



>> [Afficher tous les contrats d'utilisation](#)

# Conditions d'utilisation du Service PayPal

Dernière mise à jour : 28 février 2018

[Imprimer](#) [Télécharger le PDF](#)

**Remarque : la version des présentes intitulée "Conditions d'utilisation actuelles du Service PayPal", établie immédiatement ci-après, reste en vigueur jusqu'au 25 mai 2018. La version des présentes intitulée "Conditions d'utilisation mises à jour du Service PayPal", qui se trouve plus bas, prend effet, annule et remplace les Conditions d'utilisation actuelles du Service PayPal le 25 mai 2018.**

## Conditions d'utilisation actuelles du Service PayPal

Les présentes Conditions d'utilisation contiennent dix-sept articles (y compris une annexe). Vous pouvez accéder directement à n'importe quel article en sélectionnant le lien adapté ci-dessous. Les titres et sous-titres ci-dessous sont indiqués à titre de référence uniquement et ne sauraient limiter le champ d'application des articles correspondants. Certains termes commençant par une majuscule sont expressément définis à l'article 16. Vous trouverez également des mots soulignés dans ce Contrat et sur notre site ; il s'agit de liens hypertextes vers l'information connexe.

Passer à l'article :

- [1. Votre relation avec PayPal](#)
  - [2. Votre Compte et vos Soldes](#)
  - [3. Sources d'approvisionnement](#)
  - [4. Envoi d'argent](#)
  - [5. Réception d'argent](#)
  - [6. Retrait/récupération de Monnaie électronique](#)
  - [7. Durée du Contrat et Fermeture de votre Compte](#)
  - [8. Commissions et conversion de devise](#)
  - [9. Activités interdites](#)
  - [10. Vos responsabilités – Mesures que nous pouvons prendre](#)
  - [11. Programme de Protection des Marchands PayPal](#)
  - [12. Erreurs et transactions non autorisées](#)
  - [13. Protection des Achats PayPal](#)
  - [14. Litiges avec PayPal](#)
  - [15. Généralités](#)
  - [16. Définitions](#)
- [Annexe 1. Tableau des commissions](#)

Les présentes Conditions d'utilisation constituent un contrat passé entre vous et PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) (ci-après dénommée "PayPal") et s'appliquent à votre utilisation des Services. **Le Règlement sur le respect de la vie privée, le Règlement sur les utilisations autorisées, le Règlement concernant les primes et le Règlement relatif aux chèques-cadeaux marchand**, tous disponibles sur la page "Contrats d'utilisation des services PayPal", font partie intégrante du présent Contrat et comprennent des conditions supplémentaires applicables à l'utilisation des Services. Les documents susmentionnés sont des "**Documents annexes**" aux fins de cet Accord. Pour éviter tout doute, ni les Documents annexes ni les parties du présent Contrat incluant les conditions des Documents annexes ne constituent des "contrats-cadres" aux fins de la Directive européenne sur les services de paiement (2007/64/CE), la Seconde directive européenne sur les services de paiement (EU/2015/2366) ("**DSP2**") ou toute intégration de ces directives dans les États membres de l'UE ou l'EEE.

En vous inscrivant aux Services, vous devez lire et accepter l'intégralité des termes figurant au présent Contrat (y compris les [Mises à jour du règlement](#) désignées ci-dessus).

Toute modification prévue et décrite dans une [Mise à jour du règlement](#) et déjà publiée sur la page "Contrats d'utilisation" du site PayPal au moment de votre inscription aux Services est intégrée au présent Contrat pour référence et prendra effet conformément aux conditions stipulées dans la [Mise à jour du règlement](#).

Le présent Contrat, ainsi que l'ensemble des autres termes juridiques et communications légalement requises relatives à votre utilisation du Service PayPal vous seront fournis à tout moment sur le(s) Site(s) PayPal (habituellement au travers de la page dénommée "Contrats d'utilisation"). Ces informations peuvent également vous être envoyées ou être affichées sur certaines pages du (des) site(s) ou partout où cela peut sembler opportun au regard de votre utilisation des Services.

Une description des principales caractéristiques du Service PayPal est fournie dans le document intitulé Informations essentielles sur les paiements et le Service qui est accessible via le lien Contrats d'utilisation présent au bas de chaque page du ou des sites PayPal.

Le présent Contrat vous est soumis et est conclu en français uniquement. Toute version anglaise des présentes Conditions d'utilisation est fournie à titre d'information uniquement. Nous vous recommandons de conserver ou d'imprimer un exemplaire du présent Contrat (y compris de tous les règlements associés) pour vos archives personnelles.

PayPal peut exiger que vous ayez un Compte PayPal pour utiliser les Services (notamment pour envoyer ou recevoir des paiements ou pour utiliser PayPal comme moyen de connexion à des services tiers).

#### INFORMATIONS IMPORTANTES – PRINCIPAUX RISQUES ET CONDITIONS

Le présent document est un document important ; vous devez l'étudier avec soin si vous envisagez d'utiliser les Services et ce, à tout moment. Nous vous remercions de lire les termes du présent Contrat avec attention avant de l'accepter. Le présent Contrat met également en évidence certains risques liés à l'utilisation des Services et vous donne des conseils pour effectuer en toute sécurité des paiements en ligne via PayPal. Vous devez tenir compte de ces risques et conseils lors de l'utilisation de PayPal.

Il vous appartient de comprendre et de respecter toutes les lois, règles et réglementations de votre juridiction spécifique qui peuvent vous être applicables en rapport avec votre utilisation des Services PayPal, y compris, notamment, celles liées aux activités réglementées, autorisées, d'export ou d'import, aux taxes et impôts ou aux transactions en devises étrangères.

Veillez noter qu'en utilisant les Services, vous vous exposez aux risques suivants et êtes soumis aux conditions principales suivantes :

##### Risque d'annulation du paiement :

Les paiements reçus sur votre Compte PayPal peuvent être ultérieurement annulés (dans certains cas jusqu'à 180 jours après réception du paiement) si ledit paiement fait l'objet d'une Opposition, d'une Annulation, d'une Réclamation ou est invalidé pour quelque raison que ce soit. En conséquence, les paiements reçus sur le Compte de certains vendeurs peuvent être renvoyés à l'expéditeur ou être retirés du Compte desdits vendeurs d'une autre manière, après que ces vendeurs aient été payés et/ou qu'ils aient livré les biens vendus.

Vous pouvez limiter les risques d'annulation de paiement en respectant les critères définis dans le Programme de Protection des Marchands PayPal et en suivant les conseils destinés aux vendeurs figurant dans l'"Espace sécurité", accessible à partir de la plupart des pages du Site PayPal.

L'une des conditions principales pour pouvoir bénéficier de la Protection des Marchands PayPal consiste pour le vendeur à envoyer l'objet à l'adresse indiquée sur la page Détails de la transaction. Si l'objet est remis en main propre ou si vous l'envoyez à une autre adresse (par exemple, si l'acheteur vous demande d'envoyer l'objet sur son lieu de travail ou directement au destinataire du cadeau), vous ne pourrez pas obtenir un remboursement.

Nous pouvons, dans la mesure et aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire, bloquer, suspendre ou limiter votre accès à votre Compte et à nos Services et/ou limiter votre accès à vos fonds à des fins de protection contre le risque d'engagement de responsabilité (voir l'article 10.2) en cas d'infraction au présent Contrat, y compris le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal et tout autre contrat conclu entre vous PayPal. Afin de mettre fin à d'éventuels doutes, nous pouvons bloquer définitivement votre Compte en cas d'infraction à l'article 10.6 (Informations vous concernant).

## Risque que les paiements soient retenus par PayPal

Veillez également noter qu'un Compte PayPal dispose de deux fonctionnalités distinctes : la fonctionnalité de paiement et la fonctionnalité de réserve. Votre capacité à accéder aux fonds sur votre Compte et à effectuer des transactions de paiement à partir de votre Compte dépendra de la fonctionnalité à laquelle les fonds sont rattachés au moment considéré. Pour les besoins du présent Contrat :

- La partie de votre Compte qui correspond à la fonctionnalité de paiement sera désignée comme le "Compte de paiement". Le Compte de paiement est la composante opérationnelle de votre Compte au travers de laquelle vous avez accès à vos fonds et qui peut être utilisée pour l'exécution de transactions de paiement.
- La partie de votre Compte qui correspond à la fonctionnalité de réserve sera désignée comme le "Compte de réserve". Votre accès au Compte de réserve est restreint et vous n'avez pas la possibilité d'accéder aux fonds dans le Compte de réserve ou d'effectuer des transactions de paiement à partir de fonds détenus dans le Compte de réserve. Les fonds détenus dans le Compte de réserve peuvent être identifiés, par exemple, comme étant "En attente", "Non compensés" ou "Retenus".

Les fonds pouvant être retenus par PayPal afin de limiter les risques incluent par exemple dans les situations suivantes :

- Un Virement différé ou un paiement par virement bancaire avec la fonction Ajouter de l'argent (voir l'article 3.3)
- Délai de traitement des données marchand (voir l'article 4.7)
- Réserve (voir l'article 10.4)
- Procédure de Vérification du paiement (voir l'article 5.2)
- Procédure de suspension de paiement (voir l'article 10.5)
- Activité interdite et mesures prises par PayPal (voir les articles 9 et 10)

## Litiges

Si vous souhaitez signaler un Litige dans le Gestionnaire de litiges PayPal, vous devez le faire dans les 180 jours qui suivent la date de votre paiement.

## Exécution du paiement

Veillez noter que PayPal exécutera tout Ordre de paiement valide passé par vos soins par l'intermédiaire de votre Compte de paiement et créditera le fournisseur de services de paiement de la personne à laquelle vous envoyez votre paiement sous 1 Jour ouvré suivant la date à laquelle vous nous aurez transmis votre Ordre de paiement valide. Ce délai d'exécution est soumis à certaines conditions et de plus amples détails relatifs à l'exécution des Ordres de paiement sont fournis à l'article 4.1 du présent Contrat.

Vous devez tenir compte de ces risques et conseils lorsque vous utilisez PayPal.

Pour plus d'informations sur le service PayPal, veuillez consulter nos [Informations essentielles sur les paiements et le Service](#).

# 1. Votre relation avec PayPal

**1.1 PayPal est uniquement un fournisseur de services de paiement.** PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349), dont le siège social est situé à L-2449 Luxembourg, est dûment agréée en tant qu'établissement de crédit luxembourgeois au sens de l'article 2 de la Loi du 5 avril 1993 sur le secteur financier telle que modifiée (la "Loi") et est soumise à la surveillance prudentielle de l'autorité de supervision du Luxembourg, la Commission de Surveillance du Secteur Financier.

L'activité principale de PayPal est l'émission de Monnaie électronique et la fourniture de services étroitement liés à cette émission. Une description des principales caractéristiques du Service PayPal est fournie dans le document intitulé Informations essentielles sur les paiements et le Service qui est accessible au travers du lien Contrats d'utilisation présent au bas de chaque page du (des) site(s) PayPal. Le service étant limité à la Monnaie électronique, qui n'est pas considérée comme un dépôt ou un investissement dans le cadre de la loi luxembourgeoise, **vous n'êtes pas protégé par les systèmes de garantie des dépôts ou d'indemnisation des investisseurs du Luxembourg gérés par le Conseil de protection des déposants et des investisseurs**. PayPal vous permet d'envoyer des paiements à des tiers et d'accepter des paiements provenant de tiers. À toutes fins pratiques, PayPal est une entité juridiquement indépendante. PayPal n'exerce aucun contrôle sur les produits et services payés par l'intermédiaire du Service et ne saurait assumer aucune responsabilité à cet égard, notamment s'agissant de la légalité desdits produits et services. Nous ne pouvons garantir l'identité d'un Utilisateur, ni assurer qu'un acheteur ou un vendeur mènera la

transaction à son terme. Veuillez noter qu'il existe une possibilité que vous ayez affaire à des personnes de moins de 18 ans ou agissant de manière frauduleuse.

**1.2 Respect de la vie privée.** La confidentialité de vos données est importante pour PayPal. Consultez notre [Règlement sur le respect de la vie privée](#) pour mieux comprendre nos engagements en la matière, ainsi que la manière dont nous utilisons et divulguons vos Informations.

**1.3 Cession.** Vous ne pouvez céder aucun droit ni aucune obligation dans le cadre du présent Contrat sans le consentement écrit préalable de PayPal. Vous n'êtes pas autorisé à transférer votre Compte à un tiers. PayPal se réserve le droit de céder le présent Contrat ou tout droit ou obligation dans le cadre du présent Contrat à tout moment sans votre consentement. Cela n'affecte aucunement votre droit de fermer votre Compte, comme énoncé à l'article 7.

#### **1.4 Communication avec Vous.**

**1.4.1 Langues.** Le présent Contrat est conclu en français uniquement. Nous communiquerons avec vous dans la langue dans laquelle le présent Contrat est mis à votre disposition.

**1.4.2 Notifications qui vous sont destinées.** Vous acceptez que PayPal puisse vous adresser une notification ou toute autre information en la publiant sur le(s) Site(s) PayPal (y compris en publiant des informations auxquelles vous seul pourrez accéder en vous connectant à votre Compte), en l'envoyant à l'adresse email ou à l'adresse postale indiquée dans votre Compte, en vous appelant au téléphone ou en vous envoyant un SMS. À l'exception des notifications relatives aux modifications apportées au présent Contrat, nous considérerons que vous aurez reçu toute notification que nous vous aurons adressée dans les 24 heures suivant sa publication sur le(s) Site(s) PayPal ou son envoi par email. Si la notification est envoyée par courrier, nous considérerons que vous l'aurez reçue trois Jours ouvrés après son envoi. Vous pouvez nous demander une copie de toutes les informations légales obligatoires (y compris le présent Contrat) et nous vous la fournirons sous une forme qui vous permet de conserver et de reproduire ces informations (par exemple par email). Vous pouvez également refuser de recevoir ces informations par voie électronique en contactant PayPal selon les modalités décrites à l'article 1.6 ci-dessous. PayPal peut vous facturer des frais (conformément à l'Annexe 1) pour vous fournir une copie papier. PayPal se réserve le droit de clore votre Compte (conformément à l'article 7) si vous refusez de recevoir ces informations légales obligatoires par voie électronique.

**1.5 Notifications destinées à PayPal.** Toute notification envoyée à PayPal dans le cadre du présent Contrat doit être adressée par courrier au siège social de PayPal : PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. À l'attention du Service juridique, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

**1.6 Modifications du présent Contrat.** Nous pouvons à tout moment modifier le présent Contrat, supprimer certaines de ses clauses ou en ajouter de nouvelles, y compris s'agissant des Commissions et des autres frais applicables à votre Compte (tels que prévus en Annexe 1) (ci-après désignée comme une "**Modification**") en vous notifiant de ladite Modification au travers de la publication d'une version modifiée du présent Contrat sur le(s) site(s) PayPal. Toute Modification sera faite de manière unilatérale par PayPal et vous serez réputé avoir accepté la Modification après en avoir reçu notification. Nous vous informerons de la Modification 2 mois avant son entrée en vigueur, sauf dans les cas dans lesquels la Modification est exigée par la loi ou relative à l'ajout d'un nouveau service ou d'une nouvelle fonctionnalité au Service existant ou toute autre modification qui ne réduit pas vos droits et n'accroît pas vos responsabilités. Dans ce cas, la Modification sera effectuée sans qu'aucune notification préalable ne vous soit adressée et sera immédiatement applicable.

Si vous n'acceptez pas certaines modifications, vous devrez fermer votre Compte en suivant la procédure de fermeture de compte décrite à l'article 7 (Durée du Contrat et Fermeture de votre Compte). Si vous ne vous opposez pas aux Modifications au cours de la période de préavis de 2 mois, vous serez réputé les avoir acceptées. Bien que vous puissiez fermer votre Compte à tout moment et sans frais, vous demeurerez responsable vis-à-vis de PayPal après votre résiliation du présent Contrat du respect de toute obligation née avant la résiliation du présent Contrat ; prenez également connaissance de nos droits aux termes de l'article 7 (Durée du Contrat et Fermeture de votre Compte)

**1.7 Éligibilité.** Pour être éligible à nos Services, vous devez (i) être un résident d'un des pays listés sur la page [PayPal dans le monde](#) ; (ii) avoir la pleine capacité légale pour conclure un contrat et (iii) si vous êtes un particulier, avoir au moins 18 ans. Vous déclarez et nous garantisiez en outre, lorsque vous ouvrez un Compte chez nous, que vous n'agissez pas au nom ou au profit de toute autre personne, excepté si vous ouvrez ledit Compte pour et sous la direction de la société qui vous emploie, d'un mandant secret ou d'un bénéficiaire tiers. Si vous n'agissez pas pour le compte de la société qui vous emploie, le nouveau Compte doit être exclusivement à votre nom. Le présent Contrat s'applique uniquement aux Utilisateurs résidant en France. Si vous êtes résident d'un autre pays, vous pouvez consulter le Contrat qui vous est applicable sur le(s) Site(s) PayPal de votre pays (le cas échéant).

[Retour en haut de la page](#)

## 2. Votre Compte et vos Soldes

**2.1 Comptes Particuliers et Business.** Nous proposons les types de Comptes suivants : Particulier (Personnel) et Business. À moins qu'il n'en soit convenu autrement, vous ne pouvez pas être titulaire de plus d'un Compte Particulier et d'un Compte Business. Les titulaires de certains Comptes Particulier peuvent devoir mettre leurs comptes à niveau (notamment fournir d'autres informations à PayPal) pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités disponibles dans un Compte Particulier. En ouvrant un Compte Business et en acceptant les termes et conditions décrits au présent Contrat, vous reconnaissez que vous ne créez pas le Compte principalement à des fins personnelles ou familiales. Vous acceptez que votre Compte soit composé du Compte de paiement et du Compte de réserve.

**2.2 Solde.** Le Solde de votre Compte représente le montant de la Monnaie électronique disponible pour effectuer des paiements depuis votre Compte, sous réserve des termes du présent Contrat. Si vous possédez un Solde, vous ne percevrez aucun intérêt ni aucun autre revenu sur le Solde car le droit européen interdit de verser des intérêts sur la Monnaie électronique, étant donné qu'il s'agit d'un équivalent en espèces et non d'un dépôt.

Vous n'êtes pas tenu de conserver en tout temps un Solde, mais si vous utilisez le Service pour payer un autre Utilisateur, vous devez disposer d'un Solde suffisant sur votre Compte pour couvrir le montant du paiement (et les frais de transaction qui nous sont dus).

En effet, lorsque vous payez un autre Utilisateur, **vous nous autorisez à transférer de la Monnaie électronique depuis votre Solde vers le Compte du destinataire, dans tous les cas conformément à votre Ordre de paiement et sous réserve des termes du présent Contrat.**

Pour obtenir un Solde sur votre Compte, vous pouvez, conformément au présent Contrat :

- accepter un paiement sur votre Compte provenant de toute autre personne ; ou
- obtenir de la Monnaie électronique de notre part en nous versant un montant équivalent. Vous pouvez le faire :
  - automatiquement à l'aide de votre (ou vos) Source(s) d'approvisionnement applicable(s) pour couvrir les paiements que vous nous demandez d'envoyer aux autres Utilisateurs (et les frais de transaction que vous nous devez). L'exécution du paiement par l'émetteur de votre carte ou compte bancaire à PayPal incombe à l'émetteur de votre carte/compte bancaire ; ou
  - manuellement à l'aide de la fonction Ajouter de l'argent disponible à partir de votre interface de Compte pour nous payer ou nous demander de débiter un paiement de votre compte bancaire en vertu de l'autorisation que vous nous donnez lorsque vous enregistrez votre compte bancaire comme Source d'approvisionnement (voir l'article 3.3).

**2.3 Informations personnelles (notamment les informations sur votre Solde et vos transactions)** Sauf en cas de restriction sur votre Compte, vous pouvez accéder aux informations relatives à vos transactions de paiement effectuées, ainsi qu'à d'autres informations relatives à votre historique de transactions de Compte et à votre Solde, en vous connectant à votre Compte. Des informations clés relatives à vos paiements vous seront fournies par email et l'historique de vos transactions sera mis à jour et disponible à tout moment en vous connectant à votre Compte. Vous serez également en mesure d'accéder à un rapport téléchargeable via la section "Historique" de votre Compte. La section "Historique" fera également apparaître tous les frais encourus ainsi que tout autre montant imputé à votre Compte au cours de la période considérée. L'"Historique" ne sera mis à jour et à disposition que si une activité a été constatée sur votre Compte ou une quelconque Commission a été encourue au cours de la période considérée. PayPal se réserve le droit de vous appliquer des frais pour la fourniture d'informations supplémentaires ou pour la fourniture de l'historique de transactions et d'autres informations relatives aux Commissions sous une autre forme. La manière dont nous vous fournissons les informations relatives aux transactions vous permettra de les conserver et de les reproduire sans les modifier, par exemple en imprimant une copie. PayPal s'assurera que les détails de chaque transaction pourront être consultés en ligne pendant une durée au moins égale à 13 mois à partir de la date de première mise à disposition. Vous acceptez de consulter et de vérifier vos transactions au travers de l'historique de votre Compte plutôt qu'au travers de relevés périodiques envoyés par courrier.

**2.4 Compensation.** Vous acceptez que nous puissions exercer une compensation entre tout montant détenu sur tout Compte dont vous êtes titulaire ou que vous contrôlez, et tous frais, débits ou montants dus à PayPal et (sauf si la loi sur l'insolvabilité l'interdit) tout montant dû aux autres membres du Groupe PayPal (notamment en ce qui concerne les services fournis par les membres du Groupe PayPal). En termes simples, notre droit à effectuer une compensation signifie que nous pouvons déduire les frais, débits ou autres montants mentionnés au présent article d'un Solde de Compte dont vous êtes titulaire ou dont vous avez le contrôle.

**2.5 Montants que vous nous devez.** Lorsque le montant total que vous nous devez dépasse le montant de votre Solde, nous pouvons afficher votre Solde en chiffres négatifs, reflétant le montant net que vous nous devez.

**2.6 Soldes en devises multiples.** Si, parmi vos Comptes, l'un de vos Soldes est négatif pour quelque raison que ce soit, nous pouvons prélever le montant dû en utilisant des fonds que vous détenez sur un autre Solde dans une autre devise, ou en déduisant les montants que vous nous devez de l'argent que vous recevez sur votre Compte, ou de l'argent que vous tentez de retirer ou d'envoyer depuis votre Compte, ou d'un autre Compte, ou encore en déduisant ces fonds de tout retrait que vous tentez d'effectuer. Si, pendant une période de 21 jours, vous avez un Solde négatif exprimé dans une devise autre que l'euro, PayPal convertira le montant dû en euros. Des Frais de conversion de devise vous seront facturés tel qu'indiqué à l'article A3.1.1 de l'Annexe 1 pour la conversion du montant dû en euros (conformément à l'article 8.2).

Vous êtes responsable de tous les risques associés au maintien de Soldes en plusieurs devises (notamment le risque de fluctuation de la valeur de ces Soldes liée au changement des taux de change, et pouvant se traduire dans le temps par une baisse significative de la valeur des Soldes). Vous acceptez de ne pas tenter d'utiliser des devises multiples à des fins spéculatives.

**2.7 Sûreté.** Afin de garantir la bonne exécution par vos soins du présent Contrat, vous accordez à PayPal un droit sur les fonds de votre Compte en garantie de tout montant que vous pourriez nous devoir. En langage juridique, ce droit est un "droit de rétention" ou une "sûreté" portant sur votre Compte.

[Retour en haut de la page](#)

### 3. Sources d'approvisionnement

**3.1 Enregistrement de votre Source d'approvisionnement.** Vous pouvez enregistrer ou dissocier une carte bancaire, une carte prépayée (dans certains cas), un compte bancaire et/ou PayPal Credit comme Source d'approvisionnement pour votre Compte. Veuillez tenir les informations relatives à votre Source d'approvisionnement à jour (c'est-à-dire le numéro de carte et la date d'expiration). Si ces informations changent, nous pouvons les mettre à jour conformément aux directives de l'émetteur de votre carte ou compte bancaire sans action de votre part.

Vous pouvez choisir de confirmer votre carte ou compte bancaire afin que nous puissions vérifier que la carte ou le compte bancaire est valide et que vous en êtes le titulaire. Nous pouvons vous permettre de le faire en suivant la procédure Enregistrer et confirmer la carte (pour les cartes), la procédure Confirmation du compte bancaire (pour les comptes bancaires) ou d'autres procédures que nous pourrions vous signaler ou publier de temps à autre.

**3.2 Cartes.** En enregistrant une carte bancaire ou (dans certains cas) une carte prépayée comme Source d'approvisionnement, vous confiez à PayPal l'autorité continue de débiter automatiquement cette carte du montant nécessaire pour acheter la Monnaie électronique requise sur votre Solde pour couvrir un Ordre de paiement (majoré des frais de transaction qui nous sont dus) lorsque la carte correspond à la Source d'approvisionnement applicable pour cet Ordre de paiement, conformément au présent Contrat. Vous pouvez mettre fin à l'autorité continue s'exerçant sur une carte en supprimant cette dernière comme Source d'approvisionnement dans les Préférences de votre Compte.

**3.3 Comptes bancaires.** En enregistrant votre compte bancaire comme Source d'approvisionnement, vous donnez à PayPal (sous réserve des termes de l'autorisation de prélèvement bancaire utilisée par votre banque pour établir et maintenir cette autorité) l'autorité continue de débiter automatiquement votre compte bancaire du montant nécessaire pour acheter la Monnaie électronique sur votre Solde :

- nécessaire pour couvrir un Ordre de paiement à un autre Utilisateur (majoré des frais de transaction qui nous sont dus) lorsque le compte bancaire est la Source d'approvisionnement applicable pour cet Ordre de paiement, conformément au présent Contrat : ou
- lorsque vous utilisez la fonctionnalité Ajouter de l'argent dans l'interface de votre Compte.

Vous accordez à PayPal le droit de soumettre à nouveau tout débit bancaire que vous avez autorisé et qui est retourné pour fonds insuffisants ou non collectés. Si vous annulez tout prélèvement (notamment un Prélèvement SEPA), vous acceptez de rembourser à PayPal la valeur de tout bien ou service que vous avez consommé grâce audit prélèvement.

Vous acceptez que lorsque PayPal reçoit un paiement depuis votre compte bancaire pour obtenir de la Monnaie électronique sur votre Compte, PayPal peut retenir cet argent sur votre Compte de réserve tant que PayPal estime qu'il existe un Risque de fonds insuffisants. Dans ce cas, la Monnaie électronique ne sera pas mise à votre disposition sur votre compte bancaire (y compris pour l'exécution de tout Ordre de paiement dont le virement bancaire a été effectué pour son recouvrement) jusqu'à ce que PayPal estime que le Risque de fonds insuffisants a disparu. En attendant, le paiement bancaire vous apparaîtra comme "Non compensé" dans les détails de votre Compte. PayPal n'est pas en possession de toutes les informations nécessaires pour mettre les fonds de votre virement bancaire à votre disposition jusqu'à ce que PayPal estime que le Risque de fonds insuffisants a disparu.

PayPal se réserve le droit de vous demander d'approvisionner votre paiement par l'utilisation de compte bancaire afin de limiter les risques (y compris, sans s'y limiter, le Risque de fonds insuffisants) liés à votre Ordre de paiement.

**3.4 Prélèvement bancaire SEPA :** après le passage au système des mandats de prélèvement SEPA par PayPal dans le pays dans lequel vous résidez, lorsque vous inscrirez un compte bancaire auprès de PayPal ou que vous paierez avec un nouveau compte bancaire pour la première fois, vous transmettez à PayPal un mandat de prélèvement SEPA. Vous aurez un accès exclusif audit mandat et à la référence unique de mandat (RUM) dans les préférences de votre Compte PayPal à tout moment et vous pourrez annuler ou modifier le mandat pour de futures transactions.

Lorsque, par la suite, vous effectuerez un virement électronique depuis votre compte bancaire vers PayPal via un Prélèvement SEPA, vous autoriserez PayPal à utiliser ledit mandat et à en retirer le montant de votre compte bancaire, comme expliqué ci-avant au présent article 3.4

et vous autoriserez votre banque à procéder au paiement de PayPal. Vous pouvez demander un remboursement à votre banque jusqu'à 8 semaines après la date à laquelle le paiement par Prélèvement SEPA a été effectué, conformément aux conditions générales de votre banque.

PayPal vous informera du montant du paiement par Prélèvement SEPA et du délai au terme duquel PayPal collectera le montant sur le compte bancaire, avec la confirmation d'achat. Dans le cas où PayPal devrait soumettre une nouvelle fois une demande de Prélèvement SEPA du fait de l'Annulation du paiement initial, aucune information (supplémentaire) ne sera fournie sur le montant et le délai avant nouvelle soumission.

**3.5 Modalités d'approvisionnement spéciales :** certains paiements peuvent être financés par des Modalités d'approvisionnement spéciales liées à votre Compte, telles que des bons d'achat, des chèques-cadeaux ou autres modalités d'approvisionnement promotionnelles, dont l'utilisation et la priorité sont soumises à d'autres conditions définies entre vous et PayPal ("**Modalités d'approvisionnement spéciales**"). L'Aperçu de votre compte peut indiquer le montant notionnel disponible dans vos Modalités d'approvisionnement spéciales afin de financer à tout moment les paiements admissibles. Ce montant ne constitue pas de la Monnaie électronique, n'est pas considéré comme inclus dans votre Solde et n'est pas récupérable en espèces ; il représente uniquement le montant de Monnaie électronique que PayPal propose d'émettre et de créditer sur votre Compte PayPal lors d'un paiement PayPal admissible (et uniquement pour approvisionner immédiatement ledit paiement), sous réserve des autres conditions générales d'utilisation de ladite Modalité d'approvisionnement spéciale (et uniquement pour la période mentionnée dans lesdites conditions générales). Si votre paiement PayPal financé par une Modalité d'approvisionnement spéciale est révoqué (notamment annulé) ultérieurement pour quelque raison que ce soit, PayPal conservera le montant que représente la partie dudit paiement PayPal financée par votre Modalité d'approvisionnement spéciale et (sous réserve que ladite Modalité d'approvisionnement spéciale n'ait pas déjà expiré) rétablira la Modalité d'approvisionnement spéciale.

**3.6 Source d'approvisionnement préférée.** Vous pouvez choisir l'une des Sources d'approvisionnement de votre Compte comme votre Source d'approvisionnement préférée pour obtenir de la Monnaie électronique sur votre Solde pour couvrir un Ordre de paiement, sous réserve du présent Contrat. PayPal peut vous autoriser à choisir une Source d'approvisionnement préférée pour certains Ordres de paiement futurs dans les préférences de votre Compte sur [www.paypal.com](http://www.paypal.com) de temps à autre. Il peut arriver que la Source d'approvisionnement préférée ne puisse pas être utilisée, en fonction de la nature de la Source d'approvisionnement, du type d'Ordre de paiement utilisé pour l'approvisionnement ou du destinataire (voir également l'article 3.8). Par exemple (d'une manière non exhaustive) :

- a. vous sélectionnez une carte bancaire arrivée à expiration ;
- b. une Modalité d'approvisionnement spéciale est disponible pour couvrir l'Ordre de paiement, auquel cas, PayPal peut utiliser cette Modalité d'approvisionnement spéciale disponible pour obtenir de la Monnaie électronique afin de couvrir le montant de votre Ordre de paiement avant d'utiliser votre Source d'approvisionnement préférée ; ou
- c. vous disposez d'un Solde préexistant suffisant pour couvrir plutôt l'Ordre de paiement, auquel cas, PayPal peut utiliser votre Solde préexistant (après toute Modalité d'approvisionnement spéciale disponible) pour la Monnaie électronique afin de couvrir le montant de votre Ordre de paiement avant d'utiliser la Source d'approvisionnement préférée.

PayPal peut ne pas appliquer l'article 3.6.c. et utiliser votre Source d'approvisionnement préférée pour obtenir la Monnaie électronique afin de couvrir certains Ordres de paiement, même si vous disposez d'un Solde préexistant, sous réserve du présent Contrat.

**3.7 Aucune Source d'approvisionnement préférée sélectionnée/disponible ?** Si vous n'avez pas sélectionné de Source d'approvisionnement préférée ou si votre Source d'approvisionnement préférée n'est pas disponible, PayPal obtiendra la Monnaie électronique sur votre Solde pour couvrir le montant de votre Ordre de paiement dans la mesure disponible parmi les sources suivantes et selon l'ordre suivant :

<b>1. Modalités d'approvisionnement spéciales</b>
<b>2. Solde préexistant</b>
<b>3. Sources d'approvisionnement secondaires</b> Utilisées dans l'ordre suivant (dans la mesure où ces Sources d'approvisionnement peuvent être utilisées avec votre Compte) :
1. Compte bancaire – pour un paiement par Virement immédiat
2. Carte Visa PayPal
3. Carte privative
4. Carte bancaire
5. Crédit Renouvelable PayPal
6. Virement différé

**3.8 Limitations des Sources d'approvisionnement.** Afin de gérer les risques, PayPal peut limiter les Sources d'approvisionnement disponibles pour une transaction. Si nous limitons les Sources d'approvisionnement, nous vous avertirons du fait qu'il existe un risque plus élevé que la normale associé au paiement (par exemple, un risque que le caractère autorisé du paiement soit contesté). Cela ne signifie pas que l'une des parties à la transaction est en train d'agir de façon malhonnête ou frauduleuse. Cela signifie seulement qu'un risque plus élevé que la normale est associé à la transaction. Les Sources d'approvisionnement peuvent aussi être limitées si vous effectuez un paiement PayPal sur certaines applications ou certains sites tiers. Pour les paiements PayPal Business, vous ne pouvez approvisionner votre paiement PayPal qu'avec votre Solde préexistant.

Si vos Sources d'approvisionnement sont limitées, vous pouvez choisir de poursuivre la transaction en ayant conscience du fait que vos voies de recours pourraient être moins nombreuses si la transaction ne vous donnait pas satisfaction (par exemple, si l'une de vos Sources d'approvisionnement est votre carte bancaire, mais que suite à une limitation des Sources d'approvisionnement, vous ne pouvez pas approvisionner votre paiement PayPal par carte bancaire, vous ne disposerez pas de droits d'Opposition pour le paiement PayPal).

[Retour en haut de la page](#)

## 4. Envoyer de l'argent

**4.1 Exécution par PayPal de vos Ordres de paiement.** Sous réserve des dispositions du présent Contrat (et de votre respect desdites dispositions), vous acceptez que nous exécutions tout Ordre de paiement que vous aurez passé par le biais de votre Compte de paiement et créditions le fournisseur du service de paiement de la personne à laquelle vous envoyez votre paiement sous 1 Jour ouvrable suivant la date à laquelle vous nous aurez donné et nous aurons reçu votre Ordre de paiement valide, à la condition que vous nous ayez fourni :

- a. votre Ordre de paiement avant 14h00 (heure locale du pays dans lequel votre Compte est enregistré), un Jour ouvré. Si vous nous donnez votre Ordre de paiement après cette heure ou en dehors d'un Jour ouvré, vous acceptez que votre Ordre de paiement soit considéré comme reçu par PayPal le Jour ouvré suivant ;
- b. un Identifiant unique correct ou tout autre détail valide relatif au destinataire ou à votre personne que PayPal ou le destinataire de votre paiement peut raisonnablement vous demander lorsque vous complétez les informations pour effectuer un Ordre de paiement ;
- c. toute information obligatoire demandée lors de la procédure de paiement ou de commande ;
- d. (si nécessaire) les détails de votre (vos) Source(s) d'approvisionnement valide(s) et disposant de fonds suffisants pour effectuer le paiement ; et
- e. un consentement valable visant à autoriser l'Ordre de paiement ; le consentement est considéré comme valablement fourni lorsque vous :
  1. cliquez sur le bouton "Payer" ou "Continuer" ou sur tout autre bouton présent sur le(s) site(s) PayPal ou sur les pages de commande ; cela vous permet de nous adresser un Ordre de paiement après que vous avez correctement saisi vos informations de connexion (par exemple votre email et votre mot de passe) et que vous vous êtes connecté avec succès à votre Compte PayPal ; et/ou
  2. avez établi une Autorisation permettant un paiement initié par un tiers au travers de laquelle vous êtes convenu avec un marchand ou tout autre tiers de fournir une Autorisation anticipée permettant à ce marchand ou à ce tiers de collecter le paiement de fonds depuis votre Compte PayPal ; et/ou
  3. nous donnez pour instruction d'effectuer un paiement selon une procédure que nous vous aurons notifiée au moment de l'Ordre de paiement.

Notre obligation d'exécuter les Ordres de paiement sous 1 Jour ouvré suivant la date à laquelle vous nous donnez un Ordre de paiement valide s'applique uniquement aux paiements exécutés : entre Utilisateurs ayant des Comptes enregistrés au sein de l'Espace économique européen ("EEE") ; et en livres sterling, en euros ou dans la devise du pays membre de l'EEE qui n'a pas adopté l'euro comme devise. Une fois que votre Ordre de paiement nous a été adressé, vous ne pouvez plus le révoquer ou, d'une quelconque autre manière, retirer votre consentement relatif à l'exécution de la transaction de paiement, exception faite de la possibilité que vous avez d'annuler un Paiement préapprouvé à condition que vous le fassiez avant la fin du Jour ouvré qui tombe le jour précédant celui au cours duquel le prochain Paiement effectué en vertu de l'Autorisation de paiement préapprouvé est censé être effectué.

**4.2 Votre Ordre de paiement pour un paiement à un autre Utilisateur.** Sous réserve des dispositions du présent Contrat, votre Ordre de paiement pour un paiement à un autre Utilisateur (que ce soit un paiement de Transaction personnelle ou un paiement de Transaction commerciale) nous donne instruction et autorisation de transférer la Monnaie électronique de la partie Compte de paiement de votre Solde à

cet Utilisateur, tel qu'il est indiqué dans votre Ordre de paiement. Lorsque votre Solde est insuffisant ou que vous avez sélectionné une Source d'approvisionnement préférée, vous nous demandez également d'obtenir des fonds en votre nom depuis votre Source d'approvisionnement applicable et d'émettre de la Monnaie électronique sur la partie Compte de paiement de votre Solde pour que votre paiement soit effectué.

**4.3 Votre Ordre de paiement pour un Virement.** Sous réserve des dispositions du présent Contrat, votre Ordre de paiement pour un retrait à partir de votre Compte nous donne instruction et autorisation pour récupérer la Monnaie électronique de votre Solde. L'article 6 s'applique davantage à ce type d'Ordre de paiement.

**4.4 Fonds insuffisants sur votre Solde.** Nous n'avons aucune obligation d'exécuter votre Ordre de paiement si vous n'avez pas de fonds suffisants sur votre Solde. PayPal se réserve le droit de ne pas exécuter votre paiement avant d'avoir reçu des fonds compensés (cela implique notamment que PayPal n'est pas dans l'obligation d'exécuter une transaction de remboursement avant d'avoir reçu l'approvisionnement de la transaction d'origine).

**4.5 Limites de paiement.** Si vous avez une limite de paiement périodique sur votre Compte, vous pouvez l'afficher en vous connectant à votre Compte et en cliquant sur le lien "Afficher les limites de votre compte" de la page "Aperçu du compte". Nous pouvons, de façon raisonnable (par exemple, notamment, pour limiter les risques de fraude et les risques financiers), imposer des limites inférieures au montant que vous pouvez envoyer par le biais de notre Service. Pour lever votre limite de paiement, vous devez suivre la procédure que nous vous indiquerons ou publierons de temps à autre (ce que nous pouvons préciser dans l'Aperçu du compte).

**4.6 Transactions refusées.** Lorsque vous envoyez de la Monnaie électronique, et bien que celle-ci soit à la disposition du destinataire, ce dernier n'est pas tenu de l'accepter. Vous acceptez de ne pas tenir PayPal pour responsable des éventuels dommages résultant de la décision du destinataire de refuser un paiement effectué par l'intermédiaire du Service. Nous :

- a. Reverserons rapidement tout paiement remboursé ou rejeté sur votre Solde ou, selon le cas, sur votre Source d'approvisionnement initiale ; et
- b. Reverserons tout paiement non récupéré sur votre Solde dans les 30 Jours qui suivent la date à laquelle vous avez initié le paiement.

**4.7 Délai de traitement des données marchand.** Lorsque vous payez certains marchands (par exemple, des marchands vendant sur des plateformes en ligne) ou certains achats (par exemple, des achats devant être livrés ou modifiés ultérieurement par le marchand), vous fournissez les éléments suivants :

- a. donnez l'autorisation au marchand de collecter votre paiement ultérieurement ; et
- b. donnez pour instruction à PayPal de payer ce marchand lorsqu'il demande le paiement.

Votre autorisation reste généralement valable pendant 30 jours. Si votre Solde est positif au moment de l'autorisation, vous acceptez que PayPal puisse suspendre le montant du paiement sur votre Compte de Réserve jusqu'à ce que le marchand collecte votre paiement. Si votre paiement nécessite une conversion de devise par PayPal, le taux de change final (comportant des Frais de conversion de devise) sera déterminé et appliqué (conformément à l'article 8.2) lorsque le marchand traitera votre paiement et finalisera la transaction.

Votre Autorisation permet au marchand de modifier le montant du paiement avant qu'il ne collecte le paiement (pour tenir compte de toute modification d'achat acceptée auprès du marchand, telle qu'une taxe supplémentaire, des frais de livraison ou d'affranchissement ou des remises). PayPal peut définir un montant de paiement maximum à envoyer au marchand dans certaines circonstances, qui vous sera présenté sur la page d'autorisation de paiement. PayPal n'est tenu de vérifier les modifications à aucun moment (pas même au moment du transfert du paiement). PayPal peut transférer tout montant sur la base de votre Autorisation et après avoir reçu les instructions du marchand au sujet du montant final du paiement (sous réserve du montant maximum défini et communiqué par PayPal pour le paiement donné).

**4.8 Paiements préapprouvés (également appelés Paiements automatiques).** En accordant une autorisation anticipée pour les Paiements préapprouvés, vous :

- donnez au tiers la possibilité de prélever ou d'annuler des paiements d'un montant fixe ou variable à partir de votre Compte de façon ponctuelle ou récurrente (occasionnellement ou régulièrement) (comme spécifié dans l'autorisation de facturation applicable que vous acceptez lorsque vous donnez l'Autorisation) jusqu'à ce que vous annuliez votre Autorisation ou modalité sous-jacente avec le tiers compétent ; et
- autorisez PayPal et lui donnez pour instruction de payer audit tiers (ou à toute autre personne qu'il désigne) les sommes que vous lui devez, en prélevant les fonds sur votre Compte PayPal. Ce système permet au destinataire d'être un bénéficiaire de confiance de tous vos paiements effectués dans le cadre de cette Autorisation. Nous ne vous demanderons donc pas de vous connecter ou d'approuver les paiements lorsqu'ils seront effectués. Vous acceptez que PayPal ne soit pas obligée de vérifier ou d'obtenir confirmation du montant que le marchand lui indique pour les besoins du traitement d'un paiement de ce type. En outre, vous reconnaissez et convenez que les paiements effectués dans le cadre du présent article peuvent varier et être effectués à des dates différentes.

Si vous utilisez la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal pour réaliser un Paiement préapprouvé auprès d'un autre Utilisateur (généralement un marchand) qui accepte les paiements par le biais de la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal, vous pouvez Autoriser ledit Utilisateur en le sélectionnant dans la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal. Lorsque vous Autorisez ledit Utilisateur, nous sommes en droit, à notre entière discrétion, de restreindre le montant total que ledit Utilisateur Autorisé peut demander sur votre compte sur une période spécifique.

Si votre paiement préapprouvé nécessite que nous procédions à une conversion de devises, le montant de la Commission de Conversion de Devise (selon l'Annexe 1) sera déterminé au moment où ledit tiers traite votre paiement et finalise la transaction. Vous reconnaissez que le taux de change déterminé au moment de chaque transaction de paiement puisse varier et vous acceptez que l'exécution future de Paiements préapprouvés soit basée sur des taux de change fluctuants.

Les bénéficiaires potentiels agissant en vertu desdites Autorisations qui nous présentent une demande de paiement en vertu des présentes :

- garantissent à PayPal que les montants qu'ils présentent ont été acceptés par l'Utilisateur dont le Compte sera déduit (y compris les modifications auxdits montants) et qu'ils notifieront la déduction au payeur au préalable ; et
- acceptent de notifier le payeur au moins 4 semaines à l'avance du montant qu'ils prélèveront si ledit montant a augmenté de manière telle que le payeur ne pouvait pas raisonnablement s'attendre à payer un tel montant, en tenant compte du profil des dépenses passées du payeur et des circonstances propres à l'opération et qu'ils devront à PayPal tout remboursement desdits paiements, conformément aux termes des présentes Conditions d'utilisation.

Vous ne pourrez pas demander un remboursement à PayPal pour un Paiement préapprouvé, à moins que :

- a. l'Autorisation n'ait pas spécifié le montant exact de la transaction de paiement lorsque l'Autorisation a été donnée et le montant applicable ait dépassé le montant auquel vous pouviez raisonnablement vous attendre, en tenant compte du profil de vos dépenses passées et des circonstances propres au dossier ; et
  - b. votre consentement à la réalisation du paiement initié par un tiers n'ait pas été donné conformément à l'article 4.1 (e) ; ou
  - c. les informations relatives au paiement initié par un tiers n'aient pas été données ou mises à votre disposition au moins 4 semaines avant la date à laquelle la transaction de paiement a été effectuée au bénéfice du marchand ;
- et
- d. vous nous adressiez votre demande dans les 8 semaines suivant la date à laquelle le paiement a été effectué ; et
  - e. vous répondiez aux demandes d'information que nous vous adresserons de manière raisonnable pour vérifier les éléments du dossier. Nous nous réservons le droit de vous demander de plus amples informations tel que cela est raisonnablement nécessaire pour nous assurer que les conditions ont été remplies ou de renoncer à l'application d'une ou de plusieurs desdites conditions.

**4.9 Annulation des Paiements préapprouvés.** Vous pouvez annuler un Paiement **préapprouvé** à tout moment jusqu'à 1 Jour ouvré avant la date de paiement prévue. Vous pouvez annuler un Paiement **préapprouvé** en vous connectant à votre Compte, puis en accédant à l'onglet "Paramètres". Dans la section "Paiements", cliquez sur "Paiements préapprouvés" et suivez les instructions relatives à l'annulation du paiement. Par ailleurs, si vous annulez un Paiement préapprouvé, le marchand peut malgré tout exiger d'être payé par un autre moyen.

Lorsque vous utilisez la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal pour Autoriser un Paiement préapprouvé auprès d'un Utilisateur (généralement un marchand) qui accepte les paiements par le biais de la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal, vous pouvez uniquement annuler ladite Autorisation en suivant les étapes permettant d'annuler votre sélection dudit Utilisateur dans la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal.

**4.10 Envoi de Monnaie électronique en plusieurs devises.** Vous pouvez Envoyer de l'argent en dollars américains, dollars canadiens, euros, livres sterling, yens, dollars australiens, réaux brésiliens, couronnes tchèques, couronnes danoises, dollars de Hong-Kong, forints hongrois, nouveaux shekels israéliens, pesos mexicains, dollars néo-zélandais, couronnes norvégiennes, pesos philippins, zlotys polonais, dollars de Singapour, couronnes suédoises, francs suisses, bahts thaïlandais et dollars taiwanais. Certaines restrictions peuvent exister s'agissant des destinations vers lesquelles vous pouvez envoyer certaines devises. Lorsque vous envoyez de l'argent à un marchand ayant demandé une devise différente de la devise principale de votre Compte, vous devez spécifier si vous voulez payer le marchand dans la devise qu'il souhaite ou dans votre devise principale (dans certains cas, le marchand peut ne pas vous laisser le choix). Si vous envoyez de la Monnaie électronique dans une devise qui n'est pas votre devise principale, nous suivons les pratiques suivantes :

- a. Si vous possédez un Solde dans la devise requise, PayPal approvisionnera votre transaction à l'aide de votre Solde.
- b. Si vous possédez un solde dans une devise différente (conformément à l'article 8.2), nous effectuerons une conversion de devise et utiliserons le solde converti pour approvisionner votre transaction

## 5. Réception d'argent

PayPal peut autoriser quiconque (avec ou sans compte PayPal) à initier un paiement entraînant l'envoi ou le transfert de Monnaie électronique sur votre Compte.

**5.1 Levée de votre limite de réception.** Si vous avez une limite de réception sur votre Compte, vous pouvez l'afficher en vous connectant à votre Compte et en cliquant sur le lien "Afficher les limites de votre compte" de la page "Aperçu du compte". Nous pouvons, de façon raisonnable (par exemple, sans restriction, pour limiter les risques de fraude et les risques financiers), imposer des limites au montant que vous pouvez envoyer par le biais de notre Service. Pour lever votre limite de réception, vous devez suivre la procédure que nous vous indiquerons ou publierons de temps à autre (ce que nous pouvons préciser dans l'Aperçu du compte).

**5.2 Vérification du paiement.** La Vérification de Paiement est une procédure par laquelle PayPal vérifie certaines transactions de paiement potentiellement à haut risque. Cela peut être dû au fait que PayPal soupçonne, de manière raisonnable, que l'Instrument de paiement et/ou le Compte d'un acheteur sont utilisés dans le cadre d'une Activité interdite (telle que définie à l'article 9) ou pour toute autre raison déterminée par PayPal, à sa discrétion, de manière raisonnable. Si un paiement fait l'objet d'une Vérification, PayPal :

- a. exécutera l'Ordre de paiement passé par l'acheteur ;
- b. à la discrétion de PayPal, immédiatement après l'exécution de cet ordre, restreindra l'Instrument de paiement de l'acheteur ;
- c. placera le paiement en attente, ce qui signifie que les fonds sont détenus dans le Compte de réserve du vendeur ;
- d. indiquera au vendeur de retarder l'expédition du bien acheté par l'acheteur; et
- e. effectuera une vérification du paiement.

PayPal n'est pas en possession de toutes les informations nécessaires pour mettre les fonds à la disposition du vendeur dans son Compte de paiement jusqu'à ce que la procédure de Vérification du paiement ait été finalisée et que PayPal ait conclu que le paiement était en bon ordre. Lorsqu'à l'occasion de la procédure de Vérification du paiement, PayPal identifie un problème relatif au paiement, le paiement sera annulé et les fonds seront retransférés du Compte de réserve du vendeur à l'acheteur. Tous les paiements qui sont revus dans le cadre de la procédure de Vérification du paiement peuvent toujours faire l'objet d'une annulation ultérieure conformément aux termes du présent Contrat, mais pourront bénéficier du Programme de Protection des Marchands PayPal s'ils répondent aux critères dudit programme. PayPal vous tiendra informé par email et/ou dans l'onglet Historique des transactions de votre compte PayPal. La Vérification du paiement permet uniquement de vérifier un paiement afin de réduire la probabilité qu'un Utilisateur PayPal reçoive des transactions à haut risque. La procédure de Vérification du paiement ne constitue ni une vérification, ni une évaluation par PayPal des transactions commerciales, de la moralité ou de la réputation d'une partie à la transaction et elle ne doit pas être interprétée comme un manque de respect à l'égard de quelque personne que ce soit.

**5.3 Risque d'Annulations, d'Oppositions et de Réclamations.** La réception d'un paiement sur votre Compte PayPal n'est pas assimilée à la réception de fonds. La notification de l'envoi de Monnaie électronique à votre attention n'équivaut pas à la réception de Monnaie électronique sur votre Compte à moins que vous n'ayez accepté le paiement. Vous reconnaissez et acceptez qu'une transaction de paiement soit considérée comme ayant été finalisée et reçue par vous, même si elle fait ultérieurement l'objet d'une Annulation, d'une Opposition, d'une Réclamation, d'une Réserve ou d'une suspension. Lorsque vous recevez un paiement, vous êtes redevable envers PayPal du montant total du paiement auquel s'ajoutent les frais éventuels que nous engageons et les Commissions éventuelles en cas d'invalidation ultérieure du paiement pour une raison quelconque. Sans préjudice de toute autre responsabilité, en cas d'Annulation ou si vous perdez une Opposition ou une Réclamation, vous devrez à PayPal un montant égal à l'Annulation, à l'Opposition ou à la Réclamation, auquel s'ajoutent nos frais conformément à l'Annexe 1 (y compris les Frais d'Opposition le cas échéant), et PayPal débitera votre Solde pour récupérer ledit montant. Si les fonds de votre Solde sont inférieurs au montant de la Réclamation, PayPal se réserve le droit de collecter votre dette en utilisant des paiements reçus sur votre Compte. Sinon, vous acceptez de rembourser PayPal par d'autres modes. PayPal peut également récupérer tout montant dû par des moyens légaux, notamment en faisant appel à une agence de recouvrement. Si l'expéditeur du paiement dépose une Opposition, c'est l'émetteur de la carte, et non PayPal, qui déterminera l'issue de l'Opposition.

### 5.4 PayPal et vos clients.

Dans vos déclarations ou communications publiques à vos clients, vous ne devez pas déprécier ou dénigrer PayPal en tant que mode de paiement.

Si vous permettez à vos clients de payer avec PayPal, vous devez traiter le mode de paiement PayPal au moins à égalité avec les autres modes de paiement proposés.

Vous ne devez pas surfacturer les clients pour l'utilisation de PayPal.

Si votre Compte bénéficie de la Tarification dégressive et qu'à un quelconque moment de la vente (quelle qu'en soit la forme), vous :

- a. dissuadez ou empêchez vos clients d'utiliser PayPal ;
- b. ne traitez pas le mode de paiement PayPal au moins à égalité avec les autres modes de paiement proposés ; ou
- c. appliquez des frais supplémentaires pour l'utilisation de PayPal,

PayPal peut rétrograder votre Compte à la Tarification standard de manière permanente (sans préjudice de tout autre droit et recours que peut avoir PayPal).

**5.5 Réception d'argent dans plusieurs devises.** Il n'est pas nécessaire de maintenir un Solde de Compte dans une devise donnée pour pouvoir recevoir des paiements dans cette devise. Si vous possédez déjà un Solde libellé dans la devise dans laquelle vous recevez un paiement, nous créditerons tous les paiements reçus dans cette devise sur votre Solde. Lorsque vous (et non PayPal) proposez une conversion de devise au niveau du point de vente, vous devrez informer l'acheteur du taux de change et de tous frais qui seront appliqués à la transaction de paiement. PayPal ne saurait encourir aucune responsabilité vis-à-vis de l'acheteur si vous omettez de l'informer du taux de change et des frais applicables. Vous reconnaissez que si vous n'informez pas l'acheteur du taux de change et des frais applicables, cette omission pourrait être constitutive d'un délit.

**5.6 Taxes.** Il est de votre responsabilité de déterminer quelles taxes s'appliquent, le cas échéant, aux paiements envoyés ou reçus et de collecter, déclarer et verser les taxes adaptées aux administrations fiscales correspondantes. PayPal n'est en aucun cas chargée de déterminer les taxes applicables à votre transaction, ni de collecter, déclarer ou verser les taxes associées à une transaction.

**5.7 Votre règlement sur les remboursements et sur le respect de la vie privée et la sécurité.** Si vous vendez des biens ou des services, nous vous recommandons de publier sur votre site un règlement sur vos conditions de remboursement et sur votre respect de la vie privée.

Votre règlement sur le respect de la vie privée doit indiquer clairement et expressément que toutes les transactions PayPal sont soumises au Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal. Vous devez utiliser des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables pour maintenir la sécurité et la confidentialité de toutes les données et informations de PayPal, y compris les données et informations relatives aux Utilisateurs de PayPal et à PayPal. En plus de nos droits en vertu de l'article 10.2, si nous estimons qu'il y a eu ou qu'il existe un risque raisonnable qu'il y ait une faille de sécurité de votre site ou des systèmes qui pourrait entraîner la divulgation non autorisée des informations sur les clients, nous pouvons prendre d'autres mesures que nous jugeons nécessaires et/ou vous demander de nous fournir des informations liées à ladite faille.

[Retour en haut de la page](#)

## 6. Retrait/récupération de Monnaie électronique

**6.1 Comment virer/racheter de la Monnaie électronique.** Vous pouvez retirer des fonds en les transférant électroniquement vers votre compte bancaire (ladite fonctionnalité de retrait/remboursement est parfois appelée "transfert bancaire") ou, si vous êtes un utilisateur enregistré dans un Pays acceptant les retraits par carte bancaire, sur votre carte MasterCard ou Visa. Le compte ou la carte bancaire sur lesquels vous demandez le remboursement de la Monnaie électronique doivent être libellés dans la devise principale de votre Compte ou une autre devise prise en charge par PayPal dans votre pays de résidence. Les soldes seront utilisés dans la devise principale de votre Compte. Cela signifie que :

- a. Si vous virez un solde dans une devise autre que la devise principale de votre Compte, des Frais de conversion de devise vous seront facturés, tel qu'indiqué dans l'article A3.1.1 de l'Annexe 1 pour le convertir dans votre solde de devise principale (conformément à l'article 8.2).
- b. Si vous virez de l'argent sur une carte ou un compte bancaire dans une devise autre que la devise principale de votre Compte, des Frais de conversion de devise vous seront facturés, tel qu'indiqué dans l'article A3.1.1 de l'Annexe 1, pour la conversion du montant viré dans la devise de votre carte ou compte bancaire (conformément à l'article 8.2).

Consultez également l'article 6.4 si votre Compte contient un solde dans plusieurs devises.

### 6.2

- a. **Limites de retrait/remboursement.** Vous acceptez de vous conformer à nos demandes de vérification de votre identité avant le remboursement de votre Monnaie électronique afin de réduire le risque de fraude ou de respecter nos obligations existantes en matière de

lutte contre le blanchiment d'argent ou toutes autres dispositions légales. Vous pouvez consulter vos limites périodiques de virement (y compris celles applicables aux virements sur votre carte MasterCard ou Visa, selon le cas) en vous connectant à votre Compte et en cliquant sur le lien "Afficher les limites" de la page "Aperçu du compte". Nous pouvons, de façon raisonnable (par exemple, sans restriction, pour limiter les risques de fraude et les risques financiers), imposer des limites au montant que vous pouvez retirer par le biais de notre Service.

#### b. Méthodes de réalisation et délais.

1. **Généralités.** Les transactions de retrait depuis votre Compte de paiement seront réalisées dans les délais prévus à l'article 3.1.
2. **Vérification de la transaction.** Nous pouvons vérifier votre transaction de retrait afin de limiter les risques et/ou d'éviter le blanchiment d'argent et nous assurer de l'absence d'Activité interdite (telle que définie à l'article 9) ("Risque lié au Retrait"). Si nous identifions un Risque lié au Retrait, nous nous réservons le droit de restreindre votre Instrument de paiement et/ou de refuser votre Ordre de paiement. Lorsque vous nous donnez pour instruction d'effectuer un retrait, nous pouvons traiter cette demande comme un Ordre de paiement futur daté que nous exécuterons dans les délais définis à l'article 3.1 une fois que nous aurons déterminé que le Risque lié au retrait a disparu. Si nous levons la restriction et/ou procédons au remboursement, vous acceptez que la date de votre Ordre de paiement commence le jour ouvré au cours duquel la restriction aura été levée.

**6.3 Levée de votre limite de retrait.** Pour lever votre limite de retrait, vous devez suivre la procédure que nous vous indiquerons ou que nous publierons de temps à autre (ce que nous pouvons préciser dans l'Aperçu du compte).

**6.4 Retrait d'argent dans plusieurs devises.** Si votre Solde comporte plusieurs devises, vous pourrez effectuer un choix lors du retrait de fonds, mais à moins qu'il n'en soit convenu autrement, le retrait se fera dans la devise principale de votre Compte. Si vous pouvez effectuer des virements sur votre carte Mastercard ou Visa, ceux-ci peuvent vous être facturés comme indiqué en Annexe 1 du présent Contrat et peuvent se faire dans une devise autre que votre devise principale lorsque PayPal est en capacité de prendre en charge les virements dans la devise de base de la carte. Consultez l'article 6.1 pour en savoir plus sur la facturation des Frais de conversion de devise depuis ou dans la devise principale de votre Compte lors du virement de votre solde.

[Retour en haut de la page](#)

## 7. Durée du Contrat et Fermeture de votre Compte

Le présent Contrat entre en vigueur lorsque vous ouvrez un Compte PayPal et prend fin lorsque votre Compte est fermé pour quelque raison que ce soit, sauf si le présent Contrat reste en vigueur après la résiliation dans la mesure où et tant que nous devons gérer la fermeture de votre Compte et respecter les lois et réglementations en vigueur (y compris, sans s'y limiter, les Articles 1, 7, 8, 10, 14, 15, 16 et l'Annexe 1).

Vous pouvez fermer votre Compte à tout moment en vous connectant à votre Compte et en cliquant d'abord sur l'onglet "Préférences" puis sur le lien "Clôre le compte". Suivez ensuite les instructions. Voir [l'Aide PayPal](#) pour en savoir plus.

Nous pouvons fermer votre Compte lorsque nous le souhaitons en vous adressant un préavis de deux mois. Nous pouvons également fermer votre Compte à tout moment si :

- vous manquez à vos obligations issues du présent Contrat et/ou nous sommes en droit de fermer votre Compte en vertu de l'article 10.2 ;
- vous n'accédez pas à votre Compte pendant trois ans ; ou
- nous pensons que votre Compte a été utilisé sans votre autorisation.

Si nous décidons de fermer votre Compte, nous vous en aviserons le plus tôt possible et, lorsque cela sera possible, nous vous en fournirons les raisons et vous informerons de la possibilité de retirer tous fonds que vous possédez et qui ne font l'objet d'aucune contestation.

Lorsque votre Compte est fermé :

- nous pouvons annuler toutes les transactions en attente et vous perdrez tous les Soldes associés aux Modalités d'approvisionnement spéciales ;
- nous pouvons suspendre, restreindre ou vous interdire l'accès ou l'utilisation de nos Services, des sites, des logiciels, des systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les services) gérés par nous ou en notre nom ou de tout ou partie des Services ;
- vous devrez continuer à remplir toutes les obligations en suspens dans le cadre du présent Contrat et relatives à votre Compte avant sa fermeture ;
- nous pouvons conserver vos informations de Compte dans notre base de données afin de remplir nos obligations légales ; et

- nous pouvons conserver votre Solde après la fermeture dans la mesure où et pour la période dont nous avons raisonnablement besoin pour protéger PayPal et/ou un tiers contre le risque d'Annulations, d'Oppositions, de Réclamations, de frais, d'amendes, de pénalités et toute autre responsabilité de toute nature. Passé ce délai, vous pourrez retirer les fonds non contestés que nous détenons. Contactez le Service clientèle PayPal si vous avez des questions concernant les fonds détenus sur votre Compte à la fermeture.

Si vous êtes le représentant légal d'un titulaire de compte sous tutelle ou décédé, contactez-nous via l'Aide PayPal pour obtenir de l'aide.

[Retour en haut de la page](#)

## 8. Commissions et conversion de devise

**8.1 Commissions.** Les Commissions pour les Utilisateurs enregistrés en France sont établies en Annexe 1 ci-dessous. Pour éviter tout doute, un Utilisateur dont le Compte PayPal n'est pas enregistré en France devra s'acquitter, auprès de PayPal, de la commission indiquée dans les Conditions d'utilisation comme étant applicable au pays dans lequel l'Utilisateur est enregistré ou indiquée dans le tableau récapitulatif des Commissions et accessible via le bouton situé au bas de chaque page du site PayPal du pays d'enregistrement.

Si d'autres Commissions s'appliquent pour des services ou fonctionnalités non indiqués en Annexe 1, vous serez avisé de ces Commissions sur le(s) Site(s) PayPal où ces autres services et fonctionnalités sont proposés ou fournis.

**8.2 Conversion de devise.** Si votre transaction implique une conversion de devise par PayPal, elle sera effectuée au taux de change que nous avons défini pour la conversion concernée. Il s'agit du "Taux de change de base".

Le Taux de change de base est basé sur des taux disponibles sur les marchés de gros des devises ou, si cela est exigé par la loi ou la réglementation, aux taux de référence gouvernementaux, à la date de la conversion ou le jour ouvré qui la précède.

Nous ajoutons ensuite des Frais de conversion de devise (tels que défini dans l'article A3.1 de l'Annexe 1 du présent Contrat) au Taux de change de base pour former le taux de change final appliqué à votre transaction. Dans certains cas (voir les articles 4.7 et 4.8), ce taux de change final peut être appliqué immédiatement et sans préavis.

L'outil "Convertisseur de devises" est accessible depuis votre Compte et permet de savoir quels taux de change définitifs (des Frais de conversion de devise ayant déjà été ajoutés) s'appliquent à certaines conversions au moment où vous l'utilisez.

Si une conversion de devise vous est proposée par PayPal lorsque vous effectuez votre transaction, nous vous indiquons le taux de change (comprenant les Frais de conversion de devise) qui sera appliqué à la transaction avant que vous n'autorisiez le paiement. En autorisant le paiement, vous acceptez la conversion de devise sur la base du taux de change indiqué (comprenant les Frais de conversion de devise).

Vous pouvez refuser une conversion de devise par PayPal avant de terminer votre paiement en sélectionnant "Autres options de conversion" sur la page "Vérifiez vos informations", lors du paiement.

Lorsqu'une conversion de devise est proposée au niveau du point de vente par le marchand, et non par PayPal, et que vous choisissez d'autoriser la transaction de paiement sur la base du taux de change et des frais proposés par le marchand, PayPal ne saurait encourir aucune responsabilité pour cette conversion de devise.

Lorsque votre paiement est approvisionné par une carte bancaire et implique une conversion de devise par PayPal, en acceptant les présentes Conditions, vous consentez à et autorisez PayPal à convertir la devise à la place de votre émetteur de carte bancaire.

Si vous recevez un paiement dans une devise autre que la devise principale de votre Compte d'une personne qui ne possède pas de Compte PayPal, le montant du paiement sera converti par PayPal dans la devise principale de votre Compte au moment du paiement, conformément à cet article 8.2 (sauf accord contraire de PayPal) et vous acceptez les Frais de conversion de devise définis à l'article A3.1.1 de l'Annexe 1 des présentes Conditions (inclus dans le taux de change), avant l'application d'autres frais de transaction.

[Retour en haut de la page](#)

## 9. Activités interdites

**9.1 Activités interdites.** Dans le cadre de votre utilisation de notre Site, de votre Compte ou des Services, ou dans vos relations avec PayPal, un Utilisateur ou un tiers, vous ne devez pas :

- a. Manquer au présent Contrat (notamment en ouvrant plusieurs Comptes PayPal), au contrat de traitement de carte, au [Règlement sur les utilisations autorisées](#) ou à tout autre contrat souscrit avec PayPal (y compris un Règlement) ;

- b. Violer une loi, un contrat ou un règlement, ceux régissant les services financiers, y compris la lutte contre le blanchiment d'argent, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, la non-discrimination ou la publicité mensongère ;
- c. Porter atteinte à un droit d'auteur, un brevet, une marque déposée, un secret de fabrication ou tout autre droit de propriété intellectuelle, ainsi qu'à tout droit à la protection de la personnalité ou de la vie privée, qu'ils appartiennent à PayPal ou à un tiers ;
- d. Promouvoir de quelque manière que ce soit à vos clients ou à un tiers un instrument de paiement de crédit comarqué PayPal (par exemple, la Carte Visa PayPal ou le Crédit Renouvelable PayPal) présenté comme une source d'approvisionnement pour les paiements PayPal sans l'autorisation préalable écrite de PayPal et de l'émetteur dudit instrument de paiement de crédit et/ou en enfreignant les conditions générales d'une telle promotion définies par PayPal et l'émetteur de l'instrument de paiement de crédit ;
- e. Agir d'une manière constitutive d'obscénité, de diffamation, de calomnie, de menace ou de harcèlement ;
- f. Fournir des Informations fausses, inexactes ou trompeuses ;
- g. Envoyer ou recevoir ce que nous pensons, de manière raisonnable, être des fonds potentiellement frauduleux ou non autorisés ;
- h. Refuser de coopérer dans le cadre d'une enquête ou de fournir la confirmation de votre identité ou de toute Information fournie ;
- i. Effectuer toute tentative de double récupération ou d'action pouvant aboutir à un enrichissement sans cause au cours d'un litige par la réception ou la tentative de réception de fonds provenant à la fois de PayPal et du vendeur, de la banque ou de l'émetteur de votre carte bancaire pour la même transaction ;
- j. Utiliser un proxy anonyme, par voie électronique, physique (par exemple, en utilisant une boîte postale comme adresse) ou autre ;
- k. Contrôler un Compte PayPal lié à un autre Compte PayPal engagé dans une de ces Activités interdites (un Compte est réputé être "lié" à un autre Compte aux fins du présent article 9.1.k lorsque PayPal a des raisons de penser que les deux Comptes sont contrôlés par la même entité légale ou par le même groupe d'entités légales (notamment des personnes physiques), ce qui est plus probable lorsque les deux Comptes partagent certains attributs, notamment le même nom d'utilisateur, la même adresse email, la même source d'approvisionnement (p. ex. compte bancaire) et/ou le même identifiant utilisé pour recevoir des services des partenaires PayPal (p. ex. identifiant eBay)) ;
- l. Conduire vos affaires ou utiliser les Services d'une manière qui génère ou risque de générer des Litiges, Réclamations, Annulations, Oppositions, frais, amendes, pénalités et d'autres responsabilités pour PayPal, un Utilisateur, un tiers ou vous-même ;
- m. Profiter frauduleusement (en tant qu'acheteur ou que vendeur) de notre procédure de résolution des litiges en ligne et/ou de notre Protection des Achats PayPal ;
- n. Provoquer la réception d'un nombre disproportionné de Réclamations fermées en faveur du demandeur concernant votre Compte ou entreprise ;
- o. Avoir un indice de solvabilité d'une agence d'information sur la solvabilité qui indique un niveau élevé de risque associé à votre utilisation des Services ;
- p. Utiliser votre Compte ou les Services d'une manière que PayPal, Visa, MasterCard, American Express ou nos banques acquéreurs et/ou les sociétés de traitement des paiements considèrent, de manière raisonnable, comme un abus de la procédure d'annulation bancaire, du système de carte bancaire ou une violation des règles de l'association des cartes bancaires ;
- q. Présenter sur votre Compte un Solde indiquant un montant qui nous est dû ;
- r. Entreprendre des activités qui présentent ou peuvent présenter un risque de crédit ou de fraude, une augmentation soudaine d'exposition, ou un niveau significatif ou autrement préjudiciable d'exposition (comme PayPal peut raisonnablement le croire sur la base des informations dont elle dispose) ;
- s. Utiliser une carte bancaire avec votre Compte pour vous constituer une avance de trésorerie (ou aider les autres à le faire) ;
- t. Accéder aux Services à partir d'un pays ne figurant pas sur la page PayPal dans le monde ;
- u. Divulguer ou distribuer à un tiers les Informations d'un autre Utilisateur, ni utiliser ces informations à des fins marketing sans avoir reçu le consentement exprès de l'Utilisateur en ce sens ;
- v. Envoyer des emails non sollicités à un Utilisateur ou utiliser les Services pour collecter des paiements afin d'envoyer, ou d'aider à envoyer, des emails non sollicités à des tiers ;
- w. Prendre toute mesure imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée sur les Services, notre infrastructure, nos sites, nos logiciels ou nos systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les Services) gérés par nous ou en notre nom ;

- x. Faciliter les virus, chevaux de Troie, logiciels malveillants, vers ou tout autre programme informatique qui essaye ou peut endommager, perturber, corrompre, abuser, interférer de manière préjudiciable, intercepter ou exproprier subrepticement, ou obtenir un accès non autorisé à un système, à des données ou Informations ou aux Services ;
- y. Utiliser tout robot, spider, autre dispositif automatique ou procédure manuelle permettant de contrôler ou de copier notre site sans notre autorisation écrite préalable ;
- z. Utiliser un dispositif, un logiciel ou un programme permettant de dévier nos en-têtes d'exclusion de robots ou d'interférer ou perturber ou de tenter d'interférer avec ou perturber notre infrastructure, nos sites, logiciels, systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir un des Services) gérés par nous ou en notre nom, l'un des Services ou l'utilisation par d'autres Utilisateurs d'un des Services ;
- aa. Copier, reproduire, communiquer à un tiers, altérer, modifier, créer des œuvres dérivées, afficher de façon publique ou cadrer un contenu quelconque du (ou des) Site(s) PayPal sans notre consentement écrit ou celui du tiers compétent ;
- ab. Prendre toute mesure pouvant nous faire perdre l'un des services fournis par nos fournisseurs de services Internet, nos sociétés de traitement de paiements ou d'autres fournisseurs ou fournisseurs de services ;
- ac. Utiliser le Service pour tester le comportement de cartes bancaires ;
- ad. Communiquer le ou les mots de passe de votre Compte PayPal à quiconque, ni utiliser ceux d'autres Utilisateurs. Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous subissez, y compris, notamment, l'utilisation de votre Compte PayPal par toute personne autre que vous résultant d'une mauvaise utilisation des mots de passe ;
- ae. Faire, omettre, ou tenter toute autre action ou chose pouvant interférer avec le fonctionnement correct du Service ou des activités exécutées dans le cadre des Services ou non conformément aux termes du présent Contrat ;
- af. Demander ou envoyer un Paiement Personnel pour une Transaction commerciale ;
- ag. Permettre que l'utilisation que vous faites du Service présente pour PayPal un risque de non-conformité avec les obligations de PayPal en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, de lutte contre le financement des activités terroristes ou de toute autre obligation légale similaire (notamment lorsque nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou lorsque vous ne complétez pas les étapes pour lever votre limite de retrait, de réception ou de virement conformément aux articles 4.5, 5.1 et 6.3 ou lorsque vous exposez PayPal au risque de toute amende réglementaire de la part des autorités européennes, américaines ou de toute autre autorité, en raison du traitement de vos transactions) ;
- ah. Intégrer ni utiliser les Services sans vous conformer à toutes les exigences obligatoires qui vous sont communiquées par le biais du guide d'intégration ou des programmeurs ou par toute documentation publiée par PayPal occasionnellement ; ou
- ai. Faire l'objet d'une faille de sécurité (ou de tout événement nous permettant de conclure qu'il existe un risque raisonnable d'une faille de sécurité) de votre site ou vos systèmes, qui pourrait entraîner la divulgation non autorisée des informations sur le client.

Vous acceptez que le fait de vous engager dans l'une des Activités interdites ci-dessous diminue l'accès et l'utilisation sûrs pour vous et les autres clients PayPal de votre Instrument de paiement, de votre Compte, et du Service d'une manière générale.

**9.2 Sécurité de votre Instrument de paiement.** Vous acceptez de prendre les mesures suivantes afin de préserver la sécurité de votre Instrument de paiement :

- a. ne pas vous engager dans l'une quelconque des Activités interdites ;
- b. préserver la sécurité des détails de vos Sources d'approvisionnement, votre mot de passe et votre code d'accès ;
- c. ne pas permettre à qui que ce soit d'avoir ou d'utiliser les détails de vos Sources d'approvisionnement ou de votre mot de passe ;
- d. ne pas divulguer les détails de vos Sources d'approvisionnement ou de votre mot de passe sauf lorsque vous utilisez le Service ;
- e. ne jamais écrire votre mot de passe d'une manière qui peut être comprise par quelqu'un d'autre ;
- f. ne pas choisir un mot de passe dont vous pouvez facilement vous souvenir, tel qu'une suite de lettres ou de chiffres qui sont faciles à deviner ;
- g. vous assurer que personne ne peut voir votre mot de passe ou votre code d'accès lorsque vous l'utilisez ;
- h. vous assurer que vous êtes déconnecté de toutes les applications associées au paiement sur votre appareil mobile lorsque vous ne l'utilisez pas pour accéder au Service et/ou lorsque d'autres personnes pourraient y accéder (p. ex. lorsque vous partagez votre appareil mobile avec des tiers ou l'utilisez par le biais de connexions Internet publiques non sécurisées, notamment dans les zones de WiFi public et gratuit) ;

- i. éviter d'utiliser des fonctions qui enregistrent votre mot de passe ou code d'accès sur votre dispositif d'accès ;
- j. vous conformer à toutes les instructions raisonnables que nous pourrions émettre concernant la préservation de la sécurité de votre Instrument de paiement ;
- k. mettre à jour vos données personnelles dans votre Compte. Nous risquons de ne pas pouvoir vous répondre si vous nous contactez à propos de votre Compte depuis une adresse, une adresse email ou un numéro de téléphone qui n'est pas enregistré auprès de PayPal ;
- l. prendre les mesures qui s'imposent pour préserver la sécurité de votre appareil électronique personnel par l'intermédiaire duquel vous accédez aux Services (notamment, en utilisant la fonctionnalité de protection de votre appareil par code et/ou mot de passe personnalisé pour accéder aux Services). Si vous perdez votre appareil, vous devez immédiatement en informer PayPal et le supprimer des paramètres de votre Compte PayPal.

**9.3 Activités interdites et droits d'accès.** Rien dans le présent article 9 ne vous empêche de permettre à des tiers d'effectuer certaines opérations en votre nom, comme indiqué dans l'article 15.9 et conformément aux conditions de leur licence et de la loi en vigueur.

[Retour en haut de la page](#)

## 10. Vos responsabilités - Mesures que nous pouvons prendre

### 10.1 Votre responsabilité.

- a. Vous êtes responsable des Annulations, Oppositions, Réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités auxquels peuvent être exposés PayPal, les Utilisateurs PayPal, ou encore les tiers dus à votre utilisation des Services et/ou découlant d'un manquement de votre part au présent Contrat. Vous acceptez de rembourser PayPal, les Utilisateurs ou les tiers en cas d'engagement de l'une quelconque de ces responsabilités.
- b. **Responsabilités concernant les Réclamations liées à la Protection des Achats PayPal.** Nonobstant tout autre article du présent Contrat, si PayPal prend une décision finale à votre encontre dans le cadre d'une Réclamation déposée directement auprès de ses services par un acheteur n'importe où dans le monde, vous serez tenu de rembourser PayPal à hauteur du montant de votre responsabilité. Le montant de votre responsabilité inclut le prix d'achat intégral de l'objet ainsi que les frais d'expédition et de livraison initiaux (il se peut que, dans certains cas, l'objet ne vous soit pas renvoyé). La Protection des Marchands PayPal peut couvrir le montant de votre responsabilité (reportez-vous à l'article 11 ci-dessous).
- c. **Remboursement du montant correspondant à votre responsabilité.** Dans le cas où vous êtes responsable du paiement de tout montant dû à PayPal, PayPal peut immédiatement débiter ledit montant de votre Solde (dans la mesure où des fonds sont disponibles). Si les fonds de votre Solde sont inférieurs au montant de la Réclamation, PayPal se réserve le droit de collecter votre dette en utilisant des paiements reçus sur votre Compte. Sinon, vous acceptez de rembourser PayPal par d'autres modes. PayPal peut également récupérer tout montant dû par des moyens légaux, notamment en faisant appel à une agence de recouvrement.
- d. **Suspensions temporaires pour les transactions litigieuses.** Si un acheteur effectue une Réclamation, une Opposition ou une Annulation sur un paiement que vous avez reçu, PayPal suspendra temporairement les fonds en question sur votre Compte afin de couvrir le montant total du paiement qui fait l'objet de la Réclamation, de l'Opposition ou de l'Annulation. Une suspension en vertu de cette clause ne restreindra aucunement votre utilisation du Compte en ce qui concerne les fonds autres que ceux faisant l'objet du litige ou présentant un risque dans le cadre de la Réclamation, de l'Opposition ou de l'Annulation, à moins que nous ayons une autre raison de procéder ainsi. Si le litige est résolu en votre faveur ou si le paiement est admis au bénéfice de la Protection des Marchands PayPal, nous annulerons la suspension temporaire et rétablirons votre accès aux fonds en question. Si le litige n'est pas résolu en votre faveur, PayPal retirera les fonds correspondants de votre Compte.

Ce procédé s'applique également à toute réclamation d'un acheteur déposée contre vous auprès d'eBay par l'intermédiaire de la procédure de résolution eBay, sous réserve que vous ayez autorisé eBay à utiliser votre Compte PayPal pour payer les montants que vous devez à eBay ou à l'acheteur (selon le cas) en vertu des conditions de la procédure de résolution eBay (les "**Montants dus à eBay**") et sous réserve qu'eBay ait signalé la réclamation à PayPal. Dans la mesure où les dispositions susmentionnées sont respectées, vous autorisez et demandez à PayPal de procéder au paiement de tous les Montants **dus à eBay** depuis votre compte PayPal à eBay ou à l'acheteur (selon le cas) conformément aux instructions d'eBay à PayPal, mais vous acceptez que PayPal puisse traiter votre autorisation et vos instructions de paiement pour tout Montant **dû à eBay** comme annulées et PayPal ne sera aucunement dans l'obligation de réaliser ledit paiement si PayPal (à son entière discrétion) décide que la réclamation aurait été résolue en votre faveur si elle avait été traitée comme une Réclamation déposée auprès de PayPal. Vous pouvez également annuler cette autorisation et ces instructions en contactant le Service clientèle PayPal. Toutes les réclamations déposées directement auprès d'eBay sont régies exclusivement par le règlement d'eBay. Les termes du Programme de Protection des Marchands PayPal ne couvrent pas les vendeurs en matière de réclamations déposées par les acheteurs directement auprès d'eBay.

**10.2 Mesures prises par PayPal.** Si nous disposons de preuves ou avons raison de croire que vous prenez part à des Activités interdites, nous pouvons prendre les mesures nécessaires pour protéger PayPal, un Utilisateur ou un tiers, ou vous-même des risques d'Annulation, d'Opposition, de Réclamation, de frais, d'amende et de toute autre responsabilité. Nous pouvons notamment prendre les actions suivantes :

- a. nous pouvons, à tout moment et sans encourir de responsabilité de ce fait, suspendre, bloquer, limiter, fermer ou annuler votre droit d'utiliser votre Instrument de paiement ou votre Compte entièrement ou pour une transaction en particulier, ce qui à son tour peut suspendre, bloquer, limiter, fermer ou annuler l'accès à votre Compte ou aux Services (tel que limiter l'accès à l'une quelconque de vos Sources d'approvisionnement, et votre capacité à envoyer de l'argent, à effectuer des retraits ou à supprimer des Informations financières). Nous vous adresserons en principe une notification préalable en cas de suspension ou d'annulation mais nous pouvons, si cela s'avère raisonnable (par exemple si vous manquez au présent Contrat ou si nous pensons que cela est recommandé pour des raisons de sécurité), suspendre ou annuler votre droit d'utiliser votre Instrument de paiement ou votre Compte sans vous adresser de notification préalable ;
- b. bloquer votre compte et/ou retenir des fonds dans votre Compte de réserve (y compris, sans limitation, pour une durée supérieure à 180 jours si PayPal le requiert, conformément aux droits de PayPal mentionnés dans l'article 10.2 et découlant de votre engagement dans l'Activité interdite citée à l'article 9.1 ag.) ;
- c. refuser une quelconque transaction de paiement à tout moment, pour toute raison, et notre seule obligation sera de vous avertir du refus et de vous en donner les raisons et de vous expliquer comment vous pouvez résoudre le problème, lorsque cela est possible, sur demande et à moins que cela ne soit interdit par la loi ;
- d. **Nous pouvons annuler tout paiement** (notamment, le cas échéant, le renvoyer vers la Source d'approvisionnement de l'expéditeur) qui enfreint ou que nous suspectons, de manière raisonnable, d'enfreindre notre Règlement sur les utilisations autorisées ou l'article 9 ;
- e. contacter des tiers et communiquer des informations relatives aux Activités interdites, de la manière décrite dans notre Règlement sur le respect de la vie privée ;
- f. vous demander des informations ou mettre à jour des Informations inexactes que vous nous aurez fournies ;
- g. refuser de vous offrir nos Services dans le futur ;
- h. **nous pouvons suspendre vos fonds** dans la mesure et aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour nous protéger contre le risque de responsabilité. Vous reconnaissez que, en tant que guide non exhaustif :
  1. Le risque de responsabilité de PayPal à l'égard des paiements financés par carte que vous recevez peut durer jusqu'à ce que le risque d'une Opposition au paiement demandée en faveur du payeur/acheteur (tel que déterminé par les règles de système de carte) soit passé. Ceci dépend de certains facteurs, notamment :
    - a. Du type de marchandises ou de services pour lesquels vous recevez le paiement ; ou
    - b. Du délai de livraison des marchandises ou de l'exécution des services pour lesquels vous recevez un paiement (par exemple, les ventes de billets d'événements des mois à l'avance peuvent présenter un risque plus élevé et plus durable d'Oppositions au paiement que des ventes de la plupart d'autres articles ou services);
  2. Le risque de responsabilité de PayPal concernant une Réclamation ou un Litige découlant d'un paiement que vous recevez peut durer le temps qu'il faut pour que les parties ferment la Réclamation ou le Litige et tous les appels liés à cette Réclamation ou ce Litige conformément à l'article 13 du présent Contrat;
  3. Le risque de responsabilité de PayPal en cas d'insolvabilité peut durer aussi longtemps que et dans la mesure où les lois applicables à votre insolvabilité empêchent PayPal de prendre des mesures légales contre vous; et
  4. Si votre Compte dispose d'un solde indiquant un montant qui est dû à PayPal, le risque de responsabilité de PayPal peut durer le temps que vous devez ce montant à PayPal, et
- i. engager des poursuites judiciaires à votre encontre.
- j. Nous sommes en droit de suspendre votre éligibilité à la Protection des Marchands PayPal et/ou à la Protection des Achats PayPal (y compris rétrospectivement).
- k. Nous pouvons suspendre, restreindre ou vous interdire l'accès à nos Services, sites, logiciels, systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les Services) gérés par nous ou en notre nom, et à vos données.

Sauf indication contraire de notre part, vous ne devez pas utiliser ou tenter d'utiliser votre Instrument de paiement ou votre Compte alors que celui-ci est suspendu ou a été fermé. Vous devez vous assurer que tous les accords avec des marchands ou d'autres tiers qui impliquent des paiements initiés par des tiers (y compris, des Paiements préapprouvés) établis sur votre Compte sont immédiatement annulés à la résiliation, la suspension ou la fermeture de votre Compte. Vous demeurez responsable en application du présent Contrat du paiement de

tous frais et tous autres montants encourus du fait de l'utilisation de votre Compte à tout moment, nonobstant toute résiliation, suspension ou fermeture.

**10.3 Accès restreint.** Si nous pensons que votre Compte a été utilisé sans votre consentement, nous pouvons également suspendre ou restreindre l'accès à votre Compte ou aux Services (par exemple, en limitant l'accès à vos Sources d'approvisionnement et votre capacité à envoyer de l'argent, à effectuer des virements ou à supprimer des Informations financières de votre Compte). Si nous limitons l'accès à votre Compte, nous vous en notifierons et vous offrirons l'opportunité de demander la restauration de vos droits d'accès si cela est adapté.

**10.4 Réserves.** PayPal peut, à son entière discrétion, constituer une Réserve sur les fonds de votre Compte si elle estime, de manière raisonnable (d'après les informations disponibles au moment de la constitution de la Réserve et de ce qu'elle considère, à son entière discrétion, être un niveau de risque acceptable au vu des circonstances) qu'il existe un niveau de risque important associé à votre Compte. Si PayPal constitue une Réserve sur les fonds de votre Compte, les fonds seront retenus sur votre Compte de réserve et les fonds seront marqués comme étant "En attente" dans votre Solde PayPal. Si votre Compte fait l'objet d'une Réserve, PayPal vous en informera en spécifiant les termes et conditions de la Réserve. Ces modalités peuvent comprendre l'exigence qu'un pourcentage des montants reçus dans votre Compte soit bloqué pendant un certain temps ou qu'un montant donné soit retenu dans une Réserve, ou encore, toute autre mesure jugée nécessaire par PayPal aux fins de protection contre les risques liés à votre Compte. PayPal peut modifier les modalités de la Réserve à tout moment en vous en avisant. Vous pouvez fermer votre Compte si vous refusez la Réserve. Si votre Compte est clos pour une raison quelconque, nous avons le droit de bloquer la Réserve pour une période maximale de 180 Jours. Dans le cadre de la gestion des risques associés aux Comptes, PayPal peut également limiter le montant que vous pouvez immédiatement virer ou modifier la rapidité ou les modes de virement, effectuer des compensations à partir de votre Solde et/ou exiger que vous, ou toute personne qui vous est associée, consentiez à d'autres formes de sûretés (par exemple, en apportant une garantie ou en exigeant que vous déposiez des fonds auprès de PayPal en garantie de vos obligations envers PayPal ou envers des tiers). Vous acceptez également de prendre, à vos propres frais, toute disposition (à savoir notamment, la signature de tout document nécessaire et l'enregistrement de toute forme de document pour répondre à toute demande raisonnable de notre part nous permettant de constituer toute forme de sûreté ou toute autre demande) nécessaire à la création d'une Réserve ou de toute autre forme de sûreté, selon les modalités déterminées de manière raisonnable par PayPal.

### 10.5 Suspension des paiements.

a. Vous acceptez que :

1. si vous recevez un paiement qui comporte un Risque lié à la transaction ; ou
2. si votre Compte présente un risque inacceptable (sur la base des informations que PayPal a à sa disposition au moment considéré et de ce que PayPal, ses clients et/ou ses fournisseurs de services estiment, de manière discrétionnaire, constituer un niveau de risque acceptable ou non, quelles que soient les circonstances).

PayPal puisse de manière discrétionnaire (mais raisonnable) suspendre ce paiement ou tout autre paiement. Si PayPal suspend des fonds sur votre Compte, nous vous en informerons (et notamment de la durée maximale de la suspension) ; ces fonds seront placés dans votre Compte de réserve et identifiés comme étant "En attente" dans votre Solde PayPal. PayPal est en droit de vous informer de ladite suspension par le biais de tiers autorisés (notamment les plateformes partenaires sur lesquelles vous réalisez des transactions).

b. PayPal lèvera la suspension placée sur votre paiement en application du présent article lorsque PayPal déterminera que le Risque lié à la transaction ou le risque relatif à votre Compte a disparu. Notez que, nonobstant ce qui précède, si vous recevez un Litige, une Réclamation, une Opposition ou une Annulation sur la transaction de paiement qui fait l'objet de la suspension, les fonds pourront être maintenus sur votre Compte de réserve (ou un montant égal au paiement considéré) jusqu'à ce que le problème soit résolu conformément au présent Contrat.

c. Vous acceptez de fournir à PayPal toute information que PayPal pourra vous demander de manière raisonnable afin de permettre à PayPal de déterminer si le Risque lié à la transaction ou le risque relatif à votre Compte a disparu. Vous pouvez fermer votre Compte si vous vous opposez à la mesure de suspension prise en application du présent article. Si votre Compte est fermé pour quelque raison que ce soit, PayPal a le droit de suspendre un paiement en application du présent article pendant une durée pouvant aller jusqu'à 180 jours à partir de la date à laquelle l'intégralité des obligations nées du contrat de vente (à l'occasion duquel le paiement est effectué) ont été exécutées.

### 10.6 Informations vous concernant.

a. PayPal se réserve le droit de vous demander des informations supplémentaires, autres que celles qui sont indiquées dans le présent Contrat, pour lui permettre de se conformer à ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent. Vous acceptez de répondre à toute demande d'informations complémentaires, effectuée de manière raisonnable par PayPal afin de lui permettre de respecter ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent. Dans ce cadre, nous pouvons notamment être amenés à vous demander de nous envoyer par fax, email ou de toute autre manière certains documents d'identification. Vous acceptez également de nous fournir, sur

demande raisonnable de notre part et à vos propres frais, des informations relatives à vos finances et à vos activités, y compris, notamment, vos relevés financiers (certifiés ou autre) et récapitulatifs de votre activité mensuelle (le cas échéant) les plus récents.

#### b. Obtenir le statut vérifié

1. Pour obtenir le statut Vérifié, procédez comme suit : 1) enregistrez un compte bancaire, mettez en place le prélèvement automatique et suivez la Procédure de vérification par virement (si cette procédure est disponible) ; ou 2) enregistrez une carte bancaire et suivez le Programme Code à 4 chiffres PayPal.
2. Il se peut que PayPal mette de temps en temps à votre disposition d'autres méthodes ou procédures pour obtenir le statut "Vérifié". En désignant un Utilisateur comme étant "Vérifié", PayPal signale simplement que l'utilisateur Vérifié a suivi les étapes figurant à l'article 2.3(a). Conformément à l'article 1.1, l'octroi par PayPal du statut Vérifié ne signifie en aucune manière que PayPal garantit, de quelque manière que ce soit, que l'Utilisateur Vérifié mènera à son terme une quelconque Transaction commerciale.

### 10.7 Divulgarion des raisons de nos actions

Nos décisions visant à prendre les actions décrites dans le présent article 10 et les autres actions que nous prenons en vertu du présent Contrat, qu'elles limitent ou étendent votre accès au Service, à notre infrastructure, à nos sites Web, à notre logiciel ou à nos systèmes (y compris les réseaux sociaux et serveurs utilisés pour fournir les Services) gérés par nous ou en notre nom (y compris, sans s'y limiter, les blocages, restrictions, suspensions, résiliations et réserves) peuvent reposer sur des critères confidentiels essentiels à notre gestion des risques et la protection de PayPal, de nos clients et/ou de nos fournisseurs de services. En outre, un règlement ou une autorité gouvernementale peut nous interdire de vous communiquer certaines informations concernant de telles décisions. Nous n'avons aucune obligation de divulguer les détails sur notre gestion des risques, les procédures de sécurité ou nos informations confidentielles.

[Retour en haut de la page](#)

## 11. Programme de Protection des Marchands PayPal

### 11.1 Qu'est-ce que la Protection des Marchands PayPal ?

Si vous êtes le bénéficiaire d'un paiement effectué par un client ("**Bénéficiaire d'un paiement**"), nous vous rembourserons un montant correspondant aux Réclamations, Oppositions ou Annulations effectuées à votre encontre pour l'une des raisons suivantes :

- a. Une Opposition ou une Annulation a été effectuée à votre encontre pour "Paiement non autorisé" (excepté pour tout "Paiement non autorisé" effectué à partir d'un environnement non hébergé par PayPal.) ; ou
- b. Une Opposition ou une Réclamation a été effectuée à votre encontre pour "Objet non reçu" ;

Lorsque PayPal reçoit la preuve que l'objet a été envoyé ou livré conformément aux conditions énoncées ci-dessous et selon les clauses supplémentaires de cet article 11 (y compris, sans s'y limiter, les Conditions applicables à la Protection des Marchands PayPal de l'article 11.6).

Consultez l'article 13 (Protection des Achats PayPal) pour comprendre comment une Réclamation contre vous peut survenir. Si vous vendez ou commercialisez à des acheteurs dans d'autres pays, vous devez lire les règlements de Protection des Achats PayPal des pays dans lesquels se trouvent les acheteurs cibles (les différents règlements de Protection des achats PayPal sont disponibles [ici](#), ainsi que via le lien "Contrats d'utilisation" sur la plupart des pages du site PayPal), car lesdits règlements s'appliquent à vous en tant que destinataire du paiement ou vendeur.

Consultez l'article 5.3 (Risque d'Annulations, d'Oppositions et de Réclamations) pour comprendre le risque d'Annulations, d'Oppositions à des paiements et de Réclamations lorsque vous recevez un paiement.

### 11.2 La Protection des Marchands PayPal est disponible :

Pour les vendeurs disposant d'un ou plusieurs Comptes PayPal enregistrés en France, qui ont reçu des paiements PayPal de la part d'acheteurs ayant réalisé un achat éligible (dans le monde et partout où PayPal est accepté) ; et

La Protection des Marchands PayPal ne s'applique pas aux Réclamations, Oppositions et/ou Annulations concernant un Objet Ne correspondant pas du tout à sa description ou un objet remis en main propre.

### 11.3 Quelle est l'étendue de la protection fournie par la Protection des Marchands PayPal ?

PayPal vous versera le montant total de tout paiement admis au bénéfice de la Protection des Marchands PayPal et faisant l'objet d'une Réclamation, d'une Opposition ou d'une Annulation et n'appliquera pas les Frais d'Opposition correspondants, le cas échéant.

- a. Nous sommes en droit de suspendre votre éligibilité à la Protection des Marchands PayPal si nous pensons raisonnablement que votre Compte présente un risque accru. Lors de l'évaluation d'un risque, nous étudions :
  - le montant total et/ou le nombre de Réclamations, d'Annulations ou d'Oppositions émises à l'encontre de votre Compte PayPal ;
  - le risque raisonnablement représenté par votre Compte pour l'intégrité de PayPal et de notre système ; et
  - les pertes potentiellement encourues par PayPal ou par nos utilisateurs.
- b. Nous sommes en droit de suspendre votre éligibilité à la Protection des Marchands PayPal si elle est liée ou associée à un autre compte qui a été suspendu.
- c. Nous annulerons la suspension si nous n'avons plus de raison de croire que votre Compte présente un risque accru.

#### 11.4 Que se passe-t-il lorsqu'un acheteur effectue une Réclamation, une Opposition ou une Annulation ?

PayPal suspendra temporairement les fonds en question sur votre Compte afin de couvrir le montant total du paiement qui fait l'objet de la Réclamation, de l'Opposition ou de l'Annulation.

11.5 Si le paiement n'est pas couvert par la Protection des Marchands PayPal, PayPal retirera les fonds de votre Compte et les reversera à l'acheteur. De plus, vous serez tenu au paiement des Frais d'Opposition PayPal, le cas échéant.

#### 11.6 Conditions applicables à la Protection des Marchands PayPal.

##### Quelles sont les conditions pour pouvoir bénéficier de la Protection des Marchands PayPal ?

Si vous avez reçu plus de 100 000 € par mois sur votre Compte PayPal au moins une fois sur une période de 6 mois consécutifs et/ou si vous appliquez des frais pour l'utilisation de PayPal (si la loi en vigueur vous y autorise), vous n'êtes pas éligible à la Protection des Marchands PayPal et l'article 11.5 s'applique à votre cas, sauf accord contraire entre vous et PayPal. PayPal étudiera votre éligibilité à la Protection des Marchands en octobre et en avril de chaque année.

Pour être admissible à la Protection des Marchands PayPal, vous devez remplir l'ensemble des conditions suivantes :

- a. Vous devez respecter les exigences spécifiées à l'article 11.3 en ce qui concerne votre Compte PayPal.
- b. La transaction doit être désignée comme étant éligible à la Protection des Marchands PayPal dans la page "Détails de la transaction" de votre Compte.
- c. Si la transaction est désignée comme étant éligible, la Protection des Marchands PayPal s'appliquera à la fois en cas de Paiement non autorisé et d'Objet non reçu.
- d. **S'il s'agit d'un bien matériel, vous devez l'envoyer à l'adresse de livraison indiquée sur la page "Détails de la transaction". Si l'objet est remis en main propre ou si le vendeur l'envoie à une autre adresse (par exemple, si l'acheteur vous demande d'envoyer l'objet sur son lieu de travail ou directement au destinataire du cadeau), vous n'aurez pas droit à un remboursement conformément aux conditions de la Protection des Marchands PayPal.**
- e. Vous pouvez accéder à la page "Détails de la transaction" en vous connectant à votre Compte PayPal, en cliquant sur "Historique", puis sur "Détails" à côté de la transaction en question.
- f. Vous devez respecter les conditions d'envoi énoncées ci-dessous.
- g. Vous devez accepter un paiement unique d'un Compte PayPal pour l'achat (les paiements partiels et/ou échelonnés sont exclus).
- h. Vous devez répondre aux demandes de documents et d'informations que PayPal pourra vous adresser, de manière raisonnable, afin que nous puissions étudier le problème dans les meilleurs délais.

#### 11.7 Quelles sont les conditions d'envoi ?

Types d'envoi	Protection en cas de Paiement non autorisé	Protection en cas d'Objet non reçu
National/international	Preuve de dépôt (pour les objets tangibles) ou Preuve de livraison (pour les biens immatériels ou les services)	Preuve de livraison*

Si le paiement concerne des biens précommandés ou sur mesure, l'envoi doit avoir lieu dans le délai indiqué dans le règlement d'expédition ou toute autre spécification du site Web du Marchand.

\* Si vous utilisez le service Colissimo National (DOM inclus), PayPal exige uniquement une Preuve de dépôt papier.

Pour tous les autres services d'envoi nationaux (et internationaux, TOM inclus), PayPal exige une Preuve de livraison, quelle que soit la valeur de l'objet.

### 11.8 Qu'est-ce qu'une "Preuve de dépôt" ?

Tout document en ligne ou physique émanant d'une société de transport et sur lequel figurent les informations suivantes :

- a. Un état confirmant l'expédition et la date de celle-ci.
- b. L'adresse du destinataire, comportant au moins la ville ou le code postal (ou équivalent international).
- c. L'acceptation officielle de la société de transport (un cachet, un reçu ou des informations de suivi en ligne, par exemple). Si vous disposez d'une Preuve de livraison, vous n'êtes pas tenu de fournir une Preuve de dépôt.

### 11.9 Qu'est-ce qu'une "Preuve de livraison" ?

"Preuve de livraison (pour les objets tangibles)" désigne la documentation en ligne émanant d'une société de transport, qui inclut (ou lieu sur lequel la société de transport garantit détenir) toutes les informations suivantes :

- a. Un état confirmant la livraison et sa date.
- b. L'adresse du destinataire, comportant au moins la ville ou le code postal (ou équivalent international).

"Preuve de livraison (pour les biens immatériels ou virtuels ou les services)" désigne toute preuve irréfutable que la commande a été effectuée, notamment tous les éléments suivants :

- a. la date à laquelle l'objet ou le service a été fourni ;
- b. l'adresse du destinataire (adresse email/IP, etc.) le cas échéant.

### 11.10 Quels sont les objets/transactions/cas non couverts par la Protection des Marchands PayPal ?

- a. Licences de contenu numérique et biens numériques.
- b. Objets équivalents à de l'argent (notamment les objets de valeur stockée, tels que les chèques-cadeaux et les cartes prépayées).
- c. Paiements effectués pour des investissements et produits financiers.
- d. Dons.
- e. Objets que vous remettez (ou qui sont enlevés) en main propre.
- f. Transactions effectuées via Zong, PayPal Intégral Évolution (où les objets achetés sont des biens immatériels, des licences de contenu numérique et/ou des services.) ou Paypal e-Terminal (si disponible).
- g. Réclamations, Oppositions et Annulations pour Objet Ne correspondant pas du tout à sa description.
- h. Objets achetés par le biais de petites annonces
- i. Litiges déposés directement auprès de PayPal dans le Gestionnaire de litiges conformément à l'article 14 du présent Contrat.
- j. Paiements effectués pour de l'or (que ce soit sous forme physique ou coté en bourse).
- k. Transactions de Paiements groupés de PayPal.

[Retour en haut de la page](#)

## 12. Erreurs et transactions non autorisées

**12.1 Identification des erreurs et/ou des transactions non autorisées.** Vous pouvez consulter l'historique de vos transactions à tout moment en vous connectant à votre Compte sur le site PayPal et en cliquant sur l'onglet "Historique". Il est très important que vous informiez PayPal immédiatement si vous avez des raisons de croire que l'une des situations suivantes s'est présentée : (i) une transaction non autorisée a été effectuée depuis votre Compte ; (ii) un accès non autorisé est survenu sur votre Compte ; (iii) votre mot de passe ou votre code d'accès

mobile a été détourné ou un accès non autorisé est survenu sur votre mobile alors que vous étiez connecté aux Services ; (iv) tout appareil que vous avez utilisé pour accéder aux Services a été perdu, volé ou désactivé ou (v) quelqu'un a transféré ou peut avoir transféré de l'argent depuis votre Compte sans votre autorisation (notamment lorsque vous liez votre Compte à une plateforme tierce (y compris un site ou une application) pour effectuer des paiements via ladite plateforme, mais un paiement a été effectué depuis votre Compte pour une transaction via ladite plateforme sans que vous en soyez l'auteur) (collectivement désignées comme les "**Accès frauduleux au compte**"). Vous devez également immédiatement nous informer si vous avez des raisons de penser qu'une erreur a été commise sur votre Compte. **Afin de pouvoir informer PayPal immédiatement de l'un des événements ci-dessus, vous vous engagez à surveiller votre Compte de Monnaie électronique attentivement et régulièrement.** Nous ne chercherons pas à vous tenir pour responsable de toute utilisation non autorisée de votre Compte par quiconque, à condition que nous soyons convaincus que vous n'avez pas agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à votre code PayPal et/ou à votre mot de passe. Nous vous tiendrons responsable de toute utilisation non autorisée de votre Compte PayPal si nous avons la preuve que vous avez agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à votre identifiant PayPal et/ou à votre mot de passe ; que vous avez agi de manière frauduleuse ou si, de manière intentionnelle ou du fait d'une négligence grossière, vous avez manqué à vos obligations d'utiliser votre Instrument de paiement de la manière décrite au présent Contrat.

**12.2 Notification à PayPal des erreurs, des transactions non autorisées et/ou des utilisations inappropriées ou non autorisées de votre Instrument de paiement.** Si vous pensez qu'il y a eu ou qu'il pourrait y avoir une erreur, une transaction non autorisée, une utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Instrument de paiement ou de votre Compte PayPal, vous devez nous en informer en contactant le Service clientèle de PayPal au numéro affiché sur le(s) Site(s) PayPal, en utilisant ce [formulaire](#) ou en écrivant à PayPal, à l'attention de : Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Si vous nous fournissez initialement les informations par téléphone, nous pourrions vous demander éventuellement de nous adresser votre demande par écrit dans les 10 Jours ouvrés suivant l'appel téléphonique. Veuillez remplir le formulaire d'attestation et le soumettre en ligne ou l'envoyer par courrier postal à PayPal, à l'attention de : Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Vous devez nous communiquer toutes les informations en votre possession relatives aux circonstances de toute erreur, transaction non autorisée et/ou utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Instrument de paiement ou de votre Compte et prendre toutes les mesures raisonnables requises pour assister PayPal dans ses recherches. Nous pouvons divulguer des informations à des tiers si nous estimons que cela est justifié au vu des circonstances et conformément à notre Règlement sur le respect de la vie privée.

**12.3 Examen des Rapports d'erreurs.** Sans préjudice de vos droits légaux, nous vous informerons des résultats de notre étude dans les 20 Jours ouvrés après réception de votre notification. Si nous avons commis une erreur, nous la corrigerons rapidement. Néanmoins, si nous avons besoin de plus de temps, l'étude de votre demande pourra prendre jusqu'à 60 Jours. Si nous pensons avoir besoin de davantage de temps, nous recrédirons de façon provisoire votre Compte du montant litigieux, dans les 10 Jours ouvrés suivant la réception de votre notification. Vous pourrez ainsi utiliser la Monnaie Électronique correspondante pendant que nous terminons notre étude. Si, à l'origine, vous nous avez fourni des informations par téléphone et que nous ne recevons pas votre demande par écrit dans les 10 Jours ouvrés suivant votre notification orale, nous ne serons pas tenus de recréditer provisoirement votre Compte. Nous vous informerons des résultats de notre étude dans les 3 Jours ouvrés suivant la fin de cette étude. Si nous déterminons qu'il n'y a pas eu d'erreur, nous vous enverrons une explication par écrit et nous pourrions débiter tout montant qui vous aurait été précédemment et provisoirement recrédité en rapport avec l'erreur supposée. Vous pouvez demander une copie des documents que nous avons utilisés pour les besoins de notre étude (sans toutefois devoir régler les Frais de Demande d'Archives énoncés en Annexe 1).

**12.4 Responsabilité en cas de transactions non autorisées.** Sans préjudice de vos droits légaux, si vous nous signalez un Accès frauduleux à votre Compte et qu'aucune preuve ne suggère qu'il y a eu une fraude ou un comportement délibéré ou grossièrement négligent de votre part, nous vous rembourserons la totalité des transactions non autorisées envoyées depuis votre Compte à condition que vous nous ayez informés de l'Accès frauduleux au compte sans délai injustifié et, dans tous les cas, pas plus de 13 mois après que la première transaction résultant d'un Accès frauduleux au compte aura été exécutée. Si nous pensons, de manière raisonnable, que de plus amples investigations sont nécessaires pour clarifier les circonstances entourant l'Accès frauduleux au compte que vous nous avez signalé, nous suivrons la procédure décrite à l'article 12.3 pour cette investigation.

**12.5 Droit à remboursement.** Vous avez droit à un remboursement du montant total de toute transaction de paiement exécutée dans le cadre de l'Autorisation, à condition que les critères de remboursement définis dans l'article 4.8 soient remplis.

**12.6 Erreurs.** Si nous découvrons une erreur de traitement, nous rectifierons l'erreur. Si vous avez reçu moins d'argent que ce qui vous était dû, PayPal créditera votre Compte PayPal de la différence. Si vous avez reçu plus d'argent qu'il ne vous était dû, PayPal peut débiter les fonds supplémentaires de votre Compte PayPal. Si un paiement a été effectué sur votre Source d'approvisionnement par erreur, PayPal peut corriger l'erreur en débitant ou créditant (le cas échéant) la ou les Sources d'approvisionnement adaptées. Si l'erreur provient du fait que nous n'avons pas fini une transaction à temps ou avec le bon montant, nous serons tenus au remboursement de tout montant résultant du traitement d'une transaction de paiement défectueuse ou non exécutée et de vos pertes et dommages survenus directement et en prévision raisonnable de ce manquement, sauf si :

- a. indépendamment de toute erreur de notre part, vous ne disposiez pas des fonds disponibles pour finaliser la transaction ;

- b. notre système ne fonctionnait pas correctement et vous étiez informé d'un tel dysfonctionnement avant d'initier la transaction ;
- c. des circonstances échappant à notre contrôle (un incendie, une inondation ou une perte de connexion Internet par exemple) ont empêché la transaction, en dépit de nos précautions raisonnables.

Nonobstant tout autre terme du présent Contrat, PayPal ne saurait être tenue pour responsable de la non-exécution ou de l'exécution défectueuse d'une transaction de paiement (qu'elle ait été initiée par vos soins ou par ceux d'un autre client PayPal) si vous n'avez pas notifié à PayPal cette transaction de paiement incorrectement exécutée sans délai injustifié ou, en toutes hypothèses, dans les 13 mois suivant la date de débit, après avoir pris connaissance de cette transaction de paiement incorrectement exécutée.

[Retour en haut de la page](#)

## 13. Protection des Achats PayPal

### 13.1 Quels sont les types de problèmes couverts ?

- a. La Protection des Achats PayPal vous protège dans les cas suivants :
  - 1. vous n'avez pas reçu l'objet que vous avez payé avec PayPal : "Objet non reçu",
  - 2. l'objet que vous avez payé avec PayPal ne correspond pas du tout à sa description : "Objet Ne correspondant pas du tout à sa description". Pour plus de détails sur ce que nous entendons par "Objet Ne correspondant pas du tout à sa description", référez-vous à l'article 13.8.
- b. Si votre problème est une transaction que vous n'avez pas autorisée (notamment, un paiement en double ou incorrect lors de l'utilisation de la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal), signalez ladite transaction non autorisée par le biais de l'Espace sécurité de PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr/securite> ou suivez le lien "Sécurité" en bas de la page d'accueil du Site PayPal.

### 13.2 Quelles sont les conditions pour bénéficier de la Protection des Achats PayPal ?

Vous devez respecter toutes les conditions suivantes pour pouvoir prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal :

- a. Votre paiement doit être effectué pour un objet éligible et à partir de votre Compte PayPal (se référer à l'article 13.3 pour plus de détails sur les conditions d'éligibilité d'un objet) ;
- b. Envoyez le paiement au vendeur de l'une des façons suivantes :
  - 1. pour toute réclamation relative à un Objet non reçu : onglet Envoi d'argent sur le site PayPal en cliquant sur l'onglet "Paiement d'un achat" ou flux de paiement PayPal du vendeur disponible sur le site Internet de ce dernier, ou
  - 2. pour toute Réclamation relative à un Objet Ne correspondant pas du tout à sa description : onglet Envoi d'argent sur le site PayPal en cliquant sur l'onglet "Paiement d'un achat" ou flux de paiement PayPal du **vendeur** (notamment la fonctionnalité de PayPal des paiements basés sur la localisation, si elle est utilisée par le **vendeur**).
- c. Signalez un Litige dans les 180 jours suivant la date du paiement et respectez la procédure de résolution des litiges en ligne décrite ci-dessous dans la rubrique "Résolution des litiges", dans l'article 13.5.

### 13.3 Quels sont les types de paiement éligibles à un remboursement aux termes de la Protection des Achats PayPal ?

Les achats de la plupart des biens et services sont éligibles (notamment les titres de transport, les articles immatériels tels que les droits d'accès au contenu numérique et les autres licences), à l'exception des transactions suivantes :

- i. achats immobiliers (notamment les biens résidentiels) ;
- ii. achats de tout intérêt dans une entreprise (notamment les objets ou services faisant partie intégrante d'une entreprise ou acquisition d'entreprise),
- iii. achats de véhicules (notamment les véhicules motorisés, motos, caravanes, avions et bateaux), à l'exception des véhicules personnels légers portables utilisés à des fins récréatives, tels que les vélos et hoverboards à roues ;
- iv. paiements sur les plateformes de financement ou prêt participatif ;
- v. achats d'objets réalisés sur mesure (excepté s'ils sont déclarés Non reçus) ;
- vi. achats d'objets interdits par le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal ;
- vii. achats de machinerie industrielle utilisée dans l'industrie ;

- viii. achats d'objets équivalents à de l'argent (notamment les objets de valeur stockée, tels que les chèques-cadeaux et les cartes prépayées) ;
- ix. achats de biens et services effectués à l'aide de Zong, Website Payments Pro ou PayPal e-Terminal (si disponible) ;
- x. Transactions personnelles ;
- xi. jeux d'argent et/ou toute activité impliquant une chance de gagner un prix ;
- xii. paiements effectués pour des investissements et produits financiers ;
- xiii. paiements aux organismes publics (à l'exception des entreprises d'État) ou aux commerçants agissant sur mandat des organismes publics ;
- xiv. dons ;
- xv. achats d'objets que vous récupérez en main propre ou qui sont récupérés en votre nom par un tiers (y compris en point de vente) et que vous affirmez être Non reçus ;
- xvi. paiements effectués pour de l'or (que ce soit sous forme physique ou coté en bourse) ; et
- xvii. transactions de Paiements groupés PayPal.

PayPal peut, à son entière discrétion, clore automatiquement tout Litige ou toute Réclamation que vous avez déposés s'il a des raisons de penser qu'ils ne sont pas liés à un achat éligible tel que décrit ci-dessus.

#### 13.4 À quelle hauteur suis-je remboursé avec le Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?

- a. Si, suite à une Réclamation de votre part, PayPal statue en votre faveur, vous serez remboursé du prix d'achat intégral de l'objet et des frais d'expédition d'origine uniquement.
- b. PayPal ne vous remboursera pas les frais d'affranchissement liés au renvoi de l'objet au vendeur ou à tout tiers indiqué par PayPal dans le cas d'un objet Ne correspondant pas du tout à sa description. Si le vendeur produit des justificatifs prouvant qu'il a livré les biens à votre adresse, PayPal peut clore le litige en faveur de celui-ci, même si vous n'avez pas reçu les biens en question. Reportez-vous à l'article 13.10 pour connaître les autres protections auxquelles vous pouvez prétendre. Si vous êtes un client français, vous pouvez également contacter la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (<http://www.dgcrf.bercy.gouv.fr/>) pour obtenir des conseils relatifs aux droits des consommateurs.

#### 13.5 Résolution des litiges

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème directement avec le vendeur, accédez au [Gestionnaire de litiges](#) et suivez la procédure ci-dessous :

##### a. Signalez un Litige

Signalez un Litige dans les **180 jours** suivant la date de paiement de l'objet litigieux. Nous sommes susceptibles de refuser tout Litige signalé en rapport avec ledit objet après expiration de ladite période (soyez-y notamment attentif lorsque vous convenez d'une date de livraison avec le vendeur qui se situe au-delà de l'expiration de ladite période).

##### b. Transformer le Litige en Réclamation

Si vous et le vendeur n'êtes pas en mesure de trouver un accord, transformez le Litige en Réclamation dans les **20 jours** suivant le signalement du Litige. **Il vous incombe de respecter ces délais.**

Vous devez attendre au moins 7 jours à compter de la date de paiement pour transformer un Litige pour Objet non reçu en Réclamation, sauf accord contraire avec PayPal. Si vous ne transformez pas le Litige en Réclamation dans les 20 jours, PayPal le clôturera et vous ne pourrez plus prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal. Dans certains cas, PayPal peut vous autoriser à modifier une Réclamation après son dépôt pour ajouter des informations complémentaires ou pour changer le motif de votre Litige/Réclamation de "Objet non reçu" à "Objet Ne correspondant pas du tout à sa description" (seulement dans le cas d'un paiement unique). Autrement, vous ne pouvez pas modifier un Litige une fois que celui-ci a été transformé en Réclamation.

##### c. Répondez aux demandes d'informations de PayPal dans les meilleurs délais

Dans le cadre d'une Réclamation, PayPal peut vous demander de fournir des documents à l'appui de votre demande. Vous pouvez être amené à fournir des preuves de livraison, des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou tout autre document demandé par PayPal. PayPal peut demander au vendeur de lui présenter, sous un certain délai, une preuve que le Destinataire du paiement a livré l'objet ou fourni le service acheté tel qu'il l'a été convenu avec l'acheteur, même si l'achat n'est pas éligible à la Protection des Achats PayPal décrite dans l'article 13.3. Si le vendeur ne présente pas de preuve dans les délais, PayPal peut statuer le dossier en faveur de l'acheteur. Si le vendeur présente cette preuve dans les délais, PayPal peut statuer le dossier en sa faveur, même si l'acheteur prétend ne pas avoir reçu l'achat.

#### d. Répondez aux demandes de PayPal en matière d'expédition et de livraison dans les meilleurs délais.

Pour les Réclamations concernant un Objet Ne correspondant pas du tout à sa description, PayPal est susceptible de vous demander de renvoyer le bien par la poste au vendeur, à une adresse fournie par PayPal durant la procédure de Réclamation, ou à PayPal, ou à un tiers, à vos frais, et de fournir :

Si vous utilisez le service Colissimo National :

- pour les objets dont la valeur est inférieure à 200 EUR, PayPal exige uniquement une Preuve de dépôt papier ; et
- pour les objets dont la valeur est supérieure ou égale à 200 EUR, PayPal exige une Preuve de livraison.

Pour tous les autres services d'envoi nationaux (et internationaux), PayPal exige une Preuve de livraison, quelle que soit la valeur de l'objet.

Les montants en devises applicables sont les suivants : 325 CAD, 150 GBP, 250 USD, 28 000 JPY, 350 AUD, 330 CHF, 1 600 NOK, 2 000 SEK, 1 500 DKK, 800 PLN, 55 000 HUF, 6 000 CZK, 400 SGD, 2 000 HKD, 380 NZD, 2 750 MXN, 1 000 ILS, 8 250 TWD, 9 000 THB, 12 500 PHP, 500 BRL, 750 ARS.

Veuillez prendre bien soin d'emballer à nouveau l'objet de manière à ce qu'il ne soit pas endommagé lors de l'envoi. PayPal peut également vous demander de détruire l'objet et de prouver sa destruction.

### 13.6 De quelle manière est résolue la Réclamation ?

Dès qu'un Litige a été transformé en Réclamation, la décision finale revient à PayPal. Vous pouvez être amené à fournir des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou toute autre information ou tout document pour répondre à toute demande raisonnable de PayPal dans le cadre de l'étude de la Réclamation. À son entière discrétion, PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur en fonction des critères qu'elle juge appropriés. Dans le cas où PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur, chaque partie est tenue de se conformer à sa décision. PayPal peut demander à l'acheteur d'envoyer par la poste au vendeur un bien dont l'acheteur déclare qu'il Ne Correspond Pas du Tout à sa Description, à une adresse fournie à l'acheteur par PayPal durant la procédure de Réclamation (aux frais de l'acheteur), et PayPal peut demander au vendeur d'accepter le retour du bien et de rembourser l'acheteur à hauteur du prix intégral de l'achat auquel s'ajoutent les frais postaux. Si le vendeur refuse d'accepter le bien, PayPal peut trancher la Réclamation en faveur de l'acheteur, sous réserve que ce dernier ait fourni les preuves nécessaires à PayPal que le bien a été renvoyé au vendeur, à l'adresse fournie à l'acheteur par PayPal durant la procédure de Réclamation. Si un vendeur perd une Réclamation, ni les commissions PayPal associées à la transaction ni toute autre commission appliquée à votre Compte PayPal par un tiers associé à la transaction (telle que celles facturées par une plateforme tierce sur laquelle vous avez réalisé la vente) ne seront remboursées.

### 13.7 Champ d'application

**Bénéficiaires d'un paiement :** en tant que Bénéficiaire d'un paiement, vous êtes redevable envers PayPal si vous perdez une Réclamation faite par un acheteur titulaire d'un Compte PayPal où que ce soit dans le monde (en vertu de la Protection des achats PayPal du pays d'enregistrement du Compte PayPal dudit acheteur ou autre). Cela inclut, notamment, lorsque vous vendez à un acheteur qui est un Utilisateur du Programme complet et que l'acheteur remplit une Réclamation pour Objet Ne correspondant pas du tout à sa description, que vous soyez généralement tenu d'accepter le retour de l'article et le remboursement du montant total de l'achat à l'acheteur, plus les frais d'expédition. Les frais PayPal ne vous seront pas remboursés. Si vous perdez une Réclamation pour Objet Ne correspondant pas du tout à sa description car il existe un doute raisonnable sur le fait que le renvoi dudit objet résulterait en une violation de la loi en vigueur (notamment les lois relatives à la contrefaçon), vous devrez rembourser intégralement l'acheteur et, dans certains cas, PayPal peut demander à l'acheteur de renvoyer l'objet au vendeur. En cas de doute raisonnable quant à un objet présumé contrefait, PayPal se réserve le droit d'en informer les Autorités nationales ou internationales compétentes et lesdites Autorités peuvent demander à l'acheteur de leur fournir l'objet présumé contrefait, rendant ainsi impossible le renvoi dudit objet au vendeur.

Si vous vendez ou commercialisez à des acheteurs dans d'autres pays, vous devez lire les règlements de Protection des Achats PayPal des pays dans lesquels se trouvent les acheteurs cibles (les différents règlements de Protection des achats PayPal sont disponibles [ici](#), ainsi que via le lien "Contrats d'utilisation" sur la plupart des pages du site PayPal), car lesdits règlements s'appliquent à vous en tant que destinataire du paiement ou vendeur.

### 13.8 Que faire dans le cas où mon achat n'est pas admissible au remboursement aux termes de la Protection des Achats PayPal ?

Vous pouvez également tenter de résoudre un problème directement avec le vendeur en signalant un Litige dans le Gestionnaire de litiges PayPal. **Pour ce faire, vous devez signaler un Litige dans le Gestionnaire de litiges PayPal dans les 180 jours suivant la date à laquelle vous**

**avez effectué le paiement.** Une fois cette étape terminée, vous pouvez tenter de résoudre le Litige directement avec le vendeur. Si votre paiement n'est pas éligible à la Protection des Achats PayPal, PayPal ne prendra pas de Réclamation en compte.

### 13.9 Qu'est-ce qu'un Objet Ne correspondant pas du tout à sa description ?

a. Un objet ne Correspond Pas du Tout à sa Description s'il est substantiellement différent de la dernière description de l'objet que vous avez reçue du vendeur avant de payer l'objet (ce qui, exclusivement pour les achats en ligne, équivaut à la description de l'objet par le vendeur dans l'annonce). Voici quelques exemples non exhaustifs :

- Vous avez reçu un objet complètement différent. Par exemple, vous avez acheté un livre et reçu un DVD ou une boîte vide.
- L'état de l'objet n'était pas correctement présenté. Par exemple, l'annonce indiquait que l'objet était "neuf" alors qu'il a manifestement été utilisé.
- L'objet n'est pas authentique alors qu'il était présenté comme tel.
- Il manque à l'objet des pièces ou composants essentiels dont l'absence n'a pas été mentionnée dans l'annonce.
- Vous avez acheté trois objets auprès d'un vendeur mais n'en avez reçu que deux.
- L'objet a été endommagé lors de l'envoi.

b. Un objet n'est pas considéré comme Ne correspondant pas du tout à sa description s'il correspond, de manière substantielle, à la description qui en a été faite par le vendeur. Voici quelques exemples non exhaustifs :

- Le défaut de l'objet a été correctement décrit par le vendeur.
- L'objet a été correctement décrit, mais vous n'en voulez plus après l'avoir vu de vos propres yeux.
- L'objet était correctement décrit, mais ne répond pas à vos attentes.
- L'objet présente des éraflures minimales et était annoncé comme étant d'occasion.

**13.10 Subrogation.** Si PayPal est amenée à régler financièrement une Réclamation, une Annulation ou une Opposition que vous déposez contre le destinataire de l'un de vos paiements, vous acceptez de céder à PayPal les droits, avantages et recours que vous détenez vis-à-vis du destinataire. En langage juridique, vous acceptez de "subroger" PayPal en vos droits à l'encontre du destinataire et des tiers en relation avec le paiement ou de "céder" ces mêmes droits à PayPal, et acceptez que nous puissions nous prévaloir de ces droits, avantages ou recours, directement ou en votre nom, selon le choix de PayPal.

**13.11 Relations entre la Protection des Achats PayPal et les Oppositions.** Les droits existants en matière d'Opposition, s'ils sont applicables, peuvent aller au-delà de la Protection des Achats PayPal. Les droits existants en matière d'Opposition ne sont pas limités à certains montants spécifiques par transaction, peuvent être utilisés plus de 180 jours après le paiement et peuvent couvrir des biens immatériels. Vous pouvez signaler un Litige ou déposer une Réclamation auprès de PayPal ou contacter votre société émettrice de cartes de paiement afin de faire valoir vos droits en matière d'Opposition. Vous ne pouvez pas engager toutes ces actions en même temps ni demander deux remboursements (ou plus). Si vous avez une Réclamation ou un Litige en cours avec PayPal, et que vous effectuez une Opposition auprès de votre société émettrice de cartes de paiement, PayPal clôturera votre Réclamation ou votre Litige et vous ne pourrez plus compter que sur vos droits en matière d'Opposition. Si PayPal ne prend pas de décision finale concernant votre Réclamation avant l'expiration du délai imposé par la société émettrice de votre carte pour faire opposition ou pour signaler un litige, et que, du fait de notre retard, vous récupérez moins que le montant total auquel vous auriez alors eu droit auprès de l'émetteur de votre carte bancaire (soit le montant de l'opposition, c'est-à-dire le montant payé à l'aide de votre carte), nous vous rembourserons la différence (moins tout montant récupéré auprès du vendeur). Avant de contacter votre société émettrice de cartes ou de signaler un Litige auprès de PayPal, vous devez contacter le vendeur afin de résoudre votre problème conformément à son règlement en matière de retours (le cas échéant), tel qu'indiqué sur son site.

Veillez noter que, lorsque vous choisissez de résoudre le problème directement auprès du vendeur :

- votre droit à déclarer un Litige reste soumis à la période de 180 jours définie à l'article 13.5a. Il vous incombe de respecter ces délais ; et
- si (que ce soit dans le cadre du règlement en matière de retours du vendeur ou non) le vendeur vous demande (et vous acceptez) d'envoyer le bien par la poste à une adresse qui ne correspond pas aux informations dont nous disposons pour l'adresse du vendeur, nous pouvons déterminer que vous n'avez pas renvoyé le bien par la poste au vendeur conformément à l'article 13.5d.

### 13.12 Pas de remboursements multiples.

Vous ne pouvez pas recevoir un remboursement pour un achat au titre de la Protection des achats PayPal si vous recevez en plus un remboursement de cet achat directement de la part du Bénéficiaire du paiement ou d'un tiers.

### 13.13 Vente de billets

Dans certains cas, si vous achetez un billet ou payez un droit d'entrée vous permettant d'assister à un événement auprès du Bénéficiaire d'un paiement qui est titulaire d'un Compte PayPal britannique ("Événement"), tout l'argent versé par vos soins sera détenu en fiducie par PayPal, de sorte que l'intérêt bénéficiaire de cet argent vous revienne jusqu'à ce que l'Événement en question ait lieu.

[Retour en haut de la page](#)

## 14. Litiges avec PayPal

**14.1 Contacter d'abord PayPal.** Si un litige survient entre vous et PayPal, notre but est de comprendre et de résoudre à vos préoccupations et, si nous n'y parvenons pas d'une manière qui vous convienne, de vous fournir un moyen neutre et aussi peu coûteux que possible pour résoudre le litige rapidement. Les litiges entre vous et PayPal concernant nos Services peuvent être signalés en ligne au Service clientèle depuis le lien "Contactez-nous par email" de la page [Contact](#) ou en composant le numéro de téléphone du Service clientèle affiché sur le(s) Site(s) PayPal.

**14.2 ECC-Net et CSSF.** Si vous avez une réclamation à formuler à notre encontre, vous pouvez contacter l'un des organismes suivants :

- a. Le Centre Européen des Consommateurs (CEC, également dénommé **ECC-Net**). Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur ECC-Net et sur la manière dont vous pouvez le contacter à l'adresse suivante : [http://ec.europa.eu/consumers/redress\\_cons/](http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/).
- b. La Commission de Surveillance du Secteur Financier (**CSSF**). La CSSF est l'autorité responsable de la surveillance prudentielle des sociétés du secteur financier à Luxembourg. Vous pouvez contacter la CSSF au 283 Route d'Arlon, L-1550 Luxembourg. Pour en savoir plus sur la CSSF, vous pouvez la contacter sur : <http://www.cssf.lu>, ou vous rendre sur le site de Résolution des litiges en ligne de l'UE : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

[Retour en haut de la page](#)

## 15. Généralités

**15.1 Droit applicable et juridiction compétente.** Le présent Contrat et la relation qui nous unit sont régis par la législation d'Angleterre et du Pays de Galles, sans préjudice des dispositions impératives applicables. Ainsi, si vous êtes un consommateur, aucune disposition du présent Contrat ne vous privera de la protection qui vous est accordée conformément à la législation française d'ordre public (en particulier les lois définissant les droits des consommateurs). Plus spécifiquement, aucune disposition du présent Contrat n'exclura ou ne limitera de toute autre manière la responsabilité de PayPal vis-à-vis de vous en tant que consommateur. (La responsabilité de PayPal vis-à-vis de vous en tant que consommateur peut uniquement être limitée ou exclue dans les cas stipulés par la loi.) Pour les réclamations liées au présent Contrat ou à la fourniture de nos Services et qui ne sauraient être résolues autrement, vous acceptez de vous soumettre à la compétence non exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles, sans préjudice de votre droit d'engager une procédure contre PayPal devant les tribunaux compétents du Luxembourg et de France.

**15.2 Absence de renonciation.** L'absence d'action de notre part s'agissant d'un manquement qu'il soit de votre fait ou de celui d'autres personnes ne saurait constituer une renonciation à notre droit d'agir s'agissant de manquements similaires ou ultérieurs.

**15.3 Limitations de responsabilité.** Nous ne pourrions être tenus pour responsables que des pertes et dommages raisonnablement prévisibles et résultant directement d'un manquement de notre part au présent Contrat. Notre responsabilité est en outre limitée de la manière suivante :

- a. Notre responsabilité contractuelle ou délictuelle (notamment en cas de négligence) ainsi que celle des autres sociétés de notre groupe, des personnes qui agissent en notre nom, et/ou des personnes avec lesquelles nous concluons des contrats ne saurait en aucun cas être engagée du fait des pertes ou dommages suivants pouvant survenir dans le cadre du présent Contrat ou en relation avec celui-ci, ou de toute autre manière :
  1. toute perte de profit, de clientèle, d'activité, de contrats, de revenus ou d'économies prévues, même si nous sommes informés de la possibilité de tels dommages, perte de profit, de clientèle, d'activité, de contrats, de revenus ou d'économies prévues ; ou
  2. toute perte ou corruption de données ; ou
  3. toute perte ou tout dommage qui ne résulte pas directement d'un manquement de notre part au présent Contrat ; ou
  4. toute perte ou tout dommage au-delà de ce qui résulte directement d'un manquement de notre part au présent Contrat (que vous soyez ou non en mesure de prouver une telle perte ou un tel dommage).

b. Aucun terme du présent Contrat ne saurait limiter notre responsabilité en cas de fraude, de tromperie frauduleuse, de négligence grossière, de faute dolosive de notre part, de décès ou de blessures corporelles résultant de notre négligence ou de celle de nos sous-traitants, ou dans les cas dans lesquels de telles limitations ou exclusions ne sont pas autorisées par la loi applicable.

**15.4 Absence de garantie.** Nous vous fournissons les Services, notre infrastructure, nos sites, notre logiciel et les systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les services PayPal) gérés par nous ou en notre nom, sous réserve de vos droits légaux mais ils sont fournis sans aucune garantie expresse ou tacite, sauf tel qu'indiqué spécifiquement dans le présent Contrat. PayPal n'a aucun contrôle sur les produits ou services payés par le biais de son Service, et PayPal ne peut garantir qu'un vendeur ou un acheteur va mener à terme une transaction ou qu'il est autorisé à le faire. PayPal ne garantit pas un accès continu, ininterrompu ou sécurisé à toute partie de nos Services, notre infrastructure, nos sites, nos logiciels et les systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les services PayPal) gérés par nous ou en notre nom. Nous ne serons pas tenus responsables des retards pouvant intervenir dans la prestation des Services, notre infrastructure, nos sites, nos logiciels et les systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les services PayPal) gérés par nous ou en notre nom. Vous reconnaissez que votre accès aux Services, à notre infrastructure, nos sites, nos logiciels et aux systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les services PayPal) gérés par nous ou en notre nom, peut être occasionnellement restreint pour permettre la correction d'erreurs, la maintenance ou l'introduction de nouvelles fonctionnalités ou de services. PayPal mettra en œuvre des efforts raisonnables pour s'assurer que les demandes de débits et de crédits électroniques concernant les cartes ainsi que les comptes bancaires, sont traitées dans un délai raisonnable. **Vous devez lire attentivement toutes les correspondances que vous échangez avec PayPal et nous avertir le plus rapidement possible si vous remarquez que ces correspondances contiennent une information qui vous semble inexacte ou en contradiction avec les instructions que vous nous avez données.**

Dans le cas où PayPal décide de mettre fin à un des services PayPal, ou toute partie ou fonction des services PayPal pour une raison quelconque, PayPal vous donnera un préavis d'au moins deux (2) mois avant de mettre fin au service ou à la fonction, sauf si PayPal estime de bonne foi que : (1) ce service ou cette fonction doit être arrêté plus tôt que ce qui est prévu en raison de la réglementation ou d'une relation avec un tiers ; ou (2) cela peut créer un risque pour la sécurité ou une charge économique ou technique considérable.

**Il vous appartient de comprendre et de respecter toutes les lois, règles et réglementations de votre juridiction spécifique qui peuvent vous être applicables en relation avec votre utilisation des Services, y compris, notamment, celles liées aux activités d'export ou d'import, aux taxes et impôts ou aux transactions en devises étrangères.**

**15.5 Indemnisation/remboursement.** Vous acceptez de nous défendre, de nous rembourser ou de nous dédommager (en langage juridique, nous "indemniser") et de dégager PayPal, les autres sociétés de notre groupe, les personnes qui travaillent pour nous ou qui sont autorisées à agir en notre nom (y compris, sans s'y limiter, nos fournisseurs de services) de toute responsabilité contre toute réclamation ou demande (y compris les frais juridiques) effectuée ou engagée par un tiers, due à ou découlant des actions et/ou inactions (ou lorsqu'un tiers agit en votre nom avec votre permission, celles de ce tiers) de votre ou vos employés ou agents, d'une violation au présent Contrat, d'une violation de toute loi, d'une violation des droits d'un tiers, de l'utilisation de votre Compte PayPal et/ou l'utilisation des Services, de notre infrastructure, de nos sites, de nos logiciels et de nos systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les Services) gérés par nous ou en notre nom.

**15.6 Intégralité du Contrat et droits des tiers.** Le présent Contrat (y compris toute Annexe) contient l'intégralité des accords entre vous et PayPal relatifs au Service. Si une clause du présent Contrat était déclarée nulle ou non applicable, cette clause serait annulée mais toutes les autres clauses du Contrat demeureraient en vigueur. Toute personne qui n'est pas partie au présent Contrat ne dispose d'aucun droit, conformément au Contracts (Rights of Third Parties) Act de 1999 (loi relative aux contrats – droits des tiers), pour invoquer ou faire appliquer les stipulations du présent Contrat (à l'exception du Groupe PayPal, conformément à ses droits tels que stipulés dans le présent Contrat) sans préjudice des droits et recours des tiers qui existent ou sont disponibles indépendamment de ladite loi.

**15.7 Propriété intellectuelle – Octroi de licence de logiciels.** Si vous utilisez un logiciel PayPal, tel qu'une API, une boîte à outils pour développeurs ou toute autre application logicielle, qui peuvent inclure le logiciel fourni par ou intégré à des logiciels, des systèmes ou des services de nos fournisseurs de services, que vous avez téléchargé sur ou avez eu accès autrement via votre ordinateur, un appareil ou une autre plateforme, PayPal et ses concédants vous octroient alors une licence révocable, non exclusive, non transmissible en sous-licence, non cessible, libre de redevance et limitée pour accéder et/ou le logiciel PayPal conformément à la documentation, y compris toutes les mises à jour, les mises à niveau, les nouvelles versions et les logiciels de remplacement, tel que décrit ci-après pour votre usage personnel uniquement. Il est interdit de louer, de prêter ou de transférer de quelque autre façon que ce soit les droits sur le logiciel à un tiers. Vous devez vous conformer aux conditions d'intégration, d'accès et d'utilisation énoncées dans toute la documentation, ainsi qu'aux instructions fournies de manière ponctuelle par nos soins dans le cadre des Services (y compris, notamment, toute condition d'intégration et d'utilisation que nous vous imposons dans le but de respecter les lois et règles imposées par les associations de carte). En cas de non-respect des instructions et des exigences de PayPal en matière d'intégration et d'utilisation, vous serez tenu pour responsable de tous les dommages subis par vous-même, par PayPal et par des tiers. PayPal peut mettre à jour ou interrompre tout logiciel après vous l'avoir notifié. Même si PayPal peut avoir (1) intégré certains documents et technologies de tiers dans toute application Internet ou autre, y compris son logiciel et/ou (2) accédé à et utilisé certains documents et technologies de tiers pour vous fournir les Services plus facilement, vous ne possédez pas et ne conservez par ailleurs pas de droits sur ou dans lesdits documents de tiers. Vous acceptez de ne pas modifier, altérer, falsifier, réparer,

copier, reproduire, adapter, distribuer, afficher, publier, procéder à une ingénierie inverse, traduire, démonter, décompiler ou tenter de créer un code source dérivé du logiciel ou des documents ou technologies de tiers, ou créer autrement des produits dérivés de l'un des logiciels, documents ou technologies de tiers. Vous reconnaissez que tous les droits, titres et intérêts relatifs au logiciel PayPal appartiennent à PayPal et tous les documents de tiers intégrés à cet égard sont la propriété de tiers fournisseurs de services de PayPal. Tout autre logiciel tiers que vous utilisez sur le site PayPal est soumis à la licence que vous avez acceptée avec le tiers qui vous fournit ce logiciel. Vous reconnaissez que PayPal ne possède pas, ne contrôle pas et n'est pas responsable des logiciels de tiers que vous choisissez d'utiliser sur l'un quelconque de nos sites, logiciels et/ou en relation avec les Services. Si vous utilisez les Services sur le site PayPal, ou sur une plateforme ou un site hébergé par PayPal ou un tiers, et si vous ne téléchargez pas le logiciel PayPal ou n'utilisez pas de logiciel tiers sur le site PayPal, cet article ne s'applique pas à votre utilisation des Services hébergés.

### 15.8 Propriété intellectuelle – Octroi de licence de contenu.

#### a. Licences accordées par PayPal

**Logo et identificateurs de Services :** Les URL des Sites PayPal, le nom "PayPal" ainsi que tous les logos de nos produits et services décrits sur nos Sites sont protégés par le droit d'auteur ou constituent des marques ou des marques déposées de PayPal ou de ses concédants. De plus, tous les en-têtes de page, images personnalisées, icônes de bouton et scripts sont soit protégés par les droits de reproduction de PayPal, ou constituent des marques de service, des marques commerciales et/ou l'identité visuelle de PayPal. Vous ne pouvez pas les copier, les imiter, les modifier, ou les utiliser sans notre consentement écrit préalable. En tant que marchand, vous pouvez utiliser les logos HTML fournis par PayPal via nos services marchands, fonctions de solution d'enchères ou programmes affiliés sans notre consentement écrit préalable uniquement afin de vous identifier sur votre site en tant que marchand qui accepte les paiements par le biais du Service et en vue de diriger du trafic Internet depuis ce site vers le service, mais nous sommes en droit de limiter ou de révoquer ladite autorisation à tout moment et pour quelque raison que ce soit à notre entière discrétion. Vous ne pouvez pas altérer, modifier, ou changer ces logos HTML en aucune manière, les utiliser d'une manière qui déprécie PayPal ou le Service, ou les afficher d'une manière impliquant que vous bénéficiez du soutien ou de l'approbation de PayPal. L'ensemble des droits, titres et intérêts sur le site PayPal et tout contenu afférent restent la propriété exclusive de PayPal et de ses concédants.

#### b. Licences accordées par vous-même

**Propriété intellectuelle liée à votre entreprise :** Vous accordez au Groupe PayPal le droit, dans le monde entier, d'utiliser et de décrire votre nom commercial, vos marques commerciales et vos logos sur notre site et sur nos applications web et mobiles à des fins d'affichage des informations concernant votre entreprise et ses produits et services.

**Votre contenu :** Lorsque vous fournissez ou publiez du contenu (à des fins de publication, en ligne ou hors ligne, dans chacun des cas) à l'aide des Services, vous accordez au Groupe PayPal un droit non exclusif, dans le monde entier, perpétuel, irrévocable, libre de redevance, cessible (par le biais de multiples niveaux) d'exercer tous droits d'auteur, droits relatifs à la publicité, aux marques déposées, aux bases de données et à la propriété intellectuelle que vous possédez dans le contenu, et ce sur tous les supports connus à ce jour ou à l'avenir. En outre, dans toute la mesure autorisée de la loi applicable, vous renoncez à vos droits moraux et promettez de ne pas exercer ces droits à l'encontre du Groupe PayPal, de ses titulaires de sous-licence ou de ses représentants. Vous déclarez et gardez que aucun des contenus suivants ne contrevient au droit de la propriété intellectuelle : la fourniture de contenu que vous nous faites, l'affichage de contenu à l'aide des Services et l'utilisation que fait le Groupe PayPal de ce contenu (y compris les travaux qui en découlent) en rapport avec les Services.

### 15.9 Droits d'accès des tiers.

**a. Droits d'accès en général.** Vous pouvez expressément concéder, supprimer ou gérer les droits d'accès de certains tiers pour qu'ils effectuent certaines opérations en votre nom. Dans certains cas, vous pouvez le faire en vous connectant à votre Compte. Dans d'autres cas, vous pouvez le faire directement auprès du tiers. Vous acceptez que si vous autorisez un tiers à agir en votre nom, PayPal puisse divulguer certaines informations sur votre Compte PayPal à ce tiers.

#### b. Utiliser les services d'un tiers autorisé pour accéder à vos Informations personnelles

Si vous autorisez :

- i. un fournisseur tiers autorisé par la loi applicable à fournir des services d'informations personnelles ("**Fournisseur AIS**") permettant d'accéder à des informations sur votre Compte en votre nom ; ou
- ii. un émetteur de carte tiers à confirmer si un montant nécessaire à l'exécution d'une transaction de paiement par carte est disponible sur votre Compte PayPal,

alors,

iii. le présent Contrat (notamment l'article 2.3) s'appliquera toujours à vous et à votre accès à ces informations via le Fournisseur AIS ou l'émetteur de la carte ; et

iv. vous êtes redevable envers PayPal :

- a. des opérations que vous autorisez le Fournisseur AIS ou l'émetteur de la carte à effectuer en votre nom ; et
- b. conformément à l'article 15.9.d (Votre responsabilité concernant les droits d'accès que vous accordez),

sans préjudice des dispositions impératives applicables et conformément à l'article 12 (Erreurs et Transactions non autorisées).

### **c. Utiliser les services d'un tiers autorisé pour initier votre paiement**

Si vous autorisez un fournisseur de services tiers, également autorisé par la loi, à fournir des services d'initiation de paiements (" **Fournisseur PIS**") permettant d'initier des paiements en votre nom, alors :

- i. le présent Contrat (notamment les articles 4.1 à 4.6 inclus et 4.10) s'appliquera toujours à vous et à votre paiement initié via le Fournisseur PIS ; et
- ii. vous êtes redevable envers PayPal :

a. des opérations que vous autorisez le Fournisseur PIS à effectuer en votre nom ; et b. conformément à l'article 15.9.d (Votre responsabilité concernant les droits d'accès que vous accordez),

sans préjudice des dispositions impératives applicables et conformément à l'article 12 (Erreurs et Transactions non autorisées).

### **d. Votre responsabilité concernant les droits d'accès que vous accordez.**

Accorder un droit d'accès à un tiers ne vous dégage pas de vos responsabilités définies dans le présent Contrat. Vous reconnaissez et vous acceptez de ne pas tenir PayPal responsable et d'indemniser PayPal de toute responsabilité résultant des actions ou inactions de ce tiers associées aux droits d'accès que vous lui avez accordés.

**15.10 PayPal comme Moyen de Connexion.** Si vous utilisez PayPal comme moyen de connexion à des sites Web externes ou à des applications mobiles, il se peut que nous communiquions votre statut de connexion à un tiers proposant ce Service comme moyen de connexion, ainsi que les informations personnelles et autres données concernant votre Compte que vous consentez à partager, de sorte que ledit tiers puisse vous reconnaître. PayPal n'autorisera pas l'accès d'un tel tiers à votre Compte PayPal et ne procédera à des paiements depuis votre Compte vers ledit tiers qu'avec votre autorisation spécifique.

Si vous proposez ce Service pour permettre aux visiteurs de se connecter à votre site, à une application ou autre pour vos comptes clients, vous devez accepter les conditions spécifiques en vigueur lorsque cette fonctionnalité est mise à votre disposition et vous conformer aux spécifications contenues dans les instructions ou le guide d'intégration. PayPal ne garantit ni ne certifie l'identité des utilisateurs de ce moyen de connexion. PayPal ne vous communiquera pas les informations personnelles de l'utilisateur (y compris son statut de connexion) détenues par PayPal, à moins que l'utilisateur ait consenti à vous les divulguer.

**15.11 Clients professionnels.** Si vous n'êtes pas un consommateur (entendu comme une personne physique agissant pour des besoins non professionnels), une Micro-entreprise ou une organisation caritative avec un revenu annuel de moins de 1 million de livres sterling, nous vous considérons comme un "**Client professionnel**" et certaines dispositions de la Directive relative aux services de paiement peuvent être écartées concernant votre utilisation du Service. Dans de telles hypothèses, vous déclarez et garantisiez à PayPal qu'au moment où vous avez conclu le présent Contrat ou tout autre accord relatif au service considéré, vous êtes un Client professionnel et acceptez par la présente qu'il soit dérogé aux articles suivants du présent Contrat comme suit :

- a. vous n'avez pas droit au remboursement applicable aux Paiements préapprouvés (par exemple, transactions de paiement initiées par un destinataire (c'est-à-dire un marchand) tel que décrit aux articles 4.8 et 12.5) ;
- b. si vous identifiez une erreur, une transaction non autorisée, une utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Instrument de paiement ou de votre Compte conformément aux articles 12.1 et 12.2, vous avez jusqu'à 60 jours à partir de la date de l'erreur ou de l'Accès frauduleux au compte supposé pour nous le signaler, après quoi nous n'aurons plus d'obligation d'enquêter ou d'agir sur la base de votre signalement ;
- c. nous n'accepterons de responsabilité pour des transactions non autorisées conformément à l'article 12.4 que lorsque vous nous aurez notifié de l'Accès frauduleux au compte ou de l'erreur dans les 60 jours de sa survenance ; et

En tant que Client professionnel, vous acceptez également que, même si cela est possible, nous ne soyons pas obligés de nous conformer ni de vous fournir les conditions d'informations énoncées dans le Titre III de la DSP2 et leurs équivalents dans toute application de la DSP2 dans les

États membres de l'UE ou de l'EEE pouvant s'appliquer à vous ("**Transpositions DSP2**"). En outre, vous acceptez que les articles 72 et 89 de la DSP2 et des dispositions équivalentes dans les Transpositions DSP2 ne s'appliquent pas à votre utilisation du Service PayPal, ce qui signifie que, nonobstant toute autre disposition du présent Contrat, nous ne sommes pas responsables envers vous des pertes ou dommages qui vous sont potentiellement causés à la suite des problèmes mentionnés dans le Titre III et les articles 72 et 89 de la DSP2 et des dispositions équivalentes dans les Transpositions DSP2.

[Retour en haut de la page](#)

## 16. Définitions

- a. "**Ajouter de l'argent**" désigne la procédure et/ou la fonctionnalité disponibles dans votre interface de Compte vous permettant d'ajouter de l'argent à votre Solde depuis votre compte bancaire.
- b. "**Compte**" ou "Compte PayPal" désigne un Compte Particulier ou Business.
- c. "**Contrat**" désigne le présent contrat, y compris toutes les modifications qui lui sont ultérieurement apportées.
- d. La définition de "**Fournisseur AIS**" est précisée dans l'article 15.9.b.
- e. "**Autoriser**" ou "**Autorisation**" signifie que vous autorisez un marchand ou un autre tiers à prélever ou à collecter un paiement sur votre Compte PayPal.
- f. "**Solde**" désigne toute Monnaie électronique que vous avez sur votre Compte PayPal.
- g. "**Procédure de confirmation de compte bancaire**" est une procédure de vérification que PayPal peut vous demander d'effectuer pour lever les limites d'envoi, de réception ou de retrait ou pour obtenir le statut Vérifié, impliquant que PayPal envoie deux petits virements sur votre compte bancaire. Pour finaliser la Procédure de confirmation de compte bancaire, vous devrez saisir le détail des virements qui vous ont été effectués sur votre compte bancaire. Vous trouverez plus d'informations sur la Procédure de confirmation de compte bancaire dans l'Aide PayPal sur le site PayPal.
- h. "**Paiement approvisionné par compte bancaire**" désigne un paiement entièrement approvisionné à l'aide de votre compte bancaire (le cas échéant).
- i. "**Compte Business**" désigne un Compte utilisé principalement à des fins professionnelles (et non personnelles, familiales ou domestiques).
- j. "**Jour ouvré**" désigne un jour (autre que le samedi ou dimanche) pendant lequel les banques au Luxembourg sont ouvertes (à d'autres fins que les actions bancaires électroniques 24 heures sur 24).
- k. "**Acheteur**" désigne un Utilisateur qui achète des biens et/ou des services et utilise les Services pour l'envoi de paiements.
- l. "**Année civile**" (ou calendrier) correspond à la période comprise entre le 1er janvier et 31 décembre d'une année.
- m. "**Opposition au paiement**" désigne la contestation d'un paiement effectuée directement par un Acheteur auprès de l'émetteur ou la société émettrice de sa carte.
- n. "**Réclamation**" désigne la contestation d'un paiement effectuée par l'expéditeur du paiement directement auprès de PayPal, y compris, notamment, les contestations effectuées dans le cadre de la Protection des Achats PayPal énoncée à l'article 13.
- o. "**Transaction commerciale**" correspond à la définition donnée au point A4.1 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- p. "**Pays acceptant les retraits par carte bancaire**" désigne l'un des pays suivants : Italie, Luxembourg, Lituanie, Bulgarie, Saint-Marin, Slovaquie, Lettonie, Roumanie, Chypre, Slovaquie, Estonie, Malte, Gibraltar et Liechtenstein (ainsi que tout autre pays que PayPal pourra vous indiquer de temps à autre sur son ou ses sites).
- q. "**Transfrontalier**", lorsque ce terme est utilisé à des fins de calcul des Commissions de transaction, correspond à la définition donnée au point A4.4 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- r. Le "**Service clientèle**" est le service d'assistance clientèle de PayPal accessible en ligne depuis le lien "Contactez-nous par email" de la page [Contact](#) ou en composant le numéro de téléphone du Service clientèle affiché sur le(s) Site(s) PayPal.
- s. "**Jours**" désigne les jours calendaires.
- t. "**Sources d'approvisionnement par défaut**" désigne, si vous n'avez pas sélectionné une Source d'approvisionnement préférée, les Sources d'approvisionnement utilisées dans l'ordre indiqué à l'article 3.7.
- u. "**Litige**" désigne un litige déposé directement auprès de PayPal dans le [Gestionnaire de litiges](#) conformément à l'article 13 du présent Contrat.

- v. **"National"**, lorsque ce terme est utilisé à des fins de calcul des Commissions de transaction, correspond à la définition donnée au point A4.3 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- w. **"eBay"** désigne eBay Inc et ses sociétés affiliées (le cas échéant).
- x. Le terme **"Virement différé"** est défini à l'article 3.7.
- y. **"Événement"** a le sens qui lui est donné à l'article 13.13.
- z. **"Monnaie électronique"** désigne une valeur monétaire représentant une créance sur PayPal, stockée sur un support électronique, émise contre la remise de fonds et acceptée comme moyen de paiement par des personnes autres que PayPal. Les termes "Monnaie électronique", "argent" et "fonds" sont utilisés de manière indifférente dans le présent Contrat. De plus, toute référence à un paiement effectué par l'intermédiaire des Services désigne un paiement en Monnaie électronique.
- aa. **"Europe I"** correspond à la définition donnée au point A4.4 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- ab. **"Europe II"** correspond à la définition donnée au point A4.4 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- ac. **"Espace économique européen" ou "EEE"** désigne la région composée des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, République slovaque, République tchèque, Slovénie, Suède et Royaume-Uni.
- ad. **"Programme code à 4 chiffres PayPal"** est une procédure de vérification qui consiste pour PayPal à débiter sur votre carte bancaire une Commission de confirmation de carte. Vous devrez alors vous connecter à votre Compte et saisir le code à 4 chiffres PayPal associé à la Commission de confirmation de carte qui apparaîtra sur votre relevé de carte bancaire (voir l'Annexe 1).
- ae. **"Commissions"** désigne les montants décrits à l'Annexe 1 du présent Contrat.
- af. **"Source d'approvisionnement"** désigne le mode de paiement externe utilisé pour obtenir de la Monnaie électronique sur votre Solde pour les transactions de paiement à l'aide de PayPal. Les modes de paiement suivants peuvent être utilisés pour approvisionner une transaction : Virement immédiat, Virement différé ou carte bancaire.
- ag. **"Accès frauduleux au compte"** correspond à la définition donnée à l'article 12.1.
- ah. **"Informations"** désigne toute information de nature confidentielle ou qui permet de vous identifier personnellement ou toute autre information relative à un Compte ou un Utilisateur, notamment les informations suivantes : nom, adresse email, adresse postale/de livraison, numéro de téléphone et informations financières.
- ai. **"Virement immédiat"** signifie un paiement approvisionné par le compte bancaire de l'expéditeur et que PayPal crédite immédiatement au destinataire.
- aj. **Les "Paiements groupés"** (également appelés "Paiements multiples") désignent les fonctions permettant l'envoi simultané de plusieurs paiements. Tout fichier batch de Paiements groupés que nous recevons de votre part est soumis à l'article 4.1 et constitue l'accusé de votre Ordre de paiement pour les besoins du présent Contrat.
- ak. **"Délai de traitement des données marchand"** désigne le délai existant entre le moment où vous Autorisez un paiement et celui où le marchand traite votre paiement.
- al. **"Micro-entreprise"** désigne une entreprise qui emploie moins de 10 personnes et dont le bilan annuel n'excède pas 2 millions d'euros.
- am. **"Europe du Nord"** correspond à la définition donnée au point A4.4 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- an. **"Risque de fonds insuffisants"** désigne le risque qu'une banque annule un paiement approvisionné au moyen d'un compte bancaire au motif qu'il n'y avait pas de fonds suffisants sur le compte bancaire pour effectuer le paiement.
- ao. **"Compte de paiement"** a le sens qui lui est donné dans l'introduction du présent Contrat.
- ap. **"Instrument de paiement"** désigne l'ensemble des procédures, instructions ou conditions indiquées sur le(s) site(s) PayPal et qui permettent aux Utilisateurs d'accéder au Service PayPal et/ou de l'utiliser.
- aq. **"Ordre de paiement"** désigne une instruction que vous donnez valablement à PayPal aux fins de l'exécution d'une transaction de paiement.
- ar. **"Bénéficiaire d'un paiement"** correspond à la définition donnée à l'article 11.1.
- as. **"Vérification du paiement"** désigne la procédure décrite à l'article 4 du présent Contrat.
- at. **"PayPal", "nous" ou "notre"** désigne PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. dont le siège social est situé au 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg, et inclut ses successeurs ainsi que toute personne à qui elle a cédé ses droits en application du présent Contrat.

- au. **"Protection des Achats PayPal"** désigne le programme de Protection des Achats PayPal décrit à l'article 13.
- av. Le **"Groupe PayPal"** désigne PayPal Holdings Inc., et ses filiales et sociétés affiliées (notamment PayPal) selon le cas.
- aw. **"Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal"** désigne la Fonctionnalité de point de vente de PayPal dans l'Application PayPal Mobile qui permet à l'Utilisateur de payer à un autre Utilisateur (généralement un marchand) des biens et des services à un point de vente physique (par exemple en magasin), grâce à laquelle l'Utilisateur payeur sélectionne et donc Autorise l'autre Utilisateur (le marchand) à recevoir un paiement.
- ax. **"Application PayPal Mobile"** désigne l'application sur un appareil mobile qui permet à un Utilisateur de réaliser certaines transactions de son Compte PayPal au moyen dudit appareil mobile.
- ay. **"Fonctionnalité de point de vente de PayPal"** désigne toute fonctionnalité fournie par PayPal utilisée exclusivement sur un point de vente physique, qui permet à un Utilisateur de recevoir un paiement pour des biens et services dans ledit Compte PayPal de l'Utilisateur.
- az. **"Site(s) PayPal"** désigne toute URL, telle que [www.paypal.fr](http://www.paypal.fr), par le biais de laquelle vous avez accès aux Services offerts par PayPal.
- ba. **"Compte Particulier"** désigne un Compte utilisé principalement à des fins personnelles ou familiales.
- bb. **"Transaction personnelle"** correspond à la définition donnée au point A4.2 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- bc. La définition de **"Fournisseur PIS"** est précisée dans l'article 15.9.c.
- bd. **"Règlement"** ou **"Règlements"** désigne tout règlement ou contrat entre vous et PayPal, passé sur le(s) Site(s) PayPal, ou en rapport avec votre utilisation des Services.
- be. Une **"Mise à jour du règlement"** correspond à l'annonce d'une modification future que PayPal met à votre disposition par écrit.
- bf. **"Paiements préapprouvés"** désigne un paiement que vous effectuez en utilisant le Service sur la base d'un Ordre de paiement que PayPal a reçu de votre part via un tiers que vous avez Autorisé (par exemple, un magasin ou tout autre commerçant à qui vous comptez payer votre achat). Ce type de paiement est également appelé Paiement automatique.
- bg. **"Source d'approvisionnement préférée"** désigne la Source d'approvisionnement que vous sélectionnez pour approvisionner un paiement au lieu d'utiliser les Sources d'approvisionnement par défaut.
- bh. **"Preuve de livraison"** a le sens qui lui est donné à l'article 11.9 du présent Contrat.
- bi. **"Preuve de dépôt"** a le sens qui lui est donné à l'article 11.8 du présent Contrat.
- bj. **"DSP2"** correspond à la définition donnée dans le deuxième paragraphe du présent Contrat.
- bk. **"Procédure de vérification par virement"** est une procédure de vérification qui consiste pour PayPal à effectuer deux virements d'un faible montant sur votre compte bancaire. Pour finaliser la Procédure de vérification par virement, vous devrez saisir le détail des virements qui vous ont été effectués sur votre compte bancaire.
- bl. **"Réserve"** désigne un pourcentage des fonds reçus sur votre Compte que nous bloquons à des fins de protection contre le risque d'Annulations, d'Oppositions, de Réclamations ou d'autres responsabilités relatives à votre Compte PayPal et/ou à l'utilisation des Services.
- bm. **"Compte de réserve"** a le sens qui lui est donné dans l'introduction du présent Contrat.
- bn. **"Gestionnaire de litiges"** désigne le Gestionnaire de litiges PayPal auquel vous pouvez accéder via l'onglet "Mon compte" lorsque vous êtes connecté à votre Compte ou par tout autre moyen que PayPal met à votre disposition de temps en temps.
- bo. **"Activités interdites"** désigne les activités décrites à l'article 9 du présent Contrat.
- bp. **"Annulation"** désigne un paiement que vous avez reçu et que PayPal peut reverser à l'expéditeur ou à tout autre tiers pour la ou les raison(s) suivante(s) : (a) le paiement a été contesté par un Acheteur directement auprès de sa banque et/ou (b) le paiement a été retiré de votre Solde pour une raison (autre qu'une Opposition ou une Réclamation en vertu de la Protection des achats PayPal), incluant, notamment, (i) le fait que le paiement enfreint notre Règlement sur les utilisations autorisées (ou le fait que nous pensions de manière raisonnable qu'il enfreint notre Règlement sur les utilisations autorisées) ou (ii) lorsque le montant du paiement n'a pas été autorisé par l'expéditeur auprès du tiers concerné dans le cadre d'une autorisation de paiement initié par un tiers valable (voir l'article 4.8) ou (iii) le paiement a été financé par un virement bancaire qui a été annulé par la suite par la banque pour une raison quelconque et/ou (c) le paiement a été identifié par les modèles PayPal de gestion du risque comme paiement à risque devant être annulé afin de réduire les risques associés à celui-ci. Le terme "Annulé" devra être interprété en fonction.
- bq. **"vendeur"** et **"marchand"** sont utilisés indifféremment et désignent un Utilisateur qui vend des biens et/ou des services et utilise les Services pour recevoir des paiements.

- br. **"Envoyer de l'argent"** désigne votre capacité à envoyer de l'argent par l'intermédiaire du Service.
- bs. **"Service(s)"** désigne tous les produits, services, contenus, caractéristiques, technologies ou fonctions proposés par PayPal et tous les sites, applications et services associés.
- bt. **"Confirmation de réception signée"** désigne tout document pouvant être consulté en ligne sur le site de la société de transport et indique que la livraison de l'objet a été confirmée par une signature.
- bu. **"Ne correspondant pas du tout à sa description"** a le sens qui lui est donné à l'article 13.9 du présent Contrat.
- bv. **Les "Modalités d'approvisionnement spéciales"** correspondent à la définition donnée à l'article 3.5
- bw. **"Risque lié à la transaction"** désigne le risque que la position de PayPal soit lésée concernant une quelconque responsabilité que vous pourriez avoir vis-à-vis de PayPal ou de tout tiers, relative à une Transaction commerciale (y compris, sans limitation, (i) le risque relatif à un Litige, une Réclamation, une Opposition au paiement, une Annulation, des frais, amendes ou pénalités, (ii) le risque qu'un vendeur n'exécute pas le contrat conclu avec ses acheteurs, (iii) le risque découlant de la vente d'un article que vous ne pouvez pas immédiatement livrer à la réception du paiement et (iv) le risque découlant de toute autre responsabilité encourue par PayPal (ou tout tiers) relative au paiement en question), dans chaque cas, qu'il s'agisse d'un risque réel, anticipé par PayPal ou dont PayPal soupçonne l'existence. Les Risques liés à la transaction comprennent notamment (a) dans le cas de la vente de tickets pour un concert ou un événement, le risque qui existe tant que l'évènement ou le concert n'a pas eu lieu et (b) en cas de transactions relatives à des voyages, le risque qui existe tant que les biens ou services relatifs au voyage n'ont pas été fournis. De temps à autre, il se peut que vous soyez informé d'autres circonstances spécifiques dans lesquelles un Risque lié à la transaction survient (ou semble être survenu) pour les besoins du présent Contrat.
- bx. **"Paiement non autorisé"** désigne une contestation de la part d'un Acheteur affirmant qu'il n'a pas effectué le paiement et que la personne l'ayant effectué n'en avait pas l'autorisation.
- by. **"Identifiant unique"** désigne (1) pour les besoins de l'envoi d'un paiement PayPal : l'adresse email, le numéro de téléphone mobile ou tout autre identifiant par lequel nous pouvons vous aviser et qui est enregistré sur un Compte PayPal en règle ; ou (2) pour les besoins du retrait de fonds de votre Compte : votre compte bancaire (par exemple l'IBAN ou le code guichet et le numéro de compte bancaire) ou les détails d'identification de la carte (par exemple le numéro de carte et le cryptogramme visuel).
- bz. **"Utilisateur", "vous" ou "votre"** vous désigne, ou toute autre personne ou entité concluant le présent Contrat ou utilisant le Service.
- ca. **"Vérfifié"** signifie que vous avez mené à bien la procédure de vérification destinée à aider PayPal à établir votre identité.

[Retour en haut de la page](#)

## Annexe 1. Tableau des commissions

Vous acceptez que nous puissions déduire nos Commissions des montants que nous transférons mais avant que ces fonds soient crédités sur votre Compte.

Lorsque vous envoyez ou recevez un paiement, les Commissions s'appliquent selon :

- le type de transaction auquel le paiement est associé (qu'il s'agisse d'une Transaction commerciale, d'une Transaction personnelle ou de toute autre transaction) ; et
- que ledit paiement est Transfrontalier ou National et/ou selon la Source d'approvisionnement utilisée pour financer ledit paiement.

Des Commissions s'appliquent pour les autres événements ou activités du compte tels que mentionnés aux présentes.

Consultez le **Glossaire au point A4 de la présente Annexe 1** pour obtenir plus d'informations.

Pour en savoir plus sur les Commissions, rendez-vous sur [/webapps/mpp/paypal-fees](#).

Les Commissions indiquées incluent toutes les taxes applicables. Néanmoins, d'autres taxes ou coûts peuvent exister, qui ne sont pas payés via PayPal ou qui sont imposés par d'autres que nous. Vous êtes responsable des frais de téléphone et de tous les frais effectués par votre fournisseur de service Internet ou similaire, ou des frais associés, et résultant de votre utilisation des Services.

Nous vous fournirons les détails des montants que vous recevez et de nos frais soit par email soit au travers de votre historique de transactions (accessible en vous connectant à votre Compte). À moins qu'il ne soit démontré que nous avons commis une erreur, vous devez nous régler nos Commissions sans compensation d'aucune sorte ou autre type de déduction. Nous nous réservons le droit d'appliquer des frais pour tout service additionnel que nous fournissons en dehors du présent Contrat. Nous vous communiquerons le montant de ces frais lorsque vous demanderez à bénéficier du service.

## A1. Commission pour un paiement de Transaction personnelle

La Commission applicable à la Transaction personnelle sera indiquée au moment du paiement.

Si une Commission fixe est mentionnée, consultez le point A4.6 de la présente Annexe 1 pour en savoir plus.

### A1.1 Commission pour un paiement de Transaction personnelle Nationale

**Notez que la Commission est payée soit par l'expéditeur soit par le destinataire, mais pas par les deux.** Consultez le point A4.2.3 de la présente Annexe 1 pour en savoir plus.

Activité	Commission pour la partie d'un paiement approvisionné par : - Solde PayPal existant - Compte bancaire	Commission pour la partie d'un paiement approvisionné par - Carte de débit et/ou - Carte de crédit
Envoi ou réception	Gratuit (lorsqu'aucune conversion de devise n'est nécessaire)	3,4 % + Commission Fixe

### A1.2 Commission pour un paiement de Transaction personnelle transfrontalière

Afin de déterminer la Commission pour un paiement de Transaction personnelle transfrontalière adressé à un utilisateur d'un pays spécifique, suivez les étapes ci-après.

**Notez que la Commission est payée soit par l'expéditeur soit par le destinataire, mais pas par les deux.** Consultez le point A4.2.3 de la présente Annexe 1 pour en savoir plus.

Étape 1. Localisez le pays du destinataire dans le tableau ci-après (dans la première colonne en partant de la gauche).

Étape 2. Déterminez la région du pays de l'expéditeur (deuxième colonne).

Étape 3. Trouvez la Commission applicable en fonction des modes de paiement utilisés (troisième et quatrième colonnes).

Pays du destinataire	Pays de l'expéditeur	Commission pour la partie d'un paiement approvisionné par solde PayPal existant ou compte bancaire PayPal	Commission pour la partie d'un paiement approvisionné par carte bancaire
Albanie, Andorre, Autriche, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande (y compris les Îles Aland), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Portugal, Roumanie, Russie, San Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni (y compris les Îles Anglo-Normandes et l'Île de Man).	Europe du Nord	0,4 %	3,8 % + Commission fixe
	États-Unis, Canada, Europe I	0,5 %	3,9 % + Commission fixe
	Europe II	1,0 %	4,4 % + Commission fixe
	Tous les autres pays^	1,5 %	4,9 % + Commission fixe
Belgique, France, Guyane, Guadeloupe, Italie, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Réunion.	Europe du Nord	0,4 %	3,8 % + Commission fixe
	États-Unis, Canada, Europe I	0,5 %	3,9 % + Commission fixe

	Europe II	1,3 %	4,7 % + Commission fixe
	Tous les autres pays^	1,8 %	5,2 % + Commission fixe
<b>Allemagne</b>	Europe du Nord	1,8 %	3,7 % + Commission fixe
	États-Unis, Canada, Europe I	2,0 %	3,9 % + Commission fixe
	Europe II	3,0 %	4,9 % + Commission fixe
	Tous les autres pays^	3,3 %	5,2 % + Commission fixe
<b>Pologne</b>	Europe du Nord	0,9 %	3,8 % + Commission fixe
	États-Unis, Canada, Europe I	1,0 %	3,9 % + Commission fixe
	Europe II	1,5 %	4,4 % + Commission fixe
	Tous les autres pays^	2,0 %	4,9 % + Commission fixe
<b>Australie</b>	Partout^	1,0 %	3,4 % + Commission Fixe
<b>Japon</b>	Partout^	0,3 %	3,9 % + Commission fixe
<b>États-Unis et Canada</b>	Partout^	1,0 %	3,9 % + Commission fixe
<b>Tous les autres pays^</b>	Partout^	0,5 %	3,9 % + Commission fixe

Remarque : les paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre Comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE seront traités comme des paiements correspondant à des transactions Nationales aux fins de facturation de Commissions.

^Sous réserve de la disponibilité du service pour l'Utilisateur enregistré dans le pays.

## A2. Commission pour un paiement de Transaction commerciale

Si une Commission fixe est mentionnée, consultez le point A4.6 de la présente Annexe 1 pour en savoir plus.

Activité ou événement	Commission

<b>A2.1 Envoi (achat)</b>	Gratuit (lorsqu'aucune conversion de devise n'est nécessaire)																		
<b>A2.2 Réception des paiements Nationaux (vente)</b>	<p><b>A2.2.1 Tarifs standards en France :</b> 3,4 % + Commission Fixe</p> <p>A2.2.2 Tarification dégressive (sur demande et autorisation préalable de PayPal. Évalué par dossier, y compris, notamment, sur les critères suivants : volume de transactions mensuel, taille du panier moyen et compte en règle.</p> <p><b>Tarification dégressive en France :</b></p> <table border="1" data-bbox="300 304 1588 772"> <thead> <tr> <th>Niveau</th> <th>Montant agrégé des paiements de Transaction commerciale reçus au cours du mois calendaire précédent</th> <th>Commission par paiement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,00 € à 2 500,00 €</td> <td>3,4 % + Commission Fixe</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 500,01 € à 10 000,00 €</td> <td>2,0 % + Commission fixe</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>10 000,01 € à 50 000,00 €</td> <td>1,8 % + Commission fixe</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>50 000,01 € à 100 000,00 €</td> <td>1,6 % + Commission fixe</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>au-delà de 100 000,00 €</td> <td>1,4 % + Commission fixe</td> </tr> </tbody> </table>	Niveau	Montant agrégé des paiements de Transaction commerciale reçus au cours du mois calendaire précédent	Commission par paiement	1	0,00 € à 2 500,00 €	3,4 % + Commission Fixe	2	2 500,01 € à 10 000,00 €	2,0 % + Commission fixe	3	10 000,01 € à 50 000,00 €	1,8 % + Commission fixe	4	50 000,01 € à 100 000,00 €	1,6 % + Commission fixe	5	au-delà de 100 000,00 €	1,4 % + Commission fixe
Niveau	Montant agrégé des paiements de Transaction commerciale reçus au cours du mois calendaire précédent	Commission par paiement																	
1	0,00 € à 2 500,00 €	3,4 % + Commission Fixe																	
2	2 500,01 € à 10 000,00 €	2,0 % + Commission fixe																	
3	10 000,01 € à 50 000,00 €	1,8 % + Commission fixe																	
4	50 000,01 € à 100 000,00 €	1,6 % + Commission fixe																	
5	au-delà de 100 000,00 €	1,4 % + Commission fixe																	
<b>A2.3 Réception de paiements Transfrontaliers (vente)</b>	<p>La Commission pour recevoir des paiements correspondant à des Transactions commerciales Nationales s'applique, plus une Commission transfrontalière supplémentaire sur la base d'un pourcentage tel que défini dans le tableau ci-dessous (selon le pays de l'expéditeur).</p> <table border="1" data-bbox="300 934 868 1186"> <thead> <tr> <th>Pays de l'expéditeur</th> <th>Commission Transfrontalière</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europe du Nord</td> <td>0,4 %</td> </tr> <tr> <td>Europe I</td> <td>0,5 %</td> </tr> <tr> <td>Europe II</td> <td>1,3 %</td> </tr> <tr> <td>États-Unis/Canada</td> <td>1,0 %</td> </tr> <tr> <td>Reste du monde</td> <td>2,0 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Remarque : les paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre Comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE seront traités comme des paiements correspondant à des Transactions commerciales Nationales aux fins de facturation de Commissions.</p>	Pays de l'expéditeur	Commission Transfrontalière	Europe du Nord	0,4 %	Europe I	0,5 %	Europe II	1,3 %	États-Unis/Canada	1,0 %	Reste du monde	2,0 %						
Pays de l'expéditeur	Commission Transfrontalière																		
Europe du Nord	0,4 %																		
Europe I	0,5 %																		
Europe II	1,3 %																		
États-Unis/Canada	1,0 %																		
Reste du monde	2,0 %																		

### A3 Autres Commissions

Activité ou événement	Commission				
<b>A3.1 Conversion de devise</b>	<p><b>A3.1.1 Pour des conversions de devises survenant sur votre Compte PayPal en dehors de et/ou avant une Transaction commerciale ou personnelle ("En Compte") (soldes de conversion vers d'autres devises avant le retrait, par exemple), ainsi que pour les transactions impliquant une conversion de devise pour laquelle le vendeur a accepté de supporter les frais de conversion</b></p> <p>2,5 % au-dessus du taux de change de base</p> <p><b>A3.1.2 Pour toutes les autres transactions impliquant une conversion de devise et pour lesquelles le vendeur n'a pas accepté de supporter les frais de conversion :</b></p> <p>Entre 3,0 % et 4,0 % au-dessus du Taux de change de base, en fonction de la devise <b>dans laquelle</b> le montant concerné est converti (voir le tableau ci-dessous) :</p> <table border="1" data-bbox="300 2005 1079 2100"> <thead> <tr> <th>Devise et code</th> <th>Commission de Conversion de Devise</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dollar australien (AUD) :</td> <td>4,0 %</td> </tr> </tbody> </table>	Devise et code	Commission de Conversion de Devise	Dollar australien (AUD) :	4,0 %
Devise et code	Commission de Conversion de Devise				
Dollar australien (AUD) :	4,0 %				

Réal brésilien (BRL) :	4,0 %
Dollar canadien (CAD) :	3,0 %
Couronne tchèque (CZK) :	3,5 %
Couronne danoise (DKK) :	3,5 %
Euro (EUR) :	3,5 %
Dollar de Hong-Kong (HKD) :	4,0 %
Forint hongrois (HUF) :	3,5 %
Shekel israélien (ILS) :	4,0 %
Yen japonais (JPY) :	4,0 %
Ringgit malaisien (MYR) :	4,0 %
Peso mexicain (MXN) :	4,0 %
Dollar néo-zélandais (NZD) :	4,0 %
Couronne norvégienne (NOK) :	3,5 %
Peso philippin (PHP) :	4,0 %
Zloty polonais (PLN) :	3,5 %
Rouble russe (RUB) :	3,5 %
Dollar de Singapour (SGD) :	4,0 %
Couronne suédoise (SEK) :	3,5 %
Franc suisse (CHF) :	3,5 %
Dollar taïwanais (TWD) :	4,0 %
Baht thaïlandais (THB) :	4,0 %
Livre sterling (GBP) :	3,5 %
Dollar américain (USD) :	3,0 %

### A3.2 Virement de votre Solde

**Virement sur un compte bancaire : gratuit**

### A3.3 Oppositions

Afin de couvrir le coût de traitement des Oppositions, PayPal applique des frais de règlement aux vendeurs pour les Oppositions sur des paiements effectués par carte. (Une Opposition peut avoir lieu lorsqu'un acheteur rejette ou annule un paiement effectué à l'aide de sa carte auprès de l'émetteur de sa carte).

Ces frais ne s'appliquent pas si la transaction est couverte par la Protection des Marchands PayPal.

Les Frais d'Opposition sont fonction de la devise reçue, comme suit :

Dollar australien :	22,00 AUD
Réal brésilien :	35,00 BRL
Dollar canadien :	20,00 CAD
Couronne tchèque :	400,00 CZK
Couronne danoise :	120,00 DKK
Euro :	16 EUR
Dollar de Hong-Kong :	155,00 HKD
Forint hongrois :	4 325 HUF
Shekel israélien :	75,00 ILS
Roupie indienne :	950,00 INR
Yen japonais :	1 875 JPY
Ringgit malaisien :	65,00 MYR
Peso mexicain :	250,00 MXN
Dollar néo-zélandais :	28,00 NZD
Couronne norvégienne :	125,00 NOK
Peso philippin :	900,00 PHP
Zloty polonais :	65,00 PLN
Rouble russe :	640,00 RUB
Dollar de Singapour :	28,00 SGD

Couronne suédoise :	150,00 SEK
Franc suisse :	22,00 CHF
Nouveau Dollar taïwanais :	625,00 TWD
Baht thaïlandais :	650,00 THB
Livre sterling :	14,00 GBP
Dollar USD :	20,00 USD

**Remboursements de Transaction commerciale**

**A3.4.1 Remboursements intégraux**

Si vous remboursez intégralement le paiement d'une Transaction commerciale, nous conservons la portion de Commission Fixe de la Commission sur Transaction commerciale.

Le compte de votre acheteur sera crédité du montant total du paiement correspondant à la Transaction commerciale.

Votre Compte sera débité du montant initialement crédité sur votre Compte en relation avec le paiement de la Transaction commerciale et la partie de la Commission Fixe de la Commission sur Transaction commerciale.

**A3.4.2 Remboursements partiels**

Si vous remboursez partiellement le paiement d'une Transaction commerciale, nous retiendrons une partie au prorata de la portion de la Commission Fixe de la commission sur Transaction commerciale.

Le compte de votre acheteur sera crédité du montant que vous aurez indiqué à rembourser à votre acheteur.

Votre Compte sera débité du montant calculé au prorata initialement crédité sur votre Compte en relation avec le paiement de la Transaction commerciale et au prorata de la partie de la Commission Fixe de la Commission sur Transaction commerciale.

**A3.5 Envoi de paiements à l'aide de la fonctionnalité Paiements groupés PayPal**

**A3.5.1 Commission**

2 % du montant total du paiement

**A3.5.2 Plafond de Commission pour transaction Nationale de Paiements groupés PayPal**

Un plafond de Commission par paiement s'applique comme suit pour les transactions Nationales (selon la devise du paiement):

Dollar australien :	16,00 AUD
Réal brésilien :	24,00 BRL
Dollar canadien :	14,00 CAD
Couronne tchèque :	280,00 CZK
Couronne danoise :	84,00 DKK
Euro :	12,00 EUR
Dollar de Hong-Kong :	110,00 HKD
Forint hongrois :	3 080 HUF
Shekel israélien :	50,00 ILS
Yen japonais :	1 200 JPY
Ringgit malaisien :	50 MYR
Peso mexicain :	170,00 MXN
Dollar néo-zélandais :	20,00 NZD
Couronne norvégienne :	90,00 NOK
Peso philippin :	640,00 PHP
Zloty polonais :	46,00 PLN
Rouble russe :	480,00 RUB
Dollar de Singapour :	20,00 SGD
Couronne suédoise :	100,00 SEK
Franc suisse :	16,00 CHF
Nouveau Dollar taïwanais :	440,00 TWD
Baht thaïlandais :	460,00 THB
Livre sterling :	10,00 GBP
Dollar USD :	14,00 USD

### A3.5.3 Plafond de Commission pour les autres transactions·de Paiements groupés PayPal

Un plafond de Commission par paiement individuel s'applique comme suit pour toutes les autres transactions (selon la devise du paiement) :

Dollar australien :	100,00 AUD
Réal brésilien :	150,00 BRL
Dollar canadien :	90,00 CAD
Couronne tchèque :	1 700,00 CZK
Couronne danoise :	500,00 DKK
Euro :	70,00 EUR
Dollar de Hong-Kong :	660,00 HKD
Forint hongrois :	18 500 HUF
Shekel israélien :	320,00 ILS
Yen japonais :	8 000 JPY
Ringgit malaisien :	300,00 MYR
Peso mexicain :	1 080,00 MXN
Dollar néo-zélandais :	120,00 NZD
Couronne norvégienne :	540,00 NOK
Peso philippin :	3 800 PHP
Zloty polonais :	280,00 PLN
Rouble russe :	2 800,00 RUB
Dollar de Singapour :	120,00 SGD
Couronne suédoise :	640,00 SEK
Franc suisse :	100,00 CHF
Nouveau Dollar taiwanais :	2 700 TWD
Baht thaïlandais :	2 800,00 THB
Livre sterling :	60,00 GBP
Dollar USD :	90,00 USD

Remarque : pour les paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise effectués entre Comptes enregistrés dans l'Union Européenne ou l'EEE, le plafond des transactions Nationales s'applique.

### A3.6 Confirmation de carte bancaire (vérification des coordonnées des cartes).

Certains Utilisateurs, afin de lever leurs limites de paiement ou si PayPal le détermine, peuvent se voir appliquer des Frais de confirmation de carte.

En fonction de la devise :

1 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2 AUD, 3 CHF, 15 NOK, 15 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 60 RUB, 400 HUF, 50 CZK, 3 SGD, 15 HKD, 3 NZD, 70 TWD, 70 THB, 100 PHP, 4 BRL, 20 MXN ou 8 ILS.

Ce montant sera remboursé dès que la procédure de confirmation de la carte aura été finalisée.

### A3.7 Demande d'archives

12,00 EUR (par unité)

Ce montant s'appliquera aux demandes d'informations relatives aux raisons pour lesquelles nous avons une justification raisonnable de refuser votre Ordre de paiement. Nous n'appliquerons pas ce montant si vous affirmez, de bonne foi, qu'une erreur relative à votre Compte s'est produite.

### A3.8 Annulation bancaire sur retrait

La Commission suivante est appliquée lorsqu'un Utilisateur tente d'effectuer un virement et que celui-ci échoue en raison de coordonnées bancaires ou d'informations de livraison incorrectes.

3 EUR

### A3.9 Annulation ou échec de paiement par prélèvement (selon l'article 10.1).

La Commission est basée sur nos pertes dans lesdits cas. Vous êtes en droit de prouver que nos pertes étaient inférieures au montant de la Commission.

3 EUR

**A3.10 Tarification applicable aux Associations caritatives**

Sur demande et préapprobation de PayPal

A3.10.1 Tarif national pour les Associations caritatives

1,4 % + Commission fixe applicable aux Associations caritatives par transaction.

**A3.10.2 Commission fixe applicable aux Associations caritatives**

en fonction de la devise du paiement reçu :

Dollar australien :	0,30 AUD
Réal brésilien :	0,40 BRL
Dollar canadien :	0,30 CAD
Couronne tchèque :	10,00 CZK
Couronne danoise :	2,60 DKK
Euro :	0,25 EUR
Dollar de Hong-Kong :	2,35 HKD
Forint hongrois :	90 HUF
Shekel israélien :	1,20 ILS
Yen japonais :	40 JPY
Ringgit malaisien :	2 MYR
Peso mexicain :	4,00 MXN
Dollar néo-zélandais :	0,45 NZD
Couronne norvégienne :	2,80 NOK
Peso philippin :	15,00 PHP
Zloty polonais :	1,35 PLN
Rouble russe :	10,00 RUB
Couronne suédoise :	3,25 SEK
Franc suisse :	0,55 CHF
Nouveau Dollar taiwanais :	10,00 TWD
Baht thaïlandais :	11,00 THB
Livre sterling :	0,20 GBP
Dollar USD :	\$0,30 USD

A3.10.3 Tarif Transfrontalier applicable aux Associations caritatives : la Commission Transfrontalière pour la Tarification applicable aux Associations caritatives est identique à la Commission de Réception de paiements commerciaux Transfrontaliers.

**Remarque** : pour les paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise effectués entre Comptes enregistrés dans l'Union Européenne ou l'EEE, le tarif National s'appliquera.

**A3.11 Réception de Virements différés**

Un plafond de Commission par Virement différé (en fonction de la devise reçue) s'applique comme suit :

Dollar australien :	50,00 AUD
Réal brésilien :	75,00 BRL
Dollar canadien :	45,00 CAD
Couronne tchèque :	850,00 CZK
Couronne danoise :	250,00 DKK
Euro :	35,00 EUR
Dollar de Hong-Kong :	330,00 HKD
Forint hongrois :	9 250 HUF
Shekel israélien :	160,00 ILS
Roupie indienne :	2 000 INR
Ringgit malaisien :	150,00 MYR
Peso mexicain :	540,00 MXN
Dollar néo-zélandais :	60,00 NZD
Couronne norvégienne :	270,00 NOK

Peso philippin :	1 900,00 PHP
Zloty polonais :	140,00 PLN
Rouble russe :	1400,00 RUB
Couronne suédoise :	320,00 SEK
Franc suisse :	50,00 CHF
Nouveau Dollar taiwanais :	1 350,00 TWD
Baht thaïlandais :	1 400,00 THB
Livre sterling :	30,00 GBP
Dollar USD :	45,00 USD

### A3.12 Réception de Micropaiements

À votre demande et sur autorisation préalable de PayPal, vous êtes en droit de mettre à niveau un Compte existant afin de recevoir le tarif des Micropaiements. [Contactez-nous](#) si vous souhaitez en bénéficier. Ce tarif s'appliquera à tous les paiements correspondant à des **Transactions commerciales** reçues sur votre Compte PayPal.

#### A3.12.1 Commission sur les Micropaiements nationaux

5 % + Commission fixe applicable aux Micropaiements

#### A3.12.2 Commission sur les Micropaiements Transfrontaliers

6 % + Commission fixe applicable aux Micropaiements

#### A3.12.3 Commission fixe applicable aux Micropaiements

Comme spécifié par la devise reçue.

Peso argentin :	0,15 ARS
Dollar australien :	0,05 AUD
Réal brésilien :	0,10 BRL
Dollar canadien :	0,05 CAD
Couronne tchèque :	1,67 CZK
Couronne danoise :	0,43 DKK
Euro :	0,10 EUR
Dollar de Hong-Kong :	0,39 HKD
Forint hongrois :	15 HUF
Shekel israélien :	0,20 ILS
Yen japonais :	7 JPY
Ringgit malaisien :	0,20 MYR
Peso mexicain :	0,55 MXN
Dollar néo-zélandais :	0,08 NZD
Couronne norvégienne :	0,47 NOK
Peso philippin :	2,50 PHP
Zloty polonais :	0,23 PLN
Rouble russe :	2,00 RUB
Dollar de Singapour :	0,08 SGD
Couronne suédoise :	0,54 SEK
Franc suisse :	0,09 CHF
Nouveau Dollar taiwanais :	2 TWD
Baht thaïlandais :	1,80 THB
Livre turque :	0,08 TRY
Livre sterling :	0,05 GBP
Dollar USD :	0,05 USD

**Remarque :** pour les paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise effectués entre Comptes enregistrés dans l'Union Européenne ou l'EEE, le tarif National s'appliquera.

#### A4. Glossaire

A4.1 Un paiement pour "**Transaction commerciale**" implique l'achat et la vente de biens et de services, la réalisation de toute autre Transaction commerciale ou la réception de paiements lorsque vous utilisez la fonction "Demande de paiement" proposée par PayPal.

A4.2 Un paiement pour "**Transaction personnelle**" implique l'envoi d'argent (initié depuis l'option "Proches" du flux d'envoi d'argent) à des amis ou membres de votre famille ou la réception d'argent sur votre Compte PayPal en provenance d'amis ou de membres de votre famille, sans acte d'achat (c'est-à-dire que le paiement ne correspond pas à l'achat de biens ou de services).

Si vous effectuez une Transaction commerciale (par exemple si vous vendez des biens ou des services), vous ne pouvez pas demander à l'Acheteur de vous régler son achat en vous envoyant un paiement pour une Transaction personnelle. Si vous ne respectez pas cette interdiction, PayPal peut suspendre votre capacité à accepter des paiements, en tout ou partie, pour des Transactions personnelles. Veuillez également noter que :

A4.2.1 Vous n'êtes pas en droit d'envoyer de l'argent pour une Transaction personnelle depuis certains pays, notamment la Chine et (dans certains cas) l'Allemagne ;

A4.2.2 les Comptes enregistrés au Brésil et en Inde ne peuvent ni envoyer ni recevoir de paiements pour des Transactions personnelles. Cela signifie que vous ne pouvez pas envoyer de paiements pour des Transactions personnelles sur des Comptes enregistrés en Inde ou au Brésil ;

A4.2.3 **la Commission est payée soit par l'expéditeur soit par le destinataire**, mais pas par les deux. Lorsqu'une Commission s'applique à un paiement pour une Transaction personnelle, l'expéditeur paie la Commission par défaut, mais certaines fonctionnalités peuvent exiger que le bénéficiaire paie la Commission à sa place (par exemple lorsqu'une fonctionnalité autorise l'expéditeur à décider que le bénéficiaire doit payer la Commission). Si vous envoyez un paiement pour une Transaction personnelle depuis un site Internet ou une application tierce (non PayPal), PayPal peut alors autoriser le tiers à déterminer à qui, de l'expéditeur ou du bénéficiaire de la Transaction personnelle, s'appliquera la Commission. Ceci vous sera indiqué par le tiers.

A4.3 Un paiement "**National**" a lieu lorsque l'expéditeur et le destinataire sont tous les deux enregistrés auprès de PayPal comme des résidents d'un même pays.

A4.4 Un paiement "**Transfrontalier**" a lieu lorsque l'expéditeur et le destinataire sont enregistrés auprès de PayPal comme des résidents de différents pays. Certains pays sont regroupés comme suit afin de faciliter la référence lors du calcul des Commissions de paiement pour des transactions transfrontalières :

Nom du groupe	Pays
Europe du Nord	Iles Aland, le Danemark, Iles Féroé, Finlande, Groenland, Islande, Norvège, Suède.
Europe I	Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, État de la Cité du Vatican, États-Unis, France (y compris Guyane, Guadeloupe, Martinique, Réunion et Mayotte), Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni (y compris îles Anglo-Normandes et île de Man), Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie.
Europe II	Andorre, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Pologne, Roumanie, Fédération de Russie, Serbie, Suisse, Ukraine.

A4.5 **Les Commissions basées sur un pourcentage** (p. ex. 3,4 %) correspondent au montant équivalent au pourcentage du montant du paiement.

A4.6 **Les Commissions fixes pour les paiements pour Transaction commerciale et pour Transaction personnelle (sauf mention contraire)** reposent sur la devise reçue, comme suit :

Devise :	Commission :	Devise :	Commission :
Dollar australien :	0,30 AUD	Dollar néo-zélandais :	0,45 NZD
Réal brésilien :	0,60 BRL	Couronne norvégienne :	2,80 NOK
Dollar canadien :	0,30 CAD	Peso philippin :	15,00 PHP
Couronne tchèque :	10,00 CZK	Zloty polonais :	1,35 PLN
Couronne danoise :	2,60 DKK	Rouble russe :	10,00 RUB
Euro :	0,25 EUR	Dollar de Singapour :	0,50 SGD
Dollar de Hong-Kong :	2,35 HKD	Couronne suédoise :	3,25 SEK
Forint hongrois :	90,00 HUF	Franc suisse :	0,55 CHF
Nouveau shekel israélien :	1,20 ILS	Nouveau dollar taïwanais :	10,00 TWD
Yen japonais :	40,00 JPY	Baht thaïlandais :	11,00 THB
Ringgit malaisien :	2,00 MYR	Livre sterling :	0,20 GBP
Peso mexicain :	4,00 MXN	Dollar USD :	\$0,30 USD

[Retour en haut de la page](#)

### Conditions d'utilisation mises à jour du Service PayPal

Cette version des Conditions d'utilisation prend effet le 25 mai 2018. Le texte modifié est souligné.

## Conditions d'utilisation de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 25 mai 2018

Les présentes Conditions d'utilisation contiennent dix-sept articles (y compris une annexe). Vous pouvez accéder directement à n'importe quel article en sélectionnant le lien adapté ci-dessous. Les titres et sous-titres ci-dessous sont indiqués à titre de référence uniquement et ne sauraient limiter le champ d'application des articles correspondants. Certains termes commençant par une majuscule sont expressément définis à l'article 16. Vous trouverez également des mots soulignés dans ce Contrat et sur notre site ; il s'agit de liens hypertextes vers l'information connexe.

### Passer à l'article :

- [1. Votre relation avec PayPal](#)
- [2. Votre Compte et vos Soldes](#)
- [3. Sources d'approvisionnement](#)
- [4. Envoi d'argent](#)
- [5. Réception d'argent](#)
- [6. Retrait/récupération de Monnaie électronique](#)
- [7. Durée du Contrat et Fermeture de votre Compte](#)
- [8. Commissions et conversion de devise](#)
- [9. Activités interdites](#)
- [10. Vos responsabilités – Mesures que nous pouvons prendre](#)
- [11. Programme de Protection des Marchands PayPal](#)
- [12. Erreurs et transactions non autorisées](#)
- [13. Protection des Achats PayPal](#)
- [14. Litiges avec PayPal](#)
- [15. Généralités](#)
- [16. Définitions](#)

### Annexe 1. Tableau des commissions

Les présentes Conditions d'utilisation constituent un contrat passé entre vous et PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) (ci-après dénommée "PayPal") et s'appliquent à votre utilisation des Services. **Le Règlement sur le respect de la vie privée, le Règlement sur les utilisations autorisées, le Règlement concernant les primes et le Règlement relatif aux chèques-cadeaux marchand**, tous

disponibles sur la page "Contrats d'utilisation des services PayPal", font partie intégrante du présent Contrat et comprennent des conditions supplémentaires applicables à l'utilisation des Services. Les documents susmentionnés sont des "**Documents annexes**" aux fins de cet Accord. Pour éviter tout doute, ni les Documents annexes ni les parties du présent Contrat incluant les conditions des Documents annexes ne constituent des "contrats-cadres" aux fins de la Directive européenne sur les services de paiement (2007/64/CE), la Seconde directive européenne sur les services de paiement (EU/2015/2366) ("**DSP2**") ou toute intégration de ces directives dans les États membres de l'UE ou l'EEE.

### Conclusion du présent Contrat

En vous inscrivant aux Services, vous devez lire et accepter l'intégralité des termes figurant au présent Contrat (y compris les **Mises à jour du règlement** désignées ci-dessus).

Toute modification prévue et décrite dans une **Mise à jour du règlement** et déjà publiée sur la page "Contrats d'utilisation" du site PayPal au moment de votre inscription aux Services est intégrée au présent Contrat pour référence et prendra effet conformément aux conditions stipulées dans la **Mise à jour du règlement**.

Le présent Contrat, ainsi que l'ensemble des autres termes juridiques et communications légalement requises relatives à votre utilisation du Service PayPal vous seront fournis à tout moment sur le(s) Site(s) PayPal (habituellement au travers de la page dénommée "Contrats d'utilisation"). Ces informations peuvent également vous être envoyées ou être affichées sur certaines pages du (des) site(s) ou partout où cela peut sembler opportun au regard de votre utilisation des Services.

Une description des principales caractéristiques du Service PayPal est fournie dans le document intitulé Informations essentielles sur les paiements et le Service qui est accessible via le lien Contrats d'utilisation présent au bas de chaque page du ou des sites PayPal.

Le présent Contrat vous est soumis et est conclu en français uniquement. Toute version anglaise des présentes Conditions d'utilisation est fournie à titre d'information uniquement. Nous vous recommandons de conserver ou d'imprimer un exemplaire du présent Contrat (y compris de tous les règlements associés) pour vos archives personnelles.

PayPal peut exiger que vous ayez un Compte PayPal pour utiliser les Services (notamment pour envoyer ou recevoir des paiements ou pour utiliser PayPal comme moyen de connexion à des services tiers).

### INFORMATIONS IMPORTANTES – PRINCIPAUX RISQUES ET CONDITIONS

Le présent document est un document important ; vous devez l'étudier avec soin si vous envisagez d'utiliser les Services et ce, à tout moment. Nous vous remercions de lire les termes du présent Contrat avec attention avant de l'accepter. Le présent Contrat met également en évidence certains risques liés à l'utilisation des Services et vous donne des conseils pour effectuer en toute sécurité des paiements en ligne via PayPal. Vous devez tenir compte de ces risques et conseils lors de l'utilisation de PayPal.

Il vous appartient de comprendre et de respecter toutes les lois, règles et réglementations de votre juridiction spécifique qui peuvent vous être applicables en rapport avec votre utilisation des Services PayPal, y compris, notamment, celles liées aux activités réglementées, autorisées, d'export ou d'import, aux taxes et impôts ou aux transactions en devises étrangères.

Veillez noter qu'en utilisant les Services, vous vous exposez aux risques suivants et êtes soumis aux conditions principales suivantes :

#### Risque d'annulation du paiement :

Les paiements reçus sur votre Compte PayPal peuvent être ultérieurement annulés (dans certains cas jusqu'à 180 jours après réception du paiement) si ledit paiement fait l'objet d'une Opposition, d'une Annulation, d'une Réclamation ou est invalidé pour quelque raison que ce soit. En conséquence, les paiements reçus sur le Compte de certains vendeurs peuvent être renvoyés à l'expéditeur ou être retirés du Compte desdits vendeurs d'une autre manière, après que ces vendeurs aient été payés et/ou qu'ils aient livré les biens vendus.

Vous pouvez limiter les risques d'annulation de paiement en respectant les critères définis dans le Programme de Protection des Marchands PayPal et en suivant les conseils destinés aux vendeurs figurant dans l'"Espace sécurité", accessible à partir de la plupart des pages du Site PayPal.

L'une des conditions principales pour pouvoir bénéficier de la Protection des Marchands PayPal consiste pour le vendeur à envoyer l'objet à l'adresse indiquée sur la page Détails de la transaction. Si l'objet est remis en main propre ou si vous l'envoyez à une autre adresse (par exemple, si l'acheteur vous demande d'envoyer l'objet sur son lieu de travail ou directement au destinataire du cadeau), vous ne pourrez pas

obtenir un remboursement.

Nous pouvons, dans la mesure et aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire, bloquer, suspendre ou limiter votre accès à votre Compte et à nos Services et/ou limiter votre accès à vos fonds à des fins de protection contre le risque d'engagement de responsabilité (voir l'article 10.2) en cas d'infraction au présent Contrat, y compris le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal et tout autre contrat conclu entre vous PayPal. Afin de mettre fin à d'éventuels doutes, nous pouvons bloquer définitivement votre Compte en cas d'infraction à l'article 10.6 (Informations vous concernant).

Risque que les paiements soient retenus par PayPal

Veillez également noter qu'un Compte PayPal dispose de deux fonctionnalités distinctes : la fonctionnalité de paiement et la fonctionnalité de réserve. Votre capacité à accéder aux fonds sur votre Compte et à effectuer des transactions de paiement à partir de votre Compte dépendra de la fonctionnalité à laquelle les fonds sont rattachés au moment considéré. Pour les besoins du présent Contrat :

- La partie de votre Compte qui correspond à la fonctionnalité de paiement sera désignée comme le "Compte de paiement". Le Compte de paiement est la composante opérationnelle de votre Compte au travers de laquelle vous avez accès à vos fonds et qui peut être utilisée pour l'exécution de transactions de paiement.
- La partie de votre Compte qui correspond à la fonctionnalité de réserve sera désignée comme le "Compte de réserve". Votre accès au Compte de réserve est restreint et vous n'avez pas la possibilité d'accéder aux fonds dans le Compte de réserve ou d'effectuer des transactions de paiement à partir de fonds détenus dans le Compte de réserve. Les fonds détenus dans le Compte de réserve peuvent être identifiés, par exemple, comme étant "En attente", "Non compensés" ou "Retenus".

Les fonds pouvant être retenus par PayPal afin de limiter les risques incluent par exemple dans les situations suivantes :

- Un Virement différé ou un paiement par virement bancaire avec la fonction Ajouter de l'argent (voir l'article 3.3)
- Délai de traitement des données marchand (voir l'article 4.7)
- Réserve (voir l'article 10.4)
- Procédure de Vérification du paiement (voir l'article 5.2)
- Procédure de suspension de paiement (voir l'article 10.5)
- Activité interdite et mesures prises par PayPal (voir les articles 9 et 10)

Litiges

Si vous souhaitez signaler un Litige dans le Gestionnaire de litiges PayPal, vous devez le faire dans les 180 jours qui suivent la date de votre paiement.

Exécution du paiement

Veillez noter que PayPal exécutera tout Ordre de paiement valide passé par vos soins par l'intermédiaire de votre Compte de paiement et créditera le fournisseur de services de paiement de la personne à laquelle vous envoyez votre paiement sous 1 Jour ouvré suivant la date à laquelle vous nous aurez transmis votre Ordre de paiement valide. Ce délai d'exécution est soumis à certaines conditions et de plus amples détails relatifs à l'exécution des Ordres de paiement sont fournis à l'article 4.1 du présent Contrat.

Vous devez tenir compte de ces risques et conseils lorsque vous utilisez PayPal.

Pour plus d'informations sur le service PayPal, veuillez consulter nos [Informations essentielles sur les paiements et le Service](#).

## 1. Votre relation avec PayPal

**1.1 PayPal est uniquement un fournisseur de services de paiement.** PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349), dont le siège social est situé à L-2449 Luxembourg, est dûment agréée en tant qu'établissement de crédit luxembourgeois au sens de l'article 2 de la Loi du 5 avril 1993 sur le secteur financier telle que modifiée (la "Loi") et est soumise à la surveillance prudentielle de l'autorité de supervision du Luxembourg, la Commission de Surveillance du Secteur Financier.

L'activité principale de PayPal est l'émission de Monnaie électronique et la fourniture de services étroitement liés à cette émission. Une description des principales caractéristiques du Service PayPal est fournie dans le document intitulé Informations essentielles sur les

paiements et le Service qui est accessible au travers des Contrats d'utilisation présent au bas de chaque page du (des) site(s) PayPal. Le service étant limité à la Monnaie électronique, qui n'est pas considérée comme un dépôt ou un investissement dans le cadre de la loi luxembourgeoise, **vous n'êtes pas protégé par les systèmes de garantie des dépôts ou d'indemnisation des investisseurs du Luxembourg gérés par le Conseil de protection des déposants et des investisseurs**. PayPal vous permet d'envoyer des paiements à des tiers et d'accepter des paiements provenant de tiers. À toutes fins pratiques, PayPal est une entité juridiquement indépendante. PayPal n'exerce aucun contrôle sur les produits et services payés par l'intermédiaire du Service et ne saurait assumer aucune responsabilité à cet égard, notamment s'agissant de la légalité desdits produits et services. Nous ne pouvons garantir l'identité d'un Utilisateur, ni assurer qu'un acheteur ou un vendeur mènera la transaction à son terme. Veuillez noter qu'il existe une possibilité que vous ayez affaire à des personnes de moins de 18 ans ou agissant de manière frauduleuse.

**1.2 Respect de la vie privée.** La confidentialité de vos données est importante pour PayPal. Consultez notre [Règlement sur le respect de la vie privée](#) pour mieux comprendre nos engagements en la matière, ainsi que la manière dont nous utilisons et divulguons vos Informations.

**1.3 Cession.** Vous ne pouvez céder aucun droit ni aucune obligation dans le cadre du présent Contrat sans le consentement écrit préalable de PayPal. Vous n'êtes pas autorisé à transférer votre Compte à un tiers. PayPal se réserve le droit de céder le présent Contrat ou tout droit ou obligation dans le cadre du présent Contrat à tout moment sans votre consentement. Cela n'affecte aucunement votre droit de fermer votre Compte, comme énoncé à l'article 7.

#### **1.4 Communication avec Vous.**

**1.4.1 Langues.** Le présent Contrat est conclu en français uniquement. Nous communiquerons avec vous dans la langue dans laquelle le présent Contrat est mis à votre disposition.

**1.4.2 Notifications qui vous sont destinées.** Vous acceptez que PayPal puisse vous adresser une notification ou toute autre information en la publiant sur le(s) Site(s) PayPal (y compris en publiant des informations auxquelles vous seul pourrez accéder en vous connectant à votre Compte), en l'envoyant à l'adresse email ou à l'adresse postale indiquée dans votre Compte, en vous appelant au téléphone ou en vous envoyant un SMS. À l'exception des notifications relatives aux modifications apportées au présent Contrat, nous considérerons que vous aurez reçu toute notification que nous vous aurons adressée dans les 24 heures suivant sa publication sur le(s) Site(s) PayPal ou son envoi par email. Si la notification est envoyée par courrier, nous considérerons que vous l'aurez reçue trois Jours ouvrés après son envoi. Vous pouvez nous demander une copie de toutes les informations légales obligatoires (y compris le présent Contrat) et nous vous la fournirons sous une forme qui vous permet de conserver et de reproduire ces informations (par exemple par email). Vous pouvez également refuser de recevoir ces informations par voie électronique en contactant PayPal selon les modalités décrites à l'article 1.6 ci-dessous. PayPal peut vous facturer des frais (conformément à l'Annexe 1) pour vous fournir une copie papier. PayPal se réserve le droit de clore votre Compte (conformément à l'article 7) si vous refusez de recevoir ces informations légales obligatoires par voie électronique.

**1.5 Notifications destinées à PayPal.** Toute notification envoyée à PayPal dans le cadre du présent Contrat doit être adressée par courrier au siège social de PayPal : PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. À l'attention du Service juridique, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

**1.6 Modifications du présent Contrat.** Nous pouvons à tout moment modifier le présent Contrat, supprimer certaines de ses clauses ou en ajouter de nouvelles, y compris s'agissant des Commissions et des autres frais applicables à votre Compte (tels que prévus en Annexe 1) (ci-après désignée comme une "**Modification**") en vous notifiant de ladite Modification au travers de la publication d'une version modifiée du présent Contrat sur le(s) site(s) PayPal. Toute Modification sera faite de manière unilatérale par PayPal et vous serez réputé avoir accepté la Modification après en avoir reçu notification. Nous vous informerons de la Modification 2 mois avant son entrée en vigueur, sauf dans les cas dans lesquels la Modification est exigée par la loi ou relative à l'ajout d'un nouveau service ou d'une nouvelle fonctionnalité au Service existant ou toute autre modification qui ne réduit pas vos droits et n'accroît pas vos responsabilités. Dans ce cas, la Modification sera effectuée sans qu'aucune notification préalable ne vous soit adressée et sera immédiatement applicable.

Si vous n'acceptez pas certaines modifications, vous devrez fermer votre Compte en suivant la procédure de fermeture de compte décrite à l'article 7 (Durée du Contrat et Fermeture de votre Compte). Si vous ne vous opposez pas aux Modifications au cours de la période de préavis de 2 mois, vous serez réputé les avoir acceptées. Bien que vous puissiez fermer votre Compte à tout moment et sans frais, vous demeurerez responsable vis-à-vis de PayPal après votre résiliation du présent Contrat du respect de toute obligation née avant la résiliation du présent Contrat ; prenez également connaissance de nos droits aux termes de l'article 7 (Durée du Contrat et Fermeture de votre Compte)

**1.7 Éligibilité.** Pour être éligible à nos Services, vous devez (i) être un résident d'un des pays listés sur la page [PayPal dans le monde](#) ; (ii) avoir la pleine capacité légale pour conclure un contrat et (iii) si vous êtes un particulier, avoir au moins 18 ans. Vous déclarez et nous garantissez en outre, lorsque vous ouvrez un Compte chez nous, que vous n'agissez pas au nom ou au profit de toute autre personne, excepté si vous ouvrez ledit Compte pour et sous la direction de la société qui vous emploie, d'un mandant secret ou d'un bénéficiaire tiers. Si vous n'agissez pas pour le compte de la société qui vous emploie, le nouveau Compte doit être exclusivement à votre nom. Le présent Contrat s'applique uniquement aux Utilisateurs résidant en France. Si vous êtes résident d'un autre pays, vous pouvez consulter le Contrat qui vous est applicable sur le(s) Site(s) PayPal de votre pays (le cas échéant).

## 2. Votre Compte et vos Soldes

**2.1 Comptes Particuliers et Business.** Nous proposons les types de Comptes suivants : Particulier (Personnel) et Business. À moins qu'il n'en soit convenu autrement, vous ne pouvez pas être titulaire de plus d'un Compte Particulier et d'un Compte Business. Les titulaires de certains Comptes Particulier peuvent devoir mettre leurs comptes à niveau (notamment fournir d'autres informations à PayPal) pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités disponibles dans un Compte Particulier. En ouvrant un Compte Business et en acceptant les termes et conditions décrits au présent Contrat, vous reconnaissez que vous ne créez pas le Compte principalement à des fins personnelles ou familiales. Vous acceptez que votre Compte soit composé du Compte de paiement et du Compte de réserve.

**2.2 Solde.** Le Solde de votre Compte représente le montant de la Monnaie électronique disponible pour effectuer des paiements depuis votre Compte, sous réserve des termes du présent Contrat. Si vous possédez un Solde, vous ne percevrez aucun intérêt ni aucun autre revenu sur le Solde car le droit européen interdit de verser des intérêts sur la Monnaie électronique, étant donné qu'il s'agit d'un équivalent en espèces et non d'un dépôt.

Vous n'êtes pas tenu de conserver en tout temps un Solde, mais si vous utilisez le Service pour payer un autre Utilisateur, vous devez disposer d'un Solde suffisant sur votre Compte pour couvrir le montant du paiement (et les frais de transaction qui nous sont dus).

En effet, lorsque vous payez un autre Utilisateur, **vous nous autorisez à transférer de la Monnaie électronique depuis votre Solde vers le Compte du destinataire, dans tous les cas conformément à votre Ordre de paiement et sous réserve des termes du présent Contrat.**

Pour obtenir un Solde sur votre Compte, vous pouvez, conformément au présent Contrat :

- accepter un paiement sur votre Compte provenant de toute autre personne ; ou
- obtenir de la Monnaie électronique de notre part en nous versant un montant équivalent. Vous pouvez le faire :
  - automatiquement à l'aide de votre (ou vos) Source(s) d'approvisionnement applicable(s) pour couvrir les paiements que vous nous demandez d'envoyer aux autres Utilisateurs (et les frais de transaction que vous nous devez). L'exécution du paiement par l'émetteur de votre carte ou compte bancaire à PayPal incombe à l'émetteur de votre carte/compte bancaire ; ou
  - manuellement à l'aide de la fonction Ajouter de l'argent disponible à partir de votre interface de Compte pour nous payer ou nous demander de débiter un paiement de votre compte bancaire en vertu de l'autorisation que vous nous donnez lorsque vous enregistrez votre compte bancaire comme Source d'approvisionnement (voir l'article 3.3).

**2.3 Informations personnelles (notamment les informations sur votre Solde et vos transactions)** Sauf en cas de restriction sur votre Compte, vous pouvez accéder aux informations relatives à vos transactions de paiement effectuées, ainsi qu'à d'autres informations relatives à votre historique de transactions de Compte et à votre Solde, en vous connectant à votre Compte. Des informations clés relatives à vos paiements vous seront fournies par email et l'historique de vos transactions sera mis à jour et disponible à tout moment en vous connectant à votre Compte. Vous serez également en mesure d'accéder à un rapport téléchargeable via la section "Historique" de votre Compte. La section "Historique" fera également apparaître tous les frais encourus ainsi que tout autre montant imputé à votre Compte au cours de la période considérée. L'"Historique" ne sera mis à jour et à disposition que si une activité a été constatée sur votre Compte ou une quelconque Commission a été encourue au cours de la période considérée. PayPal se réserve le droit de vous appliquer des frais pour la fourniture d'informations supplémentaires ou pour la fourniture de l'historique de transactions et d'autres informations relatives aux Commissions sous une autre forme. La manière dont nous vous fournissons les informations relatives aux transactions vous permettra de les conserver et de les reproduire sans les modifier, par exemple en imprimant une copie. PayPal s'assurera que les détails de chaque transaction pourront être consultés en ligne pendant une durée au moins égale à 13 mois à partir de la date de première mise à disposition. Vous acceptez de consulter et de vérifier vos transactions au travers de l'historique de votre Compte plutôt qu'au travers de relevés périodiques envoyés par courrier.

**2.4 Compensation.** Vous acceptez que nous puissions exercer une compensation entre tout montant détenu sur tout Compte dont vous êtes titulaire ou que vous contrôlez, et tous frais, débits ou montants dus à PayPal et (sauf si la loi sur l'insolvabilité l'interdit) tout montant dû aux autres membres du Groupe PayPal (notamment en ce qui concerne les services fournis par les membres du Groupe PayPal). En termes simples, notre droit à effectuer une compensation signifie que nous pouvons déduire les frais, débits ou autres montants mentionnés au présent article d'un Solde de Compte dont vous êtes titulaire ou dont vous avez le contrôle.

**2.5 Montants que vous nous devez.** Lorsque le montant total que vous nous devez dépasse le montant de votre Solde, nous pouvons afficher votre Solde en chiffres négatifs, reflétant le montant net que vous nous devez.

**2.6 Soldes en devises multiples.** Si, parmi vos Comptes, l'un de vos Soldes est négatif pour quelque raison que ce soit, nous pouvons prélever le montant dû en utilisant des fonds que vous détenez sur un autre Solde dans une autre devise, ou en déduisant les montants que vous nous devez de l'argent que vous recevez sur votre Compte, ou de l'argent que vous tentez de retirer ou d'envoyer depuis votre Compte, ou d'un autre Compte, ou encore en déduisant ces fonds de tout retrait que vous tentez d'effectuer. Si, pendant une période de 21 jours, vous avez un Solde négatif exprimé dans une devise autre que l'euro, PayPal convertira le montant dû en euros. Des Frais de conversion de devise vous seront facturés tel qu'indiqué à l'article A3.1.1 de l'Annexe 1 pour la conversion du montant dû en euros (conformément à l'article 8.2).

Vous êtes responsable de tous les risques associés au maintien de Soldes en plusieurs devises (notamment le risque de fluctuation de la valeur de ces Soldes liée au changement des taux de change, et pouvant se traduire dans le temps par une baisse significative de la valeur des Soldes). Vous acceptez de ne pas tenter d'utiliser des devises multiples à des fins spéculatives.

**2.7 Sûreté.** Afin de garantir la bonne exécution par vos soins du présent Contrat, vous accordez à PayPal un droit sur les fonds de votre Compte en garantie de tout montant que vous pourriez nous devoir. En langage juridique, ce droit est un "droit de rétention" ou une "sûreté" portant sur votre Compte.

[Retour en haut de la page](#)

### 3. Sources d'approvisionnement

**3.1 Enregistrement de votre Source d'approvisionnement.** Vous pouvez enregistrer ou dissocier une carte bancaire, une carte prépayée (dans certains cas), un compte bancaire et/ou PayPal Credit comme Source d'approvisionnement pour votre Compte. Veuillez tenir les informations relatives à votre Source d'approvisionnement à jour (c'est-à-dire le numéro de carte et la date d'expiration). Si ces informations changent, nous pouvons les mettre à jour conformément aux directives de l'émetteur de votre carte ou compte bancaire sans action de votre part.

Vous pouvez choisir de confirmer votre carte ou compte bancaire afin que nous puissions vérifier que la carte ou le compte bancaire est valide et que vous en êtes le titulaire. Nous pouvons vous permettre de le faire en suivant la procédure Enregistrer et confirmer la carte (pour les cartes), la procédure Confirmation du compte bancaire (pour les comptes bancaires) ou d'autres procédures que nous pourrions vous signaler ou publier de temps à autre.

**3.2 Cartes.** En enregistrant une carte bancaire ou (dans certains cas) une carte prépayée comme Source d'approvisionnement, vous confiez à PayPal l'autorité continue de débiter automatiquement cette carte du montant nécessaire pour acheter la Monnaie électronique requise sur votre Solde pour couvrir un Ordre de paiement (majoré des frais de transaction qui nous sont dus) lorsque la carte correspond à la Source d'approvisionnement applicable pour cet Ordre de paiement, conformément au présent Contrat. Vous pouvez mettre fin à l'autorité continue s'exerçant sur une carte en supprimant cette dernière comme Source d'approvisionnement dans les Préférences de votre Compte.

**3.3 Comptes bancaires.** En enregistrant votre compte bancaire comme Source d'approvisionnement, vous donnez à PayPal (sous réserve des termes de l'autorisation de prélèvement bancaire utilisée par votre banque pour établir et maintenir cette autorité) l'autorité continue de débiter automatiquement votre compte bancaire du montant nécessaire pour acheter la Monnaie électronique sur votre Solde :

- nécessaire pour couvrir un Ordre de paiement à un autre Utilisateur (majoré des frais de transaction qui nous sont dus) lorsque le compte bancaire est la Source d'approvisionnement applicable pour cet Ordre de paiement, conformément au présent Contrat : ou
- lorsque vous utilisez la fonctionnalité Ajouter de l'argent dans l'interface de votre Compte.

Vous accordez à PayPal le droit de soumettre à nouveau tout débit bancaire que vous avez autorisé et qui est retourné pour fonds insuffisants ou non collectés. Si vous annulez tout prélèvement (notamment un Prélèvement SEPA), vous acceptez de rembourser à PayPal la valeur de tout bien ou service que vous avez consommé grâce audit prélèvement.

Vous acceptez que lorsque PayPal reçoit un paiement depuis votre compte bancaire pour obtenir de la Monnaie électronique sur votre Compte, PayPal peut retenir cet argent sur votre Compte de réserve tant que PayPal estime qu'il existe un Risque de fonds insuffisants. Dans ce cas, la Monnaie électronique ne sera pas mise à votre disposition sur votre compte bancaire (y compris pour l'exécution de tout Ordre de paiement dont le virement bancaire a été effectué pour son recouvrement) jusqu'à ce que PayPal estime que le Risque de fonds insuffisants a disparu. En attendant, le paiement bancaire vous apparaîtra comme "Non compensé" dans les détails de votre Compte. PayPal n'est pas en possession de toutes les informations nécessaires pour mettre les fonds de votre virement bancaire à votre disposition jusqu'à ce que PayPal estime que le Risque de fonds insuffisants a disparu.

PayPal se réserve le droit de vous demander d'approvisionner votre paiement par l'utilisation de compte bancaire afin de limiter les risques (y compris, sans s'y limiter, le Risque de fonds insuffisants) liés à votre Ordre de paiement.

**3.4 Prélèvement bancaire SEPA :** après le passage au système des mandats de prélèvement SEPA par PayPal dans le pays dans lequel vous résidez, lorsque vous inscrirez un compte bancaire auprès de PayPal ou que vous paierez avec un nouveau compte bancaire pour la première fois, vous transmettez à PayPal un mandat de prélèvement SEPA. Vous aurez un accès exclusif audit mandat et à la référence unique de mandat (RUM) dans les préférences de votre Compte PayPal à tout moment et vous pourrez annuler ou modifier le mandat pour de futures transactions.

Lorsque, par la suite, vous effectuerez un virement électronique depuis votre compte bancaire vers PayPal via un Prélèvement SEPA, vous autoriserez PayPal à utiliser ledit mandat et à en retirer le montant de votre compte bancaire, comme expliqué ci-avant au présent article 3.4 et vous autoriserez votre banque à procéder au paiement de PayPal. Vous pouvez demander un remboursement à votre banque jusqu'à 8 semaines après la date à laquelle le paiement par Prélèvement SEPA a été effectué, conformément aux conditions générales de votre banque.

PayPal vous informera du montant du paiement par Prélèvement SEPA et du délai au terme duquel PayPal collectera le montant sur le compte bancaire, avec la confirmation d'achat. Dans le cas où PayPal devrait soumettre une nouvelle fois une demande de Prélèvement SEPA du fait de l'Annulation du paiement initial, aucune information (supplémentaire) ne sera fournie sur le montant et le délai avant nouvelle soumission.

**3.5 Modalités d'approvisionnement spéciales :** certains paiements peuvent être financés par des Modalités d'approvisionnement spéciales liées à votre Compte, telles que des bons d'achat, des chèques-cadeaux ou autres modalités d'approvisionnement promotionnelles, dont l'utilisation et la priorité sont soumises à d'autres conditions définies entre vous et PayPal ("**Modalités d'approvisionnement spéciales**"). L'Aperçu de votre compte peut indiquer le montant notionnel disponible dans vos Modalités d'approvisionnement spéciales afin de financer à tout moment les paiements admissibles. Ce montant ne constitue pas de la Monnaie électronique, n'est pas considéré comme inclus dans votre Solde et n'est pas récupérable en espèces ; il représente uniquement le montant de Monnaie électronique que PayPal propose d'émettre et de créditer sur votre Compte PayPal lors d'un paiement PayPal admissible (et uniquement pour approvisionner immédiatement ledit paiement), sous réserve des autres conditions générales d'utilisation de ladite Modalité d'approvisionnement spéciale (et uniquement pour la période mentionnée dans lesdites conditions générales). Si votre paiement PayPal financé par une Modalité d'approvisionnement spéciale est révoqué (notamment annulé) ultérieurement pour quelque raison que ce soit, PayPal conservera le montant que représente la partie dudit paiement PayPal financée par votre Modalité d'approvisionnement spéciale et (sous réserve que ladite Modalité d'approvisionnement spéciale n'ait pas déjà expiré) rétablira la Modalité d'approvisionnement spéciale.

**3.6 Source d'approvisionnement préférée.** Vous pouvez choisir l'une des Sources d'approvisionnement de votre Compte comme votre Source d'approvisionnement préférée pour obtenir de la Monnaie électronique sur votre Solde pour couvrir un Ordre de paiement, sous réserve du présent Contrat. PayPal peut vous autoriser à choisir une Source d'approvisionnement préférée pour certains Ordres de paiement futurs dans les préférences de votre Compte sur [www.paypal.com](http://www.paypal.com) de temps à autre. Il peut arriver que la Source d'approvisionnement préférée ne puisse pas être utilisée, en fonction de la nature de la Source d'approvisionnement, du type d'Ordre de paiement utilisé pour l'approvisionnement ou du destinataire (voir également l'article 3.8). Par exemple (d'une manière non exhaustive) :

- a. vous sélectionnez une carte bancaire arrivée à expiration ;
- b. une Modalité d'approvisionnement spéciale est disponible pour couvrir l'Ordre de paiement, auquel cas, PayPal peut utiliser cette Modalité d'approvisionnement spéciale disponible pour obtenir de la Monnaie électronique afin de couvrir le montant de votre Ordre de paiement avant d'utiliser votre Source d'approvisionnement préférée ; ou
- c. vous disposez d'un Solde préexistant suffisant pour couvrir plutôt l'Ordre de paiement, auquel cas, PayPal peut utiliser votre Solde préexistant (après toute Modalité d'approvisionnement spéciale disponible) pour la Monnaie électronique afin de couvrir le montant de votre Ordre de paiement avant d'utiliser la Source d'approvisionnement préférée.

PayPal peut ne pas appliquer l'article 3.6.c. et utiliser votre Source d'approvisionnement préférée pour obtenir la Monnaie électronique afin de couvrir certains Ordres de paiement, même si vous disposez d'un Solde préexistant, sous réserve du présent Contrat.

**3.7 Aucune Source d'approvisionnement préférée sélectionnée/disponible ?** Si vous n'avez pas sélectionné de Source d'approvisionnement préférée ou si votre Source d'approvisionnement préférée n'est pas disponible, PayPal obtiendra la Monnaie électronique sur votre Solde pour couvrir le montant de votre Ordre de paiement dans la mesure disponible parmi les sources suivantes et selon l'ordre suivant :

<b>1. Modalités d'approvisionnement spéciales</b>
<b>2. Solde préexistant</b>
<b>3. Sources d'approvisionnement secondaires</b> Utilisées dans l'ordre suivant (dans la mesure où ces Sources d'approvisionnement peuvent être utilisées avec votre Compte) :  1. Compte bancaire – pour un paiement par Virement immédiat

2. Carte Visa PayPal
3. Carte privative
4. Carte bancaire
5. Crédit Renouvelable PayPal
6. Virement différé

**3.8 Limitations des Sources d'approvisionnement.** Afin de gérer les risques, PayPal peut limiter les Sources d'approvisionnement disponibles pour une transaction. Si nous limitons les Sources d'approvisionnement, nous vous avertirons du fait qu'il existe un risque plus élevé que la normale associé au paiement (par exemple, un risque que le caractère autorisé du paiement soit contesté). Cela ne signifie pas que l'une des parties à la transaction est en train d'agir de façon malhonnête ou frauduleuse. Cela signifie seulement qu'un risque plus élevé que la normale est associé à la transaction. Les Sources d'approvisionnement peuvent aussi être limitées si vous effectuez un paiement PayPal sur certaines applications ou certains sites tiers. Pour les paiements PayPal Business, vous ne pouvez approvisionner votre paiement PayPal qu'avec votre Solde préexistant.

Si vos Sources d'approvisionnement sont limitées, vous pouvez choisir de poursuivre la transaction en ayant conscience du fait que vos voies de recours pourraient être moins nombreuses si la transaction ne vous donnait pas satisfaction (par exemple, si l'une de vos Sources d'approvisionnement est votre carte bancaire, mais que suite à une limitation des Sources d'approvisionnement, vous ne pouvez pas approvisionner votre paiement PayPal par carte bancaire, vous ne disposerez pas de droits d'Opposition pour le paiement PayPal).

[Retour en haut de la page](#)

## 4. Envoyer de l'argent

**4.1 Exécution par PayPal de vos Ordres de paiement.** Sous réserve des dispositions du présent Contrat (et de votre respect desdites dispositions), vous acceptez que nous exécutions tout Ordre de paiement que vous aurez passé par le biais de votre Compte de paiement et créditions le fournisseur du service de paiement de la personne à laquelle vous envoyez votre paiement sous 1 Jour ouvrable suivant la date à laquelle vous nous aurez donné et nous aurons reçu votre Ordre de paiement valide, à la condition que vous nous ayez fourni :

- a. votre Ordre de paiement avant 14h00 (heure locale du pays dans lequel votre Compte est enregistré), un Jour ouvré. Si vous nous donnez votre Ordre de paiement après cette heure ou en dehors d'un Jour ouvré, vous acceptez que votre Ordre de paiement soit considéré comme reçu par PayPal le Jour ouvré suivant ;
- b. un Identifiant unique correct ou tout autre détail valide relatif au destinataire ou à votre personne que PayPal ou le destinataire de votre paiement peut raisonnablement vous demander lorsque vous complétez les informations pour effectuer un Ordre de paiement ;
- c. toute information obligatoire demandée lors de la procédure de paiement ou de commande ;
- d. (si nécessaire) les détails de votre (vos) Source(s) d'approvisionnement valide(s) et disposant de fonds suffisants pour effectuer le paiement ; et
- e. un consentement valable visant à autoriser l'Ordre de paiement ; le consentement est considéré comme valablement fourni lorsque vous :
  1. cliquez sur le bouton "Payer" ou "Continuer" ou sur tout autre bouton présent sur le(s) site(s) PayPal ou sur les pages de commande ; cela vous permet de nous adresser un Ordre de paiement après que vous avez correctement saisi vos informations de connexion (par exemple votre email et votre mot de passe) et que vous vous êtes connecté avec succès à votre Compte PayPal ; et/ou
  2. avez établi une Autorisation permettant un paiement initié par un tiers au travers de laquelle vous êtes convenu avec un marchand ou tout autre tiers de fournir une Autorisation anticipée permettant à ce marchand ou à ce tiers de collecter le paiement de fonds depuis votre Compte PayPal ; et/ou
  3. nous donnez pour instruction d'effectuer un paiement selon une procédure que nous vous aurons notifiée au moment de l'Ordre de paiement.

Notre obligation d'exécuter les Ordres de paiement sous 1 Jour ouvré suivant la date à laquelle vous nous donnez un Ordre de paiement valide s'applique uniquement aux paiements exécutés : entre Utilisateurs ayant des Comptes enregistrés au sein de l'Espace économique européen ("EEE") ; et en livres sterling, en euros ou dans la devise du pays membre de l'EEE qui n'a pas adopté l'euro comme devise. Une fois que votre

Ordre de paiement nous a été adressé, vous ne pouvez plus le révoquer ou, d'une quelconque autre manière, retirer votre consentement relatif à l'exécution de la transaction de paiement, exception faite de la possibilité que vous avez d'annuler un Paiement préapprouvé à condition que vous le fassiez avant la fin du Jour ouvré qui tombe le jour précédant celui au cours duquel le prochain Paiement effectué en vertu de l'Autorisation de paiement préapprouvé est censé être effectué.

**4.2 Votre Ordre de paiement pour un paiement à un autre Utilisateur.** Sous réserve des dispositions du présent Contrat, votre Ordre de paiement pour un paiement à un autre Utilisateur (que ce soit un paiement de Transaction personnelle ou un paiement de Transaction commerciale) nous donne instruction et autorisation de transférer la Monnaie électronique de la partie Compte de paiement de votre Solde à cet Utilisateur, tel qu'il est indiqué dans votre Ordre de paiement. Lorsque votre Solde est insuffisant ou que vous avez sélectionné une Source d'approvisionnement préférée, vous nous demandez également d'obtenir des fonds en votre nom depuis votre Source d'approvisionnement applicable et d'émettre de la Monnaie électronique sur la partie Compte de paiement de votre Solde pour que votre paiement soit effectué.

**4.3 Votre Ordre de paiement pour un Virement.** Sous réserve des dispositions du présent Contrat, votre Ordre de paiement pour un retrait à partir de votre Compte nous donne instruction et autorisation pour récupérer la Monnaie électronique de votre Solde. L'article 6 s'applique davantage à ce type d'Ordre de paiement.

**4.4 Fonds insuffisants sur votre Solde.** Nous n'avons aucune obligation d'exécuter votre Ordre de paiement si vous n'avez pas de fonds suffisants sur votre Solde. PayPal se réserve le droit de ne pas exécuter votre paiement avant d'avoir reçu des fonds compensés (cela implique notamment que PayPal n'est pas dans l'obligation d'exécuter une transaction de remboursement avant d'avoir reçu l'approvisionnement de la transaction d'origine).

**4.5 Limites de paiement.** Si vous avez une limite de paiement périodique sur votre Compte, vous pouvez l'afficher en vous connectant à votre Compte et en cliquant sur le lien "Afficher les limites de votre compte" de la page "Aperçu du compte". Nous pouvons, de façon raisonnable (par exemple, notamment, pour limiter les risques de fraude et les risques financiers), imposer des limites inférieures au montant que vous pouvez envoyer par le biais de notre Service. Pour lever votre limite de paiement, vous devez suivre la procédure que nous vous indiquerons ou publierons de temps à autre (ce que nous pouvons préciser dans l'Aperçu du compte).

**4.6 Transactions refusées.** Lorsque vous envoyez de la Monnaie électronique, et bien que celle-ci soit à la disposition du destinataire, ce dernier n'est pas tenu de l'accepter. Vous acceptez de ne pas tenir PayPal pour responsable des éventuels dommages résultant de la décision du destinataire de refuser un paiement effectué par l'intermédiaire du Service. Nous :

- a. Reverserons rapidement tout paiement remboursé ou rejeté sur votre Solde ou, selon le cas, sur votre Source d'approvisionnement initiale ; et
- b. Reverserons tout paiement non récupéré sur votre Solde dans les 30 Jours qui suivent la date à laquelle vous avez initié le paiement.

**4.7 Délai de traitement des données marchand.** Lorsque vous payez certains marchands (par exemple, des marchands vendant sur des plateformes en ligne) ou certains achats (par exemple, des achats devant être livrés ou modifiés ultérieurement par le marchand), vous fournissez les éléments suivants :

- a. donnez l'autorisation au marchand de collecter votre paiement ultérieurement ; et
- b. donnez pour instruction à PayPal de payer ce marchand lorsqu'il demande le paiement.

Votre autorisation reste généralement valable pendant 30 jours. Si votre Solde est positif au moment de l'autorisation, vous acceptez que PayPal puisse suspendre le montant du paiement sur votre Compte de Réserve jusqu'à ce que le marchand collecte votre paiement. Si votre paiement nécessite une conversion de devise par PayPal, le taux de change final (comportant des Frais de conversion de devise) sera déterminé et appliqué (conformément à l'article 8.2) lorsque le marchand traitera votre paiement et finalisera la transaction.

Votre Autorisation permet au marchand de modifier le montant du paiement avant qu'il ne collecte le paiement (pour tenir compte de toute modification d'achat acceptée auprès du marchand, telle qu'une taxe supplémentaire, des frais de livraison ou d'affranchissement ou des remises). PayPal peut définir un montant de paiement maximum à envoyer au marchand dans certaines circonstances, qui vous sera présenté sur la page d'autorisation de paiement. PayPal n'est tenu de vérifier les modifications à aucun moment (pas même au moment du transfert du paiement). PayPal peut transférer tout montant sur la base de votre Autorisation et après avoir reçu les instructions du marchand au sujet du montant final du paiement (sous réserve du montant maximum défini et communiqué par PayPal pour le paiement donné).

**4.8 Paiements préapprouvés (également appelés Paiements automatiques).** En accordant une autorisation anticipée pour les Paiements préapprouvés, vous :

- donnez au tiers la possibilité de prélever ou d'annuler des paiements d'un montant fixe ou variable à partir de votre Compte de façon ponctuelle ou récurrente (occasionnellement ou régulièrement) (comme spécifié dans l'autorisation de facturation applicable que vous acceptez lorsque vous donnez l'Autorisation) jusqu'à ce que vous annuliez votre Autorisation ou modalité sous-jacente avec le tiers

compétent ; et

- autorisez PayPal et lui donnez pour instruction de payer audit tiers (ou à toute autre personne qu'il désigne) les sommes que vous lui devez, en prélevant les fonds sur votre Compte PayPal. Ce système permet au destinataire d'être un bénéficiaire de confiance de tous vos paiements effectués dans le cadre de cette Autorisation. Nous ne vous demanderons donc pas de vous connecter ou d'approuver les paiements lorsqu'ils seront effectués. Vous acceptez que PayPal ne soit pas obligée de vérifier ou d'obtenir confirmation du montant que le marchand lui indique pour les besoins du traitement d'un paiement de ce type. En outre, vous reconnaissez et convenez que les paiements effectués dans le cadre du présent article peuvent varier et être effectués à des dates différentes.

Si vous utilisez la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal pour réaliser un Paiement préapprouvé auprès d'un autre Utilisateur (généralement un marchand) qui accepte les paiements par le biais de la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal, vous pouvez Autoriser ledit Utilisateur en le sélectionnant dans la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal. Lorsque vous Autorisez ledit Utilisateur, nous sommes en droit, à notre entière discrétion, de restreindre le montant total que ledit Utilisateur Autorisé peut demander sur votre compte sur une période spécifique.

Si votre paiement préapprouvé nécessite que nous procédions à une conversion de devises, le montant de la Commission de Conversion de Devise (selon l'Annexe 1) sera déterminé au moment où ledit tiers traite votre paiement et finalise la transaction. Vous reconnaissez que le taux de change déterminé au moment de chaque transaction de paiement puisse varier et vous acceptez que l'exécution future de Paiements préapprouvés soit basée sur des taux de change fluctuants.

Les bénéficiaires potentiels agissant en vertu desdites Autorisations qui nous présentent une demande de paiement en vertu des présentes :

- garantissent à PayPal que les montants qu'ils présentent ont été acceptés par l'Utilisateur dont le Compte sera déduit (y compris les modifications auxdits montants) et qu'ils notifieront la déduction au payeur au préalable ; et
- acceptent de notifier le payeur au moins 4 semaines à l'avance du montant qu'ils prélèveront si ledit montant a augmenté de manière telle que le payeur ne pouvait pas raisonnablement s'attendre à payer un tel montant, en tenant compte du profil des dépenses passées du payeur et des circonstances propres à l'opération et qu'ils devront à PayPal tout remboursement desdits paiements, conformément aux termes des présentes Conditions d'utilisation.

Vous ne pourrez pas demander un remboursement à PayPal pour un Paiement préapprouvé, à moins que :

- a. l'Autorisation n'ait pas spécifié le montant exact de la transaction de paiement lorsque l'Autorisation a été donnée et le montant applicable ait dépassé le montant auquel vous pouviez raisonnablement vous attendre, en tenant compte du profil de vos dépenses passées et des circonstances propres au dossier ; et
  - b. votre consentement à la réalisation du paiement initié par un tiers n'ait pas été donné conformément à l'article 4.1 (e) ; ou
  - c. les informations relatives au paiement initié par un tiers n'aient pas été données ou mises à votre disposition au moins 4 semaines avant la date à laquelle la transaction de paiement a été effectuée au bénéfice du marchand ;
- et
- d. vous nous adressiez votre demande dans les 8 semaines suivant la date à laquelle le paiement a été effectué ; et
  - e. vous répondiez aux demandes d'information que nous vous adresserons de manière raisonnable pour vérifier les éléments du dossier. Nous nous réservons le droit de vous demander de plus amples informations tel que cela est raisonnablement nécessaire pour nous assurer que les conditions ont été remplies ou de renoncer à l'application d'une ou de plusieurs desdites conditions.

**4.9 Annulation des Paiements préapprouvés.** Vous pouvez annuler un Paiement **préapprouvé** à tout moment jusqu'à 1 Jour ouvré avant la date de paiement prévue. Vous pouvez annuler un Paiement **préapprouvé** en vous connectant à votre Compte, puis en accédant à l'onglet "Paramètres". Dans la section "Paiements", cliquez sur "Paiements préapprouvés" et suivez les instructions relatives à l'annulation du paiement. Par ailleurs, si vous annulez un Paiement préapprouvé, le marchand peut malgré tout exiger d'être payé par un autre moyen.

Lorsque vous utilisez la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal pour Autoriser un Paiement préapprouvé auprès d'un Utilisateur (généralement un marchand) qui accepte les paiements par le biais de la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal, vous pouvez uniquement annuler ladite Autorisation en suivant les étapes permettant d'annuler votre sélection dudit Utilisateur dans la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal.

**4.10 Envoi de Monnaie électronique dans différentes devises.** Vous pouvez Envoyer de l'argent en dollars américains, dollars canadiens, euros, livres sterling, yens, dollars australiens, réaux brésiliens, couronnes tchèques, couronnes danoises, dollars de Hong-Kong, forints hongrois, nouveaux shekels israéliens, pesos mexicains, dollars néo-zélandais, couronnes norvégiennes, pesos philippins, zlotys polonais, dollars de Singapour, couronnes suédoises, francs suisses, bahts thaïlandais et dollars taïwanais. Certaines restrictions peuvent exister s'agissant des

destinations vers lesquelles vous pouvez envoyer certaines devises. Lorsque vous envoyez de l'argent à quelqu'un dans une devise différente de la devise principale de votre Compte, les pratiques suivantes s'appliquent :

- a. Si vous possédez déjà un Solde dans la devise de réception, Paypal enverra votre paiement à partir de votre Solde.
- b. Si vous possédez un Solde dans une devise différente de la devise de réception, PayPal effectuera une conversion de devise (conformément à l'article 8.2) et utilisera le Solde converti pour envoyer votre paiement.
- c. Si vous n'avez pas de Solde, nous obtiendrons automatiquement le Solde dans la devise principale de votre compte auprès de la Source d'approvisionnement appropriée, conformément à l'article 3, afin de couvrir votre Ordre de paiement (et les Commissions que vous nous devez). Lorsque vous nous payez, le fournisseur de votre Source d'approvisionnement peut vous demander (et vous facturer) toute conversion de devise requise. Paypal effectuera ensuite une conversion de devise (conformément à l'article 8.2) à partir de votre devise principale et enverra votre paiement (et percevra les Commissions dues dans la devise dans laquelle le paiement est reçu par le destinataire) à partir du Solde converti.

[Retour en haut de la page](#)

## 5. Réception d'argent

PayPal peut autoriser quiconque (avec ou sans compte PayPal) à initier un paiement entraînant l'envoi ou le transfert de Monnaie électronique sur votre Compte.

**5.1 Levée de votre limite de réception.** Si vous avez une limite de réception sur votre Compte, vous pouvez l'afficher en vous connectant à votre Compte et en cliquant sur le lien "Afficher les limites de votre compte" de la page "Aperçu du compte". Nous pouvons, de façon raisonnable (par exemple, sans restriction, pour limiter les risques de fraude et les risques financiers), imposer des limites au montant que vous pouvez envoyer par le biais de notre Service. Pour lever votre limite de réception, vous devez suivre la procédure que nous vous indiquerons ou publierons de temps à autre (ce que nous pouvons préciser dans l'Aperçu du compte).

**5.2 Vérification du paiement.** La Vérification de Paiement est une procédure par laquelle PayPal vérifie certaines transactions de paiement potentiellement à haut risque. Cela peut être dû au fait que PayPal soupçonne, de manière raisonnable, que l'Instrument de paiement et/ou le Compte d'un acheteur sont utilisés dans le cadre d'une Activité interdite (telle que définie à l'article 9) ou pour toute autre raison déterminée par PayPal, à sa discrétion, de manière raisonnable. Si un paiement fait l'objet d'une Vérification, PayPal :

- a. exécutera l'Ordre de paiement passé par l'acheteur ;
- b. à la discrétion de PayPal, immédiatement après l'exécution de cet ordre, restreindra l'Instrument de paiement de l'acheteur ;
- c. placera le paiement en attente, ce qui signifie que les fonds sont détenus dans le Compte de réserve du vendeur ;
- d. indiquera au vendeur de retarder l'expédition du bien acheté par l'acheteur; et
- e. effectuera une vérification du paiement.

PayPal n'est pas en possession de toutes les informations nécessaires pour mettre les fonds à la disposition du vendeur dans son Compte de paiement jusqu'à ce que la procédure de Vérification du paiement ait été finalisée et que PayPal ait conclu que le paiement était en bon ordre. Lorsqu'à l'occasion de la procédure de Vérification du paiement, PayPal identifie un problème relatif au paiement, le paiement sera annulé et les fonds seront retransférés du Compte de réserve du vendeur à l'acheteur. Tous les paiements qui sont revus dans le cadre de la procédure de Vérification du paiement peuvent toujours faire l'objet d'une annulation ultérieure conformément aux termes du présent Contrat, mais pourront bénéficier du Programme de Protection des Marchands PayPal s'ils répondent aux critères dudit programme. PayPal vous tiendra informé par email et/ou dans l'onglet Historique des transactions de votre compte PayPal. La Vérification du paiement permet uniquement de vérifier un paiement afin de réduire la probabilité qu'un Utilisateur PayPal reçoive des transactions à haut risque. La procédure de Vérification du paiement ne constitue ni une vérification, ni une évaluation par PayPal des transactions commerciales, de la moralité ou de la réputation d'une partie à la transaction et elle ne doit pas être interprétée comme un manque de respect à l'égard de quelque personne que ce soit.

**5.3 Risque d'Annulations, d'Oppositions et de Réclamations.** La réception d'un paiement sur votre Compte PayPal n'est pas assimilée à la réception de fonds. La notification de l'envoi de Monnaie électronique à votre attention n'équivaut pas à la réception de Monnaie électronique sur votre Compte à moins que vous n'ayez accepté le paiement. Vous reconnaissez et acceptez qu'une transaction de paiement soit considérée comme ayant été finalisée et reçue par vous, même si elle fait ultérieurement l'objet d'une Annulation, d'une Opposition, d'une Réclamation, d'une Réserve ou d'une suspension. Lorsque vous recevez un paiement, vous êtes redevable envers PayPal du montant total du paiement auquel s'ajoutent les frais éventuels que nous engageons et les Commissions éventuelles en cas d'invalidation ultérieure du paiement pour une raison quelconque. Sans préjudice de toute autre responsabilité, en cas d'Annulation ou si vous perdez une Opposition ou une Réclamation, vous devrez à PayPal un montant égal à l'Annulation, à l'Opposition ou à la Réclamation, auquel s'ajoutent nos frais conformément à l'Annexe 1 (y compris les Frais d'Opposition le cas échéant), et PayPal débitera votre Solde pour récupérer ledit montant. Si les fonds de

vos Solde sont inférieurs au montant de la Réclamation, PayPal se réserve le droit de collecter votre dette en utilisant des paiements reçus sur votre Compte. Sinon, vous acceptez de rembourser PayPal par d'autres modes. PayPal peut également récupérer tout montant dû par des moyens légaux, notamment en faisant appel à une agence de recouvrement. Si l'expéditeur du paiement dépose une Opposition, c'est l'émetteur de la carte, et non PayPal, qui déterminera l'issue de l'Opposition.

#### 5.4 PayPal et vos clients.

Dans vos déclarations ou communications publiques à vos clients, vous ne devez pas dénigrer ou déprécier PayPal en tant que mode de paiement.

Si vous permettez à vos clients de payer avec PayPal, vous devez traiter le mode de paiement PayPal au moins à égalité avec les autres modes de paiement proposés.

Vous ne devez pas surfacturer les clients pour l'utilisation de PayPal.

Si votre Compte bénéficie de la Tarification dégressive et qu'à un quelconque moment de la vente (quelle qu'en soit la forme), vous :

- a. dissuadez ou empêchez vos clients d'utiliser PayPal ;
- b. ne traitez pas le mode de paiement PayPal au moins à égalité avec les autres modes de paiement proposés ; ou
- c. appliquez des frais supplémentaires pour l'utilisation de PayPal,

PayPal peut rétrograder votre Compte à la Tarification standard de manière permanente (sans préjudice de tout autre droit et recours que peut avoir PayPal).

**5.5 Réception d'argent dans différentes devises.** Il n'est pas nécessaire de maintenir un Solde de Compte dans une devise donnée pour pouvoir recevoir des paiements dans cette devise. Si vous possédez déjà un Solde libellé dans la devise dans laquelle vous recevez un paiement, nous créditerons tous les paiements reçus dans cette devise sur votre Solde. Lorsque vous (et non PayPal) proposez une conversion de devise au niveau du point de vente, vous devrez informer l'acheteur du taux de change et de tous frais qui seront appliqués à la transaction de paiement. PayPal ne saurait encourir aucune responsabilité vis-à-vis de l'acheteur si vous omettez de l'informer du taux de change et des frais applicables. Vous reconnaissez que si vous n'informez pas l'acheteur du taux de change et des frais applicables, cette omission pourrait être constitutive d'un délit.

**5.6 Taxes.** Il est de votre responsabilité de déterminer quelles taxes s'appliquent, le cas échéant, aux paiements envoyés ou reçus et de collecter, déclarer et verser les taxes adaptées aux administrations fiscales correspondantes. PayPal n'est en aucun cas chargée de déterminer les taxes applicables à votre transaction, ni de collecter, déclarer ou verser les taxes associées à une transaction.

**5.7 Votre règlement sur les remboursements, sur la protection des données et le respect de la vie privée et la sécurité.** Si vous vendez des biens ou des services, nous vous recommandons de publier sur votre site un règlement sur vos conditions de remboursement et sur votre respect de la vie privée.

Votre règlement sur le respect de la vie privée doit indiquer clairement et expressément que toutes les transactions PayPal sont soumises au Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal. Vous devez utiliser des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables pour maintenir la sécurité et la confidentialité de toutes les données et informations de PayPal, y compris les données et informations relatives aux Utilisateurs de PayPal et à PayPal.

Respect des Lois sur la protection des données. En ce qui concerne les données personnelles traitées par PayPal et le Marchand dans le cadre du présent Contrat, PayPal et le Marchand occuperont respectivement la fonction de responsable du contrôle à l'égard dudit traitement. PayPal et le Marchand s'engagent à se conformer aux exigences des Lois sur la protection des données applicables aux responsables du contrôle en ce qui concerne leurs services respectifs et autrement dans le cadre du présent Contrat. Pour éviter toute ambiguïté, PayPal et le Marchand ont chacun leurs propres règlements sur le respect de la vie privée, notifications et procédures pour les données personnelles qu'ils détiennent et pour lesquelles ils occupent respectivement la fonction de contrôleur (et non de co-responsables du traitement des données).

Conformément aux Lois sur la protection des données, PayPal et le Marchand s'engagent, sans limitation :

- a. à mettre en œuvre et maintenir en vigueur à tout moment toutes les mesures de sécurité appropriées en ce qui concerne le traitement des données personnelles ;
- b. à tenir un registre de toutes les activités de traitement effectuées en vertu du présent Contrat ; et
- c. à ne pas faire sciemment ni laisser faire quoi que ce soit qui puisse conduire l'autre Partie à enfreindre les Lois sur la protection des données.

En plus de nos droits en vertu de l'article 10.2, si nous estimons qu'il y a eu ou qu'il existe un risque raisonnable qu'il y ait une faille de sécurité de votre site ou des systèmes qui pourrait entraîner la divulgation non autorisée des informations sur les clients, nous pouvons prendre d'autres mesures que nous jugeons nécessaires et/ou vous demander de nous fournir des informations liées à ladite faille.

**5.8 Suspensions selon vos instructions.** Certaines fonctionnalités de PayPal peuvent vous permettre (directement ou par l'intermédiaire d'une personne que vous autorisez à agir en votre nom en vertu de l'article 15.9a, telle qu'une plateforme de place de marché en ligne sur laquelle vous effectuez des transactions en tant que vendeur) d'ordonner à PayPal de suspendre vos fonds (y compris le produit des paiements que vous recevez en utilisant PayPal) dans votre Compte de réserve. Dans ce cas, nous vous montrerons l'état de disponibilité de ces fonds dans votre Solde PayPal ; les descriptions d'état peuvent différer selon la fonctionnalité que vous avez utilisée pour nous demander de suspendre les fonds. PayPal lèvera la suspension sur les fonds conformément aux instructions que vous (ou l'entité que vous avez autorisée à agir en votre nom en vertu de l'article 15.9a) donnez à PayPal, sous réserve du reste du présent Contrat.

[Retour en haut de la page](#)

## 6. Retrait/récupération de Monnaie électronique

**6.1 Comment virer/racheter de la Monnaie électronique.** Vous pouvez retirer des fonds en les transférant électroniquement vers votre compte bancaire (ladite fonctionnalité de retrait/remboursement est parfois appelée "transfert bancaire") ou, si vous êtes un utilisateur enregistré dans un Pays acceptant les retraits par carte bancaire, sur votre carte MasterCard ou Visa. Le compte ou la carte bancaire sur lesquels vous demandez le remboursement de la Monnaie électronique doivent être libellés dans la devise principale de votre Compte ou une autre devise prise en charge par PayPal dans votre pays de résidence. Les soldes seront utilisés dans la devise principale de votre Compte. Cela signifie que :

- a. Si vous virez un solde dans une devise autre que la devise principale de votre Compte, des Frais de conversion de devise vous seront facturés, tel qu'indiqué dans l'article A3.1.1 de l'Annexe 1 pour le convertir dans votre solde de devise principale (conformément à l'article 8.2).
- b. Si vous virez de l'argent sur une carte ou un compte bancaire dans une devise autre que la devise principale de votre Compte, des Frais de conversion de devise vous seront facturés, tel qu'indiqué dans l'article A3.1.1 de l'Annexe 1, pour la conversion du montant viré dans la devise de votre carte ou compte bancaire (conformément à l'article 8.2).

Consultez également l'article 6.4 si votre Compte contient des Soldes dans plusieurs devises.

### 6.2

- a. **Limites de retrait/remboursement.** Vous acceptez de vous conformer à nos demandes de vérification de votre identité avant le remboursement de votre Monnaie électronique afin de réduire le risque de fraude ou de respecter nos obligations existantes en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ou toutes autres dispositions légales. Vous pouvez consulter vos limites périodiques de virement (y compris celles applicables aux virements sur votre carte MasterCard ou Visa, selon le cas) en vous connectant à votre Compte et en cliquant sur le lien "Afficher les limites" de la page "Aperçu du compte". Nous pouvons, de façon raisonnable (par exemple, sans restriction, pour limiter les risques de fraude et les risques financiers), imposer des limites au montant que vous pouvez retirer par le biais de notre Service.
- b. **Méthodes de réalisation et délais.**

1. **Généralités.** Les transactions de retrait depuis votre Compte de paiement seront réalisées dans les délais prévus à l'article 3.1.
2. **Vérification de la transaction.** Nous pouvons vérifier votre transaction de retrait afin de limiter les risques et/ou d'éviter le blanchiment d'argent et nous assurer de l'absence d'Activité interdite (telle que définie à l'article 9) ("Risque lié au Retrait"). Si nous identifions un Risque lié au Retrait, nous nous réservons le droit de restreindre votre Instrument de paiement et/ou de refuser votre Ordre de paiement. Lorsque vous nous donnez pour instruction d'effectuer un retrait, nous pouvons traiter cette demande comme un Ordre de paiement futur daté que nous exécuterons dans les délais définis à l'article 3.1 une fois que nous aurons déterminé que le Risque lié au retrait a disparu. Si nous levons la restriction et/ou procédons au remboursement, vous acceptez que la date de votre Ordre de paiement commence le Jour ouvré au cours duquel la restriction aura été levée.

**6.3 Levée de votre limite de retrait.** Pour lever votre limite de retrait, vous devez suivre la procédure que nous vous indiquerons ou que nous publierons de temps à autre (ce que nous pouvons préciser dans l'Aperçu du compte).

**6.4 Retrait d'argent dans plusieurs devises.** Si vos Soldes comportent plusieurs devises, vous pourrez effectuer un choix lors du retrait de fonds, mais à moins qu'il n'en soit convenu autrement, le retrait se fera dans la devise principale de votre Compte. Si vous pouvez effectuer

des virements sur votre carte Mastercard ou Visa, ceux-ci peuvent vous être facturés comme indiqué en Annexe 1 du présent Contrat et peuvent se faire dans une devise autre que votre devise principale lorsque PayPal est en capacité de prendre en charge les virements dans la devise de base de la carte. Consultez l'article 6.1 pour en savoir plus sur la facturation des Frais de conversion de devise depuis ou dans la devise principale de votre Compte lors du virement de votre solde.

[Retour en haut de la page](#)

## 7. Durée du Contrat et Fermeture de votre Compte

Le présent Contrat entre en vigueur lorsque vous ouvrez un Compte PayPal et prend fin lorsque votre Compte est fermé pour quelque raison que ce soit, sauf si le présent Contrat reste en vigueur après la résiliation dans la mesure où et tant que nous devons gérer la fermeture de votre Compte et respecter les lois et réglementations en vigueur (y compris, sans s'y limiter, les Articles 1, 7, 8, 10, 14, 15, 16 et l'Annexe 1).

Vous pouvez fermer votre Compte à tout moment en vous connectant à votre Compte et en cliquant d'abord sur l'onglet "Préférences" puis sur le lien "Clôre le compte". Suivez ensuite les instructions. Voir [l'Aide PayPal](#) pour en savoir plus.

Nous pouvons fermer votre Compte lorsque nous le souhaitons en vous adressant un préavis de deux mois. Nous pouvons également fermer votre Compte à tout moment si :

- vous manquez à vos obligations issues du présent Contrat et/ou nous sommes en droit de fermer votre Compte en vertu de l'article 10.2 ;
- vous n'accédez pas à votre Compte pendant trois ans ; ou
- nous pensons que votre Compte a été utilisé sans votre autorisation.

Si nous décidons de fermer votre Compte, nous vous en aviserons le plus tôt possible et, lorsque cela sera possible, nous vous en fournirons les raisons et vous informerons de la possibilité de retirer tous fonds que vous possédez et qui ne font l'objet d'aucune contestation.

Lorsque votre Compte est fermé :

- nous pouvons annuler toutes les transactions en attente et vous perdrez tous les Soldes associés aux Modalités d'approvisionnement spéciales ;
- nous pouvons suspendre, restreindre ou vous interdire l'accès ou l'utilisation de nos Services, des sites, des logiciels, des systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les services) gérés par nous ou en notre nom ou de tout ou partie des Services ;
- vous devrez continuer à remplir toutes les obligations en suspens dans le cadre du présent Contrat et relatives à votre Compte avant sa fermeture ;
- nous pouvons conserver vos informations de Compte dans notre base de données afin de remplir nos obligations légales ; et
- nous pouvons conserver votre Solde après la fermeture dans la mesure où et pour la période dont nous avons raisonnablement besoin pour protéger PayPal et/ou un tiers contre le risque d'Annulations, d'Oppositions, de Réclamations, de frais, d'amendes, de pénalités et toute autre responsabilité de toute nature. Passé ce délai, vous pourrez retirer les fonds non contestés que nous détenons. Contactez le Service clientèle PayPal si vous avez des questions concernant les fonds détenus sur votre Compte à la fermeture.

Si vous êtes le représentant légal d'un titulaire de compte sous tutelle ou décédé, contactez-nous via [l'Aide PayPal](#) pour obtenir de l'aide.

[Retour en haut de la page](#)

## 8. Commissions et conversion de devise

**8.1 Commissions.** Les Commissions pour les Utilisateurs enregistrés en France sont établies en Annexe 1 ci-dessous. Pour éviter tout doute, un Utilisateur dont le Compte PayPal n'est pas enregistré en France devra s'acquitter, auprès de PayPal, de la commission indiquée dans les Conditions d'utilisation comme étant applicable au pays dans lequel l'Utilisateur est enregistré ou indiquée dans le tableau récapitulatif des Commissions et accessible via le bouton situé au bas de chaque page du site PayPal du pays d'enregistrement.

Si d'autres Commissions s'appliquent pour des services ou fonctionnalités non indiqués en Annexe 1, vous serez avisé de ces Commissions sur le(s) Site(s) PayPal où ces autres services et fonctionnalités sont proposés ou fournis.

**8.2 Conversion de devise.** Si votre transaction implique une conversion de devise par PayPal, elle sera effectuée au taux de change que nous avons défini pour la conversion concernée. Il s'agit du "Taux de change de base".

Le Taux de change de base est basé sur des taux disponibles sur les marchés de gros des devises ou, si cela est exigé par la loi ou la réglementation, aux taux de référence gouvernementaux, à la date de la conversion ou le jour ouvré qui la précède.

Nous ajoutons ensuite des Frais de conversion de devise (tels que défini dans l'article A3.1 de l'Annexe 1 du présent Contrat) au Taux de change de base pour former le taux de change final appliqué à votre transaction. Dans certains cas (voir les articles 4.7 et 4.8), ce taux de change final peut être appliqué immédiatement et sans préavis.

L'outil "Convertisseur de devises" est accessible depuis votre Compte et permet de savoir quels taux de change définitifs (des Frais de conversion de devise ayant déjà été ajoutés) s'appliquent à certaines conversions au moment où vous l'utilisez.

Si une conversion de devise vous est proposée par PayPal lorsque vous effectuez votre transaction, nous vous indiquons le taux de change (comprenant les Frais de conversion de devise) qui sera appliqué à la transaction avant que vous n'autorisiez le paiement. En autorisant le paiement, vous acceptez la conversion de devise sur la base du taux de change indiqué (comprenant les Frais de conversion de devise).

Vous pouvez refuser une conversion de devise par PayPal avant de terminer votre paiement en sélectionnant "Autres options de conversion" sur la page "Vérifiez vos informations", lors du paiement.

Lorsqu'une conversion de devise est proposée au niveau du point de vente par le marchand, et non par PayPal, et que vous choisissez d'autoriser la transaction de paiement sur la base du taux de change et des frais proposés par le marchand, PayPal ne saurait encourir aucune responsabilité pour cette conversion de devise.

Lorsque votre paiement est approvisionné par une carte bancaire et implique une conversion de devise par PayPal, en acceptant les présentes Conditions, vous consentez à et autorisez PayPal à convertir la devise à la place de votre émetteur de carte bancaire.

Si vous recevez un paiement dans une devise autre que la devise principale de votre Compte d'une personne qui ne possède pas de Compte PayPal, le montant du paiement sera converti par PayPal dans la devise principale de votre Compte au moment du paiement, conformément à cet article 8.2 (sauf accord contraire de PayPal) et vous acceptez les Frais de conversion de devise définis à l'article A3.1.1 de l'Annexe 1 des présentes Conditions (inclus dans le taux de change), avant l'application d'autres frais de transaction.

[Retour en haut de la page](#)

## 9. Activités interdites

**9.1 Activités interdites.** Dans le cadre de votre utilisation de notre Site, de votre Compte ou des Services, ou dans vos relations avec PayPal, un Utilisateur ou un tiers, vous ne devez pas :

- a. Manquer au présent Contrat (notamment en ouvrant plusieurs Comptes PayPal), au contrat de traitement de carte, au [Règlement sur les utilisations autorisées](#) ou à tout autre contrat souscrit avec PayPal (y compris un Règlement) ;
- b. Violer une loi, un contrat ou un règlement (notamment, ceux régissant les services financiers, y compris la lutte contre le blanchiment d'argent, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, la non-discrimination ou la publicité mensongère) ;
- c. Porter atteinte à un droit d'auteur, un brevet, une marque déposée, un secret de fabrication ou tout autre droit de propriété intellectuelle, ainsi qu'à tout droit à la protection de la personnalité ou de la vie privée, qu'ils appartiennent à PayPal ou à un tiers ;
- d. Promouvoir de quelque manière que ce soit à vos clients ou à un tiers un instrument de paiement de crédit comarqué PayPal (par exemple, la Carte Visa PayPal ou le Crédit Renouvelable PayPal) présenté comme une source d'approvisionnement pour les paiements PayPal sans l'autorisation préalable écrite de PayPal et de l'émetteur dudit instrument de paiement de crédit et/ou en enfreignant les conditions générales d'une telle promotion définies par PayPal et l'émetteur de l'instrument de paiement de crédit ;
- e. Agir d'une manière constitutive d'obscénité, de diffamation, de calomnie, de menace ou de harcèlement ;
- f. Fournir des Informations fausses, inexactes ou trompeuses ;
- g. Envoyer ou recevoir ce que nous pensons, de manière raisonnable, être des fonds potentiellement frauduleux ou non autorisés ;
- h. Refuser de coopérer dans le cadre d'une enquête ou de fournir la confirmation de votre identité ou de toute Information fournie ;
- i. Effectuer toute tentative de double récupération ou d'action pouvant aboutir à un enrichissement sans cause au cours d'un litige par la réception ou la tentative de réception de fonds provenant à la fois de PayPal et du vendeur, de la banque ou de l'émetteur de votre carte bancaire pour la même transaction ;
- j. Utiliser un proxy anonyme, par voie électronique, physique (par exemple, en utilisant une boîte postale comme adresse) ou autre ;

- k. Contrôler un Compte PayPal lié à un autre Compte PayPal engagé dans une de ces Activités interdites (un Compte est réputé être "lié" à un autre Compte aux fins du présent article 9.1.k lorsque PayPal a des raisons de penser que les deux Comptes sont contrôlés par la même entité légale ou par le même groupe d'entités légales (notamment des personnes physiques), ce qui est plus probable lorsque les deux Comptes partagent certains attributs, notamment le même nom d'utilisateur, la même adresse email, la même source d'approvisionnement (p. ex. compte bancaire) et/ou le même identifiant utilisé pour recevoir des services des partenaires PayPal (p. ex. identifiant eBay)) ;
- l. Conduire vos affaires ou utiliser les Services d'une manière qui génère ou risque de générer des Litiges, Réclamations, Annulations, Oppositions, frais, amendes, pénalités et d'autres responsabilités pour PayPal, un Utilisateur, un tiers ou vous-même ;
- m. Profiter frauduleusement (en tant qu'acheteur ou que vendeur) de notre procédure de résolution des litiges en ligne et/ou de notre Protection des Achats PayPal ;
- n. Provoquer la réception d'un nombre disproportionné de Réclamations fermées en faveur du demandeur concernant votre Compte ou entreprise ;
- o. Avoir un indice de solvabilité d'une agence d'information sur la solvabilité qui indique un niveau élevé de risque associé à votre utilisation des Services ;
- p. Utiliser votre Compte ou les Services d'une manière que PayPal, Visa, MasterCard, American Express ou nos banques acquéreurs et/ou les sociétés de traitement des paiements considèrent, de manière raisonnable, comme un abus de la procédure d'annulation bancaire, du système de carte bancaire ou une violation des règles de l'association des cartes bancaires ;
- q. Présenter sur votre Compte un Solde indiquant un montant qui nous est dû ;
- r. Entreprendre des activités qui présentent ou peuvent présenter un risque de crédit ou de fraude, une augmentation soudaine d'exposition, ou un niveau significatif ou autrement préjudiciable d'exposition (comme PayPal peut raisonnablement le croire sur la base des informations dont elle dispose) ;
- s. Utiliser une carte bancaire avec votre Compte pour vous constituer une avance de trésorerie (ou aider les autres à le faire) ;
- t. Accéder aux Services à partir d'un pays ne figurant pas sur la page PayPal dans le monde ;
- u. Divulguer ou distribuer à un tiers les Informations d'un autre Utilisateur, ni utiliser ces informations à des fins marketing sans avoir reçu le consentement exprès de l'Utilisateur en ce sens ;
- v. Envoyer des emails non sollicités à un Utilisateur ou utiliser les Services pour collecter des paiements afin d'envoyer, ou d'aider à envoyer, des emails non sollicités à des tiers ;
- w. Prendre toute mesure imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée sur les Services, notre infrastructure, nos sites, nos logiciels ou nos systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les Services) gérés par nous ou en notre nom ;
- x. Faciliter les virus, chevaux de Troie, logiciels malveillants, vers ou tout autre programme informatique qui essaye ou peut endommager, perturber, corrompre, abuser, interférer de manière préjudiciable, intercepter ou exproprier subrepticement, ou obtenir un accès non autorisé à un système, à des données ou Informations ou aux Services ;
- y. Utiliser tout robot, spider, autre dispositif automatique ou procédure manuelle permettant de contrôler ou de copier notre site sans notre autorisation écrite préalable ;
- z. Utiliser un dispositif, un logiciel ou un programme permettant de dévier nos en-têtes d'exclusion de robots ou d'interférer ou perturber ou de tenter d'interférer avec ou perturber notre infrastructure, nos sites, logiciels, systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir un des Services) gérés par nous ou en notre nom, l'un des Services ou l'utilisation par d'autres Utilisateurs d'un des Services ;
- aa. Copier, reproduire, communiquer à un tiers, altérer, modifier, créer des œuvres dérivées, afficher de façon publique ou cadrer un contenu quelconque du (ou des) Site(s) PayPal sans notre consentement écrit ou celui du tiers compétent ;
- ab. Prendre toute mesure pouvant nous faire perdre l'un des services fournis par nos fournisseurs de services Internet, nos sociétés de traitement de paiements ou d'autres fournisseurs ou fournisseurs de services ;
- ac. Utiliser le Service pour tester le comportement de cartes bancaires ;
- ad. Communiquer le ou les mots de passe de votre Compte PayPal à quiconque, ni utiliser ceux d'autres Utilisateurs. Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous subissez, y compris, notamment, l'utilisation de votre Compte PayPal par toute personne autre que vous résultant d'une mauvaise utilisation des mots de passe ;
- ae. Faire, omettre, ou tenter toute autre action ou chose pouvant interférer avec le fonctionnement correct du Service ou des activités exécutées dans le cadre des Services ou non conformément aux termes du présent Contrat ;

- af. Demander ou envoyer un Paiement Personnel pour une Transaction commerciale ;
- ag. Permettre que l'utilisation que vous faites du Service présente pour PayPal un risque de non-conformité avec les obligations de PayPal en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, de lutte contre le financement des activités terroristes ou de toute autre obligation légale similaire (notamment lorsque nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou lorsque vous ne complétez pas les étapes pour lever votre limite de retrait, de réception ou de virement conformément aux articles 4.5, 5.1 et 6.3 ou lorsque vous exposez PayPal au risque de toute amende réglementaire de la part des autorités européennes, américaines ou de toute autre autorité, en raison du traitement de vos transactions) ;
- ah. Intégrer ni utiliser les Services sans vous conformer à toutes les exigences obligatoires qui vous sont communiquées par le biais du guide d'intégration ou des programmeurs ou par toute documentation publiée par PayPal occasionnellement ; ou
- ai. Faire l'objet d'une faille de sécurité (ou de tout événement nous permettant de conclure qu'il existe un risque raisonnable d'une faille de sécurité) de votre site ou vos systèmes, qui pourrait entraîner la divulgation non autorisée des informations sur le client.

Vous acceptez que le fait de vous engager dans l'une des Activités interdites ci-dessous diminue l'accès et l'utilisation sûrs pour vous et les autres clients PayPal de votre Instrument de paiement, de votre Compte, et du Service d'une manière générale.

**9.2 Sécurité de votre Instrument de paiement.** Vous acceptez de prendre les mesures suivantes afin de préserver la sécurité de votre Instrument de paiement :

- a. ne pas vous engager dans l'une quelconque des Activités interdites ;
- b. préserver la sécurité des détails de vos Sources d'approvisionnement, votre mot de passe et votre code d'accès ;
- c. ne pas permettre à qui que ce soit d'avoir ou d'utiliser les détails de vos Sources d'approvisionnement ou de votre mot de passe ;
- d. ne pas divulguer les détails de vos Sources d'approvisionnement ou de votre mot de passe sauf lorsque vous utilisez le Service ;
- e. ne jamais écrire votre mot de passe d'une manière qui peut être comprise par quelqu'un d'autre ;
- f. ne pas choisir un mot de passe dont vous pouvez facilement vous souvenir, tel qu'une suite de lettres ou de chiffres qui sont faciles à deviner ;
- g. vous assurer que personne ne peut voir votre mot de passe ou votre code d'accès lorsque vous l'utilisez ;
- h. vous assurer que vous êtes déconnecté de toutes les applications associées au paiement sur votre appareil mobile lorsque vous ne l'utilisez pas pour accéder au Service et/ou lorsque d'autres personnes pourraient y accéder (p. ex. lorsque vous partagez votre appareil mobile avec des tiers ou l'utilisez par le biais de connexions Internet publiques non sécurisées, notamment dans les zones de WiFi public et gratuit) ;
- i. éviter d'utiliser des fonctions qui enregistrent votre mot de passe ou code d'accès sur votre dispositif d'accès ;
- j. vous conformer à toutes les instructions raisonnables que nous pourrions émettre concernant la préservation de la sécurité de votre Instrument de paiement ;
- k. mettre à jour vos données personnelles dans votre Compte. Nous risquons de ne pas pouvoir vous répondre si vous nous contactez à propos de votre Compte depuis une adresse, une adresse email ou un numéro de téléphone qui n'est pas enregistré auprès de PayPal ;
- l. prendre les mesures qui s'imposent pour préserver la sécurité de votre appareil électronique personnel par l'intermédiaire duquel vous accédez aux Services (notamment, en utilisant la fonctionnalité de protection de votre appareil par code et/ou mot de passe personnalisé pour accéder aux Services). Si vous perdez votre appareil, vous devez immédiatement en informer PayPal et le supprimer des paramètres de votre Compte PayPal.

**9.3 Activités interdites et droits d'accès.** Rien dans le présent article 9 ne vous empêche de permettre à des tiers d'effectuer certaines opérations en votre nom, comme indiqué dans l'article 15.9 et conformément aux conditions de leur licence et de la loi en vigueur.

[Retour en haut de la page](#)

## 10. Vos responsabilités - Mesures que nous pouvons prendre

### 10.1 Votre responsabilité.

- a. Vous êtes responsable des Annulations, Oppositions, Réclamations, frais, amendes, pénalités et autres responsabilités auxquels peuvent être exposés PayPal, les Utilisateurs PayPal, ou encore les tiers dus à votre utilisation des Services et/ou découlant d'un manquement de votre part au présent Contrat. Vous acceptez de rembourser PayPal, les Utilisateurs ou les tiers en cas d'engagement de l'une quelconque

de ces responsabilités.

- b. **Responsabilités concernant les Réclamations liées à la Protection des Achats PayPal.** Nonobstant tout autre article du présent Contrat, si PayPal prend une décision finale à votre encontre dans le cadre d'une Réclamation déposée directement auprès de ses services par un acheteur n'importe où dans le monde, vous serez tenu de rembourser PayPal à hauteur du montant de votre responsabilité. Le montant de votre responsabilité inclut le prix d'achat intégral de l'objet ainsi que les frais d'expédition et de livraison initiaux (il se peut que, dans certains cas, l'objet ne vous soit pas renvoyé). La Protection des Marchands PayPal peut couvrir le montant de votre responsabilité (reportez-vous à l'article 11 ci-dessous).
- c. **Remboursement du montant correspondant à votre responsabilité.** Dans le cas où vous êtes responsable du paiement de tout montant dû à PayPal, PayPal peut immédiatement débiter ledit montant de votre Solde (dans la mesure où des fonds sont disponibles). Si les fonds de votre Solde sont inférieurs au montant de la Réclamation, PayPal se réserve le droit de collecter votre dette en utilisant des paiements reçus sur votre Compte. Sinon, vous acceptez de rembourser PayPal par d'autres modes. PayPal peut également récupérer tout montant dû par des moyens légaux, notamment en faisant appel à une agence de recouvrement.
- d. **Suspensions temporaires pour les transactions litigieuses.** Si un acheteur effectue une Réclamation, une Opposition ou une Annulation sur un paiement que vous avez reçu, PayPal suspendra temporairement les fonds en question sur votre Compte afin de couvrir le montant total du paiement qui fait l'objet de la Réclamation, de l'Opposition ou de l'Annulation. Une suspension en vertu de cette clause ne restreindra aucunement votre utilisation du Compte en ce qui concerne les fonds autres que ceux faisant l'objet du litige ou présentant un risque dans le cadre de la Réclamation, de l'Opposition ou de l'Annulation, à moins que nous ayons une autre raison de procéder ainsi. Si le litige est résolu en votre faveur ou si le paiement est admis au bénéfice de la Protection des Marchands PayPal, nous annulerons la suspension temporaire et rétablirons votre accès aux fonds en question. Si le litige n'est pas résolu en votre faveur, PayPal retirera les fonds correspondants de votre Compte.

Ce procédé s'applique également à toute réclamation d'un acheteur déposée contre vous auprès d'eBay par l'intermédiaire de la procédure de résolution eBay, sous réserve que vous ayez autorisé eBay à utiliser votre Compte PayPal pour payer les montants que vous devez à eBay ou à l'acheteur (selon le cas) en vertu des conditions de la procédure de résolution eBay (les "**Montants dus à eBay**") et sous réserve qu'eBay ait signalé la réclamation à PayPal. Dans la mesure où les dispositions susmentionnées sont respectées, vous autorisez et demandez à PayPal de procéder au paiement de tous les Montants **dus à eBay** depuis votre compte PayPal à eBay ou à l'acheteur (selon le cas) conformément aux instructions d'eBay à PayPal, mais vous acceptez que PayPal puisse traiter votre autorisation et vos instructions de paiement pour tout Montant **dû à eBay** comme annulées et PayPal ne sera aucunement dans l'obligation de réaliser ledit paiement si PayPal (à son entière discrétion) décide que la réclamation aurait été résolue en votre faveur si elle avait été traitée comme une Réclamation déposée auprès de PayPal. Vous pouvez également annuler cette autorisation et ces instructions en contactant le Service clientèle PayPal. Toutes les réclamations déposées directement auprès d'eBay sont régies exclusivement par le règlement d'eBay. Les termes du Programme de Protection des Marchands PayPal ne couvrent pas les vendeurs en matière de réclamations déposées par les acheteurs directement auprès d'eBay.

**10.2 Mesures prises par PayPal.** Si nous disposons de preuves ou avons raison de croire que vous prenez part à des Activités interdites, nous pouvons prendre les mesures nécessaires pour protéger PayPal, un Utilisateur ou un tiers, ou vous-même des risques d'Annulation, d'Opposition, de Réclamation, de frais, d'amende et de toute autre responsabilité. Nous pouvons notamment prendre les actions suivantes :

- a. nous pouvons, à tout moment et sans encourir de responsabilité de ce fait, suspendre, bloquer, limiter, fermer ou annuler votre droit d'utiliser votre Instrument de paiement ou votre Compte entièrement ou pour une transaction en particulier, ce qui à son tour peut suspendre, bloquer, limiter, fermer ou annuler l'accès à votre Compte ou aux Services (tel que limiter l'accès à l'une quelconque de vos Sources d'approvisionnement, et votre capacité à envoyer de l'argent, à effectuer des retraits ou à supprimer des Informations financières). Nous vous adresserons en principe une notification préalable en cas de suspension ou d'annulation mais nous pouvons, si cela s'avère raisonnable (par exemple si vous manquez au présent Contrat ou si nous pensons que cela est recommandé pour des raisons de sécurité), suspendre ou annuler votre droit d'utiliser votre Instrument de paiement ou votre Compte sans vous adresser de notification préalable ;
- b. bloquer votre compte et/ou retenir des fonds dans votre Compte de réserve (y compris, sans limitation, pour une durée supérieure à 180 jours si PayPal le requiert, conformément aux droits de PayPal mentionnés dans l'article 10.2 et découlant de votre engagement dans l'Activité interdite citée à l'article 9.1 ag.) ;
- c. refuser une quelconque transaction de paiement à tout moment, pour toute raison, et notre seule obligation sera de vous avertir du refus et de vous en donner les raisons et de vous expliquer comment vous pouvez résoudre le problème, lorsque cela est possible, sur demande et à moins que cela ne soit interdit par la loi ;
- d. **Nous pouvons annuler tout paiement** (notamment, le cas échéant, le renvoyer vers la Source d'approvisionnement de l'expéditeur) qui enfreint ou que nous suspectons, de manière raisonnable, d'enfreindre notre Règlement sur les utilisations autorisées ou l'article 9 ;

- e. contacter des tiers et communiquer des informations relatives aux Activités interdites, de la manière décrite dans notre Règlement sur le respect de la vie privée ;
- f. vous demander des informations ou mettre à jour des Informations inexactes que vous nous aurez fournies ;
- g. refuser de vous offrir nos Services dans le futur ;
- h. **nous pouvons suspendre vos fonds** dans la mesure et aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour nous protéger contre le risque de responsabilité. Vous reconnaissez que, en tant que guide non exhaustif :
  1. Le risque de responsabilité de PayPal à l'égard des paiements financés par carte que vous recevez peut durer jusqu'à ce que le risque d'une Opposition au paiement demandée en faveur du payeur/acheteur (tel que déterminé par les règles de système de carte) soit passé. Ceci dépend de certains facteurs, notamment :
    - a. Du type de marchandises ou de services pour lesquels vous recevez le paiement ; ou
    - b. Du délai de livraison des marchandises ou de l'exécution des services pour lesquels vous recevez un paiement (par exemple, les ventes de billets d'événements des mois à l'avance peuvent présenter un risque plus élevé et plus durable d'Oppositions au paiement que des ventes de la plupart d'autres articles ou services);
  2. Le risque de responsabilité de PayPal concernant une Réclamation ou un Litige découlant d'un paiement que vous recevez peut durer le temps qu'il faut pour que les parties ferment la Réclamation ou le Litige et tous les appels liés à cette Réclamation ou ce Litige conformément à l'article 13 du présent Contrat;
  3. Le risque de responsabilité de PayPal en cas d'insolvabilité peut durer aussi longtemps que et dans la mesure où les lois applicables à votre insolvabilité empêchent PayPal de prendre des mesures légales contre vous; et
  4. Si votre Compte dispose d'un solde indiquant un montant qui est dû à PayPal, le risque de responsabilité de PayPal peut durer le temps que vous devez ce montant à PayPal, et
- i. engager des poursuites judiciaires à votre encontre.
- j. Nous sommes en droit de suspendre votre éligibilité à la Protection des Marchands PayPal et/ou à la Protection des Achats PayPal (y compris rétrospectivement).
- k. Nous pouvons suspendre, restreindre ou vous interdire l'accès à nos Services, sites, logiciels, systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les Services) gérés par nous ou en notre nom, et à vos données.

Sauf indication contraire de notre part, vous ne devez pas utiliser ou tenter d'utiliser votre Instrument de paiement ou votre Compte alors que celui-ci est suspendu ou a été fermé. Vous devez vous assurer que tous les accords avec des marchands ou d'autres tiers qui impliquent des paiements initiés par des tiers (y compris, des Paiements préapprouvés) établis sur votre Compte sont immédiatement annulés à la résiliation, la suspension ou la fermeture de votre Compte. Vous demeurez responsable en application du présent Contrat du paiement de tous frais et tous autres montants encourus du fait de l'utilisation de votre Compte à tout moment, nonobstant toute résiliation, suspension ou fermeture.

**10.3 Accès restreint.** Si nous pensons que votre Compte a été utilisé sans votre consentement, nous pouvons également suspendre ou restreindre l'accès à votre Compte ou aux Services (par exemple, en limitant l'accès à vos Sources d'approvisionnement et votre capacité à envoyer de l'argent, à effectuer des virements ou à supprimer des Informations financières de votre Compte). Si nous limitons l'accès à votre Compte, nous vous en notifierons et vous offrirons l'opportunité de demander la restauration de vos droits d'accès si cela est adapté.

**10.4 Réserves.** PayPal peut, à son entière discrétion, constituer une Réserve sur les fonds de votre Compte si elle estime, de manière raisonnable (d'après les informations disponibles au moment de la constitution de la Réserve et de ce qu'elle considère, à son entière discrétion, être un niveau de risque acceptable au vu des circonstances) qu'il existe un niveau de risque important associé à votre Compte. Si PayPal constitue une Réserve sur les fonds de votre Compte, les fonds seront retenus sur votre Compte de réserve et les fonds seront marqués comme étant "En attente" dans votre Solde PayPal. Si votre Compte fait l'objet d'une Réserve, PayPal vous en informera en spécifiant les termes et conditions de la Réserve. Ces modalités peuvent comprendre l'exigence qu'un pourcentage des montants reçus dans votre Compte soit bloqué pendant un certain temps ou qu'un montant donné soit retenu dans une Réserve, ou encore, toute autre mesure jugée nécessaire par PayPal aux fins de protection contre les risques liés à votre Compte. PayPal peut modifier les modalités de la Réserve à tout moment en vous en avisant. Vous pouvez fermer votre Compte si vous refusez la Réserve. Si votre Compte est clos pour une raison quelconque, nous avons le droit de bloquer la Réserve pour une période maximale de 180 Jours. Dans le cadre de la gestion des risques associés aux Comptes, PayPal peut également limiter le montant que vous pouvez immédiatement virer ou modifier la rapidité ou les modes de virement, effectuer des compensations à partir de votre Solde et/ou exiger que vous, ou toute personne qui vous est associée, consentiez à d'autres formes de sûretés (par exemple, en apportant une garantie ou en exigeant que vous déposiez des fonds auprès de PayPal en garantie de vos obligations envers PayPal ou envers des tiers). Vous acceptez également de prendre, à vos propres frais, toute disposition (à savoir

notamment, la signature de tout document nécessaire et l'enregistrement de toute forme de document pour répondre à toute demande raisonnable de notre part nous permettant de constituer toute forme de sûreté ou toute autre demande) nécessaire à la création d'une Réserve ou de toute autre forme de sûreté, selon les modalités déterminées de manière raisonnable par PayPal.

### **10.5 Suspension des paiements.**

a. Vous acceptez que :

1. si vous recevez un paiement qui comporte un Risque lié à la transaction ; ou
2. si votre Compte présente un risque inacceptable (sur la base des informations que PayPal a à sa disposition au moment considéré et de ce que PayPal, ses clients et/ou ses fournisseurs de services estiment, de manière discrétionnaire, constituer un niveau de risque acceptable ou non, quelles que soient les circonstances).

PayPal puisse de manière discrétionnaire (mais raisonnable) suspendre ce paiement ou tout autre paiement. Si PayPal suspend des fonds sur votre Compte, nous vous en informerons (et notamment de la durée maximale de la suspension) ; ces fonds seront placés dans votre Compte de réserve et identifiés comme étant "En attente" dans votre Solde PayPal. PayPal est en droit de vous informer de ladite suspension par le biais de tiers autorisés (notamment les plateformes partenaires sur lesquelles vous réalisez des transactions).

- b. PayPal lèvera la suspension placée sur votre paiement en application du présent article lorsque PayPal déterminera que le Risque lié à la transaction ou le risque relatif à votre Compte a disparu. Notez que, nonobstant ce qui précède, si vous recevez un Litige, une Réclamation, une Opposition ou une Annulation sur la transaction de paiement qui fait l'objet de la suspension, les fonds pourront être maintenus sur votre Compte de réserve (ou un montant égal au paiement considéré) jusqu'à ce que le problème soit résolu conformément au présent Contrat.
- c. Vous acceptez de fournir à PayPal toute information que PayPal pourra vous demander de manière raisonnable afin de permettre à PayPal de déterminer si le Risque lié à la transaction ou le risque relatif à votre Compte a disparu. Vous pouvez fermer votre Compte si vous vous opposez à la mesure de suspension prise en application du présent article. Si votre Compte est fermé pour quelque raison que ce soit, PayPal a le droit de suspendre un paiement en application du présent article pendant une durée pouvant aller jusqu'à 180 jours à partir de la date à laquelle l'intégralité des obligations nées du contrat de vente (à l'occasion duquel le paiement est effectué) ont été exécutées.

### **10.6 Informations vous concernant.**

a. PayPal se réserve le droit de vous demander des informations supplémentaires, autres que celles qui sont indiquées dans le présent Contrat, pour lui permettre de se conformer à ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent. Vous acceptez de répondre à toute demande d'informations complémentaires, effectuée de manière raisonnable par PayPal afin de lui permettre de respecter ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent. Dans ce cadre, nous pouvons notamment être amenés à vous demander de nous envoyer par fax, email ou de toute autre manière certains documents d'identification. Vous acceptez également de nous fournir, sur demande raisonnable de notre part et à vos propres frais, des informations relatives à vos finances et à vos activités, y compris, notamment, vos relevés financiers (certifiés ou autre) et récapitulatifs de votre activité mensuelle (le cas échéant) les plus récents.

b. Obtenir le statut vérifié

1. Pour obtenir le statut Vérifié, procédez comme suit : 1) enregistrez un compte bancaire, mettez en place le prélèvement automatique et suivez la Procédure de vérification par virement (si cette procédure est disponible) ; ou 2) enregistrez une carte bancaire et suivez le Programme Code à 4 chiffres PayPal.
2. Il se peut que PayPal mette de temps en temps à votre disposition d'autres méthodes ou procédures pour obtenir le statut "Vérifié". En désignant un Utilisateur comme étant "Vérifié", PayPal signale simplement que l'utilisateur Vérifié a suivi les étapes figurant à l'article 2.3(a). Conformément à l'article 1.1, l'octroi par PayPal du statut Vérifié ne signifie en aucune manière que PayPal garantit, de quelque manière que ce soit, que l'Utilisateur Vérifié mènera à son terme une quelconque Transaction commerciale.

### **10.7 Divulgarion des raisons de nos actions**

Nos décisions visant à prendre les actions décrites dans le présent article 10 et les autres actions que nous prenons en vertu du présent Contrat, qu'elles limitent ou étendent votre accès au Service, à notre infrastructure, à nos sites Web, à notre logiciel ou à nos systèmes (y compris les réseaux sociaux et serveurs utilisés pour fournir les Services) gérés par nous ou en notre nom (y compris, sans s'y limiter, les blocages, restrictions, suspensions, résiliations et réserves) peuvent reposer sur des critères confidentiels essentiels à notre gestion des risques et la protection de PayPal, de nos clients et/ou de nos fournisseurs de services. En outre, un règlement ou une autorité gouvernementale peut nous interdire de vous communiquer certaines informations concernant de telles décisions. Nous n'avons aucune obligation de divulguer les détails sur notre gestion des risques, les procédures de sécurité ou nos informations confidentielles.

## 11. Programme de Protection des Marchands PayPal

### 11.1 Qu'est-ce que la Protection des Marchands PayPal ?

Si vous êtes le bénéficiaire d'un paiement effectué par un client ("**Bénéficiaire d'un paiement**"), nous vous rembourserons un montant correspondant aux Réclamations, Oppositions ou Annulations effectuées à votre encontre pour l'une des raisons suivantes :

- a. Une Opposition ou une Annulation a été effectuée à votre encontre pour "Paiement non autorisé" (excepté pour tout "Paiement non autorisé" effectué à partir d'un environnement non hébergé par PayPal.) ; ou
- b. Une Opposition ou une Réclamation a été effectuée à votre encontre pour "Objet non reçu" ;

Lorsque PayPal reçoit la preuve que l'objet a été envoyé ou livré conformément aux conditions énoncées ci-dessous et selon les clauses supplémentaires de cet article 11 (y compris, sans s'y limiter, les Conditions applicables à la Protection des Marchands PayPal de l'article 11.6).

Consultez l'article 13 (Protection des Achats PayPal) pour comprendre comment une Réclamation contre vous peut survenir. Si vous vendez ou commercialisez à des acheteurs dans d'autres pays, vous devez lire les règlements de Protection des Achats PayPal des pays dans lesquels se trouvent les acheteurs cibles (les différents règlements de Protection des achats PayPal sont disponibles [ici](#), ainsi que via le lien "Contrats d'utilisation" sur la plupart des pages du site PayPal), car lesdits règlements s'appliquent à vous en tant que destinataire du paiement ou vendeur.

Consultez l'article 5.3 (Risque d'Annulations, d'Oppositions et de Réclamations) pour comprendre le risque d'Annulations, d'Oppositions à des paiements et de Réclamations lorsque vous recevez un paiement.

### 11.2 La Protection des Marchands PayPal est disponible :

Pour les vendeurs disposant d'un ou plusieurs Comptes PayPal enregistrés en France, qui ont reçu des paiements PayPal de la part d'acheteurs ayant réalisé un achat éligible (dans le monde et partout où PayPal est accepté) ; et

La Protection des Marchands PayPal ne s'applique pas aux Réclamations, Oppositions et/ou Annulations concernant un Objet Ne correspondant pas du tout à sa description ou un objet remis en main propre.

### 11.3 Quelle est l'étendue de la protection fournie par la Protection des Marchands PayPal ?

PayPal vous versera le montant total de tout paiement admis au bénéfice de la Protection des Marchands PayPal et faisant l'objet d'une Réclamation, d'une Opposition ou d'une Annulation et n'appliquera pas les Frais d'Opposition correspondants, le cas échéant.

- a. Nous sommes en droit de suspendre votre éligibilité à la Protection des Marchands PayPal si nous pensons raisonnablement que votre Compte présente un risque accru. Lors de l'évaluation d'un risque, nous étudions :
  - le montant total et/ou le nombre de Réclamations, d'Annulations ou d'Oppositions émises à l'encontre de votre Compte PayPal ;
  - le risque raisonnablement représenté par votre Compte pour l'intégrité de PayPal et de notre système ; et
  - les pertes potentiellement encourues par PayPal ou par nos utilisateurs.
- b. Nous sommes en droit de suspendre votre éligibilité à la Protection des Marchands PayPal si elle est liée ou associée à un autre compte qui a été suspendu.
- c. Nous annulerons la suspension si nous n'avons plus de raison de croire que votre Compte présente un risque accru.

### 11.4 Que se passe-t-il lorsqu'un acheteur effectue une Réclamation, une Opposition ou une Annulation ?

PayPal suspendra temporairement les fonds en question sur votre Compte afin de couvrir le montant total du paiement qui fait l'objet de la Réclamation, de l'Opposition ou de l'Annulation.

11.5 Si le paiement n'est pas couvert par la Protection des Marchands PayPal, PayPal retirera les fonds de votre Compte et les reversera à l'acheteur. De plus, vous serez tenu au paiement des Frais d'Opposition PayPal, le cas échéant.

### 11.6 Conditions applicables à la Protection des Marchands PayPal.

## Quelles sont les conditions pour pouvoir bénéficier de la Protection des Marchands PayPal ?

Si vous avez reçu plus de 100 000 € par mois sur votre Compte PayPal au moins une fois sur une période de 6 mois consécutifs et/ou si vous appliquez des frais pour l'utilisation de PayPal (si la loi en vigueur vous y autorise), vous n'êtes pas éligible à la Protection des Marchands PayPal et l'article 11.5 s'applique à votre cas, sauf accord contraire entre vous et PayPal. PayPal étudiera votre éligibilité à la Protection des Marchands en octobre et en avril de chaque année.

Pour être admissible à la Protection des Marchands PayPal, vous devez remplir l'ensemble des conditions suivantes :

- a. Vous devez respecter les exigences spécifiées à l'article 11.3 en ce qui concerne votre Compte PayPal.
- b. La transaction doit être désignée comme étant éligible à la Protection des Marchands PayPal dans la page "Détails de la transaction" de votre Compte.
- c. Si la transaction est désignée comme étant éligible, la Protection des Marchands PayPal s'appliquera à la fois en cas de Paiement non autorisé et d'Objet non reçu.
- d. **S'il s'agit d'un bien matériel, vous devez l'envoyer à l'adresse de livraison indiquée sur la page "Détails de la transaction". Si l'objet est remis en main propre ou si le vendeur l'envoie à une autre adresse (par exemple, si l'acheteur vous demande d'envoyer l'objet sur son lieu de travail ou directement au destinataire du cadeau), vous n'aurez pas droit à un remboursement conformément aux conditions de la Protection des Marchands PayPal.**
- e. Vous pouvez accéder à la page "Détails de la transaction" en vous connectant à votre Compte PayPal, en cliquant sur "Historique", puis sur "Détails" à côté de la transaction en question.
- f. Vous devez respecter les conditions d'envoi énoncées ci-dessous.
- g. Vous devez accepter un paiement unique d'un Compte PayPal pour l'achat (les paiements partiels et/ou échelonnés sont exclus).
- h. Vous devez répondre aux demandes de documents et d'informations que PayPal pourra vous adresser, de manière raisonnable, afin que nous puissions étudier le problème dans les meilleurs délais.

### 11.7 Quelles sont les conditions d'envoi ?

Types d'envoi	Protection en cas de Paiement non autorisé	Protection en cas d'Objet non reçu
National/international	Preuve de dépôt (pour les objets tangibles) ou Preuve de livraison (pour les biens immatériels ou les services)	Preuve de livraison*

Si le paiement concerne des biens précommandés ou sur mesure, l'envoi doit avoir lieu dans le délai indiqué dans le règlement d'expédition ou toute autre spécification du site Web du Marchand.

\* Si vous utilisez le service Colissimo National (DOM inclus), PayPal exige uniquement une Preuve de dépôt papier.

Pour tous les autres services d'envoi nationaux (et internationaux, TOM inclus), PayPal exige une Preuve de livraison, quelle que soit la valeur de l'objet.

### 11.8 Qu'est-ce qu'une "Preuve de dépôt" ?

Tout document en ligne ou physique émanant d'une société de transport et sur lequel figurent les informations suivantes :

- a. Un état confirmant l'expédition et la date de celle-ci.
- b. L'adresse du destinataire, comportant au moins la ville ou le code postal (ou équivalent international).
- c. L'acceptation officielle de la société de transport (un cachet, un reçu ou des informations de suivi en ligne, par exemple). Si vous disposez d'une Preuve de livraison, vous n'êtes pas tenu de fournir une Preuve de dépôt.

### 11.9 Qu'est-ce qu'une "Preuve de livraison" ?

"Preuve de livraison (pour les objets tangibles)" désigne la documentation en ligne émanant d'une société de transport, qui inclut (ou lieu sur lequel la société de transport garantit détenir) toutes les informations suivantes :

- a. Un état confirmant la livraison et sa date.

b. L'adresse du destinataire, comportant au moins la ville ou le code postal (ou équivalent international).

"Preuve de livraison (pour les biens immatériels ou virtuels ou les services)" désigne toute preuve irréfutable que la commande a été effectuée, notamment tous les éléments suivants :

- a. la date à laquelle l'objet ou le service a été fourni ;
- b. l'adresse du destinataire (adresse email/IP, etc.) le cas échéant.

#### 11.10 Quels sont les objets/transactions/cas non couverts par la Protection des Marchands PayPal ?

- a. Licences de contenu numérique et biens numériques.
- b. Objets équivalents à de l'argent (notamment les objets de valeur stockée, tels que les chèques-cadeaux et les cartes prépayées).
- c. Paiements effectués pour des investissements et produits financiers.
- d. Dons.
- e. Objets que vous remettez (ou qui sont enlevés) en main propre.
- f. Transactions traitées autrement qu'à travers le compte PayPal de l'acheteur ou en tant que transaction de paiement sans compte PayPal. Par exemple, si le paiement a été reçu sous forme de paiement direct par carte, y compris à l'aide de Zong, PayPal Intégral Évolution (où les objets achetés sont des articles immatériels, des licences de contenu numérique, et/ou des services.) ou Paypal e-Terminal (si disponible).
- g. Réclamations, Oppositions et Annulations pour Objet Ne correspondant pas du tout à sa description.
- h. Objets achetés par le biais de petites annonces
- i. Litiges déposés directement auprès de PayPal dans le Gestionnaire de litiges conformément à l'article 14 du présent Contrat.
- j. Paiements effectués pour de l'or (que ce soit sous forme physique ou coté en bourse).
- k. Transactions de Paiements groupés de PayPal.

[Retour en haut de la page](#)

## 12. Erreurs et transactions non autorisées

**12.1 Identification des erreurs et/ou des transactions non autorisées.** Vous pouvez consulter l'historique de vos transactions à tout moment en vous connectant à votre Compte sur le site PayPal et en cliquant sur l'onglet "Historique". Il est très important que vous informiez PayPal immédiatement si vous avez des raisons de croire que l'une des situations suivantes s'est présentée : (i) une transaction non autorisée a été effectuée depuis votre Compte ; (ii) un accès non autorisé est survenu sur votre Compte ; (iii) votre mot de passe ou votre code d'accès mobile a été détourné ou un accès non autorisé est survenu sur votre mobile alors que vous étiez connecté aux Services ; (iv) tout appareil que vous avez utilisé pour accéder aux Services a été perdu, volé ou désactivé ou (v) quelqu'un a transféré ou peut avoir transféré de l'argent depuis votre Compte sans votre autorisation (notamment lorsque vous liez votre Compte à une plateforme tierce (y compris un site ou une application) pour effectuer des paiements via ladite plateforme, mais un paiement a été effectué depuis votre Compte pour une transaction via ladite plateforme sans que vous en soyez l'auteur) (collectivement désignées comme les "**Accès frauduleux au compte**"). Vous devez également immédiatement nous informer si vous avez des raisons de penser qu'une erreur a été commise sur votre Compte. **Afin de pouvoir informer PayPal immédiatement de l'un des événements ci-dessus, vous vous engagez à surveiller votre Compte de Monnaie électronique attentivement et régulièrement.** Nous ne chercherons pas à vous tenir pour responsable de toute utilisation non autorisée de votre Compte par quiconque, à condition que nous soyons convaincus que vous n'avez pas agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à votre code PayPal et/ou à votre mot de passe. Nous vous tiendrons responsable de toute utilisation non autorisée de votre Compte PayPal si nous avons la preuve que vous avez agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à votre identifiant PayPal et/ou à votre mot de passe ; que vous avez agi de manière frauduleuse ou si, de manière intentionnelle ou du fait d'une négligence grossière, vous avez manqué à vos obligations d'utiliser votre Instrument de paiement de la manière décrite au présent Contrat.

**12.2 Notification à PayPal des erreurs, des transactions non autorisées et/ou des utilisations inappropriées ou non autorisées de votre Instrument de paiement.** Si vous pensez qu'il y a eu ou qu'il pourrait y avoir une erreur, une transaction non autorisée, une utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Instrument de paiement ou de votre Compte PayPal, vous devez nous en informer en contactant le Service clientèle de PayPal au numéro affiché sur le(s) Site(s) PayPal, en utilisant ce [formulaire](#) ou en écrivant à PayPal, à l'attention de : Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Si vous nous fournissez initialement les informations par téléphone, nous pourrions vous demander éventuellement de nous adresser votre demande par écrit dans les 10 Jours ouvrés suivant l'appel téléphonique. Veuillez remplir le formulaire d'attestation et le soumettre en ligne ou l'envoyer par courrier postal à PayPal, à l'attention de :

Error Resolution Department 22–24 Boulevard Royal L–2449, Luxembourg. Vous devez nous communiquer toutes les informations en votre possession relatives aux circonstances de toute erreur, transaction non autorisée et/ou utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Instrument de paiement ou de votre Compte et prendre toutes les mesures raisonnables requises pour assister PayPal dans ses recherches. Nous pouvons divulguer des informations à des tiers si nous estimons que cela est justifié au vu des circonstances et conformément à notre Règlement sur le respect de la vie privée.

**12.3 Examen des Rapports d'erreurs.** Sans préjudice de vos droits légaux, nous vous informerons des résultats de notre étude dans les 20 Jours ouvrés après réception de votre notification. Si nous avons commis une erreur, nous la corrigerons rapidement. Néanmoins, si nous avons besoin de plus de temps, l'étude de votre demande pourra prendre jusqu'à 60 Jours. Si nous pensons avoir besoin de davantage de temps, nous recrédirons de façon provisoire votre Compte du montant litigieux, dans les 10 Jours ouvrés suivant la réception de votre notification. Vous pourrez ainsi utiliser la Monnaie Électronique correspondante pendant que nous terminons notre étude. Si, à l'origine, vous nous avez fourni des informations par téléphone et que nous ne recevons pas votre demande par écrit dans les 10 Jours ouvrés suivant votre notification orale, nous ne serons pas tenus de recréditer provisoirement votre Compte. Nous vous informerons des résultats de notre étude dans les 3 Jours ouvrés suivant la fin de cette étude. Si nous déterminons qu'il n'y a pas eu d'erreur, nous vous enverrons une explication par écrit et nous pourrions débiter tout montant qui vous aurait été précédemment et provisoirement recrédité en rapport avec l'erreur supposée. Vous pouvez demander une copie des documents que nous avons utilisés pour les besoins de notre étude (sans toutefois devoir régler les Frais de Demande d'Archives énoncés en Annexe 1).

**12.4 Responsabilité en cas de transactions non autorisées.** Sans préjudice de vos droits légaux, si vous nous signalez un Accès frauduleux à votre Compte et qu'aucune preuve ne suggère qu'il y a eu une fraude ou un comportement délibéré ou grossièrement négligent de votre part, nous vous rembourserons la totalité des transactions non autorisées envoyées depuis votre Compte à condition que vous nous ayez informés de l'Accès frauduleux au compte sans délai injustifié et, dans tous les cas, pas plus de 13 mois après que la première transaction résultant d'un Accès frauduleux au compte aura été exécutée. Si nous pensons, de manière raisonnable, que de plus amples investigations sont nécessaires pour clarifier les circonstances entourant l'Accès frauduleux au compte que vous nous avez signalé, nous suivrons la procédure décrite à l'article 12.3 pour cette investigation.

**12.5 Droit à remboursement.** Vous avez droit à un remboursement du montant total de toute transaction de paiement exécutée dans le cadre de l'Autorisation, à condition que les critères de remboursement définis dans l'article 4.8 soient remplis.

**12.6 Erreurs.** Si nous découvrons une erreur de traitement, nous rectifierons l'erreur. Si vous avez reçu moins d'argent que ce qui vous était dû, PayPal créditera votre Compte PayPal de la différence. Si vous avez reçu plus d'argent qu'il ne vous était dû, PayPal peut débiter les fonds supplémentaires de votre Compte PayPal. Si un paiement a été effectué sur votre Source d'approvisionnement par erreur, PayPal peut corriger l'erreur en débitant ou créditant (le cas échéant) la ou les Sources d'approvisionnement adaptées. Si l'erreur provient du fait que nous n'avons pas fini une transaction à temps ou avec le bon montant, nous serons tenus au remboursement de tout montant résultant du traitement d'une transaction de paiement défectueuse ou non exécutée et de vos pertes et dommages survenus directement et en prévision raisonnable de ce manquement, sauf si :

- a. indépendamment de toute erreur de notre part, vous ne disposiez pas des fonds disponibles pour finaliser la transaction ;
- b. notre système ne fonctionnait pas correctement et vous étiez informé d'un tel dysfonctionnement avant d'initier la transaction ;
- c. des circonstances échappant à notre contrôle (un incendie, une inondation ou une perte de connexion Internet par exemple) ont empêché la transaction, en dépit de nos précautions raisonnables.

Nonobstant tout autre terme du présent Contrat, PayPal ne saurait être tenue pour responsable de la non-exécution ou de l'exécution défectueuse d'une transaction de paiement (qu'elle ait été initiée par vos soins ou par ceux d'un autre client PayPal) si vous n'avez pas notifié à PayPal cette transaction de paiement incorrectement exécutée sans délai injustifié ou, en toutes hypothèses, dans les 13 mois suivant la date de débit, après avoir pris connaissance de cette transaction de paiement incorrectement exécutée.

[Retour en haut de la page](#)

## 13. Protection des Achats PayPal

### 13.1 Quels sont les types de problèmes couverts ?

- a. La Protection des Achats PayPal vous protège dans les cas suivants :
  1. vous n'avez pas reçu l'objet que vous avez payé avec PayPal : "Objet non reçu",
  2. l'objet que vous avez payé avec PayPal ne correspond pas du tout à sa description : "Objet Ne correspondant pas du tout à sa description". Pour plus de détails sur ce que nous entendons par "Objet Ne correspondant pas du tout à sa description", référez-vous à l'article 13.8.

b. Si votre problème est une transaction que vous n'avez pas autorisée (notamment, un paiement en double ou incorrect lors de l'utilisation de la Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal), signalez ladite transaction non autorisée par le biais de l'Espace sécurité de PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr/secureite> ou suivez le lien "Sécurité" en bas de la page d'accueil du Site PayPal.

### 13.2 Quelles sont les conditions pour bénéficier de la Protection des Achats PayPal ?

Vous devez respecter toutes les conditions suivantes pour pouvoir prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal :

- a. Votre paiement doit être effectué pour un objet éligible et à partir de votre Compte PayPal (se référer à l'article 13.3 pour plus de détails sur les conditions d'éligibilité d'un objet) ;
- b. Envoyez le paiement au vendeur de l'une des façons suivantes :
  1. pour toute réclamation relative à un Objet non reçu : onglet Envoi d'argent sur le site PayPal en cliquant sur l'onglet "Paiement d'un achat" ou flux de paiement PayPal du vendeur disponible sur le site Internet de ce dernier, ou
  2. pour toute Réclamation relative à un Objet Ne correspondant pas du tout à sa description : onglet Envoi d'argent sur le site PayPal en cliquant sur l'onglet "Paiement d'un achat" ou flux de paiement PayPal du **vendeur** (notamment la fonctionnalité de PayPal des paiements basés sur la localisation, si elle est utilisée par le **vendeur**).
- c. Signalez un Litige dans les 180 jours suivant la date du paiement et respectez la procédure de résolution des litiges en ligne décrite ci-dessous dans la rubrique "Résolution des litiges", dans l'article 13.5.

### 13.3 Quels sont les types de paiement éligibles à un remboursement aux termes de la Protection des Achats PayPal ?

Les achats de la plupart des biens et services sont éligibles (notamment les titres de transport, les articles immatériels tels que les droits d'accès au contenu numérique et les autres licences), à l'exception des transactions suivantes :

- i. achats immobiliers (notamment les biens résidentiels) ;
- ii. achats de tout intérêt dans une entreprise (notamment les objets ou services faisant partie intégrante d'une entreprise ou acquisition d'entreprise),
- iii. achats de véhicules (notamment les véhicules motorisés, motos, caravanes, avions et bateaux), à l'exception des véhicules personnels légers portables utilisés à des fins récréatives, tels que les vélos et hoverboards à roues ;
- iv. paiements sur les plateformes de financement ou prêt participatif ;
- v. achats d'objets réalisés sur mesure (excepté s'ils sont déclarés Non reçus) ;
- vi. achats d'objets interdits par le Règlement sur les utilisations autorisées de PayPal ;
- vii. achats de machinerie industrielle utilisée dans l'industrie ;
- viii. achats d'objets équivalents à de l'argent (notamment les objets de valeur stockée, tels que les chèques-cadeaux et les cartes prépayées) ;
- ix. achats de biens et services effectués à l'aide de Zong, Website Payments Pro ou PayPal e-Terminal (si disponible) ;
- x. Transactions personnelles ;
- xi. jeux d'argent et/ou toute activité impliquant une chance de gagner un prix ;
- xii. paiements effectués pour des investissements et produits financiers ;
- xiii. paiements aux organismes publics (à l'exception des entreprises d'État) ou aux commerçants agissant sur mandat des organismes publics ;
- xiv. dons ;
- xv. achats d'objets que vous récupérez en main propre ou qui sont récupérés en votre nom par un tiers (y compris en point de vente) et que vous affirmez être Non reçus ;
- xvi. paiements effectués pour de l'or (que ce soit sous forme physique ou coté en bourse) ; et
- xvii. transactions de Paiements groupés PayPal.

PayPal peut, à son entière discrétion, clore automatiquement tout Litige ou toute Réclamation que vous avez déposés s'il a des raisons de penser qu'ils ne sont pas liés à un achat éligible tel que décrit ci-dessus.

### 13.4 À quelle hauteur suis-je remboursé avec le Règlement sur la Protection des Achats PayPal ?

- a. Si, suite à une Réclamation de votre part, PayPal statue en votre faveur, vous serez remboursé du prix d'achat intégral de l'objet et des frais d'expédition d'origine uniquement.
- b. PayPal ne vous remboursera pas les frais d'affranchissement liés au renvoi de l'objet au vendeur ou à tout tiers indiqué par PayPal dans le cas d'un objet Ne correspondant pas du tout à sa description. Si le vendeur produit des justificatifs prouvant qu'il a livré les biens à votre adresse, PayPal peut clore le litige en faveur de celui-ci, même si vous n'avez pas reçu les biens en question. Reportez-vous à l'article 13.10 pour connaître les autres protections auxquelles vous pouvez prétendre. Si vous êtes un client français, vous pouvez également contacter la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (<http://www.dgcrf.bercy.gouv.fr/>) pour obtenir des conseils relatifs aux droits des consommateurs.

### 13.5 Résolution des litiges

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème directement avec le vendeur, accédez au [Gestionnaire de litiges](#) et suivez la procédure ci-dessous :

#### a. Signalez un Litige

Signalez un Litige dans les **180 jours** suivant la date de paiement de l'objet litigieux. Nous sommes susceptibles de refuser tout Litige signalé en rapport avec ledit objet après expiration de ladite période (soyez-y notamment attentif lorsque vous convenez d'une date de livraison avec le vendeur qui se situe au-delà de l'expiration de ladite période).

#### b. Transformer le Litige en Réclamation

Si vous et le vendeur n'êtes pas en mesure de trouver un accord, transformez le Litige en Réclamation dans les **20 jours** suivant le signalement du Litige. **Il vous incombe de respecter ces délais.**

Vous devez attendre au moins 7 jours à compter de la date de paiement pour transformer un Litige pour Objet non reçu en Réclamation, sauf accord contraire avec PayPal. Si vous ne transformez pas le Litige en Réclamation dans les 20 jours, PayPal le clôturera et vous ne pourrez plus prétendre à un remboursement dans le cadre du Règlement sur la Protection des Achats PayPal. Dans certains cas, PayPal peut vous autoriser à modifier une Réclamation après son dépôt pour ajouter des informations complémentaires ou pour changer le motif de votre Litige/Réclamation de "Objet non reçu" à "Objet Ne correspondant pas du tout à sa description" (seulement dans le cas d'un paiement unique). Autrement, vous ne pouvez pas modifier un Litige une fois que celui-ci a été transformé en Réclamation.

#### c. Répondez aux demandes d'informations de PayPal dans les meilleurs délais

Dans le cadre d'une Réclamation, PayPal peut vous demander de fournir des documents à l'appui de votre demande. Vous pouvez être amené à fournir des preuves de livraison, des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou tout autre document demandé par PayPal. PayPal peut demander au vendeur de lui présenter, sous un certain délai, une preuve que le Destinataire du paiement a livré l'objet ou fourni le service acheté tel qu'il l'a été convenu avec l'acheteur, même si l'achat n'est pas éligible à la Protection des Achats PayPal décrite dans l'article 13.3. Si le vendeur ne présente pas de preuve dans les délais, PayPal peut statuer le dossier en faveur de l'acheteur. Si le vendeur présente cette preuve dans les délais, PayPal peut statuer le dossier en sa faveur, même si l'acheteur prétend ne pas avoir reçu l'achat.

#### d. Répondez aux demandes de PayPal en matière d'expédition et de livraison dans les meilleurs délais.

Pour les Réclamations concernant un Objet Ne correspondant pas du tout à sa description, PayPal est susceptible de vous demander de renvoyer le bien par la poste au vendeur, à une adresse fournie par PayPal durant la procédure de Réclamation, ou à PayPal, ou à un tiers, à vos frais, et de fournir :

Si vous utilisez le service Colissimo National :

- pour les objets dont la valeur est inférieure à 200 EUR, PayPal exige uniquement une Preuve de dépôt papier ; et

- pour les objets dont la valeur est supérieure ou égale à 200 EUR, PayPal exige une Preuve de livraison.

Pour tous les autres services d'envoi nationaux (et internationaux), PayPal exige une Preuve de livraison, quelle que soit la valeur de l'objet.

Les montants en devises applicables sont les suivants : 325 CAD, 150 GBP, 250 USD, 28 000 JPY, 350 AUD, 330 CHF, 1 600 NOK, 2 000 SEK, 1 500 DKK, 800 PLN, 55 000 HUF, 6 000 CZK, 400 SGD, 2 000 HKD, 380 NZD, 2 750 MXN, 1 000 ILS, 8 250 TWD, 9 000 THB, 12 500 PHP, 500 BRL, 750 ARS.

Veuillez prendre bien soin d'emballer à nouveau l'objet de manière à ce qu'il ne soit pas endommagé lors de l'envoi. PayPal peut également vous demander de détruire l'objet et de prouver sa destruction.

### 13.6 De quelle manière est résolue la Réclamation ?

Dès qu'un Litige a été transformé en Réclamation, la décision finale revient à PayPal. Vous pouvez être amené à fournir des reçus, des évaluations émanant de tiers, des rapports de police ou toute autre information ou tout document pour répondre à toute demande raisonnable de PayPal dans le cadre de l'étude de la Réclamation. À son entière discrétion, PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur en fonction des critères qu'elle juge appropriés. Dans le cas où PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur, chaque partie est tenue de se conformer à sa décision. PayPal peut demander à l'acheteur d'envoyer par la poste au vendeur un bien dont l'acheteur déclare qu'il Ne Correspond Pas du Tout à sa Description, à une adresse fournie à l'acheteur par PayPal durant la procédure de Réclamation (aux frais de l'acheteur), et PayPal peut demander au vendeur d'accepter le retour du bien et de rembourser l'acheteur à hauteur du prix intégral de l'achat auquel s'ajoutent les frais postaux. Si le vendeur refuse d'accepter le bien, PayPal peut trancher la Réclamation en faveur de l'acheteur, sous réserve que ce dernier ait fourni les preuves nécessaires à PayPal que le bien a été renvoyé au vendeur, à l'adresse fournie à l'acheteur par PayPal durant la procédure de Réclamation. Si un vendeur perd une Réclamation, ni les commissions PayPal associées à la transaction ni toute autre commission appliquée à votre Compte PayPal par un tiers associé à la transaction (telle que celles facturées par une plateforme tierce sur laquelle vous avez réalisé la vente) ne seront remboursées.

### 13.7 Champ d'application

**Bénéficiaires d'un paiement :** en tant que Bénéficiaire d'un paiement, vous êtes redevable envers PayPal si vous perdez une Réclamation faite par un acheteur titulaire d'un Compte PayPal où que ce soit dans le monde (en vertu de la Protection des achats PayPal du pays d'enregistrement du Compte PayPal dudit acheteur ou autre). Cela inclut, notamment, lorsque vous vendez à un acheteur qui est un Utilisateur du Programme complet et que l'acheteur remplit une Réclamation pour Objet Ne correspondant pas du tout à sa description, que vous soyez généralement tenu d'accepter le retour de l'article et le remboursement du montant total de l'achat à l'acheteur, plus les frais d'expédition. Les frais PayPal ne vous seront pas remboursés. Si vous perdez une Réclamation pour Objet Ne correspondant pas du tout à sa description car il existe un doute raisonnable sur le fait que le renvoi dudit objet résulterait en une violation de la loi en vigueur (notamment les lois relatives à la contrefaçon), vous devrez rembourser intégralement l'acheteur et, dans certains cas, PayPal peut demander à l'acheteur de renvoyer l'objet au vendeur. En cas de doute raisonnable quant à un objet présumé contrefait, PayPal se réserve le droit d'en informer les Autorités nationales ou internationales compétentes et lesdites Autorités peuvent demander à l'acheteur de leur fournir l'objet présumé contrefait, rendant ainsi impossible le renvoi dudit objet au vendeur.

Si vous vendez ou commercialisez à des acheteurs dans d'autres pays, vous devez lire les règlements de Protection des Achats PayPal des pays dans lesquels se trouvent les acheteurs cibles (les différents règlements de Protection des achats PayPal sont disponibles [ici](#), ainsi que via le lien "Contrats d'utilisation" sur la plupart des pages du site PayPal), car lesdits règlements s'appliquent à vous en tant que destinataire du paiement ou vendeur.

### 13.8 Que faire dans le cas où mon achat n'est pas admissible au remboursement aux termes de la Protection des Achats PayPal ?

Vous pouvez également tenter de résoudre un problème directement avec le vendeur en signalant un Litige dans le Gestionnaire de litiges PayPal. **Pour ce faire, vous devez signaler un Litige dans le Gestionnaire de litiges PayPal dans les 180 jours suivant la date à laquelle vous avez effectué le paiement.** Une fois cette étape terminée, vous pouvez tenter de résoudre le Litige directement avec le vendeur. Si votre paiement n'est pas éligible à la Protection des Achats PayPal, PayPal ne prendra pas de Réclamation en compte.

### 13.9 Qu'est-ce qu'un Objet Ne correspondant pas du tout à sa description ?

a. Un objet ne Correspond Pas du Tout à sa Description s'il est substantiellement différent de la dernière description de l'objet que vous avez reçue du vendeur avant de payer l'objet (ce qui, exclusivement pour les achats en ligne, équivaut à la description de l'objet par le vendeur dans l'annonce). Voici quelques exemples non exhaustifs :

- Vous avez reçu un objet complètement différent. Par exemple, vous avez acheté un livre et reçu un DVD ou une boîte vide.
- L'état de l'objet n'était pas correctement présenté. Par exemple, l'annonce indiquait que l'objet était "neuf" alors qu'il a manifestement été utilisé.
- L'objet n'est pas authentique alors qu'il était présenté comme tel.
- Il manque à l'objet des pièces ou composants essentiels dont l'absence n'a pas été mentionnée dans l'annonce.
- Vous avez acheté trois objets auprès d'un vendeur mais n'en avez reçu que deux.
- L'objet a été endommagé lors de l'envoi.

b. Un objet n'est pas considéré comme Ne correspondant pas du tout à sa description s'il correspond, de manière substantielle, à la description qui en a été faite par le vendeur. Voici quelques exemples non exhaustifs :

- Le défaut de l'objet a été correctement décrit par le vendeur.
- L'objet a été correctement décrit, mais vous n'en voulez plus après l'avoir vu de vos propres yeux.
- L'objet était correctement décrit, mais ne répond pas à vos attentes.
- L'objet présente des éraflures minimales et était annoncé comme étant d'occasion.

**13.10 Subrogation.** Si PayPal est amenée à régler financièrement une Réclamation, une Annulation ou une Opposition que vous déposez contre le destinataire de l'un de vos paiements, vous acceptez de céder à PayPal les droits, avantages et recours que vous détenez vis-à-vis du destinataire. En langage juridique, vous acceptez de "subroger" PayPal en vos droits à l'encontre du destinataire et des tiers en relation avec le paiement ou de "céder" ces mêmes droits à PayPal, et acceptez que nous puissions nous prévaloir de ces droits, avantages ou recours, directement ou en votre nom, selon le choix de PayPal.

**13.11 Relations entre la Protection des Achats PayPal et les Oppositions.** Les droits existants en matière d'Opposition, s'ils sont applicables, peuvent aller au-delà de la Protection des Achats PayPal. Les droits existants en matière d'Opposition ne sont pas limités à certains montants spécifiques par transaction, peuvent être utilisés plus de 180 jours après le paiement et peuvent couvrir des biens immatériels. Vous pouvez signaler un Litige ou déposer une Réclamation auprès de PayPal ou contacter votre société émettrice de cartes de paiement afin de faire valoir vos droits en matière d'Opposition. Vous ne pouvez pas engager toutes ces actions en même temps ni demander deux remboursements (ou plus). Si vous avez une Réclamation ou un Litige en cours avec PayPal, et que vous effectuez une Opposition auprès de votre société émettrice de cartes de paiement, PayPal clôturera votre Réclamation ou votre Litige et vous ne pourrez plus compter que sur vos droits en matière d'Opposition. Si PayPal ne prend pas de décision finale concernant votre Réclamation avant l'expiration du délai imposé par la société émettrice de votre carte pour faire opposition ou pour signaler un litige, et que, du fait de notre retard, vous récupérez moins que le montant total auquel vous auriez alors eu droit auprès de l'émetteur de votre carte bancaire (soit le montant de l'opposition, c'est-à-dire le montant payé à l'aide de votre carte), nous vous rembourserons la différence (moins tout montant récupéré auprès du vendeur). Avant de contacter votre société émettrice de cartes ou de signaler un Litige auprès de PayPal, vous devez contacter le vendeur afin de résoudre votre problème conformément à son règlement en matière de retours (le cas échéant), tel qu'indiqué sur son site.

Veillez noter que, lorsque vous choisissez de résoudre le problème directement auprès du vendeur :

- votre droit à déclarer un Litige reste soumis à la période de 180 jours définie à l'article 13.5a. Il vous incombe de respecter ces délais ; et
- si (que ce soit dans le cadre du règlement en matière de retours du vendeur ou non) le vendeur vous demande (et vous acceptez) d'envoyer le bien par la poste à une adresse qui ne correspond pas aux informations dont nous disposons pour l'adresse du vendeur, nous pouvons déterminer que vous n'avez pas renvoyé le bien par la poste au vendeur conformément à l'article 13.5d.

### 13.12 Pas de remboursements multiples.

Vous ne pouvez pas recevoir un remboursement pour un achat au titre de la Protection des achats PayPal si vous recevez en plus un remboursement de cet achat directement de la part du Bénéficiaire du paiement ou d'un tiers.

### 13.13 Vente de billets

Dans certains cas, si vous achetez un billet ou payez un droit d'entrée vous permettant d'assister à un événement auprès du Bénéficiaire d'un paiement qui est titulaire d'un Compte PayPal britannique ("**Événement**"), tout l'argent versé par vos soins sera détenu en fiducie par PayPal, de sorte que l'intérêt bénéficiaire de cet argent vous revienne jusqu'à ce que l'Événement en question ait lieu.

[Retour en haut de la page](#)

## 14. Litiges avec PayPal

**14.1 Contacter d'abord PayPal.** Si un litige survient entre vous et PayPal, notre but est de comprendre et de résoudre à vos préoccupations et, si nous n'y parvenons pas d'une manière qui vous convienne, de vous fournir un moyen neutre et aussi peu coûteux que possible pour résoudre le litige rapidement. Les litiges entre vous et PayPal concernant nos Services peuvent être signalés en ligne au Service clientèle depuis le lien "Contactez-nous par email" de la page [Contact](#) ou en composant le numéro de téléphone du Service clientèle affiché sur le(s) Site(s) PayPal.

**14.2 ECC-Net et CSSF.** Si vous avez une réclamation à formuler à notre encontre, vous pouvez contacter l'un des organismes suivants :

- a. Le Centre Européen des Consommateurs (CEC, également dénommé **ECC-Net**). Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur ECC-Net et sur la manière dont vous pouvez le contacter à l'adresse suivante : [http://ec.europa.eu/consumers/redress\\_cons/](http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/).

b. La Commission de Surveillance du Secteur Financier (**CSSF**). La CSSF est l'autorité responsable de la surveillance prudentielle des sociétés du secteur financier à Luxembourg. Vous pouvez contacter la CSSF au 283 Route d'Arlon, L-1550 Luxembourg. Pour en savoir plus sur la CSSF, vous pouvez la contacter sur : <http://www.cssf.lu>, ou vous rendre sur le site de Résolution des litiges en ligne de l'UE : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

[Retour en haut de la page](#)

## 15. Généralités

**15.1 Droit applicable et juridiction compétente.** Le présent Contrat et la relation qui nous unit sont régis par la législation d'Angleterre et du Pays de Galles, sans préjudice des dispositions impératives applicables. Ainsi, si vous êtes un consommateur, aucune disposition du présent Contrat ne vous privera de la protection qui vous est accordée conformément à la législation française d'ordre public (en particulier les lois définissant les droits des consommateurs). Plus spécifiquement, aucune disposition du présent Contrat n'exclura ou ne limitera de toute autre manière la responsabilité de PayPal vis-à-vis de vous en tant que consommateur. (La responsabilité de PayPal vis-à-vis de vous en tant que consommateur peut uniquement être limitée ou exclue dans les cas stipulés par la loi.) Pour les réclamations liées au présent Contrat ou à la fourniture de nos Services et qui ne sauraient être résolues autrement, vous acceptez de vous soumettre à la compétence non exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles, sans préjudice de votre droit d'engager une procédure contre PayPal devant les tribunaux compétents du Luxembourg et de France.

**15.2 Absence de renonciation.** L'absence d'action de notre part s'agissant d'un manquement qu'il soit de votre fait ou de celui d'autres personnes ne saurait constituer une renonciation à notre droit d'agir s'agissant de manquements similaires ou ultérieurs.

**15.3 Limitations de responsabilité.** Nous ne pourrions être tenus pour responsables que des pertes et dommages raisonnablement prévisibles et résultant directement d'un manquement de notre part au présent Contrat. Notre responsabilité est en outre limitée de la manière suivante :

- a. Notre responsabilité contractuelle ou délictuelle (notamment en cas de négligence) ainsi que celle des autres sociétés de notre groupe, des personnes qui agissent en notre nom, et/ou des personnes avec lesquelles nous concluons des contrats ne saurait en aucun cas être engagée du fait des pertes ou dommages suivants pouvant survenir dans le cadre du présent Contrat ou en relation avec celui-ci, ou de toute autre manière :
  1. toute perte de profit, de clientèle, d'activité, de contrats, de revenus ou d'économies prévues, même si nous sommes informés de la possibilité de tels dommages, perte de profit, de clientèle, d'activité, de contrats, de revenus ou d'économies prévues ; ou
  2. toute perte ou corruption de données ; ou
  3. toute perte ou tout dommage qui ne résulte pas directement d'un manquement de notre part au présent Contrat ; ou
  4. toute perte ou tout dommage au-delà de ce qui résulte directement d'un manquement de notre part au présent Contrat (que vous soyez ou non en mesure de prouver une telle perte ou un tel dommage).
- b. Aucun terme du présent Contrat ne saurait limiter notre responsabilité en cas de fraude, de tromperie frauduleuse, de négligence grossière, de faute dolosive de notre part, de décès ou de blessures corporelles résultant de notre négligence ou de celle de nos sous-traitants, ou dans les cas dans lesquels de telles limitations ou exclusions ne sont pas autorisées par la loi applicable.

**15.4 Absence de garantie.** Nous vous fournissons les Services, notre infrastructure, nos sites, notre logiciel et les systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les services PayPal) gérés par nous ou en notre nom, sous réserve de vos droits légaux mais ils sont fournis sans aucune garantie expresse ou tacite, sauf tel qu'indiqué spécifiquement dans le présent Contrat. PayPal n'a aucun contrôle sur les produits ou services payés par le biais de son Service, et PayPal ne peut garantir qu'un vendeur ou un acheteur va mener à terme une transaction ou qu'il est autorisé à le faire. PayPal ne garantit pas un accès continu, ininterrompu ou sécurisé à toute partie de nos Services, notre infrastructure, nos sites, nos logiciels et les systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les services PayPal) gérés par nous ou en notre nom. Nous ne serons pas tenus responsables des retards pouvant intervenir dans la prestation des Services, notre infrastructure, nos sites, nos logiciels et les systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les services PayPal) gérés par nous ou en notre nom. Vous reconnaissez que votre accès aux Services, à notre infrastructure, nos sites, nos logiciels et aux systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les services PayPal) gérés par nous ou en notre nom, peut être occasionnellement restreint pour permettre la correction d'erreurs, la maintenance ou l'introduction de nouvelles fonctionnalités ou de services. PayPal mettra en œuvre des efforts raisonnables pour s'assurer que les demandes de débits et de crédits électroniques concernant les cartes ainsi que les comptes bancaires, sont traitées dans un délai raisonnable. **Vous devez lire attentivement toutes les correspondances que vous échangez avec PayPal et nous avertir le plus rapidement possible si vous remarquez que ces correspondances contiennent une information qui vous semble inexacte ou en contradiction avec les instructions que vous nous avez données.**

Dans le cas où PayPal décide de mettre fin à un des services PayPal, ou toute partie ou fonction des services PayPal pour une raison quelconque, PayPal vous donnera un préavis d'au moins deux (2) mois avant de mettre fin au service ou à la fonction, sauf si PayPal estime de bonne foi que : (1) ce service ou cette fonction doit être arrêté plus tôt que ce qui est prévu en raison de la réglementation ou d'une relation avec un tiers ; ou (2) cela peut créer un risque pour la sécurité ou une charge économique ou technique considérable.

**Il vous appartient de comprendre et de respecter toutes les lois, règles et réglementations de votre juridiction spécifique qui peuvent vous être applicables en relation avec votre utilisation des Services, y compris, notamment, celles liées aux activités d'export ou d'import, aux taxes et impôts ou aux transactions en devises étrangères.**

**15.5 Indemnisation/remboursement.** Vous acceptez de nous défendre, de nous rembourser ou de nous dédommager (en langage juridique, nous "indemniser") et de dégager PayPal, les autres sociétés de notre groupe, les personnes qui travaillent pour nous ou qui sont autorisées à agir en notre nom (y compris, sans s'y limiter, nos fournisseurs de services) de toute responsabilité contre toute réclamation ou demande (y compris les frais juridiques) effectuée ou engagée par un tiers, due à ou découlant des actions et/ou inactions (ou lorsqu'un tiers agit en votre nom avec votre permission, celles de ce tiers) de votre ou vos employés ou agents, d'une violation au présent Contrat, d'une violation de toute loi, d'une violation des droits d'un tiers, de l'utilisation de votre Compte PayPal et/ou l'utilisation des Services, de notre infrastructure, de nos sites, de nos logiciels et de nos systèmes (y compris les réseaux et serveurs utilisés pour fournir les Services) gérés par nous ou en notre nom.

**15.6 Intégralité du Contrat et droits des tiers.** Le présent Contrat (y compris toute Annexe) contient l'intégralité des accords entre vous et PayPal relatifs au Service. Si une clause du présent Contrat était déclarée nulle ou non applicable, cette clause serait annulée mais toutes les autres clauses du Contrat demeureraient en vigueur. Toute personne qui n'est pas partie au présent Contrat ne dispose d'aucun droit, conformément au Contracts (Rights of Third Parties) Act de 1999 (loi relative aux contrats – droits des tiers), pour invoquer ou faire appliquer les stipulations du présent Contrat (à l'exception du Groupe PayPal, conformément à ses droits tels que stipulés dans le présent Contrat) sans préjudice des droits et recours des tiers qui existent ou sont disponibles indépendamment de ladite loi.

**15.7 Propriété intellectuelle – Octroi de licence de logiciels.** Si vous utilisez un logiciel PayPal, tel qu'une API, une boîte à outils pour développeurs ou toute autre application logicielle, qui peuvent inclure le logiciel fourni par ou intégré à des logiciels, des systèmes ou des services de nos fournisseurs de services, que vous avez téléchargé sur ou avez eu accès autrement via votre ordinateur, un appareil ou une autre plateforme, PayPal et ses concédants vous octroient alors une licence révocable, non exclusive, non transmissible en sous-licence, non cessible, libre de redevance et limitée pour accéder et/ou le logiciel PayPal conformément à la documentation, y compris toutes les mises à jour, les mises à niveau, les nouvelles versions et les logiciels de remplacement, tel que décrit ci-après pour votre usage personnel uniquement. Il est interdit de louer, de prêter ou de transférer de quelque autre façon que ce soit les droits sur le logiciel à un tiers. Vous devez vous conformer aux conditions d'intégration, d'accès et d'utilisation énoncées dans toute la documentation, ainsi qu'aux instructions fournies de manière ponctuelle par nos soins dans le cadre des Services (y compris, notamment, toute condition d'intégration et d'utilisation que nous vous imposons dans le but de respecter les lois et règles imposées par les associations de carte). En cas de non-respect des instructions et des exigences de PayPal en matière d'intégration et d'utilisation, vous serez tenu pour responsable de tous les dommages subis par vous-même, par PayPal et par des tiers. PayPal peut mettre à jour ou interrompre tout logiciel après vous l'avoir notifié. Même si PayPal peut avoir (1) intégré certains documents et technologies de tiers dans toute application Internet ou autre, y compris son logiciel et/ou (2) accédé à et utilisé certains documents et technologies de tiers pour vous fournir les Services plus facilement, vous ne possédez pas et ne conservez par ailleurs pas de droits sur ou dans lesdits documents de tiers. Vous acceptez de ne pas modifier, altérer, falsifier, réparer, copier, reproduire, adapter, distribuer, afficher, publier, procéder à une ingénierie inverse, traduire, démonter, décompiler ou tenter de créer un code source dérivé du logiciel ou des documents ou technologies de tiers, ou créer autrement des produits dérivés de l'un des logiciels, documents ou technologies de tiers. Vous reconnaissez que tous les droits, titres et intérêts relatifs au logiciel PayPal appartiennent à PayPal et tous les documents de tiers intégrés à cet égard sont la propriété de tiers fournisseurs de services de PayPal. Tout autre logiciel tiers que vous utilisez sur le site PayPal est soumis à la licence que vous avez acceptée avec le tiers qui vous fournit ce logiciel. Vous reconnaissez que PayPal ne possède pas, ne contrôle pas et n'est pas responsable des logiciels de tiers que vous choisissez d'utiliser sur l'un quelconque de nos sites, logiciels et/ou en relation avec les Services. Si vous utilisez les Services sur le site PayPal, ou sur une plateforme ou un site hébergé par PayPal ou un tiers, et si vous ne téléchargez pas le logiciel PayPal ou n'utilisez pas de logiciel tiers sur le site PayPal, cet article ne s'applique pas à votre utilisation des Services hébergés.

**15.8 Propriété intellectuelle – Octroi de licence de contenu.**

a. Licences accordées par PayPal

**Logo et identificateurs de Services :** Les URL des Sites PayPal, le nom "PayPal" ainsi que tous les logos de nos produits et services décrits sur nos Sites sont protégés par le droit d'auteur ou constituent des marques ou des marques déposées de PayPal ou de ses concédants. De plus, tous les en-têtes de page, images personnalisées, icônes de bouton et scripts sont soit protégés par les droits de reproduction de PayPal, ou constituent des marques de service, des marques commerciales et/ou l'identité visuelle de PayPal. Vous ne pouvez pas les copier, les imiter, les modifier, ou les utiliser sans notre consentement écrit préalable. En tant que marchand, vous pouvez utiliser les logos HTML fournis par PayPal via nos services marchands, fonctions de solution d'enchères ou programmes affiliés sans notre consentement écrit préalable

uniquement afin de vous identifier sur votre site en tant que marchand qui accepte les paiements par le biais du Service et en vue de diriger du trafic Internet depuis ce site vers le service, mais nous sommes en droit de limiter ou de révoquer ladite autorisation à tout moment et pour quelque raison que ce soit à notre entière discrétion. Vous ne pouvez pas altérer, modifier, ou changer ces logos HTML en aucune manière, les utiliser d'une manière qui déprécie PayPal ou le Service, ou les afficher d'une manière impliquant que vous bénéficiez du soutien ou de l'approbation de PayPal. L'ensemble des droits, titres et intérêts sur le site PayPal et tout contenu afférent restent la propriété exclusive de PayPal et de ses concédants.

b. Licences accordées par vous-même

**Propriété intellectuelle liée à votre entreprise :** Vous accordez au Groupe PayPal le droit, dans le monde entier, d'utiliser et de décrire votre nom commercial, vos marques commerciales et vos logos sur notre site et sur nos applications web et mobiles à des fins d'affichage des informations concernant votre entreprise et ses produits et services.

**Votre contenu :** Lorsque vous fournissez ou publiez du contenu (à des fins de publication, en ligne ou hors ligne, dans chacun des cas) à l'aide des Services, vous accordez au Groupe PayPal un droit non exclusif, dans le monde entier, perpétuel, irrévocable, libre de redevance, cessible (par le biais de multiples niveaux) d'exercer tous droits d'auteur, droits relatifs à la publicité, aux marques déposées, aux bases de données et à la propriété intellectuelle que vous possédez dans le contenu, et ce sur tous les supports connus à ce jour ou à l'avenir. En outre, dans toute la mesure autorisée de la loi applicable, vous renoncez à vos droits moraux et promettez de ne pas exercer ces droits à l'encontre du Groupe PayPal, de ses titulaires de sous-licence ou de ses représentants. Vous déclarez et garantissez qu'aucun des contenus suivants ne contrevient au droit de la propriété intellectuelle : la fourniture de contenu que vous nous faites, l'affichage de contenu à l'aide des Services et l'utilisation que fait le Groupe PayPal de ce contenu (y compris les travaux qui en découlent) en rapport avec les Services.

### **15.9 Droits d'accès des tiers.**

**a. Droits d'accès en général.** Vous pouvez expressément concéder, supprimer ou gérer les droits d'accès de certains tiers pour qu'ils effectuent certaines opérations en votre nom. Dans certains cas, vous pouvez le faire en vous connectant à votre Compte. Dans d'autres cas, vous pouvez le faire directement auprès du tiers. Vous acceptez que si vous autorisez un tiers à agir en votre nom, PayPal puisse divulguer certaines informations sur votre Compte PayPal à ce tiers.

#### **b. Utiliser les services d'un tiers autorisé pour accéder à vos Informations personnelles**

Si vous autorisez :

- i. un fournisseur tiers autorisé par la loi applicable à fournir des services d'informations personnelles ("**Fournisseur AIS**") permettant d'accéder à des informations sur votre Compte en votre nom ; ou
  - ii. un émetteur de carte tiers à confirmer si un montant nécessaire à l'exécution d'une transaction de paiement par carte est disponible sur votre Compte PayPal,
- alors,
- iii. le présent Contrat (notamment l'article 2.3) s'appliquera toujours à vous et à votre accès à ces informations via le Fournisseur AIS ou l'émetteur de la carte ; et
  - iv. vous êtes redevable envers PayPal :
    - a. des opérations que vous autorisez le Fournisseur AIS ou l'émetteur de la carte à effectuer en votre nom ; et
    - b. conformément à l'article 15.9.d (Votre responsabilité concernant les droits d'accès que vous accordez),

sans préjudice des dispositions impératives applicables et conformément à l'article 12 (Erreurs et Transactions non autorisées).

#### **c. Utiliser les services d'un tiers autorisé pour initier votre paiement**

Si vous autorisez un fournisseur de services tiers, également autorisé par la loi, à fournir des services d'initiation de paiements ("**Fournisseur PIS**") permettant d'initier des paiements en votre nom, alors :

- i. le présent Contrat (notamment les articles 4.1 à 4.6 inclus et 4.10) s'appliquera toujours à vous et à votre paiement initié via le Fournisseur PIS ; et
- ii. vous êtes redevable envers PayPal :
  - a. des opérations que vous autorisez le Fournisseur PIS à effectuer en votre nom ; et b. conformément à l'article 15.9.d (Votre responsabilité concernant les droits d'accès que vous accordez),

sans préjudice des dispositions impératives applicables et conformément à l'article 12 (Erreurs et Transactions non autorisées).

#### d. Votre responsabilité concernant les droits d'accès que vous accordez.

Accorder un droit d'accès à un tiers ne vous dégage pas de vos responsabilités définies dans le présent Contrat. Vous reconnaissez et vous acceptez de ne pas tenir PayPal responsable et d'indemniser PayPal de toute responsabilité résultant des actions ou inactions de ce tiers associées aux droits d'accès que vous lui avez accordés.

**15.10 PayPal comme Moyen de Connexion.** Si vous utilisez PayPal comme moyen de connexion à des sites Web externes ou à des applications mobiles, il se peut que nous communiquions votre statut de connexion à un tiers proposant ce Service comme moyen de connexion, ainsi que les informations personnelles et autres données concernant votre Compte que vous consentez à partager, de sorte que ledit tiers puisse vous reconnaître. PayPal n'autorisera pas l'accès d'un tel tiers à votre Compte PayPal et ne procédera à des paiements depuis votre Compte vers ledit tiers qu'avec votre autorisation spécifique.

Si vous proposez ce Service pour permettre aux visiteurs de se connecter à votre site, à une application ou autre pour vos comptes clients, vous devez accepter les conditions spécifiques en vigueur lorsque cette fonctionnalité est mise à votre disposition et vous conformer aux spécifications contenues dans les instructions ou le guide d'intégration. PayPal ne garantit ni ne certifie l'identité des utilisateurs de ce moyen de connexion. PayPal ne vous communiquera pas les informations personnelles de l'utilisateur (y compris son statut de connexion) détenues par PayPal, à moins que l'utilisateur ait consenti à vous les divulguer.

**15.11 Clients professionnels.** Si vous n'êtes pas un consommateur (entendu comme une personne physique agissant pour des besoins non professionnels), une Micro-entreprise ou une organisation caritative avec un revenu annuel de moins de 1 million de livres sterling, nous vous considérons comme un "**Client professionnel**" et certaines dispositions de la Directive relative aux services de paiement peuvent être écartées concernant votre utilisation du Service. Dans de telles hypothèses, vous déclarez et garantissez à PayPal qu'au moment où vous avez conclu le présent Contrat ou tout autre accord relatif au service considéré, vous êtes un Client professionnel et acceptez par la présente qu'il soit dérogé aux articles suivants du présent Contrat comme suit :

- a. vous n'avez pas droit au remboursement applicable aux Paiements préapprouvés (par exemple, transactions de paiement initiées par un destinataire (c'est-à-dire un marchand) tel que décrit aux articles 4.8 et 12.5) ;
- b. si vous identifiez une erreur, une transaction non autorisée, une utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Instrument de paiement ou de votre Compte conformément aux articles 12.1 et 12.2, vous avez jusqu'à 60 jours à partir de la date de l'erreur ou de l'Accès frauduleux au compte supposé pour nous le signaler, après quoi nous n'aurons plus d'obligation d'enquêter ou d'agir sur la base de votre signalement ;
- c. nous n'accepterons de responsabilité pour des transactions non autorisées conformément à l'article 12.4 que lorsque vous nous aurez notifié de l'Accès frauduleux au compte ou de l'erreur dans les 60 jours de sa survenance ; et

En tant que Client professionnel, vous acceptez également que, même si cela est possible, nous ne soyons pas obligés de nous conformer ni de vous fournir les conditions d'informations énoncées dans le Titre III de la DSP2 et leurs équivalents dans toute application de la DSP2 dans les États membres de l'UE ou de l'EEE pouvant s'appliquer à vous ("**Transpositions DSP2**"). En outre, vous acceptez que les articles 72 et 89 de la DSP2 et des dispositions équivalentes dans les Transpositions DSP2 ne s'appliquent pas à votre utilisation du Service PayPal, ce qui signifie que, nonobstant toute autre disposition du présent Contrat, nous ne sommes pas responsables envers vous des pertes ou dommages qui vous sont potentiellement causés à la suite des problèmes mentionnés dans le Titre III et les articles 72 et 89 de la DSP2 et des dispositions équivalentes dans les Transpositions DSP2.

[Retour en haut de la page](#)

## 16. Définitions

- a. "**Ajouter de l'argent**" désigne la procédure et/ou la fonctionnalité disponibles dans votre interface de Compte vous permettant d'ajouter de l'argent à votre Solde depuis votre compte bancaire.
- b. "**Compte**" ou "Compte PayPal" désigne un Compte Particulier ou Business.
- c. "**Contrat**" désigne le présent contrat, y compris toutes les modifications qui lui sont ultérieurement apportées.
- d. La définition de "**Fournisseur AIS**" est précisée dans l'article 15.9.b.
- e. "**Autoriser**" ou "**Autorisation**" signifie que vous autorisez un marchand ou un autre tiers à prélever ou à collecter un paiement sur votre Compte PayPal.
- f. "**Solde**" désigne toute Monnaie électronique que vous avez sur votre Compte PayPal.

- g. **"Procédure de confirmation de compte bancaire"** est une procédure de vérification que PayPal peut vous demander d'effectuer pour lever les limites d'envoi, de réception ou de retrait ou pour obtenir le statut Vérifié, impliquant que PayPal envoie deux virements sur votre compte bancaire. Pour finaliser la Procédure de confirmation de compte bancaire, vous devrez saisir le détail des virements qui vous ont été effectués sur votre compte bancaire. Vous trouverez plus d'informations sur la Procédure de confirmation de compte bancaire dans l'Aide PayPal sur le site PayPal.
- h. **"Paiement approvisionné par compte bancaire"** désigne un paiement entièrement approvisionné à l'aide de votre compte bancaire (le cas échéant).
- i. **"Compte Business"** désigne un Compte utilisé principalement à des fins professionnelles (et non personnelles, familiales ou domestiques).
- j. **"Jour ouvré"** désigne un jour (autre que le samedi ou dimanche) pendant lequel les banques au Luxembourg sont ouvertes (à d'autres fins que les actions bancaires électroniques 24 heures sur 24).
- k. **"Acheteur"** désigne un Utilisateur qui achète des biens et/ou des services et utilise les Services pour l'envoi de paiements.
- l. **"Année civile"** (ou calendaire) correspond à la période comprise entre le 1er janvier et 31 décembre d'une année.
- m. **"Opposition au paiement"** désigne la contestation d'un paiement effectuée directement par un Acheteur auprès de l'émetteur ou la société émettrice de sa carte.
- n. **"Réclamation"** désigne la contestation d'un paiement effectuée par l'expéditeur du paiement directement auprès de PayPal, y compris, notamment, les contestations effectuées dans le cadre de la Protection des Achats PayPal énoncée à l'article 13.
- o. **"Transaction commerciale"** correspond à la définition donnée au point A4.1 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- p. **"Pays acceptant les retraits par carte bancaire"** désigne l'un des pays suivants : Italie, Luxembourg, Lituanie, Bulgarie, Saint-Marin, Slovaquie, Lettonie, Roumanie, Chypre, Slovénie, Estonie, Malte, Gibraltar et Liechtenstein (ainsi que tout autre pays que PayPal pourra vous indiquer de temps à autre sur son ou ses sites).
- q. **"Transfrontalier"**, lorsque ce terme est utilisé à des fins de calcul des Commissions de transaction, correspond à la définition donnée au point A4.4 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- r. Le **"Service clientèle"** est le service d'assistance clientèle de PayPal accessible en ligne depuis le lien "Contactez-nous par email" de la page [Contact](#) ou en composant le numéro de téléphone du Service clientèle affiché sur le(s) Site(s) PayPal.
- s. **Les termes "responsable du contrôle des données" (ou simplement "responsable du contrôle" aux fins de l'article 5.7 uniquement), "société de traitement des données" (ou simplement "société de traitement" aux fins de l'article 5.7 uniquement) et "personne concernée" ont le sens qui leur est attribué dans les Lois sur la protection des données.**
- t. **"Lois sur la protection des données" désigne la Directive 95/46/CE de l'UE ou le Règlement (UE) 2016/679 (ce dernier étant communément connu sous le nom de Règlement Général de l'UE sur la Protection des Données ou RGPD) et tous les règlements ou instruments associés, ainsi que toutes autres lois, réglementations, exigences réglementaires et codes de pratique en matière de protection des données applicables à la fourniture des Services PayPal, tels que le Règlement d'entreprise contraignant de PayPal.**
- u. **"Jours"** désigne les jours calendaires.
- v. **"Sources d'approvisionnement par défaut"** désigne, si vous n'avez pas sélectionné une Source d'approvisionnement préférée, les Sources d'approvisionnement utilisées dans l'ordre indiqué à l'article 3.7.
- w. **"Litige"** désigne un litige déposé directement auprès de PayPal dans le [Gestionnaire de litiges](#) conformément à l'article 13 du présent Contrat.
- x. **"National"**, lorsque ce terme est utilisé à des fins de calcul des Commissions de transaction, correspond à la définition donnée au point A4.3 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- y. **"eBay"** désigne eBay Inc et ses sociétés affiliées (le cas échéant).
- z. Le terme **"Virement différé"** est défini à l'article 3.7.
- aa. **"Événement"** a le sens qui lui est donné à l'article 13.13.
- ab. **"Monnaie électronique"** désigne une valeur monétaire représentant une créance sur PayPal, stockée sur un support électronique, émise contre la remise de fonds et acceptée comme moyen de paiement par des personnes autres que PayPal. Les termes "Monnaie électronique", "argent" et "fonds" sont utilisés de manière indifférente dans le présent Contrat. De plus, toute référence à un paiement effectué par l'intermédiaire des Services désigne un paiement en Monnaie électronique.
- ac. **"Europe I"** correspond à la définition donnée au point A4.4 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.

ad. **"Europe II"** correspond à la définition donnée au point A4.4 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.

ae. **"Espace économique européen" ou "EEE"** désigne les pays de l'Union européenne plus l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein.

af. **"Programme code à 4 chiffres PayPal"** est une procédure de vérification qui consiste pour PayPal à débiter sur votre carte bancaire une Commission de confirmation de carte. Vous devrez alors vous connecter à votre Compte et saisir le code à 4 chiffres PayPal associé à la Commission de confirmation de carte qui apparaîtra sur votre relevé de carte bancaire (voir l'Annexe 1).

ag. **"Commissions"** désigne les montants décrits à l'Annexe 1 du présent Contrat.

ah. **"Source d'approvisionnement"** désigne le mode de paiement externe utilisé pour obtenir automatiquement de la Monnaie électronique sur votre Solde pour les transactions de paiement à l'aide de PayPal. Les sources d'approvisionnement suivantes peuvent être utilisées pour financer le Solde d'une transaction de paiement : Compte bancaire, Virement immédiat, Carte bancaire (y compris, dans certains cas, les cartes prépayées).

ai. **"Accès frauduleux au compte"** correspond à la définition donnée à l'article 12.1.

aj. **"Informations"** désigne toute information de nature confidentielle ou qui permet de vous identifier personnellement ou toute autre information relative à un Compte ou un Utilisateur, notamment les informations suivantes : nom, adresse email, adresse postale/de livraison, numéro de téléphone et informations financières.

ak. **"Virement immédiat"** signifie un paiement approvisionné par le compte bancaire de l'expéditeur et que PayPal crédite immédiatement au destinataire.

al. **Les " Paiements groupés "** (également appelés " Paiements multiples ") désignent les fonctions permettant l'envoi simultané de plusieurs paiements. Tout fichier batch de Paiements groupés que nous recevons de votre part est soumis à l'article 4.1 et constitue l'accusé de votre Ordre de paiement pour les besoins du présent Contrat.

am. **"Délai de traitement des données marchand"** désigne le délai existant entre le moment où vous Autorisez un paiement et celui où le marchand traite votre paiement.

an. **"Micro-entreprise"** désigne une entreprise qui emploie moins de 10 personnes et dont le bilan annuel n'excède pas 2 millions d'euros.

ao. **"Europe du Nord"** correspond à la définition donnée au point A4.4 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.

ap. **"Risque de fonds insuffisants"** désigne le risque qu'une banque annule un paiement approvisionné au moyen d'un compte bancaire au motif qu'il n'y avait pas de fonds suffisants sur le compte bancaire pour effectuer le paiement.

aq. **"Compte de paiement"** a le sens qui lui est donné dans l'introduction du présent Contrat.

ar. **"Instrument de paiement"** désigne l'ensemble des procédures, instructions ou conditions indiquées sur le(s) site(s) PayPal et qui permettent aux Utilisateurs d'accéder au Service PayPal et/ou de l'utiliser.

as. **"Ordre de paiement"** désigne une instruction que vous donnez valablement à PayPal aux fins de l'exécution d'une transaction de paiement.

at. **"Bénéficiaire d'un paiement"** correspond à la définition donnée à l'article 11.1.

au. **"Vérification du paiement"** désigne la procédure décrite à l'article 4 du présent Contrat.

av. **"PayPal", "nous" ou "notre"** désigne PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. dont le siège social est situé au 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg, et inclut ses successeurs ainsi que toute personne à qui elle a cédé ses droits en application du présent Contrat.

aw. **"Protection des Achats PayPal"** désigne le programme de Protection des Achats PayPal décrit à l'article 13.

ax. Le **"Groupe PayPal"** désigne PayPal Holdings Inc., et ses filiales et sociétés affiliées (notamment PayPal) selon le cas.

ay. **"Fonctionnalité des paiements basés sur la localisation de PayPal"** désigne la Fonctionnalité de point de vente de PayPal dans l'Application PayPal Mobile qui permet à l'Utilisateur de payer à un autre Utilisateur (généralement un marchand) des biens et des services à un point de vente physique (par exemple en magasin), grâce à laquelle l'Utilisateur payeur sélectionne et donc Autorise l'autre Utilisateur (le marchand) à recevoir un paiement.

az. **"Application PayPal Mobile"** désigne l'application sur un appareil mobile qui permet à un Utilisateur de réaliser certaines transactions de son Compte PayPal au moyen dudit appareil mobile.

ba. **"Fonctionnalité de point de vente de PayPal"** désigne toute fonctionnalité fournie par PayPal utilisée exclusivement sur un point de vente physique, qui permet à un Utilisateur de recevoir un paiement pour des biens et services dans ledit Compte PayPal de l'Utilisateur.

bb. **"Site(s) PayPal"** désigne toute URL, telle que [www.paypal.fr](http://www.paypal.fr), par le biais de laquelle vous avez accès aux Services offerts par PayPal.

- bc. **"Compte Particulier"** désigne un Compte utilisé principalement à des fins personnelles ou familiales.
- bd. **"Données personnelles"** a la signification qui lui est attribuée en vertu des Lois sur la protection des données.
- be. **"Transaction personnelle"** correspond à la définition donnée au point A4.2 de l'Annexe 1 Tableau des commissions.
- bf. La définition de **"Fournisseur PIS"** est précisée dans l'article 15.9.c.
- bg. **"Règlement"** ou **"Règlements"** désigne tout règlement ou contrat entre vous et PayPal, passé sur le(s) Site(s) PayPal, ou en rapport avec votre utilisation des Services.
- bh. Une **"Mise à jour du règlement"** correspond à l'annonce d'une modification future que PayPal met à votre disposition par écrit.
- bi. **"Paiements préapprouvés"** désigne un paiement que vous effectuez en utilisant le Service sur la base d'un Ordre de paiement que PayPal a reçu de votre part via un tiers que vous avez Autorisé (par exemple, un magasin ou tout autre commerçant à qui vous comptez payer votre achat). Ce type de paiement est également appelé Paiement automatique.
- bj. **"Source d'approvisionnement préférée"** désigne la Source d'approvisionnement que vous sélectionnez pour approvisionner un paiement au lieu d'utiliser les Sources d'approvisionnement par défaut.
- bk. **"traitement"** (et ses termes dérivés) aux fins de l'article 5.7 n'a que le sens qui lui est attribué par les Lois sur la protection des données.
- bl. **"Preuve de livraison"** a le sens qui lui est donné à l'article 11.9 du présent Contrat.
- bm. **"Preuve de dépôt"** a le sens qui lui est donné à l'article 11.8 du présent Contrat.
- bn. **"DSP2"** correspond à la définition donnée dans le deuxième paragraphe du présent Contrat.
- bo. **"Procédure de vérification par virement"** est une procédure de vérification qui consiste pour PayPal à effectuer deux virements d'un faible montant sur votre compte bancaire. Pour finaliser la Procédure de vérification par virement, vous devrez saisir le détail des virements qui vous ont été effectués sur votre compte bancaire.
- bp. **"Réserve"** désigne un pourcentage des fonds reçus sur votre Compte que nous bloquons à des fins de protection contre le risque d'Annulations, d'Oppositions, de Réclamations ou d'autres responsabilités relatives à votre Compte PayPal et/ou à l'utilisation des Services.
- bq. **"Compte de réserve"** a le sens qui lui est donné dans l'introduction du présent Contrat.
- br. **"Gestionnaire de litiges"** désigne le Gestionnaire de litiges PayPal auquel vous pouvez accéder via l'onglet "Mon compte" lorsque vous êtes connecté à votre Compte ou par tout autre moyen que PayPal met à votre disposition de temps en temps.
- bs. **"Activités interdites"** désigne les activités décrites à l'article 9 du présent Contrat.
- bt. **"Annulation"** désigne un paiement que vous avez reçu et que PayPal peut reverser à l'expéditeur ou à tout autre tiers pour la ou les raison(s) suivante(s) : (a) le paiement a été contesté par un Acheteur directement auprès de sa banque et/ou (b) le paiement a été retiré de votre Solde pour une raison (autre qu'une Opposition ou une Réclamation en vertu de la Protection des achats PayPal), incluant, notamment, (i) le fait que le paiement enfreint notre Règlement sur les utilisations autorisées (ou le fait que nous pensions de manière raisonnable qu'il enfreint notre Règlement sur les utilisations autorisées) ou (ii) lorsque le montant du paiement n'a pas été autorisé par l'expéditeur auprès du tiers concerné dans le cadre d'une autorisation de paiement initié par un tiers valable (voir l'article 4.8) ou (iii) le paiement a été financé par un virement bancaire qui a été annulé par la suite par la banque pour une raison quelconque et/ou (c) le paiement a été identifié par les modèles PayPal de gestion du risque comme paiement à risque devant être annulé afin de réduire les risques associés à celui-ci. Le terme "Annulé" devra être interprété en fonction.
- bu. **"vendeur"** et **"marchand"** sont utilisés indifféremment et désignent un Utilisateur qui vend des biens et/ou des services et utilise les Services pour recevoir des paiements.
- bv. **"Envoyer de l'argent"** désigne votre capacité à envoyer de l'argent par l'intermédiaire du Service.
- bw. **"Service(s)"** désigne tous les produits, services, contenus, caractéristiques, technologies ou fonctions proposés par PayPal et tous les sites, applications et services associés.
- bx. **"Confirmation de réception signée"** désigne tout document pouvant être consulté en ligne sur le site de la société de transport et indique que la livraison de l'objet a été confirmée par une signature.
- by. **"Ne correspondant pas du tout à sa description"** a le sens qui lui est donné à l'article 13.9 du présent Contrat.
- bz. Les **"Modalités d'approvisionnement spéciales"** correspondent à la définition donnée à l'article 3.5

- ca. **"Risque lié à la transaction"** désigne le risque que la position de PayPal soit lésée concernant une quelconque responsabilité que vous pourriez avoir vis-à-vis de PayPal ou de tout tiers, relative à une Transaction commerciale (y compris, sans limitation, (i) le risque relatif à un Litige, une Réclamation, une Opposition au paiement, une Annulation, des frais, amendes ou pénalités, (ii) le risque qu'un vendeur n'exécute pas le contrat conclu avec ses acheteurs, (iii) le risque découlant de la vente d'un article que vous ne pouvez pas immédiatement livrer à la réception du paiement et (iv) le risque découlant de toute autre responsabilité encourue par PayPal (ou tout tiers) relative au paiement en question), dans chaque cas, qu'il s'agisse d'un risque réel, anticipé par PayPal ou dont PayPal soupçonne l'existence. Les Risques liés à la transaction comprennent notamment (a) dans le cas de la vente de tickets pour un concert ou un évènement, le risque qui existe tant que l'évènement ou le concert n'a pas eu lieu et (b) en cas de transactions relatives à des voyages, le risque qui existe tant que les biens ou services relatifs au voyage n'ont pas été fournis. De temps à autre, il se peut que vous soyez informé d'autres circonstances spécifiques dans lesquelles un Risque lié à la transaction survient (ou semble être survenu) pour les besoins du présent Contrat.
- cb. **"Paiement non autorisé"** désigne une contestation de la part d'un Acheteur affirmant qu'il n'a pas effectué le paiement et que la personne l'ayant effectué n'en avait pas l'autorisation.
- cc. **"Identifiant unique"** désigne (1) pour les besoins de l'envoi d'un paiement PayPal : l'adresse email, le numéro de téléphone mobile ou tout autre identifiant par lequel nous pouvons vous aviser et qui est enregistré sur un Compte PayPal en règle ; ou (2) pour les besoins du retrait de fonds de votre Compte : votre compte bancaire (par exemple l'IBAN ou le code guichet et le numéro de compte bancaire) ou les détails d'identification de la carte (par exemple le numéro de carte et le cryptogramme visuel).
- cd. **"Utilisateur", "vous" ou "votre"** vous désigne, ou toute autre personne ou entité concluant le présent Contrat ou utilisant le Service.
- ce. **"Vérfifié"** signifie que vous avez mené à bien la procédure de vérification destinée à aider PayPal à établir votre identité.

[Retour en haut de la page](#)

## Annexe 1. Tableau des commissions

Vous acceptez que nous puissions déduire nos Commissions des montants que nous transférons mais avant que ces fonds soient crédités sur votre Compte.

Lorsque vous envoyez ou recevez un paiement, les Commissions s'appliquent selon :

- le type de transaction auquel le paiement est associé (qu'il s'agisse d'une Transaction commerciale, d'une Transaction personnelle ou de toute autre transaction) ; et
- que ledit paiement est Transfrontalier ou National et/ou selon la Source d'approvisionnement utilisée pour financer ledit paiement.

Des Commissions s'appliquent pour les autres événements ou activités du compte tels que mentionnés aux présentes.

Consultez le **Glossaire au point A4 de la présente Annexe 1** pour obtenir plus d'informations.

Les Commissions indiquées incluent toutes les taxes applicables. Néanmoins, d'autres taxes ou coûts peuvent exister, qui ne sont pas payés via PayPal ou qui sont imposés par d'autres que nous. Vous êtes responsable des frais de téléphone et de tous les frais effectués par votre fournisseur de service Internet ou similaire, ou des frais associés, et résultant de votre utilisation des Services.

Nous vous fournirons les détails des montants que vous recevez et de nos frais soit par email soit au travers de votre historique de transactions (accessible en vous connectant à votre Compte). À moins qu'il ne soit démontré que nous avons commis une erreur, vous devez nous régler nos Commissions sans compensation d'aucune sorte ou autre type de déduction. Nous nous réservons le droit d'appliquer des frais pour tout service additionnel que nous fournissons en dehors du présent Contrat. Nous vous communiquerons le montant de ces frais lorsque vous demanderez à bénéficier du service.

### A1. Commission pour un paiement de Transaction personnelle

**Notez que l'expéditeur paie la Commission.** Consultez le point A4.2.3 de la présente Annexe 1 pour en savoir plus.

La Commission applicable à la Transaction personnelle sera indiquée au moment du paiement.

Si une Commission basée sur un pourcentage et/ou une Commission fixe est mentionnée, reportez-vous à l'article A4.5, A4.6 et A4.7 de la présente Annexe 1 pour en savoir plus.

## A1.1 Commission pour un paiement de Transaction personnelle Nationale

Activité	Commission pour la partie <u>du montant d'un paiement envoyé à partir</u> : - d'un Solde existant ; <u>ou</u> - d'un Solde obtenu <u>automatiquement pour le paiement à partir d'un compte bancaire.</u>	Commission pour la partie <u>du montant d'un paiement envoyé à partir du Solde obtenu automatiquement pour le paiement depuis toutes les autres Sources d'approvisionnement.</u>
Envoi d'un paiement d'une Transaction personnelle nationale à partir de votre Solde	Gratuit (lorsqu'aucune conversion de devise n'est nécessaire)	Gratuit lors de l'envoi en EUR ou SEK, <u>toutes les autres devises : 3,4 % + Commission fixe (facturée dans la devise dans laquelle le paiement est reçu).</u>

## A1.2 Commission pour un paiement de Transaction personnelle transfrontalière

Afin de déterminer la Commission pour un paiement de Transaction personnelle transfrontalière adressé à un utilisateur d'un pays spécifique, suivez les étapes ci-après.

Étape 1. Trouvez le pays dans lequel le destinataire est domicilié. Consultez l'article A4.4 de la présente Annexe 1 pour plus de détails. Demandez au destinataire si vous n'êtes pas sûr (deuxième colonne).

Étape 2. Trouvez la Commission pour un paiement de Transaction personnelle applicable (et, le cas échéant, la Commission supplémentaire pour un paiement de Transaction personnelle) (troisième et quatrième colonnes).

Activité	Pays du Compte du destinataire	Commission pour un paiement de Transaction personnelle ^ ^^ ^^^	Commission supplémentaire pour un paiement de Transaction personnelle pour la partie du montant du paiement envoyé à partir du Solde obtenu automatiquement pour le paiement à partir de toutes les Sources d'approvisionnement autres que le compte bancaire ^
Envoi d'un paiement d'une Transaction personnelle transfrontalière à partir de votre Solde	États-Unis, Canada, Europe du Nord, Europe I, Europe II	1,99 EUR	3,4 % + Commission fixe (débitée dans la devise dans laquelle votre paiement est reçu).
	Tous les autres pays^^	3,99 EUR	

Remarque : les paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre Comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE seront traités comme des paiements correspondant à des transactions Nationales aux fins de facturation de Commissions.

^ Sous réserve de la disponibilité du service pour le destinataire enregistré dans le pays.

^^^ Si le paiement est reçu dans une devise différente, cette commission sera convertie et payable dans la devise reçue (pour laquelle notre Commission de Conversion de Devise s'applique) conformément à l'article A4.7 de la présente Annexe 1 ci-dessous.

## A2. Commission pour un paiement de Transaction commerciale

Si une Commission fixe est mentionnée, consultez le point A4.6 de la présente Annexe 1 pour en savoir plus.

Activité ou événement	Commission

<b>A2.1 Envoi (achat)</b>	Gratuit (lorsqu'aucune conversion de devise n'est nécessaire)																		
<b>A2.2 Réception des paiements Nationaux (vente)</b>	<p><b>A2.2.1 Tarifs standards en France :</b> 3,4 % + Commission Fixe</p> <p>A2.2.2 Tarification dégressive (sur demande et autorisation préalable de PayPal. Évalué par dossier, y compris, notamment, sur les critères suivants : volume de transactions mensuel, taille du panier moyen et compte en règle.</p> <p><b>Tarification dégressive en France :</b></p> <table border="1" data-bbox="300 304 1588 772"> <thead> <tr> <th>Niveau</th> <th>Montant agrégé des paiements de Transaction commerciale reçus au cours du mois calendaire précédent</th> <th>Commission par paiement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,00 € à 2 500,00 €</td> <td>3,4 % + Commission Fixe</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 500,01 € à 10 000,00 €</td> <td>2,0 % + Commission fixe</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>10 000,01 € à 50 000,00 €</td> <td>1,8 % + Commission fixe</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>50 000,01 € à 100 000,00 €</td> <td>1,6 % + Commission fixe</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>au-delà de 100 000,00 €</td> <td>1,4 % + Commission fixe</td> </tr> </tbody> </table>	Niveau	Montant agrégé des paiements de Transaction commerciale reçus au cours du mois calendaire précédent	Commission par paiement	1	0,00 € à 2 500,00 €	3,4 % + Commission Fixe	2	2 500,01 € à 10 000,00 €	2,0 % + Commission fixe	3	10 000,01 € à 50 000,00 €	1,8 % + Commission fixe	4	50 000,01 € à 100 000,00 €	1,6 % + Commission fixe	5	au-delà de 100 000,00 €	1,4 % + Commission fixe
Niveau	Montant agrégé des paiements de Transaction commerciale reçus au cours du mois calendaire précédent	Commission par paiement																	
1	0,00 € à 2 500,00 €	3,4 % + Commission Fixe																	
2	2 500,01 € à 10 000,00 €	2,0 % + Commission fixe																	
3	10 000,01 € à 50 000,00 €	1,8 % + Commission fixe																	
4	50 000,01 € à 100 000,00 €	1,6 % + Commission fixe																	
5	au-delà de 100 000,00 €	1,4 % + Commission fixe																	
<b>A2.3 Réception de paiements Transfrontaliers (vente)</b>	<p>La Commission pour recevoir des paiements correspondant à des Transactions commerciales Nationales s'applique, plus une Commission transfrontalière supplémentaire sur la base d'un pourcentage tel que défini dans le tableau ci-dessous (selon le pays de l'expéditeur).</p> <table border="1" data-bbox="300 934 868 1186"> <thead> <tr> <th>Pays de l'expéditeur</th> <th>Commission Transfrontalière</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europe du Nord</td> <td>0,4 %</td> </tr> <tr> <td>Europe I</td> <td>0,5 %</td> </tr> <tr> <td>Europe II</td> <td>1,3 %</td> </tr> <tr> <td>États-Unis/Canada</td> <td>1,0 %</td> </tr> <tr> <td>Reste du monde</td> <td>2,0 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Remarque : les paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise entre Comptes enregistrés dans l'Union européenne ou l'EEE seront traités comme des paiements correspondant à des Transactions commerciales Nationales aux fins de facturation de Commissions.</p>	Pays de l'expéditeur	Commission Transfrontalière	Europe du Nord	0,4 %	Europe I	0,5 %	Europe II	1,3 %	États-Unis/Canada	1,0 %	Reste du monde	2,0 %						
Pays de l'expéditeur	Commission Transfrontalière																		
Europe du Nord	0,4 %																		
Europe I	0,5 %																		
Europe II	1,3 %																		
États-Unis/Canada	1,0 %																		
Reste du monde	2,0 %																		

### A3 Autres Commissions

Activité ou événement	Commission				
<b>A3.1 Conversion de devise</b>	<p><b>A3.1.1 Pour des conversions de devises survenant sur votre Compte PayPal en dehors de et/ou avant une Transaction commerciale ou personnelle ("En Compte") (soldes de conversion vers d'autres devises avant le retrait, par exemple), ainsi que pour les transactions impliquant une conversion de devise pour laquelle le vendeur a accepté de supporter les frais de conversion</b></p> <p>2,5 % au-dessus du taux de change de base</p> <p><b>A3.1.2 Pour toutes les autres transactions impliquant une conversion de devise et pour lesquelles le vendeur n'a pas accepté de supporter les frais de conversion :</b></p> <p>Entre 3,0 % et 4,0 % au-dessus du Taux de change de base, en fonction de la devise <b>dans laquelle</b> le montant concerné est converti (voir le tableau ci-dessous) :</p> <table border="1" data-bbox="316 2005 1079 2100"> <thead> <tr> <th>Devise et code</th> <th>Commission de Conversion de Devise</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dollar australien (AUD) :</td> <td>4,0 %</td> </tr> </tbody> </table>	Devise et code	Commission de Conversion de Devise	Dollar australien (AUD) :	4,0 %
Devise et code	Commission de Conversion de Devise				
Dollar australien (AUD) :	4,0 %				

Réal brésilien (BRL) :	4,0 %
Dollar canadien (CAD) :	3,0 %
Couronne tchèque (CZK) :	3,5 %
Couronne danoise (DKK) :	3,5 %
Euro (EUR) :	3,5 %
Dollar de Hong-Kong (HKD) :	4,0 %
Forint hongrois (HUF) :	3,5 %
Shekel israélien (ILS) :	4,0 %
Yen japonais (JPY) :	4,0 %
Ringgit malaisien (MYR) :	4,0 %
Peso mexicain (MXN) :	4,0 %
Dollar néo-zélandais (NZD) :	4,0 %
Couronne norvégienne (NOK) :	3,5 %
Peso philippin (PHP) :	4,0 %
Zloty polonais (PLN) :	3,5 %
Rouble russe (RUB) :	3,5 %
Dollar de Singapour (SGD) :	4,0 %
Couronne suédoise (SEK) :	3,5 %
Franc suisse (CHF) :	3,5 %
Dollar taïwanais (TWD) :	4,0 %
Baht thaïlandais (THB) :	4,0 %
Livre sterling (GBP) :	3,5 %
Dollar américain (USD) :	3,0 %

### A3.2 Virement de votre Solde

**Virement sur un compte bancaire : gratuit**

### A3.3 Oppositions

Afin de couvrir le coût de traitement des Oppositions, PayPal applique des frais de règlement aux vendeurs pour les Oppositions sur des paiements effectués par carte. (Une Opposition peut avoir lieu lorsqu'un acheteur rejette ou annule un paiement effectué à l'aide de sa carte auprès de l'émetteur de sa carte).

Ces frais ne s'appliquent pas si la transaction est couverte par la Protection des Marchands PayPal.

Les Frais d'Opposition sont fonction de la devise reçue, comme suit :

Dollar australien :	22,00 AUD
Réal brésilien :	35,00 BRL
Dollar canadien :	20,00 CAD
Couronne tchèque :	400,00 CZK
Couronne danoise :	120,00 DKK
Euro :	16 EUR
Dollar de Hong-Kong :	155,00 HKD
Forint hongrois :	4 325 HUF
Shekel israélien :	75,00 ILS
Roupie indienne :	950,00 INR
Yen japonais :	1 875 JPY
Ringgit malaisien :	65,00 MYR
Peso mexicain :	250,00 MXN
Dollar néo-zélandais :	28,00 NZD
Couronne norvégienne :	125,00 NOK
Peso philippin :	900,00 PHP
Zloty polonais :	65,00 PLN
Rouble russe :	640,00 RUB
Dollar de Singapour :	28,00 SGD

Couronne suédoise :	150,00 SEK
Franc suisse :	22,00 CHF
Nouveau Dollar taïwanais :	625,00 TWD
Baht thaïlandais :	650,00 THB
Livre sterling :	14,00 GBP
Dollar USD :	20,00 USD

**Remboursements de Transaction commerciale**

**A3.4.1 Remboursements intégraux**

Si vous remboursez intégralement le paiement d'une Transaction commerciale, nous conservons la portion de Commission Fixe de la Commission sur Transaction commerciale.

Le compte de votre acheteur sera crédité du montant total du paiement correspondant à la Transaction commerciale.

Votre Compte sera débité du montant initialement crédité sur votre Compte en relation avec le paiement de la Transaction commerciale et la partie de la Commission Fixe de la Commission sur Transaction commerciale.

**A3.4.2 Remboursements partiels**

Si vous remboursez partiellement le paiement d'une Transaction commerciale, nous retiendrons une partie au prorata de la portion de la Commission Fixe de la commission sur Transaction commerciale.

Le compte de votre acheteur sera crédité du montant que vous aurez indiqué à rembourser à votre acheteur.

Votre Compte sera débité du montant calculé au prorata initialement crédité sur votre Compte en relation avec le paiement de la Transaction commerciale et au prorata de la partie de la Commission Fixe de la Commission sur Transaction commerciale.

**A3.5 Envoi de paiements à l'aide de la fonctionnalité Paiements groupés PayPal**

**A3.5.1 Commission**

2 % du montant total du paiement

**A3.5.2 Plafond de Commission pour transaction Nationale de Paiements groupés PayPal**

Un plafond de Commission par paiement s'applique comme suit pour les transactions Nationales (selon la devise du paiement):

Dollar australien :	16,00 AUD
Réal brésilien :	24,00 BRL
Dollar canadien :	14,00 CAD
Couronne tchèque :	280,00 CZK
Couronne danoise :	84,00 DKK
Euro :	12,00 EUR
Dollar de Hong-Kong :	110,00 HKD
Forint hongrois :	3 080 HUF
Shekel israélien :	50,00 ILS
Yen japonais :	1 200 JPY
Ringgit malaisien :	50 MYR
Peso mexicain :	170,00 MXN
Dollar néo-zélandais :	20,00 NZD
Couronne norvégienne :	90,00 NOK
Peso philippin :	640,00 PHP
Zloty polonais :	46,00 PLN
Rouble russe :	480,00 RUB
Dollar de Singapour :	20,00 SGD
Couronne suédoise :	100,00 SEK
Franc suisse :	16,00 CHF
Nouveau Dollar taïwanais :	440,00 TWD
Baht thaïlandais :	460,00 THB
Livre sterling :	10,00 GBP
Dollar USD :	14,00 USD

### A3.5.3 Plafond de Commission pour les autres transactions·de Paiements groupés PayPal

Un plafond de Commission par paiement individuel s'applique comme suit pour toutes les autres transactions (selon la devise du paiement) :

Dollar australien :	100,00 AUD
Réal brésilien :	150,00 BRL
Dollar canadien :	90,00 CAD
Couronne tchèque :	1 700,00 CZK
Couronne danoise :	500,00 DKK
Euro :	70,00 EUR
Dollar de Hong-Kong :	660,00 HKD
Forint hongrois :	18 500 HUF
Shekel israélien :	320,00 ILS
Yen japonais :	8 000 JPY
Ringgit malaisien :	300,00 MYR
Peso mexicain :	1 080,00 MXN
Dollar néo-zélandais :	120,00 NZD
Couronne norvégienne :	540,00 NOK
Peso philippin :	3 800 PHP
Zloty polonais :	280,00 PLN
Rouble russe :	2 800,00 RUB
Dollar de Singapour :	120,00 SGD
Couronne suédoise :	640,00 SEK
Franc suisse :	100,00 CHF
Nouveau Dollar taiwanais :	2 700 TWD
Baht thaïlandais :	2 800,00 THB
Livre sterling :	60,00 GBP
Dollar USD :	90,00 USD

Remarque : pour les paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise effectués entre Comptes enregistrés dans l'Union Européenne ou l'EEE, le plafond des transactions Nationales s'applique.

### A3.6 Confirmation de carte bancaire (vérification des coordonnées des cartes).

Certains Utilisateurs, afin de lever leurs limites de paiement ou si PayPal le détermine, peuvent se voir appliquer des Frais de confirmation de carte.

En fonction de la devise :

1 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2 AUD, 3 CHF, 15 NOK, 15 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 60 RUB, 400 HUF, 50 CZK, 3 SGD, 15 HKD, 3 NZD, 70 TWD, 70 THB, 100 PHP, 4 BRL, 20 MXN ou 8 ILS.

Ce montant sera remboursé dès que la procédure de confirmation de la carte aura été finalisée.

### A3.7 Demande d'archives

12,00 EUR (par unité)

Ce montant s'appliquera aux demandes d'informations relatives aux raisons pour lesquelles nous avons une justification raisonnable de refuser votre Ordre de paiement. Nous n'appliquerons pas ce montant si vous affirmez, de bonne foi, qu'une erreur relative à votre Compte s'est produite.

### A3.8 Annulation bancaire sur retrait

La Commission suivante est appliquée lorsqu'un Utilisateur tente d'effectuer un virement et que celui-ci échoue en raison de coordonnées bancaires ou d'informations de livraison incorrectes.

3 EUR

### A3.9 Annulation ou échec de paiement par prélèvement (selon l'article 10.1).

La Commission est basée sur nos pertes dans lesdits cas. Vous êtes en droit de prouver que nos pertes étaient inférieures au montant de la Commission.

3 EUR

**A3.10 Tarification applicable aux Associations caritatives**

Sur demande et préapprobation de PayPal

A3.10.1 Tarif national pour les Associations caritatives

1,4 % + Commission fixe applicable aux Associations caritatives par transaction.

**A3.10.2 Commission fixe applicable aux Associations caritatives**

en fonction de la devise du paiement reçu :

Dollar australien :	0,30 AUD
Réal brésilien :	0,40 BRL
Dollar canadien :	0,30 CAD
Couronne tchèque :	10,00 CZK
Couronne danoise :	2,60 DKK
Euro :	0,25 EUR
Dollar de Hong-Kong :	2,35 HKD
Forint hongrois :	90 HUF
Shekel israélien :	1,20 ILS
Yen japonais :	40 JPY
Ringgit malaisien :	2 MYR
Peso mexicain :	4,00 MXN
Dollar néo-zélandais :	0,45 NZD
Couronne norvégienne :	2,80 NOK
Peso philippin :	15,00 PHP
Zloty polonais :	1,35 PLN
Rouble russe :	10,00 RUB
Couronne suédoise :	3,25 SEK
Franc suisse :	0,55 CHF
Nouveau Dollar taiwanais :	10,00 TWD
Baht thaïlandais :	11,00 THB
Livre sterling :	0,20 GBP
Dollar USD :	\$0,30 USD

A3.10.3 Tarif Transfrontalier applicable aux Associations caritatives : la Commission Transfrontalière pour la Tarification applicable aux Associations caritatives est identique à la Commission de Réception de paiements commerciaux Transfrontaliers.

**Remarque** : pour les paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise effectués entre Comptes enregistrés dans l'Union Européenne ou l'EEE, le tarif National s'appliquera.

**A3.11 Réception de Virements différés**

Un plafond de Commission par Virement différé (en fonction de la devise reçue) s'applique comme suit :

Dollar australien :	50,00 AUD
Réal brésilien :	75,00 BRL
Dollar canadien :	45,00 CAD
Couronne tchèque :	850,00 CZK
Couronne danoise :	250,00 DKK
Euro :	35,00 EUR
Dollar de Hong-Kong :	330,00 HKD
Forint hongrois :	9 250 HUF
Shekel israélien :	160,00 ILS
Roupie indienne :	2 000 INR
Ringgit malaisien :	150,00 MYR
Peso mexicain :	540,00 MXN
Dollar néo-zélandais :	60,00 NZD
Couronne norvégienne :	270,00 NOK

Peso philippin :	1 900,00 PHP
Zloty polonais :	140,00 PLN
Rouble russe :	1400,00 RUB
Couronne suédoise :	320,00 SEK
Franc suisse :	50,00 CHF
Nouveau Dollar taiwanais :	1 350,00 TWD
Baht thaïlandais :	1 400,00 THB
Livre sterling :	30,00 GBP
Dollar USD :	45,00 USD

### A3.12 Réception de Micropaiements

À votre demande et sur autorisation préalable de PayPal, vous êtes en droit de mettre à niveau un Compte existant afin de recevoir le tarif des Micropaiements. [Contactez-nous](#) si vous souhaitez en bénéficier. Ce tarif s'appliquera à tous les paiements correspondant à des **Transactions commerciales** reçues sur votre Compte PayPal.

#### A3.12.1 Commission sur les Micropaiements nationaux

5 % + Commission fixe applicable aux Micropaiements

#### A3.12.2 Commission sur les Micropaiements Transfrontaliers

6 % + Commission fixe applicable aux Micropaiements

#### A3.12.3 Commission fixe applicable aux Micropaiements

Comme spécifié par la devise reçue.

Peso argentin :	0,15 ARS
Dollar australien :	0,05 AUD
Réal brésilien :	0,10 BRL
Dollar canadien :	0,05 CAD
Couronne tchèque :	1,67 CZK
Couronne danoise :	0,43 DKK
Euro :	0,10 EUR
Dollar de Hong-Kong :	0,39 HKD
Forint hongrois :	15 HUF
Shekel israélien :	0,20 ILS
Yen japonais :	7 JPY
Ringgit malaisien :	0,20 MYR
Peso mexicain :	0,55 MXN
Dollar néo-zélandais :	0,08 NZD
Couronne norvégienne :	0,47 NOK
Peso philippin :	2,50 PHP
Zloty polonais :	0,23 PLN
Rouble russe :	2,00 RUB
Dollar de Singapour :	0,08 SGD
Couronne suédoise :	0,54 SEK
Franc suisse :	0,09 CHF
Nouveau Dollar taiwanais :	2 TWD
Baht thaïlandais :	1,80 THB
Livre sterling :	0,05 GBP
Dollar USD :	0,05 USD

**Remarque :** pour les paiements Transfrontaliers en euro ou en couronne suédoise effectués entre Comptes enregistrés dans l'Union Européenne ou l'EEE, le tarif National s'appliquera.

#### A4. Glossaire

A4.1 Un paiement pour "**Transaction commerciale**" implique l'achat et la vente de biens et de services, la réalisation de toute autre Transaction commerciale ou la réception de paiements lorsque vous utilisez la fonction "Demande de paiement" proposée par PayPal.

A4.2 Un paiement pour "**Transaction personnelle**" implique l'envoi d'argent (initié depuis l'option "Proches" du flux d'envoi d'argent) à des amis ou membres de votre famille ou la réception d'argent sur votre Compte PayPal en provenance d'amis ou de membres de votre famille, sans acte d'achat (c'est-à-dire que le paiement ne correspond pas à l'achat de biens ou de services).

Si vous effectuez une Transaction commerciale (par exemple si vous vendez des biens ou des services), vous ne pouvez pas demander à l'Acheteur de vous régler son achat en vous envoyant un paiement pour une Transaction personnelle. Si vous ne respectez pas cette interdiction, PayPal peut suspendre votre capacité à accepter des paiements, en tout ou partie, pour des Transactions personnelles. Veuillez également noter que :

A4.2.1 Vous n'êtes pas en droit d'envoyer de l'argent pour une Transaction personnelle depuis certains pays, notamment la Chine et (dans certains cas) l'Allemagne ;

A4.2.2 les Comptes enregistrés au Brésil et en Inde ne peuvent ni envoyer ni recevoir de paiements pour des Transactions personnelles. Cela signifie que vous ne pouvez pas envoyer de paiements pour des Transactions personnelles sur des Comptes enregistrés en Inde ou au Brésil ;

A4.2.3 **l'expéditeur paie la Commission.**

A4.3 Un paiement "**National**" a lieu lorsque l'expéditeur et le destinataire sont tous les deux enregistrés auprès de PayPal comme des résidents d'un même pays.

A4.4 Un paiement "**Transfrontalier**" a lieu lorsque l'expéditeur et le destinataire sont enregistrés auprès de PayPal comme des résidents de différents pays. Certains pays sont regroupés comme suit afin de faciliter la référence lors du calcul des Commissions de paiement pour des transactions transfrontalières :

Nom du groupe	Pays
Europe du Nord	Iles Aland, le Danemark, Iles Féroé, Finlande, Groenland, Islande, Norvège, Suède.
Europe I	Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, État de la Cité du Vatican, États-Unis, France (y compris Guyane, Guadeloupe, Martinique, Réunion et Mayotte), Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni (y compris îles Anglo-Normandes et île de Man), Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie.
Europe II	Andorre, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Pologne, Roumanie, Fédération de Russie, Serbie, Suisse, Ukraine.

A4.5 **Les Commissions basées sur un pourcentage** (p. ex. 3,4 %) correspondent au montant équivalent au pourcentage du montant du paiement qui est facturé (sauf indication contraire) dans la devise dans laquelle le paiement est reçu.

A4.6 **Les Commissions fixes pour les paiements de Transactions commerciales et les paiements de Transactions personnelles (sauf indication contraire)** sont établies en fonction de la devise dans laquelle le paiement est reçu, comme suit :

Devise :	Commission :	Devise :	Commission :
Dollar australien :	0,30 AUD	Dollar néo-zélandais :	0,45 NZD
Réal brésilien :	0,60 BRL	Couronne norvégienne :	2,80 NOK
Dollar canadien :	0,30 CAD	Peso philippin :	15,00 PHP

Couronne tchèque :	10,00 CZK	Zloty polonais :	1,35 PLN
Couronne danoise :	2,60 DKK	Rouble russe :	10,00 RUB
Euro :	0,25 EUR	Dollar de Singapour :	0,50 SGD
Dollar de Hong-Kong :	2,35 HKD	Couronne suédoise :	3,25 SEK
Forint hongrois :	90,00 HUF	Franc suisse :	0,55 CHF
Nouveau shekel israélien :	1,20 ILS	Nouveau dollar taiwanais :	10,00 TWD
Yen japonais :	40,00 JPY	Baht thaïlandais :	11,00 THB
Ringgit malaisien :	2,00 MYR	Livre sterling :	0,20 GBP
Peso mexicain :	4,00 MXN	Dollar USD :	\$0,30 USD

**A4.7 Commissions facturées dans différentes devises pour l'envoi des paiements :** certaines Commissions sont payables par vous à PayPal dans des devises différentes de la devise du ou des Solde(s) à partir duquel vous envoyez le montant du paiement. Dans ce cas, nous effectuerons une conversion de devises (conformément à l'article 8.2, pour laquelle nous vous facturerons une Commission de Conversion de Devise tel qu'indiqué à l'article A3.1 de l'Annexe 1) à partir de la devise de chaque Solde initial pertinent dans la devise dans laquelle la Commission est payable et nous percevrons vos Commissions à partir du Solde converti.

[Retour en haut de la page](#)