



Solicitud de Reembolso de gastos de devolución de PayPal

Proporcione la información siguiente:

Nombre*:

Apellidos*:

Correo electrónico de su cuenta PayPal*:

Descripción del artículo*:

Coste del envío de la devolución*:

País de destino de la devolución*:

¿Cómo ha pagado los gastos de devolución?*

He pagado los gastos de devolución a la oficina de correos o a una empresa de mensajería.

Los gastos de devolución se han descontado del reembolso de mi artículo.

Importante

Marque las casillas siguientes para que podamos procesar la solicitud.

Al rellenar y enviar este formulario para solicitar el reembolso de los gastos de devolución:

Confirmando que toda la información proporcionada es veraz y exacta.

Confirmando que estoy familiarizado con las Condiciones de uso (disponibles en www.paypal.es/devoluciones) y las acepto sin reservas.

Confirmando que he activado el servicio gratuito Reembolso de gastos de devolución en www.paypal.es/devoluciones.

Junto a esta solicitud, debe incluir la documentación siguiente:

El tipo de prueba solicitada depende de cómo haya pagado los gastos de devolución.

A) **Si ha pagado los gastos de devolución a la oficina de Correos o a una empresa de mensajería**, debe aportar los siguientes documentos:

- Si ha usado el servicio de mensajería o de Correos exprés con seguimiento del envío para devolver el artículo, adjunte una copia o fotografía del recibo donde figure el importe abonado y la dirección de envío del vendedor.
- Si ha devuelto el artículo a través del servicio de Correos convencional (sin seguimiento del envío), adjunte una copia o fotografía del recibo con el coste del envío, así como una fotografía del paquete donde aparezca la dirección del vendedor.

B) **Si los gastos de devolución se han descontado del reembolso de su artículo**, adjunte los siguientes dos documentos:

- Una copia del correo del pago del vendedor o de PayPal donde figure el precio inicial del artículo devuelto.
- Una copia del correo electrónico del reembolso del vendedor o de PayPal donde figure el importe reembolsado.

Envíe un correo electrónico con todos los archivos solicitados a paypaldevoluciones@telusinternational.com