal מאמינה כי תיתכן רמת סיכון גבוהה בכל הקשור אליך, לחשבון שלך, לעסקה כלשהי או לכל העסקאות שלך. ההחלטה של PayPal עשויה להתבסס על גורמים שונים, ו-PayPal עשויה להסתמך על מידע שתקבל מגורמי צד שלישי. אם PayPal מעכבת תשלום, הכסף יופיע ב'יתרה הממתינה' שלך והמצב של התשלום יציין את העיכוב; לדוגמה, הוא עשוי להיות מוצג כ'הושלם' - הכסף עדיין לא זמין. אם PayPal תעכב תשלום מסוים או את כל התשלומים שאתה מקבל, PayPal תספק לך הודעה על כך. PayPal תשחרר את העיכוב של כל תשלום לאחר 30 יום ממועד קבלת התשלום בחשבון שלך, אלא אם יש ל-PayPal סיבה להמשיך לעכב את התשלום, כגון (א) קבלת מחלוקת, תביעה, הכחשת עסקה או ביטול, (ב) PayPal מאמינה כי הפרת את תנאי הסכם זה או כל מדיניות אחרת, וכי הפרה זו מצריכה את המשך עיכוב הכסף, או (ג) PayPal מאמינה כי ייתכן שאתה לוקח חלק בפעילויות ו/או בעסקאות חשודות או שעשויות להיות כרוכות בהונאה. במקרה כזה, PayPal עשויה להמשיך לעכב את התשלום בחשבון שלך עד ליישוב העניין בהתאם להסכם זה. PayPal, לפי שיקול דעתה הבלעדי, עשויה לשחרר את העיכוב מוקדם יותר בתנאים מסוימים; לדוגמה, כאשר תעלה פרטי מעקב של הפריט ששלחת.

b. **עכבונות עסקה במחלוקת.** אם משתמש מגיש מחלוקת, תביעה, הכחשת עסקה או ביטול עבור תשלום שקיבלת, PayPal עשויה לעכב באופן זמני את הכסף שבחשבון שלך כדי לכסות את סכום החבות. אם תזכה במחלוקת או אם העסקה זכאית להגנת המוכר של PayPal, תסיר את העיכוב הזמני. אם תפסיד במחלוקת, PayPal תנכה את הכסף מחשבונך. תהליך זה חל גם על כל תביעה שקונה יגיש ישירות ב-eBay דרך תוכנית 'החזר כספי מובטח' של eBay, בתנאי שהחשבון שלך הוא אמצעי ההחזר לסכומים שאתה חייב ל-eBay או לקונה (בהתאם למקרה), בכפוף לתנאי התוכנית 'החזר כספי מובטח' של eBay.

11.5 פעולות מצד PayPal - עתודות.

בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, PayPal עשויה לעכב כעתודה כסף בחשבון העסקי או בחשבון הפרטי שלך, במקרים שבהם PayPal סבורה כי תיתכן רמת סיכון גבוהה בכל הקשור לחשבון שלך. אם PayPal מעכבת את הכסף שבחשבון שלך כעתודה, עסקאות יוצגו במצב "ממתין" ביתרת חשבון ה-PayPal שלך, ולא תהיה לך גישה לכסף שבמצב "ממתין" עד לסילוקו. אם נקבעה עתודה בחשבונך, PayPal תספק לך הודעה המציינת את תנאי העתודה. התנאים עשויים לדרוש עיכוב של אחוז מסוים מהסכומים המתקבלים בחשבונך לפרק זמן מסוים, או שסכום כסף מסוים יעוכב בעתודה, או כל פעולה אחרת ש-PayPal תקבע כנחוצה להגנה מפני הסיכון הקשור לחשבון שלך. PayPal רשאית לשנות את תנאי העתודה בכל עת על-ידי מתן הודעה על התנאים החדשים.

11.6 פעולות מצד PayPal - סגירת חשבון, סיום השירות, גישה מוגבלת לחשבון; קריטריונים

חסיים. PayPal, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, שומרת לעצמה את הזכות לסיים הסכם זה ו/או את הגישה לשירותי PayPal מכל סיבה ובכל עת, לאחר שתיידע אותך ותשלם לך את כל הכסף הלא מוגבל המוחזק ביתרה שלך. אם נגביל את הגישה לחשבונך, לרבות באמצעות עתודה או עיכוב, נספק לך הודעה על פעולותינו ואת ההזדמנות לבקש שחזור גישה אם, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, נראה זאת לנכון. בנוסף, אתה מבין כי החלטתה של PayPal לנקוט פעולות חסיים החיוניים לניהול הסיכונים שלנו ולאבטחת חשבונות המשתמשים ומערכת להתבסס על קריטריונים חסיים החיוניים לניהול הסיכונים שלנו ולאבטחת חשבונות המשתמשים ומערכת PayPal אתה מסכים כי PayPal אינה מחויבת למסור לך פרטים אודות ניהול הסיכונים או נוהלי האבטחה שלה.

11.7 הפרות של מדיניות השימוש הנאות. אם תפר את [מדיניות השימוש הנאות](#), אזי, בנוסף לפעולות שצוינו לעיל, תהיה מחויב לשלם ל-PayPal את סכום הנזקים שנגרמו ל-PayPal עקב כל הפרה של מדיניות השימוש הנאות. אתה מסכים כי סך של \$2,500.00 דולר אמריקאי (או שווה-ערך) לכל עסקה המפרה את מדיניות השימוש הנאות מהווה בשלב זה הערכה מינימלית סבירה של הנזקים בפועל של PayPal בהתחשב בכל הנסיבות הנוכחיות, לרבות הקשר בין הסכום לטווח הנזק ל-PayPal שניתן לחזות באופן סביר, משום שעקב אופי הפרות של מדיניות השימוש הנאות, החישוב של נזק בפועל יהיה בלתי-מעשי או קשה מאוד. PayPal עשויה לנכות נזקים אלה ישירות מכל יתרה קיימת בחשבון המפר או בכל חשבון אחר שבשליטתך.

[חזרה לראש הדף](#)

12. מחלוקות עם PayPal.

12.1 תחילה, צור קשר עם PayPal. במקרה של מחלוקת בינך לבין PayPal, מטרתנו היא להבין מהם החששות שלך ולטפל בהם, ואם לא נוכל לעשות זאת לשביעות רצונך, לספק לך אמצעים ניטרליים וחסכוניים ליישוב המחלוקת במהירות. ניתן לדווח על מחלוקות בינך לבין PayPal בנוגע לשירותי PayPal לשירות הלקוחות שלנו באינטרנט באמצעות [מרכז התמיכה של PayPal](#) בכל עת, או בטלפון, למספר 935-2050 (402) (בארה"ב) מ-6 בבוקר ועד חצות, לפי שעון מרכז ארה"ב (Central Time).

12.2 בוררות. ביחס לכל תביעה (למעט תביעות לצו משפטי או לסעד מן הצדק מסוג אחר) כאשר סכום הפיצוי הנדרש הכולל אינו עולה על \$10,000 דולר אמריקאי (או שווי-ערך במטבעות אחרים), הצד המבקש את הסעד יוכל לבחור ליישב את המחלוקת באופן חסכוני באמצעות בוררות מחייבת שאינה מצריכה נוכחות אישית. אם צד כלשהו בוחר בבוררות, צד זה ייזום בוררות זו באמצעות Singapore International Arbitration Centre או כל גורם יישוב מחלוקות חלופי אחר המוסכם על שני הצדדים. על גורם יישוב המחלוקות החלופי ועל הצדדים לעמוד בכללים הבאים: א) הבוררות תנוהל בטלפון, באינטרנט ו/או בהתבסס באופן בלעדי על מסמכים שיוגשו בכתב, כאשר האופן הספציפי ייבחר על-ידי הצד היוזם את הבוררות; ב) הבוררות לא תכלול נוכחות אישית של הצדדים או של עדים, אלא אם יוסכם אחרת באופן הדדי על-ידי הצדדים; וכן ג) כל פסיקה של הבורר ביחס לפיצוי תוכל להיות מוגשת לבית משפט בתחום השיפוט הרלוונטי.

12.3 חוק ופורום למחלוקות. מלבד כמוסכם אחרת על-ידי הצדדים או כמתואר בסעיף 12.2 שלעיל, אתה מסכים כי כל תביעה או מחלוקת שיש לך נגד PayPal חייבת להידון בבית-משפט הממוקם בסינגפור או באזור מגוריו של הנתבע. אתה מסכים להיות כפוף לסמכות השיפוט האישית של בתי המשפט הממוקמים בסינגפור למטרת הדיון בכל תביעות או מחלוקות מעין אלה. הסכם זה כפוף מכל הבחינות לחוקי סינגפור, כפי שאלה חלים על הסכמים שנחתמו ואמורים להיות מבוצעים לחלוטין בתוך גבולות סינגפור, מבלי להביא בחשבון סעיפים בדבר סתירות בחוק.

12.4 תביעה שהוגשה שלא כהלכה. יש ליישב את כל התביעות שלך נגד PayPal בהתאם לסעיף 12 של הסכם זה. כל תביעה שתוגש או תוצג בניגוד לסעיף 12 תיחשב לתביעה שהוגשה שלא כהלכה ולהפרה של הסכם זה. היה ותגיש תביעה בניגוד לסעיף 12, PayPal תוכל לדרוש שכר טרחת עורכי דין והוצאות (לרבות עורכי דין ועוזרים משפטיים) עד לסך של \$1,000.00 דולר אמריקאי, בתנאי ש-PayPal הודיעה לך בכתב על התביעה שהוגשה שלא כהלכה, ולא משכת את התביעה באופן מיידי.

12.5 הודעות אליך. אתה מסכים כי PayPal תוכל לספק לך הודעות אודות החשבון שלך ושירותי PayPal באופן אלקטרוני. PayPal שומרת לעצמה את הזכות לסגור את החשבון שלך אם תמשוך את הסכמתך לקבל הודעות אלקטרוניות. כל הודעה אלקטרונית תיחשב כהודעה שהתקבלה על-ידיך תוך 24 שעות מהמועד שבו נפרסם אותה באתר שלנו או נשלח אותה אליך באימייל. כל הודעה שנשלחת אליך בדואר רגיל תיחשב כהודעה שהתקבלה על-ידיך תוך שלושה ימי עסקים ממועד שליחתה.

12.6 הודעות אל PayPal. למעט אם צוין אחרת בסעיף 8 לעיל ('שגיאות ועסקאות בלתי-מורשות') ובסעיף 12.1, יש לשלוח הודעה אל PayPal בדואר רגיל לכתובת: PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

12.7 הליכי חדלות פירעון. אם יינקטו הליכים כלשהם על-ידיך או נגדך במסגרת סעיף כלשהו של חוקי פשיטת רגל או חדלות פירעון כלשהם, PayPal תהיה זכאית לגבות את כל העלויות או ההוצאות הסבירות (לרבות שכר טרחת עורכי דין סביר והוצאות סבירות) שינבעו מאכיפת הסכם זה.

12.8 הסרת אחריות מ-PayPal. אם יש לך מחלוקת עם משתמש אחד או יותר, אתה משחרר את PayPal ואת החברות המסונפות לה (ואת נושאי התפקידים, הדירקטורים, הסוכנים, השותפויות העסקיות, העובדים והספקים שלהן) מכל תביעה, דרישה ונזק (ממשי ותוצאתי) מכל סוג שעשויים לנבוע ממחלוקת כזו או להיות קשורים אליה בצורה כלשהי.

חזרה לראש הדף

13. תנאים כלליים.

13.1 הגבלות חבות. בשום מקרה, אנו, חברת האם שלנו, חברות הבת שלנו והחברות המסונפות לנו, נושאי התפקידים, הדירקטורים, הסוכנים, השותפויות העסקיות, העובדים או הספקים שלנו, לא יישאו בחבות בגין אובדן רווחים או כל נזק מיוחד, מקרי או תוצאתי (כולל אך לא מוגבל לנזקים עקב אובדן נתונים או הפסד פעילות עסקית) הנובעים מתוך או בהקשר לאתר שלנו, לשירותי PayPal או להסכם זה (ללא קשר לאופן שבו אירעו, כולל רשלנות) אלא אם כן הדבר אסור על פי חוק ועד למידה המרבית המותרת על פי חוק, החבות שלנו והחבות של חברת האם שלנו, חברות הבת שלנו והחברות המסונפות לנו, נושאי התפקידים, הדירקטורים, הסוכנים, השותפויות העסקיות, העובדים והספקים שלנו, כלפיך או כלפי כל צד שלישי בכל הנסיבות, תהיה מוגבלת לסכום בפועל של הנזקים הישירים.

13.2 הגבלת שירותים. PayPal אינה בנק, ושירותי PayPal הם שירותי עיבוד תשלום, ולא שירותי בנק. PayPal אינה פועלת כנאמן (Trustee/Fiduciary/Escrow) בנוגע לכסף, אלא פועלת אך ורק כסוכן (Agent) וכנאמן משמורת (Custodian ל-PayPal אין שליטה על המוצרים או השירותים המשולמים באמצעות שירותי PayPal, או חבות בגינם. איננו מבטיחים את הזהות של משתמש כלשהו או מבטיחים כי קונה או מוכר כלשהו ישלימו עסקה כלשהי.

13.3 ללא אחריות. שירותי PayPal מסופקים 'כמות שהם' וללא שום מצג לגבי אחריות, בין אם מפורש, משתמע או על-פי חוק. PayPal, חברת האם שלנו והחברות המסונפות לנו, נושאי התפקידים, הדירקטורים, הסוכנים, השותפויות העסקיות, העובדים או הספקים שלנו מתנערים במפורש מכל אחריות משתמעת לגבי בעלות, סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה. ל-PayPal אין שליטה על המוצרים או השירותים המשולמים באמצעות

שירותי PayPal, ו-PayPal אינה יכולה להבטיח כי קונה או מוכר כלשהו שעמו אתה פועל ישלים בפועל את העסקה או מורשה לעשות כן. PayPal אינה מבטיחה גישה רציפה, נטולת הפרעות או מאובטחת לאף חלק של שירותי PayPal, ותפעול האתר שלנו עשוי להיות מושעה באופן זמני לצורכי תחזוקה או שדרוג, או להיפגע על-ידי מספר רב של גורמים הנמצאים מחוץ לשליטתנו. PayPal תעשה מאמץ סביר כדי לוודא שבקשות לחיובים או זיכויים אלקטרוניים המעריבים חשבונות בנק, כרטיסי אשראי והנפקות של המחאות יעובדו במהירות האפשרית, אך PayPal אינה מספקת מצגים או ערבויות כלשהם בנוגע למשך הזמן שיידרש להשלמת העיבוד, שכן שירותי PayPal תלויים בגורמים רבים הנמצאים מחוץ לשליטתנו, כגון עיכובים במערכת הבנקאית או בשירות הדואר. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מתירות הגבלה של אחריות משתמעת, ולכן ייתכן שהאמור לעיל לא יחול עליך. פסקה זו מעניקה לך זכויות משפטיות מסוימות, וייתכן שיעמדו לך גם זכויות משפטיות אחרות המשתנות מארץ לארץ.

13.4 שיפוי. אתה מסכים להגן, לשפות ולשחרר את PayPal, החברות המסונפות לה וכן נושאי התפקידים, הדיקטטורים, הסוכנים, השותפויות העסקיות, העובדים והספקים שלנו מחבות לכל תביעה, דרישה (לרבות שכר טרחת עורכי דין), קנס או חבות אחרת של צד שלישי שנגרמה או שנבעה מהפרת הסכם זה על-ידך, עובדיך או סוכניך ו/או מהשימוש שלכם בשירותי PayPal.

13.5 הענקת רישיון. אם אתה משתמש בתוכנת PayPal, כגון ממשק API, ערכת כלים למפתחים או כל יישום תוכנה אחר שהורדת למחשב, למכשיר או לכל פלטפורמה אחרת, PayPal מעניקה לך רישיון לא-בלעדי, בלתי ניתן להעברה וניתן לביטול להשתמש בתוכנת PayPal בהתאם לתיעוד. רישיון זה מעניק את התוכנה וכל עדכון ושדרוג, גרסה חדשה ותוכנה חלופית לשימושך הפרטי בלבד. אינך רשאי להשכיר, להחכיר או להעביר בכל אופן אחר את זכויותיך בתוכנה לצד שלישי כלשהו. עליך לעמוד בדרישות היישום והשימוש אשר נכללות בכל תיעוד של PayPal המצורף לשירותי PayPal. אם לא תציית לדרישות היישום והשימוש של PayPal, תהיה חייב בגין נזק כלשהו שייגרם לך, ל-PayPal או לצד שלישי כלשהו. PayPal עשויה לשנות או להפסיק כל API בכפוף לשליחת הודעה אליך. אתה מסכים שלא לשנות, לשכפל, להתאים, להפיץ, להציג, לפרסם, להנדס לאחור, לתרגם, לתרגם לאחור שפת מכונה או קוד הידור, או לנסות בכל אופן אחר ליצור קוד מקור כלשהו אשר נובע מהתוכנה. אתה מבין שכל הזכויות, הבעלות והעניין בתוכנה של PayPal שייכים ל-PayPal. כל יישום תוכנה של צד שלישי שבו תשתמש באתר PayPal כפוף לרישיון שהסכמת לו עם הצד השלישי אשר סיפק לך תוכנה זו. PayPal אינה הבעלים, אינה שולטת, אינה אחראית ואינה חייבת בגין כל יישום תוכנה של צד שלישי שבו תבחר להשתמש באתר PayPal ו/או בקשר עם שירותי PayPal. אם אתה משתמש בשירותי PayPal באתר PayPal או באתר או פלטפורמה אחרים המתארחים על-ידי PayPal או צד שלישי, ואינך מוריד את תוכנת PayPal או משתמש ביישומי תוכנה של צד שלישי באתר PayPal, אזי סעיף זה לא חל על השימוש שלך בשירותי PayPal המתארחים.

13.6 הענקת רישיון ממך ל-PayPal; ערבויות קניין רוחני. בכפוף לסעיף 13.7, בעת אספקת תוכן ל-PayPal או פרסום תוכן באמצעות שירותי PayPal, אתה מעניק לנו זכות לא בלעדית, כלל עולמית, ללא הגבלת זמן, בלתי הפיכה, נטולת תמלוגים, ניתנת להעברה, וניתנת להעברה ברישיון משנה (במספר רמות) לממש כל זכות של זכויות יוצרים, פרסום, סימנים מסחריים, זכויות במסדי נתונים וקניין רוחני שיש לך בתוכן, בכל מדיה הידועה כעת

או בעתיד. יתר על כן, במידה המרבית המותרת על-פי החוק החל, אתה מוותר על זכויותיך המוסריות ומתחייב להימנע ממימוש זכויות אלה כנגד PayPal, בעלי רישיונות המשנה שלה ונציגיה. אתה מתחייב וערב לכך שאף אחד מהבאים אינו מפר זכות קניין רוחני או את הזכות לפרסום: אספקת התוכן שלך ל-PayPal, פרסום התוכן שלך באמצעות שירותי PayPal, והשימוש של PayPal בתוכן שכזה (כולל עבודות הנגזרות ממנו) בהקשר לשירותי PayPal.

13.7 הענקת רישיון מבעלי עסקים ל-PayPal. על אף האמור בסעיף 13.6, אם אתה בעל עסק המשתמש בשירותי PayPal, אתה מעניק לנו בזאת זכות עולמית, לא בלעדית, ניתנת להעברה, ניתנת להעברה ברישיון משנה (בשלבים מרובים) ונטולת תמלוגים להשתמש ולהציג באופן ציבורי, במהלך תקופת הסכם זה, את הסימנים המסחריים שלך (כולל, אך לא מוגבל לסימנים מסחריים רשומים ולא רשומים, סימני מסחר, סימני שירות, לוגואים, שמות דומיין וייעודים אחרים שבבעלותך, שיש לך רישיון עבורם או שמשמשים אותך) למטרת (1) זיהוי שלך כבעל עסק המכבד שירות של PayPal כאמצעי תשלום, וכן (2) כל שימוש אחר שהסכמת לו במפורש.

13.8 קניין רוחני. "PayPal.com",

"PayPal", "PayPal.com.br", "PayPal.com.cn", "PayPal.com.c2", "PayPal.com.hk", "PayPal.co.il", "PayPal.com.sg", "PayPal.com.tr", "PayPal.com.mx", "PayPal.co.jp", ו"PayPal.com.sg" וכל כתובות ה-URL, הלוגואים והסימנים המסחריים האחרים הקשורים לשירותי PayPal הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של PayPal או מעניקי הרישיונות שלה. אינך רשאי להעתיק או לחקות אותם או לעשות בהם שימוש ללא הסכמה בכתב מראש של PayPal. נוסף על כך, כל כותרות הדפים, הגרפיקה המותאמת אישית, סמלי הלחצנים וקובצי ה-Script הם סימני שירות, סימנים מסחריים ו/או מעטה מסחרי (Trade Dress) של PayPal. אינך רשאי להעתיק או לחקות אותם או לעשות בהם שימוש ללא הסכמה בכתב מראש שלנו. אתה רשאי להשתמש בלוגואי HTML המסופקים על-ידי PayPal באמצעות השירותים לעסקים, תכונות כלי המכרזים או התוכניות המסונפות שלנו ללא הסכמה בכתב מראש לצורך הפניית תעבורת אינטרנט לשירותי PayPal. אינך רשאי לשנות, להתאים או לערוך לוגואי HTML אלה בשום אופן, להשתמש בהם באופן הפוגע בשם הטוב של PayPal או של שירותי PayPal או להציג אותם באופן המרמז על מתן חסות או המלצה מצד PayPal. כל זכות, קניין ועניין באתר PayPal, כל תוכן בו, שירותי PayPal, הטכנולוגיה הקשורה לשירותי PayPal וכל טכנולוגיה ותוכן הנוצרים או נגזרים ממי מהנ"ל הינם רכוש הבלעדי של PayPal ושל נותני הרישיונות שלה.

13.9 שיחות אליך; מספרי טלפון ניידים. על-ידי מסירת מספר טלפון ל-PayPal (בכלל זה מספר טלפון נייד), אתה מסכים לקבל שיחות, בכלל זה הודעות בחיוג אוטומטי ובהקלטה מראש, מאת PayPal במספר זה. אם נקבע כי מספר טלפון שמסרת לנו הוא מספר טלפון נייד, ייתכן שנסווג אותו ככזה במערכות שלנו ובפרופיל החשבון שלך, ואתה מסכים לקבל הודעות טקסט מאתנו אודות השימוש שלך בשירותי PayPal במספר זה.

13.10 שיווק. אם תקבל פרטים אודות משתמש אחר באמצעות שירותי PayPal, עליך לשמור על הפרטים בחשאיות ולהשתמש בהם רק בהקשר של שירותי PayPal. אינך רשאי למסור או להפיץ פרטים של משתמש לצד שלישי או להשתמש בפרטים לצורך שיווק, אלא אם קיבלת את הסכמתו המפורשת של המשתמש לעשות כן.

13.11 אבטחת סיסמה. אתה אחראי לשמירה על אבטחה מספקת ושליטה בכל מזהה, סיסמה, קוד סודי (PIN) או כל קוד אחר שמשמש אותך כדי לגשת לשירותי PayPal.

13.12 מיסים. אתה אחראי לקבוע אילו מיסים, אם בכלל, חלים על התשלומים שאתה מבצע או מקבל, ואתה אחראי לגבות, לדווח ולהעביר את המס המתאים לרשות המיסים המתאימה. PayPal אינה אחראית לקבוע אם מיסים חלים על העסקה שלך ואינה אחראית על גבייה, דיווח או העברה של מיסים כלשהם הנובעים מעסקה כלשהי.

שים לב כי ייתכן שתהיה כפוף לניכוי מס במקור או לחבות מס אחרת בנוגע לייבוא שירותים מישות זרה. בנוסף, ייתכן שתהיה כפוף למע"מ, מס מכירה, מס הכנסה או חבות מס אחרת כמוכר מוצרים או שירותים. אתה אחראי לברר עם יועץ המס המקומי שלך אילו מיסים חלים עליך, ואתה אחראי לשלם מיסים אלה לרשות המיסים המתאימה. כל העמלות הקשורות לשירותי PayPal ייגבו ללא ניכוי או ניכוי במקור עבור – ועל חשבון – כל מס, תשלום מכס וניכויים אחרים. כל ניכוי או ניכוי במקור כזה, אם נדרש על-פי חוקיה של ארץ כלשהי, נמצא באחריותך הבלעדית.

13.13 הסכם מלא והישארות בתוקף. הסכם זה, וכן כל מדיניות רלוונטית המוצגת בדף [הסכמים](#) [משפטיים](#) באתר PayPal, מתווה במלואו את ההבנה בינך לבין PayPal בנוגע לשירותי PayPal. סעיפים 6 ('סגירת חשבון'), 11 ('החבות שלך - פעולות שאנו עשויים לנקוט'), 12 ('מחלוקות עם PayPal'), 13 ('תנאים כלליים'), 14 ('הגדרות') ומוצג א' (עמלות) וכן כל תנאי אחר שעליו להישאר בתוקף מטבעו, יישארו בתוקף בסיום הסכם זה. אם ייקבע שתנאי כלשהו מתנאי הסכם זה אינו תקף או לא ניתן לאכפו, תנאי זה יימחק מההסכם ושאר התנאים בו ייאכפו.

13.14 המחאה. אינך רשאי להעביר או להמחות זכויות או חובות כלשהם השייכים לך במסגרת הסכם זה ללא הסכמה בכתב ומראש מ-PayPal. PayPal שומרת לעצמה את הזכות להעביר או להמחות הסכם זה או כל זכות או התחייבות בכפוף להסכם זה בכל עת.

13.15 הסכם מתורגם. כל תרגום של הסכם זה מסופק לנוחותך בלבד, ולא נועד לשנות את תנאי הסכם זה. במקרה של סתירה בין הגירסה באנגלית של הסכם זה לגירסה בשפה אחרת, הגירסה באנגלית תחול.

13.16 אי-ויתור. אי-פעולה שלנו בנוגע להפרה על-ידך או על-ידי אחרים אין בה כדי לוותר על זכותנו לפעול בנוגע להפרות הבאות או להפרות דומות.

13.17 נטילת זכויות. אם PayPal משלמת בגין תביעה, ביטול או הכחשת עסקה שתגיש נגד מקבל תשלום ממך, אתה מסכים כי PayPal תיטול את זכויותיך נגד המקבל וצדדים שלישיים הקשורים לתשלום, ורשאית לתבוע זכויות אלה ישירות או מטעמך, לפי שיקול דעתה של PayPal.

[חזרה לראש הדף](#)

14. הגדרות.

"חשבון" או "חשבון PayPal" - חשבון PayPal אישי, פרימיום או עסקי.

"פרופיל החשבון" - המיקום באתר שלנו שבו תוכל, לאחר כניסה למערכת, לצפות בפרופיל שלך ולנהל אותו, בכלל זה הפרטים האישיים שלך, פרטי שיטת התשלום, אישורי תשלום שאושר מראש, כלי המכירה שלך והגדרות החשבון שלך, לרבות העדפות ההודעות והרשאות גישה ל-API.

"הוסף כסף" או "טען" - היכולת שלך להעביר כסף מחשבון הבנק לחשבון ה-PayPal שלך.

"חברה מסונפת" - חברת PayPal Holdings Inc. או חברה שהיא חברת בת ישירה או עקיפה של PayPal Holdings Inc., או הקשורה בדרך אחרת אל PayPal דרך בעלות משותפת או שליטה.

"אשר" או "אישור" - אישור מפורש של קונה לבעל עסק לגבות תשלום מחשבון ה-PayPal של הקונה.

"העברה אוטומטית" - משיכה של יתרת החשבון שלך ביוזמת PayPal. אם החשבון שלך רשום באחת מהאמצעות עם העברה אוטומטית, תתבצע משיכה קבועה מיתרתך למכשיר הפיננסי המקושר שלך, בהתאם ל [תנאים והתניות](#) אלה.

"ארצות עם העברה אוטומטית" - אלבניה, אלג'יריה, אנטיגואה וברבודה, ברבדוס, בליז, בוסניה והרצגובינה, דומיניקה, מצרים, פיג'י, פולינזיה הצרפתית, גרנדה, מלאווי, קלדוניה החדשה, פלאו, סנט קיטס ונוויס, סנט לוסיה, איי סיישל, טרינידד וטובגו, איי טורקס וקייקוס.

"חשבון עסקי" - חשבון המשמש בעיקר לצורכי עסקים ולא לשימוש אישי, משפחתי או ביתי.

"ימי עסקים" - שני עד שישי, להוציא חגים לאומיים רשמיים המוכרים בסינגפור.

"הכחשת עסקה" - בקשה שקונה מגיש ישירות לחברת כרטיסי האשראי או החיוב שלו או לבנק המנפיק את כרטיס האשראי או החיוב כדי לבטל תוקף של תשלום.

"תביעה" - ערעור על תשלום שמשמש מגיש ישירות ל-PayPal ב [מרכז יישוב המחלוקות](#) בהתאם לסעיף 7 של הסכם זה.

"הסכם ישות מסחרית" - ההסכם שעל ישויות מסחריות להתקשר בו באופן ישיר מול מעבד(י) התשלומים של PayPal.

"תשלום מסחרי" - כמוגדר במוצג א' (עמלות) להלן.

"תקשורת" - כל הפרטים הקשורים לחשבון או לעסקה ש-PayPal מספקת לך, לרבות: כל מדיניות שאתה מסכים לה, בכלל זה עדכונים לאותה מדיניות; גילוי שנתי; קבלות או אישורים על עסקאות; דוחות חשבון והיסטוריה; וכן הצהרות מס שעלינו לדאוג לזמינותן עבורך.

"שירות לקוחות" - תמיכת הלקוחות של PayPal, שאליה ניתן לגשת באינטרנט באמצעות [מרכז התמיכה של PayPal](#) בכל עת, או על-ידי התקשרות לטלפון 935-2050 (402) (בארה"ב) מ-6 בבוקר עד חצות, לפי שעון מרכז ארה"ב (Central Time).

"ימים" - ימים קלנדריים.

"ברירת מחדל לשיטות תשלום" - הסדר שבו PayPal משתמשת בשיטות התשלום שלך למימון עסקה, אם לא בחרת שיטת תשלום מועדפת.

"מוצרים דיגיטליים" - מוצרים שנמסרים ונעשה בהם שימוש בצורה אלקטרונית.

"מחלוקת" - מחלוקת שהוגשה על-ידי משתמש ישירות ל-PayPal ב [מרכז יישוב המחלוקות באינטרנט](#) בהתאם לסעיף 7 של הסכם זה.

"eBay Inc." - eBay

"המחאה אלקטרונית (eCheck)" - תשלום הממומן באמצעות חשבון הבנק של השולח אשר מעוכב ואינו מתקבל על-ידי המקבל עד לסילוקו. בעת שליחת כסף באמצעות המחאה אלקטרונית, הוא בדרך כלל יעוכב למשך 3-4 ימי עסקים. משך הזמן לעיכוב יגדל אם התשלום נשלח מחשבון בנק הנמצא מחוץ לארה"ב.

"שגיאה" - שגיאת עיבוד שמתבצעת על-ידי PayPal או ספקיה, שבה החשבון שלך מחויב או מזוכה בטעות.

"עמלות" - הסכומים המצוינים במוצג א' (עמלות) של הסכם זה.

"פרטים" - כל פרטי חשבון שאתה מספק לנו, כולל אך לא מוגבל לפרטים אישיים, מידע פיננסי או פרטים אחרים הקשורים אליך או לעסק שלך.

"העברה מיידית" - תשלום הממומן באמצעות חשבון הבנק של השולח, שבו PayPal מזכה את המקבל באופן מיידי.

"הפריט לא התקבל" - ערעור על תשלום מצד משתמש הטוען כי הפריט שנקנה לא התקבל.

"בעל עסק" וכן "מוכר" הם מונחים המשמשים לסירוגין לציון משתמש המוכר מוצרים ו/או שירותים ומשתמש בשירותי PayPal לקבלת תשלום.

"תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים" - שירות PayPal המוצע לבעלי עסק מסוימים העומדים בדרישות אשר מוכרים מוצרים דיגיטליים, שמציע, בין השאר, תמחור לתשלום זעיר וכלי אתר משולבים.

"תשלום ללא כניסה למערכת" - תשלום ב-PayPal המתבצע מבלי שיהיה על השולח לבצע כניסה לחשבון.

"שיטת תשלום" - שיטת התשלום המשמשת למימון עסקה. ניתן להשתמש בשיטות התשלום הבאות למימון עסקה (בכפוף לזמירות): יתרה, העברה מיידית, המחאה אלקטרונית, כרטיס אשראי, כרטיס חיוב וקודים לפדיון.

"PayPal", "אנחנו", "אנו" או "שלנו" - PayPal Pte. Ltd..

"PayPal Direct Payment" - תשלום המתבצע ישירות באמצעות כרטיס האשראי או החיוב של הקונה ולא באמצעות חשבון PayPal, כגון תשלום המתבצע באמצעות Website Payments Pro.

"PayPal Mobile" - שירות PayPal אשר מאפשר לשלוח ולקבל תשלום באמצעות הטלפון הנייד.

"הגנת המוכר של PayPal" - תוכנית ההגנה ש-PayPal מציעה למוכרים כמתואר בסעיף 9.

"שירותי PayPal" - כל המוצרים והשירותים שלנו וכל תכונה, טכנולוגיה ו/או פונקציונליות אחרת המוצעת על-ידינו באתר שלנו או בכל דרך אחרת.

"תשלום אישי" - תשלום לחבר או לבן משפחה עבור מוצרים ו/או שירותים, כגון חלקך בשכר דירה או בחשבון עבור ארוחה. לא ניתן להשתמש בתשלום אישי לשליחת מתנות. תשלום אישי אינו זמין ברוב הארצות.

"מדיניות" - כל מדיניות או הסכם אחר בין PayPal להם הסכמת באתר PayPal או בקשר לשימושך בשירותי PayPal.

"תשלום שאושר מראש" - תשלום שבו המקבל מקבל אישור מראש לחייב את חשבון השולח ישירות על בסיס חד-פעמי, קבוע או אקראי, בהתאם להסכם של המקבל עם השולח. תשלום שאושר מראש קרוי לעיתים "מינוי", "תשלום אוטומטי", "חיוב אוטומטי" או "הוראת קבע".

"שיטת תשלום מועדפת" - שיטת תשלום שבחרת למימון תשלום במקום להשתמש בברירת המחדל לשיטות תשלום.

"קוד פדיון" - רצף אותיות, מספרים ו/או סימנים המופיע על שוברי מתנה, שוברי מבצע או הצעות מבצע אחרות ומשמש לקבלת הטבה.

"עתודה" - אחוז מהכסף שהתקבל בחשבון שלך שאותו אנו מעכבים לצורך הגנה מפני הסיכון לביטולים, הכחשות עסקה, תביעות או כל חבות אחרת הקשורה לחשבון ו/או לשימוש שלך בשירותי PayPal.

"פעילויות מוגבלות" - הפעילויות המתוארות בסעיף 10 של הסכם זה.

"ביטול" - מצב שבו PayPal מבטלת תשלום שקיבלת מהסיבות הבאות: (a) תוקפו בוטל על-ידי הבנק של השולח, (b) הוא נשלח אליך בטעות על-ידי PayPal, החברות המסונפות לה או כל חברת בת ישירה או עקיפה של (c) PayPal, לשולח התשלום לא היה אישור לשלוח את התשלום (לדוגמה: השולח השתמש בכרטיס אשראי גנוב), (d) קיבלת את התשלום עבור פעילויות המפרות הסכם זה, את מדיניות השימוש הנאות של PayPal או כל מדיניות אחרת, או (e) PayPal הכריעה נגדך בתביעה.

"מוכר" - ראה ההגדרה "בעל עסק".

"שונה משמעותית מהתיאור" מוגדר בסעיף 7.1 של הסכם זה.

"שינוי מהותי" - שינוי בתנאי הסכם זה המצמצם את זכויותיך או מרחיב את תחומי האחריות שלך.

"טען" - ראה ההגדרה "הוסף כסף".

"דף פרטי עסקה" - הדף באתר PayPal שכותרתו 'פרטי עסקה', שבו מוצגים פרטים אודות העסקה. דף זה נגיש מהעסקה עצמה בחשבון שלך באתר PayPal.

"חשבון מאומת" - מצב חשבון המשקף את העובדה כי PayPal אימתה שלבעל חשבון מסוים יש שליטה חוקית באחת או יותר משיטות התשלום שלו. מצב "חשבון מאומת" אינו מהווה המלצה על משתמש או ערובה בנוגע להתנהלות העסקית של משתמש.

"תשלום במסוף וירטואלי" - תשלום המעובד על-ידי PayPal באמצעות תהליכי המסוף הווירטואלי, הממומן ישירות באמצעות כרטיס אשראי או חיוב ולא באמצעות חשבון. "משתמש" - כל אדם או ישות המשתמשים בשירותי PayPal, בכלל זה אתה.

"עסקה בלתי-מורשית" מוגדרת בסעיף 8.1 של הסכם זה.

[חזרה לראש הדף](#)

מוצג א - עמלות.

סקירה. PayPal גובה את העמלות הבאות:

1.

a. **עמלת תשלום מסחרי.**

b. **עמלות נוספות:**

- עמלת עיבוד המרת מטבע;
- עמלה על משיכת היתרה שלך;

- עמלת המחאה אלקטרונית;
- עמלת הכחשת עסקה;
- עמלת אישור כרטיס אשראי וכרטיס חיוב; וכן
- עמלת בקשת רשומות.

c. עמלות עבור קטגוריות תמחור אחרות:

- עמלת תשלום זעיר;
- עמלת תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים;
- תשלום המוני/עמלת תשלום;
- עמלת תשלום אישי; וכן
- עמלת עיבוד תשלום במקסיקו;

לפרטים נוספים אודות העמלות החלות עליך, עיין בדף [עמלות](#) של הארץ שלך.

2. עמלת תשלום מסחרי.

תשלום מסחרי כולל את התשלומים הבאים:

- תשלום עבור מכירת מוצרים או שירותים;
- תשלום שהתקבל לאחר שהמוכר השתמש בכרטיסייה 'בקש תשלום' באתר PayPal; או
- תשלום שנשלח לבית עסק או לכל ישות מסחרית או ישות ללא מטרות רווח אחרת, או שהתקבל על-ידם.

פעולות	ארץ	עמלת תשלום מסחרי										
קבלת תשלום	כל הארצות, למעט הארצות המפורטות להלן	<table><tr><td rowspan="2">תשלום פנים-ארצי:</td><td>תעריף רגיל:</td><td>3.4% + עמלה קבועה</td></tr><tr><td>תעריף לבעל עסק*:</td><td>מ-2.4% עד 3.4% + עמלה קבועה</td></tr><tr><td rowspan="2">תשלום בינלאומי:</td><td>תעריף רגיל:</td><td>3.9% + עמלה קבועה</td></tr><tr><td>תעריף לבעל עסק**:</td><td>מ-2.9% עד 3.9% + עמלה קבועה</td></tr></table>	תשלום פנים-ארצי:	תעריף רגיל:	3.4% + עמלה קבועה	תעריף לבעל עסק*:	מ-2.4% עד 3.4% + עמלה קבועה	תשלום בינלאומי:	תעריף רגיל:	3.9% + עמלה קבועה	תעריף לבעל עסק**:	מ-2.9% עד 3.9% + עמלה קבועה
		תשלום פנים-ארצי:		תעריף רגיל:	3.4% + עמלה קבועה							
			תעריף לבעל עסק*:	מ-2.4% עד 3.4% + עמלה קבועה								
		תשלום בינלאומי:	תעריף רגיל:	3.9% + עמלה קבועה								
תעריף לבעל עסק**:	מ-2.9% עד 3.9% + עמלה קבועה											
מסחר	אלבניה אנדורה בוסניה והרצגובינה קרואטיה	<table><tr><td rowspan="2">תשלום פנים-ארצי:</td><td>תעריף רגיל:</td><td>3.4% + עמלה קבועה</td></tr><tr><td>תעריף לבעל עסק*:</td><td>מ-2.4% עד 3.4% + עמלה קבועה</td></tr><tr><td>תשלום בינלאומי:</td><td colspan="2">ראה הטבלה שלהלן.</td></tr></table>	תשלום פנים-ארצי:	תעריף רגיל:	3.4% + עמלה קבועה	תעריף לבעל עסק*:	מ-2.4% עד 3.4% + עמלה קבועה	תשלום בינלאומי:	ראה הטבלה שלהלן.			
		תשלום פנים-ארצי:		תעריף רגיל:	3.4% + עמלה קבועה							
			תעריף לבעל עסק*:	מ-2.4% עד 3.4% + עמלה קבועה								
		תשלום בינלאומי:	ראה הטבלה שלהלן.									

			גאורגיה, איסלנד מולדובה מונקו סרביה טורקיה
			ארגנטינה (תשלום בינלאומי בלבד) איי בהאמה ברמודה איי קיימן צ'ילה קולומביה קוסטה ריקה הרפובליק ה הדומיניקני ת אקוודור אל סלוודור גואטמלה הונדורס ג'מייקה ניקרגואה פנמה פרו אורוגוואי ונצואלה
תעריף רגיל: + 5.4% עמלה קבועה		תשלום פנים-ארצי ותשלום בינלאומי:	
תעריף לבעל העסק: מ-4.4% עד + 5.4% עמלה קבועה			
תעריף רגיל: + 3.9% עמלה קבועה		תשלום פנים-ארצי: (כאשר רלוונטי)	סין הונג קונג
תעריף רגיל של eBay: + 3.4% עמלה קבועה			

הודו אינדונזיה מלזיה הפיליפיני ם סינגפור טאיוואן תאילנד וייטנאם	תשלום בינלאומי:	תעריף לבעל עסק*#:	מ-2.7% עד + 3.9% עמלה קבועה
		תעריף של eBay לבעל עסק##:	מ-2.4% עד + 3.4% עמלה קבועה
		תעריף רגיל#.	+ 4.4% עמלה קבועה
		תעריף רגיל של eBay##:	+ 3.9% עמלה קבועה
		תעריף לבעל עסק*#:	מ-3.2% עד + 4.4% עמלה קבועה
		תעריף של eBay לבעל עסק##:	מ-2.9% עד + 3.9% עמלה קבועה
ארצות עם העברה אוטומטית, למעט: אלבניה, בוסניה והרצגובינ ה ומצרים	תשלום פנים-ארצי ותשלום בינלאומי:	תעריף רגיל:	+ 4.9% עמלה קבועה
		תעריף לבעל עסק*#:	מ-3.9% עד + 4.9% עמלה קבועה
יפן	תשלום פנים-ארצי: תשלום בינלאומי:	תעריף רגיל:	+ 3.6% עמלה קבועה
		תעריף לבעל עסק*#:	מ-2.9% עד + 3.6% עמלה קבועה
		תעריף רגיל:	+ 3.9% עמלה קבועה
		תעריף לבעל עסק*#:	מ-2.9% עד + 3.9% עמלה קבועה
מקסיקו	תשלום פנים-ארצי: תשלום בינלאומי:	תעריף רגיל:	+ 4.0% עמלה קבועה
		תעריף לבעל עסק*#:	מ-3.0% עד + 4.0% עמלה קבועה
		תעריף רגיל:	+ 4.5% עמלה קבועה
		תעריף לבעל עסק*#:	מ-3.5% עד + 4.5% עמלה קבועה
מרוקו	תשלום פנים-ארצי ותשלום בינלאומי:	תעריף רגיל:	+ 4.4% עמלה קבועה
		תעריף לבעל עסק*#:	מ-3.4% עד + 4.4% עמלה קבועה
עמלה קבועה	כל הארצות	מטבע:	עמלה:

ה			דולר אוסטרלי:	\$0.30 AUD
			ריאל ברזילאי:	R\$0.60 BRL
			דולר קנדי:	\$0.30 CAD
			קרונה צ'כית:	10.00 CZK
			קרונה דנית:	2.60 DKK
			אירו:	€0.35 EUR
			דולר הונג קונגי:	\$2.35 HKD
			פורינט הונגרי:	90.00 HUF
			ש"ח:	1.20 ILS
			ין יפני:	¥40.00 JPY
			רינגיט מלזי:	2.00 MYR
			פזו מקסיקני:	4.00 MXN
			דולר ניו זילנדי:	\$0.45 NZD
			קרונה נורווגית:	2.80 NOK
			פזו פיליפיני:	15.00 PHP
			זלוטי פולני:	1.35 PLN
			רובל רוסי:	10 RUB
			דולר סינגפורי:	\$0.50 SGD
			קרונה שוודית:	3.25 SEK
			פרנק שוויצרי:	0.55 CHF
			דולר טאיוואני חדש:	\$10.00 TWD
			באט תאילנדי:	11.00 THB
			לירה טורקית:	0.45 TRY
			ליש"ט:	£0.20 GBP
			דולר אמריקאי:	\$0.30 USD

* כדי להיות זכאי לתעריף לבעל עסק, עליך להגיש בקשה חד-פעמית, לעמוד בהיקף המכירות החודשי הנדרש ולהחזיק בחשבון הנמצא במצב תקין. כדי לצפות בקריטריונים לתעריף לבעל עסק, לחץ [כאן](#). כדי להגיש בקשה לתעריף לבעל עסק, לחץ [כאן](#).

לא כולל עסקאות באתר eBay, Website Payments Pro - פתרון מתארח, מסוף וירטואלי, PayPal Here ומוצרי חיוב של חברות שילוח.

- ## עבור עסקאות באתר eBay בלבד.
- קבלת תשלום מסחרי בינלאומי באלבניה, אנדורה, בוסניה והרצגובינה, קרואטיה, גאורגיה, איסלנד, מולדובה, מונקו, סרביה וטורקיה.
- העמלה תלויה בארץ הקונה.

עמלות	ארץ המוכר	ארץ הקונה	עמלה		
קבלת תשלום מסחרי	טורקיה, אנדורה, איסלנד, מונקו	צפון אירופה*:	תעריף רגיל: 3.8% + עמלה קבועה		
			תעריף לבעל עסק^: מ-2.8% עד 3.8% + עמלה קבועה		
		ארה"ב, קנדה, אירופה I **::	תעריף רגיל: 3.9% + עמלה קבועה		
			תעריף לבעל עסק^: מ-2.9% עד 3.9% + עמלה קבועה		
		אירופה II ***:	תעריף רגיל: 4.4% + עמלה קבועה		
			תעריף לבעל עסק^: מ-3.4% עד 4.4% + עמלה קבועה		
	כל הארצות האחרות:	תעריף רגיל: 4.9% + עמלה קבועה			
		תעריף לבעל עסק^: מ-3.9% עד 4.9% + עמלה קבועה			
	קבלת תשלום מסחרי	אלבניה, בוסניה והרצגובינה, קרואטיה, גאורגיה, מולדובה, סרביה,	צפון אירופה*:	תעריף רגיל: 3.8% + עמלה קבועה	
				תעריף לבעל עסק^: מ-2.8% עד 3.8% + עמלה קבועה	
			אירופה I **::	תעריף רגיל: 3.9% + עמלה קבועה	
				תעריף לבעל עסק^: מ-2.9% עד 3.9% + עמלה קבועה	
ארה"ב, קנדה:			תעריף רגיל: 4.4% + עמלה קבועה		
			תעריף לבעל עסק^: מ-3.4% עד 4.4% + עמלה קבועה		
אירופה II ***:			תעריף רגיל: 4.7% + עמלה קבועה		
			תעריף לבעל עסק^: מ-3.7% עד 4.7% + עמלה קבועה		
כל הארצות האחרות:			תעריף רגיל: 5.2% + עמלה קבועה		
			תעריף לבעל עסק^: מ-4.2% עד 5.2% + עמלה קבועה		
עמלה קבועה			ראה בטבלה שלעיל		

- * צפון אירופה: דנמרק, איי פארו, פינלנד (כולל איי אולנד), גרינלנד, איסלנד, נורווגיה, שוודיה.

** אירופה I: אוסטריה, בלגיה, קפריסין, אסטוניה, צרפת (כולל גיאנה הצרפתית, גוואדלופ,

מרטיניק, ראוניון ומאיוט), גרמניה, גיברלטר, יוון, אירלנד, איטליה, לוקסמבורג, מלטה, מונקו, מונטנגרו, הולנד, פורטוגל, סן מרינו, סלובקיה, סלובניה, ספרד, בריטניה (כולל איי התעלה והאי מאן), מדינת קריית הוותיקן.

*** אירופה II: אלבניה, אנדורה, בלרוס, בוסניה והרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, צ'כיה, גאורגיה, הונגריה, קוסובו[^], לטביה, ליכטנשטיין, ליטא, מקדוניה, מולדובה, פולין, רומניה, רוסיה, סרביה, שווייץ, טורקיה, אוקראינה.

- [^] **תעריף לבעל עסק:** כדי להיות זכאי לתעריף לבעל עסק, עליך להגיש בקשה חד-פעמית, לעמוד בהיקף המכירות החודשי הנדרש ולהחזיק בחשבון הנמצא במעמד תקין. כדי לצפות בקריטריונים לתעריף לבעל עסק, לחץ [כאן](#). כדי להגיש בקשה לתעריף לבעל עסק, לחץ [כאן](#).

^{^^} קונים בארצות אלה לא יכולים לפתוח חשבון PayPal, אך הם יכולים לבצע קניות באמצעות כרטיסי האשראי שלהם באתרים של בעלי עסקים מסוימים.

הערה: תשלום בינלאומי באירו או בקרונה שוודית שמבוצע בין חשבונות הרשומים באיחוד האירופי או באזור הכלכלי האירופי או במונקו יטופל כתשלום אישי פנים-ארצי למטרת גביית עמלות.

3. תעריף לבעל עסק מלונאות

תעריף לבעל עסק מלונאות זמין אך ורק לבעלי עסק מלונאות עם חשבונות PayPal הרשומים בסינגפור, מלזיה, אינדונזיה, תאילנד, וייטנאם והפיליפינים, אשר:

- (a) משלבים על חשבונם את נקודת המכירה שלהם באמצעות שותף מנגנון הזמנה באינטרנט שמאושר על-ידי PayPal;
- (b) מחזיקים בחשבון עסקי תקף במעמד תקין; וכן
- (c) מקבלים אישור מ-PayPal.

PayPal תקבע, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, אם תקבל אישור לתעריף לבעל עסק מלונאות. התעריף לבעל עסק מלונאות מוגבל לעיבוד תשלומים המתקבלים עבור מוצרים ושירותים הקשורים לעסקי בית המלון שלך בלבד. על אף כל זכות אחרת שיש לנו בכפוף להסכם זה, אנו עשויים, בכפוף לשיקול דעתנו הבלעדי, לבטל מיידית את האישור שלך לתעריף לבעל עסק מלונאות.

אם תקבל אישור לתעריף לבעל עסק מלונאות, תשלם:

תשלום פנים-ארצי (כאשר רלוונטי) ותשלום בינלאומי	תעריף רגיל #.	2.8%
--	---------------	------

4. עמלות נוספות.

עמלות נוספות		פועל
		ול
		ות
ארץ:	עמלה:	המטבע
כל הארצות, למעט הארצות המפורטות להלן.	2.5% (מתווספים לשער החליפין)	
מקסיקו	3.5% (המתווספים לשער החליפין)	
אנגוילה, אנטיגואה וברבודה, ארגנטינה, ארובה, איי בהאמה, ברבדוס, בליז, ברמודה, בוליביה, איי קיימן, צ'ילה, קולומביה, קוסטה ריקה, דומיניקה, הרפובליקה הדומיניקנית, אקוודור, אל סלוודור, איי פוקלנד, גרנדה, גואטמלה, גיאנה, הונדורס, ג'מייקה, מונטסראט, האנטילים ההולנדים, ניקרגואה, פנמה, פרגוואי, פרו, סנט קיטס ונוויס, סנט לוסיה, סנט וינסנט והגרנדינים, סורינם, טרינידד וטובגו, איי טורקס וקייקוס, אורוגוואי, ונצואלה, איי הבתולה.	4.5% (מתווספים לשער החליפין)	
אלג'יריה, אנגולה, באריין, בנין, בוטסואנה, בורקינה פאסו, בורונדי, קמרון, קייפ ורדה, צ'אד, איי קומורו, קונגו, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, איי קוק, ג'יבוטי, מצרים, אריתראה, אתיופיה, גבון, גמביה, גאנה, גינאה, גינאה ביסאו, חוף השנהב, ירדן, קזחסטן, קניה, כווית,	המרת מטבע המתרחשת בעת שליחת תשלום אישי או מסחרי: 3.5% מתווספים לשער החליפין. המרת מטבע המתרחשת בעת קבלת תשלום אחר (לרבות תשלום המוני או סכום משולם), משיכת כסף לחשבון הבנק המקומי שלך (אם יתרת חשבון ה-PayPal שלך מוחזקת במטבע שאינו המטבע המקומי שלך), הוספת כסף מחשבון בנק לחשבון ה-PayPal שלך או העברת כסף בין יתרות של חשבונות PayPal במטבעות שונים (אם רלוונטי);	

קירגיזסטן, לסוטו, מדגסקר, מלאווי, מאלי, מאוריטניה, מאוריציוס, מרוקו, מוזמביק, נמיביה, ניז'ר, ניגריה, עומן, קטאר, רואנדה, סאו טומה ופרינסיפה, ערב הסעודית, סנגל, איי סיישל, סיירה ליאונה, סומליה, דרום אפריקה, סנט הלנה, סוויזלנד, טג'יקיסטן, טנזניה, טוגו, טוניסיה, טורקמניסטן, אוגנדה, איחוד האמירויות הערביות, תימן, זמביה, זימבבואה	2.5% מתווספים לשער החליפין														
אלבניה, אנדורה, בלרוס, בוסניה והרצגובינה, קרואטיה, גאורגיה, איסלנד, מקדוניה, מולדובה, מונטנגרו, סרביה, טורקיה, אוקראינה.	המרת מטבע המתרחשת בעת שליחת תשלום אישי או מסחרי: 4% מתווספים לשער החליפין. המרת מטבע המתרחשת בעת קבלת תשלום אחר (לרבות תשלום המוני או סכום משולם), משיכת כסף לחשבון הבנק המקומי שלך (אם יתרת חשבון ה-PayPal שלך מוחזקת במטבע שאינו המטבע המקומי שלך), הוספת כסף מחשבון בנק לחשבון ה-PayPal שלך או העברת כסף בין יתרות של חשבונות PayPal במטבעות שונים (אם רלוונטי); 2.5% מתווספים לשער החליפין														
בהוטן, קמבודיה, סין, מיקרונזיה, הונג קונג, הודו, אינדונזיה, יפן, קוריאה, לאוס, מלזיה, האיים המלדיביים, מונגוליה, נפאל, ניו זילנד, הפיליפינים, סמואה, סינגפור, סרי לנקה, טאיוואן, תאילנד, טונגה, וייטנאם	העמלה תלויה במטבע שאליו הסכום מומר, כמפורט בטבלה להלן, והיא מתווספת לשער החליפין. <table><tr><th>מטבע:</th><th>עמלה:</th></tr><tr><td>פזו ארגנטינאי:</td><td>4%</td></tr><tr><td>דולר אוסטרלי:</td><td>4%</td></tr><tr><td>ריאל ברזילאי:</td><td>4%</td></tr><tr><td>דולר קנדי:</td><td>3.5%</td></tr><tr><td>קרונה צ'כית:</td><td>4%</td></tr><tr><td>קרונה דנית:</td><td>4%</td></tr></table>	מטבע:	עמלה:	פזו ארגנטינאי:	4%	דולר אוסטרלי:	4%	ריאל ברזילאי:	4%	דולר קנדי:	3.5%	קרונה צ'כית:	4%	קרונה דנית:	4%
מטבע:	עמלה:														
פזו ארגנטינאי:	4%														
דולר אוסטרלי:	4%														
ריאל ברזילאי:	4%														
דולר קנדי:	3.5%														
קרונה צ'כית:	4%														
קרונה דנית:	4%														

	אירו:	4%
	דולר הונג קונגי:	4%
	פורינט הונגרי:	4%
	רופי הודי:	4%
	ש"ח:	4%
	ין יפני:	4%
	רינגיט מלזי	4%
	פזו מקסיקני:	4%
	דולר ניו זילנדי:	4%
	קרונה נורווגית:	4%
	פזו פיליפיני:	4%
	זלוטי פולני:	4%
	רובל רוסי:	3.5%
	דולר סינגפורי:	4%
	קרונה שוודית:	4%
	פרנק שוויצרי:	4%
	דולר טאיוואני חדש:	4%
	באט תאילנדי:	4%
	לירה טורקית:	4%
	ליש"ט:	4%
	דולר אמריקאי:	3.5%
	המרת מטבע המתרחשת בעת קבלת תשלום אחר (לרבות תשלום המוני או סכום משולם), משיכת כסף לחשבון הבנק המקומי שלך (אם יתרת חשבון ה-PayPal שלך מוחזקת במטבע שאינו המטבע המקומי שלך), הוספת כסף מחשבון בנק לחשבון ה-PayPal שלך או העברת כסף בין יתרות של חשבונות PayPal במטבעות שונים (אם רלוונטי) 2.5% מתווספים לשער החליפין	
	המרת מטבע המתרחשת בעת שליחה של תשלום אישי או מסחרי: 2.5% מעל לשער החליפין הסיטונאי	
	מונקו	

המרת מטבע המתרחשת בעת קבלת תשלום אחר (לרבות תשלום המוני או סכום משולם), משיכת כסף לחשבון הבנק המקומי שלך (אם יתרת חשבון ה-PayPal שלך מוחזקת במטבע שאינו המטבע המקומי שלך), הוספת כסף מחשבון בנק לחשבון ה-PayPal שלך או העברת כסף בין יתרות של חשבונות PayPal במטבעות שונים (אם רלוונטי)

בין 3.0%-ו-4.0% מעל שער החליפין הסיטונאי, בהתאם למטבע שאליו הסכום הרלוונטי מומר (עין בטבלה להלן).

מטבע וקוד	עמלת המרת מטבע
פזו ארגנטינאי (ARS):	4.0%
דולר אוסטרלי (AUD):	4.0%
ריאל ברזילאי (BRL):	4.0%
דולר קנדי (CAD):	3.0%
קרונה צ'כית (CZK):	3.5%
קרונה דנית (DKK):	3.5%
אירו (EUR):	3.5%
דולר הונג קונגי (HKD):	4.0%
פורינט הונגרי (HUF):	3.5%
שקל ישראלי (ILS):	4.0%
ין יפני (JPY):	4.0%
רינגיט מלזי (MYR):	4.0%
פזו מקסיקני (MXN):	4.0%
דולר ניו זילנדי (NZD):	4.0%
קרונה נורווגית (NOK):	3.5%
פזו פיליפיני (PHP):	4.0%
זלוטי פולני (PLN):	3.5%
רובל רוסי (RUB):	3.5%
קרונה שוודית (SEK):	3.5%
פרנק שוויצרי (CHF):	3.5%
דולר טאיוואני חדש (TWD):	4.0%
באט תאילנדי (THB):	4.0%

		3.5%	לירה טורקית (TRY):
		3.5%	ליש"ט בריטניה (GBP):
		3.0%	דולר אמריקאי (USD):
מ ש י כ ת ה י ת ר ה ש לך	כשעסקה כוללת המרת מטבע, היא תבוצע בשער חליפין הנקבע על-ידי מוסד פיננסי, אשר משתנה באופן קבוע בהתאם לתנאי השוק. שער החליפין משתנה באופן תדיר וייתכן שהוא יחול מיידית וללא הודעה מוקדמת. שער החליפין כולל עמלת עיבוד המבוטאת כאחוז מעל לשער החליפין הסיטונאי שבו PayPal מקבלת מט"ח ועמלת העיבוד נשארת בידי PayPal. ייתכן שתהיה לך את האפשרות (בהתאם לארץ המגורים שלך ולסוג שיטת התשלום) לבטל את ההצטרפות להמרת מטבע לפני שתשלם את העסקה על-ידי בחירה ב'אפשרויות המרה אחרות' בדף 'בחן את המידע שלך' במהלך התשלום. כאשר מוצעת המרת מטבע בנקודת המכירה על-ידי PayPal, יוצג בפניך שער החליפין שיחול על העסקה לפני שתמשיך באישור עסקת התשלום. על-ידי המשך אישור עסקת התשלום אתה מסכים להמרת המטבע על בסיס שער החליפין. כאשר מוצעת המרת מטבע בנקודת מכירה על-ידי בעל עסק ולא על-ידי PayPal ואתה בוחר לאשר את עסקת התשלום על בסיס שער החליפין והחייבים של בעל העסק, לא תהיה ל-PayPal כל חבות ביחס להמרת מטבע זו. כאשר התשלום שלך ממומן באמצעות כרטיס אשראי או חיוב ומעורבת בו המרת מטבע באמצעות PayPal, אתה מסכים ומאשר ל-PayPal להמיר את המטבע במקום מנפיק כרטיס האשראי או החיוב שלך.		
	שיטת משיכה:	עמלה:	
	משיכות שאתה מבצע לחשבון הבנק שלך בארה"ב.	ללא תשלום	
	העברות אוטומטיות שאנו מבצעים לכרטיס האשראי או לחשבון הבנק שלך בארה"ב.	ללא תשלום	
	משיכות שאתה מבצע לחשבון הבנק המקומי שלך.	העמלה משתנה מארץ לארץ. לעיון בעמלות, עבור לדף עמלות ובחר את הארץ המתאימה. עמלה בגין דחיית משיכה בנקאית באיסלנד וקרוואטיה: 3.00 אירו	
	משיכות שאתה מבצע לכרטיס האשראי שלך.	אם תמשוך את היתרה במטבע שאינו זה שבו נקובה יתרת חשבונך, תחויב בנוסף על כך בעמלות המרת מטבע, כפי שהוגדרו לעיל.	
	משיכה באמצעות המחאה פיסית שנשלחת אליך.	עמלה בגין דחיית משיכה בנקאית במקרה שבו פרטי המשיכה שסיפקת שגויים או חסרים.	
	משיכה באמצעות PayPal Retiros	עמלה בגין דחיית משיכה בנקאית במקרה שבו פרטי המשיכה שסיפקת שגויים או חסרים.	
	משיכות שתבצע בדולר אמריקאי לחשבון הבנק שלך בטאיוואן הנקוב בדולר אמריקאי באמצעות שירות משיכה של בנק שותף של PayPal.	עמלה בגין דחיית משיכה בנקאית במקרה שבו פרטי המשיכה שסיפקת שגויים או חסרים.	
		2.5% מסכום המשיכה	

עבור מוכרים בארצות הרשומות להלן, ישנה עמלה מרבית לכל תשלום עבור קבלת תשלום הממומן בהמחאה אלקטרונית, כפי שמופיע בהמשך. התקרה תלויה במטבע התשלום:		
מטבע:	עמלה:	סיין, הונג קונג, הודו, אינדונזיה, קוריאה, מלזיה, ניו זילנד, הפיליפינים, סינגפור, טאיוואן, תאילנד ווייטנאם אלבניה, אנדורה, בוסניה והרצגובינה, קרואטיה, גיאורגיה, איסלנד, מולדובה, מונקו, סרביה וטורקיה
דולר אוסטרלי:	50.00 AUD	
ריאל ברזילאי:	75.00 BRL	
דולר קנדי:	45.00 CAD	
קרונה צ'כית:	850.00 CZK	
קרונה דנית:	250.00 DKK	
אירו:	35.00 EUR	
דולר הונג קונגי:	330.00 HKD	
פורינט הונגרי:	9,250 HUF	
ש"ח:	160.00 ILS	
ין יפני:	4,000 JPY	
רינגיט מלזי:	150.00 MYR	
פזו מקסיקני:	540.00 MXN	
דולר ניו זילנדי:	60.00 NZD	
קרונה נורווגית:	270.00 NOK	
פזו פיליפיני:	1,900.00 PHP	
זלוטי פולני:	140.00 PLN	
רובל רוסי:	1,400.00 RUB	
דולר סינגפורי:	60.00 SGD	
קרונה שוודית:	320.00 SEK	
פרנק שוויצרי:	50.00 CHF	
דולר טאיוואני	1,350.00	

קב
לת
ה
מ
ח
או
ת
אל
ק
טר
וני
ות

הכ ח שו ת עס קה			הכ ח שו ת עס קה	כל הארצות, למעט הארצות המפורטות להלן	מטבע: עמלה:	חדש: TWD	
						באט תאילנדי: 1,400.00 THB	
						לירה טורקית: 80.00 TRY	
						ליש"ט: 30.00 GBP	
						דולר אמריקאי: 45.00 USD	
						דולר אוסטרלי: \$15.00 AUD	
						ריאל ברזילאי: R\$20.00 BRL	
						דולר קנדי: \$15.00 CAD	
						קרונה צ'כית: 250.00 CZK	
						קרונה דנית: 60.00 DKK	
						אירו: €11.25 EUR	
						דולר הונג קונגי: \$75.00 HKD	
						פורינט הונגרי: 2,000.00 HUF	
						ש"ח: 40.00 ILS	
						ין יפני: ¥1,300.00 JPY	
						רינגיט מלזי: 40.00 MYR	
						פזו מקסיקני: 110.00 MXN	
						קרונה נורווגית: 65.00 NOK	
						דולר ניו זילנדי: \$15.00 NZD	
						פזו פיליפיני: 500.00 פזו פיליפיני	
						זלוטי פולני: 30.00 PLN	
						רובל רוסי: 320.00 RUB	
						דולר סינגפורי: \$15.00 SGD	
						קרונה שוודית: 80.00 SEK	
						פרנק שוויצרי: 10.00 CHF	
						דולר טאיוואני חדש: 330.00 TWD	
						באט תאילנדי: 360.00 THB	

	15.00 TRY	לירה טורקית:	
	£7.00 GBP	ליש"ט:	
	\$10.00 USD	דולר אמריקאי:	
עמלה:	מטבע:	אלבניה, אנדורה, בוסניה והרצגובינה, קרואטיה, גיאורגיה, איסלנד, מולדובה, מונקו, סרביה וטורקיה	
22.00 AUD	דולר אוסטרלי:		
35.00 BRL	ריאל ברזילאי:		
20.00 CAD	דולר קנדי:		
400.00 CZK	קרונה צ'כית:		
120.00 DKK	קרונה דנית:		
16.00 EUR	אירו:		
155.00 HKD	דולר הונג קונגי:		
4,325 HUF	פורינט הונגרי:		
75.00 ILS	ש"ח:		
1,875 JPY	ין יפני:		
65.00 MYR	רינגיט מלזי:		
250.00 MXN	פזו מקסיקני:		
125.00 NOK	קרונה נורווגית		
28.00 NZD	דולר ניו זילנדי:		
900.00 PHP	פזו פיליפיני:		
65.00 PLN	זלוטי פולני:		

640.00 RUB	רובל רוסי:	
28.00 SGD	דולר סינגפורי:	
150.00 SEK	קרונה שוודית:	
22.00 CHF	פרנק שוויצרי:	
625.00 TWD	דולר טאיוואני חדש:	
650.00 THB	באט תאילנדי:	
30.00 TRY	לירה טורקית:	
14.00 GBP	ליש"ט:	
20.00 USD	דולר אמריקאי:	
עמלת הכחשת עסקה מחויבת כאשר הכחשת עסקה מוחלת על חשבונך בגין תשלום שקיבלת. אם אתה זכאי ל'הגנת המוכר' של PayPal עבור תשלום זה, העמלה אינה נגבית. העמלה מבוססת על המטבע שהתקבל.		
אי ש ר כר ט י ס א ש ר א י ו כ ר ט י ס ח י ו ב	מטבע:	עמלה:
	דולר אוסטרלי:	\$2.00 AUD
	ריאל ברזילאי:	R\$4.00 BRL
	דולר קנדי:	\$2.45 CAD
	קרונה צ'כית:	50.00 קרונה צ'כית
	קרונה דנית:	12.50 קרונה דנית
	אירו:	€1.50 EUR
	דולר הונג קונגי:	\$15.00 HKD
	פורינט הונגרי:	400.00 פורינט הונגרי
	ש"ח:	8.00 ש"ח
	ין יפני:	¥200.00 JPY
	רינגיט מלזי:	10.00 רינגיט מלזי
	פזו מקסיקני:	20.00 MXN
	דולר ניו זילנדי:	\$3.00 NZD
	קרונה נורווגית:	15.00 קרונה נורווגית
פזו פיליפיני:	100.00 פזו פיליפיני	

	זלוטי פולני:	6.50 PLN
	רובל רוסי:	60 RUB
	דולר סינגפורי:	\$3.00 SGD
	קרונה שוודית:	15.00 קרונה שוודית
	פרנק שוויצרי:	3.00 פרנק שוויצרי
	דולר טאיוואני חדש:	70.00 דולר טאיוואני
	באט תאילנדי:	70.00 באט תאילנדי
	לירה טורקית:	3.00 לירה טורקית
	ליש"ט:	£1.00 GBP
	דולר אמריקאי:	\$1.95 USD
במקרים מסוימים, PayPal עשויה לבקש ממך לאמת את בעלותך על כרטיס האשראי או כרטיס החיוב. לשם כך, PayPal מבצעת חיוב בכרטיס האשראי שלך או בכרטיס החיוב שלך ולאחר מכן מבקשת ממך לאמת את הקוד המשוך לחיוב. סכום זה יוחזר כאשר תשלים בהצלחה את תהליך האימות של כרטיס האשראי או כרטיס החיוב.		
ע מ ל ת ב ק ש ת ר ש ו מ ו ת	\$10.00 דולר סינגפורי (לפריט), או שווה-ערך במטבע אחר. לא נחייב אותך עבור רשומות שהתבקשו בנוגע לטענה בתום לב לגבי שגיאה בחשבונך.	

5. עמלות עבור קטגוריות תמחור אחרות

. **תמחור תשלום זעיר.** PayPal מציעה שתי תוכניות לתמחור תשלום זעיר: (i) עמלות תשלום זעיר; וכן (ii) עמלות תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים.

(i) עמלות תשלום זעיר. אם נרשמת לעמלות תשלום זעיר, העמלות הבאות חלות על כל תשלום מסחרי שתקבל. אם יש לך גם חשבון הכולל עמלות תשלום זעיר וגם חשבון עם תמחור רגיל, אתה אחראי על ניתוב נכון של התשלומים שלך לחשבון המתאים; לאחר עיבוד העסקה באמצעות החשבון שבחרת, לא תוכל לבקש לעבד את העסקה באמצעות חשבון אחר.

פעולות	ארץ	עמלת תשלום זעיר
--------	-----	-----------------

<u>תשלום פנים-ארצי:</u> + 5% עמלה קבועה על תשלום זעיר <u>תשלום בינלאומי:</u> + 6% עמלה קבועה על תשלום זעיר		קבלת תשלום מסחרי	כל הארצות (שבהן זמינות עמלות תשלום זעיר)
מטבע: דולר אוסטרלי: \$0.05 AUD ריאל ברזילאי: R 0.10 BRL דולר קנדי: \$0.05 CAD קרונה צ'כית: 1.67 CZK קרונה דנית: 0.43 DKK אירו: €0.05 EUR דולר הונג קונגי: \$0.39 HKD פורינט הונגרי: 15.00 HUF ש"ח: 0.20 ILS ין יפני: ¥7.00 JPY רינגיט מלזי: 0.20 MYR פזו מקסיקני: \$0.55 MXN דולר ניו זילנדי: \$0.08 NZD קרונה נורווגית: 0.47 NOK פזו פיליפיני: 2.50 PHP זלוטי פולני: 0.23 PLN רובל רוסי: 2.00 RUB דולר סינגפורי: \$0.08 SGD קרונה שוודית: 0.54 SEK פרנק שוויצרי: 0.09 CHF דולר טאיוואני חדש: 2.00 TWD באט תאילנדי: 1.80 THB לירה טורקית: 0.08 TRY ליש"ט: £0.05 GBP דולר אמריקאי: \$0.05 USD	עמלה:	עמלה קבועה על תשלום זעיר	כל הארצות שבהן האפשרות זמינה

a.

(ii) **עמלות תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים.** אם תגיש בקשה ותעמוד בדרישות לקבלת תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים, אזי עבור כל עסקה הכוללת מוצרים דיגיטליים בלבד, אתה מסכים לשלם (i) את עמלות התשלום המסחרי כמתואר בסעיף 2 לעיל, או (ii) עמלות תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים, לפי התעריף שמביא לחיובך בסכום הנמוך יותר עבור העסקה.

פעולות	ארץ	עמלת תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים									
קבלת תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים	כל הארצות (שבהן זמין תשלום זעיר עבור מוצרים דיגיטליים), למעט הארצות המפורטות להלן	תשלום פנים-ארצי: + 5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר									
		תשלום בינלאומי: + 5.5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר									
	יפן	תשלום פנים-ארצי: + 5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר									
		תשלום בינלאומי: 5% עד + 5.3% } עמלה קבועה על תשלום זעיר									
	אלבניה, אנדורה, בוסניה והרצגובינה, קרואטיה, גאורגיה, איסלנד, מולדובה, מונקו, סרביה, טורקיה (היכן שחל)	תשלום פנים-ארצי + 5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר									
תשלום בינלאומי: העמלה תלויה בארץ הקונה											
<table><tr><th>ארץ הקונה</th><th>עמלה</th></tr><tr><td>צפון אירופה*</td><td>+ 5.4% } עמלה קבועה על תשלום זעיר</td></tr><tr><td>ארה"ב, קנדה, אירופה **I</td><td>+ 5.5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר</td></tr><tr><td>אירופה ***II</td><td>+ 6.0% } עמלה קבועה על תשלום זעיר</td></tr><tr><td>כל הארצות האחרות</td><td>+ 6.5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר</td></tr></table>		ארץ הקונה	עמלה	צפון אירופה*	+ 5.4% } עמלה קבועה על תשלום זעיר	ארה"ב, קנדה, אירופה **I	+ 5.5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר	אירופה ***II	+ 6.0% } עמלה קבועה על תשלום זעיר	כל הארצות האחרות	+ 6.5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר
ארץ הקונה		עמלה									
צפון אירופה*		+ 5.4% } עמלה קבועה על תשלום זעיר									
ארה"ב, קנדה, אירופה **I		+ 5.5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר									
אירופה ***II		+ 6.0% } עמלה קבועה על תשלום זעיר									
כל הארצות האחרות	+ 6.5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר										
סין, הונג קונג, הודו, אינדונזיה, מלזיה, הפיליפינים, סינגפור, טאיוואן, תאילנד, וייטנאם	תשלום פנים-ארצי: + 5.5% } עמלה קבועה על תשלום זעיר										
	תשלום בינלאומי: + 6.0% } עמלה קבועה על תשלום זעיר										
עמלה	כל הארצות שבהן	מטבע: עמלה:									

	\$0.05 AUD	דולר אוסטרלי:	האפשרות זמינה	קבועה על תשלום זעיר
	R 0.10 BRL	ריאל ברזילאי:		
	\$0.05 CAD	דולר קנדי:		
	1.67 CZK	קרונה צ'כית:		
	0.43 DKK	קרונה דנית:		
	€0.05 EUR	אירו:		
	\$0.39 HKD	דולר הונג קונגי:		
	15.00 HUF	פורינט הונגרי:		
	0.20 ILS	ש"ח:		
	¥7.00 JPY	ין יפני:		
	0.20 MYR	רינגיט מלזי:		
	\$0.55 MXN	פזו מקסיקני:		
	\$0.08 NZD	דולר ניו זילנדי:		
	0.47 NOK	קרונה נורווגית:		
	2.50 PHP	פזו פיליפיני:		
	0.23 PLN	זלוטי פולני:		
	2.00 RUB	רובל רוסי:		
	\$0.08 SGD	דולר סינגפורי:		
	0.54 SEK	קרונה שוודית:		
	0.09 CHF	פרנק שוויצרי:		
	2.00 TWD	דולר טאיוואני חדש:		
	1.80 THB	באט תאילנדי:		
	0.08 TRY	לירה טורקית:		
	£0.05 GBP	ליש"ט:		
	\$0.05 USD	דולר אמריקאי:		

b.

* צפון אירופה: דנמרק, איי פארו, פינלנד (כולל איי אולנד), גרינלנד, איסלנד, שוודיה.

** אירופה I: אוסטריה, בלגיה, קפריסין, אסטוניה, צרפת (כולל גיאנה הצרפתית, גואדלופ, מרטיניק, ראוניון ומאיוט), גרמניה, גיברלטר, יוון, אירלנד, איטליה, לוקסמבורג, מלטה, מונקו, מונטנגרו, הולנד, פורטוגל, סן מרינו, סלובקיה, סלובניה, ספרד, בריטניה (כולל איי התעלה והאי מאן), מדינת קריית הוותיקן.

*** אירופה II: אלבניה, אנדורה, בלרוס, בוסניה והרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, צ'כיה, גאורגיה, הונגריה, קוסובו[^], לטביה, ליכטנשטיין, ליטא, מקדוניה, מולדובה, פולין, רומניה, רוסיה, סרביה, שווייץ, טורקיה, אוקראינה.

^ תעריף לבעל עסק: כדי להיות זכאי לתעריף לבעל עסק, עליך להגיש בקשה חד-פעמית, לעמוד בהיקף המכירות החודשי הנדרש ולהחזיק בחשבון הנמצא במעמד תקין. כדי לצפות בקריטריונים לתעריף לבעל עסק, לחץ [כאן](#). כדי להגיש בקשה לתעריף לבעל עסק, לחץ [כאן](#).

^^ קונים בארצות אלה לא יכולים לפתוח חשבון PayPal, אך הם יכולים לבצע קניות באמצעות כרטיסי האשראי שלהם באתרים של בעלי עסקים מסוימים.

לא כולל עסקאות באתר eBay.

עבור עסקאות באתר eBay בלבד.

הערה: תשלום בינלאומי באירו או בקרונה שוודית שמבוצע בין חשבונות הרשומים באיחוד האירופי או באזור הכלכלי האירופי או במונקו יטופל כתשלום אישי פנים-ארצי למטרת גביית עמלות.

c. עמלת תשלום/תשלום המוני.

פעולות	ארץ	עמלת תשלום/תשלום המוני				
שליחת תשלום או תשלום המוני	כל הארצות, למעט הארצות המפורטות להלן	<table><tr><td>תשלום פנים-ארצי:</td><td>2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן.</td></tr><tr><td>תשלום בינלאומי:</td><td></td></tr></table>	תשלום פנים-ארצי:	2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן.	תשלום בינלאומי:	
	תשלום פנים-ארצי:	2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן.				
תשלום בינלאומי:						
	אלבניה, אנדורה, בוסניה והרצגובינה,	<table><tr><td>תשלום פנים-ארצי:</td><td>2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן***.</td></tr><tr><td>תשלום בינלאומי:</td><td>2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן***.</td></tr></table>	תשלום פנים-ארצי:	2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן***.	תשלום בינלאומי:	2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן***.
תשלום פנים-ארצי:	2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן***.					
תשלום בינלאומי:	2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן***.					

				קרואטי ה, גאורגיה , איסלנד, מולדוב ה, מונקו, סרביה, טורקיה ואוקרא ינה.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				הונג קונג, סין, הודו, יפן, מלזיה, ניו זילנד, הפיליפי נים, סינגפור , טאיוואן , תאילנד																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				<table><tr><td>תשלום פנים-ארצי (אם זמין):</td><td>2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן.</td></tr><tr><td>תשלום בינלאומי:</td><td>2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן****.</td></tr></table>	תשלום פנים-ארצי (אם זמין):	2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן.	תשלום בינלאומי:	2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן****.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				תשלום פנים-ארצי (אם זמין):	2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
תשלום בינלאומי:	2% מהתשלום עד לעמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני* לכל מקבל, כמפורט להלן****.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																

	\$7.00 HKD	דולר הונג קונגי:	
	210.00 HUF	פורינט הונגרי:	
	4.00 ILS	ש"ח:	
	¥120.00 JPY	ין יפני:	
	4.00 MYR	רינגיט מלזי:	
	11.00 MXN	פזו מקסיקני:	
	\$1.50 NZD	דולר ניו זילנדי:	
	6.75 NOK	קרונה נורווגית:	
	50.00 PHP	פזו פיליפיני:	
	3.00 PLN	זלוטי פולני:	
	30 RUB	רובל רוסי:	
	\$1.60 SGD	דולר סינגפורי:	
	9.00 SEK	קרונה שוודית:	
	1.30 CHF	פרנק שוויצרי:	
	1.50 TRY	לירה טורקית:	
	£0.65 GBP	ליש"ט:	
	\$1.00 USD	דולר אמריקאי:	
	העמלה המרבית לכל מקבל:	מטבע:	**עמלה מרבית על תשלום/תשלום המוני עבור תשלום פנים-ארצי מהארצות הבאות: אלבניה, אנדורה, בוסניה והרצגובי
	8 דולר אוסטרלי	דולר אוסטרלי:	
	R\$12 BRL	ריאל ברזילאי:	
	\$7 CAD	דולר קנדי:	
	140 CZK	קרונה צ'כית:	
	42 DKK	קרונה דנית:	
	€6 EUR	אירו:	
	\$55 HKD	דולר הונג קונגי:	
	1,540 HUF	פורינט הונגרי:	
	25 ILS	ש"ח:	
	¥600 JPY	ין יפני:	
	25 MYR	רינגיט מלזי:	
	85 MXN	פזו מקסיקני:	
	\$10 NZD	דולר ניו זילנדי:	

נה, קרואטיה, גאורגיה, איסלנד, מולדובה, מונקו, סרביה, טורקיה, אוקראינה	קרונה נורווגית:	45 NOK
	פזו פיליפיני:	320 PHP
	זלוטי פולני:	23 PLN
	רובל רוסי:	240 RUB
	דולר סינגפורי:	\$10 SGD
	קרונה שוודית:	50 SEK
	פרנק שוויצרי:	8 CHF
	דולר טאיוואני חדש:	\$220 TWD
	באט תאילנדי:	230 THB
	לירה טורקית:	12 TRY
	ליש"ט:	£5 GBP
	דולר אמריקאי:	\$7 USD
***עמל ה מרבית על תשלום/ת שלום המוני עבור תשלום בינלאומי מהארצות הבאות: אלבניה, אנדורה, בוסניה והרצגובי נה, קרואטיה, גאורגיה, איסלנד, מולדובה, מונקו, סרביה,	מטבע:	העמלה המרבית לכל מקבל:
	דולר אוסטרלי:	\$50 AUD
	ריאל ברזילאי:	R\$75 BRL
	דולר קנדי:	\$45 CAD
	קרונה צ'כית:	850 CZK
	קרונה דנית:	250 DKK
	אירו:	€35 EUR
	דולר הונג קונגי:	\$330 HKD
	פורינט הונגרי:	9,250 HUF
	ש"ח:	160 ILS
	ין יפני:	¥4,000 JPY
	רינגיט מלזי:	150 MYR
	פזו מקסיקני:	540 MXN
	דולר ניו זילנדי:	\$60 NZD
	קרונה נורווגית:	270 NOK
	פזו פיליפיני:	1900 PHP
	זלוטי פולני:	140 PLN
	רובל רוסי:	1,400 RUB
	דולר סינגפורי:	\$60 SGD

	320 SEK	קרונה שוודית:		טורקיה, אוקראינה
	50 CHF	פרנק שוויצרי:		
	\$1,350 TWD	דולר טאיוואני חדש:		
	1,400 THB	באט תאילנדי:		
	80 TRY	לירה טורקית:		
	\$30 GBP	ליש"ט:		
	\$45 USD	דולר אמריקאי:		
	מטבע:			****עמ לה מרבית על תשלום/ת שלום המוני עבור תשלום בינלאומי מהארצות הבאות: סין, הונג קונג, הודו, יפן, מלזיה, ניו זילנד, הפיליפינ ים, סינגפור, טאיוואן, תאילנד
	העמלה המרבית לכל מקבל:			
	\$60 AUD	דולר אוסטרלי:		
	R\$100 BRL	ריאל ברזילאי:		
	\$60 CAD	דולר קנדי:		
	1,000 CZK	קרונה צ'כית:		
	300 DKK	קרונה דנית:		
	€40 EUR	אירו:		
	\$400 HKD	דולר הונג קונגי:		
	15,000 HUF	פורינט הונגרי:		
	200 ILS	ש"ח:		
	¥5,000 JPY	ין יפני:		
	200 MYR	רינגיט מלזי:		
	750 MXN	פזו מקסיקני:		
	\$75 NZD	דולר ניו זילנדי:		
	300 NOK	קרונה נורווגית:		
	2,500 PHP	פזו פיליפיני:		
	150 PLN	זלוטי פולני:		
	1,500 RUB	רובל רוסי:		
	\$80 SGD	דולר סינגפורי:		
	400 SEK	קרונה שוודית:		
	50 CHF	פרנק שוויצרי:		
	\$2,000 TWD	דולר טאיוואני חדש:		
	2,000 THB	באט תאילנדי:		
	75.00 TRY	לירה טורקית:		

		ליש"ט:	£35 GBP
		דולר אמריקאי:	\$50 USD

d. **עמלת תשלום אישי.**

- i. תשלום אישי הוא תשלום לחברים או לבני משפחה עבור מוצרים ו/או שירותים, כגון חלקך בשכר דירה או בחשבון מסעדה.
- ii. הזמינות של תשלום אישי מוגבלת, והוא אינו זמין ברוב הארצות.
- iii. אם אתה משתמש בכרטיס האשראי שלך כשיטת התשלום עבור תשלום אישי, ייתכן שתחויב בעמלת מקדמה במזומן על-ידי חברת כרטיסי האשראי שלך.
- iv. את העמלה עשוי לשלם השולח של התשלום האישי או המקבל שלו. ברוב המקרים, השולח יקבע מי ישלם את העמלה.

פעולות	ארץ המקבל	עמלת תשלום אישי כאשר שיטת התשלום היא יתרה או חשבון בנק בלבד	עמלת תשלום אישי שימוש בשיטת תשלום אחרת כדי לממן את התשלום באופן מלא או חלקי, כולל כרטיס אשראי או חיוב
שליחה או קבלה של תשלום פנים- ארצי	היכן שזמין	ללא תשלום	3.4% + עמלה קבועה
שליחה או קבלה של תשלום בינלאומי	אוסטרליה	1%	3.4% + עמלה קבועה
	ברזיל	1%	5.99% + עמלה קבועה
	ארצות באירופה	ראה הטבלה שלהלן.	
	יפן	0.3%	3.9% + עמלה קבועה
	ארה"ב, קנדה ופולין	1%	3.9% + עמלה קבועה
	ארצות אחרות	0.5%	3.9% + עמלה קבועה
עמלה קבועה	מטבע:	עמלה:	
	דולר אוסטרלי:	\$0.30 AUD	
	ריאל ברזילאי:	R\$0.60 BRL	
	דולר קנדי:	\$0.30 CAD	

10.00 CZK	קרונה צ'כית:
2.60 DKK	קרונה דנית:
€0.35 EUR	אירו:
\$2.35 HKD	דולר הונג קונגי:
90.00 HUF	פורינט הונגרי:
1.20 ILS	ש"ח:
¥40.00 JPY	ין יפני:
2.00 MYR	רינגיט מלזי:
4.00 MXN	פזו מקסיקני:
\$0.45 NZD	דולר ניו זילנדי:
2.80 NOK	קרונה נורווגית:
15.00 PHP	פזו פיליפיני:
1.35 PLN	זלוטי פולני:
10.00 RUB	רובל רוסי:
\$0.50 SGD	דולר סינגפורי:
3.25 SEK	קרונה שוודית:
0.55 CHF	פרנק שוויצרי:
\$10.00 TWD	דולר טאיוואני חדש:
11.00 THB	באט תאילנדי:
0.45 TRY	לירה טורקית:
£0.20 GBP	ליש"ט:
\$0.30 USD	דולר אמריקאי:

e. תשלום אישי בינלאומי לארצות אירופאיות

לקביעת העמלה על תשלום אישי בינלאומי שנשלח למשתמש בארץ אירופאית, בצע שלבים אלו:

1. אתר את ארץ המקבל בטבלה שלהלן (בעמודה הראשונה מימין).
2. קבע את האזור של ארץ השולח (עמודה שנייה).
3. מצא את העמלה הרלוונטית, על סמך שיטת התשלום שבה נעשה שימוש (עמודות שלישית ורביעית).

ארץ המקבל	ארץ	עמלה כאשר	עמלה כאשר
-----------	-----	-----------	-----------

(אם רלוונטי)	השולח	המקור הכספי: ממומן במלואו באמצעות יתרת חשבון ה-PayPal או חשבון בנק	המקור הכספי: ממומן במלואו או בחלקו מכרטיס אשראי או חיוב
אלבניה, אנדורה, אוסטרिया, בוסניה והרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, קפריסין, צ'כיה, דנמרק, אסטוניה, פינלנד (כולל איי אולנד), גיברלטר, יוון, הונגריה, איסלנד, אירלנד, לטביה, ליכטנשטיין, ליטא, לוקסמבורג, מלטה, פורטוגל, רומניה, סן מרינו, סלובקיה, סלובניה, ספרד, שוודיה, שווייץ, טורקיה, בריטניה (כולל איי התעלה והאי מאן).	צפון אירופה *	0.4%	+ 3.8% עמלה קבועה
	ארה"ב, קנדה, אירופה I **	0.5%	+ 3.9% עמלה קבועה
	אירופה II ***	1.0%	+ 4.4% עמלה קבועה
	כל הארצות האחרות	1.5%	+ 4.9% עמלה קבועה
	צפון אירופה *	0.4%	+ 3.8% עמלה קבועה
בלגיה, צרפת, גיאנה הצרפתית, גוואדלופ, איטליה, מרטיניק, מאיוט, הולנד, ראוניון.	ארה"ב, קנדה, אירופה I **	0.5%	+ 3.9% עמלה קבועה
	אירופה II ***	1.3%	+ 4.7% עמלה קבועה
	כל הארצות האחרות	1.8%	+ 5.2% עמלה קבועה
	צפון אירופה *	1.8%	+ 3.7% עמלה קבועה
גרמניה	ארה"ב, קנדה, אירופה I **	2.0%	+ 3.9% עמלה קבועה

4.9% + עמלה קבועה	3.0%	אירופה II ***	
5.2% + עמלה קבועה	3.3%	כל הארצות האחרות	
3.8% + עמלה קבועה	0.9%	צפון אירופה *	פולין
3.9% + עמלה קבועה	1.0%	ארה"ב, קנדה, אירופה I **	
4.4% + עמלה קבועה	1.5%	אירופה II ***	
4.9% + עמלה קבועה	2.0%	כל הארצות האחרות	

f.

* צפון אירופה: דנמרק, איי פארו, פינלנד (כולל איי אולנד), גרינלנד, איסלנד, נורווגיה, שוודיה.

** אירופה I: אוסטריה, בלגיה, קפריסין, אסטוניה, צרפת (כולל גיאנה הצרפתית, גוואדלופ, מרטיניק, ראוניון ומאיוט), גרמניה, גיברלטר, יוון, אירלנד, איטליה, לוקסמבורג, מלטה, מונקו, מונטנגרו, הולנד, פורטוגל, סן מרינו, סלובקיה, סלובניה, ספרד, בריטניה (כולל איי התעלה והאי מאן), מדינת קריית הוותיקן.

*** אירופה II: אלבניה, אנדורה, בלרוס, בוסניה והרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, צ'כיה, גאורגיה, הונגריה, קוסובו, לטביה, ליכטנשטיין, ליטא, מקדוניה, מולדובה, פולין, רומניה, רוסיה, שווייץ, טורקיה, אוקראינה.

הערה: תשלום בינלאומי באירו או בקרונה שוודית שמבוצע בין חשבונות הרשומים באיחוד האירופי או באזור הכלכלי האירופי, יטופל כתשלום פנים-ארצי למטרת גביית עמלות.

		עמלה קבועה
עמלה:	מטבע:	
\$0.30 AUD	דולר אוסטרלי:	

R\$0.60 BRL	ריאל ברזילאי:
\$0.30 CAD	דולר קנדי:
10.00 CZK	קרונה צ'כית:
2.60 DKK	קרונה דנית:
€0.35 EUR	אירו:
\$2.35 HKD	דולר הונג קונגי:
90.00 HUF	פורינט הונגרי:
1.20 ILS	ש"ח:
¥40.00 JPY	ין יפני:
2.00 MYR	רינגיט מלזי:
4.00 MXN	פזו מקסיקני:
\$0.45 NZD	דולר ניו זילנדי:
2.80 NOK	קרונה נורווגית:
15.00 PHP	פזו פיליפיני:
1.35 PLN	זלוטי פולני:
10 RUB	רובל רוסי:
\$0.50 SGD	דולר סינגפורי:
3.25 SEK	קרונה שוודית:
0.55 CHF	פרנק שוויצרי:
\$10.00 TWD	דולר טאיוואני חדש:
11.00 THB	באט תאילנדי:
0.45 TRY	לירה טורקית:
£0.20 GBP	ליש"ט:
\$0.30 USD	דולר אמריקאי:

g. **עמלת עיבוד תשלומים במקסיקו.** אם הקונה החליט לשלם לך בתשלומים, העמלה שתשלם תיקבע בהתאם למספר התשלומים שנבחרו על-ידי הקונה. העמלה היא עמלת תשלום מסחרי פנים-ארצי המתאימה, כמפורט בסעיף 2 לעיל, בתוספת האחוז המצוין להלן. PayPal שומרת לעצמה את הזכות לבטל את יכולתך להציע תשלומים באמצעות שירותי PayPal בכל עת, מבלי להודיע לך על כך מראש.

מספר תשלומים	עמלת עיבוד תשלומים במקסיקו
2 תשלומים	3.25%

3 תשלומים	4.55%
4 תשלומים	5.55%
5 תשלומים	6.90%
6 תשלומים	7.25%
7 תשלומים	9.10%
8 תשלומים	10.45%
9 תשלומים	11.25%
10 תשלומים	12.45%
11 תשלומים	13.25%
12 תשלומים	13.50%

h. עמלת החזר

פעולות	ארץ	עמלה
החזרת תשלום מסחרי	סין, הונג קונג, הודו, אינדונזיה, קוריאה, מלזיה, ניו זילנד, הפיליפינים, סינגפור, טאיוואן, תאילנד ווייטנאם אלבניה, אנדורה, בוסניה והרצגובינה, קרואטיה, גאורגיה, איסלנד, מולדובה, מונקו, סרביה וטורקיה.	אם תנפיק החזר מלא של התשלום המסחרי, אנו נשמור את החלק של העמלה הקבועה מתוך עמלת התשלום המסחרי.
		אם תנפיק החזר חלקי של התשלום המסחרי, אנו נשמור את החלק היחסי של העמלה הקבועה מתוך עמלת התשלום המסחרי.
		חשבון הקונה יזוכה בסכום המלא של התשלום המסחרי במקרה של החזר מלא, או בחלק יחסי של סכום התשלום המסחרי במקרה של החזר חלקי.
		החשבון שלך יחויב בשיעור היחסי של הסכום שחשבונוך זוכה בו במקור בהקשר לתשלום המסחרי ובשיעור היחסי של החלק של העמלה הקבועה מתוך עמלת התשלום המסחרי

i. **עמלות בנק/כרטיס אשראי.** הבנק או חברת כרטיסי האשראי או החיוב שלך עשויים לחייב אותך בעמלות עבור משלוח או קבלה של כסף באמצעות PayPal. למשל, ייתכן שתחויב בעמלות עיבוד להמרת מטבע, עמלות עבור עסקאות בינלאומיות או עמלות אחרות, גם כאשר העסקה היא פנים-ארצית ואינה מצריכה המרת מטבע. PayPal אינה אחראית לעמלות שבהן אתה מחויב על-ידי

הבנק, חברת כרטיסי האשראי או החיוב שלך או כל מוסד פיננסי אחר בהתאם לשימוש שאתה עושה ב-PayPal. אם אתה נמצא בישראל, ייתכן שחשבון הבנק שלך יחויב באופן מיידי עבור עסקת PayPal הממומנת באמצעות כרטיס אשראי.

חזרה לראש הדף

מוצג ב' - תנאים ספציפיים לארצות מסוימות.

התנאים וההתניות הבאים חלים רק על בעלי חשבון ביחס לחשבונות שנרשמו בארצות הבאות. במקרה של סתירה בין תנאי הסכם זה לבין תנאי מוצג ב', יחולו תנאי מוצג ב':

ארגנטינה

החל מה-9 באוקטובר 2012, משתמשי PayPal שהם תושבי ארגנטינה יוכלו לשלוח ולקבל תשלומים בינלאומיים בלבד. תשלום פנים-ארצי בין שני משתמשי PayPal שהם תושבי ארגנטינה לא יהיה זמין.

*"תושב ארגנטינה" פירושו:

- i. אדם פרטי, ללא תלות באזרחות בפועל, אשר ציין את ארגנטינה כארץ או אזור המגורים שלו בעת ההרשמה לפתיחת חשבון PayPal; וכן
- ii. ישות, שותפות, ארגון או איגוד שציין את ארגנטינה כארץ או אזור הרישום בעת ההרשמה לפתיחת חשבון PayPal.

הודו

החל מיום 1 במרס, 2011 ובהתאם להודעה RBI/2010-11/281 של Reserve Bank of India, התנאים וההתניות הבאים יחולו באופן ספציפי על המשתמשים בשירותי PayPal בהודו ("תנאים והתניות מיוחדים"):

הגדרות

"יתרה" - חיוב הקונה, אשר שולם על-ידי הקונה בניכוי (א) עמלה, (ב) סכום העתודה (מוגדר להלן) וכן (ג) הסכום שנוכה לטובת החזר חיוב בגין עסקה קודמת (אם קיימת), אשר יוצג בחשבון PayPal ויופקד בחשבון הבנק שלך על-ידי הבנק המסחרי המורשה.

"קונה" - אדם המתגורר מחוץ לגבולות הודו, אשר מעוניין לקנות ממך מוצר או שירות ולבצע תשלום שאותו תוכל לקבל לחשבון הבנק שלך באמצעות שירות PayPal (מוגדר להלן).

"חייב הקונה" - סכום המכירה של המוצר או השירות שנקנה על-ידי הקונה בתוספת דמי משלוח (אם קיימים) וכל יתר המסים, המכסות, העלויות, החיובים וההוצאות הקשורים למוצר או לשירות, אשר הקונה נדרש לשלם לך, בתנאי שערך המוצר או השירות אינו עולה בשום מקרה על \$10,000 דולר אמריקאי לעסקה יחידה.

"עמלה" - העמלה ש-PayPal גובה עבור אספקת שירות PayPal.

"שירות PayPal" - שירות שער הסליקה ש-PayPal מעמידה לרשות משתמשיה המתגוררים בהודו, לצורך קבלת תשלום מקונים והעברתו אל חשבון הבנק שלהם.

"סכום העתודה" - הסכום מתוך 'חייב הקונה', המחושב ונקבע על-ידי PayPal והבנק המסחרי המורשה, אשר מופקד בבנק המסחרי המורשה כדי לכסות את חבותך הפוטנציאלית להחזר החיוב.

1. אופי השירות

שירות PayPal המוצע לך אינו שירות ערך שמור. שירות PayPal הינו שירות עיבוד באמצעות שער סליקה והוא מיועד אך ורק לאפשר לך לקבל תשלום מקונים באינטרנט.

2. זכאות לשימוש בשירות

כדי שתוכל להשתמש בשירות PayPal, בנוסף לדרישות הזכאות המפורטות בהסכם זה, תידרש לנהל או לפתוח חשבון בנק בעל פונקציונליות מלאה, אשר אומת כראוי באמצעות תהליך אימות ואישור הזהות המיועד לך.

3. הקשר בינך לבין PayPal

3.1 PayPal תשמש בתפקיד של ספק שירותים ומתווך על מנת לאפשר לך לקבל את חיובי הקונה. היא לא תתפקד כמאגר או כנאמן משמורת ביחס לחיובי הקונה.

3.2 PayPal תישא באחריות להפקדת יתרתך בבנק המסחרי המורשה ולא תחול עליה חבות כלפיך בנוגע לתשלום יתרתך לפי דרישה.

4. הליך השימוש בשירות

4.1 אתה מסכים שההליך הבא ישמש אותך ואת PayPal במטרה לאפשר לך לקבל את חיובי הקונה באמצעות שירות PayPal:

4.1.1 עליך לנהל או לפתוח חשבון בנק פעיל;

4.1.2 לאחר שתירשם לשירות PayPal, יהיה עליך לספק את "הפרטים שלך" בהתאם לאמור בהסכם זה וכל מידע אחר, כולל אך ללא הגבלה, למספר חשבון הבנק שלך ולקוד במערכת הפיננסית הרלוונטית

בהודו, אותם PayPal עשויה לדרוש במטרה לאמת ולאשר את חשבון הבנק שלך ולהפעיל את שירות PayPal;

4.1.3 לאחר הפעלת שירות PayPal, תוכל לקבל חיובי קונה מקונים באמצעות שירות PayPal;

4.1.4 לאחר קבלת אישור מהקונה כי הוא מרוצה מהמצב והאיכות של המוצרים או השירותים ("אישור הקונה"), PayPal תעביר את חיובי הקונה, בניכוי דמי העמלה, אל הבנק המסחרי המורשה;

4.1.5 כדי לחשב את סכום היתרה, הבנק המסחרי המורשה ינכה את סכום העתודה וכן, בהתאם לצורך, ינכה סכום לטובת החזר חיוב בגין עסקה קודמת;

4.1.6 היתרה וסכום העתודה המעוכבים על-ידי הבנק המסחרי המורשה יוצגו בחשבון ה-PayPal שלך;

4.1.7 לאחר מכן, הבנק המסחרי המורשה יעביר את היתרה להודו וישלם את היתרה באמצעות זיכוי ישיר (אם חשבון הבנק שלך מנוהל בבנק המסחרי המורשה) או העברה בנקאית אל חשבון הבנק שלך או הנפקת שטר לתשלום על-פי דרישה לזכותך.

4.2 העברת היתרה אל חשבון הבנק שלך תתבצע מיד עם קבלת אישור הקונה ובשום מקרה לא יאוחר משבעה ימים ממועד ההעברה על-ידי PayPal אל הבנק המסחרי המורשה.

5. סכום העתודה

5.1 PayPal תהיה רשאית לנכות את סכום העתודה מחיוב הקונה ולהפקיד סכום זהה בבנק המסחרי המורשה.

5.2 במקרים בהם הקונה מיידע את PayPal שלא מילאת את חובותיך במסגרת תנאי הסכם המכירה שנערך בינך לבין הקונה, PayPal תהא רשאית, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, להעביר את החזר החיוב אל הקונה מתוך סכום העתודה, לאחר שתאמת את טענת הקונה.

5.3 תהיה זכאי לקבל את סכום העתודה, או אם בוצעה החזרה לפי סעיף 5.2 שלעיל, את היתרה שלה, לאחר תום תקופה של 180 ימים מקבלת היתרה.

6. הגבלות על השימוש בשירות

6.1 אתה מסכים כי לא תשתמש בשירות PayPal במטרה לייצא מוצר או שירות ששווי עולה על \$10,000 דולר אמריקאי לעסקה יחידה.

6.2 אתה מסכים להשתמש בשירות PayPal אך ורק במטרה לקבל תשלום עבור עסקאות תקפות וחוקיות ולהימנע משימוש בשירות PayPal במטרה לסחור או לנסות לסחור בכל פריט אשר המסחר בו אסור או מוגבל בכל דרך שהיא במסגרת תנאי החוק, התקנות או ההנחיות החלים, במהלך נפקותם.

7. הגבלות על השימוש בכסף

7.1 אתה מסכים להשתמש בשירות PayPal אך ורק במטרה לקבל את חיובי הקונה.

7.2 אינך רשאי להשתמש ביתרתך המוחזקת על-ידי הבנק המסחרי המורשה לכל מטרה (כולל וללא הגבלה, לתשלום עבור מוצרי ייבוא, העברה לאדם אחר וכיו"ב), למעט כפי שצוין בתנאים והתניות אלה החלים על ארצות מסוימות.

8. שיתוף פרטים

8.1 אתה מסכים ש-PayPal רשאית לשתף את הפרטים שאתה מספק ואת תנאי ההסכם שנחתם בינך לבין PayPal עם הבנק המסחרי המורשה במטרה לאפשר לבנק המסחרי המורשה לערוך את בדיקת הנאותות הנדרשת, בהתאם לחובות הכרת הלקוח (KYC) החלות על הבנק המסחרי המורשה.

9. שיפוי

בכל מקרה של מחלוקת, דרישה, פעולה, הליך משפטי ("מחלוקות") בינך לבין הבנק המסחרי המורשה ביחס לאי-תשלום של כסף המגיע לך, אתה מתחייב בזאת לשפות את PayPal, החברות המסונפות לה ועובדיה בגין כל נזק, תביעה, חיוב, הוצאה והפסד הנובעים מ"מחלוקות" מעין אלה.

10. הגבלת חבות

10.1 יובהר בזאת כי על PayPal תחול חובה להעביר את היתרה אל הבנק המסחרי המורשה עם קבלת אישור הקונה.

10.2 עם העברת היתרה מ-PayPal אל הבנק המסחרי המורשה ועד להעברת היתרה וסכום העתודה אל חשבון הבנק שלך באופן המתואר בתנאים והתניות מיוחדים אלה, היתרה וסכום העתודה יעוכבו על-ידי הבנק המסחרי המורשה.

10.3 לאחר העברת היתרה מ-PayPal אל הבנק המסחרי המורשה, תחול על הבנק המסחרי המורשה חובה להעביר את היתרה ואת סכום העתודה אל חשבון הבנק שלך באופן המתואר בתנאים והגבלות מיוחדים אלה. על PayPal לא תחול כל חובה כלפיך בגין פעולה זו.

10.4 PayPal לא תישא באחריות בגין עסקאות שנערכו בתום לב, לרבות עסקאות החזר חיוב שנערכו לאחר ביצוע אימות באופן המתואר בהסכם זה.

10.5 PayPal לא תישא באחריות בגין הפסדים או נזקים שייגרמו לך כתוצאה מתקלה או שיבוש בשירות PayPal או השלכות הנובעות מעיכוב בקבלת חיובי הקונה.

11. יישוב מחלוקות

PayPal תהא אחראית לפתור כל תלונה שלך הקשורה לתשלום. במקרה של אירוע שממנו עולה תלונה מסוג זה, אתה מסכים לפעול למציאת פתרון בהתאם להליך הרלוונטי המפורט בהסכם זה. אינך רשאי לפנות לבנק המסחרי המורשה במטרה לפתור תלונה או ליישב מחלוקת הנוגעת לתשלום היתרה.

12. תיקונים להסכם זה

12.1. למעט כמתוקן על-פי תנאים והתניות אלה, כל שאר סעיפי ההסכם יישארו בתוקף מלא.

12.2 בכל מקרה של סתירה בין תנאי מהתנאים המפורטים במסגרת תנאים והתניות מיוחדים אלה לבין תנאי מתנאי ההסכם, תנאים והתניות מיוחדים אלה גוברים.

יפן

לידיעתך, שירותי PayPal מסופקים על-ידי PayPal Pte. Ltd., חברה הרשומה בסינגפור. PayPal מקבלת תשלום מקונים בשם המוכרים. כמוכר, אתה מסכים שברגע ש-PayPal מקבלת תשלום מהקונה, אתה משחרר ופותר את הקונה מכל אחריות נוספת ביחס לסכום התשלום. כאשר אנשים תורמים באמצעות PayPal, PayPal מקבלת תשלום מתורמים אלה בשם מקבלי התרומה. כמקבל תרומה, אתה מסכים שברגע ש-PayPal מקבלת תשלום מהתורם, אתה משחרר ופותר את התורם מכל אחריות נוספת ביחס לסכום התרומה.

על אף סעיף 12 לעיל, ביחס לכל תביעה (למעט תביעות לצו משפטי או לסעד מן היושר מסוג אחר) כאשר סכום הפיצוי הנדרש הכולל אינו עולה על \$10,000 דולר אמריקאי, אתה ו-PayPal יכולים לבחור ליישב את המחלוקת באמצעות בוררות מחייבת ביפן, בהתאם לכללי הבוררות המסחרית של Japan Commercial Arbitration Association. הבוררות תיעשה על-ידי Japan Commercial Arbitration Association או כל גורם יישוב מחלוקות חלופי אחר המוסכם על שני הצדדים. הפיצוי שניתן יהא סופי ומחייב את הצדדים. כל פסיקה של הבורר ביחס לפיצוי תוכל להיות מוגשת לבית-משפט בתחום השיפוט הרלוונטי.

לחלופין, ועל אף סעיף 12 לעיל, כל תביעה תוכל להידון בבית-משפט בעל סמכות שיפוטית הממוקם ביפן, ואתה ו-PayPal מסכימים להיות כפופים לסמכות השיפוט האישית של בתי המשפט של יפן.

למען הסר ספק, היה ומחלוקת תוגש לבוררות או לבית משפט במסגרת סעיף זה, הצדדים מסכימים כי הסכם זה יישאר כפוף לחוקי סינגפור.

מלזיה

PayPal אושרה על-ידי Bank Negara Malaysia לנהל עסק של כסף אלקטרוני. לכן, אם אתה לקוח מלזי ו-PayPal אינה עונה לך במהירות וביעילות בנוגע לשירותי PayPal בהקשר של תהליך יישוב המחלוקות של PayPal המתואר בסעיף 'מחלוקות עם PayPal' בהסכם משתמש זה (כרגע, סעיף 12), או בנוגע לפנייתך לתמיכת הלקוחות של PayPal, תוכל גם ליצור קשר עם Bank Negara באמצעות מרכזי המידע BNMLINK וקו המידע BNMTELELINK.

ניתן לפנות ישירות ל-BNMTELELINK בטלפון, בפקס, בדואר או באימייל. אזרחים יכולים לפנות ל-BNMLINK או ל-BNMTELELINK לקבלת מידע, לשאלות או לפיצוי בנושאי בנקאות מסורתית ואיסלאמית, ביטוח ו-takaful (ביטוח איסלאמי), שירותי ייעוץ לעסקים קטנים ובינוניים, ניהול מט"ח ועניינים אחרים בסמכות השיפוט של Bank Negara Malaysia פרטי ההתקשרות של BNMTELELINK:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

Kuala Lumpur 50929

טלפון: 1-300-88-5465 (קישור)

פקס: 03-2174 1515

אימייל: bnmtelelink@bnm.gov.my

שעות הפעילות של BNMLINK ו-BNMTELELINK הן:

ימים שני - שישי, 9:00 - 17:00 שעות מלזיה

החוק השולט: על אף סעיף 12.3, עבור תושבי מלזיה הנרשמים לשירותי PayPal מכתובת במלזיה, הסכם זה כפוף לחוקי מלזיה ויפורש על-פיהם, כפי שחוקים אלה חלים על הסכמים הנערכים ומתבצעים במלואם בגבולות מלזיה.

מקסיקו

הגנה עבור מוכרים במקסיקו.

מקסיקו - תשלום בחנות

- a. **הגדרה.** "תשלום בחנות" - שימוש ב-PayPal לביצוע עסקה המתקיימת במיקומו הפיזי של המוכר, ולא באינטרנט, באמצעות התקן גישה שאושר על-ידו (מספר טלפון נייד שאושר).
- b. **כללי.** תשלום בחנות מאפשר לך לבצע תשלום באמצעות חשבון ה-PayPal שלך בחנות פיזית של בעל עסק, אם בעל העסק מקבל PayPal. תשלום בחנות מתבצע באמצעות מספר הטלפון הנייד שלך. עליך לאשר את מספר הטלפון הנייד שלך ב-PayPal על-ידי רישום המספר ב-PayPal, הגדרת קוד סודי וקבלת אישור בהודעת טקסט. בעת ההרשמה, עליך לספק את שמך, כתובתך ומספר הטלפון הנייד שלך, ולבחור את 'שיטות התשלום המועדפות' עבור העסקאות שתבצע באמצעות תשלום בחנות.
- c. **שיטת תשלום מועדפת.** למטרות סעיף 2.4 של הסכם זה, כדי לבצע תשלום באמצעות תשלום בחנות, תוכל לבחור את 'שיטות התשלום המועדפות' שלך בעת ההרשמה לתשלום בחנות. בנוסף, לפני ביצוע העסקה תוכל להחליף את 'שיטות התשלום המועדפות' עבור תשלום בחנות מהמקטע 'תשלום בחנות' שבפרופיל החשבון שלך. עבור עסקאות של תשלום בחנות, PayPal תשתמש קודם ביתרה שלך רק אם תסמן אותה כ'שיטת התשלום המועדפת' הראשונה שלך, ואם תהיה לך יתרה מספקת לכיסוי סכום העסקה במלואו.
- d. **תשלום שאושר מראש עבור תשלום בחנות.**
- א. למטרות סעיף 2.7 של הסכם זה, תוכל להגדיר תשלום שאושר מראש עבור עסקאות תשלום בחנות. במקרים בהם לא נקבל אישור מ'שיטות התשלום המועדפות' שהגדרת אצלנו אך נאפשר לך להמשיך בביצוע העסקה ולשלם לבעל העסק, אתה מעניק לנו הרשאה לחייב את חשבון ה-PayPal שלך או כל אחת משיטות התשלום המקושרות לחשבון ה-PayPal שלך, במטרה לגבות כל סכום ששילמנו בשמך לבעל העסק. הסכום שנגבה לא יעלה על סכום עסקת התשלום בחנות שאתה אישרת ואנו שילמנו. תוכל לבטל הרשאה זו על-ידי כניסה לחשבון ה-PayPal שלך ולחיצה על 'התשלומים שלי שאושרו מראש' בפרופיל החשבון שלך. אם תבטל את ההרשאה, ייתכן שנדחה כל עסקה הממומנת באמצעות 'שיטת תשלום מועדפת', שעבורה לא נקבל אישור בזמן אמת.
- e. **'הגנת הקונה' / 'הגנת המוכר'.**
- א. **'הגנת הקונה'.** פריטים הנקנים באמצעות תשלום בחנות בנקודת מכירה קמעונאית מוגדרים כפריטים שאינם עומדים בדרישות הזכאות לפי סעיף 7.3 של הסכם זה, ולכן הם אינם מקנים זכאות להחזר במסגרת 'הגנת קונה' PayPal.
- ב. **'הגנת המוכר'.** פריטים שאתה מוסר באופן אישי לידי של אדם בהקשר של תשלום בחנות מוגדרים כפריטים שאינם עומדים בדרישות הזכאות לפי סעיף 5 של 'הגנה למוכרים במקסיקו', ולכן הם אינם זכאים ל'הגנת מוכר' PayPal.
- f. **הצעות מיוחדות.** PayPal עשויה לשלוח לך הצעות המיועדות לקידום מכירות כגון שוברים, 'יתרות מבצע לקנייה אצל בעל עסק ספציפי' ומבצעים אחרים (יחדיו, "הצעות") שיהיה ניתן להחיל בעת הקנייה באמצעות תשלום בחנות. כדי להשתמש בהצעה, עליך תחילה לשמור אותה בחשבון ה-PayPal שלך. ניתן לשמור חלק מההצעות באופן אוטומטי. ההצעה תחול בפעם הבאה שתקנה באמצעות תשלום בחנות אצל בעל העסק שהעניק את ההצעה, אלא אם תסמן את ההצעה לצורך שימוש במועד מאוחר יותר. השימוש בהצעות בכפוף לתנאי ההצעה הרלוונטית. תנאי ההצעה נקבעים על-ידי בעל העסק ו/או PayPal, ותוכל להציג אותם כשתקבל את ההצעה או בחשבון ה-PayPal שלך, אם ההצעה נשמרה בחשבון. תנאי ההצעה חלים על החזרים עבור פריטים שנקנו באמצעות ההצעה. ניתן להעביר את סכום ההחזר אל ההצעה, אל שיטת התשלום שבה השתמשת לביצוע העסקה, ליתרת חשבון ה-PayPal שלך

או לכל שילוב שלהם. לא תחול על PayPal כל חבות במקרים בהם לא תנצל הצעה כלשהי לפני פקיעת תוקפה או אם PayPal לא תספק לך תזכורת בנוגע להצעות ממתינות או לתאריך פקיעת התוקף שלהן. PayPal אינה אחראית לתנאי הצעה שנקבעו על-ידי בעל עסק, או למידת הציות של תנאים אלה לדרישות החוקים החלים.

g. **רשימות משאלות.** אם תירשם לתשלום בחנות, תוכל ליצור בחשבון ה-PayPal שלך רשימות משאלות עם מוצרים או שירותים שתמצא לשמור לצורך החלטות קנייה עתידיות ("רשימות משאלות"). תוכל ליצור רשימת משאלות על-ידי הוספה של מוצר או שירות ישירות לרשימת המשאלות שלך, על-ידי כניסה לחשבון PayPal שלך או באמצעות חיפוש 'קניות ב-PayPal'. תוצאות החיפוש ב'קניות ב-PayPal' יופקו על-ידי ספקי שירותים של PayPal, המהווים צד שלישי. תוכל לשמור את תוצאות החיפוש ברשימת המשאלות שלך. לא תחול על PayPal כל חבות בגין תוצאות חיפוש שהופקו על-ידי ספקי שירותים המהווים צד שלישי, המידע שמכילות תוצאות אלה או סירוב מצד בעל עסק כלשהו לכבד את המחיר או התנאים שנכללים בתוצאות החיפוש.

h. **שיתוף של הצעות ברשתות החברתיות.** אם שמרת הצעה בחשבון ה-PayPal שלך, תוכל לשתף אותה עם קהילת החברים ובני המשפחה שלך באינטרנט באמצעות אתרי שיתוף חברתי שעמם אנו מבצעים אינטגרציה. אם תשתף הצעות, ייתכן שתידרש להסכים תחילה לכך שנשתף פרטים מסוימים עם אתר השיתוף החברתי. כל הנתונים ש-PayPI תקבל מאתרי שיתוף חברתי אלה יהיו כפופים ל [מדיניות הפרטיות](#) שלנו. בנוסף לציות ליתר הדרישות האמורות בסעיף 10.1 להלן, אתה מסכים להימנע מפרסום של כל תוכן מגונה או פוגע מתוך חשבון ה-PayPal שלך או בהקשר של ההצעה שאתה משתף.

i. **כרטיסי מועדון.** תשלום בחנות מאפשר לך לשמור בחשבון ה-PayPal שלך את המספרים של כרטיסי מועדון שתקבל מבעלי עסקים המשתתפים בתוכנית. אם תשמור את המספרים של כרטיסי מועדון בחשבון ה-PayPal שלך, תהיה זכאי באופן אוטומטי לכל מתנה רלוונטית כאשר תשלם לבעל העסק, מבלי שתתבקש להציג את כרטיס המועדון. אתה נושא באחריות לוודא שהזנת את פרטי כרטיס המועדון בצורה נכונה, ולעדכן אותם בהתאם לצורך. בנוסף, אתה נושא באחריות לוודא שאתה מקבל את המתנות המגיעות לך. העמדת שירות זה לרשותך אינה מחילה על PayPal אחריות לניהול חשבון כרטיס המועדון שלך, ובכל שאלה בנוגע לכרטיס המועדון או לתוכנית המתנות הקשורה אליו יש לפנות לבעל העסק שמציע את הכרטיס. ייתכן שההטבות המשויות לכרטיס המועדון לא יהיו זמינות במהלך שיבושים בקישוריות הרשת בין בעל העסק ו-PayPal.

j. **קבלת תשלום בחנות.** אם אתה מקבל תשלום באמצעות תשלום בחנות, עליך ליידע את הלקוח בנוגע לסכום העסקה לפני ביצוע העסקה. תוכל לחייב את חשבון ה-PayPal של הלקוח רק עבור עסקאות שהוא אישר. בנוסף, עליך לספק ללקוח קבלה מודפסת, לפי בקשתו. אתה מסכים שכל עסקה שתשלח תכיל תיאור מדויק ומהימן של המוצרים והשירותים שנקנו.

מרוקו

כאשר תופעל פונקציונליות המשיכה לחשבון בנק במרוקו עם הבנק השותף של PayPal, תידרש לציית לחוקים ולתקנות של מרוקו. משמעות הדבר בעיקר שאם תקבל תשלום לתוך יתרת חשבון ה-PayPal שלך ממשתמש PayPal, תהיה חייב למשוך את הסכומים שביתרת חשבון ה-PayPal שלך לחשבון הבנק שלך במרוקו* תוך 30 יום מתאריך קבלת הכסף.

* הבנק השותף של PayPal עבור פונקציונליות המשיכה גובה עמלה עבור כל משיכה. כאשר תופעל פונקציונליות הקבלה והמשיכה, PayPal תספק לך פרטים נוספים.

דרום אפריקה

אתה נדרש לציית לתקנות המטבע הזר של דרום אפריקה. פירוש הדבר:

1. אם תקבל ליתרת חשבון ה-PayPal שלך כסף ממשתמש PayPal:
 - a. לא תוכל לשלוח סכומים אלה למשתמש PayPal אחר לצורך קנייה או לכל מטרה אחרת.
 - b. עליך למשוך את הסכומים שביתרת חשבון ה-PayPal שלך לחשבונך* בבנק בדרום אפריקה תוך 30 יום ממועד קבלת הכסף.
2. אם תרצה לשלוח כסף למשתמש PayPal אחר:
 - a. עליך לעשות זאת באמצעות כרטיס האשראי המשוך לחשבונך או באמצעות טעינה ליתרת חשבון ה-PayPal שלך מחשבונך בבנק FNB*.
 - b. **עבור קניות** באמצעות טעינה, עליך לבצע טעינה נפרדת עבור כל קנייה.

* בנק FNB גובה עמלה עבור כל טעינה ומשיכה. לפרטים נוספים, עיין באתר של בנק FNB.

סינגפור

השירותים מוצעים על-ידי PayPal Pte. Ltd., בכתובת 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985. אם הינך תושב סינגפור, תוכל לקבל את המידע הזה באימייל אם תשלח מכתב לכתובת שלעיל, שבו ייכללו כתובת האימייל שלך ובקשה לקבלת המידע. העמלות עבור שירותינו מפורטות במוצג א' (עמלות).

ביחס ליתרות PayPal של משתמשי PayPal תושבי סינגפור, PayPal דאגה לכך שסכום כסף השווה ליתרות PayPal האמורות יעוכב באמצעות הסדר נאמנות.

* תושב סינגפור פירוש:

- i. אדם פרטי, ללא תלות באזרחות, אשר ציין את סינגפור כארץ המגורים שלו/שלה בעת ההרשמה לפתיחת חשבון PayPal; וכן
- ii. גורם שאינו אדם פרטי אשר ציין את סינגפור כ'ארץ הרשמה' בעת ההרשמה לפתיחת חשבון PayPal.

טורקיה

לידיעתך, PayPal Pte. Ltd. מציעה למשתמשיה בטורקיה שירות המאפשר להם לשלוח תשלום בלבד. PayPal מספקת תשתית טכנית שמאפשרת לבצע עסקאות פיננסיות בין מוכרים לקונים. PayPal אינה בנק, שום סוג אחר של מוסד תשלומים או נאמן משמורת. היא אינה גובה פיקדונות ואינה מוכרת, מייצרת או מפיצה מוצרים כלשהם.

במסגרת הסכם זה, המונח "קבלת תשלום" פירושו קבלת תשלום מבעלי חשבון אחרים כדי לאפשר להם להוציא לפועל את העסקאות שלהם. PayPal אינה מהווה צד בעסקה בין משתמשיה, והיא משמשת רק כמתווך שפועל על-פי הוראותיהם של משתמשיה.

חזרה לראש הדף

¹אמריקה הלטינית פירושה הארצות הבאות: אנטיגואה וברבודה, אנגוילה, האנטילים ההולנדיים, ארגנטינה, ארובה, ברבדוס, ברמודה, בוליביה, איי בהאמה, בליז, צ'ילה, קולומביה, קוסטה ריקה, דומיניקה, הרפובליקה הדומיניקנית, אקוודור, איי פוקלנד, גרנדה, גואטמלה, גיאנה, הונדורס, ג'מייקה, סנט קיטס ונוויס, איי קיימן, סנט לוסיה, מונטסראט, מקסיקו, ניקרגואה, פנמה, פרו, פרגוואי, סורינאם, אל סלוודור (SV), איי טורקס וקייקוס, טרינידד וטובגו, אורוגוואי, סנט וינסנט והגרנדינים, ונצואלה, איי הבתולה הבריטיים.