

>> [Ver todos los acuerdos legales](#)

>> [Ver actualizaciones anteriores de la política](#)

## Actualizaciones de la política

 [Descargar PDF](#)

El objetivo de esta página es informar a los usuarios por anticipado de los cambios relevantes en el servicio de PayPal, sus Condiciones de uso y otras políticas. Esta página muestra las actualizaciones de las políticas con las fechas de entrada en vigor. Vaya a "Actualizaciones de las políticas" para ver actualizaciones anteriores.

### Notificación de modificación de los Acuerdos legales de PayPal

Fecha de publicación: 28 de febrero de 2018 (para conocer las fechas de entrada en vigor, consulte cada uno de los acuerdos que se detallan a continuación)

#### **Lea este documento.**

Estamos realizando cambios en los acuerdos legales que rigen su relación con PayPal.

Le recomendamos que revise con atención esta notificación para familiarizarse con los cambios que se están realizando.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de las fechas de entrada en vigor que se indican a continuación. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnoslo antes de la fecha indicada anteriormente para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin incurrir en cargos adicionales.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

#### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido.

### **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en España, ya que se trata de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Consulte los [Acuerdos legales](#) vigentes.

## **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 28 de febrero de 2018

### **Aviso de no aplicación de Tarifas para Transacciones personales nacionales para usuarios con direcciones registradas en España.**

Nos complace anunciar que no van a aplicarse Tarifas (excepto aquellas por conversión de divisas) en los pagos de transferencias nacionales personales si el usuario dispone de una dirección registrada en España.

## **Notificación de modificación de las Condiciones de uso de PayPal.**

Fecha de entrada en vigor: 5 de mayo de 2018

Puede encontrar las Condiciones de uso de PayPal modificadas debajo de la versión de dichas condiciones actualmente en vigor haciendo clic [aquí](#) o accediendo a ellas mediante el vínculo "Acuerdos legales" situado en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal.

### **1. Control y protección de datos personales**

Si utiliza los servicios de PayPal para recibir pagos de sus clientes, tanto PayPal como usted hacen uso de los datos personales de dichos clientes. Hemos modificado la sección 5.7 con el fin de destacar las posiciones acordadas de usted mismo y de PayPal para con

la ley, así como las obligaciones, con respecto al uso de los datos personales de sus clientes y de otros particulares relacionados con el uso de los Servicios de PayPal por su parte. El texto de la sección 5.7 es el siguiente (con el texto añadido subrayado):

***"5.7 Su política de reembolsos, protección de datos, política de privacidad y seguridad. Le recomendamos que, si va a vender artículos o servicios, publique una política de devoluciones y una política de privacidad en su sitio web.***

*Su política de privacidad debe indicar expresamente y de forma clara que todas las transacciones de PayPal están sujetas a la Política de privacidad de PayPal. Debe emplear las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para mantener la seguridad y la confidencialidad de todos los datos y la información de PayPal, incluidos los datos y la información sobre los usuarios de PayPal y de PayPal.*

*Cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos. Con respecto a cualquier dato personal procesado por PayPal y el Vendedor en relación con el presente Acuerdo, tanto PayPal como el Vendedor actúan respectivamente como controladores de dicho procesamiento. PayPal y el Vendedor aceptan cumplir con los requisitos de las Leyes de protección de datos aplicables a los controladores con respecto a sus respectivos servicios y de cualquier otro modo que afecte al presente Acuerdo. Para que no quede lugar a dudas, PayPal y el Vendedor disponen de políticas de privacidad elaboradas de manera independiente, así como de avisos y procedimientos para el tratamiento de los datos personales y ambas partes constituyen controladores independientes (y no controladores conjuntos de datos).*

*Para cumplir con las Leyes de protección de datos, tanto PayPal como el Vendedor deberán, a título enunciativo pero no limitativo:*

- a. implantar y realizar un mantenimiento constante de las medidas de seguridad pertinentes relacionadas con el procesamiento de datos personales;*
- b. guardar un registro de todas las actividades de procesamiento realizadas en virtud de este Acuerdo; y*
- c. no hacer ni permitir que se haga nada conscientemente que pueda provocar una infracción por la otra Parte de las Leyes de protección de datos.*

*Además de nuestros derechos expuestos en la sección 10.2, donde se determina que si ha habido o hay un riesgo razonable de que se produzca un fallo de seguridad en su sitio web o sus sistemas que podría tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información de los clientes, podemos adoptar otras medidas que consideremos necesarias o pedirle que nos facilite información relacionada con dicho fallo."*

## **2. Retenciones por instrucción propia**

Hemos añadido una nueva sección 5.8 titulada "**Retenciones por instrucción propia**" para describir lo que sucede al utilizar la función de PayPal que le permite (ya sea directamente o a través de una persona autorizada a actuar en su nombre, como una plataforma de

compraventa en línea en la que realiza transacciones como vendedor) ordenar a PayPal la retención de sus fondos durante un período concreto de tiempo. El texto de la nueva sección 5.8 es el siguiente:

***"5.8 Retenciones por instrucción propia. Hay ciertas funciones de PayPal le podrían permitir (ya sea directamente o a través de una persona autorizada a actuar en su nombre en virtud de la sección 15.9a, como una plataforma de compraventa en línea en la que realiza transacciones como vendedor) ordenar a PayPal la retención de sus fondos (incluidos los beneficios de los pagos recibidos con PayPal) en su Cuenta de reserva. En tal caso, le mostraremos la disponibilidad de dichos fondos en su Saldo de PayPal; las descripciones de los estados podrían diferir según la función utilizada para ordenarnos la retención. PayPal liberará la retención de los fondos según sus instrucciones (o las de la entidad a la que haya autorizado actuar en su nombre en virtud de la sección 15.9a), de conformidad con el resto del presente Acuerdo."***

### **3. Ejemplos de artículos, transacciones o casos que no cumplen los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal**

Hemos modificado la sección 11.10c (sección raíz 11.10 titulada "¿Qué ejemplos hay de artículos, transacciones o casos que no cumplan los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal?") para aclarar que todas las transacciones procesadas por medios distintos a la cuenta de PayPal del vendedor o como transacción de pago como usuario invitado de PayPal no cumplirán los requisitos para disfrutar de la cobertura de la Protección del vendedor de PayPal. El texto de la sección 11.10c (presentada en contexto con la sección raíz) es el siguiente (con el texto añadido o modificado subrayado):

#### ***11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos, transacciones o casos que no cumplan los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal?***

...

*f. Transacciones procesadas por medios distintos a la cuenta de PayPal del vendedor o como transacción de pago como usuario invitado de PayPal. Por ejemplo, si se ha recibido el pago como un pago directo con tarjeta, incluso a través de Zong, PayPal Integral Evolution (cuando los productos comprados son artículos intangibles, licencias para productos digitales o servicios) o por teléfono (si está disponible).*

### **4. Tarifas: tarifas de transacciones personales**

Hemos realizado las siguientes modificaciones:

- La sección A1 del Anexo 1, que describe cómo se calculan las Tarifas para las Transacciones personales, y
- la sección A4 del Anexo 1 (glosario),

que:

- a. señala que solamente el remitente (no el destinatario) es quien paga ahora las Tarifas por las Transacciones personales;
- b. aclara las Tarifas cobradas por enviar un pago de transacción nacional personal desde el Saldo obtenido de forma automática de una tarjeta de prepago;
- c. explica cómo calculamos y cobramos las Tarifas en divisas distintas cuando se envía un pago; y
- d. presenta un nuevo marco de Tarifas para envíos de Transacciones personales internacionales, según el cual pagará a PayPal:
  - una Tarifa fija por las Transacciones personales que depende del país de la Cuenta del destinatario; y
  - la parte del importe enviado desde el Saldo obtenido de forma automática para el pago de todas las Fuentes de fondos excepto cuentas bancarias, una Tarifa por Transacción personal del 3,4% más la Tarifa fija (en la divisa en la que se reciba el pago).

El texto de las secciones A1 y A4 del Anexo 1 es el siguiente (con el texto añadido subrayado):

### **"A1. Tarifas de transacciones personales**

**Tenga en cuenta que el remitente paga la Tarifa. Para obtener más información, consulte la sección A4.2.3 de este Anexo 1.**

*La tarifa de pago de las transacciones personales se mostrará en el momento del pago.*

*Cuando se indique que hay una Tarifa porcentual y/o un componente de Tarifa fija, consulte las secciones A4.5, A4.6 y A4.7 del Anexo 1 para obtener más información.*

#### **A1.1 Tarifas para transacciones personales nacionales**

<b>Actividad</b>	<b><u>Tarifa de la parte del importe del pago enviado desde:</u> - el Saldo existente; o - el Saldo obtenido de forma automática para el pago de una cuenta bancaria.</b>	<b><u>Tarifa de la parte del importe del pago enviado desde el Saldo obtenido de forma automática para el pago de otras Fuentes de fondos.</u></b>
<b><u>Envío de Transacciones personales nacionales desde su Saldo</u></b>	<i>Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)</i>	<i><u>Gratis si se envían en EUR o SEK; para el resto de divisas: 3,4% + Tarifa fija (en la divisa en la que se recibe el pago)</u></i>

## A1.2 Tarifas para transacciones personales internacionales

Para determinar la tarifa del pago de una transacción personal internacional enviada a un usuario en un país concreto, siga estos pasos.

Paso 1. Localice el país en el que se encuentra registrada la dirección del destinatario. Para obtener más información, consulte la sección A4.4 de este Anexo 1. Pregunte al destinatario si no está seguro (segunda columna).

Paso 2. Busque la Tarifa correspondiente a las Transacciones personales (y, cuando corresponda, la Tarifa adicional por Transacciones personales) (tercera y cuarta columnas).

<b>Actividad</b>	<b>País de la Cuenta del destinatario</b>	<b>Tarifa de Transacciones personales</b> ^ ^^^	<b>Tarifa adicional por Transacciones personales correspondiente a la parte del importe del pago enviado desde el Saldo obtenido de forma automática para el pago de todas las Fuentes de fondos excepto cuentas bancarias</b> ^
<u>Envío de Transacciones personales internacionales desde su Saldo</u>	<u>EE. UU., Canadá, Norte de Europa, Europa I, Europa II</u>	<u>1,99 EUR</u>	<u>3,4% + Tarifa fija (en la divisa en la que se reciba el pago)</u>
	<u>Cualquier otro país^^</u>	<u>3,99 EUR</u>	

**Nota:** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán Pagos nacionales a efectos de las Tarifas aplicables.

^ Sujeto a la disponibilidad del servicio para el destinatario registrado en el país en cuestión.

^^ Si el pago se recibe en otra divisa, la tarifa se convertirá y se pagará en la divisa de recepción (para lo que se aplica nuestra Tarifa de conversión de divisas), según lo indicado en la sección A4.7 de este Anexo 1.

## A4. Glosario

A4.1 El pago de una "**Transacción comercial**" implica la compraventa de bienes y servicios, cualquier otra transacción comercial o los pagos recibidos cuando "solicita dinero" mediante PayPal.

A4.2 El pago de una "**Transacción personal**" conlleva el envío de dinero (iniciado desde la pestaña "Amigos y familiares" del flujo "Enviar dinero") a amigos y familiares, y la recepción de dinero de ellos en su Cuenta PayPal sin realizar una transacción comercial subyacente (es decir, el pago no corresponde a la compra de productos o servicios ni a ninguna otra transacción comercial).

Si realiza una transacción comercial (vende artículos o servicios, por ejemplo), no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los pagos correspondientes a Transacciones personales. Tenga también en cuenta lo siguiente:

A4.2.1 No es posible enviar dinero correspondiente a una Transacción personal desde algunos países, como China y (en algunos casos) Alemania;

A4.2.2 Las Cuentas registradas en Brasil y la India no pueden enviar ni recibir pagos de Transacciones personales. Esto significa que no puede enviar pagos de Transacciones personales a Cuentas registradas en Brasil o la India; y

A4.2.3 **el remitente paga la Tarifa.**

A4.3 Se produce el pago de una transacción "**Nacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario tienen Cuentas PayPal registradas en el mismo país.

A4.4 Se produce el pago de una transacción "**Internacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario tienen Cuentas PayPal registradas en distintos países. Algunos países se agrupan de la siguiente manera como referencia al calcular las Tarifas por pagos internacionales:

<b>Nombre del grupo</b>	<b>Países</b>
Norte de Europa	Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.
Europa I	Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Isla de Man, Islas del Canal, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino.
Europa II	Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza, Ucrania.

**A4.5 Tarifas porcentuales** (como el 3,4%) se refiere a un importe igual al porcentaje del importe del pago, el cual (a menos que se indique lo contrario) se carga en la divisa en la que se recibe el pago.

**A4.6 Las Tarifas fijas para pagos de Transacciones personales y de Transacciones comerciales (salvo que se indique lo contrario)** se basan en la divisa en la que se recibe el pago, de la siguiente manera:

<b>Divisa:</b>	<b>Tarifa:</b>	<b>Divisa:</b>	<b>Tarifa:</b>
Dólar australiano:	0,30 AUD	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Real brasileño:	0,60 BRL	Corona noruega:	2,80 NOK
Dólar canadiense:	0,30 CAD	Peso filipino:	15,00 PHP
Corona checa:	10,00 CZK	Zloty polaco:	1,35 PLN
Corona danesa:	2,60 DKK	Rublo ruso:	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Dólar hongkonés:	2,35 HKD	Corona sueca:	3,25 SEK
Forint húngaro:	90,00 HUF	Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo shéquel israelí:	1,20 ILS	Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Yen japonés:	40,00 JPY	Baht tailandés:	11,00 THB
Ringgit malayo:	2,00 MYR	Libra esterlina del Reino Unido:	0,20 GBP
Peso mexicano:	4,00 MXN	Dólar estadounidense:	0,30 USD

**A4.7 Tarifas cargadas en divisas distintas por el envío de pagos:** en ocasiones, tendrá que pagar a PayPal Tarifas en divisas distintas a la divisa del Saldo desde el que envía el importe del pago. En ese caso, realizaremos una conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2, por la que le cobraremos una Tarifa de conversión de divisas, tal y como se describe en la sección A3.1 del Anexo 1, desde la divisa del Saldo inicial correspondiente a la divisa en la que se va a pagar la Tarifa; cobraremos estas Tarifas de su Saldo ya convertido.."

## 5. Otros cambios

Secciones de las Condiciones de uso de PayPal que se han modificado:

- para aclarar y reorganizar la redacción existente, lo que incluye las secciones existentes siguientes:



Sección	Modificación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4.10 Envío de Dinero electrónico en varias divisas.</b></li> </ul>	<p>Esta sección se titula ahora "Envío de Dinero electrónico en divisas distintas"; se ha modificado para aclarar cómo se pueden enviar pagos en divisas distintas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5.5 Recepción de dinero en varias divisas.</b></li> </ul>	<p>Esta sección se titula ahora "Recepción de dinero en divisas distintas".</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>15 Definiciones</b></li> </ul>	<p>Esta sección se ha modificado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aclarar las definiciones de "<i>Fuente de fondos</i>" (incluyendo una explicación sobre que una tarjeta de prepago cuenta como Fuente de fondos en algunos casos) y "<i>Espacio Económico Europeo</i>"/"EEE"; y</li> <li>• <i>introducir las definiciones de los siguientes términos nuevos: "Controlador de datos", "Controlador", "Encargado del tratamiento de datos", "Encargado del tratamiento", "Interesado", "Leyes de protección de datos", "Datos personales" y "Procesamiento".</i></li> </ul>

; y

- corregido pequeños errores tipográficos.

## Notificación de modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 5 de mayo de 2018

Puede encontrar la Política de privacidad de PayPal modificada haciendo clic [aquí](#) o a través del vínculo proporcionado en la parte superior de la Política de privacidad en vigor, que puede encontrarse haciendo clic en el vínculo "Privacidad" de la parte inferior de la mayor parte de las páginas del sitio web de PayPal o haciendo clic [aquí](#).

Hemos actualizado la Política de privacidad y hemos reformulado parte del contenido para que nuestras prácticas sean más sencillas de entender. Esta actualización de la Política de privacidad sustituirá a la Política de privacidad en vigor de los Servicios de PayPal y explica los datos personales que recopilamos, cómo los utilizamos y de qué opciones y formas de control relacionadas dispone en

nuestros múltiples servicios. La Política de privacidad actualizada alinea las prácticas de privacidad de PayPal con el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea.

Le recomendamos que se familiarice con la actualización de nuestra Política de privacidad. Si se opone a la actualización de la Política de privacidad, puede cerrar su cuenta antes del 25 de mayo de 2018.