

Como líder mundial en el comercio a través de Internet, eBay Inc. permite a millones de personas en todo el mundo comprar, vender y pagar a través de Internet. eBay Inc. creó el Equipo de **Asset Protection** para promover y garantizar la seguridad en el uso de su plataforma y la colaboración con las fuerzas del orden y seguridad, locales, estatales e internacionales en la investigación y persecución de criminales.

### **Recursos para las Fuerzas del Orden en sus Investigaciones y plazo de procesamiento de los requerimientos**

eBay Inc. creó 2 sistemas que permiten a los agentes de las fuerzas del orden la búsqueda de la información necesaria en sus investigaciones relativas tanto a eBay como a PayPal de un modo rápido y seguro:

- **LEP (Law Enforcement Portal)** es una herramienta que permite a los Agentes de las fuerzas del orden ya registrados obtener información sobre usuarios de eBay sin necesidad de enviar su requerimiento por fax o correo electrónico. Datos como el ID del usuario, la dirección de correo electrónico o el número de artículo serán necesarios para obtener la información solicitada. El agente puede extraer la información directamente del portal; es un método rápido, fácil y seguro de usar. Los requerimientos serán procesados en un plazo de **3-5 días laborales**.

Los agentes de las Fuerzas del Orden y Seguridad españolas pueden registrar sus requerimientos a través de un listado de Agentes registrados como principales puntos de contacto dependiendo de la zona, Comisaría o Puesto Principal. Si usted no está seguro de quién es su punto de contacto puede dirigirse a **requerimientos@eBay.com**.

**Por favor tenga en cuenta que todos los agentes registrados como usuarios de este Portal automático y puntos de contacto deberán utilizar dicho Portal para todos los requerimientos sobre información de eBay.**

- **LEERS (Law Enforcement eRequest System)** es un nuevo enlace diseñado para que los Jueces, Juzgados y demás agencias gubernamentales puedan registrar sus requerimientos de información de eBay e incluso adjuntar documentos que acompañen dichos requerimientos como pudieran ser órdenes judiciales. Este sitio (<https://lers.corp.ebay.com>) podría ser utilizado sólo por agentes de las fuerzas del orden que pasen previamente por un proceso de autenticación.  
Este nuevo sistema ha reemplazado el proceso anterior de enviarnos sus requerimientos por fax o correo electrónico. Los requerimientos registrados a través del LEERS son aún procesados manualmente por nuestro equipo en un plazo de **20 días laborales**.

## **Plazo de procesamiento de los requerimientos registrados fuera del LEP y LERS:**

Requerimientos recibidos por fax o correo electrónico serán procesados en un plazo de aproximadamente **45 días laborales**.

### **Requerimientos de información de eBay**

Requerimientos registrados a través del LERS y a través del proceso manual deben cumplir los siguientes requisitos legales:

- Deben ir dirigidos a la atención de **eBay Europe S.à r.l.**, que es la entidad responsable del fichero y de la información sobre los usuarios de eBay en Europa.
- Deberá ser un documento oficial mecanografiado que lleve la insignia o el Logo del solicitante.
- Deberá ir firmado por el Agente encargado de la investigación
- Deberán incluir o citar el artículo bajo el cual están autorizados por ley a solicitar dichos datos.

Los requerimientos deberán también incluir:

- Nombre del Agente, departamento, dirección postal, teléfono, fax y dirección de correo electrónico.
- Les rogamos que nos indiquen cuantos más detalles posibles sobre la investigación; todos los nombres del usuario o seudónimos de eBay, las direcciones de correo electrónico, y número de artículos asociados con la investigación.
- **Exactamente qué información requieren, y una explicación del porque de la investigación y para que sería necesaria la información de eBay.**

### **NOTA IMPORTANTE:**

Todos los requerimientos no dirigidos correctamente a la entidad de eBay (**eBay Europe S.à r.l.**), serán rechazados.

Sólo se dará prioridad a determinado tipo de investigaciones y en circunstancias excepcionales (ej. Amenazas contra la vida, etc.) Y solamente en casos en que la urgencia sea especificada.

### **DATOS DEL USUARIO DISPONIBLES**

## **Requerimientos registrados a través de LEP**

<ul style="list-style-type: none"> <li>•userID</li> <li>•user status</li> <li>•Suspension date (if any)</li> <li>•Company name (if any)</li> <li>•Name</li> <li>•Address</li> <li>•eMail address</li> <li>•Phone</li> <li>•DOB</li> <li>•Feedback points</li> <li>•Reg timestamp</li> <li>•Reg IP</li> <li>•Shipping address</li> <li>•Reg site</li> </ul>	<p><b>Optional data available</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•userID history</li> <li>•eMail history</li> <li>•financial data history</li> <li>•contact address history</li> <li>•shipping address history</li> <li>•All listings including <ul style="list-style-type: none"> <li>•item number</li> <li>•Item title</li> <li>•Listing type</li> <li>•Quantity offered</li> <li>•Listing price &amp; currency</li> <li>•Listing start &amp; end time</li> <li>•Listing IP</li> <li>•Highest bidder userID (max 2 years backwards)</li> <li>•All items won (max 2 years backwards)</li> </ul> </li> <li>•All items won including <ul style="list-style-type: none"> <li>•Item number</li> <li>•Seller userID</li> <li>•Item title</li> <li>•Listing type</li> <li>•Quantity bought</li> <li>•Price &amp; currency</li> <li>•Listing start &amp; end time</li> </ul> </li> </ul>
--	--

Requerimientos registrados a través de LERS:

•userID	<b>Optional data available</b>
•user status	•userID history
•Suspension date (if any)	•eMail history
•Company name (if any)	•financial data history
•Name	•contact address history
•Address	•shipping address history
•eMail address	•linked accounts
•Phone	•All listings including
•DOB	•item number
•Feedback points	•Item title
•Reg timestamp	•Listing type
•Reg IP	•Quantity offered
•Shipping address	•Listing price & currency
•Reg site	•Listing start & end time
	•Listing IP
	•Highest bidder userID
	•All items won
	•All items won including
	•item number
	•Seller userID
	•Item title
	•Listing type
	•Quantity bought
	•Price & currency
	•Listing start & end time

Información disponible en [www.ebay.com](http://www.ebay.com) que no proporcionará nuestro equipo:

#### Perfil de Evaluación

**Imagen y descripción del artículo:** el anuncio de la venta tal y como aparece en la página web (disponible hasta 90 días después de la fecha de finalización de la venta).

**Artículos a la venta Del vendedor:** Incluye artículos bajo la opción Cómpralo ya!, listados activos en ese momento y listados de artículos que terminaron en los últimos 30 días.

**Acuerdo de Usuario:** Términos y condiciones aplicables al uso de nuestros servicios.

**About Me Página:** Los usuarios pueden crear su "About me" página donde dejar información acerca de ellos mismos para otros.

#### tips

Entidad correcta: eBay Europe S.à r.l

Correo electrónico: [requerimientos@ebay.com](mailto:requerimientos@ebay.com)

LEP contacto: [requerimientos@ebay.com](mailto:requerimientos@ebay.com)

Enlace LERS ; <https://lers.corp.ebay.com>