

## Actualizaciones de la política anteriores

Esta página muestra cambios importantes en el servicio de PayPal, las Condiciones de uso u otras políticas.

### Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 18 de noviembre de 2013

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

- **Lea este documento.**

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnoslo antes de la fecha mencionada para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

#### **Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

#### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido. También podrá conseguir que le envíen más rápido los artículos de eBay, ya que podrá pagar al vendedor al instante.

#### **Es más fácil**

PayPal es una de las formas de pago preferidas, ya que se trata de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos clics. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Revise las [Condiciones de uso](#) actuales.

- **Modificaciones a las Condiciones de uso de PayPal**

#### 1. **SEPA**

SEPA (Single Euro Payments Area) es una iniciativa de la Comisión Europea y el sector europeo de la banca para aumentar la eficacia de las transacciones realizadas dentro de la Unión Europea. PayPal comenzará a usar los acuerdos SEPA de cargo en cuenta bancaria antes de febrero de 2014.

La sección 3.7 (Transferencias bancarias) se ha modificado para aclarar lo que ocurrirá cuando se implemente el régimen SEPA y usted registre una cuenta bancaria en PayPal, pague por primera vez con una cuenta bancaria nueva o haga una transferencia electrónica de su cuenta bancaria a PayPal mediante un cargo en cuenta bancaria SEPA.

El texto insertado en la sección 3.7 dice así:

*“ PayPal comenzará a usar los acuerdos SEPA (Single Euro Payments Area) de cargo en cuenta bancaria antes de febrero de 2014. SEPA es una iniciativa de la Comisión Europea y el sector europeo de la banca para aumentar la eficacia de las transacciones realizadas dentro de la Unión Europea. Siempre que registre una cuenta bancaria con PayPal después de la implementación o pague con una cuenta bancaria nueva por primera vez, suscribirá un acuerdo SEPA de cargo en cuenta bancaria con PayPal. Siempre que quiera podrá acceder a ese acuerdo y a su número de referencia (MRN) en el perfil de su cuenta PayPal, así como cancelarlo para futuras transacciones.*

*Una vez hecho esto, siempre que haga una transferencia electrónica desde su cuenta bancaria a PayPal mediante un cargo en cuenta bancaria SEPA, autoriza a PayPal a que use el acuerdo y retire el importe de su cuenta bancaria tal como se explica en esta sección 3.7, y también autoriza a su banco a que realice el pago a PayPal. Puede reclamar un reembolso a su banco durante las 8 semanas siguientes a la fecha en que se realice el pago por cargo en cuenta bancaria SEPA, de acuerdo con los términos y condiciones del banco.*

*PayPal le informará del importe del pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA y del plazo en que PayPal retirará el importe de la cuenta bancaria junto con la confirmación de compra. Si PayPal vuelve a enviar una solicitud de pago por cargo en cuenta bancaria SEPA debido a la Cancelación del pago original, no se dará información (adicional) sobre el importe y el plazo antes de volver a enviarla.”*

#### 2. **Retirada/canje de dinero electrónico**

La sección 6.1 (Cómo retirar/canjar dinero electrónico) se ha modificado para aclarar (a fin de disipar cualquier duda) que, si desea canjear su saldo, debe hacerlo en su divisa local. La sección 6.1 se ha modificado como sigue:

*“ 6.1 Cómo retirar/canjar dinero electrónico. Puede retirar fondos transfiriéndolos electrónicamente a su cuenta bancaria o, si es un usuario registrado en una Región de retirada con tarjeta de crédito, con su tarjeta de las marcas Visa o MasterCard. Puede que en ciertas jurisdicciones se le permita retirar fondos a su cuenta bancaria o su tarjeta. La cuenta bancaria para la que solicita la aplicación de Dinero electrónico debe estar en la divisa nacional de dicha Cuenta. Los saldos deben canjearse en su divisa local (si el saldo de su cuenta incluye varias divisas, consulte la sección 6.4).”*

#### 3. **Identificación de errores o transacciones no autorizadas**

El artículo 12.1 se modifica para indicar que usted podría ser responsable de todo uso no autorizado de su Cuenta por cualquier persona si ha actuado deliberadamente para permitir a un tercero que acceda al dispositivo mientras usted tiene una sesión abierta en nuestros Servicios.

El nuevo texto de la parte modificada de la sección 12.1 es el siguiente (presentado en contexto con el encabezado de la cláusula):

**" 12.1 Identificación de errores y/o transacciones no autorizadas.**

...

*No intentaremos hacerle responsable de ningún uso no autorizado de su Cuenta por parte de nadie, siempre que consideremos que usted no actúa deliberadamente para permitir a una tercera persona que acceda a su ID de PayPal y/o su contraseña/PIN.*

..."

#### 4. Protección del comprador de PayPal: ¿Cómo resuelvo mi problema?

La sección 13.5a se ha modificado para describir el plazo para abrir una Disputa; este es el nuevo texto (presentado en contexto con el encabezado de la cláusula):

**" 13.5 ¿Cómo resuelvo mi problema?**

*Si no puede resolver un problema directamente con el Destinatario del pago, vaya al Centro de resoluciones en Internet y siga este proceso:*

##### **Abrir una disputa**

*Abra una Disputa en un plazo de **45 días** desde la fecha en que realizó el pago del artículo que desea impugnar. Podríamos rechazar cualquier Disputa que abra con relación a ese artículo tras el vencimiento de dicho período ( tenga esto en cuenta si acepta con el Destinatario del pago un plazo de entrega posterior al vencimiento de dicho período).*

..."

#### 5. Protección del comprador de PayPal: obligación de devolver artículos al Destinatario de pago

Introducimos modificaciones para indicar que PayPal puede exigirle que envíe el artículo de vuelta al Destinatario del pago a una dirección que le proporcione PayPal durante el proceso de reclamación. Las secciones 13.5d (presentada en contexto con el encabezado de la cláusula) y 13.6 se han modificado en consecuencia; este es el nuevo texto:

**" 13.5 ¿Cómo resuelvo mi problema?**

*Si no puede resolver un problema directamente con el Destinatario del pago, vaya al Centro de resoluciones en Internet y siga este proceso:*

...

##### **d. Atender rápidamente a las solicitudes de envío de PayPal**

*"En el caso de reclamaciones de tipo Muy distinto al descrito (Significantly Not as Described, SNAD), PayPal podría exigirle que devuelva el artículo al vendedor (a una dirección que PayPal le proporcione durante el proceso de Reclamación), o a PayPal o a un tercero (asumiendo usted los gastos) y que proporcione la Prueba de entrega. Los requisitos de Prueba de entrega figuran en la sección 11.9 (arriba). Tome las debidas precauciones a la hora de volver a empaquetar el artículo con el fin de reducir el riesgo de daños al artículo durante su transporte. PayPal puede asimismo pedirle que destruya el artículo y que proporcione pruebas de su destrucción."*

##### **13.6 ¿Cómo se resuelve la Reclamación?**

*Cuando una Disputa se eleve a Reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o del Destinatario del pago. Es posible que le pidamos que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier información o documentación adicional normalmente necesaria para que PayPal investigue la Reclamación. PayPal se reserva el derecho a tomar una decisión final a favor del comprador o del Destinatario del pago en función de los criterios que PayPal considere oportunos. En caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o del Destinatario del pago, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. PayPal podría exigir al comprador que envíe un artículo que, en opinión del comprador, es "muy distinto al descrito" de vuelta al Destinatario de pago a una dirección que le proporcione PayPal durante el proceso de Reclamación (corriendo este con todos los gastos); PayPal también puede exigir a un Destinatario de pago que acepte el artículo devuelto y reembolse al comprador el precio completo de la compra más los gastos de envío originales. Si un Destinatario de pago no acepta el artículo, PayPal puede decidir la Reclamación a favor del comprador, siempre que el comprador haya proporcionado prueba satisfactoria a PayPal de que el artículo se envió al Destinatario de pago en una dirección suministrada al comprador por PayPal durante el proceso de Reclamación. En el caso de que un Destinatario de pago pierda una Reclamación, no recibirá un reembolso de las tarifas o comisiones de PayPal o de eBay que estén asociadas con la transacción. Si pierde una Reclamación por un artículo muy Distinto al descrito porque el artículo que ha vendido es una falsificación, se le pedirá que le proporcione un reembolso completo al comprador y no se le devolverá el artículo (puede destruirse)."*

#### 6. Protección del comprador de PayPal: Resolución del problema directamente con el Destinatario de pago

Añadimos texto para aclarar algunas de las posibles consecuencias en su cualificación para el programa de Protección del comprador de PayPal si intenta resolver un problema con su artículo directamente con el Destinatario de pago. El texto se añade a la sección 13.10; y la parte modificada de la sección 13.10 (presentado en contexto con el encabezado de la cláusula) ahora queda como sigue:

**"13.1 1.0 Relación entre los programas de Protección del comprador de PayPal y las devoluciones de cargo**

...

*Tenga en cuenta que, si decide resolver el problema directamente con el vendedor:*

1. *su derecho a presentar una Disputa sigue sujeto al plazo de 45 días definido en la sección 13.5a. **El control de estos plazos es responsabilidad suya;** y*
2. *si (como parte de la política de devoluciones del vendedor o por algún otro motivo) el vendedor le pide que envíe el artículo a una dirección que no se corresponde con la que tenemos registrada para él (y usted acepta hacerlo), podría determinarse que usted no ha devuelto el artículo al vendedor de acuerdo con la sección 13.5d.”*

## 7. Tarifas para transacciones personales internacionales

Hace poco introdujimos una explicación más clara de las tarifas que se cargan al enviar o recibir pagos por transacciones personales internacionales en las partes del mundo en que esta funcionalidad está disponible. Esta tabla más explicativa seguirá siendo aplicable después de la Fecha de entrada en vigor. Como recordatorio, incluimos la tabla de nuevo a continuación:

### “ Transacciones personales internacionales

Para determinar la tarifa del pago de una transacción personal internacional enviada a un usuario en un país específico, siga estos pasos.

**Tenga en cuenta que la tarifa es pagada por el remitente o el destinatario, pero no ambos.** En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la tarifa. Consulte la subsección c de la definición de Transacciones personales de este anexo 1 si desea más información.

Paso 1. Localice el país del destinatario en la tabla siguiente (primera columna de la izquierda).

Paso 2. Determine la región del país del remitente (segunda columna).

Paso 3. Encuentre la tarifa aplicable según la forma de pago usada (columnas tercera y cuarta).

País del destinatario	País del remitente	Tarifa del pago totalmente cubierta por saldo de PayPal o cuenta bancaria	Tarifa del pago cubierta total o parcialmente por tarjeta de débito o crédito
Albania, Andorra, Austria, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia (incluidas las Islas Aland), Gibraltar, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Portugal, Reino Unido (incluidas las Islas del Canal y la Isla de Man), Rumanía, Rusia, San Marino, Serbia, Suecia, Suiza y Turquía.	Norte de Europa*	0,4%	3,8% + Tarifa fija
	EE. UU., Canadá, Europa I**	0,5%	3,9% + Tarifa fija
	Europa II***	1,0%	4,4% + Tarifa fija
	Todos los demás países	1,5%	4,9% + Tarifa fija
Bélgica, Francia, Guadalupe, Guayana Francesa, Italia, Martinica, Mayotte, Países Bajos y Reunión.	Norte de Europa*	0,4%	3,8% + Tarifa fija
	EE. UU., Canadá, Europa I**	0,5%	3,9% + Tarifa fija
	Europa II***	1,3%	4,7% + Tarifa fija
	Todos los demás países	1,8%	5,2% + Tarifa fija
Alemania	Norte de Europa*	1,8%	3,7% + Tarifa fija
	EE. UU., Canadá, Europa I**	2,0%	3,9% + Tarifa fija
	Europa II***	3,0%	4,9% + Tarifa fija
	Todos los demás	3,3%	5,2% + Tarifa fija

	países		
<b>Polonia</b>	Norte de Europa*	0,9%	3,8% + Tarifa fija
	EE. UU., Canadá, Europa I**	1,0%	3,9% + Tarifa fija
	Europa II***	1,5%	4,4% + Tarifa fija
	Todos los demás países	2,0%	4,9% + Tarifa fija
<b>Australia</b>	Cualquier lugar	1,0%	3,4% + Tarifa fija
<b>Brasil</b>	Cualquier lugar	1,0%	7,4% + Tarifa fija
<b>Japón</b>	Cualquier lugar	0,3%	3,9% + Tarifa fija
<b>EE. UU. y Canadá</b>	Cualquier lugar	1,0%	3,9% + Tarifa fija
<b>Todos los demás países</b>	Cualquier lugar	0,5%	3,9% + Tarifa fija

\* Norte de Europa: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluidas Islas Aland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

\*\* Europa I: Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido (incluidas las Islas del Canal y la Isla de Man) y Ciudad del Vaticano.

\*\*\* Europa II: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Hungría, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.

**Nota:** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán Pagos nacionales a efectos de aplicación de tarifas.

**Tarifa fija (basada en la divisa recibida)**

<b><u>Divisa :</u></b>	<b><u>Tarifa :</u></b>
Peso argentino:	2,00 ARS
Dólar australiano:	0,30 AUD
Real brasileño:	0,60 BRL
Dólar canadiense:	0,30 CAD
Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forint húngaro:	90,00 HUF
Nuevo shequel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40,00 JPY

<i>Ringgits malayos:</i>	<i>2,00 MYR</i>
<i>Peso mexicano:</i>	<i>4,00 MXN</i>
<i>Dólar de Nueva Zelanda:</i>	<i>0,45 NZD</i>
<i>Corona noruega:</i>	<i>2,80 NOK</i>
<i>Peso filipino:</i>	<i>15,00 PHP</i>
<i>Zloty polaco:</i>	<i>1,35 PLN</i>
<i>Rublo ruso: ^</i>	<i>10,00 RUB ^</i>
<i>Dólar de Singapur:</i>	<i>0,50 SGD</i>
<i>Corona sueca:</i>	<i>3,25 SEK</i>
<i>Franco suizo:</i>	<i>0,55 CHF</i>
<i>Nuevo dólar de Taiwán:</i>	<i>10,00 TWD</i>
<i>Baht tailandés:</i>	<i>11,00 THB</i>
<i>Liras turcas:</i>	<i>0,45 TRY</i>
<i>Libra esterlina del Reino Unido:</i>	<i>0,20 GBP</i>
<i>Dólar estadounidense:</i>	<i>0,30 USD</i>

<sup>^</sup> Sujeto al comienzo del servicio con rublos rusos de PayPal®

## 8. Otros cambios

Se han modificado algunas secciones de las Condiciones de uso de PayPal para facilitar su comprensión y corregir pequeños errores tipográficos.

## Modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 18 de octubre de 2013

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

### • Modificación de la Política de privacidad de PayPal

#### 1. Información recopilada

Hemos modificado la sección 3 para mencionar información adicional que podemos solicitarle cuando use algunas de las funcionalidades que proporcionamos, aclarar los tipos de información sobre usted y su empresa que podemos obtener de agencias de referencia de crédito o lucha contra el fraude, aclarar los tipos de información pública sobre usted y su empresa que podemos obtener de las plataformas de redes sociales, y explicar cómo y por qué podemos obtener y usar información sobre usted de comunicaciones sobre transacciones en las plataformas de resolución de conflictos de PayPal y eBay.

La parte de la sección 3 titulada “**Nuestro uso de cookies**” se llama ahora “Nuestro uso de cookies, balizas web, almacenamiento local y tecnologías similares”. Hemos modificado esta sección para aclarar cómo y por qué PayPal usa estas tecnologías; encontrará explicaciones detalladas [aquí](#).

El nuevo texto de las partes modificadas de la sección 3 es el siguiente (presentado en contexto con el encabezado de la cláusula):

#### " 3. Información recopilada

##### **Información necesaria**

*Para abrir una cuenta PayPal o utilizar los Servicios de PayPal, debe facilitar su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Para poder realizar pagos a través de los Servicios de PayPal, debe proporcionar información de una tarjeta de débito o crédito, o de una cuenta bancaria. También le pedimos que elija dos preguntas de seguridad diferentes que responder (como su ciudad de nacimiento o el nombre de su mascota). Esta información requerida es necesaria para poder procesar las transacciones, generar una contraseña nueva en caso de que olvide o pierda la actual, protegerle contra los fraudes de tarjetas de crédito y cuentas corrientes, y para ponemos en contacto con usted si es necesario para administrar su cuenta o los Servicios de PayPal.*

*Además, le pediremos otra información comercial o identificativa si envía o recibe transacciones de valor considerable o volúmenes de pago importantes a través de los Servicios de PayPal, o si resulta necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones contra el blanqueo de dinero según las leyes europeas.*

Al acceder a PayPal con un dispositivo móvil (por ejemplo, un teléfono inteligente), podemos además recopilar y almacenar datos de registro del dispositivo (incluido el Id. del dispositivo) y datos de su ubicación geográfica para poder prestarle nuestros servicios.

Si usa ciertas funcionalidades proporcionadas por nosotros (por ejemplo la funcionalidad POS de PayPal, disponible en su aplicación móvil), puede que le pidamos que cargue una imagen de sí mismo para proporcionar estos servicios específicos.

...

#### **Información sobre usted de terceros**

Para proteger a todos los clientes de un posible fraude, verificamos que la información que proporcione con "Procesadores de pagos" o "Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude" que se incluyen en la tabla situada bajo la sección "Revelación a terceros no clientes de PayPal". En el transcurso de dicha verificación, recibimos información personal identificable sobre usted de estos servicios. En concreto, si registra una tarjeta de débito o crédito o una cuenta bancaria en PayPal, utilizaremos servicios de autorización de tarjetas o de investigación de fraude para verificar si la información del banco o la tarjeta y la dirección coinciden con la información facilitada a PayPal y que no se ha notificado la pérdida o el robo de la tarjeta.

Si envía o recibe un gran volumen de pagos genéricos a través de los Servicios de PayPal, o si tiene un historial de ventas limitado como vendedor, en ciertos casos verificaremos los antecedentes de su empresa obteniendo información sobre usted y su empresa y, potencialmente (si lo permite la ley), también sobre sus directores, accionistas y socios, a través de una agencia de referencia de crédito o lucha contra el fraude (por ejemplo Dun & Bradstreet), tal y como se indica en la tabla de la sección titulada "Revelación a terceros que no son clientes de PayPal", a continuación. Si nos debe dinero, puede que llevemos a cabo una comprobación de su solvencia crediticia mediante la obtención de información sobre usted a través de una agencia calificadoradora de solvencia crediticia o una agencia de detección de fraudes dentro de los límites establecidos por la legislación. Según su criterio exclusivo, PayPal se reserva el derecho a recuperar y examinar periódicamente un informe crediticio de consumidores y empresas suministrado por dicha agencia calificadoradora de solvencia crediticia o agencia de detección de fraudes para cualquier cuenta, y se reserva el derecho a cerrar una cuenta en función de la información obtenida durante este proceso de revisión del crédito.

Si utiliza su cuenta PayPal para vender artículos, también podemos obtener la información pública sobre su empresa y su comportamiento en las plataformas de redes sociales (por ejemplo, la dirección de correo electrónico y el número de "me gusta" y "seguidores"), en la medida necesaria para confirmar una evaluación de sus transacciones o su empresa, incluidos su tamaño y el de su base de clientes.

También podemos recabar información de miembros de la familia corporativa eBay Inc. u otras empresas (de acuerdo con sus políticas de privacidad). Si envía comunicaciones relacionadas con transacciones a su comprador o vendedor a través de las plataformas de resolución de conflictos de PayPal o eBay, podemos recopilar esa información para evaluar sus transacciones y los posibles riesgos asociados con sus actividades, así como para fines de detección, prevención y corrección de fraudes u otras acciones ilegales, o para detectar, evitar o corregir infracciones de políticas o de las condiciones de uso aplicables.

...

#### **Nuestro uso de cookies, balizas web, almacenamiento local y tecnologías similares**

Cuando visite nuestros sitios web, servicios, aplicaciones, herramientas, publicidad y mensajes (por ejemplo, correo electrónico) o interactúe con ellos, nosotros o nuestros proveedores de servicios autorizados podríamos usar cookies, balizas web y tecnologías similares para almacenar información a fin de proporcionarle una experiencia mejor, y más rápida y segura. Esta página está diseñada para ayudarle a comprender mejor estas tecnologías y el uso que hacemos de ellas en nuestros sitios y servicios, aplicaciones y herramientas. A continuación encontrará un resumen con datos importantes que debe conocer sobre nuestra política en relación con el uso de esas tecnologías. Puede consultar la política completa [aquí](#).

Ofrecemos ciertas características de sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas cuyo funcionamiento está condicionado al uso de estas tecnologías. Siempre tendrá derecho a bloquear, eliminar o desactivar estas tecnologías si su navegador o dispositivo lo permiten. No obstante, si rechaza las cookies y otras tecnologías similares, es posible que no pueda utilizar ciertas características del sitio web, servicios, aplicaciones o herramientas. También es posible que se le solicite la contraseña con más frecuencia durante una sesión. Para obtener más información sobre cómo bloquear, eliminar o desactivar estas tecnologías, vaya a la sección Ayuda del navegador y consulte las secciones sobre complementos, aplicaciones o dispositivos.

Cuando procede, protegemos nuestras cookies y tecnologías similares para que solo nosotros o nuestros proveedores de servicios autorizados podamos interpretarlas mediante la asignación de un identificador exclusivo diseñado para ser interpretado solo por nosotros. Es posible que aparezcan cookies, balizas web o tecnologías similares de terceros autorizados (generalmente denominados "proveedores de servicios") que hemos contratado para que nos ayuden con diversos aspectos del funcionamiento de nuestro sitio, o para proporcionarle nuestros servicios, aplicaciones y herramientas. Usamos tanto cookies "de sesión" como cookies "permanentes", así como cookies de origen, de terceros y tecnologías similares.

El uso que hacemos de tales tecnologías podría clasificarse en las siguientes categorías generales:

1. **Necesario para el funcionamiento** : nos permite administrar nuestros sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas, así como garantizar su seguridad y protección; y a usted acceder a dichos sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas.
2. **Relacionado con el rendimiento**: sirve para evaluar el rendimiento de nuestros sitios, servicios, aplicaciones y herramientas;
3. **Relacionado con funcionalidades**: le ofrece una funcionalidad mejorada cuando usa nuestros sitios, servicios, aplicaciones y herramientas.
4. **Relacionado con la publicidad o la segmentación** : son utilizadas por nosotros o nuestros

proveedores publicitarios para mostrar contenido, incluidos anuncios relevantes para sus intereses.

Es posible que colaboremos con empresas de terceros (que generalmente denominaremos "proveedores") que podrían guardar cookies de terceros, balizas web o tecnologías similares para almacenar información en nuestros sitios web o en nuestros servicios, aplicaciones y herramientas con nuestro permiso. Estos proveedores de servicios nos ayudan a administrar nuestros sitios web, aplicaciones, servicios y herramientas, y contribuyen a proporcionarle una experiencia mejor y más rápida y segura.

Nuestros sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas podrían usar servicios de terceros, tales como redes e intercambios de publicidad, para que podamos ofrecerle anuncios. Estos proveedores de redes e intercambios de publicidad podrían usar cookies de terceros, balizas web o tecnologías similares para obtener información que les permita proporcionarle sus servicios. También podrían recopilar su identificador de dispositivo, dirección IP o identificador para publicidad (IDFA), que podrían utilizarse para adaptar la publicidad que ve en nuestros sitios web o en otras partes de la web."

## 2. Uso y revelación de información

La parte de la sección titulada "Usos internos" se ha modificado para aclarar cómo podemos usar su información personal; este es el nuevo texto:

### "Usos internos

Recopilamos, almacenamos y procesamos su información personal en servidores ubicados en Estados Unidos que están controlados por nuestra empresa matriz, PayPal Inc. y en otras partes del mundo donde se encuentran las instalaciones de PayPal. Nuestro principal propósito al recopilar información personal es proporcionarle una experiencia segura, sin problemas, eficaz y personalizada. Acepta que podemos usar su información personal para:

1. proporcionar los servicios y el Servicio de Atención al Cliente que solicite;
2. resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas;
3. detectar, evitar o rectificar fraudes u otras actividades potencialmente ilegales o prohibidas, o detectar, evitar o corregir infracciones de políticas o condiciones de uso aplicables;
4. personalizar, medir y mejorar nuestros servicios, así como el contenido y el diseño de nuestro sitio web;
5. proporcionar marketing y publicidad dirigidos, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales basándonos en las preferencias de comunicación que usted ha definido en su cuenta PayPal (consulte la sección "Nuestro contacto con los clientes de PayPal" más adelante) y en sus actividades al usar los Servicios de PayPal; y
6. contrastar la precisión de la información y verificarla con terceros."

La parte de la sección 4 titulada "Revelación a otros clientes de PayPal" se ha modificado para aclarar las circunstancias en que podemos compartir ciertos elementos de su información. Fragmento modificado de esta parte de la sección 4 (presentado en contexto con el encabezado de la cláusula):

### "Revelación a otros clientes de PayPal

Si es un usuario registrado de PayPal, su nombre, dirección de correo electrónico, Id. de Skype (si procede), número de teléfono (si procede), fecha de registro, el número de pagos que haya recibido de usuarios verificados de PayPal y si ha obtenido la verificación para tener control de la cuenta bancaria se ponen a disposición de otros clientes de PayPal a quienes haya realizado un pago o a los remitentes que intenten pagarle a través de los Servicios de PayPal. Si es titular de una cuenta Business, también revelaremos a otros clientes de PayPal la dirección del sitio web (URL) y la información de contacto del Servicio de Atención al Cliente que nos haya facilitado. Además, esta información, entre otros datos, se podrá compartir igualmente con terceros cuando utilice dichos terceros para acceder a los Servicios de PayPal. No obstante, el número de su tarjeta de crédito, la cuenta bancaria y demás información financiera no se revelarán a ningún usuario al que haya realizado un pago o que le haya pagado a través de los Servicios de PayPal, ni a terceros que usen estos Servicios, salvo que dé su consentimiento expreso o que la ley lo exija obedeciendo las normativas sobre tarjetas de crédito, una orden judicial u otro proceso legal.

Si va a comprar productos o servicios y va a pagar a través de PayPal, podemos proporcionar al vendedor la dirección de entrega de los productos, así como su dirección de facturación para completar su transacción. Si se produce un error al intentar pagar al vendedor, o si se invalida más adelante, también podemos proporcionar al vendedor detalles del pago incorrecto. Para facilitar la resolución de disputas, podremos proporcionar a un comprador la dirección del vendedor para que se puedan devolver los productos a este último.

Si usa la Funcionalidad POS de PayPal en su aplicación móvil, podemos compartir la imagen de usted que tenga almacenada en la aplicación móvil con el vendedor con quien esté intentando realizar transacciones a fin de verificar su identidad, así como que se encuentra en la zona como cliente.

...

## 3. Uso y revelación de información: Revelación a terceros que no son clientes de PayPal

Ahora, la parte de la sección 4 titulada "Revelación a terceros que no son clientes de PayPal" incluye un nuevo párrafo c que explica cómo y por qué podemos revelar cierta información sobre usted como vendedor a nuestros socios de integración. Este es el nuevo párrafo c (presentado en contexto con el encabezado de la cláusula):

### "Revelación a terceros que no son clientes de PayPal

PayPal no venderá ni alquilará su información personal a terceros con fines de marketing sin consentimiento explícito por parte de usted y solo revelará dicha información en las circunstancias limitadas y con las finalidades descritas en esta política. Esto incluye transferencias de datos a estados

no miembros del EEE. Concretamente, da su consentimiento y pide a PayPal que haga parte o todo lo que se describe a continuación

...

c. Si usted, como vendedor, usa a un tercero para acceder a PayPal o integrarlo, podemos revelar a dicho socio el estado de su integración de PayPal, así como si tiene una cuenta PayPal activa y si ya está colaborando con otro socio de integración de PayPal. ”

Del mismo modo que la mayoría de bancos o proveedores de servicios financieros/de pago, PayPal trabaja con proveedores de servicios a terceros. Tenemos que revelar datos de usuarios a estos terceros cada cierto tiempo para poder ejecutar los servicios que han solicitado nuestros usuarios. Estos proveedores de servicios nos proporcionan funciones muy importantes que nos permiten proporcionarle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos.

En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeta la manipulación de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que gran parte de las leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de proveedores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal incluye en su Política de privacidad a todos los proveedores de servicios a terceros a quienes revela información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí.

El párrafo d (antes párrafo c) de la parte de la sección 4 titulada “Revelación a terceros no clientes de PayPal” se ha modificado para permitir que PayPal revele cierta información de los clientes de PayPal a terceros adicionales o con fines adicionales a los efectos indicados en la tabla siguiente, o cambie el ámbito de los fines y los datos compartidos tal como se describe en la tabla siguiente.

Le recordamos que hemos aclarado la entrada relativa a las agencias de referencia de crédito o lucha contra el fraude: además de los fines indicados, PayPal usa su información personal para detectar, evitar o rectificar fraudes u otras acciones ilegales, o para detectar, evitar o rectificar infracciones de políticas o condiciones de uso aplicables.

<i><b>Categoría</b></i>	<i><b>Nombre y jurisdicción de la parte (entre paréntesis)</b></i>	<i><b>Finalidad</b></i>	<i><b>Datos revelados</b></i>
<b>Subcontratación del Servicio de Atención al Cliente</b>			
ePerformax Contact Centers & BPO (EE. UU.), Genpact International Inc. (EE. UU.)		Servicios de atención al cliente para pagos relacionados con Norteamérica y Asia	Nombre, dirección, número de teléfono, direcciones de correo electrónico, información de fuente de fondos truncada y limitada o completa (en función del caso), fechas de vencimiento de fuentes de fondos, tipo de cuenta PayPal, prueba de identidad, información de saldo de cuenta y de transacciones, extractos e informes de clientes, correspondencia de la cuenta, información de envíos e información promocional.
<b>Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude</b>			
Accumio Finance Services GmbH (Alemania), CEG Creditreform Boniversum GmbH (Alemania), Bürger Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Alemania)		<p>Verificar la identidad y la dirección, y recuperar números de teléfono y direcciones de contacto, establecer el riesgo asociado con la dirección y la identidad; investigar y realizar pruebas sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios. Ayudar a tomar decisiones relativas a la solvencia crediticia de los consumidores (si tienen una cuenta PayPal alemana y han dado su consentimiento expreso para tal control) y los vendedores con respecto a, entre otros, productos de crédito ofrecidos por PayPal y el ofrecimiento de pagos mediante cargo en cuenta bancaria como forma de pago.</p> <p><b>Las puntuaciones de solvencia crediticia que pedimos a estas agencias incluyen datos que se calculan mediante procedimientos matemáticos y estadísticos. Tenga en cuenta el hecho de que PayPal ha solicitado tal información, y que todo dato de rendimiento negativo de la cuenta revelado a estas bases de datos con relación a clientes que</b></p>	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, estado de la cuenta, saldo de la cuenta y, si la transmisión de tal información está legalmente justificada, también cierta información sobre el rendimiento negativo de la cuenta de un cliente con una cuenta PayPal alemana, para la cual PayPal haya solicitado una evaluación de solvencia crediticia de la base de datos correspondiente.



	<p>tengan una cuenta PayPal alemana puede ser potencialmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>conservado por la base de datos con fines de auditoría y valoración de la solvencia crediticia de ese cliente;</b></li> <li>• <b>dicha puntuación podría revelarse a otros terceros para la evaluación de su solvencia crediticia y</b></li> <li>• <b>transferidos fuera de la Unión Europea y a escala mundial.</b></li> </ul>	
SCHUFA Holding AG (Alemania), infoscore Consumer Data GmbH (Alemania)	<p>Verificar la identidad y la dirección de un cliente, efectuar controles para la prevención y detección de fallos en los pagos mediante cargo en cuenta bancaria y de diversos delitos, incluidos el fraude o el blanqueo de dinero, lo que comprende la comprobación de la asociación entre el cliente y su cuenta bancaria, a fin de contribuir a determinar la solvencia crediticia de consumidores (si tienen una cuenta PayPal alemana y han dado su consentimiento expreso para tal control) y vendedores, e investigar y realizar pruebas sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios. <b>Las puntuaciones de solvencia crediticia que pedimos a estas agencias incluyen datos que se calculan mediante procedimientos matemáticos y estadísticos. Tenga en cuenta el hecho de que PayPal ha solicitado tal información, y que todo dato de rendimiento negativo de la cuenta revelado a estas bases de datos con relación a clientes que tengan una cuenta PayPal alemana puede ser potencialmente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>conservado por la base de datos con fines de auditoría y valoración de la solvencia crediticia de ese cliente;</b></li> <li>• <b>dicha valoración puede revelarse a terceros adicionales para la evaluación de su solvencia crediticia; y</b></li> <li>• <b>transferidos fuera de la Unión Europea y a escala mundial Asimismo, con relación a clientes que tengan una cuenta PayPal alemana, la información sobre un pago mediante cargo en cuenta bancaria terminado en error puede ser: • conservada por la base de datos de Infoscore para auditorías; y • (sin asociación con la identidad del cliente) revelada a terceros para evitar errores en los pagos por cargo en cuenta bancaria.</b></li> </ul>	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, detalles de cuenta bancaria, información sobre pagos fallidos mediante cargo en cuenta bancaria desde una cuenta bancaria (sin asociación con la identidad del cliente) y, si la transmisión de tal información está legalmente justificada, también ciertos datos sobre el rendimiento negativo de la cuenta de un cliente con una cuenta PayPal alemana.
Tracesmart Ltd (Reino Unido)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Identificar a clientes y facilitar la detección, prevención y corrección de fraudes u otras acciones ilegales, o para detectar, evitar o corregir infracciones de políticas o de las condiciones de uso aplicables.</li> </ul>	Tratamiento, nombre, dirección, fecha de nacimiento y número de teléfono
Zoot Enterprises, Inc. (EE. UU.)	Procesar solicitudes técnicas y proporcionar una pasarela de datos y documentos para realizar la revisión y el examen de cuentas, e intercambiar información del usuario con agencias de lucha contra el fraude o de referencia de crédito contratadas. Asimismo, agregar datos de fuentes internas y externas y proporcionar análisis estadísticos para evaluar el riesgo de fraude.	Toda la información de la cuenta y los documentos suministrados por clientes, para incluir información utilizada para proporcionar la identidad y la dirección. Esta información también puede incluir direcciones IP.
First Data Corporation (EE. UU.)	Procesar transacciones iniciadas por los vendedores y autorizadas por los clientes y proporcionar servicios de procesamiento de cuentas/tarjetas, así como almacenar los datos de transacción y pago, y otros datos de los clientes relacionados con esas transacciones.	Toda la información de la cuenta y los documentos suministrados por clientes, para incluir información utilizada para proporcionar la identidad y la dirección.
La Banque de France (Francia), GB Group plc (Reino Unido), SysperTec Communication (Francia)	Investigación y verificación de la corrección de nuevos productos y servicios usadas para determinar el riesgo asociado con la dirección, identidad y solvencia crediticia de un	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección

	cliente.	de correo electrónico
<b>Marketing y Relaciones Públicas</b>		
Mediaplex Inc. (EE. UU.)	Ejecutar y medir campañas con reorientación para identificar a visitantes y redirigirlos a través de campañas publicitarias personalizadas.	Id. de la cuenta PayPal (según corresponda), así como Id. del dispositivo usado por una persona concreta, contenido de los anuncios que deben entregarse y segmentación en un grupo de usuarios con fines publicitarios
Facebook, Inc (EE. UU.) y Facebook Ireland Limited (Irlanda)	Permitir que PayPal facilite que un usuario de PayPal comparta datos de transacciones relacionados con una compra realizada por ese usuario de PayPal con usuarios de la plataforma de Facebook (solo si lo inicia ese usuario de PayPal). e implementar facturación de operador con tolerancia de fallos y mostrar publicidad a los usuarios de Facebook en Facebook.	Nombre de vendedor, URL del sitio web del vendedor, descripción del artículo comprado y precio del artículo.; la dirección de correo electrónico asociada a los usuarios de PayPal (sin indicar la relación con la cuenta).
Eloqua Limited (Canadá)	Desarrollar, medir y ejecutar campañas de marketing.	Nombre, nombre de la empresa, dirección y número de registro de vendedor, nombre, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono de la persona de contacto del vendedor, URL del sitio web del vendedor, número de la cuenta PayPal, aplicaciones de terceros usadas por el vendedor, comportamiento en el sitio web de PayPal.
Nanigans, Inc. (EE. UU.), Fiksu, Inc. (EE. UU.), Ad- X Limited (Reino Unido)	Ayudar a identificar el comportamiento en la aplicación móvil para guiar las decisiones de marketing segmentado; ayudar a procesar y optimizar eficazmente las campañas móviles en redes sociales y otras áreas de la web	Id. del dispositivo usado por una persona específica, eventos en la aplicación móvil sobre el uso de esta por un usuario específico (incluidos, entre otros, el inicio de sesión y la realización correcta de la transacción), pero no los detalles del pago ni la información financiera. El contenido de la publicidad que debe mostrarse a usuarios específicos y, según corresponda, el grupo de segmentación al que esas personas pertenecen a efectos de publicidad.
<b>Servicios operativos</b>		
KSP Kanzlei Dr. Seegers (Alemania), BFS Risk & Collection GmbH (Alemania); HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Alemania)	Cobrar deudas; encargarse de la denuncia a las agencias de referencia de crédito de los clientes morosos.	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos

		financieros, código de clasificación, saldo de la cuenta, detalles de transacciones y responsabilidades de la cuenta, nombre del proveedor de fuentes de fondos, detalles aplicables del funcionamiento de la cuenta y correspondencia relevante para informar a las agencias de referencia de crédito.
Webbank (EE. UU.)	Solo para clientes que también sean clientes de Bill Me Later, Inc.: ayudar con los servicios de recuperación y contabilidad	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación, saldo de la cuenta, detalles de transacciones y pasivos de la cuenta, y nombre del proveedor de fuentes de fondos.
Zyklop Inkasso Deutschland GmbH (Alemania), PNO inkasso AG (Alemania)	Cobrar y administrar deudas, y prestar asistencia a los equipos de cobros en los casos de clientes insolventes	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación y nombre de proveedor de fuentes de fondos, saldo de la cuenta, fecha e importe del último pago y resultados de evaluación de solvencia crediticia
CartaSi S.p.A - Gruppo ICBPI (Italia)	Ayudar en la producción de formas de pago innovadoras (p. ej. aplicaciones) y procesamiento de pagos a través de dichas formas de pago innovadoras.	Toda la información de la cuenta.
RR Donnelley and Sons Company (EE. UU.)	Proporcionar servicios de impresión, por ejemplo extractos y otros materiales impresos	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico e información de cuenta
<b>Empresas del grupo</b>		
PayPal Europe Services Limited (Irlanda), eBay Europe Services Limited (Irlanda), PayPal Malaysia Services Sdn Bhd (Kuala Lumpur), PayPal Israel Ltd (Israel), PayPal India Private Limited (India), PayPal (UK) Ltd (Reino Unido), PayPal France S.A.S. (Francia), PayPal Deutschland GmbH (Alemania), PayPal Spain SL (España), PayPal Italia Srl (Italia), PayPal Nederland BV (Países Bajos), PayPal European Marketing SA (Suiza), PayPal Polska Sp Zoo (Polonia), PayPal Bilisim Hizmetleri Limited Sirketi (Turquía), PayPal International Sarl (Luxemburgo) y PayPal SE (Reino Unido)	En representación de PayPal para tareas de Servicio de Atención al Cliente, evaluación de riesgos, cumplimiento normativo y otras funciones administrativas.	Toda la información de la cuenta.
eBay Inc. (EE. UU.), eBay Europe S.à r.l. (Luxemburgo), eBay Services S.à r.l. (Luxemburgo), eBay International AG (Suiza), eBay	Proporcionar contenido y servicios de cliente conjuntos (entre otros, registro, transacciones, tolerancia a fallos para cuentas de facturación de operador y	Toda la información de la cuenta.

<p>Corporate Services GmbH (Alemania), eBay France SAS (Francia), eBay (UK) Limited (Reino Unido), eBay CS Vancouver Inc. (Canadá), eBay Partner Network Inc. (EE. UU.), eBay Internet Support (Shanghai) Co Ltd (China), eBay Enterprise Marketing Solutions (EE. UU.) (anteriormente GSI Commerce, Inc (EE. UU.)), VendorNet Inc (EE. UU.), PepperJam Network (EE. UU.), FetchBack (EE. UU.), GSI Media Inc. (EE. UU.), e-Dialog, Inc. (EE. UU.), M3 Mobile Co., Ltd. (Corea), MBS (EE. UU.), ClearSaleing (EE. UU.), True Action Network (EE. UU.), True Action Studio (EE. UU.), GumTree.com Limited (Reino Unido), Kijiji International Limited (Irlanda), Kijiji US Inc. (EE. UU.), mobile.de &amp; eBay Motors GmbH (Alemania), Shopping.com Inc. (EE. UU.), Shopping Epinions International Limited (Irlanda), PayPal Australia Pty Limited (Australia), Marktplaats B.V. (Países Bajos), PayPal Charitable Giving Fund (EE. UU.), PayPal Giving Fund UK (Reino Unido), Tradera AB (Suecia), StubHub, Inc. (EE. UU.), Viva Group, Inc. (EE. UU.), StubHub Europe S.à r.l. (Luxemburgo), StubHub Services S.à r.l. (Luxemburgo), Viva Group, Inc. (EE. UU.), ProStores Inc. (EE. UU.), MicroPlace, Inc. (EE. UU.), Internet Auction Co., Ltd. (Corea), Via-Online GmbH (Alemania), Bill Me Later, Inc. (EE. UU.), Zong Inc. (EE. UU.) and X.commerce, Inc. (EE. UU.).</p>	<p>servicio de atención al cliente), evaluar riesgos o ayudar a detectar, evitar o corregir fraudes u otros actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas, y ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones.</p>
--	---

El párrafo e (antes párrafo d) del apartado de la sección 4 titulado “**Revelación a terceros no clientes de PayPal**” se ha modificado para aclarar la definición existente de “Toda la información de la cuenta”. La parte modificada del párrafo e ahora dice así:

*“A efectos de esta tabla, la expresión “Toda la información de la cuenta” incluye: nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección IP, Id. de máquina, Id. o número de teléfono móvil, número de cuenta, tipo de cuenta, detalles de instrumentos de fuente de fondos asociados a la cuenta, detalles de transacciones de pago, detalles de transacciones comerciales, extractos e informes de clientes, preferencias de cuenta, detalles de identidad recopilados como parte de nuestras comprobaciones de “verificación de clientes” y correspondencia de clientes.”*

#### 4. Otros cambios

Se han modificado secciones de la Política de privacidad de PayPal para aclarar la redacción existente y corregir errores tipográficos.

### Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 16 de mayo de 2013

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

#### • Lea este documento.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnos antes de la fecha mencionada para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

#### **Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

#### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido. También podrá conseguir que le envíen más rápido los artículos de eBay, ya que podrá pagar al vendedor al instante.

#### **Es más fácil**

PayPal es una forma más inteligente de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Revise las [Condiciones de uso](#) actuales.

#### • Modificaciones a las Condiciones de uso de PayPal

##### 1. Requisitos y tipos de Cuentas

La sección 2.1 (Requisitos) se ha modificado para aclarar las declaraciones y garantías realizadas por usted con respecto a la apertura de una Cuenta para la empresa para la que trabaja. El nuevo texto de la sección 2.1 es el siguiente:

"Asimismo, al abrir una Cuenta con nosotros, declara y garantiza que no actúa en nombre ni a beneficio de ninguna otra persona, a menos que esté abriendo la Cuenta para la empresa que lo emplea y según sus instrucciones. Si no actúa en nombre de la empresa para la que trabaja, la nueva Cuenta debe estar a su nombre únicamente."

## 2. Conversión de divisas

La sección 8.2 se ha actualizado para describir cómo y cuándo puede desactivar la conversión de divisas por parte de PayPal cuando envíe un pago. El texto insertado es el siguiente:

*"Antes de completar el pago, puede desactivar la conversión de divisas que realiza PayPal seleccionando 'Otras opciones de conversión' en la página 'Revise su información' durante el proceso de pago."*

## 3. Actividades restringidas

La sección 9.1gg se modifica para aclarar que usted no debe permitir que su uso de PayPal represente para PayPal riesgos de incumplimiento de sus normas internas contra el blanqueo de dinero, la financiación de actividades terroristas y obligaciones normativas similares. El nuevo texto de la sección 9.1gg (presentada en contexto con el encabezado de la cláusula) es el siguiente:

**"9.1 Actividades restringidas.** En relación al uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta, o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario (o un tercero) no:

...

**gg.** Permitirá el uso del Servicio para exponer a PayPal a un riesgo de no cumplimiento de las obligaciones de PayPal con respecto a las normativas contra el blanqueo de dinero y la financiación de actividades terroristas, entre otras (lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, cuando no podamos verificar su identidad o usted no complete los pasos para eliminar su límite de envío, recepción o retirada de acuerdo con las secciones 3.3, 4.1 y 6.3.)."

## 4. Protección del vendedor

Las secciones 11.3, 11.6 y 11.7 se modifican para aclarar los requisitos necesarios para disfrutar de la Protección del vendedor.

El nuevo texto de la sección 11.3 es el siguiente:

*"PayPal le pagará todo el importe de un pago que cumpla los requisitos objeto de una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación y renunciará a la Tarifa por devolución de cargo, si procede.*

*La Protección del vendedor de PayPal contra Pagos no autorizados y Devoluciones de cargo por artículos no recibidos se aplicará a menos que en los últimos 30 días*

- a. *el importe total de los casos de Reclamaciones (por artículos no recibidos o artículos muy distintos a lo descrito), Devoluciones de cargo y Cancelaciones emitidos contra su cuenta PayPal sea igual a o superior al 1% del volumen total de pagos recibidos*

*Y*

- b. *sea igual o superior a 100 casos de Reclamaciones (por artículos no recibidos o artículos muy distintos a lo descrito), Devoluciones de cargo y Cancelaciones.*

*Si supera los umbrales descritos arriba, su idoneidad para disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal se suspenderá durante al menos 90 días, y será de aplicación la sección 11.5.*

*Transcurrido dicho periodo de 90 días, su Cuenta PayPal cumplirá los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal únicamente si se cumplen las siguientes condiciones durante un periodo de 90 días:*

- c. *el importe total de los casos de Reclamaciones (por artículos no recibidos o artículos muy distintos a lo descrito), Devoluciones de cargo y Cancelaciones emitidos contra su cuenta PayPal permanece por debajo del 1% del volumen total de pagos recibidos*

*Y*

- d. *se han emitido menos de 300 casos de Reclamaciones (por artículos no recibidos o artículos muy distintos a lo descrito), Devoluciones de cargo y Cancelaciones contra su cuenta PayPal PayPal le notificará por correo electrónico si su idoneidad para disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal para Pagos no autorizados se rechaza en función de los requisitos anteriores o si cumple los requisitos para volver a disfrutar de ella."*

El nuevo texto de la sección 11.6 es el siguiente:

*"...Para recibir la cobertura de la Protección del vendedor de PayPal, debe cumplir todos los requisitos siguientes:*

- a. *Debe respetar los requisitos especificados en la sección 11.3 en relación con su cuenta PayPal"*

El nuevo texto de la sección 11.7 es el siguiente:

<b>Tipo de envío</b>	<b>Protección para Pago no autorizado</b>	<b>Protección para Artículo no recibido</b>
Nacional/internacional	Prueba de franqueo	Prueba de entrega

## 5. Protección del comprador

La sección 13.12 se ha modificado para aclarar algunas de las circunstancias en las que las reclamaciones de Protección del comprador de PayPal no se pueden presentar o procesar. El nuevo texto de la sección 13.12 es el siguiente:

*"No puede abrir una Disputa o presentar una Reclamación, ni recibir una recuperación correspondiente a una compra según la Protección del comprador de PayPal si ya ha recibido una recuperación por dicha compra directamente de eBay, el Destinatario del pago u otra parte interesada, o si ya ha abierto un caso para esa compra con eBay, el Destinatario del pago u otra parte interesada."*

#### 6. UK Financial Ombudsman Service (FOS)

Las secciones 14.2b y 14.11d. se han eliminado para aclarar que el servicio ofrecido por el FOS solo está disponible para usuarios residentes en el Reino Unido.

#### 7. Otros cambios

Se han modificado algunas secciones de las Condiciones de uso de PayPal para facilitar su comprensión y corregir errores tipográficos.

### Modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 16 de abril de 2013

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

#### • Revelación a terceros que no son clientes de PayPal

##### 1. Revelación a terceros que no son clientes de PayPal

Del mismo modo que la mayoría de bancos o proveedores de servicios financieros/de pago, PayPal trabaja con proveedores de servicios a terceros. Tenemos que revelar datos de usuarios a estos terceros cada cierto tiempo para poder ejecutar los servicios que han solicitado nuestros usuarios. Estos proveedores de servicios nos proporcionan funciones muy importantes que nos permiten proporcionarle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos.

En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeta la manipulación de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que gran parte de las leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de proveedores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal incluye en su Política de privacidad a todos los proveedores de servicios a terceros a quienes revela información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí.

Esta sección de la Política de privacidad se ha modificado para permitir que PayPal revele cierta información de los clientes de PayPal a terceros adicionales o para otros fines con los objetivos indicados en la tabla siguiente, o que cambie el ámbito de los objetivos y los datos compartidos tal como se indica en la tabla siguiente.

<i>Categoría</i>	<i>Nombre y jurisdicción de la parte (entre paréntesis)</i>	<i>Finalidad</i>	<i>Datos revelados</i>
<b>Auditoría</b>			
	PricewaterhouseCoopers Sàrl (Luxemburgo)	Probar los controles contra el blanqueo de dinero y Verificación de clientes de PayPal y prestar servicios profesionales de auditoría para PayPal Inc. y sus filiales .	Para ver una selección de cuentas de un cliente individual: nombre, número de cuenta PayPal (Id. de cliente), importe total recibido en la cuenta PayPal, importe total enviado desde la cuenta PayPal, tipo de cuenta PayPal y, según sea el caso, cualquier otra información de cuenta relevante.
<b>Subcontratación del Servicio de Atención al Cliente</b>			
	Concentrix Europe Limited (Reino Unido)	Permitir servicios de atención al cliente telefónica y por correo electrónico.	Nombre, dirección, número de teléfono, direcciones de correo electrónico, información de fuente de fondos truncada y limitada o completa (en función del caso), fechas de vencimiento de fuentes de fondos, tipo de cuenta PayPal, prueba de identidad, información de saldo de cuenta y de transacciones, extractos e informes de clientes, correspondencia de la cuenta, información de envíos e información promocional.
<b>Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude</b>			

<p>CIFAS (Reino Unido) y la base de datos de CIFAS</p>	<p>Únicamente para usuarios con cuentas PayPal en Reino Unido: para evitar y descubrir el fraude (que puede incluir la comprobación de los datos que aparecen en las solicitudes de trabajo y sobre los empleados, así como en propuestas y reclamaciones de todos los tipos de seguro).</p> <p><b>Tenga en cuenta que los datos revelados a esta base de datos pueden ser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• retenidos por la base de datos para utilizarlos en auditorías o iniciativas de prevención del fraude;</li> <li>• revelados a otras instituciones financieras para la prevención y detección de fraudes ( lo que incluye la prevención del blanqueo de dinero) por ejemplo, al comprobar los detalles de solicitudes de crédito y otros servicios, gestionar cuentas o servicios de crédito o relativos a este, cobrar deudas, comprobar los detalles de reclamaciones al seguro y comprobar los detalles de solicitantes de trabajo o empleados;</li> <li>• usados para determinar su perfil de riesgo y para cooperar con la autoridad competente según lo estipulado por la Ley de 5 de abril de 1993 sobre el sector financiero de Luxemburgo y las leyes relacionadas con la prevención del blanqueo de dinero, el terrorismo y el fraude (excepto el tratamiento de datos personales con relación a la solvencia de las personas citado en el artículo 14(1)(d) de la Ley de 5 de abril de 1993 sobre el sector financiero de Luxemburgo); y</li> <li>• transferidos fuera de la Unión Europea y a escala mundial.</li> </ul>	<p>Todos los datos de la cuenta y las circunstancias de la conducta de la cuenta</p>
<p>Accumio Finance Services GmbH (Alemania), CEG Creditreform Boniversum GmbH (Alemania), Bürger Wirtschaftsinformationen GmbH &amp; Co. KG (Alemania)</p>	<p>Verificar la identidad y la dirección, y recuperar números de teléfono y direcciones de contacto, establecer el riesgo asociado con la dirección y la identidad; investigar y realizar pruebas sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios.</p> <p>Ayudar a tomar decisiones relativas a la solvencia crediticia de los consumidores (si tienen una cuenta PayPal alemana y han dado su consentimiento expreso para tal control) y los vendedores con respecto a, entre otros, productos de crédito ofrecidos por PayPal y el ofrecimiento de pagos mediante cargo en cuenta bancaria como forma de pago.</p> <p><b>Tenga en cuenta el hecho de que PayPal ha</b></p>	<p>Nombre, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, estado de la cuenta y, si la transmisión de tal información está legalmente justificada, también cierta información sobre el saldo y el estado de la cuenta, así como información sobre el rendimiento negativo de la cuenta de un cliente con una cuenta PayPal alemana, para la cual PayPal haya solicitado una evaluación de solvencia crediticia de la base de datos correspondiente.</p>

	<p>solicitado tal información, y que todo dato de rendimiento negativo de la cuenta revelado a estas bases de datos con relación a clientes que tengan una cuenta PayPal alemana puede ser potencialmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservado por la base de datos con fines de auditoría y valoración de la solvencia crediticia de ese cliente;</li> <li>• dicha valoración puede revelarse a terceros adicionales para la evaluación de su solvencia crediticia;</li> </ul> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• transferidos fuera de la Unión Europea y a escala mundial.</li> </ul>	
<p>SCHUFA Holding AG (Alemania), infoscore Consumer Data GmbH (Alemania)</p>	<p>Verificar la identidad y la dirección de un cliente, efectuar controles para la prevención y detección de fallos en los pagos por cargo en cuenta bancaria y de diversos delitos, incluidos el fraude o el blanqueo de dinero, lo que comprende la comprobación de la asociación entre el cliente y su cuenta bancaria, a fin de contribuir a determinar la solvencia crediticia de consumidores (si tienen una cuenta PayPal alemana y han dado su consentimiento expreso para tal control) y vendedores, e investigar y realizar pruebas sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios.</p> <p>Tenga en cuenta el hecho de que PayPal ha solicitado tal información, y que todo dato de rendimiento negativo de la cuenta revelado a estas bases de datos con relación a clientes que tengan una cuenta PayPal alemana puede ser potencialmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservado por la base de datos con fines de auditoría y valoración de la solvencia crediticia de ese cliente;</li> <li>• dicha valoración puede revelarse a terceros adicionales para la evaluación de su solvencia crediticia;</li> </ul> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• transferidos fuera de la Unión Europea y a escala mundial.</li> </ul> <p>Asimismo, en relación con clientes que tengan una cuenta PayPal alemana, la información sobre un pago mediante cargo en cuenta bancaria fallido puede</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ conservarse por la base de datos de Infoscore con fines de auditoría; y</li> <li>◦ (sin conexión con la identidad del cliente) revelarse a terceros adicionales para impedir que se</li> </ul>	<p>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, detalles de cuenta bancaria, información sobre pagos fallidos mediante cargo en cuenta bancaria desde una cuenta bancaria (sin asociación con la identidad del cliente) y, si la transmisión de tal información está legalmente justificada, también ciertos datos sobre el rendimiento negativo de la cuenta de un cliente con una cuenta PayPal alemana, para la cual PayPal haya solicitado una evaluación de solvencia crediticia de la base de datos correspondiente.</p>



	<b>produzcan pagos mediante cargo en cuenta bancaria fallidos.</b>	
Verband der Vereine Creditreform e. V. (Alemania)	Determinar la solvencia crediticia de los vendedores.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico.
ID Checker.nl BV (Países Bajos) (Irlanda)	Verificar la identidad, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, forma jurídica, número de registro empresarial, NIF, CIF o NIE, prueba de identidad, dirección u otros documentos solicitados por PayPal, así como los datos que contengan, para fines de evaluación de riesgos y cumplimiento de normativas .
Aristotle International, Inc. (EE. UU.)	Verificar la identidad.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento
AddressDoctor GmbH (Alemania),	Reestructurar datos de direcciones en un formato normalizado.	Nombre, dirección , dirección de correo electrónico
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG (Alemania)	Validar y reestructurar datos de direcciones en un formato normalizado y verificar nombre y dirección.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico
InterCardAG (Alemania)	Comprobar y proporcionar la asociación entre un cliente y su cuenta bancaria o tarjeta de crédito, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y datos de cuenta bancaria
Jumio Inc (EE. UU.)	Capturar y validar pruebas de identidad y dirección.	Todos los datos registrados en los documentos de identidad y dirección del cliente
Au10tix Limited (Chipre)	Extracción de datos y validación de documentos/detección de falsificaciones, todo ello de forma automática	Documentos que prueben la identidad y la dirección
Telovia SA (Luxemburgo)	Controles de validación de identidad y verificación de clientes realizados para combatir el blanqueo de dinero	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, prueba de identidad y dirección
Syniverse Technologies, LLC (EE. UU.)	Validar y aplicar controles de calidad de datos a los números de teléfono (mensaje SMS que se enviará al cliente).	Nombre, dirección, número de teléfono.
Signicat AS (Noruega)	Verificar y autenticar la identidad.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento y número de referencia de identidad electrónica
BankersAccuity Inc. (EE. UU.)	Investigar y realizar pruebas sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios con relación a la validación de los datos de cuenta que nos haya proporcionado el usuario, así como la conversión de la información de los datos nacionales de la cuenta al código IBAN.	Número de cuenta bancaria del cliente y su código de clasificación o IBAN
ArkOwl LLC (EE. UU.)	Verificar la dirección de correo electrónico.	Dirección de correo electrónico

<b>Marketing y relaciones públicas</b>		
Salesforce.com, inc. (EE. UU.)	Almacenar la información de contacto del vendedor, así como otros datos suplementarios sobre la relación comercial.	Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, URL, Id. de la cuenta PayPal y otros datos suplementarios sobre la relación comercial, por ejemplo (y sin limitaciones) el nombre de la persona de contacto y la información de contacto del vendedor o el partner a través del cual se ha incorporado al vendedor, descripción de los productos vendidos en las notas de comunicación y la información de incorporación de PayPal, decisiones internas sobre el vendedor, cálculos de ingresos y otros datos sobre la empresa del vendedor que haya proporcionado este, e información relevante para integraciones especiales de vendedores, así como el nombre y la dirección del banco.
W & J Linney Ltd (Reino Unido)	Ayudar en la ejecución de campañas de marketing directo fuera de Internet.	Nombre, dirección de correo electrónico, dirección, nombre de empresa, nombre de dominio, estado de la cuenta, preferencias de cuenta, tipo y naturaleza de los servicios PayPal ofrecidos o usados.
Endlichsommer- werbung in bester gesellschaft mbh (Alemania) y Crossover Communication GmbH (Alemania)	Ayudar en la ejecución de campañas de marketing directo fuera de Internet.	Nombre, dirección, nombre de la empresa, tipo y naturaleza de los servicios de PayPal ofrecidos o utilizados.
optivo GmbH (Alemania)	Enviar correos electrónicos; marketing por correo electrónico.	Nombre del vendedor, nombre de la persona de contacto, dirección de correo electrónico, dirección, estado, Id. del cliente y sistema de tienda.
Axiom France SAS (Francia), Axiom Ltd (Reino Unido) y Axiom GmbH (Alemania)	Recopilar información adicional sobre los usuarios y orientar mejor las campañas de marketing.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y número de teléfono.
Business support services - b2s, SAS (Francia)	Almacenar información de contacto de los vendedores para comunicaciones de marketing con esos vendedores.	Nombre del vendedor, nombre de la persona de contacto, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, URL del sitio web del vendedor.
Tenthwave Digital, LLC (EE. UU.)	Avisar a los ganadores y encargarse de los premios de los ganadores de sorteos de encuestas.	Nombre y dirección de correo electrónico, solo para los ganadores de sorteos de encuestas y suplentes.
Marketing and Planning Systems, LLC. USA (EE. UU.), Dynamic Logic, Inc. (EE. UU.), GfK Custom Research LLC (EE. UU.), Milward Brown, Inc. (EE. UU.) y Radius Global Market Research, LLC (EE. UU.)	Prestar el Servicio de Atención al Cliente y realizar encuestas de marketing.	Nombre, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, tipo y naturaleza de los servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones.
Zeuner S.p.A. (Italia), Accueil Srl (Italia) y CallCenterNet Italy s.r.l. (Italia)	Almacenar información de contacto de los vendedores para comunicaciones de marketing con esos vendedores.	Nombre del vendedor, nombre de la persona de contacto, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, URL del sitio web del vendedor.
KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Alemania, Austria), NCO Europe Limited (Reino Unido), Robinson Way Limited (Reino Unido), Intrum	Cobrar deudas.	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos

<i>Justitia Limited (Reino Unido), IQOR Recovery Services Limited (Reino Unido), Compagnie Française du Recouvrement (Francia), EOS Solutions UK Plc (Reino Unido), Transcom Worldwide S.A. (Reino Unido), Transcom Worldwide (Reino Unido) Limited (Reino Unido), Newman &amp; Company Limited (Reino Unido), Clarity Credit Management Solutions Limited (Reino Unido), eBay Europe Services SARL (Luxemburgo); EOS Solution Deutschland GmbH (Alemania), EOS Aremas Belgium SA/NV (Bélgica), EOS Nederland B.V. (Países Bajos), Arvato Infoscore GmbH (Alemania), Arvato Services Iberia (España), Infoscore Iberia (España), BFS Risk &amp; Collection GmbH (Alemania), Transcom WorldWide (Francia), SAS (Francia) Transcom WorldWide S.p.A. (Italia), HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Alemania)</i>		<i>de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación, saldo de la cuenta, detalles de transacciones y pasivos de la cuenta, y nombre del proveedor de fuentes de fondos.</i>
<i>Begbies Traynor Group plc (Reino Unido), Moore Stephens LLP (Reino Unido)</i>	<i>Cobrar deudas de clientes insolventes.</i>	<i>Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, código de clasificación, saldo de la cuenta, detalles de transacciones y pasivos de la cuenta, y nombre del proveedor de fuentes de fondos.</i>
<i>mediafinanz AG (Alemania)</i>	<i>Cobrar deudas, solicitar y procesar información de y para Schufa, Buergel y otras agencias de referencia de crédito y lucha contra el fraude para PayPal.</i>	<i>Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, fecha de nacimiento, nombre de empresa, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, saldo de la cuenta, detalles de transacciones y pasivos de la cuenta, nombre del proveedor de fuentes de fondos, valoración crediticia recibida de la agencia y datos de rendimiento de la cuenta</i>
<i>Informa Solutions GmbH (Alemania)</i>	<i>Solicitar y procesar información de y para Schufa, Buergel y otras agencias de referencia de crédito y lucha contra el fraude en, de y para ID Checker .</i>	<i>Nombre, fecha de nacimiento, nombre de empresa, forma jurídica, dirección, número de registro empresarial, NIF, CIF o NIE.</i>  <i>También para fines de verificación de identidad: otros datos contenidos en documentos solicitados por PayPal para fines de evaluación de riesgos y cumplimiento de normativas.</i>  <i>Datos adicionales para clientes con una cuenta PayPal alemana: número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, antigüedad de la empresa, tiempo con PayPal, instrumento de fuente de fondos (incluidos los detalles de la cuenta bancaria y de la tarjeta de crédito o débito, así como la información relevante sobre transacciones), valoración crediticia recibida en nombre de PayPal de una agencia de referencia de crédito, número de cuenta, tipo de cuenta, estado de la cuenta, saldo de la cuenta, detalles de transacciones y pasivos de la cuenta, y datos de rendimiento negativo de la cuenta.</i>
<i>Robertson Taylor Insurance Brokers Limited (Reino Unido)</i>	<i>Consulta con respecto a la evaluación de riesgos de vendedores concretos y transacciones de</i>	<i>Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, detalles de contacto de la empresa, nombre de dominio,</i>

	vendedores específicas	dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, saldo de la cuenta, detalles de transacciones y pasivos de la cuenta, estado de la cuenta e información de rendimiento de la cuenta según lo exija la Finalidad .
Consultix GmbH (Alemania)	Ayudar en la creación de cuentas Business de PayPal para la incorporación de vendedores a través de la pasarela de pago o servicios de sus bancos o algún otro socio contractual.	Toda la información proporcionada por el vendedor (directamente o a través de su banco u otro socio contractual) con la finalidad de crear su cuenta Business de PayPal (incluidos, entre otros, dirección de correo electrónico, dirección, nombre de empresa, datos de contacto de la empresa y datos de cuenta bancaria).
<b>Empresas del grupo</b>		
eBay Corporate Services GmbH (Alemania), eBay France SAS (Francia), eBay (UK) Limited (Reino Unido) y X.commerce, Inc. (EE. UU.)	Proporcionar contenido y servicios de clientes conjuntos (como registro, procesamiento de transacciones y Servicio de Atención al Cliente), evaluar riesgos o ayudar a detectar y evitar actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas, y ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones .	Toda la información de la cuenta.
<b>Agencias</b>		
CNPD (Luxemburgo) y Risolvi Online (Italia)	Proporcionar a las agencias información dentro de su jurisdicción (cuando lo soliciten) y responder a consultas o investigaciones promovidas por usuarios u otros accionistas en los países de su jurisdicción.	Toda la información de la cuenta

## 2. Otros cambios

Se han modificado secciones de la Política de privacidad de PayPal para aclarar la redacción existente y corregir errores tipográficos.

## Modificaciones de los Acuerdos de entidad comercial y del Acuerdo de Pago Pro y Pagos por teléfono de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 01 de marzo de 2013

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

### • Lea este documento.

Estos cambios serán efectivos en la fecha de entrada en vigor.

### • Modificación de los Acuerdos de entidad comercial

Si bien PayPal no es parte en los Acuerdos de entidad comercial, estos acuerdos influyen en la forma en que usted recibe servicios de PayPal. Los Acuerdos de entidad comercial son acuerdos directos entre usted y nuestros socios bancarios y le permiten recibir pagos de PayPal con tarjeta.

Uno de los socios bancarios de PayPal es HSBC Merchant Services LLP ("HMS"), que ha cambiado recientemente su nombre a GPUK LLP (y Global Payments como nombre comercial). Debido a este reciente cambio de nombre, HMS ha modificado su acuerdo directo con usted (que forma parte del conjunto de Acuerdos de entidad comercial), sustituyendo todas las referencias a HMS por referencias a GPUK LLP, Global Payments como nombre comercial (el nuevo nombre de HMS). No es necesario que haga nada para aceptar el cambio.

### • Modificación del Acuerdo de Pago Pro y Pagos por teléfono de PayPal

La sección 4.3, "Protección del vendedor de PayPal", del Acuerdo de Pago Pro y Pagos por teléfono de PayPal se modifica para aclarar los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor.

El nuevo texto de la sección 4.3 "Protección del vendedor de PayPal" es el siguiente:

" **3. Protección del vendedor de PayPal.** Según este Acuerdo, Protección del vendedor de PayPal está

disponible para:

1. Los Destinatarios de pagos con Cuentas PayPal registradas en España que reciban pagos de PayPal o por tarjeta procedentes de compradores que realizan compras que cumplen los requisitos a través de eBay (en todo el mundo y en todos los lugares donde se acepte PayPal); y
2. Los Destinatarios de pagos con Cuentas PayPal registradas en España y que reciban pagos de PayPal o por tarjeta procedentes de compradores que realizan compras que cumplen los requisitos fuera de eBay.

*Para eliminar cualquier duda, todos los demás términos de las Condiciones de uso relativos a la Protección del vendedor de PayPal tal como se define en el Artículo 11 de dichas Condiciones de uso son totalmente aplicables a Usted."*

Su Acuerdo de Pago Pro y Pagos por teléfono de PayPal contiene un anexo que incluye (e incorpora por referencia) los Acuerdos de entidad comercial de PayPal. Este anexo se ha modificado para reflejar los últimos cambios introducidos en los Acuerdos de entidad comercial de PayPal, que se acaban de describir. PayPal no forma parte de los Acuerdos de entidad comercial. No es necesario que haga nada para aceptar el cambio.

## Modificación de las Condiciones de uso de PayPal y la Política de bonificaciones de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 09 de octubre de 2012

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

### • Lea este documento.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnos antes de la fecha mencionada para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

#### **Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

#### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido. También podrá conseguir que le envíen más rápido los artículos de eBay, ya que podrá pagar al vendedor al instante.

#### **Es más fácil**

PayPal es una forma más inteligente de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Revise las [Condiciones de uso](#) actuales.

### • Resumen de los cambios.

1. El Programa de bonificación por recomendación a vendedores ("la Bonificación") se suspenderá para todos los titulares de la cuenta y la Política de bonificaciones de PayPal dejará de estar en vigor. Los titulares de cuentas activas recibirán un correo electrónico de PayPal en el que se indica una fecha final específica en relación con su participación actual en el Programa de bonificación. Recibirá este correo con al menos 60 días de antelación con respecto a la fecha final. Una vez que la fecha final sea efectiva, no se hará seguimiento de las nuevas recomendaciones ni se seguirán acumulando bonificaciones para el programa. Además, se interrumpirán los pagos de acumulación de bonificaciones. Todos los saldos finales de las bonificaciones acumuladas de sus recomendaciones se pagarán en su cuenta PayPal conforme al ciclo de pago estándar de 30 días. Su cuenta PayPal no se verá afectada de ninguna forma cuando se suspenda el programa. Si necesita ayuda adicional, póngase en contacto con nosotros a través del formulario [Contactar](#). En consecuencia, las Condiciones de uso se modificarán para eliminar la referencia a la Política de bonificación por recomendación a vendedores y la Política de bonificaciones de PayPal se eliminará del sitio web de PayPal.
2. También vamos a cambiar los Programas de protección del vendedor y del comprador para que ya no se necesite una firma para la Prueba de entrega.

### • Modificación de las Condiciones de uso de PayPal.

#### **Preámbulo**

1. Se eliminan las palabras 'Política de bonificación por recomendación a vendedores'.

#### **Programa de protección del vendedor**

1. La sección 11.9 se elimina y se reemplaza por lo siguiente:

**11.9 ¿Qué es una "prueba de entrega"?**

Documentación por Internet de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- a. Estado de "entregado" (o equivalente) y fecha de la entrega.
- b. Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).

2. La sección 13.5d se elimina y se reemplaza por lo siguiente:

**d. Satisfacer las solicitudes de envío de PayPal rápidamente**

*Para reclamaciones por un artículo muy distinto al descrito (SNAD), PayPal puede pedirle que devuelva el artículo al destinatario del pago (o a PayPal) o a un tercero, debiendo pagar usted los costos de envío, y que proporcione prueba de entrega. Los requisitos de Prueba de entrega figuran en la sección 11.9 (arriba). Tome las debidas precauciones a la hora de volver a empaquetar el artículo con el fin de reducir el riesgo de daños al artículo durante su transporte. PayPal puede asimismo pedirle que destruya el artículo y que proporcione pruebas de su destrucción.*

3. La sección 15 se modifica para eliminar la definición de 'Acuse de recibo'.

**Eliminación de la política de bonificaciones de PayPal**

Esta política se elimina por completo.

**Modificación de las Condiciones de uso y la Política de uso aceptable de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 10 de julio de 2012

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

- **Lea este documento.**

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnos antes de la fecha mencionada para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

**Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

**Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido. También podrá conseguir que le envíen más rápido los artículos de eBay, ya que podrá pagar al vendedor al instante.

**Es más fácil**

PayPal es una forma más inteligente de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Revise las [Condiciones de uso](#) actuales.

- **Modificaciones a las Condiciones de uso de PayPal**

- **1. Preámbulo**

Se ha insertado un segundo párrafo nuevo de las Condiciones de uso bajo el título "Importante" para aclarar sus obligaciones con arreglo a las Condiciones de uso. El mismo párrafo aparece duplicado en la sección 14.6. El párrafo insertado es el siguiente:

**"Usted es el único responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que estarían en vigor en relación al uso que usted haga de los servicios PayPal, incluyendo, entre otros, los relacionados con la actividad de exportación o importación, los impuestos o las transacciones en divisas".**

- **2. Pagos iniciados por terceros**

La sección 3.10 se ha modificado para aclarar las obligaciones de un tercero que intente iniciar una solicitud de terceros, como "suscripciones", "pagos automáticos", "pagos con aprobación previa" o "pagos periódicos". Las obligaciones se centran en avisar al titular de la cuenta en la que se está haciendo el cargo. El nuevo texto de la sección 3.10 modificada es el siguiente (presentada en contexto con el encabezado de la cláusula):

**"3.10 Pagos iniciados por terceros (incluidos pagos periódicos).** Un pago iniciado por terceros es un pago realizado según una Autorización por adelantado a un tercero (por ejemplo, un vendedor o eBay) para cobrar fondos de su cuenta PayPal.

Un ejemplo de este tipo de pago es un "pago periódico", que es un pago iniciado por terceros que se realiza de forma periódica (ya sea esporádica o periódicamente) y que se puede administrar a través de su cuenta PayPal. En ocasiones, a los pagos periódicos también se les denomina "suscripciones", "pagos automáticos" o "pagos con aprobación previa".

Al proporcionar una Autorización por adelantado, ofrece al tercero la capacidad de cobrar o cancelar pagos de importes variables de su Cuenta una sola vez, de forma esporádica o de forma periódica (esporádica o periódicamente) hasta que cancele el acuerdo o la autorización con el tercero en cuestión. **Por el presente documento, autoriza a PayPal a pagar al tercero (o a otra persona que éste indique) desde su Cuenta**

**PayPal importes que usted le deba al vendedor según lo que nos presente el vendedor.** Acepta que PayPal no está obligado a verificar ni confirmar el importe que nos presenta el tercero con el fin de procesar este tipo de pago. Reconoce y acepta además que los pagos realizados según esta cláusula son variables y se podrán realizar en distintas fechas. Si el pago iniciado por un tercero requiere que hagamos una conversión de divisas, el importe de la Tarifa de Conversión de Divisas (según se establece en el anexo 1) se determinará en el momento en el que el tercero correspondiente procese el pago y complete la transacción. Acepta que el tipo de cambio utilizado en el momento de cada transacción de pago será diferente y que la realización de pagos iniciados por terceros se basará en tipos de cambios fluctuantes. Los terceros que nos presenten una solicitud de pago bajo esta disposición por el presente documento:

1. garantizan a PayPal que los importes que presenten los habrá acordado y aceptado el Usuario de cuya Cuenta se deducirán (lo que incluye cambios en dichos importes) y que avisarán de esta deducción al Usuario; y
2. se comprometen a informar a los clientes con al menos 4 semanas de antelación del importe que cobrarán si dicho importe ha aumentado de tal modo que el cliente no lo hubiera podido prever de forma razonable, considerando los patrones de gasto anteriores del cliente y las circunstancias del pago, además de responsabilizarse ante PayPal de los reembolsos de dicho pago, a menos que no se produzcan como consecuencia de una infracción de las obligaciones recogidas en esta sección.

Acepta que no puede solicitar un reembolso a PayPal por un pago iniciado por terceros a menos que:

- a. al darse la Autorización, no se haya especificado en ella el importe de la transacción del pago y que dicho importe superase las previsiones razonables que tuviera, teniendo en cuenta sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del caso; o
- b. no haya dado su consentimiento respecto a la realización del pago iniciado por terceros de acuerdo con lo dispuesto en la sección 3.1(e); o
- c. la información relacionada con el pago iniciado por terceros no se le hubiera proporcionado o facilitado con al menos 4 semanas de antelación a la fecha en que se completó el pago al vendedor; y
- d. nos informe de la solicitud en un plazo de 8 semanas a partir de la fecha en que se realizó el pago; y
- e. responda a nuestras solicitudes para obtener información que podamos necesitar de forma razonable para revisar las circunstancias del caso. Nos reservamos el derecho a solicitar información adicional que necesitemos de forma razonable para determinar si las condiciones anteriores se han cumplido o suspender las condiciones anteriores parcial o totalmente."

### • 3. Recargos

La sección 4.5 se ha modificado para especificar mejor el marco jurídico aplicable con relación a los recargos. El texto de la sección 4.5 modificada es el siguiente:

**"4.5 Desincentivación.** Se compromete a no dar informaciones falsas sobre PayPal o valorarlo de forma negativa como forma de pago en sus comunicaciones con los clientes o en comunicados públicos. Se compromete a cobrar recargos por el uso de PayPal únicamente de conformidad con la legislación vigente. Acepta además que si cobra a un comprador cualquier tipo de recargo, usted, y no PayPal, informará al comprador del cargo solicitado. PayPal no tiene responsabilidad alguna ante ningún comprador si usted no lo informa de un recargo. El incumplimiento de algunas de las disposiciones anteriores constituirá la ruptura de este Acuerdo y dará derecho a PayPal a cancelarlo, con arreglo a lo estipulado en la sección 10.3."

### • 4. Tarifas

Se ha realizado un cambio estilístico en las Condiciones de uso para facilitar su lectura a los usuarios. Este cambio estilístico consiste en quitar las disposiciones sustanciales de la sección Tarifas, que se encontraban en la sección 8, e incluirlas en un anexo 1 nuevo al final de las Condiciones de uso. Además de este cambio, la sección de tarifas se ha modificado para que incluya las tarifas aplicables a las transacciones con rublos rusos para cuando PayPal permita transacciones con esta divisa. La nueva tabla de tarifas del anexo 1 es la siguiente:

#### "Anexo 1. Tabla de tarifas

Las tarifas dependen de si está realizando una transacción comercial o personal.

Una **"transacción comercial"** implica la compraventa de bienes y servicios, o los pagos recibidos cuando "solicita dinero" mediante PayPal.

Una **"transacción personal"** implica enviar dinero (iniciada desde la pestaña "Personal" del flujo "Enviar dinero") a, y recibir dinero en su Cuenta PayPal de, sin realizar una compra (es decir, el pago no es por productos o servicios). Si vende artículos o servicios, no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los pagos de transacciones personales.

**Nota:**

- a. no puede enviar dinero para una transacción personal de PayPal desde algunos países, como Alemania o China;
- b. las cuentas registradas en India no pueden enviar ni recibir pagos de transacciones personales. Esto significa que no puede enviar pagos de transacciones personales a cuentas registradas en la India; y
- c. cuando se aplique una tarifa a una transacción personal, deberá pagarla el vendedor o el destinatario, pero no ambos. En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la tarifa. En algunos casos, el remitente no podrá decidir y el remitente o el destinatario tendrán que pagar la tarifa. Si envía un pago de una transacción personal desde el sitio web o la aplicación de un tercero (que no sea PayPal), el tercero determinará si es el remitente o el destinatario del pago de la transacción personal quien debe pagar la tarifa de dicha transacción. El tercero se encargará de notificarle esta decisión.

Una **"transacción nacional"** es aquella en que tanto el remitente como el destinatario tienen Cuentas PayPal registradas en el mismo país o región.

Una **"transacción internacional"** se produce cuando el remitente y el destinatario tienen Cuentas PayPal que no se están registradas en el mismo país o región.

**Nota:** La referencia a una tarifa porcentual a continuación se refiere a un importe igual al porcentaje del importe de la transacción de pago.

Transacciones personales

La tarifa de transacción personal se mostrará en el momento del pago.

Transacciones personales nacionales

Tipo de transacción	Actividad	Tarifa por pago con fondos ingresados totalmente con: - Saldo de PayPal - Banco	Tarifa por pagos con fondos ingresados total o parcialmente con - Tarjeta de débito o - Tarjeta de crédito
Transacciones personales nacionales	Envío o recepción	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)	3,4% + Tarifa fija (ver tabla más adelante)

Transacciones personales internacionales

Actividad	Tarifa por pago con fondos ingresados totalmente con: - Saldo de PayPal - Banco	Tarifa por pagos con fondos ingresados total o parcialmente con: - Tarjeta de débito o - Tarjeta de crédito																				
Envío o recepción	<p><b>Importante:</b> Esta tarifa se define según el país de la Cuenta PayPal registrada del remitente.</p> <p>Tarifa internacional (descrita en la tabla siguiente).</p> <table><tr><th>País del remitente</th><th>Tarifa internacional</th></tr><tr><td>Norte de Europa*</td><td>0,4%</td></tr><tr><td>Europa de la Zona Euro/EE. UU./Canadá**</td><td>0,5%</td></tr><tr><td>Europa fuera de la Zona Euro***</td><td>1,0%</td></tr><tr><td>Resto del mundo</td><td>1,5%</td></tr></table>	País del remitente	Tarifa internacional	Norte de Europa*	0,4%	Europa de la Zona Euro/EE. UU./Canadá**	0,5%	Europa fuera de la Zona Euro***	1,0%	Resto del mundo	1,5%	<p><b>Importante:</b> Esta tarifa se define según el país de la Cuenta PayPal registrada del remitente.</p> <p>Tarifa internacional (descrita en la siguiente tabla de Tarifas internacionales)</p> <p><b>más</b></p> <p>la Tarifa fija (descrita en la siguiente tabla de Tarifas fijas).</p> <table><tr><th>País del remitente</th><th>Tarifa internacional</th></tr><tr><td>Norte de Europa*</td><td>3,8%</td></tr><tr><td>Europa de la Zona Euro/EE. UU./Canadá**</td><td>3,9%</td></tr><tr><td>Europa fuera de la Zona Euro***</td><td>4,4%</td></tr><tr><td>Resto del mundo</td><td>4,9%</td></tr></table>	País del remitente	Tarifa internacional	Norte de Europa*	3,8%	Europa de la Zona Euro/EE. UU./Canadá**	3,9%	Europa fuera de la Zona Euro***	4,4%	Resto del mundo	4,9%
País del remitente	Tarifa internacional																					
Norte de Europa*	0,4%																					
Europa de la Zona Euro/EE. UU./Canadá**	0,5%																					
Europa fuera de la Zona Euro***	1,0%																					
Resto del mundo	1,5%																					
País del remitente	Tarifa internacional																					
Norte de Europa*	3,8%																					
Europa de la Zona Euro/EE. UU./Canadá**	3,9%																					
Europa fuera de la Zona Euro***	4,4%																					
Resto del mundo	4,9%																					

\* Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.

\*\* Alemania, Austria, Bélgica, Canadá, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino.

\*\*\* Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Hungría, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza, Turquía, Ucrania.

**Nota:** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo se considerarán pagos de Transacciones personales nacionales a efectos de las Tarifas aplicables.

<b>Tarifa fija</b>  (basada en la divisa recibida)	<p>La Tarifa fija para Transacciones personales se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:</p> <table><tr><td>Peso argentino:</td><td>2,00 ARS</td></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>0,30 AUD</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>0,40 BRL</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>0,30 CAD</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>10,00 CZK</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>2,60 DKK</td></tr></table>	Peso argentino:	2,00 ARS	Dólar australiano:	0,30 AUD	Real brasileño:	0,40 BRL	Dólar canadiense:	0,30 CAD	Corona checa:	10,00 CZK	Corona danesa:	2,60 DKK
Peso argentino:	2,00 ARS												
Dólar australiano:	0,30 AUD												
Real brasileño:	0,40 BRL												
Dólar canadiense:	0,30 CAD												
Corona checa:	10,00 CZK												
Corona danesa:	2,60 DKK												



Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forint húngaro:	90 HUF
Shéquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40,00 JPY
Ringgit malayo:	2,00 MYR
Peso mexicano:	4,00 M\$N
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso*	10,00 RUB*
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés:	11,00 THB
Lira turca:	0,45 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

\*Sujeto al comienzo del servicio con rublos rusos de PayPal.

Transacciones comerciales

Actividad	Tarifa										
Envío (compra)	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)										
Recepción de pagos nacionales (venta)	<div>3,4% + Tarifa fija (ver tabla más adelante)</div> <div><b>Tarifa para vendedor</b> (sujeta a solicitud y aprobación previa de PayPal. Se evalúa caso por caso, incluyendo, entre otros, los siguientes criterios: volumen mensual de ventas que cumpla los requisitos, tamaño medio del carro de la compra y una cuenta sin irregularidades, consulte la página "<a href="#">Tarifa para vendedor</a>"): </div> <div>Del 1,9% al 2,9% + Tarifa fija</div>										
Recepción de pagos internacionales (venta)	<div>La tarifa de Transacciones internacionales se calcula a partir de la tarifa de Transacciones comerciales nacionales, sumando a la parte variable de esta el porcentaje de Tarifa internacional establecido en la tabla siguiente (en función del país del remitente).</div> <table><tr><th>País del remitente</th><th>Tarifa internacional</th></tr><tr><td>Norte de Europa*</td><td>0,4%</td></tr><tr><td>Europa de la Zona Euro/EE. UU./Canadá**</td><td>0,5%</td></tr><tr><td>Europa fuera de la Zona Euro***</td><td>1,0%</td></tr><tr><td>Resto del mundo</td><td>1,5%</td></tr></table> <div><p>* Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.</p><p>** Alemania, Austria, Bélgica, Canadá, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino.</p><p>*** Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Hungría, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza, Turquía, Ucrania.</p></div>	País del remitente	Tarifa internacional	Norte de Europa*	0,4%	Europa de la Zona Euro/EE. UU./Canadá**	0,5%	Europa fuera de la Zona Euro***	1,0%	Resto del mundo	1,5%
País del remitente	Tarifa internacional										
Norte de Europa*	0,4%										
Europa de la Zona Euro/EE. UU./Canadá**	0,5%										
Europa fuera de la Zona Euro***	1,0%										
Resto del mundo	1,5%										

**Nota:** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo se considerarán pagos de Transacciones nacionales comerciales a efectos de las Tarifas aplicables.

La Tarifa fija para Transacciones comerciales se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:

Peso argentino:	2,00 ARS
Dólar australiano:	0,30 AUD
Real brasileño:	0,40 BRL
Dólar canadiense:	0,30 CAD
Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forint húngaro:	90 HUF
Shéquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40,00 JPY
Ringgit malayo:	2,00 MYR
Peso mexicano:	4,00 M\$N
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso*	10,00 RUB*
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés:	11,00 THB
Lira turca:	0,45 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

\*Sujeto al comienzo del servicio con rublos rusos de PayPal.

Tarifas adicionales

Actividad	Tarifa
<p><b>Tarifas de conversión de divisas</b></p> <p>Si su transacción requiere conversión de divisas, se completará al tipo de cambio determinado por una institución financiera, que se ajusta regularmente según las condiciones de mercado. El tipo de cambio se ajusta periódicamente y se puede aplicar de inmediato y sin notificárselo a usted. Este tipo de cambio incluye una tarifa de tramitación que se expresa como porcentaje sobre el tipo de cambio al por mayor que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras; PayPal retiene la tarifa de tramitación.</p> <p>Puede acceder a la herramienta “Calculadora de cambio de divisas” a través de su Cuenta y usarla para saber qué tipos de cambio se aplicarán en un momento dado.</p>	<p>i) Para conversiones de divisas que se realicen en su cuenta PayPal fuera o antes de una Transacción personal o comercial (“En cuenta”) (convirtiendo saldos a otras divisas antes de una retirada, por ejemplo), así como para transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor haya acordado pagar la tarifa de conversión</p> <p>2,5% con respecto al tipo de cambio al por mayor</p> <p>ii) Para todas las demás transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor no haya acordado pagar la tarifa de conversión:</p> <p>Entre el 3,0% y el 4,0% con respecto al tipo de cambio global en función de la divisa a la que se convierta el importe</p>

correspondiente (consulte la tabla a continuación).

Divisa y código	Tarifa de conversión de divisas
Pesos argentino (ARS):	4,0%
Dólar australiano (AUD):	4,0%
Real brasileño (BRL):	4,0%
Dólar canadiense (CAD):	3,0%
Corona checa (CZK):	3,5%
Corona danesa (DKK):	3,5%
Euro (EUR):	3,5%
Dólar de Hong Kong (HKD):	4,0%
Forint húngaro (HUF):	3,5%
Shéquel israelí (ILS):	4,0%
Yen japonés (JPY):	4,0%
Ringgit malayo (MYR):	4,0%
Peso mexicano (MXN):	4,0%
Dólar neozelandés (NZD):	4,0%
Corona noruega (NOK):	3,5%
Peso filipino (PHP):	4,0%
Zloty polaco (PLN):	3,5%
Rublo ruso (RUB)*	3,5 % RUB*
Dólar de Singapur (SGD):	4,0%
Corona sueca (SEK):	3,5%
Franco suizo (CHF):	3,5%
Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4,0%
Baht tailandés (THB):	4,0%
Lira turca (TRY):	3,5%
Libra esterlina del Reino Unido (GBP):	3,5%
Dólar estadounidense (USD):	3,0%

\*Sujeto al comienzo del servicio con rublos rusos de PayPal

Retirada desde el Saldo

Retirada a una cuenta bancaria: gratis

Tarifa por devolución de cargo

La Tarifa de devolución de cargo es la siguiente y se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:

Para cubrir el coste del procesamiento de devoluciones de

cargo, PayPal cobra una Tarifa de liquidación a los vendedores por devoluciones de cargo de pagos con tarjeta de débito o crédito. (Se puede producir una devolución de cargo cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de esta.) Esta tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por el programa de protección del vendedor de PayPal.

Peso argentino:	80,00 ARS
Dólar australiano:	22,00 AUD
Real brasileño:	35,00 BRL
Dólar canadiense:	20,00 CAD
Corona checa:	400,00 CZK
Corona danesa:	120,00 DKK
Euro:	16,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	155,00 HKD
Forint húngaro:	4325,00 HUF
Shéquel israelí:	75,00 ILS
Rupia india:	950,00 INR
Yen japonés:	1875 JPY
Ringgit malayo:	65,00 MYR
Peso mexicano:	250,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	28,00 NZD
Corona noruega:	125,00 NOK
Peso filipino:	900,00 PHP
Zloty polaco:	65,00 PLN
Rublo ruso*	640,00 RUB*
Dólar de Singapur:	28,00 SGD
Corona sueca:	150,00 SEK
Franco suizo:	22,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	625,00 TWD
Baht tailandés:	650,00 THB
Lira turca:	30,00 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	14,00 GBP
Dólar estadounidense:	20,00 USD

\*Sujeto al comienzo del servicio con rublos rusos de PayPal

**Tarifa de reembolso de transacción comercial**

Si reembolsa un pago de Transacción comercial, retendremos solo la parte correspondiente a la Tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial.

Se realizará un abono en la Cuenta del comprador por el importe completo del pago de la Transacción comercial.

Se realizará un cargo en su Cuenta por el importe abonado inicialmente en su Cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la parte de la Tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial.

**Envío de pagos a través de Pagos en serie de PayPal**

2% del importe del pago total

Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para Transacciones nacionales (en función de la divisa de pago):

Peso argentino:	25,00 ARS
Dólar australiano:	8,00 AUD

Real brasileño:	12,00 BRL
Dólar canadiense:	7,00 CAD
Corona checa:	140,00 CZK
Corona danesa:	42,00 DKK
Euro:	6,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	55,00 HKD
Forint húngaro:	1540 HUF
Shéquel israelí:	25,00 ILS
Yen japonés:	600,00 JPY
Ringgit malayo:	25,00 MYR
Peso mexicano:	85,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	10,00 NZD
Corona noruega:	45,00 NOK
Peso filipino:	320,00 PHP
Zloty polaco:	23,00 PLN
Rublo ruso*	240,00 RUB*
Dólar de Singapur:	10,00 SGD
Corona sueca:	50,00 SEK
Franco suizo:	8,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	220,00 TWD
Baht tailandés:	230,00 THB
Lira turca:	12,00 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	5,00 GBP
Dólar estadounidense:	7,00 USD

\*Sujeto al comienzo del servicio con rublos rusos de PayPal

Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para todas las demás transacciones (en función de la divisa de pago):

Peso argentino:	150,00 ARS
Dólar australiano:	50,00 AUD
Real brasileño:	75,00 BRL
Dólar canadiense:	45,00 CAD
Corona checa:	850,00 CZK
Corona danesa:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD
Forint húngaro:	9250,00 HUF
Shéquel israelí:	160,00 ILS
Yen japonés:	4000 JPY
Ringgit malayo:	150,00 MYR
Peso mexicano:	540,00 MXN

Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD
Corona noruega:	270,00 NOK
Peso filipino:	1900 PHP
Zloty polaco:	140,00 PLN
Rublo ruso*	1400,00 RUB*
Dólar de Singapur:	60,00 SGD
Corona sueca:	320,00 SEK
Franco suizo:	50,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	1350 TWD
Baht tailandés:	1400,00 THB
Lira turca:	80,00 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	30,00 GBP
Dólar estadounidense:	45,00 USD

\*Sujeto al comienzo del servicio con rublos rusos de PayPal

**Nota:** Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo, se aplicará el límite de Transacción nacional.

Tarifa de vínculo y confirmación de tarjetas de débito o crédito (verificación de detalles de tarjeta de débito o crédito). En general, unirse a PayPal no implica tarifa alguna. Sin embargo, a algunos Usuarios, para aumentar su límite de envío o según lo determine PayPal, se les podrá cobrar una Tarifa de vinculación y confirmación de tarjetas de débito o crédito.

Dependiendo de la divisa

1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400,00 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS, 20,00 MXN, 8,00 ILS o 60 RUB\*.

\*Sujeto al comienzo del servicio con rublos rusos de PayPal

Este importe se reembolsará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.

Tarifa de solicitud de registros

12,00 EUR (por artículo)

Esta tarifa se aplicará para solicitudes de información relacionadas con los motivos fundados para rechazar su Orden de Pago. No cobraremos por solicitudes de información relacionadas con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su Cuenta.

Tarifa por devolución bancaria de retirada

3 euros

Este importe se cobra cuando un Usuario intenta realizar una retirada y falla porque se ha proporcionado información bancaria o de entrega incorrecta.

Precios para organizaciones benéficas

Sujeto a solicitud y aprobación previa de PayPal

Tarifa nacional: 1,9% + tarifa fija por cada pago.

**Tarifa fija correspondiente a precios para organizaciones benéficas** (según la divisa del pago recibida):

Peso argentino:	2,00 ARS
Dólar australiano:	0,30 AUD
Real brasileño:	0,40 BRL
Dólar canadiense:	0,30 CAD

Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forint húngaro:	90 HUF
Shéquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40,00 JPY
Ringgit malayo:	2,00 MYR
Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso:*	10,00 RUB*
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés:	11,00 THB
Lira turca:	0,45 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

\*Sujeto al comienzo del servicio con rublos rusos de PayPal

Tarifa internacional: la tarifa internacional para precios de organizaciones benéficas es la misma que la tarifa por recibir pagos de transacciones comerciales internacionales.

**Nota:** Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo, se aplicará la tarifa nacional.

Recepción de cargos en cuenta bancaria

Se aplica un límite de tarifa máxima por pago con cargo en cuenta bancaria (en función de la divisa recibida) del modo siguiente:

Peso argentino:	150,00 ARS
Dólar australiano:	50,00 AUD
Real brasileño:	75,00 BRL
Dólar canadiense:	45,00 CAD
Corona checa:	850,00 CZK
Corona danesa:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD
Forint húngaro:	9250,00 HUF
Shéquel israelí:	160,00 ILS

Rupia india:	2000,00 INR
Yen japonés:	4000 JPY
Ringgit malayo:	150,00 MYR
Peso mexicano:	540,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD
Corona noruega:	270,00 NOK
Peso filipino:	1900,00 PHP
Zloty polaco:	140,00 PLN
Rublo ruso:*	1400,00 RUB*
Dólar de Singapur:	60,00 SGD
Corona sueca:	320,00 SEK
Franco suizo:	50,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	1350,00 TWD
Baht tailandés:	1400,00 THB
Lira turca:	80,00 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	30,00 GBP
Dólar estadounidense:	45,00 USD

\*Sujeto al comienzo del servicio con rublos rusos de PayPal

Precios de micropagos

Si lo solicita y PayPal lo aprueba previamente, puede tener una tarifa de micropagos: <https://micropayments.paypal-labs.com/>. Esta tarifa se aplicará a todos los pagos de **Transacciones comerciales** recibidos en su cuenta PayPal.

Actividad	Tarifa
Micropagos nacionales	5% + Tarifa fija*
Micropagos internacionales	6% + Tarifa fija*
Tarifa fija para micropagos*	Según la Tarifa fija especificada por la divisa recibida. La información de Tarifas fijas está disponible en la pestaña " <b>Precios detallados</b> " en: <a href="https://micropayments.paypal-labs.com">https://micropayments.paypal-labs.com</a> .
Nota	<b>Nota:</b> Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán Micropagos nacionales a efectos de las Tarifas aplicables.

Las tarifas citadas incluyen todos los impuestos aplicables; sin embargo, podrían existir otros impuestos o costes que no se pagan a través de PayPal ni imponemos nosotros. Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de cualquier otro tipo de su proveedor de servicios de Internet o similar, o cargos asociados derivados del uso que realiza de los Servicios. Acepta que podemos deducir nuestras Tarifas de los importes que transfiramos antes de que esos fondos se abonen en su Cuenta. Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como nuestros cargos, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones, al que puede acceder iniciando sesión en su Cuenta. A menos que se demuestre que hemos cometido un error, todas las tarifas son pagaderas por usted sin compensación ni otras deducciones. Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que proporcionemos al margen de estas Condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio."

• 5. Conversión de divisas

Se ha realizado un cambio estilístico en las Condiciones de uso para facilitar su lectura a los usuarios. Este cambio estilístico supone combinar varias disposiciones que se refieren a conversiones de divisas que realiza PayPal en nombre del usuario en una sección y aclarar que, en el caso de pagos realizados con tarjeta de débito o crédito y que impliquen una conversión de divisas, el usuario autoriza a PayPal a convertir la divisa en lugar de que lo haga el emisor de la Tarjeta de débito o crédito. El nuevo texto de la sección 8 es el siguiente:

"8. Tarifas y conversión de divisas

**8.1 Tarifas.** Las tarifas para Usuarios registrados en España figuran en el anexo 1. Para que no quede lugar a duda, un usuario con una Cuenta PayPal que no esté registrado en España estará sujeto a las tarifas de PayPal expuestas en los términos de las Condiciones de uso aplicables en el país donde el



Usuario está registrado o según lo expresado en la tabla de Tarifas a la que se puede acceder a través del "pie de página" de cada página del sitio web de PayPal correspondiente al país donde el usuario se encuentra registrado. Si se aplican otras Tarifas para servicios o funcionalidades no mencionadas en el anexo 1, se le notificarán esas Tarifas en los Sitios web de PayPal en los que se ofrecen o se proporcionan esos servicios o funcionalidades.

**8.2 Conversión de divisas.** Si su transacción requiere conversión de divisas, se aplicará el tipo de cambio determinado por una institución financiera, que se ajusta periódicamente según las condiciones de mercado. El tipo de cambio se ajusta periódicamente y se puede aplicar de inmediato y sin notificárselo a usted. Este tipo de cambio incluye una tarifa de tramitación que se expresa como porcentaje sobre el tipo de cambio al por mayor que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras; PayPal retiene la tarifa de tramitación.

Cuando PayPal ofrece una conversión de tarifas en el momento de la venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de que proceda a autorizar la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago, acepta la conversión de divisas basada en el tipo de cambio. Cuando es el vendedor y no PayPal el que ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, y usted decide autorizar la transacción de pago basada en el tipo de cambio y los cargos del vendedor, PayPal no tiene responsabilidad alguna por esa conversión de divisas.

Puede acceder a la herramienta "Calculadora de cambio de divisas" a través de su Cuenta y usarla para saber qué tipos de cambio se aplicarán en un momento dado.

En el caso de los pagos realizados con una tarjeta de débito o de crédito y que conlleven una conversión de divisa, al establecerse este acuerdo, da su consentimiento y autoriza a PayPal para que convierta la divisa en lugar de hacerlo el emisor de su tarjeta de crédito o débito.

Se aplicará una Tarifa de conversión de divisas (como se establece en el anexo 1 de estas Condiciones de uso) siempre que PayPal realice una conversión de divisas."

## • 6. Protección del vendedor

La sección 11 de las Condiciones de uso se ha modificado para aclarar que la Protección del vendedor solo está disponible para artículos físicos y tangibles y no se aplica a las transacciones con Zong.

El nuevo texto de la sección 11.6 es el siguiente:

### "11.6 Requisitos

**¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir para disfrutar de la protección del vendedor de PayPal?**

Debe cumplir todos estos requisitos para tener cobertura:

- a. Debe adquirir el artículo a través de eBay.
- b. El artículo comprado debe ser un artículo físico y tangible.
- c. La transacción debe estar marcada por PayPal como que cumple los requisitos para estar cubierta por la protección del vendedor de PayPal en la página "Detalles de transacción" de su Cuenta.
- d. **Envíe el artículo a la dirección de envío que aparece en la página "Detalles de transacción". Si el artículo se entrega en persona o si el vendedor envía el artículo a una dirección diferente (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección porque es una "dirección de trabajo" o se trata de un "regalo"), no cumplirá los requisitos para el reembolso según los términos del programa.**
- e. Acceda a la página "Detalles de transacción" iniciando sesión en su Cuenta PayPal, seleccione después "Historial" y, a continuación, "Detalles" de la transacción.
- f. Siga los requisitos de franqueo que se describen a continuación.
- g. Debe aceptar un único pago de una sola Cuenta PayPal por la compra.
- h. Responda rápidamente a las solicitudes de documentación y de otra información necesaria por parte de PayPal con motivos justificados y a fin de investigar el asunto.
- i. Su residencia principal, como aparece en su Cuenta PayPal, debe estar en España."

El nuevo texto de la sección 11.10 es el siguiente:

**"11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos/transacciones/casos que no cumplan los requisitos para disfrutar de la protección del vendedor?**

- a. Artículos comprados fuera de eBay
- b. Artículos intangibles, licencias para contenido digital y servicios.
- c. Artículos entregados o recogidos en persona
- d. Transacciones realizadas a través de Zong o Pagos por teléfono (si están disponibles)
- e. Reclamaciones, Devoluciones de cargo y Cancelaciones por artículos muy distintos a la descripción
- f. Artículos comprados en eBay o fuera de eBay a través de anuncios clasificados"

## • 7. Protección del comprador

La sección 13 de las Condiciones de uso se ha modificado para aclarar que la Protección del comprador solo está disponible para artículos físicos y tangibles y no se aplica a las transacciones con Zong.

El texto de la sección 13.3(a) es el siguiente:

**"13.3 ¿Qué tipo de pagos cumplen los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?**

- a. La Protección del comprador de PayPal solo se aplica a pagos con PayPal de ciertos artículos físicos

y tangibles. Los pagos de los siguientes elementos no cumplen los requisitos para reembolso conforme a la Protección del comprador de PayPal:

1. Artículos intangibles
2. Servicios
3. Inmuebles (incluidos, entre otros, propiedades residenciales)
4. Empresas
5. Vehículos (incluidos, entre otros, vehículos de motor, motocicletas, caravanas, aeronaves y barcos)
6. Artículos personalizados
7. Billetes de viaje (incluidos, entre otros, los billetes de avión)
8. Artículos prohibidos por la Política de uso aceptable de PayPal
9. Artículos que infrinjan la Política de artículos prohibidos o restringidos de eBay
10. Licencias
11. Acceso a contenido digital
12. Maquinaria industrial utilizada en el sector de la fabricación
13. Equipamiento de oficina o fábricas
14. Artículos cuyo valor equivalga a una cantidad en efectivo (incluidas, entre otras, las tarjetas de regalo)
15. Artículos comprados mediante Zong, Pago Pro o Pagos por teléfono (si están disponibles)
16. Pagos de transacciones personales
17. Solo para reclamaciones por artículos muy distintos de la descripción: artículos anunciados fuera de eBay, excepto los artículos anunciados en sitios web de anuncios clasificados locales (es decir, un mercado en el que distintos vendedores puedan poner sus artículos a la venta para compradores utilizando un formato de anuncio clasificado) que hayan acordado con PayPal integrar completamente sus servicios, de forma que cualquier vendedor pueda ofrecer PayPal como forma de pago. La lista de sitios web locales de anuncios clasificados está disponible en la página siguiente: [https://cms.paypal.com/es/cgi-bin/?cmd=\\_render-content&content\\_ID=ua/Classifieds\\_full](https://cms.paypal.com/es/cgi-bin/?cmd=_render-content&content_ID=ua/Classifieds_full).

## • 8. Contacto

La sección 14.1 se ha modificado para aclarar cómo se puede poner en contacto con PayPal. El nuevo texto de la sección 14.1 es el siguiente:

**"14.1 Ponerse en contacto con PayPal en primer lugar.** Si surgiera una disputa entre usted y PayPal, nuestro objetivo es obtener información y atender sus preocupaciones y, si no podemos hacerlo de forma satisfactoria para usted, proporcionarle un medio neutral y rentable de resolver la disputa rápidamente. Se puede informar de las disputas entre usted y PayPal en relación con nuestros servicios al Servicio de Atención al Cliente en Internet a través del vínculo "Envíenos un correo electrónico" en la página ["Contactar"](#) en cualquier momento, o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente visible en el Sitio web de PayPal."

## • Modificación de la Política de uso aceptable de PayPal

1. Actividades prohibidas
  - a. La parte 2 de esta sección se modifica para señalar que no puede utilizar el servicio de PayPal para actividades relacionadas con transacciones (es decir, no solo ventas) que incluyan:
    - i) los artículos ya indicados en esa sección; y
    - ii) además, bienes robados, incluidos productos digitales y virtuales.
  - b. La parte 4 de esta sección se modifica para señalar que no puede utilizar el Servicio de PayPal para actividades relacionadas con transacciones que incluyan ciertas actividades de reparación de crédito, servicios de liquidación de deudas, transacciones de crédito o seguros.
2. Actividades que requieren aprobación previa

Esta sección se modifica para señalar que PayPal requiere aprobación previa para aceptar pagos por ciertos servicios según lo establecido en la sección 6 (que menciona ciertas actividades de juegos de azar, entre otras) en lugar de en la sección 5.

## Modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 12 de junio de 2012

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

## • 1. Información necesaria

Si accede a PayPal a través de un dispositivo móvil, los datos que podemos obtener de usted o de su dispositivo podrían ser diferentes a los obtenidos desde un equipo personal, y pueden incluir información específica asociada con dispositivos móviles y el uso móvil del servicio PayPal. Por lo tanto, hemos complementado la sección con la información necesaria. La parte relevante de esta sección es la siguiente:

*"... Cuando accede a PayPal a través de un dispositivo móvil, podemos obtener y almacenar datos de inicio de sesión del dispositivo (incluido el Id. del dispositivo) y datos de su ubicación geográfica para poder prestarle nuestros servicios".*

## • 2. Uso de “cookies”

Hemos modificado esta sección para incluir a los proveedores de cookies de rastreo UIM(United Internet Media) y Fetchback, que proporcionan servicios similares a Google y Criteo. La parte relevante de la sección es la siguiente:

*“...Participamos en un intercambio de cookies que realizan Criteo, UIM, Fetchback y Google. Criteo, UIM, Fetchback y Google usan cookies para obtener información anónima, que se puede utilizar para adaptar la publicidad que usted ve en los sitios web de PayPal, eBay o en cualquier otra parte de la web, si bien no les permitimos recopilar ninguna información personal sobre usted. Visite las páginas de información sobre privacidad de [Criteo](#), [UIM](#), [Fetchback](#) y [Google](#) si desea obtener más información sobre cada una de sus prácticas y políticas de privacidad, incluida la posibilidad de dejar de participar en sus programas.”*

## • 3. Revelación a terceros que no son clientes de PayPal

Del mismo modo que la mayoría de bancos o proveedores de servicios financieros/de pago, PayPal trabaja con proveedores de servicios a terceros. Tenemos que revelar datos de usuarios a estos terceros cada cierto tiempo para poder ejecutar los servicios que han solicitado nuestros usuarios. Estos proveedores de servicios nos proporcionan funciones muy importantes que nos permiten proporcionarle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos.

En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeta la manipulación de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que gran parte de las leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de proveedores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal incluye en su Política de privacidad a todos los proveedores de servicios a terceros a quienes revela información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí.

Esta sección de la Política de privacidad se ha modificado para permitir que PayPal revele cierta información del cliente de PayPal a terceros adicionales o para otros fines con los objetivos dispuestos en la siguiente tabla, o que cambie el alcance de los objetivos y datos compartidos.

### Procesadores de pagos

Visa Europe Ltd (Reino Unido), incluido el sistema VMAS de Visa; Mastercard International Incorporated. (EE. UU.), incluido el sistema MATCH de MasterCard

Compartir información de riesgo y fraude de la base de datos de la empresa emisora de la tarjeta de crédito obligatoria sobre la conducta de la cuenta de un vendedor y, de este modo, lograr reducir las posibilidades de fraude y las infracciones de las reglas y normas del esquema.

Todos los datos de la cuenta de un vendedor, y las circunstancias y la conducta de la cuenta

### Subcontratación del Servicio de Atención al Cliente

Lithium Technologies Inc. (EE. UU.)

Proporcionar servicios de la plataforma entre usuarios y el Servicio de Atención al Cliente en nuestras plataformas de la comunidad de clientes.

Nombre, dirección de correo electrónico, Id. de inicio de sesión único de PayPal (Id. de NSS de PayPal)

ILinc Communications, Inc. (EE. UU.)

Impartir webinarios (seminarios en Internet) a vendedores en la plataforma de ILinc.

Nombre, dirección de correo electrónico de vendedores

### Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude

CRIF (Italia), Cerved B.I (Italia), Coface (Francia), Synectics Solutions Limited (Reino Unido), MCL Hunter (Reino Unido), GB Group plc (Reino Unido), Graydon (Reino Unido), iQor Recovery Services Limited (Reino Unido), UK Data Limited (Reino Unido), ICC Information Limited (Reino Unido), Payment Trust Limited (Reino Unido), 192.com (Reino Unido), 192.com Limited (Reino Unido), i-CD Publishing (Reino Unido) Limited (Reino Unido), Experian Netherlands BV (Países Bajos), Experian Bureau de Crédito SA (España), Informa D&B SA (España), Informa Solutions GmbH (Alemania), Arvato Infoscore GmbH (Alemania) y CRIBIS D&B S.r.l. (Italia).

Verificar la identidad, verificar la asociación entre un cliente y su cuenta bancaria o tarjeta de débito o crédito, tomar decisiones acerca de la solvencia de un cliente (incluidas, entre otras, las relacionadas con los productos de crédito ofrecidos por PayPal), realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos (incluidos el fraude o blanqueo de dinero), ayudar en el cobro de deudas, gestionar cuentas PayPal y realizar análisis estadísticos, llevar a cabo investigaciones y pruebas sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema.

Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, prueba de identidad, forma jurídica, tiempo en la empresa, número de registro empresarial, número de IVA, instrumento de financiación, incluidos los datos de la cuenta bancaria y la tarjeta de crédito o débito (si procede), e información de transacción pertinente (si procede).

**Tenga en cuenta que es posible que estas agencias conserven la información que se les ha proporcionado para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.**

<p><i>Callcredit plc. (Reino Unido), incluida la base de datos SHARE administrada por Callcredit; Experian Limited (Reino Unido), incluidas las bases de datos administradas por Experian que se utilizan para referencias comerciales y del consumidor, como datos de rendimiento de búsquedas de crédito CAPS y cuentas de crédito CAIS; Equifax Ltd (Reino Unido), incluida la base de datos Insight administrada por Equifax; Dun &amp; Bradstreet Limited (Reino Unido)</i></p>	<p><i>Verificar la identidad, verificar la asociación entre un cliente y su cuenta bancaria o tarjeta de débito o crédito, tomar decisiones acerca de la solvencia de un cliente (incluidas, entre otras, las relacionadas con los productos de crédito ofrecidos por PayPal), realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos (incluidos el fraude o blanqueo de dinero), ayudar en el cobro de deudas, gestionar cuentas PayPal y realizar análisis estadísticos, llevar a cabo investigaciones y pruebas sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema.</i></p> <p><i>Para usuarios de los productos de Reino Unido "Pago Pro" y "Pagos por teléfono" y los vendedores de Reino Unido únicamente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• informar sobre los valores predeterminados y suministrar información de rendimiento de la cuenta mensual, en el caso de que la cuenta muestre un importe que se nos adeude (reflejado como saldo negativo) durante tres meses consecutivos o más, a las bases de datos de estos terceros; y</i></li> <li><i>• con los objetivos dispuestos en la sección 8 de esta Política de privacidad.</i></li> </ul> <p><b><i>Tenga en cuenta que los datos revelados a estas agencias y bases de datos pueden ser:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b><i>• retenidos por la agencia de referencia de crédito que corresponda o la base de datos que se utilice para las auditorías y las iniciativas de prevención del fraude;</i></b></li> <li><b><i>• revelados a otras instituciones financieras para calibrar la solvencia; y</i></b></li> <li><b><i>• transferidos fuera de la Unión Europea y a escala mundial.</i></b></li> </ul>	<p><i>Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, tiempo en esta dirección, prueba de identidad, forma jurídica, tiempo en la empresa, número de registro empresarial, número de IVA, instrumento de financiación incluidos los datos de la cuenta bancaria y la tarjeta de crédito o débito (si procede), información de transacción pertinente (si procede), saldo de la cuenta y toda la información que haya proporcionado y utilizado en su solicitud de los productos "Pago Pro" y "Pago por teléfono" de Reino Unido.</i></p>
<p><i>CIFAS (Reino Unido) y la base de datos de CIFAS</i></p>	<p><i>Únicamente para usuarios con cuentas PayPal en Reino Unido: para evitar y descubrir el fraude (que puede incluir la comprobación de los datos que aparecen en las solicitudes de trabajo y sobre los empleados, así como en propuestas y reclamaciones de todos los tipos de seguro).</i></p> <p><b><i>Tenga en cuenta que los datos revelados a esta base de datos pueden ser:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b><i>• retenidos por la base de datos para utilizarlos en auditorías o iniciativas de prevención del fraude;</i></b></li> <li><b><i>• revelados a otras instituciones financieras para la prevención y detección del fraude; y</i></b></li> <li><b><i>• transferidos fuera de la Unión Europea y a escala mundial.</i></b></li> </ul>	<p><i>Todos los datos de la cuenta y las circunstancias de la conducta de la cuenta</i></p>
<p><i>Accumio Finance Services GmbH (Alemania), Deltavista GmbH (Alemania)</i></p>	<p><i>Establecer el riesgo asociado con la dirección y la identidad; tomar decisiones acerca de la solvencia de un cliente; investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.</i></p>	<p><i>Nombre, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico</i></p>
<p><i>SCHUFA Holding AG (Alemania)</i></p>	<p><i>Verificar la identidad de un cliente, realizar</i></p>	<p><i>Nombre, dirección, dirección de correo</i></p>

	comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos, incluidos el fraude o el blanqueo de dinero, así como comprobaciones sobre la asociación entre el cliente y su cuenta bancaria, determinar la solvencia crediticia de los vendedores, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	electrónico, fecha de nacimiento, sexo, detalles de cuenta bancaria.
CEG Creditreform Consumer GmbH (Alemania)	Validar la identidad y la dirección, y recuperar números de los teléfonos de contacto y direcciones, determinar la solvencia crediticia de un usuario, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento.
Creditreform Berlin Wolfram KG (Alemania)	Determinar la solvencia crediticia de un vendedor.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico.
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Alemania)	Verificar la identidad de la empresa de vendedores y consumidores, validar la dirección, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Toda la información de la cuenta.
EOS Information Services GmbH (Alemania)	Verificar la identidad, validar la entrega y el riesgo de fraude con relación a usuarios con una cuenta PayPal en Alemania, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento
Global Data Corporation (EE. UU.)	Verificar la identidad, realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y detección de delitos como el fraude, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico
RSA Security Inc. (EE. UU.) y RSA Security Ireland Limited (Irlanda)	Verificar la identidad.	Toda la información de la cuenta.
ID Checker.nl BV (Países Bajos) (Irlanda)	Verificar la identidad, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Toda la información de la cuenta y prueba de identidad.
Iovation Inc. (EE. UU.), ThreatMetrix Inc (EE. UU.)	Recuperar información del riesgo relacionado con la IP y el dispositivo desde el que accede a PayPal, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Información sobre IP y hardware del dispositivo (Id. del dispositivo)
TeleSign Corporation (EE. UU.)	Validar números de teléfono, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Número de teléfono
AddressDoctor GmbH (Alemania), Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG (Alemania)	Validar y reestructurar datos de direcciones en un formato normalizado.	Dirección, dirección de correo electrónico
Deutsche Post Direkt GmbH (Alemania), AZ Direct GmbH (Alemania)	Validar y reestructurar datos de direcciones en un formato normalizado y verificar nombre y dirección.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico
Easycash GmbH (Alemania), Wirecard AG (Alemania)	Comprobar y proporcionar la asociación entre un cliente y su cuenta bancaria o tarjeta de crédito, investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, datos de cuentas bancarias, información sobre la tarjeta de crédito o débito
Mtek Systems Inc. (EE. UU.)	Validar imágenes de documentos de identidad e investigar y probar la idoneidad de nuevos productos y servicios.	Prueba de identidad, datos de cuentas bancarias e información de la tarjeta de débito o crédito
<b>Servicios financieros</b>		
United Kapital Limited (Reino Unido)	Permitirle (o al vendedor con	Solo para vendedores de

Unido) e United Kapital Limited, LLC (EE. UU.)

el cual realiza las transacciones) utilizar los productos emitidos por United Kapital con PayPal.

PayPal que soliciten y utilicen productos emitidos por United Kapital Limited: nombre, nombre de la empresa, dirección, fecha de nacimiento, copias de documentos de identificación, identificación de PayPal (Id. de vendedor), dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de transacción (incluido, sin carácter limitativo, número de transacciones de PayPal y volumen de transacciones con PayPal), tiempo como usuario de PayPal y, si procede, cancelación de la cuenta PayPal.

Para clientes de esos vendedores: información de transacciones, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección y número de identificación de PayPal.

#### Marketing y relaciones públicas

Eloqua Limited (Canadá)

Desarrollar, medir y ejecutar campañas de marketing.

Nombre, nombre de la empresa, dirección y número de registro de vendedor, nombre, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono de la persona de contacto del vendedor, URL del sitio web del vendedor, número de la cuenta PayPal, las solicitudes del terceros usadas por el vendedor.

Datacolor Dialog-Medien GmbH (Alemania).

Ayudar en la ejecución de campañas de marketing directo fuera de Internet.

Nombre, dirección de correo electrónico, dirección, nombre de empresa, nombre de dominio, estado de la cuenta, preferencias de cuenta, tipo y naturaleza de los servicios PayPal ofrecidos o usados.

Daniel J Edelman Ltd (Reino Unido)

Responder a las encuestas de los medios de comunicación en relación con consultas de clientes.

Nombre, dirección y toda la información de cuenta de cliente pertinente para las consultas de clientes.

#### Servicios operativos

Arvato Infoscore GmbH (Alemania),

Cobrar deudas.

Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, saldo de la cuenta, detalles de transacciones de la cuenta y responsabilidades, nombre de proveedor de fuentes de fondos.

ITELLIUMmobile Solutions GmbH (Alemania)

Producción de formas de pago innovadoras (p. ej. aplicaciones) y procesamiento de pagos a través de dichas formas de pago.

Toda la información de la cuenta.

Trustwave Holdings Inc. (EE. UU.)

Proporcionar servicios de validación de cumplimiento del estándar PCI para cuentas de vendedores e integraciones de vendedores.

Nombre de la empresa, dirección, número de cuenta, tipo de vendedor, programa de cumplimiento normativo usado, nivel del estándar PCI, estado del estándar PCI, vencimiento del estándar PCI, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono de la persona de contacto del vendedor

<i>Zoot Enterprises, Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Procesar solicitudes técnicas y proporcionar una pasarela de datos para realizar la revisión y el examen de cuentas, e intercambiar información del usuario con agencias de lucha contra el fraude o de referencia de crédito contratadas.</i>	<i>Toda la información de la cuenta</i>
<i>Scorex Limited (Reino Unido)</i>	<i>Proporcionar una solución tecnológica que permita a PayPal procesar, enviar y recibir información de crédito de usuarios a través de sus agencias de referencia de crédito contratadas.</i>	<i>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, número de teléfono, forma jurídica, tiempo en la empresa, número de registro empresarial, número de IVA (si procede).</i>
<i>OXID eSales AG (Alemania)</i>	<i>Servicios relacionados con el desarrollo y funcionamiento de un sistema de pago para comercio inmóvil (punto de venta).</i>	<i>Toda la información de la cuenta e información sobre la transacción (si procede).</i>
<b><i>Empresas del grupo</i></b>		
<i>BillSAFE GmbH (Alemania), Viva Group Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Proporcionar contenido y servicios de clientes conjuntos (como registro, procesamiento de transacciones y Servicio de Atención al Cliente), evaluar riesgos, ayudar a detectar y evitar actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas, y ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones.</i>	<i>Toda la información de la cuenta.</i>

Además, como consecuencia de estas revelaciones, hemos hecho un cambio en el subpárrafo d. de esta sección y hemos aclarado que, donde explícitamente así lo indicamos en la tabla, podemos compartir datos con las bases de datos de procesadores de pagos y con agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude para prevenir el fraude y evaluar la solvencia crediticia, si así corresponde. A estas bases de datos también podrán acceder terceros que cumplan las condiciones respectivas de esas bases de datos y las leyes de protección de datos en vigor. Por tanto, la parte relevante del subpárrafo d. de esta sección es la siguiente:

*“... Con respecto a la columna titulada “Finalidad”, cada tercero, con la excepción de los organismos de control, algunos de los procesadores de pagos y de las agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude y empresas del grupo mencionadas al final de esta tabla, lleva a cabo la finalidad de cumplir obligaciones que PayPal ha acordado con la entidad que debe cumplir. Los organismos de control realizan su finalidad de acuerdo con sus objetivos y requisitos de control. Donde así se indique explícitamente en la tabla, los procesadores de pagos y las agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude pueden utilizar esta información en sus bases de datos respectivas, así como reenviar la información a terceros con los objetivos de prevención de fraude y la evaluación de la solvencia crediticia, de conformidad con sus condiciones respectivas”.*

#### • 4. Otros cambios

Se han modificado secciones de la Política de privacidad de PayPal para aclarar la redacción existente y corregir errores tipográficos.

### Modificación de los Acuerdos de entidad comercial y el Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 26 de marzo de 2012

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

#### • Lea este documento.

**Si aceptó el acuerdo de entidad comercial o la Pasarela integral de PayPal y el Acuerdo de eTerminal antes del 24 de enero de 2012:**

- Estos cambios serán efectivos en la fecha de entrada en vigor.
- No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha de entrada en vigor. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnos antes de la fecha de entrada en vigor para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

**Si aceptó los acuerdos de entidad comercial o la Pasarela integral de PayPal y el Acuerdo de eTerminal el 24 de enero de 2012 o después:**

- Ya está vinculado por los acuerdos modificados. Puede leer el texto completo de los Acuerdos de entidad comercial modificados [aquí](#) y el Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal [aquí](#).

- **Modificación de los Acuerdos de entidad comercial**

While PayPal is not a party to the Commercial Entity Agreements, the agreements affect how you receive PayPal's services. The Commercial Entity Agreements are your direct agreements with our banking partners and they enable you to receive card-funded PayPal payments.

One of PayPal's banking partners is National Westminster Bank PLC ("**Natwest**"). Due to the recent sale of Natwest's merchant acquiring/card processing services business by the Royal Bank of Scotland Group to WorldPay (UK) Limited, Natwest has amended its direct agreement with you that forms part of the suite of Commercial Entity Agreements. The amendment means that each of the following parties replaces Natwest as a party to that agreement:

1. WorldPay (UK) Limited – if you are based in Europe; and/or
2. The Royal Bank of Scotland N.V. – if you are based in Singapore and/or Hong Kong; and/or
3. The Royal Bank of Scotland PLC - if you are based in the United States.

- **Modificación del Acuerdo de Pasarela integral y Pagos por teléfono de PayPal**

Your PayPal Hosted Solution and eTerminal Agreement contains a schedule that features (and incorporates by reference) the PayPal Commercial Entity Agreements. This schedule has been amended to reflect the latest changes made to the PayPal Commercial Entity Agreements described above. PayPal is not a party to the PayPal Commercial Entity Agreements.

### **Modificación de las Condiciones de uso de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 06 de marzo de 2012

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

- **Lea este documento.**

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnos antes de la fecha mencionada para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

#### **Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

#### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido. También podrá conseguir que le envíen más rápido los artículos de eBay, ya que podrá pagar al vendedor al instante.

#### **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en la UE, al tratarse de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet con unos pocos clics. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Revise las [Condiciones de uso](#) actuales.

- **Modificaciones a las Condiciones de uso de PayPal**

#### **1. Tarifas**

La sección 8 se ha modificado de las siguientes formas:

- a. Para actualizar tarifas por devolución de cargo
- b. Para introducir límites de tarifas por recibir cargos en cuenta bancaria.

El nuevo texto de la parte relevante de esta sección es el siguiente:

#### **"Tarifas adicionales**

<b>Actividad</b>	<b>Tarifa</b>				
<b>Tarifa por devolución de cargo</b>  Para cubrir el coste del procesamiento de devoluciones de cargo, PayPal cobra una Tarifa de liquidación a los vendedores por devoluciones de cargo de pagos con tarjeta de débito o crédito. (Se puede producir una devolución de cargo cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de ésta.)	La Tarifa de devolución de cargo es la siguiente y se basa en la divisa recibida de la forma siguiente: <table border="1"> <tr> <td>Peso argentino:</td><td>70,00 ARS</td></tr> <tr> <td>Dólar australiano:</td><td>22,00 AUD</td></tr> </table>	Peso argentino:	70,00 ARS	Dólar australiano:	22,00 AUD
Peso argentino:	70,00 ARS				
Dólar australiano:	22,00 AUD				



	<table><tr><td>Real brasileño:</td><td>35,00 BRL</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>20,00 CAD</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>400,00 CZK</td></tr><tr><td>Coronas danesas:</td><td>120,00 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>16,00 EUR</td></tr><tr><td>Dólares de Hong Kong:</td><td>155,00 HKD</td></tr><tr><td>Forint húngaro:</td><td>4325 HUF</td></tr><tr><td>Shéquel israelí:</td><td>75,00 ILS</td></tr><tr><td>Rupia india:</td><td>950,00 INR</td></tr><tr><td>Ringgits malayos:</td><td>65,00 MYR</td></tr><tr><td>Peso mexicano:</td><td>250,00 MXN</td></tr><tr><td>Dólares de Nueva Zelanda:</td><td>28,00 NZD</td></tr><tr><td>Corona noruega:</td><td>125,00 NOK</td></tr><tr><td>Peso filipino:</td><td>900,00 PHP</td></tr><tr><td>Zloty polaco:</td><td>65,00 PLN</td></tr><tr><td>Dólares de Singapur:</td><td>28,00 SGD</td></tr><tr><td>Corona sueca:</td><td>150,00 SEK</td></tr><tr><td>Franco suizo:</td><td>22,00 CHF</td></tr><tr><td>Nuevos dólares de Taiwán:</td><td>625,00 TWD</td></tr><tr><td>Baht tailandés:</td><td>650,00 THB</td></tr><tr><td>Liras turcas:</td><td>30,00 TRY</td></tr><tr><td>Libras esterlinas del Reino Unido:</td><td>14,00 GBP</td></tr><tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>20,00 USD</td></tr><tr><td colspan="2">Esta tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por el programa de protección del vendedor de PayPal.</td></tr></table>	Real brasileño:	35,00 BRL	Dólar canadiense:	20,00 CAD	Corona checa:	400,00 CZK	Coronas danesas:	120,00 DKK	Euro:	16,00 EUR	Dólares de Hong Kong:	155,00 HKD	Forint húngaro:	4325 HUF	Shéquel israelí:	75,00 ILS	Rupia india:	950,00 INR	Ringgits malayos:	65,00 MYR	Peso mexicano:	250,00 MXN	Dólares de Nueva Zelanda:	28,00 NZD	Corona noruega:	125,00 NOK	Peso filipino:	900,00 PHP	Zloty polaco:	65,00 PLN	Dólares de Singapur:	28,00 SGD	Corona sueca:	150,00 SEK	Franco suizo:	22,00 CHF	Nuevos dólares de Taiwán:	625,00 TWD	Baht tailandés:	650,00 THB	Liras turcas:	30,00 TRY	Libras esterlinas del Reino Unido:	14,00 GBP	Dólar estadounidense:	20,00 USD	Esta tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por el programa de protección del vendedor de PayPal.	
Real brasileño:	35,00 BRL																																																
Dólar canadiense:	20,00 CAD																																																
Corona checa:	400,00 CZK																																																
Coronas danesas:	120,00 DKK																																																
Euro:	16,00 EUR																																																
Dólares de Hong Kong:	155,00 HKD																																																
Forint húngaro:	4325 HUF																																																
Shéquel israelí:	75,00 ILS																																																
Rupia india:	950,00 INR																																																
Ringgits malayos:	65,00 MYR																																																
Peso mexicano:	250,00 MXN																																																
Dólares de Nueva Zelanda:	28,00 NZD																																																
Corona noruega:	125,00 NOK																																																
Peso filipino:	900,00 PHP																																																
Zloty polaco:	65,00 PLN																																																
Dólares de Singapur:	28,00 SGD																																																
Corona sueca:	150,00 SEK																																																
Franco suizo:	22,00 CHF																																																
Nuevos dólares de Taiwán:	625,00 TWD																																																
Baht tailandés:	650,00 THB																																																
Liras turcas:	30,00 TRY																																																
Libras esterlinas del Reino Unido:	14,00 GBP																																																
Dólar estadounidense:	20,00 USD																																																
Esta tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por el programa de protección del vendedor de PayPal.																																																	
Recepción de cargos en cuenta bancaria	<p>Se aplica un límite de tarifa por pago con cargo en cuenta bancaria (en función de la divisa recibida) del modo siguiente:</p> <table><tr><td>Peso argentino:</td><td>150,00 ARS</td></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>50,00 AUD</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>75,00 BRL</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>45,00 CAD</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>850,00 CZK</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>250,00 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>35,00 EUR</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>330,00 HKD</td></tr><tr><td>Forint húngaro:</td><td>9250 HUF</td></tr><tr><td>Shéquel israelí:</td><td>160,00 ILS</td></tr><tr><td>Rupia india:</td><td>2000 INR</td></tr><tr><td>Ringgits malayos</td><td>150,00 MYR</td></tr><tr><td>Peso mexicano:</td><td>540,00 MXN</td></tr><tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>60,00 NZD</td></tr><tr><td>Corona noruega:</td><td>270,00 NOK</td></tr><tr><td>Peso filipino:</td><td>1900,00 PHP</td></tr><tr><td>Zloty polaco:</td><td>140,00 PLN</td></tr></table>	Peso argentino:	150,00 ARS	Dólar australiano:	50,00 AUD	Real brasileño:	75,00 BRL	Dólar canadiense:	45,00 CAD	Corona checa:	850,00 CZK	Corona danesa:	250,00 DKK	Euro:	35,00 EUR	Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD	Forint húngaro:	9250 HUF	Shéquel israelí:	160,00 ILS	Rupia india:	2000 INR	Ringgits malayos	150,00 MYR	Peso mexicano:	540,00 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD	Corona noruega:	270,00 NOK	Peso filipino:	1900,00 PHP	Zloty polaco:	140,00 PLN														
Peso argentino:	150,00 ARS																																																
Dólar australiano:	50,00 AUD																																																
Real brasileño:	75,00 BRL																																																
Dólar canadiense:	45,00 CAD																																																
Corona checa:	850,00 CZK																																																
Corona danesa:	250,00 DKK																																																
Euro:	35,00 EUR																																																
Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD																																																
Forint húngaro:	9250 HUF																																																
Shéquel israelí:	160,00 ILS																																																
Rupia india:	2000 INR																																																
Ringgits malayos	150,00 MYR																																																
Peso mexicano:	540,00 MXN																																																
Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD																																																
Corona noruega:	270,00 NOK																																																
Peso filipino:	1900,00 PHP																																																
Zloty polaco:	140,00 PLN																																																

Dólar de Singapur:	60,00 SGD
Corona sueca:	320,00 SEK
Franco suizo:	50,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	1350,00 TWD
Baht tailandés:	1.400,00 THB
Lira turca	80,00 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	30,00 GBP
Dólar estadounidense:	45,00 USD

## 2. Protección del comprador de PayPal

El artículo 13.2 se modifica para actualizar los requisitos de la Protección del comprador de PayPal. El nuevo texto de la sección 13.2 es el siguiente:

### "13.2 ¿Cuáles son los requisitos de la Protección del comprador de PayPal?"

*Debe cumplir todos estos requisitos para que el pago esté cubierto por la protección de comprador de PayPal.*

- a. *Su pago debe corresponder a un artículo que cumpla los requisitos de cobertura y haberse realizado desde su cuenta PayPal (consulte la sección 13.3 para obtener información detallada sobre los requisitos de los artículos).*
- b. *Pagar todo el importe del artículo cubierto en un solo pago. Los artículos comprados en varios plazos de pago (un depósito seguido de un pago final, por ejemplo) no están cubiertos.*
- c. *Enviar el pago al vendedor a través de:*
  - i. *El botón "Pagar ahora" o la factura de eBay o*
  - ii. *Para las reclamaciones por artículos no recibidos relacionadas con compras realizadas fuera de eBay: la pestaña "Enviar dinero" del sitio web de PayPal haciendo clic en la pestaña "Compra" o el proceso de pago de PayPal del vendedor, y*
- d. *Abrir una disputa en un plazo de 45 días desde la fecha en que envió el pago y seguir el proceso de resolución de disputas en Internet que se describe más adelante en "¿Cómo puedo resolver mi problema?" en la sección 13.5."*

## Modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 24 de enero de 2012

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

### • Lea este documento.

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnos antes de la fecha mencionada para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

#### **Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

#### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido. También podrá conseguir que le envíen más rápido los artículos de eBay, ya que podrá pagar al vendedor al instante.

#### **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en EE. UU., al tratarse de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Revise la [Política de privacidad](#) actual.

### • Enmienda a la Política de privacidad de PayPal

#### 1. Uso de las "cookies"

Hemos modificado esta sección para aclarar mejor la forma en que PayPal utiliza las cookies y el motivo por el que lo hace, y para recordarle la posibilidad de que puedan aparecer cookies de terceros al utilizar los Servicios de PayPal en sitios web que no estén bajo nuestro control. La parte relevante de la sección es la siguiente:

*"...También utilizamos las cookies para personalizar los Servicios, el contenido y la publicidad de PayPal, evaluar la eficacia de las promociones publicadas y fomentar la confianza y la seguridad.*

Participamos en un intercambio basado en cookies administrado por Criteo y Google. Criteo y Google usan cookies para obtener información anónima, que se puede utilizar para adaptar la publicidad que usted ve en PayPal o sitios web de eBay o en otras partes en la Web, pero no les permitimos obtener ninguna información personal sobre usted. Visite las páginas de información de privacidad de [Criteo](#) y [Google](#) para obtener más información sobre cada una de sus prácticas y políticas de privacidad, incluido cómo dejar de participar en sus programas.

Usamos cookies escritas con tecnología flash para prevenir el fraude (lo que incluye, sin carácter limitativo, para ayudar a asegurar que no se vea comprometida la seguridad de su cuenta e identificar irregularidades en el comportamiento) y para habilitar la funcionalidad de proceso de pago. Puede administrar las cookies de Flash sitio por sitio usando el [Administrador de configuración para Adobe Flash Player](#). Aunque no recomendamos tomar esa medida, esta herramienta le permite desactivar el uso de cookies de Flash o limitar la actividad a dominios específicos, como PayPal. Puede acceder al instrumento haciendo clic [aquí](#) (para usarlo en el sitio web de Adobe) o haciendo clic con el botón secundario en cualquier contenido de Flash que se muestre en su navegador y seleccionando "Configuración" o "Configuración general" en el menú desplegable..."

## 2. Revelación a terceros que no son clientes de PayPal

Del mismo modo que la mayoría de bancos o proveedores de servicios financieros/de pago, PayPal trabaja con proveedores de servicios a terceros. Tenemos que revelar datos de usuarios a estos terceros cada cierto tiempo para poder ejecutar los servicios que han solicitado nuestros usuarios. Estos proveedores de servicios nos proporcionan funciones muy importantes que nos permiten proporcionarle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos. En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeta la manipulación de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que gran parte de las leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de proveedores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal incluye en su Política de privacidad a todos los proveedores de servicios a terceros a quienes revela información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí.

Se ha modificado la sección de la Política de privacidad para permitir que PayPal pueda revelar cierta información de sus clientes a terceros con los fines descritos en la tabla siguiente.

<b>Servicios financieros</b>		
<i>La Poste (Francia)</i>	<i>Resolver problemas técnicos y reclamaciones de usuario (cuando el vendedor ofrece PayPal a través de la solución de pago de La Poste)</i>	<i>Cualquier información de cuenta necesaria para resolver el problema o la reclamación.</i>
<i>Findomestic Banca (Italia)</i>	<i>Registro de la tarjeta de crédito emitida por la empresa de crédito en la cuenta PayPal del usuario y procesamiento de solicitudes de ingreso de fondos realizadas por el mismo usuario.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento (según sea el caso), número de tarjeta de crédito y fecha de caducidad, código de seguridad de la tarjeta de dígitos (según sea el caso) e importe de la solicitud de ingreso de fondos y la información de cuenta necesaria para la resolución de disputas o fraudes.</i>
<i>United Kapital Limited (Reino Unido)</i>	<i>Permitirle usar productos emitidos por United Kapital Limited con PayPal.</i>	<i>Solo para vendedores de PayPal que soliciten productos emitidos por United Kapital Limited: nombre, nombre de la empresa, dirección, fecha de nacimiento, copias de documentos de identificación, identificación de PayPal (Id. de vendedor), dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de transacción (incluido, sin carácter limitativo, número de transacciones de PayPal y volumen de transacciones con PayPal), tiempo como usuario de PayPal y, si procede, cancelación de la cuenta PayPal.</i>
<b>Marketing y relaciones públicas</b>		
<i>Ipsos Mori UK Limited (Reino Unido), Ipsos GmbH (Alemania), Ipsos SAS (Francia) y FactWorks GmbH (Alemania)</i>	<i>Prestar el servicio de atención al cliente y encuestas de marketing.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tipo de cuenta, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones.</i>
<i>Text 100 SARL (Francia), Text 100 BV (Países Bajos), Text 100 AB (Suecia), Text 100 Srl (Italia) y Text 100 (Dinamarca)</i>	<i>Responder a encuestas de los medios de comunicación en relación con consultas de clientes.</i>	<i>Nombre, dirección y toda la información de cuenta de cliente relevante para las consultas de clientes</i>
<i>1000Mercis SA (Francia) y 1000Mercis Ltd (Reino Unido)</i>	<i>Almacenar datos de usuarios para realizar campañas de marketing en nombre de PayPal.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tipo de cuenta, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o</i>

		utilizados, e información relevante sobre transacciones.
<i>A McLay &amp; Company Limited (Reino Unido), TNT Post Italia (Italia) y MEILLERGHP GmbH (Alemania)</i>	<i>Ayudar en la ejecución de campañas de marketing directo fuera de Internet.</i>	<i>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, dirección postal, nombre de empresa, nombre de dominio, estado de la cuenta, preferencias de cuenta, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones.</i>
<i>Acxiom France SAS (Francia), Acxiom Ltd (Reino Unido) y Acxiom GmbH (Alemania)</i>	<i>Recopilar información adicional sobre los usuarios y orientar mejor las campañas de marketing.</i>	<i>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.</i>
<i>b2s (Francia)</i>	<i>Almacenar información de contacto de los vendedores para comunicaciones de marketing con esos vendedores.</i>	<i>Nombre del vendedor, nombre de la persona de contacto, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, URL del sitio web del vendedor.</i>
<i>Criteo SA (Francia)</i>	<i>Ejecutar campañas con reorientación para identificar a visitantes y redirigirlos a través de campañas publicitarias personalizadas.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.</i>
<i>Heaven SAS (Francia)</i>	<i>Ejecutar campañas de marketing para vendedores.</i>	<i>Nombre de vendedor, URL del sitio web del vendedor, descripción del artículo comprado y precio del artículo.</i>
<i>Sotiaf Télématicques Associés SAS (Francia)</i>	<i>Almacenar datos de usuario para campañas de marketing y ejecutar campañas de marketing directo.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.</i>
<i>2engage (Alemania) y Quo Vadis (Alemania)</i>	<i>Realizar encuestas de marketing.</i>	<i>Nombre, nombre de la empresa, dirección, número de teléfono, nombre del dominio, dirección de correo electrónico, tipo y naturaleza del uso de los servicios de PayPal, segmento de mercado y clasificación generalizada del tamaño de la empresa e información sobre participación en anteriores encuestas.</i>
<i>Facebook, Inc (EE. UU.) y Facebook Ireland Limited (Irlanda)</i>	<i>Permitir que PayPal facilite que un usuario de PayPal comparta datos de transacciones relacionados con una compra realizada por ese usuario de PayPal con usuarios de la plataforma de Facebook (solo si lo inicia ese usuario de PayPal).</i>	<i>Nombre de vendedor, URL del sitio web del vendedor, descripción del artículo comprado y precio del artículo.</i>
<i>SurveyMonkey Spain, Sucursal em Portugal (Portugal) y SurveyMonkey.com, LLC (EE. UU.)</i>	<i>Ayudar a realizar encuestas de usuarios.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico y detalles de interacción con campañas de clientes.</i>
<i>Azionare GmbH (Alemania)</i>	<i>Distribuir premios en promociones con premio en Facebook.</i>	<i>Nombre y dirección de correo electrónico.</i>
<b>Servicios operativos</b>		
<i>e-Dialog, Inc.</i>	<i>Cumplimentar las operaciones de correo electrónico correspondientes a los Servicios de PayPal (incluidos, entre otros, operaciones, servicios al cliente, recopilaciones, programas de marketing y promociones).</i>	<i>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, dirección postal, nombre de empresa, detalles de contacto de la empresa, nombre de dominio, estado de la cuenta, tipo de cuenta, preferencias de cuenta, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones y cuentas.</i>
<i>ITELLIUMmobile Solutions GmbH</i>	<i>Ayudar en la producción de formas de pago innovadoras (p. ej., aplicaciones).</i>	<i>Toda la información de cuenta.</i>
<b>Empresas del grupo</b>		
<i>StubHub Europe</i>	<i>Proporcionar contenido y</i>	<i>Toda la información de la cuenta.</i>

S.á r.l. (Luxemburgo), StubHub Services S.á r.l. (Luxemburgo), GSI Commerce, Inc. (EE. UU.), e- Dialog, Inc. (EE. UU.) y Zong Inc.(EE. UU.).	servicios conjuntos (como registro, procesamiento de transacciones y Servicio de Atención al Cliente), evaluar riesgos, ayudar a detectar y evitar actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas y ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones (sin actuar como subcontratista de PayPal).
---	---

### 3. Otros cambios

Las secciones de la Política de privacidad de PayPal se han modificado para aclarar la redacción existente y corregir errores tipográficos.

## Modificación de las Condiciones de uso y la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 07 de septiembre de 2011

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

### • Lea este documento

[Descargar PDF](#)

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnos antes de la fecha mencionada para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

#### **Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

#### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido. También podrá conseguir que le envíen más rápido los artículos de eBay, ya que podrá pagar al vendedor al instante.

#### **Es más fácil**

PayPal es la forma de pago preferida en EE. UU., al tratarse de una forma más práctica y sofisticada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Revise las [Condiciones de uso](#) actuales.

### • Modificaciones a las Condiciones de uso de PayPal

#### 1. Preámbulo

Se ha modificado el segundo párrafo de las Condiciones de uso para aclarar exactamente qué documentos se incorporan mediante referencia en las Condiciones de uso. El texto del párrafo modificado es el siguiente:

*Estas Condiciones de uso son un contrato entre usted y PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) ("PayPal") y se aplica al uso que usted realice de los Servicios. Los términos de la Política de uso aceptable, la Política de bonificación por recomendación a vendedores y la Política de cupones de regalo del vendedor de la página de "acuerdos legales" se han incorporado a estas Condiciones de uso para incluir términos y condiciones adicionales relacionados con los Servicios. Los documentos antes mencionados son "Documentos complementarios" a efecto de estas Condiciones de uso. Para evitar dudas, ni los Documentos complementarios ni las partes de estas Condiciones de uso que incorporen los términos de los Documentos complementarios constituyen "contratos marco" a efectos de la Directiva sobre servicios de pago de la UE (2007/64/CE) o ninguna implementación de dicha directiva en la UE o el EEE (lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, las Regulaciones de servicios de pago de 2009 del Reino Unido). Estas Condiciones de uso, junto con otros términos legales y otras revelaciones legalmente necesarias relacionados con su uso del Servicio de PayPal, se le proporcionarán a usted en todo momento en los sitios web de PayPal (generalmente en la página principal de "Acuerdos legales"). Esta información también se le puede enviar o aparecer en lugares de los sitios web de PayPal o de alguna otra forma cuando sea relevante para su uso de los Servicios de PayPal.*

#### 2. Requisitos

Se ha modificado la primera frase de la sección 2.1 para aclarar los requisitos que hay que cumplir para recibir nuestros servicios. El nuevo texto de la parte modificada de la sección 2.1 es el siguiente (presentada en contexto con el encabezado de la cláusula):

**"2.1 Requisitos.** Para cumplir los requisitos para nuestros Servicios, debe (i) ser residente de uno de los países que aparecen en la página [PayPal en todo el mundo](#); (ii) tener capacidad legal plena para establecer un contrato y (iii) si es un particular, tener al menos 18 años de edad."

#### 3. Limitaciones de fuentes de fondos

Se ha modificado la sección 3.6 para aclarar que se puede limitar la disponibilidad de las Fuentes de fondos para pagos de PayPal realizados a través de ciertos sitios web o aplicaciones de terceros. El nuevo texto de la sección 3.6 es el siguiente:

**"3.6 Limitaciones de fuentes de fondos.** Para gestionar el riesgo, PayPal puede limitar las Fuentes de fondos disponibles para una transacción. Si limitamos una Fuente de fondos, le alertaremos de que el nivel de riesgo asociado al pago es superior al normal (por ejemplo, sin limitación, un riesgo de que el pago se pueda impugnar por no estar autorizado). Una notificación de este tipo no significa que ninguna de las dos partes de la transacción esté actuando de forma fraudulenta o deshonesta. Significa que puede haber un nivel de riesgo superior al normal asociado al pago. También se pueden limitar las Fuentes de fondos si realiza un pago a través de ciertos sitios web o aplicaciones de terceros.

Si se limitan sus Fuentes de fondos, puede decidir continuar con la transacción sabiendo que puede tener menos vías disponibles para la resolución de una disputa si la transacción resultara no ser satisfactoria (por ejemplo, si una de sus Fuentes de fondos es su tarjeta de crédito pero, como consecuencia de una limitación de las Fuentes de fondos, no puede ingresar fondos para el pago de PayPal con tarjeta de crédito, no dispondrá de derechos de devoluciones de cargo sobre el pago de PayPal).

#### 4. Pagos iniciados por terceros (incluidos Pagos periódicos): reembolsos

Se han aclarado las condiciones para que un usuario pueda solicitar un reembolso de PayPal por un Pago periódico variable en la sección 3.10. El nuevo texto de la parte modificada de la sección 3.10 es el siguiente (presentada en contexto con el encabezado de la cláusula):

**"3.10 Pagos iniciados por terceros (incluidos Pagos periódicos).**

...

Acepta que no puede solicitar un reembolso a PayPal por un Pago periódico variable a menos que:

- a. el importe correspondiente supere las expectativas razonables que usted tuviera, teniendo en cuenta sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del caso o
- b. cuando no haya consentido realizar el Pago periódico según lo expuesto en la sección 3.1(e), no se haya proporcionado o puesto a su disposición la información relativa al Pago periódico durante al menos 4 semanas antes de realizar el pago al vendedor;

y

- c. nos informe de la solicitud en un plazo de 8 semanas a partir de la fecha en que se realizó el pago; y
- d. responda a nuestras solicitudes para obtener información que podamos necesitar de forma razonable para revisar las circunstancias del caso."

#### 5. Eliminación del límite de recepción

Se ha modificado el primer párrafo de la sección 4.1 para aclarar la información sobre la eliminación de su límite de recepción. El nuevo texto del primer párrafo de la sección 4.1 es el siguiente:

**"4.1 Eliminación del límite de recepción.** Si tiene un límite de recepción anual en su Cuenta, puede verlo iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" en "Descripción general". A este efecto, "anual" se refiere a cada año natural. Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede recibir a través de nuestro Servicio."

#### 6. Límites de retirada o canje

Se ha modificado la sección 6.2 para aclarar la información sobre su límite de retirada. El nuevo texto de la sección 6.2 es el siguiente:

**"6.2**

- a. **Límites de retirada o canje.** Acepta cumplir nuestras solicitudes para verificar su identidad antes de canjear Dinero electrónico para usted, lo que nos permitirá reducir el riesgo de fraude, así como cumplir nuestras obligaciones legales y contra el blanqueo de dinero. Puede ver sus límites de retirada anual y otros límites periódicos, si los tiene, iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" de la "Descripción general". A este efecto, "anual" se refiere a cada año natural. Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede retirar a través de nuestro Servicio.
- b. **Tiempos de ejecución.** Las transacciones de canje desde su Cuenta de Pago se ejecutarán dentro de los plazos establecidos en la sección 3.1; sin embargo, podremos revisar su transacción de retiradas para minimizar riesgos o para evitar el blanqueo de dinero y para asegurar que no se están realizando Actividades restringidas (según lo establecido en la sección 9) ("Riesgo de Canje"). Cuando identifiquemos un Riesgo de Canje, nos reservamos el derecho de restringir su Instrumento de Pago y/o de rechazar su Orden de Pago. Cuando nos da instrucciones para realizar un canje, podemos tratar esto como una Orden de Pago con fecha futura que ejecutaremos dentro de los plazos establecidos en la sección 3.1 una vez que determinemos que ha pasado el Riesgo de Canje. Si eliminamos la restricción o pasamos a procesar su retirada, acepta que la fecha de su Orden de Pago será la del día laborable en que se eliminó la restricción."

#### 7. Saldos no reclamados

Se ha modificado la sección 7.3 para aclarar la información sobre la Caisse de Consignation de Luxembourg. El nuevo texto de la sección 7.3 es el siguiente:

**"7.3 Saldos no reclamados en Cuentas inactivas.** De acuerdo con el resto de la sección, el Dinero electrónico retenido en su Cuenta no está sujeto a ninguna limitación de tiempo por lo que respecta a

su validez. Si no accede a su Cuenta en un periodo de tres años, se puede cerrar. Después del cierre, podremos utilizar la información que nos ha proporcionado para enviarle fondos como canje del Dinero electrónico en su Cuenta. Si esa información no es correcta y no podemos completar el pago, podremos depositar su dinero electrónico en la Caisse de Consignation de Luxemburgo en la Trésorerie de l'Etat, 3, rue du St-Esprit, L-1475, Luxemburgo, Tel.: (+352) 2478-2478, Fax: (+352) 46 72 62. Para evitar dudas, la Trésorerie de l'Etat, Caisse de Consignation, no es una unidad operativa de PayPal, sino un departamento del Tesoro de Luxemburgo que funciona bajo la jurisdicción del Ministerio de Finanzas de Luxemburgo. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al número de teléfono que aparece en el sitio web de PayPal si tiene alguna pregunta sobre los fondos retenidos en su Cuenta si se ha cerrado de acuerdo con esta sección 7.3."

## 8. Tarifas

La sección 8 se ha modificado de las siguientes formas:

- a. para introducir un nuevo tipo de porcentaje basado en una Tarifa internacional que formará parte de las tarifas actualizadas para pagos de Transacciones personales internacionales y pagos de Transacciones comerciales internacionales descritas en el párrafo c a continuación. La Tarifa internacional relevante la determina la región en la que está registrada la cuenta PayPal del remitente. Las regiones de Tarifas internacionales (y sus países integrantes) son las siguientes:

Norte de Europa	Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.
Europa I/EE. UU./ Canadá	Alemania, Austria, Bélgica, Canadá, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Isla de Man, Islas del Canal, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino.
Europa II	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Hungría, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza, Turquía, Ucrania.
Resto del mundo	Resto del mundo

**Nota:** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán pagos de transacciones nacionales a efectos de las Tarifas aplicables;

- b. para introducir nuevas Tarifas fijas para pagos de Transacciones personales y pagos de Transacciones comerciales recibidos en ringgits malayos y liras turcas;
- c. para actualizar las tarifas para pagos de Transacciones personales internacionales, que se basarán, al menos en parte, en las Tarifas internacionales;
- d. para actualizar la Tarifa de conversión de divisas;
- e. para ampliar las Tarifas de devolución de cargo que se aplicarán a pagos recibidos en ringgits malayos y liras turcas;
- f. para introducir una nueva Tarifa de reembolso de transacciones comerciales;
- g. para actualizar los límites de tarifas de Pago en serie.

El nuevo texto de la parte relevante de la sección 8 es el siguiente:

### "Transacciones personales

La tarifa de transacción personal se mostrará en el momento del pago.

#### Transacciones personales nacionales

Tipo de transacción	Actividad	Tarifa por pago con fondos ingresados totalmente con: - Saldo de PayPal - Banco	Tarifa por pagos con fondos ingresados total o parcialmente con: - Tarjeta de débito o - Tarjeta de crédito
Transacciones personales nacionales	Envío o recepción	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)	3,4% + Tarifa fija (ver tabla más adelante)

#### Transacciones personales internacionales

Actividad	Tarifa por pago con fondos ingresados totalmente con: - Saldo de PayPal - Banco	Tarifa por pagos con fondos ingresados total o parcialmente con: - Tarjeta de débito o - Tarjeta de crédito		
Envío o recepción	<p><b>Importante:</b> Esta tarifa se define según el país de la Cuenta PayPal registrada del remitente.</p> <p>Tarifa internacional (descrita en la tabla siguiente).</p> <table><tr><th>País del remitente</th><th>Tarifa</th></tr></table>	País del remitente	Tarifa	<p><b>Importante:</b> Esta tarifa se define según el país de la Cuenta PayPal registrada del remitente.</p> <p>Tarifa internacional (descrita en la siguiente tabla de Tarifas internacionales)</p>
País del remitente	Tarifa			

	<b>internacional</b>
Norte de Europa*	0,4%
Europa I/EE. UU./ Canadá**	0,5%
Europa fuera de la Zona Euro***	1,0%
Resto del mundo	1,5%

más

la Tarifa fija (descrita en la siguiente tabla de Tarifas fijas)

<b>País del remitente</b>	<b>Tarifa internacional</b>
Norte de Europa*	3,8%
Europa de la Zona Euro/EE. UU./Canadá**	3,9%
Europa fuera de la Zona Euro II***	4,4%
Resto del mundo	4,9%

\* Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.

\*\* Alemania, Austria, Bélgica, Canadá, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino.

\*\*\* Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Hungría, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza, Turquía, Ucrania.

Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán pagos de Transacciones personales nacionales a efectos de las Tarifas aplicables.

Tarifa fija  
(basada  
en la  
divisa  
recibida)

La Tarifa fija para Transacciones personales se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:

Peso argentino:	2,00 ARS
Dólar australiano:	0,30 AUD
Reales brasileños:	0,40 BRL
Dólar canadiense:	0,30 CAD
Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forint húngaro:	90,00 HUF
Shéquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40,00 JPY
Ringgits malayos:	2,00 MYR
Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Zloty polaco:	1,35 PLN
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés:	11,00 THB
Liras turcas:	0,45 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	0,20 GBP



Dólar estadounidense:	0,30 USD
-----------------------	----------

Transacciones comerciales

Actividad	Tarifa																																												
Envío (compra)	Gratis (cuando no se requiere conversión de divisas)																																												
Recepción de pagos Nacionales (Venta)	3,4% + Tarifa fija (ver tabla más adelante)  <b>Tarifa para vendedor</b> (requiere una solicitud única, un volumen mensual de ventas que cumpla los requisitos y una cuenta sin irregularidades; consultar la página "Tarifa para vendedor"):  Del 1,9% al 2,9% + Tarifa fija																																												
Recepción de pagos internacionales (Venta)	<p>La tarifa de Transacciones internacionales se calcula a partir de la tarifa de Transacciones comerciales nacionales, sumando a la parte variable de esta el porcentaje de Tarifa Internacional establecido en la tabla siguiente (en función del país del remitente).</p> <table><tr><th>País del remitente</th><th>Tarifa internacional</th></tr><tr><td>Norte de Europa*</td><td>0,4%</td></tr><tr><td>Europa de la Zona Euro I/EE. UU./Canadá**</td><td>0,5%</td></tr><tr><td>Europa fuera de la Zona Euro***</td><td>1,0%</td></tr><tr><td>Resto del mundo</td><td>1,5%</td></tr></table> <p>* Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.</p> <p>** Alemania, Austria, Bélgica, Canadá, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino.</p> <p>*** Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Hungría, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza, Turquía, Ucrania.</p> <p><b>Nota:</b> Los pagos Internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán pagos de Transacciones nacionales comerciales a efectos de las Tarifas aplicables;</p> <p>La Tarifa fija para Transacciones comerciales se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:</p> <table><tr><td>Peso argentino:</td><td>2,00 ARS</td></tr><tr><td>Dólar australiano:</td><td>0,30 AUD</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>0,40 BRL</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>0,30 CAD</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>10,00 CZK</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>2,60 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>0,35 EUR</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>2,35 HKD</td></tr><tr><td>Forint húngaro:</td><td>90,00 HUF</td></tr><tr><td>Shéquel israelí:</td><td>1,20 ILS</td></tr><tr><td>Yenes japoneses:</td><td>40,00 JPY</td></tr><tr><td>Ringgits malayos</td><td>2,00 MYR</td></tr><tr><td>Peso mexicano:</td><td>4,00 MXN</td></tr><tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>0,45 NZD</td></tr><tr><td>Corona noruega:</td><td>2,80 NOK</td></tr><tr><td>Peso filipino:</td><td>15,00 PHP</td></tr><tr><td>Zloty polaco:</td><td>1,35 PLN</td></tr></table>	País del remitente	Tarifa internacional	Norte de Europa*	0,4%	Europa de la Zona Euro I/EE. UU./Canadá**	0,5%	Europa fuera de la Zona Euro***	1,0%	Resto del mundo	1,5%	Peso argentino:	2,00 ARS	Dólar australiano:	0,30 AUD	Real brasileño:	0,40 BRL	Dólar canadiense:	0,30 CAD	Corona checa:	10,00 CZK	Corona danesa:	2,60 DKK	Euro:	0,35 EUR	Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD	Forint húngaro:	90,00 HUF	Shéquel israelí:	1,20 ILS	Yenes japoneses:	40,00 JPY	Ringgits malayos	2,00 MYR	Peso mexicano:	4,00 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD	Corona noruega:	2,80 NOK	Peso filipino:	15,00 PHP	Zloty polaco:	1,35 PLN
País del remitente	Tarifa internacional																																												
Norte de Europa*	0,4%																																												
Europa de la Zona Euro I/EE. UU./Canadá**	0,5%																																												
Europa fuera de la Zona Euro***	1,0%																																												
Resto del mundo	1,5%																																												
Peso argentino:	2,00 ARS																																												
Dólar australiano:	0,30 AUD																																												
Real brasileño:	0,40 BRL																																												
Dólar canadiense:	0,30 CAD																																												
Corona checa:	10,00 CZK																																												
Corona danesa:	2,60 DKK																																												
Euro:	0,35 EUR																																												
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD																																												
Forint húngaro:	90,00 HUF																																												
Shéquel israelí:	1,20 ILS																																												
Yenes japoneses:	40,00 JPY																																												
Ringgits malayos	2,00 MYR																																												
Peso mexicano:	4,00 MXN																																												
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD																																												
Corona noruega:	2,80 NOK																																												
Peso filipino:	15,00 PHP																																												
Zloty polaco:	1,35 PLN																																												

Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés:	11,00 THB
Liras turcas:	0,45 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

Tarifas adicionales

Actividad	Tarifa																										
<p><b>Tarifas de conversión de divisas</b></p> <p>Si su transacción requiere conversión de divisas, se completará al tipo de cambio determinado por una institución financiera, que se ajusta regularmente según las condiciones de mercado. El tipo de cambio se ajusta periódicamente y se puede aplicar de inmediato y sin notificárselo a usted. Este tipo de cambio incluye una tarifa de tramitación que se expresa como porcentaje sobre el tipo de cambio al por mayor que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras; PayPal retiene la tarifa de tramitación.</p> <p>Puede acceder a la herramienta “Calculadora de cambio de divisas” a través de su Cuenta y usarla para saber qué tipos de cambio se aplicarán en un momento dado.</p>	<p><b>Para conversiones de divisas que se realicen en su cuenta PayPal fuera o antes de una Transacción personal o comercial (“En cuenta”) (convirtiendo saldos a otras divisas antes de una retirada, por ejemplo), así como para transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor haya acordado pagar la tarifa de conversión:</b></p> <p>2,5% con respecto al tipo de cambio al por mayor</p> <p><b>Para todas las demás transacciones que impliquen una conversión de divisas para la que el vendedor no haya acordado pagar la tarifa de conversión:</b></p> <p>Entre el 3,0% y el 4,0% con respecto al tipo de cambio global en función de la divisa a la que se convierta el importe correspondiente (consulte la tabla a continuación).</p> <table><tr><th>Divisa y código</th><th>Tarifas de conversión de divisas</th></tr><tr><td>Pesos argentinos (ARS):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Dólares australianos (AUD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Reales brasileños (BRL)</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Dólares canadienses (CAD)</td><td>3,0%</td></tr><tr><td>Coronas checas (CZK):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Coronas danesas (DKK)</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Euros (EUR)</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Dólares de Hong Kong (HKD):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Forints húngaros (HUF):</td><td>3,5%</td></tr><tr><td>Shéquels israelíes (ILS):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Yenes japoneses (JPY):</td><td>4,0%</td></tr><tr><td>Ringgits malayos (MYR):</td><td>4,0%</td></tr></table>	Divisa y código	Tarifas de conversión de divisas	Pesos argentinos (ARS):	4,0%	Dólares australianos (AUD):	4,0%	Reales brasileños (BRL)	4,0%	Dólares canadienses (CAD)	3,0%	Coronas checas (CZK):	3,5%	Coronas danesas (DKK)	3,5%	Euros (EUR)	3,5%	Dólares de Hong Kong (HKD):	4,0%	Forints húngaros (HUF):	3,5%	Shéquels israelíes (ILS):	4,0%	Yenes japoneses (JPY):	4,0%	Ringgits malayos (MYR):	4,0%
Divisa y código	Tarifas de conversión de divisas																										
Pesos argentinos (ARS):	4,0%																										
Dólares australianos (AUD):	4,0%																										
Reales brasileños (BRL)	4,0%																										
Dólares canadienses (CAD)	3,0%																										
Coronas checas (CZK):	3,5%																										
Coronas danesas (DKK)	3,5%																										
Euros (EUR)	3,5%																										
Dólares de Hong Kong (HKD):	4,0%																										
Forints húngaros (HUF):	3,5%																										
Shéquels israelíes (ILS):	4,0%																										
Yenes japoneses (JPY):	4,0%																										
Ringgits malayos (MYR):	4,0%																										

<i>Pesos mexicanos (MXN):</i>	4,0%
<i>Dólares neozelandeses (NZD):</i>	4,0%
<i>Coronas noruegas (NOK):</i>	3,5%
<i>Pesos filipinos (PHP):</i>	4,0%
<i>Zlotys polacos (PLN):</i>	3,5%
<i>Dólares de Singapur (SGD):</i>	4,0%
<i>Coronas suecas (SEK):</i>	3,5%
<i>Franco suizos (CHF):</i>	3,5%
<i>Nuevos dólares de Taiwán (TWD):</i>	4,0%
<i>Bahts tailandeses (THB):</i>	4,0%
<i>Liras turcas (TRY):</i>	3,5%
<i>Libras esterlinas del Reino Unido (GBP):</i>	3,5%
<i>Dólares estadounidenses (USD):</i>	3,0%

Retirada desde el Saldo

**Retirada a una cuenta bancaria: gratis**

**Tarifa por devolución de cargo**

Para cubrir el coste del procesamiento de devoluciones de cargo, PayPal cobra una Tarifa de liquidación a los vendedores por devoluciones de cargo de pagos con tarjeta de débito o crédito. (Se puede producir una devolución de cargo cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de esta.)

La Tarifa de devolución de cargo es la siguiente y se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:

<i>Pesos argentinos:</i>	30,00 ARS
<i>Dólar australiano:</i>	15,00 AUD
<i>Real brasileño:</i>	20,00 BRL
<i>Dólar canadiense:</i>	15,00 CAD
<i>Corona checa:</i>	250,00 CZK
<i>Corona danesa:</i>	60,00 DKK
<i>Euro:</i>	11,25 EUR
<i>Dólar de Hong Kong:</i>	75,00 HKD
<i>Forint húngaro:</i>	2.000 HUF
<i>Shéquel israelí:</i>	40,00 ILS
<i>Yen japonés:</i>	1.300 JPY
<i>Ringgits malayos:</i>	40,00 MYR
<i>Peso mexicano:</i>	110,00 MXN
<i>Dólar de Nueva Zelanda:</i>	15,00 NZD
<i>Corona noruega:</i>	65,00 NOK
<i>Peso filipino:</i>	500,00 PHP
<i>Zlotys polacos:</i>	30,00 PLN
<i>Dólar de Singapur:</i>	15,00 SGD

Corona sueca:	80,00 SEK
Franco suizo:	10,00 CHF
Baht tailandés:	360,00 THB
Nuevo dólar de Taiwán:	330,00 TWD
Liras turcas:	15,00 TRY
Libra esterlina del Reino Unido:	7,00 GBP
Dólar estadounidense:	10,00 USD

Esta tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por el Programa de protección del vendedor de PayPal.

**Tarifa de reembolso de transacción comercial**

Si reembolsa un pago de Transacción comercial, retendremos solo la parte de la Tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial.

Se realizará un abono en la Cuenta del comprador por el importe completo del pago de la Transacción comercial.

Se realizará un cargo en su Cuenta por el importe abonado inicialmente en su Cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la parte de la Tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial

**Envío de pagos a través de Pagos en serie de PayPal**

2% del importe del pago total

Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para Transacciones nacionales (en función de la divisa de pago):

Pesos argentinos:	25,00 ARS
Dólar australiano:	8,00 AUD
Real brasileño:	12,00 BRL
Dólar canadiense:	7,00 CAD
Corona checa:	140,00 CZK
Corona danesa:	42,00 DKK
Euro:	6,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	55,00 HKD
Forint húngaro:	1.540 HUF
Shéquel israelí:	25,00 ILS
Yen japonés:	600 JPY
Ringgits malayos:	25,00 MYR
Peso mexicano:	85,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	10,00 NZD
Corona noruega:	45,00 NOK
Peso filipino:	320,00 PHP
Zloty polaco:	23,00 PLN
Dólar de Singapur:	10,00 SGD
Corona sueca:	50,00 SEK

<i>Franco suizo:</i>	<i>8,00 CHF</i>
<i>Nuevo dólar de Taiwán:</i>	<i>220,00 TWD</i>
<i>Baht tailandés:</i>	<i>230,00 THB</i>
<i>Liras turcas:</i>	<i>12,00 TRY</i>
<i>Libra esterlina del Reino Unido:</i>	<i>5,00 GBP</i>
<i>Dólar estadounidense:</i>	<i>7,00 USD</i>

*Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago individual para todas las demás transacciones (en función de la divisa de pago):*

<i>Pesos argentinos:</i>	<i>150,00 ARS</i>
<i>Dólar australiano:</i>	<i>50,00 AUD</i>
<i>Real brasileño:</i>	<i>75,00 BRL</i>
<i>Dólar canadiense:</i>	<i>45,00 CAD</i>
<i>Corona checa:</i>	<i>850,00 CZK</i>
<i>Corona danesa:</i>	<i>250,00 DKK</i>
<i>Euro:</i>	<i>35,00 EUR</i>
<i>Dólar de Hong Kong:</i>	<i>330,00 HKD</i>
<i>Forint húngaro:</i>	<i>9.250 HUF</i>
<i>Shéquel israelí:</i>	<i>160,00 ILS</i>
<i>Yen japonés:</i>	<i>4.000 JPY</i>
<i>Ringgits malayos:</i>	<i>150,00 MYR</i>
<i>Peso mexicano:</i>	<i>540,00 MXN</i>
<i>Dólar de Nueva Zelanda:</i>	<i>60,00 NZD</i>
<i>Corona noruega:</i>	<i>270,00 NOK</i>
<i>Peso filipino:</i>	<i>1.900 PHP</i>
<i>Zloty polaco:</i>	<i>140,00 PLN</i>
<i>Dólar de Singapur:</i>	<i>60,00 SGD</i>
<i>Corona sueca:</i>	<i>320,00 SEK</i>
<i>Franco suizo:</i>	<i>50,00 CHF</i>
<i>Nuevo dólar de Taiwán:</i>	<i>1.350 TWD</i>
<i>Baht tailandés:</i>	<i>1.400,00 THB</i>
<i>Liras turcas:</i>	<i>80,00 TRY</i>
<i>Libra esterlina del Reino Unido:</i>	<i>30,00 GBP</i>
<i>Dólar estadounidense:</i>	<i>45,00 USD</i>

*Nota: Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará el límite de Transacción nacional..*

*Tarifa de vínculo y confirmación de tarjetas de débito o crédito (verificación de detalles de tarjeta de débito o crédito). En general, unirse a PayPal no implica tarifa*

*En función de la divisa*  
*1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45*

alguna. Sin embargo, a algunos Usuarios, para aumentar su límite de envío o según lo determine PayPal, se les podrá cobrar una Tarifa de vinculación y confirmación de tarjetas de débito o crédito.

CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400,00 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS, 20,00 MXN u 8,00 ILS.

Este importe se reembolsará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.

Tarifa de solicitud de registros

12,00 EUR (por artículo)

Esta tarifa se aplicará para solicitudes de información relacionadas con los motivos fundados para rechazar su Orden de Pago. No cobraremos por solicitudes de información relacionadas con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su Cuenta.

Tarifa por devolución bancaria de retirada

3 euros

Este importe se cobra cuando un Usuario intenta realizar una retirada y se produce un error porque se ha proporcionado información bancaria o de entrega incorrecta.

### Precios de micropagos

Si lo solicita y PayPal lo aprueba, puede tener una tarifa de micropagos: <https://micropayments.paypal-labs.com/>. Esta tarifa se aplicará a todos los pagos de **Transacciones comerciales** recibidos en su cuenta PayPal.

Actividad	Tarifa
Micropagos nacionales	5% + Tarifa fija*
Micropagos internacionales	6% + Tarifa fija*
Tarifa fija para micropagos*	Según la Tarifa fija especificada por la divisa recibida. La información de Tarifas fijas están disponibles en la pestaña " <b>Precios detallados</b> " en: <a href="https://micropayments.paypal-labs.com/">https://micropayments.paypal-labs.com/</a> .
Nota	<b>Nota:</b> Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán Micropagos nacionales a efectos de las Tarifas aplicables.

Las tarifas citadas incluyen todos los impuestos aplicables; sin embargo, podrían existir otros impuestos o costes que PayPal no establece ni se pagan con nuestros Servicios. Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de cualquier otro tipo de su proveedor de servicios de Internet o similar; o cargos asociados derivados del uso que realiza de los Servicios. Acepta que podemos deducir nuestras Tarifas de los importes que transfiramos antes de que esos fondos se abonen en su Cuenta. Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como nuestros cargos, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones, al que puede acceder iniciando sesión en su Cuenta. A menos que se demuestre que hemos cometido un error, todas las tarifas son pagaderas por usted sin compensación ni otras deducciones. Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que proporcionemos al margen de estas Condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio."

### 9. Actividades restringidas

Se han aclarado las secciones 9.1 n, q, r y ff y el nuevo texto es el siguiente (presentado en el contexto con la cláusula raíz):

**"9.1 Actividades restringidas.** En relación al uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta, o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario (o un tercero) no:

...

n. Provocará que PayPal reciba un número desproporcionado de Reclamaciones que se hayan cerrado a favor del reclamante en relación con su Cuenta o empresa;

...

q. Permitirá que la Cuenta tenga un saldo negativo que refleje importes debidos a nosotros;

r. Llevará a cabo actividades que nos supongan o puedan suponernos un riesgo de crédito o fraude, un aumento repentino de exposición o un nivel significativo o prejudicial de cualquier otra forma de exposición (según opine fundadamente PayPal basándose en la información de que disponga);

...

ff. Solicitará o enviará un pago de Transacción personal para una Transacción comercial; o

..."

### 10. Su responsabilidad

Se ha modificado la sección 10.2h para aclarar que, en las circunstancias que se exponen con más detalle en la sección 10.2, PayPal puede retener fondos en la cuantía y durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para protegerse del riesgo de responsabilidad. También se incluye una guía no exhaustiva de circunstancias en las que surge ese riesgo de responsabilidad. El nuevo texto de la sección 10.2h es el siguiente (en el contexto de su cláusula raíz):

**"10.2 Medidas adoptadas por parte de PayPal.** Si tenemos motivos para creer que usted ha participado en cualquiera de las Actividades restringidas, podemos adoptar diversas medidas para proteger a PayPal, a eBay, a un Usuario, a un tercero o a usted de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y cualquier otra responsabilidad. Las medidas que podemos adoptar son, sin limitarse a ellas:

...

**h. Podemos retener sus fondos** en la cuantía y durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para protegernos del riesgo de responsabilidad. Usted reconoce que, como guía no exhaustiva:

- i. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a pagos con tarjeta que usted reciba puede durar hasta que haya pasado el riesgo de cierre de una Devolución de cargo a favor del pagador/comprador (según lo determinen las regulaciones sobre tarjetas). Esto depende de ciertos factores, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo:
  - a. El tipo de productos o servicios por los que usted recibe el pago o
  - b. El plazo de entrega de los productos o el rendimiento de los servicios por los que recibe el pago (p. ej., la venta de entradas para eventos meses antes de la fecha del evento puede suponer un riesgo más alto y más duradero de Devolución de cargo que la venta de la mayoría de los demás artículos o servicios);
- ii. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a una Reclamación o una Disputa que surjan de un pago que usted reciba puede durar el tiempo que tarden las partes en cerrar la Reclamación o la Disputa y todas las apelaciones asociadas con la Reclamación o la Disputa, de acuerdo con la sección 13 de estas Condiciones de uso;
- iii. El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a cualquier insolvencia eventual que usted sufra puede durar el tiempo y en la medida que las leyes aplicables a su insolvencia restrinjan la adopción de medidas legales por parte de PayPal contra usted y
- iv. Si usted permite que su Cuenta tenga un saldo negativo que refleje un importe debido a PayPal, el riesgo de responsabilidad de PayPal puede durar el tiempo y en la medida que usted siga debiendo ese importe a PayPal."

## 11. Otros cambios

Se han modificado las siguientes secciones de las Condiciones de uso para aclarar errores de redacción y de tipografía existentes: **la parte del preámbulo etiquetada "Importante", 2.3b, 3.2, 3.4, 3.5, 3.13, 7.1, 8, 11 y 15.**

### • Modificación de la Política de privacidad de PayPal

#### 1. Notificación de cambios

Hemos modificado el contenido de los dos primeros párrafos de esta sección para aclarar el proceso que hemos seguido para realizar modificaciones en la Política de privacidad. El texto de los dos primeros párrafos de esta sección es el siguiente:

*Esta Política de privacidad se puede revisar con el tiempo a medida que se añadan nuevas funciones a los Servicios de PayPal o se incorporen sugerencias de los clientes. Podemos modificar esta Política de privacidad en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en nuestro sitio web. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Además, cuando tengamos la intención de realizar algún cambio sustancial en esta Política de privacidad, se lo notificaremos con al menos 30 días de antelación publicando un aviso en la página "Actualizaciones de las Políticas" de nuestro sitio web. Pasado un plazo de 30 días desde la publicación del aviso, se considerará que ha consentido expresamente todas las modificaciones de la Política de privacidad. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad, puede cerrar su cuenta en cualquier momento. Consulte el sitio web de PayPal en <https://www.paypal.com/uk> siempre que lo desee para acceder a la versión más actualizada de la Política de privacidad."*

También hemos insertado un párrafo para aclarar el estado de la Política de privacidad con referencia a la Directiva sobre servicios de pago de la UE (2007/64/CE) para reflejar el hecho de que no es un "contrato marco" a efectos de esta Directiva. Este es el nuevo texto del párrafo:

*"Para evitar dudas, esta Política de privacidad no constituye un "contratos marco" a efectos de la Directiva sobre servicios de pago de la UE (2007/64/CE) o ninguna implementación de dicha directiva en la UE o el EEE (lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, las Regulaciones de servicios de pago de 2009 del Reino Unido)."*

#### 2. Información sobre usted de terceros

Se ha modificado el primer párrafo de esta sección para aclarar que PayPal verifica la información que usted proporciona con los "Procesadores de pagos" o las "Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude" que se incluyen en la tabla situada bajo la sección "Revelación a terceros no clientes de PayPal". El nuevo texto del primer párrafo de esta sección (incluidos además otros cambios tipográficos) es el siguiente:

*"Para proteger a todos los clientes de un posible fraude, verificamos que la información que proporcione con "Procesadores de pagos" o "Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude" que se incluyen en la tabla situada bajo la sección "Revelación a terceros no clientes de PayPal". En el transcurso de dicha verificación, recibimos información personal identificable sobre usted de estos servicios. En concreto, si registra una tarjeta de débito o crédito en PayPal, utilizaremos servicios de autorización de tarjetas o de investigación de fraude para verificar que la información de la tarjeta y la dirección coinciden con la información facilitada a PayPal y que no se ha notificado la pérdida o el robo de la tarjeta."*

#### 3. Usos internos

Se ha modificado la quinta viñeta de esta sección para aclarar que PayPal puede proporcionar marketing y publicidad dirigidos, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales basándose en sus actividades al usar los Servicios de PayPal. El nuevo texto de la viñeta es el siguiente (en el contexto de la sección):

*"Recopilamos, almacenamos y procesamos su información personal en servidores ubicados en Estados Unidos que están controlados por nuestra empresa matriz, PayPal Inc. y en otras partes del mundo donde se encuentran las instalaciones de PayPal. Nuestro principal propósito al recopilar información personal es proporcionarle una experiencia segura, sin problemas, eficaz y personalizada. Acepta que podemos usar su información personal para: ...*

*• proporcionar marketing y publicidad dirigidos, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales basándonos en las preferencias de comunicación que usted ha definido en su cuenta PayPal (consulte la sección "Nuestros contactos con los clientes de PayPal" más adelante) y en sus actividades al usar los Servicios de PayPal;... "*

#### 4. Revelación a terceros que no son clientes de PayPal

Del mismo modo que la mayoría de bancos o proveedores de servicios financieros/de pago, PayPal trabaja con proveedores de servicios a terceros. Tenemos que revelar datos a estos terceros para poder ejecutar los servicios que han solicitado nuestros usuarios. Estos proveedores de servicios nos proporcionan funciones muy importantes que nos permiten proporcionarle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos. En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeta la manipulación de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que gran parte de las leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de proveedores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal incluye en su Política de privacidad a todos los proveedores de servicios a terceros a quienes revela información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí.

- a. Se ha modificado el primer párrafo de esta sección para aclarar cómo tratará PayPal su información personal. El nuevo texto del párrafo relevante es el siguiente:

*"PayPal no venderá ni alquilará su información personal a terceros con fines de marketing sin consentimiento explícito por parte de usted y solo revelará dicha información en las circunstancias limitadas y con las finalidades descritas en esta política. Esto incluye transferencias de datos a estados no miembros del EEE. Concretamente, da su consentimiento y pide a PayPal que haga parte o todo lo que se describe a continuación: ..."*

- b. Se ha modificado la sección de la Política de privacidad para permitir que PayPal pueda revelar cierta información de sus clientes a terceros con los fines descritos en la tabla siguiente.

##### **Subcontratación del Servicio de Atención al Cliente**

Transcom Worldwide France SAS (Francia), Transcom Worldwide SpA (Italia) y Arvato Direct Services GmbH (Alemania)	Prestar servicios de atención al cliente por teléfono y correo electrónico	Nombre, dirección postal, número de teléfono, direcciones de correo electrónico, información de fuente de fondos truncada y limitada o completa (en función del caso), fechas de vencimiento de fuentes de fondos, tipo de cuenta PayPal, prueba de identidad, información de saldo de cuenta y de transacciones, extractos e informes de clientes, correspondencia de la cuenta, información del envío, información promocional.
---	--	---

##### **Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude**

Zoot Enterprises, Inc. (EE. UU.); Experian Bureau de Crédito SA (España)	Verificar la identidad, tomar decisiones sobre la solvencia crediticia de un cliente, realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos, incluidos el fraude o blanqueo de dinero, ayudar en la recuperación de deudas, gestionar cuentas PayPal, realizar análisis estadísticos y realizar investigaciones sobre lo apropiado de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema. La agencia de referencia crediticia y lucha contra el fraude correspondiente puede retener la información proporcionada para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, número de teléfono, prueba de identidad, forma jurídica, antigüedad de la empresa, número de registro empresarial, número de IVA, información relevante de transacciones (si procede).
Scorex Limited (Reino Unido)	Proporcionar una solución tecnológica que permita a PayPal procesar, enviar y recibir información de usuarios a través de sus agencias de referencia de crédito contratadas.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, número de teléfono, forma jurídica, antigüedad de la empresa, número de



		registro empresarial, CIF, NIF o NIE (si procede).
<i>Axiom Ltd (Reino Unido), Axiom Deutschland GmbH (Alemania) y Axiom France SAS (Francia)</i>	<i>Verificar la identidad</i>	<i>Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento.</i>
<i>Creditinfo Decision (República Checa), DecisionMetrics Limited (Reino Unido)</i>	<i>Ayudar a la evaluación del riesgo por parte de PayPal.</i>	<i>Toda la información de la cuenta del vendedor.</i>
<b>Servicios financieros</b>		
<i>Total System Services, Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Proporcionar servicios de procesamiento de cuentas/tarjetas, servicios de asistencia telefónica, impresión de tarjetas y servicios de impresión de extractos.</i>	<i>Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento (según sea el caso), número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad, código de seguridad de la tarjeta de 3 dígitos (según sea el caso), importes de solicitudes de ingreso de fondos y la información de cuenta necesaria para la resolución de disputas o fraudes.</i>
<b>Servicios operativos</b>		
<i>Akami Technologies Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Proporcionar el contenido de la página de PayPal desde servidores locales a los usuarios.</i>	<i>Dirección IP de usuario y cookies</i>
<b>Empresas del grupo</b>		
<i>eBay Services S.á r.l. (Luxemburgo)</i>	<i>Proporcionar contenido y servicios conjuntos (como registro, procesamiento de transacciones y Servicio de Atención al Cliente), evaluar riesgos, ayudar a detectar y evitar actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas y ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones (sin actuar como subcontratista de PayPal).</i>	<i>Toda la información de la cuenta</i>

## Modificaciones a las Condiciones de uso, la Política de privacidad y el Acuerdo de entidad comercial de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2010

 [Imprimir](#)  [Descargar PDF](#)

- **Lea este documento.**

[Descargar PDF](#)

No es necesario que realice ninguna acción para aceptar los cambios, ya que se harán efectivos automáticamente a partir de la fecha mencionada anteriormente. En caso de que no desee aceptarlos, podrá notificarnoslo antes de la fecha mencionada para **cerrar su cuenta** ([https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/es/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) inmediatamente sin que ello conlleve ningún tipo de cargo adicional.

No obstante, esperamos que continúe utilizando PayPal y disfrute de las siguientes ventajas:

### **Es más seguro**

Al pagar con PayPal, sus datos financieros no se comparten nunca con vendedores o minoristas, con lo que está más protegido contra el fraude.

### **Es más rápido**

No tendrá que escribir los datos de su tarjeta cada vez que pague, con lo que el proceso de pago en Internet será más rápido. También podrá conseguir que le envíen más rápido los artículos de eBay, ya que podrá pagar al vendedor al instante.

### **Es más fácil**

PayPal es una de las formas de pago preferidas en EE. UU., al tratarse de una forma más práctica e informada de pagar en Internet en tan solo unos pasos. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Revise las [Condiciones de uso](#) actuales.

## • Modificaciones a las Condiciones de uso de PayPal

### 1. Tarifas

La sección 8 se ha modificado de las siguientes formas:

- a. El segundo párrafo de la sección 8 se ha modificado para aclarar las circunstancias en las que puede y no puede enviar o recibir pagos de transacciones personales, así como la forma y el momento en que se aplican tarifas para el envío de pagos de transacciones personales, con la eliminación de las tarifas correspondientes en la tabla. Éste es el nuevo texto del párrafo:

*"En lo que respecta a las transacciones personales, debe tener en cuenta que:*

- no puede enviar dinero para una transacción personal de PayPal desde algunos países, como Alemania o China;*
- las cuentas registradas en India no pueden enviar ni recibir pagos de transacciones personales. Esto significa que no puede enviar pagos de transacciones personales a cuentas registradas en la India; y*
- cuando se aplique una tarifa a una transacción personal, el vendedor o el destinatario deberá pagarla, no los dos. En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la tarifa. En algunos casos, el remitente no podrá decidir y el remitente o el destinatario tendrán que pagar la tarifa. Si envía un pago de una transacción personal desde el sitio web o aplicación de un tercero (que no sea PayPal), el tercero determinará si es el remitente o el destinatario del pago de la transacción personal quien debe pagar la tarifa de dicha transacción. El tercero se encargará de notificarle esta decisión".*

- b. Para actualizar las tarifas de las transacciones internacionales en las que la cuenta PayPal del destinatario esté registrada en Brasil, Hong Kong, Singapur o Taiwán.

El apartado de la tabla correspondiente a los pagos de transacciones internacionales personales se ha modificado de la forma siguiente:

<b>Tarifa por pago con fondos ingresados totalmente con:</b> - Saldo de PayPal - Banco	<b>Tarifa por pagos con fondos ingresados total o parcialmente con:</b> - Tarjeta de débito o - Tarjeta de crédito
<i>Importante: Esta tarifa se define según el país de la cuenta PayPal registrada del destinatario.</i>	<i>Importante: Esta tarifa se define según el país de la cuenta PayPal registrada del destinatario.</i>
<i>País del destinatario:</i>	<i>País del destinatario:</i>
<i>España: 0,5%</i>	<i>España: 3,9% + Tarifa fija (ver tabla más adelante)</i>
<i>China: 0,5%</i>	<i>Australia: 3,4% + tarifa fija</i>
<i>Hong Kong, Singapur y Taiwán: 0,5%</i>	<i>China, Hong Kong, Singapur y Taiwán: 3,9% + tarifa fija</i>
<i>Australia, Canadá y EE.UU.: 1%</i>	<i>Brasil: 4,9% + tarifa fija</i>
<i>Brasil: 1%</i>	<i>Otros lugares: 3,9% + Tarifa fija</i>
<i>Alemania: 2%</i>	
<i>Polonia: 1% + 0,55 PLN</i>	
<i>Otros lugares: 0,5%</i>	
<b>Nota:</b> Esta tarifa no se cobrará si se realiza un pago en euros entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE.	<b>Nota:</b> Para pagos internacionales en euros realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, el importe variable de la tarifa será el aplicable a las transacciones de pagos personales nacionales con fondos ingresados total o parcialmente con tarjeta de débito o crédito.

### 2. Actividades restringidas

La sección 9.1 se ha modificado para reflejar una nueva actividad restringida relacionada con la promoción de la tarjeta de crédito de PayPal y la línea de crédito de PayPal. La parte relevante de la sección 9.1 es la siguiente:

*"f. Promocionar de cualquier forma entre sus clientes o terceros un instrumento de pago con crédito comercializado bajo la marca PayPal (p. ej., tarjeta de crédito o línea de crédito de PayPal) y ofrecerlo como fuente de fondos para los pagos realizados con PayPal, sin previa autorización por escrito de PayPal y del emisor de dicho instrumento de pago con crédito, y/o que infrinja los términos y condiciones definidos por PayPal y el emisor del instrumento en cuestión para la promoción en sí."*

### 3. Responsabilidad ante reclamaciones presentadas conforme a la Protección del comprador de

## PayPal

La sección 10.1.b se va a modificar para aclarar que un vendedor será responsable ante PayPal si dicho vendedor pierde una Reclamación presentada por un comprador con una cuenta PayPal registrada en cualquier lugar del mundo. La parte relevante de la sección 10.1.b es la siguiente:

*"Con independencia de cualquier otra sección de estas Condiciones de uso, si PayPal toma una decisión final en la que usted pierde una Reclamación cursada directamente a PayPal por un comprador registrado en cualquier lugar del mundo, deberá reembolsar a PayPal por la responsabilidad en que usted haya incurrido. Esto incluye, entre otros, los casos de ventas realizadas a un comprador que se encuentre registrado en un País con cobertura SNAD total. Su responsabilidad incluirá el precio completo de compra del artículo y los costes de franqueo originales (y en algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo). Es posible que la Protección del vendedor de PayPal cubra su responsabilidad; consulte la sección 11 más adelante."*

### 4. Protección del vendedor

La sección 11.10 se va a modificar para aclarar que los siguientes tipos de artículos no cumplen los requisitos para recibir la Protección del vendedor: artículos comprados dentro o fuera de eBay a través de anuncios clasificados que no se envíen a la dirección del destinatario o que se envíen a la dirección del destinatario, pero se redirijan posteriormente a una dirección distinta. El texto de la sección 11.10 es el siguiente:

#### **11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos/transacciones que no están cubiertos por la protección del vendedor?**

- a. Artículos comprados fuera de eBay
- b. Artículos intangibles, licencias para contenido digital y servicios
- c. Artículos entregados o recogidos en persona
- d. Transacciones realizadas a través de Pagos por teléfono (si está disponible)
- e. Reclamaciones, devoluciones de cargo y cancelaciones por artículo muy distinto al descrito
- f. Artículos comprados en eBay o fuera de eBay a través de anuncios clasificados

### 5. Protección del comprador de PayPal

La sección 13 se va a modificar para reflejar los cambios realizados en los programas de Protección del comprador de PayPal. Las modificaciones son las siguientes:

1. consolidar los programas de protección de PayPal para compradores en un programa de Protección del comprador de PayPal (que cubra la protección del comprador tanto dentro, como fuera de eBay);
2. proporcionar protección total a los compradores para las reclamaciones por "Artículos no recibidos" en relación a artículos que se hayan comprado fuera de eBay (sujetos a los requisitos de aptitud mencionados más adelante);
3. definir los requisitos que han de cumplirse para recibir la protección proporcionada por el programa de Protección del comprador de PayPal; y

Éste es el nuevo texto de la sección 13:

#### **"13. Protección del comprador de PayPal"**

##### **13.1 ¿Qué tipos de problemas tienen cobertura?**

- a. La Protección del comprador de PayPal puede ayudarle con cualquiera de estos problemas:
  - i. No ha recibido el artículo que pagó con PayPal: "Artículo no recibido" ("INR").
  - ii. Ha recibido un artículo que ha pagado con PayPal, pero es muy "Distinto al descrito" ("SNAD"). La sección 13.8 contiene más información acerca del término "SNAD".
- b. Si su problema se debe a una transacción que no ha autorizado, informe de la transacción no autorizada a través del Centro de seguridad de PayPal siguiendo el vínculo "Centro de seguridad", ubicado en la parte inferior de la página de inicio del sitio web de PayPal.

##### **13.2 ¿Cuáles son los requisitos de la Protección del comprador de PayPal?**

Debe cumplir todos estos requisitos para que sus pagos estén cubiertos por la Protección del comprador de PayPal:

- a. Su pago debe corresponder a un artículo que cumpla los requisitos de cobertura y haberse realizado desde su cuenta PayPal (consulte la sección 13.3 para obtener información detallada sobre los requisitos de los artículos).
- b. Pagar todo el importe del artículo cubierto en un solo pago. Los artículos comprados en varios plazos de pago (un depósito seguido de un pago final, por ejemplo) no están cubiertos.
- c. Enviar el pago al vendedor a través de:
  - i. El botón "Pagar ahora" o la factura de eBay, o
  - ii. El botón "Enviar dinero" de su cuenta PayPal seleccionando "Artículo de eBay" e introduciendo su seudónimo de eBay y el número de artículo de eBay, o
  - iii. Para las reclamaciones por artículos no recibidos relacionadas con compras realizadas fuera de eBay: la pestaña "Enviar dinero" del sitio web de PayPal haciendo clic en la pestaña "Compra" o el proceso de pago de PayPal del vendedor, y

- d. *Abrir una disputa en un plazo de 45 días desde la fecha en que envió el pago y seguir el proceso de resolución de disputas en Internet que se describe más adelante en "¿Cómo puedo resolver mi problema?" en la sección 13.5.*

### 13.3 ¿Qué tipo de pagos cumplen los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?

- a. *La Protección del comprador de PayPal sólo se aplica a pagos de PayPal de determinados artículos físicos o tangibles que se puedan enviar por correo. Los pagos de los siguientes elementos no cumplen los requisitos para reembolso conforme a la Protección del comprador de PayPal:*
- *Artículos intangibles*
  - *Servicios*
  - *Inmuebles (incluidos, entre otros, propiedades residenciales)*
  - *Empresas*
  - *Vehículos (incluidos, entre otros, vehículos de motor, motocicletas, caravanas, aeronaves y barcos)*
  - *Artículos personalizados*
  - *Billetes de viaje (incluidos, entre otros, los billetes de avión)*
  - *Artículos prohibidos bajo la Política de uso aceptable de PayPal*
  - *Artículos que infrinjan la Política de artículos prohibidos o restringidos de eBay*
  - *Licencias*
  - *Acceso a contenido digital*
  - *Maquinaria industrial utilizada en el sector de la fabricación*
  - *Equipamiento de oficina o fábricas*
  - *Artículos cuyo valor equivalga a una cantidad en efectivo (incluidas, entre otras, las tarjetas de regalo)*
  - *Artículos comprados mediante las formas de Pago Pro o Pagos por teléfono (si están disponibles)*
  - *Pagos de transacciones personales*
  - *Sólo para reclamaciones por SNAD: artículos anunciados fuera de eBay*
- b. ***Tenga en cuenta los siguientes requisitos de aptitud aplicables a los anuncios de eBay:*** debe buscar un mensaje de Protección del comprador de PayPal o un mensaje de Protección del comprador de eBay en el anuncio de eBay. Si ve este mensaje y cumple los requisitos, el artículo estará cubierto por la Protección del comprador de PayPal. Para ver este mensaje en el anuncio tras completar la compra, inicie sesión en su cuenta de eBay, acceda a "Mi eBay", vaya a "Ganados" y busque en la lista. Si el anuncio no incluye el mensaje de protección del comprador, no estará cubierto por la Protección del comprador de PayPal.

### 13.4 ¿Cuánta cobertura consigo con la Protección del comprador de PayPal?

- a. *Si PayPal resuelve una reclamación a su favor, PayPal sólo le reembolsará el precio de compra íntegro del artículo y los gastos de franqueo originales.*
- b. *PayPal no le reembolsará los gastos de envío en los que incurra al devolver un artículo SNAD al vendedor o a otra parte especificada por PayPal. Si el vendedor presenta pruebas de que se entregaron los artículos a su dirección, es posible que PayPal decida a favor del vendedor aunque no recibiera los artículos. Consulte la sección 13.10 para conocer a qué otra protección tiene derecho.*

### 13.5 ¿Cómo puedo resolver mi problema?

*Si no puede resolver un problema directamente con el vendedor, vaya al Centro de resoluciones en línea y siga este proceso:*

- a. ***Abrir una disputa***

*Abra una disputa en un plazo de **45 días** desde la fecha en que realizó el pago del artículo que desea impugnar.*

- b. ***Elevar la disputa a reclamación***

*Si no consigue llegar a un acuerdo con el vendedor, eleve la Disputa a Reclamación **en un plazo de 20 días** tras abrir la disputa. **Es su responsabilidad seguir estos plazos.***

*Debe esperar al menos 7 días desde la fecha de pago para elevar una Disputa por Artículo no recibido, a menos que la Disputa sea por un valor de 2500 USD o más (o el equivalente en otra divisa). Para buscar el equivalente en su divisa de cualquier otra divisa (por ejemplo, GBP o EUR) en el momento de la transacción, inicie sesión en su cuenta y utilice la herramienta "Calculadora de cambio de divisas" que se encuentra en la página Descripción general. Si no eleva la Disputa a Reclamación en un plazo de 20 días, PayPal cerrará la Disputa y usted no cumplirá los requisitos para un pago según los términos de la Protección del comprador de PayPal. Solo se le permite modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla en el caso de que desee añadir más información o si desea cambiar el motivo de la Disputa/Reclamación de "Artículo no recibido" a muy "Distinto al descrito" (pero solo si está relacionado con un pago único). En caso contrario, no podrá modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla.*

- c. ***Responder a las solicitudes de información de PayPal rápidamente***

*Durante el proceso de Reclamación, PayPal puede pedirle que proporcione documentación que respalde su posición. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier cosa que especifique PayPal.*

d. **Satisfacer las solicitudes de envío de PayPal rápidamente**

*Para reclamaciones por muy Distinto al descrito (DAD), PayPal puede pedirle que devuelva el artículo al vendedor (o a PayPal) o a un tercero, debiendo pagar usted los costes de envío, y que proporcione prueba de entrega. Tome las debidas precauciones a la hora de volver a empaquetar el artículo con el fin de reducir el riesgo de daños al artículo durante su transporte. PayPal puede asimismo pedirle que destruya el artículo y que proporcione pruebas de su destrucción.*

*Para transacciones con un total inferior a 200,00 EUR (o importe equivalente en las divisas que se especifican a continuación), la prueba de entrega es la confirmación que se puede consultar en Internet e incluye: dirección de entrega, fecha de entrega y URL del sitio web de la empresa postal si seleccionó "Otros" en el menú desplegable. Para transacciones con un total de 200,00 EUR (o importe equivalente en las divisas que se especifican a continuación) o más, debe obtener del comprador la firma u otra confirmación aceptable de la entrega. Los importes en otras divisas aplicables para este requisito son: 325,00 CAD, 150 GBP, 250,00 USD, 28.000 JPY, 350,00 AUD, 330,00 CHF, 1.600,00 NOK, 2.000,00 SEK, 1.500,00 DKK, 800,00 PLN, 55.000,00 HUF, 6.000,00 CZK, 400,00 SGD, 2.000,00 HKD, 380,00 NZD, 2.750,00 MXN, 1.000,00 ILS, 8.250,00 TWD, 9.000,00 THB, 12.500,00 PHP, 500,00 BRL, 750,00 ARS.*

### 13.6 ¿Cómo se resuelve la Reclamación?

*Cuando una Disputa se eleva a Reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o del vendedor. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier información o documentación adicional normalmente necesaria para que PayPal investigue la Reclamación. PayPal se reserva la discreción de tomar una decisión final a favor del comprador o del vendedor en función de los criterios que PayPal considere oportunos. En caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o del vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. PayPal puede exigir al comprador que devuelva un artículo que reclama como Distinto al descrito al vendedor (asumiendo los gastos), y PayPal puede exigir al vendedor que acepte el artículo y que reembolse al comprador el precio completo de la compra más los gastos de franqueo originales. Si un vendedor se niega a aceptar el artículo, PayPal puede resolver la Reclamación a favor del comprador, siempre que éste cuente con pruebas satisfactorias para PayPal de que el artículo se envió al vendedor. En el caso de que un vendedor pierda una Reclamación, no recibirá un reembolso de las tarifas o comisiones de PayPal o de eBay que estén asociadas con la transacción. Si pierde una Reclamación por un artículo muy Distinto al descrito porque el artículo que ha vendido es una falsificación, se le pedirá que le proporcione un reintegro completo al comprador y no se le devolverá el artículo (puede destruirse).*

### 13.7 ¿Qué sucede si mi compra no cumple los requisitos para reembolso de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal?

*También puede intentar resolver el problema directamente con el vendedor presentando una disputa a través del Centro de resoluciones en línea de PayPal. Para ello, debe abrir una Disputa en el Centro de resoluciones en Internet de PayPal en un plazo de 45 días desde la fecha del envío del pago. Cuando lo haya hecho, debería intentar resolver la Disputa directamente con el vendedor. Si su pago no cumple los requisitos conforme a la Protección del comprador de PayPal, PayPal no podrá tomar una decisión en cuanto a la Reclamación.*

### 13.8 ¿Qué significa muy Distinto al descrito (SNAD)?

- a. *Un artículo es muy Distinto al descrito si es considerablemente diferente de lo que el vendedor describió en el anuncio del artículo. A continuación se ofrecen algunos ejemplos no exhaustivos:*
  - *Ha recibido un artículo completamente diferente. Por ejemplo, ha comprado un libro y ha recibido un DVD o una caja vacía.*
  - *La descripción del estado del artículo era falsa. Por ejemplo, el anuncio decía "nuevo" y el artículo estaba usado.*
  - *El artículo se anunciaba como auténtico, sin serlo.*
  - *Al artículo le faltan partes, piezas o características y el anuncio no lo indicaba.*
  - *Ha comprado 3 artículos a un vendedor, pero sólo ha recibido 2.*
  - *El artículo se ha deteriorado durante el envío.*
- b. *Un artículo no es muy Distinto al descrito (SNAD) si se parece en gran medida a la descripción del vendedor. A continuación, se muestran unos ejemplos no exhaustivos:*
  - *El vendedor había descrito correctamente el defecto del artículo.*
  - *El artículo se había descrito correctamente, pero cuando lo recibió ya no lo quería.*
  - *El artículo se había descrito correctamente, pero no es como esperaba.*
  - *El artículo tiene pequeños arañazos, y se había anunciado como "usado".*

### 13.9 Asunción de derechos

*Si PayPal paga una Reclamación, una Cancelación o una Devolución de cargo que usted curse contra el destinatario de su pago, acepta transferir y permitir que PayPal disponga de sus derechos, ventajas y remedios contra el destinatario de su pago. Esto se conoce en términos legales como que acepta "subrogar" o "asignar" de otra manera a PayPal sus derechos contra el destinatario y terceros relacionados con el pago, y acepta que podemos hacer cumplir esos derechos directamente en su nombre, a la discreción de PayPal.*

### 13.10 Relación con la Protección del comprador de PayPal.

Los derechos de devolución de cargo de tarjetas de crédito, si se aplican, pueden ser más amplios que el programa de Protección del comprador de PayPal. Los derechos de devolución de cargo no se limitan a importes específicos por transacción, se pueden presentar más de 45 días después del pago y pueden cubrir artículos intangibles.

Puede abrir una Reclamación o Disputa con PayPal, o bien puede contactar con su compañía de tarjeta de crédito o el emisor de ésta y reivindicar sus derechos de devolución de cargo. No puede hacer uso de ambos canales o buscar una recuperación por partida doble. Si tiene abiertas una Reclamación o una Disputa con PayPal y presenta posteriormente una devolución de cargo con la empresa de su tarjeta de crédito, PayPal cerrará la Disputa o la Reclamación y dependerá únicamente de sus derechos de devolución de cargo.

Si PayPal no toma una decisión final sobre su Reclamación tras el plazo del emisor de su tarjeta de crédito para presentar una devolución de cargo o tras el plazo de su banco para cursar una disputa, y debido a nuestro retraso, recuperara un importe inferior al que habría tenido derecho a recuperar del emisor de la tarjeta de crédito (es decir, el importe de la devolución de cargo, que es el importe pagado a través de su tarjeta de crédito en la transacción relevante), le reembolsaremos el resto de su pérdida (deducido cualquier importe que ya haya recuperado del vendedor).

Antes de ponerse en contacto con el emisor de la tarjeta o cursar una Disputa con PayPal, se recomienda ponerse en contacto con el vendedor para resolver el problema según la política de devoluciones del vendedor como se establece en su anuncio de eBay o sitio web.

### 13.11 No recuperación doble.

No puede abrir una Disputa o presentar una Reclamación, ni recibir una recuperación, por una compra según la Protección de PayPal para compradores si ya ha recibido una recuperación por dicha compra directamente de eBay o del vendedor.

## 6. Acceso a nuestros Servicios y su prestación

La sección 14.6 se ha modificado para aclarar el contenido referente al alcance de la responsabilidad de PayPal derivada de problemas relacionados con el acceso a nuestros Servicios o la demora en su prestación. El texto de la sección 14.6 es el siguiente:

**14.6 Exclusión de garantía.** Proporcionamos los Servicios al usuario de acuerdo con una serie de derechos legales, pero se proporciona sin garantía o condición, expresa o implícita alguna, salvo que se indique de forma específica en estas Condiciones de uso. PayPal no tiene ningún control sobre los productos o servicios pagados mediante nuestro Servicio, ni puede garantizar que un comprador o vendedor llegará a finalizar la transacción ni que esté autorizado para ello. PayPal no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a cualquiera de nuestros Servicios. No asumiremos responsabilidad alguna ante ningún tipo de demora en la prestación de nuestros Servicios conforme a estas Condiciones de uso. Usted entiende que el acceso a los sitios web puede verse restringido ocasionalmente para poder efectuar reparaciones, trabajos de mantenimiento o la introducción de nuevas funcionalidades o servicios. PayPal llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de cargos y abonos electrónicos relacionadas con cuentas bancarias y tarjetas de crédito y débito se procesen rápidamente. **Debe examinar toda la correspondencia cuidadosamente y hacernos saber inmediatamente si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se ha realizado de acuerdo con sus instrucciones."**

## 7. Definiciones

Se añadirá la siguiente expresión nueva a la sección 15:

**"País con cobertura SNAD total":** un país que ofrece a los compradores cobertura total para Reclamaciones por SNAD de transacciones realizadas dentro y fuera de eBay, incluidos, entre otros, Estados Unidos, Canadá, Alemania y Reino Unido.

## • Modificación de la Política de privacidad de PayPal

### 1. Notificación de cambios

Hemos modificado el contenido de los dos primeros párrafos de esta sección para aclarar el proceso que hemos seguido para realizar modificaciones en la Política de privacidad. El texto de los dos primeros párrafos de esta sección es el siguiente:

*"En cualquier momento podremos modificar, eliminar o añadir a esta Política de privacidad (un "Cambio") previa notificación de dicho Cambio mediante la publicación de una versión revisada de esta Política de privacidad en los sitios web de PayPal. PayPal hará el Cambio de forma unilateral y se considerará aceptado por su parte una vez que haya recibido la notificación. Le avisaremos de cualquier Cambio con 2 meses de antelación; el Cambio entrará en vigor cuando haya terminado el plazo de 2 meses. El aviso con 2 meses de antelación no es aplicable a los casos en que el Cambio se refiera a un servicio nuevo, una funcionalidad adicional para los Servicios ya existentes o cualquier otro cambio que podamos considerar de forma razonable que no reduce sus derechos ni aumenta sus responsabilidades. En estos casos, el Cambio se hará sin previo aviso y entrará en vigor en cuanto se notifique.*

*Si no acepta alguno de estos Cambios, deberá cerrar su cuenta PayPal siguiendo el procedimiento para el cierre de cuentas establecido en la sección 7.1 de las Condiciones de uso. Si tras no aceptar un Cambio no procede a cerrar su cuenta PayPal dentro del periodo de 2 meses notificado, se considerará que lo ha aceptado. Aunque puede cerrar su cuenta PayPal en cualquier momento y sin cargo alguno, tenga en cuenta que tras cerrarla deberá seguir asumiendo frente a PayPal cualquier responsabilidad en la que pueda haber incurrido y que pueda tener antes de cerrar su cuenta PayPal; revise nuestros derechos en la sección 10.3 (Cierre de cuenta y acceso limitado) de las Condiciones de uso.*

### 2. Normas corporativas vinculantes

Hemos añadido una nueva sección a la Política de privacidad para aclarar que, eBay Inc., la empresa matriz de PayPal, ha establecido un conjunto de Normas corporativas. En función de su ubicación,

estas normas le podrán proporcionar derechos de privacidad adicionales por medio del organismo regulador de los derechos de privacidad correspondiente o de un tribunal. El contenido de esta sección es el siguiente:

*"Además de las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad, eBay Inc., la empresa matriz de PayPal, ha establecido un conjunto de Normas corporativas (también denominadas Normas corporativas vinculantes) aprobadas por diversos organismos reguladores de los derechos de privacidad de la Unión Europea. Mediante estas Normas, eBay Inc. se compromete a proteger debidamente su información personal independientemente de dónde residan los datos y, en función de la ubicación en que se encuentre, podrá proporcionarle derechos de privacidad adicionales a través de su organismo regulador de los derechos de privacidad o de un tribunal. Si desea obtener más información acerca de las Normas corporativas o ponerse en contacto con nosotros puede hacerlo a través de los datos indicados más adelante."*

### 3. Información sobre usted de terceros

Hemos añadido contenido nuevo a esta sección para aclarar que PayPal también puede recopilar información de usuarios de la familia corporativa de eBay Inc. o de otras empresas.

### 4. Uso de cookies

Hemos modificado esta sección para aclarar mejor la forma en que PayPal utiliza las cookies y el motivo por el que lo hace, y para recordarle la posibilidad de que puedan aparecer cookies de terceros al utilizar los Servicios de PayPal en sitios web que no estén bajo nuestro control. La parte relevante de la sección es la siguiente:

*"También utilizamos las cookies para personalizar los Servicios, el contenido y la publicidad de PayPal, evaluar la eficacia de las promociones publicadas y fomentar la confianza y la seguridad."*

*Es posible que aparezcan cookies de terceros al utilizar los Servicios de PayPal en sitios web que no estén bajo nuestro control (por ejemplo, si ve una página web de un tercero o utiliza una aplicación desarrollada por un tercero, es posible que dicha página o aplicación utilicen una cookie)."*

### 5. Usos internos

Esta sección se ha modificado para aclarar que PayPal recopila, almacena y procesa su información personal en servidores de todo el mundo, donde se encuentran ubicadas las instalaciones de PayPal. El contenido de esta sección es el siguiente:

*"Recopilamos, almacenamos y procesamos su información personal en servidores ubicados en Estados Unidos que están controlados por nuestra empresa matriz, PayPal Inc. y en otras partes del mundo donde se encuentran las instalaciones de PayPal. Nuestro principal propósito al recopilar información personal es proporcionarle una experiencia segura, sin problemas, eficaz y personalizada. Acepta que podemos usar su información personal para:*

1. *proporcionar los servicios y el Servicio de Atención al Cliente que solicite.*
2. *resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas.*
3. *evitar actividades potencialmente prohibidas o ilegales y hacer cumplir nuestras Condiciones de uso.*
4. *personalizar, medir y mejorar nuestros servicios, así como el contenido y el diseño de nuestro sitio web.*
5. *hacerle llegar marketing dirigido, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales basadas en las preferencias de comunicación que ha definido para su cuenta PayPal (consulte la sección "Contactos con los clientes de PayPal" más adelante).*
6. *comparar información para ganar en precisión, así como verificarla con terceros."*

### 6. Marketing

Hemos añadido esta sección nueva a la Política de privacidad para aclarar cómo utilizamos su información con el fin de mejorar y personalizar los Servicios, el contenido y la publicidad de PayPal, así como para indicarle la forma en que puede ajustar sus preferencias con respecto a estos elementos. El contenido de esta sección es el siguiente:

*"Podemos combinar su información con la información que recopilamos de otras empresas y utilizarla para mejorar y personalizar los Servicios, el contenido y la publicidad de PayPal. Si no desea recibir comunicaciones de marketing de PayPal o participar en nuestros programas de publicidad personalizada, tan sólo tendrá que indicar sus preferencias iniciando sesión en su cuenta y accediendo a la subpestaña Perfil en la pestaña Mi cuenta, donde podrá ajustar sus preferencias en Información de cuenta, o siguiendo las instrucciones proporcionadas con el comunicado o anuncio publicitario."*

### 7. Revelación a otros clientes de PayPal

Esta sección se ha modificado para aclarar la forma en que se utiliza su información cuando hace uso de terceros para acceder a los Servicios de PayPal. Concretamente, si abre una cuenta PayPal directamente en el sitio web de un tercero o a través de una aplicación de terceros, es posible que su información se comparta con ese sitio web o aplicación, y esté por lo tanto sujeta a sus políticas de privacidad. El contenido de esta sección es el siguiente:

*"La información sobre si es un usuario registrado de PayPal, su nombre, dirección de correo electrónico, Id. de Skype (si procede), número de teléfono (si procede), fecha de registro, el número de pagos que haya recibido de usuarios verificados de PayPal y si es usuario verificado de PayPal se pone a disposición de otros clientes de PayPal a quienes haya realizado un pago o que intenten pagarle a través de Servicios de PayPal. Si es titular de una cuenta Business, también revelaremos a otros clientes de PayPal la dirección del sitio web (URL) y la información de contacto del Servicio de Atención al Cliente que nos haya facilitado. Además, esta información, entre otros datos, se podrá compartir igualmente con terceros cuando utilice dichos terceros para acceder a los Servicios de PayPal. No obstante, el número de su tarjeta de crédito, la cuenta bancaria y demás información financiera no se revelarán a ningún usuario al que haya realizado un pago o que le haya pagado a*

través de los Servicios de PayPal ni a terceros que usen estos Servicios, salvo que dé su consentimiento expreso o que la ley lo exija obedeciendo las normativas sobre tarjetas de crédito, una orden judicial u otro proceso legal.

Si va a comprar productos o servicios y va a pagar a través de PayPal, podemos proporcionar al vendedor la dirección de envío de los productos, así como su dirección de facturación para completar su transacción. Si realiza una donación a través de PayPal, podemos proporcionar a la organización de obras de caridad su dirección de facturación. Si se produce un error al intentar pagar al vendedor, o si se invalida más adelante, también podemos proporcionar al vendedor detalles del pago incorrecto. Para facilitar la resolución de disputas, podremos proporcionar a un comprador la dirección del vendedor para que se puedan devolver los productos a este último.

Trabajamos con terceros, incluidos vendedores, para permitir que estos puedan aceptar o facilitar pagos que realice o reciba de los mismos mediante el uso de los Servicios de PayPal. De este modo, un tercero podrá compartir información sobre usted con nosotros, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono, cuando le envíe un pago o cuando intente pagar a ese tercero. Utilizamos esta información para confirmar que usted es cliente de PayPal y que puede utilizar PayPal para realizar un pago o para enviarle una notificación cuando le envíen un pago con el fin de comunicarle la recepción del mismo. Además, si solicita que validemos su estado como cliente de PayPal ante un tercero, lo haremos. Tenga en cuenta que los sitios de terceros con quienes realice compras o de los que acepte determinadas condiciones pueden tener sus propias políticas de privacidad, y PayPal no se hace responsable de sus operaciones, incluido el procesamiento de datos personales, entre otras.

Al aceptar esta Política de privacidad, consiente y acepta expresamente que cada vez que pague o intente pagar a otro cliente de PayPal (incluidos los vendedores) usando su cuenta PayPal, PayPal podrá transferir los datos relevantes antes mencionados al otro cliente de PayPal, que puede encontrarse fuera de la Unión Europea, para procesar, tratar o facilitar de cualquier otra forma información sobre el pago.

Si abre una cuenta PayPal directamente en el sitio web de un tercero o a través de la aplicación de un tercero (y no directamente desde los Servicios de PayPal), cualquier información que introduzca en ese sitio web o aplicación se compartirá con el propietario de dicho sitio web o aplicación, de forma que esta información estará sujeta a sus políticas de privacidad."

#### 8. Revelación a terceros que no son clientes de PayPal

Del mismo modo que la mayoría de bancos o proveedores de servicios financieros/de pago, PayPal trabaja con proveedores de servicios a terceros. Tenemos que revelar datos a estos terceros para poder ejecutar los servicios que han solicitado nuestros usuarios. Estos proveedores de servicios nos proporcionan funciones muy importantes que nos permiten proporcionarle una forma más sencilla, rápida y segura de realizar pagos.

En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeta la manipulación de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que gran parte de las leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de proveedores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal incluye en su Política de privacidad a todos los proveedores de servicios a terceros a quienes revela información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí.

- a. El párrafo b de esta sección se ha modificado para permitir que PayPal pueda revelar información de sus usuarios de forma legítima, en respuesta a los requisitos de las normativas sobre tarjetas de crédito (las normas establecidas por las asociaciones de tarjetas de crédito). El contenido de este párrafo es el siguiente:

*"Revelar información de conformidad con los requisitos de las normativas sobre tarjetas de crédito, el proceso civil o penal."*

- b. La Política de privacidad se ha modificado para permitir que PayPal pueda revelar cierta información de sus clientes a terceros con los objetivos descritos en la tabla siguiente.

##### **Subcontratación del Servicio de Atención al Cliente**

Convergys Customer Management Group Inc. (Reino Unido)

Permitir servicios de atención al cliente telefónica y por correo electrónico.

Nombre, dirección postal, número de teléfono, direcciones de correo electrónico, información de fuente de fondos troncada y limitada o completa (en función del caso), fechas de vencimiento de fuentes de fondos, tipo de cuenta PayPal, prueba de identidad, información de saldo de cuenta y de transacciones, extractos e informes de clientes, correspondencia de la cuenta, información del envío, información promocional.

##### **Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude**

Equifax Plc. (Reino Unido), CRIBIS D&B S.r.l. (Italia).

Verificar la identidad, tomar decisiones sobre la solvencia crediticia de un cliente, realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos, incluidos fraude o blanqueo de dinero, gestionar cuentas PayPal y realizar análisis estadísticos, realizar

Nombre, dirección postal, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, prueba de identidad, número de teléfono, formulario legal, tiempo de actividad de la empresa, número de



	<i>investigaciones sobre la idoneidad de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema. La agencia de referencia crediticia y lucha contra el fraude correspondiente puede retener la información proporcionada para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.</i>	<i>registro empresarial, NIF, CIF o NIE (si procede).</i>
<i>Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH &amp; Co. KG (Alemania)</i>	<i>Verificar la identidad de la empresa.</i>	<i>Toda la información de la cuenta.</i>
<i>RSA Security Inc. y RSA Security Ireland Limited</i>	<i>Verificar la identidad.</i>	<i>Toda la información de la cuenta.</i>
<b>Asociaciones comerciales</b>		
<i>Trustwave (EE. UU.)</i>	<i>Proporcionar servicios y asistencia personalizados a los vendedores a través de PayPal y para facilitar el proceso de cumplimiento con los PCI DSS.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico y número de cuenta PayPal.</i>
<b>Marketing y relaciones públicas</b>		
<i>Carrenza Limited</i>	<i>Almacenar datos de usuarios para campañas de marketing.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, nombre de empresa, nombre de dominio, estado de la cuenta, preferencias de cuenta, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones.</i>
<i>Satmetrix Systems, Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Realizar estudios del Servicio de Atención al Cliente.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones.</i>
<i>NorthStar Research Partners (EE.UU.)</i>	<i>Realizar encuestas de marketing.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tipo de cuenta, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones.</i>
<i>Axiom France (Francia)</i>	<i>Recopilar información adicional sobre los usuarios y orientar mejor las campañas de marketing.</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.</i>
<i>Adelanto (Francia)</i>	<i>Ejecutar campañas de marketing para vendedores.</i>	<i>Nombre del vendedor, nombre de la persona de contacto, dirección de correo electrónico, dirección postal, dirección URL del sitio web del vendedor, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o utilizados.</i>
<i>Text100 AB (Suecia)</i>	<i>Responder a encuestas de los medios de comunicación en relación con consultas de clientes.</i>	<i>Nombre, dirección, información de cuenta de cliente relevante para las consultas de clientes.</i>
<b>Servicios operativos</b>		
<i>Transcom Worldwide S.A. (Reino Unido) y Newman &amp; Company Limited (Reino Unido)</i>	<i>Cobrar deudas.</i>	<i>Nombre, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono, número de cuenta, correo electrónico, tipo de cuenta y estado de la cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, saldo de la cuenta, detalles de transacciones de la cuenta y responsabilidades, nombre de proveedor de fuentes de fondos.</i>
<i>Silverpop Systems Inc. (EE. UU.)</i>	<i>Cumplimentar las operaciones de correo electrónico correspondientes a los Servicios de PayPal (incluidos,</i>	<i>Nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, nombre de empresa,</i>

	entre otros, operaciones, Servicios de Atención al Cliente, recopilaciones, programas de marketing y promociones).	detalles de contacto de la empresa, nombre de dominio, estado de la cuenta, tipo de cuenta, preferencias de cuenta, tipo y naturaleza de los Servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante sobre transacciones y cuentas.
Blue Media S.A. (Polonia)	Verificar la identidad y garantizar que el usuario es titular de una cuenta PayPal. Procesar solicitudes de financiación instantáneas del usuario realizadas a través de los servicios Blue Media.	Nombre, apellidos y dirección de correo electrónico.
Consultix GmbH (Francia)	Ayudar en la creación de cuentas Business PayPal para vendedores registrados a través de la pasarela de pagos de sus bancos.	Toda la información proporcionada por el vendedor (directamente o a través de su banco) con la finalidad de crear su cuenta Business de PayPal (incluidos, entre otros, dirección de correo electrónico, dirección, nombre de empresa, detalles de contacto de la empresa y detalles de cuenta bancaria).

- **Modificación de los Acuerdos de entidad comercial de PayPal**

Esta modificación se aplica únicamente a usuarios que hayan aceptado los Acuerdos de entidad comercial de PayPal antes del 13 de julio de 2010 y entrará en vigor a partir de la Fecha de entrada en vigor. PayPal no forma parte de los Acuerdos de entidad comercial.

HSBC y National Westminster Bank PLC han modificado las condiciones pertinentes a cada uno incluidas en el conjunto de Acuerdos de entidad comercial de PayPal. El cambio principal realizado en los Acuerdos de entidad comercial de PayPal es la modificación del Acuerdo de entidad comercial de HSBC Bank con respecto al procesamiento de tarjetas de crédito, en el que HSBC Merchant Services LLP se unen a HSBC Bank PLC como parte de ese acuerdo.

Puede leer el texto completo modificado de los Acuerdos de entidad comercial [aquí](#).

## Modificación de la actualización de políticas

Fecha de entrada en vigor: 21 de enero de 2010

 [Imprimir](#)

- **Modificación de la actualización de políticas publicada el 19 de noviembre de 2009**

Estimados usuarios:

Hemos observado una información imprecisa en las modificaciones a las Condiciones de uso, que entrarán en vigor a partir del 21 de enero de 2010.

En cuanto a las transacciones personales internacionales, PayPal solo modifica la tarifa aplicable a transacciones personales internacionales pagadas íntegramente con saldo de PayPal o cuenta bancaria y en las que el destinatario esté registrado en Polonia. La nueva tarifa es del 1 % + 0,55 PLN (anteriormente era del 1%). Las tarifas aplicables a otras transacciones personales siguen siendo las mismas.

Hemos modificado el texto en que se presentan las modificaciones a las Condiciones de uso.

Lamentamos los inconvenientes que hayan podido surgir.

PayPal

## Modificaciones a las Condiciones de uso de PayPal y a la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 21 de enero de 2010

 [Imprimir](#)

- **Modificación de las Condiciones de uso de PayPal**

### 1. Límite de envío

PayPal va a aumentar el límite de envío aplicable a las cuentas PayPal. Éste es el nuevo texto de la Sección 3.2:

**“3.2 Límites de envío.** El límite de envío por transacción de su cuenta es de 2.500 euros por año natural a partir de la fecha en que tuvo lugar la primera actividad de pago en su Cuenta. Podemos, según nuestro fundado criterio (por ejemplo, y sin restricciones, para reducir el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que puede enviar a través de nuestro Servicio. Puede ver su límite de envío, si existe, iniciando sesión en su cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver

límites" en la página "Descripción general".

2. Tarifas

- PayPal va a modificar la tarifa que se cobra para pagos personales internacionales cuyos fondos se ingresen totalmente mediante saldo de PayPal o cuenta bancaria: será del 1% + 0,55 PLN (zlotys polacos). Ésta es la parte correspondiente de la tabla de tarifas para pagos personales internacionales cuyos fondos se ingresen totalmente mediante saldo de PayPal o cuenta bancaria:

Transacciones personales internacionales

Tipo de transacción	Actividad	Tarifa por pago con fondos ingresados totalmente con: - Saldo de PayPal - Banco	Tarifa por pagos con fondos ingresados total o parcialmente con: - Tarjeta de débito o - Tarjeta de crédito
Transacciones personales internacionales	Envío o recepción	<p><b>Importante:</b> Esta tarifa se define según el país de la Cuenta PayPal registrada del destinatario.</p> <p>La tarifa la pagan el remitente o el destinatario. No ambos.</p> <p>En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la tarifa. En algunos casos, el remitente no podrá decidir y el remitente o el destinatario tendrán que pagar la tarifa.</p> <p>País del destinatario:</p> <p>España: 0,5%</p> <p>China, Hong Kong, Singapur y Taiwán: 0%</p> <p>Australia, Canadá y EE.UU.: 1%</p> <p>Alemania: 2%</p> <p>Polonia: 1% + 0,55 PLN</p> <p>Otros lugares: 0,5%</p> <p><b>Nota:</b> Esta tarifa no se cobrará si se realiza un pago en euros entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE.</p>	<p><b>Importante:</b> Esta tarifa se define según el país de la Cuenta PayPal registrada del destinatario.</p> <p>La tarifa la pagan el remitente o el destinatario. No ambos.</p> <p>En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la tarifa. En algunos casos, el remitente no podrá decidir y el remitente o el destinatario tendrán que pagar la tarifa.</p> <p>País del destinatario:</p> <p>España: 3,9% + Tarifa fija (ver tabla más adelante)</p> <p>Australia, Hong Kong, Singapur y Taiwán: 3,4% + Tarifa fija</p> <p>China: solo Tarifa fija</p> <p>Otros lugares: 3,9% + Tarifa fija</p> <p><b>Nota:</b> Para pagos internacionales en euros realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, el importe variable de la tarifa será el aplicable a las transacciones de pagos personales nacionales con fondos ingresados total o parcialmente con tarjeta de débito o crédito.</p>

- PayPal también va a modificar las Condiciones de uso para indicar que las retiradas desde su Saldo a su cuenta bancaria serán gratuitas a partir de ahora. Ésta es la parte correspondiente de la Sección 8:

Retirada desde el Saldo	Retirada a una cuenta bancaria: gratis
-------------------------	--

- PayPal también va a modificar las Tarifas fijas aplicables a micropagos nacionales e internacionales cuando la divisa recibida sea el zloty polaco. Ésta es la parte correspondiente de la Sección 8:

Precios de micropagos

Según la solicitud y la aprobación previa por parte de PayPal, puede cambiar el tipo de una cuenta existente a través del sitio web de PayPal. Esta tarifa se aplicará a todos los pagos de transacciones comerciales recibidos en su cuenta PayPal.

Actividad	Tarifa
Micropagos nacionales	5% + Tarifa fija*
Micropagos internacionales	6% + Tarifa fija*
*Tarifa fija para micropagos	Basada en la divisa recibida: 0,05 GBP, 0,05 EUR, 0,05 CAD, 0,05 USD, 7,00 JPY, 0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,40 PLN, 15,00 HUF, 1,67 CZK, 0,08 SGD, 0,39 HKD, 0,20 ILS, 0,55 MXN, 0,08 NZD, 16,50 TWD, 18,00 THB, 25,00 PHP, 1,00 BRL y 1,50 ARS.
Nota	<b>Nota:</b> Para pagos internacionales en euros realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, el importe variable de la tarifa será el aplicable a micropagos nacionales.

3. Su responsabilidad

La sección 10 se va a modificar para disponer que, en caso de que no haya fondos suficientes en el Saldo de un usuario para cubrir su responsabilidad (lo que incluye que el usuario haya perdido una Reclamación), PayPal se reserva el derecho a cobrar su deuda a PayPal por otros medios, que se detallan en la sección 10.1 revisada más adelante:

**“10.1 Su responsabilidad.**

a. Usted es responsable de todas las Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en que incurra PayPal, un Usuario de PayPal o un tercero causadas por el uso que usted haya hecho de los Servicios o por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por parte de usted. Acepta reembolsar a PayPal, a un usuario o a un tercero por dicha responsabilidad.

b. **Responsabilidad por Reclamaciones de Protección del comprador de PayPal y de Política de reclamación del comprador.** Con independencia de cualquier otra sección de estas Condiciones de uso, si PayPal toma una decisión final en la que usted pierde una Reclamación cursada directamente a PayPal, usted deberá reembolsar a PayPal por la responsabilidad en que usted haya incurrido. Su responsabilidad incluirá el precio completo de compra del artículo y los costes de envío originales (y en algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo). Es posible que la Protección del vendedor de PayPal cubra su responsabilidad; consulte la sección 11 más adelante.

c. **Reembolso por su responsabilidad.** En caso de que usted sea responsable de algún importe debido a PayPal, PayPal puede retirar de forma inmediata dichos importes de su Saldo (si están disponibles). Si el saldo en su cuenta es insuficiente para cubrir su responsabilidad, PayPal se reserva el derecho de satisfacer su deuda utilizando los pagos recibidos en su cuenta y, en caso contrario, usted se compromete a reembolsar a PayPal mediante otros medios. PayPal también puede recuperar los importes que nos deba por medios legales, incluyendo, pero sin limitación, utilizar una empresa de cobro de deudas.”

**4. Derechos de terceros.**

Se va a actualizar la Sección 14.8 para aclarar que eBay, como tercero, puede hacer valer sus derechos según lo especificado en las Condiciones de uso de PayPal. Éste es el nuevo texto de la Sección 14.8:

**“14.8 Condiciones de uso completas y derechos de terceros.** Estas Condiciones de uso representan el acuerdo completo entre usted y PayPal con respecto a los Servicios. Las secciones 1, 7, 8, 10, 14 y 15, así como cualquier otro término que por su naturaleza deba mantener su vigencia, seguirán siendo efectivos a la cancelación de estas Condiciones de uso. Si alguna disposición de estas Condiciones de uso se invalida o no se puede cumplir, dicha disposición se suprimirá y se deberán cumplir las disposiciones restantes. Una persona que no sea una de las partes de estas Condiciones de uso no tiene ningún derecho conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 a hacer cumplir ningún término de estas Condiciones de uso (excepto eBay con respecto a sus derechos según lo especificado en estas Condiciones de uso), aunque esto no afecta a ningún derecho o solución de terceros existente o que esté disponible al margen de esta ley.”

• **Enmienda a la Política de privacidad de PayPal**

**1. Revelación a otros clientes de PayPal**

La Política de privacidad se va a modificar de forma que PayPal pueda proporcionar a la organización de caridad su dirección de facturación si realiza una donación a través de PayPal.

**2. Revelación a terceros que no son clientes de PayPal**

La Política de privacidad de PayPal se va a modificar para indicar que PayPal puede revelar cierta información del cliente de PayPal a los terceros que se detallan a continuación con los fines siguientes:

HSBC Merchant Services LLP (Reino Unido), Discover Financial Services (EE.UU.),	Permitir los servicios de liquidación de pagos y la comprobación de fraudes.	Nombre, dirección, detalles de instrumentos de fuentes de fondos de usuario, detalles de transacciones de pagos.
Deutsche Bank AG (Alemania, Países Bajos, Francia, España)	Para permitir el procesamiento de domiciliaciones bancarias en Alemania, Países Bajos, Francia y España.	Nombre, fecha de transacción, importe, divisa e información de cuenta bancaria del usuario.
La Poste (Francia)	Resolver problemas técnicos y reclamaciones de usuario (cuando el vendedor ofrece PayPal a través de la solución de pago de La Poste).	Cualquier información de cuenta necesaria para resolver el problema o la reclamación.
CDGP (Francia)	Registrar la tarjeta de crédito emitida por la empresa de crédito en la cuenta PayPal del usuario y procesar solicitudes de ingreso de fondos realizadas por el mismo usuario.	Nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento (según sea el caso), número de tarjeta de crédito y fecha de caducidad, código de seguridad de la tarjeta de 3 dígitos (según sea el caso) e importe de la solicitud de ingreso de fondos y la información de cuenta necesaria para la resolución de disputas o fraudes.
KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers	Cobrar deudas.	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, correo electrónico, tipo de cuenta, estado de la

(Austria), Transcom Worldwide Limited. (Reino Unido), Clarity Credit Management Solutions Limited (Reino Unido), Infoscore Iberia (España).		cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, saldo de la cuenta, detalles de transacciones de la cuenta, responsabilidades, nombre de proveedor de fuentes de fondos.
Experian Netherlands BV (Países Bajos), Experian Bureau de Crédito SA (España), Informa D&B SA (España)	Verificar la identidad, tomar decisiones sobre la solvencia crediticia de un cliente, realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos, incluidos fraude o blanqueo de dinero, gestionar cuentas PayPal y realizar análisis estadísticos, realizar investigaciones sobre lo apropiado de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema. La agencia de referencia crediticia y lucha contra el fraude correspondiente puede retener la información proporcionada para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, número de teléfono, prueba de identidad, formulario legal, tiempo de la empresa, número de registro empresarial, número de IVA, información de transacción relevante (si procede).
ID Checker.nl BV (Países Bajos)	Verificar la identidad.	Toda la información sobre la cuenta y prueba de identidad.
P K Consultancy Limited (Reino Unido)	Para evaluar el riesgo y ayudar a detectar y prevenir posibles actos ilegales e infracciones de las políticas.	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, correo electrónico, tipo de cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, saldo de la cuenta, detalles de transacciones de la cuenta y responsabilidades, estado de la cuenta e información de rendimiento de cuenta según se requiera para el fin.

## Modificación de las Condiciones de uso de PayPal, Política de privacidad y Política de uso aceptable

Fecha de entrada en vigor: 14 de octubre de 2009

 [Imprimir](#)

### • Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

**Muchos de los cambios en las Condiciones de uso se deben a la aprobación de nuevas leyes en varios estados miembros de la UE, derivadas de la directiva sobre servicios de pago (2007/64/CE), y están destinados a aclarar algunos términos de las Condiciones de uso de PayPal.**

#### 1. Modificaciones de las Condiciones de uso

Se añade una nueva sección 1.8 para aclarar cómo podemos modificar, eliminar o añadir partes de las Condiciones de uso y lo que puede hacer si no está de acuerdo con los cambios en ellas. Este es el nuevo texto de la sección 1.8:

**“Modificaciones en la sección 1.8 de las Condiciones de uso.** Podemos, en cualquier momento, realizar modificaciones, eliminaciones o adiciones a estas Condiciones de uso, lo que incluye las Tarifas y otros importes que se aplican a su Cuenta (como se establece en la sección 8) (“**Cambio**”) notificando tal Cambio mediante la publicación de una versión revisada de estas Condiciones de uso en los sitios web de PayPal. PayPal hará el Cambio de forma unilateral y se considerará aceptado por usted una vez que haya recibido la notificación. Le avisaremos de cualquier Cambio con 2 meses de antelación; el Cambio entrará en vigor cuando haya terminado el plazo de 2 meses. El aviso con 2 meses de antelación no es aplicable a los casos en que el Cambio se refiera a un servicio nuevo, una funcionalidad adicional para un servicio ya existente o cualquier otro cambio que podamos considerar de forma razonable que no reduce sus derechos ni aumenta sus responsabilidades. En estos casos, el cambio se hará sin aviso y entrará en vigor en cuanto se notifique.

Si no acepta algún Cambio, debe cerrar su Cuenta siguiendo el procedimiento de cierre de cuenta establecido en la sección 7.1. Si no se opone a un Cambio cerrando su cuenta en el periodo de aviso de 2 meses, se considerará que lo ha aceptado. Aunque puede cerrar su cuenta en cualquier momento y sin costes, tenga en cuenta que seguirá siendo responsable de las obligaciones en que haya incurrido antes del cierre de la cuenta, así como nuestros derechos de acuerdo con la sección 10.3 (Cierre de cuenta y acceso limitado).”

#### 2. Cumplimiento de sus órdenes de pago

Se añade una nueva sección 3.1 para explicar cómo y cuándo cumplimos sus órdenes de pago. La antigua sección 3.1 pasa a ser la sección 3.2; la numeración de las cláusulas posteriores de la sección 3 se cambiará del mismo modo. Este es el nuevo texto de la sección 3.1:

**“3.1 Cumplimiento de sus órdenes de pago.** De acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso (y el cumplimiento de ellas por su parte), acepta que PayPal ejecutará una Orden de pago hecha por usted a través de su Cuenta de pago y abonará al proveedor de servicios de pago de la persona a la que va a enviar el pago en un plazo de 3 días laborables desde la fecha en que nos realizó, y nosotros recibimos, la Orden de pago válida, siempre que nos proporcione:

- a. la Orden de pago antes de las 16:00 (hora local del país en que esté registrada su Cuenta) en un Día laborable. Si nos proporciona su Orden de pago pasada esa hora o en un día no laborable, acepta que la Orden de pago la recibimos el siguiente día laborable;
- b. un identificador exclusivo u otros datos válidos suyos o del destinatario que PayPal o la persona a la que paga puedan solicitar de forma razonable cuando rellena los detalles para hacer la Orden de pago;
- c. toda la información obligatoria solicitada en los flujos de pago relevantes;
- d. (si se solicita), muestras de que sus fuentes de fondos tienen fondos suficientes para realizar el pago;
- e. consentimiento válido para autorizar la Orden de pago; se considera que ha dado consentimiento válido siempre que:
  1. haga clic en "Pagar", "Continuar" u otro botón de las secciones del sitio web de PayPal o los flujos de pago de PayPal que permiten enviarnos una orden de pago después de que haya enviado la información correcta de identificación (correo electrónico y contraseña) y haya iniciado sesión correctamente en su cuenta PayPal; o
  2. haya dado una Autorización a un pago iniciado por un tercero, para que un vendedor o un tercero puedan cobrar o recibir un pago directo de los fondos de su Cuenta PayPal; o
  3. nos pida que hagamos un pago de otra forma que podamos notificarle al procesar la orden de pago cuando corresponda.

Nuestra obligación de ejecutar órdenes de pago en un plazo de 3 días laborables desde la fecha en que nos proporcione la Orden de pago válida solo se aplica a pagos ejecutados: entre Usuarios con Cuentas registradas en el Espacio Económico Europeo ("EEE"); y en la divisa de libras esterlinas, euros o la divisa del estado del EEE que no haya adoptado el euro como divisa. Una vez que nos haya dado la Orden de pago, no puede cancelarla o retirar su consentimiento a la realización de la transacción de pago, salvo en el caso de pagos periódicos, siempre y cuando lo haga antes del final del día laborable anterior a la fecha en que debe realizarse el pago periódico. No tenemos obligación alguna de ejecutar la Orden de Pago si no tiene fondos suficientes. PayPal se reserva el derecho de no efectuar un pago realizado por usted hasta recibir los fondos compensados."

### 3. Pagos iniciados por terceros (incluidos los Pagos periódicos)

La antigua sección 3.9 pasa a ser la sección 3.10. La sección 3.10 se clarifica, entre otras cosas, para aclarar cuándo puede solicitar el usuario un reembolso por un Pago periódico variable. Este es el nuevo texto de la sección 3.10:

**"3.10 Pagos iniciados por terceros (incluidos Pagos periódicos).** Un pago iniciado por terceros es un pago en el que usted proporciona una Autorización por adelantado a un tercero (por ejemplo, un vendedor o eBay) para cobrar fondos de su Cuenta PayPal. Un ejemplo de este tipo de pago es un "Pago periódico", que es un pago iniciado por terceros que se puede administrar a través de su Cuenta PayPal. Al proporcionar una Autorización por adelantado, ofrece al tercero la capacidad de cobrar importes variables de su Cuenta una sola vez, de forma esporádica o de forma periódica hasta que cancele el acuerdo o la autorización con el tercero en cuestión. **Por el presente documento, autoriza a PayPal a pagar al tercero (o a otra persona que éste indique) desde su Cuenta PayPal importes que usted le deba al vendedor según lo que nos presente el vendedor.** Acepta que PayPal no está obligado a verificar ni confirmar el importe que nos presenta el tercero con el fin de procesar este tipo de pago. Reconoce y acepta además que los pagos realizados según esta cláusula son variables y se podrán realizar en distintas fechas. Si su pago iniciado por un tercero requiere que realicemos una conversión de divisas, el importe de la Tarifa de Conversión de Divisas (según la sección 8) se determinará en el momento en que el tercero correspondiente procese el pago y complete la transacción. Acepta que el tipo de cambio utilizado en el momento de cada transacción de pago será diferente y que la realización de pagos iniciados por terceros se basará en tipos de cambios fluctuantes. Los terceros que nos presenten una solicitud de pago según esta disposición, garantizan a PayPal que los importes que presentarán los habrá acordado y aceptado el Usuario de cuya Cuenta se deducirán (lo que incluye cambios en dichos importes). Los terceros que nos presenten una solicitud de pago según esta disposición también aceptan que notificarán a sus clientes con al menos 4 semanas de antelación el importe que van a cobrar si ese importe ha aumentado de forma que el cliente pudiera razonablemente no esperar pagar tal importe, teniendo en cuenta los patrones anteriores de gasto del cliente y las circunstancias del pago. Para Pagos periódicos, tendrá la opción de seleccionar una Fuente de fondos preferida. Si no selecciona una Fuente de fondos preferida, se aplicará la Fuente de fondos predeterminada. Los Pagos periódicos se conocen en ocasiones como "suscripciones", "pagos con aprobación previa" o "pagos automáticos". Acepta que no puede solicitar un reembolso a PayPal por un Pago periódico variable a menos que:

- a. el importe correspondiente supere las expectativas razonables que usted tuviera, teniendo en cuenta sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del caso;
- b. su consentimiento respecto al Pago periódico no se hubiera dado de acuerdo con la sección 3.1(c);
- c. la información relacionada con el Pago periódico no se le hubiera proporcionado o facilitado con al menos 4 semanas de antelación a la fecha en que se completó el pago al vendedor;
- d. nos informe de la solicitud en un plazo de 8 semanas a partir de la fecha en que se realizó el pago; y
- e. responda a nuestras solicitudes para obtener información que podamos necesitar de forma razonable para revisar las circunstancias del caso."

### 4. Desincentivación

Se modifica la sección 4.5 (No aplicación de recargos) para señalar que, si cobra algún tipo de recargo al comprador, PayPal no es responsable de cara al comprador si no lo ha informado del recargo. Este es el nuevo texto de la sección 4.5:

**"4.5 Desincentivación.** Se compromete a no dar informaciones falsas sobre PayPal o valorarlo de

forma negativa como forma de pago en sus comunicaciones con los clientes o en comunicados públicos. Se compromete a cobrar recargos por el uso de PayPal únicamente de conformidad con la legislación vigente. Acepta además que si cobra a un comprador cualquier tipo de recargo, usted, y no PayPal, informará al comprador del cargo solicitado. PayPal no tiene responsabilidad alguna ante ningún comprador si usted no lo informa de un recargo. Reconoce que si puede cobrar un recargo y no se lo notifica al comprador, esto puede constituir un delito por su parte."

## 5. Recibir dinero en varias divisas.

Se modifica la sección 4.6 para señalar que, cuando usted (y no PayPal) ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, PayPal no tiene responsabilidad de cara al comprador si usted no le informa del tipo de cambio y los cargos. Este es el nuevo texto de la sección 4.6:

**"4.6 Recepción de dinero en varias divisas.** No es necesario que mantenga Saldo en una divisa concreta para aceptar los pagos enviados en dicha divisa. Si ya mantiene Saldo en la divisa en la que recibe un pago, abonaremos todos los pagos recibidos en esa divisa en su Saldo. Si recibe un pago en una divisa para la que no mantiene Saldo, el pago permanecerá pendiente y le pediremos que acepte o rechace manualmente el pago a menos que tenga una Cuenta Premier o Business y ya haya establecido en el Perfil la preferencia para aceptar automáticamente los pagos en esa divisa. Cuando usted (y no PayPal) ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, usted informará al comprador del tipo de cambio y los cargos que se aplicarán a la transacción de pago. PayPal no tiene ninguna responsabilidad de cara al comprador en los casos en que usted no le haya informado del tipo de cambio y los cargos. Reconoce que la ausencia de notificación al comprador de los cargos y el tipo de cambio puede constituir un delito por su parte."

## 6. Información de transacciones y saldos

La sección 5.1 se modifica para señalar que PayPal puede cobrar una tarifa por proporcionar información adicional, el historial de transacciones u otra información sobre Tarifas de formas distintas de las descritas en la sección 5.1. Este es el nuevo texto de la sección 5.1:

**"5.1 Información de transacciones y saldos.** Puede comprobar el Saldo iniciando sesión en su Cuenta. Se le proporcionará información clave relacionada con sus pagos por correo electrónico y también se actualizará el historial de transacciones, al que podrá acceder en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta. También podrá acceder a un informe descargable en la sección "Historial" de su Cuenta. La sección "Historial" mostrará también todas las Tarifas incurridas, así como otros importes cobrados a su Cuenta en el periodo relevante. El "historial" solo se actualizará y estará disponible si hay actividad en su Cuenta o si se ha incurrido en alguna Tarifa en el periodo relevante. PayPal se reserva el derecho de cobrar una Tarifa por proporcionarle información adicional o por proporcionarle el historial de transacciones y otra información sobre Tarifas de una forma diferente. La forma en que proporcionemos la información de transacción le permitirá almacenar y reproducir la información sin cambios; por ejemplo, imprimiendo una copia. PayPal se asegura de que los datos de las transacciones estén accesibles para su consulta en Internet al menos durante los 13 meses posteriores a la fecha en que se pusieron a su disposición. No es necesario que mantenga Saldo en su Cuenta para efectuar pagos. Se creará un Saldo siempre que utilice el Servicio para efectuar un pago con fondos bancarios o con tarjeta. Si tiene Saldo, no recibirá intereses ni ninguna otra ganancia, ya que el Saldo representa Dinero electrónico y no un depósito."

## 7. Límites de retirada o canje

Se modifica la sección 6.2 para aclarar las medidas que podemos tomar si identificamos un "Riesgo de canje". Este es el nuevo texto de la sección 6.2:

**"6.2 Límites de retirada/canje.** Se establece un límite para la cantidad mínima de dinero electrónico que puede canjear, el cual equivale a un mínimo de 10 euros. Acepta cumplir nuestras solicitudes para verificar su identidad antes de canjear Dinero electrónico para usted, lo que nos permitirá reducir el riesgo de fraude, así como cumplir nuestras obligaciones legales y contra el blanqueo de dinero. El límite de retirada de su Cuenta es de 750 euros al mes (restablecido cada mes el día en que abrió su Cuenta) o, si no se alcanza este límite, 1.000 euros por año natural a partir de la fecha en que se inició la actividad de pago en su Cuenta. Puede ver su límite de retirada (lo que incluye los aplicables a la retirada a su tarjeta de las marcas Visa o MasterCard, como proceda), si existe, iniciando sesión en su Cuenta y haciendo clic en el vínculo "Ver límites" en la página "Descripción general". Las transacciones de canje desde su Cuenta de Pago se ejecutarán dentro de los plazos establecidos en la sección 3.1; sin embargo, podremos revisar su transacción de retiradas para minimizar riesgos o para evitar el blanqueo de dinero y para asegurar que no se están realizando Actividades restringidas (según lo establecido en la sección 9) ("Riesgo de Canje"). Cuando identifiquemos un Riesgo de Canje, nos reservamos el derecho de restringir su Instrumento de Pago y/o de rechazar su Orden de Pago. Cuando nos da instrucciones para realizar un canje, podemos tratar esto como una Orden de Pago con fecha futura que ejecutaremos dentro de los plazos establecidos en la sección 3.1 una vez que determinemos que ha pasado el Riesgo de Canje. Si eliminamos una restricción o procesamos su retirada, acepta que la fecha de valor de la orden de pago será la del día en que se eliminó la restricción."

## 8. Tarifas

La sección 8 se modifica para actualizar las siguientes tarifas:

### a. Tarifas de conversión de divisas

La descripción de la tarifa de conversión de divisas se modifica para aclarar que el tipo de cambio se ajusta de forma regular y puede aplicarse inmediatamente y sin necesidad de notificación. Esta es la nueva descripción:

Actividad	Tarifa
Tarifa de conversión de divisas	2,5% con respecto al tipo de cambio al por mayor
Si su transacción requiere conversión de divisas, se completará al tipo de cambio determinado por una institución financiera, que se ajusta regularmente según las condiciones de mercado. El tipo de cambio se ajusta periódicamente y se puede aplicar de inmediato y sin notificárselo a usted. Este tipo de cambio incluye una tarifa del 2,5% con respecto al tipo de cambio al por mayor	Puede acceder a la herramienta "Calculadora de cambio de divisas" a

que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras; PayPal retiene la tarifa de tramitación.

través de su Cuenta y usarla para saber qué tipos de cambio se aplicarán en un momento dado.

#### b. Tarifa de solicitud de registros

Se modifica la descripción de la Tarifa de solicitud de información para aclarar que la Tarifa se aplica a solicitudes de información relacionadas con los motivos razonables por los que rechazamos una orden de pago. Esta es la nueva descripción:

Actividad	Tarifa
Tarifa de solicitud de registros	<p>€12 EUR (por artículo)</p> <p>Esta tarifa se aplicará para solicitudes de información relacionadas con los motivos fundados para rechazar su Orden de Pago. No cobraremos por solicitudes de información relacionadas con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su Cuenta.</p>

#### 9. Actividades restringidas

Se añade una nueva sección 9.1p para incluir como Actividad restringida aquella que presente o pueda presentar un nivel de riesgo repentino, significativo o inaceptable por cualquier motivo. La antigua sección 9.1p pasa a ser la sección 9.1q; la numeración de las sub-dáusulas posteriores de la sección 9.1 se cambiará del mismo modo. El texto nuevo de la sección 9.1 (junto con la sección 9.1p) es el siguiente:

**9.1 Actividades restringidas.** En relación al uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta, o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario (o un tercero) no:

...p. Realizará ninguna actividad que presente o pueda presentar un nivel de riesgo repentino, significativo o inaceptable por cualquier otro motivo (tal y como PayPal pueda creer de forma razonable basándose en la información disponible);..."

#### 10. Seguridad de su instrumento de pago

Se añade una nueva sección 9.2 para señalar las obligaciones de las que acepta hacerse cargo para mantener la seguridad de su Instrumento de pago. Este el texto de la sección 9.2:

**"9.2 Seguridad de su instrumento de pago** Se compromete a realizar las siguientes acciones para mantener la seguridad de su Instrumento de pago:

- No participar en Actividades restringidas;
- Proteger los datos de sus Fuentes de fondos y su contraseña;
- No permitir que otros tengan o utilicen la información relativa a sus Fuentes de fondos o contraseñas;
- No revelar los detalles de sus Fuentes de fondos o contraseña, salvo al utilizar el Servicio;
- No escribir nunca su contraseña de modo que otra persona pueda adivinarla;
- No elegir una contraseña que le resulte fácil de recordar compuesta por una secuencia de números o letras que resulte fácil de adivinar;
- Asegurarse de que nadie ve su contraseña cuando la utiliza; y
- Seguir todas las instrucciones razonables que le demos para mantener la seguridad de su Instrumento de pago."

#### 11. Medidas por parte de PayPal

Se modifica la sección 10.2 para aclarar las medidas que PayPal puede tomar si tiene razones para creer que ha participado en Actividades restringidas. Se eliminará la actual sección 10.2 (a) y las secciones 10.2(ab) y (c) tendrán el siguiente texto:

**10.2 Medidas adoptadas por parte de PayPal.** Si tenemos razones para creer que ha participado en Actividades restringidas, podemos tomar varias medidas para proteger a PayPal, sus usuarios, terceros, o a usted mismo, de cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, sanciones y responsabilidades de cualquier otro tipo. Las medidas que podemos adoptar son, sin limitarse a ellas:

- Podemos, en cualquier momento y sin responsabilidad, suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar su derecho a usar su Instrumento de Pago o su Cuenta totalmente o para cualquier transacción en particular, lo que a su vez puede suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar el acceso a su Cuenta o a los Servicios (como la limitación del acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad para enviar dinero, realizar retiradas o eliminar información financiera). Normalmente le informaremos con antelación de cualquier suspensión o cancelación, pero podemos, si resulta razonable (por ejemplo, si incumple las Condiciones de uso o lo consideramos oportuno por razones de seguridad), suspender o cancelar el derecho a utilizar su Instrumento de pago o su Cuenta sin notificación previa;
- Bloquear su cuenta o retener fondos en la Reserva;
- Rechazar transacciones de pago en cualquier momento por cualquier razón, teniendo únicamente que informar del rechazo, las razones del rechazo y la forma de resolver el problema, cuando sea posible, cuando se solicite y siempre que no esté prohibido por ley."

La sección 10.2 también contendrá el siguiente texto:

"A menos que se lo indiquemos, no debe utilizar o intentar utilizar su Instrumento de pago o Cuenta mientras esté suspendida o cerrada. Debe asegurarse de que todos los acuerdos con vendedores o



terceros de otro tipo que conlleven pagos iniciados por terceros (incluidos los Pagos periódicos) definidos en su Cuenta se cancelen inmediatamente si se cancela, suspende o cierra su Cuenta. Seguirá siendo responsable de acuerdo con estas Condiciones de uso de todos los cargos y otros importes generados por el uso de su Cuenta en cualquier momento, con independencia de la cancelación, suspensión o cierre."

## 12. Retención de pagos

Se añade una nueva sección 10.5 para señalar las medidas que PayPal puede tomar si recibe un pago que conlleve un riesgo de transacción. La antigua sección 10.5 pasa a ser la sección 10.6; la numeración de las sub-cláusulas posteriores de la sección 10 se cambiará del mismo modo. Este es el nuevo texto de la sección 10.5:

### "10.5 Retención de pagos

- a. (a) Usted acepta que si:
  - i. recibe un pago que conlleve un riesgo de transacción; o
  - ii. puede haber un nivel más alto de lo aceptable de riesgo o exposición asociado a su Cuenta (basándose en la información disponible para PayPal en el momento relevante y en lo que PayPal pueda considerar según su criterio exclusivo como nivel aceptable de riesgo o exposición en cualquier circunstancia),

PayPal puede, según su criterio exclusivo (actuando fundadamente), aplicar una retención a ese pago o a cualquier otro. Si PayPal aplica una retención a los fondos de su Cuenta, le notificaremos cuánto tiempo estarán retenidos los fondos en la Reserva y los fondos aparecerán como pendientes en su Saldo de PayPal.
- b. (b) PayPal cancelará la retención aplicada a su pago de acuerdo con esta disposición cuando PayPal determine que el Riesgo de transacción o el riesgo asociado con su Cuenta ha dejado de existir. Por ejemplo, para una retención aplicada a un pago para un artículo comprado en eBay, PayPal puede eliminar la retención cuando el comprador vote positivamente. Tenga en cuenta que, a pesar de lo arriba indicado, si usted recibe una Disputa, una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en la transacción a la que se ha aplicado la retención, los fondos (o un importe igual al pago relevante) pueden permanecer retenidos en su Cuenta de Reserva hasta que se resuelva el asunto de acuerdo con estas Condiciones de uso.
- c. Se compromete a proporcionar a PayPal la información que PayPal solicite de forma razonable para determinar si ya no existe el Riesgo de transacción o el riesgo relacionado con su cuenta. Puede cerrar su Cuenta si usted se opone a la retención según esta disposición. Si se cierra su Cuenta por cualquier motivo, PayPal tiene el derecho de retener un pago de acuerdo con esta disposición durante un período de hasta 180 días desde la fecha en que las obligaciones completas en virtud del contrato de venta (con el que el pago en cuestión está relacionado) se hayan cumplido."

## 13. Identificación de errores o transacciones no autorizadas

La sección 12.1 se modificará para aclarar que se le considerará responsable del uso no autorizado de su Cuenta si tenemos pruebas de que actuó de forma fraudulenta o no ha cumplido (de forma intencionada o por negligencia grave) sus obligaciones respecto al uso del Instrumento de pago del modo establecido en las Condiciones de uso. Este es el nuevo texto de la sección 12.1:

**"12.1 Identificación de errores y/o transacciones no autorizadas.** Puede consultar su historial de transacciones en cualquier momento, solo debe iniciar una sesión en su Cuenta en el sitio web de PayPal y hacer clic en la pestaña "Historial". Es muy importante que informe a PayPal si tiene razones para creer que se ha realizado alguna de las siguientes actividades: i) se ha realizado una transacción no autorizada en su Cuenta; ii) ha habido un acceso no autorizado a su Cuenta; iii) han robado su Contraseña; o (iv) alguien ha transferido o puede transferir dinero de su Cuenta sin su permiso (lo que se denomina conjuntamente **"Acceso indebido a su Cuenta"**). Debe informarnos inmediatamente asimismo si tiene razones para creer que se ha producido un error de cualquier otro tipo en su Cuenta. **Para notificar a PayPal inmediatamente cualquiera de los eventos mencionados, se compromete a supervisar atentamente su cuenta de Dinero electrónico de forma regular.** No intentaremos hacerle responsable de ningún uso no autorizado de su Cuenta por parte de nadie, siempre que consideremos que usted no actúa deliberadamente para permitir a una tercera persona que acceda a su Id. de PayPal o su contraseña. Le consideramos responsable del uso no autorizado de su Cuenta si tenemos pruebas de que ha actuado de forma deliberada para permitir a un tercero tener acceso a su Id. de PayPal o contraseña, ha actuado de forma fraudulenta o no ha cumplido (de forma intencionada o por negligencia grave) sus obligaciones respecto al uso del Instrumento de pago del modo establecido en estas Condiciones de uso."

## 14. Notificación a PayPal de errores, transacciones no autorizadas, o uso no autorizado o apropiación de su Instrumento de pago.

La sección 12.2 se modifica para señalar la información que debe darnos y los pasos que debe seguir para asistir a PayPal en su investigación, si cree que ha habido o habrá un error, una transacción no autorizada, una apropiación indebida o un uso no autorizado de su Instrumento de pago o su Cuenta. Este es el nuevo texto de la sección 12.2:

**"12.2 Notificación a PayPal de errores, transacciones no autorizadas, o uso no autorizado o apropiación de su Instrumento de pago.** Debe informarnos si cree que ha habido o habrá un error, una transacción no autorizada, una apropiación indebida o un uso no autorizado de su Instrumento de pago o su Cuenta; llame al Servicio de Atención al Cliente al número que se muestra en los sitios web de PayPal, póngase en contacto con nosotros con este [formulario de informe](#) o escriba a PayPal, Attn: Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono, podemos requerirle que envíe su reclamación o pregunta por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde el contacto telefónico. Complete esta declaración jurada y envíela por Internet o correo ordinario PayPal, Attn: Error Resolution Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo. Debe proporcionarnos toda la información de que disponga sobre las circunstancias de cualquier error, transacción no autorizada o uso indebido o no autorizado de su Instrumento de pago o su Cuenta y seguir todos los pasos razonables solicitados para ayudar a PayPal en su investigación. Podemos proporcionar a terceros la información que consideremos relevante en esas circunstancias de acuerdo con nuestra Política de privacidad."

## 15. Responsabilidad por Transacciones No Autorizadas.

La sección 12.4 se modifica para aclarar que debe informarnos (como se señala en la sección) en un plazo no superior a 13 meses desde que se realizó la primera transacción de acceso indebido para que se le reembolsen los importes de las transacciones no autorizadas realizadas en su Cuenta. Este es el nuevo texto de la sección 12.4:

**"12.4 Responsabilidad por transacciones no autorizadas.** Si notifica que ha habido un acceso indebido a su Cuenta, lo verificamos y no hay pruebas que indiquen fraude o negligencia deliberada o grave por su parte, le reembolsamos la totalidad de los importes de todas las transacciones no autorizadas realizadas con su Cuenta, siempre y cuando nos haya informado del acceso indebido a su cuenta sin demora y en cualquier caso en un plazo no superior a 13 meses desde la fecha en que se realizó la primera transacción de acceso indebido a su cuenta. Cuando creamos de forma razonable que es necesaria una investigación adicional para determinar con mayor claridad las circunstancias del acceso indebido a la Cuenta notificado, seguiremos el mismo proceso que se detalla en la sección 12.3 para dicha investigación."

## 16. Derecho al reembolso

Se añade una nueva sección 12.5 para aclarar las condiciones que deben cumplirse para tener derecho a un reembolso del importe total de las transacciones de pago autorizadas por usted e iniciadas por un vendedor o a través de este. La antigua sección 12.5 pasa a ser la sección 12.6; la numeración de las cláusulas posteriores de la sección 12 se cambiará del mismo modo. Este es el nuevo texto de la sección 12.5:

**"12.5 Derecho al reembolso** Tiene derecho a un reembolso del importe total de una transacción de pago autorizada por usted e iniciada por un vendedor o a través de este, siempre que se cumplan las condiciones siguientes: (i) la autorización dada al vendedor no especificaba el importe exacto de la transacción en el momento de la concesión de la autorización; (ii) el importe de la transacción superaba el importe que podría esperar razonablemente, teniendo en cuenta sus patrones de gasto anteriores y estas Condiciones de uso; y (iii) usted realiza una solicitud de reembolso dentro del plazo de 8 semanas desde la fecha de la transacción. Nos reservamos el derecho de solicitar la información adicional que necesitemos de forma razonable para determinar si las condiciones se han cumplido o suspender las condiciones parcial o totalmente."

## 17. Errores

La antigua sección 12.5 pasa a ser la sección 12.6. La sección 12.6 se modifica, entre otras cosas, para señalar que no se responsabilizará a PayPal si una transacción de pago no se realiza o se realiza de forma defectuosa (con independencia de si la ha iniciado usted u otro cliente de PayPal) si no ha notificado a PayPal esta transacción de pago realizada de forma incorrecta sin demora cuando se percate del error, y en ningún caso con posterioridad a los 13 meses de la fecha del cargo. Este es el nuevo texto de la sección 12.6:

**"12.6 Errores.** Si descubrimos un error de procesamiento, rectificaremos el error. Si el error tuvo como consecuencia que usted recibiera menos dinero del que le correspondía, PayPal le abonará la diferencia en su Cuenta. Si el error tuvo como consecuencia que usted recibiera más dinero del que le correspondía, PayPal le cargará la los fondos adicionales en su Cuenta PayPal. Si se realizó un pago a su Fuente de fondos por error, PayPal puede corregir el error cargando o abonando el importe (según proceda) en sus Fuentes de fondos correspondientes. Si el error se debe a que no hemos completado una transacción a tiempo o lo hemos hecho con un importe equivocado, deberemos reembolsarle el importe correspondiente a una transacción de pago que no hemos procesado o hemos procesado de forma incorrecta y seremos responsables de las pérdidas y perjuicios que razonablemente se puedan considerar directamente causados por este error, a menos que:

- a. sin que haya negligencia alguna por nuestra parte, usted no disponga de fondos suficientes para realizar la transacción,
- b. nuestro sistema no funcionase correctamente y usted lo supiera cuando inició la transacción, o
- c. existan circunstancias que se escapen de nuestro control (incendios o inundaciones o pérdida de la conexión a Internet) que impidan la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.

Con independencia de otros puntos de estas Condiciones de uso, no se responsabilizará a PayPal si una transacción de pago no se realiza o se realiza de forma defectuosa (con independencia de si la ha iniciado usted u otro cliente de PayPal) si no ha notificado a PayPal esta transacción de pago realizada de forma incorrecta sin demora cuando se percate del error, y en ningún caso con posterioridad a los 13 meses de la fecha del cargo."

## 18. Clientes corporativos

Se añade una nueva sección 14.10 para aclarar la definición de "Cliente corporativo" y, en caso de que usted lo sea, señalar las condiciones especiales que se aplican a los Clientes corporativos. Este es el nuevo texto de la sección 14.10:

**"14.10 Clientes corporativos** Si no es un consumidor (persona física que actúa con fines no comerciales, empresariales ni profesionales), Microempresa u organización benéfica con ingresos anuales inferiores a 1 millón de libras, le consideraremos "Cliente Corporativo" y habrá ciertas disposiciones de la Directiva de Servicios de Pago que quizá no se apliquen en su uso del Servicio. En estos casos, garantiza y manifiesta a PayPal que en el momento en que aceptó estas Condiciones de uso u otras condiciones relevantes del servicio, usted es un Cliente corporativo y acepta que las siguientes secciones de estas Condiciones de uso cambiarán como sigue:

- a. no tiene derecho a reembolso por Pagos periódicos o transacciones de pago iniciados por terceros (un vendedor), tal y como se establece en las secciones 3.10 y 12.5;
- b. si identifica un error, una transacción no autorizada, o uso no autorizado o apropiación indebida de su Instrumento de pago o su Cuenta de acuerdo con las secciones 12.1 y 12.2 tiene hasta 60 días a partir de la fecha del supuesto error o acceso indebido a la cuenta para informarnos; pasado este plazo, no estamos obligados a investigar o actuar en relación con su notificación;

- c. solo aceptaremos la responsabilidad respecto a transacciones no autorizadas de acuerdo con la sección 12.4 si nos ha notificado el acceso indebido a su Cuenta o el error en un plazo de 60 días desde que se produjo; y
- d. solo tendrá derecho a presentar una reclamación a través del Financial Ombudsman del Reino Unido de acuerdo con la sección 14.2 si cumple los criterios de este servicio.

Como Cliente corporativo, también acepta que, aunque es posible que lo hagamos, no estamos obligados a cumplir los requisitos de información establecidos en la parte 5 de las Regulaciones de servicios de pago de 2009 ni a facilitárselos. Es más, acepta que las regulaciones 60, 75, 76 y 77 de las Regulaciones de servicios de pago de 2009 no se aplican a su uso del Servicio de PayPal."

## 19. Definiciones

La sección 15 se modifica para actualizar las siguientes definiciones:

### a. "Autorizar" o "Autorización"

Esta definición se ha ampliado para cubrir las autorizaciones a terceros. Esta es la nueva definición:

**"Autorizar" o "Autorización"** se refieren a que usted autoriza a un vendedor o a otro tercero a cobrar o solicitar el pago desde su Cuenta.

### b. "Espacio Económico Europeo" o "EEE"

Se ha añadido esta definición para aclarar a qué territorios hace referencia "Espacio Económico Europeo" o "EEE" en las Condiciones de uso. Esta es la nueva definición:

**"Espacio Económico Europeo" o "EEE"** se refiere a la región conformada por los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía y Suecia.

### c. "Microempresa"

Se ha añadido esta definición para aclarar el significado del término cuando se utiliza para definir a los Clientes corporativos en la sección 14.10. Esta es la nueva definición:

**"Microempresa"** se refiere a una empresa que emplee a menos de 10 personas y tenga un balance anual no superior a 2 millones de euros.

### d. "PayPal," "nosotros," "nos" o "nosotros"

La definición se ha modificado para garantizar que los derechohabientes de PayPal y cualquier persona a la que PayPal haya cedido sus derechos derivados de estas Condiciones de uso también se beneficien de las Condiciones de uso. Esta es la nueva definición:

**"PayPal", "nosotros," "nos" o "nosotros"** se refiere a PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A con domicilio social en 22-24 Boulevard Royal L-2449 (Luxemburgo), e incluye a sus derechohabientes y a cualquier persona a la que PayPal haya cedido sus derechos derivados de estas Condiciones de uso."

### e. "Cancelación"

Esta definición se ha modificado para aclarar, y no dejar lugar a duda, que en las circunstancias relevantes descritas en la definición, los pagos no autorizados por el remitente de acuerdo con los términos de una autorización de pago iniciado por terceros válida pueden cancelarse. Esta es la nueva definición:

**"Cancelación"** se refiere a un pago recibido que PayPal puede devolver al remitente o a otra persona porque el pago: (a) ha sido impugnado por el comprador directamente a su banco; o (b) retirado de su Saldo por cualquier motivo (distinto de una Devolución de cargo o Reclamación efectuadas en virtud del Programa de protección del comprador), incluido, entre otros, si el pago infringe nuestra Política de uso aceptable, o sospechamos de manera fundada que pueda hacerlo; o cuando el importe del pago no lo haya autorizado el remitente al tercero relevante en relación a una autorización de pago iniciado por tercero (consultar la sección 3.10); o (c) el modelo de riesgo interno de PayPal haya considerado que el pago conllevaba riesgos y debía cancelarse para mitigar el riesgo asociado al pago. El término "Cancelado" se interpretará en este sentido."

### f. "Riesgo de transacción"

Se ha añadido esta definición para aclarar las razones por las que PayPal puede retener un pago de acuerdo con la sección 10.5. Esta es la nueva definición:

**"Riesgo de Transacción"** se refiere al riesgo de que la posición PayPal se vea afectada negativamente con respecto a cualquier responsabilidad de usted hacia PayPal o cualquier tercero en relación a cualquier pago de transacción comercial (lo que incluye, sin limitación, (i) el riesgo relacionado con cualquier Disputa, Reclamación, Devolución de cargo, Cancelación, tarifas, multas o penalizaciones, (ii) el riesgo de que un vendedor no cumpla un acuerdo con sus compradores, (iii) un riesgo que surja si usted vende un artículo que no entrega inmediatamente al recibir el pago y (iv) cualquier otra responsabilidad en la que incurra PayPal (o cualquier tercero) en relación al pago en cuestión), tanto reales como previstos. El riesgo de transacción incluye, entre otros a) en el caso de venta de entradas de conciertos o espectáculos, el riesgo existente hasta que el espectáculo o concierto tenga lugar y b) en el caso de transacciones relacionadas con viajes, el riesgo que existe hasta que se hayan proporcionado los bienes y servicios."

- **Modificación de la Política de uso aceptable de PayPal**

1. **Actividades prohibidas**

La parte 3 de esta sección se modifica para señalar que no puede utilizar el servicio de PayPal para actividades relacionadas con transacciones que:

- i) estén asociadas con compras de inmuebles; o
- ii) estén asociadas con las siguientes actividades comerciales de servicios monetarios: venta de cheques de viaje o giros postales, cambio de divisas o cobro de cheques.

2. **Actividades que requieren aprobación previa**

Esta sección se modifica para aclarar que PayPal requiere aprobación previa para aceptar pagos por futuros (cambio de divisas).

- **Modificación de la Política de privacidad de PayPal**

1. **Uso de cookies**

Se modifica esta sección para señalar que podemos recopilar información sobre su ordenador u otros dispositivos de acceso para mitigar el riesgo y evitar fraudes.

2. **Revelación a otros clientes de PayPal**

Se modifica el segundo párrafo de esta sección para señalar que si hay un error en un intento de pago a su vendedor, o si el pago se invalida posteriormente, es posible que proporcionemos datos al vendedor sobre el error en el pago.

3. **Revelación a terceros que no son clientes de PayPal**

La Política de privacidad de PayPal se va a modificar para indicar que PayPal puede revelar cierta información del cliente de PayPal a los terceros que se detallan a continuación con los fines siguientes:

#### Subcontratación del Servicio de Atención al Cliente

Competence Call Center Leipzig GmbH (Alemania)	Prestar Servicio de Atención al Cliente por teléfono y correo electrónico	Nombre, dirección, número de teléfono, direcciones de correo electrónico, información de fuente de fondos truncada y limitada o completa (en función del caso), fechas de vencimiento de fuentes de fondos, tipo de cuenta PayPal, número de documento nacional de identidad, saldo de la cuenta e información de transacciones, extractos e informes de clientes, correspondencia de la cuenta, información del envío, información promocional.
--	---	--

#### Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude

UK Data Limited (Reino Unido), ICC Information Limited (Reino Unido). Es posible que la información revelada a estas agencias se transfiera fuera de la UE y a escala mundial.	Verificar la identidad, tomar decisiones sobre la solvencia crediticia de un cliente, realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos, incluidos el fraude o blanqueo de dinero, ayudar en la recuperación de deudas, gestionar cuentas PayPal, realizar análisis estadísticos y realizar investigaciones sobre lo apropiado de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema. La agencia de referencia crediticia y lucha contra el fraude proporcionada para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, número de teléfono, forma jurídica, antigüedad de la empresa, número de registro empresarial, NIF, CIF o NIE, información de transacción relevante (si procede).
SCHUFA Holding AG (Alemania)	Verificar la identidad, realizar comprobaciones para la prevención y detección de delitos, como el fraude o el blanqueo de dinero. Determinar la solvencia crediticia.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, sexo, detalles de cuenta bancaria

#### Marketing y relaciones públicas

inContact (EE. UU.)	Realizar estudios de Servicio de Atención al Cliente.	Nombre, dirección de correo electrónico, tipo de cuenta, tipo y naturaleza de servicios de PayPal ofrecidos o utilizados, e información relevante de transacción.
---------------------	---	---

#### Servicios operativos

EOS Solutions UK Plc (Reino Unido), EOS Deutschland GmbH (Alemania), EOS Aremas Belgium SANV (Bélgica), EOS Nederland B.V. (Países Bajos), Arvato Services Iberia (España), BFS Risk and Collection GmbH (Alemania), Transcom Worldwide (Francia), SAS (Francia), Transcom Worldwide S.p.A (Italia), HFG Hanseatische Inkasso-und Factoring-Gesellschaft (Alemania)	Cobrar deudas.	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, correo electrónico, tipo de cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, saldo de la cuenta, detalles de transacciones de la cuenta y responsabilidades.
---	----------------	---

**Empresas del grupo**

PayPal Europe Services Limited (Irlanda) y eBay Europe Services Limited (Irlanda)	En representación de PayPal para tareas de Servicio de Atención al Cliente, evaluación de riesgo, cumplimiento normativo y administración	Toda la información de la cuenta
Bill Me Later, Inc. (EE. UU.)	Proporcionar contenido y servicios conjuntos (como registro, procesamiento de transacciones y Servicio de Atención al Cliente), evaluar riesgos, ayudar a detectar y evitar actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas y ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones (sin actuar como subcontratista de PayPal)	Toda la información de la cuenta

**4. Contactos con los clientes de PayPal**

Esta sección se modifica para aclarar que podemos comunicarnos con los usuarios por teléfono para llevar a cabo tareas de cobro.

**Modificación de las Condiciones de uso de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 19 de agosto de 2009

 [Imprimir](#)

- Modificación de las Condiciones de uso de PayPal**

**1. Transferencia de su cuenta**

La sección 1.5 se va a modificar para aclarar el hecho de que usted no puede transferir una Cuenta PayPal a otra persona. Éste es el nuevo texto de la sección 1.5:

**"1.5 Asignación.** No puede transferir o asignar los derechos u obligaciones que tenga según estas Condiciones de uso sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. No está autorizado a transferir su Cuenta a un tercero. PayPal se reserva el derecho de transferir o asignar estas Condiciones de uso o cualquier derecho u obligación de estas Condiciones de uso sin su consentimiento. Esto no afecta a su derecho a cerrar su cuenta contemplado en la sección 7.1."

**2. Requisitos**

La sección 2.1 se va a modificar para aclarar los requisitos para recibir nuestros Servicios. En particular, al utilizar el Servicio de PayPal, nos garantiza que si es una persona física y abre una Cuenta PayPal, no actúa en nombre de un ordenante no revelado o de una tercera parte beneficiaria. Éste es el nuevo texto de la sección 2.1:

**"2.1 Requisitos.** Para poder utilizar nuestros Servicios, debe tener al menos 18 años de edad y residir en uno de los países que se muestran en la página [mundial de PayPal](#). Afirma y nos garantiza además que, si es una persona física y abre una Cuenta con nosotros, no actúa en nombre de un ordenante no revelado o de un tercero beneficiario. Estas Condiciones de uso solo se aplican a Usuarios residentes en España. Si reside en otro país, puede acceder a las condiciones correspondientes en el Sitio web de PayPal en su país (si es aplicable).

**3. Pago rápido: Fuente de fondos preferida**

La sección 3.4 se va a modificar para aclarar la selección de Fuente de fondos preferida al utilizar la función de PayPal móvil conocida como "Pago rápido". Éste es el nuevo texto de la sección 3.4:

**3.4 Fuente de fondos preferida.** Si desea seleccionar una Fuente de fondos preferida, puede hacerlo en estos casos:

- Cada vez que realice un pago. Cada vez que realice un pago, puede seleccionar una Fuente de fondos preferida. Puede hacerlo en la página "Revisar pago" haciendo clic en el vínculo para cambiar la forma de pago y seleccionando entre las opciones de ingreso de fondos disponibles.
- En su Perfil de cuenta, Pagos periódicos. Si ha configurado un Pago periódico o automático, o si ha autorizado a un vendedor para que le cobre pagos de su cuenta PayPal, puede seleccionar una Fuente de fondos preferida para todos los pagos futuros a ese vendedor. Puede hacerlo iniciando sesión en su Cuenta, seleccionando "Perfil", "Pagos periódicos" o "Lista de pagos autorizados" y seleccionando los vínculos para configurar una Fuente de fondos preferida (puede denominarse "Fuente de fondos de garantía").
- Limitaciones. Si tiene Saldo en su Cuenta PayPal, PayPal lo utilizará en lugar de la Fuente de fondos preferida. Si tiene Saldo y no quiere utilizarlo para ingresar fondos para el pago, debe retirar su Saldo antes de iniciar el próximo pago.
- Pago rápido. Si selecciona "Pago rápido" para los pagos con PayPal móvil, no podrá seleccionar una fuente de fondos preferida para sus futuros pagos con PayPal móvil realizados a través de Pago rápido. Puede desactivar el "Pago rápido" en cualquier momento en su teléfono móvil.

**4. Pagos iniciados por terceros (incluidos Pagos periódicos)**

La sección 3.9 se va a modificar para aclarar cómo funcionan los pagos iniciados por terceros (incluidos los Pagos periódicos). Éste es el nuevo texto de la sección 3.9:

**"3.9 Pagos iniciados por terceros (incluidos Pagos periódicos)** Un pago iniciado por terceros es un pago en el que usted proporciona una Autorización por adelantado a un tercero (por ejemplo, un vendedor o eBay) para cobrar fondos de su Cuenta PayPal. Un ejemplo de este tipo de pago es un "Pago periódico", que es un pago iniciado por terceros que se puede administrar a través de su Cuenta PayPal. Al proporcionar una Autorización por adelantado, ofrece al tercero la capacidad de cobrar importes variables de su Cuenta una sola vez, de forma esporádica o de forma periódica hasta que cancele el acuerdo o la autorización con el tercero en cuestión. **Por el presente documento, autoriza y solicita a PayPal que pague al tercero (o a otra persona que éste indique) desde su Cuenta PayPal importes que usted deba según lo que nos presente el tercero.** Acepta que PayPal no está obligado a verificar ni confirmar el importe que nos presenta el tercero con el fin de procesar este tipo de pago. Reconoce y acepta además que los pagos realizados según esta cláusula son variables y se podrán realizar en distintas fechas. Los terceros que nos presenten una solicitud de pago según esta disposición, garantizan a PayPal que los importes que presentarán los habrá acordado y aceptado el Usuario de cuya Cuenta se deducirán (lo que incluye cambios en dichos importes). Para Pagos periódicos, tendrá la opción de seleccionar una Fuente de fondos preferida. Si no selecciona una Fuente de fondos preferida, se aplicará la Fuente de fondos predeterminada. Los Pagos periódicos se conocen en ocasiones como "suscripciones", "pagos con aprobación previa" o "pagos automáticos".

## 5. Tarifas

La sección 8 se va a modificar para cambiar la tarifa fija en euros aplicable a Micropagos de 0,05 EUR a 0,10 EUR. El nuevo contenido de La línea de la tabla de la sección 8 relativa a los Micropagos es el siguiente:

Micropagos (se aplica a todos los pagos con independencia de la cantidad)	En el caso de que PayPal le notifique por escrito que puede recibir la tarifa de micropago, se aplicará lo siguiente:	<b>Tarifa fija</b> (dependiendo de la divisa): £0,05 GBP, €0,10 EUR, \$0,05 CAD, \$0,05 USD, ¥7 JPY, \$0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,23 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, \$0,08 SGD, \$0,39 HKD, 0,20 ILS, \$0,55 MYR, \$0,08 NZD  Los Usuarios que reciben pagos en euros por parte de Usuarios con Cuentas en la Unión Europea o en el Espacio económico europeo pagarán las tarifas de recepción nacionales.
	<b>Tarifa de recepción nacional:</b>	
	5% + Tarifa fija para cada pago recibido,	
	<b>Tarifa de recepción internacional:</b>	
	6% + Tarifa fija para cada pago recibido	

## 6. Su responsabilidad

La sección 10.1 se va a modificar para aclarar (i) el alcance de su responsabilidad en cuanto a la Protección del comprador de PayPal y las reclamaciones de Política de reclamación del comprador y (ii) medidas que podemos tomar al cobrarle cualquier importe del que sea responsable. Éste es el nuevo texto de la sección 10.1:

**"10.1 Su responsabilidad.** Usted es responsable de todas las Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en que incurra PayPal, un Usuario de PayPal o un tercero causadas por el uso que usted haya hecho de los Servicios y/o causadas por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por parte de usted. Acepta reembolsar a PayPal, a un Usuario o a un tercero por dicha responsabilidad.

**Responsabilidad por Reclamaciones de Protección del comprador de PayPal y de Política de reclamación del comprador.** Si PayPal toma una decisión final en la que usted pierde una Reclamación cursada directamente a PayPal, usted deberá reembolsar a PayPal por la responsabilidad en que usted haya incurrido. Su responsabilidad incluirá el precio completo de compra del artículo y los costes de envío originales (y en algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo). Es posible que la Protección del vendedor de PayPal cubra su responsabilidad; consulte la sección 11 más adelante.

**Reembolso por su responsabilidad.** En caso de que usted sea responsable de algún importe debido a PayPal, PayPal puede retirar de forma inmediata dichos importes de su Saldo si están disponibles. Según la Protección del comprador de PayPal y la Política de reclamación del comprador de PayPal (aunque en esta última, sólo si el comprador es de EE. UU., el Reino Unido o Canadá) y si no tiene Saldo suficiente para cubrir su responsabilidad, su Cuenta quedará con Saldo negativo y deberá añadir fondos inmediatamente a su Saldo para resolver el Saldo negativo. De no hacerlo, PayPal podrá tomar medidas de cobro para recuperar dichos importes."

Además, la nueva definición de "reclamación" es la siguiente:

**"Reclamación"** se refiere a una impugnación de un pago que el remitente presenta directamente a "PayPal", incluidas, entre otras, las impugnaciones presentadas de conformidad con las protecciones de PayPal para compradores (Protección del comprador de PayPal y Política de reclamación del comprador) establecidas en la cláusula 13."

## 7. Limitación del acceso a su Cuenta

La sección 10.3 se va a modificar para aclarar las medidas que podemos tomar si sospechamos que se ha accedido a su Cuenta sin su autorización al cobrar cualquier importe del que usted sea responsable. Éste es el nuevo texto de la sección 10.3:

**"10.3 Cierre de Cuentas y acceso limitado.** A discreción nuestra (actuando fundadamente), podemos cerrar su Cuenta en cualquier momento y cancelar estas Condiciones de uso en caso de ser conveniente. Si cerramos su Cuenta, le avisaremos del cierre de la Cuenta y, cuando sea factible, le proporcionaremos los motivos de dicho cierre, junto con la capacidad

de retirar los fondos no impugnados que tenemos retenidos. Si sospechamos que se ha accedido a su Cuenta sin su autorización, podemos suspender o limitar su acceso a su Cuenta o los Servicios (como limitar el acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad de enviar dinero, retirarlo o eliminar Información financiera). Si limitamos el acceso a su Cuenta, le enviaremos una notificación y le brindaremos la oportunidad de solicitar la restauración del acceso si procede. "

## 8. Limitaciones de responsabilidad

La sección 14.5 se va a modificar para aclarar la limitación de nuestra responsabilidad con usted. Éste es el nuevo texto de la sección 14.5:

**"14.5 Limitaciones de responsabilidad.** Tan sólo nos hacemos responsables ante el usuario en caso de pérdida o daños provocados directa, razonable y previsiblemente por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por nuestra parte, y nuestra responsabilidad en dichas circunstancias se limita a lo establecido en el resto de la sección.

En ningún caso nosotros, las demás empresas de nuestro grupo corporativo, las personas que actúan en nuestro nombre y/o las personas con las que establecemos contratos se harán responsables de los siguientes tipos de pérdida o daños que se produzcan conforme a o en relación con estas Condiciones de uso, ya sea por contrato, agravio (lo que incluye sin limitarse a ello, la negligencia) o de cualquier otra forma:

- i. las pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos, aunque se nos haya advertido de la posibilidad de que se produzcan estas pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos; o
- ii. las pérdidas o daño de los datos; o
- iii. cualquier pérdida o daño relacionado que no provenga directamente de nuestra infracción de estas Condiciones de uso; o
- iv. cualquier pérdida o daño relacionado que supere el que fuera causado como resultado directo de nuestra infracción de estas Condiciones de uso (pueda usted o no probar tal pérdida o daño).

b. Ningún contenido de estas Condiciones de uso limitará nuestra responsabilidad derivada de fraude o tergiversación fraudulenta, negligencia grave, mala conducta voluntaria por nuestra parte, por muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia o la de nuestros subcontratistas o en la medida que tal limitación o tal exclusión no estén permitidas por la ley aplicable."

## 9. Derecho de licencia

La sección 14.9 se va a modificar para aclarar cómo puede utilizar el software de PayPal para el que se le concede licencia según esa sección. Éste es el nuevo texto de la sección 14.9:

**"14.9 Derecho de licencia.** PayPal y sus licenciatarios le conceden una licencia no exclusiva para utilizar el Software de PayPal de acuerdo con la documentación, incluyendo todas las actualizaciones, mejoras, nuevas versiones y software de reemplazo, como se describe aquí para uso personal solamente. Ud. no puede alquilar o transferir sus derechos sobre el software a terceros. Usted debe cumplir con los requisitos de implementación y uso contenidos en toda la documentación de PayPal que acompaña a los servicios (lo que incluye, sin limitación, cualquier requisito de implementación y uso que le impongan para cumplir con las leyes y las reglas y regulaciones sobre tarjetas aplicables). Si usted no cumple con los requisitos de instrucciones, implementación y uso de PayPal, usted será responsable por todos los daños resultantes que usted, PayPal y terceros pudieran sufrir. Acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, aplicar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o intentar de ninguna otra forma crear ningún código fuente que se derive del Software. Usted reconoce que todos los derechos, el título y el interés del software de PayPal son propiedad de PayPal."

## Enmienda a la Política de privacidad de PayPal

### 1. Revelación a terceros que no son clientes de PayPal

La Política de privacidad de PayPal se va a modificar para indicar que PayPal puede revelar cierta información del cliente de PayPal a los terceros que se detallan a continuación con los fines siguientes:

#### Subcontratación del Servicio de Atención al Cliente

ICT Group Inc. (EE. UU.)	Realizar y facilitar los servicios de atención al cliente por teléfono.	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta PayPal.
--------------------------	---	---

#### Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude

Payment Trust Limited (Reino Unido), 192.com Limited, i-CD Publishing Limited (Reino Unido). Es posible que la información revelada a	Verificar la identidad, tomar decisiones sobre la solvencia crediticia de un cliente, realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos, incluidos el fraude o blanqueo de dinero, ayudar en la recuperación de deudas, gestionar cuentas PayPal, realizar análisis estadísticos y realizar investigaciones sobre lo apropiado de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema. La agencia de referencia crediticia y lucha contra el fraude correspondiente puede retener la información	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, número de teléfono, forma jurídica, antigüedad de la empresa, número de registro empresarial, NIF,
---	---	---



estas agencias se transfiera fuera de la UE y a escala mundial.	proporcionada para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.	CIF o NIE, información de transacción relevante (si procede).
World-Check (Reino Unido)	Verificar la identidad.	Toda la información de la cuenta

#### Servicios financieros

The Royal Bank of Scotland plc (Reino Unido), TSYS Card Tech Limited (Reino Unido), TSYS Managed Services EMEA Limited (Reino Unido), TSYS Systems Services Inc. (EE. UU.)	Campañas conjuntas de marketing para la tarjeta de prepago de PayPal, modelos de riesgo de fraude, cumplimiento de los términos y las condiciones para la tarjeta de prepago de PayPal	Nombre, dirección, correo electrónico, fecha de nacimiento e información de cuenta
Société Générale, La Banque Postale, BNP Paribas y Crédit Mutuel (Francia)	Fines de facturación	Sólo para vendedores que utilizan PayPal a través de la solución de pago del partner: Id. de vendedor, número de transacciones de PayPal, volumen de transacciones con PayPal y, según sea el caso, cancelación de la cuenta PayPal.
Cetelem S.A, Cofidis y Cofinoga S.A (Francia)	Registro de la tarjeta de crédito emitida por la empresa de crédito en la cuenta PayPal del usuario y procesamiento de solicitudes de ingreso de fondos realizadas por el mismo usuario.	Nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento (según sea el caso), número de tarjeta de crédito y fecha de caducidad, código de seguridad de la tarjeta de 3 dígitos (según sea el caso) e importe de la solicitud de ingreso de fondos y la información de cuenta necesaria para la resolución de disputas o fraudes.

#### Marketing y relaciones públicas

Responsys (EE. UU.)	Cumplimiento de programas de marketing por correo electrónico de servicios y promociones de PayPal	Nombre, dirección de correo electrónico, dirección, nombre de empresa, nombre de dominio, estado de la cuenta, preferencias de cuenta, tipo y naturaleza de servicios de PayPal ofrecidos o usados.
---------------------	--	---

#### Servicios operativos

Digital River Inc. (EE. UU.) Research in Motion Limited (EE. UU.)	Para que pueda usar PayPal en un dispositivo móvil (por ejemplo, un teléfono móvil o una PDA)	Detalles aplicables de la información de su cuenta que se transmiten como parte de su uso de PayPal en un dispositivo móvil.
--	---	--

## 2. Revelación a terceros que no son clientes de PayPal: "Toda la información de la cuenta"

El párrafo situado justo bajo las tablas de esta sección se va a modificar para aclarar la definición de "Toda la información de la cuenta". Éste es el nuevo texto de ese párrafo:

"En lo referente a esta tabla, "Toda la información de la cuenta" incluye: nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, dirección IP, número de cuenta, tipo de cuenta, detalles de instrumentos de fuente de fondos asociados a la cuenta, detalles de transacciones de pago, detalles de transacciones comerciales, extractos e informes de clientes, preferencias de cuenta, detalles de identidad reunidos como parte de nuestras comprobaciones de "verificación de clientes" y la correspondencia de clientes."

### Modificación de la Política de uso aceptable de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 03 de junio de 2009

 [Imprimir](#)

#### • Actividades prohibidas

A partir del 3 de junio de 2009 la Política de uso aceptable de PayPal se modificará para incluir la sección 4 nueva del modo siguiente:



**Actividades prohibidas**

No puede utilizar el servicio de PayPal para actividades que:

"4. impliquen la venta de productos o servicios que las agencias gubernamentales consideran con una mayor probabilidad de ser fraudulentos

**Modificación de las Condiciones de uso de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 03 de junio de 2009

 [Imprimir](#)

- A partir del 11 de febrero de 2009 la Política de privacidad de PayPal se modificará del modo siguiente:

La Política de privacidad de PayPal se va a modificar para indicar que PayPal puede revelar cierta información del cliente de PayPal a los terceros siguientes con los fines siguientes:

**Empresas del grupo:**

eBay Inc. (EE. UU.), eBay Europe S.à.r.l. (Luxemburgo), eBay International AG (Suiza), eBay CS Vancouver Inc. (Canadá), Skype Communications SA (Luxemburgo), Skype Inc. (EE. UU.), Skype Software SA (Luxemburgo), GumTree.com Limited (Reino Unido), Kijiji International Limited (Irlanda), Shopping.com Inc. (EE. UU.), Shopping Epinions International Limited (Irlanda), PayPal Australia Pty Limited, Marktplaats B.V (Países Bajos), Tradera AB (Suecia)	Proporcionar contenido y servicios conjuntos (como registro, procesamiento de transacciones y Servicio de Atención al Cliente), para ayudar a detectar y evitar actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas y para ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones (sin actuar como subcontratista de PayPal)	Toda la información de la cuenta
--	---	----------------------------------

**Agencias de referencia de crédito**

Callcredit plc., Experian Limited y Dun & Bradstreet Limited (Reino Unido), CIFAS (Reino Unido), Coface (Francia), Synectics Solutions Limited (Reino Unido), Equifax Ltd (Reino Unido), MCL Hunter (Reino Unido), GB Group plc (Reino Unido). Es posible que la información revelada a estas agencias se transfiera fuera de la UE ya escala mundial.	Verificar la identidad, tomar decisiones sobre la solvencia crediticia de un cliente, realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos, incluidos fraude y/o blanqueo de dinero, gestionar cuentas PayPal y realizar análisis estadísticos, realizar investigaciones sobre lo apropiado de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema. La agencia de referencia crediticia y lucha contra el fraude correspondiente puede retener la información proporcionada para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, número de teléfono, formulario legal, tiempo de la empresa, número de registro empresarial, NIF, CIF o NIE (si procede).
SCHUFA Holding AG (Alemania)	Verificar la identidad, efectuar controles para la prevención del fraude y la detección de delitos, incluidos el fraude y el blanqueo de dinero. Determinar la solvencia crediticia de un vendedor que use eBay Express en Alemania.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, sexo

La Política de privacidad se ha modificado para informarle de que podemos ponernos en contacto con usted por teléfono para confirmar información relativa a su identidad, empresa o la actividad de su cuenta y para aclarar que si proporciona información personal al enviar dinero a otro cliente de PayPal y ese cliente nos proporciona dicha información, PayPal puede añadirla al perfil de su cuenta y utilizarla en transacciones

posteriores que realice en PayPal.

• I. Cambios en las Condiciones de uso de PayPal

A. En la cláusula 8 de las Condiciones de uso:

- Como introducción a la cláusula 8, hemos aclarado lo siguiente:

"Las tarifas para usuarios registrados en España son las siguientes. En el caso de los usuarios con una cuenta PayPal registrada en otra región distinta de España, para evitar cualquier duda, dichos Usuarios serán responsables ante PayPal de las tarifas descritas en los términos de las Condiciones de uso correspondientes a dicha región, o según se hayan establecido en la tabla de tarifas accesible desde el pie de página de cada página del sitio web de PayPal que se aplica al país en el que se haya registrado el usuario. Las tarifas que deberá abonar dependerán (en parte) de si va a realizar un Pago comercial o un Pago personal, además de la Fuente de fondos que haya utilizado para el pago. Si vende artículos o servicios, no solicitará al comprador que le envíe un Pago personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los Pagos personales."

- PayPal se complace en anunciar que modificará su estructura de tarifas para que los clientes de España consideren más atractivo enviar pagos personales. Las siguientes modificaciones se aplicarán a las Condiciones de uso de PayPal de los clientes españoles para hacer efectivo este cambio en la estructura de tarifas:

Envío de pagos (excluidos los Pagos en serie)	Gratis	El remitente de un Pago personal realizado a través de la pestaña "Personal" en la función "Enviar dinero" puede elegir pagar la tarifa en el caso de que se aplique una comisión a dicho pago.
Recepción de Pagos domésticos nacionales a través de la pestaña "Personal" en la función "Enviar dinero" que también son Pagos con fondos ingresados con Saldo/Cuenta bancaria	Gratis	A los clientes que reciben Pagos personales <b>internacionales</b> a través de la pestaña "Personal" de la función "Enviar dinero" y que son también Pagos con fondos ingresados con Saldo/Cuenta bancaria se les cobrará una tarifa correspondiente al 0,5% del importe del pago. Esta tarifa no se aplicará si el pago se recibe en euros por parte de otro Usuario registrado en la Unión Europea o en el Espacio económico europeo. En la actualidad, las Cuentas registradas en China y Alemania no pueden iniciar Pagos personales a través de la pestaña "Personal" de la función "Enviar dinero", y la recepción de pagos por parte de estos titulares de la Cuenta conllevará las tarifas indicadas a continuación.
Recepción de Pagos personales y/o Pagos comerciales (sujetos a lo anteriormente expuesto)	<div>Tarifas estándar: 3,4% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional.</div> <div>3,9% + Tarifa fija para cada transacción de pago internacional.</div> <div>Tarifas para vendedor (basadas en el volumen de transacción mensual y una solicitud única):</div> <div>1,9% - 2,9% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional.</div> <div>2,4% - 3,4% + Tarifa fija para cada transacción de pago internacional..</div> <div>(Los niveles de volumen mensual aplicables a estas tarifas de Vendedores se describen con más detalle en la sección Tarifas accesible en</div>	<div><b>Tarifa fija</b> (en función de la divisa del pago): £0,20 GBP, €0,35 EUR, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, 4.00 MXN o \$0,45 NZD</div> <div>Los clientes que reciben pagos internacionales en euros por parte de Usuarios con Cuentas en la Unión Europea o en el Espacio económico europeo pagarán las tarifas aplicables a las transacciones de pagos nacionales.</div>

cada página del sitio web de PayPal.)

- Hemos aclarado también la sección relativa a las tarifas que se aplican a los micropagos:

Micropagos (se aplica a todos los pagos con independencia de la cantidad)	En el caso de que PayPal le notifique por escrito que puede recibir la tarifa de micropago, se aplicará lo siguiente:	<b>Tarifa fija</b> (en función de la divisa del pago): £0,05 GBP, €0,05 EUR, \$0,05 CAD, \$0,05 USD, ¥7 JPY, \$0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,23 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, \$0,08 SGD, \$0,39 HKD, 0,20 ILS, 55 MXN, \$0,08 NZD
	<b>Tarifa de recepción nacional:</b>	Los Usuarios que reciben pagos en euros por parte de Usuarios con Cuentas en la Unión Europea o en el Espacio económico europeo pagarán las tarifas de recepción nacionales.
	5% + Tarifa fija para cada pago recibido	
	<b>Tarifa de recepción internacional:</b>	
	6% + Tarifa fija para cada pago recibido	

#### B. En la cláusula 10.2 de las Condiciones de uso, hemos añadido lo siguiente:

"Podemos cancelar un pago (incluido un pago a la Fuente de fondos del remitente, si corresponde) que infrinja nuestra Política de uso aceptable, o que sospechemos, con motivos fundados, que pueda estar infringiéndola."

#### C. Hemos modificado la cláusula 10.4 con las reservas siguientes:

"PayPal, según su criterio exclusivo, puede aplicar una Reserva en fondos retenidos en su cuenta cuando PayPal crea fundadamente (basándose en la información disponible para PayPal en el momento de realizar la Reserva y en lo que, según su criterio exclusivo, considere un nivel aceptable de riesgo para PayPal bajo todas las circunstancias) que puede haber un nivel más alto de lo aceptable de riesgo asociado a su cuenta. Si PayPal establece una Reserva en los fondos de su Cuenta, se mostrará como "pendiente" en el saldo de PayPal. Si su cuenta está sujeta a una Reserva, PayPal le hará llegar una notificación especificando los términos de la Reserva. Los términos pueden requerir que un determinado porcentaje de los importes recibidos en su Cuenta se retengan durante un período de tiempo concreto, o bien que un determinado importe de dinero se retenga en reserva o cualquier otra acción que PayPal considere necesaria para la protección frente al riesgo asociado a su Cuenta. PayPal puede cambiar los términos de la Reserva en cualquier momento haciéndole llegar una notificación de los nuevos términos. Puede cerrar su Cuenta si usted se opone a la Reserva. Si se cierra su Cuenta por cualquier motivo, tenemos el derecho de retener la Reserva durante un período de hasta 180 días. Al gestionar el riesgo de las cuentas, también limitamos el importe que puede retirar de forma inmediata o cambiamos la velocidad o la forma de pago, compensar importes de su Saldo y/o requerirle a usted, o a un asociado suyo, que acuerde otras formas de seguridad con nosotros (por ejemplo, proporcionando una garantía o requiriéndole que deposite fondos con nosotros como forma de seguridad para sus obligaciones con nosotros o con terceros). Acepta asimismo llevar a cabo, a su costa, cualquier otra acción (lo que incluye, entre otras cosas, firmar los documentos necesarios y registrar cualquier forma de documento que consideremos fundadamente necesario para perfeccionar cualquier forma de interés de seguridad, o de cualquier otra forma) que resulte necesaria para establecer una Reserva u otra forma de medida de seguridad que determinemos con motivos fundados."

#### D. Hemos añadido las siguientes cláusulas nuevas:

##### "10.5 Retención de artículos de eBay.

a. PayPal, según su criterio exclusivo, puede aplicar una retención a un pago que usted reciba por una transacción de eBay si PayPal cree que puede haber un riesgo alto asociado a la transacción. Si PayPal aplica una retención a su pago, aparecerá como "pendiente" en su cuenta PayPal.

b. Liberación de retención de artículos de eBay. PayPal liberará la retención del artículo de eBay transcurridos 21 días a menos que usted reciba una Disputa, una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en la transacción a la que se ha aplicado la retención. PayPal puede liberar el derecho antes si el comprador vota positivamente en eBay.

c. Período de retención adicional. Si usted recibe una Disputa, una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en la transacción a la que se ha aplicado la retención, PayPal puede retener el pago en su Cuenta (o un importe igual al pago relevante) hasta que se resuelva el asunto de acuerdo con estas Condiciones.

##### 10.6 Información sobre usted

Acepta proporcionarnos, cuando lo solicitemos fundadamente y cargando usted con los gastos derivados de ello, información sobre sus finanzas y operaciones, lo que incluye, sin limitación alguna, sus extractos financieros más recientes (certificados o no), así como extractos de transacciones del vendedor (si procede)."

**E. PayPal se complace en anunciar que implementará una nueva política de protección del vendedor que permitirá reembolsar a los vendedores de eBay las Cancelaciones y Devoluciones de cargo emitidas como consecuencia de un pago no autorizado, así como las Reclamaciones o Devoluciones de cargo con motivo de un "Artículo no recibido". Los términos de la nueva política de protección del vendedor que se exponen a continuación se aplicarán a las Reclamaciones, las Cancelaciones y las Devoluciones de cargo que se presenten a partir del 3 de junio de 2009:**

#### 11. Programa de protección del vendedor

##### 11.1 ¿Qué es la protección del vendedor de PayPal?

Le reembolsaremos el importe de las Reclamaciones, las Devoluciones de cargo o las Cancelaciones

realizadas contra usted basándonos en los motivos siguientes:

- a. Se emitieron una Devolución de cargo o una Cancelación contra usted por el motivo de "Pago no autorizado"; o
- b. Se emitieron una Devolución de cargo o una Reclamación contra usted por el motivo de "Artículo no recibido".

**11.2 La protección del vendedor de PayPal está disponible para los** vendedores de eBay con Cuentas PayPal registradas en España y que reciben también pagos de PayPal por parte de compradores que realizan compras que cumplen los requisitos a través de eBay en todo el mundo.

La protección del vendedor de PayPal no se aplica a Reclamaciones, Devoluciones de cargo y/o Cancelaciones por muy Distinto al descrito (DAD) ni para artículos entregados o recogidos en persona.

### 11.3 ¿Cuánta protección se proporciona con la protección del vendedor de PayPal?

PayPal le pagará todo el importe de un pago cubierto sujeto de una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación y renunciará a la Tarifa por devolución de cargo, si procede. No existe ningún límite en el número de pagos por los que se puede recibir un reembolso según la protección del vendedor de PayPal.

### 11.4 ¿Qué sucede cuando un comprador presenta una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación?

PayPal puede retener de forma temporal los fondos de su Cuenta para cubrir toda la cantidad de la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación. Al llevar a cabo tal retención, no restringiremos su uso de la Cuenta en lo referente a fondos distintos de los que se encuentran en disputa o bajo riesgo según la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación a menos que tengamos otra razón para ello. Si el pago cumple los requisitos de un pago según los términos de la protección del vendedor de PayPal, anularemos la retención y le restauraremos el acceso a los fondos aplicables.

**11.5** Si el pago no está cubierto por la protección del vendedor, PayPal retirará los fondos de su Cuenta y devolverá el pago al comprador. Además, usted será responsable de la Tarifa por devolución de cargo de PayPal, si es aplicable.

### 11.6 Requisitos

#### ¿Cuáles son los requisitos para la protección del vendedor de PayPal?

Debe cumplir todos estos requisitos para tener cobertura:

- a. Debe adquirir el artículo a través de eBay.
- b. El artículo comprado debe ser un producto físico y tangible que se pueda enviar por correo.
- c. La transacción debe estar marcada por PayPal como válida o parcialmente válida para la protección del vendedor en la página "Detalles de transacción" de su Cuenta.
- d. Si está marcada como válida, se aplicará la protección para Pagos no autorizados y Artículo no recibido. Si está marcada como parcialmente cubierta, sólo se aplicará la protección para Artículo no recibido.
- e. Los artículos vendidos en eBay estarán marcados como cubiertos incluso aunque la dirección de envío esté marcada como no confirmada.
- f. Envíe el artículo a la dirección de envío que aparece en la página "Detalles de transacción".
- g. Puede acceder a la página "Detalles de transacción" iniciando sesión en su Cuenta PayPal, seleccionando "Historial" y eligiendo "Detalles" para la transacción.
- h. Siga los requisitos de franqueo que se describen a continuación.
- i. Debe aceptar un único pago de una sola Cuenta PayPal por la compra.
- j. No debe cobrar ningún recargo por aceptar PayPal.
- k. Responda rápidamente a las solicitudes de documentación y de otra información necesaria por parte de PayPal con motivos justificados y a fin de investigar el asunto.
- l. Su residencia principal, como aparece en su Cuenta PayPal, debe estar en España.

### 11.7 ¿Qué son los requisitos de franqueo?

Requisitos de franqueo	Protección para Pago no autorizado	Protección para Artículo no recibido
Prueba de franqueo	X	
Prueba de entrega		X
Franqueo en un plazo de 7 días naturales desde la recepción del pago*		X

\* Si el pago es para productos reservados o hechos a medida, el franqueo se requiere dentro del plazo especificado en el anuncio de eBay del artículo.

### 11.8 ¿Qué es "Prueba de franqueo"?

Documentación por Internet o física de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- a. Estado de "enviado" (o equivalente) y fecha del franqueo
- b. Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).

- c. Aceptación oficial de la empresa de envío (por ejemplo, un matasellos, un recibo o información de seguimiento por Internet). O, si dispone de Prueba de envío, no necesita Prueba de franqueo.

### 11.9 ¿Qué es "Prueba de entrega"?

Documentación por Internet de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- a. Estado de "entregado" (o equivalente) y fecha de la entrega.
- b. Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).
- c. Acuse de recibo para transacciones que sumen un total de 200 euros o más (consulte Equivalentes en otras divisas, más adelante).

### Equivalentes en otras divisas (200 euros EUR)

350 dólares australianos (AUD)	55.000 forints húngaros (HUF)	800 nuevos zlotys polacos (PLN)
325 dólares canadienses (CAD)	1.000 shéquels israelíes (ILS)	250 dólares estadounidenses (USD) Reino Unido (GBP)
6.000 coronas checas (CZK)	28.000 yenes japoneses (JPY)	400 dólares de Singapur (SGD)
1.500 coronas danesas (DKK)	2.200 nuevos pesos mexicanos (MXN)	2.000 coronas suecas (SEK)
200 euros (EUR)	380 dólares neozelandeses (NZD)	330 francos suizos (CHF)
2.000 dólares de Hong Kong (HKD)	1.600 coronas noruegas (NOK)	

### 11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos/transacciones que no están cubiertos por la protección del vendedor?

- a. Artículos comprados fuera de eBay
- b. Artículos intangibles, licencias para contenido digital y servicios.
- c. Artículos entregados en persona
- d. Transacciones realizadas a través de Pagos por teléfono (si está disponible)
- e. Reclamaciones, Devoluciones de cargo y Cancelaciones por muy Distinto al descrito

**F. PayPal se complace en anunciar que ampliará los términos de su Programa de protección del comprador para eliminar los límites en los importes que se pueden reembolsar en el caso de compras válidas realizadas en [www.ebay.es](http://www.ebay.es). Los nuevos términos que se exponen a continuación se aplicarán a las Reclamaciones que se cursen a partir del 3 de junio de 2009.**

### 13. Disputas entre compradores y vendedores: Programas de protección del comprador

#### 13.1 ¿Qué protección tengo si hay algún problema con una compra?

PayPal dispone de dos programas que pueden protegerle:

- a. la protección de comprador de PayPal (para artículos cubiertos adquiridos a través de la Cuenta PayPal en eBay); y
- b. la Política de reclamación del comprador de PayPal (para todos los demás artículos adquiridos con PayPal dentro o fuera de eBay) (se conocen conjuntamente como "protección de PayPal para compradores").

Tenga en cuenta que la protección de PayPal para compradores sólo se aplica si usa la Cuenta PayPal para realizar una compra.

#### 13.2 ¿Qué tipos de problemas tienen cobertura?

Los programas de PayPal le ayudan con cualquiera de estos problemas:

- a. No ha recibido el artículo que pagó con PayPal: "Artículo no recibido" ("ANR").
- b. Ha recibido un artículo que pagado con PayPal pero es muy "Distinto al descrito" ("DAD").

La Política de reclamación del comprador de PayPal sólo es útil en el caso de problemas de ANR.

Si su problema es una transacción que no ha autorizado, informe de la transacción no autorizada a través del Centro de seguridad de PayPal siguiendo el vínculo "Centro de seguridad", ubicado en la parte inferior de la página de inicio del sitio web de PayPal.

#### 13.3 ¿Qué significa muy Distinto al descrito (DAD)?

- a. Un artículo es muy Distinto al descrito si es notablemente diferente de lo que el vendedor describió en el anuncio del artículo. A continuación, se muestran unos ejemplos no exhaustivos:
  - Ha recibido un artículo completamente diferente. Por ejemplo, ha comprado un libro y ha recibido un DVD o una caja vacía.
  - El estado del artículo estaba falseado. Por ejemplo, el anuncio decía "nuevo" y el artículo era

usado.

- El artículo se anunciaba como auténtico, pero no lo es.
- Al artículo le faltan partes, piezas o características sin que el anuncio lo avisara.
- Compró 3 artículos a un vendedor, pero sólo recibió 2.
- El artículo se deterioró durante el envío.

Un artículo no es muy Distinto al descrito (DAD) si se parece notablemente a la descripción del vendedor. A continuación, se muestran unos ejemplos no exhaustivos:

- El defecto del artículo lo había descrito correctamente el vendedor.
- El artículo estaba descrito correctamente pero cuando lo recibió ya no lo quería.
- El artículo estaba descrito correctamente pero no ha cumplido sus expectativas.
- El artículo tiene pequeños arañazos, y se anunciaba como "usado".

### 13.4 Qué no tiene cobertura de la protección de PayPal para los compradores

La protección de PayPal para compradores sólo se aplica a pagos de determinados productos tangibles y físicos. Los pagos de productos intangibles, servicios, bienes inmuebles, negocios, vehículos (incluidos, sin limitación, los vehículos de motor, las motocicletas, las caravanas, las aeronaves y los barcos), los artículos personalizados, billetes de avión, anuncios clasificados de eBay, artículos prohibidos por nuestra Política de uso aceptable o licencias y otros accesos a contenido digital (conocidos conjuntamente como "Artículos que no cumplen los requisitos") no están cubiertos por la protección de PayPal para compradores. Las Reclamaciones de artículo muy Distinto al descrito que se asocian a una compra de artículo fuera de eBay **no** cumplen los requisitos para el reembolso de acuerdo con la política de protección del comprador de PayPal. Tenga en cuenta también que los Pagos personales **no** cumplen los requisitos para reembolso según la protección de PayPal para compradores.

#### Protección del comprador de PayPal

### 13.5 ¿Cuáles son los requisitos de la protección de comprador de PayPal?

Debe cumplir todos estos requisitos para que el pago esté cubierto por la protección de comprador de PayPal.

- Utilizar PayPal para comprar un artículo cubierto en eBay.
- Pagar todo el importe del artículo cubierto en un solo pago. Los artículos comprados en varios plazos de pago (un depósito seguido de un pago final, por ejemplo) no están cubiertos.
- Enviar el pago al vendedor a través de:
  - El botón "Pagar ahora" o la factura de eBay o
  - El botón "Enviar dinero" de su cuenta PayPal seleccionando "Artículo de eBay" e introduciendo su Seudónimo de eBay y el número de artículo de eBay.
- Abra una Disputa en un plazo de 45 días desde la fecha en que envió el pago y siga el proceso de resolución en Internet que se describe más adelante en "Resolución de disputas".
- Mantener la cuenta PayPal satisfactoria.

### 13.6 ¿Cómo puedo saber si estoy adquiriendo un artículo cubierto en eBay?

- Busque el mensaje de protección del comprador en el anuncio de eBay. Si lo ve y cumple los requisitos, el artículo estará cubierto por la Protección del comprador de PayPal. Para ver este mensaje en el anuncio tras completar la compra, inicie sesión en su cuenta de eBay, acceda a "Mi eBay", vaya a "Ganados" y busque en la lista. Si el anuncio no incluye el mensaje de protección del comprador, no está cubierto por la Protección del comprador de PayPal.
- No todos los sitios de eBay ofrecen la Protección del comprador de PayPal. Si compra un artículo en un sitio de eBay distinto de eBay.es, su derecho a recibir un pago u otros términos aplicables dependerán de los términos del programa de protección definido para el sitio de eBay en el que hizo su puja ganadora o en el que compró a través de la opción '¡Cómpralo ya!'. Algunos sitios de eBay no ofrecen Protección del comprador de PayPal y es posible que ofrezcan otra forma de protección (por ejemplo, el programa de protección de compra estándar de eBay). Como vendedor, acepta que será responsable de una Reclamación que haya prosperado realizada por un comprador según los términos de protección del comprador aplicables al sitio de eBay en que usted anuncie sus artículos.

### 13.7 ¿Cuánta cobertura consigo con la Protección del comprador de PayPal?

Si ve el mensaje de protección del comprador de eBay.es y PayPal determina además una Reclamación en su favor, PayPal le reembolsará únicamente el precio completo del artículo y los gastos de envío originales. Para anuncios de eBay en países distintos de España, PayPal le reembolsará el precio completo del artículo y los gastos de envío originales, hasta el límite de cobertura especificado en el mensaje de protección del comprador aplicable (siempre que pueda optar al pago). El importe de la cobertura varía en función de la divisa y del país del sitio de eBay en el que se efectuó la compra. PayPal no le reembolsará los gastos de envío en los que incurra al devolver un artículo muy distinto al descrito al vendedor o a otra parte especificada por PayPal. Si el vendedor presenta pruebas de que se entregaron los artículos a su dirección, es posible que PayPal decida a favor del vendedor aunque no recibiera los artículos. Consulte la cláusula 13.15 para conocer a qué otra protección tiene derecho.

### 13.8 Resolución de disputas

Si no puede resolver un problema directamente con el vendedor, vaya al Centro de resoluciones y siga este proceso:

**a. Abrir una disputa**

Abra una disputa en un plazo de **45 días** desde la fecha en que realizó el pago del artículo que desea impugnar.

**b. Elevar la disputa a Reclamación**

Si usted y el vendedor no consiguen llegar a un acuerdo, eleve la Disputa a Reclamación **en un plazo de 20 días** tras abrir la disputa. **Es su responsabilidad seguir estos plazos.**

Debe esperar al menos 7 días desde la fecha de pago para elevar una Disputa por Artículo no recibido (ANR), a menos que la Disputa sea por 2.500,00 USD o más (o el equivalente en otra divisa). Si no eleva la Disputa a Reclamación en un plazo de 20 días, PayPal cerrará la Disputa y usted no cumple los requisitos para un pago según los términos de la protección de PayPal para compradores. Sólo se le permite modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla si desea añadir más información o desea cambiar el motivo de la Disputa/Reclamación de "Artículo no recibido" a muy Distinto al descrito (pero sólo si está relacionado con un único pago). En caso contrario, podrá modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla.

**c. Responder a las solicitudes de información de PayPal rápidamente**

Durante el proceso de Reclamación, PayPal puede pedirle que proporcione documentación que respalde su posición. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier cosa que especifique PayPal.

**d. Satisfacer las solicitudes de envío de PayPal rápidamente**

Para reclamaciones por muy Distinto al descrito (DAD), PayPal puede pedirle que devuelva el artículo al vendedor (o a PayPal) o a un tercero, debiendo pagar usted los costes de envío, y que proporcione prueba de entrega. Tome las debidas precauciones a la hora de volver a empaquetar el artículo con el fin de reducir el riesgo de daños al artículo durante su transporte. PayPal puede asimismo pedirle que destruya el artículo y que proporcione pruebas de su destrucción.

Para transacciones con un total inferior a €200,00 EUR (o importe equivalente en las divisas que se especifican a continuación), la prueba de entrega es la confirmación que se puede consultar en Internet e incluye: dirección de entrega, fecha de entrega y URL del sitio web de la empresa postal si seleccionó "Otros" en el menú desplegable. Para transacciones de un total de €200,00 EUR (o importe equivalente en las divisas que se especifican a continuación) o más, debe obtener del comprador la firma u otra confirmación aceptable de la entrega. Los importes en otras divisas aplicables para este requisito son: \$325,00 CAD, \$250,00 USD, ¥28.000 JPY, \$350,00 AUD, 330,00 CHF, 1.600,00 NOK, 2.000,00 SEK, 1.500,00 DKK, 800,00 PLN, 55.000 HUF, 6.000,00 CZK, \$400,00 SGD, \$2.000,00 HKD, \$380,00 NZD, 2.750,00 MXN, 1.000,00 ILS,

**13.9 ¿Cómo se resuelve la Reclamación?**

Cuando una Disputa se eleva a Reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o del vendedor. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier información o documentación adicional normalmente necesaria para que PayPal investigue la Reclamación. PayPal se reserva la discreción de tomar una decisión final a favor del comprador o del vendedor en función de los criterios que PayPal considere oportunos. En caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o del vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. PayPal puede requerir al comprador que envíe un artículo que reclama como Distinto al descrito al vendedor (asumiendo los gastos), y PayPal puede requerir al vendedor que acepte el artículo y que reintegre al comprador el precio completo de la compra más los gastos de envíos originales. Si un vendedor se niega a aceptar el artículo, PayPal puede resolver la Reclamación a favor del comprador, siempre que éste cuente con pruebas satisfactorias para PayPal de que el artículo se envió al vendedor. En el caso de que un vendedor pierda una Reclamación, no recibirá un reembolso de las tarifas o comisiones de PayPal o de eBay que estén asociadas con la transacción. Si pierde una Reclamación por un artículo muy Distinto al descrito porque el artículo que ha vendido es una falsificación, se le pedirá que le proporcione un reintegro completo al comprador y no se le devolverá el artículo (puede destruirse).

**Política de reclamación del comprador de PayPal****13.10 ¿Qué es la Política de reclamación del comprador de PayPal?**

La Política de reclamación del comprador de PayPal es un proceso que le puede ayudar a resolver directamente un problema con un vendedor a través del Centro de resoluciones de PayPal para compras realizadas fuera de eBay. Permite a los compradores presentar una Reclamación únicamente por Artículo no recibido (ANR). Al presentar una Disputa, puede comunicarse con el vendedor e intentar resolver el problema. Si no consigue solucionar el problema, puede elevar a Reclamación una Disputa por Artículo no recibido (ANR) a Reclamación.

**Aunque dicha Disputa se pueda elevar a Reclamación, la recuperación no está garantizada. Si la Reclamación se decide a su favor, la recuperación se limitará a los importes que PayPal pueda recuperar de la Cuenta del vendedor.**

**13.11 ¿Cuál es el proceso para la Política de reclamación del comprador**

De forma parecida a la Protección del comprador de PayPal, debe cursar una Disputa en el Centro de resoluciones de PayPal en un plazo de 45 días desde la fecha del envío del pago. Cuando lo haya hecho, debería intentar resolver la Disputa directamente con el vendedor.

**13.12 ¿Qué sucede si no consigo resolver la Disputa directamente con el vendedor?**

Puede elevar la Disputa a Reclamación en un plazo de 20 días desde la fecha en que cursó la Disputa. PayPal tomará una decisión final para algunas Reclamaciones, pero no para todas.

**13.13 ¿Qué sucede si PayPal toma una decisión final a mi favor?**

Si PayPal toma una decisión final a su favor, reuniremos los fondos disponibles del saldo de PayPal del vendedor en ese momento. **Sin embargo, no se garantiza la recuperación y se limita únicamente a los importes que PayPal pueda recuperar de la Cuenta del vendedor.** Los importes reunidos del vendedor se ingresarán en su Cuenta.

## Asunción de derechos

**13.14** Si PayPal paga una Reclamación, una Cancelación o una Devolución de cargo que usted curse contra el destinatario de su pago, acepta transferir y permitir que PayPal disponga de sus derechos, ventajas y remedios contra el destinatario de su pago. Esto se conoce en términos legales como que acepta "subrogar" o "asignar" de otra manera a PayPal sus derechos contra el destinatario y terceros relacionados con el pago, y acepta que podemos hacer cumplir esos derechos directamente en su nombre, a la discreción de PayPal.

## Relación entre los programas de protección de PayPal y las devoluciones de cargo

**13.15** Los derechos de devolución de cargo de tarjetas de crédito, si se aplican, pueden ser más amplios que los programas de protección de PayPal. Los derechos de devolución de cargo no se limitan a importes específicos por transacción, se pueden presentar más de 45 días después del pago y pueden cubrir artículos intangibles.

Puede abrir una Reclamación o Disputa con PayPal, o bien puede contactar con su compañía de tarjeta de crédito o el emisor de ésta y reivindicar sus derechos de devolución de cargo. No puede hacer uso de ambos canales o buscar una recuperación por partida doble. Si tiene abiertas una Reclamación o una Disputa con PayPal y presenta posteriormente una devolución de cargo con la empresa de su tarjeta de crédito, PayPal cerrará la Disputa o la Reclamación y dependerá únicamente de sus derechos de devolución de cargo.

Si PayPal no toma una decisión final sobre su Reclamación tras el plazo del emisor de su tarjeta de crédito para presentar una devolución de cargo o tras el plazo de su banco para cursar una disputa, y debido a nuestro retraso, recuperara un importe inferior al que habría tenido derecho a recuperar del emisor de la tarjeta de crédito(es decir, el importe de la devolución de cargo, que es el importe pagado a través de su tarjeta de crédito en la transacción relevante), le reembolsaremos el resto de su pérdida (deducido cualquier importe que ya haya recuperado del vendedor).

Antes de ponerse en contacto con el emisor de la tarjeta o cursar una Disputa con PayPal, se recomienda ponerse en contacto con el vendedor para resolver el problema según la política de devoluciones del vendedor como se establece en su anuncio de eBay o sitio web.

**13.16 No recuperación doble.** No puede recibir una recuperación por una compra según la protección de PayPal para compradores si ya ha recibido una recuperación por dicha compra directamente de eBay o del vendedor.

## G. A colación de los cambios descritos con anterioridad, hemos modificado también las siguientes definiciones:

1. **"Reclamación"** se refiere a una recusación a un pago que el comprador presenta directamente a PayPal, incluyendo, sin limitación, las recusaciones presentadas de conformidad con las protecciones de PayPal para compradores establecidas en la cláusula 13.
2. **"Pago comercial"** se refiere a un pago que no es personal. Un Pago comercial incluye, sin limitación, un pago asociado a un artículo de eBay y/o a productos o servicios.
3. **"Disputa"** se refiere a una disputa presentada directamente a PayPal en el [Centro de resoluciones en Internet](#) de conformidad con la cláusula 13 de estas Condiciones de uso.
4. **"Pago personal"** hace referencia a una transferencia de dinero enviada a otra persona de su entorno personal, familiar o doméstico.
5. **"Cancelación"** se refiere a un pago recibido que PayPal puede devolver al remitente o a otra persona porque el pago: (a) ha sido recusado por el comprador directamente con su banco; y/o (b) retirado de su Saldo por cualquier motivo (distinto de una Devolución de cargo o Reclamación efectuadas en virtud del Programa de protección del comprador), incluido, entre otros, si el pago infringe nuestra Política de uso aceptable, o sospechamos de manera fundada que pueda hacerlo; y/o (c) el modelo de riesgo interno de PayPal haya considerado que el pago conllevaba riesgos y debía cancelarse para mitigar el riesgo asociado al pago. El término **"Cancelado"** se interpretará como corresponda.
6. **"Acuse de recibo"** se refiere a la documentación que se puede consultar en Internet en el sitio web de la empresa postal y que indica que se había firmado en la entrega del artículo.

## II. Cambios en la Política de privacidad de PayPal

La Política de privacidad se va a modificar para aclarar que "si va a comprar productos o servicios y va a pagar a través de PayPal, podemos proporcionar al vendedor la dirección de envío para los productos, así como su dirección de facturación para completar la transacción con el vendedor" (y no solo la dirección confirmada de facturación de tarjeta de crédito).

### Subcontratación de servicio de atención al cliente

Nuance Communications, Inc. (EE. UU.)

Calibrar y optimizar el funcionamiento del reconocimiento de voz para los Servicios de Atención al Cliente de telefonía

Grabaciones de una muestra de las llamadas telefónicas al Servicio de Atención al Cliente, que pueden incluir parte o la totalidad de la información de la cuenta transmitida durante la llamada.

### Agencias de referencia de crédito o de lucha contra el fraude

CRIF (Italia), Cerved B.I (Italia), Graydon (Reino Unido), iQor Recovery Services

Verificar la identidad, tomar decisiones sobre la solvencia crediticia de un cliente, realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos, incluidos el fraude o blanqueo

Nombre, dirección, fecha de nacimiento, tiempo en esa



Limited (Reino Unido). Es posible que la información revelada a estas agencias se transfiera fuera de la UE y a escala mundial.	de dinero, ayudar en la recuperación de deudas, gestionar cuentas PayPal, realizar análisis estadísticos y realizar investigaciones sobre lo apropiado de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema. La agencia de referencia crediticia y lucha contra el fraude correspondiente puede retener la información proporcionada para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.	dirección, número de teléfono, forma jurídica, antigüedad de la empresa, número de registro empresarial, NIF, CIF o NIE, información de transacción relevante (si procede).
<b>Empresas del grupo</b>		
eBay Partner Network, Inc. (EE. UU.), Kijiji US, Inc. (EE. UU.), mobile.de & eBay Motors GmbH (Alemania), StubHub, Inc. (EE. UU.), Viva Group, Inc. (EE. UU.), ProStores Inc. (EE. UU.), MicroPlace, Inc. (EE. UU.), Internet Auction Co., Ltd. (Corea), Via-Online GmbH (Alemania)	Proporcionar contenido y servicios conjuntos (como registro, procesamiento de transacciones y Servicio de Atención al Cliente), para ayudar a detectar y evitar actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas y para ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones (sin actuar como subcontratista de PayPal)	Toda la información de la cuenta
<b>Agencias</b>		
Red de centros europeos del consumidor ubicados en Bulgaria y el Reino Unido	Solicitar información dentro de su jurisdicción y responder a consultas y/o investigaciones promovidas por usuarios u otros accionistas en los países de su jurisdicción.	Toda la información de la cuenta

### Modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 08 de agosto de 2009

 [Imprimir](#)

- A partir del 8 de abril de 2009 la Política de privacidad de PayPal se modificará del modo siguiente:

La Política de privacidad de PayPal se va a modificar para indicar que PayPal puede revelar cierta información del cliente de PayPal a los terceros siguientes con los fines siguientes:

#### Empresas del grupo:

eBay Inc. (EE. UU.), eBay Europe S.à.r.l. (Luxemburgo), eBay International AG (Suiza), eBay CS Vancouver Inc. (Canadá), Skype Communications SA (Luxemburgo), Skype Inc. (EE. UU.), Skype Software SA (Luxemburgo), GumTree.com Limited (Reino Unido), Kijiji International Limited (Irlanda), Shopping.com Inc. (EE. UU.), Shopping Epinions International Limited (Irlanda), PayPal Australia Pty Limited, Marktplaats B.V (Países Bajos), Tradera AB (Suecia)	Proporcionar contenido y servicios conjuntos (como registro, procesamiento de transacciones y Servicio de Atención al Cliente), para ayudar a detectar y evitar actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas y para ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones (sin actuar como subcontratista de PayPal)	Toda la información de la cuenta
--	---	----------------------------------

#### Agencias de referencia de crédito

Callcredit plc., Experian Limited y Dun & Bradstreet Limited (Reino Unido), CIFAS (Reino Unido), Coface (Francia), Synectics Solutions Limited (Reino Unido), Equifax Ltd (Reino Unido), MCL Hunter (Reino Unido), GB Group plc (Reino Unido). Es posible que la información revelada a estas agencias se transfiera fuera de la UE y a escala mundial.	Verificar la identidad, tomar decisiones sobre la solvencia crediticia de un cliente, realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos, incluidos fraude y/o blanqueo de dinero, gestionar cuentas PayPal y realizar análisis estadísticos, realizar investigaciones sobre lo apropiado de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, número de teléfono, formulario legal, tiempo de la empresa, número de registro empresarial, NIF, CIF o NIE (si procede).
---	--	---

	sistema. La agencia de referencia crediticia y lucha contra el fraude correspondiente puede retener la información proporcionada para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.	
SCHUFA Holding AG (Alemania)	Verificar la identidad, efectuar controles para la prevención del fraude y la detección de delitos, incluidos el fraude y el blanqueo de dinero. Determinar la solvencia crediticia de un vendedor que use eBay Express en Alemania.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, sexo

La Política de privacidad se ha modificado para informarle de que podemos ponernos en contacto con usted por teléfono para confirmar información relativa a su identidad, empresa o la actividad de su cuenta y para aclarar que si proporciona información personal al enviar dinero a otro cliente de PayPal y ese cliente nos proporciona dicha información, PayPal puede añadirla al perfil de su cuenta y utilizarla en transacciones posteriores que realice en PayPal.

### Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 08 de agosto de 2009

 [Imprimir](#)

- A partir del 8 de abril de 2009 las Condiciones de uso de PayPal se modificarán del modo siguiente:

Con el objeto de evitar confusiones, se han eliminado todas las referencias a la funcionalidad de transferencia estándar.

### Modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 11 de febrero de 2009

 [Imprimir](#)

- A partir del 11 de febrero de 2009 la Política de privacidad de PayPal se modificará del modo siguiente:

La Política de privacidad de PayPal se va a modificar para indicar que PayPal puede revelar cierta información del cliente de PayPal a los terceros siguientes con los fines siguientes:

#### Empresas del grupo:

eBay Inc. (EE. UU.), eBay Europe S.à.r.l. (Luxemburgo), eBay International AG (Suiza), eBay CS Vancouver Inc. (Canadá), Skype Communications SA (Luxemburgo), Skype Inc. (EE. UU.), Skype Software SA (Luxemburgo), GumTree.com Limited (Reino Unido), Kijiji International Limited (Irlanda), Shopping.com Inc. (EE. UU.), Shopping Epinions International Limited (Irlanda), PayPal Australia Pty Limited, Marktplaats B.V (Países Bajos), Tradera AB (Suecia)	Proporcionar contenido y servicios conjuntos (como registro, procesamiento de transacciones y Servicio de Atención al Cliente), para ayudar a detectar y evitar actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas y para ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones (sin actuar como subcontratista de PayPal)	Toda la información de la cuenta
--	---	----------------------------------

#### Agencias de referencia de crédito

Callcredit plc., Experian Limited y Dun & Bradstreet Limited (Reino Unido), CIFAS (Reino Unido), Coface (Francia), Synectics Solutions Limited (Reino Unido), Equifax Ltd (Reino Unido), MCL Hunter (Reino Unido), GB Group plc (Reino Unido). Es posible que la información revelada a estas agencias se transfiera fuera de la UE y a escala mundial.	Verificar la identidad, tomar decisiones sobre la solvencia crediticia de un cliente, realizar comprobaciones dirigidas a la prevención y la detección de delitos, incluidos fraude y/o blanqueo de dinero, gestionar cuentas PayPal y realizar	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, tiempo en esa dirección, número de teléfono, formulario legal, tiempo de la empresa, número de registro empresarial, NIF, CIF o NIE (si procede).
---	---	---

	análisis estadísticos, realizar investigaciones sobre lo apropiado de nuevos productos y servicios, así como la comprobación del sistema. La agencia de referencia crediticia y lucha contra el fraude correspondiente puede retener la información proporcionada para utilizarla en auditorías o iniciativas de prevención del fraude.	
SCHUFA Holding AG (Alemania)	Verificar la identidad, efectuar controles para la prevención del fraude y la detección de delitos, incluidos el fraude y el blanqueo de dinero. Determinar la solvencia crediticia de un vendedor que use eBay Express en Alemania.	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, sexo

La Política de privacidad se ha modificado para informarle de que podemos ponernos en contacto con usted por teléfono para confirmar información relativa a su identidad, empresa o la actividad de su cuenta y para aclarar que si proporciona información personal al enviar dinero a otro cliente de PayPal y ese cliente nos proporciona dicha información, PayPal puede añadirla al perfil de su cuenta y utilizarla en transacciones posteriores que realice en PayPal.

### Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 11 de febrero de 2009

 [Imprimir](#)

- **A partir del 11 de febrero de 2009 las Condiciones de uso de PayPal se modificarán del modo siguiente:**

Con el objeto de evitar confusiones, se han modificado las siguientes definiciones (cláusula 14):

- n. **"Devolución de cargo"** es una cancelación de un pago que un comprador solicita directamente a la entidad emisora de su tarjeta.
- o. **"Reclamación"** es una cancelación de un pago que un comprador presenta directamente a PayPal.
- aq. **"Cancelación"** se refiere a un pago que ha recibido y que se ha eliminado de su saldo por algún motivo distinto a una Devolución de cargo o una Reclamación acogida por un programa de protección del comprador, lo que incluye, sin limitación, que los modelos de riesgo de PayPal hayan clasificado el pago como un pago arriesgado que se debe cancelar para mitigar el riesgo asociado al pago.

Se ha añadido la siguiente definición (cláusula 14):

- ay. **"Pago no autorizado"** se refiere a una reclamación por parte del comprador en la que manifiesta que no ha efectuado ese pago y que la persona que lo hizo no estaba autorizada a hacerlo.

### Modificación de la Política de uso aceptable de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 05 de noviembre de 2008

 [Imprimir](#)

- **Actividades prohibidas**

A partir del 5 de noviembre de 2008 la Política de uso aceptable de PayPal se modificará del modo siguiente:

La sección 5 incluirá actividades con cuota de inscripción y premio, como los juegos de habilidad y los sorteos promocionales. El nuevo texto de la sección es el siguiente:

#### Actividades prohibidas

No puede utilizar el servicio de PayPal para actividades que:

"5. estén relacionadas con el juego u otras actividades que incluyan un precio de admisión y un premio, lo que incluye, sin limitación alguna, juegos de casino, apuestas deportivas, carreras de caballos o de galgos, billetes de lotería, ciertos juegos de habilidad (con independencia de que se definan legalmente como lotería) y otras empresas que faciliten el juego a menos que el operador haya obtenido la aprobación previa de PayPal y el operador y los clientes se encuentren exclusivamente en jurisdicciones en las que dichas actividades de juego estén permitidas por la ley.

### Modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 05 de noviembre de 2008



- A partir del 5 de noviembre de 2008 la Política de privacidad de PayPal se modificará del modo siguiente:

La Política de privacidad de PayPal se va a modificar para indicar que PayPal puede revelar cierta información del cliente de PayPal a los terceros siguientes con los fines siguientes:

#### Servicios operativos

KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Alemania), NCO Collections Europe Limited, Robinson Way, Intrum Justitia Limited (Reino Unido), Compagnie Française du Recouvrement (Francia)	Cobro de deudas	Nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta, correo electrónico, tipo de cuenta, cuatro últimos dígitos de la cuenta de instrumentos financieros, saldo de la cuenta, detalles de transacciones de la cuenta y responsabilidades.
--	-----------------	---

#### Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 05 de noviembre de 2008



- A partir del 5 de noviembre de 2008 las Condiciones de uso de PayPal se modificarán del modo siguiente:

1. La cláusula 10.2(c) se modifica para permitir a PayPal solicitarle información si tiene razones para creer que usted participa en Actividades restringidas. El nuevo texto es el siguiente:

"Es posible que le solicitemos información o que le pidamos que rectifique información de cuenta errónea que nos haya proporcionado";

2. Con el propósito de formular las condiciones de un modo más claro, las definiciones de "Transacciones nacionales" y "Transacciones internacionales" de la cláusula 14 se han eliminado y se han sustituido por la afirmación de que "las transacciones de pagos en euros entre dos cuentas de PayPal dentro de la Unión Europea se consideran transacciones nacionales" (cláusula 8), tal y como se muestra a continuación:

Recepción de pagos con fondos ingresados con tarjeta en una Cuenta Personal (lo que incluye a través de PayPal móvil) (se limita a 2 por período de 12 meses, sin límite si los fondos se reciben por Skype)	3,4% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional 3,9% + Tarifa fija para cada transacción de pago internacional.  Las transacciones de pagos en euros entre dos cuentas de PayPal dentro de la Unión Europea se consideran transacciones nacionales	Tarifa fija (en función de la divisa del pago): £libra; 0,20 GBP, 0,35 Euro, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN o \$0,45 NZD
Recepción de pagos en una Cuenta Business o Premier (se aplica a todos los pagos, lo que incluye a través de PayPal móvil)	Tarifas estándar: 3,4% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional 3,9% + Tarifa fija para cada transacción de pago internacional Tarifas para vendedor (basadas en el volumen de transacción mensual y una solicitud única): 1,9% - 2,9% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional 2,4% - 3,4% + tarifa fija para cada transacción de pago internacional (los niveles de volumen mensual aplicables a estas tarifas de Vendedores se describen con más detalle en la sección Tarifas, a la que se puede acceder desde todas las páginas del sitio web de PayPal)  Las transacciones de pagos en euros entre dos cuentas de	

PayPal dentro de la Unión Europea se consideran transacciones nacionales

## Modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 03 de septiembre de 2008

 [Imprimir](#)

- A partir del 3 de septiembre de 2008 la Política de privacidad de PayPal se modificará del modo siguiente:

### 1. Revelación a terceros que no son clientes de PayPal

La Política de privacidad se va a modificar para aclarar cómo puede revelar PayPal cierta información de los clientes de PayPal a agencias de prevención de fraude y otros terceros necesarios para hacer funcionar el servicio de PayPal.

La Política de privacidad de PayPal también se va a modificar para indicar que PayPal puede revelar cierta información del cliente de PayPal a los terceros siguientes con los fines siguientes:

#### Marketing y relaciones públicas

Noesis srl (Italia), Lansons Communications (Reino Unido), Text 100 (España y Países Bajos) e I&E Consultants (Francia)

Respuesta a encuestas de los medios de comunicación en relación a consultas de clientes

Nombre, dirección, información de cuenta de cliente relevante para las consultas de clientes

#### Servicios financieros

Société Générale, La Banque Postale y BNP (Francia)

Fines de facturación

Sólo para vendedores que utilizan PayPal a través de la solución de pago del socio: Id. de vendedor, número de transacciones de PayPal y, según sea el caso, cancelación de la cuenta PayPal.

## Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 03 de septiembre de 2008

 [Imprimir](#)

- A partir del 3 de septiembre de 2008 las Condiciones de uso de PayPal se modificarán del modo siguiente:

### 1. Introducción de nuevas definiciones

Para que quede más clara, la cláusula 14 incluirá las siguientes nuevas definiciones:

**"Transacción de pago internacional"** se refiere a un pago que no es una transacción de pago nacional.

**"Transacción de pago nacional"** se refiere a un pago realizado en euros y enviado desde una Cuenta PayPal que está registrada en la Unión Europea.

Recepción de Pagos personales y/o Pagos comerciales que sean también Pagos con fondos ingresados con tarjeta

Tariffas estándar:  
3,4% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional.  
3,9% + Tarifa fija para cada transacción de pago internacional  
Tariffas para vendedor (basadas en el volumen de transacción mensual y una solicitud única):  
1,9% - 2,9% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional.  
2,4% - 3,4% + Tarifa fija para cada transacción de pago internacional. (Los niveles de volumen mensual aplicables a estas tariffas de Vendedores se describen con más detalle en la sección Tariffas accesible en cada página del sitio

**Tarifa fija** (en función de la divisa del pago): £0,20 GBP, €0,25 EUR, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, \$4,00 MXN o \$0,45 NZD

El remitente de un Pago personal que también sea un Pago con fondos ingresados con tarjeta puede optar por pagar la Tarifa aplicable a ese pago.

**Modificación de la Política de privacidad de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 09 de julio de 2008

 [Imprimir](#)• **Enmienda a la Política de privacidad de PayPal**

A partir del 9 de julio de 2008 la Política de privacidad de PayPal se modificará del modo siguiente:

**1. Revelación a otros clientes de PayPal**

La Política de privacidad se modificará para indicar que PayPal revelará a un comprador la dirección de un vendedor para que se puedan devolver los productos a un vendedor para facilitar los programas de resolución de disputas de PayPal.

**2. Revelación a terceros que no son clientes de PayPal**

La Política de privacidad de PayPal se va a modificar para indicar que PayPal puede revelar cierta información del cliente de PayPal a los terceros siguientes con los fines siguientes:

**Servicios financieros**

Tercero	Fin de la revelación	Información de cliente
The Royal Bank of Scotland plc (Reino Unido), TSYS Card Tech Limited (Reino Unido), TSYS Managed Services EMEA Limited (Reino Unido), TSYS Systems Services Inc. (EE. UU.)	Campañas conjuntas de marketing para la tarjeta de prepago de PayPal, modelos de riesgo de fraude, cumplimiento de los términos y las condiciones para la tarjeta de prepago de PayPal	Nombre, dirección, correo electrónico e información de cuenta

**Empresas del grupo**

Tercero	Fin de la revelación	Información de cliente
eBay Inc. (USA), eBay Europe S.á r.l. (Luxemburgo), eBay International AG (Suiza), eBay CS Vancouver Inc. (Canadá), Skype Communications SA (Luxemburgo), Skype Software SA (Luxemburgo), Skype Inc. (USA), GumTree.com Limited (Reino Unido), Kijiji International Limited (Irlanda), Shopping.com Inc. (EE. UU.), Shopping Epinions International Limited (Irlanda), PayPal Australia Pty Limited, Marktplaats B.V (Países Bajos)	Proporcionar contenido y servicios conjuntos (como registro, procesamiento de transacciones y Servicio de Atención al Cliente), para ayudar a detectar y evitar actos potencialmente ilegales e infracciones de las políticas y para ayudar en la toma de decisiones sobre sus productos, servicios y comunicaciones (sin actuar como subcontratista de PayPal)	Toda la información de la cuenta

**Agencias**

Tercero	Fin de la revelación	Información de cliente
CSSF (Luxemburgo), Financial Ombudsman Service (Reino Unido), Altroconsumo (Italia), Red de centros europeos del consumidor ubicados en Alemania, Austria, Bélgica, Chequia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal y Suecia, Les Mediateurs du Net (Francia), BaFin (Alemania)	Solicitar información dentro de su jurisdicción y responder a consultas y/o investigaciones promovidas por usuarios u otros accionistas en los países de su jurisdicción.	Toda la información de la cuenta

**Marketing y relaciones públicas**

Tercero	Fin de la revelación	Información de cliente
Noesis srl (Italia), Lansons Communications (Reino Unido) y Text 100 (España y Países Bajos)	Respuesta a encuestas de los medios de comunicación en relación a consultas de clientes	Nombre, dirección, información de cuenta de cliente relevante para las consultas de clientes

## Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 09 de julio de 2008

 [Imprimir](#)

### • Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

A partir del 9 de julio de 2008 las Condiciones de uso de PayPal se modificarán del modo siguiente:

#### 1. Cambios en la estructura de tarifas de PayPal: tarifa de devolución bancaria y tarifa por confirmación de tarjeta de crédito

También se modificará la cláusula 8 de las Condiciones de uso de PayPal para aclarar las siguientes tarifas:

Los clientes de Francia pagarán una tarifa de 3 euros en forma de "Tarifa de devolución bancaria", que se cobra cuando un usuario intenta realizar una retirada desde su cuenta PayPal a su cuenta bancaria y falla porque se ha proporcionado información bancaria o de entrega incorrecta

La Tarifa de uso ampliado se sustituirá con un cargo conocido como "Tarifa por confirmación de tarjeta de crédito". El importe de la tarifa no se modificará, sino que el importe se reintegrará cuando un cliente complete correctamente el proceso de confirmación de tarjeta de crédito.

#### 2. Uso de PayPal en eBay

**La cláusula 4.4 de las Condiciones de uso se modificará para proporcionar lo siguiente:**

Los vendedores que ofrecen PayPal como forma de pago en sus anuncios de eBay deben seguir estos requisitos:

- a. Aceptar PayPal si el anuncio de eBay incluye PayPal como forma de pago.
- b. Aceptar pagos de PayPal a través de todas las fuentes de fondos de un comprador, lo que incluye sin limitación cargos en cuenta bancaria y tarjetas de crédito.
- c. Tener una cuenta Premier o Business o estar dispuestos a cambiar a una Cuenta Premier o Business al recibir un pago.
- d. Aceptar transacciones internacionales permitidas por PayPal y que también sean diferentes a aquellas en que usted es usuario registrado si el anuncio de eBay ofrece franqueo fuera del lugar en que usted está registrado.
- e. Los vendedores no cobran ningún recargo por aceptar PayPal como forma de pago.

#### 3. Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones

La definición de "Cancelación" en la cláusula 14 se ha modificado para aclarar que PayPal puede realizar una cancelación si los modelos de riesgo de PayPal han clasificado el pago como un pago arriesgado que se debe cancelar para mitigar el riesgo asociado a la transacción que se va a realizar.

#### 4. Cierre de la cuenta y acceso limitado

La cláusula 10.3 de las Condiciones de uso se ha modificado para indicar que si cerramos la cuenta PayPal de un cliente según los términos de esta provisión, PayPal tendrá también el derecho de cancelar las Condiciones de uso con el cliente.

#### 5. Programa de protección del comprador

La cláusula 12.1 de las Condiciones de uso se ha modificado para indicar que los Programas de protección del comprador no cubren billetes de avión ni anuncios clasificados en eBay. Además, la cláusula 12.11 se ha modificado para aclarar que los Programas de protección del comprador no cubren artículos "personalizados" o "hechos a medida".

#### 6. Cargo en cuenta bancaria

Se ha añadido la siguiente definición a la cláusula 14 de las Condiciones de uso.

**"Cargo en cuenta bancaria"** se refiere a un pago cuyos fondos se han ingresado desde la cuenta bancaria del remitente y que se retiene como pendiente y el destinatario no recibe hasta que se compensa. Al enviar dinero mediante Cargo en cuenta bancaria, se suele retener como pendiente durante 14 a 16 días laborables. La cantidad de tiempo que se retiene como pendiente aumentará si el pago se envía desde una cuenta bancaria fuera de la jurisdicción en la que usted está registrada.

Se han modificado otras disposiciones que permiten el uso del cargo en cuenta bancaria, cuando es relevante.

#### 7. Tarifas

La sección Tarifas fijas del artículo 8 se actualizado del modo siguiente:

Recepción de pagos con fondos ingresados con tarjeta en una Cuenta Personal (se limita a 2 por periodo de 12 meses, sin límite si los pagos se reciben por Skype)	3,4% + Tarifa fija para cada transacción de pago nacional 3.9 + Tarifa fija para cada transacción de pago fuera de la UE	<b>Tarifa fija</b> (en función de la divisa del pago): £0,20 GBP, €0,35 EUR, \$0,30 USD, \$0,30 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,35 HKD, 1,20 ILS, \$4,00 MXN o \$0,45 NZD
---	--	--



Fecha de entrada en vigor: 07 de mayo de 2008



#### • Enmienda a la Política de privacidad de PayPal

A partir del 7 de mayo de 2008, la Política de privacidad de PayPal se modificará para proporcionar para terceras partes adicionales a quienes podríamos revelar información de clientes y para clarificar los propósitos para los cuales dicha información es revelada.

#### Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 07 de mayo de 2008



#### • Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

A partir del 7 de mayo de 2008 las Condiciones de uso para España se modificarán del modo siguiente:

(1) PayPal se complace en comunicarle que introducirá dos nuevas divisas como parte de su nueva funcionalidad de varias divisas, el peso mexicano y shéquels israelíes. Con la introducción de estas nuevas divisas, se deben hacer una serie de enmiendas a las condiciones de uso y la política de bonificación para incluir referencias a estas divisas. Estas se describen a continuación.

La cláusula 3.11 se modificará del modo siguiente:

**3.11 Envío de Dinero electrónico en varias divisas.** Puede enviar dinero en euros, coronas checas, coronas danesas, coronas noruegas, coronas suecas, dólares australianos, dólares canadienses, dólares estadounidenses, dólares de Hong Kong, dólares neozelandeses, dólares de Singapur, forints húngaros, francos suizos, libras esterlinas, Peso mexicano, shéquels israelíes, yenes y zlotys polacos. Al enviar dinero a un vendedor que haya solicitado una divisa diferente a su divisa principal, deberá especificar si desea pagar al vendedor en la divisa solicitada por el vendedor o en la divisa principal (en algunos casos, puede que el vendedor no le brinde esta opción). Si envía dinero electrónico en una divisa distinta a su divisa principal, seguimos los siguientes procedimientos:

- Si tiene saldo en la divisa solicitada, ingresaremos los fondos para esta transacción desde su saldo.
- Si tiene saldo en una divisa diferente, realizaremos una conversión de divisas y la usaremos para ingresar los fondos para su transacción.
- Si no tiene saldo, ingresaremos los fondos para la transacción usando sus Fuentes de fondos predeterminadas.

Se aplicará el Tipo de cambio y la tarifa de la sección 8 de estas Condiciones de uso siempre que PayPal realice una conversión de divisas.

La cláusula 8 con respecto a las tarifas de pagos en serie se modificará del modo siguiente:

<b>Envío de pagos a través de Pagos en serie</b>	<b>2% hasta el máximo de "Límite de pago" por destinatario</b>	<b>Límite de pago</b> (en función de la divisa del pago): £0,65 GBP, €0,85 EUR, \$1,00 USD, \$1,25 CAD, ¥120 JPY, \$1,25 AUD, 1,30 CHF, 6,75 NOK, 9,00 SEK, 6,00 DKK, 3,00 PLN, 210 HUF, 24,00 CZK, \$1,60 SGD, \$7,00 HKD, 4,00 ILS, \$11,00 MXN, \$1,50 NZD
--	--	---

La cláusula 8 con respecto a las tarifas por recibir pagos con fondos ingresados con tarjeta, se modificará del modo siguiente:

<b>Recepción de pagos con fondos ingresados con tarjeta en una Cuenta Personal</b> (se limita a 2 por periodo de 12 meses, sin límite si los fondos se reciben por Skype)	<b>3,4%+ Tarifa fija para cada transacción de pago nacional</b> <b>3,9%+ Tarifa fija para cada transacción de pago internacional</b>	<b>Tarifa fija</b> (en función de la divisa del pago): £0,20 GBP, €0,35 EUR, \$0,30 USD, \$0,55 CAD, ¥40 JPY, \$0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, \$0,50 SGD, \$2,85 HKD, 1,20 ILS, \$4,00 MXN, \$0,45 NZD
---	---	---

La cláusula 8 con respecto a las tarifas por devoluciones de cargo se modificará del modo siguiente:

<b>Tarifa por devolución de cargo</b>	<b>Un importe igual a la Tarifa de liquidación por cada Devolución de cargo cursada.</b>	<b>Tarifa de liquidación</b> (en función de la divisa): £7,00 GBP, €11,25 EUR, \$15,00 CAD, \$10,00 USD, ¥1.300 JPY, \$15,00 AUD, 10,00 CHF, 65,00 NOK, 80,00 SEK, 60,00 DKK, 30,00 PLN, 2.000 HUF, 250,00 CZK, \$15,00 SGD, \$75,00 HKD, 40,00 ILS, \$110,00 MXN, \$15,00 NZD
---------------------------------------	--	--

Las secciones siguientes en la política de bonificación se modificarán para incluir referencias a estas divisas y para incorporar un número de otros cambios designados para clarificar la política, para que diga lo siguiente:



2vi(a) **Pago inicial.** Cuando el vendedor alcanza 200,00 EUR en NMS y ha obtenido la Verificación, la bonificación inicial de 1,00 EUR se le abonará en su cuenta PayPal.

Si el saldo principal del vendedor está expresado en una divisa distinta al euro, el pago inicial se determinará de acuerdo con el siguiente plan:

Divisa del saldo principal	Cantidad de la bonificación por recomendación a vendedores
Dólares canadienses	\$300,00 CAD
Libras esterlinas	£150,00 GBP
Yenes	¥20.000 JPY
Dólares estadounidenses	200,00 USD
Franco suizo	300,00 CHF
Coronas noruegas	1.600,00 NOK
Coronas suecas	2.000,00 SEK
Corona danesa	1.500,00 DKK
Zlotys polacos	800,00 PLN
Forints húngaros	55.000 HUF
Coronas checas	6.000,00 CZK
Dólares de Singapur	\$400,00 SGD
Dólares de Hong Kong	\$1.900,00 HKD
Dólares de Nueva Zelanda	\$380,00 NZD
Peso mexicano	\$22,000.00 MXN
Nuevo sheqel israelí	800,00 ILS

2vi(b) Si su divisa principal es distinta al euro, su pago inicial se realizará de acuerdo con el siguiente plan:

Divisa del saldo principal	Cantidad de la bonificación por recomendación a vendedores
Dólares canadienses	\$1,50 CAD
Libras esterlinas	£0,50 GBP
Dólares estadounidenses	1,00 USD
Yenes	¥100 JPY
Franco suizo	1,30 CHF
Coronas noruegas	6,75 NOK
Coronas suecas	9,00 SEK
Corona danesa	6,00 DKK
Zlotys polacos	3,00 PLN
Forints húngaros	210 HUF
Coronas checas	24,00 CZK
Dólares de Singapur	\$1,60 SGD
Dólares de Hong Kong	\$7,00 HKD
Dólares de Nueva Zelanda	\$1,50 NZD
Peso mexicano	\$15,00 MXN
Nuevo sheqel israelí	5,50 ILS

2vi(c) **Pagos residuales.** Después del pago inicial, y siempre que el vendedor todavía siga en el periodo de pago de 12 meses, usted recibirá pagos residuales equivalentes al 0,5% del NMS del vendedor que superen los 200,00 EUR sólo una vez cada 30 días.

2vi(d) **Pagos máximos.** Sólo puede recibir hasta 1.000,00 EUR combinados los pagos inicial y residual por cada vendedor recomendado. El total de su bonificación no puede superar el ingreso de PayPal por el volumen que haya proporcionado. Si su saldo principal está expresado en una divisa distinta a euros, su pago máximo se determinará de acuerdo con el siguiente plan:

Divisa del saldo principal	Cantidad de la bonificación por recomendación a vendedores
Dólares canadienses	\$1.500,00 CAD

Libras esterlinas	£75.000,00 GBP
Dólares estadounidenses	1.000,00 USD
Yenes	¥100.000 JPY
Franco suizo	1.300,00 CHF
Coronas noruegas	6.800,00 NOK
Coronas suecas	8.000,00 SEK
Corona danesa	6.200,00 DKK
Zlotys polacos	3.200,00 PLN
Forints húngaros	210.000 HUF
Coronas checas	25.000,00 CZK
Dólares de Singapur	\$1.600,00 SGD
Dólares de Hong Kong	\$7.700,00 HKD
Dólares de Nueva Zelanda	\$1.500,00 NZD
Peso mexicano	\$110.000,00 MXN
Nuevo sheqel israelí	4.000,00 ILS

2viii. **Frecuencia de pagos.** Recibirá su pago inicial en el plazo de una semana desde que el vendedor alcance los 200,00 EUR iniciales en NMS y obtenga la Verificación. Los pagos residuales se realizarán sólo cada 30 días a partir de ese momento.

(2) PayPal añadirá una disposición con respecto a la manera en que pone su software a la disposición de sus clientes. Se añadirá una nueva cláusula, 13.9, que dice lo siguiente:

13.9 Derecho de licencia. PayPal y sus licenciarios le conceden una licencia no exclusiva para utilizar el Software de PayPal de acuerdo con la documentación, incluyendo todas las actualizaciones, mejoras, nuevas versiones y software de reemplazo, como se describe aquí para uso personal solamente. Ud. no puede alquilar o transferir sus derechos sobre el software a terceros. Ud. debe cumplir con los requisitos de implementación y uso contenidos en toda la documentación de PayPal que acompaña a los servicios. Si Ud. no cumple con los requisitos de implementación y uso de PayPal, Ud. será responsable por todos los daños resultantes que Ud., PayPal y terceros pudieran sufrir. Acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, aplicar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o intentar de ninguna otra forma crear ningún código fuente que se derive del Software. Usted reconoce que todos los derechos, el título y el interés del software de PayPal son propiedad de PayPal.

(3) En junio, PayPal añadirá ciertas tarjetas de crédito de marcas privadas como posibles fuentes de fondos.

Modificación de la Política de privacidad de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 05 de marzo de 2008

 [Imprimir](#)

• Modificación de la Política de privacidad de PayPal

PayPal va a modificar la Política de privacidad de PayPal para añadir los detalles de sus socios adicionales de procesamiento de pagos.

Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

Fecha de entrada en vigor: 05 de marzo de 2008

 [Imprimir](#)

• Modificación de las Condiciones de uso de PayPal

PayPal va a modificar la sección 8 de las Condiciones de uso para Francia, Italia, España, Bélgica, Países Bajos, Polonia y las Regiones de sólo envío para permitir que la Tarifa de uso ampliado se abone ahora en su cuenta PayPal sólo después de que usted complete correctamente la inscripción de uso ampliado.

PayPal va a modificar la sección 10.2 de las Condiciones de uso para Francia, Italia, España, Bélgica, Países Bajos y Polonia (y la sección 7.2 de las Condiciones de uso de las Regiones de sólo envío) para poder tomar las medidas descritas en esa sección si tiene motivos para creer que usted ha participado en cualquiera de las Actividades restringidas. Según la redacción anterior, PayPal podía tomar las medidas en la sección si usted había participado en cualquiera de las Actividades restringidas.

PayPal va a modificar la sección 12.9 de las Condiciones de uso para Bélgica, Italia, Países Bajos, Polonia y Francia para aclarar que las Subastas en directo y los vehículos no cumplen los requisitos de la Protección del comprador de PayPal.

## Modificación de las Condiciones de uso y la Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 25 de enero de 2008

 [Imprimir](#)

### • Modificación de las Condiciones de uso y la Política de privacidad

A partir del 25 de enero de 2008, el servicio de PayPal, las Condiciones de uso y/o la Política de privacidad de PayPal Europe (según sea el caso) se modificarán como se indica a continuación.

#### Actividades restringidas

Las Condiciones de uso de PayPal Europe se modificarán para aclarar la actividad restringida de la cláusula 9.1(o) (cláusula 6.1[p] para las Condiciones de uso de las regiones con cuentas de Envío exclusivo) y que digan: "En relación al uso que haga de nuestro sitio web, su Cuenta, o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario (o un tercero) no permitirá que su Cuenta tenga un importe que refleje que nos debe un importe ni realizará ningún otro tipo de actividad que suponga un adeudo o un riesgo de fraude para nosotros".

#### Revisión de pagos

Las Condiciones de uso de PayPal para España, Francia, Países Bajos, Italia y Bélgica se modificarán para incluir la siguiente nueva cláusula 4.5:

**Revisión de pagos** Revisión de pagos es un proceso mediante el cual PayPal revisa determinadas transacciones de pago potencialmente de riesgo elevado. Si un pago se somete a revisión de pagos, PayPal retendrá el pago y avisará al vendedor para que se retrase el envío del artículo. PayPal realizará una revisión y completará el pago o lo cancelará. Si el pago se completa, PayPal avisará al vendedor. Si no, PayPal cancelará el pago y los fondos se devolverán al vendedor. Todos los pagos que completen la Revisión de pagos aún se pueden cancelar según los términos de este Acuerdo. PayPal le avisará por correo electrónico o a través de la pestaña Historial de transacciones de su cuenta PayPal. Un pago sometido a la Revisión de pagos es únicamente una revisión del pago y se implementa para reducir el riesgo de que los usuarios de PayPal reciban transacciones de alto riesgo. Un pago sometido a la Revisión de pagos no es una revisión ni una reclamación de PayPal de los tratos comerciales, del carácter, ni de la reputación de un tercero con respecto a una transacción de pago y no se debe considerar un menoscabo del respeto merecido por cualquier persona."

#### Pagos periódicos

La cláusula 3.9 de las Condiciones de uso de España, Países Bajos y Francia, la cláusula 3.8 de las Condiciones de uso de Bélgica, Italia y Polonia y la cláusula 3.7 de las Condiciones de uso de las regiones con cuentas de Envío exclusivo se modificarán para aclarar que PayPal no está obligado a verificar ni confirmar el importe que nos presenta el vendedor con el fin de procesar Pagos periódicos. Los vendedores también garantizan a PayPal que el comprador ha aceptado y ha dado su consentimiento a los importes que nos presentan para procesarlos como Pagos periódicos (incluidos los cambios a estos importes).

#### Modificaciones de la Política de privacidad de PayPal

La Política de privacidad de PayPal Europe se modificará (i) para permitir a PayPal ponerse en contacto con usted por teléfono con el fin de procesar reclamaciones realizadas a través de PayPal y (ii) para facilitar la revelación de sus datos personales a destinatarios y/o países adicionales.

## Modificación de las Condiciones de uso y la Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 25 de octubre de 2007

 [Imprimir](#)

### • Modificación de las Condiciones de uso y la Política de privacidad

A partir del 25 de octubre de 2007, el servicio de PayPal, las Condiciones de uso y/o la Política de privacidad de PayPal Europe (según sea el caso) se modificarán como se indica a continuación.

#### Funcionalidad de retirada bancaria para clientes de Luxemburgo

El servicio de PayPal Europe permitirá a los clientes registrados en Luxemburgo retirar fondos de su cuenta PayPal a su cuenta bancaria registrada aplicable.

#### American Express

El servicio de PayPal Europe permitirá a los clientes de todos los países de Europa ingresar fondos para sus pagos con sus tarjetas de crédito American Express.

#### Aclaración del estado "verificado" de un usuario de PayPal y modificación de los límites de recepción y retirada

Las Condiciones de uso de PayPal Europe se modificarán para aclarar cómo pueden obtener los usuarios de PayPal el estado "Verificado" y también para modificar los importes y el procedimiento necesario para eliminar los límites de recepción y retirada.

Para obtener el estado verificado, debe completar los siguientes pasos, en función del estado de su Cuenta:

Para clientes del Reino Unido: titulares de cuenta personal: 1) Configurar cargo en cuenta bancaria; y 2) Completar proceso de depósito aleatorio. 1) Configurar cargo en cuenta bancaria, 2) completar el proceso de depósito aleatorio y 3) proporcionar información empresarial suplementaria.

Para clientes de Francia, España y Países Bajos: 1) Configurar una cuenta bancaria y completar el proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplen los requisitos) o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.

Para clientes de Italia, Bélgica, Polonia o países europeos que no tengan sitio PayPal localizado: añadir tarjeta de crédito y completar el programa de uso ampliado.

En particular, los clientes tendrán un límite de recepción aumentado de £1.700,00 GBP/€2.500,00 EUR que se mide a partir de la fecha en que se inició la actividad en la cuenta PayPal.

Para aumentar este límite, un usuario del Reino Unido tendrá que 1) Configurar cargo en cuenta bancaria y completar el proceso de depósito aleatorio, 2) confirmar su ubicación por teléfono o por correo y completar el Programa de uso ampliado y 3) para titulares de Cuentas Premier y Business, proporcionar información empresarial suplementaria.

Para eliminar el límite de recepción, los usuarios de Francia, España y Países Bajos deben completar los pasos siguientes: 1) Configurar una Domiciliación bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible a clientes aplicables) o añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado; 2) para titulares de Cuentas Business y Premier, proporcionar información complementaria sobre su empresa y 3) proporcionamos más documentos del modo que solicitemos fundadamente.

Para eliminar el límite de recepción, los usuarios de Italia, Bélgica, Polonia y otros países europeos que no tengan sitio PayPal localizado deben completar los pasos siguientes: 1) Añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado; 2) para titulares de Cuentas Business y Premier, proporcionar información complementaria sobre su empresa y 3) proporcionamos más documentos del modo que solicitemos fundadamente.

El límite de retirada de su Cuenta es de £500,00 GBP (o 750 euros para los usuarios fuera del Reino Unido) al mes (que se restablece cada mes a partir de la fecha de apertura inicial de su Cuenta) o si no se alcanza este límite, de £650,00 GBP (o 1.000 euros para usuarios aplicables de fuera del Reino Unido) por año natural a partir de la fecha en que tuvo lugar la primera actividad de pago en su Cuenta. Para eliminar el límite de retirada, los clientes deberán completar los pasos que se indican a continuación:

En el Reino Unido: 1) Configurar cargo en cuenta bancaria y completar el proceso de depósito aleatorio, 2) confirmar su ubicación por teléfono o por correo y completar el Programa de uso ampliado y 3) para titulares de Cuentas Premier y Business, proporcionar información empresarial suplementaria.

Para clientes de Francia, España y Países Bajos: 1) Configurar una cuenta bancaria y completar el proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplen los requisitos) o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.

Para clientes de Italia, Bélgica, Polonia o países europeos que no tengan sitio PayPal localizado: añadir tarjeta de crédito y completar el programa de uso ampliado.

#### **Aclaración de que los titulares de Cuentas Personales pueden recibir cierto número de Pagos con fondos ingresados con tarjeta para transacciones de eBay**

Las Condiciones de uso de PayPal Europe aplicables a clientes del Reino Unido se modificarán para aclarar que se permitirá a los titulares de Cuentas Personales recibir cierto número de Pagos con fondos ingresados con tarjeta, tal y como se resalta en la cláusula 8 de las Condiciones de uso.

#### **Enmienda a la Política de privacidad de PayPal**

La Política de privacidad de PayPal Europe se modificará (i) para permitir a PayPal ponerse en contacto con usted por teléfono con el fin de responder a su solicitud de Servicio de Atención al Cliente y para informarle de transacciones potencialmente sospechosas (ii) para facilitar la revelación de sus datos personales a destinatarios y/o países adicionales y (iii) para aclarar que si solicita que validemos su estado como cliente de PayPal con un tercero, lo haremos.

### **Modificación de las Condiciones de uso y la Política de privacidad**

Fecha de entrada en vigor: 23 de agosto de 2007

 [Imprimir](#)

#### **• Modificación de las Condiciones de uso y la Política de privacidad**

A partir del 23 de agosto de 2007, las Condiciones de uso de PayPal Europe se modificarán para aumentar el importe de la multa por infringir la Política de uso aceptable de 350,00 GBP hasta 1.350,00 GBP. Las Condiciones de uso de PayPal Europe también se modificarán para aclarar que los usuarios que puedan utilizar el servicio de navegador de PayPal móvil tendrán que pagar la tarifa estándar para vendedor del 3,4% + 20,00 p por cada pago que reciban a través de PayPal móvil. También se modificará la Política de privacidad de PayPal Europe para permitir a PayPal que se ponga en contacto con usted por teléfono con el fin de realizar encuestas sobre el Servicio de Atención al Cliente.

### **Modificación de la Política de reclamación del comprador y al Programa de protección de comprador de PayPal**

Fecha de entrada en vigor: 07 de junio de 2007

 [Imprimir](#)

#### **• Modificación de la Política de reclamación del comprador y al Programa de protección de comprador de PayPal**

A partir del 7 de junio de 2007, se modificarán la Política de reclamación del comprador de PayPal (Europe) Ltd. y el Programa de protección de comprador de PayPal. Para usuarios registrados en España, Bélgica, Francia, Irlanda, Italia, Países Bajos y Reino Unido, PayPal ya no aplicará los términos del programa de protección de compra estándar de eBay a las reclamaciones aptas, pero ampliará el ámbito del Programa de protección de comprador de PayPal para cubrir de forma general todos los anuncios de eBay hasta un importe de nivel básico y para cubrir también todos los anuncios aptos hasta un importe de nivel superior. Los términos de aptitud para un pago de nivel básico y un pago de nivel superior dependerán de los términos de cobertura expuestos en el sitio de eBay correspondiente en el que se realice la puja ganadora. Los términos de la Política de reclamación del comprador y del Programa de Protección del comprador también se modificarán para excluir las reclamaciones relacionadas con ventas de viajes con líneas

aéreas.

### Modificación de la política de pagos con aprobación previa

Fecha de entrada en vigor: 03 de mayo de 2007

 [Imprimir](#)

- **Modificación de la política de pagos con aprobación previa**

Apartir del 3 de mayo de 2007, la Política de pagos con aprobación previa de PayPal (Europe) Ltd. se modificará para exponer los términos de funcionalidad de pagos periódicos de PayPal. En particular, la política se modificará para exponer los términos por los que un comprador proporciona una autorización por adelantado a un vendedor para permitirle recibir pagos directamente de la cuenta PayPal del comprador de forma única, periódica o esporádica, de acuerdo con el contrato del comprador con el vendedor.

### Modificación de la Política de pagos (envío, recepción y retiradas)

Fecha de entrada en vigor: 03 de mayo de 2007

 [Imprimir](#)

- **Modificación de la Política de pagos (envío, recepción y retiradas)**

Apartir del 3 de mayo de 2007, se modificará la Política de pagos (envío, recepción y retiradas) de PayPal (Europe) Ltd. para reflejar que el proceso de verificación para los titulares de una cuenta de Francia y España contará con la opción de validar la información de las cuentas bancarias o bien, de completar el Programa de uso ampliado.

### Modificación del Plan de tarifas y de la Política de pagos (envío, recepción y retiradas)

Fecha de entrada en vigor: 08 de marzo de 2007

 [Imprimir](#)

- **Modificación del Plan de tarifas y de la Política de pagos (envío, recepción y retiradas)**

Apartir del 8 de marzo de 2007, se modificará el Plan de tarifas y de la Política de pagos (envío, recepción y retiradas) de PayPal (Europe) Ltd. para reflejar que los titulares de una cuenta personal podrán aceptar un número ilimitado de pagos realizados con tarjeta, que también se envían por Skype. No se producirá cambio alguno en las tarifas que se abonan por recibir pagos con tarjeta.

### Modificación de la Política de pagos (envío, recepción y retiradas)

Fecha de entrada en vigor: 08 de marzo de 2007

 [Imprimir](#)

- **Modificación de la Política de pagos (envío, recepción y retiradas)**

Apartir del 8 de marzo de 2007, se modificará la Política de pagos (envío, recepción y retiradas) de PayPal (Europe) Ltd. para reflejar que el proceso de verificación para los titulares de una cuenta del Reino Unido solo requerirá un usuario para configurar el cargo en cuenta de su cuenta bancaria, completar el proceso de "depósitos aleatorios" y, si es titular de una cuenta Premier o Business, proporcionar información complementaria sobre la empresa. Los usuarios verificados del Reino Unido seguirán teniendo que completar el "Proceso de uso ampliado" para eliminar su límite de retirada.

### Modificación de la Política de privacidad, Modificación de la Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 08 de marzo de 2007

 [Imprimir](#)

- **Modificación de la Política de privacidad**

Apartir del 8 de marzo de 2007, PayPal (Europe) Ltd. ampliará la sección 3 de su Política de privacidad, "Revelación a terceros que no son clientes de PayPal" para incluir información más detallada sobre los terceros a los que se revela información personal y de cuentas.

- **Modificación de la Política de privacidad**

Apartir del 8 de marzo de 2007, se modificará la Política de privacidad de PayPal (Europe) Ltd. para mencionar que un Id. de usuario de Skype será una forma adicional de información personal que PayPal procesará cuando los usuarios envíen fondos o reciban notificación de un pago mediante PayPal usando Skype.

### Modificación de la Política de tarifas

Fecha de entrada en vigor: 11 de enero de 2007

 [Imprimir](#)

- **Modificación de la Política de tarifas**

Apartir del 11 de enero de 2007, PayPal modificará los términos de su Política de tarifas eliminando la duplicación de la referencia a ciertas tarifas que se encuentran en el Plan de tarifas.

**Modificación de la Política de cupones de regalo de vendedor**

Fecha de entrada en vigor: 11 de enero de 2007

 [Imprimir](#)

- **Modificación de la Política de cupones de regalo de vendedor**

Apartir del 11 de enero de 2007, PayPal modificará los términos de la Política de cupones de regalo de vendedor para aclarar las obligaciones de PayPal, el vendedor, el comprador y el destinatario, incluidos los plazos de disponibilidad para el comprador y el destinatario de los fondos representados por el cupón de regalo. También aclara los términos relacionados con el ingreso de fondos para los cupones de regalo.

**Modificación de la Política de privacidad**

Fecha de entrada en vigor: 11 de enero de 2007

 [Imprimir](#)

- **Modificación de la Política de privacidad**

Apartir del 11 de enero de 2007, PayPal (Europe) Ltd. ampliará la sección 3 de su Política de privacidad, "Revelación a terceros que no son clientes de PayPal" para incluir información más detallada sobre los terceros a los que se revela información personal y de cuentas.

**Modificación de las Condiciones de uso y las políticas**

Fecha de entrada en vigor: 11 de enero de 2007

 [Imprimir](#)

- **Modificación de las Condiciones de uso y las políticas**

Apartir del 11 de enero de 2007, PayPal modificará los términos de esta Política de privacidad añadiendo más información sobre el uso que hace PayPal de las agencias de referencia de crédito en relación con los clientes que soliciten y/o utilicen el producto Pago Pro.