



Guía de integración de Pasarela integral

España

Última actualización: Junio de 2016

Guía de integración de Pasarela integral

Número de documento: 10117.en_US-201308

© 1999 - 2016 PayPal, Inc. Todos los derechos reservados. PayPal es una marca comercial registrada de PayPal, Inc. El logotipo de PayPal es una marca comercial de PayPal, Inc. Las demás marcas comerciales que aparecen en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. La información de este documento pertenece a PayPal, Inc. No se puede utilizar, reproducir o revelar sin el permiso por escrito de PayPal, Inc. Copyright © PayPal. Todos los derechos reservados. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie., S.C.A., Société en Commandite par Actions. Sede social: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburgo, R.C.S. Luxemburgo B 118 349.

Nota para el consumidor: el servicio de pagos de PayPal™ se considera un servicio de valor almacenado regulado por las leyes de Singapur. Como tal, no requiere la aprobación de las autoridades monetarias de Singapur. Le recomendamos que lea los términos y las condiciones detenidamente.

Nota de exención de responsabilidad:

PayPal, Inc. le proporciona a usted esta información "TAL CUAL", con todos sus fallos. PayPal, Inc. no garantiza en modo alguno (ya sea de forma expresa, implícita o legal) la información contenida en este documento. PayPal, Inc. no asume responsabilidad alguna por daños (ni directos ni indirectos), por errores u omisiones, o causados por el uso de este documento o de la información que contiene o consecuencia de la aplicación o el uso del producto o del servicio descritos en este documento. PayPal, Inc. se reserva el derecho de realizar cambios a cualquier información contenida en este documento sin previo aviso.



Índice general

Prólogo	7
Acerca de esta guía	7
¿A quién va dirigida esta guía?	7
Historial de revisiones	8
Sugerencias sobre la documentación	9
 Capítulo 1 Introducción a Pasarela integral	 11
Descripción general	11
Funciones y ventajas.	11
Funcionamiento de Pasarela integral	12
Protección del vendedor	13
Revisión del pago instantánea.	13
Procesamiento de transacciones con Pago exprés de PayPal	15
Introducción a la integración con Pasarela integral	16
 Capítulo 2 Integración de su sitio web mediante HTML	 17
Integración sencilla de Pasarela integral.	17
Ejemplo de integración	18
Variables HTML para la configuración de la página de pago	19
 Capítulo 3 Personalización de su página de pago de PayPal.	 23
Modificación de la configuración de la cuenta PayPal.	24
Configuración	25
Personalización	34
Flujo de pago optimizado para móviles	40
Variables HTML para personalizar el aspecto de la página de pago	42
 Capítulo 4 Integración de iFrame en su sitio web	 45
Integración de iFrame	46
Integración manual	46
Integración de API	48

Capítulo 5 Integración de su sitio web mediante API51

Uso de la API de administrador de botones con el flujo de pago de Pasarela integral . . .	52
Utilizar la URL devuelta en la respuesta (recomendada)	52
Uso de Form POST	53
Encriptación de botones utilizando claves públicas y privadas	55
Ejemplo de inicio del proceso de pago en Pasarela integral	55
Operación de API BMCreateButton	57
Solicitud de BMCreateButton	57
Respuesta de BMCreateButton	58
Errores de BMCreateButton	58

Capítulo 6 Prueba de la integración en el entorno de pruebas59

Credenciales de la cuenta del entorno de pruebas	59
Prueba de la integración y la configuración	62
Prueba de la integración	62
Prueba de la configuración	63

Capítulo 7 Procesamiento de pedidos65

Verificación de la autenticidad y el estado de la transacción	65
Validar notificación de pago instantánea (IPN)	66
Ejecutar una llamada de API GetTransactionDetails	66
Cumplimentación del pedido	66

Capítulo 8 Protección de botones utilizando Pago estándar encriptado67

Encriptación de clave pública utilizada por Pago estándar encriptado	68
Configuración de certificados antes de utilizar Pago estándar encriptado	68
Generación de su clave privada utilizando OpenSSL	69
Generación de su certificado público utilizando OpenSSL	69
Carga de su certificado público en su cuenta PayPal	69
Descarga del certificado público de PayPal del sitio web de PayPal	70
Eliminación del certificado público	70
Uso de Pago estándar encriptado para proteger los botones de pago	71
Bloqueo de pagos estándar desprotegidos y no encriptados	72

Apéndice A Operaciones de API opcionales73

API GetTransactionDetails	73
-------------------------------------	----



Solicitud de GetTransactionDetails	73
Respuesta de GetTransactionDetails	74
API RefundTransaction	83
Solicitud de RefundTransaction	83
Respuesta de RefundTransaction	84
API DoCapture	84
Solicitud de DoCapture	85
Respuesta de DoCapture	87
Apéndice B Cambio de Pago estándar a Pasarela integral91
Ejemplo de comparación de código	92
Apéndice C Mensajes de error95
Apéndice D Códigos de divisa97





Prólogo

Acerca de esta guía

En la *Guía de integración de Pasarela integral* se describe cómo realizar la integración con Pasarela integral. Incluye información sobre:

- Funciones y ventajas de Pasarela integral.
- Protección del vendedor.
- Cambio de Pago estándar a Pasarela integral.
- Integración de su sitio web con Pasarela integral.
- Personalización de su página de pago alojada.
- Prueba de la integración en el entorno de pruebas.
- Verificación del estado y la autenticidad de las transacciones antes de cumplimentar los pedidos.

¿A quién va dirigida esta guía?

Esta guía está pensada para vendedores que quieran realizar la integración con Pasarela integral para añadir el procesamiento de transacciones a su sitio web.

Pasarela integral no está disponible en los Estados Unidos. Solo está disponible en los países que figuran en la tabla siguiente. El nombre del producto puede variar según el país.

País	Nombre del producto
Australia	Solución alojada Pago Pro
Francia	PayPal Intégréal Evolution
Hong Kong	Solución alojada Pago Pro
Singapur	Solución alojada Pago Pro
Italia	PayPal Pro
Japón	Pago Plus
España	Pasarela integral
Reino Unido	Solución alojada Pago Pro

Para obtener más información, vaya a

<https://developer.paypal.com/webapps/developer/docs/classic/products/website-payments-pro-hosted-solution/>

Historial de revisiones

Historial de revisiones de *Guía de integración de Pasarela integral*.

TABLA P.1 Historial de revisiones

Fecha	Descripción
Mayo de 2014	Se ha actualizado la URL de pagos seguros que se muestra en los ejemplos de toda la guía. Se ha eliminado el comando s-xclick de todos los ejemplos y también se han actualizado los ejemplos de Id. de botones alojados para usar HSSS en lugar de HSS.
Octubre de 2013	Se ha actualizado la lista de navegadores admitidos en Integración de iFrame en su sitio web .
Agosto de 2013	Se han actualizado los capítulos Prueba de la integración en el entorno de pruebas y Mensajes de error . Se han actualizado los valores posibles del código de idioma lc en la sección Variables HTML para la configuración de la página de pago . Se ha añadido una nota en la sección Verificación de la autenticidad y el estado de la transacción de la configuración de la cuenta PayPal que hace que se añada el Id. de transacción a la URL de retorno. Se han actualizado el contenido y las URL.
Febrero de 2013	Se ha añadido una sección en Flujo de pago optimizado para móviles . Se han actualizado los valores de la variable HTML <code>template</code> en la tabla Variables HTML para personalizar el aspecto de la página de pago . Se ha añadido información sobre las páginas de pago optimizadas móviles en el capítulo Integración de iFrame en su sitio web .
Octubre de 2012	Se han añadido las nuevas funciones de personalización de la página de pago al capítulo Personalización de su página de pago de PayPal .
Agosto de 2012	Se ha actualizado la sección ¿A quién va dirigida esta guía? . Se ha actualizado el punto final en los ejemplos.
Julio de 2012	Se han eliminado las referencias a esta variable HTML obsoleta: <code>shopping_url</code>

TABLA P.1 Historial de revisiones

Fecha	Descripción
Junio de 2012	<ul style="list-style-type: none">• Se han actualizado los requisitos de los campos de dirección de facturación en la sección Variables HTML para la configuración de la página de pago.• Se ha añadido una nota sobre limitaciones de caracteres a las siguientes secciones: Variables HTML para la configuración de la página de pago, Variables HTML para personalizar el aspecto de la página de pago y Operación de API BMMCreateButton.• Se han corregido los ejemplos de HTML en el Capítulo 2 y el Capítulo 5.
Mayo de 2012	Se ha añadido IE9 a la lista de navegadores compatibles con iFrame.

Sugerencias sobre la documentación

Ayúdenos a mejorar esta guía enviando sus comentarios a:

documentationfeedback@paypal.com

1

Introducción a Pasarela integral

Descripción general

Pasarela integral de PayPal es una plataforma de pago que permite a los vendedores recibir pagos con fondos ingresados con tarjeta de crédito o una cuenta PayPal. Esta solución la aloja PayPal. No tiene que capturar ni almacenar información de tarjetas de crédito en su sitio web, con lo que ganará puntos para alcanzar el cumplimiento PCI.

Pasarela integral es la opción para los vendedores que prefieren una solución en la que PayPal gestione todos los datos financieros.

Además de Pasarela integral, PayPal recomienda que implemente el botón Pago exprés de PayPal en su sitio web. El botón aparece mucho antes en el flujo de pago y ofrece a los titulares existentes de cuentas PayPal la oportunidad de utilizar PayPal, con lo que se aumenta la proporción de transacciones completadas.

Funciones y ventajas

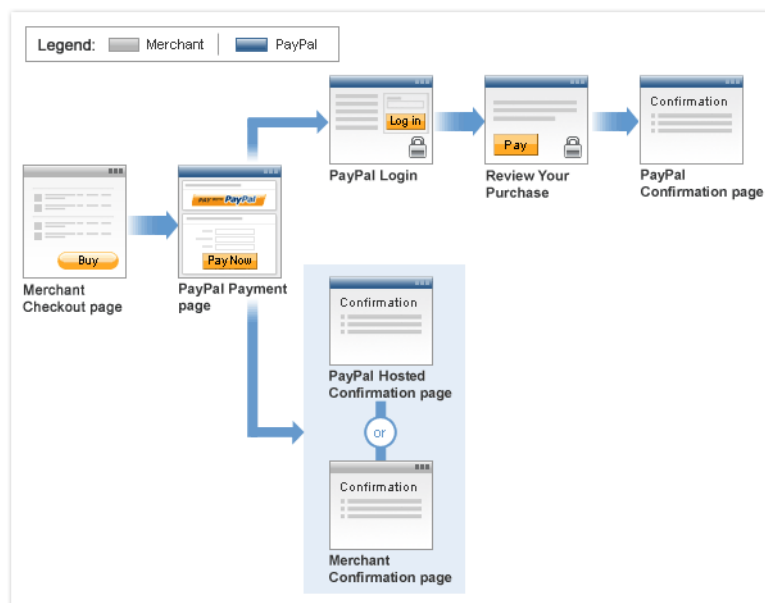
Funciones y ventajas de Pasarela integral:

- **Cumplimiento de PCI:** DSS de PCI (Payment Card Industry Data Security Standards, estándares de seguridad de datos del sector de las tarjetas de crédito) es un estándar de seguridad global que se aplica a todas las empresas que recopilan, almacenan, procesan o transmiten información de titulares de tarjeta. Puede utilizar la página de pago alojada de PayPal como parte de la solución de cumplimiento PCI para su empresa.

NOTA: La implementación de Pasarela integral ayuda a conseguir el cumplimiento de las normas de PCI aunque no lo garantiza necesariamente.
- **Admite iFrame:** PayPal ofrece un formulario compacto de pago que se puede integrar en un iFrame en su sitio web. El comprador completa el pago en su sitio web y usted puede mantener el aspecto y el estilo en el marco maestro que rodea el formulario compacto de pago. Los campos de tarjeta de crédito forman parte del formulario compacto de pago para que no tenga que reunir esta información por separado. Si desea obtener más información, consulte [“Integración de iFrame en su sitio web” en la página 45](#).
- **Pagos por teléfono:** formulario de pago por Internet alojado por PayPal, que le permitirá aceptar pedidos por teléfono, por fax y por correo de las principales tarjetas de crédito.
- **Protección del vendedor:** este programa le protege contra devoluciones de cargo de transacciones con fondos ingresados con tarjeta de crédito o una cuenta PayPal. Si desea obtener más información, consulte [“Protección del vendedor” en la página 13](#).

- **Pago exprés de PayPal:** opción de pago en dos pasos para titulares de cuentas PayPal. Si desea obtener más información, consulte [“Procesamiento de transacciones con Pago exprés de PayPal” en la página 15](#).
- **Admite las principales tarjetas de crédito y débito:** admite Visa, MasterCard y tarjeta Aurora (procesada por Cetelem).
- **Compatibilidad con dispositivos móviles:** las páginas de pago de Pasarela integral están optimizadas tanto para navegadores de escritorio como para navegadores móviles. Si desea obtener más información, consulte [“Flujo de pago optimizado para móviles” en la página 40](#).

Funcionamiento de Pasarela integral



En la figura anterior, el flujo de la parte superior es para pagar con la cuenta PayPal y el de la parte inferior es para pagar con tarjeta.

Para integrar su sitio web con Pasarela integral:

1. Genere un botón en el flujo de pago de su sitio web mediante código HTML o la solución de API. El botón podría etiquetarse como **Pagar** o **Comprar** o algo parecido. Cuando el comprador hace clic en este botón, se le redirige a la página de pago alojada por PayPal.
2. En la página de pago, el comprador introduce la información de la tarjeta de débito o crédito y hace clic en el botón **Pagar ahora**. No es necesario que tenga una cuenta PayPal, aunque tienen la opción de utilizarla si la tienen.

3. Si la transacción es correcta, el comprador ve la página de confirmación de PayPal o se le redirige a la URL que usted haya especificado. Si la transacción no es correcta, se muestra un mensaje de error y el comprador puede rectificar el error y reintentar la transacción.

Puede especificar el contenido de la página de pago y configurar su apariencia para que refleje el aspecto y el estilo de su sitio web (incluido el logotipo).

Protección del vendedor

Si PayPal es la única forma de pago de su sitio web, las transacciones procesadas a través de Pasarela integral cumplirán los requisitos para disfrutar de la protección del vendedor de PayPal. Cubre pagos realizados a través del flujo de pago de su sitio web para artículos vendidos nacional e internacionalmente. Estos artículos se pueden comprar utilizando una tarjeta de crédito o a través de la cuenta PayPal.

Para beneficiarse de la protección del vendedor, el artículo comprado se debe enviar a la dirección que proporcionó a PayPal.

Para ello, debe realizar las tareas siguientes:

- Enviar todos los detalles de la dirección de facturación y de envío proporcionados por el comprador en el Form POST.
- Defina la variable `address_override` como `true` y la variable `showShippingAddress` como `false` (o anule su selección en la página Configuración de su página de perfil).

IMPORTANTE: Se aplican condiciones. Para ver todas las condiciones, consulte las Pasarela integral Condiciones de uso e-Terminal de PayPal y de PayPal.

Revisión del pago instantánea

Para aprovechar la protección del vendedor, debe realizar la integración con Revisión del pago instantánea. Revisión del pago es una función que identifica transacciones de alto riesgo y se las notifica a usted para que pueda retener los envíos hasta que PayPal evalúe el riesgo. Se pone a disposición para todos los vendedores, reduce las pérdidas de los vendedores y hace que las transacciones cumplan los requisitos para disfrutar de la protección del vendedor.

Cuando se inicia una transacción, PayPal realiza una evaluación adicional de riesgo de comprador. PayPal puntúa todas las transacciones (Authorization y Sale) instantáneamente y marca las de alto riesgo como “En revisión”, cosa que se le notificará de inmediato. No debe enviar mercancías o, en caso de medios electrónicos, no debe permitir el acceso a su descarga mientras el pago esté en revisión. Los agentes de protección contra el fraude de PayPal revisan la transacción en un plazo de 24 horas y actualizan el pedido como Completado (liberado como seguro por Revisión del pago) o Cancelado (rechazado por Revisión del pago). En el caso de transacciones con riesgo, PayPal le recomienda que no envíe los artículos hasta que se determine que la transacción está Completada. Los pagos que se completan cumplen los requisitos para disfrutar de la protección del vendedor de PayPal.

Puede determinar el estado del pago de las formas siguientes:

- Iniciando sesión en <https://www.paypal.com> y viendo la información de estado en el historial de transacciones.
- Comprobando el correo electrónico enviado por PayPal
- Revisando el mensaje de notificación de pago instantánea (IPN)
- Verificando el estado de una transacción programáticamente Para comprobar el estado inicial de una transacción, utilice cualquiera de las siguientes operaciones de API:
 - DoExpressCheckoutPayment
 - DoReferenceTransaction
 - DoAuthorization
 - DoReauthorization

Puede comprobar el estado subsiguiente de una transacción programáticamente llamando a la operación de API GetTransactionDetails. Si desea obtener más información, consulte “API GetTransactionDetails” en la página 73.

NOTA: Debe utilizar la versión 58.0 (o posterior) de la API para obtener la información de estado inicial proporcionada por DoExpressCheckoutPayment, DoReferenceTransaction, DoAuthorization o DoReauthorization.

Para utilizar la revisión del pago con las operaciones de pago de API DoExpressCheckoutPayment, DoReferenceTransaction, DoAuthorization y DoReauthorization, debe

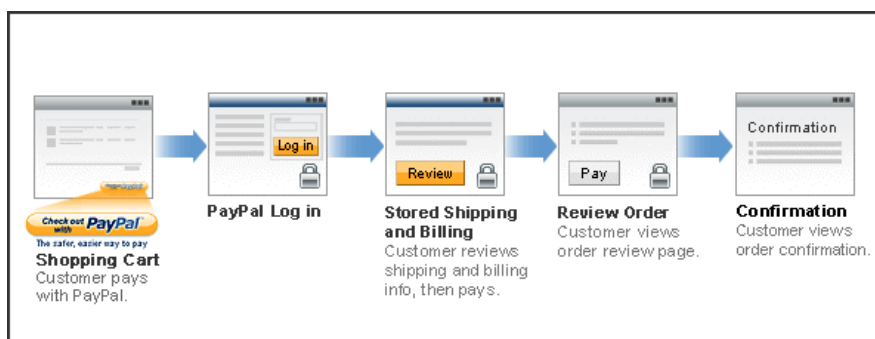
1. Comprobar el estado del pago en la respuesta a la operación de API; específicamente, comprobar si PaymentStatus se define como Pending.
2. Si PaymentStatus está definido como Pending, compruebe si PendingReason está definido como PaymentReview, ya que hay otros motivos por los que una transacción puede pasar a estar pendiente. Por ejemplo, el PaymentStatus de una autorización no liquidada se define como Pending; sin embargo, su PendingReason se define como authorization, que no tiene que ver con la revisión del pago.

Si PaymentStatus se define como Pending y PendingReason se define como PaymentReview, no debe enviar las mercancías o, en el caso de medios electrónicos o, no debe permitir el acceso a su descarga.

Como el estado del pago cambiará tras su revisión, debe comprobarlo periódicamente mediante la operación GetTransactionDetails de la API, comprobando el correo electrónico de PayPal, revisando mensajes IPN o comprobando el historial de transacciones en <https://www.paypal.com>.

Procesamiento de transacciones con Pago exprés de PayPal

Pago exprés de PayPal es una solución de pago de PayPal. Facilita a los compradores el pago y le permite a usted aceptar PayPal y mantener el control del comprador y del flujo global del proceso de pago. Permite a los compradores utilizar información de envío almacenada de forma segura en PayPal para realizar el proceso de pago, por lo que no tendrán que volver a introducirlo en su sitio web. El botón **Pagar con PayPal** se puede colocar en la página del producto y en la del carro de la compra, y es una gran herramienta para aumentar la tasa de conversión de pago.



Los pasos siguientes describen el funcionamiento de Pago exprés:

1. Tras seleccionar los productos que desea comprar en un sitio web, los compradores hacen clic en el botón **Pagar con PayPal**.
2. Se le redirige al sitio web de PayPal, donde inicia sesión con su identificación y su contraseña de PayPal.
3. Tras iniciar sesión, revisa el resumen del pedido y hace clic en **Continuar pago** para autorizar la transacción.
4. Se devuelve entonces al comprador a la página de confirmación en su sitio web, donde podrá verificar los detalles del pedido y enviar la transacción.

Para ver información completa sobre Pago exprés de PayPal, consulte la [Guía de integración de Pago exprés](#).

Introducción a la integración con Pasarela integral

Tras registrarse en Pasarela integral, siga estos pasos para integrar su sitio web con:

1. Conecte su sitio web con Pasarela integral: identifique un punto en el flujo de pago de su sitio web donde desee colocar un botón **Pagar** o similar en el que el comprador deberá hacer clic para iniciar el pago. Puede hacerlo mediante HTML o API. Al hacer clic en este botón, se redirige el navegador del comprador a la página de pago de PayPal para el procesamiento de la transacción. En función de cómo desee realizar la integración, siga los pasos descritos en el [Capítulo 2, “Integración de su sitio web mediante HTML” en la página 17](#) o [Capítulo 5, “Integración de su sitio web mediante API” en la página 51](#).
2. También puede personalizar el aspecto y el contenido de su página de pago alojada por PayPal enviando las variables HTML adecuadas o editando la configuración de su cuenta PayPal. Consulte en el [Capítulo 3, “Personalización de su página de pago de PayPal” en la página 23](#).
3. También puede probar la integración en el entorno de pruebas de PayPal. Este paso se describe en el [Capítulo 6, “Prueba de la integración en el entorno de pruebas” en la página 59](#).

2

Integración de su sitio web mediante HTML

Este capítulo ofrece instrucciones para una integración sencilla que le permita comenzar a procesar transacciones con Pasarela integral.

NOTA: PayPal le recomienda implementar la integración sencilla para familiarizarse con Pasarela integral antes de implementar una integración más personalizada.

Como parte de una integración sencilla, tiene la configuración predeterminada en su página de pago. Para personalizar el aspecto y el estilo de la página para que coincida con su sitio web, puede hacer una de estas cosas:

- Cambiar su configuración en la sección Perfil en PayPal.com, como se describe en [“Modificación de la configuración de la cuenta PayPal” en la página 24](#).
- Añadir las variables HTML adecuadas a la página de pago, como se describe se describe en la [Tabla 2.1, “Variables HTML para la configuración de la página de pago” en la página 19](#) y la [Tabla 3.2, “Variables HTML para el aspecto y el estilo de su página de pago” en la página 42](#).

IMPORTANTE: Las variables HTML anularán la configuración que guarde en su página Perfil.

Integración sencilla de Pasarela integral

Para integrar su sitio web con Pasarela integral, identifique un punto en el flujo de pago de su sitio web donde desee colocar un botón en el que el comprador deberá hacer clic para iniciar el pago. El botón debe etiquetarse como **Continuar con el pago**, **Pagar** o algo parecido y, al hacer clic en el botón, debería ejecutar un Form POST a PayPal. Al hacer clic en este botón, se redirige el navegador del comprador a la página de pago de PayPal, desde donde podrá pagar con tarjeta de crédito o su cuenta PayPal.

El Form POST contiene un conjunto de variables HTML que describen la transacción. En el Form POST, debe especificar lo siguiente:

- `subtotal`: importe de la transacción.
- `business`: Id. de vendedor seguro (que se encuentra en la página Perfil) o dirección de correo electrónico asociada a su cuenta PayPal.
- `paymentaction`: indica si la transacción es para un pago de una venta final o una autorización para una venta final (que se capturará más adelante).

La divisa predeterminada es USD. Además, puede especificar las variables HTML incluidas en la [Tabla 2.1, “Variables HTML para la configuración de la página de pago” en la página 19](#) para personalizar la información obtenida en la página de pago o en la [Tabla 3.2, “Variables HTML para el aspecto y el estilo de su página de pago” en la página 42](#) para personalizar el aspecto y el estilo de la página. Si el pago es correcto, el comprador ve la página de confirmación de PayPal o es redirigido a la URL que usted especifique en su configuración.

Se anexa a la URL de retorno un Id. de transacción en la cadena de consulta durante la redirección desde la página de pago a su sitio web. Este Id. de transacción se puede utilizar para recuperar el estado y verificar la autenticidad de la transacción. Para ver información detallada sobre la verificación de la autenticidad de la transacción antes de cumplimentar el pedido, consulte el [Capítulo 7, “Procesamiento de pedidos” en la página 65](#).

Ejemplo de integración

A continuación se muestra un ejemplo de integración sencilla de Pasarela integral:

1. Ejemplo de Form POST de Pasarela integral:

```
<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess"
method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="return"
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
<input type="submit" name="METHOD" value="Pay">
</form>
```

El texto en negrita es el valor de la variable correspondiente. Se recomienda que ponga los valores entre comillas. Para ver información detallada sobre estos valores, consulte [Tabla 2.1, “Variables HTML para la configuración de la página de pago” en la página 19](#).

2. Coloque el texto HTML en su sitio web en el punto en que los compradores procederán con el proceso de pago.
3. Abra la página de pago y pruebe el botón para asegurarse de que abre la página de pago de PayPal.

También puede utilizar el entorno de pruebas de PayPal para probar la integración. Para ver información completa sobre la prueba de su integración en el entorno de pruebas de PayPal, consulte [Capítulo 6, “Prueba de la integración en el entorno de pruebas” en la página 59](#).

Variables HTML para la configuración de la página de pago

La tabla siguiente muestra las variables HTML de Pasarela integral que puede utilizar para enviar información adicional de la transacción junto con su solicitud web. Para ver una lista de variables HTML que puede utilizar para personalizar el aspecto de su página de pago, consulte [Tabla 3.2, “Variables HTML para el aspecto y el estilo de su página de pago” en la página 42.](#)

NOTA: Los valores que asigne no deben contener ninguno de estos caracteres especiales () {} < > \ " ;

NOTA: Algunos vendedores están obligados a transferir la información de facturación con cada transacción. Se recomienda que pruebe su integración primero, en particular si piensa usar iFrame, para saber si los campos de información de facturación son obligatorios.

TABLA 2.1 Variables HTML para la configuración de la página de pago

Variable	Descripción	Obligatorio
address1	Nombre de la calle de la dirección de envío. (1 de 2 campos).	No
address2	Nombre de la calle de la dirección de envío. (2 de 2 campos).	No
address_override	El pagador se muestra en la dirección transferida, pero no puede editarse. Esta variable se anula si hay errores en la dirección. Los valores admitidos son true/false. El valor predeterminado es false.	No
billing_address1	Nombre de la calle de la dirección de facturación. (1 de 2 campos).	Condicional
billing_address2	Nombre de la calle de la dirección de facturación. (2 de 2 campos).	No
billing_city	Nombre de la ciudad de la dirección de facturación.	Condicional
billing_country	Código de país de la dirección de facturación.	Condicional
billing_first_name	Nombre de la persona a la que se va a facturar el artículo.	Condicional
billing_last_name	Apellidos de la persona a la que se va a facturar el artículo.	Condicional
billing_state	Estado o provincia de la dirección de facturación.	Condicional
billing_zip	Código postal de la dirección de facturación.	Condicional
bn	Identifica la fuente que creó el código para el botón. Formato: <Empresa>_<Servicio>_<Producto>_<País>	No

TABLA 2.1 Variables HTML para la configuración de la página de pago (Continuación)

Variable	Descripción	Obligatorio
business	Dirección de correo electrónico de su cuenta PayPal o su Id. de PayPal ID (Id. de vendedor seguro) asociada a su cuenta PayPal. Se recomienda que utilice su Id. de PayPal, que puede encontrar en la sección superior de la página Perfil en PayPal.com.	Sí
buyer_email	Dirección de correo electrónico del comprador.	No
cancel_return	El navegador se redirigirá a esta URL si el comprador hace clic en el vínculo "Volver al vendedor". Asegúrese de introducir la URL completa, incluido http:// o https://.	No
cbt	Define el texto para el vínculo "Volver al vendedor" en la página de confirmación de PayPal. Para cuentas Business, el botón de retorno muestra el nombre de su empresa en lugar de la palabra "vendedor" de forma predeterminada.	No
city	Nombre de la ciudad de la dirección de envío.	No
country	Nombre del país de la dirección de envío.	No
currency_code	Divisa del pago. El valor predeterminado es USD.	No
custom	Variable de transferencia que el pagador no ve.	No
first_name	Nombre de la persona a la que se va a enviar el artículo.	No
handling	Gastos de manipulación que se cobrarán. Este importe se añade al subtotal del importe total.	No
invoice	Número de pedido en el sistema de pedidos/facturas del vendedor.	No
last_name	Apellidos de la persona a la que se va a enviar el artículo.	No
lc	Idioma de visualización de la página de inicio de sesión o creación de cuenta. Los valores posibles son: ES, US	No
night_phone_a	Prefijo del número de teléfono de EE. UU., o del país del número de teléfono de fuera de EE. UU. Se rellena previamente en el número de teléfono particular del comprador.	No
night_phone_b	El prefijo de tres dígitos de los números de teléfono de EE. UU. o todo el número de teléfono si es de fuera de EE. UU., sin incluir el código de país. Se rellena previamente en el número de teléfono particular del comprador.	No
NOTA: Utilice esta variable para números de fuera de EE. UU.		

TABLA 2.1 Variables HTML para la configuración de la página de pago (Continuación)

Variable	Descripción	Obligatorio
night_phone_c	El número de teléfono de cuatro dígitos de los números de teléfono de EE. UU. Se rellena previamente en el número de teléfono particular del comprador.	No
notify_url	URL a la que PayPal envía información sobre la transacción, en forma de notificación de pago instantánea. Asegúrese de introducir la URL completa, incluido http:// o https://.	No
paymentaction	Indica si la transacción es para un pago de una venta final o una autorización para una venta final (que se capturará más adelante). <ul style="list-style-type: none"> • Valores permitidos: authorization o sale. • Valor predeterminado: sale 	Sí
return	URL a la que se redirige el navegador del comprador tras completar el pago. Asegúrese de introducir la URL completa, incluido http:// o https://.	No
shipping	Envío cobrado. Este importe se añade al subtotal del importe total.	No
state	Estado de la dirección de envío.	No
subtotal	Importe cobrado por la transacción. Si no se especifican envío, manipulación ni impuestos, será el importe total cobrado.	Sí
tax	Impuestos cobrados. Este importe se añade al subtotal del importe total.	No
zip	Código postal de la dirección de envío.	No



Integración de su sitio web mediante HTML

Variables HTML para la configuración de la página de pago

3

Personalización de su página de pago de PayPal

Puede personalizar el aspecto y el estilo de la página de pago de PayPal mediante las dos maneras siguientes:

- [Modificación de la configuración de la cuenta PayPal.](#)
- Uso de [Variables HTML](#) para personalizar el aspecto de la página de pago.

NOTA: Las variables HTML anularán la configuración de la cuenta que guarda en su página Perfil.

Este capítulo también contiene información sobre [Flujo de pago optimizado para móviles](#).

NOTA: La página de pago se mostrará a los clientes después de completar la integración en HTML.

Modificación de la configuración de la cuenta PayPal

Puede personalizar la configuración y el aspecto de su página de pago de PayPal. Para modificar la página de pago, inicie sesión en su cuenta en PayPal.com. En la página *Perfil*, en la sección *Configuración de pago en sitio web*, seleccione:

- **Configuración**: para establecer la configuración de la página de pago.
- **Personalización**: para especificar el aspecto y el estilo de la página de pago.

Perfil [Ayuda con esta página](#)

Empresa: Eagle Drug Store(qa128-es-hssmaster@paypal.com)
Id. de vendedor seguro: 94SQV3PDWKM9E

Consulte y edite la configuración de su cuenta, y verifique el estado de sus productos y servicios.

Servicios	Estado
Pagos por teléfono	Activo

Información de cuenta

- » [Correo electrónico](#)
- » [Dirección](#)
- » [Teléfonos y pagos móviles](#)
- » [Contraseña](#)
- » [Uso compartido de notificación/información](#)
- » [Preferencia de idioma](#)
- » [Zona horaria](#)
- » [Administrar usuarios](#)
- » [Solicitar credenciales de API](#)
- » [Información de la empresa](#)
- » [Cerrar cuenta](#)
- » [Preferencia de identificación](#)

Configuración de seguridad y riesgo

- » [Preferencias de recepción de pago](#)

Configuración de reportes

- » [Administrar suscripciones a reportes](#)
- » [Configuración del servidor FTP seguro](#)

Preferencias de ventas

- » [Subastas](#)
- » [Mensaje del servicio de atención al cliente](#)
- » [Plantillas de recibos PayPal](#)
- » [Preferencias de Notificación de pago instantánea](#)
- » [Codificación de idioma](#)

Información financiera

- » [Cuentas bancarias](#)
- » [Tarjetas de crédito](#)
- » [Administrar saldos de divisas](#)
- » [Códigos de canje](#)
- » [Estados de cuenta mensuales](#)
- » [Pagos con aprobación previa](#)
- » [Tablero para Pagos en serie](#)

Configuración para Pagos en sitio web

Pasarela integral

- » [Configuración](#)
- » [Personalización](#)

Primeros pasos con PayPal

Guía para recibir pagos. [Empezar](#)

Generación de recibos PayPal

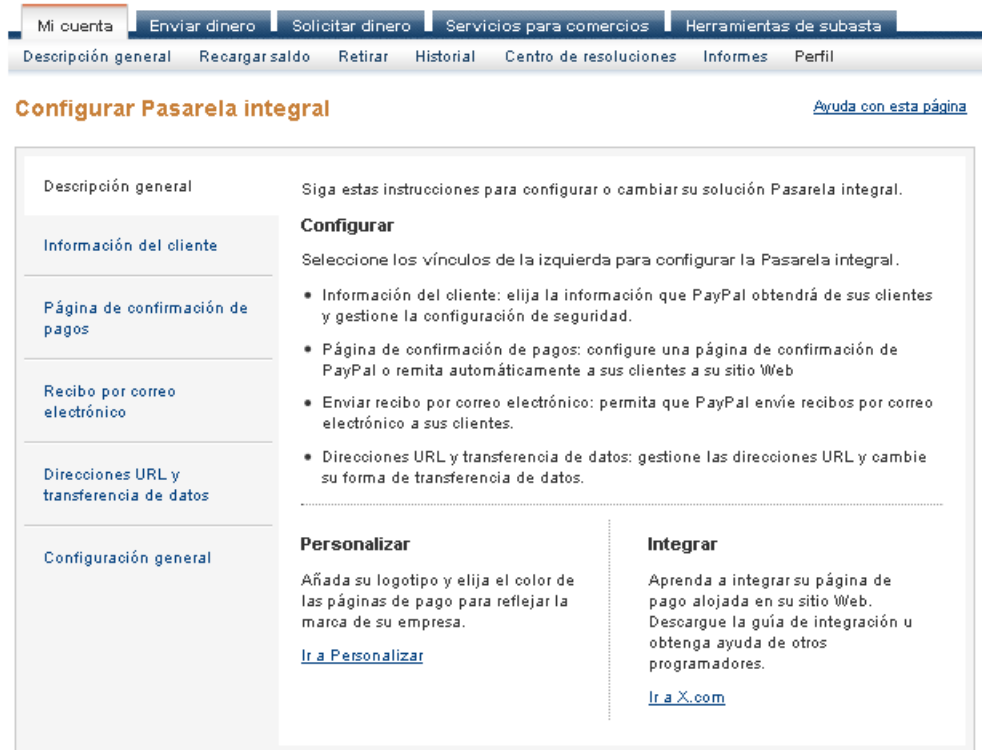
- » [Ver recibos PayPal](#)
- » [Administrar generación mensual de recibos](#)

Pruebas de implementación

- » [Entorno de pruebas de Sandbox de PayPal](#)

Configuración

FIGURA 3.1 Configuración: página de descripción general de la configuración



En la página Descripción general de *Configuración* puede desplazarse a cada una de las pestañas siguientes para establecer la configuración de su página de pago de PayPal:

- **Información del cliente:** especifique si desea mostrar la información de facturación o de envío del cliente en su página de pago y qué campos serán obligatorios o modificables.
- **Página de confirmación de pagos:** elija la configuración de su página de confirmación de pagos. Esta es la página que verán sus clientes tras realizar una transacción correcta.
- **Recibo por correo electrónico:** seleccione esta opción para enviar a sus clientes un recibo por correo electrónico y personalizar dicho recibo.
- **Direcciones URL y transferencia de datos:** especifique las URL significativas de su sitio web. PayPal redirigirá a sus clientes desde la página de pago de PayPal a las URL que usted proporcione.
- **Configuración general:** personalice la etiqueta del botón de la página de pago.

La página de descripción general de *Configuración* también incluye un vínculo al [portal de programadores de PayPal](#) y otro a la página [Personalización](#), en la que puede modificar el aspecto de la página de pago.

Información del cliente

En la pestaña de configuración *Información del cliente*, puede seleccionar si desea mostrar los campos *Información de facturación* e *Información de envío* en la página de pago de PayPal. Cuando marque la casilla junto a *Información de facturación* o *Información de envío*, aparecerá en la página una lista de los campos aplicables. Todos los campos de la lista aparecerán en su página de pago.

FIGURA 3.2 Configuración: página Información del cliente

Obtener información de los clientes

[Ayuda con esta página](#)

Descripción general

Información del cliente

Página de confirmación de pagos

Recibo por correo electrónico

Direcciones URL y transferencia de datos

Configuración general

Para procesar pagos, obtenemos números de tarjeta de crédito y fechas de caducidad de sus clientes. Puede seleccionar información adicional para obtenerla y mostrarla en la página de pago. También puede obtener información desde su propio sitio Web y enviárnoslo en su solicitud de pago por la Web.

Seleccione la información que desea obtener de sus clientes.

☒ Información de facturación

Nombre

Convertir estos campos en modificables:

☐ Nombre de empresa ☐ Nombre ☐ Apellidos

Convertir estos campos en obligatorios:

☐ Nombre de empresa ☒ Nombre ☒ Apellidos

Dirección

Convertir estos campos en modificables:

☐ Dirección 1 ☐ Dirección 2 ☐ Ciudad ☐ Estado/Provincia/Región

☐ Código postal ☐ País

Convertir estos campos en obligatorios:

☒ Dirección 1 ☐ Dirección 2 ☒ Ciudad ☒ Estado/Provincia/Región

☒ Código postal ☒ País

Información de contacto

Convertir estos campos en modificables:

☐ Número de teléfono ☐ Dirección de correo electrónico

Convertir estos campos en obligatorios:

☐ Número de teléfono ☐ Dirección de correo electrónico

☐ Información de envío

Guardar cambios

En esta lista de los campos de información del cliente puede seleccionar qué campos desea hacer *modificables* u *obligatorios* en su página de pago. Marque la casilla situada junto a cada campo obligatorio en la sección *Convertir estos campos en obligatorios* y junto a los campos modificables en la sección *Convertir estos campos en modificables*.

PayPal recomienda que muestre el menor número posible de opciones en la página de pago. Asimismo, si decide recopilar en la página de pago información que ya había obtenido en su sitio web, creará una mala experiencia para el comprador. Por ejemplo, puede que ya haya obtenido la dirección de envío en su sitio web para calcular los gastos de transporte. Por tanto, no es necesario que la vuelva a solicitar en la página de pago.

En lugar de volver a solicitar la dirección de envío del comprador en la página de pago de PayPal, puede transferir a PayPal la información de dirección de envío que ya ha obtenido. A continuación, PayPal mostrará los campos de dirección de envío automáticamente rellenos y modificables en su página de pago. Para obtener más información sobre la transferencia de valores a la página de pago de PayPal, vaya a [“Variables HTML para la configuración de la página de pago” en la página 19](#).

En la pestaña *Información del cliente* de la página puede indicar si desea mostrar los siguientes campos de información de facturación e información de envío del cliente en su página de pago. También puede decidir cuáles de estos campos serán obligatorios y modificables.

NOTA: Algunos vendedores están obligados a transferir la información de facturación del cliente con cada transacción. Se recomienda que pruebe su integración primero, en particular si piensa usar la integración de iFrame, para saber si los campos de información de facturación son obligatorios.

Campos de información de facturación	Campos de información de envío
Nombre <ul style="list-style-type: none"> Nombre de la empresa Nombre Apellidos Dirección <ul style="list-style-type: none"> Dirección 1 Dirección 2 Ciudad Estado/Provincia/Región Código postal País Información de contacto <ul style="list-style-type: none"> Número de teléfono Dirección de correo electrónico 	Nombre <ul style="list-style-type: none"> Nombre de la empresa Nombre Apellidos Dirección <ul style="list-style-type: none"> Dirección 1 Dirección 2 Ciudad Estado/Provincia/Región Código postal País Información de contacto <ul style="list-style-type: none"> Número de teléfono Dirección de correo electrónico

También puede anular la configuración de la pestaña *Información del cliente* durante la transacción transfiriendo variables HTML a la página de pago de PayPal. Para obtener más información, consulte [“Variables HTML para personalizar el aspecto de la página de pago” en la página 42](#).

Página de confirmación de pagos

En la pestaña *Página de confirmación de pagos*, puede especificar qué página verá el comprador tras realizar un pago correcto. Puede elegir mostrar una página de confirmación de PayPal o una página de confirmación de pagos alojada en su sitio web:

FIGURA 3.3 Configuración: Página de confirmación de pagos

Configurar página de confirmación de pagos

[Ayuda con esta página](#)

Descripción general

Información del cliente

Página de confirmación de pagos

Recibo por correo electrónico

Direcciones URL y transferencia de datos

Configuración general

Una vez que sus clientes hayan pagado, podemos mostrar una página de confirmación o remitirlos a su propia página de confirmación alojada.

¿Dónde desea mostrar el mensaje de confirmación de pago?

☐ En la página de confirmación de mi sitio Web.

☒ En una página de confirmación de PayPal. [Ver muestra.](#)

Texto de encabezado opcional (límite de caracteres: 720)

Texto de pie opcional (límite de caracteres: 720)

Número de teléfono del servicio de atención al cliente

3325634830

Dirección de correo electrónico del servicio de atención al cliente

qa128-es-hssmaster@payp

Para modificar su información de servicio de atención al cliente, vaya a su [Perfil](#).

URL de retorno

http://

Texto del botón de retorno

Continuar compra

Una vez completada la transacción, recibirá un mensaje por correo electrónico. También puede ver los datos de la transacción en el Historial de transacciones.

Consejo: para enviar datos a su servidor Web con HTTP POST o GET, haga clic en [Direcciones URL y transferencia de datos](#).

Guardar cambios

- **En la página de confirmación de mi sitio web**

Si selecciona esta opción, significa que pide a PayPal que redirija al comprador a su propia página de confirmación de pagos, alojada en su sitio web. Se le pedirá que proporcione la *URL de retorno*. La *URL de retorno* es la primera página que el cliente ve en su sitio web tras abandonar las páginas de PayPal. Si decide alojar su propia página de confirmación de pagos, introduzca la ruta de acceso a dicha página en el campo *URL de retorno*.

Cuando PayPal redirija al comprador a una página de confirmación de pagos alojada en su sitio web, deberá incluir un mensaje en esta página sobre el resultado de la transacción. Asegúrese de mostrar los datos del pedido mediante el Id. de transacción que se le devolverá.

- **En una página de confirmación de PayPal**

Al seleccionar esta opción, indica que desea mostrar al comprador una página de confirmación alojada en PayPal. Puede personalizar su página de confirmación alojada en PayPal con la siguiente información:

- (Opcional) Texto de encabezado
- (Opcional) Texto de pie
- Número de teléfono del servicio de atención al cliente.

Para actualizar la información de contacto de su servicio de atención al cliente, vuelva a la página *Perfil*.

- Dirección de correo electrónico del servicio de atención al cliente.

Para actualizar la información de contacto de su servicio de atención al cliente, vuelva a la página *Perfil*.

- URL de retorno

La *URL de retorno* es la primera página que el cliente ve en su sitio web tras abandonar las páginas de PayPal. En el campo *URL de retorno*, introduzca la ruta a la página de su sitio web que desea que vean los compradores tras la página de confirmación de pago de PayPal. El comprador vuelve a su sitio web haciendo clic en un vínculo de la página de confirmación de PayPal. Puede personalizar el texto del vínculo.

- Texto del botón o vínculo de retorno

Aquí puede especificar el *texto* del vínculo de la página de confirmación de PayPal que devolverá al usuario a su sitio web.

Para cambiar la forma en que la información se envía desde PayPal a su servidor web, mediante HTTP POST o GET, vaya a la pestaña de configuración de [Direcciones URL y transferencia de datos](#).

Recibo por correo electrónico

En la pestaña de configuración *Recibo por correo electrónico*, puede especificar si desea que PayPal envíe un recibo por correo electrónico al comprador tras una transacción correcta. Esta función está desactivada de forma predeterminada. Para activarla, marque la casilla junto a *Permitir que PayPal envíe recibos por correo electrónico*.

Puede personalizar la siguiente información en la página del recibo por correo electrónico:

- Dirección de correo electrónico del remitente
- Dirección de correo electrónico de respuesta (opcional)
- ¿Mostrar el nombre o logotipo de la empresa?

Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- Mostrar el nombre de mi empresa como texto
- Mostrar el logotipo de mi empresa
- No mostrar
- Texto de encabezado (opcional)
- Texto de pie (opcional)
- Número de teléfono del servicio de atención al cliente
- Dirección de correo electrónico del servicio de atención al cliente

Para actualizar la información de contacto de su servicio de atención al cliente, vuelva a la página *Perfil*.

FIGURA 3.4 Configuración: Recibo por correo electrónico**Personalizar recibos enviados por correo electrónico**[Ayuda con esta página](#)

Descripción general

Información del cliente

Página de confirmación de pagos

Recibo por correo electrónico

Direcciones URL y transferencia de datos

Configuración general

Una vez que sus clientes han pagado, les enviamos el recibo por correo electrónico. Para personalizar el recibo, puede elegir qué direcciones de correo electrónico aparecen en los campos "De" y "Responder a", así como añadir el texto del encabezado y el pie. [Ver muestra](#).

☒ Permita que PayPal envíe recibos por correo electrónico.

Dirección de correo electrónico del remitente

Dirección de correo electrónico para respuestas (opcional)

¿Mostrar el nombre o el logotipo de la empresa?

☐ Mostrar el nombre de mi empresa como texto

☐ Mostrar el logotipo de mi empresa

☒ No mostrar

Texto de encabezado (opcional)

Texto de pie (opcional)

Número de teléfono del servicio de atención al cliente

Dirección de correo electrónico del servicio de atención al cliente

Para modificarsu información de servicio de atención al cliente, vaya a su [Perfil](#).

[Guardar cambios](#)

Direcciones URL y transferencia de datos

La configuración de *Direcciones URL y transferencia de datos* le ayuda a administrar la transferencia de datos entre PayPal y su sitio web (mediante GET o POST). También puede configurar sus valores de URL de cancelación y de error aquí. Para modificar la URL de retorno, vaya a la [Página de confirmación de pagos](#).

FIGURA 3.5 Configuración: Direcciones URL y transferencia de datos

Direcciones URL y transferencia de datos

[Ayuda con esta página](#)

Descripción general

Introduzca direcciones URL para remitir a los clientes a su sitio Web. Estas direcciones URL también enviarán datos a su servidor Web.

Forma de transferencia de datos

Seleccione el método que desea usar para devolver datos de pago a su servidor Web (para las direcciones URL de retorno, cancelación y error). Para especificar la URL de retorno, haga clic en [Página de confirmación de pagos](#).

☐ GET

☒ POST

URL de cancelación

Los clientes pueden hacer clic en este vínculo de la página de pago para cancelar la transacción y volver a su sitio Web.

Texto de la URL de cancelación

URL de error

Si se produce un error, PayPal remite a los clientes a esta página de su sitio Web. También le enviaremos los resultados de la transacción.

Puede configurar los siguientes valores en la pestaña *Direcciones URL y transferencia de datos*:

Forma de transferencia de datos

Seleccione el método HTTP que desearía que usara PayPal para devolver los datos de pago a su servidor web. Esta forma de transferencia de datos se aplica a las URL de retorno, cancelación y error. Las opciones son:

- GET
- POST

URL de cancelación

Si un cliente decide cancelar un pago, este vínculo lo dirigirá a la página de su sitio web que especifique.

- URL de cancelación

Introduzca la URL de la página de su sitio web a la que debe volver el comprador si decide cancelar el pago.

También puede configurar la URL de cancelación dinámicamente en el momento de la transacción transfiriendo una variable HTML a PayPal. Esta variable HTML anulará la URL de cancelación especificada en la configuración de su cuenta. Para obtener más información, vaya a [“Variables HTML para la configuración de la página de pago” en la página 19](#).

- Texto de la URL de cancelación

Aquí puede personalizar el texto del vínculo de cancelación del pago que se muestra en su página de pago de PayPal.

URL de error

Se trata de la URL de la página de su sitio web a la que PayPal debe redirigir al comprador si se produce un error durante la transacción de pago.

Configuración general

La página *Configuración general* le ayuda a personalizar más la página de pago de PayPal.

Texto del botón de la página de pago

Puede personalizar el texto del botón *Pagar ahora*.

FIGURA 3.6 Configuración: Configuración general

The screenshot displays the PayPal account configuration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Mi cuenta' (selected), 'Enviar dinero', 'Solicitar dinero', 'Servicios para comercios', and 'Herramientas de subasta'. Below this, a secondary bar contains links: 'Descripción general', 'Recargar saldo', 'Retirar', 'Historial', 'Centro de resoluciones', 'Informes', and 'Perfil'. The main heading is 'Configuración general' with a link 'Ayuda con esta página' on the right. The left sidebar lists configuration sections: 'Descripción general' (selected), 'Información del cliente', 'Página de confirmación de pagos', 'Recibo por correo electrónico', 'Direcciones URL y transferencia de datos', and 'Configuración general'. The main content area is titled 'Texto del botón de la página de pago' and includes a label 'Etiqueta Botón (límite de 50 caracteres)' above a text input field containing 'Pagar ahora'. An orange 'Guardar cambios' button is located below the input field.

Personalización

La página *Personalización* le permite personalizar el diseño y el aspecto de su página de pago de PayPal. Aquí puede seleccionar uno de los diseños de página disponibles. En función del diseño que seleccione, puede personalizar el encabezado, el color de fondo, el texto del subtítulo, el color del botón de pago, el color del texto del botón y la sección de resumen del pedido de su página de pago. Las páginas de pago de PayPal se optimizan tanto para navegadores de escritorio como para navegadores móviles. Para obtener más información sobre el comportamiento de la página de pago con navegadores móviles, consulte “[Flujo de pago optimizado para móviles](#)” en la [página 40](#).

En la parte superior de la página, verá las cuatro plantillas de diseño que le ofrece PayPal. La plantilla A es la predeterminada. Puede seleccionar cualquiera de estas plantillas. Si desea una integración de iFrame, seleccione la plantilla *MiniLayout*.

Una vez seleccionada la plantilla de diseño que prefiere, puede personalizar secciones específicas de esta. Para realizar cambios en una sección, haga clic con el botón izquierdo del ratón en la sección que desea modificar o en el botón *Hacer clic para editar* de dicha sección. Aparecerá una ventana emergente con la configuración aplicable a esa sección como, por ejemplo, un selector de colores para cambiar el color o un campo para la introducción de texto.

Una vez personalizada la plantilla de diseño, haga clic en uno de los siguientes botones:

- **Vista previa:** obtenga una vista previa de los cambios que ha realizado en la plantilla antes de guardarla y publicarla.
- **Guardar y publicar:** guarde todos los cambios que haya realizado y publique la plantilla actualizada. Los compradores verán la página de pago actualizada.
- **Cancelar:** descarte todos los cambios que ha realizado en esta sesión.
- **Versión anterior:** descarte todos los cambios que ha realizado desde la última vez que guardó la plantilla. Los compradores verán la última plantilla guardada.

NOTA: Debe realizar todas las modificaciones (incluidos los cambios en las plantillas) dentro de la misma sesión; de lo contrario, todos los cambios se perderán y tendrá que rehacer los cambios. Si se agota el tiempo de espera de la sesión, el diseño de la plantilla seguirá siendo el de la última versión guardada y publicada.

Elección de una plantilla

Elija entre estas cuatro plantillas de diseño:

- [Diseño A](#)
- [Diseño B](#)
- [Diseño C](#)
- [MiniLayout](#)

Diseño A. El diseño A es el predeterminado. El diseño A consta de un encabezado en la parte superior de la página, una sección de formas de pago a la izquierda y una sección con el resumen del pedido a la derecha. Solo puede personalizar el encabezado en este diseño. Puede especificar la altura del encabezado, mostrar el nombre de su empresa en texto o cargar el logotipo de esta. También puede alinear el encabezado horizontalmente.

NOTA: En el caso de las plantillas de diseño A, B y C, cuando la página de pago se ve desde un navegador móvil compatible, PayPal muestra automáticamente un flujo de pago optimizado para móviles en lugar de la plantilla de diseño. Las páginas de pago optimizadas para móviles no se pueden personalizar y su aspecto será el mismo para los diseños A, B y C.

FIGURA 3.7 Personalización: Diseño A

The screenshot shows the PayPal payment page customization interface for Design A. At the top, there are four design templates: Diseño A (selected), Diseño B, Diseño C, and Minilayout. Below the templates, the main area is titled "Seleccionar una forma de pago" (Select a payment method). It contains two sections: "Pagar con mi cuenta PayPal" (Pay with my PayPal account) and "Pagar con tarjeta" (Pay with card). The "Pagar con tarjeta" section includes input fields for the card number, CSC, and a "Pagar ahora" (Pay now) button. To the right, there is a preview of the payment page with a "Solo como ejemplo" (Only as an example) watermark. The preview shows a summary of the order with a total of €07,00 EUR. At the bottom, there are buttons for "Versión anterior" (Previous version), "Vista previa" (Preview), "Guardar y publicar" (Save and publish), and "Cancelar" (Cancel).

Diseño B. El diseño B es el que tiene más opciones de personalización. Al igual que el diseño A, consta de un encabezado en la parte superior de la página, una sección de formas de pago a la izquierda y una sección con el resumen del pedido a la derecha. En el diseño B, también puede personalizar el color de fondo del encabezado, el fondo de página o elegir una imagen de fondo de la página. En la sección de formas de pago de la izquierda, puede elegir los colores del texto del subtítulo, el borde de la sección, el botón Pagar y el texto del botón Pagar. En la sección de resumen del pedido a la derecha, puede personalizar el color de fondo o usar una imagen de fondo.

NOTA: En el caso de las plantillas de diseño A, B y C, cuando la página de pago se ve desde un navegador móvil compatible, PayPal muestra automáticamente un flujo de pago optimizado para móviles en lugar de la plantilla de diseño. Las páginas de pago optimizadas para móviles no se pueden personalizar y su aspecto será el mismo para los diseños A, B y C.

FIGURA 3.8 Personalización: Diseño B

The screenshot displays the PayPal payment interface for 'Eagle Drug Store'. At the top, there's a blue header with the store name. Below it, the page is divided into two main sections. The left section, titled 'Seleccionar una forma de pago', offers two payment methods: 'Pagar con mi cuenta PayPal' and 'Pagar con tarjeta'. The 'Pagar con tarjeta' section includes fields for the card number, expiration date, and CSC, along with a 'Pagar ahora' button. The right section, titled 'Solo como ejemplo', shows a summary of the order with a total of €307,00 EUR. The page is personalized with a blue header and a light blue background.

Diseño C. En el diseño C, la sección con el resumen del pedido aparece en la parte superior de la página, inmediatamente debajo del encabezado, seguida de la sección de formas de pago. De un modo parecido al diseño B, el diseño C le permite personalizar el encabezado, el fondo de la página y los colores de la sección de formas de pago. No obstante, no puede personalizar la sección de resumen del pedido.

NOTA: En el caso de las plantillas de diseño A, B y C, cuando la página de pago se ve desde un navegador móvil compatible, PayPal muestra automáticamente un flujo de pago optimizado para móviles en lugar de la plantilla de diseño. Las páginas de pago optimizadas para móviles no se pueden personalizar y su aspecto será el mismo para los diseños A, B y C.

FIGURA 3.9 Personalización: Diseño C

Diseño A Diseño B **Diseño C** MiniLayout

Eagle Drug Store

Solo como ejemplo		
Subtotal	Solo como ejemplo	€300.00
Impuesto	Su Resumen de pedido	€2.00
Envío y manejo	aparecerá aquí.	€5.00
Total		€307,00 EUR

Seleccionar una forma de pago

> Pagar con mi cuenta PayPal

PayPal La forma más rápida y segura de pagar.

PAGAR con PayPal

> Pagar con tarjeta

Número de tarjeta de crédito o débito

Solo como ejemplo
La página real mostrará sus cambios. Haga clic en Vista previa para ver qué aspecto tendrá la página cuando la vean los compradores.

Fecha de venta

CSC ¿Qué es esto?

Pagar ahora

En MiniLayout puede personalizar el color del texto del subtítulo, el color del borde, el color del botón Pagar y el color del texto del botón Pagar.

FIGURA 3.10 Personalización: MiniLayout

39

Opciones de personalización de la plantilla de diseño

Piense en lo siguiente al personalizar una plantilla:

- **Encabezado** (aplicable a los diseños A, B y C): de forma predeterminada, el encabezado mostrará el nombre de empresa que aparece en su perfil. Puede cambiar lo siguiente:
 - Altura y color del encabezado
 - Tipo, tamaño y color de fuente
 - Cambiar entre mostrar el nombre de empresa y la imagen del logotipo de la empresa
 - Posición del nombre o logotipo de la empresa
 - En los diseños B y C también puede cambiar el color de fondo del encabezado.
- **Fondo de página** (aplicable a los diseños B y C): puede cambiar lo siguiente:
 - Color de fondo
 - URL de imagen de fondo
- **Sección de formas de pago** (aplicable a los diseños B, C y MiniLayout): puede cambiar lo siguiente:
 - Color del borde de la sección
 - Color del texto del subtítulo
 - Color del botón Pagar y color del texto del botón
- **Sección de resumen del pedido** (aplicable solo al diseño B): puede cambiar lo siguiente:
 - Color de fondo de la sección
 - URL de imagen de fondo

Flujo de pago optimizado para móviles

La página de pago de PayPal está optimizada para navegadores móviles. Al utilizar las plantillas de diseño A, B o C, cuando un comprador ve la página de pago desde un navegador móvil compatible, PayPal muestra automáticamente un flujo de pago optimizado para móviles en lugar de la plantilla de diseño.

NOTA: Las páginas de pago optimizadas para móviles no se pueden personalizar y su aspecto será el mismo para los diseños A, B y C.

En el caso de la plantilla D, también conocida como MiniLayout o integración en iFrame, cuando la página de pago se visualiza desde un navegador móvil, PayPal no muestra el flujo optimizado para móviles. El motivo es que si PayPal mostrara automáticamente una plantilla optimizada para móviles integrada dentro de la página web de un vendedor, que puede no estar optimizada para móviles, se podrían generar resultados inesperados e indeseables. Para mostrar un flujo optimizado para móviles, pase el valor `mobile` o `mobile-iframe` en la variable HTML `template` en el momento de la transacción. Para obtener más información, consulte la información sobre la variable HTML `template` en [“Variables HTML para personalizar el aspecto de la página de pago” en la página 42](#).

TABLA 3.1 Variable HTML template

Valor de la variable template	Comportamiento en un navegador web	Comportamiento desde un dispositivo móvil
templateA	Muestra el diseño web.	Muestra el flujo optimizado para móviles.
templateB	Muestra el diseño web.	Muestra el flujo optimizado para móviles.
templateC	Muestra el diseño web.	Muestra el flujo optimizado para móviles.
templated	Muestra el diseño web con iFrame.	Muestra el diseño web con iFrame.
mobile	Muestra el diseño web predeterminado.	Muestra el flujo optimizado para móviles.
mobile-iframe	Muestra el diseño web predeterminado.	Muestra el diseño con iFrame para móviles.

La Figura 3.11, “Flujo de pago con móvil para un pago con PayPal” y la Figura 3.12, “Flujo de pago con móvil para un pago con tarjeta de crédito” muestran ejemplos del flujo de pago optimizado para móviles.

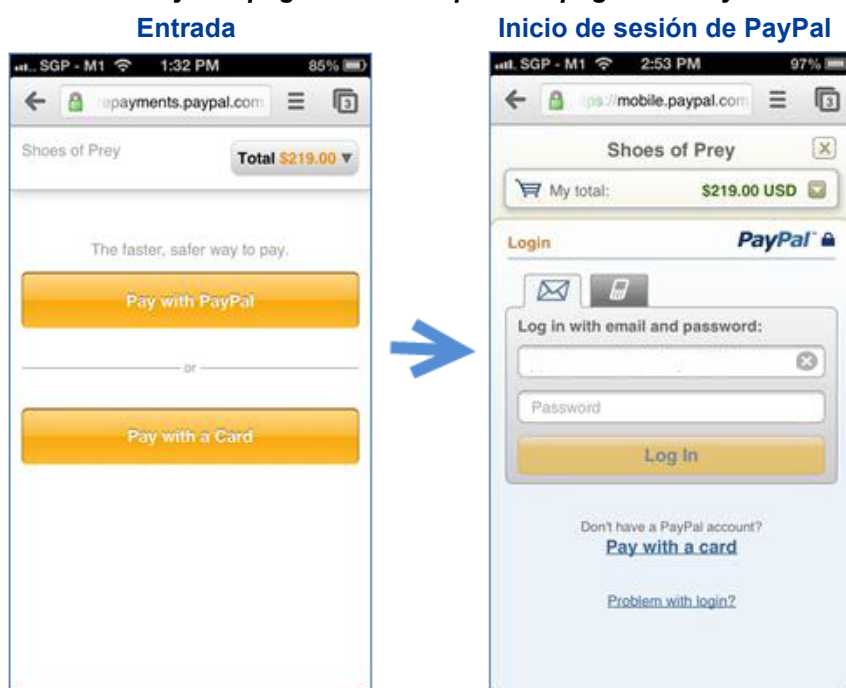
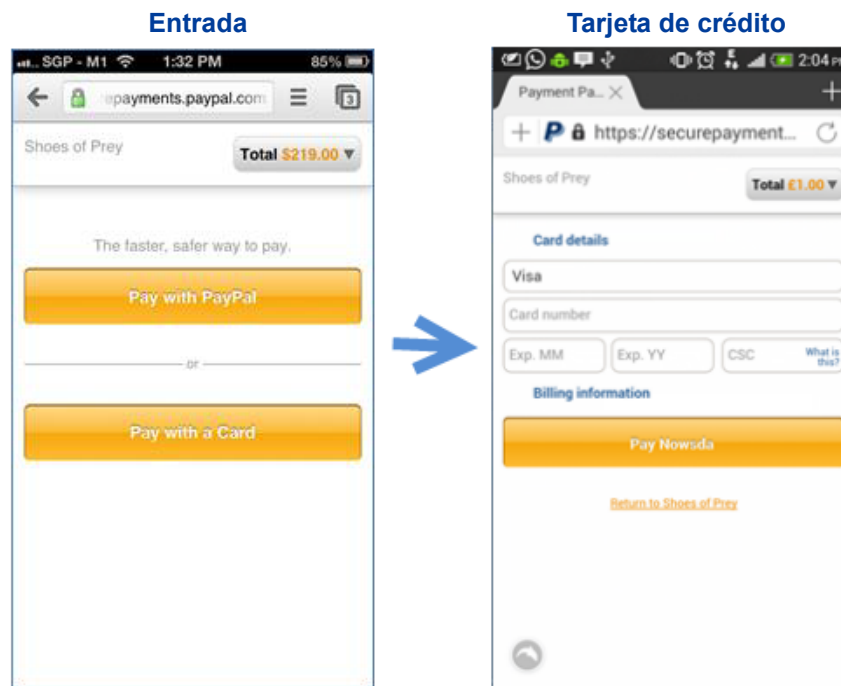
FIGURA 3.11 Flujo de pago con móvil para un pago con PayPal

FIGURA 3.12 Flujo de pago con móvil para un pago con tarjeta de crédito



Variables HTML para personalizar el aspecto de la página de pago

En la tabla siguiente se enumeran las variables HTML que puede utilizar para personalizar el aspecto de su página de pago. Las variables HTML que transfiera en el momento de la transacción anularán la configuración de la página de pago en el perfil de su cuenta PayPal. Encontrará variables HTML adicionales en: [Variables HTML para la configuración de la página de pago](#).

NOTA: Los valores que asigne no deben contener ninguno de estos caracteres especiales () {} < > \ " ;

TABLA 3.2 Variables HTML para el aspecto y el estilo de su página de pago

Variable	Descripción
bodyBgColor	Color del fondo circundante de la página de pago.
bodyBgImg	Imagen del fondo circundante de la página de pago. Las extensiones de archivo pueden ser .gif, .jpg, .jpeg o .png.
footerTextColor	Color del texto del pie de página.
headerBgColor	Color de fondo del encabezado.

TABLA 3.2 Variables HTML para el aspecto y el estilo de su página de pago

Variable	Descripción
headerHeight	Altura del banner del encabezado. Puede ser de 50 a 140 píxeles. La anchura no se puede modificar. Siempre es de 940 píxeles.
logoFont	Tipo de letra del texto del logotipo.
logoFontColor	Color del texto del logotipo.
logoFontSize	Tamaño del tipo de letra del texto del logotipo.
logoImage	Imagen que se muestra en el logotipo. Los formatos de extensión de archivo aceptados son .gif, .jpg, .jpeg o .png. La anchura de la imagen no puede ser superior a 940 píxeles.
logoImagePosition	Posición de la imagen en el logotipo.
logoText	Nombre de empresa que se muestra en su página de perfil. Este campo es editable y el texto que se especifique aquí se muestra en el encabezado si no se especifica logoImage.
orderSummaryBgColor	Color de la columna Resumen del pedido de la derecha de la página de pago. No se puede cambiar el color del cuadro Resumen del pedido.
orderSummaryBgImage	Imagen de fondo que puede colocar en la columna Resumen del pedido. Los formatos de extensión de archivo aceptados son .gif, .jpg, .jpeg o .png.
pageButtonBgColor	Color de fondo del botón Pagar ahora .
pageButtonText	Color del botón Pagar ahora . No se puede cambiar el texto del botón.
pageTitleTextColor	Color del texto utilizado en el título de la página. (El texto dice “Elegir forma de pago”.)
sectionBorder	Fondo de la sección que muestra “Pagar con mi cuenta PayPal” o “Pagar con tarjeta”.
showCustomerName	Muestra el nombre del cliente (nombre y apellidos). <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado: true • Valor permitido: true o false, donde true = mostrar y false = ocultar.
showBillingAddress	Muestra información de la dirección de facturación. <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado: true • Valor permitido: true o false, donde true = mostrar y false = ocultar.
showBillingPhone	Muestra el número de teléfono de facturación. <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado: true • Valor permitido: true o false, donde true = mostrar y false = ocultar.
showBillingEmail	Muestra la dirección de correo electrónico para facturación. <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado: false • Valor permitido: true o false, donde true = mostrar y false = ocultar.
showHostedThankyouPage	Muestra la página de confirmación de PayPal. <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado: true • Valor permitido: true o false, donde true = mostrar y false = ocultar.

TABLA 3.2 Variables HTML para el aspecto y el estilo de su página de pago

Variable	Descripción
showShippingAddress	<p>Muestra la dirección de envío.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado: false • Valor permitido: true o false, donde true = mostrar y false = ocultar.
subheaderText	Color del texto “Pagar con mi cuenta PayPal” o “Pagar con tarjeta de crédito”.
template	<p>Plantilla de diseño que se utilizará para su página de pago. Puede anular la plantilla de diseño en la configuración de perfil de su cuenta pasando uno de los valores siguientes en el momento de la transacción:</p> <p>NOTA: En el caso de las plantillas de diseño A, B y C, cuando un comprador ve la página de pago desde un navegador móvil compatible, PayPal muestra automáticamente un procedimiento de pago optimizado para móviles en lugar de la plantilla de diseño. Las páginas de pago optimizadas para móviles no se pueden personalizar y su aspecto será el mismo para los diseños A, B y C.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>templateA</code>: configura la plantilla de la página de pago con la plantilla de diseño A. • <code>templateB</code>: configura la plantilla de la página de pago con la plantilla de diseño B. • <code>templateC</code>: configura la plantilla de la página de pago con la plantilla del diseño C. • <code>templateD</code>: configura la plantilla de la página de pago con la plantilla MiniLayout (integración con iFrame). Al visualizar la página de pago desde un navegador móvil, PayPal no muestra el flujo optimizado para móviles. El motivo es que si PayPal mostrara automáticamente una plantilla optimizada para móviles integrada dentro de la página web de un vendedor, que puede no estar optimizada para móviles, se podrían generar resultados inesperados e indeseables. Para mostrar el flujo de pago optimizado para móviles, pase el valor <code>mobile</code> o <code>mobile-iframe</code> en la variable HTML <code>template</code> en el momento de la transacción. <p>NOTA: Si utiliza la plantilla A, B, o C, no es necesario realizar ninguna acción para mostrar las páginas de pago optimizadas para móviles. PayPal detecta automáticamente si el comprador está en un navegador móvil y muestra automáticamente un flujo optimizado para móviles. Sin embargo, en el caso de <code>templateD</code>, también conocida como MiniLayout o integración con iFrame, para mostrar el flujo de pago optimizado para móviles se debe pasar el valor <code>mobile</code> o <code>mobile-iframe</code> en el momento de la transacción.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>mobile</code>: muestra el flujo de pago optimizado para móviles. Pase este valor si utiliza <code>templateD</code>, conocida también como MiniLayout o integración con iFrame, y desea mostrar el flujo optimizado para móviles sin iFrame. • <code>mobile-iframe</code>: muestra una página optimizada para móviles. Pase este valor si utiliza <code>templateD</code>, conocida también como MiniLayout o integración con iFrame, y desea mostrar el flujo optimizado para móviles con iFrame.

4

Integración de iFrame en su sitio web

PayPal ofrece un formulario compacto de pago que se puede integrar en un iFrame en su sitio web. Puesto que este formulario se integra en su sitio web, el comprador nunca sale de su sitio web, con lo que se reducen posibles abandonos. También puede mantener el aspecto y el estilo en el marco maestro que rodea el formulario compacto de pago. Los campos de tarjeta de crédito forman parte del formulario compacto de pago para que no tenga que reunir esta información por separado.

IMPORTANTE: Debido a problemas de seguridad relacionados con iFrame, solo se admiten para un uso seguro los siguientes navegadores: Internet Explorer 7.0, 8.0 y 9.0, Firefox 24, Chrome 30 y Safari 4.x y 5.x. Las transacciones con usuarios de otros navegadores no deben usar el flujo de iFrame, o bien se debe abandonar la transacción. Asimismo, hay otro riesgo más allá del flujo de iFrame: si el iFrame de PayPal se convierte en el origen de un ataque, daría la impresión de que el ataque procede del sitio del vendedor; no use el flujo de iFrame si desea evitar este riesgo adicional.

NOTA: Pensando en los sitios web fraudulentos, en el formulario no aparece la marca PayPal.

Si desea una integración de iFrame, debe usar la plantilla [MiniLayout](#). Puede seleccionar *MiniLayout* en la página *Personalización* de su cuenta PayPal. O bien puede transferir la variable `HTML Template=TemplateD` en el momento de la transacción. Los ejemplos de este capítulo usan ese método de variable HTML para seleccionar la plantilla *MiniLayout*.

En el caso de *MiniLayout*, cuando la página de pago se visualiza desde un navegador móvil, PayPal NO muestra automáticamente el flujo de pago optimizado para móviles. El motivo es que si PayPal mostrara automáticamente una plantilla optimizada para móviles integrada dentro de la página web de un vendedor, que puede no estar optimizada para móviles, se podrían generar resultados inesperados e indeseables. Para mostrar un flujo optimizado para móviles, pase el valor `mobile` o `mobile-iframe` en la variable `HTML template` en el momento de la transacción.

La plantilla *MiniLayout* (el formulario compacto de pago) contiene los siguientes campos:

- Número de tarjeta de crédito
- Fecha de vencimiento
- Número CVV2 (si procede, según el tipo de tarjeta)
- Otros campos necesarios para otros tipos de tarjeta, como para fecha de inicio o número de emisión para Maestro o Switch.

La plantilla también ofrece las siguientes opciones:

- Eliminar el botón **Pagar con PayPal**. Aunque el formulario ofrece la opción de pagar con la cuenta PayPal de forma predeterminada, puede ponerse en contacto con el administrador de su cuenta o con el Servicio de Atención al Cliente para desactivar esta opción.
- Personalizar manualmente el color del botón **Pagar ahora**.

IMPORTANTE: Este formulario compacto de pago no muestra la dirección de facturación del comprador aunque se transfiera `showBillingAddress=true`. No obstante, para algunos vendedores, puede ser necesario transferir la dirección de facturación a fin de procesar correctamente las transacciones.

Integración de iFrame

Elija uno de los siguientes métodos para integrar el formulario compacto de pago en su sitio web:

- [Integración manual](#)
- [Integración de API](#)

IMPORTANTE: Para conseguir un rendimiento óptimo, PayPal le recomienda que cargue el activo de iFrame antes de otros activos, como imágenes y JavaScripts. Si se ejecutan demasiados activos en su página de pago mientras carga iFrame, puede que la solicitud de iFrame no se realice o se retrase. Esto puede provocar que los compradores vean un iFrame en blanco.

Integración manual

Para integrar el formulario compacto de pago en su sitio web, siga estos pasos:

1. Introduzca la etiqueta de iFrame donde desee que aparezca el formulario compacto de pago en su sitio web. Por ejemplo:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>
```

El tamaño permitido para el formulario compacto de pago es de 570 píxeles de ancho por 540 píxeles de alto.

2. Bajo el código del iFrame, añada el formulario oculto que se rellena con las variables correspondientes de Pasarela integral (lo que incluye el importe total que se pagará) y especifique la variable TemplateD. Por ejemplo,

```
<form style="display:none" target="hss_iframe" name="form_iframe"
method="post"
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="template" value="templateD">
<input type="hidden" name="return"
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
</form>
```

NOTA: Si se produce un error en las transacciones de iFrame, transfiera la dirección de facturación. Encontrará una tabla con las variables HTML en [Variables HTML para la configuración de la página de pago](#).

3. Asegúrese de que el nombre de destino coincide con el del iFrame, como se resalta en el ejemplo siguiente:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>

<form style="display:none" target="hss_iframe" name="form_iframe"
method="post"
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess">
```

4. Envíe el formulario utilizando JavaScript. Por ejemplo:

```
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>
```

Ejemplo de integración manual

El ejemplo completo según los pasos indicados es el siguiente:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>
<form style="display:none" target="hss_iframe" name="form_iframe"
method="post"
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="template" value="templated">
<input type="hidden" name="return"
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
</form>
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>
```

Integración de API

Para integrar el formulario compacto de pago en su sitio web mediante la API, consulte [“Uso de la API de administrador de botones con el flujo de pago de Pasarela integral”](#) en la [página 52](#).

NOTA: Utilice la plantilla **templated** para este tipo de integración.

Existen dos opciones en la respuesta para iniciar el flujo de pago de Pasarela integral:

- [Utilizar la URL devuelta en la respuesta](#)
- [Uso de Form POST](#)

Utilizar la URL devuelta en la respuesta

En la URL identificada en la respuesta como EMAILLINK, añada “src” para iFrame como se muestra en el ejemplo siguiente para redirigir al comprador e iniciar el flujo de pago.

```
<iframe src="https://securepayments.paypal.com/...?hosted_button_id=HSSS-
.." width="570px" height="540px"></iframe>
```

El tamaño permitido para el formulario compacto de pago es de 570 píxeles de ancho por 540 píxeles de alto.

IMPORTANTE: Los navegadores Safari no admiten esta opción. Use la opción Form POST que se describe a continuación.

Uso de Form POST

Identifique el código WEBSITECODE en la respuesta utilícelo para crear un botón **Pagar ahora** en su página de revisión. Cuando el comprador hace clic en el botón, se le redirige a la página de pago alojada en PayPal. Como la URL, el botón es utilizable durante unas dos horas o hasta que el pago se complete correctamente

1. Introduzca la etiqueta de iFrame donde desee que aparezca el formulario compacto de pago en su sitio web. Por ejemplo:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>
```

El tamaño permitido para el formulario compacto de pago es de 570 píxeles de ancho por 540 píxeles de alto.

2. Inserte lo siguiente en la etiqueta de iFrame:

```
WEBSITECODE=<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="hosted_button_id" value="HSSS-
GDrPDzuW-ADwkFDMjQmpUKlgTDdR.tv5alaGS6l.XWVVB1MTMQEnGNoLakufQb89zTjf6">
<input type="image" src="https://www.paypal.com/i/btn/btn_paynow_LG.gif"
border="0" name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay
online.">

</form>
```

3. Envíe el formulario utilizando JavaScript. Por ejemplo:

```
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>
```

Ejemplo de integración de API (Form POST)

El ejemplo completo según los pasos indicados es el siguiente:

```
<iframe name="hss_iframe" width="570px" height="540px"></iframe>

WEBSITECODE=<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="hosted_button_id" value="HSSS-
GDrPDzuW-ADwkFDMjQmpUKlgTDdR.tv5alaGS6l.XWVVB1MTMQEnGNoLakufQb89zTj6">
<input type="image" src="https://www.paypal.com/i/btn/btn_paynow_LG.gif"
border="0" name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay
online.">

</form>
<script type="text/javascript">
    document.form_iframe.submit();
</script>
```

5

Integración de su sitio web mediante API

Mediante la API de administrador de botones, puede crear de forma programática el botón de pago que inicia el flujo de pago de Pasarela integralPasarela integral

Pasarela integral, puede crear los siguientes tipos de botones de pago mediante `BUTTONTYPE=PAYMENT`:

- **Los botones de token** (`BUTTONCODE=TOKEN`) no se almacenan en PayPal. Son dinámicos e inician el flujo de pago de Pasarela integral. Los parámetros asociados a este tipo de botón son seguros. Tienen una vida útil de unas dos horas si no se utilizan.
- **Los botones encriptados** (`BUTTONCODE=ENCRYPTED`) no se almacenan en PayPal. Los parámetros asociados a este tipo de botón están encriptados. Debe actualizar las páginas Web que utilizan un botón encriptado cada vez que el botón o la información asociada cambian.
- **Botones de texto sin encriptar** (`BUTTONCODE=CLEARTEXT`) no se almacenan en PayPal. Los parámetros asociados a este tipo de botón no están encriptados. Se pueden usar dinámicamente porque usted puede cambiar el valor de un parámetro en cualquier momento. Sin embargo, si los usa, se enfrenta al riesgo de que se pueda alterar o robar información confidencial.

NOTA: Los botones alojados (`BUTTONCODE=HOSTED`) no son compatibles con Pasarela integral y si se usan devolverán un mensaje de error.

Para obtener más información sobre la API de administrador de botones, consulte [“Operación de API BMCreateButton” en la página 57](#).

Uso de la API de administrador de botones con el flujo de pago de Pasarela integral

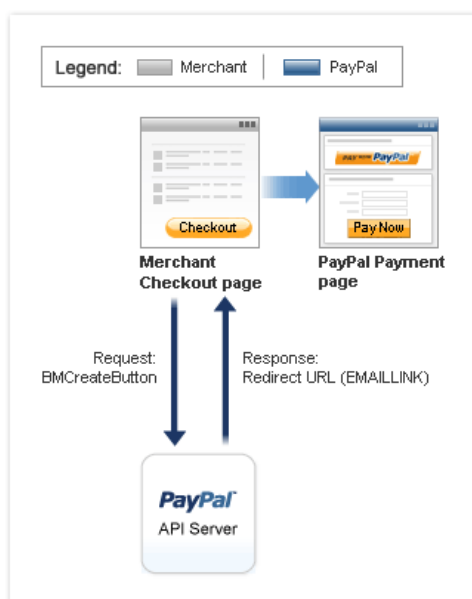
Para crear un botón de pago en su sitio web, llame a la operación BMMCreateButton de la API. Cuando el comprador hace clic en el botón de pago, PayPal inicia el flujo de pago de Pasarela integral.

Debe decodificar la respuesta de la API BMMCreateButton. Para obtener información sobre la codificación URL, consulte la [Guía del programador de API de pares de nombre-valor](#).

Existen dos opciones en la respuesta para iniciar el flujo de pago de Pasarela integral:

- [Utilizar la URL devuelta en la respuesta \(recomendada\)](#)
- [Uso de Form POST](#)

Utilizar la URL devuelta en la respuesta (recomendada)



Utilizando la URL identificada en la respuesta como EMAILINK, es posible redirigir al comprador e iniciar el flujo de pago.

Ejemplo de TOKEN

```
EMAILINK=https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/w  
ebflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess?hosted_button_id=HSSS-GDrPDzuW-  
ADwkFDMjQmpUK1gTDdR.tv5alaGS6l.XWVVB1MTMQEnGNoLakufQb89zTjf6&HOSTEDBUTTONID  
=HSSS-GDrPDzuW-ADwkFDMjQmpUK1gTDdR.tv5alaGS6l.XWVVB1MTMQEnGNoLakufQb89zTjf6  
&TIMESTAMP=2010-09-15T00:30:35Z&CORRELATIONID=2fc9a340a2356&ACK=Success  
&VERSION=65.0&BUILD=1500269
```

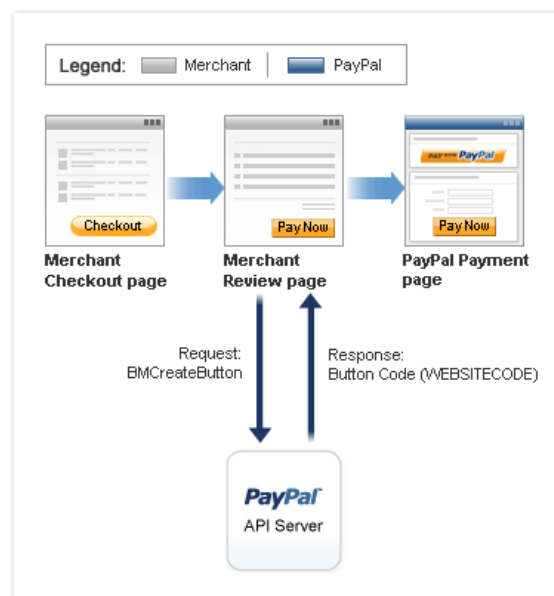
Ejemplo de ENCRYPTED

EMAILLINK=https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess?cmd=_hosted-payment&business=idc%2dautomation%2duk%2dpro%2dt1%40paypal%2ecom&tax=2&shipping=3&business=K5HHZSMWMCN58&subtotal=11&handling=4&TIMESTAMP=2010-09-15T00:39:06Z&CORRELATIONID=23d12ce1161f2&ACK=Success&VERSION=65.0&BUILD=1500269

Ejemplo de CLEARTEXT

EMAILLINK=https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess?cmd=_hosted-payment&business=idc%2dautomation%2duk%2dpro%2dt1%40paypal%2ecom&tax=2&shipping=3&business=K5HHZSMWMCN58&subtotal=11&handling=4&TIMESTAMP=2010-09-15T00:40:32Z&CORRELATIONID=64553e7c7c84&ACK=Success&VERSION=65.0&BUILD=1500269

Las variables de botones controlan la presentación en el flujo y la información que se proporciona inicialmente al comprador. Como la URL está asociada a un token de Pasarela integral, la URL se puede utilizar durante unas dos horas desde su creación o hasta que el pago se complete correctamente.

Uso de Form POST

Identifique el código WEBSITECODE en la respuesta y utilícelo para crear un botón **Pagar ahora** en la página de revisión. Cuando el comprador hace clic en el botón, se le redirige a la página de pago alojada en PayPal. Al igual que sucede con la URL, el botón se puede utilizar durante unas dos horas o hasta que el pago se complete correctamente.

Ejemplo para TOKEN

```
WEBSITECODE=<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="hosted_button_id" value="HSSS-GDrPDzuW-
ADwkFDMjQmpUK1gTDdR.tv5alaGS6l.XWVVB1MTMQEnGNoLakufQb89zTj6">
<input type="image"
src="https://www.paypal.com/en_US/i/btn/btn_auto_billing_LG.gif" border="0"
name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
```

Ejemplo para ENCRYPTED

```
WEBSITECODE=<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="encrypted" value="BEGIN PKCS7.....END PKCS7">
<input type="image"
src="https://www.paypal.com/en_US/i/btn/btn_auto_billing_LG.gif" border="0"
name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
```

Ejemplo de CLEARTXT

```
WEBSITECODE=<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="business" value="test1@paypal.com">
<input type="hidden" name="tax" value="2">
<input type="hidden" name="shipping" value="3">
<input type="hidden" name="business" value="K5HHZSMWMCN58">
<input type="hidden" name="subtotal" value="11">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="handling" value="4">
<input type="image"
src="https://www.paypal.com/en_US/i/btn/btn_auto_billing_LG.gif" border="0"
name="submit" alt="PayPal - The safer, easier way to pay online.">

</form>
```

NOTA: La página de pago de PayPal muestra un botón identificado como **Pagar ahora** para completar el flujo de pago. El botón **Pagar ahora** en la página de PayPal es diferente del botón **Pagar ahora** creado por la operación de la API BMMCreateButton en la página de revisión. Puede que tenga que cambiar la URL para este último en BUTTONIMAGEURL para evitar la confusión. Si no se especifica una URL en BUTTONIMAGEURL, se utiliza el botón **Pagar ahora** predeterminado.

Encriptación de botones utilizando claves públicas y privadas

Pago estándar encriptado ayuda a asegurar botones de pago generados o escritos manualmente. Pago estándar encriptado protege el código HTML de botón que contiene información de precios encriptándola. El código HTML de botón que usted protege utilizando Pago estándar encriptado no lo pueden alterar terceros con malas intenciones para crear pagos fraudulentos. Si desea obtener más información, consulte [Capítulo 8, “Protección de botones utilizando Pago estándar encriptado”](#) en la página 67.

Ejemplo de inicio del proceso de pago en Pasarela integral

El ejemplo muestra los parámetros NVP utilizando BUTTONCODE=TOKEN a fin de crear una URL para iniciar el flujo de pago de Pasarela integral.

```
...
BUTTONCODE=TOKEN
BUTTONTYPE=PAYMENT
BUTTONIMAGEURL=https://www.paypal.com/en_US/i/btn/btn_billing.gif
L_BUTTONVAR0=subtotal=11
L_BUTTONVAR1=tax=2
L_BUTTONVAR2=shipping=3
L_BUTTONVAR3=handling=4
L_BUTTONVAR4=first_name=Bob
L_BUTTONVAR5=last_name=Jones
L_BUTTONVAR6=address1=Gardens
L_BUTTONVAR7=address2=99343
L_BUTTONVAR8=city=Paris
L_BUTTONVAR9=state=Alsace
L_BUTTONVAR10=zip=75002
L_BUTTONVAR11=country=FR
L_BUTTONVAR12=billing_first_name=BobBilling
L_BUTTONVAR13=billing_last_name=JonesBilling
L_BUTTONVAR14=billing_address1=5088 - 061 Craven Hill Gardens
L_BUTTONVAR15=billing_address2=Apt# 199343
L_BUTTONVAR16=billing_city=Wolverhampton
L_BUTTONVAR17=billing_state=West Midlands
L_BUTTONVAR18=billing_zip=W12 4LQ
L_BUTTONVAR19=billing_country=GB
L_BUTTONVAR20=night_phone_a=408
L_BUTTONVAR21=night_phone_b=398
```

Integración de su sitio web mediante API

Uso de la API de administrador de botones con el flujo de pago de Pasarela integral

```
L_BUTTONVAR22=night_phone_c=3065
L_BUTTONVAR23=notify_url=www.yourcompany.com
L_BUTTONVAR24=custom=custom1
L_BUTTONVAR25=cancel_return=http://www.cancel_return.com
L_BUTTONVAR26=paymentaction=sale
L_BUTTONVAR27=currency_code=GBP
L_BUTTONVAR28=invoice=123456789
L_BUTTONVAR29=lc=GB
L_BUTTONVAR30=showBillingAddress=false
L_BUTTONVAR31=showShippingAddress=false
L_BUTTONVAR32=showBillingEmail=true
L_BUTTONVAR33=showBillingPhone=true
L_BUTTONVAR34=showCustomerName=true
L_BUTTONVAR35=showCardInfo=true
L_BUTTONVAR36=showHostedThankyouPage=true
L_BUTTONVAR37=bn=GBD
L_BUTTONVAR38=cbt=Merchant ABCD
L_BUTTONVAR39=address_override=false
L_BUTTONVAR40=cpp_header_image=Red
L_BUTTONVAR41=logoText=YourCompanyLogo
L_BUTTONVAR42=logoImage=http://yourcompanyimages.com/logo.gif
L_BUTTONVAR43=logoImagePosition=center
L_BUTTONVAR44=logoFont=Arial Bold
L_BUTTONVAR45=logoFontSize=24px
L_BUTTONVAR46=logoFontColor=#f0ff0f
L_BUTTONVAR47=bodyBgImg=sdf
L_BUTTONVAR48=bodyBgColor=#AEAEAE
L_BUTTONVAR49=headerHeight=70px
L_BUTTONVAR50=headerBgColor=#4B6BA1
L_BUTTONVAR51=PageTitleTextColor=Blue
L_BUTTONVAR52=PageCollapseBgColor=Blue
L_BUTTONVAR53=PageCollapseTextColor=Yellow
L_BUTTONVAR54=PageButtonBgColor=Blue
L_BUTTONVAR55=PageButtonBgColor=Blue
L_BUTTONVAR56=orderSummaryBgColor=#EDF2F7
L_BUTTONVAR57=orderSummaryBgImage=http://teamworks/scr_bg_ordersummary.jpg
L_BUTTONVAR58=footerTextColor=#333333
L_BUTTONVAR59=footerTextlinkColor=#00f00f
L_BUTTONVAR60=template=templateC
L_BUTTONVAR61=return=http://www.yourcompany.com
```


Operación de API BMMCreateButton

Utilice la operación BMMCreateButton de la API para crear el botón de pago de Pasarela integral.

- [Solicitud de BMMCreateButton](#)
- [Respuesta de BMMCreateButton](#)
- [Errores de BMMCreateButton](#)

Solicitud de BMMCreateButton

Los campos de solicitud especifican las características del botón, que incluye los elementos de menú asociados al botón. Puede especificar hasta 5 elementos de menú, cada uno de los cuales pueden incluir hasta 10 posibles selecciones.

Campos de solicitud de BMMCreateButton

NOTA: Los valores que asigne no deben contener ninguno de estos caracteres especiales () {}<>\";

Campo	Descripción
METHOD	<i>(Obligatorio)</i> BMMCreateButton
BUTTONCODE	<i>(Opcional)</i> El tipo de código de botón que se va a crear. Es uno de los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> • TOKEN: un botón seguro, no almacenado en PayPal y utilizado únicamente para iniciar el flujo de pago de Pasarela integral; opción predeterminada del botón Pagar ahora. Desde la versión 65.2 • ENCRYPTED: un botón encriptado, no almacenado en PayPal. • CLEARTXT: un botón no encriptado, no almacenado en PayPal.
BUTTONTYPE	<i>(Obligatorio)</i> El tipo de botón de desea crear. PAYMENT: botón Pagar ahora ; desde la versión 65.2
L_BUTTONVAR <i>n</i>	<i>(Opcional)</i> Variables de botón HTML estándar

Respuesta de **BMCreateButton**

La respuesta contiene un Id. si el botón está alojado en PayPal y el código para HTML en un sitio web y para un vínculo del correo electrónico.

Campos de respuesta de **BMCreateButton**

Campo	Descripción
WEBSITECODE	Código HTML para páginas web
EMAILLINK	Código para la URL del flujo de pago de Pasarela integral
HOSTEDBUTTONID	Id. de un token de Pasarela integral

Errores de **BMCreateButton**

Consulte la página de [códigos de error de las API de PayPal](#) para buscar el número de un código de error o un mensaje de error.

6

Prueba de la integración en el entorno de pruebas

El entorno de pruebas de PayPal es un entorno interno dentro del que puede realizar prototipos y probar funciones de PayPal. Este entorno es una copia casi exacta del sitio web real de PayPal. Su finalidad es ofrecer a los programadores un entorno protegido para probar e integrar, y para evitar los problemas que podrían surgir si se probasen soluciones de integración de PayPal en el sitio activo. Antes de poner en producción ninguna aplicación basada en PayPal, debería probarla en el entorno de pruebas para asegurarse de que funciona como pretende y conforme a las directrices y los estándares establecidos en el acuerdo de Programadores de PayPal.

Para ver información completa sobre cómo utilizar el entorno de pruebas, consulte la [Guía del usuario del entorno de pruebas](#).

Credenciales de la cuenta del entorno de pruebas

Cree una cuenta Business en el entorno de pruebas de PayPal para el país que desee probar:

- Inicie sesión en el sitio web para programadores de PayPal: <https://developer.paypal.com/>. Puede iniciar sesión con las credenciales de su cuenta PayPal existente o crear una cuenta nueva.
- Vaya a *Applications* (Aplicaciones) \> *Sandbox accounts* (Cuentas del entorno de pruebas) y haga clic en el botón *Create Account* (Crear cuenta).
- Seleccione el país para el que desee probar su integración con el menú desplegable *Country* (País).
- Configure *Bank Verified Account* (Cuenta verificada por el banco) como *Yes* (Sí).
- Rellene el resto del formulario y haga clic *Create Account* (Crear cuenta).

NOTA: Puede utilizar cualquier nombre para su cuenta, y no es necesario marcar la casilla *Login in with PayPal* (Inicio de sesión con PayPal).

Verifique su cuenta Business del entorno de pruebas de PayPal:

- Inicie sesión en el entorno de pruebas de PayPal (<https://www.sandbox.paypal.com>) con la dirección de correo electrónico y contraseña de la cuenta Business del entorno de pruebas de PayPal que acaba de crear.
- Haga clic en el vínculo *No verificado* en la página principal de *Descripción general de mi cuenta*.
- Haga clic en *Añadir cuenta bancaria* en la página *Obtener verificación y Eliminar límites de envío*.

Prueba de la integración en el entorno de pruebas

Credenciales de la cuenta del entorno de pruebas

- Rellene todos los campos con información ficticia.
- **NOTA:** *Código de clasificación y Número de cuenta* deben ser números únicos.
- Haga clic en *Continuar* y, a continuación, en *Añadir cuenta bancaria* para añadir la cuenta bancaria de prueba.
- Vaya a la página *Configurar pago con cuenta bancaria* y haga clic en *Continuar*.
- Haga clic en *Enviar* para finalizar el proceso de verificación.

Cambiar a una cuenta Pro

Haga clic en la flecha junto a la dirección de correo electrónico de su cuenta Business del entorno de pruebas y, a continuación, haga clic en el vínculo *Profile* (Perfil) que aparece debajo de la dirección de correo electrónico (resaltado a continuación).

Applications

- My apps
- Sandbox accounts**
- Tools
 - IPN simulator

Sandbox test accounts

Import your existing Sandbox test accounts using the email address and password of a PayPal account that you want to use for development. You can import only once.

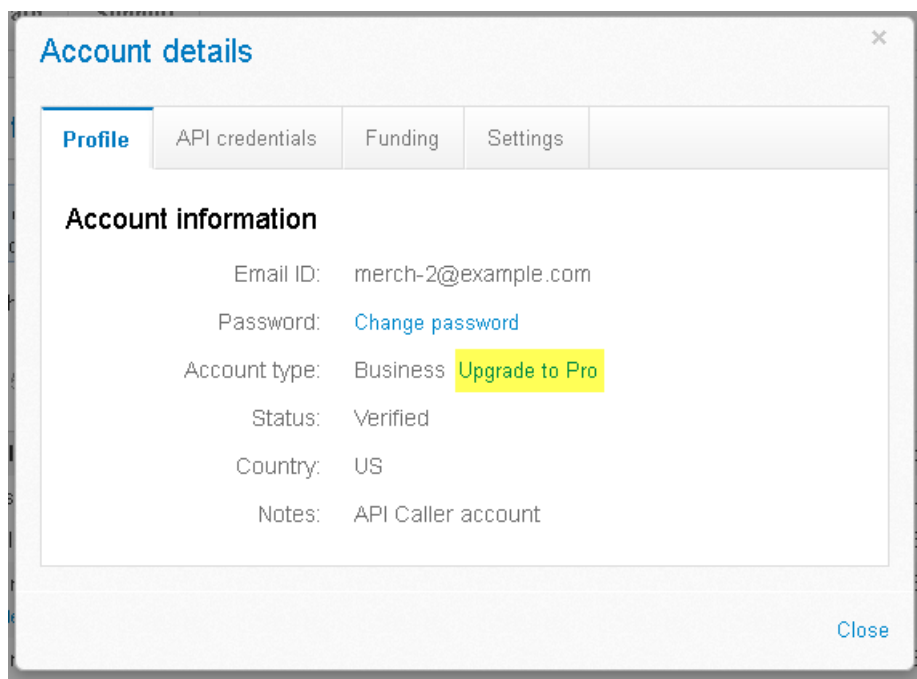
Questions? Check out the [Testing Guide](#). Non-US developers should read our [FAQ](#).

Total records: 1 [Enter Sandbox site](#)

<input type="checkbox"/>	Email address
<input type="checkbox"/>	pp.devdocs.130807-facilitator@gmail.com <ul style="list-style-type: none">ProfileNotifications

Delete

De este modo, se abre la ventana *Sandbox account details* (Detalles de la cuenta del entorno de pruebas). Desde la pestaña *Profile* (Perfil) de esta ventana, seleccione *Upgrade to Pro* (Cambiar a Pro). A continuación, haga clic en el botón *Enable* (Activar).



Configuración de cuentas personales en el entorno de pruebas :

Desde la página *Applications* (Aplicaciones) \> *Sandbox accounts* (Cuentas del entorno de pruebas) del sitio para programadores, puede crear varias cuentas *Business* (de vendedor) y *personales* (de comprador) para usarlas en las transacciones de prueba que realice en el entorno de pruebas. Consulte la [Guía del usuario del entorno de pruebas](#) para obtener más información.

Ya puede probar su integración de Pasarela integral en el entorno de pruebas.

Prueba de la integración y la configuración

Las secciones siguientes contienen información para probar su integración y modificar el aspecto y el estilo de su página de pago en el entorno de pruebas.

- [Prueba de la integración](#)
- [Prueba de la configuración](#)

Prueba de la integración

Para probar su integración en el entorno de pruebas, siga los pasos que se especifican en [“Integración sencilla de Pasarela integral” en la página 17](#). Para hacer pruebas, debe realizar estos cambios en el Form POST:

1. Cambiar la URL para que dirija al entorno de pruebas.

De:

```
<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
```

a:

```
<form
action="https://securepayments.sandbox.paypal.com/webapps/HostedSoleSolu
tionApp/webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
```

2. Cambiar el valor `business` al valor del Id. de vendedor seguro especificado en la parte superior de la página Perfil del sitio de pruebas del entorno de pruebas.

De acuerdo con esto, el Form POST para las pruebas será:

```
<form
action="https://securepayments.sandbox.paypal.com/webapps/HostedSoleSolu
tionApp/webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="subtotal" value="50">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="return"
value="https://yourwebsite.com/receipt_page.html">
<input type="submit" name="METHOD" value="Pay Now">
</form>
```

Prueba de la configuración

Para cambiar el aspecto de su página de pago, modifique la configuración de las páginas Personalización y Configuración en la sección Perfil del sitio del entorno de pruebas. Para ver los detalles completos, consulte [“Modificación de la configuración de la cuenta PayPal” en la página 24](#).

7

Procesamiento de pedidos

Este capítulo le guía en toda la experiencia del procesamiento de pedidos. Incluye información sobre la verificación del estado y la autenticidad del pedido antes de cumplimentarlo.

Verificación de la autenticidad y el estado de la transacción

Cuando el comprador completa correctamente una transacción, se le redirige bien a la página de confirmación de PayPal o a un sitio web que ha especificado en la variable `return` o en la página Configuración de la sección Perfil (como se describe en “[Integración sencilla de Pasarela integral](#)” en la página 17). Cuando el navegador se redirige al sitio web especificado, se le anexa un Id. de transacción.

NOTA: Para asegurarse de que el Id. de transacción se añada a la URL de retorno, inicie sesión en su cuenta de vendedor de PayPal y seleccione *Perfil*. En la sección *Pagos estándar en sitio web* y *Pago exprés* de la página *Perfil*, seleccione *Preferencias* y verifique la opción *Retorno automático* esté establecida en *Activar*.

Auto Return for Website Payments

Auto Return for Website Payments brings your buyers back to your website immediately after payment completion. Auto Return applies to PayPal Website Payments, including Buy Now, Donations, Subscriptions and Shopping Cart. [Learn More](#)

Auto Return: ☒ On
☐ Off

En la misma página de configuración, compruebe también que la opción *Transferencia de datos de pago* esté configurada como *Activar*.

Payment Data Transfer (optional)

Payment Data Transfer allows you to receive notification of successful payments as they are made. The use of Payment Data Transfer depends on your [system configuration](#) and your Return URL. Please note that in order to use Payment Data Transfer, you **must** turn on Auto Return.

Payment Data Transfer: ☒ On
☐ Off

Al recibir la redirección (URL con Id. de transacción), debe verificar que el pedido se ha completado correctamente en PayPal antes de enviar los artículos al comprador. Puede hacerlo comprobando la confirmación por correo electrónico que le envió PayPal o verificando el historial de transacciones. También puede seguir uno de estos métodos:

Validar notificación de pago instantánea (IPN)

IPN le permite recibir mensajes sobre pagos y actividad de transacciones de PayPal mediante una comunicación asíncrona de servidor a servidor. Esto le permite integrar sus pagos por Internet con su proceso de cumplimentación de pedidos.

A través de IPN, recibe mensajes para lo siguiente:

- Pagos y su estado (pendiente, completo o rechazado)
- Acciones del filtro de administración de fraudes
- Actividad de pagos periódicos
- Autorizaciones, devoluciones de cargo, disputas, cancelaciones y reembolsos.

Una vez procesada una transacción, PayPal envía una IPN a la URL de notificación especificada en su transacción mediante el parámetro `notify_url`, o en su Perfil de PayPal. Debe verificar que el Id. de transacción, el importe de transacción y otros parámetros específicos del pedido, como el Id. de factura, que se envían en la IPN coincidan con la información de la que dispone en su sistema de procesamiento de pedidos. Para obtener más detalles, consulte la [Guía de integración de la notificación de pago instantánea \(IPN\)](#).

Ejecutar una llamada de API `GetTransactionDetails`

Utilizando la API `GetTransactionDetails`, puede obtener información sobre una transacción específica.

Si ha integrado las API de PayPal, puede llamar a `GetTransactionDetails` con el Id. de transacción que se devolvió en la redirección de web para validar la autenticidad del pedido.

Para ver los detalles completos, consulte “[API `GetTransactionDetails`](#)” en la [página 73](#).

Cumplimentación del pedido

Tras haber verificado la autenticidad del importe y el estado del pago, puede cumplimentar el pedido enviando el artículo al comprador.

NOTA: Para que usted pueda beneficiarse de la Protección del vendedor de PayPal, el artículo debe enviarse a la dirección especificada en la página de pago de PayPal o comunicada a PayPal. De lo contrario, el artículo no cumplirá los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor. Si desea obtener más información, consulte “[Protección del vendedor](#)” en la [página 13](#).

8

Protección de botones utilizando Pago estándar encriptado

Pago estándar encriptado ayuda a asegurar botones de pago generados o escritos manualmente. Pago estándar encriptado protege el código HTML de botón que contiene información de precios encriptándola. El código HTML de botón que usted protege utilizando Pago estándar encriptado no lo pueden alterar terceros con malas intenciones para crear pagos fraudulentos.

Pago estándar encriptado se basa en una encriptación estándar de clave pública para su protección. Con las claves pública y privada, puede generar dinámicamente código HTML para botones de pago y encriptar los detalles de pago antes de mostrar los botones en el sitio web. La tabla siguiente ilustra la secuencia de acciones que tienen lugar con botones de pago protegidos utilizando Pago estándar encriptado.

TABLA 8.1 *Cómo funciona Pago estándar encriptado*

Acciones del sitio web	Acción del comprador	Acción de PayPal
<p>Genere una clave pública para el sitio web, cárguela en PayPal y descargue el certificado público de PayPal en el sitio web.</p> <p>NOTA: Realice esta acción una sola vez, al integrar Pasarela integral por primera vez en su sitio web.</p>		
<p>Genere código HTML para un botón de pago.</p>		
<p>Encripte el código generado utilizando la clave pública de PayPal y firmando el código encriptado con la clave privada del sitio web.</p>		
<p>Publique el código HTML firmado y encriptado para el botón de pago en el sitio web.</p>	<p>Haga clic en el botón de pago de PayPal publicado.</p>	<p>Compruebe la autenticidad de los datos utilizando la clave pública del sitio web, que se cargó previamente en PayPal.</p>
		<p>Desencripte el código de botón protegido utilizando la clave privada de PayPal.</p>
		<p>Redirija el navegador del pagador a la experiencia de pago de PayPal correspondiente, según se especifique en las variables HTML del código de botón desencriptado.</p>

Encriptación de clave pública utilizada por Pago estándar encriptado

Pago estándar encriptado utiliza encriptación de clave pública, o criptografía asimétrica, que proporciona seguridad y comodidad, al permitir a remitentes y destinatarios de la comunicación encriptada intercambiar claves públicas para desbloquear los mensajes de la otra parte. Los aspectos fundamentales de la encriptación de clave pública son:

- **Claves públicas:** las claves públicas las crean los destinatarios y se entregan a los remitentes antes de que encripten y envíen la información. Los certificados públicos se componen de una clave pública y de información de identificación, como el originador de la clave y una fecha de caducidad. Los certificados públicos los pueden firmar autoridades emisoras de certificados, que garantizan que los certificados públicos y sus claves públicas pertenecen a las entidades especificadas.

Usted y PayPal intercambian los certificados públicos.

- **Claves privadas:** las claves privadas las crean los destinatarios y las guardan confidencialmente.

Usted crea una clave privada y la conserva en su sistema. PayPal conserva en su propio sistema su propia clave privada.

- El **proceso de encriptación:** los remitentes utilizan sus claves privadas y las claves públicas de los destinatarios para encriptar la información antes de enviarla. Los destinatarios utilizan sus claves privadas y las claves públicas de los destinatarios para descryptar la información antes de enviarla. El proceso de encriptación también utiliza firmas digitales de certificados públicos para verificar el remitente de la información.

Usted utiliza su clave privada y la clave pública de PayPal para encriptar el código HTML de botón. PayPal utiliza su propia clave privada y la clave pública de usted para descryptar el código de botón antes de que los usuarios hagan clic en los botones de pago.

Configuración de certificados antes de utilizar Pago estándar encriptado

Realice las acciones siguientes antes de utilizar Pago estándar encriptado para proteger sus botones de pago:

- [Generación de su clave privada utilizando OpenSSL](#)
- [Generación de su certificado público utilizando OpenSSL](#)
- [Carga de su certificado público en su cuenta PayPal](#)
- [Descarga del certificado público de PayPal del sitio web de PayPal](#)

PayPal sólo utiliza certificados públicos X.509, no claves públicas. Se puede utilizar una clave pública para la descryptación, pero no contiene información que identifique quién proporcionó la clave. Un certificado público incluye una clave pública junto con información

sobre la clave, como cuándo caduca o a quién pertenece. PayPal acepta certificados públicos en formato OpenSSL PEM de cualquier autoridad establecida emisora de certificados, como VeriSign.

Puede generar una clave privada y un certificado público propios utilizando software de código fuente abierto, como OpenSSL (<https://www.openssl.org>), que se detalla en la siguiente sección.

Generación de su clave privada utilizando OpenSSL

Utilizando el programa openssl, introduzca el comando siguiente para generar su clave privada. El comando genera una clave privada RSA de 1024 bits que se almacena en el archivo my-prvkey.pem:

```
openssl genrsa -out my-prvkey.pem 1024
```

Generación de su certificado público utilizando OpenSSL

El certificado público debe tener formato PEM. Para generar su certificado, introduzca el siguiente comando openssl, que genera un certificado público en el archivo my-pubcert.pem:

```
openssl req -new -key my-prvkey.pem -x509 -days 365 -out my-pubcert.pem
```

Carga de su certificado público en su cuenta PayPal

Para cargar su certificado público en su cuenta PayPal:

1. Inicie sesión en su cuenta PayPal en <https://www.paypal.es>.
2. Haga clic en la subpestaña **Perfil**.
3. En la columna **Configuración de pagos alojados**, haga clic en **Certificados de pago estándar**.
Aparece la página Certificados de Pago estándar.
4. Desplácese hacia abajo en la página hasta la sección **Sus certificados públicos** y haga clic en el botón **Añadir**.
Aparece la página **Añadir certificado**.
5. Haga clic en el botón **Examinar** y seleccione el certificado público que desea cargar en PayPal desde el ordenador local.

NOTA: El archivo que cargue debe tener formato PEM.

6. Haga clic en **Añadir**.

Una vez cargado el certificado público, aparecerá en la sección Sus certificados públicos de la página Certificados de Pago estándar.

Protección de botones utilizando Pago estándar encriptado

Configuración de certificados antes de utilizar Pago estándar encriptado

7. Guarde el Id. de certificado que PayPal ha asignado a su certificado público en lugar seguro. Necesitará el Id. de certificado asignado por PayPal para encriptar sus botones de pago utilizando el software de Pago estándar encriptado proporcionado por PayPal.

Descarga del certificado público de PayPal del sitio web de PayPal

Para descargar el certificado público de PayPal:

1. Inicie sesión en su cuenta PayPal en <https://www.paypal.es>.
2. Haga clic en la subpestaña **Perfil**.
3. En la columna **Preferencias de vendedor**, haga clic en el vínculo **Configuración de pagos encriptados**.
4. Desplácese hacia abajo en la página hasta la sección **Certificado público de PayPal**.
5. Haga clic en el botón **Descargar** y guarde el archivo en una ubicación segura del ordenador local.

Eliminación del certificado público

IMPORTANTE: Si elimina su certificado público, su Id. de certificado asociado ya no será válido para encriptar botones y los botones que haya generado o que haya escrito manualmente para su sitio web que utilicen el Id. no funcionarán correctamente.

Para eliminar uno o varios de sus certificados públicos:

1. Inicie sesión en su cuenta PayPal en <https://www.paypal.es>.
2. Haga clic en la subpestaña **Perfil**.
3. En la columna **Preferencias de vendedor**, haga clic en el vínculo **Configuración de pagos encriptados**.
4. Desplácese hacia abajo en la página hasta la sección **Certificado público de PayPal**.
5. Seleccione el botón de opción junto al certificado que desee eliminar y haga clic en el botón **Eliminar**.

Aparece la página **Eliminar certificado**.

6. Haga clic en el botón **Eliminar** para confirmar la eliminación del certificado público que ha seleccionado.

Uso de Pago estándar encriptado para proteger los botones de pago

Pago estándar encriptado incluye software de Java y Microsoft Windows para proteger botones de pago generados o escritos manualmente. Descargue el software de la siguiente ubicación tras iniciar sesión en PayPal: <https://www.paypal.com/es/cgi-bin/webscr?cmd=p/xcl/rec/ewp-code>.

Tras descargar y extraer el software, copie su clave privada, el certificado público, el archivo p12 y el certificado público de PayPal a la carpeta en la que se encuentre el software.

1. Prepare un archivo de entrada de variables y valores de Pasarela integral para cada botón encriptado que desee generar. Cada variable y cada valor deben estar en una línea diferente, como en el ejemplo siguiente.

NOTA: La variable `cert_id` identifica el certificado público que usted cargó en el sitio web de PayPal.

```
cert_id=Z24MFU6DSHBXQ
cmd=_xclick
business=sales@company.com
item_number=1234
custom=sc-id-789
amount=500.00
currency_code=USD
tax=41.25
shipping=20.00
address_override=true
address1=123 Main St
city=Austin
state=TX
zip=94085
country=US
no_note=1
cancel_return=http://www.company.com/cancel.htm
```

2. Ejecute el software de encriptación utilizando la sintaxis adecuada, como se muestra a continuación:

- **Java:** `PPEncrypt CertFile PrivKeyFile PPCertFile InputFile OutputFile [Sandbox]`
- **Microsoft Windows:** `java ButtonEncryption CertFile PKCS12File PPCertFile Password InputFile OutputFile [Sandbox]`

donde el argumento es:

- **CertFile:** nombre de ruta para su propio certificado público
- **PKCS12File:** nombre de ruta para el formato PKCS12 de su propio certificado público
- **PPCertFile:** nombre de ruta para una copia del certificado público de PayPal
- **Password:** frase de acceso al formato PKCS12 de su propio certificado público

Protección de botones utilizando Pago estándar encriptado

Configuración de certificados antes de utilizar Pago estándar encriptado

- **InputFile**: nombre de ruta para el archivo que contiene las variables de formulario HTML de pagos estándar no encriptados
- **OutputFile**: nombre de archivo para la salida encriptada
- **[Sandbox]**: la palabra opcional Sandbox le permite probar botones de pago en el entorno de pruebas de PayPal que usted protegió con Pago estándar encriptado

3. Copie el código encriptado en su sitio web.

Bloqueo de pagos estándar desprotegidos y no encriptados

Para añadir seguridad a los botones protegidos y encriptados, actualice el perfil de su cuenta PayPal para bloquear pagos desprotegidos y no encriptados.

Para bloquear pagos de botones de Pago estándar desprotegidos y no encriptados:

1. Inicie sesión en su cuenta PayPal en <https://www.paypal.es>.
2. Haga clic en la subpestaña **Perfil**.
3. En la columna **Preferencias de vendedor**, haga clic en el vínculo **Configuración de pagos encriptados**.
4. Desplácese hacia abajo en la página hasta la sección **Pago estándar encriptado**.
5. Junto a la etiqueta **Bloquear pago estándar no encriptado**, seleccione el botón de opción **Activado**.
6. Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en **Guardar**.



Operaciones de API opcionales

Utilizando el Id. de transacción, hay disponibles varias operaciones de API de PayPal. Las más utilizadas para Pasarela integral son:

- [API GetTransactionDetails](#)
- [API RefundTransaction](#)
- [API DoCapture](#)

API GetTransactionDetails

Obtener información sobre una transacción específica.

- [Solicitud de GetTransactionDetails](#)
- [Respuesta de GetTransactionDetails](#)

Solicitud de GetTransactionDetails

TABLA A.1 Campos de solicitud de *GetTransactionDetails*

Campo	Descripción
METHOD	Debe ser GetTransactionDetails.
TRANSACTIONID	(Obligatorio) Identificador exclusivo de una transacción. NOTA: Los detalles de algunos tipos de transacciones no se pueden recuperar con GetTransactionDetails. No puede obtener detalles de retiradas de transferencias bancarias, por ejemplo. Longitud y limitaciones de caracteres: 17 caracteres alfanuméricos de byte único.

Respuesta de GetTransactionDetails

NOTA: Todos los campos definidos en la estructura formal de la respuesta de GetTransactionDetails Se devuelven los datos en una respuesta sólo si PayPal tiene datos registrados que se corresponden con el campo.

- Campos de información de receptor
- Campos de información de pagador
- Campos de nombre del pagador
- Campos de dirección
- Campos de información de pago
- Campos de información de artículo de pago
- Campos de artículo de pago
- Campos de subasta
- Campos de términos de suscripción

Campos de información de receptor

TABLA A.2 Campos de información de receptor

Campo	Descripción
RECEIVERMAIL	Dirección de correo electrónico principal del receptor del pago (el vendedor). Si es destinatario del pago y el pago se envía a su dirección de correo electrónico no principal, el valor de receptor seguirá siendo su dirección de correo electrónico principal. Longitud y limitaciones de caracteres: 127 caracteres alfanuméricos de byte único.
RECEIVERID	Id. de cuenta exclusivo del destinatario del pago (el vendedor). Este valor es el mismo que el del Id. de recomendación del destinatario.

Campos de información de pagador

TABLA A.3 Campos de información de pagador

Campo	Descripción
EMAIL	Dirección de correo electrónico del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 127 caracteres de byte único.
PAYERID	Número de identificación exclusivo de cuenta PayPal de cliente. Longitud y limitaciones de caracteres: 13 caracteres alfanuméricos de byte único.
PAYERSTATUS	Estado del pagador. Valores válidos: <ul style="list-style-type: none"> • verified • unverified Longitud y limitaciones de caracteres: 10 caracteres alfabéticos de byte único.
SHIPTOCOUNTRYCODE	País de residencia del pagador con el formato de la norma ISO 3166 para códigos de país de dos caracteres. Longitud y limitaciones de caracteres: dos caracteres de byte único.
PAYERBUSINESS	Nombre de empresa del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 127 caracteres de byte único.

Campos de nombre del pagador

TABLA A.4 Campos de nombre del pagador

Campo	Descripción
SALUTATION	Saludo del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 20 caracteres de byte único.
FIRSTNAME	Nombre del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 25 caracteres alfanuméricos de byte único.
MIDDLENAME	Segundo nombre del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 25 caracteres alfanuméricos de byte único.
LASTNAME	Apellidos del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 25 caracteres alfanuméricos de byte único.

TABLA A.4 Campos de nombre del pagador

Campo	Descripción
SUFFIX	Sufijo del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 12 caracteres alfanuméricos de byte único.

Campos de dirección**TABLA A.5 Campos de dirección**

Campo	Descripción
ADDRESSOWNER	Empresa de eBay que mantiene esta dirección. Valores válidos: <ul style="list-style-type: none"> • eBay • PayPal
ADDRESSSTATUS	Estado de la dirección postal registrada con PayPal. Valores válidos: <ul style="list-style-type: none"> • none • Confirmed • Unconfirmed
SHIPTONAME	Nombre de la persona que tiene esta dirección. Longitud y limitaciones de caracteres: 32 caracteres de byte único.
SHIPTOSTREET	Primera dirección postal Longitud y limitaciones de caracteres: 100 caracteres de byte único.
SHIPTOSTREET2	Segunda dirección postal Longitud y limitaciones de caracteres: 100 caracteres de byte único.
SHIPTOCITY	Nombre de la ciudad Longitud y limitaciones de caracteres: 100 caracteres de byte único.
SHIPTOSTATE	Estado o provincia Longitud y limitaciones de caracteres: 40 caracteres de byte único.
SHIPTOZIP	Código postal de EE. UU. o código postal específico de otro país. Longitud y limitaciones de caracteres: 40 caracteres de byte único.
SHIPTOCOUNTRYCODE	Nombre ampliado del país Longitud y limitaciones de caracteres: 20 caracteres de byte único.
SHIPTOPHONENUMBER	Código de país. Longitud y limitaciones de caracteres: dos caracteres de byte único.
SHIPTOPHONENUM	Código de país. Longitud y limitaciones de caracteres: dos caracteres de byte único.

Campos de información de pago

TABLA A.6 Campos de información de pago

Campo	Descripción
TRANSACTIONID	Id. de transacción exclusivo del pago. Longitud y limitaciones de caracteres: 17 caracteres de byte único.
PARENTTRANSACTIONID	Número de identificación de transacción principal o relacionada. Este campo se rellena para los siguientes tipos de transacción: <ul style="list-style-type: none"> • Cancelación: captura de una transacción autorizada. • Cancelación: nueva autorización de una transacción. • Captura de un pedido: el valor de ParentTransactionID es el OrderID original. • Autorización de un pedido: el valor de ParentTransactionID es el OrderID original. • Captura de una autorización de pedido. • Anulación de un pedido: el valor de ParentTransactionID es el OrderID original. Longitud y limitaciones de caracteres: 16 dígitos en formato xxxx-xxxx-xxxx-xxxx
RECEIPTID	Número de identificación de recibo Longitud y limitaciones de caracteres: 16 dígitos en formato xxxx-xxxx-xxxx-xxxx
TRANSACTIONTYPE	El tipo de transacción Valores válidos: <ul style="list-style-type: none"> • cart • express-checkout Longitud y limitaciones de caracteres: 15 caracteres de byte único.
PAYMENTTYPE	Indica si el pago es instantáneo o se ha retrasado. Longitud y limitaciones de caracteres: siete caracteres de byte único. Valores válidos: <ul style="list-style-type: none"> • none • echeck • instant
ORDERTIME	Marca de fecha y hora del pago. Por ejemplo: 2006-08-15T17:23:15Z.

TABLA A.6 Campos de información de pago

Campo	Descripción
AMT	<p>Importe final cargado incluyendo la forma de envío y los impuestos del perfil del vendedor.</p> <p>Longitud y limitaciones de caracteres: no debe superar los 10 000 USD en ninguna divisa. Sin símbolo de divisa. Independientemente de la divisa, el separador decimal es un punto (.) y el separador opcional de millares es una coma (,). Equivalente a un máximo de nueve caracteres para USD.</p>
CURRENCYCODE	Código de divisa de tres caracteres.
FEEAMT	<p>Tarifa de PayPal cargada para la transacción</p> <p>Longitud y limitaciones de caracteres: no debe superar los 10 000 USD en ninguna divisa. Sin símbolo de divisa. Independientemente de la divisa, el separador decimal es un punto (.) y el separador opcional de millares es una coma (,). Equivalente a un máximo de nueve caracteres para USD.</p>
SETTLEAMT	Importe depositado en la cuenta PayPal tras la conversión de divisa.
TAXAMT	<p>Impuesto aplicado a la transacción.</p> <p>Longitud y limitaciones de caracteres: no debe superar los 10 000 USD en ninguna divisa. Sin símbolo de divisa. Independientemente de la divisa, el separador decimal es un punto (.) y el separador opcional de millares es una coma (,). Equivalente a un máximo de nueve caracteres para USD.</p>
EXCHANGERATE	<p>Tipo de cambio si tiene lugar una conversión de divisas. Es relevante sólo si va a facturar en una divisa no principal. Si el cliente opta por pagar en una divisa distinta de la divisa principal, la conversión se realiza en la cuenta del cliente.</p> <p>Longitud y limitaciones de caracteres: un decimal que no supere los 17 caracteres, incluido el separador decimal.</p>

TABLA A.6 Campos de información de pago

Campo	Descripción
PAYMENTSTATUS	<p>Estado del pago.</p> <p>El estado del pago:</p> <ul style="list-style-type: none"> • None: sin estado • Canceled-Reversal: se ha anulado una cancelación; por ejemplo, si gana una disputa y los fondos para la cancelación se le han devuelto a usted. • Completed: el pago se ha completado y los fondos se han añadido correctamente al saldo de su cuenta. • Denied: ha rechazado el pago. Esto sucede sólo si el pago estaba pendiente debido a una de las siguientes razones descritas en el elemento Motivos para estar pendiente. • Expired: se ha alcanzado el período de autorización para este pago. • Failed: ha habido un error en el pago. Esto sucede sólo si el pago se realizó desde la cuenta bancaria de su cliente. • In-Progress: la transacción no ha terminado; p. ej., una autorización puede estar a la espera de completarse. • Partially-Refunded: el pago se ha reembolsado en parte. • Pending: el pago está pendiente. Consulte el campo PendingReason para obtener más información. • Refunded: ha reembolsado el pago. • Reversed: se ha cancelado un pago debido a una devolución de cargo u otro tipo de cancelación. Los fondos se han retirado del saldo de su cuenta y se han devuelto al comprador. El motivo para la cancelación se especifica en el elemento ReasonCode. • Processed: se ha aceptado un pago. • Voided: se ha anulado la autorización para esta transacción.

TABLA A.6 Campos de información de pago

Campo	Descripción
PENDINGREASON	<p>NOTA: PendingReason se devuelve en la respuesta sólo si PaymentStatus equivale a Pending.</p> <p>El motivo por el que el pago está pendiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • none: sin motivo para que el pago esté pendiente. • address: la dirección está pendiente porque su cliente no incluyó una dirección de envío confirmada y sus preferencias de recepción de pagos están definidas para permitirle aceptar o rechazar manualmente cada uno de estos pagos. Para cambiar la preferencia, vaya a la sección Preferencias de su Perfil. • authorisation: el pago está pendiente porque se ha autorizado pero no se ha liquidado. Debe capturar los fondos antes. • delayed disbursement: su transacción ha sido aprobada y está en espera de fondos del banco. Esto suele tardar menos de 48 horas. • echeck: el pago está pendiente porque se realizó mediante cargo en cuenta bancaria y aún no se ha compensado. • intl: el pago está pendiente porque usted tiene una cuenta fuera de EE. UU. y no tiene mecanismo de retirada. Debe aceptar o rechazar manualmente este pago en Descripción general. • multi-currency: no tiene saldo en la divisa enviada y no tiene sus preferencias de recepción de pagos definidas para convertir y aceptar automáticamente este pago. Debe aceptar o rechazar manualmente este pago. • order: el pago está pendiente porque forma parte de un pedido que se ha autorizado pero no se ha liquidado. • paymentreview: el pago está pendiente mientras PayPal está revisando si hay riesgos. • unilateral: el pago está pendiente porque se realizó a una dirección de correo electrónico que aún no está registrada o confirmada. • verify: el pago está pendiente porque usted no está verificado. Debe verificar su cuenta antes de poder aceptar este pago. • other: el pago está pendiente por un motivo diferente a los especificados anteriormente. Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de PayPal.

TABLA A.6 Campos de información de pago

Campo	Descripción
REASONCODE	<p>El motivo de la cancelación si TransactionType es reversal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • none: sin código de motivo • chargeback: se ha producido una cancelación en esta transacción porque su cliente ha presentado una devolución de cargo. • guarantee: se ha producido una cancelación en esta transacción porque su cliente ha activado una garantía de devolución de dinero. • buyer-complaint: se ha producido una cancelación en esta transacción porque su cliente ha cursado una reclamación sobre la transacción. • refund: se ha producido una cancelación de esta transacción porque ha efectuado un reembolso al cliente. • other: se ha producido una cancelación de esta transacción por un motivo diferente a los anteriores.
PROTECTIONELIGIBILITY	<p>Desde la versión 64.4, el tipo de protección del vendedor en vigor para la transacción, que es uno de los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eligible: el vendedor está cubierto por la política de protección del vendedor de PayPal para pagos no autorizados y artículos no recibidos. • ItemNotReceivedEligible: el vendedor está cubierto por la política de protección del vendedor de PayPal para artículos no recibidos. • UnauthorizedPaymentEligible: el vendedor está cubierto por la política de protección del vendedor de PayPal para pagos no autorizados. • Ineligible: el vendedor no está cubierto por la política de protección del vendedor de PayPal.

Campos de información de artículo de pago

TABLA A.7 Campos de información de artículo de pago

Campo	Descripción
INVNUM	<p>Número de factura establecido en la transacción original.</p> <p>Longitud y limitaciones de caracteres: 127 caracteres alfanuméricos de byte único.</p>
CUSTOM	<p>Campo personalizado establecido en la transacción original.</p> <p>Longitud y limitaciones de caracteres: 127 caracteres alfanuméricos de byte único.</p>

TABLA A.7 Campos de información de artículo de pago

Campo	Descripción
NOTE	Nota introducida por su cliente en el campo de nota de pago del sitio web de PayPal. Longitud y limitaciones de caracteres: 255 caracteres alfanuméricos de byte único.
SALESTAX	Importe de impuestos cargado al pago.

Campos de artículo de pago**TABLA A.8 Campos de artículo de pago**

Campo	Descripción
L_DESCn	Descripción del enésimo artículo. Estos parámetros se deben ordenar secuencialmente a partir de 0 (por ejemplo L_DESC0, L_DESC1).
L_NUMBERn	Número de artículo establecido por usted. Si se trata de una transacción de carro de la compra, PayPal añade el número del artículo a la variable HTML item_number. Por ejemplo, item_number1, item_number2, etc. Longitud y limitaciones de caracteres: 127 caracteres alfanuméricos de byte único. Estos parámetros se deben ordenar secuencialmente a partir de 0 (por ejemplo L_NUMBER0, L_NUMBER1).
L_QTYn	Cantidad definida por el usuario o introducida por el cliente. Longitud y limitaciones de caracteres: sin límite
L_AMTn	Coste del artículo. Estos parámetros se deben ordenar secuencialmente a partir de 0 (por ejemplo L_AMT0, L_AMT1).
L_OPTIONSNAMEn	Nombres de opción de PayPal para un artículo del carro de la compra; cada nombre se corresponde con un valor de opción. Puede haber varios nombres de opción por cada artículo. Los nombres de opción se ordenan secuencialmente a partir de 0 (por ejemplo, L_OPTIONSNAME0, L_OPTIONSNAME1).
L_OPTIONSVALUEn	Valores de opción de PayPal que se corresponden con los nombres de opción de un artículo del carro de la compra. Los nombres de opción se ordenan secuencialmente a partir de 0 (por ejemplo, L_OPTIONSVALUE0, L_OPTIONSVALUE1).

Campos de subasta

TABLA A.9 Campos de subasta

Campo	Descripción
BUYERID	Id. de subasta del cliente
CLOSINGDATE	Fecha de cierre de la subasta
MULTIITEM	Contador utilizado para los pagos de varios artículos de subasta.

Campos de términos de suscripción

TABLA A.10 Campos de términos de suscripción

Campo	Descripción
AMT	Importe cargado al suscriptor en un pago. Longitud y limitaciones de caracteres: sin límite
PERIOD	Período de tiempo que se carga al suscriptor. Longitud y limitaciones de caracteres: sin límite

API RefundTransaction

Emitir un reembolso al titular de la cuenta PayPal asociado a una transacción.

- [Solicitud de RefundTransaction](#)
- [Respuesta de RefundTransaction](#)

Solicitud de RefundTransaction

TABLA A.11 Campos de solicitud de RefundTransaction

Campo	Descripción
METHOD	Debe ser RefundTransaction.
TRANSACTIONID	(Obligatorio) Identificador exclusivo de una transacción. Longitud y limitaciones de caracteres: 17 caracteres alfanuméricos de byte exclusivo.

TABLA A.11 Campos de solicitud de RefundTransaction

Campo	Descripción
REFUNDTYPE	(Obligatorio) Tipo de reembolso que está realizando: <ul style="list-style-type: none"> • Other • Full • Partial
AMT	Importe del reembolso. Amount es obligatorio si RefundType es Partial. NOTA: Si RefundType es Full, no puede definir Amount.
NOTE	(Opcional) Nota personalizada sobre el reembolso. Longitud y limitaciones de caracteres: 255 caracteres alfanuméricos de byte único.

Respuesta de RefundTransaction

TABLA A.12 Campos de respuesta de RefundTransaction

Campo	Descripción
REFUNDTRANSACTIONID	Id. de transacción exclusivo del reembolso. Longitud y limitaciones de caracteres: 17 caracteres alfanuméricos de byte exclusivo.
FEEREFUNDAMT	Tarifa de transacción reembolsada al destinatario del pago original.
GROSSREFUNDAMT	Importe reembolsado al pagador original.
NETREFUNDAMT	Importe restado del saldo de PayPal del destinatario del pago original para hacer el reembolso.

API DoCapture

Capturar un pago autorizado.

- [Solicitud de DoCapture](#)
- [Respuesta de DoCapture](#)

Solicitud de DoCapture

TABLA A.13 Campos de solicitud de DoCapture

Campo	Descripción
METHOD	(Obligatorio) Debe ser DoCapture.
AUTHORIZATIONID	<p>(Obligatorio) Número de identificación de la autorización del pago que desea capturar. Es el Id. de transacción devuelto desde DoExpressCheckoutPayment o DoDirectPayment.</p> <p>Longitud y limitaciones de caracteres: 19 caracteres de byte único como máximo.</p>
AMT	<p>(Obligatorio) Importe que se va a capturar.</p> <p>Limitaciones: el valor es un número positivo que no puede superar los 10 000 USD en ninguna divisa. Sin símbolo de divisa. Debe tener dos decimales, el separador decimal debe ser un punto (.) y el separador opcional de millares debe ser una coma (,).</p>
CURRENCYCODE	(Opcional) Código de divisa de tres caracteres. Opción predeterminada: USD.
COMPLETETYPE	<p>(Obligatorio) El valor Complete indica si esta captura es la última que desea realizar.</p> <p>El valor NotComplete indica que tiene intención de realizar más capturas.</p> <p>NOTA: Si es Complete, cualquier importe restante de la transacción autorizada original se anula automáticamente y las restantes autorizaciones abiertas se anulan.</p> <p>Longitud y limitaciones de caracteres: 12 caracteres alfanuméricos de byte único.</p>
INVNUM	<p>(Opcional) Número de factura u otro número de identificación que se muestra al vendedor y al cliente en el historial de transacciones.</p> <p>NOTA: Este valor en DoCapture sobrescribirá un valor definido anteriormente en DoAuthorisation.</p> <p>NOTA: El valor se registra sólo si la autorización que va a capturar es una autorización de pedido y no una autorización básica.</p> <p>Longitud y limitaciones de caracteres: 127 caracteres alfanuméricos de byte único.</p>
NOTE	<p>(Opcional) Nota informativa sobre esta liquidación que se muestra al pagador en el correo electrónico y en su historial de transacciones.</p> <p>Longitud y limitaciones de caracteres: 255 caracteres de byte único.</p>

TABLA A.13 Campos de solicitud de DoCapture

Campo	Descripción
SOFTDESCRIPTOR	<p>(Opcional) El soft descriptor es una descripción para cada transacción del pago que se transfiere al extracto de la tarjeta de crédito del cliente. Si se proporciona un valor para el soft descriptor, el descriptor completo que se muestra en el extracto del cliente tiene el formato siguiente:</p> <p><PP * PAYPAL * \> <Descriptor del vendedor según lo definido en las preferencias de recepción de pagos \> <1space \> <soft descriptor \></p> <p>El soft descriptor sólo puede contener los caracteres siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracteres alfanuméricos • - (guión) • * (asterisco) • . (punto) • {space} <p>Si utiliza otros caracteres (como “,”), se devolverá un código de error.</p> <p>El soft descriptor no incluye el número de teléfono, que se puede alternar entre el número del Servicio de Atención al Cliente del vendedor y el de PayPal.</p> <p>La longitud máxima del soft descriptor total es de 22 caracteres. De ellos, 4 u 8 se usarán para el prefijo de PayPal que se muestra en el formato de datos. Así, la longitud máxima del soft descriptor transferido en la solicitud de API es:</p> <p>22- len(<PP * PAYPAL * \>) - len(<Descriptor según lo definido en las preferencias de recepción de pagos \> + 1)</p> <p>Por ejemplo, supongamos las condiciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El prefijo de PayPal se define como PAYPAL* en las herramientas administrativas de PayPal. • El descriptor del vendedor definido en las preferencias de recepción de pagos se define como EBAY. • Se transfiere el soft descriptor como JanesFlowerGifts LLC. <p>La cadena de descriptor resultante en la tarjeta de crédito sería:</p> <p>PAYPAL*EBAY JanesFlow</p>

Respuesta de DoCapture

- Campos de respuesta de DoCapture
- Campos de tipo de información de pagador
- Campos de dirección de destino
- Campos de nombre del pagador

NOTA: Si utiliza la versión 56.0 o posterior de la API DoCapture, solo se garantiza que se devuelva el Id. de autorización, el Id. de transacción, el tipo de transacción, la fecha de pago, el importe bruto y el estado del pago. Si necesita los valores de otros campos no devueltos, puede obtenerlos llamando a `GetTransactionDetails` o utilizando informes.

Campos de respuesta de DoCapture

TABLA A.14 Campos de respuesta de DoCapture

Campo	Descripción
AUTHORIZATIONID	Número de identificación de autorización especificado en la solicitud. Longitud y limitaciones de caracteres: 19 caracteres de byte único como máximo.

Campos de tipo de información de pagador

TABLA A.15 Campos de tipo de información de pagador

Campo	Descripción
EMAIL	Dirección de correo electrónico del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 127 caracteres de byte único.
PAYERID	Número de identificación exclusivo de cuenta PayPal de cliente. Longitud y limitaciones de caracteres: 13 caracteres alfanuméricos de byte único.
PAYERSTATUS	Estado del pagador. Valores válidos: <ul style="list-style-type: none"> • verified • unverified Longitud y limitaciones de caracteres: 10 caracteres alfabéticos de byte único.
COUNTRYCODE	País de residencia del pagador con el formato de la norma ISO 3166 para códigos de país de dos caracteres. Longitud y limitaciones de caracteres: dos caracteres de byte único.

TABLA A.15 Campos de tipo de información de pagador

Campo	Descripción
BUSINESS	Nombre de empresa del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 127 caracteres de byte único.

Campos de dirección de destino**TABLA A.16 Campos de dirección de destino**

Campo	Descripción
ADDRESSSTATUS	Estado de la dirección postal registrada con PayPal. Valores válidos: <ul style="list-style-type: none"> • none • Confirmed • Unconfirmed
SHIPTONAME	Nombre de la persona que tiene esta dirección. Longitud y limitaciones de caracteres: 32 caracteres de byte único.
SHIPTOSTREET	Primera dirección postal. Longitud y limitaciones de caracteres: 100 caracteres de byte único.
SHIPTOSTREET2	Segunda dirección postal. Longitud y limitaciones de caracteres: 100 caracteres de byte único.
SHIPTOCITY	Nombre de la ciudad. Longitud y limitaciones de caracteres: 40 caracteres de byte único.
SHIPTOSTATE	Estado o provincia. Longitud y limitaciones de caracteres: 40 caracteres de byte único.
SHIPTOZIP	Obligatorio sólo para direcciones de EE. UU. Código postal de EE. UU. o código postal específico de otro país. Longitud y limitaciones de caracteres: 20 caracteres de byte único.
SHIPTOCOUNTRYCODE	Código de país. Longitud y limitaciones de caracteres: dos caracteres de byte único.

Campos de nombre del pagador

TABLA A.17 Campos de nombre del pagador

Campo	Descripción
SALUTATION	Saludo del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 20 caracteres de byte único.
FIRSTNAME	Nombre del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 25 caracteres de byte único.
MIDDLENAME	Segundo nombre del pagador. Longitud y limitaciones de caracteres: 25 caracteres de byte único.
LASTNAME	Apellidos del pagador Longitud y limitaciones de caracteres: 25 caracteres de byte único.
SUFFIX	Sufijo del pagador Longitud y limitaciones de caracteres: 12 caracteres de byte único.



Cambio de Pago estándar a Pasarela integral

Si cambia de Pago estándar a Pasarela integral, debe hacer los siguientes cambios:

1. En la etiqueta FORM, cambie el valor cmd en el atributo de acción

de:

```
<form action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr" method="post">  
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
```

to:

```
<form  
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/  
webflow/sparta/hostedSoleSolutionProcess?cmd=_hosted-payment"  
method="post"><input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
```

2. Cambie la variable HTML amount a subtotal.

NOTA: Pago estándar tiene valores distintos para amount y quantity, mientras que Pasarela integral solo usa subtotal. Asegúrese de que el subtotal incluye el importe que desea cobrar al comprador, teniendo en cuenta los descuentos aplicables y la cantidad de artículos.

3. Si ya ha personalizado el flujo de pago, como el color y el fondo, deberá rehacer esa configuración para Pasarela integral. Para obtener más información sobre la personalización del aspecto y el estilo de su página de pago, consulte [Capítulo 3, “Personalización de su página de pago de PayPal”](#) en la página 23.

Ejemplo de comparación de código

A continuación se muestra una comparación de los códigos de Pago estándar y Pasarela integral.

NOTA: En los ejemplos siguientes, observe que para Pago estándar, `amount` y `quantity` se especifican como 10 y 2, respectivamente. Para Pasarela integral, `subtotal` es 20, que es la suma de los valores mencionados de `amount` y `quantity`. Estos datos se resaltan abajo en negrita.

Ejemplo de código de Pago estándar

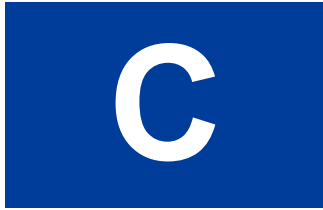
```
<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
<input type="hidden" name="business" value="seller@designerfotos.com">
<input type="hidden" name="amount" value="10">
<input type="hidden" name="quantity" value="2">
<input type="hidden" name="tax" value="1">
<input type="hidden" name="currency_code" value="USD">
<input type="hidden" name="invoice" value="MEM32507725">
<!-- Enable override of payer's stored PayPal address. -->
<input type="hidden" name="address_override" value="1">
<!-- Set prepopulation variables to override stored address. -->
<input type="hidden" name="first_name" value="John">
<input type="hidden" name="last_name" value="Doe">
<input type="hidden" name="address1" value="345 Lark Ave">
<input type="hidden" name="city" value="San Jose">
<input type="hidden" name="state" value="CA">
<input type="hidden" name="zip" value="95121">
<input type="hidden" name="country" value="US">
<input type="hidden" name="bn" value="CC_Partner_WPS">
<input type="hidden" name="notify_url" value="https://www.paypal.com/IPN/">
<input type="image" name="submit" border="0"
src="https://www.paypal.com/img.gif ">
</form>
```

Ejemplo de código de Pasarela integral

```

<form
action="https://securepayments.paypal.com/webapps/HostedSoleSolutionApp/web
flow/sparta/hostedSoleSolutionProcess?cmd=_hosted-payment"
method="post"><input type="hidden" name="cmd" value="_hosted-payment">
<input type="hidden" name="business" value="HNZ3QZMCPBAAA">
<input type="hidden" name="subtotal" value="20">
<input type="hidden" name="paymentaction" value="sale">
<input type="hidden" name="currency_code" value="USD">
<input type="hidden" name="invoice" value="MEM32507725">
<input type="hidden" name="template" value="TemplateB">
<!-- Enable override of payer's stored PayPal address. -->
<input type="hidden" name="address_override" value="true">
<input type="hidden" name="showShippingAddress" value="false">
<!-- Set prepopulation variables to override stored address. -->
<input type="hidden" name="first_name" value="John">
<input type="hidden" name="last_name" value="Doe">
<input type="hidden" name="address1" value="345 Lark Ave">
<input type="hidden" name="city" value="San Jose">
<input type="hidden" name="state" value="CA">
<input type="hidden" name="zip" value="95121">
<input type="hidden" name="country" value="US">
<input type="hidden" name="billing_first_name" value="John">
<input type="hidden" name="billing_last_name" value="Doe">
<input type="hidden" name="billing_address1" value="345 Lark Ave">
<input type="hidden" name="billing_city" value="San Jose">
<input type="hidden" name="billing_state" value="CA">
<input type="hidden" name="billing_zip" value="95121">
<input type="hidden" name="billing_country" value="US">
<input type="hidden" name="bn" value="CC_Partner_H3S">
<input type="hidden" name="notify_url" value="https://www.paypal.com/IPN/">
<input type="image" name="submit" border="0"
src="https://www.paypal.com/img.gif ">
</form>

```

Mensajes de error

Consulte la página de [códigos de error de las API de PayPal](#) para buscar el número de un código de error o un mensaje de error.



Mensajes de error



Códigos de divisa

La tabla siguiente muestra todas las divisas admitidas por PayPal.

TABLA D.1 Códigos de divisa

Código de divisa	Nombre de país
AUD	Dólar australiano
CAD	Dólar canadiense
CHF	Franco suizo
CZK	Corona checa
DKK	Corona danesa
EUR	Euro
GBP	Libra esterlina
HKD	Dólar de Hong Kong
HUF	Forint húngaro
JPY	Yen japonés
NOK	Corona noruega
NZD	Dólar de Nueva Zelanda
PLN	Zloty polaco
SEK	Corona sueca
SGD	Dólar de Singapur
USD	Dólar estadounidense



Índice alfabético

A

- address_override 19
- address1 19
- address2 19
- alojamiento de botones
 - botones de texto sin encriptar 51
 - botones de token 51
 - botones encriptados 51
- API
 - integración 51
- API de administrador de botones 51
- API DoCapture 84
- API GetTransactionDetails 66, 73
- API RefundTransaction 83
- aspecto 34

B

- billing_address1 19
- billing_address2 19
- billing_city 19
- billing_country 19
- billing_first_name 19
- billing_last_name 19
- billing_state 19
- billing_zip 19
- bn 19
- bodyBgColor 42
- bodyBgImg 42
- botones de texto sin encriptar 51
- botones de token 51
- botones encriptados 51
- business 20
- BUTTONCODE 57
- BUTTONCODE=CLEARTEXT 51
- BUTTONCODE=ENCRYPTED 51
- BUTTONCODE=HOSTED 51
- BUTTONCODE=TOKEN 51
- BUTTONTYPE 57
- BUTTONTYPE=PAYMENT 51

- buyer_email 20

C

- Campos de respuesta de BMCreateButton 58
- Campos de solicitud de BMCreateButton 57
- cancel_return 20
- cbt 20
- certificado público
 - carga 69
 - descarga 70
 - eliminación 70
 - generación 69
- city 20
- clave privada 55
- clave pública 55
- claves privadas 68
 - generación 69
- claves públicas 68
- CLEARTEXT 51
- códigos de divisa 97
- columna de resumen del pedido 40
- configuración 25
- country 20
- Cumplimiento de PCI 11
- currency_code 20
- custom 20

D

- descripción general 11

E

- EMAILLINK 48, 52, 58
- encabezado 40
- encriptación 55
- ENCRYPTED 51
- Errores de BMCreateButton 58
- estado de la transacción 65

F

first_name 20
fondo 40
footerTextColor 42

G

guardar y publicar 35

H

handling 20
headerBgColor 42
headerHeight 43
HOSTED 51
HOSTEDBUTTONID 58
HTML
 integración 17

I

iFrames 45
 integración de API 48
InputFile 72
integración de API 51
integración HTML 17
Integración manual de iFrames 46
integración sencilla 17
invoice 20

L

L_BUTTONVAR 57
last_name 20
lc 20
logoFont 43
logoFontColor 43
logoFontSize 43
logoImage 43
logoImagePosition 43
logoText 43

M

mensajes de error 95
METHOD 57

modificación de la configuración de la cuenta 24

N

night_phone_a 20
night_phone_b 20
night_phone_c 21
Notificación de pago instantánea (IPN) 66
notify_url 21

O

Operación de API BMCreateButton 57
operaciones de API opcionales 73
orderSummaryBgColor 43
orderSummaryBgImage 43
OutputFile 72

P

pageButtonBgColor 43
pageButtonTextColor 43
pageTitleTextColor 43
Pago exprés 15
paymentaction 21
personalización de la plantilla 40
personalización de página de pago 23
PPCertFile 71
procesamiento de pedidos 65
proceso de encriptación 68
Protección del vendedor 11, 13
prueba de la integración 59

R

Respuesta de BMCreateButton 58
return 21

S

sectionBorder 43
shipping 21
showBillingAddress 43
showBillingEmail 43
showBillingPhone 43
showCustomerName 43

showHostedThankyouPage 43
showShippingAddress 44
Solicitud de BmCreateButton 57
state 21
subheaderText 44
subtotal 21

T

tax 21
template 44
título 40
TOKEN 51

V

variables HTTP 19
versión anterior 35
vista previa 35

W

WEBSITECODE 49, 53, 58

Z

zip 21

