

# Fichiers de témoins, pixels invisibles et technologies semblables

Lorsque vous visitez ou utilisez nos sites, nos services, nos applications, nos outils ou nos fonctions de messagerie, nous ou nos fournisseurs de services autorisés pouvons utiliser des fichiers de témoins, des pixels invisibles et d'autres technologies semblables pour stocker des informations qui nous aident à vous offrir une expérience améliorée, plus rapide et plus sécuritaire, ou que nous utilisons à des fins de publicité.

Cette page est destinée à vous aider à mieux comprendre ces technologies et notre utilisation de celles-ci sur nos sites et dans nos services, nos applications et nos outils. Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des points importants à savoir au sujet de notre utilisation de ces technologies. Vous pouvez également consulter l'intégralité de notre Avis aux utilisateurs concernant les fichiers de témoins ci-dessous.

Nos fichiers de témoins et nos autres technologies semblables ont plusieurs fonctions. Ils peuvent notamment être nécessaires au fonctionnement de nos services, nous aider à optimiser la performance, vous offrir des fonctionnalités supplémentaires ou nous aider à vous proposer des publicités pertinentes et ciblées. Nous utilisons à la fois des fichiers de témoins et autres technologies semblables qui ne demeurent sur votre appareil qu'aussi longtemps que votre session est ouverte dans votre navigateur et des fichiers de témoins et autres technologies qui sont conservés plus longtemps sur votre appareil (fichiers persistants). Vous pouvez bloquer, supprimer ou désactiver ces fichiers de témoins si votre appareil vous le permet. Vous pouvez gérer les fichiers de témoins et vos préférences concernant ceux-ci dans les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil.

Des mesures de sécurité sont en place, lorsque cela est possible, afin d'empêcher les accès non autorisés à nos fichiers de témoins et autres technologies semblables. Un identifiant unique permet d'assurer que seuls nous et nos fournisseurs de services autorisés avons accès aux données des fichiers de témoins.

Les fournisseurs de services sont des entreprises dont le rôle est de nous aider dans nos activités commerciales, dont l'exploitation de nos sites, de nos services, de nos applications et de nos outils et la publicité. Nous faisons appel à certains fournisseurs de services autorisés pour nous aider à vous proposer des annonces pertinentes dans nos services et ailleurs sur Internet. Ces fournisseurs de services peuvent également copier des fichiers de témoins sur votre appareil dans le cadre de nos services (fichiers de témoins de tiers). Ils peuvent aussi recueillir des informations qui les aident à identifier votre appareil, dont l'adresse IP et d'autres identifiants uniques ou d'appareil.

## Que sont les fichiers de témoins, pixels invisibles et autres technologies semblables ?

Comme la plupart des sites, nous employons des technologies qui utilisent de petits fichiers de données copiés sur votre ordinateur, votre tablette, votre téléphone mobile ou vos autres appareils (collectivement, un « appareil ») pour recueillir certaines informations lorsque vous visitez ou utilisez nos sites, nos services, nos applications, nos outils ou nos fonctions de messagerie.

Les noms précis des fichiers de témoins, pixels invisibles et autres technologies semblables que nous utilisons peuvent changer de temps à autre. Afin de vous aider à mieux comprendre le présent Règlement et notre utilisation de ces technologies, nous avons constitué la liste limitée de termes et de définitions suivante :

**Fichiers de témoins** – Petits fichiers en format texte (contenant généralement des lettres et des chiffres) copiés dans la mémoire de votre navigateur ou de votre appareil lorsque vous visitez un site ou consultez un message. Les fichiers de témoins permettent à un site de reconnaître un appareil ou un navigateur en particulier. Il existe plusieurs types de fichiers de témoins :

- Les témoins temporaires expirent à la fin de la session de votre navigateur et nous permettent de lier vos actions pendant cette session.
- Les témoins persistants sont stockés sur votre appareil entre vos sessions de navigation et nous permettent de mémoriser vos préférences ou vos actions sur divers sites.
- Les fichiers de témoins de première partie proviennent du site que vous consultez.
- Les fichiers de témoins de tiers proviennent d'un site de tiers distinct que vous consultez.

Les fichiers de témoins peuvent être désactivés ou supprimés à l'aide d'outils offerts par la plupart des navigateurs commerciaux. Vous devez définir les préférences de chaque navigateur que vous utilisez séparément; chaque navigateur peut offrir des fonctionnalités et des options différentes.

**Pixels invisibles** – Petits fichiers en format image (aussi appelés « pixel espion » ou « GIF invisible ») pouvant être intégrés à nos sites, nos services, nos applications, nos outils et nos fonctions de messagerie et qui fonctionnent généralement de pair avec les fichiers de témoins afin de reconnaître nos utilisateurs et leurs comportements.

**Technologies semblables** – Technologies servant à stocker des informations dans votre navigateur ou sur votre appareil à l'aide d'objets partagés locaux ou de dispositifs de stockage locaux, comme les fichiers de témoins flash, les fichiers de témoins HTML 5 et d'autres méthodes d'applications logicielles Web. Ces technologies peuvent fonctionner sur tous vos navigateurs et, dans certains cas, peuvent ne pas être entièrement gérées par votre navigateur et devoir l'être directement par votre appareil ou par les applications qui y sont installées. Nous n'utilisons pas ces technologies pour stocker des informations afin de créer de la publicité ciblée qui vous est destinée sur nos sites ou en dehors.

Nous pouvons utiliser les termes « fichiers de témoins » et « technologies semblables » de manière interchangeable dans nos règlements afin de faire référence à l'ensemble des technologies que nous pouvons employer pour stocker des données dans votre navigateur ou sur votre appareil ou qui recueillent des informations ou nous aident à vous identifier des façons décrites précédemment.

**Vos choix et notre utilisation des fichiers de témoins, pixels invisibles et technologies semblables** Certaines fonctionnalités de nos sites et applications et certains services et outils que nous offrons ne sont accessibles qu'avec l'utilisation de ces technologies. Vous pouvez bloquer, supprimer ou désactiver ces technologies si votre navigateur, vos applications installées ou votre appareil vous le permettent. Toutefois, si vous rejetez l'utilisation des fichiers de témoins ou

d'autres technologies semblables, vous risquez de ne pas pouvoir profiter pleinement de ces fonctionnalités, applications, services ou outils. Il se peut également que vous deviez entrer votre mot de passe plus fréquemment pendant vos sessions de navigation. Pour en savoir plus sur la manière de bloquer, de supprimer ou de désactiver ces technologies, consultez les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil.

De façon générale, ces technologies permettent à nos sites, à nos services, à nos applications et à nos outils de stocker des informations pertinentes dans votre navigateur ou sur votre appareil et d'y accéder ultérieurement afin de vous identifier sur nos serveurs et nos systèmes internes.

Lorsque cela est possible, nous protégeons nos fichiers de témoins et autres technologies semblables en leur attribuant un identifiant unique de sorte que nous et nos fournisseurs de services autorisés soyons les seuls à pouvoir interpréter leurs données. Nous ne stockons aucun renseignement personnel dans nos fichiers de témoins ou nos autres technologies semblables.

Les renseignements personnels que nous recueillons et stockons à l'aide de ces technologies sont d'abord obtenus au moyen d'un avis et avec le consentement de leur propriétaire. Nous obtenons votre consentement en vous communiquant un avis transparent d'utilisation des technologies et en vous offrant l'occasion de faire le choix de désactiver ces technologies tel que décrit précédemment.

**Notre utilisation de ces technologies est répartie selon les catégories suivantes :**

1. Nécessaires au fonctionnement. Nous pouvons utiliser des fichiers de témoins, des pixels invisibles ou d'autres technologies semblables qui sont nécessaires au fonctionnement de nos sites, de nos services, de nos applications et de nos outils. Ceci comprend des technologies qui vous permettent d'accéder à nos sites, services, applications et outils; qui sont nécessaires à la détection de comportements inhabituels sur les sites, à la prévention des fraudes ou à l'amélioration de la sécurité; ou qui vous permettent d'utiliser certaines fonctionnalités comme le panier, l'enregistrement des recherches ou d'autres fonctionnalités semblables;
2. Optimisation de la performance. Nous pouvons utiliser des fichiers de témoins, des pixels invisibles ou d'autres technologies semblables pour évaluer la performance de nos sites, de nos applications, de nos services et de nos outils, notamment dans le cadre de nos pratiques d'analyse afin de mieux comprendre comment nos visiteurs utilisent nos sites, de déterminer si vous avez utilisé la messagerie ou consulté un objet ou un lien, ou d'améliorer le contenu de nos sites, nos applications, nos services ou nos outils;
3. Amélioration des fonctionnalités. Nous pouvons utiliser des fichiers de témoins, des pixels invisibles ou d'autres technologies semblables nous permettant d'améliorer les fonctionnalités de nos sites, de nos services, de nos applications ou de nos outils lorsque vous y accédez ou les utilisez, notamment en vous identifiant lorsque vous vous connectez à nos sites ou en assurant le suivi de vos préférences, de vos intérêts ou des objets que vous avez consultés dans le but d'améliorer la présentation du contenu sur nos sites;
4. Création de publicités ciblées. Nous pouvons utiliser des fichiers de témoins et des pixels invisibles de première partie ou de tiers dans le but de proposer certains contenus, comme des publicités tenant compte de vos intérêts, sur nos sites ou sur des sites de tiers, notamment pour évaluer l'utilité de ces publicités pour vous et des contenus qui vous sont proposés, en déterminant par exemple si vous avez cliqué ou non sur la publicité.

Pour renoncer à l'utilisation de fichiers de témoins et de pixels invisibles de tiers liés à la publicité, consultez la section « Réseaux et plateformes de publicité administrés par des tiers autorisés » ci-dessous. Même si vous renoncez à l'utilisation de fichiers de témoins et de pixels invisibles de tiers liés à la publicité de la manière décrite ci-dessous, vous ne cesserez pas nécessairement de voir nos publicités sur les sites de tiers; ces publicités ne seront simplement plus ciblées en fonction de vos intérêts.

Si vous souhaitez renoncer à l'utilisation de tous les autres types de technologies auxquels nous avons recours sur nos sites ou dans nos services, nos applications ou nos outils, vous pouvez les bloquer, les supprimer ou les désactiver en fonction des paramètres offerts par votre navigateur ou votre appareil.

Pour en savoir plus sur la suppression, la désactivation ou le blocage des fichiers de témoins, consultez le site [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org).

Pour obtenir des renseignements précis sur la manière de régler les paramètres des fichiers de témoins en fonction de votre navigateur, cliquez sur le lien qui vous concerne ci-dessous :

– Internet Explorer :

- [Internet Explorer 5](#)
- [Internet Explorer 6](#)
- [Internet Explorer 7](#)
- [Internet Explorer 8](#)
- [Internet Explorer 9](#)

– [Firefox](#)

– [Chrome](#)

– [Safari](#)

- [OSX/Mac OS](#)
- [iOS](#)

### **Utilisation de ces technologies par des fournisseurs de services tiers autorisés**

Nous pouvons collaborer avec des entreprises tierces, couramment appelées des fournisseurs de services, autorisées à copier des fichiers de témoins, des pixels invisibles ou des technologies semblables de tiers aux fins de stockage d'informations sur nos sites ou dans nos services, nos applications et nos outils avec notre autorisation. Ces fournisseurs de services nous aident à vous offrir une expérience améliorée, plus rapide et plus sécuritaire.

Ces fournisseurs de services peuvent utiliser ces technologies afin de nous aider à diffuser nos propres contenus et publicités et à compiler des mesures et des données d'analyse de site anonymes. Nous n'autorisons aucun de ces fournisseurs de services à recueillir vos renseignements personnels sur nos sites ou dans nos services, nos applications et nos outils à leurs propres fins. Ces fournisseurs de services sont assujettis par des ententes de confidentialité qu'ils ont conclues avec nous et par d'autres restrictions légales concernant l'utilisation ou la collecte de renseignements personnels. Les fichiers de témoins de tiers sont assujettis à la politique de confidentialité des tiers concernés.

À l'exception de l'utilisation de ces technologies par nos fournisseurs de services ou par d'autres tiers autorisés, nous ne permettons pas que d'autres contenus de tiers sur nos sites (tels que des annonces d'objet, des communications entre les membres, des petites annonces, des commentaires, des évaluations, etc.) intègrent des fichiers de témoins, des pixels invisibles, des dispositifs de stockage locaux ou des technologies semblables ou en fassent usage dans le but

d'assurer le suivi ou la collecte de vos renseignements personnels. Si vous croyez qu'une annonce ou qu'un autre contenu de tiers peut recueillir des renseignements personnels ou utiliser des technologies de suivi sur un de nos sites, veuillez le signaler au [spoof@paypal.com](mailto:spoof@paypal.com).

### **Réseaux et plateformes de publicité administrés par des tiers autorisés à des fins de publicité ciblée**

Nous pouvons faire appel à des tiers, tels que des réseaux et des plateformes de publicité, pour nous permettre de vous communiquer de la publicité. Ces tiers fournisseurs de réseaux et de plateformes de publicité peuvent utiliser des fichiers de témoins, des pixels invisibles ou des technologies semblables de tiers pour recueillir des données au sujet de votre visite sur notre site ou ailleurs sur Internet. Ils peuvent aussi recueillir certaines informations comme l'identifiant, l'adresse IP ou l'identifiant publicitaire (IDFA) de votre appareil. Les informations recueillies par ces tiers peuvent être utilisées pour vous communiquer des publicités plus pertinentes sur nos sites ou ailleurs sur le Web. Les fichiers de témoins de tiers sont assujettis aux politiques de confidentialité des tiers concernés.

Pour en savoir plus sur les fichiers de témoins de tiers liés à la publicité ou sur la publicité ciblée en fonction des intérêts et pour refuser cette pratique d'entreprises soumises à une autoréglementation du secteur, consultez le site Web ci-dessous qui s'applique selon votre pays d'origine :

- [Your Online Choices](#)
- [About Ads](#)

### **En-tête « Do Not Track »**

Les lois de la Californie exigent que nous vous fassions savoir comment nous traitons les signaux DNT (Do Not Track) des navigateurs Web. Puisqu'il n'existe actuellement aucune norme légale ou établie par le secteur pour la reconnaissance ou le traitement des signaux DNT, nous ne nous en préoccupons pas pour le moment. Nous attendons de connaître les résultats des travaux de la communauté en matière de confidentialité et du secteur avant de déterminer la réponse appropriée et les conditions de son application.