



## Demande de remboursement au titre du service Frais de retour remboursés PayPal.

### Informations à fournir

Prénom :

Nom :

Adresse email PayPal :

Numéro de transaction unique PayPal :

Type d'article :

Montant des frais de retour :

Pays de retour :

Comment avez-vous payé vos frais de retour ?

J'ai payé mes frais de retour à La Poste ou à un autre service d'envoi

Mes frais de retour ont été déduits du remboursement de mon objet

### Important

Veillez à cocher les cases suivantes pour que nous puissions traiter votre demande.

En complétant et en envoyant ce formulaire de demande de remboursement :

J'atteste sur l'honneur que l'ensemble des informations fournies sont sincères et exactes.

Je reconnais avoir une parfaite connaissance des conditions générales d'utilisation (disponibles sur [www.paypal.fr/retours](http://www.paypal.fr/retours)) et les accepter sans réserve.

J'atteste avoir activé le service Frais de retour remboursés sur [www.paypal.fr/retour](http://www.paypal.fr/retour).

Je sou mets cette demande sous 14 jours calendaires à partir du retour de mon produit.

### Joignez les justificatifs suivants à ce formulaire de demande de remboursement :

Les justificatifs dépendent du mode de paiement de vos frais de retour pour lequel vous avez opté :

A) **Si vous payé les frais de retour à la Poste ou à un service d'envoi**, nous avons besoin des documents suivants :

- Si vous avez utilisé les services de La Poste ou d'un courrier express incluant l'option de suivi, merci de nous faire parvenir une copie ou photo du reçu d'envoi mentionnant le prix d'envoi et l'adresse du vendeur.
- Si vous avez utilisé un service d'envoi sans option de suivi pour renvoyer votre produit, merci de nous faire parvenir une copie ou photo de la facture des coûts d'envoi ainsi qu'une photo du colis montrant l'adresse du vendeur.

B) **Si les frais de retour ont été déduits du remboursement de votre objet**, merci de nous faire parvenir :

- L'email de confirmation mentionnant le prix initial de l'article acheté.
- Une copie du mail de remboursement mentionnant l'exact montant remboursé.

Renvoyez la demande de remboursement complète

Envoyez tous les documents en pièces jointes par email à l'adresse :

[retourpaypal@telusinternational.com](mailto:retourpaypal@telusinternational.com)