

>> [Ver todos los acuerdos legales](#)

# Cookies, balizas web y tecnologías similares

Última actualización: 11 de agosto de 2015

[Imprimir](#) [Descargar PDF](#)

Cuando visite nuestros sitios web, servicios, aplicaciones, herramientas o mensajes o interactúe con ellos, nosotros o nuestros prestadores de servicios autorizados podríamos usar cookies, balizas web y tecnologías similares para almacenar información a fin de proporcionarle una experiencia mejor, más rápida y segura, así como con fines publicitarios.

Esta página está diseñada para ayudarle a comprender mejor estas tecnologías y el uso que hacemos de ellas en nuestros sitios y servicios, aplicaciones y herramientas. A continuación encontrará un resumen con algunos datos importantes que debe conocer sobre nuestro uso de esas tecnologías. Puede ver el contenido completo de nuestra Información sobre cookies para usuarios más adelante.

Nuestras cookies y otras tecnologías similares tienen diferentes funciones. Son necesarias para el funcionamiento de nuestros servicios, para ayudarnos a mejorar nuestro rendimiento, proporcionarnos funcionalidades adicionales o ayudarnos a ofrecerle publicidad pertinente y específicamente dirigida a usted. Utilizamos cookies y otras tecnologías similares que solo permanecen en su dispositivo el tiempo que su navegador esté activo (sesión) y cookies y otras tecnologías similares que permanecen en su dispositivo durante más tiempo (permanentes). Usted puede bloquear, borrar o desactivar las cookies si su dispositivo se lo permite. Puede gestionar las cookies y sus preferencias de cookies en la configuración de su navegador o dispositivo.

Cuando sea posible, se emplean medidas de seguridad para impedir el acceso no autorizado a nuestras cookies y otras tecnologías similares. Un identificador exclusivo garantiza que solo nosotros y/o nuestros prestadores de servicios autorizados tengamos acceso a los datos sobre cookies.

Los prestadores de servicios son empresas que nos ayudan en los diferentes aspectos de nuestro negocio, tales como operaciones del sitio, servicios, aplicaciones, anuncios y herramientas. Usamos algunos prestadores de servicios autorizados que nos ayudan a hacerle llegar los anuncios pertinentes sobre nuestros servicios y otras áreas de Internet. Estos prestadores de servicios pueden también dejar cookies en su dispositivo a través de nuestros servicios (cookies de terceros). También pueden recabar información que le ayude a identificar su dispositivo, como dirección IP u otros identificadores de dispositivo exclusivos.

## ¿Qué son las cookies, las balizas web y otras tecnologías similares?

Como la mayoría de sitios web, usamos tecnologías que, básicamente, son pequeños archivos de datos que se guardan en su ordenador, tableta, teléfono móvil u otros dispositivos (que en lo sucesivo denominaremos colectivamente "dispositivo") y que nos permiten registrar cierta información cada vez que usted visita nuestros sitios web, servicios, aplicaciones, mensajería y herramientas, o que interactúa con ellos.

Los nombres y tipos específicos de las cookies, balizas web y tecnologías similares que usemos podrán cambiar ocasionalmente. Para ayudarle a comprender mejor esta Política y nuestro uso de tales tecnologías, le proporcionamos la siguiente terminología y definiciones (de ámbito limitado):

**Cookies:** pequeños archivos de texto (generalmente constituidos por letras y números) que se guardan en la memoria de su navegador o dispositivo cuando usted visita un sitio web o visualiza un mensaje. Las cookies permiten que el sitio web reconozca un determinado dispositivo o navegador. Existen varios tipos de cookies:

- Las cookies de sesión caducan al final de la sesión del navegador y nos permiten vincular las acciones que realice durante dicha sesión.
- Las cookies permanentes se conservan en su dispositivo entre distintas sesiones del navegador, lo que nos permite recordar sus preferencias o acciones realizadas en varios sitios web.
- Las cookies de origen vienen determinadas por el sitio web que usted visita.
- Las cookies de terceros son creadas por el sitio web de un tercero, distinto del que está visitando.

Puede desactivar o eliminar las cookies con herramientas que suelen estar integradas en la mayoría de los navegadores comerciales. Tendrá que configurar por separado las preferencias de cada navegador que use, pues cada uno ofrece funcionalidades y opciones distintas.

**Balizas web:** pequeñas imágenes gráficas (también llamadas "etiquetas píxel" o "GIF transparentes") que podrán estar incluidas en nuestros sitios web, servicios, aplicaciones, mensajes y herramientas.

**Tecnologías similares:** tecnologías que almacenan información en su navegador o dispositivo utilizando objetos compartidos locales o almacenamiento local, como cookies de Flash, cookies HTML 5 y otras formas de software de aplicaciones web. Estas tecnologías pueden funcionar en todos sus navegadores aunque, en algunos casos, es posible que el navegador no pueda gestionarlas y sea necesaria su gestión directamente a través de su dispositivo o de las aplicaciones que tenga instaladas. No usamos estas tecnologías para almacenar información destinada a ofrecerle publicidad específica en nuestros sitios web ni fuera de ellos.

En nuestras políticas podríamos utilizar indistintamente los términos "cookies" o "tecnologías similares" para referirnos a todas las tecnologías que usamos para almacenar datos en su navegador o dispositivo, o que nos permitan obtener información o nos ayuden a identificarle de la forma descrita anteriormente.

## Capacidad de decidir del usuario y nuestro uso de cookies, balizas web y tecnologías similares

Ofrecemos ciertas características de sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas cuyo funcionamiento está condicionado al uso de estas tecnologías. Siempre tendrá derecho a bloquear, eliminar o desactivar estas tecnologías si su navegador, aplicación instalada o dispositivo lo permiten. No obstante, si rechaza las cookies y otras tecnologías similares, es posible que no pueda beneficiarse de ciertas características del sitio web, servicios, aplicaciones o herramientas. También es posible que se le solicite la contraseña con más frecuencia durante su sesión de navegación. Para obtener más información sobre cómo bloquear, eliminar o desactivar estas tecnologías, vaya a la configuración de su navegador o dispositivo.

Generalmente, estas tecnologías permiten que nuestros sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas almacenen información relevante y necesaria en su navegador o dispositivo para leerla más adelante con el fin de identificarle en nuestros servidores y sistemas internos. Cuando proceda, protegeremos nuestras cookies y tecnologías similares para contribuir a garantizar que solo nosotros o nuestros prestadores de servicios autorizados podamos interpretarlas mediante la asignación de un identificador exclusivo diseñado para ser interpretado solo por nosotros. No almacenamos ningún tipo de información personal en nuestras cookies ni en otras tecnologías similares.

Cualquier información personal que recopilemos y almacenemos mediante el uso de estas tecnologías se obtendrá tras informarle de ello y con su consentimiento: obtenemos su consentimiento avisándole del uso de las tecnologías de forma transparente y dándole la oportunidad de desactivar estas tecnologías tal como se ha indicado anteriormente.

**El uso que hacemos de tales tecnologías podría clasificarse en las siguientes categorías generales:**

1. Necesario para el funcionamiento. Podemos usar cookies, balizas web o tecnologías similares que sean necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas. Esto incluye tecnologías que le permitan acceder a nuestros sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas; que sean necesarias para identificar un comportamiento irregular en el sitio, evitar actividades fraudulentas y mejorar la seguridad; o que le permitan usar nuestras funciones (por ejemplo, carros de

la compra, búsquedas guardadas y otras funciones similares).

2. Relacionado con el rendimiento. Podemos usar cookies, balzas web o tecnologías similares que sean útiles para evaluar el rendimiento de nuestros sitios web, aplicaciones, servicios y herramientas, incluso como parte de prácticas de análisis que nos permitan entender cómo usan nuestros sitios web los usuarios, determinar si ha interactuado con nuestros mensajes, determinar si ha visto un elemento o vínculo o mejorar el contenido de nuestros sitios web, aplicaciones, servicios o herramientas.
3. Relacionado con la funcionalidad. Podemos usar cookies, balzas web o tecnologías similares que nos permitan ofrecerle una funcionalidad mejorada al utilizar o acceder a nuestros sitios web, servicios, aplicaciones o herramientas. Esto puede incluir su identificación cuando inicie sesión en nuestros sitios web o el seguimiento de sus preferencias especificadas, intereses o artículos vistos anteriormente para mejorar la presentación de contenido en nuestros sitios web.
4. Relacionado con la publicidad o la segmentación. Podemos usar cookies propias o de terceros y balzas web para mostrarle contenido, incluidos anuncios relevantes para sus intereses, en nuestros sitios web o en los de terceros. Esto incluye el uso de tecnologías que nos permitan entender qué utilidad tienen para usted la publicidad y el contenido mostrados, como si ha hecho clic en un anuncio.

Para no recibir balzas web ni cookies de terceros relacionadas con publicidad, consulte la sección "Redes e intercambios de publicidad operados por terceros autorizados". Si decide no aceptar cookies ni balzas web de terceros relacionadas con la publicidad tal y como se describe a continuación, ello no implicará necesariamente que no vea nuestra publicidad en sitios web de terceros. Significará simplemente que usted no será el objetivo de dicha publicidad mediante el uso de cookies, balzas web o tecnologías relacionadas de terceros.

Si no desea que se le aplique ninguno de los otros tipos de tecnología que empleamos en nuestros sitios web, servicios, aplicaciones o herramientas, solo tiene que bloquearlos, eliminarlos o desactivarlos según lo permita su **navegador o dispositivo**.

**Si desea más información sobre cómo eliminar, desactivar o bloquear cookies, visite [AboutCookies.org](https://www.aboutcookies.org).**

**Si desea información específica para su navegador sobre cómo ajustar la configuración de las cookies en los siguientes navegadores, haga clic en el vínculo correspondiente a continuación:**

**Internet Explorer:**

- [Internet Explorer 5](#)
  - [Internet Explorer 6](#)
  - [Internet Explorer 7](#)
  - [Internet Explorer 8](#)
  - [Internet Explorer 9](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [OSX/Mac OS](#)
  - [iOS](#)

## Uso de estas tecnologías por otros prestadores de servicios autorizados

Es posible que colaboremos con empresas de terceros (a las que generalmente denominaremos "prestadores de servicios") que están autorizados a guardar cookies de terceros, balzas web o tecnologías similares para almacenar información en nuestros sitios web o en nuestros servicios, aplicaciones y herramientas con nuestro permiso. Estos prestadores de servicios nos ayudan a proporcionarle una experiencia mejor y más rápida y segura.

Estos prestadores de servicios podrán usar estas tecnologías para ayudarnos a mostrarle nuestro propio contenido y publicidad, así como compilar datos estadísticos y analíticos anónimos sobre el sitio. No permitimos a ninguno de estos prestadores de servicios obtener ninguna información personal en nuestros sitios web ni en nuestros servicios, aplicaciones o herramientas para sus propios fines. Estos prestadores de servicios están sujetos a acuerdos de confidencialidad con nosotros y a otras restricciones legales en cuanto a su uso o recopilación de información personal. Las cookies de terceros están cubiertas por la política de privacidad de terceros.

A excepción del uso de tales tecnologías por nuestros prestadores de servicios u otros terceros autorizados, no permitimos ningún contenido de terceros en nuestros sitios web (como ofertas de artículos, comunicaciones entre usuarios, anuncios clasificados, comentarios, reseñas, etc.) que incluya o use cookies, balzas web, almacenamiento local o tecnologías similares con fines de seguimiento u obtención de su información personal. Si cree que un anuncio o algún otro contenido de terceros puede estar recopilando información personal o usando tecnologías de seguimiento en uno de nuestros sitios, denúncielo a [spoofo@paypal.com](mailto:spoofo@paypal.com).

## Redes e intercambios de publicidad operados por terceros autorizados con fines publicitarios

Podríamos usar servicios de terceros, tales como redes e intercambios de publicidad, que nos permitan ofrecerle anuncios. Estos proveedores de redes e intercambios de publicidad podrían usar cookies de terceros, balzas web o tecnologías similares para obtener información sobre su visita a nuestro sitio o a cualquier otro de Internet. También pueden recoger el identificador, dirección IP o identificador para publicidad (IDFA) de su dispositivo. La información que recaban estos terceros se puede usar para hacerle llegar una publicidad más específica en nuestros sitios web o cualquier otra parte de la web. Las cookies de terceros están cubiertas por las políticas de privacidad de terceros.

Para obtener más información sobre las cookies de terceros relacionadas con la publicidad, publicidad basada en intereses y sobre cómo dejar de recibir publicidad de empresas que participan en la autorregulación del sector, visite el sitio web pertinente dependiendo de su país de origen:

- [Sus opciones en Internet](#)
- [Acerca de los anuncios](#)

## "No realizar seguimiento"

La legislación de California nos exige que le informemos del modo en que respondemos a las señales del navegador web de No realizar seguimiento (DNT). Dado que actualmente no hay una normal legal o sectorial para el reconocimiento o aplicación de las señales DNT, nosotros no respondemos a ellas en este momento. Esperamos el resultado del trabajo del sector y la comunidad privada para determinar cuándo pueda ser apropiada dicha respuesta y qué formato debe adoptar.