



## Contrato de certificados de regalo de vendedor

Esta política se modificó por última vez el 20 de junio de 2006

Consulte [descargue y guarde](#) esta política.

**Descripción:** Los certificados regalo son productos que permiten a los vendedores poner a la venta certificados de regalo en el sitio Web o la tienda del vendedor. Los compradores pueden adquirir un certificado de regalo para un destinatario designado, que puede canjear dicho certificado de regalo mediante las compras realizadas con el vendedor en cuestión. El comprador debe indicar el destinatario en el momento de la compra si adquiere certificados de regalo entregados por correo electrónico. Una vez adquiridos, los certificados de regalo entregados por correo electrónico no se pueden transferir a un destinatario diferente.

Tenga en cuenta que esta política no cubre los vales de regalo de eBay puestos a la venta por eBay.

### Restricciones generales para vendedores que ponen a la venta vales de regalo:

1. **Acceso limitado por los vendedores a los saldos de vales de regalo.** Las ganancias por la venta de vales de regalo se almacenan en el saldo de reserva del vendedor. Cuando se canjea un vale de regalo, los fondos se transfieren desde el saldo de reserva del vendedor a su saldo disponible. Si un certificado de regalo no se canjea en el período inicial de 18 meses, el saldo restante del certificado de regalo se libera del saldo de reserva.
2. **Tratamiento de vales de regalo tras el período inicial de 18 meses.** Si un certificado de regalo se mantiene en un saldo durante 18 meses, el saldo restante del certificado de regalo se liberará del saldo de reserva y se abonará en el saldo disponible del vendedor. Sin embargo, como los Cheques Regalo no vencen, el destinatario de un Cheque Regalo todavía podrá canjearlos. En este tipo de canjes, el certificado de regalo funcionará como un descuento en el total de compra del destinatario, pero el vendedor no recibirá el saldo restante del certificado de regalo. Por ejemplo, si un destinatario utiliza un certificado de regalo de \$10,00 USD de más de 18 meses de antigüedad en una compra de \$15,00 USD, el vendedor recibirá sólo \$5,00 USD (menos tarifas), ya que el vendedor ya habrá recibido los \$10,00 USD en ganancias, menos las tarifas de PayPal, del certificado de regalo del destinatario cuando este certificado cumplió los 18 meses de antigüedad.
3. **Tarifas.** PayPal no carga tarifas cuando se compra un certificado de regalo; sin embargo, sí carga tarifas estándar de procesamiento de transacción al vendedor en el momento del canje. Si un certificado de regalo no se canjea en el período inicial de 18 meses, el saldo restante del certificado de regalo se libera del saldo de reserva. Las tarifas estándar de procesamiento de transacción se cargan cuando se mueven los fondos de la reserva al saldo disponible.
4. **Se requiere una cuenta:** Se requiere que los destinatarios creen una cuenta PayPal para canjear sus Cheques regalo.

### Servicio de Atención al Cliente:

Se espera que los vendedores que ponen vales de regalo a la venta proporcionen servicio de atención a los compradores y destinatarios de esos Cheques regalo. PayPal proporciona a los vendedores la capacidad de reintegrar y cancelar vales de regalo en el plazo de 60 días desde la fecha de compra.

**Aceptación de la política:** Al vender o poner a la venta Cheques regalo del Vendedor, el vendedor acepta los términos de esta política.