

En tant que leader mondial du commerce en ligne, PayPal Holdings Inc et ses filiales permettent à des centaines de millions de personnes dans le monde de payer en ligne. PayPal Holdings Inc a mis en place l'équipe PayPal Global Asset Protection pour assurer la sécurité et la transparence de sa plateforme et assister au mieux les autorités judiciaires et administratives territoriales et internationales (Service de Police, Douane, Gendarmerie, bureaux fiscaux...) dans leurs enquêtes.

Les ressources pour les enquêtes des autorités judiciaires / gouvernementales et délai de traitement:

PayPal Holdings, Inc. a mis en place un nouveau système pour permettre aux agents des Forces de l'Ordre d'obtenir des informations pour leurs enquêtes liées à la plateforme PayPal de façon sécurisé:

Safety Hub - PayPal Law Enforcement Tool est un formulaire en ligne conçu pour les Forces de l'Ordre et autres services gouvernementaux afin d'obtenir des renseignements sur les utilisateurs de Paypal, en téléchargeant leurs documents tels que les réquisitions. Ce site (<https://safetyhub.paypalcorp.com>) ne peut être utilisé que par les agents qui auront précédemment complété le processus de vérification de leur identité.

Sachez toutefois que les demandes envoyées par Safety Hub continuent d'être traitées manuellement par notre équipe dans un délai d'environ **10 jours ouvrables**.

Les exigences applicables aux demandes d'informations :

Les demandes envoyées par Safety Hub ou par voie manuel doivent se conformer aux exigences légales suivantes::

- **Doivent être** adressées à **PayPal Europe S.à.r.l et Cie Sca**, qui est le nom de l'entité détentrice des données des utilisateurs européens PayPal.
- **Doivent être écrites sur un document officiel** portant le caché, et l'entête de l'organisme demandeur.
- **Doivent être signées** par l'agent des services répressifs en charge de l'enquête.
- **Doivent citer les articles de lois** applicables en vertu desquels l'organisme fait sa demande.

Doivent également inclure:

- Le nom de l'agent, le département, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électroniques.
- Toutes les adresses électroniques connues, les détails de la transaction, ou toutes autres informations disponibles pour identifier l'utilisateur de PayPal.
- Les informations exactes exigées, ainsi que leur lien à PayPal et à votre enquête.

Notes importantes:

- En conformité avec la loi sur le secret bancaire au Luxembourg, pour les investigations fiscales, une commission rogatoire doit être obtenue de l'autorité compétente au Luxembourg pour obtenir les données des utilisateurs de PayPal.
- Certains renseignements sur les utilisateurs PayPal Holdings, Inc, ne peuvent être divulgués sans la présence d'une réquisition judiciaire ou des articles de lois.
- Toute demande non-adressée à la **bonne entité** (PayPal Europe S.à.r.l et Cie Sca), sera rejeté.
- La **priorité** sera accordée aux demandes seulement dans les circonstances particulières telles que les menaces de mort ou corporelles, les attentats terroristes, etc.

Informations utiles

Dénomination sociale: Paypal Europe S.A.R.L. et Cie S.C.A

Email (général): enquetes@paypal.fr

Lien de Safety Hub: <https://safetyhub.paypalcorp.com>