La recherche approfondie :

Données accessibles sur le site www.eBay.fr

Discover
Protect
Investigate

Global Asset Protection

ebay

PayPal™

Le site eBay France vous permet d'obtenir certaines informations directement :

Les fonctions telles que "Recherche approfondie", "Alerte recherche" ou encore "Vente terminée" vous permettent :

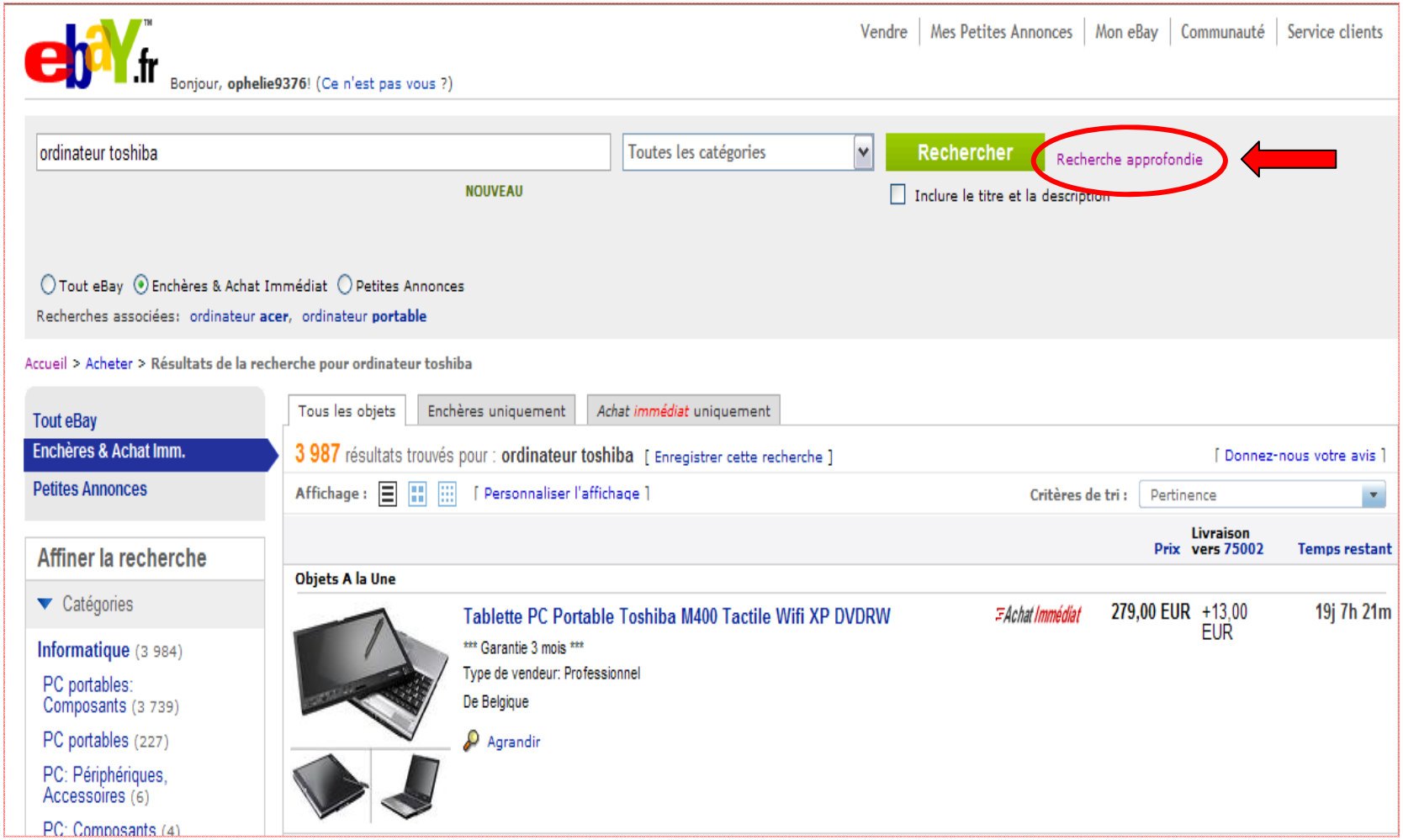
- De vérifier si un pseudo existe ou non sur le site,
- De savoir depuis combien de temps l'utilisateur est inscrit,
- De consulter l'historique de son compte pour vérifier d'éventuels changement de pseudos,
- De rechercher des annonces, même expirées, et ce dans un délai de 15 jours,
- De rechercher des objets par mot-clefs, dans le titre et/ou la description,
- De chercher des objets dans un secteur géographique donné par rapport à un code postale~~,~~
- D'organiser des alertes, permettant de recevoir des emails lorsqu'un objet correspondant à votre recherche est mis en vente.

NOTE :

La plupart de ces options sont uniquement disponibles pour **les versions du site « enchères » et « achat immédiat » d'eBay,** et non pour celle des petites annonces.

Discover Investigate Protect
Global Asset Protection
eBay PayPal

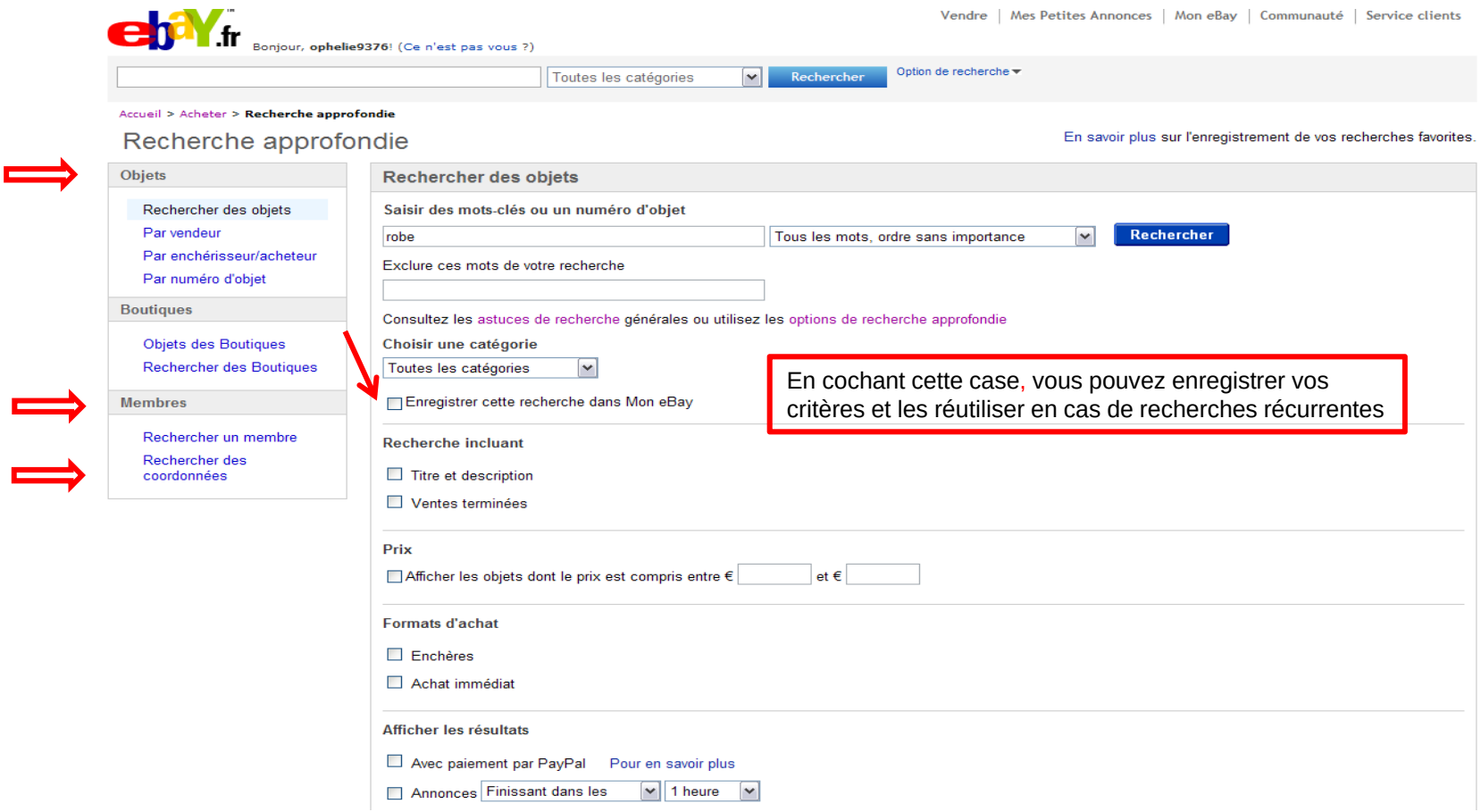
Accéder à l'option « Recherche approfondie » :



Global Asset Protection

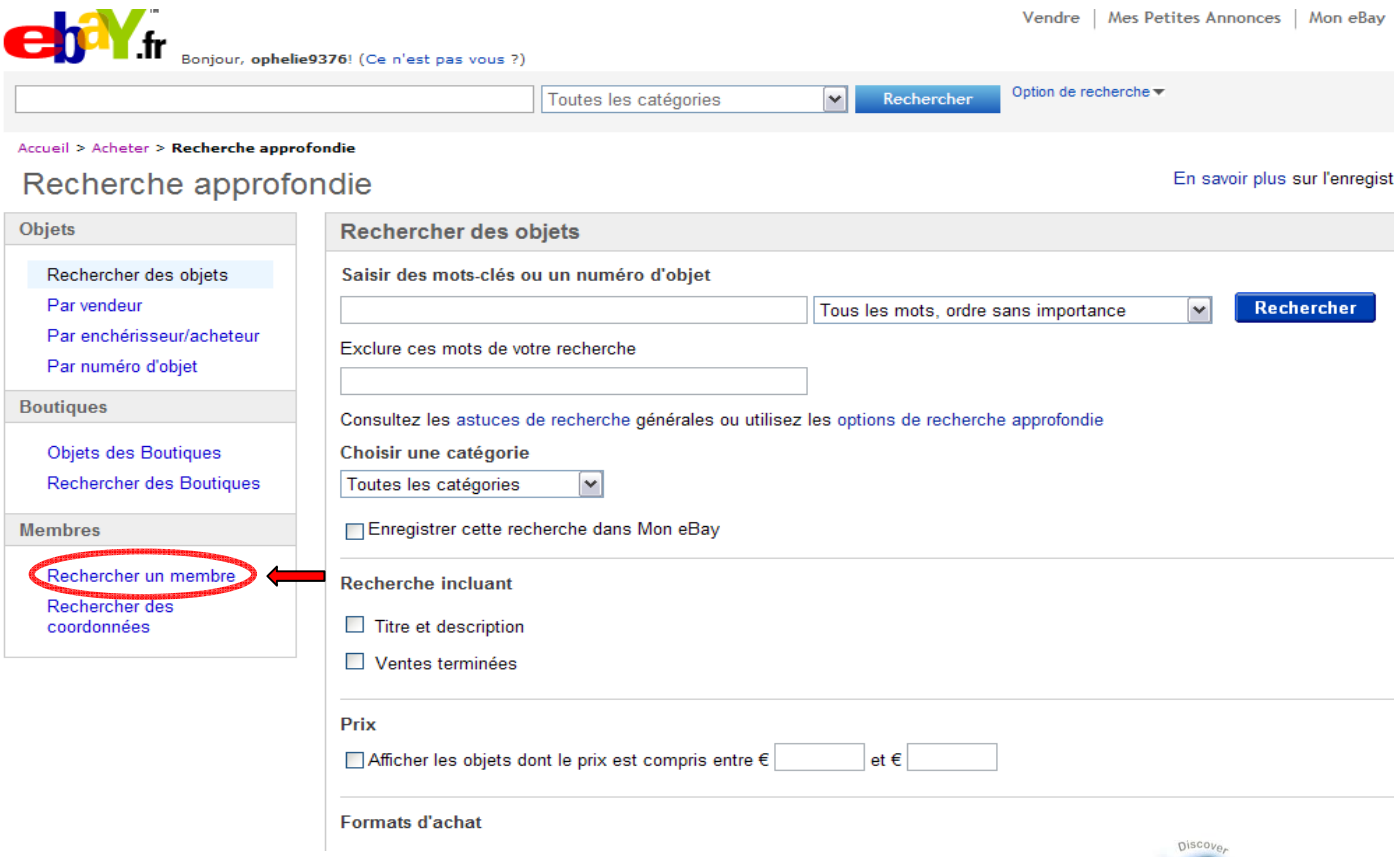
Aperçu de la recherche approfondie :

La recherche approfondie vous permet de rechercher des objets avec davantage de critères, mais également des utilisateurs eBay, des numéros d'objets ou encore les coordonnées d'un membre.



Vérifier si un utilisateur existe sur le site :

Cette fonctionnalité s'exerce à l'aide du pseudo de l'utilisateur, connu ou supposé, ou à l'aide d'une adresse email (vous ne pouvez pas effectuer cette vérification à l'aide d'un nom civil) :

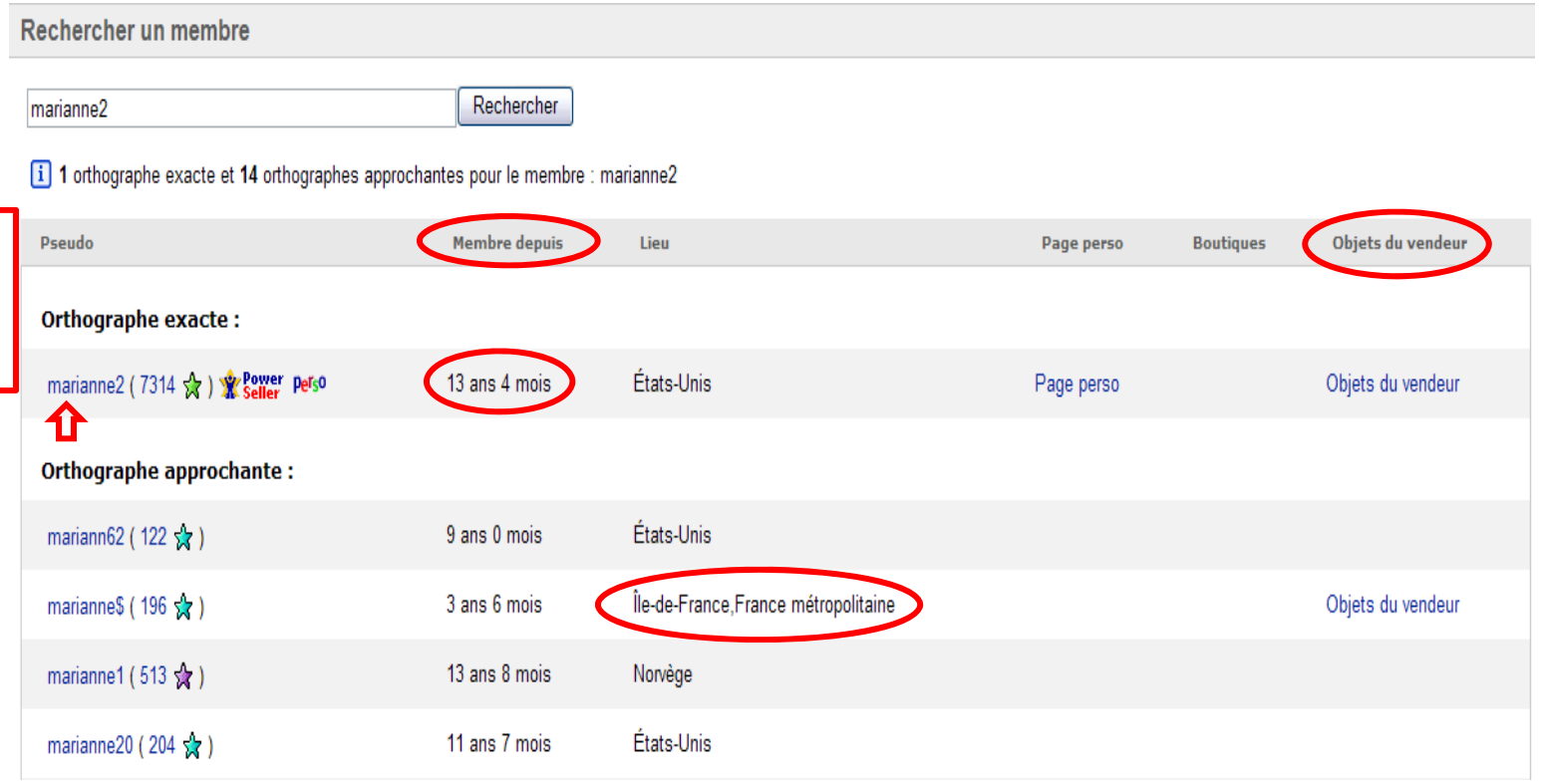


Global Asset Protection
eBay PayPal

Vérifier si un utilisateur existe sur le site :

Il vous sera possible de savoir depuis quand le membre est inscrit, s'il s'agit d'un vendeur, et quelles sont ses ventes en cours. Vous pourrez également connaître sa localisation (région, pays) :

Cliquez sur le pseudo du membre pour visualiser son profil.

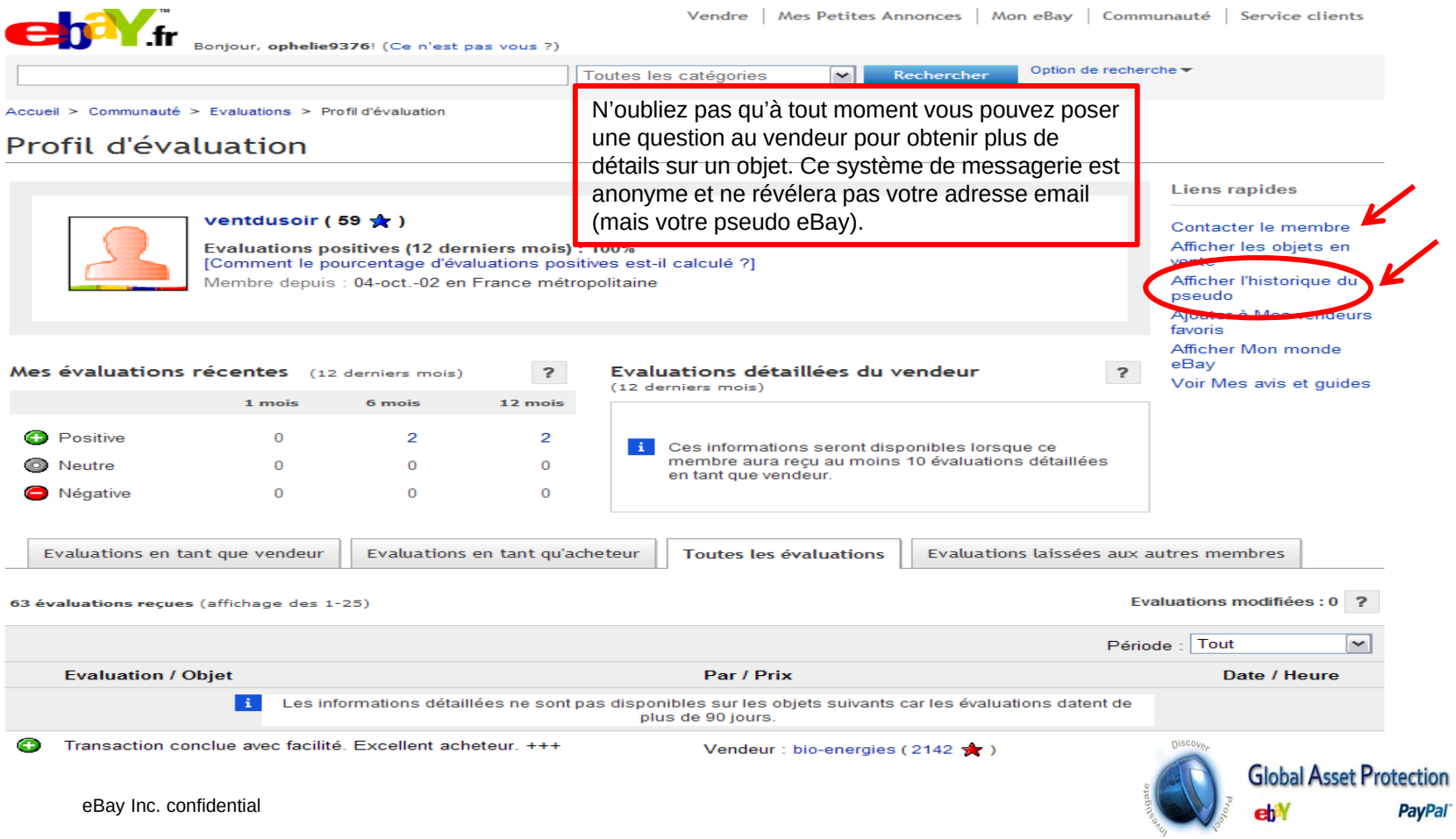


Global Asset Protection
eBay PayPal

Vérifier l'historique d'un utilisateur :

NOTE :

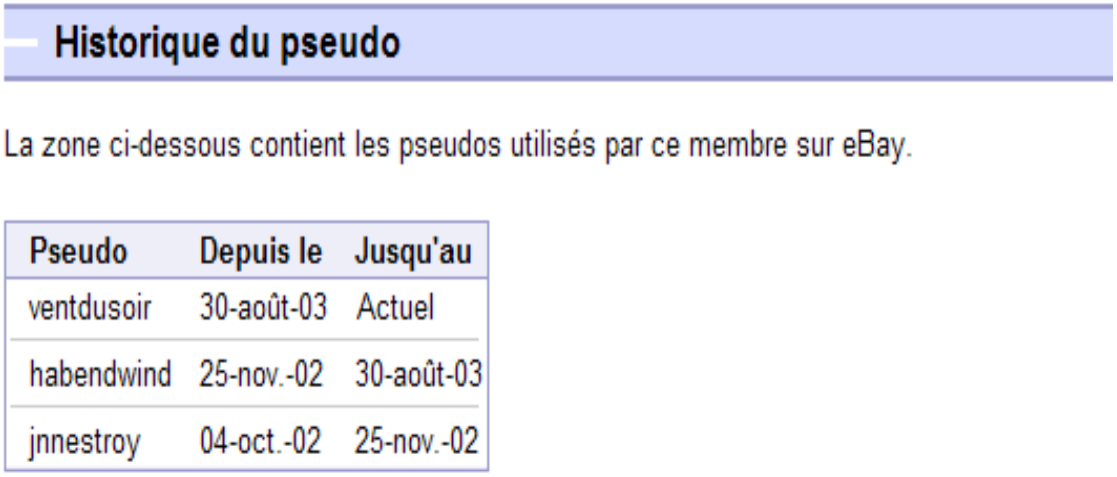
Pour accéder à l'option « Historique de l'utilisateur », il vous sera nécessaire d'avoir un compte eBay, car une identification vous sera demandée :



Vérifier l’historique d’un utilisateur :

Vous serez alors dirigé vers la page récapitulant l’historique des

pseudos utilisés par le membre eBay depuis la création de son compte :



Historique du pseudo

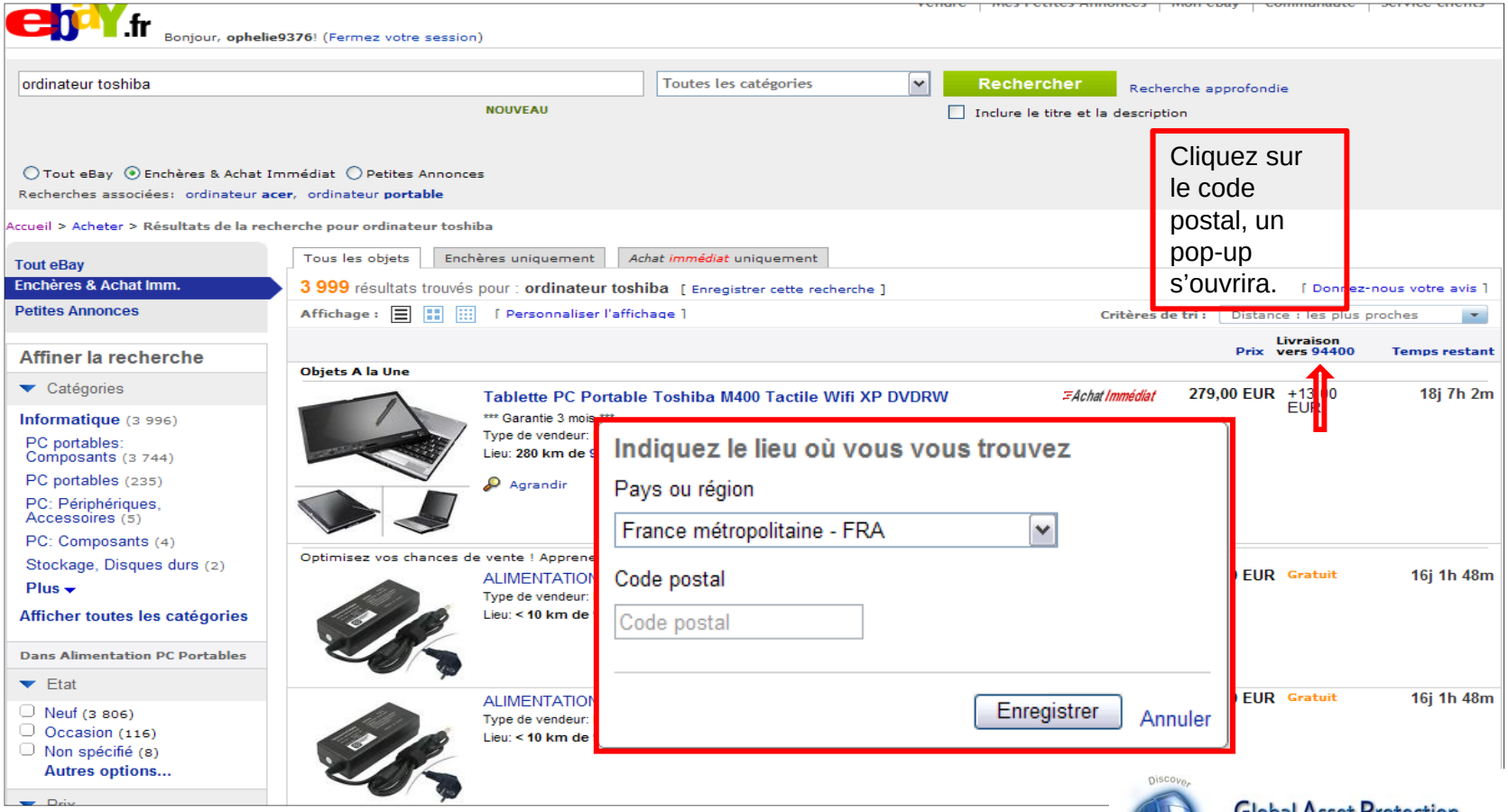
La zone ci-dessous contient les pseudos utilisés par ce membre sur eBay.

Pseudo	Depuis le	Jusqu'au
ventdusoir	30-août-03	Actuel
habendwind	25-nov.-02	30-août-03
jnnestroy	04-oct.-02	25-nov.-02

Discover Protect Investigate
Global Asset Protection
eBay PayPal

Chercher un objet par secteur géographique :

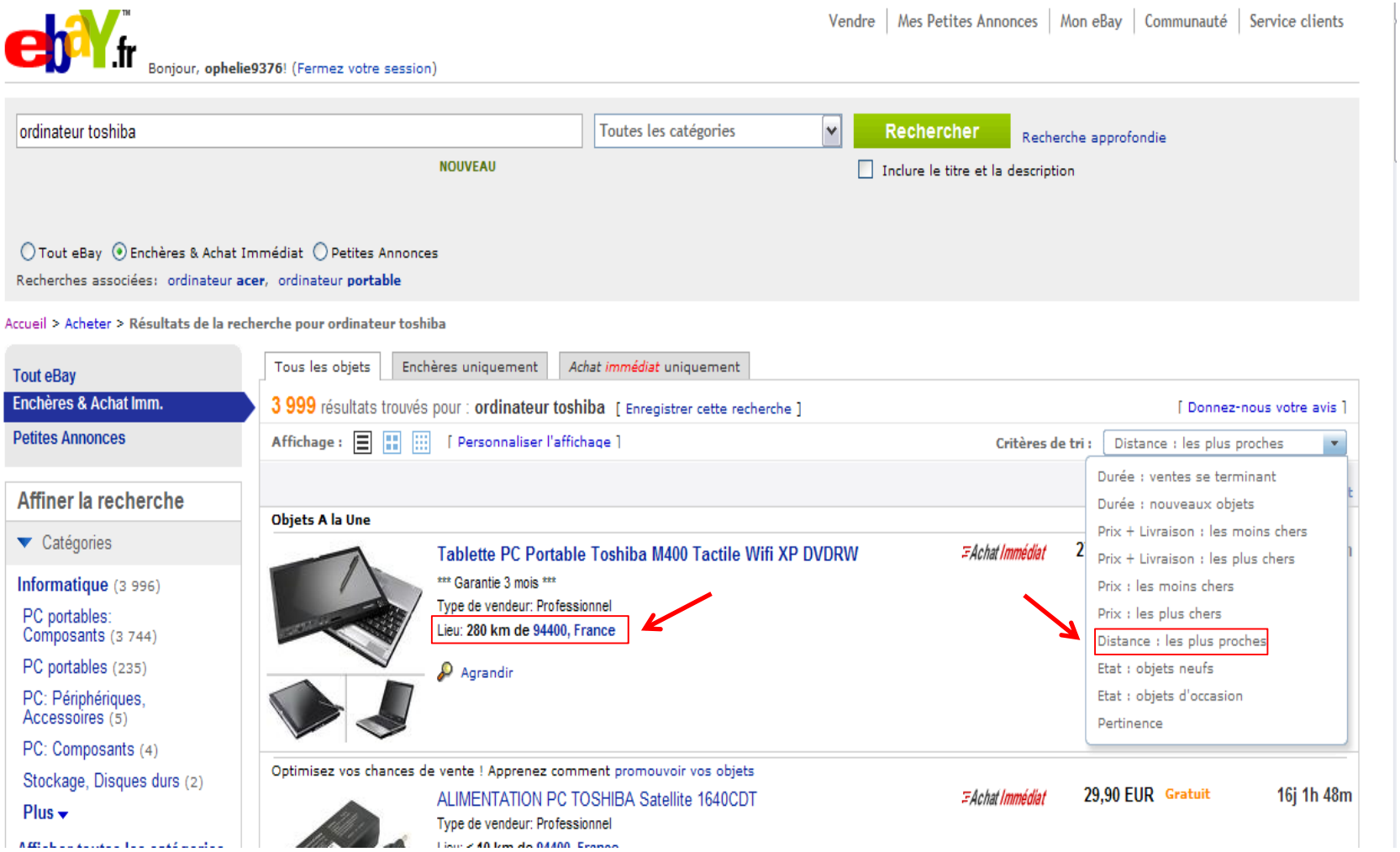
Vous devez dans un premier temps sélectionner votre pays ou région à l'aide du menu déroulant, puis saisir un code postal pour affiner votre recherche.



eBay Inc. confidential

Global Asset Protection
PayPal

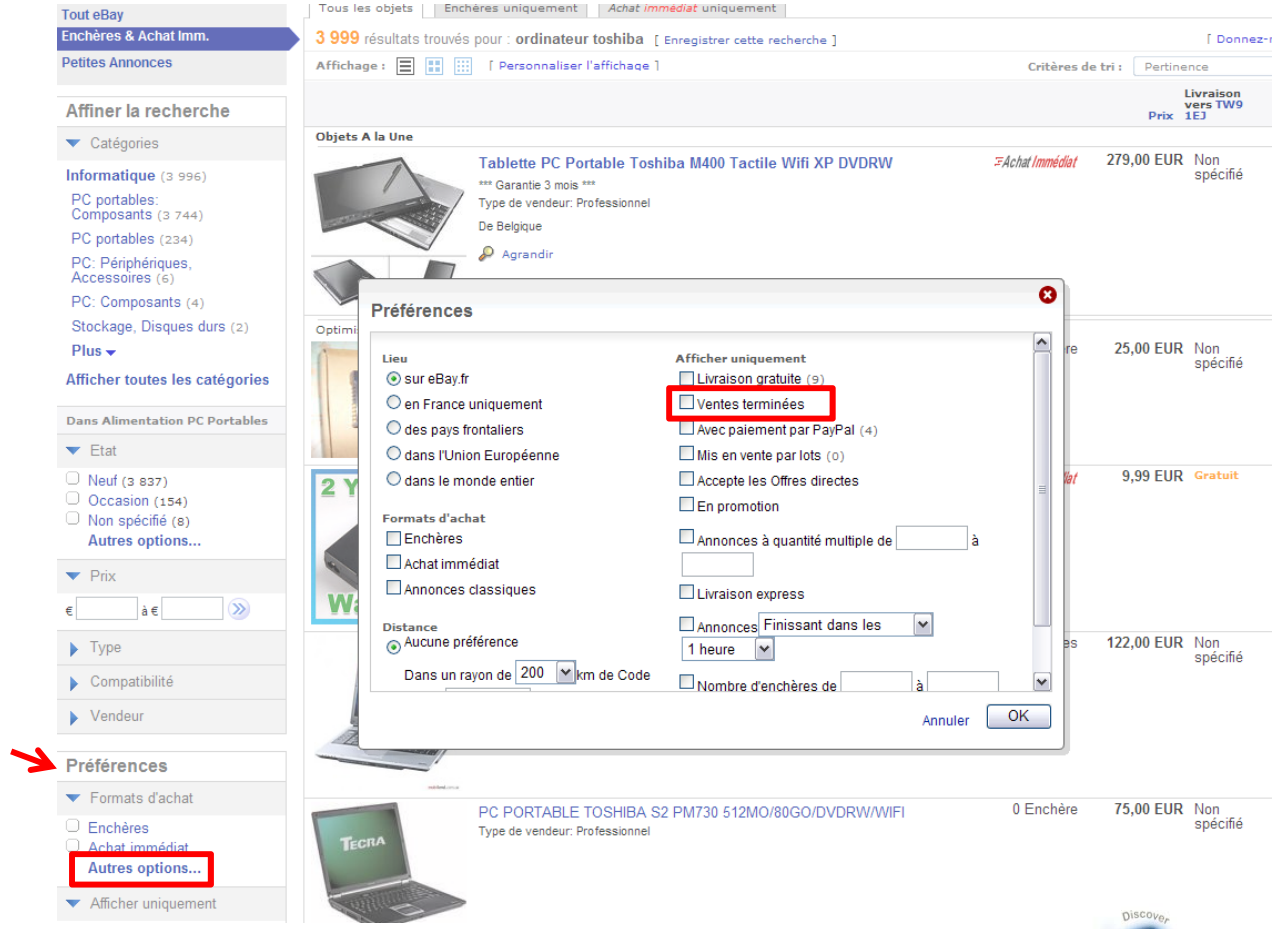
Chercher un objet par secteur géographique :



Global Asset Protection
PayPal

Accéder aux ventes terminées :

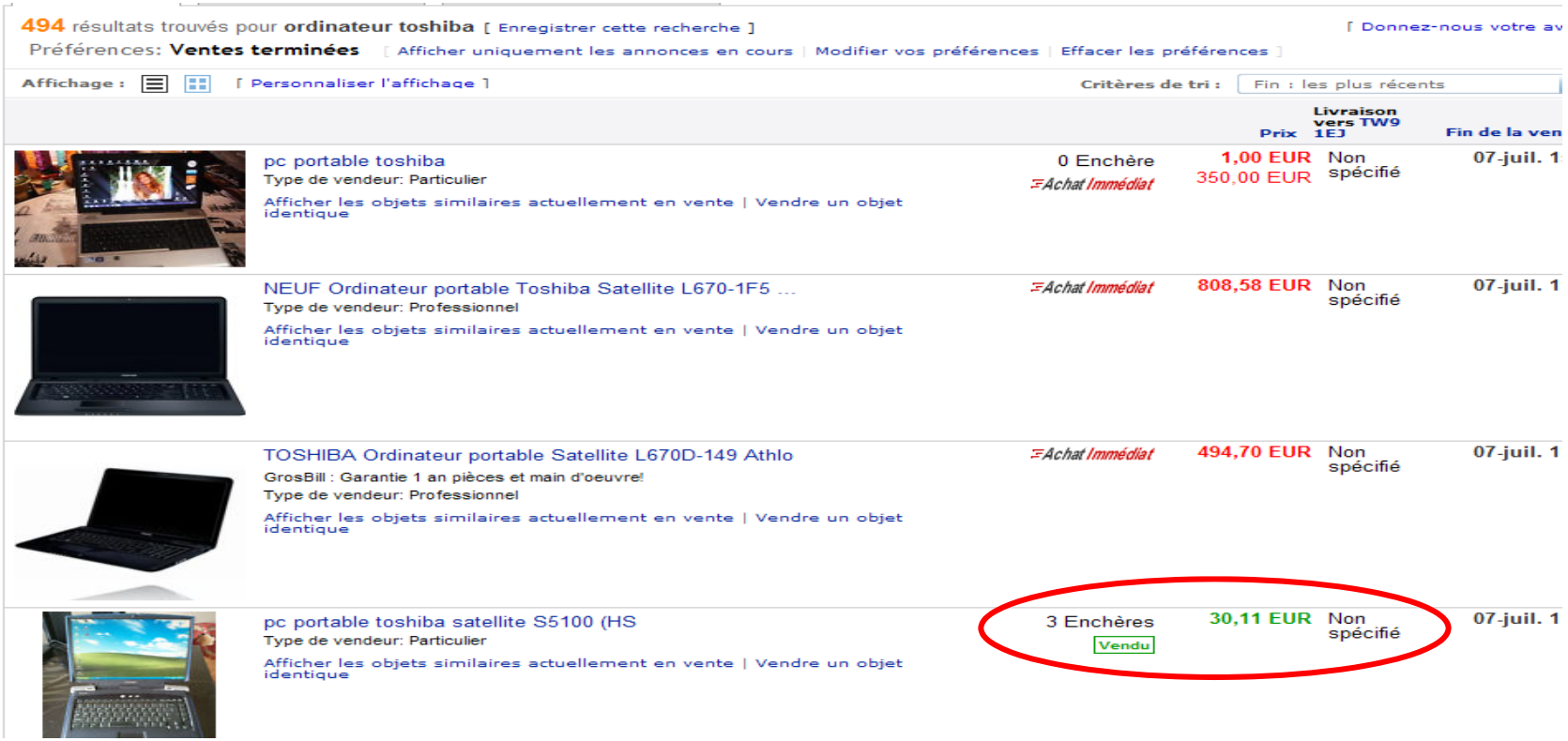
Vous pouvez rechercher des objets mis en vente même si les enchères sont terminées, et ce jusqu'à 15 jours après la fin de la vente.



Global Asset Protection

Accéder aux ventes terminées :

Il vous sera possible de voir si l'objet a été vendu, à quel prix et par quel vendeur :



Recevoir des alertes par courriels :

Pour enregistrer une recherche :

- Recherchez un objet qui vous intéresse.
- Localisez la zone de recherche en haut de la page. Saisissez deux ou trois mots décrivant l'objet que vous recherchez, puis cliquez sur le bouton **Rechercher**.
- Pour affiner les résultats de la recherche rapidement, utilisez la section **Affiner la recherche**, située à gauche des résultats de recherche. La recherche favorite inclut à la fois vos mots-clefs et les options de recherche que vous avez sélectionnées.
- Cliquez sur le lien **Enregistrer cette recherche** au-dessus des résultats de la recherche.

Vous pouvez ensuite :

- Nommer la recherche.
- Demander de recevoir une notification par e-mail lorsque de nouveaux objets correspondant à cette recherche sont mis en ligne. Vous recevrez un e-mail quotidien contenant jusqu'à 20 objets correspondants. Décochez la case si vous ne souhaitez plus recevoir ces e-mails.
- Cliquez sur **Enregistrer**.

Besoin d’aide ?

Les pages d’aides du site eBay sont là pour vous apporter des renseignements :

- http://pages.ebay.fr/help/search/advanced-search.html
- http://pages.ebay.fr/help/search/search-commands.html

Vous pouvez envoyer vos questions à l’adresse suivante :

frinvestigations@ebay.com

Et enfin, n’oubliez pas de soumettre votre réquisition via notre portail en ligne:

https://lers.corp.ebay.com/AIP/portal/home.do?localechanged=yes&locale=fr-FR

Bonne recherche sur eBay !

Global Asset Protection