



>> [Ver todos los acuerdos legales](#)

La Política de privacidad de los Servicios de PayPal, incluida a continuación, se le aplicará y seguirá en vigor hasta el 24 de mayo de 2018. La actualización de la Política de privacidad, disponible [aquí](#), se le aplicará y entrará en vigor a partir del 25 de mayo de 2018.

Política de privacidad de los Servicios de PayPal

Última actualización: 27 de abril de 2017

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

Pasar a la sección:

- [1. Descripción general](#)
- [2. Información recopilada](#)
- [3. Cómo usamos la información que recabamos](#)
- [4. Marketing](#)
- [5. Cómo compartimos la información con otros usuarios de PayPal](#)
- [6. Cómo compartimos la información con otros terceros](#)
- [7. Transferencias de información internacionales](#)
- [8. Uso de la información y los Servicios de PayPal por parte del usuario](#)
- [9. Seguridad de la información](#)
- [10. Acceso y modificación de la información](#)
- [11. Responsabilidad](#)

Consulte, lea, [descargue y guarde](#) esta Política de privacidad

Esta política de privacidad regula el uso que usted hace de los productos, servicios, contenido, tecnologías o funciones que PayPal ofrezca, así como de todos los sitios, aplicaciones y servicios relacionados (denominados colectivamente "Servicios de PayPal") (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, los casos en que proporcione cualquier información en relación con su uso de los Servicios de PayPal).

Acepta y presta su consentimiento a esta Política de privacidad al crear una cuenta, acceder o usar los Servicios de PayPal. **Al aceptar y consentir esta Política de privacidad, da su consentimiento expreso para que utilicemos y revelemos su información personal y nos pide que lo hagamos del modo descrito en esta Política de privacidad.**

1. Descripción general

Para utilizar los Servicios de PayPal y reducir el riesgo de fraude, PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("PayPal", "nuestro" o "nosotros"), como controladora de datos, le debe pedir que nos proporcione información sobre usted, incluidos los datos de su tarjeta de débito o crédito o su cuenta bancaria. Al aceptar los términos de esta Política de privacidad, acepta expresamente que procesemos sus datos de la forma expuesta en este documento. En esta Política de privacidad se describe la información recopilada y el modo en que utilizamos dicha información. PayPal da mucha importancia al tratamiento de la información y utilizará su información de acuerdo únicamente con los términos de esta Política de privacidad. A efectos de esta Política de privacidad, el término "información" significa cualquier información confidencial o personal identificable u otra información relativa a los usuarios de los Servicios de PayPal, entre los que se incluyen, pero sin limitarse a ellos, clientes y vendedores (personas jurídicas).

Sin su consentimiento explícito, no venderemos ni alquilarémos su información a terceros para los fines de marketing que estos últimos pudieran tener. Sin embargo, con el fin de ofrecer Servicios de PayPal a nuestros usuarios, mejorar la calidad de estos cada cierto tiempo y proteger los intereses de nuestros usuarios, compartiremos, en limitadas circunstancias, algunos de sus datos con terceros de acuerdo con

estrictas restricciones que se describen con mayor detalle en las secciones 3, 5 y 6 de esta Política de privacidad. Es importante que revise esta Política de privacidad, ya que se aplica a todos los Servicios de PayPal.

El propósito de esta Política de privacidad es regular el uso de los Servicios de PayPal por parte de nuestros usuarios (entre los que se incluyen, pero sin limitarse a ellos, los que utilizan los Servicios de PayPal para la actividad de su empresa) a menos que se acuerde lo contrario mediante contrato.

Cambios en esta Política de privacidad: todos los futuros cambios expuestos en la [Actualización de la política](#) ya publicada en la página principal "Acuerdos legales" del sitio web de PayPal en el momento en que usted se da de alta en los Servicios de PayPal se incorporan mediante mención a este acuerdo y entran en vigor tal como se especifica en la [Actualización de la política](#). La "Actualización de la política" se refiere a una notificación previa de los cambios introducidos en alguno de sus acuerdos con PayPal, que PayPal puede poner a su disposición por escrito. Si no acepta los términos de esta Política de privacidad, no se registre para utilizar los Servicios de PayPal ni los utilice.

Notificación de cambios: esta Política de privacidad se puede revisar con el tiempo a medida que se añadan nuevas funciones a los Servicios de PayPal o se incorporen sugerencias de los clientes. Podemos cambiar esta Política de privacidad en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada de ella en nuestro sitio web. A menos que tengamos motivos legales más que suficientes para hacer lo contrario, le proporcionaremos un aviso con al menos 30 días de antelación desde la fecha de entrada en vigor de la política de privacidad revisada. Podemos publicar el aviso en la página "Actualizaciones de la política" de nuestro sitio o sitios web, o enviarlo por correo electrónico. A partir de la fecha de entrada en vigor de la Política de privacidad revisada, se considerará que ha aceptado todos los cambios en la Política de privacidad. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad, puede cerrar su cuenta en cualquier momento.

Consulte el sitio web de PayPal [aquí](#) de forma periódica para acceder a la versión más actualizada de nuestra Política de privacidad.

Sitios web de terceros: algunas páginas del sitio web de PayPal incluyen vínculos a sitios web de terceros. Estos sitios se rigen por sus propias normas de privacidad y PayPal no se hace responsable de sus operaciones, incluyendo, entre otras, las prácticas relacionadas con la información. Los usuarios que envíen información a estos sitios web de terceros o mediante ellos deben revisar las declaraciones de privacidad de dichos sitios antes de facilitar información personal identificable.

No es un contrato marco: para evitar dudas, esta Política de privacidad no constituye un "contrato marco" a efectos de la Directiva sobre servicios de pago de la UE (2007/64/CE) ni ninguna implementación de dicha directiva en la Unión Europea o el EEE (lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, las Regulaciones de servicios de pago de 2009 del Reino Unido).

Nota especial sobre los menores: los menores de 18 años de edad no cumplen los requisitos para utilizar los Servicios de PayPal, por lo que les rogamos que no nos envíen información personal ni los utilicen.

[Volver al principio](#)

2. Información que recabamos

Información requerida: para abrir una cuenta PayPal o utilizar los Servicios de PayPal, debe facilitar su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Para poder realizar pagos a través de los Servicios de PayPal, debe proporcionar información de una tarjeta de débito o crédito, o de una cuenta bancaria. También le pedimos que elija dos preguntas de seguridad diferentes que responder (como su ciudad de nacimiento o el nombre de su mascota).

Además, le pediremos otra información comercial o identificativa si envía o recibe transacciones de valor considerable o volúmenes de pago importantes a través de los Servicios de PayPal, o si resulta necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones contra el blanqueo según las leyes europeas.

Uso de su dispositivo: al hacer uso de los Servicios de PayPal con cualquier dispositivo (independientemente de si se conecta a PayPal de forma inalámbrica o mediante una línea fija o de otro modo), podremos además recabar y almacenar datos de registro del dispositivo (incluido, entre otros, el Id. del dispositivo) y datos de su ubicación geográfica para poder prestarle los Servicios de PayPal.

Fotografías: si usa ciertas funcionalidades proporcionadas por nosotros (incluida, entre otras, la funcionalidad PdV de PayPal de su aplicación móvil), puede que le pidamos que cargue una foto suya para prestar estos servicios específicos. Su cara debe ser reconocible. Usted es el único responsable de su imagen.

Información de fidelización: si le permitimos vincular a su cuenta su pertenencia a un plan de fidelización que cumpla los requisitos, podemos pedirle que nos proporcione su identificación de pertenencia al plan de fidelización.

Información de transacción: si utiliza los Servicios de PayPal para enviar o solicitar dinero a otra persona, le pediremos que proporcione información relacionada con esa transacción. Esta información consiste en el importe de la transacción, el tipo de transacción (compra de artículos, compra de servicios o transferencia de dinero sencilla), otros datos de la compra y la dirección de correo electrónico o el número de

teléfono del tercero. Asimismo, al enviar dinero a otro usuario de PayPal, es posible que deba proporcionar información personal a ese usuario para poder completar la transacción. Es posible que este usuario nos transmita esa información. Asimismo, recopilamos la dirección de Internet (dirección IP) y otra información identificable del equipo o dispositivo que utiliza para acceder a su cuenta PayPal o a los Servicios de PayPal con el fin de detectar posibles casos de transacciones no autorizadas.

Información sobre usted de terceros: para proteger a todos los clientes de un posible fraude, verificamos la información que proporcione con [Procesadores de pagos](#) u [Organismos de referencia de crédito o de lucha contra el fraude](#). En el transcurso de dicha verificación, recibimos información personal identificable sobre usted de estos servicios. En concreto, si registra una tarjeta de débito o crédito o una cuenta bancaria en PayPal, utilizaremos servicios de autorización de tarjetas o de investigación de fraude para verificar si la información del banco o la tarjeta y la dirección coinciden con la información facilitada a PayPal y que no se ha notificado la pérdida o el robo de la tarjeta.

Si envía o recibe un gran volumen de pagos genéricos a través de los servicios de PayPal, o si tiene un historial de ventas limitado como vendedor, en ciertos casos verificaremos los antecedentes de su empresa obteniendo información sobre usted y su empresa y, potencialmente (si lo permite la ley), también sobre sus administradores, accionistas y socios, a través de un [organismo de referencia de crédito o lucha contra el fraude](#). Si nos debe dinero, puede que llevemos a cabo una comprobación de su solvencia crediticia mediante la obtención de información sobre usted a través de una agencia calificadora de solvencia crediticia o una agencia de detección de fraudes dentro de los límites establecidos por la legislación. Según su criterio exclusivo, PayPal se reserva el derecho a recuperar y examinar periódicamente un informe crediticio de consumidores y empresas suministrado por dicha agencia calificadora de solvencia crediticia o agencia de detección de fraudes para cualquier cuenta, y se reserva el derecho a cerrar una cuenta en función de la información obtenida durante este proceso de revisión del crédito.

Si utiliza su cuenta PayPal para vender artículos, también podemos obtener la información pública sobre su empresa y su comportamiento en las plataformas de redes sociales (por ejemplo, la dirección de correo electrónico y el número de "me gusta" y "seguidores"), en la medida necesaria para confirmar una evaluación de sus transacciones o su empresa, incluidos su tamaño y el de su base de clientes.

Información sobre usted de otras fuentes: también podemos recabar información sobre usted de otras fuentes, incluidos miembros de la familia corporativa de PayPal, otras empresas (de acuerdo con sus políticas de privacidad y la legislación aplicable) y otras cuentas que tenemos motivos para pensar que controla (ya sea en parte o en su totalidad).

Verificación adicional: si no podemos verificar la información facilitada o si solicita una retirada con cheque a una dirección distinta de la dirección de facturación de la tarjeta de crédito verificada, puede que le pidamos que cargue o nos envíe información adicional por fax (por ejemplo, su carné de conducir, el extracto de la tarjeta de crédito, una factura reciente de un servicio u otro tipo de información que le vincule a la dirección correspondiente) o que responda a una serie de preguntas adicionales por Internet para verificar su información.

Información de tráfico en el sitio web: debido al modo en que funcionan los estándares de comunicación de Internet, al acceder o salir del sitio web de PayPal, recibimos automáticamente la dirección web del sitio que ha visitado o va a visitar. Además, recabamos información de las páginas que visita en el sitio web de PayPal, las direcciones IP, el tipo de navegador que utiliza y las veces que accede al sitio web.

Cookies, balizas web, almacenamiento local y tecnologías similares: al acceder a nuestro sitio web o usar los Servicios de PayPal, nosotros (incluidas las empresas con las que trabajamos) podemos colocar pequeños archivos de datos en su equipo u otro dispositivo. Estos archivos de datos pueden ser cookies, etiquetas de píxel, "cookies de Flash" u otro almacenamiento local proporcionado por su navegador o aplicaciones asociadas (denominados colectivamente, "Cookies"). Utilizamos las cookies para reconocerle como cliente, personalizar los servicios, el contenido y la publicidad de PayPal, evaluar la eficacia de las promociones publicadas, ayudar a asegurar que no se vea comprometida la seguridad de su cuenta, minimizar el riesgo y prevenir fraudes y fomentar la confianza y la seguridad en nuestros sitios y los Servicios de PayPal.

Es libre de rechazar nuestras cookies si su navegador o complemento del navegador lo permite, a menos que estas sean necesarias para prevenir fraudes o garantizar la seguridad de los sitios web que controlamos. Sin embargo, rechazar nuestras cookies puede afectar a su uso de nuestro sitio web y los Servicios de PayPal.

Para obtener información más detallada sobre nuestro uso de estas tecnologías, consulte nuestra política en [Cookies, balizas web y otras tecnologías similares](#).

Comunicaciones: al comunicarse con nosotros para solicitar el Servicio de Atención al Cliente o para otros propósitos (por ejemplo, mediante correos electrónicos, faxes, llamadas telefónicas, tuits, etc.), conservamos dicha información y las respuestas que le hayamos dado en los registros de su cuenta.

Cuestionarios, encuestas, sorteos y datos del perfil: cada cierto tiempo, ponemos a disposición de los usuarios cuestionarios, encuestas y sorteos opcionales para recabar información demográfica o evaluar los intereses y necesidades de los usuarios. Si recabamos información

personal identificable en estos cuestionarios, encuestas y sorteos, los usuarios recibirán un aviso sobre el modo en que se va a utilizar dicha información antes de su participación.

Personas que no son usuarios registrados de los Servicios de PayPal y solicitudes: cuando un usuario registrado de los Servicios de PayPal intente captar a una persona que no sea un usuario registrado de los Servicios de PayPal en una transacción (por ejemplo, enviándole un pago u otro beneficio o solicitando un pago a esa persona), conservaremos la información que nos envíe el usuario registrado de los Servicios de PayPal, lo que incluye, por ejemplo, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono o el nombre de la otra parte. Aunque esta información especial se conserva durante un cierto período de tiempo de acuerdo con la ley aplicable, no la usaremos para dirigir acciones comerciales a la persona no registrada. Asimismo, estas personas tienen los mismos derechos para acceder y corregir la información sobre sí mismos (siempre que los datos sean correctos) que cualquier otra persona que utilice los Servicios de PayPal.

Información de la cuenta: a efectos de esta Política de privacidad, la información de la cuenta ("Información de la cuenta") incluye, entre otros datos: nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario, fotografía, dirección IP, Id. de dispositivo, información de geolocalización, números de cuenta, tipos de cuenta, detalles de instrumentos de fuente de fondos asociados a la cuenta, detalles de transacciones de pago, detalles de transacciones comerciales, extractos e informes de clientes, preferencias de cuenta, detalles de identidad recopilados como parte de nuestras comprobaciones de "verificación de clientes" y correspondencia de clientes.

[Volver al principio](#)

3. Cómo utilizamos la información que recabamos

Usos internos: recabamos, almacenamos y tratamos su información en servidores ubicados en Estados Unidos y en otras partes del mundo. Nuestro principal propósito al recabar su información es proporcionarle una experiencia segura, sin problemas, eficaz y personalizada. Acepta que podemos usar su información personal para:

- procesar transacciones y proporcionar los Servicios de PayPal;
- verificar su identidad, tanto durante el proceso de creación de cuenta como durante el de restablecimiento de contraseña;
- resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas;
- gestionar el riesgo o detectar, evitar o rectificar fraudes u otras actividades potencialmente ilegales o prohibidas;
- detectar, evitar o corregir infracciones de políticas o condiciones de uso aplicables;
- proporcionar servicios de atención al cliente;
- mejorar los Servicios de PayPal personalizando su experiencia de usuario;
- medir el rendimiento de los Servicios de PayPal y mejorar su contenido y diseño;
- gestionar y proteger nuestra infraestructura de tecnología de la información;
- proporcionar marketing y publicidad dirigidos, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales basándonos en las preferencias de comunicación que usted ha definido en su cuenta PayPal (consulte la sección "Contacto con los clientes de PayPal" más adelante) y en sus actividades al usar los Servicios de PayPal; y
- realizar comprobaciones de solvencia crediticia, comparar información para comprobar su exactitud y verificarla con terceros.

Cuestionarios, sorteos, encuestas y datos del perfil: si decide responder a nuestros cuestionarios o encuestas optativos, podemos usar dicha información para mejorar los Servicios de PayPal, enviarle información de marketing o publicidad, gestionar los sorteos, o de acuerdo con lo indicado detalladamente en la propia encuesta.

Contacto con los clientes de PayPal: nos comunicamos con los usuarios regularmente mediante el correo electrónico para proporcionar los servicios solicitados. También nos comunicamos con nuestros usuarios por teléfono para:

- resolver reclamaciones de cliente o reclamaciones hechas por usuarios mediante los Servicios de PayPal;
- responder a solicitudes del Servicio de Atención al Cliente;
- informar a los usuarios si creemos que sus cuentas o cualquiera de sus transacciones se han utilizado con un objetivo ilegítimo;
- confirmar la información relativa a la identidad de un usuario, una empresa o una actividad de cuenta;
- realizar actividades de cobro;
- realizar encuestas de cliente; y

- investigar transacciones sospechosas.

Utilizamos su dirección de correo electrónico o su dirección postal para confirmar la apertura de una cuenta PayPal, enviar avisos de pagos enviados o recibidos a través de PayPal (incluidos los pagos por recomendaciones descritos a continuación), enviarle información sobre cambios relevantes en los productos o servicios y enviar avisos y otra información exigida por la ley. Por regla general, los usuarios no pueden desactivar estas comunicaciones, aunque tienen un carácter meramente informativo y no promocional.

Asimismo, utilizamos su dirección de correo electrónico para enviar otros tipos de comunicaciones que puede controlar, como por ejemplo, "Noticias de PayPal", consejos para subastas, encuestas de clientes y avisos de promociones especiales de terceros. Puede optar por recibir algunas, todas o ninguna de estas comunicaciones cuando complete el proceso de registro, o en cualquier momento a partir de entonces, entrando en su cuenta en el sitio web de PayPal, seleccionando Mi cuenta, Perfil, Configuración de cuenta y actualizando sus preferencias de Comunicación.

Podemos comunicarnos por SMS con usted tal como se describe más arriba (y las comunicaciones por SMS se considerarán como correos electrónicos a la hora de gestionar sus preferencias de comunicación).

En relación con las auditorías independientes de nuestros extractos y operaciones, los auditores pueden ponerse en contacto con un grupo de clientes para confirmar que nuestros registros son correctos. No obstante, estos auditores no pueden utilizar la información personal identificable con otros fines.

[Volver al principio](#)

4. Marketing

Podemos combinar su información con la información que recopilemos de otras empresas y utilizarla para mejorar y personalizar los Servicios de PayPal. Si no desea recibir nuestras comunicaciones de marketing ni participar en nuestros programas de personalización de publicidad, inicie sesión en su cuenta, seleccione Mi cuenta, Perfil, Notificaciones y actualice sus preferencias de comunicación, o siga las instrucciones proporcionadas con la comunicación o la publicidad.

[Volver al principio](#)

5. Cómo compartimos la información con otros usuarios de PayPal

Si se trata de un usuario registrado de PayPal, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono (si procede), fecha de creación de la cuenta, el número de pagos que haya recibido de usuarios verificados de PayPal y si ha obtenido la verificación para tener control de la cuenta bancaria se ponen a disposición de otros clientes de PayPal a quienes haya realizado un pago o a los remitentes que intenten pagarle a través de los Servicios de PayPal. Si es titular de una cuenta Business, también revelaremos a otros clientes de PayPal la dirección del sitio web (URL) y la información de contacto del Servicio de Atención al Cliente que nos haya facilitado. Además, esta información, así como otros datos, se podrá compartir igualmente con terceros cuando utilice dichos terceros para acceder a los Servicios de PayPal. No obstante, el número de su tarjeta de crédito, la cuenta bancaria y demás información financiera no se revelarán a ningún usuario al que haya realizado un pago o que le haya pagado a través de los Servicios de PayPal, ni a terceros que usen estos Servicios, salvo que dé su consentimiento expreso o estemos obligados a hacerlo de conformidad con las normativas sobre tarjetas de crédito, una orden judicial u otro proceso legal.

Si va a comprar productos o servicios y va a pagar a través de PayPal, podemos proporcionar al vendedor la dirección de entrega de los productos, así como su dirección de facturación para completar su transacción. Si se produce un error al intentar pagar al vendedor, o si se invalida más adelante, también podemos proporcionar al vendedor detalles del pago incorrecto. Para facilitar la resolución de disputas, podremos proporcionar a un comprador la dirección del vendedor para que se puedan devolver los productos a este último.

Si usa su aplicación móvil, podemos compartir su foto almacenada en la aplicación móvil con otros usuarios de PayPal para que puedan identificarle. Nos autoriza a utilizar su imagen con los fines mencionados arriba de modo no exclusivo, mundial, sin el pago de derechos de autor, transferible y sublicenciable.

Asimismo, podemos compartir con otros usuarios el hecho de encontrarse en la zona como cliente. Si no desea que se comparta esta información, puede acceder, ver y controlar la configuración de cualquiera de estos datos en su dispositivo móvil.

Si utiliza PayPal como método de inicio de sesión en sitios web o aplicaciones móviles externas, podemos compartir su estado de inicio de sesión con cualquier tercero que ofrezca este Servicio como método de inicio de sesión, así como la información personal y otra Información de la cuenta que consienta en compartir para que el tercero pueda identificarle. PayPal no dará tal acceso a dichos terceros a su cuenta PayPal y solo hará pagos desde su Cuenta a dichos terceros con su autorización específica. Usted puede acceder, ver y controlar la configuración de cualquiera de estos usos compartidos de datos con vendedores cuando haya iniciado sesión en su cuenta PayPal.

Si usted vincula a su Cuenta su pertenencia a un programa de fidelización que cumpla los requisitos en nuestra aplicación móvil, podemos compartir su Id. de pertenencia al programa con cualquier vendedor que participe en el programa de fidelización pertinente cuando pague a ese vendedor con PayPal. Si elimina su Id. de pertenencia al programa de fidelización de su Cuenta, dejaremos de compartir dicha información.

Trabajamos con terceros, incluidos vendedores, para permitir que estos puedan aceptar o facilitar pagos que realice o reciba de los mismos mediante el uso de los servicios de PayPal. De este modo, un tercero podrá compartir información sobre usted con nosotros, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono, cuando le envíe un pago o cuando intente pagar a ese tercero. Utilizamos esta información para confirmar que usted es cliente de PayPal y que PayPal puede proceder a realizar un pago, o bien para enviarle una notificación cuando le envíen un pago con el fin de comunicarle la recepción del mismo. Además, si solicita que validemos su estado como cliente de PayPal ante un tercero, lo haremos. Tenga en cuenta que los sitios de terceros con quienes realice compras o de los que acepte determinadas condiciones pueden tener sus propias políticas de privacidad, y PayPal no se hace responsable de sus operaciones, incluidas las prácticas en el tratamiento de la información, entre otras.

Si abre una cuenta PayPal directamente en el sitio web de un tercero o a través de la aplicación de un tercero (y no directamente en los Servicios de PayPal), cualquier información que introduzca en ese sitio web o aplicación se compartirá con el propietario de dicho sitio web o aplicación, de forma que esta información estará sujeta a sus políticas de privacidad.

Al aceptar esta Política de privacidad, consiente y acepta expresamente que cada vez que pague o intente pagar a otro cliente de PayPal (incluidos los vendedores) con su cuenta PayPal, PayPal podrá transferir los datos relevantes antes mencionados a dicho cliente de PayPal, que puede encontrarse fuera del espacio económico europeo (EEE), para procesar, tratar o facilitar de cualquier otra forma información sobre el pago. También acepta y da su consentimiento expreso para que PayPal proporcione información sobre transacciones y otra información necesaria para el uso de una aplicación móvil de PayPal (incluidos productos de punto de venta) a un vendedor o a otro cliente de PayPal que usted haya seleccionado o elegido explícitamente mediante la aplicación móvil de PayPal o el producto de punto de venta.

[Volver al principio](#)

6. Cómo compartimos la información con otros terceros

Del mismo modo que la mayoría de bancos o prestadores de servicios financieros o de pago, PayPal trabaja con prestadores de servicios a terceros, que nos proporcionan funciones muy importantes para poder ofrecerle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos, así como con otros partners comerciales. Tenemos que revelar datos de usuarios a estos terceros cada cierto tiempo para poder prestar los servicios.

En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeto el tratamiento de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que la mayoría de otras leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de prestadores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal ha incluido en su Política de privacidad a todos los terceros prestadores de servicios y socios comerciales a quienes puede revelar información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí. Encontrará un vínculo a esos terceros [aquí](#), así como en los apartados a, d y g siguientes. Al aceptar esta Política de privacidad y mantener una cuenta en PayPal, acepta expresamente que transmitamos sus datos a esos terceros para los fines enumerados.

PayPal podrá actualizar la lista de terceros antes mencionada cada trimestre (1 de enero, 1 de abril, 1 de julio y 1 de octubre). PayPal solo empezará a transmitir datos a cualquiera de las nuevas entidades o para los nuevos fines o tipos de datos indicados en cada actualización una vez transcurridos 30 días desde la fecha en que se publique dicha lista a través de esta Política de privacidad. Debe revisar la lista cada trimestre en el sitio web de PayPal en las fechas antes mencionadas. Si no se opone a la nueva divulgación de datos en los 30 días posteriores a la publicación de la lista actualizada de terceros, se considerará que ha aceptado los cambios a la lista y a esta Política de privacidad. Si no está de acuerdo con los cambios, podrá cerrar su cuenta y dejar de usar nuestros servicios.

PayPal no venderá ni alquilará su información personal a terceros con fines de marketing sin consentimiento explícito por parte suya y solo revelará dicha información en las circunstancias limitadas y con las finalidades descritas en esta Política de privacidad. Esto incluye transferencias de datos a estados no miembros del EEE.

Para poder prestarle los Servicios de PayPal, es posible que haya que transferir parte de la información que recabamos (según lo establecido en la sección 2) a otras entidades del grupo PayPal u otras entidades, incluidas las mencionadas en la sección 6 en su condición de proveedores de pago, procesadores de pagos o los titulares de cuentas (o capacidades similares). Reconoce que, según la legislación local, dichas entidades pueden estar sujetas a leyes, reglamentos, investigaciones y órdenes que pueden requerir la revelación de información a la autoridad competente del país correspondiente. El uso de los Servicios de PayPal constituye su consentimiento a la transmisión de tal información para prestarle estos Servicios.

Concretamente, usted da su consentimiento y pide a PayPal que haga parte o todo lo que se describe a continuación con su información:

- a. Revelar información necesaria a la policía y otros organismos de seguridad estatales, fuerzas de seguridad, instituciones gubernamentales, intergubernamentales o supranacionales competentes, organismos competentes, departamentos o autoridades u organizaciones reguladoras o autorreguladoras (incluidos, entre otros, los organismos a los que se hace referencia en la sección "Agencias" de la Lista de proveedores externos [aquí](#)) o a otros terceros, incluidas empresas del Grupo PayPal, (i) con los que tenemos obligación legal y se nos permite cumplir, incluidas entre otras, según las leyes de Luxemburgo del 24 de julio de 2015 sobre la Ley de lucha contra la evasión fiscal ("ley FATCA") de Estados Unidos y del 18 de diciembre de 2015 sobre el Estándar común de comunicación de información de la OECD ("ley CRS"); (ii) nos dan motivos para pensar que son adecuados para colaborar en las investigaciones de fraudes o actividades potencialmente ilegales o (iii) para realizar investigaciones de las infracciones de nuestras Condiciones de uso (incluidos, sin limitarse a ellos, su fuente de fondos y el proveedor de la tarjeta de crédito o débito).

Si a usted le amparan la ley FATCA o la ley CRS, estamos obligados a avisarle de la información sobre usted que podemos transferir a las distintas autoridades. Le rogamos que [consulte más información](#) sobre las obligaciones de PayPal de conformidad con las leyes FATCA y CRS y cómo podrían afectarle, así como de la información que podemos revelar como consecuencia.

También puede que nosotros y otras organizaciones, incluidas las partes que aceptan PayPal, compartamos, usemos y accedamos (incluso desde otros países) a información necesaria (incluida, entre otra, aquella registrada por los organismos de prevención del fraude) para ayudarnos a evaluar y gestionar el riesgo (lo que incluye, entre otros, evitar el fraude, el blanqueo de dinero y la financiación de actividades terroristas). [Póngase en contacto con nosotros](#) si desea recibir más detalles de los organismos de prevención del fraude relevantes. Para obtener más información sobre estos organismos, los organismos de prevención del fraude y otros terceros, haga clic [aquí](#).

- b. Revelar la información de la cuenta a los titulares de derechos de propiedad intelectual si, de conformidad con la legislación nacional aplicable de un estado miembro de la UE, presentan una reclamación contra PayPal para una revelación de información extrajudicial debido a una infracción de sus derechos de propiedad intelectual para la que se han utilizado los Servicios de PayPal (por ejemplo, entre otros, la sección 19, párrafo 2, subsección 3 de la ley alemana de marca comercial o la sección 101, párrafo 2, subsección 3 de la ley alemana de propiedad intelectual).
- c. Revelar información necesaria de conformidad con los requisitos de las asociaciones de tarjetas de crédito, o un proceso civil o penal.
- d. Si usted como vendedor usa a un tercero para acceder a PayPal o integrarlo, podemos revelar a dicho partner la información necesaria para facilitar y mantener este acuerdo (lo que incluye, sin limitaciones, el estado de su integración de PayPal, así como si tiene una cuenta PayPal activa y si ya está colaborando con otro partner de integración de PayPal).
- e. Revelar información necesaria a los procesadores de pagos, auditores, prestadores de servicios de atención al cliente, organismos de referencia de crédito o de lucha contra el fraude, proveedores de productos financieros, socios comerciales, empresas de marketing y relaciones públicas, prestadores de servicios operativos, empresas del grupo, organismos, mercados y otros terceros que se enumeran [aquí](#). La finalidad de esta revelación es permitirnos proporcionarle los Servicios de PayPal. También exponemos en la [lista de terceros](#), bajo cada "Categoría", ejemplos no exclusivos de los terceros reales (lo que puede incluir a sus cesionarios y sucesores) a quienes revelamos actualmente información de su cuenta o a quienes es posible que consideremos para revelar información de su cuenta, junto con el propósito de hacerlo, así como la información real que revelamos (a excepción de lo dispuesto expresamente, estos terceros tienen limitado por ley o por contrato el uso de la información para fines secundarios más allá de los fines para los que se compartió dicha información).
- f. Revelar la información necesaria a su agente o representante legal (por ejemplo, al titular de un poder legal que el usuario ha concedido o al tutor designado a tal efecto).
- g. Revelar los datos estadísticos agregados a nuestros socios empresariales o con fines de relaciones públicas. Por ejemplo, podemos revelar que un porcentaje determinado de los usuarios vive en Manchester. No obstante, esta información no está vinculada a la información personal.
- h. Compartir la Información de la cuenta necesaria con terceros no afiliados (enumerados [aquí](#)) para su uso con los fines siguientes:
- i. Prevención de fraudes y gestión de riesgos: para ayudar a prevenir el fraude o evaluar y gestionar el riesgo. Por ejemplo, si usa los Servicios de PayPal para comprar o vender productos a través de eBay Inc. o sus filiales ("eBay"), es posible que compartamos la Información de la cuenta con eBay para ayudar a proteger sus cuentas de la actividad fraudulenta, avisarle si detectamos dicha actividad en sus cuentas o evaluar el riesgo de crédito.

Como parte de nuestros esfuerzos de prevención del fraude y gestión de riesgos, también es posible que compartamos la Información de la cuenta necesaria con eBay en los casos en los que PayPal ha aplicado una retención u otra restricción en su cuenta basada en disputas, reclamaciones, devoluciones de cargo u otros casos relacionados con la venta o compra de productos. Además, como parte de

nuestros esfuerzos para prevenir fraudes y gestionar riesgos, podemos compartir la Información de la cuenta con eBay de forma que pueda utilizar sus programas para evaluar a compradores y vendedores.

- ii. Servicio de Atención al Cliente: para prestar asistencia a los clientes, incluidas la ayuda sobre sus cuentas o la resolución de disputas (por ejemplo, relativas a la facturación o transacciones).
- iii. Envío: en relación con el envío y los servicios relacionados para las compras realizadas con PayPal.
- iv. Cumplimiento legal: para ayudarles a cumplir con los requisitos de verificación contra el blanqueo de dinero y contra la financiación del terrorismo.
- v. Prestadores de servicios: para permitir a los prestadores de servicios bajo contrato con nosotros apoyar nuestras operaciones empresariales, como los servicios de prevención del fraude, cobro de facturas, marketing, atención al cliente y tecnología. En nuestros contratos se estipula que estos prestadores de servicios solo usan su información en relación con los servicios que realizan para nosotros y no para su propio beneficio.

Fusiones o adquisiciones: al igual que ocurre con otras empresas, puede que PayPal se asocie a otra empresa en el futuro o que esta adquiera PayPal. En caso de producirse dicha adquisición, usted acepta que la empresa adquirente puede tener acceso a la información conservada por PayPal, incluyendo la Información de cuenta del cliente, y que dicha empresa adquirente sigue estando vinculada a esta Política de privacidad a menos que se modifique y hasta el momento en que se haga esa modificación.

Sitios de terceros: si abre una cuenta PayPal directamente en el sitio web de un tercero o a través de la aplicación de un tercero, toda la información que introduzca en dicho sitio web o aplicación (y no directamente en el sitio web de PayPal) se compartirá con el dueño del sitio web o aplicación del tercero. Estos sitios se rigen por sus propias políticas de privacidad y es aconsejable revisarlas antes de proporcionarles información personal. PayPal no es responsable de las prácticas de estos terceros en relación al contenido o la información.

[Volver al principio](#)

7. Transferencias de información internacionales

PayPal se compromete a proteger su información de forma adecuada independientemente de donde residan los datos y a proporcionar la protección apropiada de la información cuando los datos se transmiten fuera del EEE.

[Volver al principio](#)

8. Uso de la información y los Servicios de PayPal por parte del usuario

Para facilitar las transacciones entre los usuarios de PayPal, los Servicios de PayPal permiten un acceso limitado a la información de contacto o entrega de otros usuarios. Como vendedor, puede tener acceso al Id. de usuario, la dirección de correo electrónico y otros datos de contacto o entrega del comprador, y como comprador, puede tener acceso al nombre de usuario, la dirección de correo electrónico y otros datos de contacto del vendedor.

Acepta que, con respecto a la información personal identificable de otros usuarios obtenida a través de los Servicios de PayPal, una comunicación o una transacción de PayPal, solo utilizará dicha información para: (a) las comunicaciones relacionadas con PayPal que no sean mensajes comerciales no solicitados, (b) acciones complementarias en relación con los pagos de PayPal o las transacciones para las que se haya usado PayPal (por ejemplo, seguros, entregas y reclamaciones por fraude) y (c) cualquier otro fin o fines a los que el usuario consienta una vez que estos se hayan revelado de forma adecuada.

En todos estos casos, debe ofrecer a los usuarios la posibilidad de excluir sus datos de la base de datos y de revisar la información recopilada sobre ellos. De forma más general, puede cumplir con todas las normativas aplicables de privacidad, en particular con las relacionadas con el envío de correos electrónicos de marketing.

PayPal no permite el spam (correo no solicitado). Nosotros cumplimos estrictamente nuestra Política contra correo no deseado. Para informar a PayPal de los casos de correo no solicitado, [póngase en contacto con nosotros](#).

[Volver al principio](#)

9. Seguridad de la información

PayPal se compromete a gestionar la información de los clientes de acuerdo con las normas más estrictas de seguridad de la información. Utilizamos protecciones informáticas como cortafuegos y codificación de datos, realizamos controles de acceso físico a nuestros edificios y archivos y autorizamos el acceso a información personal únicamente a los empleados que la necesitan para llevar a cabo su trabajo.

Para obtener más información sobre prácticas de seguridad de PayPal, consulte nuestro [Consejo de seguridad](#).

La seguridad de la cuenta PayPal también se basa en la protección de su contraseña de PayPal. No puede compartir la contraseña de PayPal con nadie. Dado que los representantes de PayPal nunca le pedirán su contraseña, los correos electrónicos y demás comunicaciones que soliciten la contraseña se deben tratar como no autorizados y sospechosos y se deben reenviar a spoof@paypal.com. Si comparte su contraseña de PayPal con terceros por cualquier motivo, incluido el caso de que un tercero le haya prometido servicios adicionales como la agregación de cuentas, estos terceros tendrán acceso a su cuenta y a su información personal y puede ser responsable de las acciones realizadas con su contraseña. Si considera que alguien ha tenido acceso a su contraseña, debe cambiarla inmediatamente iniciando sesión en su cuenta y modificando la configuración de su perfil y [ponerse en contacto con nosotros](#) de inmediato según se describe más adelante.

[Volver al principio](#)

10. Acceso y modificación de la información

Puede revisar la información personal que nos ha proporcionado y realizar los cambios que desee en dicha información o en la configuración para su cuenta PayPal, en cualquier momento entrando en su cuenta en el sitio web de PayPal, seleccionando Mi Cuenta, Perfil y cambiando sus preferencias. Además, puede cerrar la cuenta a través del sitio web de PayPal. Si cierra su cuenta PayPal, marcaremos la cuenta en nuestra base de datos como "Cerrada", pero mantendremos la Información de la cuenta en la base de datos. Esto es necesario, por ejemplo, para evitar los fraudes al garantizar que las personas que intentan cometer fraudes no puedan evitar los sistemas de detección con tan solo cerrar la cuenta y abrir una nueva. No obstante, si cierra la cuenta, la información personal identificable no se utilizará con ningún otro fin ni se venderá ni compartirá con terceros salvo que sea necesario para evitar fraudes, hacer cumplir la ley o si la ley así lo exige.

[Volver al principio](#)

11. Responsabilidad

Nuestro departamento de privacidad es responsable de garantizar que los procedimientos diarios cumplan esta Política de privacidad. Si desea ejercer su derecho de acceso a su información o tiene alguna pregunta sobre esta declaración de privacidad, las prácticas con respecto a la información de PayPal o sus relaciones con PayPal, puede ponerse en contacto con nosotros mediante [este formulario](#), llamando al número del Servicio de Atención al Cliente que puede encontrar en nuestro sitio web o escribiéndonos a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo.

[Volver al principio](#)