



En tant que leader mondial du commerce en ligne, eBay Inc et ses filiales permettent à des centaines de millions de personnes dans le monde de vendre, acheter et payer en ligne. eBay a mis en place l'équipe **Global Asset Protection Team** pour assurer la sécurité et la transparence de sa plateforme et assister au mieux les autorités judiciaires et administratives territoriales et internationales (Service de Police, Douane, Gendarmerie, bureau fiscal...) dans leurs enquêtes.

Les ressources pour les enquêtes des autorités judiciaires et gouvernementales et délai de traitement des demandes

eBay Inc a mis en place un système pour permettre aux agents des autorités judiciaires et administratives d'obtenir des informations pour leurs enquêtes liées à la plateforme PayPal de façon sécurisé:

- **LERS** (Law Enforcement eRequest System - Système en ligne des réquisitions électroniques pour les autorités judiciaires et administratives) est un nouveau formulaire en ligne conçu pour les agents des autorités judiciaires pour obtenir des renseignements sur les utilisateurs de PayPal, y compris le téléchargement de leurs documents tels que les réquisitions judiciaires. Ce site (<https://lers.corp.ebay.com>) ne peut être utilisé que par les agents qui auront précédemment passé un processus de vérification de leur identité.

Ce formulaire a remplacé l'ancien procédé qui consiste à nous télécopier ou à nous envoyer par courrier électronique vos documents. Sachez toutefois que les demandes envoyées par LERS continuent d'être traitées manuellement par notre équipe dans un délai d'environ **30 jours ouvrables**.

Les délais de traitement des demandes envoyées par d'autres moyens que LEP ou LERS:

Les demandes envoyées par **courrier électronique** ou **fax** seront traitées dans un délai d'environ 45 jours.

Les exigences applicables aux demandes d'informations concernant les utilisateurs de PayPal

Les demandes envoyées par LERS et autres moyens doivent se conformer aux exigences légales suivantes:

- **Doivent être** adressées à **PayPal Europe S.A.R.L. et Cie Sca**, qui est le nom de l'entité détentrice des données des utilisateurs européens de PayPal
- **Doivent être écrites sur un document officiel** portant le caché et l'entête de l'organisme demandeur
- **Doivent être signées** par l'agent de l'organisme en charge de l'enquête
- **Doivent citer les articles de lois** applicables en vertu desquels l'organisme fait sa demande

Les réquisitions doivent également inclure:

- Le nom de l'agent, le département, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro de fax et l'adresse électroniques.
- Toutes les adresses électroniques connues, les détails de la transaction, ou toutes autres informations disponibles pour identifier l'utilisateur de PayPal.
- **Les informations exactes exigées, ainsi que leur lien à PayPal et à votre enquête**

Notes importantes:

- En conformité avec la loi sur le secret bancaire au Luxembourg, pour les investigations fiscales, une commission rogatoire doit être obtenue de l'autorité compétente au Luxembourg pour obtenir les données des utilisateurs de PayPal.
- Veuillez prendre note que certains renseignements sur les utilisateurs PayPal Europe S.à r.l. & Cie, S.C.A ne peuvent être divulguées sans la présence d'une réquisition judiciaire ou des articles de lois.
- La **priorité** sera accordée aux demandes seulement dans les circonstances particulières tels que les menaces de mort ou corporelles, les attentats terroristes, etc.

Informations utiles

Dénomination sociale: PayPal Europe S.à.r.l et Cie SCA

Email: frinvestigations@paypal.com

Lien de LERS : <https://lers.corp.ebay.com>