

Conditions d'utilisation de PayPal

CES CONDITIONS D'UTILISATION S'APPLIQUERONT À TOUS LES UTILISATEURS À COMPTER DU 1ER MAI 2018.

BIENVENUE SUR PAYPAL!

Les présentes Conditions d'utilisation constituent un contrat entre vous et PayPal Canada Co., une entreprise constituée en société en Nouvelle-Écosse, et régissent votre utilisation de l'ensemble des Services. En utilisant les Services, vous acceptez l'intégralité des conditions générales contenues dans le présent Contrat et dans les autres contrats qui peuvent s'appliquer à vous à l'occasion et qui figurent sur la page des [Contrats d'utilisation](#), y compris le [Règlement sur le respect de la vie privée](#) et le [Règlement sur les utilisations autorisées](#). Nous vous invitons à lire attentivement ces conditions générales.

Le présent Contrat contient plusieurs sections. Vous pouvez accéder directement à n'importe quelle section en cliquant sur le lien correspondant ci-dessous. Les titres et sous-titres ci-dessous sont inclus à titre de référence uniquement et ne limitent pas la portée de chaque section ni ne sont destinés à influencer leur interprétation. Certains termes commençant par une majuscule sont expressément définis à la section 16 (Définitions). Les mots soulignés dans le présent Contrat et sur notre site sont des liens vers des informations pertinentes.

Le présent Contrat peut à tout moment être modifié et mis à jour sans votre consentement par la publication d'une version révisée sur notre site. La nouvelle version entre en vigueur dès sa mise en ligne sur notre site. Si la version révisée comprend une modification importante, ou si elle s'applique aux utilisateurs, nous vous avertirons par écrit au moins 30 jours au préalable (et au moins 90 jours à l'avance pour nos marchands, dans le cas de la présentation d'une nouvelle commission ou de l'augmentation d'une commission existante les concernant) par la publication d'un avertissement sur la page [Mises à jour de règlements](#) de notre site, également accessible en cliquant sur le lien [Contrats d'utilisation](#) au bas de chaque page du site PayPal et en vous avertissant par courriel que nous avons modifié le Contrat; nous fournirons également une comparaison indiquant les modifications et la date à laquelle elles seront effectives, et votre droit de mettre fin à votre relation avec nous à tout moment sans coût ni pénalité supplémentaire dans le cas où vous n'acceptez pas les modifications. Si vous ne souhaitez pas être lié par le présent Contrat, vous devez arrêter d'utiliser nos Services et mettre fin à votre relation avec nous conformément à la section 7. Le Contrat continuera cependant de s'appliquer à votre utilisation antérieure de nos Services. Les modifications et les mises à jour s'appliquant aux utilisateurs peuvent se rapporter à : (i) la nature des Services PayPal; (ii) les droits, obligations et responsabilités des utilisateurs; (iii) les communications et les avertissements; (iv) la sécurité des mots de passe et l'authentification de l'identité; (v) les modes de paiement; (vi) les limites d'envoi ou de virement; (vii) les soldes de comptes; (viii) les fermetures de comptes; (ix) la conversion de devises ou de commissions; (x) les activités non autorisées; (xi) la protection des acheteurs et des vendeurs; (xii) les procédures de résolution des transactions non autorisées et des erreurs de traitement; (xiii) les litiges avec PayPal; (xiv) les lois applicables et les tribunaux compétents; (xv) les limitations de responsabilité et les garanties; et (xvi) les définitions.

Il s'agit d'un document important que vous devez lire attentivement lorsque vous choisissez d'utiliser les Services.

Veuillez noter les risques suivants liés à l'utilisation des Services :

Les paiements reçus sur votre compte peuvent être invalidés ou annulés ultérieurement, par exemple dans le cas de paiements faisant l'objet d'une opposition, d'une annulation ou d'une réclamation. Cela signifie que, pour certains de nos vendeurs, les paiements reçus sur leur compte peuvent être

retournés à l'expéditeur ou retirés d'une autre manière de leur compte après qu'ils ont été payés et/ou qu'ils ont livré des biens ou des services vendus.

Si vous êtes un marchand, vous pouvez tenter de vous protéger contre le risque de voir un paiement annulé sur votre compte en respectant les critères définis dans la section Protection des Marchands et en suivant les autres recommandations fournies dans la page [Sécurité](#) accessible à partir de chaque page du site PayPal.

Nous pouvons fermer, suspendre ou limiter votre accès à votre compte ou aux Services ou limiter l'accès à vos fonds pendant une durée pouvant aller jusqu'à 180 jours si vous contrevenez au présent Contrat, au [Règlement sur les utilisations autorisées](#) ou à toute autre entente conclue avec PayPal.

Vous disposez de 180 jours à compter de la date de votre paiement pour signaler un litige dans notre [Gestionnaire de litiges](#).

## 1. Notre relation avec vous.

**1.1 PayPal est uniquement un fournisseur de services de paiement.** PayPal vous permet d'envoyer des paiements à des tiers et d'accepter des paiements de tiers. À toutes fins pratiques, PayPal est une entité juridiquement indépendante, sauf lorsque PayPal agit comme mandataire en regard des fonds qu'elle conserve pour vous. PayPal ne dispose d'aucun contrôle sur les produits ou services payés en utilisant les Services et n'assume aucune responsabilité relativement à ceux-ci. Nous ne pouvons pas garantir l'identité d'un utilisateur ni assurer qu'un acheteur ou un vendeur mènera une transaction à son terme.

**1.2 Respect de la vie privée.** La confidentialité de vos données est très importante pour PayPal. Consultez notre [Règlement sur le respect de la vie privée](#) pour mieux comprendre comment nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos informations.

**1.3 Respect de la vie privée des autres ; marketing.** Si vous recevez des renseignements sur un autre utilisateur par l'intermédiaire des Services, vous êtes tenu de les garder confidentiels et de ne les utiliser que dans le cadre des Services. Vous ne pouvez pas divulguer ni distribuer à un tiers l'information sur les utilisateurs, ni l'utiliser à des fins de marketing sans avoir reçu le consentement explicite de l'utilisateur en ce sens. Vous n'êtes pas autorisé à envoyer des courriels non sollicités à d'autres utilisateurs ni à utiliser les Services pour collecter des paiements dans le but d'envoyer, ou d'aider à envoyer, des courriels non sollicités à des tiers.

**1.4 Propriété intellectuelle.** « PayPal.ca », « PayPal.com », « PayPal » et tous les logos associés aux Services sont des marques de commerce ou des marques déposées de PayPal ou de ses concédants. Vous ne pouvez pas les copier, les imiter ni les utiliser sans le consentement écrit préalable de PayPal. De plus, tous les en-têtes de page, images personnalisées, icônes de bouton et scripts sont des marques de service, des marques de commerce ou l'identité visuelle de PayPal. Vous ne pouvez pas les copier, les imiter ni les utiliser sans le consentement écrit préalable de PayPal. Vous pouvez utiliser les logos HTML fournis par PayPal avec nos solutions e-commerce ou nos programmes affiliés sans consentement écrit préalable en vue de diriger du trafic Internet vers les Services. Vous ne pouvez altérer, modifier ou changer ces logos HTML d'aucune manière, ni les utiliser de manière désobligeante pour PayPal ou les Services ou les afficher d'une manière insinuant le soutien ou l'approbation de PayPal. Tous les droits, titres et intérêts dans ou pour le site PayPal, le contenu de celui-ci, les Services, la technologie associée aux Services, toute technologie, quelle qu'elle soit, et tout contenu, quel qu'il soit, créé ou résultant des éléments susmentionnés, est la propriété exclusive de PayPal et de ses concédants.

**1.5 Transfert.** Vous ne pouvez céder aucun droit ni aucune obligation dans le cadre du présent contrat sans le consentement écrit préalable de PayPal. PayPal se réserve le droit de céder le présent Contrat ou tout droit ou obligation dans le cadre du présent Contrat à tout moment.

**1.6 Sécurité des mots de passe et communication de tout changement d'adresse postale et d'adresse de courriel.** Il vous appartient de prendre des mesures adéquates pour assurer la sécurité et le contrôle des identifiants, des mots de passe, des numéros d'identification personnels (NIP) et de tout autre code utilisé pour accéder aux Services. Il vous appartient également de garder à jour votre adresse de courriel et votre adresse postale dans les Préférences de votre compte.

**1.7 Notifications qui vous sont destinées.** Vous acceptez que PayPal puisse vous communiquer des renseignements au sujet de votre compte et des Services en les publiant sur son site ou dans l'application PayPal ou en les envoyant à l'adresse de courriel ou à l'adresse postale indiquée dans vos Préférences du compte. Ces informations sont considérées comme reçues 24 heures après leur communication électronique, ou trois jours ouvrables après leur envoi par la poste.

**1.8 Notifications destinées à PayPal.** Sauf indication contraire dans la section 12 (Procédures de résolution pour les transactions non autorisées et les erreurs de traitement) et la section 14 (Litiges avec PayPal) ci-après, les avis destinés à PayPal doivent être envoyés par la poste à l'adresse : PayPal Canada, Attention: Legal Department, 661 University Avenue, Suite 506, Toronto, Ontario M5G 1M1, Canada.

**1.9 Historique du compte.** Vous pouvez consulter l'historique de votre compte à n'importe quel moment en vous connectant à vos Préférences du compte.

**1.10(a) Vous contacter.** Nous et les fournisseurs de services agissant en notre nom pourrions être amenés à vous contacter, en utilisant des appels automatiques, des messages préenregistrés ou des messages texte, au(x) numéro(s) de téléphone que vous nous avez fourni(s). Le but de ces appels ou messages texte pourrait être (i) de vous fournir des notifications concernant votre compte ou l'activité de votre compte, (ii) de procéder à une enquête ou empêcher une fraude, ou (iii) de percevoir une dette qui nous serait due. Il se pourrait que vous partagions votre/vos numéro(s) de téléphone avec les fournisseurs de services avec qui nous signons des ententes pour nous aider à vous fournir des services, mais nous ne partagerons pas votre/vos numéro(s) de téléphone avec des tiers pour leurs fins personnelles sans votre consentement. Des frais standard inhérents aux appels téléphoniques et aux messages texte peuvent s'appliquer. Nous et les fournisseurs de services agissant en notre nom n'utiliserons pas d'appels automatiques, de messages préenregistrés ou de messages texte pour vous contacter à des fins de marketing sans avoir obtenu au préalable votre consentement exprès.

**1.10(b) Vos choix.** Vous n'êtes pas tenu de consentir à recevoir des appels ou des messages texte afin d'utiliser et d'apprécier les produits et services de PayPal. Vous pouvez révoquer en tout temps votre consentement en prenant contact avec le service clientèle de PayPal ici pour nous informer de vos préférences. Nous respecterons vos instructions de désinscription. Toutefois, parce que nous sommes contraints de communiquer certains types d'information à nos clients conformément aux dispositions contractuelles, légales, conventionnelles ou réglementaires, il se pourrait que vous continuiez de recevoir des communications de PayPal.

**1.11(a) Taxes applicables à nos frais.** Certaines de nos commissions peuvent être soumises à des taxes, des prélèvements, des droits ou des cotisations similaires exigées par le gouvernement, notamment la taxe sur la valeur ajoutée, la taxe de vente et la retenue d'impôt relevant de toute autorité (collectivement appelées « taxes ») et, à moins d'une indication expresse, nos frais ne comprennent pas les taxes applicables.

**1.11(b) Taxes applicables à vos paiements.** Vous êtes tenu de définir les taxes qui s'appliquent, le cas échéant, aux paiements que vous envoyez ou recevez, et il est de votre entière responsabilité de calculer, de collecter, de déclarer et de verser les taxes applicables aux autorités fiscales compétentes. PayPal n'est en aucun cas responsable de définir les taxes applicables à votre transaction, ni de calculer, de collecter, de déclarer ou de verser les taxes associées à une transaction.

## 2. Comptes.

**2.1 Admissibilité.** Pour être admissible à l'utilisation des Services, vous devez avoir au moins 18 ans et résider au Canada au moment de l'ouverture de votre compte. Le présent Contrat s'applique uniquement aux comptes ouverts sur paypal.ca. Si vous avez ouvert un compte sur le site PayPal d'un autre pays, vous pouvez consulter le contrat qui vous concerne à partir du site de votre pays.

**2.2 Comptes Personnel et Business; types de transactions.** Nous offrons les types de comptes suivants : Personnel et Business. En ouvrant un compte Business et en acceptant les conditions décrites dans ce Contrat, vous reconnaissez que vous ne créez pas le compte principalement à des fins personnelles, familiales ou domestiques.

Vous pouvez envoyer de l'argent à partir de votre compte, ou en recevoir sur celui-ci, comme il est décrit dans les sections 3 (envoyer de l'argent) et 4 (recevoir de l'argent). Vous pouvez aussi ajouter de l'argent à votre solde à l'aide d'un mode de paiement disponible, comme indiqué en détail dans la section 3, et en virer à partir de votre solde, comme cela est expliqué en détail dans la Section 6 (retrait d'argent).

**2.3 Authentification de l'identité.** Vous autorisez PayPal à effectuer, directement ou par l'intermédiaire de tiers, toute investigation jugée nécessaire pour valider votre identité. Cela peut notamment amener PayPal à vous demander des renseignements supplémentaires qui nous permettront de vous identifier de façon raisonnable, à exiger que vous suiviez des étapes pour confirmer la propriété de votre adresse de courriel ou de vos modes de paiement, à demander un rapport de solvabilité ou à vérifier vos informations dans des bases de données de tiers ou dans d'autres sources. Nous pouvons demander à tout moment de vérifier votre permis de conduire ou une autre pièce d'identité. Si vous utilisez certains Services, nous pouvons être tenus en vertu d'une exigence légale de confirmer certaines de vos informations. PayPal se réserve le droit de fermer, de suspendre ou de limiter l'accès à votre compte ou aux Services si nous sommes incapables de confirmer ces informations.

**2.4 Autorisation liée au rapport de solvabilité.** Si vous ouvrez un compte Business, vous fournissez à PayPal les instructions et l'autorisation écrites d'obtenir votre rapport de solvabilité personnel ou d'entreprise auprès d'une agence d'évaluation du crédit. Vous fournissez aussi l'autorisation à PayPal d'obtenir votre rapport de solvabilité personnel ou d'entreprise : (a) quand vous mettez à niveau votre compte Personnel vers un compte Business, (b) quand vous demandez un produit pour lequel PayPal exige de vérifier votre rapport de solvabilité, ou (c) à tout moment où PayPal croit de façon raisonnable qu'il puisse exister une augmentation du niveau de risque associé à votre compte Business.

**2.5 Permissions de tierces parties.** Si vous accordez l'autorisation expresse à un tiers d'agir en votre nom ou d'accéder à des renseignements particuliers concernant votre compte, vous reconnaissez que :

- PayPal peut divulguer les informations concernant votre compte pour lesquelles vous avez accordé une autorisation à un tiers ;
- l'octroi d'une autorisation à un tiers d'agir en votre nom ne vous dégage pas de vos responsabilités en vertu du présent Contrat; et
- vous acceptez de libérer PayPal de toute responsabilité liée aux actions effectuées ou omises par le tiers dans le cadre des autorisations que vous avez accordées et que vous indemnisez PayPal, le cas échéant.

Vous pouvez modifier ou retirer ces permissions à tout moment en changeant les paramètres dans les Préférences de votre compte.

### 3. Paiements.

**3.1 Limites de paiement.** Nous pouvons, à notre discrétion, imposer des limites de paiement sur les sommes que vous pouvez envoyer par le biais des Services, notamment sur vos paiements pour des achats, dans le but de protéger l'intégrité du système de PayPal et nos utilisateurs contre les pertes, de prévenir la fraude et de limiter les risques de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme. Vous pouvez consulter votre limite de paiement, le cas échéant, en accédant à vos Préférences du compte. Lorsque votre compte est Vérifié, nous pouvons augmenter vos limites d'envoi.

**3.2 Modes de paiement par défaut.** Lorsque vous effectuez un paiement, si vous n'avez pas sélectionné de mode de paiement préféré, PayPal approvisionnera votre transaction comme suit, dans cet ordre :

- Solde
- Compte bancaire (virement immédiat)
- Carte de débit
- Carte de crédit
- Virement différé

Remarque : Si vous ne désirez pas utiliser votre Solde, vous pouvez en virer les fonds avant d'effectuer un paiement conformément à la section 6.

#### **3.3 (a) Sélection d'un mode de paiement principal.**

Vous pouvez choisir un mode de paiement préféré parmi ceux que vous avez enregistrés sur votre compte PayPal. Vous pouvez sélectionner un mode de paiement principal dans les préférences de votre compte sur le site [www.paypal.ca](http://www.paypal.ca) ou dans l'application PayPal.

Vous pouvez créer des modes de paiement principaux distincts pour les transactions en ligne, les transactions en magasin (si disponible) et les paiements préapprouvés auprès d'un vendeur.

Si vous avez sélectionné un mode de paiement principal en ligne, il sera indiqué comme mode de paiement principal lorsque vous effectuerez un achat ou enverrez de l'argent pour le paiement de biens et de services.

Si vous avez sélectionné un mode de paiement principal pour les paiements préapprouvés ou pour les transactions en magasin auprès d'un vendeur et que les fonds de votre solde PayPal sont insuffisants, votre mode de paiement principal sera utilisé pour votre achat. Si vous possédez un compte PayPal, le solde de votre compte PayPal sera utilisé en premier, et votre mode de paiement principal sera utilisé pour le montant dû restant.

Il se peut que vous ne puissiez pas utiliser votre mode de paiement principal, par exemple, si vous sélectionnez une carte de crédit expirée. En outre, la disponibilité de certains modes de paiement peut être restreinte selon le vendeur ou le site tiers que vous utilisez pour effectuer la transaction.

#### **3.3(b) Si aucun mode de paiement principal n'est défini, vous avez le choix**

Lors d'une transaction d'achat, si vous n'avez pas défini un mode de paiement principal, ou si votre mode de paiement principal n'est pas disponible, nous vous indiquerons plusieurs modes de paiement disponibles. Vous pouvez également cliquer sur le lien « Gérer » pour afficher tous vos modes de paiement disponibles, ou en ajouter un nouveau, et sélectionner celui de votre choix lors de la transaction.

#### **3.3(c) Envoi d'argent à vos proches**

Lorsque vous envoyez de l'argent à vos proches au Canada à l'aide de votre solde PayPal ou de votre compte bancaire, nous annulons toutes les commissions. Par conséquent, nous vous proposons toujours ces modes de paiement en premier lieu, si ils sont disponibles, même si vous avez défini un mode de paiement principal pour vos achats en ligne. N'oubliez pas que vous avez toujours la possibilité de choisir un mode de paiement dans votre compte en cliquant sur le lien « Modifier » sur la page Envoyer de l'argent. Nous vous indiquerons toujours si une commission s'applique et quel est son montant avant que vous procédiez à l'envoi d'argent.

### **3.3(d) Virement différé**

Un virement différé est un paiement électronique approvisionné par le compte bancaire d'un acheteur. Le destinataire reçoit le paiement électronique après que la transaction ait été traitée par la banque. Cette procédure prend généralement trois à cinq jours ouvrables, mais ce délai augmente si le paiement provient d'un compte bancaire situé hors du Canada.

### **3.3(e) Traitement des cartes de débit**

PayPal traite vos transactions approvisionnées par carte de débit ou carte prépayée par l'intermédiaire des réseaux Visa, MasterCard ou Discover.

**3.4 Limites appliquées au mode de paiement.** Afin de gérer les risques, PayPal peut limiter les modes de paiement disponibles pour une transaction. Les modes de paiement peuvent par ailleurs être limités si vous effectuez un paiement PayPal par l'intermédiaire de certains sites ou applications de tiers. Dans le cas des paiements PayPal Business, vous pouvez uniquement approvisionner votre paiement PayPal à partir de votre solde ou par virement différé (ou les deux). Dans ces cas-là, vous pouvez choisir de poursuivre la transaction en sachant que vous disposez de moins de possibilités en matière de litige si la transaction s'avère insatisfaisante.

**3.5 Virements bancaires.** Si vous utilisez le virement immédiat ou une carte de débit comme mode de paiement, ou si vous effectuez une transaction pour ajouter de l'argent, vous autorisez PayPal à effectuer un virement au destinataire à partir de votre compte bancaire. Pour ces transactions, PayPal effectue des virements électroniques aux montants que vous demandez par l'intermédiaire du réseau ACSS à partir de votre compte bancaire. Vous consentez à ce que ces demandes constituent votre autorisation pour que PayPal effectue ces virements. Une fois que vous avez fourni votre autorisation pour le virement, il ne vous sera pas possible d'annuler le virement électronique. Vous accordez à PayPal le droit de soumettre de nouveau tout débit bancaire par l'intermédiaire du réseau ACSS, et qui a été refusé par votre banque pour quelque motif que ce soit.

**3.6 Transactions refusées et remboursées.** Lorsque vous effectuez un paiement, le destinataire n'est pas tenu de l'accepter. Vous acceptez de ne pas tenir PayPal responsable des éventuels dommages résultant de la décision du destinataire de refuser un paiement effectué avec les Services. Nous créditerons votre compte ou le mode de paiement d'origine pour tout paiement non récupéré, remboursé ou rejeté. Nous vous créditerons tout paiement non récupéré dans les 30 jours suivant la date à laquelle vous avez envoyé le paiement.

**3.7 Délai de traitement des données marchand.** Lorsque vous envoyez un paiement à certains marchands, vous accordez l'autorisation au marchand de traiter votre paiement et d'effectuer la transaction. Le paiement est mis en attente jusqu'à ce que le marchand le traite. Certains marchands peuvent retarder le traitement de votre paiement. Dans un tel cas, votre Autorisation reste valable pendant 30 jours. Si votre paiement exige une conversion de devise, le taux de change, qui comprendra les frais de conversion de devise décrits dans la section 8 (Frais), sera déterminé au moment où le marchand traitera votre paiement et effectuera la transaction.

**3.8 Paiements préapprouvés.** Un paiement préapprouvé est un paiement pour lequel vous autorisez à l'avance un marchand à débiter directement votre compte sur une base ponctuelle, régulière ou sporadique. Cela mène souvent à l'élaboration d'un accord avec le vendeur, par lequel vous autorisez le vendeur à débiter votre compte PayPal chaque fois que vous effectuez un achat. Les paiements préapprouvés sont parfois appelés « abonnements », « paiements récurrents », « virements préautorisés » ou « paiements automatiques ». Dans les deux jours ouvrables qui suivent un paiement préapprouvé effectué à partir de votre compte, vous recevrez par courriel une confirmation de cette transaction. Vous pouvez annuler tout contrat dans les paramètres de votre compte sur le site [www.paypal.ca](http://www.paypal.ca).

Si le mode de paiement que vous avez sélectionné n'est pas disponible (par exemple, si la carte de crédit est expirée), un accord particulier avec un vendeur ne permet pas de définir un mode de paiement spécifique, ou si vous n'avez pas indiqué un mode de paiement pour vos prochaines transactions auprès d'un vendeur, le mode de paiement utilisé sera celui défini dans la section 3.2.

**3.9 Annulation de paiements préapprouvés.** Vous pouvez annuler un paiement pré-approuvé à n'importe quel moment jusqu'à trois jours ouvrables avant la date de paiement prévue. Pour annuler un paiement préapprouvé, connectez-vous à vos Préférences du compte pour accéder à vos paiements préapprouvés, puis suivez les instructions pour annuler le paiement. Veuillez noter que les paiements préapprouvés sont parfois appelés « abonnements » ou « paiements récurrents ». Si vous annulez un paiement préapprouvé, vous pouvez toutefois être toujours redevable de ce paiement au marchand et tenu de payer par d'autres moyens.

**3.10 Précision des informations.** Il vous incombe de confirmer l'exactitude des renseignements que vous fournissez à propos de chaque paiement que vous effectuez, y compris l'adresse de courriel ou le numéro de téléphone du destinataire et le montant de la transaction.

**3.11 Application mobile.** Si vous utilisez l'application mobile, tous les frais facturés par votre opérateur téléphonique (frais de messages textes, de services de données ou autres) seront à votre charge. Votre opérateur téléphonique n'est pas le fournisseur des Services.

**3.12 Informations relatives à la carte de crédit.** Si votre numéro de compte de carte de crédit ou la date d'expiration de votre carte de crédit changent, PayPal peut obtenir ces renseignements par l'intermédiaire de ses partenaires de services financiers et mettre à jour vos Préférences du compte.

**3.13 Micropaiement pour l'achat de biens numériques.** Si vous achetez les biens numériques de certains marchands avec PayPal, nous vous offrons parfois la possibilité de payer ces biens à une date ultérieure, sans frais supplémentaires (« Option de paiement différé »). Nous pouvons vous offrir cette option à notre discrétion, et nous pouvons retirer l'offre en tout temps. L'option de paiement différé est activée uniquement si le solde de votre compte est nul. Les montants payés au moyen de l'option de paiement différé seront déduits de votre compte lorsque vos achats de biens numériques au moyen de l'option de paiement différé atteignent un certain montant ne pouvant excéder 25 \$ CAD ou au plus tard 21 jours suivant la date de l'achat. Cette date et le montant de chaque transaction seront indiqués dans vos Préférences du compte. Si vous utilisez l'option de paiement différé, mais que vous modifiez par la suite vos paramètres dans les Préférences de manière à payer ces achats au moment où ils sont effectués, vous ne pourrez revenir à l'option de paiement différé avant l'expiration d'un délai de six mois.

#### 4. Réception d'argent.

**4.1 Réception de paiements personnels.** Si vous vendez des biens ou des services, vous ne pouvez pas demander à l'acheteur de vous payer cet achat au moyen d'un paiement personnel. Si vous le faites, PayPal peut vous retirer la capacité d'accepter les paiements personnels.

**4.2 Limites de réception.** Nous pouvons, à notre discrétion, imposer des limites sur les montants d'argent que vous pouvez recevoir par le biais des Services. Vous pouvez consulter votre limite de réception, le cas échéant, en accédant à vos Préférences du compte. Nous pouvons augmenter votre limite de réception si vous suivez notre procédure de vérification d'identité du client.

**4.3 Vérification du paiement.** La vérification du paiement est une méthode par laquelle PayPal vérifie certaines transactions de paiement à risque potentiel élevé. Si un paiement est soumis à la vérification de paiement, PayPal suspendra les fonds correspondants et demandera au vendeur de reporter l'expédition de l'objet. PayPal effectue son étude, puis compense ou annule le paiement. Si le paiement est compensé, PayPal demandera au vendeur d'expédier l'objet. Dans le cas contraire, PayPal annule le paiement et les fonds sont remis à l'acheteur. Tous les paiements approuvés à la suite de la vérification de paiement seront admissibles à la couverture offerte en vertu de la Protection des Marchands PayPal s'ils répondent aux exigences de celle-ci. PayPal vous transmettra des avis par courriel et dans les Préférences de votre compte.

**4.4 Risques d'annulations, d'oppositions au paiement et de réclamations.** Lorsque vous recevez un paiement, vous êtes redevable envers PayPal du montant total du paiement qui vous a été envoyé auquel s'ajoutent les frais éventuels en cas d'invalidation ultérieure du paiement pour une raison quelconque. Cela signifie que, en plus de toute autre responsabilité, vous êtes redevable du montant du paiement envoyé par l'expéditeur, ainsi que des frais applicables indiqués à la section 8 (Tarifs et frais de conversion de devise) du présent Contrat, si une réclamation ou une opposition au paiement vous sont refusées, ou encore, en cas d'annulation de paiement. Vous acceptez que PayPal débite votre Solde afin de recouvrer tout montant dû à PayPal. Si les fonds de votre Solde sont inférieurs au montant de la réclamation, vous acceptez de rembourser PayPal par d'autres modes. Si l'expéditeur d'un paiement effectue une opposition au paiement, la société émettrice de la carte de crédit, et non PayPal, déterminera qui a raison lors de l'opposition au paiement.

**4.5 Devises et remboursement et d'annulation.** Tous les remboursements et toutes les annulations seront effectués dans la devise de la transaction d'origine. Si votre transaction doit être remboursée ou annulée et que vous ne disposez pas de la devise appropriée dans votre compte, une conversion sera effectuée.

**4.6 Pas de frais supplémentaires.** Vous acceptez de ne pas imposer de frais supplémentaires ou d'autres frais pour l'acceptation de PayPal comme mode de paiement. Vous pouvez facturer des frais de traitement en relation avec la vente de biens ou services, tant que ces frais ne constituent pas des frais supplémentaires et ne dépassent pas les frais de traitement facturés pour les transactions sans PayPal.

**4.7 Taxes.** Il est de votre responsabilité de déterminer quelles taxes s'appliquent, le cas échéant, aux paiements envoyés ou reçus et de collecter, déclarer et verser les taxes appropriées aux administrations fiscales correspondantes. PayPal n'est en aucun cas chargé de déterminer les taxes applicables à votre transaction, ni de collecter, déclarer ou verser les taxes associées à une transaction.

**4.8 Réception de paiements depuis un compte Jeune.** PayPal peut bloquer la possibilité de recevoir des paiements provenant de certains types de comptes restreints, comme les comptes Jeune, si vous vendez des biens ou des services dont l'achat par des mineurs peut être illégal en vertu des lois ou réglementations applicables. Cela inclut, entre autres, l'alcool, le tabac ou les biens destinés aux adultes.



**4.9 Les règlements relatifs aux remboursements et au respect de la vie privée.** Si vous vendez des biens ou des services sur votre site Web ou dans votre point de vente, nous vous recommandons de publier votre règlement relatif aux remboursements et votre règlement sur le respect de la vie privée.

**4.10 Réception de paiements pré-approuvés.** Si vous recevez des paiements pré-approuvés, vous devez vous conformer aux exigences suivantes :

- a. Autorisation. Vous devez recevoir l'autorisation préalable de l'acheteur pour le montant, la fréquence et la durée du paiement préapprouvé.
- b. Obligations de notification. Si le montant du paiement préapprouvé varie, vous devez vous conformer à l'une des trois exigences suivantes :
  - i. Vous devez donner à l'acheteur la possibilité de définir un montant minimum et un montant maximum que vous pourrez facturer pour chaque paiement préapprouvé et vous devez respecter ces limites; ou
  - ii. Vous devez informer l'acheteur de son droit à recevoir une notification du montant et de la date de chaque paiement préapprouvé. Si l'acheteur choisit de recevoir cette notification, vous devez la lui envoyer au moins 10 jours avant la date du paiement préapprouvé ; ou
  - iii. Vous devez donner à l'acheteur la possibilité de recevoir une notification dans tous les cas suivants :
    - A. Pour chaque paiement préapprouvé ;
    - B. Si le montant du paiement préapprouvé est inférieur au montant minimum ou supérieur au montant maximum acceptés par l'acheteur ; et
    - C. Si la différence entre le montant du paiement préapprouvé et le montant du paiement préapprouvé précédent dépasse un montant accepté par l'acheteur.

Si l'acheteur choisit de recevoir une notification dans les cas précédents, vous devez la lui envoyer au moins 10 jours avant la date du paiement préapprouvé.

- c. Procédures d'annulation obligatoires pour les paiements préapprouvés. Vous devez donner aux acheteurs la possibilité d'annuler un paiement préapprouvé dans les trois jours ouvrables suivant la date programmée du paiement préapprouvé. Par ailleurs, si l'acheteur a utilisé une méthode en ligne pour souscrire le paiement préapprouvé, vous devez mettre à sa disposition une procédure d'annulation simple et aisément accessible en ligne. Si l'acheteur annule le paiement préapprouvé, vous ne pouvez pas le facturer.

**4.11 Paiements hors connexion.** Si vous recevez des paiements hors connexion, vous devez obtenir l'autorisation de l'acheteur pour le montant du paiement avant de soumettre le paiement hors connexion.

**4.12 Micropaiements pour biens numériques.** Pour avoir droit de recevoir des micropaiements pour biens numériques, vous devez soumettre une demande d'adhésion, être approuvé par PayPal et détenir un compte PayPal en règle. En demandant de bénéficier des micropaiements pour les biens numériques, vous acceptez, pour les transactions que vous recevez et pouvant aller jusqu'aux montants indiqués dans le tableau ci-dessous, que si un acheteur signale un litige à PayPal, nous avons

la possibilité d'annuler la transaction et de retirer les fonds de votre compte sans que l'acheteur ait besoin de transformer le litige en réclamation.

Chaque acheteur sera limité à un maximum de trois annulations de ce type par mois; après avoir atteint cette limite, l'acheteur devra suivre le processus standard de résolution des litiges pour tout litige subséquent.

<i>Devise</i>	<i>Montant</i>
Dollar australien :	9,99 \$ AUD
Réal brésilien :	7,99 BRL
Dollar canadien :	3,99 \$ CAD
Couronne tchèque :	99,99 CZK
Couronne danoise :	24,99 DKK
Euro :	3,99 € EUR
Dollar de Hong Kong :	49,99 \$ HKD
Forint hongrois :	999 HUF
Shekel israélien :	15,99 ILS
Yen japonais :	999 ¥ JPY
Peso mexicain :	39,99 \$ MXN
Dollar néo-zélandais :	9,99 \$ NZD
Couronne norvégienne :	29,99 NOK
Peso philippin :	499,99 PHP
Zloty polonais :	19,99 PLN
Dollar de Singapour :	9,99 \$ SGD
Couronne suédoise :	34,99 SEK
Franc suisse :	4,99 CHF
Nouveau dollar taïwanais :	249,00 TWD
Baht thaïlandais :	249,99 THB
Livre sterling (Royaume-Uni) :	3,99 £ GBP
Dollar américain :	3,99 \$ USD

**4.13 Paiements PayPal Business.** Si vous offrez des paiements PayPal Business dans un flux de paiements, vous ne pouvez pas offrir d'autre mode de paiement PayPal pour ce flux de paiements.

**4.14 Transactions effectuées en l'absence de carte.** Vous reconnaissez que toutes les transactions payées par carte de débit ou de crédit à partir du compte d'un acheteur sont traitées en tant que transactions effectuées en l'absence de carte, même si l'acheteur se trouve physiquement sur les lieux du point de vente. Selon le règlement des associations de cartes de crédit, les droits de l'acheteur en matière d'opposition au paiement diffèrent selon que la transaction a été effectuée en l'absence de carte ou sur présentation de la carte physique au vendeur.

## 5. Soldes de compte.

**5.1 Soldes.** Vous n'êtes pas tenu de disposer d'un solde sur votre compte pour pouvoir effectuer des paiements. Si vous détenez un solde, PayPal n'inclura pas vos fonds à ceux de PayPal ni n'utilisera vos fonds pour ses frais d'exploitation ou toute autre utilisation professionnelle. PayPal ne mettra pas volontairement vos fonds à la disposition de ses créanciers en cas de faillite. Pendant que vos fonds sont détenus par PayPal en votre nom, PayPal combinera vos fonds avec ceux des autres utilisateurs et placera ces fonds combinés dans des comptes auprès d'une ou de plusieurs institutions financières au

nom de PayPal. Ces comptes combinés seront détenus au nom de PayPal au profit de l'ensemble de ses utilisateurs.

**5.2 Transfert d'intérêt à PayPal.** Vous acceptez de ne recevoir aucun intérêt ni autre revenu sur les fonds que PayPal gère en tant que votre mandataire et place dans des comptes en gestion commune. En contrepartie de votre utilisation des Services, vous transférez et cédez de manière irrévocable à PayPal tout droit de propriété que vous pourriez avoir sur les éventuels intérêts courus des fonds détenus dans les comptes en gestion commune. Cette cessation s'applique uniquement aux intérêts acquis à partir des fonds; aucune disposition du présent Contrat n'octroie à PayPal un droit de propriété sur le capital de vos fonds qu'elle détient. En plus ou à la place de recevoir des intérêts dans les Comptes en gestion commune, PayPal peut recevoir une réduction des frais et des dépenses liés aux services bancaires facturés par la banque conservant vos fonds.

**5.3 Soldes négatifs et plusieurs devises.** Si votre compte présente un solde débiteur, PayPal peut prélever le montant dû à même les fonds que vous recevrez dans votre compte. Si vous possédez des soldes dans différentes devises dans votre compte et que le solde d'une devise donnée devient débiteur pour quelque raison que ce soit, PayPal peut prélever le montant dû en utilisant des fonds d'un autre solde dans une autre devise, ou en déduisant les montants que vous devez à PayPal de l'argent que vous recevez dans votre compte ou que vous ajoutez à celui-ci.

**5.4 Risques de maintien des soldes en devises multiples.** Vous êtes responsable de tous les risques associés au maintien de soldes dans plusieurs devises. Vous acceptez de ne pas tenter d'utiliser des devises multiples à des fins spéculatives.

**5.5 Prélèvement des arriérés.** Si vous êtes redevable d'un arriéré à PayPal pour un montant qui n'est pas lié à un litige, PayPal peut débiter votre compte pour payer l'arriéré.

**5.6 Sécurité.** Pour garantir l'exécution de ce contrat, vous accordez à PayPal un privilège sur votre compte et lui faites confiance quant aux fonds contenus sur votre compte, détenus par PayPal.

## 6. Virement d'argent.

**6.1 Comment virer des fonds.** Vous êtes autorisé à virer des fonds sur votre compte bancaire par virement électronique.

**6.2 Limites de virement.** Selon le degré de vérification de votre compte, nous pouvons limiter vos virements mensuels. Vous pouvez consulter votre limite de virement, le cas échéant, en accédant à vos Préférences du compte. De plus, nous pouvons différer les virements de montants importants pendant que nous effectuons une vérification des risques.

## 7. Fermeture de votre compte.

**7.1 Comment fermer votre compte.** Conformément à la section 7.2, vous pouvez mettre fin à votre relation avec nous à tout moment, sans frais ni pénalités, en clôturant votre compte. Suivez les instructions indiquées dans les préférences de votre compte. À la fermeture d'un compte, nous annulons toute transaction en attente et vous perdez tous les soldes associés à des codes de remboursement, sauf interdiction légale. Vous devez virer votre solde avant la clôture de votre compte PayPal.

**7.2 Limitations relatives à la clôture de votre compte.** Vous ne pouvez pas fermer votre compte PayPal pour échapper à une investigation. Si vous tentez de fermer votre compte PayPal alors que nous

effectuons une étude, nous pouvons bloquer vos fonds pendant une période allant jusqu'à 180 jours afin de protéger PayPal ou un tiers contre le risque d'annulations, d'opposition à des paiements, de réclamations, de frais, d'amendes, de pénalités ou d'autres responsabilités. Vous devrez cependant continuer à vous acquitter des obligations liées à votre compte PayPal, même après la clôture du compte.

## 8. Commissions et frais de conversion de devise.

**8.1 Généralités sur les commissions.** La commission appliquée varie selon que vous décidiez de vendre un bien ou un service, de demander un paiement (aussi appelé paiement d'un achat), d'envoyer un paiement à vos amis et à votre famille (aussi appelé paiement personnel) ou d'effectuer un paiement PayPal Business. Certaines commissions sont indiquées sous forme de pourcentage du montant du paiement. Toutes les commissions sont en dollars canadiens sauf indication contraire.

- a. Dans le cas du paiement d'un achat, la commission est toujours payée par le destinataire du paiement. Les commissions que vous payez lorsque vous vendez des biens ou des services et que l'acheteur paie en utilisant son compte PayPal sont indiquées dans la [grille tarifaire des solutions e-commerce](#) (Voir la pièce A de cette copie PDF de la convention d'utilisation), et les commissions applicables aux associations caritatives sont indiquées dans la [grille tarifaire des organismes de bienfaisance](#) (Voir la pièce A de cette copie PDF de la convention d'utilisation).
- b. Dans le cas d'un paiement personnel, les règles suivantes s'appliquent :
  - i. Les commissions dépendent du mode de paiement que vous utilisez et sont indiquées dans [notre grille tarifaire d'envoi d'argent](#) (Voir la pièce B de cette copie PDF de la convention d'utilisation). Les commissions applicables sont mentionnées à chaque fois que vous envoyez de l'argent à un ami ou à un membre de votre famille.
  - ii. Si vous utilisez votre carte de crédit comme mode de paiement pour un paiement personnel, l'établissement émetteur de la carte peut vous facturer des frais d'avance de fonds.
  - iii. Dans certains cas, il se peut que la tarification des paiements personnels ne soit pas disponible. Dans ces cas-là, tous les paiements doivent être des paiements correspondant à des Achats.
  - iv. La possibilité de faire des paiements personnels pourrait ne pas être offerte sur les sites Web autres que PayPal ou dans d'autres applications offrant la possibilité d'effectuer un paiement à partir de votre compte.
  - v. Les paiements personnels ne peuvent être adressés à des destinataires résidant dans certains pays.
- c. Dans le cas des paiements PayPal Business, les frais de paiement sont versés par le destinataire, à moins d'un avis contraire vous indiquant que vous, en tant qu'expéditeur, devrez verser les frais. La commission pour les paiements PayPal Business s'élève à 5 \$ par transaction.
- d. Nous nous réservons le droit de modifier vos frais à notre entière discrétion moyennant un préavis écrit de 30 jours si vous possédez un compte Personnel. Si vous possédez un compte Business et que nous augmentons des frais existants ou ajoutons de nouveaux frais qui s'appliquent à vous, nous vous communiquerons un préavis écrit de 90 jours.

**8.2 Commissions pour les micropaiements.** Si vous bénéficiez de la tarification pour les micropaiements, les commissions énoncées dans la [grille tarifaire pour les micropaiements](#) (Voir la pièce C de cette copie PDF de la convention d'utilisation) s'appliquent à tous les paiements d'achats que vous recevez sur votre compte. Si votre compte comprend à la fois la tarification des micropaiements et la tarification standard, vous acceptez qu'il est de votre responsabilité d'envoyer les

paiements vers les comptes adéquats et qu'une fois la transaction traitée dans le compte que vous avez choisi, vous ne pourrez plus demander qu'elle soit traitée dans un autre compte. Si vous utilisez les Paiements sur site marchand Pro PayPal, vous n'êtes pas admissible à la tarification des micropaiements.

**8.3 Commissions pour les paiements groupés.** Les services de déboursements et de paiements groupés de PayPal vous permettent d'envoyer plusieurs paiements en un seul lot, notamment pour payer des commissions, et envoyer des remises, des récompenses et de simples paiements. Pour pouvoir utiliser ces services, vous devez disposer d'un compte Business PayPal et obtenir l'autorisation de PayPal. Ces services sont uniquement offerts pour les comptes Business au Canada qui sont en règle et qui n'ont pas de limite de virement. À tout moment, PayPal peut retirer à un compte Business la capacité d'utiliser les déboursements ou les paiements groupés. Le montant que vous payez pour utiliser les déboursements ou les paiements groupés dépend du service que vous utilisez (paiements groupés classiques ou nouvelle API pour les déboursements), de votre manière d'envoyer des paiements et de la devise du paiement. Ces montants sont indiqués dans la [grille tarifaire de PayPal pour les déboursements et les paiements groupés](#) (Voir la pièce D de cette copie PDF de l'accord de l'utilisateur).

#### **8.4 Frais supplémentaires.**

- a. Conversion de devise. Des frais de conversion de devise s'appliquent dès qu'une conversion de devise est requise pour effectuer votre transaction, y compris lorsqu'il s'agit d'un virement. Le taux de change est ajusté régulièrement en fonction des conditions du marché. Ces ajustements peuvent s'appliquer immédiatement et sans préavis.

Activité	Frais de conversion de devise
Conversion du solde dans votre compte n'ayant pas lieu dans le cadre d'une transaction de transfert de fonds ou de retrait	2,5 % ajoutés au taux de change
Virement de votre solde vers votre compte bancaire nécessitant une conversion de devise	2,5 % ajoutés au taux de change
Toute autre transaction nécessitant une conversion de devise en dollars canadiens ou américains	3,0 % ajoutés au taux de change
Toute autre transaction nécessitant une conversion de devise autre que des dollars canadiens ou américains	3,5 % ajoutés au taux de change

- b. Lorsque votre paiement est approvisionné par une carte de débit ou de crédit et qu'il nécessite une conversion de devise, vous autorisez PayPal à convertir la devise à la place de l'émetteur de votre carte de débit ou de crédit. Vous pouvez demander à l'émetteur de votre carte d'effectuer la conversion de devise. Pour ce faire, choisissez cette option lors du paiement sur la page de vérification de la transaction avant de terminer la transaction.

Les frais de conversion de devise ci-dessous s'appliquent à la conversion d'un solde en dollars américains vers des dollars canadiens avant que vous effectuiez le virement vers votre compte bancaire, si vous êtes admissible à la tarification dégressive.

Tarification du vendeur	Volume de ventes mensuel	Frais de conversion de devise
	0,01 - 3 000,00 \$	2,5 %
	3 000,01 - 12 000,00 \$	1,5 %

	12 000,01 - 125 000,00 \$	1,5 %
	Plus de 125 000,00 \$	1,0 %

- c. Frais d'opposition au paiement. Si vous recevez sur votre compte PayPal un paiement approvisionné par carte de crédit ou carte de débit et que l'acheteur demande une opposition au paiement auprès de l'émetteur de sa carte, PayPal n'impose pas de frais d'opposition au paiement si la transaction est admissible à la [Protection des Marchands PayPal](#). Toutefois, si la transaction n'est pas admissible à la Protection des Marchands, PayPal vous impose des frais d'opposition au paiement (pour faciliter la procédure d'opposition au paiement) que l'acheteur parvienne ou non à obtenir l'opposition au paiement par l'émetteur de sa carte. Les frais d'opposition au paiement applicables sont prélevés sur votre compte PayPal. Les frais d'opposition au paiement s'élèvent à 20 \$ pour les transactions en dollars canadiens, ou au montant indiqué dans la [grille tarifaire d'opposition au paiement](#) (Voir la pièce E de cette copie PDF de l'accord utilisateur) si la devise initiale de la transaction est différente.
- d. Commissions sur le remboursement du paiement d'un achat. Si vous remboursez le paiement d'un achat, nous retiendrons la part fixe de la commission de paiement. Le compte de l'acheteur sera crédité du montant total de l'achat et la part fixe de la commission sera déduite de votre compte en plus du montant intégral du paiement remboursé à l'acheteur. La part fixe de la commission dépend de la devise initialement utilisée pour le paiement de l'achat et figure dans la [grille tarifaire d'opposition au paiement](#) (Voir la pièce E de cette copie PDF de l'accord utilisateur).
- e. Confirmation de la carte de crédit et de la carte de débit. Nous vous rembourserons les frais de confirmation de 2,45 \$ une fois que vous aurez terminé la procédure de confirmation de votre carte de crédit ou de débit.

## 9. Activités non autorisées.

**9.1 Activités non autorisées.** Dans le cadre de votre utilisation de notre site, de votre compte ou des Services, ou au cours de vos communications avec PayPal, d'autres utilisateurs ou des tiers, vous ne devez pas :

- a. Contrevenir au présent Contrat, aux [Conditions d'utilisation pour une entité commerciale](#), au [Règlement sur les utilisations autorisées](#) ou à tout autre accord ou règlement que vous vous êtes engagé à respecter vis-à-vis de PayPal ;
- b. Violer une quelconque loi, un contrat ou une réglementation (par exemple, ceux régissant les services financiers, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, la non- discrimination ou la publicité trompeuse ou mensongère);
- c. Enfreindre les droits de propriété intellectuelle de PayPal ou de tiers, y compris un droit d'auteur, un brevet, une marque de commerce, un secret de fabrication ou tout autre droit de propriété ou lié à la protection de la vie privée ;
- d. Vendre des biens contrefaits ;
- e. Agir de manière diffamatoire, calomnieuse ou menaçante, ou utiliser le harcèlement.
- f. Fournir des informations fausses, inexacts ou trompeuses.

- g. Envoyer ou recevoir ce que nous pensons, de manière raisonnable, être des fonds potentiellement frauduleux.
- h. Refuser de coopérer à une étude ou de fournir la confirmation de votre identité ou de toute information fournie ;
- i. Effectuer des tentatives de cumul pendant la procédure de résolution de litige en recevant ou en tentant de recevoir des fonds provenant à la fois de PayPal et du vendeur, de la banque ou de la société émettrice de la carte de crédit pour la même transaction ;
- j. Contrôler un compte lié à un autre compte participant à l'une de ces activités interdites ;
- k. Gérer vos activités ou utiliser les Services d'une manière qui entraîne ou puisse entraîner des plaintes, des litiges, des réclamations, des annulations, des oppositions à des paiements, des frais, des amendes, des pénalités et d'autres obligations envers PayPal, d'autres utilisateurs, des tiers ou vous-même ;
- l. Avoir reçu un résultat de solvabilité, provenant d'un organisme de vérification de la solvabilité, qui indique que votre utilisation des Services comporte un haut niveau de risque ;
- m. Utiliser votre Compte ou les Services de telle façon que PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover ou tout autre réseau de transfert de fonds électronique constate, en toute bonne foi, une utilisation inconsidérée du système par carte ou une violation du règlement sur les utilisations autorisées concernant le réseau ou l'association de cartes de crédit ;
- n. Permettre à votre compte d'avoir un solde négatif ;
- o. Vous constituer une avance de trésorerie à l'aide de votre carte de crédit (ou aider d'autres à le faire).
- p. Accéder aux Services à partir d'un pays non inclus dans la [liste des pays autorisés](#) de PayPal ;
- q. Entreprendre toute action imposant une charge trop importante ou démesurée sur notre infrastructure ; contribuer à ce que des virus, des chevaux de Troie, des vers ou tout autre programme informatique puissent endommager, gêner, intercepter subrepticement ou exproprier un système, des données ou d'autres informations personnelles ; utiliser tout robot, robot d'indexation, autre dispositif automatique ou procédure manuelle permettant de contrôler ou de copier notre site sans notre autorisation écrite préalable; utiliser tout dispositif, logiciel ou programme permettant de contourner nos en-têtes d'exclusion automatiques, ou d'interférer ou de tenter d'interférer avec notre site ou avec les Services ;
- r. Effectuer toute action pouvant nous faire perdre l'un des services fournis par nos fournisseurs de services Internet, nos sociétés de traitement de paiements ou d'autres fournisseurs.
- s. Utiliser les Services pour tester le comportement de cartes de crédit; ou
- t. Permettre que votre utilisation des Services expose PayPal à un risque de non-respect de ses obligations réglementaires relatives notamment à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (y compris, sans s'y limiter, les situations où nous ne pouvons vérifier votre identité et celles où vous n'effectuez pas les étapes nécessaires pour lever votre limite d'envoi, de réception ou de virement de fonds, conformément aux paragraphes 3.1, 4.2 et 6.2); ou

- u. Harceler ou menacer nos employés, nos mandataires ou d'autres utilisateurs; ou
- v. Recourir abusivement (en tant qu'acheteur ou vendeur) à notre processus de résolution des litiges en ligne ou par l'entremise de la Protection des Achats PayPal.

## 10. Votre responsabilité : mesures que nous pouvons prendre.

### 10.1 ***Votre responsabilité.***

- a. Généralités. Vous êtes responsable du coût des annulations, des oppositions à des paiements, des réclamations, des frais, des amendes, des pénalités et des autres dettes contractées par PayPal, un utilisateur ou un tiers en raison d'un manquement de votre part au présent Contrat ou de votre utilisation des Services. Vous acceptez de rembourser PayPal, un utilisateur ou un tiers pour toute responsabilité de ce type.
- b. Responsabilité relative aux réclamations en vertu de la Protection des Achats PayPal. Si vous êtes un vendeur et que PayPal tranche en faveur de votre acheteur dans le cadre d'une réclamation enregistrée directement auprès de PayPal, vous devrez rembourser PayPal en raison de votre responsabilité. Si vous recevez le paiement d'un titulaire de compte PayPal d'un autre pays et si nous déterminons en vertu du règlement sur la Protection des Achats PayPal de ce pays que les fonds reçus doivent être remboursés ou annulés, vous serez assujéti au règlement de Protection des Achats PayPal dudit pays et vous serez tenu de rembourser à PayPal tout montant découlant de votre responsabilité (avant d'accepter le paiement d'un titulaire de compte PayPal d'un autre pays, consultez les règlements sur la Protection des Achats PayPal applicables, lesquels sont accessibles sous le lien [Contrats d'utilisation](#) au bas de la plupart des pages du site PayPal). Votre responsabilité inclura le prix d'achat total de l'objet et les frais de livraison d'origine (dans certains cas, il est possible que l'article ne vous soit pas retourné). Les frais PayPal ne vous seront pas remboursés. La Protection des Marchands PayPal peut couvrir votre responsabilité ; consultez la section 11 (Protection pour les vendeurs) ci-dessous.

Si un acheteur dépose une réclamation pour un article ne correspondant pas du tout à sa description (SNAD) que vous lui avez vendu, vous devrez habituellement accepter de reprendre l'article et de rembourser l'acheteur pour le prix d'achat intégral et les frais de livraison d'origine. Les frais PayPal ne vous seront pas remboursés. En outre, si la réclamation d'un acheteur pour un article ne correspondant pas du tout à sa description est jugée légitime parce que nous croyons raisonnablement, à notre seule discrétion, que l'article que vous avez vendu est une contrefaçon, vous devrez rembourser l'acheteur intégralement et l'objet ne vous sera pas restitué (il sera détruit). La Protection des Marchands PayPal ne couvrira pas votre responsabilité.

- c. Responsabilité relative aux réclamations effectuées au titre de la Protection de l'acheteur d'eBay. Si vous êtes un vendeur eBay et qu'eBay tranche en faveur de votre acheteur dans le cadre d'une réclamation enregistrée au titre de la Protection des Achats d'eBay, vous obligeant ainsi à rembourser l'acheteur, vous autorisez PayPal à retirer un montant de votre compte correspondant au montant de la réclamation et à remettre ce montant à eBay ou à votre acheteur. Si le solde de votre compte est insuffisant pour couvrir le montant de cette réclamation, PayPal bloquera les fonds de votre compte. Ce blocage demeurera en vigueur sur votre compte : (i) jusqu'à la date où des fonds seront ajoutés en quantité suffisante à votre compte pour couvrir le montant de la réclamation, après quoi nous retirerons ces fonds de votre compte; ou (ii) jusqu'à ce que 20 jours se soient écoulés à compter de la décision d'eBay, après quoi un montant égal au montant de la réclamation sera retiré de votre compte. Vous serez responsable de la différence.



**10.2 Remboursement de votre responsabilité.** Dans le cas où vous êtes responsable d'un montant dû à PayPal, PayPal peut immédiatement prélever un tel montant de votre solde. Si votre solde n'est pas suffisant pour couvrir votre dette, le solde de votre compte (le cas échéant) sera retiré, votre compte présentera un solde débiteur jusqu'à concurrence du montant de votre dette et vous devrez immédiatement ajouter des fonds à votre compte pour éliminer le solde débiteur. Si vous ne procédez pas de la sorte, PayPal peut entamer une procédure de recouvrement à votre encontre pour récupérer de tels montants.

**10.3 Mesures prises par PayPal – activités non autorisées.** Si PayPal, à sa seule discrétion, a raison de croire que vous prenez part à des activités non autorisées, diverses mesures pourraient être prises pour protéger PayPal, eBay, d'autres utilisateurs ou tiers ou vous-même contre les annulations, oppositions à des paiements, réclamations, frais, amendes et toute autre responsabilité. Ces actions peuvent inclure mais ne sont pas limitées à celles ci-dessous :

- a. Nous pouvons fermer ou suspendre votre compte, en limiter l'accès et restreindre votre utilisation des Services (par exemple, limiter l'accès à l'un de vos modes de paiement ou votre capacité à envoyer de l'argent, à effectuer des virements ou à supprimer des informations financières), y compris la Protection des Achats PayPal ou la Protection des Marchands PayPal ;
- b. Nous pouvons communiquer avec les utilisateurs ayant effectué des transactions de biens et de services avec vous, communiquer avec votre institution financière ou la société émettrice de votre carte de crédit, et/ou avertir les autres Utilisateurs, les forces de maintien de l'ordre ou les tiers concernés par vos actions ;
- c. Nous pouvons mettre à jour de l'Information erronée que vous nous avez fournie ;
- d. Nous pouvons refuser de vous offrir les Services à l'avenir ;
- e. Nous pouvons retenir vos fonds pour une période pouvant atteindre 180 jours, si cela est raisonnablement nécessaire, à des fins de protection contre le risque de responsabilité ou si vous avez enfreint notre [Règlement sur les utilisations autorisées](#);
- f. Nous pouvons engager des poursuites juridiques contre vous ; et
- g. Si vous ne respectez pas le [Règlement sur les utilisations autorisées](#), en plus de faire face aux mesures décrites ci-dessus, vous serez responsable du montant des dommages causés à PayPal par votre non-respect du Règlement sur les utilisations autorisées. Vous reconnaissez et acceptez qu'une amende pouvant atteindre la somme de 2 500,00 \$ CAD par violation du Règlement sur les utilisations autorisées représente une estimation minimale raisonnable des dommages réels subis par PayPal, en considérant toutes les circonstances du moment, y compris la relation entre la somme et l'étendue des préjudices infligés à PayPal pouvant être anticipés de manière raisonnable, cela parce qu'étant donné la nature des violations du Règlement sur les utilisations autorisées, le calcul des dommages réels serait difficilement applicable ou extrêmement difficile à effectuer. PayPal peut déduire ces dommages directement de tout solde existant dans le compte fautif ou dans tout autre compte PayPal que vous contrôlez.

PayPal se réserve le droit de résilier ce Contrat, l'accès à son site ou l'accès aux Services quel que soit le motif et à tout moment, sur simple avis à l'utilisateur et paiement à ce dernier de tous les fonds détenus en son nom.

#### **10.4 Mesures prises par PayPal – Blocage.**

- a. **Blocage en raison du risque.** PayPal peut, à son entière discrétion, bloquer tout paiement que vous avez reçu si elle estime qu'un haut niveau de risque vous est associé ou est associé à votre compte ou à toute transaction. La détermination effectuée par PayPal peut reposer sur différents facteurs et PayPal peut s'appuyer sur des renseignements fournis par des tiers. Si PayPal bloque temporairement les fonds d'un paiement, ceux-ci s'affichent dans votre solde en attente et l'état du paiement s'affiche comme Effectué - Les fonds ne sont pas encore disponibles. Si PayPal bloque tout paiement que vous recevez, PayPal vous fera parvenir un avis relatif aux mesures que nous avons prises. PayPal débloquera les fonds de tout paiement 21 jours après la date de réception du paiement dans votre compte, sauf si vous recevez un litige, une réclamation, une opposition au paiement ou une annulation ou si PayPal a pris toute autre mesure autorisée en vertu de la présente section 10. PayPal, à sa seule discrétion, peut débloquer les fonds plus tôt dans certaines circonstances. Si la transaction fait l'objet d'un litige, d'une réclamation, d'une opposition au paiement ou d'une annulation, PayPal peut continuer de bloquer le paiement dans votre compte jusqu'à ce que le problème soit résolu, conformément aux conditions du présent Contrat.
- b. **Blocage relatif à une transaction litigieuse.** Si un utilisateur soumet un litige, une réclamation, une opposition à un paiement ou une annulation pour un paiement que vous avez reçu, PayPal peut bloquer temporairement les fonds correspondants dans votre compte afin de couvrir le montant concerné. Si le litige se résout en votre faveur ou si vous bénéficiez de la Protection des Marchands PayPal, PayPal lève la suspension temporaire. Si le litige se résout en faveur de l'autre personne, PayPal prélève alors les fonds sur votre compte. Cette procédure s'applique également aux réclamations qu'un acheteur soumet directement auprès d'eBay en vertu du programme de Garantie de remboursement si votre compte constitue votre mode de remboursement pour les sommes dues à eBay ou à un acheteur (selon le cas) en vertu de ce même programme.

**10.5 Mesures prises par PayPal : réserves.** PayPal peut, à son entière discrétion, placer une réserve sur les fonds détenus dans votre compte si PayPal estime qu'il s'agit d'un compte à haut risque. Si PayPal place une réserve sur les fonds de votre compte, ils apparaîtront comme « en attente » dans votre solde PayPal. Si votre Compte fait l'objet d'une Réserve, PayPal vous en informera en spécifiant les modalités associées à la Réserve. Ces modalités peuvent comprendre l'exigence qu'un pourcentage des montants reçus dans votre Compte soit bloqué pendant un certain temps ou qu'un montant donné soit retenu dans une Réserve, ou encore, toute autre mesure jugée nécessaire par PayPal aux fins de protection contre les risques liés à votre Compte. PayPal peut modifier les modalités de la Réserve en tout temps en vous avisant à cet effet.

**10.6 Mesures prises par PayPal** - clôture de compte, résiliation des services, restriction de l'accès au compte ; critères confidentiels. Si nous fermons votre compte ou résiliions votre utilisation des Services pour quelque motif que ce soit, nous vous enverrons un avis en ce sens. Si nous limitons l'accès à votre compte, notamment au moyen d'une réserve ou d'un blocage, nous vous informerons des mesures prises et nous vous offrirons la possibilité de demander la restauration de vos droits d'accès si nous considérons, et cela à notre entière discrétion, qu'il est approprié de le faire. En outre, vous reconnaissez que la décision de PayPal en ce qui a trait à certaines des mesures prises, y compris la restriction de l'accès à votre compte au moyen de blocages ou de réserves, peut être basée sur des critères confidentiels essentiels à notre gestion des risques et à la sécurité des comptes des utilisateurs et du système PayPal. Vous reconnaissez que PayPal n'a aucunement l'obligation de vous révéler les détails de ses procédures de gestion des risques et de sécurité.

#### **11. Protection pour les marchands.**

**11.1 Protection des marchands PayPal.** La Protection des marchands PayPal est une protection dont nous faisons bénéficier les vendeurs qui font l'objet de réclamations, d'oppositions à un paiement ou d'annulations d'une transaction pour l'une des raisons suivantes :

- Transaction non autorisée ou
- Objet non reçu

La Protection des Marchands PayPal s'applique aux paiements admissibles d'acheteurs de tous les pays. Toutefois, si vous vendez ou proposez des objets à des acheteurs situés hors du Canada, veuillez lire le Règlement sur la Protection des Achats PayPal et le Règlement sur la Protection des Marchands PayPal des pays dans lesquels vous vendez ou proposez des objets (accessibles sous le lien [Contrats d'utilisation](#) au bas de la plupart des pages du site PayPal) puisque ces règlements s'appliqueront à vous en tant que destinataire du paiement ou vendeur.

**11.2 Portée de la protection.** PayPal vous protégera pour le montant total du paiement admissible et annulera les frais d'opposition au paiement, le cas échéant. Le nombre de paiements couverts n'est pas limité.

**11.3 Conditions d'admissibilité.** Pour avoir droit à la Protection des marchands PayPal, vous devez satisfaire à toutes les conditions de base dont la liste est fournie ci-dessous sous la rubrique (a) Conditions de base. Pour avoir droit à la protection Objet non reçu, vous devez satisfaire aux conditions de base et aux conditions supplémentaires Objet non reçu, sous (b). Pour avoir droit à la protection Transaction non autorisée, vous devez satisfaire aux conditions de base et aux conditions supplémentaires Transactions non autorisées, sous (c).

a. Conditions de base :

- Vous devez expédier l'objet à l'adresse de livraison indiquée sur la page Détails de la transaction ou mettre l'objet en vente par petite annonce et effectuer la transaction en personne.
- Vous devez répondre aux demandes de documentation et d'informations de PayPal dans les délais spécifiés. Si vous ne répondez pas à la demande de PayPal en fournissant les documents et tout autre renseignement dans les délais impartis, vous ne serez peut-être pas admissible à la Protection des Achats.
- Il doit s'agir d'un objet physique tangible.
- Votre résidence principale, telle qu'elle est inscrite dans votre compte, doit se situer au Canada.

b. Conditions supplémentaires en cas d'objet non reçu :

- Pour les oppositions au paiement, le paiement doit apparaître comme « éligible » ou « partiellement éligible » à la Protection des Marchands PayPal sur la page Détails de la transaction.
- Vous devez produire une preuve de livraison comme prévu ci-dessous à la section 11.4.
- Nous vous recommandons d'expédier l'objet dans un délai de 7 jours après réception du paiement. Ou, si le paiement sert à l'achat de biens pré-commandés ou sur mesure, l'expédition doit se faire dans les délais que vous avez indiqués dans votre annonce.

c. Conditions supplémentaires en cas de transactions non autorisées :

- Le paiement doit être signalé comme « admissible » à la Protection des Marchands PayPal sur la page Détails de la transaction et vous devez fournir une preuve d'expédition ou de livraison ; ou
- Le paiement doit être effectué pour un objet figurant dans les petites annonces et la transaction doit être effectuée par vous-même.
- Vous devez produire une preuve de dépôt ou une preuve de livraison.

#### 11.4 Preuve d'expédition, preuve de livraison et confirmation de réception signée.

La **preuve d'expédition** est un document électronique produit par une société d'expédition qui comprend tous les éléments suivants :

- La date à laquelle l'objet a été expédié.
- L'adresse du destinataire, identique à l'adresse indiquée sur la page Détails de la transaction, mentionnant au moins la ville et la province, ou la ville et le pays ou le code postal (ou un équivalent international).

La **preuve de livraison** pour des objets ou services immatériels ou virtuels est un document en ligne à la satisfaction de PayPal confirmant que l'objet ou le service a été livré ou fourni à l'acheteur, comme une preuve de téléchargement d'un fichier à une date déterminée.

*REMARQUE : Bien que la Protection des Marchands PayPal ne s'applique pas aux objets ou services immatériels ou virtuels, une preuve de livraison valide peut aider un vendeur à gagner une réclamation soumise par un acheteur pour objet non reçu.*

La preuve de livraison pour des biens matériels est un document électronique produit par une société d'expédition qui comprend tous les éléments suivants :

- La date à laquelle l'objet a été livré.
- L'objet a comme état « Livré ».
- L'adresse du destinataire correspond à l'adresse mentionnée dans la page Détails de la transaction.
- L'adresse du destinataire, mentionnant au moins la ville et la province, ou la ville et le pays ou le code postal (ou un équivalent international).
- Une confirmation de réception signée, telle qu'elle est décrite ci-dessous, si le montant complet du paiement, y compris les frais d'expédition et les taxes, est de 850 CAD ou l'équivalent suivant en devise étrangère :

850 \$ dollars australiens (AUD)	4,600 couronnes norvégiennes (NOK)
1,750 réaux brésiliens (BRL)	34,000 pesos philippins (PHP)
15,000 couronnes tchèques (CZK)	2,300 nouveaux Zloty polonais (PLN)
4,100 couronnes danoises (DKK)	450 £ livres sterling – Royaume-Uni (GBP)
550 € euros (EUR)	950 \$ dollars singapouriens (SGD)
6,000 \$ dollars de Hong-Kong (HKD)	4,950 couronnes suédoises (SEK)
170,000 forints hongrois (HUF)	700 francs suisses (CHF)
2,700 shekel israélien (ILS)	23,000 nouveaux dollars de Taïwan (TWD)
77,000 ¥ yen japonais (JPY)	24,500 bahts thaïlandais (THB)
10,000 \$ nouveaux pesos mexicains (MXN)	750 \$ dollars américains (USD)
950 \$ dollars néo-zélandais (NZD)	

La **confirmation de réception signée** est un document électronique qui peut être consulté sur le site de la société d'expédition et qui indique que le destinataire a accepté la livraison en signant pour l'objet.

**11.5 Articles/transactions auxquels la Protection des Marchands PayPal ne s'applique pas.** Voici des exemples d'objets et de transactions qui ne sont pas admissibles à la Protection des marchands PayPal.

- Opposition au paiement ou réclamation pour objet ne correspondant pas du tout à sa description.

- Les objets que vous livrez en personne, notamment dans un point de ventel, sauf si l'objet a été mis en vente dans les petites annonces et si vous avez effectué la transaction vous-même.
- Articles intangibles, y compris les biens numériques et les services.
- Objets équivalents à de l'argent, comprenant, sans s'y limiter, les cartes-cadeaux.
- Le paiement correspond à un don.
- Le paiement correspond à l'achat d'un produit financier ou d'un placement de toute nature.
- Le paiement a été envoyé à l'aide de la fonctionnalité de PayPal permettant d'envoyer de l'argent à des proches.
- Le paiement a été effectué à l'aide des fonctionnalités suivantes de PayPal: déboursements, paiements groupés, paiements directs, paiements par Terminal virtuel, paiements PayPal Business ou PayPal Here.
- Pour les objets expédiés, n'importe quel objet qui n'est pas expédié à l'adresse de livraison du destinataire sur la Page Détails de la transaction. Nous vous recommandons de ne pas utiliser un service de livraison qui serait proposé par l'acheteur, de sorte que vous soyez en mesure de fournir une preuve valide d'expédition et de livraison.

## 12. Procédures de résolution pour les transactions non autorisées et les erreurs de traitement.

(Auparavant désignées sous le nom de Règlement relatif aux virements électroniques et règlement sur la résolution des erreurs)

**12.1 Protection en cas de transaction non autorisée et d'erreur de traitement.** Lorsque votre compte fait l'objet d'une transaction non autorisée ou d'une erreur de traitement, y compris en cas de transaction non autorisée se produisant suite à la perte ou au vol du téléphone sur lequel est installée l'application PayPal Mobile, PayPal couvre le montant total de toute transaction non autorisée ou erreur de traitement admissible dans la mesure où vous suivez les procédures dont il est question ci-dessous, dans la section 12.2.

Une transaction non autorisée est un type d'erreur qui se produit quand une somme d'argent est envoyée depuis votre compte, alors que vous n'en avez pas donné l'autorisation et que vous ne tirez aucun profit de cette transaction. Une transaction non autorisée survient par exemple quand quelqu'un vole votre mot de passe, utilise ce mot de passe pour accéder à votre compte et envoie un paiement depuis votre compte. Si vous donnez accès à votre compte à quelqu'un (en lui fournissant vos informations de connexion) et qu'il effectue des transactions à votre insu ou sans votre autorisation, vous êtes responsable desdites transactions. Ces transactions ne sont couvertes par aucun programme de protection PayPal.

Voici des exemples d'erreurs de traitement : un montant est prélevé par erreur dans votre compte ou il y est versé par erreur ; des transactions sont inscrites par erreur dans votre compte ; vous envoyez un paiement et il est débité deux fois de votre compte ; une transaction n'est pas inscrite à l'historique de vos transactions de votre compte ou y est mal inscrite ; vous recevez un montant erroné d'un DAB ; une erreur de calcul ou une erreur mathématique de PayPal.

Vous pouvez demander de la documentation ou des informations concernant votre compte ou une transaction pour déterminer si une transaction non autorisée ou une erreur de traitement s'est produite en communiquant avec nous grâce au lien Service clientèle, dans le bas de toutes les pages du site de PayPal.

## 12.2 Conditions requises.

- a. Avertissez immédiatement PayPal si vous pensez que les événements suivants se sont produits :

- i. Une transaction non autorisée ou un accès non autorisé à votre compte ;
  - ii. Vos Préférences du compte, vos activités ou la confirmation d'une transaction par courriel comportent une erreur ;
  - iii. Votre mot de passe ou votre NIP a été compromis ;
  - iv. le téléphone sur lequel est installée l'application PayPal Mobile a été perdu, volé ou désactivé; ou
  - v. Vous avez besoin de davantage d'informations au sujet d'une transaction ou de la confirmation d'une transaction.
- b. Pour avoir droit à une protection totale en cas d'erreur touchant votre compte, vous devez nous avertir dans les 60 jours suivant la première occurrence d'une transaction non autorisée ou d'une erreur de traitement dans l'activité de votre compte. Nous pouvons étendre la période de 60 jours si une raison légitime, comme un séjour à l'hôpital, vous a empêché de nous avertir au cours des 60 premiers jours.

Vous devez vous connecter à vos Préférences du compte régulièrement et examiner l'activité de votre compte pour vous assurer qu'aucune transaction non autorisée ni aucune erreur de traitement ne se sont produites. PayPal envoie aussi un courriel à l'adresse de courriel principale que vous avez fournie pour vous informer de chaque transaction impliquant votre compte.

Vérifiez également ces confirmations de transaction pour vous assurer que toutes les transactions étaient autorisées et correctes.

Dans le cas des transactions non autorisées ou des erreurs de traitement touchant votre compte, procédez comme suit pour nous avertir :

- i. Connectez-vous à votre compte et [utilisez ce formulaire](#) pour soumettre un rapport d'erreur dans le Gestionnaire de litiges de PayPal; ou
- ii. Écrivez à PayPal, aux soins de : Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950, États-Unis ; ou
- iii. Téléphonez au **Service clientèle** de PayPal.

Lorsque vous nous rapportez une transaction non autorisée, fournissez-nous les informations suivantes :

- i. Votre nom et l'adresse de courriel enregistrée dans votre compte ;
- ii. Une description de toute transaction non autorisée ou erreur de traitement présumée et une explication de la raison pour laquelle vous croyez que la transaction est erronée ou de la raison pour laquelle vous avez besoin de plus d'informations pour reconnaître la transaction ; et
- iii. Le montant en dollars de toute transaction non autorisée ou erreur de traitement.
- iv. Si vous nous informez oralement, nous pouvons vous demander d'envoyer votre plainte ou votre question par écrit dans les 10 jours ouvrables. Au cours de notre enquête, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires.

**12.3 Actions de PayPal après la réception de votre notification.** Une fois que vous nous avez signalé une transaction non autorisée ou une erreur de traitement présumée, ou si nous découvrons une telle transaction ou erreur par d'autres moyens, nous prendrons les mesures suivantes :

- Nous mènerons une enquête afin de déterminer s'il y a eu une transaction non autorisée ou une erreur de traitement qui donne droit à une protection.

- Nous terminerons notre examen dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la date à laquelle nous avons reçu un avis de votre part nous signalant une transaction non autorisée ou une erreur de traitement présumée. Si votre compte est récent (la première transaction de votre compte remonte à moins de 30 jours ouvrables avant la date à laquelle vous nous avez avertis), nous pouvons prendre jusqu'à 20 jours ouvrables pour conclure cette enquête. Dans certains cas, nous pouvons nécessiter jusqu'à 45 jours pour mener notre enquête (jusqu'à 90 jours pour les nouveaux comptes, pour les transactions que vous avez effectuées sur place au point de vente ou pour les transactions effectuées à partir de l'étranger).

Si nous avons besoin de plus de temps pour terminer l'enquête, nous verserons un crédit provisoire dans votre compte, pour le montant de la transaction potentiellement non autorisée. Vous recevrez le crédit provisoire dans les 10 jours ouvrables à partir de la date à laquelle nous recevons votre notification (ou 20 jours ouvrables pour les nouveaux comptes). Cela vous permettra d'avoir accès aux fonds jusqu'à la fin de l'étude. Vous serez averti du crédit provisionnel dans les 2 jours ouvrables suivant le crédit. Si nous vous avons demandé de nous communiquer votre question ou votre réclamation par écrit et que nous ne la recevons pas dans les 10 jours ouvrables (ou 20 jours ouvrables pour les nouveaux comptes), nous ne créditerons pas de façon provisoire votre compte.

- Nous vous informerons de notre décision dans les 3 jours ouvrables suivant la fin de notre étude.

Si nous déterminons qu'une erreur a été commise, nous créditerons rapidement votre compte du montant total de l'erreur dans un délai de 1 jour ouvrable suivant notre détermination. Ou encore, si vous avez déjà reçu un crédit provisoire, vous serez autorisé à le conserver.

- Si nous déterminons qu'aucune erreur ne s'est produite, nous inclurons une explication dans le courriel qui vous sera envoyé. Si vous recevez un crédit provisoire, nous le supprimerons de votre compte et nous vous informerons de la date et du montant du débit. Vous pouvez demander des copies des documents ayant été utilisés lors de notre étude.

**12.4 Erreurs de traitement de PayPal.** Nous corrigerons toutes les erreurs de traitement que nous découvrons. Si, en raison de l'erreur, vous avez reçu un montant moindre que celui auquel vous aviez droit, PayPal portera la différence au crédit de votre compte. Si, en raison de l'erreur, vous avez reçu un montant supérieur à celui auquel vous aviez droit, PayPal portera la différence au débit de votre compte. Si l'erreur provient du fait que nous n'avons pas fini une transaction à temps ou avec le bon montant, nous serons tenus responsables des pertes et dommages que vous subiriez directement en raison de ce manquement, sauf si : (a) indépendamment de toute erreur de notre part, vous ne disposiez pas des fonds nécessaires pour effectuer la transaction, (b) notre système ne fonctionnait pas correctement et vous étiez informé d'un tel dysfonctionnement avant de commencer la transaction, ou (c) des circonstances échappant à notre contrôle (un incendie, une inondation ou une perte de connexion Internet, par exemple) ont empêché la transaction, en dépit de nos précautions raisonnables.

## 13. Protection des Achats.

**13.1 Types de problèmes traités.** Le programme de Protection des Achats de PayPal vous vient en aide dès que vous êtes confronté à l'un des problèmes suivants :

- Vous n'avez pas reçu l'article que vous avez payé par PayPal – Objet non reçu (INR); ou
- Vous avez reçu l'objet que vous avez payé par PayPal, mais il ne correspond pas du tout à sa description (SNAD) (comme décrit ci-dessous)

Si votre problème concerne une transaction que vous n'avez pas autorisée, veuillez signaler la transaction non autorisée sur la page [Sécurité](#).

Un objet ne correspond pas du tout à sa description s'il existe des différences matérielles entre l'objet et la description du vendeur dans son annonce. Voici quelques exemples :

- Vous avez reçu un objet complètement différent. Par exemple, vous avez acheté un livre et avez reçu un DVD ou une boîte vide.
- L'objet n'est pas du tout dans le même état que décrit dans l'annonce. Autre exemple : la description de l'objet, lorsque vous l'avez acheté, mentionnait nouveau, alors que l'objet a été utilisé.
- L'objet n'est pas authentique alors qu'il était présenté comme tel.
- Des pièces ou des fonctions majeures de l'objet font défaut, ce qui n'était pas mentionné dans sa description lorsque vous avez acheté l'objet.
- Vous avez acheté trois objets d'un vendeur, mais n'en avez reçu que deux.
- L'objet a été endommagé lors de l'expédition.

Un objet n'est PAS considéré comme ne correspondant pas du tout à sa description s'il est essentiellement semblable à la description faite par le vendeur dans son annonce. Voici quelques exemples :

- Le défaut de l'objet a été correctement décrit par le vendeur.
- L'objet a été correctement décrit, mais l'acheteur n'en veut plus après l'avoir reçu.
- L'objet était correctement décrit, mais ne répond pas à vos attentes.
- L'objet possède des éraflures minimales et était annoncé comme étant d'occasion.

**13.2 Conditions d'admissibilité.** Pour être admissible à la Protection des Achats PayPal, vous devez :

- avoir un compte en règle ;
- payer l'objet admissible à partir de votre compte ;
- répondre rapidement à nos demandes de documents et de renseignements (votre réclamation en vertu de la Protection des Achats ne sera peut-être pas tranchée en votre faveur si vous ne fournissez pas les documents et renseignements demandés dans les délais impartis) ;
- signaler un litige dans un délai de 180 jours à partir de la date d'envoi de votre paiement, puis suivre le processus de résolution des litiges en ligne décrit ci-après à la section Résolution des litiges; et
- ne pas avoir réclamé ou reçu un montant en réparation concernant un achat admissible de toute autre source.

**13.3 Objets et transactions non admissibles.** Les paiements des articles suivants ne sont pas admissibles au remboursement dans le cadre de la Protection des Achats PayPal :

- les biens immobiliers, notamment les biens résidentiels ;
- les produits financiers et les placements d'aucune sorte ;
- les entreprises (lorsque vous achetez ou investissez dans une entreprise) ;
- les véhicules, y compris les véhicules motorisés, les avions et les embarcations ;
- les réclamations pour des objets ne correspondant pas à leur description lorsque l'objet a été réalisé sur mesure; ou acheté sur les petites annonces et récupéré en personne ;
- les dons, y compris les paiements sur les plateformes de financement participatif ;
- les objets interdits par le [Règlement sur les utilisations autorisées](#) ;



- pour les réclamations pour objet non reçu, les objets que vous allez chercher en personne ou qui sont récupérés en votre nom, y compris au point de vente au détail ;
- les machines industrielles utilisées pour la fabrication ;
- les devises numériques et objets qui ont ou sont susceptibles d'avoir une valeur monétaire, tels que les chèques-cadeaux, les cartes-cadeaux et les cartes prépayées ;
- les activités associées aux paris et aux jeux d'argent ou toute autre activité avec des frais d'entrée et un prix ;
- tout achat effectué auprès d'une agence gouvernementale ou montant payé à une agence gouvernementale ;
- les paiements effectués à l'aide de la fonctionnalité de PayPal pour l'envoi d'argent à des proches ;
- les paiements effectués à l'aide de la fonctionnalité de PayPal pour les déboursements ou les paiements groupés, et les paiements sans ouverture de compte (c'est-à-dire effectués sans utiliser un compte PayPal).

**13.4 Montant de la couverture.** Si vous êtes admissible au programme de Protection des Achats PayPal et que votre réclamation est jugée légitime, PayPal vous remboursera intégralement le prix d'achat de l'article et les frais d'expédition et de livraison facturés initialement par le vendeur, sans montant maximum.

PayPal ne vous remboursera pas les frais d'expédition de retour que vous avez encourus pour retourner un objet ne correspondant pas du tout à sa description au vendeur ou à un autre tiers spécifié par PayPal. Si le vendeur présente une preuve qu'il a livré les biens à votre adresse, PayPal peut trancher en faveur du vendeur dans le cas d'une réclamation portant sur un objet non reçu, même si vous n'avez pas reçu les biens.

**13.5 Résolution des litiges.** Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème directement avec le vendeur, vous pouvez vous rendre dans le [Gestionnaire de litiges](#) pour suivre cette méthode :

- **Signaler un litige.** Signalez un litige dans les 180 jours suivant la date de paiement de l'objet sur lequel porte votre contestation afin de pouvoir négocier avec le vendeur en vue de la résolution du litige. Nous mettrons en suspens tous les fonds liés à cette transaction dans le compte du vendeur jusqu'à ce que le litige soit résolu ou clos.
- **Transformer un litige en réclamation.** Si vous et le vendeur ne parvenez pas à trouver un accord, vous avez la possibilité de transformer le litige en réclamation dans un délai de 20 jours après que le litige a été signalé.  
Vous devez attendre au moins 7 jours à compter de la date du paiement pour soumettre une réclamation pour un objet non reçu (INR). Si vous ne transformez pas le litige en réclamation dans un délai de 20 jours, PayPal fermera le litige.
- **Répondre aux demandes d'informations de PayPal dans les délais précisés.** Dans le cadre d'une réclamation, PayPal peut vous demander de fournir des documents ou d'autres informations. Il est possible que l'on vous demande de fournir des reçus, des évaluations par des tiers, des rapports de police ou tout autre document que PayPal demande.  
Respectez les conditions d'expédition de PayPal sans délai. Pour les réclamations pour objet ne correspondant pas du tout à sa description (SNAD), PayPal peut vous demander de retourner, à vos frais, l'objet au vendeur, ou à PayPal ou un tiers, et de fournir une preuve de livraison.  
Pour les transactions dont le total est inférieur à 850 \$ CAD, une preuve de livraison est une confirmation qui peut être consultée en ligne et qui indique l'adresse de livraison, la date de livraison et l'URL menant au site de la société d'expédition si vous avez sélectionné « Autre » dans le menu déroulant d'expédition. Pour les transactions dont le total est de 850 \$ CAD ou plus, vous devez obtenir une confirmation de réception signée de la livraison.

- **Processus de traitement des réclamations.** Une fois qu'un litige a été transformé en réclamation, PayPal rend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur. Il est possible que l'on vous demande de fournir des reçus, des évaluations par des tiers, des rapports de police ou tout autre document que PayPal demande. La décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur est à l'entière discrétion de PayPal et est basée sur tout critère que PayPal juge approprié. Dans le cas où PayPal rend une décision finale en faveur de l'acheteur ou du vendeur, chaque partie doit respecter la décision de PayPal. PayPal demandera généralement à l'acheteur de retourner au vendeur (aux frais de l'acheteur) un objet pour lequel l'acheteur prétend qu'il ne correspond pas du tout à sa description, et au vendeur d'accepter le retour de l'objet et de rembourser le plein prix de l'objet plus les frais d'expédition d'origine à l'acheteur. Dans le cas où le vendeur perd une réclamation, les frais de PayPal associés à la transaction ne lui seront pas remboursés. Si vous déposez une réclamation pour un objet ne correspondant pas du tout à sa description parce que cet objet est contrefait, nous pourrions vous demander de détruire l'objet en question.

**13.6 Litiges et réclamations concernant le micropaiement de biens numériques.** Si vous soumettez un litige pour un achat de biens numériques allant jusqu'aux montants indiqués dans le tableau ci-dessous, PayPal peut, à sa discrétion, annuler la transaction sans que vous n'ayez à transformer le litige en réclamation.

Devise	Montant
Dollar australien :	9,99 \$ AUD
Réal brésilien :	7,99 BRL
Dollar canadien :	3,99 \$ CAD
Couronne tchèque :	99,99 CZK
Couronne danoise :	24,99 DKK
Euro :	3,99 € EUR
Dollar de Hong Kong :	49,99 \$ HKD
Forint hongrois :	999 HUF
Shekel israélien :	15,99 ILS
Yen japonais :	999 ¥ JPY
Peso mexicain :	39,99 \$ MXN
Dollar néo-zélandais :	9,99 \$ NZD
Couronne norvégienne :	29,99 NOK
Peso philippin :	499,99 PHP
Zloty polonaise :	19,99 PLN
Dollar de Singapour :	9,99 \$ SGD
Couronne suédoise :	34,99 SEK
Franc suisse :	4,99 CHF
Nouveau dollar taïwanais :	249,00 TWD
Baht thaïlandais :	249,99 THB
Livre sterling (Royaume-Uni) :	3,99 £ GBP
Dollar américain :	3,99 \$ USD

PayPal peut limiter le nombre d'annulations automatiques dont vous bénéficiez. Si le nombre maximum d'annulations a été atteint, vous pouvez suivre les processus standard de résolution des litiges de PayPal, décrits à la Section 13, pour essayer de régler le problème directement avec le marchand.

**13.7 Relation entre les programmes de protection PayPal et les oppositions au paiement.** Les droits associés aux oppositions au paiement par carte de crédit, s'il y a lieu, sont plus étendus que ceux

découlant des programmes de protection de PayPal. Les oppositions au paiement peuvent couvrir des objets non satisfaisants même s'ils ne sont pas considérés comme SNAD et peuvent couvrir les objets immatériels. Vous pouvez signaler un litige ou une réclamation auprès de PayPal ou contacter votre société de carte de crédit et faire valoir vos droits associés aux oppositions au paiement. Vous ne pouvez pas entreprendre les deux actions en même temps ou prétendre à un double recouvrement. Si vous avez un litige ou une réclamation en cours avec PayPal et que vous faites opposition auprès de votre société de carte de crédit, PayPal fermera votre litige ou votre réclamation et vous ne pourrez plus compter que sur vos droits existants en matière d'oppositions à des paiements.

Si PayPal ne prend sa décision finale concernant votre réclamation qu'après expiration du délai fixé par l'émetteur de votre carte de crédit pour le dépôt d'une opposition au paiement, et si, en raison de ce retard, vous récupérez moins que le montant intégral auquel vous auriez eu droit de la part de l'émetteur de votre carte, nous vous rembourserons la différence de votre perte (moins le montant éventuel que vous aurez déjà récupéré auprès du vendeur).

Avant de contacter l'émetteur de votre carte ou de signaler un litige à PayPal, essayez de contacter le vendeur et tentez de résoudre le problème conformément au règlement concernant le retour d'objets figurant sur son enchère ou sur son site.

**13.8 Exclusions.** Si nous déterminons, en tenant compte de toutes les circonstances pertinentes, que vous avez présenté un nombre trop important ou démesuré de réclamations, d'annulations et d'oppositions au paiement, nous pouvons vous exclure du programme de Protection des Achats et rejeter toutes vos réclamations futures ou prendre d'autres mesures conformément aux présentes conditions. Nous vous informerons d'une telle exclusion.

## 14. Litiges avec PayPal.

**14.1 Contacter d'abord PayPal.** Si un litige survient entre PayPal et vous, que vous soyez vendeur ou acheteur, notre but est de comprendre et de répondre à vos préoccupations. Si nous n'y parvenons pas d'une manière qui vous convienne, nous chercherons un moyen neutre et peu coûteux de résoudre le litige rapidement. Les litiges entre vous et PayPal concernant les Services peuvent être signalés au [Service clientèle](#).

**14.2 Arbitrage.** Pour toute réclamation (à l'exception des réclamations pour des mesures injonctives ou autres mesures de redressement fondées sur l'équité) dont le montant total des dommages-intérêts demandés est inférieur à 10 000,00 CAD, la partie demandant un redressement peut choisir de résoudre le litige de façon économique par un processus d'arbitrage exécutoire pour lequel aucun déplacement en personne n'est requis. Si l'une des parties choisit l'arbitrage, cette partie devra lancer une telle procédure d'arbitrage par le biais d'un organisme de résolution des litiges mutuellement convenu par les parties. L'organisme de résolution des litiges et les parties doivent se conformer aux règles suivantes : (a) l'arbitrage peut être mené par téléphone, en ligne ou en s'appuyant exclusivement sur des documents écrits, la méthode particulière pouvant être choisie par la partie déposant la demande d'arbitrage; (b) l'arbitrage ne doit pas impliquer le déplacement en personne par les parties ou les témoins sauf si mutuellement convenu par les parties; et (c) toute décision prise par le médiateur peut être présentée devant tout tribunal compétent.

**14.3 Litiges concernant le Code de conduite pour l'industrie des cartes de crédit et de débit au Canada.** Si vous êtes un marchand PayPal et que vous n'êtes pas satisfait par la résolution d'un litige quelconque lié à la violation potentielle du [Code de conduite pour l'industrie des cartes de crédit et de débit au Canada](#), veuillez vous reporter à notre page de résolution des plaintes relatives au Code de Conduite pour savoir comment transformer le litige en réclamation.

**14.4 Loi en vigueur et Forum pour les litiges.** Le présent Contrat sera interprété et régi conformément aux lois en vigueur dans la province de l'Ontario et aux lois canadiennes, dans la mesure de leur application. Sauf entente contraire entre les parties ou dans les cas décrits au paragraphe 14.2 ci-dessus, vous acceptez de vous soumettre irrévocablement à la compétence non exclusive des tribunaux de l'Ontario dans le jugement des poursuites, actions ou autres procédures découlant du présent Contrat ou de votre utilisation de nos sites ou des Services.

**14.5 Aucun abandon.** Notre absence d'action par rapport à un manquement de votre part ou d'autres personnes ne nous enlève pas le droit d'agir par rapport à des manquements similaires ou ultérieurs.

**14.6 Indemnisation.** Vous acceptez de défendre et d'indemniser PayPal, ses agents, ses administrateurs et ses employés contre les réclamations ou demandes (y compris des frais d'avocat) qu'un tiers déposerait ou dont il serait l'objet et qui seraient liées à un manquement de votre part au présent Contrat ou à l'utilisation des Services.

**14.7 Droits supposés.** Si PayPal règle financièrement une réclamation, une annulation ou une opposition à un paiement que vous déposez contre un bénéficiaire de votre paiement, vous acceptez que PayPal endosse vos droits par rapport au bénéficiaire et aux tiers liés au paiement, et qu'il puisse défendre ces droits directement ou en votre nom, à la discrétion de PayPal.

**14.8 Décharge de PayPal.** En cas de litige avec un ou plusieurs utilisateurs, vous déchargez PayPal (et ses cadres, administrateurs, agents, co-entreprises et employés) des réclamations, exigences et dommages (réels et indirects), quelle qu'en soit la sorte ou la nature, découlant ou liés d'une manière ou d'une autre à de tels litiges.

## 15. Dispositions générales.

**15.1 Limitations de responsabilité.** EN AUCUN CAS, NOUS (Y COMPRIS, POUR PLUS DE CERTITUDE, NOS SOCIÉTÉS PARENTES ET AFFILIÉES) ET LES AGENTS, ADMINISTRATEURS, MANDATAIRES, CO-ENTREPRISES, EMPLOYÉS ET FOURNISSEURS DE PAYPAL (Y COMPRIS, POUR PLUS DE CERTITUDE, CEUX DE NOS SOCIÉTÉS PARENTES ET AFFILIÉES) NE POURRONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES PERTES DE PROFITS OU DES DOMMAGES-INTÉRÊTS PARTICULIERS, DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS OU PUNITIFS (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTÈLE) QUI RÉSULTENT DE, OU SONT LIÉS À, NOTRE SITE, AUX SERVICES OU AU PRÉSENT CONTRAT (QUELLE QU'EN SOIT LA RAISON, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), SAUF SI LA LOI L'INTERDIT. NOTRE RESPONSABILITÉ (Y COMPRIS, POUR PLUS DE CERTITUDE, CELLE DE NOS SOCIÉTÉS PARENTES ET AFFILIÉES) ET LA RESPONSABILITÉ DE NOS (ET LES LEURS RESPECTIVEMENT) AGENTS, DIRECTEURS, MANDATAIRES, CO-ENTREPRISES, EMPLOYÉS ET FOURNISSEURS ENVERS VOUS OU TOUT TIERS ET EN TOUTES CIRCONSTANCES EST LIMITÉE AU MONTANT RÉEL DES DOMMAGES DIRECTS. EN OUTRE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, PAYPAL (Y COMPRIS, POUR PLUS DE CERTITUDE, NOS SOCIÉTÉS PARENTES ET AFFILIÉES) ET NOS (ET LES LEURS RESPECTIVEMENT) AGENTS, DIRECTEURS, MANDATAIRES, CO-ENTREPRISES, EMPLOYÉS ET FOURNISSEURS NE SONT PAS RESPONSABLES, ET VOUS ACCEPTEZ DE NE PAS TENIR CES PARTIES RESPONSABLES, DES DOMMAGES OU DES PERTES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES PERTES FINANCIÈRES, LES PERTES DE CLIENTÈLE OU DE RÉPUTATION, LES PERTES DE PROFITS OU LES AUTRES PERTES INTANGIBLES ET LES DOMMAGES PARTICULIERS OU INDIRECTS) DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT : (A) DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LES SITES ET SERVICES DE PAYPAL; (B) DES DÉLAIS OU DES INTERRUPTIONS TOUCHANT LES SITES ET SERVICES DE PAYPAL; (C) DE VIRUS OU D'AUTRES LOGICIELS MALVEILLANTS OBTENUS EN ACCÉDANT AUX SITES OU AUX SERVICES DE PAYPAL OU À D'AUTRES SITES OU SERVICES LIÉS AUX SITES OU SERVICES DE PAYPAL; (D) DES PÉPINS, DES BOGUES, DES ERREURS OU DES

INEXACTITUDES DE TOUTE NATURE DANS LES SITES OU SERVICES DE PAYPAL OU DANS LES INFORMATIONS OU IMAGES OBTENUES SUR CEUX-CI; (E) DES CONTENUS, DES ACTIONS OU DE L'INACTION DE TIERS; (F) D'UNE SUSPENSION OU D'UNE AUTRE ACTION CONTRE VOTRE COMPTE; (G) DE VOTRE BESOIN DE MODIFIER DES PRATIQUES, DES CONTENUS OU DES COMPORTEMENTS, OU DE VOTRE PERTE D'ACTIVITÉS OU INCAPACITÉ À ACCOMPLIR VOS ACTIVITÉS, DÉCOULANT DE TOUTES MODIFICATIONS AU PRÉSENT CONTRAT OU AUX RÈGLEMENTS DE PAYPAL. PAYPAL SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER SES RÈGLEMENTS ET LE PRÉSENT CONTRAT À TOUT MOMENT CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES.

**15.2 Absence de garantie.** PAYPAL, NOS EMPLOYÉS ET NOS FOURNISSEURS FOURNISSENT LES SERVICES PAYPAL « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE OU CONDITION, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE. PAYPAL, NOS EMPLOYÉS ET NOS FOURNISSEURS DÉCLINENT PRÉCISÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE TITRE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION DES DROITS. PayPal n'a aucun contrôle sur les produits ou services payés avec les Services et PayPal ne peut garantir qu'un vendeur ou un acheteur va mener à terme une transaction ou qu'il est autorisé à le faire. PayPal ne garantit pas un accès continu, ininterrompu ou sécurisé aux Services ou à toute partie de ceux-ci; le fonctionnement de notre site peut être affecté par de nombreux facteurs en dehors de notre contrôle. PayPal s'efforcera raisonnablement de garantir que les demandes de débits et de crédits électroniques impliquant des comptes bancaires, des cartes de crédit et des émissions de chèque seront traitées en temps opportun. PayPal ne fait cependant aucune déclaration ni n'offre de garantie concernant la durée nécessaire pour terminer le traitement, car les Services dépendent de nombreux facteurs en dehors de notre contrôle, comme, par exemple, les retards liés au système bancaire. Dans la mesure où la limitation de responsabilité des garanties implicites n'est pas autorisée dans votre province, la limitation de responsabilité qui précède peut de ce fait ne pas s'appliquer à vous. Ce paragraphe vous confère des droits légaux précis; vous pouvez également avoir d'autres droits légaux qui diffèrent selon les provinces.

**15.3 Achats PayPal.** Achats PayPal fait partie du site PayPal qui comprend les offres des vendeurs et permet d'effectuer une recherche de produit. PayPal ne garantit pas que les descriptions de produits, la tarification, les résultats de recherche, les notes et les commentaires des utilisateurs ou tout autre contenu dans Achats PayPal sont exacts, complets, fiables et à jour. Achats PayPal n'est offert qu'à titre informatif et ne constitue pas un cautionnement de la part de PayPal d'un produit, service ou vendeur.

**15.4 Accord de licence.** Si vous utilisez un logiciel PayPal, tel qu'une API, une boîte à outils de développeur ou toute autre application logicielle que vous avez téléchargée sur votre ordinateur, périphérique ou toute autre plate-forme, PayPal vous accorde une licence révocable, non exclusive, non transférable pour utiliser le logiciel PayPal conformément à la documentation. Cette licence inclut le logiciel et toutes ses mises à jour, mises à niveau, nouvelles versions et logiciels de remplacement pour votre usage personnel exclusif. Il est interdit de louer, de prêter ou de transférer de quelque autre façon que ce soit les droits du logiciel à un tiers. Vous devez vous conformer aux exigences en matière d'intégration et d'utilisation indiquées dans la documentation PayPal accompagnant ses Services. En cas de non-respect des exigences en matière d'intégration et d'utilisation, vous serez tenu pour responsable de tous les dommages subis par vous-même, par PayPal et par des tiers. Vous vous engagez à ne pas modifier, reproduire, adapter, distribuer, afficher, publier, effectuer des opérations d'ingénierie inverse, traduire, démonter, décompiler ni tenter de quelque autre façon que ce soit de recréer l'un des codes source dérivés du logiciel. Vous reconnaissez que PayPal détient tous les droits, titres et intérêts relatifs au logiciel PayPal. L'utilisation de toute application logicielle de tiers sur le site de PayPal est régie par la licence que vous avez acceptée auprès du tiers qui met ce logiciel à votre disposition. PayPal ne possède, ne contrôle ni n'est responsable d'aucune application logicielle tierce que ce soit que vous choisissiez d'utiliser sur le site de PayPal ou avec les Services. Si vous utilisez les Services sur un site PayPal ou sur tout autre site ou plateforme hébergée par PayPal ou un tiers, et que

vous ne téléchargez pas de logiciels PayPal et n'utilisez pas d'applications logicielles de tiers sur le site PayPal, cette section ne s'applique pas à votre utilisation des Services hébergés.

**15.5 Octroi de licence de vous à PayPal ; Garanties IP.** Sous réserve du paragraphe 15.6, lorsque vous fournissez du contenu à PayPal ou lorsque vous publiez du contenu au moyen des Services, vous nous accordez un droit non exclusif, mondial, perpétuel, irrévocable, libre de redevances, cessible et pouvant donner lieu à l'octroi d'une sous-licence (à plusieurs tiers) d'exercer tous les droits d'auteur, de publicité, de marques de commerce, de bases de données ou de propriété intellectuelle que vous possédez relativement audit contenu, sur tout média actuel ou futur. En outre, dans la pleine mesure permise par les lois applicables, vous renoncez à vos droits moraux et vous promettez de ne pas faire valoir ces droits contre PayPal, ses preneurs de licence ou ses cessionnaires. Vous affirmez et garantissez qu'aucun des éléments suivants ne contrevient à des droits de propriété intellectuelle ou de publicité de tiers : votre communication du contenu à PayPal, votre publication du contenu au moyen des Services et l'utilisation par PayPal dudit contenu (y compris des œuvres dérivées) avec les Services.

**15.6 Octroi de licence des vendeurs à PayPal.** Nonobstant la section 15.5, si vous êtes un vendeur et que vous utilisez les solutions e-commerce de PayPal, vous nous octroyez par les présentes le droit mondial, non exclusif, libre de redevances, cessible et pouvant donner lieu à l'octroi d'une sous-licence (à plusieurs tiers) d'utiliser et d'afficher publiquement, pendant la durée du présent Contrat, vos marques de commerce (y compris, sans s'y limiter, les marques déposées et non déposées, les noms commerciaux, les marques de service, les logos, les noms de domaine et les autres désignations que vous possédez, exploitez sous licence ou utilisez) (1) afin de vous établir à titre de vendeur acceptant un service PayPal comme mode de paiement et (2) à toutes autres fins auxquelles vous consentez expressément.

**15.7 Conditions en anglais.** Les parties ont exprimé la volonté expresse que les présentes modalités et tous les documents s'y rattachant directement ou indirectement soient rédigés en anglais. It is the express wish of the parties that these terms and any directly or indirectly related documents be drawn up in English.

**15.8 Texte complet.** Ce Contrat, ainsi que les règlements et accords applicables sur la page des [Contrats d'utilisation](#) du site de PayPal, définissent l'intégralité de l'entente entre vous et PayPal en ce qui concerne les Services. Les sections 1 (Notre relation avec vous), 7 (Fermeture de votre compte), 8 (Frais), 10 (Votre responsabilité – Mesures que nous pouvons prendre), 14 (Litiges avec PayPal), 15 (Dispositions générales) et 16 (Définitions), ainsi que toute autre condition qui est par nature conçue pour se poursuivre après résiliation, seront maintenues après résiliation du présent contrat. Si une disposition du présent Contrat est rendue non valable ou non exécutoire, une telle disposition doit être barrée et le reste des dispositions continuera de s'appliquer.

## 16. Définitions.

« **ACSS** » désigne le système automatisé de compensation des règlements.

« **Compte** » désigne un compte PayPal Personnel ou Business.

« **Préférences du compte** » désigne l'emplacement de notre site où, après vous être connecté, vous pouvez afficher et gérer vos préférences, y compris vos renseignements personnels, les détails de vos modes de paiement, les autorisations de paiement pré-approuvé, les outils de vente et les paramètres du compte, y compris vos préférences en matière de notification et vos permissions d'accès à l'API.

« **Ajouter de l'argent** » désigne la possibilité que vous avez d'ajouter de l'argent à votre compte à l'aide d'une méthode hébergée par PayPal (et non à partir d'un site de tiers).

« **Contrat** » désigne le présent contrat, y compris toutes les éventuelles modifications ultérieures.

« **Autoriser** » ou « **Autorisation** » signifie qu'un acheteur autorise expressément un vendeur à collecter un paiement depuis le compte de l'acheteur.

« **Solde** » désigne tout montant que vous avez sur votre compte. Les termes "argent" et "fonds" sont utilisés de manière indifférente dans le présent Contrat.

« **Compte Business** » désigne un compte utilisé principalement à des fins professionnelles et non personnelles, familiales ou domestiques.

« **Jours ouvrables** » désigne du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés.

« **Conditions d'utilisation pour une entité commerciale** » désigne le contrat que des entités commerciales doivent directement conclure avec la ou les sociétés de traitement des paiements de PayPal.

« **Opposition au paiement** » désigne une requête déposée directement par un acheteur auprès de la société ou de la banque émettrice de sa carte de crédit ou de sa carte de débit en vue d'annuler un paiement.

« **Adresse confirmée** » désigne une adresse vérifiée par PayPal et jugée comme étant très probablement celle de l'utilisateur auquel elle est associée.

« **Service clientèle** » désigne le soutien à la clientèle de PayPal auquel vous pouvez accéder en passant par [l'Aide PayPal](#) en tout temps ou en composant le +1 888 221-1161 ou le +1 402 935-2050 de 8 h à 1 h, heure de l'Est, du lundi au vendredi et de 9 h à 23 h le samedi et le dimanche. Les heures d'ouverture peuvent changer les jours fériés.

« **Jours** » désigne les jours civils.

« **Modes de paiement par défaut** » désigne l'ordre dans lequel PayPal utilise vos modes de paiement pour régler une transaction si vous ne désignez aucun mode de paiement préféré.

« **Biens numériques** » désigne les biens fournis et utilisés sous format numérique.

« **eBay** » désigne eBay Group Inc.

« **Virement différé** » désigne un paiement approvisionné par le mode de paiement par compte bancaire de l'expéditeur et qui demeure en attente de réception par le destinataire jusqu'à sa compensation. Lorsque vous envoyez de l'argent par virement différé, la période d'attente est habituellement de 8 jours ouvrables. Ce délai augmente si le paiement provient d'un compte d'une institution située hors du Canada.

« **Commissions** » ou « **Frais** » désignent les montants décrits dans la section 8 (Commissions) du présent contrat.

« **Renseignements** » désigne tous les renseignements confidentiels et/ou qui vous identifient personnellement, ou d'autres renseignements relatifs à un compte ou un utilisateur, y compris, mais

sans toutefois s'y limiter, ce qui suit : nom, adresse électronique, adresse de facturation/d'expédition, numéro de téléphone et renseignements financiers.

« **Virement immédiat** » désigne un paiement approvisionné par le mode de paiement par compte bancaire de l'expéditeur et pour lequel PayPal crédite immédiatement le destinataire.

« **Article non reçu** » désigne la contestation d'un paiement de la part d'un utilisateur qui affirme ne pas avoir reçu l'article acheté.

« **Paiement groupé** » désigne la possibilité d'envoyer des paiements multiples au même moment.

« **Marchand** » désigne un vendeur détenant un compte PayPal Business.

« **Retard de traitement par le marchand** » désigne le délai qui s'écoule entre le moment où vous autorisez un paiement et celui où le vendeur traite votre paiement.

« **Les micropaiements de biens numériques** » concernent le service PayPal proposé à certains marchands qualifiés qui vendent des biens numériques et qui, entre autres, offrent une tarification de micropaiements et des outils intégrés à leur site Internet. Tous les micropaiements pour biens numériques sont des paiements d'achats.

« **Paiement hors connexion** » désigne un paiement PayPal effectué à un utilisateur sans que l'expéditeur n'ait à se connecter à son compte PayPal.

« **Vérification du paiement** » désigne la méthode décrite à la section 4 (Recevoir des paiements) du présent contrat.

« **Mode de paiement** » désigne le mode de paiement utilisé pour régler une transaction. Les modes de paiement suivants peuvent être utilisés pour approvisionner une transaction : solde, virement immédiat, virement différé, carte de crédit, carte de débit, carte-cadeau eBay et codes de réclamation.

« **PayPal** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** » désignent PayPal Canada Co., ses successeurs, ses filiales et ses sociétés affiliées liées par une propriété commune ou un contrôle commun ou les mandataires agissant en notre nom ou en leur nom.

« **Paiements PayPal Business** » désigne des paiements entre des utilisateurs résidant au Canada ou aux États-Unis, ces paiements étant effectués par l'intermédiaire de services ou de produits tiers, pour lesquels l'expéditeur est tenu de financer son paiement exclusivement avec son solde ou 'un virement différé (ou des deux) et auxquels s'appliquent des frais pour paiement PayPal Business. Les frais pour paiement PayPal Business sont actuellement offerts à titre de projet pilote seulement par l'intermédiaire de produits et de services tiers (et non directement par PayPal) dans des gammes de produits limitées.

« **Paiement direct PayPal** » désigne un paiement traité par PayPal et effectué directement à partir d'une carte de crédit ou d'une carte de débit plutôt qu'à partir d'un compte, notamment les paiements effectués par des paiements sur le site marchand Pro, à l'exclusion des paiements effectués sans ouverture de compte.

« **Paiements avec vérification en ligne de PayPal** » désigne des paiements entre des utilisateurs résidant au Canada, ces paiements étant effectués par l'intermédiaire de services ou de produits tiers, pour lesquels l'expéditeur est tenu de financer son paiement exclusivement avec son solde ou 'un



virement différé (ou des deux) et auxquels s'appliquent des frais pour paiement avec vérification en ligne de PayPal.

« **Protection des Achats PayPal** » désigne le programme de protection que PayPal met en œuvre pour les acheteurs, conformément à l'article 13 (Protection des Achats).

« **Compte Personnel** » désigne un compte utilisé à des fins non professionnelles et principalement à des fins personnelles, familiales ou domestiques.

« **Paiement personnel** » désigne les montants envoyés d'une personne à une autre (et non à une entreprise ou par celle-ci) sans qu'un achat ne soit effectué. Exemple de paiements personnels : envoi d'un don à un ami ou remboursement à un ami de votre part d'une note de restaurant.

« **Règlement** » ou « règlements » désignent tout règlement ou contrat entre vous et PayPal, conclu sur le site PayPal, ou concernant votre utilisation des Services.

« **Comptes en gestion commune** » désigne des comptes d'une ou de plusieurs institutions financières dans lesquels PayPal dépose les soldes des utilisateurs.

« **Paiement pré-approuvé** » désigne un paiement pour lequel le destinataire reçoit à l'avance l'autorisation de débiter le compte de l'expéditeur directement sur une base ponctuelle, périodique ou sporadique, conformément à l'entente conclue entre le destinataire et l'expéditeur. Les paiements préapprouvés sont parfois appelés « abonnements », « paiements automatiques » « facturation automatique » ou « paiements récurrents ».

« **Mode de paiement préféré** » (aussi appelé « mode de paiement supplémentaire ») désigne le mode de paiement que vous sélectionnez pour effectuer un paiement au lieu d'utiliser les modes de paiement par défaut.

« **Paiement d'achat** » désigne le paiement qui a été effectué et qui correspond à l'un des cas suivants :

- Réception d'un paiement pour la vente de biens ou de services ;
- Réception d'un paiement après avoir utilisé la fonction Demande de paiement sur le site PayPal ;
- Réception d'un don ;
- Réception d'un micropaiement de biens numériques; ou
- Envoi ou réception d'un paiement d'une société ou autre entité commerciale ou à but non lucratif.
- Un paiement PayPal Business n'est pas un paiement d'achat même s'il correspond à l'une des descriptions ci-dessus.

« **Code de remboursement** » désigne la séquence de lettres, de chiffres et/ou de symboles figurant sur les chèques-cadeaux, les bons de réduction promotionnels ou d'autres offres promotionnelles et qui permettent d'en bénéficier.

« **Réserve** » désigne un pourcentage des fonds reçus sur votre compte que nous bloquons à des fins de protection contre le risque d'annulations, d'oppositions à des paiements, de réclamations ou d'autres responsabilités relatives à votre compte ou à l'utilisation des Services.

« **Activités restreintes** » désigne les activités décrites à la section 9 (Activités restreintes) du présent contrat.

« **Annulation** » désigne une situation où, pour l'une des raisons suivantes, PayPal annule un paiement que vous avez reçu, car : (a) il n'a pas été validé par la banque de l'expéditeur, (b) il vous a été envoyé par erreur par PayPal, sa société mère ou toute autre filiale directe ou indirecte de PayPal, (c) l'expéditeur du paiement n'avait pas l'autorisation d'envoyer ce paiement (par exemple, l'expéditeur a utilisé une carte de crédit qui ne lui appartenait pas), (d) vous avez reçu le paiement en échange d'activités qui violent les dispositions de ce Contrat, le [Règlement sur les utilisations autorisées](#) ou tout autre accord PayPal, ou encore (e) PayPal a jugé une réclamation contre vous en votre défaveur.

« **Vendeur** » désigne un utilisateur qui vend des biens ou des services et utilise les Services pour recevoir des paiements.

« **Envoyer de l'argent** » désigne la possibilité que vous avez d'envoyer de l'argent en utilisant les Services, y compris pour l'achat de biens ou de services ou pour effectuer un paiement personnel.

« **Services** » désigne tous nos produits et services et toutes les fonctions, technologies ou fonctionnalités que nous proposons sur notre site, sur une application mobile ou par tout autre moyen.

« **Ne correspondant pas du tout à sa description** » correspond à la définition fournie à l'article 13 (Protection des Achats) du présent contrat.

« **Modification importante** » désigne une modification des conditions du présent Contrat qui réduit vos droits ou augmente vos responsabilités, sans toutefois s'appliquer aux frais existants ou à l'introduction de nouveaux frais.

« **Page Détails de la transaction** » désigne la page du site PayPal intitulée Détails de la transaction et affichant des renseignements sur la transaction. Cette page est accessible à partir de la transaction individuelle dans votre compte sur le site de PayPal.

« **Compte vérifié** » désigne un état de compte indiquant que PayPal est raisonnablement certaine que le titulaire du compte a le contrôle légitime d'un ou de plusieurs de ses modes de paiement. Le statut Vérifié ne constitue pas une approbation d'un Utilisateur et ne garantit pas les pratiques professionnelles d'un Utilisateur.

« **Paiement par terminal virtuel** » désigne un paiement traité par PayPal par l'intermédiaire des processus du Terminal virtuel et approvisionné directement par une carte et non par un compte.

« **Utilisateur** » désigne toute personne ou entité utilisant les Services, y compris vous.

**Pièce A**  
**Frais pour recevoir les paiements d'achat**

Paiements PayPal standard, Paiement express & Facturation en ligne

Ces tarifs s'appliquent lorsque vous vendez des biens ou des services (ainsi que lors de l'utilisation des Paiements PayPal standard et du Paiement express) et que l'acheteur paie en utilisant son compte PayPal.

- Pas de frais d'installation. Pas de frais mensuels. Pas de frais de résiliation.
- Accepter les paiements PayPal et Toutes les cartes de crédit principales avec Paiements PayPal standard
- Accepter les paiements PayPal avec Paiement express
- Vos clients vous paient directement à partir de la facture
- Créer des factures en ligne avec nos modèles intégrés gratuits

Si les fonds que vous recevez proviennent  
d'un compte PayPal, vous payez :

au Canada	une commission de 2,9 % du montant de la transaction plus 0,30 \$ CAD.
aux États-Unis	une commission de 3,7 % du montant de la transaction plus 0,30 \$ USD.
en dehors du Canada et des États-Unis	une commission de 3,9 % du montant de la transaction plus une <b>commission fixe</b> en fonction de la devise.

Organisations caritatives

Nous offrons une tarification dégressive aux organismes caritatifs enregistrés auprès de l'Agence du revenu du Canada (ARC).

La remise ne s'applique pas aux transactions reçues par Paiements sur site marchand Pro ou Terminal virtuel

Si vous êtes admissible et que vous recevez cette remise, et que les fonds que vous recevez proviennent d'un compte PayPal, vous payez :

	au Canada	une commission de 1,6 % du montant de la transaction plus 0,30 \$ CAD.
	en dehors du Canada	une commission de 1,6 % du montant de la transaction plus une commission fixe en fonction de la devise.

Commissions fixes pour Paiements PayPal standard, Paiement express et Facturation en ligne.

La commission fixe qui s'applique est basée sur la devise du paiement,

Devise	Commission fixe	Devise	Commission fixe
Dollar australien :	0,30 \$ AUD	Dollar néo-zélandais :	0,45 \$ NZD
Real brésilien :	0,60 BRL	Couronne norvégienne:	2,80 NOK
Dollar canadien :	0,30 \$ CAD	Peso philippin :	15,00 PHP
Dollar canadien :	10,00 CZK	Zloty polonais :	1,35 PLN
Couronne danoise :	2,60 DKK	Rouble russe :	10 RUB
Euro:	0,35 € EUR	Dollar de Singapour :	0,50 \$ SGD
Dollar de Hong Kong :	2,35 HKD	Couronne suédoise :	3,25 SEK
Forint hongrois :	90 HUF	Franc suisse :	0,55 CHF
Shekel israélien :	1,20 ILS	Nouveau dollar taïwanais :	10,00 TWD
Yen japonais :	40 ¥ JPY	Baht thaïlandais :	11,00 THB
Ringgit malaisien :	2,00 MYR	Livre sterling (Royaume-Uni) :	0,20 £ GBP
Peso mexicain :	4,00 \$ MXN	Dollar américain :	0,30 \$ USD

**Pièce B**  
**Frais d'envoi de paiements personnels**

Envoyer un paiement est généralement gratuit.  
Dernière mise à jour : 10 octobre 2017

Au Canada

Si vous êtes titulaire d'un compte canadien et que vous envoyez des dollars canadiens à des amis ou de la famille avec un compte PayPal au Canada, vous devrez peut-être payer une commission dépendamment du mode de paiement que vous utilisez.

Mode de paiement :

Frais :

---

Intégralement approvisionné par votre solde PayPal ou le compte bancaire lié à votre compte PayPal.

Gratuit

---

Intégralement ou partiellement approvisionné par carte de crédit ou carte de débit Visa.

2,9 % + **commission fixe** en fonction de la devise

Envoi international

Si vous êtes titulaire d'un compte canadien et que vous envoyez de l'argent à des amis ou de la famille avec un compte PayPal provenant d'un pays autre que le Canada, vous devrez peut-être payer une commission dépendamment du mode de paiement que vous utilisez ainsi que du pays dans lequel se trouve le compte du destinataire.

Mode de paiement

---

Pays du compte du destinataire

Approvisionné par votre solde PayPal ou un compte bancaire lié à votre compte PayPal

Approvisionné par carte de crédit ou carte de débit Visa

---

États-Unis, Europe du Nord\*, Europe I\*\* ou Europe II\*\*\*

2,99 \$ CAD<sup>†</sup>

2,99 \$ CAD<sup>†</sup> +  
2,9 % + **commission fixe** (basée sur la devise du paiement)

---

Tous les autres pays

4,99 \$ CAD<sup>†</sup>

4,99 \$ CAD<sup>†</sup> +  
2,9 % + **commission fixe** (basée sur la devise du paiement)

\* Îles Åland, Danemark, Îles Féroé, Finlande, Groenland, Islande, Norvège, Suède.

\*\* Autriche, Belgique, îles Anglo-Normandes, Chypre, Estonie, France (y compris Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Réunion et Mayotte), Allemagne, Gibraltar, Grèce, Irlande, île de Man, Italie, Luxembourg, Malte,

Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Portugal, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Royaume-Uni, État de la Cité du Vatican.

\*\*\* Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Pologne, Roumanie, Russie, Serbie, Suisse, Ukraine.

† Si approvisionné dans une devise étrangère, un montant comparable dans cette devise, comprenant les frais de conversion de devise.

Commissions fixes pour l'envoi d'argent dans d'autres devises

Devise	commission fixe	Devise	commission fixe
Dollar australien :	0,30 \$ AUD	Dollar néo-zélandais :	0,45 \$ NZD
Real brésilien :	0,60 BRL	Couronne norvégienne :	2,80 NOK
Dollar canadien :	0,30 \$ CAD	Peso philippin :	15,00 PHP
Couronne tchèque :	10,00 CZK	Zloty polonais :	1,35 PLN
Couronne danoise :	2,60 DKK	Rouble russe :	10 RUB
Euro (destinataire dehors de France) :	0,35 € EUR	Dollar de Singapour :	0,50 \$ SGD
Euro (destinataire en France) :	0,25 € EUR	Couronne suédoise :	3,25 SEK
Dollar de Hong Kong :	2,35 \$ HKD	Franc suisse :	0,55 CHF
Forint hongrois :	90 HUF	Nouveau dollar taïwanais :	10,00 TWD
Shekel israélien :	1,20 ILS	Baht thaïlandais :	11,00 THB
Yen japonais :	40 ¥ JPY	Livre sterling (Royaume-Uni) :	0,20 £ GBP
Ringgits malais :	2,00 MYR	Dollar américain :	0,30 \$ USD
Peso mexicain :	4,00 \$ MXN		

**Pièce C**  
**Frais de micropaielements**

Si vos transactions s'élèvent en moyenne à moins de 12,00 \$, vous pourriez être admissible à des économies avec nos frais de traitement pour micropaielements. Les micropaielements comprennent généralement la vente de biens numériques depuis l'intérieur d'un jeu, d'un livre électronique, d'un article ou d'une autre expérience numérique.

Ouvrez un [compte Business PayPal](#) en ligne, puis appelez-nous pour activer les micropaielements.

Si vous êtes admissibles à la tarification pour les micropaielements et que les fonds que vous recevez proviennent d'un compte PayPal,

vous payez :

au Canada et aux États-Unis

une commission de 5,0 % + [une commission fixe](#) en fonction de la devise.

en dehors du Canada et des États-Unis

une commission de 6,0 % + une commission fixe en fonction de la devise.

Commissions fixes pour les micropaielements

Les frais fixes qui s'appliquent aux micropaielements internationaux sont basés sur la devise du paiement.

Devise	Commission fixe	Devise	Commission fixe
Dollar australien :	0,05 \$ AUD	Dollar néo-zélandais :	0,08 \$ NZD
Real brésilien :	0,10 BRL	Couronne norvégienne:	0,47 NOK
Dollar canadien :	0,05 \$ CAD	Peso philippin :	2,5 PHP
Couronne tchèque :	1,67 CZK	Zloty polonais :	0,23 PLN
Couronne danoise :	0,43 DKK	Rouble russe:	2 RUB
Euro :	0,05 € EUR	Dollar de Singapour :	0,08 \$ SGD
Dollar de Hong Kong :	0,39 \$ HKD	Couronne suédoise :	0,54 SEK
Forint hongrois :	15 HUF	Franc suisse :	0,09 CHF
Shekel israélien :	0,20 ILS	Nouveau dollar taïwanais :	2,00 TWD
Yen japonais :	7 ¥ JPY	Baht thaïlandais :	1,80 THB

Ringgit malaisien :	0,20 MYR	Livre sterling (Royaume- Uni) :	0,05 £ GBP
Peso mexicain :	0,55 \$ MXN	Dollar américain :	0,05 \$ USD



**Pièce D Paiements  
groupés**

Pour les paiements envoyés au Canada ou aux États-Unis, vous devrez payer une commission sur transaction de 2 % (jusqu'à un maximum de 1,25 \$ CAD) ou le montant indiqué [dans le tableau ci-dessous](#) pour la devise étrangère applicable par individu. Pas de frais d'installation. Pas de frais mensuels.

Si vous envoyez des paiements groupés au Canada ou aux États-Unis en utilisant l'API de déboursements, vous devrez payer une commission fixe de 0,32 \$ CAD par destinataire ou le montant indiqué [dans le tableau ci-dessous](#) pour la devise étrangère applicable.

Pour les paiements envoyés à l'extérieur du Canada et des États-Unis, vous devrez payer une commission sur transaction de 2 % (jusqu'à un maximum de 24 \$ CAD) ou le montant indiqué [dans le tableau ci-dessous](#) pour la devise étrangère applicable par individu. Pas de frais d'installation. Pas de frais mensuels. Les destinataires ne paient rien pour recevoir votre paiement ; ils reçoivent donc toujours l'intégralité du montant.

Frais des paiements groupés

La commission applicable est basée sur la devise du paiement.

<i>Devise</i>	<i>Frais des paiements groupés nationaux et aux États- Unis.</i>	<i>Frais des paiements groupés intrafrontaliers et aux États-Unis en utilisant l'API de déboursements</i>	<i>Frais des paiements groupés internationaux</i>
Dollar australien	1,25 \$ AUD	0,32 \$ AUD	24,00 \$ AUD
Real brésilien	2,00 BRL	0,50 BRL	40,00 BRL
Dollar canadien	1,25 \$ CAD	0,32 \$ CAD	24,00 \$ CAD
:			
Couronne tchèque	24,00 CZK	6,00 CZK	400,00 CZK
:			
Couronne danoise :	6,00 DKK	1,50 DKK	120,00 DKK
Euro :	0,85 € EUR	0,22 € EUR	16,00 € EUR
Dollar de Hong Kong :	7,00 \$ HKD	1,75 \$ HKD	160,00 \$ HKD
Forint hongrois :	210 HUF	53 HUF	6 000 HUF
Shekel israélien :	4,00 ILS	1,00 ILS	80,00 ILS
Yen japonais :	120 ¥ JPY	30 ¥ JPY	2 000 ¥ JPY
Ringgit malaisien :	4 MYR	NA	80 MYR

Peso mexicain :	11,00 \$ MXN	2,75 \$ MXN	300,00 \$ MXN
Dollar néo- zélandais :	1,50 \$ NZD	0,38 \$ NZD	30,00 \$ NZD
Couronne norvégienne :	6,75 NOK	1,70 NOK	120,00 NOK
Peso philippin :	50,00 PHP	12,50 PHP	1 000,00 PHP
Zloty polonais :	3,00 PLN	0,75 PLN	60,00 PLN
Rouble russe :	30 RUB	60 RUB	600 RUB
Dollar de Singapour :	1,60 \$ SGD	0,40 \$ SGD	32,00 \$ SGD
Couronne suédoise :	9,00 SEK	2,25 SEK	160,00 SEK
Franc suisse :	1,30 CHF	0,33 CHF	20,00 CHF
Nouveau dollar taïwanais :	33,00 TWD	8 TWD	800,00 TWD
Baht thaïlandais :	36,00 THB	9,00 THB	800,00 THB
Livre sterling (Royaume- Uni) :	0,65 £ GBP	0,17 £ GBP	14,00 £ GBP
Dollar américain :	1,00 \$ USD	0,25 \$ USD	20,00 \$ USD

**Pièce E**  
**Frais de remboursement**

Tableau des frais d'opposition au paiement

<b>Devise</b>	<b>Frais de rejet de débit</b>	<b>Devise</b>	<b>Frais de rejet de débit</b>
Dollar australien	22,00 \$ AUD	Dollar néo- zélandais :	\$28,00 NZD
Real brésilien	35,00 BRL	Couronne norvégienne :	125,00 NOK
Dollar canadien :	20,00 \$ CAD	Peso philippin :	900,00 PHP
Couronne tchèque :	400,00 CZK	Zloty polonais :	65,00 PLN
Couronne danoise :	120,00 DKK	Rouble russe :	640 RUB
Euro :	16,00 € EUR	Dollar de Singapour :	\$28,00 SGD
Dollar de Hong Kong :	\$155,00 HKD	Couronne suédoise :	150,00 SEK
Forint hongrois :	4325,00 HUF	Franc suisse :	22,00 CHF
Shekel israélien :	75,00 ILS	Nouveau dollar taïwanais :	625,00 TWD
Yen japonais :	¥1,875.00 JPY	Baht thaïlandais :	650,00 THB
Ringgit malaisien :	65 MYR	Livre sterling (Royaume- Uni) :	14,00 £ GBP
Peso mexicain :	250,00 MXN	Dollar américain :	20,00 \$ USD