

Condiciones de uso del servicio de PayPal

USTED ACEPTA QUE ESTAS CONDICIONES DE USO ENTRARÁN EN VIGOR PARA TODOS LOS USUARIOS EL 1 DE JULIO DE 2015.



[Imprimir](#)



[Descargar PDF](#)

Estas Condiciones contienen dieciséis secciones (incluido un anexo). Puede pasar directamente a cualquiera de ellas seleccionando el vínculo correspondiente a continuación. Los encabezados y los subencabezados que se muestran a continuación son solo como referencia y no limitan el ámbito de cada sección. Algunos términos en mayúsculas tienen definiciones específicas en la sección 15. Las palabras subrayadas en estas Condiciones de uso y en nuestro sitio web ejecutan hipervínculos a información relevante.

Pasar a la sección:

- [1. Nuestra relación con usted](#)**
- [2. Requisitos y tipos de Cuentas](#)**
- [3. Envío de dinero](#)**
- [4. Recepción de dinero](#)**
- [5. Información sobre saldos y transacciones de la Cuenta](#)**
- [6. Retirada o canje de Dinero electrónico](#)**
- [7. Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla](#)**
- [8. Tarifas y conversión de divisas](#)**
- [9. Actividades restringidas](#)**
- [10. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar](#)**
- [11. Programa de protección del vendedor](#)**
- [12. Errores y transacciones no autorizadas](#)**
- [13. Protección del comprador de PayPal](#)**
- [14. Disputas con PayPal](#)**
- [15. Definiciones](#)**
- [Anexo 1. Tabla de tarifas](#)**

Estas Condiciones de uso son un contrato entre usted y PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) ("PayPal") y se aplica al uso que usted realice de los

Servicios. Los términos de la Política de privacidad, la Política de uso aceptable y la Política de cupones de regalo del vendedor de la página de "Acuerdos legales" se han incorporado a estas Condiciones de uso para incluir términos y condiciones adicionales relacionados con los Servicios.

Todos los futuros cambios expuestos en la [Actualización de la política](#) ya publicada en la página principal "Acuerdos legales" del sitio web de PayPal en el momento en que usted realiza el registro en los Servicios, se incorporan como anexo a este acuerdo y entran en vigor tal como se especifica en la [Actualización de la política](#).

Estas Condiciones de uso, junto con otros términos legales y otras revelaciones legalmente necesarias relacionados con su uso del Servicio de PayPal, se le proporcionarán a usted en todo momento en los sitios web de PayPal (generalmente en la página principal de "Acuerdos legales"). Esta información también se le puede enviar o aparecer en lugares de los sitios web de PayPal o de alguna otra forma cuando sea relevante para su uso de los Servicios.

Al registrarse para acceder a los Servicios, debe leer y aceptar todos los términos y las condiciones contenidos en estas Condiciones de uso (incluidas las [actualizaciones de políticas](#) mencionadas). Estas Condiciones de uso se le proporcionan y se han completado en España. Le recomendamos que guarde o imprima una copia de las Condiciones de uso (incluidas todas las políticas) para su propio uso.

PayPal puede exigirle que disponga de una Cuenta PayPal para usar los Servicios (lo cual incluye, entre otros, el envío o la recepción de pagos o el uso de PayPal como forma de iniciar sesión en servicios de terceros).

IMPORTANTE

Este documento es muy importante y lo debe leer atentamente antes de decidir si va a utilizar los Servicios en algún momento. Lea los términos de estas Condiciones de uso detenidamente antes de aceptarlas. Estas Condiciones de uso también resaltan ciertos riesgos relacionados con el uso de los Servicios, junto con consejos sobre cómo realizar con seguridad pagos en Internet a través de PayPal. Debe tener en cuenta estos riesgos y consejos al utilizar PayPal.

Usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían en vigor con relación al uso que usted haga de los Servicios, incluyendo, entre otros, los relacionados con la actividad de exportación o importación, los impuestos o las transacciones en divisas.

Tenga en cuenta los siguientes riesgos y términos clave al utilizar los Servicios:

Riesgo de cancelaciones de pagos:

Un pago recibido en su cuenta PayPal se puede cancelar más adelante (en algunos casos hasta 180 días después de la recepción del pago) si dicho pago es objeto de una devolución de cargo, una cancelación, una reclamación o si se invalida de cualquier otro modo. En estos casos, algunos pagos hechos a nuestros vendedores en su cuenta pueden devolverse al remitente o retirarse de su cuenta después de haberse efectuado o después de que se hayan entregado los artículos o servicios vendidos.

Puede contribuir a su propia protección frente a los riesgos que conllevan las transacciones realizadas desde su cuenta siguiendo los criterios establecidos en el Programa de protección del vendedor de PayPal y los consejos proporcionados a los vendedores que se pueden encontrar en el "Centro de seguridad", al que se puede acceder desde cualquier página del sitio web de PayPal.

Un requisito clave para estar cubierto por el Programa de protección del vendedor es que el vendedor debe enviar el artículo a la dirección que aparece en la página de detalles de la transacción. Si el artículo se entrega en persona o si el vendedor envía el artículo a una dirección diferente (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección porque es una "dirección de trabajo" o porque se trata de un "regalo"), no cumplirá los requisitos para el reembolso según los términos del programa.

Podríamos cortar, suspender o limitarle el acceso a su Cuenta o a nuestros Servicios y/o limitar el acceso a sus fondos en las condiciones y por el tiempo razonablemente necesarios para protegernos contra el riesgo de responsabilidad (véase la sección 10.2h) si usted infringe este Acuerdo, incluida la Política de uso aceptable de PayPal, o cualquier otro acuerdo entre usted y PayPal. Para que no quede lugar a duda, podríamos bloquear su cuenta de manera permanente en el caso de infracción de la sección 10.6 (Información sobre usted).

Riesgo de retención de pagos por parte de PayPal

Tenga en cuenta que aunque sólo tenga una Cuenta PayPal, su Cuenta tiene dos funcionalidades separadas y distintas, la funcionalidad de pago y la funcionalidad de reserva. Su capacidad de acceder a los fondos en su Cuenta y ejecutar transacciones de pagos desde su Cuenta dependerá de a qué funcionalidad están sujetos los fondos en cualquier momento dado. En lo que se refiere a estas Condiciones de uso:

- El elemento de su Cuenta que constituye la funcionalidad de pago se conocerá como "Cuenta de pago". La Cuenta de pago es la parte operativa de la Cuenta a través de la cual usted tiene acceso a los fondos y que se puede utilizar para la ejecución de transacciones de pago.
- El elemento de su Cuenta que constituye la funcionalidad de reserva se conocerá como "Cuenta de reserva". Su acceso a la Cuenta de reserva está restringido y no tiene capacidad para acceder a los fondos de la Cuenta de reserva ni para ejecutar transacciones de pagos con fondos de dicha cuenta. Los fondos retenidos en la Cuenta de reserva pueden estar marcados, por ejemplo, como "Pendientes", "No compensados" o "Retenidos".

Algunas situaciones en las que PayPal puede retener fondos para minimizar riesgos se dan cuando esos fondos están sujetos a:

- Un pago por transferencia bancaria para añadir fondos (consulte la sección 3.7)
- Retraso de procesamiento del vendedor (consulte la sección 3.9)
- Reserva (ver sección 10.4)
- Revisión de pagos (consulte la sección 4.2)
- Retención de pagos (consulte la sección 10.5)
- Actividad restringida y medidas adoptadas por PayPal (consulte las secciones 9 y 10)

Disputas

Si desea abrir una Disputa por Internet a través del Centro de resoluciones de PayPal, deberá hacerlo en un plazo máximo de 180 días desde la realización del pago.

Realización de pagos

Tenga en cuenta que PayPal ejecutará una Orden de pago válida realizada por usted a través de su Cuenta de pago y abonará el importe al proveedor de servicios de pago de la persona a la que vaya a enviar el pago en un plazo de 1 Día laborable desde la fecha en que nos haya dado la Orden de pago válida. Este tiempo de ejecución está sujeto a ciertas condiciones y la ejecución de las Órdenes de pago se detalla más a fondo en la sección 3.1 de estas Condiciones de uso.

Debe tener en cuenta estos riesgos y consejos al utilizar PayPal.

Para obtener más información sobre el servicio de PayPal, lea nuestra [Información clave sobre pagos y servicios](#).

1. Nuestra relación con usted

1.1 PayPal es únicamente un proveedor de servicios de pago.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) dispone de las licencias necesarias como institución de crédito en Luxemburgo de acuerdo con el artículo 2 de la ley del 5 de abril de 1993 sobre el sector financiero con las enmiendas correspondientes (la "Ley") y está bajo la supervisión prudencial de la autoridad supervisora de Luxemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier, con domicilio social en L-2449 Luxemburgo.

La actividad principal de PayPal es la emisión de Dinero electrónico y la provisión de servicios estrechamente relacionados con la emisión de Dinero electrónico. Una descripción de las características principales del Servicio de PayPal se incluye en el documento Información clave sobre pagos y servicios al que se puede acceder a través del vínculo Acuerdos legales de cada página de los sitios web de PayPal. Como el servicio se limita a Dinero electrónico, lo cual no se puede considerar como depósito o como servicio de inversiones según la Ley, **no está protegido por los planes de garantía de depósitos de Luxemburgo que proporciona la Association pour la Garantie des Dépôts Luxembourg (AGDL)**. PayPal le permite realizar pagos a y aceptar pagos de terceros. PayPal es un contratista independiente a todos los efectos. PayPal no tiene ningún control sobre, ni asume la responsabilidad o la legalidad de los productos o servicios pagados con nuestro Servicio. No garantizamos la identidad de ningún Usuario ni aseguramos que un comprador o un vendedor vayan a completar una transacción. Tenga en cuenta que existe el riesgo de tratar con menores de edad o personas que actúan de forma fraudulenta.

1.2 Su privacidad. Proteger su privacidad es muy importante para PayPal. Revise nuestra [Política de privacidad](#) para comprender mejor nuestro compromiso de mantener su privacidad y cómo utilizamos y revelamos su Información.

1.3 Propiedad intelectual. Las URL que representan los Sitios web de PayPal, "PayPal" y los logotipos relacionados de nuestros productos y servicios descritos en nuestros Sitios web tienen copyright de PayPal y son marcas comerciales o registradas de PayPal, o bien de sus respectivos otorgantes de licencia. Además, los encabezados de todas las páginas, los gráficos personalizados, los iconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales o apariencia del producto registrada de PayPal. No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos, alterarlos, cambiarlos o utilizarlos sin previo consentimiento escrito por nuestra parte. Usted, como vendedor, podrá utilizar logotipos HTML proporcionados por PayPal mediante nuestros servicios para vendedores, características de herramientas de subasta o programas de afiliados sin previo

consentimiento escrito con el único fin de identificarse usted mismo en su sitio web como un vendedor que acepta pagos a través del Servicio y de dirigir tráfico web al Servicio, pero podemos limitar o revocar este permiso en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra entera discreción. No puede alterar, modificar o cambiar de ninguna forma estos logotipos de HTML, ni utilizarlos de forma despectiva con respecto a PayPal o al Servicio ni mostrarlos de modo alguno que implique patrocinio o aval por parte de PayPal.

Al proporcionarnos contenido o publicarlo (en cada caso para la publicación, con o sin conexión a Internet) utilizando los Servicios, concede al Grupo PayPal un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de derechos de autor, sublicenciable (a través de distintos niveles) para ejercer todos los derechos de copyright, publicidad, marcas comerciales, bases de datos y derechos de propiedad intelectual sobre sus derechos sobre el contenido, en cualquier medio conocido ahora o por conocer en el futuro. Además, en el grado más completo que permita la legislación aplicable, renuncia a sus derechos morales y promete no hacer valer tales derechos frente al Grupo PayPal, sus sublicenciatarios o cesionarios. Declara y garantiza que ninguno de los siguientes infringe ningún derecho de propiedad intelectual: su provisión de contenido para nosotros, su envío de contenido mediante los Servicios y el uso que hace el Grupo PayPal de tal contenido (incluidas las obras derivadas del mismo) en relación con los Servicios.

1.4 Asignación. No puede transferir ni asignar los derechos u obligaciones que tenga según estas Condiciones de uso sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. No está autorizado a transferir su Cuenta a un tercero. PayPal se reserva el derecho de transferir o asignar estas Condiciones de uso o cualquier derecho u obligación de estas Condiciones de uso sin su consentimiento. Esto no afecta a su derecho de cerrar su Cuenta de conformidad con la cláusula 7.1.

1.5 Notificaciones a su atención. Nos comunicaremos con usted en el idioma o idiomas en que le hayamos facilitado estas Condiciones de uso. Acepta que PayPal puede proporcionarle notificaciones u otra información publicándola en los sitios web de PayPal (lo que incluye la publicación de información a la que solo podrá acceder usted iniciando sesión en su Cuenta), enviándola por correo electrónico a la dirección que aparece en su Cuenta o por correo postal a la dirección que aparece en su Cuenta, llamándole por teléfono o enviándole un mensaje de "texto"/SMS. Con la excepción de las modificaciones de estas Condiciones de uso, tal notificación se considerará recibida por usted en el plazo de 24 horas desde el momento en que se publicó en el sitio web de PayPal o se le envió por correo electrónico. Si la notificación se envía por correo postal, la consideraremos recibida

por usted tres Días laborables después de su envío. Puede solicitarnos una copia de cualquier revelación legalmente necesaria (incluidas estas Condiciones de uso) y se la proporcionaremos de forma que pueda almacenar y reproducir la información (por ejemplo, por correo electrónico) y usted podrá cancelar su consentimiento para recibir revelaciones necesarias a través de comunicaciones electrónicas poniéndose en contacto con PayPal según lo descrito en la sección 1.6 más adelante. PayPal puede cargarle una Tarifa de solicitud de registros (según el anexo 1) por proporcionarle una copia impresa. PayPal se reserva el derecho a cerrar su Cuenta si retira su consentimiento a recibir comunicaciones electrónicas.

1.6 Notificaciones para PayPal. Las notificaciones para PayPal realizadas en relación con estas Condiciones de uso se deben enviar por correo postal a la oficina principal de PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. A/A: Legal Department 5th Floor 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo.

1.7 Historial de transacciones. A menos que su Cuenta esté restringida, puede acceder a los detalles de las transacciones de pago ejecutadas y a otra información relacionada con el historial de transacciones de su Cuenta y su Saldo iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en la pestaña "Historial". Consulte la sección 5.1 de estas Condiciones de uso para ver más información sobre el acceso a la información de su Cuenta. Acepta revisar sus transacciones a través del Historial de su cuenta en lugar de recibir extractos periódicos por correo.

1.8 Modificaciones de las Condiciones de uso. Podemos, en cualquier momento, realizar modificaciones, eliminaciones o adiciones a estas Condiciones de uso, lo que incluye las Tarifas y otros importes que se aplican a su Cuenta, como se establece en el anexo 1 (un "Cambio"), notificando el Cambio con la publicación de una versión revisada de estas Condiciones de uso en los sitios web de PayPal. PayPal hará el Cambio de forma unilateral y se considerará aceptado por su parte en cuanto usted haya recibido la notificación. Le avisaremos de cualquier Cambio con 2 meses de antelación; el Cambio entrará en vigor cuando haya terminado el plazo de 2 meses. El aviso con 2 meses de antelación no es de aplicación en casos en los que el Cambio se exija por ley o esté relacionado con la incorporación de un servicio nuevo, una función adicional al servicio actual o cualquier otro cambio que en nuestra opinión, y dentro de lo razonable, no reduzca sus derechos ni aumente sus responsabilidades. En estos casos, el Cambio se hará sin previo aviso y entrará en vigor en cuanto se notifique.

Si no acepta algún Cambio, debe cerrar su Cuenta siguiendo el procedimiento de cierre de

cuenta establecido en la sección 7.1. Si no objeta un Cambio cerrando su cuenta en el período de notificación de 2 meses, se considerará que lo ha aceptado. Aunque puede cerrar su Cuenta en cualquier momento y sin cargo alguno, tenga en cuenta que deberá seguir haciéndose cargo tras cancelar estas Condiciones de uso de cualquier responsabilidad en la que pueda haber incurrido y que pueda tener antes de cancelar estas Condiciones de uso; revise nuestros derechos en la sección 10.3 (cierre de cuenta y acceso limitado).

[Volver al principio](#)

2. Requisitos y tipos de Cuentas

2.1 Requisitos. Para cumplir los requisitos para disfrutar de nuestros Servicios, debe (i) ser residente de uno de los países que aparecen en la página [PayPal en todo el mundo](#); (ii) tener capacidad legal plena para establecer un contrato y (iii) tener al menos 18 años de edad si es un particular. Asimismo, al abrir una Cuenta con nosotros, declara y garantiza que no actúa en nombre ni a beneficio de ninguna otra persona, a menos que esté abriendo la Cuenta a petición de la empresa para la que trabaja, un ordenante no revelado o un tercero beneficiario. Si no actúa en nombre de la empresa para la que trabaja, la nueva Cuenta debe estar a su nombre únicamente. Si reside en otro país, puede acceder a su acuerdo desde el sitio o sitios web de PayPal en dicho país (si los hubiera).

2.2 Cuentas Personales y Business. Ofrecemos **los siguientes** tipos de cuentas: Personal y Business. A menos que se acuerde otra cosa, no puede tener más de una Cuenta Personal y una Cuenta Business. **Los titulares de determinadas Cuentas Personales pueden tener que cambiar su tipo de cuenta (lo que puede conllevar el suministro de información adicional a PayPal) para poder utilizar todas las funcionalidades actualmente disponibles en una Cuenta Personal.** Al abrir una Cuenta Business y aceptar los términos expuestos en estas Condiciones de uso, atestigua que no va a establecer la Cuenta principalmente con fines personales, familiares o domésticos. Acepta que su Cuenta se compone de la Cuenta de pago y la Cuenta de reserva.

2.3 Estado verificado.

- a. Para obtener el estado verificado, debe completar los siguientes pasos: 1) Configurar el cargo en cuenta bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplen los requisitos) o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.

- b. PayPal puede, cada cierto tiempo, poner a su disposición otros métodos o procedimientos para que pueda obtener el estado "Verificado". Al catalogar a un usuario como "Verificado", PayPal solo afirma que el usuario verificado ha completado los pasos descritos en la sección 2.3(a). Aparte de la sección 1.1 y de asignar el estado Verificado a un usuario, PayPal no garantiza, asume ni afirma de ninguna otra forma que un usuario verificado completará una transacción comercial.

2.4 PayPal como método de inicio de sesión. Si utiliza PayPal como método de inicio de sesión en sitios web o aplicaciones móviles externas, podemos compartir su estado de inicio de sesión con cualquier tercero que ofrezca este Servicio como método de inicio de sesión, así como la información personal y otra información de la cuenta que consienta en compartir para que el tercero pueda identificarle. PayPal no dará tal acceso a dichos terceros a su cuenta PayPal y solo hará pagos desde su Cuenta a dichos terceros con su autorización específica.

Si ofrece este Servicio a los visitantes de su sitio web, aplicación u otro tipo de cuenta de cliente como forma de inicio de sesión, debe aceptar todos los términos específicos aplicables cuando esta funcionalidad se pone a su disposición y cumplir con todas las especificaciones que figuren en todos los manuales o las directrices de integración. PayPal no garantiza ni representa de ningún otro modo la identidad de ningún usuario de este método de inicio de sesión. PayPal no compartirá con usted la información personal ni otra información de la Cuenta del usuario guardada por PayPal (incluido el estado de inicio de sesión) a menos que el usuario haya consentido en revelar esa información a usted.

[Volver al principio](#)

3. Envío de dinero

3.1 Ejecución de sus Órdenes de pago. De acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso (y el cumplimiento de ellas por su parte), acepta que PayPal ejecutará una Orden de pago hecha por usted a través de su Cuenta de pago y abonará al proveedor de servicios de pagos de la persona a la que va a enviar el pago en un plazo de 1 Día laborable desde la fecha en que nos realizó, y nosotros recibimos, la Orden de pago válida, siempre que usted nos proporcione:

- a. la Orden de pago antes de las 16:00 (hora local del país en que esté registrada su Cuenta) en un Día laborable. Si nos proporciona su Orden de pago pasada esa hora

- o en un día no laborable, acepta que la Orden de pago la recibimos el siguiente día laborable;
- b. un identificador exclusivo u otros datos válidos suyos o del destinatario que PayPal o la persona a la que paga puedan solicitar de forma razonable cuando rellena los detalles para hacer la Orden de pago;
 - c. toda la información obligatoria solicitada en los flujos de pago relevantes;
 - d. (si se solicita), muestras de que sus fuentes de fondos tienen fondos suficientes para realizar el pago;
 - e. consentimiento válido para autorizar la Orden de pago; se considera que ha dado consentimiento válido siempre que:
 - 1. haga clic en "Pagar", "Continuar" u otro botón de las secciones del sitio web de PayPal o los flujos de pago de PayPal que permiten enviarnos una Orden de pago después de que haya enviado la información correcta de identificación (correo electrónico y contraseña) y haya iniciado sesión correctamente en su Cuenta PayPal; o
 - 2. haya dado una Autorización a un pago iniciado por un tercero, para que un vendedor o un tercero puedan cobrar o recibir un pago directo de los fondos de su Cuenta PayPal; o
 - 3. nos pida que hagamos un pago de otra forma que podamos notificarle al procesar la orden de pago cuando corresponda.

Nuestra obligación de procesar órdenes de pago en 1 Día laborable a partir de la fecha en que nos envíe una Orden de pago válida solo es aplicable a pagos entre usuarios con cuenta registrada en el Espacio Económico Europeo ("EEE") y realizados en libras esterlinas, euros o la divisa del estado del EEE que no haya adoptado el euro como divisa. Una vez que nos haya dado la Orden de pago, no puede cancelarla o retirar su consentimiento a la realización de la transacción de pago, salvo en el caso de pagos periódicos, siempre y cuando lo haga antes del final del día laborable anterior a la fecha en que debe realizarse el pago periódico. No tenemos obligación alguna de ejecutar la Orden de pago si no tiene fondos suficientes. PayPal se reserva el derecho a no efectuar un pago realizado por usted hasta que haya fondos disponibles (esto también significa, sin limitaciones, que PayPal no está obligado a liquidar una transacción de reembolso antes de haber recibido fondos para la transacción original).

3.2 Límites de envío. Si tiene un límite de envío **periódico** en su Cuenta, puede verlo iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" de la página "Descripción general".

Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, sin limitación, para limitar el riesgo de fraude o crédito), imponer límites más bajos en la cantidad de dinero que usted puede

enviar a través de nuestro Servicio. Puede ver su límite de envío anual de su Cuenta iniciando sesión en su Cuenta y pulsando el vínculo "Ver límites" en la página "Descripción general".

3.3 Eliminación del límite de envío. Para eliminar el límite de envío, debe completar los pasos siguientes: 1) configurar el cargo en cuenta bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplan los requisitos); o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.

3.4 Fuentes de fondos predeterminadas. Al realizar un pago, nos autoriza a obtener fondos en su nombre de la Fuente de fondos correspondiente, emitir Dinero electrónico y transferir dicho Dinero electrónico al destinatario o a su Saldo en cada caso de acuerdo con sus instrucciones y los términos de estas Condiciones de uso. PayPal ingresará los fondos para la transacción del modo siguiente:

Saldo	Si tiene Saldo en su Cuenta, PayPal siempre lo utilizará para realizar el pago.
Fuentes de fondos	Si no tiene saldo, o su saldo no es suficiente para costear la transacción al completo, PayPal pagará la transacción, o lo que falte de la transacción, en el siguiente orden (en la medida en que dichas fuentes de fondos se encuentren disponibles para su cuenta): • Saldo (si lo hay) • Transferencia instantánea desde su cuenta bancaria. • Tarjeta de crédito de marca propia • Tarjeta de crédito de PayPal o tarjeta de crédito o débito • Línea de crédito de PayPal
Pagos periódicos	Si tiene Saldo en el momento en que el vendedor procese el pago, PayPal utilizará su Saldo en lugar de su fuente de fondos preferida.
Retraso de procesamiento del vendedor	Si hay Retraso de procesamiento del vendedor y tiene Saldo en el momento en que el vendedor procese el pago y complete la transacción, PayPal utilizará su Saldo en lugar de su Fuente de fondos preferida.

Tarjetas como Fuentes de fondos: al añadir una tarjeta de débito, crédito o prepago como Fuente de fondos, concede a PayPal una autorización continua para realizar cargos automáticamente en dicha tarjeta con el fin de obtener los fondos pertinentes cuando se utilice la tarjeta como Fuente de fondos conforme a estas Condiciones de uso. Puede cancelar la autorización permanente en relación con cualquier tarjeta eliminando dicha tarjeta como Fuente de fondos en el perfil de su Cuenta.

Fuentes de fondos especiales: algunos pagos pueden realizarse con Fuentes de fondos especiales vinculadas a su Cuenta, como un saldo específico de un vendedor o transacción, cupones de regalo u otras Fuentes de fondos promocionales cuyo uso y prioridad están

sujetos a términos y condiciones adicionales entre usted y PayPal ("**Fuentes de fondos especiales**").

En la Descripción general de su cuenta puede aparecer el importe teórico disponible en sus Fuentes de fondos especiales para realizar pagos que cumplan los requisitos en un momento dado. Este importe no constituye Dinero electrónico, no se considera parte de su Saldo y no es canjeable en efectivo, solo representa el importe de dinero electrónico ofrecido por PayPal para emitirlo y abonarlo en su cuenta PayPal en el momento de (y solo para ingresar fondos inmediatamente) un pago de PayPal que cumpla los requisitos, sujeto (y únicamente durante el período que se indica) a los términos y condiciones adicionales de uso de esa Fuente de fondos especial. Si se rescinde su pago de PayPal financiado por una Fuente de fondos especial (incluida, entre otras, la cancelación) más tarde por cualquier motivo, PayPal mantendrá el importe que representa la parte de ese pago de PayPal financiado por su Fuente de fondos especial y (a menos que la Fuente de fondos especial no haya caducado aún) restablecerá la Fuente de fondos especial.

3.5 Fuente de fondos preferida. Si desea seleccionar una Fuente de fondos preferida, puede hacerlo en estos casos:

- a. Cada vez que realice un pago. Cada vez que realice un pago, puede seleccionar una Fuente de fondos preferida. Puede hacerlo en la página "Revisar pago" haciendo clic en el vínculo para cambiar la forma de pago y seleccionando entre las opciones de ingreso de fondos disponibles.
- b. En el perfil de su cuenta, Pagos periódicos. Si ha configurado un Pago periódico o automático o si ha autorizado a un vendedor o a un tercero para que cobre pagos de su Cuenta PayPal, es posible que pueda seleccionar una Fuente de fondos preferida para todos los pagos futuros a ese vendedor o tercero. Puede hacerlo iniciando sesión en su Cuenta, seleccionando "Perfil", "Pagos periódicos" o "Lista de pagos autorizados" y seleccionando los vínculos para configurar una Fuente de fondos preferida (puede denominarse "Fuente de fondos de garantía"). De lo contrario, usaremos su Fuente de fondos predeterminada.
- c. Limitaciones. Si tiene Saldo en su Cuenta PayPal, PayPal lo utilizará en lugar de la Fuente de fondos preferida. Si tiene Saldo y no quiere utilizarlo para ingresar fondos para el pago, debe retirar su Saldo antes de iniciar el próximo pago.
- d. Pago rápido. Si selecciona "Pago rápido" para los pagos con PayPal móvil, no podrá seleccionar una fuente de fondos preferida para sus futuros pagos con PayPal móvil realizados a través de Pago rápido. Puede desactivar el "Pago rápido" en cualquier momento en su teléfono móvil.

3.6 Limitaciones de Fuentes de fondos. Para gestionar el riesgo, PayPal puede limitar las Fuentes de fondos disponibles para una transacción. Si limitamos una Fuente de fondos, le

alertaremos de que el nivel de riesgo asociado al pago es superior al normal (por ejemplo, sin limitación, un riesgo de que el pago se pueda impugnar por no estar autorizado). Un aviso de este tipo no significa que ninguna de las dos partes de la transacción esté actuando de forma fraudulenta o poco honrada. Significa que puede haber un nivel de riesgo superior al normal asociado al pago. También se pueden limitar las Fuentes de fondos si realiza un pago a través de ciertos sitios web o aplicaciones de terceros.

Si se limitan sus Fuentes de fondos, puede decidir continuar con la transacción sabiendo que puede tener menos vías disponibles para la resolución de una disputa si la transacción no tuviera un resultado satisfactorio (por ejemplo, si una de sus Fuentes de fondos es su tarjeta de crédito pero, como consecuencia de una limitación de las Fuentes de fondos, no puede ingresar fondos para el pago de PayPal con tarjeta de crédito, no dispondrá de derechos de devoluciones de cargo sobre el pago de PayPal).

3.7 Transferencias bancarias. Cuando se utiliza un Cargo en cuenta o "se añaden fondos" como Fuente de fondos, estará solicitando una transferencia electrónica desde su cuenta bancaria. Para estas transacciones, acepta lo siguiente:

Una "transferencia bancaria para añadir fondos" es un pago en el que ordena al banco que realice un pago a su cuenta bancaria de PayPal. Esta orden se realiza estableciendo contacto directo con el banco y proporcionándole los datos de la cuenta bancaria de PayPal. Acepta que una vez que PayPal reciba los fondos de su banco, PayPal puede retener esos fondos hasta el Día laborable en que PayPal determine que ha pasado el riesgo de que se cancele el pago por Riesgo por fondos insuficientes. Acepta que una vez que PayPal reciba los fondos de su banco, esos fondos se retendrán en su Cuenta de reserva hasta el día laborable en que PayPal considere que ha pasado el riesgo de que se cancele el pago por Riesgo por fondos insuficientes. Hasta que se complete la Orden de pago, la transacción aparecerá como "No compensada" en los detalles de su Cuenta. PayPal no dispone de toda la información necesaria para poner a su disposición los fondos de una Orden de pago para añadir fondos en su Cuenta de pagos hasta que haya pasado el Riesgo por fondos insuficientes.

PayPal realizará transferencias electrónicas desde su cuenta bancaria por el importe que usted especifique a través de un mecanismo denominado Cámara de compensación automatizada (o ACH). Usted acepta que dichas solicitudes realizadas por usted para que PayPal realice transferencias electrónicas desde su cuenta bancaria constituyen su autorización para que PayPal realice dichas transferencias y, una vez que haya proporcionado su autorización para la transferencia en cuestión, no podrá cancelarla. Concede a PayPal el derecho de volver a emitir cualquier cargo por la transferencia autorizada por usted que se haya devuelto por fondos insuficientes o no cobrados. Si

cancela un cargo en cuenta bancaria (incluido, entre otros, cualquier cargo en cuenta bancaria de la zona SEPA), acepta reembolsarnos el valor de los productos o servicios que haya consumido con el producto de ese cargo en cuenta bancaria.

SEPA (Single Euro Payments Area) es una iniciativa de la Comisión Europea y el sector europeo de la banca para realizar transacciones dentro de la Unión Europea con mayor eficiencia. Después de la implementación del uso de acuerdos SEPA de cargo en cuenta bancaria por parte de PayPal, cada vez que registre su cuenta bancaria en PayPal o pague por primera vez con una cuenta bancaria nueva, otorgará a PayPal un acuerdo SEPA de cargo en cuenta bancaria. Siempre que quiera, podrá acceder a ese acuerdo y a su número de referencia (MRN) en el perfil de su cuenta PayPal, así como cancelarlo para futuras transacciones.

Una vez hecho esto, siempre que haga una transferencia electrónica desde su cuenta bancaria a PayPal mediante un cargo en cuenta bancaria SEPA, autoriza a PayPal a que use el acuerdo y retire el importe de su cuenta bancaria tal como se explica en esta sección 3.7, y también autoriza a su banco a que realice el pago a PayPal. Puede reclamar un reembolso a su banco durante las 8 semanas siguientes a la fecha en que se realice el pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA, de acuerdo con los términos y condiciones del banco.

PayPal le informará del importe del pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA y del plazo en que PayPal retirará el importe de la cuenta bancaria junto con la confirmación de compra. Si PayPal vuelve a enviar una solicitud de pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA debido a la Cancelación del pago original, no se dará información (adicional) sobre el importe y el plazo antes de volver a enviarla.

3.8 Transacciones rechazadas. Cuando envíe Dinero electrónico, aunque el Dinero electrónico esté disponible para el destinatario, no es necesario que el destinatario lo acepte. Usted acepta que PayPal no será responsable de ningún daño resultante de la decisión de un destinatario de no aceptar un pago realizado a través del Servicio. En tal caso:

- a. devolveremos rápidamente cualquier pago rechazado o reembolsado a su saldo o, si corresponde, a su Fuente de fondos original; y
- b. devolveremos los pagos no reclamados a su saldo en el plazo de 30 Días después de la fecha en que se inició el pago.

3.9 Retraso de procesamiento del vendedor. Al enviar un pago a ciertos vendedores, está autorizando al vendedor para que procese el pago y complete la transacción. Algunos vendedores pueden retrasar el procesamiento de su pago. En tal caso, su autorización

seguirá siendo válida normalmente durante un máximo de 30 días. Si tiene Saldo positivo en el momento de realizar la Autorización, acepta que PayPal puede retener el importe de su Saldo del pago en su Cuenta de reserva. El pago se retendrá como pendiente en su Saldo de reserva hasta que el vendedor complete el procesamiento de su pago. Si su pago requiere que realicemos una conversión de divisas, el importe de la Tarifa de conversión de Divisas (según la sección 8) se determinará en el momento en que el vendedor procese el pago y complete la transacción. Desde que autoriza un pago hasta que este se procesa, el vendedor puede modificar el importe del pago (por ejemplo, para tener en cuenta los impuestos, gastos de envío o modificaciones en la compra realizada al vendedor). Acepta que, en el momento de la Autorización, autoriza la realización del pago al vendedor por el importe resaltado como 'importe máximo' (o similar) en la página de autorización de pagos. De esta forma es posible incluir cualquier importe adicional que puede tener que abonar al vendedor, según se haya acordado posteriormente con el vendedor. Asimismo, acepta que no estamos obligados a verificar este importe adicional con usted en el momento de la transferencia del pago, y que podemos transferir cualquier importe hasta el 'importe máximo' (o similar) sobre la base de su autorización, así como tras la recepción de instrucciones sobre el importe de pago definitivo por parte del vendedor.

3.10 Pagos iniciados por terceros (incluidos Pagos periódicos). Un pago iniciado por terceros es un pago realizado según una Autorización concedida por adelantado a un tercero (por ejemplo, una **tienda u otro comerciante al que vaya a pagar por una compra**) para cobrar fondos de su Cuenta PayPal.

Un ejemplo de este tipo de pago sería un "Pago periódico", que es un pago iniciado por terceros que se realiza de forma periódica (ya sea esporádica o periódicamente) y que se puede administrar a través de su Cuenta PayPal. En ocasiones, a los pagos periódicos también se les denomina "suscripciones", "pagos con aprobación previa" o "pagos automáticos".

Al proporcionar una Autorización por adelantado, ofrece al tercero la capacidad de cobrar o cancelar pagos de importes variables de su Cuenta una sola vez, de forma esporádica o de forma periódica (esporádica o periódicamente) hasta que cancele el acuerdo o la autorización con el tercero en cuestión. **Por el presente documento, autoriza a PayPal a pagar al tercero (o a otra persona que este indique) desde su Cuenta PayPal importes que usted deba según lo que nos presente dicho tercero.** Acepta que PayPal no está obligado a verificar ni confirmar el importe que nos presente el tercero con el fin de procesar este tipo de pago. Reconoce y acepta además que los pagos realizados según esta cláusula son variables y se podrán realizar en distintas fechas.

Si utiliza la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal para realizar un Pago iniciado por terceros a otro Usuario (normalmente un vendedor) que acepte pagos mediante dicha funcionalidad, puede autorizar a dicho Usuario seleccionándolo en la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal. Al autorizar a ese Usuario, podemos restringir el importe total que el Usuario autorizado puede solicitar de su Cuenta en un período de tiempo específico, determinado a nuestro criterio exclusivo.

Si el pago iniciado por un tercero requiere que hagamos una conversión de divisas, el importe de la Tarifa de conversión de divisas (según se establece en el anexo 1) se determinará en el momento en el que el tercero correspondiente procese el pago y complete la transacción. Acepta que el tipo de cambio utilizado en el momento de cada transacción de pago será diferente y que la realización de pagos iniciados por terceros se basará en tipos de cambios fluctuantes.

Los posibles Destinatarios de pagos que actúen en virtud de las Autorizaciones arriba indicadas y nos presenten una solicitud de pago bajo esta disposición, por el presente documento:

- a. garantizan a PayPal que los importes que presenten los habrá acordado y aceptado el Usuario de cuya Cuenta se deducirán (lo que incluye cambios en dichos importes) y que avisarán de esta deducción al Usuario;

y

- b. se comprometen a informar a los clientes con al menos 4 semanas de antelación del importe que cobrarán si dicho importe ha aumentado de tal modo que el cliente no lo hubiera podido prever de forma razonable, considerando los patrones de gasto anteriores del cliente y las circunstancias del pago, además de responsabilizarse ante PayPal de los reembolsos de dicho pago, de conformidad con los términos de estas Condiciones de uso.

Acepta que no puede solicitar un reembolso a PayPal por un pago iniciado por terceros a menos que:

- a. al darse la Autorización, no se haya especificado en ella el importe de la transacción del pago y que dicho importe superase las previsiones razonables que tuviera, teniendo en cuenta sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del caso; y
- b. no haya dado su consentimiento respecto a la realización del pago iniciado por terceros de acuerdo con lo dispuesto en la sección 3.1(e); o
- c. la información relacionada con el pago iniciado por terceros no se le hubiera proporcionado o facilitado con al menos 4 semanas de antelación a la fecha en que se completó el pago al vendedor;

y

- d. nos informe de la solicitud en un plazo de 8 semanas a partir de la fecha en que se realizó el pago; y
- e. responda a nuestras solicitudes para obtener información que podamos necesitar de forma razonable para revisar las circunstancias del caso. Nos reservamos el derecho a solicitar información adicional que necesitemos de forma razonable para determinar si las condiciones anteriores se han cumplido o suspender las condiciones anteriores parcial o totalmente.

3.11 Cancelación de Pagos periódicos. Puede cancelar un Pago periódico en cualquier momento hasta 1 Día laborable antes de la fecha en que esté programado el pago. Para cancelar un Pago periódico, inicie sesión en su Cuenta, acceda a la pestaña "Configuración" y, a continuación, acceda a la pestaña "Perfil" y, en la sección "Opciones de pago", haga clic en "Pagos periódicos" y siga las instrucciones para cancelar el pago. Recuerde que a menudo se hace referencia a los Pagos periódicos como suscripciones o pagos con aprobación previa. Además, si cancela un Pago periódico, aún puede ser responsable ante el vendedor del pago y puede que se le requiera que pague al vendedor de alguna otra forma.

Cuando se utiliza la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal para conceder una Autorización para un Pago iniciado por terceros a un Usuario (normalmente un vendedor) que acepta pagos mediante dicha funcionalidad, solo se puede cancelar la Autorización siguiendo los pasos para cancelar la selección del Usuario en la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal.

3.12 Envío de Dinero electrónico en varias divisas. Puede enviar dinero en dólares estadounidenses, dólares canadienses, euros, libras esterlinas, yenes, pesos argentinos, dólares australianos, reales brasileños, coronas checas, coronas danesas, dólares de Hong Kong, forints húngaros, nuevos shéquels israelíes, pesos mexicanos, dólares neozelandeses, coronas noruegas, zlotys polacos, pesos filipinos, dólares de Singapur, coronas suecas, francos suizos, bahts tailandeses y nuevos dólares de Taiwán. Puede haber restricciones en relación a dónde puede enviar ciertas divisas. Al enviar dinero a un vendedor que haya solicitado una divisa diferente a su divisa principal, deberá especificar si desea pagar al vendedor en la divisa solicitada por el vendedor o en la divisa principal (en algunos casos, puede que el vendedor no le brinde esta opción). Si envía dinero electrónico en una divisa distinta a su divisa principal, seguimos los siguientes procedimientos:

- a. Si tiene saldo en la divisa solicitada, ingresaremos los fondos para esta transacción desde su saldo.
- b. Si tiene saldo en una divisa diferente, realizaremos una conversión de divisas y la usaremos para ingresar los fondos para su transacción.
- c. Si no tiene saldo, ingresaremos los fondos para la transacción usando sus Fuentes de fondos predeterminadas.

Se aplicará la Tarifa de conversión de divisas de la sección 8 de estas Condiciones de uso siempre que PayPal realice una conversión de divisas. Cuando PayPal ofrece una conversión de tarifas en el momento de la venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de que proceda a autorizar la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago, acepta la conversión de divisas basada en el tipo de cambio. Cuando es el vendedor y no PayPal el que ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, y usted decide autorizar la transacción de pago basada en el tipo de cambio y los cargos del vendedor, PayPal no tiene responsabilidad alguna por esa conversión de divisas.

3.13. Enviar SMS para comprar de PayPal móvil. Enviar SMS para comprar de PayPal móvil es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil. Enviar SMS para comprar de PayPal móvil puede no estar disponible fuera de España o para algunos proveedores de servicios telefónicos. Existen restricciones en el tipo de Fuente de fondos que se puede utilizar para realizar un pago a través de Enviar SMS para comprar de PayPal móvil. Acepta que es el titular de los números de teléfono que registra en Enviar SMS para comprar de PayPal móvil y que nos informará de forma inmediata mediante una llamada al Servicio de Atención al Cliente (la información de contacto se puede encontrar en el Centro de ayuda de PayPal o iniciando sesión en su cuenta) si cambia el número de teléfono o pierde su teléfono. Si no nos informa inmediatamente y continuamos enviando mensajes SMS a un número de teléfono no válido, no se nos podrá exigir ninguna responsabilidad dadas esas circunstancias. Usted será responsable de cualquier cargo en el que incurra ante su proveedor de servicios de telefonía o cualquier otro tercero debido al uso de Enviar SMS para comprar de PayPal móvil, así como los cargos por los servicios SMS y de datos. Su proveedor de servicios de telefonía no es el proveedor de los servicios de PayPal. Reconoce y acepta que si utiliza el servicio Enviar SMS para comprar de PayPal móvil revelaremos su dirección (que usted mantendrá como válida) a algunos vendedores para que se le puedan enviar los bienes y servicios que pida.

3.14 Información de tarjeta. Si el número o la fecha de vencimiento de su tarjeta cambian, podemos obtener dicha información de nuestros socios de servicios financieros y actualizar su Cuenta.

4. Recepción de dinero

PayPal puede permitir a cualquier persona (con o sin cuenta PayPal) iniciar un pago hacia su Cuenta.

4.1 Eliminación del límite de recepción. Si tiene un límite de recepción periódico en su Cuenta, puede verlo iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" en "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede recibir a través de nuestro Servicio. Para eliminar el límite de recepción, debe completar los pasos siguientes: 1) configurar un cargo en cuenta bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplan los requisitos) o añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado; 2) para titulares de Cuentas Business, proporcionar información complementaria sobre su empresa y 3) proporcionarnos más documentos del modo que solicitemos fundadamente.

4.2 Revisión de pagos. Revisión de pagos es un proceso mediante el cual PayPal revisa determinadas transacciones de pago potencialmente de alto riesgo. Esto puede deberse a que PayPal sospeche fundadamente que el Instrumento de pago o la Cuenta se está usando en relación a Actividades restringidas (según lo establecido en la sección 9) o por otros motivos que determinemos a nuestra discreción razonable. Si un pago está sujeto a Revisión de pagos, PayPal:

- a. ejecutará la Orden de pago iniciada por el comprador;
- b. a discreción de PayPal, restringirá inmediatamente al producirse tal ejecución el Instrumento de pago del comprador;
- c. aplicará una retención al pago, lo que significa que los fondos se retienen en la Cuenta de reserva del vendedor;
- d. notifica al vendedor que retrase el envío del artículo adquirido por el comprador; y
- e. lleva a cabo su revisión del pago.

PayPal no dispone de toda la información necesaria para poner los fondos a disposición del vendedor en la Cuenta de pago del vendedor hasta que la Revisión de pagos esté completa y PayPal haya decidido que el pago es correcto. Cuando una Revisión de pagos encuentra un problema, el pago se cancelará y los fondos se devolverán al comprador desde la Cuenta de reserva del vendedor. Todos los pagos que completen la Revisión de

pagos aún se pueden cancelar según los términos de estas Condiciones de uso pero podrán optar al programa de protección del vendedor si cumplen los requisitos de la Política de protección del vendedor. PayPal le avisará por correo electrónico o a través de la pestaña Historial de transacción de su cuenta PayPal. Un pago sometido a la Revisión de pagos es únicamente una revisión del pago y se implementa para reducir el riesgo de que los usuarios de PayPal reciban transacciones de alto riesgo. Un pago sometido a la Revisión de pagos no es una revisión ni una manifestación de PayPal de los tratos comerciales, del carácter o la reputación de una parte con respecto a una transacción de pago y no se debe considerar un menoscabo del respeto merecido por cualquier persona.

4.3 Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones. La recepción de un pago en su Cuenta PayPal no es lo mismo que la recepción de fondos compensados. La notificación de que se le ha enviado Dinero electrónico no equivale a la recepción de Dinero electrónico en su Cuenta a menos que haya aceptado el pago. Usted reconoce y acepta que una transacción de pago se ha completado y que usted la ha recibido, aunque quede sometida a una cancelación o una devolución de cargo. Reclamación, reserva o retención. Cuando recibe un pago, usted es responsable ante PayPal por el importe completo de dicho pago más tarifas si posteriormente se invalidara por cualquier motivo. Además de otras responsabilidades, si se produce una cancelación o si pierde una devolución de cargo o reclamación y no puede optar a un pago de acuerdo con el programa de protección del vendedor, usted deberá a PayPal un importe equivalente a la cancelación, devolución de cargo o reclamación más las Tarifas fijadas en el anexo 1 (incluida la tarifa por devolución de cargo, si procede) y PayPal efectuará un cargo en su Saldo para recuperar ese importe. Si el saldo en su cuenta es insuficiente para cubrir su responsabilidad, PayPal se reserva el derecho de satisfacer su deuda utilizando los pagos recibidos en su cuenta y, en caso contrario, usted se compromete a reembolsar a PayPal mediante otros medios. PayPal también puede recuperar los importes que nos debe por medios legales, incluyendo, pero sin limitación, el empleo de una empresa de cobro de deudas. Si el emisor de un pago presenta una Devolución de cargo, la entidad emisora de la tarjeta de crédito (y no PayPal) determinará quién gana la Devolución de cargo.

4.4 Desincentivación. Se compromete a no dar informaciones falsas sobre PayPal o valorarlo de forma negativa como forma de pago en sus comunicaciones con los clientes o en comunicados públicos. Se compromete a cobrar recargos por el uso de PayPal únicamente de conformidad con la legislación vigente. Acepta además que si cobra a un comprador cualquier tipo de recargo, usted, y no PayPal, informará al comprador del cargo solicitado. PayPal no tiene responsabilidad alguna ante ningún comprador si usted no lo informa de un recargo. El incumplimiento de algunas de las disposiciones anteriores

constituirá la ruptura de estas Condiciones de uso y obligará a PayPal a cancelarlas, con arreglo a lo estipulado en la sección 10.3.

4.5 Recepción de dinero en varias divisas. No es necesario que mantenga Saldo en una divisa concreta para aceptar los pagos enviados en dicha divisa. Si ya mantiene Saldo en la divisa en la que recibe un pago, abonaremos todos los pagos recibidos en esa divisa en su Saldo. Cuando usted (y no PayPal) ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, usted informará al comprador del tipo de cambio y los cargos que se aplicarán a la transacción de pago. PayPal no tiene ninguna responsabilidad de cara al comprador en los casos en que usted no le haya informado del tipo de cambio y los cargos. Reconoce que si no revela al comprador el tipo de cambio y los cargos, puede constituir un delito por su parte.

4.6 Impuestos. Es responsabilidad suya determinar qué impuestos aplicar a los pagos que realiza o recibe, si procede, y es responsabilidad suya recaudar, informar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a la transacción ni de recaudar, generar informes o remitir los impuestos que se impongan a la transacción.

4.7 Política de reembolsos y Política de privacidad. Le recomendamos que, si va a vender artículos o servicios, publique una política de devoluciones y una política de privacidad en su sitio web.

[Volver al principio](#)

5. Información sobre saldos y transacciones de la Cuenta

5.1 Información sobre transacciones y saldos. Puede comprobar el Saldo iniciando sesión en su Cuenta. Se le proporcionará información clave relacionada con sus pagos por correo electrónico y también se actualizará el historial de transacciones, al que podrá acceder en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta. También podrá acceder a un informe descargable en la sección "Historial" de su Cuenta. La sección "Historial" mostrará también todas las Tarifas incurridas, así como otros importes cobrados a su Cuenta en el período relevante. El "historial" sólo se actualizará y estará disponible si hay actividad en su Cuenta o si se ha incurrido en alguna Tarifa en el período relevante. PayPal se reserva el derecho de cobrar una Tarifa por proporcionarle información adicional o por proporcionarle el historial de transacciones y otra información sobre Tarifas de una forma diferente. La forma en que

proporcionemos la información de la transacción le permitirá almacenar y reproducir la información sin cambios como, por ejemplo, imprimiendo una copia. PayPal se asegura de que los datos de las transacciones estén accesibles para su consulta en Internet al menos durante los 13 meses posteriores a la fecha en que se pusieron a su disposición. No es necesario que mantenga Saldo en su Cuenta para efectuar pagos. Se creará un Saldo siempre que utilice el Servicio para efectuar un pago con fondos bancarios o de tarjeta. Si tiene Saldo, no recibirá intereses ni ninguna otra ganancia, ya que el Saldo representa Dinero electrónico y no un depósito.

5.2 Importes que nos adeude y varias divisas. Si uno de los Saldos de divisas de su Cuenta muestra que nos debe fondos por cualquier motivo, PayPal puede compensar el importe adeudado utilizando fondos que mantenga en un Saldo de una divisa diferente o deduciendo el importe que deba a PayPal del dinero que reciba en su Cuenta, o en otra Cuenta, y deduciendo fondos de cualquier retirada que intente realizar. Si, durante un período de 21 días, tiene un Saldo negativo que no esté en euros, PayPal convertirá el importe adeudado a euros (se aplicará la Tarifa de conversión de divisas a cualquier conversión).

5.3 Riesgos de mantener Saldos en varias divisas. Usted es responsable de todos los riesgos asociados a mantener Saldo en varias divisas (lo que incluye, sin limitarse a ello, el riesgo de que el valor de estos Saldos fluctúe a medida que cambian los tipos de cambio, lo que con el paso del tiempo puede provocar un importante aumento o descenso del valor de los Saldos). Acepta que no intentará utilizar varias divisas con fines especulativos.

5.4 Compensación de Saldos. Acepta que podemos compensar cualquiera de los importes retenidos en Cuentas mantenidas o controladas por usted con tarifas, cargos u otros importes que nos deba a nosotros y (salvo que no lo permita la ley sobre insolvencia) con otros importes que pueda deber a otros miembros del Grupo PayPal. En otras palabras, nuestro derecho a compensación significa que podemos descontar de una cuenta que le pertenezca o que usted controle el importe de dichas tarifas, cargos u otros importes mencionados en esta cláusula.

5.5 Garantía prendaria. Para garantizar el cumplimiento de estas Condiciones, otorga a PayPal un derecho de reclamación legal contra las ganancias de su Cuenta como garantía por cualquier importe que nos adeude. Esto se conoce en términos legales como "derecho de retención" o "interés de seguridad" en su cuenta.

[Volver al principio](#)

6. Retirada o canje de Dinero electrónico

6.1 Cómo retirar o canjear Dinero electrónico. Puede retirar fondos transfiriéndolos electrónicamente a su cuenta bancaria o si es usuario registrado en una Región de retirada con tarjeta de crédito, con su tarjeta de las marcas Visa o MasterCard. La cuenta bancaria para la que solicita la aplicación de Dinero electrónico debe estar en la divisa nacional de dicha Cuenta. Los saldos deben canjearse en su divisa local (si el saldo de su cuenta incluye varias divisas, consulte la sección 6.4).

6.2.

- a. **Límites de retirada o canje.** Acepta cumplir nuestras solicitudes para verificar su identidad antes de canjear Dinero electrónico para usted, lo que nos permitirá reducir el riesgo de fraude, así como cumplir nuestras obligaciones legales y contra el blanqueo de dinero. Puede ver sus límites de retirada periódica (lo que incluye los aplicables a la retirada a su tarjeta de las marcas Visa o MasterCard, como proceda), si existen, iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" en la página "Descripción general". Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede retirar a través de nuestro Servicio.
- b. **Métodos de ejecución y plazos.**
 1. **General.** Las transacciones de canje desde su Cuenta de pago se ejecutarán dentro de los plazos establecidos en la sección 3.1.
 2. **Revisión de la transacción.** Podremos revisar su transacción de retirada para minimizar riesgos o para evitar el blanqueo de dinero y para asegurar que no se están realizando Actividades restringidas (según lo establecido en la sección 9) ("Riesgo de canje"). Cuando identifiquemos un Riesgo de canje, nos reservamos el derecho de restringir su Instrumento de pago y/o de rechazar su Orden de pago. Cuando nos da instrucciones para realizar un canje, podemos tratar esto como una Orden de pago con fecha futura que ejecutaremos dentro de los plazos establecidos en la sección 3.1 una vez que determinemos que ha pasado el Riesgo de canje. Si eliminamos la restricción o pasamos a procesar su retirada, acepta que la fecha de su Orden de pago será la del Día laborable en que se eliminó la restricción.

6.3 Eliminación del límite de retirada. Para eliminar el límite de retirada, debe completar los siguientes pasos: 1) configurar el cargo en cuenta y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplan los requisitos), o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.

6.4 Retirada de dinero en varias divisas. Si tiene varias divisas en su Saldo, podrá elegir de cuál desea retirar fondos pero, a menos que se acuerde de otro modo, la retirada se realizará siempre en la divisa principal. Si puede realizar retiradas a su tarjeta de las marcas MasterCard o Visa, la retirada puede realizarse en una divisa diferente a la principal, en función de si PayPal puede admitir la retirada en la divisa base de la tarjeta. Se aplicará la Tarifa de conversión de divisas expuesta en el anexo 1 de estas Condiciones de uso si realiza una retirada de su Saldo en una divisa distinta a la principal.

[Volver al principio](#)

7. Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla.

7.1 Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla. Estas Condiciones de uso estarán vigentes desde que usted abre correctamente una cuenta PayPal hasta que el acuerdo contenido en ellas se cancele por el motivo que sea. De acuerdo con la sección 7.2, puede cerrar su Cuenta en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta, haciendo clic en la pestaña "Perfil", el vínculo "Cerrar cuenta" y siguiendo las instrucciones. Al cerrar la Cuenta, cancelaremos todas las transacciones pendientes y usted perderá los Saldos asociados a todas las Fuentes de fondos especiales. Debe retirar su Saldo antes de cerrar su Cuenta y terminar este Acuerdo. Puede obtener más información acerca del cierre de una Cuenta en el Centro de ayuda de PayPal, al que se accede mediante el sitio web de PayPal.

7.2 Limitaciones del cierre de su Cuenta. No puede cerrar su Cuenta para evitar una investigación. Si intenta cerrar la Cuenta mientras estamos realizando una investigación, podemos retener sus fondos durante un máximo de 180 Días para proteger a PayPal o a un tercero contra el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades de la naturaleza que fueren. Seguirá siendo responsable de todas las obligaciones relacionadas con su Cuenta, incluso después de que se cierre.

7.3 Saldos no reclamados en Cuentas inactivas. De acuerdo con el resto de la sección, el Dinero electrónico retenido en su Cuenta no está sujeto a ninguna limitación de tiempo por lo que respecta a su validez. Si no accede a su Cuenta en un período de 3 años, esta se puede cerrar. Después del cierre, podremos utilizar la información que nos ha proporcionado para enviarle fondos como canje del Dinero electrónico en su Cuenta. Si esa información no es correcta y no podemos completar el pago, podemos depositar su Dinero electrónico en la *Caisse de Consignation* de Luxemburgo en la Trésorerie de l'Etat, 3, rue du St-Esprit, L-1475, Luxemburgo, tel.: (+352) 2478-2478, fax: (+352) 46 72 62. Para evitar

dudas, la Trésorerie de l'État, Caisse de Consignation, no es una unidad operativa de PayPal, sino un departamento del Tesoro de Luxemburgo que funciona bajo la jurisdicción del Ministerio de Finanzas de Luxemburgo. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al número de teléfono que aparece en el sitio web de PayPal si tiene alguna pregunta sobre los fondos retenidos en su Cuenta si se ha cerrado de acuerdo con esta sección 7.3.

[Volver al principio](#)

8. Tarifas y conversión de divisas

8.1 Tarifas.

Las tarifas para Usuarios registrados en España figuran en el anexo 1. Para que no quede lugar a duda, un usuario con una Cuenta PayPal que no esté registrado en España estará sujeto a las tarifas de PayPal expuestas en los términos de las Condiciones de uso aplicables en el país donde el Usuario está registrado o según lo expresado en la tabla de Tarifas a la que se puede acceder a través del "pie de página" de cada página del sitio web de PayPal correspondiente al país donde el usuario se encuentra registrado. Si se aplican otras Tarifas para servicios o funcionalidades no mencionadas en el anexo 1, se le notificarán esas Tarifas en los Sitios web de PayPal en los que se ofrecen o se proporcionan esos servicios o funcionalidades.

8.2 Conversión de divisas. Si su transacción requiere conversión de divisas por parte de PayPal, se aplicará el tipo de cambio determinado por una institución financiera, que se ajusta regularmente según las condiciones de mercado. El tipo de cambio se ajusta periódicamente y se puede aplicar de inmediato y sin notificárselo a usted. Este tipo de cambio incluye una tarifa de tramitación que se expresa como porcentaje sobre el tipo de cambio al por mayor que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras; PayPal retiene la tarifa de tramitación.

Cuando PayPal ofrece una conversión de tarifas en el momento de la venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de que proceda a autorizar la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago, acepta la conversión de divisas basada en el tipo de cambio. Antes de completar el pago, puede desactivar la conversión de divisas que realiza PayPal seleccionando "Otras opciones de conversión" en la página "Revise su información" durante el proceso de pago. Cuando es el vendedor y no PayPal el que ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, y usted

decide autorizar la transacción de pago basada en el tipo de cambio y los cargos del vendedor, PayPal no tiene responsabilidad alguna por esa conversión de divisas.

Puede acceder a la herramienta "Calculadora de cambio de divisas" a través de su Cuenta y usarla para saber qué tipos de cambio se aplicarán en un momento dado.

En el caso de los pagos realizados con una tarjeta de débito o de crédito y que conlleven una conversión de divisa, al establecerse este acuerdo, da su consentimiento y autoriza a PayPal para que convierta la divisa en lugar de hacerlo el emisor de su tarjeta de crédito o débito.

Se aplicará una Tarifa de conversión de divisas (como se establece en el anexo 1 de estas Condiciones de uso) siempre que PayPal realice una conversión de divisas.

[Volver al principio](#)

9. Actividades restringidas

9.1 Actividades restringidas. En relación al uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta, o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario (o un tercero) no:

- a. Vulnerará estas Condiciones de uso (lo que incluye, sin limitarse a ello, la apertura de varias cuentas PayPal, el Acuerdo de procesamiento de tarjeta, la [Política de uso aceptable](#) o cualquier otro contrato que haya establecido con PayPal (incluidas las Políticas);
- b. Vulnerará ninguna ley, estatuto, contrato o regulación (incluidos, entre otros, los que regulan los servicios financieros, lo que incluye las medidas contra el blanqueo de dinero, las protecciones del consumidor, la competencia desleal, las medidas antidiscriminación y la publicidad engañosa);
- c. Infringirá los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual de PayPal o de cualquier otro tercero o los derechos de publicidad o privacidad;
- d. Promocionará de forma alguna entre sus clientes o terceros un instrumento de pago con crédito comercializado bajo la marca PayPal (p. ej., tarjeta de crédito o línea de crédito de PayPal) que ofrecerá como fuente de fondos para los pagos realizados con PayPal, sin previa autorización por escrito de PayPal y del emisor de dicho instrumento de pago con crédito, y/o que infrinja los términos y condiciones definidos por PayPal y el emisor del instrumento en cuestión para la promoción en sí;

- e. Actuará de forma obscena, difamatoria, calumniosa, ilegalmente amenazadora o ilegalmente hostil;
- f. Proporcionará información falsa, inexacta o engañosa;
- g. Enviará o recibirá lo que fundadamente opinemos que son fondos potencialmente fraudulentos o no autorizados;
- h. Renunciará a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de la identidad u otra información que le solicitemos;
- i. No intentará "jugar a dos bandas" o adoptar ninguna medida que pueda significar un enriquecimiento injusto durante el transcurso de una disputa recibiendo o intentando recibir fondos tanto de PayPal como del vendedor, el banco o la empresa de la tarjeta de crédito por la misma transacción;
- j. Utilizará un representante anónimo;
- k. Controlará una Cuenta vinculada a otra Cuenta que haya incurrido en cualquiera de estas Actividades restringidas;
- l. Hará negocios o utilizará los Servicios de forma que provoque quejas, Disputas, Reclamaciones, Cancelaciones, Devoluciones de cargo, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades para PayPal, un Usuario, un tercero o usted;
- m. Abusará (ya sea como comprador o como vendedor) de nuestro proceso de Resolución de disputas en Internet o de la Protección del comprador de PayPal;
- n. Provocará que PayPal reciba una cantidad desproporcionada de Reclamaciones que se hayan cerrado a favor del reclamante en relación con su Cuenta o empresa;
- o. Tendrá una puntuación para crédito de una agencia de informes crediticios que muestre un alto nivel de riesgo asociado a su uso de los Servicios;
- p. Utilizará su Cuenta o los Servicios de forma que PayPal, Visa, MasterCard, American Express o nuestro banco adquirente y/o nuestros procesadores de pagos opinen fundadamente que se trata de un abuso del proceso de cancelación del banco, el sistema de tarjetas de crédito o una infracción de las reglas de la asociación de tarjetas de crédito;
- q. Permitirá que la Cuenta tenga un saldo negativo que refleje importes debidos a nosotros;
- r. Llevará a cabo actividades que nos supongan o puedan suponernos un riesgo de crédito o fraude, un aumento repentino de exposición o un nivel significativo o perjudicial de cualquier otra forma de exposición (según opine fundadamente PayPal basándose en la información de que disponga);
- s. Utilizará una tarjeta de crédito con su Cuenta para otorgarse a sí mismo un anticipo en efectivo (o ayudará a otros a realizar esta acción);
- t. Accederá a los Servicios desde un país que no esté incluido en la página PayPal en todo el mundo;

- u. Revelará o distribuirá información de otro Usuario a un tercero, ni utilizará la Información con fines comerciales a menos que reciba el consentimiento expreso del Usuario para hacerlo;
- v. Enviará correo electrónico no solicitado a un Usuario ni utilizará los Servicios para cobrar pagos por enviar, o ayudar a enviar, correo electrónico no solicitado a terceros;
- w. Adoptará ninguna medida que suponga una carga no fundada o desproporcionada para nuestra infraestructura;
- x. Facilitará virus, caballos de Troya, gusanos u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir perjudicialmente con, interceptar o expropiar subrepticamente sistemas, datos u otra Información;
- y. Utilizará robots, arañas, otros dispositivos automáticos o procesos manuales para supervisar o copiar nuestro sitio web sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- z. Utilizará ningún dispositivo, software o rutina para eludir nuestros protocolos de exclusión de robots ni interferirá o intentará interferir con nuestro sitio web o los Servicios;
- aa. Copiará, reproducirá, comunicará a ningún tercero, alterará, modificará, creará productos derivados, mostrará públicamente o elaborará contenido a partir de los sitios web de PayPal sin nuestro consentimiento por escrito o el del tercero correspondiente;
- bb. Adoptará ninguna medida que nos pueda hacer perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos u otros proveedores;
- cc. Utilizará el Servicio para probar el funcionamiento de tarjetas de crédito;
- dd. Revelará las contraseñas de sus Cuentas a nadie ni utilizará la contraseña de otro usuario. No nos hacemos responsables de las pérdidas en que incurra, lo que incluye, sin limitarse a ello, el uso de su Cuenta por parte de otra persona como resultado del uso incorrecto de las contraseñas;
- ee. Realizará, o dejará de realizar, ni intentará realizar, ni dejar de realizar, ningún otro acto que pueda interferir con el correcto funcionamiento del Servicio o de las actividades llevadas a cabo como parte de los Servicios o de cualquier otra forma que no esté de acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso;
- ff. Solicitará o enviará un pago de transacción personal para una transacción comercial; o
- gg. Permitirá el uso del Servicio para exponer a PayPal a un riesgo de no cumplimiento de las obligaciones de PayPal con respecto a las normativas contra el blanqueo de dinero y la financiación de actividades terroristas, entre otras (lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, cuando no podamos verificar su identidad o usted no complete los pasos para eliminar su límite de envío, recepción o retirada de acuerdo con las secciones 3.1, 4.1 y 6.3, o cuando exponga a PayPal al riesgo de

- multas normativas impuestas por las autoridades europeas, estadounidenses o de otros lugares por procesar sus transacciones); o
- hh. Integrará ni usará ninguno de los Servicios sin cumplir completamente con todos los requisitos obligatorios comunicados mediante cualquier guía de integración o de programación u otra documentación publicada por PayPal ocasionalmente.

Acepta que participar en dichas Actividades restringidas reduce su acceso seguro (o el de cualquier otro cliente de PayPal) a su Instrumento de pago, Cuenta o el Servicio en general o el uso de estos.

9.2 Mantenimiento de la seguridad del Instrumento de pago.

Se compromete a adoptar las siguientes medidas para mantener la seguridad de su Instrumento de pago:

- a. No participar en Actividades restringidas;
- b. Proteger los datos de sus Fuentes de fondos, su contraseña y su PIN;
- c. No permitir que otros tengan o utilicen la información relativa a sus Fuentes de fondos, su contraseña y su PIN;
- d. No revelar los detalles de sus Fuentes de fondos o contraseña, salvo al utilizar el Servicio;
- e. No escribir nunca su contraseña o su PIN de modo que otra persona pueda adivinarlos;
- f. No elegir una contraseña o PIN que le resulte fácil de recordar compuesta por una secuencia de números o letras que resulte fácil de adivinar;
- g. Asegurarse de que nadie ve su contraseña o PIN cuando los utiliza; y
- h. Asegurarse de haber cerrado sesión en todas las aplicaciones relevantes para efectuar pagos de su dispositivo cuando no lo esté utilizando para acceder al Servicio o cuando otras personas puedan acceder a él (por ejemplo, cuando comparta su dispositivo con otras personas o lo utilice a través de conexiones públicas no seguras a Internet, como en una zona pública de "Wi-Fi gratuito");
- i. Abstenerse de utilizar cualquier funcionalidad que guarde o almacene su contraseña o PIN en el dispositivo desde el que efectúe el acceso;
- j.
- k. Seguir todas las instrucciones razonables que le demos para mantener la seguridad de su Instrumento de pago;
- l. Mantener los datos personales de su Cuenta al día. Es posible que no podamos responderle si se pone en contacto con nosotros en relación con su Cuenta desde una dirección, un número de teléfono o una cuenta de correo electrónico cuyos datos no tengamos registrados; y
- m. Adoptar todas las medidas razonables para proteger la seguridad del dispositivo electrónico personal mediante el cual accede a los Servicios (lo cual incluye, entre

otros elementos, usar funciones protegidas con PIN o contraseña y configuradas personalmente para acceder a los Servicios). Si pierde su dispositivo, debe informarnos inmediatamente y eliminarlo de la configuración de su cuenta PayPal.

n.

[Volver al principio](#)

10. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar

10.1 Su responsabilidad

- a. Usted es responsable de todas las Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en que incurra PayPal, un usuario de PayPal o un tercero causadas por el uso que usted haya hecho de los Servicios y/o causadas por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por parte de usted. Acepta reembolsar a PayPal, a un Usuario o a un tercero los importes correspondientes por dicha responsabilidad.
- b. **Responsabilidad ante reclamaciones presentadas conforme a la Protección del comprador de PayPal.** Con independencia de cualquier otra sección de estas Condiciones de uso, si PayPal toma una decisión final en la que usted pierde una Reclamación presentada directamente a PayPal por un comprador registrado en cualquier lugar del mundo, deberá reembolsar a PayPal por la responsabilidad en que usted haya incurrido. Su responsabilidad incluirá el precio completo de compra del artículo y los costes de franqueo originales (y en algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo). Es posible que la Protección del vendedor de PayPal cubra su responsabilidad; consulte la sección 11 más adelante.
- c. **Reembolso por su responsabilidad.** En caso de que usted sea responsable de algún importe adeudado a PayPal, PayPal puede retirar de forma inmediata dicho importe de su Saldo (si está disponibles). Si el saldo en su cuenta es insuficiente para cubrir su responsabilidad, PayPal se reserva el derecho de satisfacer su deuda utilizando los pagos recibidos en su cuenta y, en caso contrario, usted se compromete a reembolsar a PayPal mediante otros medios. PayPal también puede recuperar los importes que nos debe por medios legales, incluido, pero sin limitarse a ello, el empleo de una empresa de cobro de deudas.
- d. **Retenciones temporales por transacciones impugnadas.** Si un comprador presenta una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en un pago que usted haya recibido, PayPal aplicará una retención temporal en los fondos de su Cuenta para cubrir el importe total de la Reclamación, la Devolución de cargo o

la Cancelación. Una retención aplicada según esta disposición no restringirá su uso de la Cuenta en lo referente a fondos distintos de los que se encuentran en disputa o bajo riesgo según la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación a menos que tengamos otra razón para ello. Si usted gana la disputa o si el pago cumple los requisitos de un pago según los términos de la Protección del vendedor de PayPal, anularemos la retención y le restauraremos el acceso a los fondos aplicables. Si usted pierde la disputa, PayPal retirará los fondos de su Cuenta.

Este proceso también será aplicable a cualquier reclamación que un comprador presente a eBay a través del proceso de resolución de conflictos de eBay, siempre y cuando usted haya autorizado a eBay para utilizar su Cuenta PayPal con el fin de pagar importes que deba a eBay o al comprador (según sea el caso) de acuerdo con el proceso de resolución de conflictos de eBay ("**Importes autorizados**") y eBay nos haya notificado dicha reclamación. En la medida en que se cumplan las condiciones anteriores, usted autoriza y ordena a PayPal que procese el pago de cualquier Importe autorizado de su Cuenta PayPal a eBay o al comprador (según sea el caso) de acuerdo con las instrucciones que eBay proporcione a PayPal, pero acepta que PayPal pueda considerar cancelada su autorización y orden de pago de un determinado Importe autorizado, quedando PayPal exenta de su obligación de completar dicho pago, si PayPal (a su entera discreción) decide que la reclamación habría sido resuelta a su favor de haberse presentado como Reclamación a PayPal. Todas las reclamaciones presentadas directamente a eBay se registrarán exclusivamente por las políticas de eBay. Las condiciones del Programa de protección del vendedor de PayPal no cubren a los vendedores en lo que respecta a las reclamaciones presentadas por los compradores directamente a eBay.

10.2 Medidas adoptadas por parte de PayPal. Si tenemos razones para creer que ha participado en Actividades restringidas, podemos tomar varias medidas para proteger a PayPal, sus Usuarios, terceros, o a usted mismo, de cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, sanciones y responsabilidades de cualquier otro tipo. Las medidas que podemos adoptar son, sin limitarse a ellas:

- a. Podemos, en cualquier momento y sin responsabilidad, suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar su derecho a usar su Instrumento de pago o su Cuenta totalmente o para cualquier transacción en particular, lo que a su vez puede suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar el acceso a su Cuenta o a los Servicios (como la limitación del acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad para enviar dinero, realizar retiradas o eliminar información financiera). Normalmente le informaremos con antelación de cualquier suspensión o cancelación, pero podemos, si resulta razonable (por ejemplo, si incumple las

Condiciones de uso o lo consideramos oportuno por razones de seguridad), suspender o cancelar el derecho a utilizar su Instrumento de pago o su Cuenta sin notificación previa;

- b. Bloquear su Cuenta o retener fondos en la Cuenta de reserva (incluso, sin limitación, durante más de 180 días si así lo requiere PayPal, en el supuesto de que sean aplicables los derechos de PayPal recogidos en la sección 10.2 por su participación en la Actividad Restringida contemplada en la sección 9.1 ag.);
- c. Rechazar cualquier transacción de pago en cualquier momento y por cualquier motivo teniendo únicamente que notificar el rechazo y sus motivos, y cómo puede resolver el problema, cuando sea posible, cuando se solicite y siempre que la ley no lo prohíba;
- d. **Podemos cancelar un pago** (incluido un pago a la Fuente de fondos del remitente, si corresponde) que infrinja nuestra Política de uso aceptable o la sección 9, o bien que sospechemos, con motivos fundados, que pueda estar infringiéndola;
- e. Podemos ponernos en contacto con terceros y revelar detalles de las Actividades restringidas del modo expuesto en nuestra Política de privacidad;
- f. Es posible que le pidamos información o le solicitemos que modifique información correcta que nos haya proporcionado;
- g. Podemos negarnos a proporcionarle nuestros Servicios en el futuro;
- h. **Podemos retener sus fondos** en la cuantía y durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para protegernos del riesgo de responsabilidad. Usted reconoce que, como guía no exhaustiva:
 - a. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a pagos con tarjeta que usted reciba puede durar hasta que haya pasado el riesgo de cierre de una Devolución de cargo a favor del pagador/comprador (según lo determinen las regulaciones sobre tarjetas). Esto depende de ciertos factores, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo:
 - a. El tipo de productos o servicios por los que usted recibe el pago o
 - b. El plazo de entrega de los productos o el rendimiento de los servicios por los que recibe el pago (p. ej., la venta de entradas para eventos meses antes de la fecha del evento puede suponer un riesgo más alto y más duradero de Devolución de cargo que la venta de la mayoría de los demás artículos o servicios);
 - b. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a una Reclamación o una Disputa que surjan de un pago que usted reciba puede durar el tiempo que tarden las partes en cerrar la Reclamación o la Disputa y todas las apelaciones asociadas con la Reclamación o la Disputa, de acuerdo con la sección 13 de estas Condiciones de uso;
 - c. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a cualquier insolvencia eventual que usted sufra puede durar el tiempo y en la medida que las leyes

aplicables a su insolvencia restrinjan la adopción de medidas legales por parte de PayPal contra usted y

- d. Si usted permite que su Cuenta tenga un saldo negativo que refleje un importe debido a PayPal, el riesgo de responsabilidad de PayPal puede durar el tiempo y en la medida que usted siga debiendo ese importe a PayPal y

- i. **Podemos adoptar medidas legales** contra usted.

- j. **Podemos suspender su derecho a participar para disfrutar de la Protección del vendedor o del comprador de PayPal.**

A menos que indiquemos lo contrario, usted no debe usar ni intentar usar su Instrumento de pago o su Cuenta mientras estén suspendidos o cerrados. Debe asegurarse de que todos los acuerdos con vendedores o terceros de otro tipo que conlleven pagos iniciados por terceros (incluidos los Pagos periódicos) definidos en su Cuenta se cancelen inmediatamente si se cancela, suspende o cierra su Cuenta. Seguirá siendo responsable de acuerdo con estas Condiciones de uso de todos los cargos y otros importes generados por el uso de su Cuenta en cualquier momento, con independencia de la cancelación, suspensión o cierre.

10.3 Cierre de Cuentas y acceso limitado. Según nuestro criterio exclusivo, podemos cerrar su Cuenta y cancelar el acuerdo contenido en estas Condiciones de uso a nuestra discreción avisándole con dos meses de antelación. También podemos cerrar su Cuenta y cancelar estas Condiciones de uso en cualquier momento si usted infringe los términos de estas Condiciones de uso. **Si cerramos su Cuenta, le avisaremos del cierre y, cuando sea factible, le proporcionaremos los motivos de dicho cierre, junto con la capacidad de retirar los fondos no impugnados que tenemos retenidos.** Si sospechamos que se ha accedido a su Cuenta sin su autorización, podemos suspender o limitar su acceso a su Cuenta o los Servicios (como limitar el acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad de enviar dinero, retirarlo o eliminar Información financiera). Si limitamos el acceso a su Cuenta de alguna otra forma, le enviaremos una notificación y le brindaremos la oportunidad de solicitar la restauración del acceso si procede.

10.4 Reservas. PayPal, según su criterio exclusivo, puede aplicar una Reserva en fondos retenidos en su Cuenta cuando PayPal crea fundadamente (basándose en la información disponible para PayPal en el momento de realizar la Reserva y en lo que, según su criterio exclusivo, considere un nivel aceptable de riesgo para PayPal bajo todas las circunstancias) que puede haber un nivel más alto de lo aceptable de riesgo asociado a su Cuenta. Si PayPal aplica una Reserva a los fondos de su Cuenta, los fondos quedarán retenidos en su Cuenta de reserva y aparecerán como "pendientes" en su Saldo de PayPal. Si su cuenta

está sujeta a una Reserva, PayPal le hará llegar una notificación especificando los términos de la Reserva. Los términos pueden requerir que un determinado porcentaje de los importes recibidos en su Cuenta se retengan durante un período de tiempo concreto, o bien que un determinado importe de dinero se retenga en reserva o cualquier otra acción que PayPal considere necesaria para la protección frente al riesgo asociado a su Cuenta. PayPal puede cambiar los términos de la Reserva en cualquier momento haciéndole llegar una notificación de los nuevos términos. Puede cerrar su Cuenta si usted se opone a la Reserva. Si se cierra su Cuenta por cualquier motivo, tenemos el derecho de retener la Reserva durante un período de hasta 180 días. Al gestionar el riesgo de las cuentas, también limitamos el importe que puede retirar de forma inmediata o cambiamos la velocidad o la forma de pago, compensar importes de su Saldo y/o requerirle a usted, o a un asociado suyo, que acuerde otras formas de seguridad con nosotros (por ejemplo, proporcionando una garantía o requiriéndole que deposite fondos con nosotros como forma de seguridad para sus obligaciones con nosotros o con terceros). Acepta asimismo llevar a cabo, a su costa, cualquier otra acción (lo que incluye, entre otras cosas, firmar los documentos necesarios y registrar cualquier forma de documento que consideremos fundadamente necesario para perfeccionar cualquier forma de interés de seguridad, o de cualquier otra forma) que resulte necesaria para establecer una Reserva u otra forma de medida de seguridad que determinemos con motivos fundados.

10.5 Retención de pagos.

- a. (a) Usted acepta que si:
- i. recibe un pago que conlleve un riesgo de transacción; o
 - ii. puede haber un nivel más alto de lo aceptable de riesgo o exposición asociado a su Cuenta (basado en la información disponible para PayPal en el momento relevante y en lo que PayPal pueda considerar según su criterio exclusivo como nivel aceptable de riesgo o exposición en cualquier circunstancia),

PayPal puede, según su criterio exclusivo (actuando fundadamente), aplicar una retención a ese pago o a cualquier otro. Si PayPal aplica una retención a los fondos de su Cuenta, se lo notificaremos (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, cuánto tiempo estarán retenidos los fondos), permanecerán en la Cuenta de reserva y aparecerán como "pendientes" en su saldo de PayPal.

Podremos notificarle la retención a través de terceros autorizados (como plataformas de partners en las cuales realice transacciones).

- b. (b) PayPal cancelará la retención aplicada a su pago de acuerdo con esta disposición cuando PayPal determine que el Riesgo de transacción o el riesgo

asociado con su Cuenta ha dejado de existir. Tenga en cuenta que, a pesar de lo arriba indicado, si usted recibe una Disputa, una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en la transacción a la que se ha aplicado la retención, los fondos (o un importe igual al pago relevante) pueden permanecer retenidos en su Cuenta de reserva hasta que se resuelva el asunto de acuerdo con estas Condiciones de uso.

- c. Se compromete a proporcionar a PayPal la información que PayPal solicite de forma razonable para determinar si ya no existe el Riesgo de transacción o el riesgo relacionado con su cuenta. Puede cerrar su Cuenta si usted se opone a la retención según esta disposición. Si su cuenta se cierra por cualquier motivo, PayPal tiene el derecho de retener un pago según esta disposición durante un período de hasta 180 días desde la fecha en que se han cancelado las obligaciones completas según el contrato de venta (con el que esté relacionado el pago en cuestión).

10.6 Información sobre usted. PayPal se reserva el derecho de solicitarle información adicional, aparte de la mencionada en estas Condiciones de uso, para poder cumplir con sus obligaciones contra el blanqueo de dinero. Acepta satisfacer cualquier solicitud de información adicional que fundadamente pidamos para poder cumplir con nuestras obligaciones contra el blanqueo de dinero. Esto puede incluir, sin limitarse a ello, solicitarle que nos envíe por fax, por correo electrónico o de algún otro modo, ciertos documentos identificativos. Acepta asimismo proporcionarnos, cuando lo solicitemos fundadamente y cargando usted con los gastos derivados de ello, información sobre sus finanzas y operaciones, lo que incluye, sin limitación alguna, sus extractos financieros más recientes (certificados o no), así como extractos de transacciones del vendedor (si procede).

[Volver al principio](#)

11. Programa de protección del vendedor

11.1 ¿Qué es la Protección del vendedor de PayPal?

Si usted es el destinatario de un pago efectuado por un cliente ("**Destinatario de pago**"), le reembolsaremos el importe de las Reclamaciones, las Devoluciones de cargo o las Cancelaciones realizadas contra usted basándonos en los motivos siguientes:

- a. Se emitió una Devolución de cargo o una Cancelación contra usted por motivo de un "Pago no autorizado";

- b. Se emitió una Devolución de cargo o una Reclamación contra usted por motivo de un "Artículo no recibido";

cuando PayPal reciba de usted pruebas de que se envió o se entregó el artículo de acuerdo con los requisitos expuestos más adelante, de acuerdo con las provisiones adicionales de esta sección 11 (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, los Requisitos de la sección 11.6).

11.2 La Protección del vendedor de PayPal está disponible para:

Los Vendedores con Cuentas PayPal registradas en España que reciban pagos mediante PayPal procedentes de compradores que realicen una compra que cumpla las condiciones (en todo el mundo y en todos los lugares donde se acepta PayPal); la Protección del vendedor de PayPal no se aplica a Reclamaciones, Devoluciones de cargo o Cancelaciones que se hayan producido porque el artículo comprado sea Muy distinto al descrito (SNAD) ni en el caso de los artículos que usted entregue o recoja en persona.

11.3 ¿Cuánta protección proporciona la Protección del vendedor de PayPal?

PayPal le pagará todo el importe de un pago que cumpla los requisitos objeto de una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación y renunciará a la Tarifa por devolución de cargo, si procede.

- a. Es posible que cancelemos su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal si tenemos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta. Al considerar el nivel de riesgo, tomaremos en cuenta lo siguiente:

- El importe monetario total y/o el número de Reclamaciones, Devoluciones de cargos o Cancelaciones presentadas contra su cuenta PayPal;
- Un riesgo razonable de su Cuenta para la integridad de PayPal y nuestro sistema; y
- Posibles pérdidas que nos afecten a nosotros o a nuestros usuarios.

- b. Podemos suspender su derecho a disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal si está vinculada o asociada a otra cuenta que ha sido suspendida.

- c. Eliminaremos la suspensión en el caso de que ya no tengamos motivos razonables para creer que hay un riesgo mayor asociado a su cuenta.

11.4 ¿Qué sucede cuando un comprador presenta una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación?

PayPal puede retener de forma temporal los fondos de su Cuenta para cubrir el importe íntegro de la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación. Consulte la sección 10.1.d para obtener más detalles sobre el proceso de retención temporal.

11.5 Si el pago no está cubierto por la Protección del vendedor de PayPal, PayPal retirará los fondos de su Cuenta y devolverá el pago al comprador. Además, usted será responsable de la Tarifa por devolución de cargo de PayPal, si es aplicable.

11.6 Requisitos

¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir para disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal?

Si ha recibido más de 100 000 EUR al mes al menos una vez durante un período de 6 meses consecutivos en su Cuenta PayPal y/o aplica un recargo por el uso de PayPal (cuando la legislación aplicable le permita hacerlo), no cumple los requisitos para la Protección del vendedor de PayPal y se le aplica la sección 11.5 a no ser que haya acordado otra cosa con PayPal. PayPal revisará si cumple los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor en octubre y abril de cada año natural.

Para recibir la cobertura de la Protección del vendedor de PayPal, debe cumplir todos los requisitos siguientes:

- a. Debe respetar los requisitos especificados en la sección 11.3 en relación con su cuenta PayPal.
- b. El artículo comprado debe ser un artículo físico y tangible.
- c. La transacción debe estar marcada por PayPal como cubierta por la protección del vendedor de PayPal en la página "Detalles de transacción" de su Cuenta.
- d. Si está marcada como tal, se aplicará la protección para Pagos no autorizados y Artículo no recibido.
- e. Envíe el artículo a la dirección de envío que aparece en la página "Detalles de transacción". Si el artículo se entrega en persona o si el vendedor envía el artículo a otra dirección (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección, en el supuesto de que es la "dirección del trabajo" o una dirección para hacer un "regalo"), entonces no reunirá los requisitos para un reembolso conforme a los términos de la Protección del vendedor de PayPal.
- f. Acceda a la página "Detalles de transacción" iniciando sesión en su Cuenta PayPal, seleccione después "Historial" y, a continuación, "Detalles" de la transacción.

- g. Siga los requisitos de franqueo que se describen a continuación.
- h. Debe aceptar un único pago de una sola Cuenta PayPal por la compra (los pagos parciales y los pagos a plazos están excluidos).
- i. Responda rápidamente a las solicitudes de documentación y de otra información necesaria por parte de PayPal con motivos justificados y a fin de investigar el asunto.

11.7 ¿Qué son los requisitos de franqueo?

Tipo de envío	Protección para Pago no autorizado	Protección para Artículo no recibido
Nacional/internacional	Prueba de franqueo	Prueba de entrega

Si el pago es para productos reservados o hechos a medida, se requiere que el franqueo se realice dentro del plazo especificado en la política de envío u otra especificación que figure en el sitio web del vendedor.

11.8 ¿Qué es la "Prueba de franqueo"?

Documentación por Internet o física de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- a. Estado de "enviado" (o equivalente) y fecha del franqueo
- b. Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).
- c. Aceptación oficial de la empresa de mensajería (por ejemplo, un matasellos, un recibo o información de seguimiento por Internet). O bien, si tiene una Prueba de entrega, no necesita la Prueba de franqueo.

11.9 ¿Qué es la "Prueba de entrega"?

Documentación por Internet de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- a. Estado de "entregado" (o equivalente) y fecha de la entrega.
- b. Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).

11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos, transacciones o casos que no estén cubiertos por la Protección del vendedor?

- a. Artículos intangibles, licencias de contenido digital y servicios
- b. Artículos entregados o recogidos en persona
- c. Transacciones realizadas a través de Zong o Pagos por teléfono (si están disponibles)

- d. Reclamaciones, Devoluciones de cargo y Cancelaciones por muy Distinto al descrito
- e. Artículos adquiridos a través de anuncios clasificados.
- f. Disputas abiertas directamente con PayPal en el Centro de resoluciones en Internet de conformidad con la sección 13 de estas Condiciones de uso.

[Volver al principio](#)

12. Errores y transacciones no autorizadas.

12.1 Identificación de errores y/o transacciones no autorizadas. Puede consultar su historial de transacciones en cualquier momento, solo debe iniciar sesión en su Cuenta en el sitio web de PayPal y hacer clic en la pestaña "Historial". Es muy importante que notifique a PayPal de inmediato si tiene motivos para creer que se ha producido cualquiera de las siguientes actividades: (i) se ha enviado una transacción no autorizada desde su Cuenta; (ii) ha habido un acceso no autorizado a su Cuenta; (iii) es posible que terceros hayan accedido a su contraseña o su número PIN de PayPal para móvil; (iv) ha perdido, le han robado o se ha desactivado cualquier dispositivo que haya usado para acceder a los Servicios o (v) alguien ha transferido o puede haber transferido dinero desde su Cuenta sin su permiso (lo que colectivamente se conoce como "**Acceso indebido a la cuenta**"). Debe informarnos inmediatamente asimismo si tiene razones para creer que se ha producido un error de cualquier otro tipo en su Cuenta. **Para notificar a PayPal inmediatamente cualquiera de los hechos mencionados anteriormente, se compromete a supervisar atentamente su cuenta de Dinero electrónico con regularidad.** No intentaremos hacerle responsable de ningún uso no autorizado de su Cuenta por parte de nadie, siempre que consideremos que usted no ha actuado deliberadamente para permitir a una tercera persona que acceda a su ID de PayPal y/o su contraseña o a su dispositivo mientras tenía iniciada una sesión en los Servicios. Le haremos responsable del uso no autorizado de su Cuenta si tenemos pruebas que sugieran que ha actuado deliberadamente para permitir que algún tercero obtenga acceso a su ID de PayPal o su contraseña, de que ha actuado fraudulentamente o de que ha dejado de cumplir (intencionada o negligentemente) con sus obligaciones relativas al uso de su Instrumento de pago del modo expuesto en estas Condiciones de uso.

12.2 Notificación a PayPal de errores, transacciones no autorizadas o uso indebido o no autorizado de su Instrumento de pago. Debe avisarnos si cree que ha habido o que habrá un error, una transacción no autorizada, o un uso indebido o no autorizado de su Instrumento de pago o en su Cuenta, llamando por teléfono al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al número que se muestra en el sitio web de PayPal o, poniéndose en

contacto con nosotros mediante [este formulario de informe](#), o escribiendo a PayPal, A/A: Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono, podemos requerirle que envíe su reclamación o pregunta por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde el contacto telefónico. Rellene el formulario de declaración jurada y envíelo por Internet o por correo a PayPal, Attn: Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Debe proporcionarnos toda la información de que disponga sobre las circunstancias de cualquier error, transacción no autorizada o uso indebido o no autorizado de su Instrumento de pago o su Cuenta y seguir todos los pasos razonables solicitados para ayudar a PayPal en su investigación. Podemos proporcionar a terceros información que consideremos relevante en tales circunstancias de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

12.3 Revisión de informes de errores. Le informaremos del resultado de nuestra investigación en un plazo de 20 Días laborables desde que recibamos su notificación. Si hemos cometido un error, lo subsanaremos rápidamente. No obstante, si necesitáramos más tiempo, podemos tardar un máximo de 60 días en investigar la reclamación o la duda. Si decidimos que necesitamos más tiempo, volveremos a abonar provisionalmente en su cuenta, en un plazo de 10 Días laborables desde que recibamos su notificación, el importe que cree que es el correcto, con el fin de que pueda disponer del Dinero electrónico durante el tiempo que tardemos en realizar la investigación. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono y no hemos recibido su reclamación o su duda por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde su notificación telefónica, no tendremos que volver a abonar el importe provisionalmente en su Cuenta. Le informaremos de los resultados de nuestra investigación en menos de 3 Días laborables desde su finalización. Si determinamos que no había ningún error, le enviaremos una explicación por escrito y recuperaremos el importe abonado en su cuenta en relación con el supuesto error. Puede pedirnos copias de los documentos que utilicemos en la investigación (y esto no afectará a la Tarifa de solicitud de registros especificada en el anexo 1).

12.4 Responsabilidad por transacciones no autorizadas. Si informa de que ha habido un Acceso indebido a su Cuenta, lo verificamos y no hay pruebas que indiquen fraude o negligencia deliberada o grave por su parte, le reembolsamos la totalidad de los importes de todas las transacciones no autorizadas realizadas con su Cuenta, siempre y cuando nos haya informado del Acceso indebido a la cuenta sin demora y, en cualquier caso, en un plazo no superior a 13 meses desde la fecha en que se realizó la primera transacción de Acceso indebido a la cuenta. Cuando creamos fundadamente que se requiere una investigación más exhaustiva para aclarar las circunstancias que rodean al Acceso indebido

a su Cuenta del que se ha informado, seguiremos el mismo proceso que el expuesto en la sección 12.3 anterior para dicha investigación.

12.5 Derecho a un reembolso. Tiene derecho a un reembolso del importe total de cualquier transacción de pago autorizada por usted e iniciada por un vendedor o a través de este o de otros terceros, siempre que se cumplan las condiciones que se aplican a los reembolsos según la sección 3.10.

12.6 Errores. Si descubrimos un error de procesamiento, subsanaremos el error. Si el error tuvo como consecuencia que usted recibiera menos dinero del que le correspondía, PayPal le abonará la diferencia en su Cuenta. Si, como consecuencia del error, recibió más dinero del que le correspondía, PayPal le cargará los fondos adicionales en su Cuenta PayPal. Si se realizó un pago a su Fuente de fondos por error, PayPal puede corregir el error cargando o abonando el importe (según proceda) en sus Fuentes de fondos correspondientes. Si el error se debe a que no hemos completado una transacción a tiempo o lo hemos hecho con un importe equivocado, deberemos reintegrarle el importe correspondiente a una transacción de pago que no hemos procesado o hemos procesado de forma incorrecta y seremos responsables de las pérdidas y perjuicios que razonablemente se puedan considerar directamente causados por este error, a menos que:

- a. sin que haya negligencia alguna por nuestra parte, usted no disponga de fondos suficientes para realizar la transacción,
- b. nuestro sistema no funcionase correctamente y usted lo supiera cuando inició la transacción, o
- c. existan circunstancias que se escapen de nuestro control (incendios o inundaciones o pérdida de la conexión a Internet) que impidan la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.

A pesar de cualquier otro término de estas Condiciones de uso, PayPal no será responsable de que no se completara o se completara incorrectamente una transacción de pago (ya sea iniciada por usted o por otro cliente de PayPal) si usted no ha notificado a PayPal dicha transacción de pago completada incorrectamente sin demoras indebidas o en cualquier caso no más tarde de 13 días desde la fecha de cargo, al tener conocimiento de dicha transacción de pago.

[Volver al principio](#)

13. Protección del comprador de PayPal

13.1 ¿Qué tipos de problemas tienen cobertura?

- a. La Protección del comprador de PayPal puede ayudarle con cualquiera de estos problemas:
 - i. No ha recibido el artículo que pagó con PayPal: "Artículo no recibido" ("INR").
 - ii. Ha recibido un artículo que ha pagado con PayPal, pero es muy "Distinto al descrito" ("SNAD"). La sección 13.8 contiene más información acerca del término "SNAD".
- b. Si su problema se debe a una transacción que no ha autorizado (incluido, entre otros, un pago duplicado o incorrecto al utilizar la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal), deberá informar de la transacción no autorizada en el Centro de seguridad de PayPal siguiendo el vínculo "Centro de seguridad", ubicado en la parte inferior de la página de inicio del Sitio web de PayPal.

13.2 ¿Cuáles son los requisitos para disfrutar de la Protección del comprador de PayPal?

Debe cumplir todos estos requisitos para que el pago esté cubierto por la Protección del comprador de PayPal:

- a. Su pago debe corresponder a un artículo que cumpla los requisitos y haberse realizado desde su Cuenta PayPal (consulte la sección 13.3 para obtener información detallada sobre los requisitos de los artículos);
- b. Pagar todo el importe del artículo cubierto en un solo pago. Los artículos comprados en varios plazos de pago (un depósito seguido de un pago final, por ejemplo) no están cubiertos.
- c. Enviar el pago al vendedor a través de:
 - i. **en el caso de reclamaciones SNAD, la pestaña** Enviar dinero del sitio web de PayPal haciendo clic en la pestaña "Compra", o el proceso de pago de PayPal del vendedor (lo que incluye, sin limitación alguna, la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal, si la usa el vendedor); y
- d. Abrir una disputa en un plazo de 180 días desde la fecha en que envió el pago y seguir el proceso de resolución de disputas en Internet que se describe más adelante en "¿Cómo puedo resolver mi problema?" en la sección 13.5.

13.3 ¿Qué tipo de pagos cumplen los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?

a. a. Cumplen los requisitos las compras de la mayoría de productos y servicios (incluidos billetes de avión, artículos intangibles como derechos de acceso a contenidos digitales y otras licencias), salvo las siguientes:

- Inmuebles (incluidos, entre otros, propiedades residenciales)
- Empresas
- Vehículos (incluidos, entre otros, vehículos de motor, motocicletas, caravanas, aeronaves y barcos)
- Artículos personalizados (a menos que la reclamación sea por Artículo no recibido)
- Artículos prohibidos por la Política de uso aceptable de PayPal
- Maquinaria industrial utilizada en el sector de la fabricación
- Equipamiento de oficina o fábricas
- Artículos cuyo valor equivalga a una cantidad en efectivo (incluidas, entre otras, las tarjetas de regalo)
- Artículos comprados mediante Zong, Pago Pro o Pagos por teléfono (si están disponibles)
- Pagos de transacciones personales

b. Funcionalidad de punto de venta (PdV) de PayPal

- Si utiliza alguna Funcionalidad de PdV de PayPal (incluida la Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal) en persona en un punto de venta físico (por ejemplo, en una tienda) para pagar (o acepta que se le facture un pago) desde su cuenta PayPal un artículo (que llamaremos "**Artículo de PdV**"), le recomendamos que inspeccione el Artículo de PdV en presencia del Destinatario del pago en el punto de venta físico siempre que sea posible, de modo que pueda tratar inmediata y directamente con el Destinatario del pago cualquier problema que pueda presentar el Artículo de PdV.
- Puede abrir una Disputa alegando que un Artículo de PdV es Muy distinto al descrito solo si:
 - a. el Artículo de PdV no estuvo disponible para su inspección inmediatamente antes de tomar posesión de él (por ejemplo, si tomó posesión del Artículo de PdV embalado en su envoltorio original precintado, de apertura irreversible e intacto), y
 - b. el estado del Artículo de PdV como Muy distinto al descrito solo se manifestó después de tomar posesión físicamente del mismo (por ejemplo, si solo advirtió que el Artículo de PdV era Muy distinto al descrito después de abrir el envoltorio por primera vez en su domicilio).
- Puede abrir una disputa alegando que un Artículo de PdV es (y podemos tratar su Artículo de PdV como) Artículo no recibido solo si:
 - a. acordó por escrito con el Destinatario del pago recibir el Artículo de PdV en un momento o un lugar distintos del punto físico de venta, y

- b. el Destinatario del pago no puso el Artículo de PdV a su disposición según lo acordado.

13.4 ¿Qué cobertura tengo con la Protección del comprador de PayPal?

- a. Si PayPal resuelve una reclamación a su favor, PayPal solo le reembolsará el precio de compra íntegro del artículo y los gastos de franqueo originales.
- b. PayPal no le reembolsará los gastos de envío en los que incurra al devolver un artículo muy distinto al descrito al vendedor o a otra parte especificada por PayPal. Si el vendedor presenta pruebas de que se entregaron los artículos a su dirección, es posible que PayPal decida a favor del vendedor aunque no recibiera los artículos. Consulte la sección 13.10 para saber a qué protección adicional puede tener derecho.

13.5 ¿Cómo puedo resolver mi problema?

Si no puede resolver un problema directamente con el vendedor, vaya al Centro de resoluciones por Internet y siga este proceso:

a. Abrir una disputa

Abra una disputa en un plazo de **180 días** desde la fecha en que realizó el pago del artículo que desea impugnar. Podríamos no aceptar ninguna Disputa que abra con relación a ese artículo tras el vencimiento de ese período (tenga esto en cuenta si acepta un plazo de entrega con el vendedor posterior al vencimiento de ese período).

b. Elevar la disputa a Reclamación

Si no consigue llegar a un acuerdo con el vendedor, eleve la Disputa a Reclamación **en un plazo de 20 días** tras abrir la disputa. **El control de estos plazos es responsabilidad suya.**

Debe esperar al menos 7 días desde la fecha de pago para elevar una Disputa por Artículo no recibido (INR), a menos que la Disputa sea por 2500,00 USD o más (o el equivalente en otra divisa). Para buscar el equivalente en su divisa de cualquier otra divisa (por ejemplo, GBP o EUR) en el momento de la transacción, inicie sesión en su cuenta y utilice la herramienta "Calculadora de cambio de divisas" que se encuentra en la página Descripción general. Si no eleva la Disputa a Reclamación en un plazo de 20 días, PayPal cerrará la Disputa y usted no cumplirá los requisitos para un pago según los términos de la Protección del comprador de PayPal. Sólo se le permite modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla en el caso de que de desee añadir más información o si desea cambiar el motivo de la

Disputa/Reclamación de "Artículo no recibido" a muy "Distinto al descrito" (pero sólo si está relacionado con un pago único). En caso contrario, podrá modificar o cambiar una Reclamación después de cursarla.

c. Responder a las solicitudes de información de PayPal rápidamente

Durante el proceso de Reclamación, PayPal puede pedirle que proporcione documentación que respalde su situación. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier cosa que especifique PayPal.

d. Satisfacer las solicitudes de envío de PayPal rápidamente

En el caso de Reclamaciones por un artículo Muy distinto al descrito (SNAD), PayPal podría exigirle que devuelva el artículo al vendedor (a una dirección que PayPal le proporcione durante el proceso de Reclamación), o a PayPal o a un tercero (asumiendo usted los gastos) y que proporcione la Prueba de entrega. Los requisitos de Prueba de entrega figuran en la sección 11.9 (arriba). Tome las debidas precauciones a la hora de volver a empaquetar el artículo con el fin de reducir el riesgo de daños al artículo durante su transporte. PayPal puede asimismo pedirle que destruya el artículo y que proporcione pruebas de su destrucción.

13.6 ¿Cómo se resuelve la Reclamación?

Cuando una Disputa se eleva a Reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o del vendedor. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier información o documentación adicional normalmente necesaria para que PayPal investigue la Reclamación. PayPal se reserva la discreción de tomar una decisión final a favor del comprador o del vendedor en función de los criterios que PayPal considere oportunos. En caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o del vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. PayPal podría exigir al comprador que envíe un artículo que según el comprador es "Muy distinto al descrito" de vuelta al vendedor a una dirección que le proporcione PayPal durante el proceso de Reclamación (corriendo este con todos los gastos); PayPal también puede exigir a un vendedor que acepte el artículo devuelto y reembolse al comprador el precio completo de la compra más los gastos de envío originales. Si un vendedor no acepta el artículo, PayPal puede decidir la Reclamación a favor del comprador, siempre que el comprador haya proporcionado prueba satisfactoria a PayPal de que el artículo se envió al vendedor a una dirección suministrada al comprador por PayPal durante el proceso de Reclamación. En el caso de que el vendedor pierda una Reclamación, no recibirá el reembolso de las **tarifas u otras comisiones de PayPal asociadas a la transacción que hayan**

sido deducidas de su cuenta PayPal por un tercero que participe en la transacción (como las comisiones cargadas por una plataforma de terceros en la cual realice la venta).

13.7 Alcance de la cobertura

Destinatarios del pago: como Destinatario del pago, es responsable ante PayPal si pierde una Reclamación de un comprador con una cuenta PayPal registrada en cualquier parte del mundo (ya sea en virtud de la política de Protección del comprador de PayPal en el país de registro de esa cuenta PayPal del comprador o de cualquier otro modo). Esto incluye, entre otros casos, cuando venda a un comprador que sea Usuario del programa completo y este presente una Reclamación por artículo Muy distinto al descrito, en cuyo caso, por lo general, se le pedirá que acepte la devolución del artículo y reembolse al comprador la compra completa más los gastos de envío originales. No se le reembolsarán las tarifas de PayPal.

Si pierde una Reclamación por un Artículo muy distinto al descrito porque hay una sospecha razonable de que la devolución del artículo infringiría la legislación vigente (por ejemplo, leyes relacionadas con las falsificaciones), se le pedirá que le proporcione un reembolso completo al comprador y, en ciertos casos, PayPal puede solicitar al comprador que devuelva el artículo al vendedor. En caso de que haya sospechas razonables de que un artículo pueda ser una falsificación, PayPal se reserva el derecho de notificarlo a las Autoridades nacionales o internacionales pertinentes, y dichas autoridades pueden solicitar al comprador que proporcione el artículo falsificado, lo cual imposibilitará la devolución al vendedor.

Si comercializa o vende sus productos a compradores situados en otros países, debe leer las políticas de Protección del comprador de PayPal de los países donde se encuentren sus compradores de destino (las políticas de Protección del comprador de PayPal pertinentes están disponibles [aquí](#) y también haciendo clic en el vínculo "Acuerdos legales" en la parte inferior de la mayoría de páginas del sitio web de PayPal), ya que estas políticas se le aplicarán a usted como Destinatario del pago o vendedor.

13.8. ¿Qué sucede si mi compra no cumple los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?

También puede intentar resolver el problema directamente con el vendedor abriendo una disputa a través del Centro de resoluciones en Internet de PayPal. **Para ello, debe abrir una Disputa en el Centro de resoluciones en Internet de PayPal en un plazo de 180 días desde la fecha del envío del pago.** Cuando lo haya hecho, debería intentar resolver la Disputa directamente con el vendedor. Si su pago no cumple los requisitos conforme a la

Protección del comprador de PayPal, PayPal no podrá tomar una decisión en cuanto a la Reclamación.

13.9 ¿Qué significa Muy distinto al descrito (SNAD)?

- a. Un artículo es Muy distinto al descrito si difiere considerablemente de la última descripción del artículo recibida del vendedor antes de pagar el artículo (lo cual, en el caso de compras exclusivamente por Internet, se considerará que es la descripción del artículo hecha por el vendedor en el anuncio del artículo). A continuación se ofrecen algunos ejemplos no exhaustivos:
- Ha recibido un artículo completamente diferente. Por ejemplo, ha comprado un libro y ha recibido un DVD o una caja vacía.
 - El estado del artículo estaba falseado. Por ejemplo, el anuncio decía "nuevo" y el artículo era usado.
 - El artículo se anunciaba como auténtico, pero no lo es.
 - Al artículo le faltan partes, piezas o características sin que el anuncio lo avisara.
 - Compró 3 artículos a un vendedor, pero sólo recibió 2.
 - El artículo se deterioró durante el envío.
 - Un artículo no es muy Distinto al descrito (SNAD) si se parece en gran medida a la descripción del vendedor. A continuación, se muestran unos ejemplos no exhaustivos:
 - El defecto del artículo lo había descrito correctamente el vendedor.
 - El artículo estaba descrito correctamente pero cuando lo recibió ya no lo quería.
 - El artículo estaba descrito correctamente pero no ha cumplido sus expectativas.
 - El artículo tiene pequeños arañazos, y se anunciaba como "usado".

13.10 Asunción de derechos.

Si PayPal paga una Reclamación, una Cancelación o una Devolución de cargo que usted presente contra el destinatario de su pago, acepta transferir y permitir que PayPal disponga de sus derechos, ventajas y remedios contra el destinatario de su pago. Esto se conoce en términos legales como que acepta "subrogar" o "asignar" de otra manera a PayPal sus derechos contra el destinatario y terceros relacionados con el pago, y acepta que podemos hacer cumplir esos derechos directamente en su nombre, a la discreción de PayPal.

13.11 Relación entre los programas de Protección del comprador de PayPal y las devoluciones de cargo. Los derechos de devolución de cargo de tarjetas de crédito, si se

aplican, pueden ser más amplios que el programa de Protección del comprador de PayPal. Los derechos de devolución de cargo no se limitan a importes específicos por transacción, se pueden presentar más de 180 días después del pago y pueden cubrir artículos intangibles.

Puede abrir una Reclamación o Disputa con PayPal, o bien puede contactar con su compañía de tarjeta de crédito o el emisor de esta y reivindicar sus derechos de devolución de cargo. No puede hacer uso de ambos canales o buscar una recuperación por partida doble. Si tiene abiertas una Reclamación o una Disputa con PayPal y presenta posteriormente una devolución de cargo con la empresa de su tarjeta de crédito, PayPal cerrará la Disputa o la Reclamación y dependerá únicamente de sus derechos de devolución de cargo.

Si PayPal no toma una decisión final sobre su Reclamación tras el plazo del emisor de su tarjeta de crédito para presentar una devolución de cargo o tras el plazo de su banco para abrir una disputa, y debido a nuestro retraso recuperara un importe inferior al que habría tenido derecho a recuperar del emisor de la tarjeta de crédito (es decir, el importe de la devolución de cargo, que es el importe pagado a través de su tarjeta de crédito en la transacción relevante), le reembolsaremos el resto de su pérdida (tras deducir cualquier importe que ya haya recuperado del vendedor).

Antes de ponerse en contacto con el emisor de su tarjeta o de presentar una Disputa con PayPal, tendrá que ponerse en contacto con el vendedor para resolver su problema conforme a las políticas de devolución del vendedor (si las hay), del modo en que se establece en su sitio web.

Tenga en cuenta que, si decide resolver el problema directamente con el vendedor:

- su derecho a presentar una Disputa sigue sujeto al plazo de 180 días definido en la sección 13.5a. **El control de estos plazos será responsabilidad suya;** y
- si (como parte de la política de devoluciones del vendedor o por algún otro motivo) el vendedor le pide que envíe el artículo a una dirección que no se corresponde con la que tenemos registrada para él (y usted acepta hacerlo), puede que decidamos que usted no ha devuelto el artículo al vendedor de acuerdo con la sección 13.5d.

13.12 Sin posibilidad de recuperación por partida doble.

No puede recibir una recuperación correspondiente a una compra en virtud de la Protección del comprador de PayPal si **recibe adicionalmente** una recuperación por dicha compra directamente del **Destinatario del pago** o de otro tercero.

13.13 Entradas para espectáculos

En ciertos casos, si compra una entrada o paga por el derecho de asistir a un espectáculo del Destinatario de un pago que sea titular de una cuenta PayPal registrada en el Reino Unido ("**Espectáculo**"), PayPal retendrá todas las sumas pagadas por usted para que el interés de tales sumas siga siendo suyo hasta la celebración de dicho Espectáculo.

[Volver al principio](#)

14. Disputas con PayPal

14.1 Ponerse en contacto con PayPal en primer lugar. Si surgiera una disputa entre usted y PayPal, nuestro objetivo es conocer y abordar sus problemas y, si no logramos hacerlo de una manera que quede satisfecho, proporcionarle un medio neutral y rentable de resolver la disputa rápidamente. Se puede informar de las disputas entre usted y PayPal en relación con nuestros servicios al Servicio de Atención al Cliente en Internet a través del vínculo "Envíenos un correo electrónico" en la página "[Contactar](#)" en cualquier momento o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente visible en los Sitios web de PayPal.

14.2 ECC-Net y CSSF. Si tiene alguna reclamación que realizar sobre nosotros, puede optar por elevarla poniéndose en contacto con alguna de estas instituciones:

- a. Centro Europeo del Consumidor (**ECC-Net**). Puede obtener más información relacionada con el ECC-Net y sobre cómo ponerse en contacto con ellos en (http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/).
- b. Commission de Surveillance du Secteur Financier (**CSSF**). La CSSF es la autoridad responsable de la supervisión prudencial de empresas del sector financiero en Luxemburgo. Puede ponerse en contacto con la CSSF en la dirección 110 Route d'Arlon L-2991 Luxemburgo. Puede obtener más información relacionada con la CSSF y sobre cómo ponerse en contacto con ellos en <http://www.cssf.lu>.

14.3 Ley vigente y jurisdicción. Estas Condiciones de uso y la relación entre nosotros se regirán por la ley de Inglaterra. Para reclamaciones que no se puedan resolver de otra manera, acuda a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra que surja de o que tenga relación con estas Condiciones de uso o con la provisión de nuestros Servicios, sin perjuicio de su derecho de iniciar además un procedimiento contra PayPal en ese contexto ante los tribunales competentes de Luxemburgo. En caso de que usted sea un consumidor, tenga en cuenta que los juzgados y tribunales competentes serán los del Reino de España.

14.4 No descargo. Nuestra inactividad ante una infracción cometida por usted o por otros no anula nuestro derecho de actuar con respecto a una infracción posterior o similar.

14.5 Limitaciones de responsabilidad. Tan solo nos hacemos responsables ante el usuario en caso de pérdida o daños provocados directa, razonable y previsiblemente por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por nuestra parte, y nuestra responsabilidad en dichas circunstancias se limita a lo establecido en el resto de la sección.

- a. En ningún caso nosotros, las demás empresas de nuestro grupo corporativo, las personas que actúan en nuestro nombre y/o las personas con las que establecemos contratos se harán responsables de los siguientes tipos de pérdida o daños que se produzcan conforme a o en relación con estas Condiciones de uso, ya sea por contrato, agravio (lo que incluye sin limitarse a ello, la negligencia) o de cualquier otra forma:
 - i. las pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos, aunque se nos haya advertido de la posibilidad de que se produzcan estas pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos; o
 - ii. las pérdidas o daño de los datos; o
 - iii. cualquier pérdida o daño relacionado que no provenga directamente de nuestra infracción de estas Condiciones de uso; o
 - iv. cualquier pérdida o daño relacionado que supere el que fuera causado como resultado directo de nuestra infracción de estas Condiciones de uso (pueda usted o no probar tal pérdida o daño).
- b. Ningún contenido de estas Condiciones de uso limitará nuestra responsabilidad resultante de fraude o tergiversación fraudulenta, negligencia grave, mala conducta voluntaria por nuestra parte, por muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia o la de nuestros subcontratistas o en la medida que tal limitación o tal exclusión no estén permitidas por la ley aplicable.

14.6 Exclusión de garantía. Proporcionamos los Servicios al usuario de acuerdo con una serie de derechos legales, pero se proporcionan sin garantía o condición alguna, expresa o implícita, salvo que se indique de forma específica en estas Condiciones de uso. PayPal no tiene ningún control sobre los productos o servicios pagados mediante nuestro Servicio, ni puede garantizar que un comprador o vendedor llegará a finalizar la transacción ni que esté autorizado para ello. PayPal no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a

cualquiera de nuestros Servicios. No asumiremos responsabilidad alguna ante ningún tipo de demora en la prestación de nuestros Servicios conforme a estas Condiciones de uso. Usted entiende que el acceso a los sitios web puede verse restringido ocasionalmente para poder efectuar reparaciones, trabajos de mantenimiento o la introducción de nuevas funcionalidades o servicios. PayPal llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de cargos y abonos electrónicos relacionadas con cuentas bancarias y tarjetas de crédito y débito se procesen rápidamente. **Debe comprobar toda la correspondencia cuidadosamente y hacernos saber inmediatamente si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se haya realizado de acuerdo con sus instrucciones.**

Usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían en vigor con relación al uso que usted haga de los Servicios, incluidos, entre otros, los relacionados con la actividad de exportación o importación, los impuestos o las transacciones en divisas.

14.7 Indemnización/reembolso. Acepta defendernos, reembolsarnos o compensarnos (dicho en términos legales, "indemnizarnos") y eximir de responsabilidad a PayPal, a las demás empresas de nuestro grupo corporativo, a las personas que trabajan para nosotros o que están autorizadas a actuar en nuestro nombre ante cualquier reclamación o demanda (incluidos los honorarios del letrado) realizada o provocada por terceros debido a un incumplimiento de estas Condiciones de uso o de la ley y/o del uso de los Servicios por parte de usted, sus empleados o sus agentes.

14.8 Condiciones de uso completas y derechos de terceros. Estas Condiciones de uso (incluidos los anexos) representan el acuerdo completo entre usted y PayPal con respecto a los Servicios. Las secciones 1, 7, 8, 10, 14, 15 y el anexo 1, así como cualquier otro término que por su naturaleza deba mantener su vigencia, seguirán siendo efectivos a la cancelación de estas Condiciones de uso. Si alguna disposición de estas Condiciones de uso se invalida o no se puede cumplir, dicha disposición se suprimirá y se deberán cumplir las disposiciones restantes. Una persona que no sea una de las partes de estas Condiciones de uso no tiene ningún derecho conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 a hacer cumplir ningún término de estas Condiciones de uso (excepto **el Grupo PayPal** con respecto a **sus** derechos según lo especificado en estas Condiciones de uso), aunque esto no afecta a ningún derecho o solución de terceros existente o que esté disponible al margen de esta ley.

14.9 Concesión de licencias; software de terceros. Si está utilizando software de PayPal, como una API, el kit de herramientas de programador u otra aplicación de software que haya descargado a su ordenador, dispositivo u otra plataforma, PayPal y sus otorgantes de licencia le conceden a usted una licencia limitada no exclusiva para utilizar el software de

PayPal de acuerdo con la documentación, lo que incluye todas las actualizaciones, nuevas versiones y el software de sustitución, según lo descrito en este documento únicamente para su uso personal. Usted no puede alquilar o transferir sus derechos sobre el software a terceros. Usted debe cumplir con los requisitos de implementación y uso contenidos en toda la documentación de PayPal que acompaña a los servicios (lo que incluye, sin limitación, cualquier requisito de implementación y uso que le impongamos para cumplir con las leyes y las reglas y regulaciones sobre tarjetas aplicables). Si usted no cumple con los requisitos de instrucciones, implementación y uso de PayPal, usted será responsable por todos los daños resultantes que usted, PayPal y terceros pudieran sufrir. Acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, aplicar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o intentar de ninguna otra forma crear ningún código fuente que se derive del Software. Usted reconoce que todos los derechos, el título y el interés del software de PayPal son propiedad de PayPal. Cualquier aplicación de software de terceros que utilice en el sitio web de PayPal está sujeta a la licencia que aceptó con el tercero que le proporcione este software. PayPal no posee, controla ni tiene responsabilidad alguna por ninguna aplicación de software de terceros que usted decida utilizar en el sitio web de PayPal o en relación con los Servicios. Si está utilizando los **Servicios** en el sitio web de PayPal, o en otro sitio web u otra plataforma alojados por PayPal o un tercero, y no está descargando software de PayPal o utilizando aplicaciones de software de terceros en el sitio web de PayPal, esta sección no es aplicable para el uso que usted haga de los **Servicios alojados**.

14.10 Permisos a terceros. Puede otorgar, eliminar y administrar expresamente permisos a ciertos terceros para que adopten ciertas medidas en su nombre iniciando sesión en su Cuenta, eligiendo la subpestaña Perfil en la pestaña Mi cuenta y seleccionando Acceso de API y Administrar permisos de API. Reconoce que si otorga permiso a un tercero para que adopte medidas en su nombre, PayPal puede revelar cierta información sobre su cuenta PayPal a ese tercero. Otorgar permiso a un tercero no le exime a usted de ninguna de sus responsabilidades según estas Condiciones de uso. Reconoce y acepta que no responsabilizará a PayPal, y que indemnizará a PayPal por cualquier responsabilidad que surja de las medidas o de la omisión de medidas de este tercero en relación con los permisos otorgados por usted.

14.11 Clientes corporativos. Si no es un consumidor (persona física que actúa con fines no comerciales, empresariales ni profesionales), Microempresa u organización benéfica con ingresos anuales inferiores a 1 millón de libras, le consideraremos "**Cliente corporativo**" y habrá ciertas disposiciones de la Directiva de servicios de pago que quizá no se apliquen en su uso del Servicio. En estos casos, garantiza y manifiesta a PayPal que en el momento en que aceptó estas Condiciones de uso u otras condiciones relevantes del servicio, usted es

un Cliente corporativo y acepta que las siguientes secciones de estas Condiciones de uso cambiarán como sigue:

- a. no tiene derecho a reembolso por Pagos periódicos o transacciones de pago iniciados por terceros (un vendedor), tal y como se establece en las secciones 3.10 y 12.5;
- b. si identifica un error, una transacción no autorizada, o uso no autorizado o apropiación indebida de su Instrumento de pago o su Cuenta de acuerdo con las secciones 12.1 y 12.2 tiene hasta 60 días a partir de la fecha del supuesto error o acceso indebido a la cuenta para informarnos; pasado este plazo, no estamos obligados a investigar o actuar en relación con su notificación;
- c. solo aceptaremos la responsabilidad respecto a transacciones no autorizadas de acuerdo con la sección 12.4 si nos ha informado del acceso indebido a su Cuenta o el error en un plazo de 60 días desde que se produjo.

Como Cliente corporativo, también acepta que, aunque es posible que lo hagamos, no estamos obligados a cumplir o facilitarle los requisitos de información establecidos en la parte 5 de las Payment Services Regulations de 2009. Es más, acepta que las regulaciones 60, 75, 76 y 77 de las Regulaciones de servicios de pago de 2009 no se aplican a su uso del Servicio de PayPal.

[Volver al principio](#)

15. Definiciones

- a. **"ACH"** son las siglas en inglés de la red Automated Clearing House, Cámara de Compensación Automatizada.
- b. **"Cuenta"** o **"Cuenta PayPal"** se refiere a una Cuenta Personal o Business.
- c. **"Condiciones de uso"** se refiere a este contrato, lo que incluye todas las enmiendas subsiguientes.
- d. **"Autorizar"** o **"Autorización"** se refieren a que usted autoriza a un vendedor o a otro tercero a cobrar o solicitar el pago desde su Cuenta.
- e. **"Saldo"** se refiere al Dinero electrónico que usted tenga en su Cuenta PayPal.
- f. **"Pago realizados con Saldo o Cuenta bancaria"** se refiere a un pago realizado mediante Cargo en cuenta bancaria o el Saldo.
- g. **"Cuenta Business"** se refiere a una Cuenta utilizada principalmente con fines empresariales y no con fines personales, familiares o domésticos.

- h. **"Días laborables"** se refiere a un día (que no sea sábado o domingo) en el que los bancos de Luxemburgo estén abiertos para operar (que no sean el fin exclusivo de servicios bancarios electrónicos de 24 horas).
- i. **"Comprador"** se refiere a un Usuario que compra productos o servicios y utiliza los Servicios para enviar un pago.
- j. **"Año natural"** se refiere al período desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre incluido de cualquier año.
- k. **"Pago con tarjeta"** se refiere a un pago realizado total o parcialmente con una tarjeta de crédito o débito.
- l. **"Acuerdo de procesamiento de tarjeta"** se refiere al "Acuerdo de entidad comercial" que las entidades comerciales deben establecer directamente con los procesadores de pagos de PayPal.
- m. **"Devolución de cargo"** se refiere a una recusación a un pago que un comprador cursa directamente al emisor o empresa de la tarjeta de crédito.
- n. **"Reclamación"** se refiere a una impugnación de un pago que el remitente presenta directamente a PayPal, lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, las impugnaciones presentadas de conformidad con la Protección del comprador de PayPal establecida en la sección 13.
- o. **"Región de retirada con tarjeta de crédito"** se refiere a cualquiera de estos países o regiones: Bulgaria, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Gibraltar, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Rumanía y San Marino (y cualquier otra región que PayPal pueda mostrar en su sitio web cuando proceda).
- p. **"Servicio de Atención al Cliente"** es la atención al cliente de PayPal a la que se puede acceder por Internet mediante el vínculo "Envíenos un correo electrónico" en la página ["Contactar"](#) en cualquier momento o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente que aparece en los Sitios web de PayPal.
- q. **"Días"** se refiere a días naturales.
- r. **"Fuentes de fondos predeterminadas"** se refiere al orden en el que PayPal utilizará las Fuentes de fondos para realizar una transacción si no selecciona ninguna Fuente de fondos preferida.
- s. **"Disputa"** se refiere a una disputa presentada directamente a PayPal en el [Centro de resoluciones en Internet](#) de conformidad con la sección 13 de estas Condiciones de uso.
- t. **"eBay"** se refiere a eBay Inc. y empresas afiliadas (según sea el caso).
- u. **"Dinero electrónico"** se refiere al valor monetario, según su representación en una reclamación en PayPal, almacenado en un dispositivo electrónico, emitido al recibir fondos y aceptado como forma de pago por personas ajenas a PayPal. Los términos "Dinero electrónico", "dinero" y "fondos" se utilizan de forma intercambiable en estas Condiciones de uso. Es más, una referencia a un pago realizado a través de los Servicios se refiere a un pago de Dinero electrónico.

- v. **"Espacio Económico Europeo" o "EEE"** se refiere a la región formada por los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia.
- w. **"Espectáculo"** tiene el significado que se le da en la sección 13.13.
- x. **"Programa de uso ampliado"** es un proceso de verificación que implica que PayPal le cobre una Tarifa de confirmación de tarjeta para la tarjeta de crédito. A continuación, debe iniciar sesión en su Cuenta e introducir el número de cuatro dígitos que aparecerá en el extracto de la tarjeta de crédito y que está asociado a la Tarifa de confirmación de tarjeta (consulte el anexo 1).
- y. **"Tarifas"** se refiere a los importes mencionados en el anexo 1 de estas Condiciones de uso.
- z. **"Fuente de fondos"** se refiere a la forma de pago utilizada para realizar una transacción. Se pueden utilizar las siguientes formas de pago para realizar una transacción: Saldo, Cargo en cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito.
- aa. **"Información"** se refiere a cualquier información confidencial y/o personal identificable relacionada con una Cuenta o un Usuario, lo que incluye, sin limitarse a ellos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal/de envío, número de teléfono e información financiera.
- bb. **"Cargo en cuenta bancaria"** se refiere a un pago realizado con la cuenta bancaria del remitente en el que PayPal abona al destinatario de forma instantánea.
- cc. **"Pagos en serie"** se refiere a la funcionalidad que permite enviar varios pagos al mismo tiempo. La recepción por parte nuestra de un archivo por lotes de Pagos en serie de usted equivale, de acuerdo con la sección 3.1, a recibir su Orden de pago para los efectos de estas Condiciones de uso.
- dd. **"Retraso de procesamiento del vendedor"** se refiere a un retraso entre el momento en que usted autoriza un pago y el vendedor lo procesa.
- ee. **"Microempresa"** se refiere a una empresa que emplee a menos de 10 personas y tenga un balance anual no superior a 2 millones de euros.
- ff. **"Riesgo por fondos insuficientes"** se refiere al riesgo de que un banco pueda cancelar un pago con fondos bancarios debido a que no haya fondos suficientes en la cuenta bancaria para realizar el pago.
- gg. **"Centro de resoluciones por Internet"** se refiere al Centro de resoluciones de PayPal al que se puede acceder a través de la pestaña "Mi cuenta" tras iniciar sesión en su Cuenta o de cualquier otra forma que PayPal pueda poner a su disposición cada cierto tiempo.
- hh. **"Cuenta de pago"** tiene el significado que se le da en la introducción de estas Condiciones de uso.
- ii. **"Protección del comprador de PayPal"** se refiere al programa de Protección del comprador de PayPal descrito en la sección 13.

- jj. **"Funcionalidad de pagos basada en la ubicación de PayPal"** se refiere a la funcionalidad de punto de venta (PdV) de PayPal incluida en la aplicación para móviles de PayPal que permite a un Usuario pagar a otro (generalmente un vendedor) en concepto de productos y servicios en un punto de venta físico (por ejemplo, una tienda), mediante la cual el Usuario que paga selecciona y autoriza de esa manera al otro Usuario (es decir el vendedor) a recibir un pago.
- kk. **"Aplicación de PayPal móvil"** se refiere a la aplicación para dispositivos móviles que permite a un Usuario realizar ciertas transacciones en su Cuenta PayPal utilizando esos dispositivos.
- ll. **"Funcionalidad de PdV de PayPal"** se refiere a cualquier funcionalidad proporcionada por PayPal que se utilice exclusivamente en un punto de venta físico para permitir al Usuario recibir pagos por productos y servicios en esa cuenta PayPal.
- mm. **"Enviar SMS para comprar de PayPal móvil"** es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil, como se describe detalladamente en la sección 3.13.
- nn. **"Instrumento de pago"** se refiere a cualquiera de los procedimientos, instrucciones o requisitos que se establecen en los sitios web de PayPal y que permiten a los Usuarios acceder o usar el Servicio de PayPal.
- oo. **"Orden de pago"** se refiere a una solicitud realizada correctamente por usted para completar una transacción de pago.
- pp. **"Destinatario del pago"** tiene el significado que se le da en la sección 11.1.
- qq. **"Revisión de pagos"** se refiere a las actividades descritas en la sección 4 de estas Condiciones de uso.
- rr. **"PayPal", "nosotros", "nos" o "nuestro"** se refieren a PayPal (Europe) S.à r.l et Cie, S.C.A., con domicilio social en 22-24 Boulevard Royal L-2449 (Luxemburgo), e incluye a sus derechohabientes y a cualquier persona a la que PayPal haya cedido sus derechos derivados de estas Condiciones de uso.
- ss. **"Grupo PayPal"** se refiere a PayPal Holdings Inc. y sus filiales y empresas subsidiarias y afiliadas (lo cual incluye, entre otras, a PayPal), según sea el caso.
- tt. **"PayPal móvil"** es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil.
- uu. **"Sitio(s) web de PayPal"** se refiere a cualquier URL, como www.paypal.es, desde la que le proporcionemos los Servicios.
- vv. **"Cuenta Personal"** se refiere a una Cuenta utilizada principalmente con fines personales, familiares o domésticos.
- ww. **"Política" o "Políticas"** se refiere a cualquier Política u otro contrato entre usted y PayPal que haya suscrito en los Sitios web de PayPal o en relación con el uso que usted haya hecho de los Servicios.
- xx. **"Actualización de la política"** se refiere a una notificación previa de los cambios que PayPal podría poner a su disposición por escrito.

- yy. **"Artículo de PdV"** tiene el significado descrito en la sección 13.3.c.
- zz. **"Fuente de fondos preferida"** se refiere a una Fuente de fondos que seleccione para realizar un pago en lugar de las Fuentes de fondos predeterminadas.
- aaa. **"Proceso de depósito aleatorio"** es un proceso de verificación en el cual PayPal enviará dos pequeños depósitos a su cuenta bancaria. Para completar el Proceso de depósito aleatorio, se le pedirá que introduzca los detalles de los depósitos que se le han enviado a través de su Cuenta.
- bbb. **"Pago periódico"** tiene el significado que se le da en la sección 3.10.
- ccc. **"Reserva"** se refiere a un porcentaje de los fondos recibidos en su Cuenta que retendremos como protección contra el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones o cualquier otra responsabilidad relacionada con su Cuenta y/o el uso de los Servicios.
- ddd. **"Cuenta de reserva"** tiene el significado que se le da en la introducción de estas Condiciones de uso.
- eee. **"Actividades restringidas"** se refiere a las actividades descritas en la sección 9 de estas Condiciones de uso.
- fff. **"Cancelación"** significa a un pago recibido que PayPal puede devolver al remitente o un tercero porque: (a) el comprador ha recusado el pago directamente a su banco; o (b) el pago se ha retirado de su Saldo por cualquier motivo (distinto de una Devolución de cargo o Reclamación efectuadas en virtud del programa Protección del comprador de PayPal), incluido, entre otros, si el pago infringe nuestra Política de uso aceptable, o sospechamos de manera fundada el pago puede infringir la Política de uso aceptable (ii) o si el importe del pago no estaba autorizado por el remitente en relación con una autorización de pago iniciado por terceros válida (véase la sección 3.10); o (iii) la provisión de fondos para el pago se ha realizado con una transferencia bancaria que después el banco canceló por cualquier motivo; y/o (c) el modelo de riesgo interno de PayPal ha considerado que el pago conllevaba riesgos y debía cancelarse para mitigar el riesgo asociado al pago. El término **"Cancelado"** se interpretará en este sentido.
- ggg. **"Vendedor"** se refiere a un Usuario que vende productos y/o servicios y utiliza los Servicios para recibir un pago.
- hhh. **"Enviar dinero"** se refiere a la capacidad de enviar dinero a través del Servicio.
- iii. **"Servicios"** se entiende como todos los productos, servicios, contenidos, características, tecnologías o funcionalidades que ofrezca PayPal y todos los sitios, aplicaciones y servicios relacionados.
- jjj. **"Muy distinto al descrito"** se refiere a la definición proporcionada en la sección 13.8 de estas Condiciones de uso.
- kkk. **"Fuentes de fondos especiales"** tiene el significado que se le da en la sección 3.4.

- III. **"Riesgo de transacción"** se refiere al riesgo de que la posición de PayPal se vea afectada negativamente con respecto a cualquier responsabilidad de usted hacia PayPal o cualquier tercero con relación a cualquier pago de Transacción comercial (lo que incluye, sin limitación, (i) el riesgo relacionado con cualquier Disputa, Reclamación, Devolución de cargo, Cancelación, tarifas, multas o penalizaciones, (ii) el riesgo de que un vendedor no cumpla un acuerdo con sus compradores, (iii) un riesgo que surja si usted vende un artículo que no entrega inmediatamente al recibir el pago y (iv) cualquier otra responsabilidad en la que incurra PayPal (o cualquier tercero) con relación al pago en cuestión), ya sean reales, previstos por PayPal o que PayPal crea que existan. El riesgo de transacción incluye, entre otros a) en el caso de venta de entradas de conciertos o espectáculos, el riesgo que existe hasta que el espectáculo o concierto haya tenido lugar y b) en el caso de transacciones relacionadas con viajes, el riesgo que existe hasta que se hayan proporcionado los bienes y servicios correspondientes. Puede que se le notifique cada cierto tiempo sobre otras circunstancias específicas cuando surja (o se estime que ha surgido) Riesgo de transacción en lo referente a estas Condiciones de uso.
- mmm. **"Pago no autorizado"** se refiere a una reclamación por parte de un comprador en la que manifiesta que no ha efectuado ese pago y que la persona que lo hizo no estaba autorizada a hacerlo.
- nnn. **"Identificador único"** significa (1) en lo referente al envío de un pago con PayPal: la dirección de correo electrónico, el número de teléfono móvil u otro identificador que podamos notificarle y que esté registrado en una cuenta PayPal sin incidencias; o (2) en lo referente a retirada de fondos de su Cuenta: los datos de identificación de su cuenta bancaria (p. ej., IBAN o código Sort y número de cuenta bancaria) o de su tarjeta de crédito (p. ej., número de tarjeta y código CVV2).
- ooo. **"Usuario", "usted" o "su"** se refieren a usted y a cualquier otra persona o entidad que suscriba estas Condiciones de uso o que utilice el Servicio.
- ppp. **"Verificado"** significa que ha completado nuestro proceso de verificación para ayudar a establecer su identidad con PayPal.

[Volver al principio](#)

Anexo 1. Tabla de tarifas

Las tarifas dependen de si está realizando una transacción comercial o personal.

Una **"transacción comercial"** implica la compraventa de bienes y servicios, o los pagos recibidos cuando "solicita dinero" mediante PayPal.

Una **"transacción personal"** conlleva el envío de dinero (iniciado desde la pestaña "Personal" del flujo "Enviar dinero") a amigos y familiares y recibir dinero de ellos en su Cuenta PayPal sin realizar ninguna compra (es decir, se trata de pagos que no corresponden a productos o servicios). Si vende artículos o servicios, no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los pagos de transacciones personales.

Nota:

- a. no es posible enviar dinero correspondiente a una transacción personal de PayPal desde algunos países, como China y (en algunos casos) Alemania;
- b. las cuentas registradas en India no pueden enviar ni recibir pagos de transacciones personales. Esto significa que no puede enviar pagos de transacciones personales a cuentas registradas en la India; y
- c. cuando se aplica una tarifa a una transacción personal, el remitente paga la tarifa de forma predeterminada, pero ciertas funciones pueden exigir que el destinatario pague la tarifa en su lugar (por ejemplo, en casos donde esa funcionalidad permita que el remitente decida que el destinatario pague la tarifa). Si envía un pago de una Transacción personal desde el sitio web o la aplicación de un tercero (que no sea PayPal), PayPal puede permitir que el tercero decida si es el remitente o el destinatario del pago de la Transacción personal quien debe pagar la tarifa de dicha transacción. El tercero se encargará de notificarle esta decisión.

Una **"transacción nacional"** es aquella en que tanto el remitente como el destinatario tienen Cuentas PayPal registradas en el mismo país o región.

Una **"transacción internacional"** se produce cuando el remitente y el destinatario tienen Cuentas PayPal que no se están registradas en el mismo país o región.

Nota: La referencia a una tarifa porcentual a continuación se refiere a un importe igual al porcentaje del importe de la transacción de pago.

Transacciones personales

La tarifa de transacción personal se mostrará en el momento del pago.

Transacciones personales nacionales

Tipo de transacción	Actividad	Tarifa del pago totalmente cubierta	Tarifa del pago cubierta total o parcialmente por:
---------------------	-----------	-------------------------------------	--

		por: - Saldo de PayPal - Cuenta bancaria	- Tarjeta de débito o - Tarjeta de crédito
Transacciones personales nacionales	Envío o recepción	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)	3,4% + Tarifa fija (ver tabla más adelante)

Transacciones personales internacionales

Para determinar la tarifa del pago de una transacción personal internacional enviada a un usuario en un país concreto, siga estos pasos.

Tenga en cuenta que la tarifa es abonada por el remitente o el destinatario, pero no ambos. Consulte la subsección c de la definición de Transacciones personales de este anexo 1 si desea más información.

Paso 1. Localice el país del destinatario en la tabla siguiente (primera columna de la izquierda).

Paso 2. Determine la región del país del remitente (segunda columna).

Paso 3. Encuentre la tarifa aplicable según la forma de pago usada (columnas tercera y cuarta).

País del destinatario	País del remitente	Tarifa del pago totalmente cubierta por saldo de PayPal o cuenta bancaria	Tarifa del pago cubierta total o parcialmente por tarjeta de débito o crédito
Albania, Andorra, Austria, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia (incluidas las Islas Aland), Gibraltar, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Portugal, Reino Unido (incluidas las Islas del Canal y	Norte de Europa*	0,4%	3,8% + Tarifa fija
	EE. UU., Canadá, Europa I **	0,5%	3,9% + Tarifa fija
	Europa II ***	1,0%	4,4% + Tarifa fija
	Todos los demás	1,5%	4,9% + Tarifa fija

la Isla de Man), Rumanía, Rusia, San Marino, Serbia, Suecia, Suiza y Turquía.	países		
Bélgica, Francia, Guadalupe, Guayana Francesa, Italia, Martinica, Mayotte, Países Bajos y Reunión.	Norte de Europa*	0,4%	3,8% + Tarifa fija
	EE. UU., Canadá, Europa I **	0,5%	3,9% + Tarifa fija
	Europa II ***	1,3%	4,7% + Tarifa fija
	Todos los demás países	1,8%	5,2% + Tarifa fija
Alemania	Norte de Europa*	1,8%	3,7% + Tarifa fija
	EE. UU., Canadá, Europa I **	2,0%	3,9% + Tarifa fija
	Europa II ***	3,0%	4,9% + Tarifa fija
	Todos los demás países	3,3%	5,2% + Tarifa fija
Polonia	Norte de Europa*	0,9%	3,8% + Tarifa fija
	EE. UU., Canadá, Europa I **	1,0%	3,9% + Tarifa fija
	Europa II ***	1,5%	4,4% + Tarifa fija
	Todos los demás países	2,0%	4,9% + Tarifa fija
Australia	Cualquier lugar	1,0%	3,4% + Tarifa fija
Brasil	Cualquier	1,0%	5,99% + Tarifa fija

	lugar		
Japón	Cualquier lugar	0,3%	3,9% + Tarifa fija
EE. UU. y Canadá	Cualquier lugar	1,0%	3,9% + Tarifa fija
Todos los demás países	Cualquier lugar	0,5%	3,9% + Tarifa fija

* Norte de Europa: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluidas Islas Aland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

** Europa I: Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man), San Marino y el Estado de la Ciudad del Vaticano.

*** Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.

Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán Pagos nacionales a efectos de las Tarifas aplicables.

Tarifa fija (basada en la divisa recibida)

Divisa:	Tarifa:
Peso argentino:	2,00 ARS
Dólar australiano:	0,30 AUD
Real brasileño:	0,60 BRL
Dólar canadiense:	0,30 CAD
Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forint húngaro:	90,00 HUF
Nuevo shéquel israelí:	1,20 ILS

Yen japonés:	40,00 JPY
Ringgit malayo:	2,00 MYR
Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso:	10,00 RUB
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés:	11,00 THB
Lira turca:	0,45 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

Transacciones comerciales

Actividad	Tarifa				
Envío (compra)	Gratis (cuando no se requiere conversión de divisas)				
Recepción de pagos nacionales (venta)	3,4% + Tarifa fija (ver tabla más adelante) Tarifa para vendedor (sujeta a solicitud y aprobación previa por parte de PayPal. Se evalúa caso por caso, incluyendo, entre otros, los siguientes criterios: volumen mensual de ventas que cumpla los requisitos, tamaño medio del carro de la compra y una cuenta sin irregularidades.): <table> <tr> <td>Suma del importe monetario de los pagos de transacciones comerciales recibidos en el mes natural anterior.</td><td>Tarifa por transacción</td></tr> <tr> <td>0,00 € - 2500,00 €</td><td>3,4% + Tarifa fija</td></tr> </table>	Suma del importe monetario de los pagos de transacciones comerciales recibidos en el mes natural anterior.	Tarifa por transacción	0,00 € - 2500,00 €	3,4% + Tarifa fija
Suma del importe monetario de los pagos de transacciones comerciales recibidos en el mes natural anterior.	Tarifa por transacción				
0,00 € - 2500,00 €	3,4% + Tarifa fija				

	Dólar australiano:	0,30 AUD
	Real brasileño:	0,40 BRL
	Dólar canadiense:	0,30 CAD
	Corona checa:	10,00 CZK
	Corona danesa:	2,60 DKK
	Euro:	0,35 EUR
	Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
	Forint húngaro:	90 HUF
	Shéquel israelí:	1,20 ILS
	Yen japonés:	40,00 JPY
	Ringgit malayo	2,00 MYR
	Peso mexicano:	4,00 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
	Corona noruega:	2,80 NOK
	Peso filipino:	15,00 PHP
	Zloty polaco:	1,35 PLN
	Rublo ruso	10,00 RUB
	Dólar de Singapur:	0,50 SGD
	Corona sueca:	3,25 SEK
	Franco suizo:	0,55 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
	Baht tailandés:	11,00 THB
	Lira turca:	0,45 TRY
	Libra esterlina del Reino Unido:	0,20 GBP
	Dólar estadounidense:	0,30 USD

Tarifas adicionales

Actividad	Tarifa
Tarifas de conversión de divisas Si su transacción requiere	(i) Para conversiones de divisas que se realicen en su cuenta PayPal fuera o antes de una Transacción personal o comercial ("En cuenta") (convirtiendo saldos a otras divisas antes de una retirada, por ejemplo), así como para transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor haya acordado pagar la tarifa de conversión

conversión de divisas, se aplicará el tipo de cambio determinado por una institución financiera, que se ajusta periódicamente según las condiciones de mercado. El tipo de cambio se ajusta periódicamente y se puede aplicar de inmediato y sin notificárselo a usted. Este tipo de cambio incluye una tarifa de tramitación que se expresa como porcentaje sobre el tipo de cambio al por mayor que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras; PayPal retiene la tarifa de tramitación.	2,5% con respecto al tipo de cambio al por mayor																																																		
	(ii) Para todas las demás transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor no haya acordado pagar la tarifa de conversión:																																																		
Puede acceder a la herramienta "Calculadora de cambio de	Entre el 3,0% y el 4,0% con respecto al tipo de cambio global en función de la divisa a la que se convierta el importe correspondiente (consulte la tabla a continuación).																																																		
	<table><tr><th>Divisa y código</th><th>Tarifa de conversión de divisas</th></tr><tr><td>Pesos argentino (ARS):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Dólar australiano (AUD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Real brasileño (BRL):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Dólar canadiense (CAD):</td><td>3,0%</td></tr><tr><td>Corona checa (CZK):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Corona danesa (DKK):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Euro (EUR):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong (HKD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Forint húngaro (HUF):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Shéquel israelí (ILS):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Yen japonés (JPY):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Ringgit malayo (MYR):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Peso mexicano (MXN):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Dólar neozelandés (NZD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Corona noruega (NOK):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Peso filipino (PHP):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Zloty polaco (PLN):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Rublo ruso (RUB)</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Dólar de Singapur (SGD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Corona sueca (SEK):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Franco suizo (CHF):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Nuevo dólar de Taiwán (TWD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Baht tailandés (THB):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Lira turca (TRY):</td><td>3,5%</td></tr></table>	Divisa y código	Tarifa de conversión de divisas	Pesos argentino (ARS):	4,0%	Dólar australiano (AUD):	4,0%	Real brasileño (BRL):	4,0%	Dólar canadiense (CAD):	3,0%	Corona checa (CZK):	3,5%	Corona danesa (DKK):	3,5%	Euro (EUR):	3,5%	Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0%	Forint húngaro (HUF):	3,5%	Shéquel israelí (ILS):	4,0%	Yen japonés (JPY):	4,0%	Ringgit malayo (MYR):	4,0%	Peso mexicano (MXN):	4,0%	Dólar neozelandés (NZD):	4,0%	Corona noruega (NOK):	3,5%	Peso filipino (PHP):	4,0%	Zloty polaco (PLN):	3,5%	Rublo ruso (RUB)	3,5%	Dólar de Singapur (SGD):	4,0%	Corona sueca (SEK):	3,5%	Franco suizo (CHF):	3,5%	Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0%	Baht tailandés (THB):	4,0%	Lira turca (TRY):	3,5%
Divisa y código	Tarifa de conversión de divisas																																																		
Pesos argentino (ARS):	4,0%																																																		
Dólar australiano (AUD):	4,0%																																																		
Real brasileño (BRL):	4,0%																																																		
Dólar canadiense (CAD):	3,0%																																																		
Corona checa (CZK):	3,5%																																																		
Corona danesa (DKK):	3,5%																																																		
Euro (EUR):	3,5%																																																		
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0%																																																		
Forint húngaro (HUF):	3,5%																																																		
Shéquel israelí (ILS):	4,0%																																																		
Yen japonés (JPY):	4,0%																																																		
Ringgit malayo (MYR):	4,0%																																																		
Peso mexicano (MXN):	4,0%																																																		
Dólar neozelandés (NZD):	4,0%																																																		
Corona noruega (NOK):	3,5%																																																		
Peso filipino (PHP):	4,0%																																																		
Zloty polaco (PLN):	3,5%																																																		
Rublo ruso (RUB)	3,5%																																																		
Dólar de Singapur (SGD):	4,0%																																																		
Corona sueca (SEK):	3,5%																																																		
Franco suizo (CHF):	3,5%																																																		
Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0%																																																		
Baht tailandés (THB):	4,0%																																																		
Lira turca (TRY):	3,5%																																																		

divisas" a través de su Cuenta y usarla para saber qué tipos de cambio se aplicarán en un momento dado.

Libra esterlina del Reino Unido (GBP):	3,5%
Dólar estadounidense (USD):	3,0%

Retirada desde el Saldo

Retirada a una cuenta bancaria: gratis

Tarifa por devolución de cargo

Para cubrir el coste del procesamiento de devoluciones de cargo, PayPal cobra una tarifa de liquidación a los vendedores por devoluciones de cargo de pagos con tarjeta de débito o crédito. (Se puede producir una devolución de cargo cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de esta.) Esta Tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por la

La Tarifa de devolución de cargo es la siguiente y se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:

Peso argentino:	80,00 ARS
Dólar australiano:	22,00 AUD
Real brasileño:	35,00 BRL
Dólar canadiense:	20,00 CAD
Corona checa:	400,00 CZK
Corona danesa:	120,00 DKK
Euro:	16,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	155,00 HKD
Forint húngaro:	4325,00 HUF
Shéquel israelí:	75,00 ILS
Rupia india:	950,00 INR
Yen japonés:	1875 JPY
Ringgit malayo:	65,00 MRY
Peso mexicano:	250,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	28,00 NZD
Corona noruega:	125,00 NOK
Peso filipino:	900,00 PHP
Zloty polaco:	65,00 PLN
Rublo ruso	640,00 RUB
Dólar de Singapur:	28,00 SGD
Corona sueca:	150,00 SEK
Franco suizo:	22,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	625,00 TWD
Baht tailandés:	650,00 THB

Protección del vendedor de PayPal.	Lira turca:	30,00 TRY	
	Libra esterlina del Reino Unido:	14,00 GBP	
	Dólar estadounidense:	20,00 USD	
Tarifa de reembolso de transacción comercial	Reembolsos completos		
	Si reembolsa la totalidad del pago de una Transacción comercial, nosotros retendremos la parte fija de la Tarifa de transacción comercial.		
	En la cuenta del comprador se abonará el importe completo del pago de la Transacción comercial.		
	En su cuenta se cargará el importe inicialmente abonado en su Cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la parte de la Tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial.		
	Reembolsos parciales		
	Si emite un reembolso parcial de un pago de una Transacción comercial, conservaremos una fracción prorrateada de la parte de la Tarifa fija de la tarifa de la Transacción comercial.		
Envío de pagos a través de Pagos en serie de PayPal	En la cuenta del comprador se abonará el importe que usted especifique que se debe reembolsar al comprador.		
	En su cuenta se cargará el valor de la fracción prorrateada del importe inicialmente abonado en su cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la fracción prorrateada de la tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial.		
	2% del importe del pago total		
	Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para Transacciones nacionales (en función de la divisa de pago):		
	Peso argentino:	25,00 ARS	
	Dólar australiano	8,00 AUD	
Real brasileño:	12,00 BRL		
Dólar canadiense:	7,00 CAD		
Corona checa:	140,00 CZK		
Corona danesa:	42,00 DKK		
Euro:	6,00 EUR		

	Dólar de Hong Kong:	55,00 HKD	
	Forint húngaro:	1540 HUF	
	Shéquel israelí:	25,00 ILS	
	Yen japonés:	600,00 JPY	
	Ringgit malayo:	25,00 MYR	
	Peso mexicano:	85,00 MXN	
	Dólar de Nueva Zelanda:	10,00 NZD	
	Corona noruega:	45,00 NOK	
	Peso filipino:	320,00 PHP	
	Zloty polaco:	23,00 PLN	
	Rublo ruso	240,00 RUB	
	Dólar de Singapur:	10,00 SGD	
	Corona sueca:	50,00 SEK	
	Franco suizo:	8,00 CHF	
	Nuevo dólar de Taiwán:	220,00 TWD	
	Baht tailandés:	230,00 THB	
	Lira turca:	12,00 TRY	
	Libra esterlina del Reino Unido:	5,00 GBP	
	Dólar estadounidense:	7,00 USD	
	Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para todas las demás transacciones (en función de la divisa de pago):		
	Peso argentino:	150,00 ARS	
	Dólar australiano	50,00 AUD	
	Real brasileño:	75,00 BRL	
	Dólar canadiense:	45,00 CAD	
	Corona checa:	850,00 CZK	
	Corona danesa:	250,00 DKK	
	Euro:	35,00 EUR	
	Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD	
	Forint húngaro:	9250 HUF	
	Shéquel israelí:	160,00 ILS	
	Yen japonés:	4000,00 JPY	

	Ringgit malayo:	150,00 MYR
	Peso mexicano:	540,00 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD
	Corona noruega:	270,00 NOK
	Peso filipino:	1900 PHP
	Zloty polaco:	140,00 PLN
	Rublo ruso	1400,00 RUB
	Dólar de Singapur:	60,00 SGD
	Corona sueca:	320,00 SEK
	Franco suizo:	50,00 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	1350 TWD
	Baht tailandés:	1400 THB
	Lira turca:	80,00 TRY
	Libra esterlina del Reino Unido:	30,00 GBP
	Dólar estadounidense:	45,00 USD
Nota: Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo, se aplicará el límite de Transacción nacional.		
Tarifa de vínculo y confirmación de tarjetas de débito o crédito (verificación de detalles de tarjeta de débito o crédito). En general, unirse a PayPal no implica tarifa alguna. Sin embargo, a algunos Usuarios, para aumentar su	En función de la divisa 1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 60 RUB, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS, 20,00 MXN o 8,00 ILS. Este importe se reintegrará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.	

límite de envío o según lo determine PayPal, se les podrá cobrar una Tarifa de vinculación y confirmación de tarjetas de débito o crédito.	
Tarifa de solicitud de registros	12,00 EUR (por artículo) Esta tarifa se aplicará para solicitudes de información relacionadas con los motivos fundados para rechazar su Orden de pago. No cobraremos por solicitudes de información relacionadas con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su Cuenta.
Tarifa por devolución bancaria de retirada Este importe se cobra cuando un Usuario intenta realizar una retirada y se produce un error porque se ha proporcionado información bancaria o de entrega incorrecta.	3 euros
Cancelación o pago fallido mediante cargo en cuenta bancaria (según	3 euros

la sección 10.1). La Tarifa se basa en nuestras pérdidas en dicho caso. Seguirá facultado para demostrar que nuestras pérdidas se situaban por debajo del importe de la Tarifa.																																					
Precios para organizaciones benéficas	Sujeto a solicitud y aprobación previa de PayPal Tarifa nacional: 1,9% + Tarifa fija por cada transacción de pago. Tarifa fija correspondiente a precios para organizaciones benéficas (según la divisa del pago recibida): <table><tr><td>Peso argentino:</td><td>2,00 ARS</td></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>0,30 AUD</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>0,40 BRL</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>0,30 CAD</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>10,00 CZK</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>2,60 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>0,35 EUR</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>2,35 HKD</td></tr><tr><td>Forint húngaro:</td><td>90 HUF</td></tr><tr><td>Shéquel israelí:</td><td>1,20 ILS</td></tr><tr><td>Yen japonés:</td><td>40,00 JPY</td></tr><tr><td>Ringgit malayo:</td><td>2,00 MYR</td></tr><tr><td>Peso mexicano:</td><td>4,00 MXN</td></tr><tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>0,45 NZD</td></tr><tr><td>Corona noruega:</td><td>2,80 NOK</td></tr><tr><td>Peso filipino:</td><td>15,00 PHP</td></tr><tr><td>Zloty polaco:</td><td>1,35 PLN</td></tr><tr><td>Rublo ruso</td><td>10,00 RUB</td></tr></table>	Peso argentino:	2,00 ARS	Dólar australiano:	0,30 AUD	Real brasileño:	0,40 BRL	Dólar canadiense:	0,30 CAD	Corona checa:	10,00 CZK	Corona danesa:	2,60 DKK	Euro:	0,35 EUR	Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD	Forint húngaro:	90 HUF	Shéquel israelí:	1,20 ILS	Yen japonés:	40,00 JPY	Ringgit malayo:	2,00 MYR	Peso mexicano:	4,00 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD	Corona noruega:	2,80 NOK	Peso filipino:	15,00 PHP	Zloty polaco:	1,35 PLN	Rublo ruso	10,00 RUB
Peso argentino:	2,00 ARS																																				
Dólar australiano:	0,30 AUD																																				
Real brasileño:	0,40 BRL																																				
Dólar canadiense:	0,30 CAD																																				
Corona checa:	10,00 CZK																																				
Corona danesa:	2,60 DKK																																				
Euro:	0,35 EUR																																				
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD																																				
Forint húngaro:	90 HUF																																				
Shéquel israelí:	1,20 ILS																																				
Yen japonés:	40,00 JPY																																				
Ringgit malayo:	2,00 MYR																																				
Peso mexicano:	4,00 MXN																																				
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD																																				
Corona noruega:	2,80 NOK																																				
Peso filipino:	15,00 PHP																																				
Zloty polaco:	1,35 PLN																																				
Rublo ruso	10,00 RUB																																				

	Dólar de Singapur:	0,50 SGD
	Corona sueca:	3,25 SEK
	Franco suizo:	0,55 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
	Baht tailandés:	11,00 THB
	Lira turca:	0,45 TRY
	Libra esterlina del Reino Unido:	0,20 GBP
	Dólar estadounidense:	0,30 USD
	Tarifa internacional: la tarifa internacional para precios de organizaciones benéficas es la misma que la tarifa por recibir pagos de transacciones comerciales internacionales. Nota: Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo, se aplicará la tarifa nacional.	
Recepción de cargos en cuenta bancaria	Se aplica un límite de tarifa máxima por pago con cargo en cuenta bancaria (en función de la divisa recibida) del modo siguiente:	
	Peso argentino:	150,00 ARS
	Dólar australiano	50,00 AUD
	Real brasileño:	75,00 BRL
	Dólar canadiense:	45,00 CAD
	Corona checa:	850,00 CZK
	Corona danesa:	250,00 DKK
	Euro:	35,00 EUR
	Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD
	Forint húngaro:	9250 HUF
	Shéquel israelí:	160,00 ILS
	Rupia india:	2000 INR
	Yen japonés:	4000,00 JPY
	Ringgit malayo	150,00 MYR
	Peso mexicano:	540,00 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD
	Corona noruega:	270,00 NOK

	Peso filipino:	1900,00 PHP	
	Zloty polaco:	140,00 PLN	
	Rublo ruso:	1400,00 RUB	
	Dólar de Singapur:	60,00 SGD	
	Corona sueca:	320,00 SEK	
	Franco suizo:	50,00 CHF	
	Nuevo dólar de Taiwán:	1350,00 TWD	
	Baht tailandés:	1400 THB	
	Lira turca	80,00 TRY	
	Libra esterlina del Reino Unido:	30,00 GBP	
	Dólar estadounidense:	45,00 USD	

Precios de micropagos

Si lo solicita y PayPal lo aprueba previamente, puede tener una tarifa de micropagos (póngase en contacto con nosotros si desea hacerlo). Esta tarifa se aplicará a todos los pagos de **Transacciones comerciales** recibidos en su cuenta PayPal.

Actividad	Tarifa	
Micropagos nacionales	5% + Tarifa fija*	
Micropagos internacionales	6% + Tarifa fija*	
Tarifa fija para micropagos*	Según la Tarifa fija especificada por la divisa recibida.	
	Peso argentino:	0,15 ARS
	Dólar australiano:	0,05 AUD
	Real brasileño:	0,10 BRL
	Dólar canadiense:	0,05 CAD
	Corona checa:	1,67 CZK
	Corona danesa:	0,43 DKK
	Euro:	0,05 EUR
	Dólar de Hong Kong:	0,39 HKD
	Forint húngaro:	15 HUF
	Shéquel israelí:	0,20 ILS
	Yen japonés:	7 JPY
	Ringgit malayo	0,20 MYR

	Peso mexicano:	0,55 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	0,08 NZD
	Corona noruega:	0,47 NOK
	Peso filipino:	2,50 PHP
	Zloty polaco:	0,23 PLN
	Rublo ruso:	2,00 RUB
	Dólar de Singapur:	0,08 SGD
	Corona sueca:	0,54 SEK
	Franco suizo:	0,09 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	2 TWD
	Baht tailandés:	1,80 THB
	Lira turca:	0,08 TRY
	Libra esterlina del Reino Unido:	0,05 GBP
	Dólar estadounidense:	0,05 USD
Nota	Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán Micropagos nacionales a efectos de las Tarifas aplicables.	

Las tarifas citadas incluyen todos los impuestos aplicables; sin embargo, podrían existir otros impuestos o costes que no se pagan a través de PayPal ni imponemos nosotros. Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de cualquier otro tipo de su proveedor de servicios de Internet o similar, o cargos asociados derivados del uso que realiza de los Servicios. Acepta que podemos deducir nuestras Tarifas de los importes que transfiramos antes de que esos fondos se abonen en su Cuenta. Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como nuestros cargos, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones, al que puede acceder iniciando sesión en su Cuenta. A menos que se demuestre que hemos cometido un error, todas las tarifas son pagaderas por usted sin compensación ni otras deducciones. Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que proporcionemos al margen de estas Condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio.