

Condiciones de uso de los Servicios PayPal

USTED ACEPTE QUE ESTAS CONDICIONES DE USO ENTRARÁN EN VIGOR PARA TODOS LOS USUARIOS EL 1 DE JULIO DE 2015.

[Imprimir](#)

¡Bienvenido/a a PayPal!

El presente Acuerdo es un contrato entre usted y PayPal Pte. Ltd., una compañía de Singapur, y se aplica a la utilización de todos los Servicios PayPal. El uso de los Servicios PayPal implica que usted debe aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo y en los acuerdos que se encuentran en la página Acuerdos legales, incluida la Política de privacidad y la Política de uso aceptable. Debe leer atentamente todos estos términos.

Pasar al artículo:

- [**1. Servicios de pago y requisitos.**](#)
 - [**2. Enviar pagos.**](#)
 - [**3. Requisitos de uso.**](#)
 - [**4. Saldos de la cuenta.**](#)
 - [**5. Retiro de fondos.**](#)
 - [**6. Cierre de su cuenta.**](#)
 - [**7. Protección al Comprador de PayPal.**](#)
 - [**8. Errores y transacciones no autorizadas.**](#)
 - [**9. Protección al Vendedor de PayPal.**](#)
 - [**10. Actividades restringidas.**](#)
 - [**11. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar.**](#)
 - [**12. Controversias con PayPal.**](#)
 - [**13. Términos generales.**](#)
 - [**14. Definiciones.**](#)
- Anexo A: Comisiones.**
- Anexo B: Términos específicos por país.**

Podemos modificar este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en nuestro sitio web. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión revisada incluye un cambio sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de anticipación a dicho cambio sustancial mediante la publicación de una notificación en la página «Actualizaciones de las Políticas» de nuestro sitio web. Todos los futuros cambios previstos en la Actualización de la política, ya publicados en la página «Acuerdos legales» del sitio web de PayPal en el momento en que usted se inscribe en los Servicios PayPal, se incorporan por referencia en este Acuerdo y entrarán en vigor tal como se especifica en la Actualización de la política.

Nota para el usuario: el servicio de pago PayPal se considera un servicio de valor almacenado conforme la ley de Singapur. PayPal Pte. Ltd., titular del servicio de pago de PayPal, no requiere la aprobación de las autoridades monetarias de Singapur. Recomendamos a los consumidores (Usuarios) que lean los términos y las condiciones con detenimiento.

El presente es un documento importante que debe leer atentamente antes de decidir utilizar los Servicios PayPal. Tenga en cuenta los siguientes riesgos de utilizar los Servicios PayPal:

Un pago recibido en su Cuenta se puede cancelar más adelante, por ejemplo, si es objeto de un Contracargo, Cancelación, Reclamación o si se invalida por otra razón. Esto quiere decir que un pago se puede retirar de su Cuenta después de haber entregado al comprador los bienes o servicios que este adquirió.

Si usted es un Vendedor, puede reducir los riesgos que conllevan las transacciones realizadas desde su Cuenta siguiendo los criterios establecidos en el artículo Protección al Vendedor y los consejos proporcionados en la página «Centro de seguridad», a la que puede acceder desde cualquier página del sitio web de PayPal.

Podemos cerrar, suspender o restringir el acceso a su Cuenta o a los Servicios PayPal y/o restringir el acceso a sus fondos si infringe este Acuerdo, la Política de uso aceptable de PayPal o cualquier otro acuerdo que haya celebrado con PayPal.

Usted es el único responsable de comprender y dar cumplimiento a todas y cada una de las leyes, normas y regulaciones de su jurisdicción en específico, y que se le puedan aplicar en relación con el uso que haga de los Servicios PayPal, incluyendo, pero sin limitarse a, toda actividad relacionada con la exportación o importación, impuestos o transacciones en divisa extranjera.

Este Acuerdo no corresponde a una solicitud de los Servicios de PayPal y PayPal no tiene como objetivo ningún país o mercado en especial con este Acuerdo.

1. Servicios de pago y requisitos.

1.1 Servicios de pago. PayPal es un proveedor de servicios de pago y actúa como tal creando, hospedando, manteniendo y proporcionándole nuestros Servicios PayPal a través de Internet. Nuestros servicios le permiten enviar pagos a cualquier persona que tenga una Cuenta PayPal y recibir pagos en aquellos lugares donde se encuentre disponible el servicio. La disponibilidad de nuestros servicios varía según el país. [Haga clic aquí](#) para ver los servicios que están disponibles en su país de residencia.

PayPal no es una empresa de envío de remesas ni un servicio de transferencia de dinero y la función Pagos personales no se puede usar para remitir fondos a terceros.

No tenemos ningún control sobre los bienes o servicios pagados con nuestro Servicio, ni somos responsables o respondemos por ellos. No podemos garantizar que un comprador o vendedor con quien esté tratando realmente vaya a completar la transacción.

PayPal no es una empresa transportista común ni una empresa de servicios públicos.

1.2 Requisitos. Para reunir los requisitos y poder utilizar los Servicios PayPal, debe tener al menos 18 años o más, dependiendo de la mayoría de edad de su jurisdicción, además de ser residente de uno de los países que aparecen enunciados en la [página PayPal alrededor del mundo](#).

Usted debe indicar su país de residencia correcto en la Cuenta. Este Acuerdo solo se aplica a Usuarios residentes en alguno de los países que se anuncian en la Sección 1.1 antes mencionada. Si reside en otro país, puede acceder al acuerdo que se aplica a usted desde el sitio web de su país.

1.3 Información. Para abrir y mantener una Cuenta, debe proporcionarnos información correcta y actualizada.

- a. **Su información de contacto.** Es su responsabilidad mantener actualizado su correo electrónico principal, de manera que PayPal pueda comunicarse con usted de manera electrónica. Usted comprende y acepta que si PayPal le envía una Comunicación

electrónica y no la recibe debido a que su dirección principal de correo electrónico registrada es incorrecta, está desactualizada, bloqueada por su proveedor de servicio o no es apta de cualquier otra forma para recibir Comunicaciones electrónicas, PayPal considerará haberle enviado a usted tal Comunicación. Tenga en cuenta que si utiliza un filtro de correo no deseado que bloquea o desvía los correos electrónicos de los remitentes que no aparecen en su libreta de direcciones de correo electrónico, deberá agregar a PayPal a su libreta de direcciones para que pueda recibir las Comunicaciones que le enviamos.

Puede actualizar su correo electrónico o domicilio principal en cualquier momento iniciando sesión en el sitio web de PayPal. Si su correo ya no es válido y genera la devolución de las Comunicaciones electrónicas que le envía PayPal, ésta considerará que su Cuenta está inactiva y no podrá hacer ningún movimiento con su cuenta PayPal hasta que nos proporcione una dirección de correo electrónico principal válida y en funcionamiento.

- b. **Verificación de identidad.** Usted autoriza a PayPal, directamente o a través de terceros, a realizar todas las consultas que consideremos necesarias para validar su identidad. Dentro de estas consultas se incluye solicitarle más Información o documentación, tener que proporcionar su número de contribuyente o número de identificación nacional, realizar algunos pasos para confirmar la titularidad de su correo electrónico o de instrumentos financieros, solicitarle un reporte crediticio o comparar su Información con bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.
- c. **Autorización de reporte crediticio.** Si abre una Cuenta Empresas, estará proporcionando a PayPal instrucciones y autorización por escrito, de conformidad con cualquier ley aplicable, para que obtenga de un buró de crédito su reporte crediticio personal y/o comercial. También autoriza a que PayPal obtenga su reporte crediticio personal y/o comercial: (a) cuando solicita ciertos productos nuevos, o (b) en cualquier momento que PayPal crea razonablemente que puede haber un nivel de riesgo mayor asociado a su Cuenta Empresas.
- d. **Actualizaciones de la información.** Si cambia el número de su tarjeta de crédito o la fecha de vencimiento, podemos recibir dicha información de nuestros socios de servicios financieros y así actualizar su Cuenta.

1.4 Dueño beneficiario.

Usted debe ser el dueño beneficiario de la Cuenta y solo realizar negocios a su nombre.

[Volver al principio](#)

2. Enviar pagos.

2.1 Límites de envío. Podemos, a nuestra discreción, establecer límites para el importe de los pagos que puede enviar a través de los Servicios PayPal. Puede ver su límite de envío, si lo tuviera, iniciando sesión en su Cuenta. Si ha verificado su Cuenta, es posible que aumentemos los límites de envío.

2.2 Formas de pago predeterminadas. Si no ha seleccionado una Forma de pago predeterminada, cada vez que realice un pago, PayPal respaldará los fondos de su transacción en el siguiente orden (sujeto a la disponibilidad que existe en función de sus Formas de pago y país de registro):

- a. Saldo
- b. Transferencia instantánea desde su cuenta bancaria.
- c. Tarjeta de débito
- d. Tarjeta de crédito
- e. eCheck

Tenga en cuenta: Si no desea utilizar su saldo, debe retirar los fondos antes de hacer un pago.

2.3 Tarjetas como Forma de Pago. Al agregar una tarjeta de débito, tarjeta de crédito o tarjeta de prepago como Forma de pago, usted está proporcionando a PayPal una autorización continua para realizar cargos automáticamente, de modo que obtenga los fondos pertinentes cuando la tarjeta se use como Forma de Pago de conformidad con este Acuerdo. Puede detener la autorización continua con relación a cualquier tarjeta eliminando dicha tarjeta como Forma de pago en su perfil de la cuenta.

2.4 Forma de Pago Preferida. Puede seleccionar una forma de pago preferida cada vez que realice un pago, a excepción de los pagos con aprobación previa o los pagos sin inicio de sesión.

Para un Pago preaprobado y, en la mayoría de los casos, para un pago sin inicio de sesión, puede seleccionar una forma de pago preferida cuando proporciona la autorización inicial para el pago y a través de la sección Mis pagos preaprobados en su Perfil de Cuenta.

Si selecciona una forma de pago preferida, pero tiene saldo disponible en su Cuenta, éste se utilizará para respaldar con fondos el pago. Si el eCheck es su forma de pago preferida, se utilizará para respaldar con fondos el pago de PayPal aunque tenga saldo en la Cuenta. PayPal puede limitar las formas de pago disponibles para una transacción.

2.5 Pagos rechazados y reembolsados. Cuando envía un pago, el destinatario no tiene la obligación de aceptarlo. Los pagos no reclamados, reembolsados o rechazados retornarán a su saldo o a su forma de pago original. Le enviaremos de vuelta los pagos no reclamados en el plazo de 30 días desde la fecha en que inició el pago.

2.6 Retrasos de procesamiento del Comercio. Cuando envía pagos a ciertos comercios PayPal, usted proporciona una autorización a dicho Comercio para que procese su pago y realice la transacción. El pago se retendrá como pendiente hasta que el comercio PayPal procese el pago. Algunos comercios pueden retrasar el procesamiento del pago. En dichas oportunidades, su autorización seguirá siendo válida por hasta 30 días. Si el pago requiere de conversión de divisas, el tipo de cambio se determinará en el momento en que el comercio PayPal procese el pago y realice la transacción.

2.7 Pagos preprobados. Un Pago preprobado es aquel pago en el que usted autoriza a un comercio a realizar un cargo directamente en su Cuenta una única vez, de manera regular o de forma esporádica. En algunas ocasiones, a los Pagos preprobados se les denominan «suscripciones», «pagos periódicos», «transferencias con autorización previa» o «pagos automáticos». En un plazo de dos (2) días hábiles desde la realización de cualquier Pago preprobado desde su Cuenta, recibirá una confirmación de dicha transacción por correo electrónico.

- a. **Notificación para ciertos Pagos preprobados.** Si un Pago preprobado tiene diversos importes y se realiza mediante Transferencia instantánea, eCheck, tarjeta de débito o el saldo de su cuenta PayPal, tiene derecho a recibir una notificación por anticipado del importe y la fecha de la transferencia del Comercio al menos 10 días antes de que se realice la transferencia. Si el Comercio proporciona la opción, puede elegir recibir esta notificación por anticipado solo cuando el importe de su Pago preprobado quede fuera del rango establecido entre usted y el Comercio. Esta notificación está diseñada para protegerlo en caso de que su cuenta bancaria no tenga fondos suficientes para cubrir el Pago preprobado.

2.8 Cómo detener un Pago preprobado. Puede detener un Pago preprobado en cualquier momento notificándose a PayPal hasta 3 días hábiles antes de la fecha en que está

programado el próximo pago. Para detener un Pago preaprobado, acceda a la sección Mis Pagos preaprobados del Perfil de su Cuenta y siga las instrucciones que se indican para detener el pago. También puede detener un Pago preaprobado llamando a PayPal al 1-402-935-2050 (teléfono de EE. UU.). Una vez que se ponga en contacto con PayPal para detener un Pago preaprobado, se detendrán todos los pagos futuros que haya acordado con el comercio. Si detiene un pago preaprobado, aún puede ser responsable del pago ante el Comercio o de otras penalizaciones conforme a los términos de su acuerdo con el Comercio, y puede que se le solicite pagar al Comercio de alguna otra forma. Asumimos la responsabilidad por las pérdidas o daños provocados directamente debido a nuestra inhabilidad para detener un Pago preaprobado, siempre y cuando usted hubiera seguido las instrucciones acerca de cómo notificarnos que se indican en este artículo.

[Volver al principio](#)

3. Requisitos de uso.

3.1 Capacidad para recibir pagos. La capacidad para recibir pagos varía en función del país. Para saber si tiene la capacidad para recibir pagos, [haga clic aquí](#).

3.2 Países con Transferencia automática. Si reside en alguno de los Países con transferencia automática, entonces tiene la capacidad de recibir pagos, pero debe retirar los fondos del importe total del pago a través de alguna de las formas disponibles para retirar fondos. Si no lo hace, los importes se retirarán automática y regularmente de su Cuenta a su forma de retiro de fondos. Para consultar los otros términos acerca de las Transferencias automáticas, [haga clic aquí](#).

3.3 Responsabilidad por pagos invalidados. Cuando recibe un pago, usted es responsable ante PayPal del importe total del pago que se le envió, además de cualquier comisión si el pago se invalidara más adelante por cualquier motivo. Esto quiere decir que, además de cualquier otra responsabilidad, también lo será del importe del pago enviado por el remitente, además de las Comisiones aplicables que se establecen en la Exposición A (Comisiones) de este Acuerdo si llegara a perder una Reclamación o Devolución de Cargo o si se cancela el pago.

Usted acepta que PayPal recupere todos los importes que se le adeudan mediante el cargo a su saldo. Si no hay fondos suficientes en su saldo para cubrir su responsabilidad, debe

reembolsar a PayPal por otros medios. Si el remitente de un pago presenta una Devolución de Cargo, el emisor de la tarjeta de crédito determinará quién gana la Devolución de Cargo, no PayPal.

3.4 Sin recargos. Usted acepta no imponer ningún recargo o cualquier otra comisión por aceptar PayPal como forma de pago. Puede cobrar una comisión por manejo relacionada con la venta de bienes o servicios, siempre que dicha comisión no sea superior a la comisión por manejo que cobre por transacciones ajenas a PayPal.

3.5 Recibir Pagos personales. Si vende productos o servicios, entonces no puede solicitarle al comprador que envíe un Pago Personal por la compra.

3.6 Pagos preaprobados y/o Pagos sin inicio de sesión. Si recibe Pagos preaprobados y/o Pagos sin inicio de sesión, entonces debe recibir la Autorización del comprador por el importe, frecuencia y duración del pago antes de emitirlo.

3.7 Micropagos para Contenido digital. Para reunir los requisitos y recibir Micropagos para Contenido digital, debe enviar una solicitud, recibir nuestra aprobación y no tener incidencias en su Cuenta. Al solicitar Micropagos para Contenido digital, acepta que para las transacciones de Contenido digital usted recibirá los importes máximos que se establecen en el cuadro a continuación, y que si luego el comprador presenta una Controversia, PayPal puede cancelar la transacción y retirar los fondos de su Cuenta sin solicitarle al comprador que escale la Controversia a Reclamación.

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano:	9.99 AUD	Dólar de Nueva Zelanda:	9.99 NZD
Real brasileño:	7.99 BRL	Corona noruega:	29.99 NOK
Dólar canadiense:	3.99 CAD	Peso filipino:	499.99 PHP
Corona checa:	99.00 CZK	Zloty polaco:	19.99 PLN
Corona danesa:	24.99 DKK	Dólar de Singapur:	9.99 SGD
Euro:	3.99 EUR	Corona sueca:	34.99 SEK
Dólar de Hong Kong:	49.99 HKD	Franco suizo:	4.99 CHF
Florín húngaro:	999.00 HUF	Nuevo dólar de Taiwán:	249.00 TWD
Nuevo séquel israelí:	15.99 ILS	Baht tailandés:	249.99 THB
Yen japonés:	999.00 JPY	Libra esterlina:	3.99 GBP
Peso mexicano:	39.99 MXN	Dólar estadounidense:	3.99 USD

[Volver al principio](#)

4. Saldos de la cuenta.

4.1. Saldos. Si cuenta con saldo, PayPal mantendrá sus fondos en cuentas fusionadas separadas de sus fondos corporativos y no utilizará los fondos de su Cuenta para gastos operativos ni para ningún otro propósito corporativo. PayPal no pondrá, de forma voluntaria, sus fondos a disposición de los acreedores de PayPal en caso de quiebra. Usted no obtendrá intereses ni otras ganancias de los importes que mantenga en su saldo. PayPal puede recibir intereses de los importes que mantiene a su nombre. Usted acepta asignar sus derechos a PayPal de los intereses originados de sus fondos.

4.2 Compensación de importes adeudados vencidos. Si adeuda importes a PayPal, a una filial o a eBay, PayPal puede hacer un cargo en su Cuenta para pagar los importes vencidos desde hace más de 180 días.

4.3 Saldo negativo y múltiples divisas. Si su Cuenta tiene saldo negativo, PayPal puede compensarlo con los fondos que vaya recargando o recibiendo en su Cuenta. Si tiene saldos en múltiples divisas en su Cuenta, y uno de los saldos se vuelve negativo por algún motivo, entonces PayPal puede compensar dicho saldo negativo utilizando los fondos que tenga en el saldo de otra divisa. Si abre más de una cuenta, PayPal puede compensar el saldo negativo de una Cuenta usando cualquier saldo que tenga en otra/s Cuenta/s. En caso de que PayPal compense un saldo negativo de conformidad con este párrafo, podría incorporarse con otro débito que se retire de su Cuenta.

[Volver al principio](#)

5. Retiro de fondos.

5.1 ¿Cómo retirar fondos? En función del país donde haya registrado su Cuenta, puede retirar los fondos de la Cuenta por cualquiera de estos medios: (a) transfiriéndolos electrónicamente a su cuenta bancaria en Estados Unidos o a su cuenta bancaria local, (b) transfiriéndolos electrónicamente a su tarjeta marca Visa, (c) a través de una Transferencia Automática iniciada por PayPal a su instrumento financiero asociado o (d) por medio de la

solicitud de un cheque físico por correo. En ciertos países, su capacidad para hacer retiros a una cuenta bancaria local podría requerir el uso de PayPal Retiros. PayPal Retiros está sujeto a reglas para distintas divisas. Consulte los términos y condiciones para obtener información adicional sobre el servicio. En Taiwán, la habilidad de retirar a su cuenta bancaria local podría requerir la apertura de una cuenta bancaria en un banco socio de PayPal en Taiwán, y utilizar el servicio de retiro que brinda dicho banco socio. Consulte los términos y condiciones del banco socio para más información acerca de dicho servicio. En función del país en que su Cuenta esté registrada, las divisas en las que podrá retirar fondos y transferirlos a su cuenta bancaria podrían ser limitadas. A excepción de los Usuarios con cuentas registradas en la República Popular de China y Taiwán, cuando retire sus fondos y los transfiera a su cuenta bancaria local, estos solo podrán retirarse en su divisa local. Si dispone de saldo en dólares estadounidenses, podrá retirar los fondos y transferirlos a la cuenta bancaria estadounidense que tiene asociada. Si dispone de saldo en una divisa extranjera, solo podrá retirar dicho saldo (o parte del mismo) luego de que se haya convertido a (a) la divisa local si va a retirar los fondos a su cuenta bancaria local o (b) a dólares estadounidenses si va a retirar los fondos a la cuenta bancaria estadounidense que tiene asociada. En función del país en que esté registrada su Cuenta, es posible que pueda retirar sus fondos a través de un proveedor de servicios externo. Consulte los términos del proveedor externo sobre la conversión de divisas.

Por lo general, solo enviaremos cheques a direcciones confirmadas, a menos que tenga una Cuenta Verificada. No enviaremos cheques a apartados postales. Si desea enviar un cheque a una dirección que no cumple con estos requisitos, debe comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente y proporcionar la documentación que solicitamos para verificar su asociación con la dirección. Si no cobra el cheque en el plazo de 180 días a partir de la fecha de emisión, retornaremos los fondos a su saldo (descontada una Comisión).

5.2. Límites de retiro. En función del grado en que haya Verificado su Cuenta, podemos restringir su capacidad de retirar fondos hasta que cumpla con las solicitudes de Información. Puede ver su límite de retiro, en su caso, iniciando sesión en su Cuenta. Además, podemos retrasar el retiro de fondos de grandes sumas de dinero mientras realizamos una revisión del riesgo. Consulte los Términos y condiciones del servicio PayPal Retiros para obtener información sobre los límites aplicables a dicho servicio.

5.3 Comisiones por retiro. Cuando retire su saldo, y en función del método de retiro, se le cargará una comisión por retiro de saldo, tal como se establece en el Anexo A (Comisiones). Además, si retira su saldo en una divisa distinta de la divisa en que está el saldo de su Cuenta,

adicionalmente se le cargará una Comisión por Conversión de Divisas, del modo que se establece en el Anexo A (Comisiones).

[Volver al principio](#)

6. Cierre de su cuenta.

6.1 Cómo cerrar su Cuenta. Puede cerrar su Cuenta en cualquier momento siguiendo las instrucciones del Perfil de la Cuenta. Después del cierre de una Cuenta, se cancelará cualquier transacción pendiente y caducarán todos los saldos asociados a los Códigos de Canje, a menos que no esté permitido por la ley. Debe retirar su saldo antes de cerrar la Cuenta.

6.2 Restricciones del cierre de la Cuenta. No puede evadir ninguna investigación mediante el cierre de su cuenta. Si cierra su Cuenta mientras estamos llevando a cabo una investigación, podemos retener sus fondos para proteger a PayPal, sus filiales o a terceros, contra el riesgo de Cancelaciones, Contracargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y otras responsabilidades. Usted seguirá siendo responsable de todas las obligaciones relacionadas con su Cuenta, incluso después del cierre de la misma.

[Volver al principio](#)

7. Protección al Comprador de PayPal.

7.1 Tipos de problemas cubiertos. La Protección al Comprador de PayPal le ayuda si enfrenta uno de los siguientes problemas:

- «**Artículo no recibido**» (ANR): no recibió el artículo que pagó con PayPal; o
- «**Artículo distinto al descrito**» (DAD): recibió un artículo que pagó con PayPal, pero es Distinto al descrito (DAD).

Si su problema se trata de una transacción que no autorizó, consulte el artículo 8 a continuación.

Un artículo es «Distinto al descrito» (DAD) si es notablemente diferente de lo que el vendedor describió en el sitio web o en el anuncio del artículo. Estos son algunos ejemplos:

- Ha recibido un artículo completamente diferente. Por ejemplo, usted compró un libro y recibió un DVD o una caja vacía.
- La descripción del estado del artículo no era verdadera. Por ejemplo, cuando compró el artículo, la descripción del artículo decía «nuevo» y el artículo era usado.
- El artículo se anunciaba como auténtico, pero no lo es.
- Al artículo le faltan partes, piezas o características, cosa que no aparecía en la descripción cuando compró el artículo.
- Compró tres artículos a un vendedor, pero solamente recibió dos.
- El artículo se dañó durante el envío.

Un artículo **no** es Distinto al Descrito (DAD) si es notablemente parecido a la descripción que aparece en el anuncio del Vendedor. Estos son algunos ejemplos:

- El defecto del artículo lo había descrito correctamente el Vendedor.
- El artículo estaba descrito correctamente pero cuando lo recibió ya no lo quería.
- El artículo estaba descrito correctamente pero no ha cumplido sus expectativas.
- El artículo tiene pequeñas marcas o rayas, y se anunciaba como "usado".

7.2 Requisitos.

- a. Para gozar de los beneficios de la Protección al Comprador de PayPal, debe cumplir con cada uno de los siguientes requisitos:
 - Haber pagado el importe total del artículo en una sola exhibición desde su Cuenta. Los artículos comprados en varios pagos o mensualidades no gozarán de los beneficios.
 - Presentar una Controversia en el plazo de 180 días (con excepción de los compradores en Latinoamérica¹, que deben hacerlo en un plazo de 45 días) a partir de la fecha en que envió el pago. A continuación, siga el proceso de resolución de controversias en línea que se describe en el artículo «Resolución de controversias».
 - No tener incidencias en su Cuenta.
 - No haber recibido, por otros medios, un reembolso relacionado con dicha compra.

7.3 Artículos que no reúnen los requisitos. Los siguientes pagos **no** reúnen los requisitos para reembolsos de conformidad con la Protección al Comprador de PayPal:

- Bienes raíces
- Empresas (cuando compra una empresa)
- Vehículos motorizados, incluidas motocicletas, campers, aeronaves y embarcaciones
- Artículos personalizados con problemas de DAD
- Artículos que infringen la [**Política de uso aceptable de PayPal**](#)
- Artículos cuyos pagos recaude en persona o que sean recaudados a su nombre, incluidos los puntos de venta de minoristas
- Maquinaria industrial utilizada en la manufactura
- Artículos equivalentes al efectivo, incluyendo tarjetas prepagadas o tarjetas de regalo
- Pagos personales

Incluso si su pago no goza de los beneficios para la Protección al Comprador PayPal, puede presentar una Controversia y resolver el problema directamente con el Vendedor. Sin embargo, PayPal no lo resolverá a su favor si escala la Controversia a Reclamación cuando el artículo no goza de los beneficios para la Protección al Comprador PayPal.

7.4 Importe de la cobertura. Si reúne los requisitos para la Protección al Comprador de PayPal, y PayPal resuelve la Reclamación a su favor, entonces le emitirá un reembolso por el importe total de la compra del artículo y los costos de envío originales.

PayPal no reembolsará los costos de envío de devolución en que incurra al devolver un artículo distinto a lo descrito (DAD) al vendedor o a otras partes especificadas por PayPal. Si el Vendedor presenta evidencia de que entregó los productos en su dirección, PayPal puede resolver la Reclamación de Artículo No Recibido (ANR) a favor del Vendedor, incluso si usted no recibió los productos.

7.5 Resolución de Controversias. Si no logra resolver un problema directamente con un Vendedor, puede ir al [**Centro de Resoluciones**](#) y seguir este proceso:

- **Presentar una Controversia.** Presente una Controversia **en el plazo de 180 días** (con excepción de los compradores en Latinoamérica¹, que deben hacerlo en un plazo de 45 días) a partir de la fecha en que usted hizo el pago, para negociar con el Vendedor la resolución de la Controversia.

- **Escalar la Controversia a Reclamación.** Si usted y el Vendedor no logran llegar a un acuerdo, puede escalar la Controversia a Reclamación **en el plazo de 20 días** luego de haber presentado la Controversia.

Debe esperar al menos 7 días desde la fecha del pago para escalar la controversia por Artículo no recibido (ANR), a menos que la controversia sea por 2 500 USD o superior (o su equivalente en otra divisa). Si no escala la Controversia a Reclamación en el plazo de 20 días, PayPal cerrará la Controversia de forma permanente.

- **Responder a las solicitudes de información de PayPal de manera oportuna.** Durante el proceso de Reclamación, PayPal puede pedirle que proporcione documentación que respalde su posición.
- **Cumplir con las solicitudes de envío de PayPal de manera oportuna.** Para Reclamaciones de artículos Distinto de lo Descrito (DAD), es muy probable que PayPal le pida que, por cuenta propia, envíe el artículo de vuelta al Vendedor o a PayPal o a un tercero, además de proporcionar el Comprobante de entrega.

Para transacciones cuyo total sea inferior a 250 USD, el comprobante de entrega es la confirmación que se puede consultar en Internet y que incluye la dirección de envío, que muestra a lo menos la ciudad/estado o código postal, la fecha de entrega y la URL del sitio web de la empresa de mensajería si seleccionó "Otros" en el menú desplegable. Para transacciones cuyo total es 250 USD o más (o su equivalente en otras divisas como se muestra en el cuadro a continuación), también debe tener el acuse de recibo de la entrega (dicho requisito no aplica a clientes que tienen una cuenta PayPal registrada en: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Islandia, Israel, Turquía o Ucrania).

Requisito de confirmación de entrega (acuse de recibo) para pagos a partir de 250 USD o su equivalente en otras divisas:

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano:	350 AUD	Dólar de Nueva Zelanda:	380 NZD
Real brasileño:	R 500 BRL	Corona noruega:	1 600 NOK
Dólar canadiense:	325 CAD	Peso filipino:	12500 PHP
Corona checa:	6 000 CZK	Nuevos zlotys polacos:	800 PLN
Corona danesa:	1500 DKK	Rublo ruso:	8,500 RUB
Euro:	200 EUR	Dólar de Singapur:	400 SGD

Dólar de Hong Kong:	2 000 HKD	Corona sueca:	2 000 SEK
Florín húngaro:	55 000 HUF	Franco suizo:	330 CHF
Nuevo séquel israelí:	1 000 ILS	Nuevo dólar de Taiwán:	8 250 TWD
Yen japonés:	28 000 JPY	Baht tailandés	9 000 THB
Ringitt de Malasia	1 000 MYR	Lira turca:	375 TRY
Peso mexicano:	2,200 MXN	Libra esterlina:	150 GBP
		Dólar estadounidense:	250.00 USD

- **Proceso de resolución de Reclamaciones.** Una vez que una controversia se ha escalado a reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o del vendedor. A usted se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, Reclamaciones policiales o cualquier otra cosa que especifique PayPal. PayPal tendrá todo el derecho a tomar una decisión final a favor del comprador o del Vendedor. En el caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. Por lo general, PayPal solicita al comprador que envíe el artículo que reclamó como DAD de vuelta al Vendedor (con cargo al comprador) y PayPal muy probablemente le pedirá al Vendedor que acepte la devolución del artículo y rembolse el precio completo de la compra más los costos de envío al comprador. En el caso de que el Vendedor pierda una Reclamación, no recibirá un rembolso de las comisiones de PayPal asociadas a la transacción. Si usted es Vendedor y pierde una reclamación por DAD debido a que el artículo que vendió es una falsificación, se le pedirá que emita un reembolso total al comprador y no se le devolverá el artículo.

7.6 Controversias y Reclamaciones por Micropagos de Contenido digital. Si presenta una Controversia por una compra de Contenido Digital hasta uno de los importes que aparecen en el cuadro a continuación, PayPal puede, a su entera discreción, reembolsar la transacción sin solicitarle que escale la Controversia a Reclamación.

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano:	9.99 AUD	Dólar de Nueva Zelanda:	9.99 NZD
Real brasileño:	7.99 BRL	Corona noruega:	29.99 NOK
Dólar canadiense:	3.99 CAD	Peso filipino:	499.99 PHP
Corona checa:	99.99 CZK	Zloty polaco:	19.99 PLN

Corona danesa:	24.99 DKK	Dólar de Singapur:	9.99 SGD
Euro:	3.99 EUR	Corona sueca:	34.99 SEK
Dólar de Hong Kong:	49.99 HKD	Franco suizo:	4.99 CHF
Florín húngaro:	999 HUF	Nuevo dólar de Taiwán:	249.00 TWD
Nuevo séquel israelí:	15.99 ILS	Baht tailandés:	249.99 THB
Yen japonés:	999 JPY	Libra esterlina:	3.99 GBP
Peso mexicano:	39.99 MXN	Dólar estadounidense:	3.99 USD

PayPal puede limitar el número de reembolsos por Contenido digital que puede recibir. Si estos reembolsos están limitados, o si su compra no reúne los requisitos para la cobertura, aún podrá seguir el proceso estándar de resolución de controversias estándar de PayPal descrito en el Artículo 7 para intentar resolver el problema directamente con el Vendedor.

7.7 Relación entre los programas de protección de PayPal y los Contracargos. Los derechos de Contracargos de las tarjetas de crédito, si se aplican, pueden ser más amplios que los programas de protección de PayPal. Los contracargos pueden cubrir artículos con los que el cliente no está satisfecho, a pesar de que no sean muy distintos de la descripción del anuncio, y pueden cubrir artículos intangibles. Puede presentar una Controversia o Reclamación con PayPal o puede ponerse en contacto con la empresa de su tarjeta de crédito y ejercer sus derechos de Devolución de Cargo. No puede ejercer ambos al mismo tiempo o pretender una recuperación doble. Si ha presentado una Controversia o una Reclamación con PayPal y presenta también una Devolución de Cargo con la empresa de su tarjeta de crédito, PayPal cerrará la Controversia o la Reclamación y usted dependerá únicamente de sus derechos de Devolución de Cargo.

Antes de ponerse en contacto con el emisor de su tarjeta, o de presentar una Controversia con PayPal, deberá ponerse en contacto con el Vendedor para resolver el problema conforme a las Políticas de devolución del Vendedor, tal como se establece en su anuncio de eBay o en su sitio web.

7.8 Sin recuperación doble. De conformidad con la Protección al Comprador de PayPal, no podrá presentar una Controversia o Reclamación, ni recibir un reembolso, por compras si ya ha recibido un reembolso por dicha compra directamente del Vendedor u otro tercero, o si ya ha presentado un caso por esa compra con el Vendedor u otro tercero.

[Volver al principio](#)

8. Errores y Transacciones no autorizadas.

8.1 Protección para Transacciones no autorizadas y Errores. Cuando ocurre una Transacción no Autorizada o un Error en su Cuenta, PayPal cubrirá el importe total de todas las Transacciones no autorizadas o Errores que reúnan los requisitos, siempre que siga los procedimientos que se describen a continuación.

Una Transacción No Autorizada es un pago que usted no autorizó y que no lo beneficia enviado desde su Cuenta. Por ejemplo, si alguien roba su contraseña, la utiliza para obtener acceso a su Cuenta y envía pagos desde ella, entonces ha ocurrido una Transacción no Autorizada. Si otorga a alguien acceso a su Cuenta (dándole la Información para iniciar sesión) y realiza transacciones sin su conocimiento o permiso, usted será el responsable de dicho uso.

8.2 Requisitos de Notificación.

- a. Debe notificar de inmediato a PayPal si cree que:
 - ha habido una Transacción No Autorizada o acceso no autorizado a su Cuenta;
 - hay un error en el estado de Cuenta del historial de su Cuenta (puede acceder al Historial de su Cuenta si inicia sesión en ella y hace clic en vínculo para «Ver todas mis transacciones») o en la confirmación de transacción que se le envió por correo electrónico;
 - su contraseña o PIN de PayPal Móvil se ha visto comprometido;
 - ha perdido, le han robado o ha desactivado el teléfono activado con PayPal Móvil; o
 - necesita más Información acerca de una transacción que aparece en el estado de cuenta o en la confirmación de transacción.
- b. Para reunir los requisitos para la protección por Transacciones No Autorizadas, nos lo debe notificar en el plazo de 60 días luego de que aparezca la primera Transacción No Autorizada en el estado de cuenta del historial de su Cuenta. Extenderemos el período de tiempo de 60 días si por algún motivo justificado, como haber estado hospitalizado, no pudo notificarnos en el plazo de 60 días.

Debe iniciar sesión regularmente en su Cuenta y ver el estado de cuenta del historial de ella para asegurarse de que no haya Transacciones No Autorizadas o errores. Además, PayPal le enviará un correo electrónico a la dirección principal que proporcionó para que se le notifique de cada transacción de su Cuenta. También debe

comprobar las confirmaciones de estas transacciones para asegurarse de que cada transacción haya sido autorizada y sea correcta.

Para Transacciones No Autorizadas o errores en su Cuenta, notifíquenos del siguiente modo:

- [**Utilice el siguiente formulario**](#) para presentar un reporte en el Centro de resoluciones de PayPal; o
- Escriba a PayPal, A/A: Error Resolution Department, P.O. Box 45950, Omaha, NE 68145-0950; o
- Llame al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al (402) 935-7733 (en Estados Unidos).

Cuando nos notifique, facilítenos toda la Información que se describe a continuación:

- Su nombre y correo electrónico registrado en su Cuenta;
- Una descripción de la supuesta Transacción no Autorizada o Error y una explicación de por qué cree que es incorrecto o de por qué necesita más Información para identificar la transacción; y
- El importe de la supuesta Transacción no Autorizada o Error.

Si nos notifica de manera verbalmente, podemos solicitarle que nos envíe su queja o pregunta por escrito en el plazo de 10 Días Hábiles. Durante el curso de la investigación, podemos solicitarle Información adicional.

8.3 Medidas de PayPal una vez recibida su Notificación. Una vez que nos notifique acerca de Transacciones no autorizadas o Errores sospechosos, o si nos enteramos de ellos de alguna otra forma, seguimos el siguiente procedimiento:

- Realizaremos una investigación para determinar si ha habido una Transacción no Autorizada o Error que reúna los requisitos para la protección.
- Realizaremos la investigación en el plazo de 10 Días Hábiles a partir de la fecha en que recibimos su notificación de Transacción no Autorizada o Error sospechoso. Si su Cuenta es nueva (la primera transacción de su Cuenta se hizo hace menos de 30 Días Hábiles a partir de la fecha en que nos notificó), entonces podríamos tardar hasta 20 Días Hábiles en concluir la investigación. Si necesitamos más tiempo, podríamos tardar hasta 45 días en concluir la investigación (o hasta 90 días para cuentas nuevas, o si su transacción se llevó a cabo en un punto de venta donde estuvo físicamente presente, o si es una transacción iniciada en el extranjero).

- Si determinamos que necesitamos más tiempo para concluir la investigación, abonaremos provisionalmente en su Cuenta el importe de la Transacción no Autorizada o Error sospechoso. Recibirá el abono provisional en el plazo de 10 Días Hábiles a partir de la fecha en que recibimos su aviso (o 20 Días Hábiles para Cuentas nuevas). Así tendrá la posibilidad de utilizar el dinero hasta que concluya la investigación. Le notificaremos del abono provisional en el plazo de 2 Días Hábiles a partir de la fecha en que hicimos el abono. Si le solicitamos poner su queja o pregunta por escrito y no la recibimos en el plazo de 10 Días Hábiles (o 20 Días Hábiles para cuentas nuevas), entonces no abonaremos provisionalmente su Cuenta.
- Le informaremos de nuestra decisión en un lapso de 3 Días Hábiles a partir de haber concluido la investigación.

Si determinamos que hubo una Transacción no Autorizada o Error, abonaremos rápidamente el importe total en su Cuenta en un lapso de 1 día hábil a partir de nuestra determinación. O si ya recibió un abono provisional, podrá quedarse con dicho importe.

Si determinamos que no hubo una Transacción no Autorizada o Error, incluiremos una explicación acerca de nuestra decisión en el correo electrónico que le enviamos. Si recibió un abono provisional, lo quitaremos de su Cuenta y le notificaremos de la fecha e importe del cobro. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en la investigación.

8.4 Errores de PayPal. Rectificaremos cualquier Error que descubramos. Si el Error provoca que reciba un importe inferior al que le corresponde, PayPal abonará en su Cuenta la diferencia. Si el Error provoca que reciba un importe mayor del que le corresponde, PayPal puede debitar los fondos adicionales de su Cuenta.

8.5 Sus Errores. Si erróneamente envía un pago a una parte equivocada, o envía un pago por el importe incorrecto (por ejemplo, debido a un error tipográfico), su único recurso será ponerse en contacto con la parte a quien le envió el pago y solicitarle un rembolso del pago. PayPal no rembolsará ni cancelará los pagos que haya realizado por error.

[Volver al principio](#)

9. Protección al Vendedor de PayPal.

Para obtener más información sobre los Términos de la Protección al Vendedor de México, [haga clic aquí](#).

Para consultar los Términos de la Protección al Vendedor para vendedores en **China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam**, [haga clic aquí](#).

Para obtener más información sobre los términos de Protección al Vendedor de **Turquía e Israel**, [haga clic aquí](#).

9.1 Protección al Vendedor de PayPal.

La Protección al Vendedor de PayPal es una protección que ofrecemos a los Vendedores por Reclamaciones, Contracargos o Cancelaciones en base a

- Transacciones no autorizadas; o
- Artículo no recibido.

La Protección al Vendedor de PayPal está disponible para pagos que reúnan los requisitos realizados por compradores de cualquier país. Si usted realiza ventas o comercializa con compradores de otros países, debe leer las políticas de Protección al Comprador de PayPal correspondientes a los países en los que se encuentran dichos compradores (las políticas de Protección al Comprador de PayPal se encuentran disponibles [aqui](#)), ya que estas se le aplicarán a usted como destinatario del pago o vendedor.

9.2 Alcance de la protección. PayPal le protegerá por el importe total del pago que reúna los requisitos y anulará la comisión de Contracargo, si procede.

9.3 Requisitos. Para gozar de los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal, debe cumplir con todos los requisitos básicos que se mencionan a continuación en el artículo (a) Requisitos básicos. Para tener la cobertura de la protección por artículo no recibido, debe cumplir tanto con los requisitos básicos como con los requisitos adicionales de Artículo no recibido que se mencionan a continuación en el artículo (b). Para disfrutar de la cobertura de Transacciones no Autorizadas, debe cumplir tanto con los requisitos básicos como con los requisitos adicionales de Transacciones no Autorizadas que se mencionan a continuación en el Artículo (c).

a. Requisitos básicos:

- Debe realizar el envío del artículo a la dirección de envío que aparece en la página Detalles de transacción.
- Debe responder a la solicitud que haga PayPal de documentos y otra información oportunamente.
- El artículo debe ser un producto físico y tangible que se pueda enviar.

b. Requisitos adicionales de artículo no recibido:

- El pago debe estar marcado como «reúne los requisitos» o «reúne parcialmente los requisitos» para la Protección al Vendedor de PayPal en la página de Detalles de la transacción.
- Debe tener un Comprobante de Entrega del modo en que se describe en la Sección 9.4.
- Debe enviar el artículo en el plazo de 7 días de haber recibido el pago. O, si el pago es por artículos reservados previamente o hechos a la medida, se requiere el envío dentro del plazo especificado en su anuncio del artículo.

c. Requisitos adicionales para Transacciones no Autorizadas:

- El pago debe estar marcado como "reúne los requisitos" para la protección al vendedor de PayPal en la página Detalles de la transacción.
- Debe tener comprobante de envío o un comprobante de entrega del modo en que se describe en la sección 9.4.

9.4 Requisitos de Comprobante de envío, Comprobante de entrega y Acuse de Recibo:

El Comprobante de envío se entiende como la documentación en línea o física de la empresa de mensajería que incluye la siguiente información:

- La fecha de envío del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).

«Comprobante de entrega (para artículos tangibles)» se refiere a la documentación en línea de la empresa de mensajería, que incluye la siguiente información:

- La fecha de entrega del artículo.
- La dirección del destinatario, que muestre al menos la ciudad, el estado o el código postal (o equivalente internacional).
- El Acuse de recibo, como se describe a continuación, para pagos de 750 USD o más (o los siguientes equivalentes), excepto para vendedores con cuentas PayPal registradas

en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Turquía y Ucrania, para quienes dicho requisito no aplica):

Divisa	Importe	Divisa	Importe
Dólar australiano	850 AUD	Dólar de Nueva Zelanda	950 NZD
Real brasileño	1750 BRL	Corona noruega	4,600 NOK
Dólar canadiense	850 CAD	Peso filipino	34,000 PHP
Corona checa	15,000 CZK	Nuevos zlotys polacos	2,300 PLN
Corona danesa	4,100 DKK	Rublo ruso	27,000 RUB
Euro	550 EUR	Dólar de Singapur	950 SGD
Dólar de Hong Kong	6,000 HKD	Corona sueca	4,950 SEK
Florín húngaro	170,000 HUF	Franco suizo	700 CHF
Nuevo shéquel israelí	2,700 ILS	Nuevo dólar de Taiwán	23,000 TWD
Yen japonés	77,000 JPY	Baht tailandés	24,500 THB
Ringitt de Malasia	2,500 MYR	Lira turca	1,600 TRY
Peso mexicano	10,000 MXN	Libra esterlina	450 GBP
		Dólar estadounidense	750 USD

El Acuse de recibo es una documentación en línea que se puede consultar en el sitio web de la empresa de mensajería y que indica que se firmó la entrega del artículo.

El Comprobante de entrega (para artículos o servicios virtuales o intangibles) se entiende como cualquier evidencia convincente que muestre que el pedido de compra se efectuó, e incluye la siguiente información:

- a. La fecha en que se proporcionó el artículo o servicio;
- b. La dirección del destinatario (correo electrónico/IP, etc.) donde proceda.

NOTA: Aunque la Protección al Comprador extienda la cobertura a compradores por artículos intangibles, la Protección al Vendedor no aplica para artículos intangibles.

9.5 Artículos y transacciones que no reúnen los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal. Los siguientes son ejemplos de artículos y transacciones que no reúnen los requisitos para la Protección al vendedor de PayPal:

- Reclamaciones o Devoluciones de Cargo por Artículo Distinto a lo Descrito.

- Mercancía que entregue personalmente, incluso en el punto de venta.
- Artículos intangibles, incluso Contenido Digital y servicios.
- Pagos Directos de PayPal (incluidos los pagos con la Terminal Virtual y los Pagos en sitio web Pro o Plus).
- Artículos que no se envían a la dirección del destinatario. Si originalmente envió el artículo a la dirección del destinatario, pero luego el artículo se redirecciona a una dirección distinta, entonces no gozará de los beneficios de la Protección al vendedor de PayPal. Por lo tanto, le recomendamos no utilizar un servicio de mensajería y transporte contratado por el comprador, de manera que usted pueda proporcionar comprobante de envío y de entrega válidos.

[Volver al principio](#)

10. Actividades restringidas.

10.1. Actividades restringidas. En relación con la utilización que haga de nuestro sitio web, su Cuenta, los Servicios PayPal o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario, o tercero, usted no debe:

- a. Incumplir este Acuerdo, el [Acuerdo de entidad comercial](#), la [Política de uso aceptable](#) o cualquier otra Política que haya acordado con PayPal;
- b. Infringir cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento;
- c. Infringir los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual de PayPal o de cualquier otro tercero o los derechos de publicidad o privacidad;
- d. Vender artículos falsificados;
- e. Actuar de una manera que sea difamatoria, de carácter de libelo comercial, amenazante u hostil para nuestros empleados, agentes u otros usuarios;
- f. Proporcionar Información falsa, inexacta o engañosa;
- g. Involucrarse en actividades y/o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas;
- h. Negarse a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de su identidad o cualquier otra Información que usted nos proporcione;
- i. Recibir o intentar recibir fondos tanto de PayPal como del Vendedor, banco o emisor de la tarjeta de crédito por la misma transacción durante el curso de la controversia;

- j. Controlar una Cuenta que está asociada a otra Cuenta que se haya visto involucrada en cualquiera de estas actividades restringidas;
- k. Conducir su empresa o utilizar los Servicios PayPal de manera tal que tenga o pueda tener como resultado quejas, Controversias, Reclamaciones, Cancelaciones, Devoluciones de Cargo, Comisiones, multas, penalizaciones y otras responsabilidades ante PayPal, otros usuarios, terceros o usted;
- l. Tener una calificación de riesgo crediticio de una agencia del informe de crédito que indique un alto nivel de riesgo asociado a su utilización de los Servicios PayPal;
- m. Utilizar su Cuenta o los Servicios PayPal de manera tal que PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover o cualquier otra red de transferencia electrónica de fondos crea razonablemente que ha habido un abuso del sistema de tarjetas o una transgresión a la asociación de tarjetas o de las reglas de la red;
- n. Permitir que su Cuenta tenga saldo negativo;
- o. Usar una tarjeta de crédito en su Cuenta para otorgarse a sí mismo un anticipo en efectivo (ni ayudar a otros a realizar esta acción);
- p. Obtener acceso a los Servicios PayPal desde un país que no aparece en la página de PayPal **alrededor del mundo**.
- q. Revelar o distribuir Información de otros usuarios a terceros o utilizar la Información con fines comerciales, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo;
- r. Enviar correos electrónicos no solicitados a usuarios ni utilizar los servicios PayPal para cobrar pagos por enviar, o ayudar a enviar, correos electrónicos no solicitados a terceros;
- s. Adoptar medidas que impongan una carga no razonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura;
- t. Facilitar los virus, caballos de Troya, gusanos u otras rutinas de programación que puedan dañar, interferir en forma dañina, interceptar o expropiar subrepticiamente sistemas, datos o Información;
- u. Utilizar un proxy anónimo; utilizar robots, arañas ni otros dispositivos automáticos o procesos manuales para controlar o copiar nuestros sitios Web sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- v. Utilizar dispositivos, software o rutinas para infringir las restricciones de nuestros encabezados de exclusión de robots o para interferir o intentar interferir con nuestro sitio web o los Servicios PayPal; o
- w. Adoptar medidas que pueden provocar que perdamos cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pago u otros proveedores.

11. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar.

11.1 Su responsabilidad.

- a. **General.** Usted es responsable de todas las Cancelaciones, Contracargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en las que hayan podido ocurrir PayPal, un usuario o un tercero causadas por el uso que usted haya hecho de los Servicios y/o causadas por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por parte de usted. Acepta rembolsar a PayPal, Usuario de PayPal o tercero por cualquiera y cada una de dichas responsabilidades.
- b. **Responsabilidad por Reclamaciones de conformidad con la Protección al Comprador de PayPal.** Si es un Vendedor y pierde una Reclamación presentada directamente a PayPal, tendrá que rembolsar a PayPal por su responsabilidad. Cuando reciba un pago de un titular de una Cuenta PayPal que se encuentra en otro país, y nosotros determinemos, en virtud de la Política de Protección al Comprador de dicho país, que los fondos recibidos deben devolverse o cancelarse, se le exigirá reembolsar a PayPal por su responsabilidad (antes de recibir un pago de un titular de una Cuenta PayPal de otro país, debe revisar las políticas de Protección al Comprador PayPal pertinentes disponibles [aquí](#)). Su responsabilidad incluirá el importe completo de compra del artículo más los costos de envío originales (y, en algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo), y las comisiones de PayPal que se le cargaron por esta transacción. La Protección al Vendedor de PayPal cubrirá su responsabilidad por Reclamaciones que reúnan los requisitos y que sean por artículo no recibido o por transacciones no autorizadas que reúnan los requisitos para dicha protección (consulte el Artículo 9: Protección al Vendedor de PayPal).

Si un comprador presenta una Reclamación por Artículo distinto al descrito (DAD) por el artículo que le compró, es muy probable que se le pida a usted que acepte la devolución del artículo y que rembolse el importe completo de la compra, más los costos de envío al comprador. No recibirá un rembolso de las Comisiones de PayPal. Además, si pierde una reclamación por artículo muy distinto al descrito (DAD) debido a que nosotros, a nuestra entera discreción, consideramos que el artículo que vendió se trataba de una falsificación, se le pedirá que realice un reembolso total al comprador y

es posible que el comprador no le devuelva el artículo (podemos pedirle al comprador que lo elimine o que se deshaga de él). La Protección al Vendedor de PayPal no cubrirá su responsabilidad por Reclamaciones DAD.

- c. **Responsabilidad por las reclamaciones presentadas de conformidad con el programa de Garantía de devolución de dinero de eBay.** Si usted es un Vendedor de eBay e eBay toma una decisión final de conformidad con su programa de Garantía de devolución de dinero, en la que usted es responsable de reembolsar al comprador, entonces autoriza a PayPal para retirar los fondos de su Cuenta en un importe que no excederá el importe de dicha reclamación y para remitir dichos fondos a eBay. Si el saldo para cubrir el importe de dicha reclamación es insuficiente, PayPal retendrá los fondos de su Cuenta. Esta retención en su Cuenta se mantendrá hasta: (1) la fecha en que cuente con fondos suficientes para cubrir el importe de la reclamación, momento en el que los fondos se retirarán de su Cuenta; o (2) 20 días desde la fecha de la decisión final de eBay, momento en el se retirará de su Cuenta un importe que no excederá el importe de la reclamación.
- d. **Responsabilidad por las instrucciones dadas por usted en su Cuenta.** PayPal se basará en cualquier instrucción que usted haya dado en su Cuenta (ya sea de forma verbal o por escrito) una vez que se haya autenticado. PayPal no se responsabilizará de pérdidas o daños que usted o cualquier otra persona pueda sufrir cuando PayPal actúe de buena fe de conformidad con esas instrucciones, a menos que se demuestre negligencia por parte de PayPal.

11.2 Rembolso por su responsabilidad. En caso de que usted sea responsable de los importes que adeude a PayPal, PayPal retirará inmediatamente dichos importes de su saldo. Si no tiene saldo suficiente como para cubrir su responsabilidad, se retirará de su Cuenta el resto del saldo (si lo hay) y esta quedará con un saldo negativo hasta por el importe del que es responsable y se le solicitará que recargue saldo inmediatamente o rembolse a PayPal de alguna otra forma. Si no lo hace, PayPal tendrá que gestionar la cobranza de dicho importe para recuperarlo.

11.3 Medidas de PayPal: actividades restringidas. Si PayPal, a su entera discreción, cree que usted se ha visto involucrado en actividades restringidas, podemos adoptar varias medidas para proteger a PayPal, sus filiales, otros usuarios o a terceros, contra Cancelaciones, Contracargos, Reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y cualquier otra responsabilidad. Entre las medidas que podemos adoptar se incluyen, pero no se limitan a:

- a. Cerrar, suspender o limitar el acceso a su cuenta o a los servicios PayPal;

- b. Suspender su derecho a participar en la Protección al Comprador de PayPal y/o la Protección al Vendedor de PayPal;
- c. Negarnos a proporcionarle los Servicios PayPal ahora y en el futuro; y
- d. Retener sus fondos por un período de tiempo razonablemente necesario para protegernos contra el riesgo de responsabilidad ante PayPal o un tercero o si creemos que puede estar involucrado en actividades o transacciones potencialmente sospechosas o fraudulentas.

11.4 Medidas de PayPal: retenciones.

- a. **Retenciones en función del riesgo.** PayPal, a su entera discreción, puede aplicar una retención a cualquiera o cada uno de los pagos que reciba si cree que puede existir un alto nivel de riesgo asociado a usted, su Cuenta o a cualquiera y cada una de sus transacciones. La decisión de PayPal puede ser en función de distintos factores y, además, puede depender de la información que reciba de terceros. Si PayPal aplica una retención en un pago, los fondos aparecerán en su «saldo pendiente» y el estado del pago indicará la retención, por ejemplo, puede aparecer como «Realizado, fondos no disponibles aún». Si PayPal aplica una retención en algunos o en todos los pagos que recibe, PayPal le dará aviso de nuestras medidas. PayPal liberará la retención de cualquier pago transcurridos 30 días a partir de la fecha en que recibió el pago en su Cuenta, a menos que PayPal tenga un motivo para continuar reteniendo el pago, tal como (a) haber recibido de una Controversia, Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación, (b) PayPal cree que ha transgredido los términos de este Acuerdo o de cualquier otra Política y que dicha transgresión ha tenido como resultado la necesidad de continuar reteniendo los fondos o (c) PayPal cree que usted puede estar involucrado en actividades o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas. En tales casos, PayPal puede continuar reteniendo el pago en su Cuenta hasta que se resuelva el problema conforme a este Acuerdo. PayPal, a su entera discreción, puede liberar antes la retención bajo ciertas circunstancias, como por ejemplo, si usted cargó la información de seguimiento del artículo que envío.
- b. **Retenciones de transacciones impugnadas.** Si un usuario presenta una Controversia, Reclamación, Contracargo o Cancelación por un pago que usted ha recibido en su Cuenta, PayPal puede retener temporalmente los fondos de su Cuenta para cubrir el importe de la responsabilidad. Si gana la Controversia o la transacción reúne los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal, eliminaremos la retención temporal. Si pierde la Controversia, PayPal eliminará los fondos de su Cuenta. Este proceso también se aplica a cualquier reclamación que un comprador presente directamente en eBay a través del programa de Garantía de devolución del dinero de

eBay, siempre que su Cuenta sea la forma de reembolso para los importes que adeude a eBay o al comprador (según pudiera ser el caso) de conformidad con los términos del programa de Garantía de devolución del dinero de eBay.

11.5 Medidas de PayPal: Reservas.

PayPal, a su entera discreción, puede aplicar una Reserva a los fondos de su Cuenta Empresas si cree que puede existir un alto nivel de riesgo asociado a su Cuenta. Si PayPal aplica una Reserva en su Cuenta, las transacciones aparecerán como «pendientes» en su saldo PayPal y usted no tendrá acceso a los fondos que están en estado «pendiente» hasta que se compensen. Si su Cuenta está sujeta a una Reserva, PayPal le proporcionará una notificación que especifique los términos de la reserva. Los términos pueden requerir que cierto porcentaje de los importes que reciba en su Cuenta se retengan por un período específico de tiempo o que cierto importe de dinero se retenga en la Reserva o cualquier otra medida que PayPal determine como necesaria para resguardar el riesgo asociado a su Cuenta. PayPal podrá cambiar los términos de la Reserva en cualquier momento previa notificación de los nuevos términos.

11.6 Medidas de PayPal: Cierre de la Cuenta, terminación del servicio, acceso limitado a la Cuenta; criterios confidenciales. PayPal, a su entera discreción, se reserva el derecho de rescindir este Acuerdo y/o el acceso a los Servicios PayPal por cualquier motivo tras habérselo notificado, y cualquier pago que reciba de fondos no limitados se mantendrá en su saldo. Si restringimos el acceso a su Cuenta, incluido a través de Reservas o retenciones, le daremos aviso de nuestras medidas y la oportunidad para solicitar el restablecimiento del acceso si, a nuestra entera discreción, lo estimamos adecuado. Además, reconoce que la decisión de PayPal de adoptar ciertas medidas, incluidas restringir el acceso a su Cuenta, colocar retenciones o imponer Reservas, pueda ser en función de criterios confidenciales esenciales para nuestro manejo del riesgo, la seguridad de las cuentas de los usuarios y el sistema PayPal. Acepta que PayPal no tiene obligación de revelarle los detalles del manejo del riesgo o de sus procedimientos de seguridad.

11.7 Transgresiones de la Política de Uso Aceptable. Si transgrede la [Política de Uso Aceptable](#), además de las medidas antes mencionadas, será responsable ante PayPal del importe de los daños provocados a PayPal por cada transgresión de la Política de Uso Aceptable. Acepta que 2 500.00 USD (o su equivalente) por transacción que transgreda la Política de uso aceptable es una valoración mínima razonable por los daños reales ocasionados a PayPal, teniendo en cuenta todas las circunstancias existentes, incluso la

relación de la suma al grado de daño ocasionado a PayPal que se puede prever razonablemente, ya que por la naturaleza de las transgresiones de la Política de uso aceptable, los daños reales sean difícil o imposibles de calcular. PayPal puede deducir los importes de dichos daños directamente de cualquier saldo existente en la Cuenta infractora o de cualquier otra Cuenta que esté bajo su control.

[Volver al principio](#)

12. Controversias con PayPal.

12.1 Primero comuníquese con PayPal. Si surgiera una controversia entre usted y PayPal, nuestro objetivo es conocer y abordar sus problemas y, si no logramos hacerlo de manera que quede satisfecho, proporcionarle un medio neutral y rentable para resolver la controversia rápidamente. Se pueden reportar las Controversias entre usted y PayPal en relación con los Servicios PayPal al Servicio de Atención al Cliente en línea a través del [Centro de Ayuda de PayPal](#) en cualquier momento o llamando al (402) 935-2050 (en Estados Unidos) desde las 6:00 a.m. hasta las 00:00 a.m., (hora del centro de Estados Unidos).

12.2 Arbitraje. Para cualquier reclamación (excluyendo aquellas por mandato judicial u otro recurso equitativo) donde el importe total de la concesión buscada sea menor a 10,000.00 USD (o su equivalente en otra divisa), la parte reclamante puede elegir resolver la controversia a través de un arbitraje vinculante sin necesidad de presentarse en persona. Si una de las partes elige el arbitraje, dicha parte deberá iniciar el arbitraje por medio del Centro de Arbitraje Internacional de Singapur, o por cualquier proveedor de resolución de Controversias alternativo («ADR») establecido, acordado mutuamente por las partes. El proveedor de ADR y las partes deben dar cumplimiento a las siguientes reglas: a) el arbitraje debe llevarse a cabo únicamente por teléfono, en línea y/o en función de solicitudes por escrito, la forma específica tendrá que ser elegida por la parte que haya iniciado el arbitraje; b) el arbitraje no debe involucrar apariciones en persona de las partes o de testigos, a menos que se acuerde de manera mutua por las partes; y c) cualquier fallo sobre la concesión otorgada por el árbitro puede ser presentado en cualquier tribunal de la jurisdicción competente.

12.3 Ley y foro de Controversias. A excepción de lo acordado por las partes, o como se describe en el Artículo 12.2 antes mencionado, acepta que toda reclamación o controversia que pueda tener contra PayPal se resuelva en un tribunal ubicado en Singapur o en la ubicación del

demandado. Usted acepta someterse a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados en Singapur con el fin de llevar a juicio dichas Reclamaciones o Controversias. Este Acuerdo está regido en todas sus aristas bajo las leyes de Singapur, ya que tales leyes se aplican a los acuerdos celebrados y a ser realizados completamente dentro de Singapur, sin hacer caso a los conflictos de las estipulaciones de la ley.

12.4 Litigio presentado inadecuadamente. Todas las reclamaciones que presente contra PayPal deben resolverse de conformidad con el Artículo 12 de este Acuerdo. Todas las Reclamaciones presentadas o traídas de manera contraria a la Sección 12 se considerarán haber sido presentadas de manera inadecuada y haber incumplido este Acuerdo. Si presenta una Reclamación contraria a la Sección 12, PayPal podrá recuperar los honorarios del abogado (incluso los abogados internos de PayPal y asistentes legales) y los costos hasta por 1 000.00 USD, siempre y cuando PayPal le haya notificado por escrito de la Reclamación presentada inadecuadamente y usted no la haya retirado oportunamente.

12.5 Notificaciones a su atención. Usted acepta que PayPal puede proporcionarle comunicaciones electrónicas acerca de su Cuenta y de los Servicios PayPal. PayPal se reserva el derecho a cerrar su Cuenta si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas. Se considerará que todas las comunicaciones electrónicas son recibidas por usted dentro de 24 horas desde el momento en que las publicamos en nuestro sitio web o se las hayamos enviado por correo electrónico. Cualquier aviso que se le envíe por correo postal será considerado como recibido después de 3 Días Hábiles de ser enviado.

12.6 Notificaciones a PayPal. A excepción de lo indicado en el Artículo 8 (Errores y Transacciones no Autorizadas) y en el Artículo 12.1 antes mencionados, las notificaciones a PayPal se deben enviar por correo postal a: PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapur 038985.

12.7 Procesos judiciales de insolvencia. Si usted inicia o se inicia un proceso judicial en su contra de conformidad con alguna disposición de una ley de bancarrota o de insolvencia, PayPal tendrá derecho a recuperar todos los costos y gastos razonables (incluidos los honorarios y gastos de abogado) en que se haya incurrido de conformidad con el cumplimiento de este Acuerdo.

12.8 Exención de PayPal. Si tiene una controversia con uno o más usuarios, exime a PayPal y sus filiales (y sus funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y

proveedores) de cualesquier reclamación, demanda y daño (real y resultante) de cualquier tipo y naturaleza que pudieran derivarse de dichas Controversias o en relación con las mismas.

[Volver al principio](#)

13. Términos generales.

13.1 Limitaciones de responsabilidad. EN NINGÚN CASO NOSOTROS, NUESTRA MATRIZ, NUESTRAS SUBSIDIARIAS Y FILIALES, NI NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS O PROVEEDORES, SEREMOS RESPONSABLES POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DERIVADO O RESULTANTE (DE FORMA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE NEGOCIOS) QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON NUESTRO SITIO WEB, LOS SERVICIOS PAYPAL O ESTE ACUERDO (CUALQUIERA QUE SEA SU ORIGEN, INCLUYENDO NEGLIGENCIA), A MENOS QUE Y EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LEY, NUESTRA RESPONSABILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD DE NUESTRA MATRIZ, NUESTRAS SUBSIDIARIAS Y FILIALES, NUESTROS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES, ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA SE LIMITA AL IMPORTE REAL DE LOS DAÑOS DIRECTOS.

13.2 Limitación de los servicios. PayPal no es un banco y los Servicios PayPal son servicios de procesamiento de pagos, y no servicios bancarios. PayPal no actúa como fideicomisario, fiduciario o depositario con respecto a sus fondos, sino como agente y custodio. PayPal no tiene el control ni es responsable de los productos o servicios pagados a través de los servicios PayPal. No podemos garantizar la identidad de ningún usuario ni asegurar que un comprador o Vendedor realizará una transacción.

13.3 Exclusión de garantía. LOS SERVICIOS PAYPAL SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA. PAYPAL, NUESTRA CASA MATRIZ Y EMPRESAS AFILIADAS, NUESTROS TRABAJADORES, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN. PayPal no tiene ningún control sobre los

productos o servicios pagados mediante nuestro Servicio, ni puede garantizar que el Comprador o Vendedor con quien está tratando llegue a completar la transacción o esté autorizado para ello. PayPal no garantiza acceso continuo, ininterrumpido o seguro a nuestro Servicio ni a ninguna parte de los Servicios PayPal, y el funcionamiento de nuestro sitio web podría suspenderse temporalmente por mantenimiento o actualización, o puede verse afectado por diversos factores fuera de nuestro control. PayPal realizará esfuerzos razonables para asegurar que las solicitudes de débitos y créditos electrónicos, que implican cuentas bancarias, tarjetas de crédito y emisiones de cheques, se procesen de forma oportuna; sin embargo, PayPal no hace declaraciones ni otorga garantías con respecto a la cantidad de tiempo necesario para concluir el procesamiento, porque los Servicios PayPal dependen en gran medida de varios factores fuera de su control, tales como retrasos en el sistema bancario o en el servicio de correo. Algunas jurisdicciones no permiten la exención de responsabilidad de las garantías implícitas, de modo que es posible que la exención de responsabilidad anterior no se aplique en su caso. Este párrafo le otorga derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos legales que varían de un país a otro.

13.4 Indemnización. Usted acepta defender, indemnizar y eximir a PayPal, sus filiales y a nuestros funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y proveedores de cualquier responsabilidad ante cualquier reclamación, demanda (incluso los honorarios de abogados), multas o cualquier otra responsabilidad en la que haya incurrido algún tercero que surja de su incumplimiento (o el incumplimiento de sus empleados o agentes) de este Acuerdo y/o del uso que hace de los Servicios PayPal.

13.5 Cesión de Derechos. Si está utilizando software de PayPal, como API, kit de herramientas de integrador u otro software que haya descargado a su computadora, dispositivo u otra plataforma, PayPal le otorga una licencia revocable, no exclusiva y no transferible para utilizar software de PayPal de acuerdo con la documentación. Esta cesión de derechos incluye el software y todas las actualizaciones, nuevas versiones y software de reemplazo solo para su uso personal. Usted no podrá rentar, alquilar o transferir de otra manera sus derechos en el software a un tercero. Debe cumplir con los requisitos de utilización e implementación contenidos en toda la documentación de PayPal que acompaña los Servicios PayPal. Si no cumple con los requisitos de implementación y utilización de PayPal, será responsable de todos los daños que resulten y le afecten a usted, PayPal y terceros. PayPal puede cambiar o descontinuar cualquier API tras notificarle. Usted acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, realizar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o de otro modo intentar crear algún código de origen que se derive del software. Usted reconoce

que todos los derechos, títulos e intereses en el software de PayPal son propiedad de PayPal. Cualquier aplicación de software de terceros que utilice en el sitio web de PayPal estará sujeta a la licencia que acordó con los terceros que le proporcionan este software. PayPal no posee, controla ni tiene ninguna responsabilidad u obligación con respecto a ninguna aplicación de software de un tercero que usted opte por usar en el sitio web de PayPal y/o en relación con los Servicios PayPal. Si está utilizando los Servicios PayPal en el sitio web de PayPal u otro sitio web o plataforma hospedada por PayPal, o un tercero, y no está descargando software de PayPal ni utilizando aplicaciones de software de terceros en el sitio web de PayPal, esta sección no aplica al uso que usted le dé a los servicios hospedados de PayPal.

13.6 Cesión de derechos de usted a PayPal; garantías de IP. Sujeto al Artículo 13.7, al proporcionar a PayPal contenidos o publicar contenidos mediante Servicios PayPal, usted concede un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable, libre de regalías, transferible y sublicenciable (a través de varios niveles) para ejercer cualquiera y todos los derechos de autor, publicidad, marcas comerciales, derechos de bases de datos y derechos de propiedad intelectual que tenga en el contenido o en cualquier medio conocido o aún no conocido. Además, en la medida permitida por la ley aplicable, usted renuncia a sus derechos morales y se compromete a no hacer valer dichos derechos contra PayPal, sus sublicensearios o sus cessionarios. Usted manifiesta y garantiza que ninguno de los siguientes infringe ningún derecho de propiedad intelectual o publicidad: su provisión de contenidos a PayPal, su publicación de contenidos mediante los Servicios PayPal y el uso que PayPal hace de dicho contenido (incluidos los trabajos que deriven de este) relacionado con los Servicios PayPal.

13.7 Cesión de derechos de Comercios a PayPal. Sin perjuicio del Artículo 13.6, si usted es un Comercio que usa los Servicios PayPal, mediante el presente documento usted nos concede un derecho mundial, no exclusivo, transferible, sublicenciable (a través de varios niveles) y libre de regalías para usar y mostrar públicamente, durante el periodo de vigencia de este Acuerdo, sus marcas comerciales (de forma enunciativa mas no limitativa, marcas comerciales registradas y no registradas, nombres comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otras designaciones de su propiedad, que se le hayan licenciado o que usted use) con fines de (1) identificarlo como Comercio que acepta un Servicio PayPal como forma de pago, y (2) cualquier otro uso que usted consienta específicamente.

13.8 Propiedad intelectual. "PayPal.com," "PayPal", "PayPal.com.br", "PayPal.com.cn", "PayPal.com.c2", "PayPal.com.hk", "PayPal.co.il", "PayPal.co.jp", "PayPal.com.mx", "PayPal.com.tr", "PayPal.com.sg" y todas las otras URL, logotipos y marcas relacionadas con los Servicios PayPal son marcas o marcas comerciales de PayPal o sus licenciantes. No podrá

copiar, imitar o usarlas sin previo consentimiento escrito de PayPal. Además, todos los encabezados de página, los gráficos personalizados, los iconos de botón y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales y/o imagen comercial de PayPal. No podrá copiar, imitar o usarlas sin nuestro previo consentimiento por escrito. Podrá usar los logotipos de HTML proporcionados por PayPal a través de nuestros servicios al comercio PayPal, funcionalidades de herramientas de subasta o programas de miembros sin el consentimiento previo por escrito para efectos de dirigir el tráfico de Web a los Servicios PayPal. No podrá alterar, modificar o cambiar estos logotipos de HTML de ninguna forma, ni se pueden usar de una manera que desacredite a PayPal o a los Servicios PayPal ni mostrarlos de ninguna forma que implique patrocinio o aprobación por parte de PayPal. Todos los derechos, títulos e intereses en el sitio web de PayPal y para éste, además de todo lo contenido en él, los Servicios PayPal y la tecnología relacionada con los Servicios PayPal y toda la tecnología, cualquiera sea, y contenido creado o derivado de lo anteriormente expuesto es de propiedad exclusiva de PayPal y sus licenciantes.

13.9 Llamadas dirigidas a usted; números de teléfono móvil. Al proporcionar a PayPal un número telefónico (incluido un número de teléfono móvil), da consentimiento para recibir en ese número llamadas de PayPal, incluidas aquellas de marcación automática y mensajes grabados previamente. Si determinamos que el número de teléfono que proporcionó es un número de celular, podemos categorizarlo como tal en nuestros sistemas y en su Perfil de Cuenta, y da consentimiento a recibir mensajes de texto de nuestra parte acerca del uso de los Servicios PayPal en ese número.

13.10 Marketing. Si recibe Información acerca de otro usuario a través de los Servicios PayPal, debe mantener la confidencialidad de esa Información y solo usarla en relación con los Servicios PayPal. No podrá revelar o distribuir Información de un usuario a terceros o utilizar la Información para fines de marketing, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo.

13.11 Seguridad de la contraseña. Usted es responsable de mantener la adecuada seguridad y control de cualquiera de las identificaciones, contraseñas, números de identificación personal (NIP) o de cualquier otro código que utilice para obtener acceso a los Servicios PayPal.

13.12 Impuestos. Es su responsabilidad determinar qué impuestos, si los hay, se aplican a los pagos que hace o recibe, así como también recaudar, reportar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a su transacción, ni de recaudar, reportar o remitir ningún impuesto que surja de cualquier

transacción.

Tenga en cuenta que puede estar sujeto a retenciones de impuestos o responsabilidades tributarias en relación con el importe de servicios de una entidad extranjera. Además, puede estar sujeto a IVA, impuestos sobre ventas, impuestos sobre la renta u otras responsabilidades tributarias como vendedor de productos o servicios. Es su responsabilidad verificar con su asesor fiscal local para determinar qué impuestos se aplican a usted, así como también pagar dichos impuestos a la autoridad fiscal pertinente. Todas las Comisiones relacionadas con los Servicios PayPal están exentas de, y no tienen ninguna deducción o retención para y a Cuenta de, impuestos, derechos u otras deducciones. Es de su exclusiva responsabilidad hacerse cargo de las deducciones o retenciones exigibles por ley en el país correspondiente.

13.13 Totalidad del acuerdo y vigencia. Este Acuerdo, junto con cualquier Política aplicable en la página [Acuerdos legales](#) en el sitio web de PayPal establece el acuerdo completo entre usted y PayPal en relación con los Servicios PayPal. Sección 6 (Cierre de su Cuenta), 11 (Su responsabilidad, medidas que podemos adoptar), 12 (Controversias con PayPal), 13 (Términos generales), 14 (Definiciones) y Anexo A (Comisiones), así como cualquier otro término que debe sobrevivir por su naturaleza, sobrevivirá a la cancelación de este Acuerdo. Si alguna disposición de este Acuerdo se invalida o no es aplicable, dicha disposición se suprimirá y se deberán aplicar las disposiciones restantes.

13.14 Asignación. No puede transferir ni asignar los derechos u obligaciones que tenga en virtud de este Acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. PayPal se reserva el derecho de transferir o asignar este Acuerdo o cualquier derecho u obligación de este Acuerdo en cualquier momento.

13.15 Acuerdo traducido. Toda traducción de este Acuerdo se proporciona exclusivamente para su comodidad y no tiene como objetivo modificar los términos de este. En caso de conflictos entre la versión en inglés de este Acuerdo y la versión en idiomas distintos del inglés, se aplicará la versión en inglés.

13.16 Sin exención. Nuestra inactividad ante una infracción cometida por usted o por otros no anula nuestro derecho de actuar con respecto a una infracción posterior o similar.

13.17 Asunción de derechos. Si PayPal paga una Reclamación, Cancelación o Contracargo que usted haya presentado en contra de un destinatario de su pago, acepta que PayPal asuma sus derechos en contra del destinatario y de terceros en relación con el pago, y que persiga dichos derechos directamente o en su nombre, a discreción de PayPal.

14. Definiciones.

«**Cuenta**» o «**Cuenta PayPal**» se refiere a una Cuenta Personal o Empresas de PayPal.

«**Perfil de la Cuenta**» se refiere a aquella parte de nuestro sitio web donde, luego de iniciar sesión, puede ver y administrar su perfil, incluida su Información personal, detalles de Formas de Pago, autorizaciones de Pagos con Aprobación Previa, sus herramientas de venta y la configuración de su Cuenta, incluidas sus preferencias de notificaciones y permisos de acceso de API.

«**Recargar saldo**» o «**Recargar**» se refiere a su capacidad de transferir dinero de su cuenta bancaria a su Cuenta PayPal.

“**Miembro**” se refiere a PayPal Holdings Inc. o a una empresa que es subsidiaria directa o indirecta de PayPal Holdings Inc., o que de otro modo se encuentra relacionada con PayPal a través de una titularidad o control común.

«**Autorizar**» o «**Autorización**» se refiere a la autorización expresa que un comprador hace a un Comercio para recaudar el pago de la Cuenta PayPal del comprador.

«**Transferencia automática**» se refiere al retiro de fondos de su saldo PayPal iniciado por PayPal. Si su Cuenta está registrada en uno de los Países con Transferencia Automática, entonces su saldo se retirará regularmente a su instrumento financiero asociado de conformidad con estos [términos y condiciones](#).

Los «**Países con transferencia automática**» se refieren a Albania, Argelia, Antigua y Barbuda, Barbados, Belice, Bosnia y Herzegovina, Dominica, Egipto, Fiyi, Islas Turcas y Caicos, Granada, Malawi, Nueva Caledonia, Palaos, Polinesia Francesa, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Seychelles, Trinidad y Tobago.

«**Cuenta Empresas**» se refiere a una Cuenta que se utiliza principalmente para fines comerciales y no personales, familiares o domésticos.

«**Días hábiles**» se refieren a los días de lunes a viernes, excluyendo aquellos días festivos oficiales reconocidos en Singapur.

«Contracargo» se refiere a una solicitud que presenta el comprador directamente a la compañía de su tarjeta de crédito o débito o al banco emisor de la tarjeta de crédito o débito para invalidar un pago.

«Reclamación» se refiere al cuestionamiento de un pago que el usuario presenta directamente a PayPal en el [Centro de Resoluciones en Línea](#) de conformidad con el Artículo 7 de este Acuerdo.

«Acuerdo de entidad comercial» se refiere a los acuerdos que una entidad comercial debe celebrar directamente con los procesadores de pago de PayPal.

«Pago comercial» se refiere a aquello que se define en el Anexo A (Comisiones) a continuación.

«Comunicaciones» se refiere a toda la información de transacciones o de su Cuenta que PayPal le proporciona, incluyendo las políticas que aceptó, con sus actualizaciones; declaraciones anuales; recibos o confirmaciones de transacciones; estados de cuenta e historial de su Cuenta y estados de cuenta tributarios que tenemos la obligación de poner a su disposición.

«Servicio de atención al cliente» es el soporte técnico de PayPal al que se puede acceder en línea, en cualquier momento, a través del [Centro de ayuda de PayPal](#) o llamando al (402) 935-2050 (en EE.UU.) desde las 6:00 a.m. hasta las 00:00 a.m. (hora del centro de Estados Unidos).

«Días» se refiere a los días naturales.

«Forma de pago predeterminada» se refiere al orden en que PayPal utiliza sus Formas de Pago para respaldar con fondos una transacción si no selecciona una Forma de Pago Preferida.

«Contenido digital» se refiere a aquellos productos que se entregan y utilizan en formato electrónico.

«Controversia» se refiere a la impugnación que el usuario presenta directamente a PayPal en el [Centro de Resoluciones en Línea](#) de conformidad con el Artículo 7 de este Acuerdo.

«eBay» se refiere a eBay Group Inc.

«**eCheck**» hace referencia a un pago cuyos fondos se respaldan utilizando la cuenta bancaria del remitente, y que está retenido como pendiente y no lo recibe el destinatario hasta que se haya compensado. Cuando envía pagos utilizando un eCheck, generalmente se retendrá como pendiente durante de 3 o 4 Días Hábiles. El tiempo que se retiene como pendiente aumentará si el pago se envía desde una cuenta bancaria fuera de Estados Unidos.

«**Error**» se refiere a un error de procesamiento provocado por PayPal o sus proveedores, donde se hace un cobro o un abono en su Cuenta por equivocación.

«**Comisiones**» se refieren a aquellos importes que se establecen en el Anexo A (Comisiones) de este Acuerdo.

«**Información**» se refiere a toda la información de la Cuenta que nos proporciona, de forma enunciativa mas no limitativa información personal, información financiera u otra información relacionada con usted o su empresa.

«**Transferencia instantánea**» se refiere a un pago cuyos fondos se respaldan utilizando la cuenta bancaria del remitente y PayPal abona instantáneamente al destinatario.

«**Artículo no recibido**» se refiere al cuestionamiento que un usuario hace de un pago al denunciar que no recibió el artículo comprado.

«**Comercio**» y «**Vendedor**» se utilizan de manera intercambiable y se refieren a un usuario que vende productos y/o servicios y que utiliza los Servicios PayPal para recibir pagos.

«**Micropagos para contenido digital**» se refiere a los Servicios PayPal que se ofrecen a comercios PayPal que reúnan los requisitos y que venden Contenido Digital, entre otras cosas, ofrecen precios de Micropagos y herramientas integradas al sitio web.

«**Pago sin inicio de sesión**» se refiere a aquellos pagos de PayPal que se realizan sin que el remitente tenga que iniciar sesión en su Cuenta.

«**Forma de pago**» se refiere a la forma de pago que se utiliza para respaldar con fondos una transacción. Las siguientes formas de pago se pueden utilizar para respaldar con fondos una transacción (sujeto a disponibilidad): saldo, transferencia instantánea, eCheck, tarjeta de crédito, tarjeta de débito y códigos de canje.

«**PayPal**», «**nosotros**» o «**nuestro/a**» se refiere a PayPal Pte. Ltd.

«Pago directo PayPal» se refiere a un pago que se realiza directamente con la tarjeta de crédito o débito del comprador y no a través de la Cuenta PayPal, como los pagos realizados a través de Pagos en sitio web Pro.

«PayPal móvil» se refiere al Servicio PayPal que le permite enviar y recibir pagos a través de su teléfono móvil.

«Protección al Vendedor de PayPal» se refiere al programa de protección que PayPal ofrece a los Vendedores, como se describe en el Artículo 9.

«Servicios PayPal» se refiere a todos nuestros productos y servicios y a cualquier otra característica, tecnología y/o funcionalidad que ofrezcamos en nuestro sitio web o de otra forma.

«Pago Personal» se refiere a los pagos que envía a amigos y familiares por productos y/o servicios, tales como su parte del arriendo o la cuenta de una cena. Los pagos personales no se pueden utilizar para enviar regalos. Los pagos personales no están disponibles en la mayoría de los países.

«Política» o **«Políticas»** se refiere a cualquier política o a otro acuerdo que usted haya celebrado con PayPal en el sitio web de PayPal, o en relación con el uso que hace de los Servicios PayPal.

«Pagos Preaprobados» se refiere a aquellos pagos en que al destinatario se le ha proporcionado una Autorización previa para hacer el cargo automáticamente en la Cuenta del remitente una vez, regularmente o esporádicamente, de conformidad con el acuerdo que el destinatario tenga con el remitente. En algunas ocasiones, los pagos con aprobación previa se llaman «suscripciones», «pagos automáticos», «facturación automática» o «pagos periódicos».

«Forma de pago preferida» se refiere a la Forma de Pago que elige para respaldar con fondos un pago en lugar de utilizar las Formas de Pago Predeterminadas.

«Código de canje» se refiere a la secuencia de letras, números y/o símbolos que aparecen en los certificados de regalo, cupones promocionales u otras ofertas promocionales y que se pueden utilizar para obtener un beneficio.

«Reserva» se refiere a un porcentaje de los fondos que recibe en su Cuenta y que nosotros retenemos para resguardarnos contra el riesgo de Cancelaciones, Contracargos, Reclamaciones o cualquier otra responsabilidad relacionada con su Cuenta y/o el uso que hace de los Servicios PayPal.

«Actividades restringidas» se refiere a todas aquellas actividades descritas en el Artículo 10 de este Acuerdo.

«Cancelación» se refiere a cuando PayPal cancela un pago que usted recibió porque (a) ha sido invalidado por el banco del remitente, (b) PayPal, una filial o cualquier subsidiaria directa o indirecta de PayPal lo envió por error, (c) el remitente del pago no tuvo autorización para enviar el pago (por ejemplo: el remitente utilizó una tarjeta de crédito robada), (d) recibió el pago de actividades que transgredieron este Acuerdo, la Política de uso aceptable o cualquier otra Política o (e) PayPal resuelve la Reclamación en su contra.

«Vendedor»: consulte la definición de «Comercio».

«Distinto al descrito» tiene la misma definición que la proporcionada en el Artículo 7.1 de este Acuerdo.

«Cambio sustancial» se refiere a un cambio en los términos de este Acuerdo, reduciendo sus derechos o aumentando sus responsabilidades.

«Recargar»: consulte la definición de «Recargar saldo».

«Página de detalles de la transacción» se refiere a la página del sitio web de PayPal titulada «Detalles de la transacción», que muestra información acerca de la transacción. Se puede obtener acceso a esta página desde la transacción individual en su Cuenta, en el sitio web de PayPal.

«Cuenta verificada» se refiere al estado de la Cuenta que indica que PayPal ha verificado que el titular de la Cuenta tiene control legal de una o más de sus Formas de Pago. Una Cuenta con estado Verificado no constituye un aval del usuario ni una garantía de las prácticas empresariales del mismo.

«Pago a través de terminal virtual» se refiere al pago procesado por PayPal a través del flujo de la Terminal virtual, cuyos fondos se respaldan directamente por una tarjeta de crédito o débito, y no a través de una Cuenta. «Usuario» se entiende como la persona o entidad que utiliza los Servicios PayPal, incluido usted.

«Transacción no autorizada» se refiere a lo definido en el Artículo 8.1 de este Acuerdo.

[Volver al principio](#)

Anexo A: Comisiones.

Generalidades. PayPal cobra las siguientes Comisiones:

1.

a. **Comisión por Pago Comercial.**

b. **Comisiones adicionales:**

- Comisión por procesamiento de conversión de divisas;
- Comisión por Retiro de Saldo
- Comisión de eCheck;
- Comisión por Devolución de Cargo;
- Comisión por Confirmación para Tarjetas de Crédito y Débito; y
- Comisión por Solicitud de Registros.

c. **Comisión para otras categorías de precios:**

- Comisión por Micropagos;
- Comisión por Micropagos de Contenido Digital;
- Comisiones de pagos / desembolsos en serie;
- Comisión por Pago Personal; y
- Comisión por procesamiento de mensualidades en México;

Para obtener información adicional acerca de las Comisiones que se aplican en su caso, consulte la página [Comisiones](#) de su país.

2. Comisión por Pago Comercial

Un pago comercial incluye lo siguiente:

- Pagos por la venta de productos o servicios;
- Pagos recibidos después de que el Vendedor haya utilizado la pestaña «Solicitar pago» en el sitio web de PayPal; o
- Un pago que se envía a, o es recibido por una empresa u otra entidad comercial o sin fines de lucro.

Actividad	País	Comisión por Pago Comercial

Recepción de pagos comerciales	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2"><u>Pagos nacionales:</u></td><td><u>Tasa Estándar:</u></td><td>3.4% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td><u>Tasa Comercial*:</u></td><td>De 2.4% a 3.4% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td rowspan="3"><u>Pagos internacionales:</u></td><td><u>Tasa Estándar:</u></td><td>3.9% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td><u>Tasa Comercial**:</u></td><td>De 2.9% a 3.9% + Comisión fija</td></tr> </table>	<u>Pagos nacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u>	3.4% + Comisión fija	<u>Tasa Comercial*:</u>	De 2.4% a 3.4% + Comisión fija	<u>Pagos internacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u>	3.9% + Comisión fija	<u>Tasa Comercial**:</u>	De 2.9% a 3.9% + Comisión fija
<u>Pagos nacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u>	3.4% + Comisión fija										
	<u>Tasa Comercial*:</u>	De 2.4% a 3.4% + Comisión fija										
<u>Pagos internacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u>	3.9% + Comisión fija										
	<u>Tasa Comercial**:</u>	De 2.9% a 3.9% + Comisión fija										
	Albania Andorra Bosnia y Herzegovina Croacia Georgia, Islandia Moldavia Mónaco Serbia Turquía	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2"><u>Pagos nacionales:</u></td><td><u>Tasa Estándar:</u></td><td>3.4% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td><u>Tasa Comercial*:</u></td><td>De 2.4% a 3.4% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td><u>Pagos internacionales:</u></td><td colspan="2">Consulte la tabla a continuación.</td></tr> </table>	<u>Pagos nacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u>	3.4% + Comisión fija	<u>Tasa Comercial*:</u>	De 2.4% a 3.4% + Comisión fija	<u>Pagos internacionales:</u>	Consulte la tabla a continuación.			
<u>Pagos nacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u>	3.4% + Comisión fija										
	<u>Tasa Comercial*:</u>	De 2.4% a 3.4% + Comisión fija										
<u>Pagos internacionales:</u>	Consulte la tabla a continuación.											
Argentina (solo para pagos internacionales) Bahamas Bermuda Islas Caimán Chile Colombia Costa Rica República Dominicana	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2"><u>Pagos nacionales e internacionales:</u></td><td colspan="2">Tasa Estándar: 5.4% + Comisión Fija</td></tr> <tr> <td colspan="2">Tasa Comercial: de 4.4% a 5.4% + Comisión Fija</td></tr> </table>	<u>Pagos nacionales e internacionales:</u>	Tasa Estándar: 5.4% + Comisión Fija		Tasa Comercial: de 4.4% a 5.4% + Comisión Fija							
<u>Pagos nacionales e internacionales:</u>	Tasa Estándar: 5.4% + Comisión Fija											
	Tasa Comercial: de 4.4% a 5.4% + Comisión Fija											

Ecuador El Salvador Guatemala Honduras Jamaica Nicaragua Panamá Perú Uruguay Venezuela																			
China Hong Kong India Indonesia Malasia Filipinas Singapur Taiwán Tailandia Vietnam	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4"><u>Pagos nacionales:</u> (donde proceda)</td><td>Tasa estándar #:</td><td>3.9% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td>Tasa estándar de eBay ##:</td><td>3.4% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td>Tasa comercial#*:</td><td>De 2.7% a 3.9% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td>Tasa comercial de eBay ##*:</td><td>De 2.4% a 3.4% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td rowspan="13"><u>Pagos internacionales:</u></td><td>Tasa estándar #:</td><td>4.4% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td>Tasa estándar de eBay ##:</td><td>3.9% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td>Tasa comercial#*:</td><td>De 3.2% a 4.4% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td>Tasa comercial de eBay ##*:</td><td>De 2.9% a 3.9% + Comisión fija</td></tr> </table>	<u>Pagos nacionales:</u> (donde proceda)	Tasa estándar #:	3.9% + Comisión fija	Tasa estándar de eBay ##:	3.4% + Comisión fija	Tasa comercial#*:	De 2.7% a 3.9% + Comisión fija	Tasa comercial de eBay ##*:	De 2.4% a 3.4% + Comisión fija	<u>Pagos internacionales:</u>	Tasa estándar #:	4.4% + Comisión fija	Tasa estándar de eBay ##:	3.9% + Comisión fija	Tasa comercial#*:	De 3.2% a 4.4% + Comisión fija	Tasa comercial de eBay ##*:	De 2.9% a 3.9% + Comisión fija
<u>Pagos nacionales:</u> (donde proceda)	Tasa estándar #:		3.9% + Comisión fija																
	Tasa estándar de eBay ##:		3.4% + Comisión fija																
	Tasa comercial#*:		De 2.7% a 3.9% + Comisión fija																
	Tasa comercial de eBay ##*:	De 2.4% a 3.4% + Comisión fija																	
<u>Pagos internacionales:</u>	Tasa estándar #:	4.4% + Comisión fija																	
	Tasa estándar de eBay ##:	3.9% + Comisión fija																	
	Tasa comercial#*:	De 3.2% a 4.4% + Comisión fija																	
	Tasa comercial de eBay ##*:	De 2.9% a 3.9% + Comisión fija																	
Países con transferencia automática, a excepción de: Albania,	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2"><u>Pagos nacionales e internacionales:</u></td><td><u>Tasa Estándar:</u></td><td>4.9% + Comisión fija</td></tr> <tr> <td><u>Tasa Comercial*:</u></td><td>De 3.9% a 4.9% + Comisión fija</td></tr> </table>	<u>Pagos nacionales e internacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u>	4.9% + Comisión fija	<u>Tasa Comercial*:</u>	De 3.9% a 4.9% + Comisión fija													
<u>Pagos nacionales e internacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u>		4.9% + Comisión fija																
	<u>Tasa Comercial*:</u>	De 3.9% a 4.9% + Comisión fija																	

	Bosnia y Herzegovina y Egipto			
Comisión fija	Japón	<u>Pagos nacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u> 3.6% + Comisión fija <u>Tasa Comercial*:</u> De 2.9% a 3.6% + Comisión fija	
		<u>Pagos internacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u> 3.9% + Comisión fija <u>Tasa Comercial*:</u> De 2.9% a 3.9% + Comisión fija	
	México	<u>Pagos nacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u> 4.0% + comisión fija <u>Tasa Comercial*:</u> De 3.0 % a 4.0 % + comisión fija	
		<u>Pagos internacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u> 4.5% + Comisión fija <u>Tasa Comercial*:</u> De 3.5 % a 4.5 % + comisión fija	
	Marruecos	<u>Pagos nacionales e internacionales:</u>	<u>Tasa Estándar:</u> 4.4% + Comisión fija <u>Tasa Comercial*:</u> De 3.4% a 4.4% + Comisión fija	
	Todos los países	Divisa:	Comisión:	
		Dólar australiano:	\$0,30 AUD	
		Real brasileño:	R\$0.60 BRL	
		Dólar canadiense:	\$0,30 CAD	
		Corona checa:	10,00 CZK	
		Corona danesa:	2,60 DKK	
		Euro:	€0,35 EUR	
		Dólar de Hong Kong:	\$2,35 HKD	
		Florín húngaro:	90.00 HUF	
		Nuevo séquel israelí:	1.20 ILS	
		Yen japonés:	40.00 JPY	

Ringitt de Malasia:	2.00 MYR
Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	\$0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15.00 PHP
Zloty polaco:	1.35 PLN
Rublo ruso:	10 RUB
Dólar de Singapur:	\$0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo Dólar de Taiwán:	10.00 TWD
Baht tailandés	11.00 THB
Lira turca:	0.45 TRY
Libra esterlina:	£0.20 GBP
Dólar estadounidense:	0.30 USD

- *Para reunir los requisitos y tener derecho a nuestra Tasa comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensuales que reúna los requisitos y debe tener una Cuenta al corriente. Para consultar los criterios de Tasa Comercial, haga clic [aquí](#). Para solicitar la Tasa Comercial, haga clic [aquí](#).
- # excluye las transacciones en el sitio web de eBay, Pagos en sitio web Pro: Solución hospedada, Terminal virtual, PayPal Here y productos de facturación del operador.
- ## solo para transacciones en el sitio web de eBay.
- **Recibir Pagos comerciales internacionales en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía.**
- La Comisión depende del país del comprador.

Actividad	País del vendedor	País del comprador	Comisión

Recepción de pagos comerciales	Turquía, Andorra, Islandia, Mónaco Albania, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Moldavia, Serbia.	Europa del Norte*:	Tasa estándar:	3.8% + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 2.8% a 3.8% + Comisión fija
		Estados Unidos, Canadá, Europa I **:	Tasa estándar:	3.9% + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 2.9% a 3.9% + Comisión fija
		Europa II ***:	Tasa estándar:	4.4% + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 3.4% a 4.4% + Comisión fija
		Todos los demás países:	Tasa estándar:	4.9% + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 3.9% a 4.9% + Comisión fija
		Europa del Norte*:	Tasa estándar:	3.8% + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 2.8% a 3.8% + Comisión fija
		Europa I **:	Tasa estándar:	3.9% + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 2.9% a 3.9% + Comisión fija
		EE.UU., Canadá:	Tasa estándar:	4.4% + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 3.4% a 4.4% + Comisión fija
		Europa II ***:	Tasa estándar:	4.7% + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 3.7% a 4.7% + Comisión Fija
		Todos los demás países:	Tasa estándar:	5.2% + Comisión fija
			Tasa comercial^:	De 4.2% a 5.2% + Comisión Fija
Comisión fija			Consulte la tabla anterior	

- * Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Áland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

** Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

*** Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo^, Letonia, Liechtenstein,

Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.

- ^ **Tasa Comercial:** para reunir los requisitos de nuestra Tasa Comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensual que reúna los requisitos y tener su Cuenta solvente. Para consultar los criterios de Tasa Comercial, haga clic [aquí](#). Para solicitar la Tasa Comercial haga clic [aquí](#).

^^ Los compradores de estos países no pueden abrir una Cuenta PayPal, pero pueden realizar compras mediante las tarjetas de crédito en ciertos sitios web comerciales.

Nota: los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea, el Área Económica Europea o en Mónaco, se tratarán como Pagos Personales Nacionales para los fines de la aplicación de Comisiones.

3. Tasa comercial de hoteles

La tasa comercial para hoteles solo está disponible para los comercios hoteleros con Cuentas PayPal registradas en Singapur, Malasia, Indonesia, Tailandia, Vietnam y Filipinas que:

- (a) integren su punto de venta con un socio de reservaciones por Internet aprobado por PayPal a su propio costo;
- (b) posean una Cuenta Empresas solvente; y
- (c) obtengan la aprobación de PayPal.

PayPal determinará, a su entera discreción, si se le aprueba para aplicar la tasa comercial de hoteles. La tasa comercial de hoteles se limita al procesamiento de pagos recibidos por productos y servicios relacionados exclusivamente con su negocio hotelero. Sin perjuicio de cualquier otro derecho que tengamos en virtud de este Acuerdo, podemos, a nuestra entera discreción, revocar inmediatamente su aprobación para la tasa comercial de hoteles.

Si recibe la aprobación para la tasa comercial de hoteles, usted pagará:

Pagos nacionales (donde proceda) e internacionales	Tasa estándar #:	2.8%
----------------------------------------------------	------------------	------

4. Comisiones adicionales.

Ac tivi da d	Tarifas adicionales		
Co nv ers ión de div isa s	País:	Comisión:	
	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación .	2.5% (se agrega al tipo de cambio)	
		México 3.5 % (se agrega al tipo de cambio)	
		Anguila, Antigua y Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Bolivia, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El	4.5% (se agrega al tipo de cambio)

	<p>Salvador, Islas Malvinas, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Montserrat, Antillas Neerlandesas , Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos, Uruguay, Venezuela, Islas Vírgenes.</p>	
	<p>Argelia, Angola, Bahréin, Benín, Botsuana,</p>	<p>La Conversión de divisas que se realiza cuando se envía un Pago Personal o Comercial:</p> <p>3.5% agregado al tipo de cambio.</p> <p>La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos</p>

	Burkina Faso, Burundi, Camerún, Cabo Verde, Chad, Comoras, Congo, República Democrática del Congo, Islas Cook, Yibuti, Egipto, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Costa de Marfil, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kuwait, Kirguistán, Lesoto, Madagascar, Malaui, Malí, Mauritania, Mauricio,	<p>(incluidos los Pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su Cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);</p> <p>2.5% agregado al tipo de cambio</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Marruecos, Mozambique , Namibia, Níger, Nigeria, Omán, Qatar, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Santa Elena, Suazilandia, Tayikistán, Tanzania, Togo, Túnez, Turkmenistá n, Uganda, Emiratos Árabes Unidos, Yemen, Zambia, Zimbabue	
	Albania, Andorra, Bielorrusia,	La Conversión de divisas que se realiza cuando se envía un Pago Personal o Comercial:

	Bosnia y Herzegovina , Croacia, Georgia, Islandia, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Turquía, Ucrania.	<p>4% agregado al tipo de cambio.</p> <p>La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los Pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su Cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda):</p> <p>2.5% agregado al tipo de cambio</p>																																
	Bután, Camboya, China, Estados Federados de Micronesia, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Corea, Laos, Malasia, Maldivas, Mongolia, Nepal, Nueva Zelanda, Filipinas, Samoa, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tailandia, Tonga,	<p>La Conversión de divisas que se realiza al enviar un Pago Personal o Comercial:</p> <p>La Comisión depende de la divisa a la cual se convierta el importe, según se indica en la tabla a continuación, y se añade al tipo de cambio.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Divisa:</th><th>Comisión:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Peso argentino:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Dólar australiano:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Real brasileño:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Dólar canadiense:</td><td>3.5%</td></tr> <tr> <td>Corona checa:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Corona danesa:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Euro:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Dólar de Hong Kong:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Florín húngaro:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Rupia india:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Nuevo séquel israelí:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Yen japonés:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Ringitt de Malasia</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Peso mexicano:</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>4%</td></tr> </tbody> </table>	Divisa:	Comisión:	Peso argentino:	4%	Dólar australiano:	4%	Real brasileño:	4%	Dólar canadiense:	3.5%	Corona checa:	4%	Corona danesa:	4%	Euro:	4%	Dólar de Hong Kong:	4%	Florín húngaro:	4%	Rupia india:	4%	Nuevo séquel israelí:	4%	Yen japonés:	4%	Ringitt de Malasia	4%	Peso mexicano:	4%	Dólar de Nueva Zelanda:	4%
Divisa:	Comisión:																																	
Peso argentino:	4%																																	
Dólar australiano:	4%																																	
Real brasileño:	4%																																	
Dólar canadiense:	3.5%																																	
Corona checa:	4%																																	
Corona danesa:	4%																																	
Euro:	4%																																	
Dólar de Hong Kong:	4%																																	
Florín húngaro:	4%																																	
Rupia india:	4%																																	
Nuevo séquel israelí:	4%																																	
Yen japonés:	4%																																	
Ringitt de Malasia	4%																																	
Peso mexicano:	4%																																	
Dólar de Nueva Zelanda:	4%																																	

	Vietnam	<table border="1"> <tr><td>Corona noruega:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Peso filipino:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Zloty polaco:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Rublo ruso:</td><td>3.5%</td></tr> <tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Corona sueca:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Franco suizo:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Dólar de Taiwán:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Baht tailandés</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Lira turca:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Libra esterlina:</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>3.5%</td></tr> </table> <p>La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los Pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su Cuenta PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda):</p> <p>2.5% agregado al tipo de cambio</p>	Corona noruega:	4%	Peso filipino:	4%	Zloty polaco:	4%	Rublo ruso:	3.5%	Dólar de Singapur:	4%	Corona sueca:	4%	Franco suizo:	4%	Dólar de Taiwán:	4%	Baht tailandés	4%	Lira turca:	4%	Libra esterlina:	4%	Dólar estadounidense:	3.5%
Corona noruega:	4%																									
Peso filipino:	4%																									
Zloty polaco:	4%																									
Rublo ruso:	3.5%																									
Dólar de Singapur:	4%																									
Corona sueca:	4%																									
Franco suizo:	4%																									
Dólar de Taiwán:	4%																									
Baht tailandés	4%																									
Lira turca:	4%																									
Libra esterlina:	4%																									
Dólar estadounidense:	3.5%																									
	Mónaco	<p>La Conversión de divisas que se realiza al enviar un Pago Personal o Comercial:</p> <p>2.5% sobre el tipo de cambio mayorista</p> <p>La conversión de divisas que se realiza cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo PayPal está en una divisa distinta de su divisa local), cuando recarga saldo desde una cuenta bancaria a su Cuenta PayPal, o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda)</p>																								

Entre 3.0% y 4.0% sobre el tipo de cambio mayorista, dependiendo de la divisa **a la cual** se convierte el importe pertinente (consulte la tabla a continuación).

Divisa y código	Comisión por conversión de divisas
Peso argentino (ARS):	4.0%
Dólar australiano (AUD):	4.0%
Real brasileño (BRL):	4.0%
Dólar canadiense (CAD):	3.0%
Corona checa (CZK):	3.5%
Corona danesa (DKK):	3.5%
Euro (EUR):	3.5%
Dólar de Hong Kong (HKD):	4.0%
Florín húngaro (HUF):	3.5%
Séquel israelí (ILS):	4.0%
Yen japonés (JPY):	4.0%
Ringgit malayo (MYR):	4.0%
Peso mexicano (MXN):	4.0%
Dólar de Nueva Zelanda (NZD):	4.0%
Corona noruega (NOK):	3.5%
Peso filipino (PHP):	4.0%
Zloty polaco (PLN):	3.5%
Rublo ruso (RUB):	3.5%
Corona sueca (SEK):	3.5%
Franco suizo (CHF):	3.5%
Nuevo dólar de Taiwán (TWD):	4.0%
Baht tailandés (THB):	4.0%
Lira turca (TRY):	3.5%
Libra esterlina de Reino Unido (GBP):	3.5%
Dólar estadounidense (USD):	3.0%

Cuando se requiere una conversión de divisas, ésta se realizará mediante el tipo de

cambio determinado por una institución financiera con licencia, el cual se ajusta regularmente según las condiciones de mercado. El tipo de cambio se ajusta regularmente y se le puede aplicar a usted de inmediato y sin previo aviso. El tipo de cambio incluye una comisión por procesamiento expresada como porcentaje sobre el tipo de cambio mayorista que utiliza PayPal para obtener divisas extranjeras. PayPal retiene la comisión por procesamiento. Es posible que tenga la opción (según el país en el que resida y el tipo de origen de fondos) de no participar en la conversión de divisas antes de realizar la transacción al seleccionar "Otras opciones de conversión" en la página "Revisar su información" durante el pago.

En caso de que PayPal ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de proceder con la autorización de la transacción de pago. Al proceder con la autorización de la transacción de pago usted acepta la conversión de divisas según el tipo de cambio. Cuando el comercio, no PayPal, ofrece una conversión de divisas en el punto de venta y usted decide autorizar la transacción de pago según el tipo de cambio y los cargos del comercio, PayPal no tiene ninguna responsabilidad ante usted por esa conversión de divisas.

Cuando su pago es respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implica una conversión de divisas a través de PayPal, usted da su consentimiento y autoriza a PayPal a convertir las divisas en lugar del emisor de su tarjeta de crédito o débito.

	Forma de retiro:	Comisión:
Retiro de saldo	Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria en Estados Unidos.	Sin costo
	Transferencias automáticas que realizamos a su tarjeta de crédito Visa o a su cuenta bancaria en Estados Unidos.	Sin costo
	Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria local.	La comisión varía según el país. Consulte la página Comisiones y seleccione el país correspondiente para ver las Comisiones.
	Retiros y transferencias que realiza a su tarjeta de crédito.	Comisión por devolución bancaria sobre retiros en Islandia y Croacia: 3.00 EUR

	<p>Retiros a través de cheques físicos que se le envían.</p> <p>Comisión de devolución si la Información de retiro de fondos que proporcionó es incorrecta o incompleta.</p>	<p>Si retira su saldo en una divisa distinta de la divisa en que está el saldo de su Cuenta, además se le cargará una Comisión por Conversión de Divisas, del modo que se estableció anteriormente.</p>																						
	Retiro mediante PayPal Retiros	Consulte los términos y condiciones del servicio.																						
	Retiros que realiza en dólares estadounidenses a su cuenta bancaria en dólares estadounidenses de Taiwán con un servicio de retiro bancario del socio de PayPal.	2.5% del importe de retiro																						
Para los vendedores de los países que se mencionan a continuación, existe una comisión máxima por pago recibido, cuyos fondos se hayan originado con eCheck de la manera siguiente. El tope es en función de la divisa del pago:		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Divisa:</th><th>Comisión:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dólar australiano:</td><td>50.00 AUD</td></tr> <tr> <td>Real brasileño:</td><td>75.00 BRL</td></tr> <tr> <td>Dólar canadiense:</td><td>45.00 CAD</td></tr> <tr> <td>Corona checa:</td><td>850.00 CZK</td></tr> <tr> <td>Corona danesa:</td><td>250.00 DKK</td></tr> <tr> <td>Euro:</td><td>35.00 EUR</td></tr> <tr> <td>Dólar de Hong Kong:</td><td>330.00 HKD</td></tr> <tr> <td>Florín húngaro:</td><td>9 250 HUF</td></tr> <tr> <td>Nuevo séquel israelí:</td><td>160.00 ILS</td></tr> <tr> <td>Yen japonés:</td><td>4 000 JPY</td></tr> </tbody> </table>	Divisa:	Comisión:	Dólar australiano:	50.00 AUD	Real brasileño:	75.00 BRL	Dólar canadiense:	45.00 CAD	Corona checa:	850.00 CZK	Corona danesa:	250.00 DKK	Euro:	35.00 EUR	Dólar de Hong Kong:	330.00 HKD	Florín húngaro:	9 250 HUF	Nuevo séquel israelí:	160.00 ILS	Yen japonés:	4 000 JPY
Divisa:	Comisión:																							
Dólar australiano:	50.00 AUD																							
Real brasileño:	75.00 BRL																							
Dólar canadiense:	45.00 CAD																							
Corona checa:	850.00 CZK																							
Corona danesa:	250.00 DKK																							
Euro:	35.00 EUR																							
Dólar de Hong Kong:	330.00 HKD																							
Florín húngaro:	9 250 HUF																							
Nuevo séquel israelí:	160.00 ILS																							
Yen japonés:	4 000 JPY																							
Recibir eChecks	China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía																							

		Ringitt de Malasia:	150.00 MYR
		Peso mexicano:	540.00 MXN
		Dólar de Nueva Zelanda:	60.00 NZD
		Corona noruega:	270.00 NOK
		Peso filipino:	1 900.00 PHP
		Zloty polaco:	140.00 PLN
		Rublo ruso:	1400.00 RUB
		Dólar de Singapur:	60.00 SGD
		Corona sueca:	320.00 SEK
		Franco suizo:	50.00 CHF
		Nuevo dólar de Taiwán:	1 350.00 TWD
		Baht tailandés:	1 400.00 THB
		Lira turca:	80.00 TRY
		Libra esterlina:	30.00 GBP
		Dólar estadounidense:	45.00 USD
Co ntr ac ar gos	Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación	Divisa:	Comisión:
		Dólar australiano:	\$15.00 AUD
		Real brasileño:	R\$20.00 BRL
		Dólar canadiense:	\$15.00 CAD
		Corona checa:	250.00 CZK
		Corona danesa:	60.00 DKK

Euro:	€11.25 EUR
Dólar de Hong Kong:	\$75.00 HKD
Florín húngaro:	2 000.00 HUF
Nuevo séquel israelí:	40.00 ILS
Yen japonés:	1 300.00 JPY
Ringitt de Malasia:	40.00 MYR
Peso mexicano:	110.0 MXN
Corona noruega	65.00 NOK
Dólar de Nueva Zelanda:	\$15.00 NZD
Peso filipino:	500.00 PHP
Zloty polaco:	30.00 PLN
Rublo ruso:	320.00 RUB
Dólar de Singapur:	\$15.00 SGD
Corona sueca:	80.00 SEK
Franco suizo:	10.00 CHF
Nuevo Dólar de Taiwán:	\$330.00 TWD
Baht tailandés:	360.00 THB
Lira turca:	15.00 TRY
Libra esterlina:	£7.00 GBP
Dólar estadounidense:	10,00 USD

Divisa:	Comisión:
Dólar australiano:	22.00 AUD
Real brasileño:	35.00 BRL
Dólar canadiense:	20.00 CAD

Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía

	Corona checa:	400.00 CZK
	Corona danesa:	120.00 DKK
	Euro:	16.00 EUR
	Dólar de Hong Kong:	155.00 HKD
	Florín húngaro:	4 325 HUF
	Nuevo séquel israelí:	75.00 ILS
	Yen japonés:	1 875 JPY
	Ringitt de Malasia:	65.00 MYR
	Peso mexicano:	250.00 MXN
	Corona noruega	125.00 NOK
	Dólar de Nueva Zelanda:	28.00 NZD
	Peso filipino:	900.00 PHP
	Zloty polaco:	65.00 PLN
	Rublo ruso:	640.00 RUB
	Dólar de Singapur:	28.00 SGD
	Corona sueca:	150.00 SEK
	Franco suizo:	22.00 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	625.00 TWD
	Baht tailandés:	650.00 THB

		Lira turca:	30.00 TRY
		Libra esterlina:	14.00 GBP
		Dólar estadounidense:	20.00 USD
La Comisión por devolución de cargo se cobra en el momento en que se aplica una Devolución de cargo a su Cuenta por un pago que recibe. Si goza de los beneficios de la Protección al Vendedor de PayPal para ese pago, se anulará la comisión. La comisión varía en función de la divisa recibida.			
Comisiones de devolución de cargo	Divisa:	Comisión:	
	Dólar australiano:	2.00 AUD	
	Real brasileño:	R 4.00 BRL	
	Dólar canadiense:	2.45 CAD	
	Corona checa:	50,00 CZK	
	Corona danesa:	12,50 DKK	
	Euro:	1.50 EUR	
	Dólar de Hong Kong:	15.00 HKD	
	Florín húngaro:	400,00 HUF	
	Nuevo séquel israelí:	8.00 ILS	
	Yen japonés:	200.00 JPY	
	Ringitt de Malasia:	10.00 MYR	
	Peso mexicano:	20.00 MXN	
	Dólar de Nueva Zelanda:	3.00 NZD	
	Corona noruega:	15,00 NOK	
	Peso filipino:	100.00 PHP	
	Zloty polaco:	6,50 PLN	
	Rublo ruso:	60.00 RUB	
	Dólar de Singapur:	3.00 SGD	
	Corona sueca:	15,00 SEK	
	Franco suizo:	3,00 CHF	
	Dólar de Taiwán:	70.00 TWD	
	Baht tailandés:	70.00 THB	
	Lira turca:	3.00 TRY	

	<table border="1"> <tr> <td>Libra esterlina:</td><td>1.00 GBP</td></tr> <tr> <td>Dólar estadounidense:</td><td>1.95 USD</td></tr> </table>	Libra esterlina:	1.00 GBP	Dólar estadounidense:	1.95 USD
Libra esterlina:	1.00 GBP				
Dólar estadounidense:	1.95 USD				
	<p>En algunas ocasiones, PayPal puede solicitarle que verifique el control de su tarjeta de crédito o débito. Para hacerlo, PayPal realiza un cobro en su tarjeta de crédito o débito, y luego le solicita verificar el código asociado al cobro. Este importe se reintegrará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.</p>				
Comisión de solicitudes de registros	<p>sol 10.00 SGD (por artículo) o el equivalente en otra divisa.</p> <p>icit No le cobraremos por los archivos solicitados en conexión con una afirmación de error de buena fe que haya tenido con su Cuenta.</p>				

5. Comisión para otras categorías de precios

- Precios de micropagos.** PayPal ofrece dos programas de precios de micropagos (i) Comisiones de Micropagos y (ii) Comisiones de Micropagos para Contenido Digital.

(i) Comisiones de Micropagos. Si se ha registrado para Comisiones por micropagos, entonces las siguientes Comisiones se aplicarán a todos los Pagos comerciales que reciba. Si habilitó una Cuenta con Comisiones de Micropagos y una de precios estándar, es su responsabilidad dirigir correctamente sus pagos a la Cuenta adecuada, puesto que una vez que la transacción se procesa a través de la Cuenta que seleccionó, no podrá solicitar que la procesen por medio de otra Cuenta.

Actividad	País	Comisión de micropagos
Recepción de	Todos los países (en los	Pagos nacionales:

pagos comerciales	que están disponibles las Comisiones por micropagos)	5% + Comisión Fija por micropagos Pagos internacionales: 6% + Comisión Fija por micropagos																																																					
Comisión fija por micropagos	Todos los países en los que se encuentre disponible	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Divisa:</th> <th>Comisión:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dólar australiano:</td><td>0.05 AUD</td></tr> <tr><td>Real brasileño:</td><td>R 0.10 BRL</td></tr> <tr><td>Dólar canadiense:</td><td>0.05 CAD</td></tr> <tr><td>Corona checa:</td><td>1.67 CZK</td></tr> <tr><td>Corona danesa:</td><td>0.43 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>0.05 EUR</td></tr> <tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>0.39 HKD</td></tr> <tr><td>Florín húngaro:</td><td>15.00 HUF</td></tr> <tr><td>Nuevo séquel israelí:</td><td>0.20 ILS</td></tr> <tr><td>Yen japonés:</td><td>7.00 JPY</td></tr> <tr><td>Ringitt de Malasia:</td><td>0.20 MYR</td></tr> <tr><td>Peso mexicano:</td><td>0.55 MXN</td></tr> <tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>0.08 NZD</td></tr> <tr><td>Corona noruega:</td><td>0.47 NOK</td></tr> <tr><td>Peso filipino</td><td>2.50 PHP</td></tr> <tr><td>Zloty polaco:</td><td>0.23 PLN</td></tr> <tr><td>Rublo ruso:</td><td>2.00 RUB</td></tr> <tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>0.08 SGD</td></tr> <tr><td>Corona sueca:</td><td>0.54 SEK</td></tr> <tr><td>Franco suizo:</td><td>0.09 CHF</td></tr> <tr><td>Nuevo Dólar de Taiwán:</td><td>2.00 TWD</td></tr> <tr><td>Baht tailandés</td><td>1.80 THB</td></tr> <tr><td>Lira turca:</td><td>0.08 TRY</td></tr> <tr><td>Libra esterlina:</td><td>£0.05 GBP</td></tr> <tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>0.05 USD</td></tr> </tbody> </table>	Divisa:	Comisión:	Dólar australiano:	0.05 AUD	Real brasileño:	R 0.10 BRL	Dólar canadiense:	0.05 CAD	Corona checa:	1.67 CZK	Corona danesa:	0.43 DKK	Euro:	0.05 EUR	Dólar de Hong Kong:	0.39 HKD	Florín húngaro:	15.00 HUF	Nuevo séquel israelí:	0.20 ILS	Yen japonés:	7.00 JPY	Ringitt de Malasia:	0.20 MYR	Peso mexicano:	0.55 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	0.08 NZD	Corona noruega:	0.47 NOK	Peso filipino	2.50 PHP	Zloty polaco:	0.23 PLN	Rublo ruso:	2.00 RUB	Dólar de Singapur:	0.08 SGD	Corona sueca:	0.54 SEK	Franco suizo:	0.09 CHF	Nuevo Dólar de Taiwán:	2.00 TWD	Baht tailandés	1.80 THB	Lira turca:	0.08 TRY	Libra esterlina:	£0.05 GBP	Dólar estadounidense:	0.05 USD	
Divisa:	Comisión:																																																						
Dólar australiano:	0.05 AUD																																																						
Real brasileño:	R 0.10 BRL																																																						
Dólar canadiense:	0.05 CAD																																																						
Corona checa:	1.67 CZK																																																						
Corona danesa:	0.43 DKK																																																						
Euro:	0.05 EUR																																																						
Dólar de Hong Kong:	0.39 HKD																																																						
Florín húngaro:	15.00 HUF																																																						
Nuevo séquel israelí:	0.20 ILS																																																						
Yen japonés:	7.00 JPY																																																						
Ringitt de Malasia:	0.20 MYR																																																						
Peso mexicano:	0.55 MXN																																																						
Dólar de Nueva Zelanda:	0.08 NZD																																																						
Corona noruega:	0.47 NOK																																																						
Peso filipino	2.50 PHP																																																						
Zloty polaco:	0.23 PLN																																																						
Rublo ruso:	2.00 RUB																																																						
Dólar de Singapur:	0.08 SGD																																																						
Corona sueca:	0.54 SEK																																																						
Franco suizo:	0.09 CHF																																																						
Nuevo Dólar de Taiwán:	2.00 TWD																																																						
Baht tailandés	1.80 THB																																																						
Lira turca:	0.08 TRY																																																						
Libra esterlina:	£0.05 GBP																																																						
Dólar estadounidense:	0.05 USD																																																						

a.

(ii) **Comisiones por micropagos para Contenido digital.** Si solicita Micropagos

para Contenido Digital y reúne los requisitos, entonces, para cada transacción que incluya solo Contenido Digital, usted acepta pagar (i) las Comisiones de pagos comerciales según lo descrito en el Artículo 2 anteriormente o (ii) las Comisiones de Micropagos para Contenido Digital, cualquiera que sea la tarifa que reduzca el importe que se le cargue a usted por la transacción.

Actividad	País	Comisiones de Micropagos para Contenido Digital			
Recepción de Micropagos para Contenido Digital	Todos los países (en los que están disponibles las Comisiones para Contenido Digital) a excepción de los que aparecen a continuación	<p><u>Pagos nacionales:</u> 5% + Comisión Fija por micropagos</p> <p><u>Pagos internacionales:</u> 5.5% + Comisión Fija por micropagos</p>			
	Japón	<p><u>Pagos nacionales:</u> 5% + Comisión Fija por micropagos</p> <p><u>Pagos internacionales:</u> 5.5% + Comisión Fija por micropagos</p>			
	Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia,	<p><u>Pagos nacionales:</u> 5% + Comisión Fija por micropagos</p> <p><u>Pagos internacionales:</u> la Comisión depende del país del comprador</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>País del comprador</th><th>Comisión</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa del Norte*</td><td>5.4% + Comisión fija de micropagos</td></tr> </tbody> </table>	País del comprador	Comisión	Europa del Norte*
País del comprador	Comisión				
Europa del Norte*	5.4% + Comisión fija de micropagos				

	Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía (donde proceda)	Estados Unidos, Canadá, Europa I** Europa II *** Todos los demás países	5.5% + Comisión fija por micropagos 6.0% + Comisión fija de micropagos 6.5% + Comisión fija de micropagos
	China, Hong Kong, India, Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia, Vietnam		<p><u>Pagos nacionales:</u> 5.5% + Comisión Fija por micropagos</p> <p><u>Pagos internacionales:</u> 6.0% + Comisión Fija por micropagos</p>
Comisión fija por micropagos	Todos los países en los que se encuentre disponible	Divisa: Dólar australiano: Real brasileño: Dólar canadiense: Corona checa: Corona danesa: Euro: Dólar de Hong Kong: Florín húngaro: Nuevo séquel israelí: Yen japonés: Ringitt de Malasia: Peso mexicano: Dólar de Nueva Zelanda: Corona noruega:	Comisión: 0.05 AUD R 0.10 BRL 0.05 CAD 1.67 CZK 0.43 DKK 0.05 EUR 0.39 HKD 15.00 HUF 0.20 ILS 7.00 JPY 0.20 MYR 0.55 MXN 0.08 NZD 0.47 NOK

Peso filipino	2.50 PHP
Zloty polaco:	0.23 PLN
Rublo ruso:	2.00 RUB
Dólar de Singapur:	0.08 SGD
Corona sueca:	0.54 SEK
Franco suizo:	0.09 CHF
Nuevo Dólar de Taiwán:	2.00 TWD
Baht tailandés	1.80 THB
Lira turca:	0.08 TRY
Libra esterlina:	£0.05 GBP
Dólar estadounidense:	0.05 USD

b.

* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Áland), Groenlandia, Islandia, Suecia.

** Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

*** Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania.

^ Tasa Comercial: para reunir los requisitos de nuestra Tasa Comercial, debe enviar una solicitud única, tener un volumen de ventas mensual que reúna los requisitos y tener su Cuenta solvente. Para consultar los criterios de Tasa Comercial, haga clic [aquí](#). Para solicitar la Tasa Comercial, haga clic [aquí](#).

^^ Los compradores de estos países no pueden abrir una Cuenta PayPal, pero pueden realizar compras mediante las tarjetas de crédito en ciertos sitios web comerciales.

#excluye las transacciones en el sitio web de eBay.

##solo para transacciones en el sitio web de eBay.

Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea, el Área Económica Europea o en Mónaco, se tratarán como Pagos Personales nacionales para los fines de la aplicación de Comisiones.

c. **Comisiones de Pagos en serie / desembolsos.**

Actividad	País	Comisión de Pagos en serie / desembolsos	
Enviar Pagos en serie o desembolsos	Todo s los paíse s, a excepció n de los que se nombran a continuaci ón	Pagos nacionales:	2% del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación.
	Albani a, Andorr a, Bosni a y Herz	Pagos nacionales:	2% del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos por destinatario que se describe a continuación**.
		Pagos internacionales:	2% del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos por destinatario que se describe a continuación***.

	egov ina, Croa cia, Geor gia, Islan dia, Mol davia ,	
Hon g Kon g, Chin a, India ,	Pagos nacionales (si están disponibles):	2% del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación.
Japó n, Mala sia, Nuev a Zela nda,	Pagos internacionales:	2% del pago hasta una comisión máxima de pagos en serie/desembolsos* por destinatario que se describe a continuación****.

	Filipinas, Singapur, Taiwán y Tailandia																																																	
*Comisión máxima de Pagos en serie / desembolsos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Divisa:</th><th>Comisión máxima por destinatario:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dólar australiano:</td><td>\$1.25 AUD</td></tr> <tr> <td>Real brasileño:</td><td>2.00 BRL</td></tr> <tr> <td>Dólar canadiense:</td><td>\$1.25 CAD</td></tr> <tr> <td>Corona checa:</td><td>24.00 CZK</td></tr> <tr> <td>Corona danesa:</td><td>6.00 DKK</td></tr> <tr> <td>Euro:</td><td>€0.85 EUR</td></tr> <tr> <td>Dólar de Hong Kong:</td><td>\$7.00 HKD</td></tr> <tr> <td>Florín húngaro:</td><td>210.00 HUF</td></tr> <tr> <td>Nuevo séquel israelí:</td><td>4.00 ILS</td></tr> <tr> <td>Yen japonés:</td><td>¥120.00 JPY</td></tr> <tr> <td>Ringitt de Malasia:</td><td>4.00 MYR</td></tr> <tr> <td>Peso mexicano:</td><td>11,00 MXN</td></tr> <tr> <td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>\$1.50 NZD</td></tr> <tr> <td>Corona noruega:</td><td>6,75 NOK</td></tr> <tr> <td>Peso filipino:</td><td>50.00 PHP</td></tr> <tr> <td>Zloty polaco:</td><td>3.00 PLN</td></tr> <tr> <td>Rublo ruso:</td><td>30 RUB</td></tr> <tr> <td>Dólar de Singapur:</td><td>\$1,60 SGD</td></tr> <tr> <td>Corona sueca:</td><td>9.00 SEK</td></tr> <tr> <td>Franco suizo:</td><td>1.30 CHF</td></tr> <tr> <td>Lira turca:</td><td>1.50 TRY</td></tr> <tr> <td>Libra esterlina:</td><td>£0.65 GBP</td></tr> <tr> <td>Dólar estadounidense:</td><td>\$1.00 USD</td></tr> </tbody> </table>	Divisa:	Comisión máxima por destinatario:	Dólar australiano:	\$1.25 AUD	Real brasileño:	2.00 BRL	Dólar canadiense:	\$1.25 CAD	Corona checa:	24.00 CZK	Corona danesa:	6.00 DKK	Euro:	€0.85 EUR	Dólar de Hong Kong:	\$7.00 HKD	Florín húngaro:	210.00 HUF	Nuevo séquel israelí:	4.00 ILS	Yen japonés:	¥120.00 JPY	Ringitt de Malasia:	4.00 MYR	Peso mexicano:	11,00 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	\$1.50 NZD	Corona noruega:	6,75 NOK	Peso filipino:	50.00 PHP	Zloty polaco:	3.00 PLN	Rublo ruso:	30 RUB	Dólar de Singapur:	\$1,60 SGD	Corona sueca:	9.00 SEK	Franco suizo:	1.30 CHF	Lira turca:	1.50 TRY	Libra esterlina:	£0.65 GBP	Dólar estadounidense:	\$1.00 USD	
Divisa:	Comisión máxima por destinatario:																																																	
Dólar australiano:	\$1.25 AUD																																																	
Real brasileño:	2.00 BRL																																																	
Dólar canadiense:	\$1.25 CAD																																																	
Corona checa:	24.00 CZK																																																	
Corona danesa:	6.00 DKK																																																	
Euro:	€0.85 EUR																																																	
Dólar de Hong Kong:	\$7.00 HKD																																																	
Florín húngaro:	210.00 HUF																																																	
Nuevo séquel israelí:	4.00 ILS																																																	
Yen japonés:	¥120.00 JPY																																																	
Ringitt de Malasia:	4.00 MYR																																																	
Peso mexicano:	11,00 MXN																																																	
Dólar de Nueva Zelanda:	\$1.50 NZD																																																	
Corona noruega:	6,75 NOK																																																	
Peso filipino:	50.00 PHP																																																	
Zloty polaco:	3.00 PLN																																																	
Rublo ruso:	30 RUB																																																	
Dólar de Singapur:	\$1,60 SGD																																																	
Corona sueca:	9.00 SEK																																																	
Franco suizo:	1.30 CHF																																																	
Lira turca:	1.50 TRY																																																	
Libra esterlina:	£0.65 GBP																																																	
Dólar estadounidense:	\$1.00 USD																																																	

**Comisión máxima de Pagos en serie/deseños para pagos nacionales desde: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía,	
Divisa:	Comisión máxima por destinatario:
Dólar australiano:	8 AUD
Real brasileño:	12 BRL
Dólar canadiense:	7 CAD
Corona checa:	140 CZK
Corona danesa:	42 DKK
Euro:	6 EUR
Dólar de Hong Kong:	55 HKD
Florín húngaro:	1 540 HUF
Séquel israelí:	25 ILS
Yen japonés:	¥600 JPY
Ringitt de Malasia:	25 MYR
Peso mexicano:	85 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	\$10 NZD
Corona noruega:	45 NOK
Peso filipino	320 PHP
Zloty polaco:	23 PLN
Rublo ruso:	240 RUB
Dólar de Singapur:	10 SGD
Corona sueca:	50 SEK
Franco suizo:	8 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	220 TWD
Baht tailandés	230 THB
Lira turca:	12 TRY
Libra esterlina:	5 GBP
Dólar estadounidense:	7 USD

Ucrania																																																						
***Comisión máxima de Pagos en serie/desembolsos para pagos internacionales desde: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco,	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Divisa:</th><th>Comisión máxima por destinatario:</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dólar australiano:</td><td>\$50 AUD</td></tr> <tr><td>Real brasileño:</td><td>75 BRL</td></tr> <tr><td>Dólar canadiense:</td><td>45 CAD</td></tr> <tr><td>Corona checa:</td><td>850 CZK</td></tr> <tr><td>Corona danesa:</td><td>250 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>35 EUR</td></tr> <tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>330 HKD</td></tr> <tr><td>Florín húngaro:</td><td>9 250 HUF</td></tr> <tr><td>Séquel israelí:</td><td>160 ILS</td></tr> <tr><td>Yen japonés:</td><td>4 000 JPY</td></tr> <tr><td>Ringitt de Malasia:</td><td>150 MYR</td></tr> <tr><td>Peso mexicano:</td><td>540 MXN</td></tr> <tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>60 NZD</td></tr> <tr><td>Corona noruega:</td><td>270 NOK</td></tr> <tr><td>Peso filipino:</td><td>1 900 PHP</td></tr> <tr><td>Zloty polaco:</td><td>140 PLN</td></tr> <tr><td>Rublo ruso:</td><td>1400 RUB</td></tr> <tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>60 SGD</td></tr> <tr><td>Corona sueca:</td><td>320 SEK</td></tr> <tr><td>Franco suizo:</td><td>50 CHF</td></tr> <tr><td>Nuevo dólar de Taiwán:</td><td>1 350 TWD</td></tr> <tr><td>Baht tailandés</td><td>1 400 THB</td></tr> <tr><td>Lira turca:</td><td>80 TRY</td></tr> <tr><td>Libra esterlina:</td><td>30 GBP</td></tr> <tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>45 USD</td></tr> </tbody> </table>	Divisa:	Comisión máxima por destinatario:	Dólar australiano:	\$50 AUD	Real brasileño:	75 BRL	Dólar canadiense:	45 CAD	Corona checa:	850 CZK	Corona danesa:	250 DKK	Euro:	35 EUR	Dólar de Hong Kong:	330 HKD	Florín húngaro:	9 250 HUF	Séquel israelí:	160 ILS	Yen japonés:	4 000 JPY	Ringitt de Malasia:	150 MYR	Peso mexicano:	540 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	60 NZD	Corona noruega:	270 NOK	Peso filipino:	1 900 PHP	Zloty polaco:	140 PLN	Rublo ruso:	1400 RUB	Dólar de Singapur:	60 SGD	Corona sueca:	320 SEK	Franco suizo:	50 CHF	Nuevo dólar de Taiwán:	1 350 TWD	Baht tailandés	1 400 THB	Lira turca:	80 TRY	Libra esterlina:	30 GBP	Dólar estadounidense:	45 USD	
Divisa:	Comisión máxima por destinatario:																																																					
Dólar australiano:	\$50 AUD																																																					
Real brasileño:	75 BRL																																																					
Dólar canadiense:	45 CAD																																																					
Corona checa:	850 CZK																																																					
Corona danesa:	250 DKK																																																					
Euro:	35 EUR																																																					
Dólar de Hong Kong:	330 HKD																																																					
Florín húngaro:	9 250 HUF																																																					
Séquel israelí:	160 ILS																																																					
Yen japonés:	4 000 JPY																																																					
Ringitt de Malasia:	150 MYR																																																					
Peso mexicano:	540 MXN																																																					
Dólar de Nueva Zelanda:	60 NZD																																																					
Corona noruega:	270 NOK																																																					
Peso filipino:	1 900 PHP																																																					
Zloty polaco:	140 PLN																																																					
Rublo ruso:	1400 RUB																																																					
Dólar de Singapur:	60 SGD																																																					
Corona sueca:	320 SEK																																																					
Franco suizo:	50 CHF																																																					
Nuevo dólar de Taiwán:	1 350 TWD																																																					
Baht tailandés	1 400 THB																																																					
Lira turca:	80 TRY																																																					
Libra esterlina:	30 GBP																																																					
Dólar estadounidense:	45 USD																																																					

Serbia, Turquí a, Ucrani a																																																						
****C omisió n máxim a de Pagos en serie/d esemb olsos para pagos intern acional es desde: China, Hong Kong, Filipin as, India, Japón, Malasi a, Nueva Zeland a, Singap ur,	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Divisa:</th><th>Comisión máxima por destinatario:</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dólar australiano:</td><td>\$60 AUD</td></tr> <tr><td>Real brasileño:</td><td>100 BRL</td></tr> <tr><td>Dólar canadiense:</td><td>60 CAD</td></tr> <tr><td>Corona checa:</td><td>1 000 CZK</td></tr> <tr><td>Corona danesa:</td><td>300 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>40 EUR</td></tr> <tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>400 HKD</td></tr> <tr><td>Florín húngaro:</td><td>15 000 HUF</td></tr> <tr><td>Séquel israelí:</td><td>200 ILS</td></tr> <tr><td>Yen japonés:</td><td>¥5 000 JPY</td></tr> <tr><td>Ringitt de Malasia:</td><td>200 MYR</td></tr> <tr><td>Peso mexicano:</td><td>750 MXN</td></tr> <tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>75 NZD</td></tr> <tr><td>Corona noruega:</td><td>300 NOK</td></tr> <tr><td>Peso filipino:</td><td>2 500 PHP</td></tr> <tr><td>Zloty polaco:</td><td>150 PLN</td></tr> <tr><td>Rublo ruso:</td><td>1500 RUB</td></tr> <tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>80 SGD</td></tr> <tr><td>Corona sueca:</td><td>400 SEK</td></tr> <tr><td>Franco suizo:</td><td>50 CHF</td></tr> <tr><td>Nuevo dólar de Taiwán:</td><td>2 000 TWD</td></tr> <tr><td>Baht tailandés:</td><td>2 000 THB</td></tr> <tr><td>Lira turca:</td><td>75.00 TRY</td></tr> <tr><td>Libra esterlina:</td><td>35 GBP</td></tr> <tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>50 USD</td></tr> </tbody> </table>	Divisa:	Comisión máxima por destinatario:	Dólar australiano:	\$60 AUD	Real brasileño:	100 BRL	Dólar canadiense:	60 CAD	Corona checa:	1 000 CZK	Corona danesa:	300 DKK	Euro:	40 EUR	Dólar de Hong Kong:	400 HKD	Florín húngaro:	15 000 HUF	Séquel israelí:	200 ILS	Yen japonés:	¥5 000 JPY	Ringitt de Malasia:	200 MYR	Peso mexicano:	750 MXN	Dólar de Nueva Zelanda:	75 NZD	Corona noruega:	300 NOK	Peso filipino:	2 500 PHP	Zloty polaco:	150 PLN	Rublo ruso:	1500 RUB	Dólar de Singapur:	80 SGD	Corona sueca:	400 SEK	Franco suizo:	50 CHF	Nuevo dólar de Taiwán:	2 000 TWD	Baht tailandés:	2 000 THB	Lira turca:	75.00 TRY	Libra esterlina:	35 GBP	Dólar estadounidense:	50 USD	
Divisa:	Comisión máxima por destinatario:																																																					
Dólar australiano:	\$60 AUD																																																					
Real brasileño:	100 BRL																																																					
Dólar canadiense:	60 CAD																																																					
Corona checa:	1 000 CZK																																																					
Corona danesa:	300 DKK																																																					
Euro:	40 EUR																																																					
Dólar de Hong Kong:	400 HKD																																																					
Florín húngaro:	15 000 HUF																																																					
Séquel israelí:	200 ILS																																																					
Yen japonés:	¥5 000 JPY																																																					
Ringitt de Malasia:	200 MYR																																																					
Peso mexicano:	750 MXN																																																					
Dólar de Nueva Zelanda:	75 NZD																																																					
Corona noruega:	300 NOK																																																					
Peso filipino:	2 500 PHP																																																					
Zloty polaco:	150 PLN																																																					
Rublo ruso:	1500 RUB																																																					
Dólar de Singapur:	80 SGD																																																					
Corona sueca:	400 SEK																																																					
Franco suizo:	50 CHF																																																					
Nuevo dólar de Taiwán:	2 000 TWD																																																					
Baht tailandés:	2 000 THB																																																					
Lira turca:	75.00 TRY																																																					
Libra esterlina:	35 GBP																																																					
Dólar estadounidense:	50 USD																																																					

Taiwán, Tailandia		
----------------------	--	--

d. **Comisión por Pagos Personales.**

- i. Los pagos personales son aquellos pagos que envía a amigos y familiares por productos o servicios, tales como su parte del arriendo o la cuenta de una cena.
- ii. La disponibilidad de los pagos personales es limitada y en la mayoría de los países no están disponibles.
- iii. Si utiliza una tarjeta de crédito como forma de pago para un pago personal, la compañía de su tarjeta de crédito le puede cobrar una comisión de anticipo en efectivo.
- iv. El remitente o el destinatario puede pagar la comisión del pago personal. En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la Comisión.

Actividad	País del destinatario	Comisión por Pagos Personales cuando la Forma de Pago es exclusivamente saldo o un banco	Comisión por Pagos Personales cuando se utiliza otra Forma de Pago para respaldar con fondos el pago total o parcialmente, incluida una tarjeta de crédito o débito
Envío o recepción de pagos nacionales	Donde esté disponible	Sin costo	3.4% + Comisión fija
Envío o recepción de pagos internacionales	Australia	1%	3.4% + Comisión fija
	Brasil	1%	5.99% + Comisión fija
	Países de Europa	Consulte la tabla a continuación.	
	Japón	0,3%	3.9% + Comisión fija
	Estados	1%	3.9% + Comisión fija

	Unidos, Canadá y Polonia		
	Resto de los países	0.5%	3.9% + Comisión fija
Comisión fija	Divisa:	Comisión:	
	Dólar australiano:	\$0,30 AUD	
	Real brasileño:	R\$0.60 BRL	
	Dólar canadiense:	\$0,30 CAD	
	Corona checa:	10,00 CZK	
	Corona danesa:	2,60 DKK	
	Euro:	€0,35 EUR	
	Dólar de Hong Kong:	\$2,35 HKD	
	Florín húngaro:	90.00 HUF	
	Nuevo séquel israelí:	1.20 ILS	
	Yen japonés:	40.00 JPY	
	Ringitt de Malasia:	2.00 MYR	
	Peso mexicano:	4,00 MXN	
	Dólar de Nueva Zelanda:	\$0,45 NZD	
	Corona noruega:	2,80 NOK	
	Peso filipino:	15.00 PHP	
	Zloty polaco:	1.35 PLN	
	Rublo ruso:	10.00 RUB	
	Dólar de Singapur:	\$0,50 SGD	
	Corona sueca:	3,25 SEK	
	Franco suizo:	0,55 CHF	
	Nuevo Dólar de Taiwán:	10.00 TWD	
	Baht tailandés	11.00 THB	
	Lira turca:	0.45 TRY	
	Libra esterlina:	£0.20 GBP	
	Dólar estadounidense:	0.30 USD	

e. Pagos Personales internacionales a países europeos

Con el fin de determinar la comisión de un Pago personal internacional enviado a un usuario de un país europeo, siga estos pasos:

1. Ubique el país del destinatario en la tabla siguiente (en la primera columna de la izquierda).
2. Determine la región del país del remitente (segunda columna).
3. Busque la comisión aplicable en función de la forma de pago utilizada (tercera y cuarta columnas).

País del destinatario (si corresponde)	País del remitente	Comisión cuando el origen de fondos está: financiado por completo por el saldo PayPal o cuenta bancaria	Comisión cuando el origen de fondos está: respaldado por completo o parcialmente por tarjeta de débito o crédito
Albania, Andorra, Austria, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia (incluye las Islas de Áland) Gibraltar, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Portugal, Rumania, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man).	Europa del Norte * Estados Unidos, Canadá, Europa I ** Europa II *** Todos los demás países	0.4% 0.5% 1.0% 1.5%	3.8% + Comisión fija 3.9% + Comisión fija 4.4% + Comisión fija 4.9% + Comisión fija
Bélgica, Francia, Guayana	Europa del	0.4%	3.8% + Comisión

Francesa, Guadalupe, Italia, Martinica, Mayotte, Países Bajos, Reunión.	Norte *		fija
	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	0.5%	3.9% + Comisión fija
	Europa II ***	1.3%	4.7% + Comisión fija
	Todos los demás países	1.8%	5.2% + Comisión fija
Alemania	Europa del Norte *	1.8%	3.7% + Comisión fija
	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	2.0%	3.9% + Comisión fija
	Europa II ***	3.0%	4.9% + Comisión fija
	Todos los demás países	3.3%	5.2% + Comisión fija
Polonia	Europa del Norte *	0.9%	3.8% + Comisión fija
	Estados Unidos, Canadá, Europa I **	1.0%	3.9% + Comisión fija
	Europa II ***	1.5%	4.4% + Comisión fija
	Todos los demás países	2.0%	4.9% + Comisión fija

f.

* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Áland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

** Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

*** Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Suiza, Turquía, Ucrania.

Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea y o el Área Económica Europea se tratarán como Pagos Personales para los fines de la aplicación de Comisiones.

Comisión fija	Divisa:	Comisión:
	Dólar australiano:	\$0,30 AUD
	Real brasileño:	R\$0,60 BRL
	Dólar canadiense:	\$0,30 CAD
	Corona checa:	10,00 CZK
	Corona danesa:	2,60 DKK
	Euro:	€0,35 EUR
	Dólar de Hong Kong:	\$2,35 HKD
	Florín húngaro:	90.00 HUF
	Nuevo séquel israelí:	1.20 ILS
	Yen japonés:	40.00 JPY
	Ringitt de Malasia:	2.00 MYR
	Peso mexicano:	4,00 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	\$0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK	
Peso filipino:	15.00 PHP	

Zloty polaco:	1.35 PLN
Rublo ruso:	10 RUB
Dólar de Singapur:	\$0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo Dólar de Taiwán:	10.00 TWD
Baht tailandés	11.00 THB
Lira turca:	0.45 TRY
Libra esterlina:	£0.20 GBP
Dólar estadounidense:	0.30 USD

g. **Comisiones por procesamiento de mensualidades en México.** Si su comprador decide pagarle en mensualidades, la Comisión que usted pagará será en función del número de mensualidades que su comprador seleccionó. La comisión es la que se aplica a pagos comerciales nacionales como se establece en la Sección 2 anterior, además del porcentaje que se establece a continuación. PayPal se reserva el derecho de cancelar el servicio de mensualidades por medio de los Servicios PayPal en cualquier momento y sin previo aviso.

Número de mensualidades	Comisiones por procesamiento de mensualidades sin intereses en México
2 mensualidades	3.25 %
3 mensualidades	4.55%
4 mensualidades	5.55 %
5 mensualidades	6.90 %
6 mensualidades	7.25%
7 mensualidades	9.10 %
8 mensualidades	10.45%
9 mensualidades	11.25%
10 mensualidades	12.45 %
11 mensualidades	13.25 %
12 mensualidades	13.50%

h. **Comisión de reembolso**

Actividad	País	Comisión
Reembolso de un pago comercial	<p>China, Hong Kong, India, Indonesia, Corea Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam</p> <p>Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia, Turquía.</p>	<p>Si hace un reembolso completo del Pago comercial, retendremos la porción completa de la Comisión fija de la Comisión por pagos comerciales.</p> <p>Si hace un desembolso parcial del Pago comercial, retendremos la participación prorrteada de la porción de la Comisión fija de la Comisión por pagos comerciales.</p> <p>Se acreditará la Cuenta del comprador con el importe total del Pago comercial en caso de un reembolso completo o una porción del importe del Pago comercial en caso de un desembolso parcial.</p> <p>Su Cuenta se cargará con la porción prorrteada del importe inicialmente acreditado a su Cuenta en relación con el pago comercial y la participación prorrteada de la porción de la Comisión Fija de la Comisión de Pagos Comerciales</p>

- i. **Comisiones de tarjeta de crédito y banco.** Puede que su banco o la compañía emisora de su tarjeta de crédito o débito le cobre Comisiones por enviar o recibir fondos por medio de PayPal. Por ejemplo, le pueden cobrar comisiones por procesamiento de conversión de divisas, comisiones de transacciones internacionales u otras comisiones, incluso cuando la transacción es nacional y no requiere de una conversión de divisas. PayPal no se hace responsable de ninguna comisión que le cobre su banco, compañía de tarjeta de crédito o débito u otra institución financiera en función de su uso de PayPal. Si está en Israel, su cuenta bancaria puede quedar debitada de inmediato por una transacción de PayPal que esté respaldada por una tarjeta de crédito.

Anexo B: términos específicos por país.

Estos términos y condiciones solo se aplican a los titulares de Cuentas para cuentas registradas en los siguientes países. En caso de conflictos entre los términos de este Acuerdo y los términos del Anexo B en el presente documento, se aplicarán los términos del Anexo B:

Argentina

A partir del 09 de octubre de 2012, los usuarios de PayPal que viven en Argentina solo podrán enviar y recibir pagos internacionales. Los pagos nacionales entre dos usuarios de PayPal que viven en Argentina no están disponibles.

*Un "residente de Argentina" se define como:

- i. una persona, independientemente de su nacionalidad real, que ha indicado que Argentina es su país o región al momento de registrarse y abrir una cuenta PayPal y;
- ii. una entidad, sociedad, organización o asociación, que ha indicado que Argentina es su país o región de registro al momento de registrarse y abrir una cuenta PayPal.

India

A partir del 1 de marzo de 2011 y de conformidad con la notificación RBI/2010-11/281 del Reserve Bank of India, se deben aplicar específicamente los siguientes términos y condiciones a los usuarios de los servicios PayPal en India («Términos y condiciones especiales»):

Definiciones

«**Saldo**» se refiere al Cargo del Comprador abonado por el Comprador reducido por la (a) Tarifa de Comisión, (b) el Importe de reserva (definido a continuación) y (c) el importe deducido del contracargo con respecto a una transacción anterior (si la hubiera) que se mostrará en su Cuenta PayPal y remitida a su cuenta bancaria por el proveedor bancario autorizado.

«**Comprador**» se refiere a una persona residente fuera de India que desea comprarle un producto o un servicio y realizar el pago que se recibirá en su cuenta bancaria mediante el Servicio PayPal (definido más abajo).

«Cargo del comprador» se refiere al precio de venta del producto o servicio comprado por el Comprador más los cargos de envío (si los hubiera) y otras tasas, impuestos, costos, cargos y gastos con respecto al producto o los servicios que debe pagarle el Comprador a menos que el valor del producto o servicio no supere en ningún caso los 10,000 USD por transacción.

«Tarifa de comisión» se refiere a la tarifa que carga PayPal por la provisión del Servicio PayPal.

«Servicio PayPal» se refiere al servicio de procesamiento del portal de pagos que ofrece PayPal a sus usuarios residentes en India para facilitarles la recepción de los pagos por parte del Comprador que se recibirán en su cuenta bancaria.

«Importe de reserva» se refiere al importe fuera del Cargo del Comprador calculado y determinado por PayPal y el proveedor bancario autorizado que se deposita con el proveedor bancario autorizado para cumplir con sus responsabilidades potenciales de contracargos.

1. Naturaleza del Servicio

El Servicio PayPal que se le ofrece no es un servicio de valor almacenado. El Servicio PayPal posee la naturaleza de un servicio de procesamiento del portal de pagos y está destinado exclusivamente a facilitarle la recepción de los pagos en línea realizados por parte de los Compradores.

2. Derecho a participar para la utilización del servicio

Para aprovechar el Servicio PayPal, además de los criterios de elegibilidad indicados en este Acuerdo, debe tener o abrir una cuenta bancaria completamente operativa que se haya verificado debidamente mediante la autenticación de la identidad y el proceso de verificación proporcionado.

3. Relación entre PayPal y usted

3.1. PayPal debe actuar como proveedor de servicio e intermediario para recibir los Cargos del comprador y no debe actuar como depositario o conservador con respecto a los Cargos del comprador.

3.2. PayPal solamente debe responsabilizarse de depositar su Saldo con el proveedor bancario autorizado y no debe responsabilizarse del pago de su Saldo bajo demanda.

4. Procedimiento para utilizar el servicio

4.1. Acepta y reconoce que usted y PayPal deben seguir el siguiente procedimiento para facilitarle la recepción de los pagos por parte del Comprador mediante el Servicio PayPal:

4.1.1. Debe tener o abrir una cuenta bancaria operativa;

4.1.2. Después de registrarse en el Servicio PayPal, debe haber proporcionado "Su Información" como se contempla en este Acuerdo y cualquier otra Información, lo que incluye, entre otros aspectos, su número de cuenta bancaria y el Código pertinente de sistemas financieros de la India que PayPal puede solicitarle para verificar y autenticar su cuenta bancaria y activar el servicio de PayPal;

4.1.3. Al activar el servicio de PayPal, es posible que reciba Cargos de Compradores mediante el Servicio PayPal;

4.1.4 PayPal debe, después de haber obtenido confirmación por parte del Comprador de que este está satisfecho con el estado y la calidad de los productos o servicios (**«Confirmación del Comprador»**), transferir el cargo del comprador menos la comisión al proveedor bancario autorizado;

4.1.5. El proveedor bancario autorizado debe deducir el Importe de reserva y, si fuera necesario, deducir un importe como un Contracargo por una transacción anterior para que llegue al Saldo;

4.1.6. El Saldo y el Importe de reserva del proveedor bancario autorizado deben mostrarse en su cuenta PayPal;

4.1.7. El proveedor bancario autorizado debe, a partir de entonces, remitir el Saldo a la India y pagar el Saldo mediante crédito directo (en caso de que la cuenta bancaria esté con el proveedor bancario autorizado) o agregar crédito a su cuenta bancaria o mediante la tramitación de una demanda a su favor.

4.2. La transferencia del Saldo a su cuenta bancaria debe realizarse inmediatamente al recibir la confirmación del comprador y nunca pasados 7 días desde la transferencia de PayPal al proveedor bancario autorizado.

5. Importe de reserva

- 5.1. PayPal puede tener derecho a deducir el importe de reserva del cargo del comprador y depositar lo mismo con el proveedor bancario autorizado.
- 5.2. En caso de que el Comprador notifique a PayPal que no ha cumplido sus obligaciones en virtud de las condiciones del Acuerdo de venta entre usted y el Comprador, PayPal puede tener derecho, a su única y absoluta discreción, a remitir el cargo de nuevo al Comprador del Importe de Reserva tras verificar la queja del Comprador.
- 5.3. Usted puede tener derecho a recibir, bien del Importe de reserva, o bien de un contracargo realizado en virtud del Artículo 5.2, el saldo de este, tras un periodo de 180 días contados a partir de la recepción del Saldo.

6. Restricción del uso del servicio

- 6.1. Acepta que no debe utilizar el servicio PayPal para exportar un producto o un servicio por un valor superior a 10,000 USD por transacción.
- 6.2. Acepta disponer del Servicio PayPal únicamente para recibir pagos para transacciones válidas y legales y no utilizar el Servicio PayPal para comerciar o intentar comerciar con ningún artículo, cuyo comercio esté prohibido o restringido en cualquier modo según las disposiciones de cualquier ley, norma, regulación o normativa aplicables durante el tiempo que estén en vigor.

7. Restricción en el uso de los fondos

- 7.1. Acepta utilizar el Servicio PayPal exclusivamente para recibir Cargos de Compradores.
- 7.2. No puede utilizar su saldo en su proveedor bancario autorizado para cualquier propósito (lo que incluye, entre otros a pagos de importes, transferencias a otra Persona, etc.) que no esté especificado en dichos términos y condiciones específicos por país.

8. Compartir información

- 8.1. Usted reconoce y acepta que PayPal puede intercambiar la información que usted le proporcione, así como los términos del acuerdo entre usted y PayPal con el banco

autorizado a fin de facilitarle al banco el conducir la debida diligencia, de conformidad con las obligaciones de verificación de clientes del proveedor autorizado.

9. **Indemnización**

En caso de impugnación, demanda, acción, proceso judicial («**Controversias**») entre usted y el bancario proveedor autorizado debido al impago de fondos que se le adeudan, por el presente indemniza a PayPal, sus filiales y sus empleados por cualquier daño, reclamación, cargo, gasto y pérdida derivados de tales Controversias.

10. **Límite de responsabilidad**

10.1. Por el presente se aclara que PayPal puede tener derecho a remitir el Saldo al banco proveedor autorizado al recibir la Confirmación del comprador.

10.2. Al transferir el saldo desde PayPal al banco corredor autorizado, y hasta la transferencia del saldo y el importe de la reserva a su cuenta bancaria según el procedimiento establecido en estos términos y condiciones especiales, el saldo y el importe de la reserva quedarán en manos del banco corredor autorizado.

10.3. Después de que PayPal transfiera el Saldo al banco proveedor autorizado, este puede tener derecho a pagar el Saldo y el Importe de Reserva a su cuenta bancaria del modo establecido en estos Términos y condiciones especiales. PayPal no se hace responsable en ningún caso de usted.

10.4. PayPal no se responsabiliza de las transacciones llevadas a cabo de buena fe incluidas las transacciones de devoluciones de cargos realizadas tras la verificación de la manera indicada en este Acuerdo.

10.5. PayPal no se responsabiliza de ninguna pérdida o daño incurrido o sufrido por usted por motivo de un fallo o interrupción del servicio de PayPal o por consecuencias derivadas del recibimiento retrasado de los Cargos del comprador.

11. **Resolución de disputas**

Resolución de cualquier queja relacionada con un pago que pueda ser responsabilidad de PayPal. Al producirse un evento que dé lugar a tal queja, acepta seguir el procedimiento relevante que se indica en el Acuerdo de resolución de este. Es posible

que no tenga derecho a aproximarse al banco proveedor autorizado para resolver una queja o una Controversia perteneciente al pago del Saldo.

12. Enmienda de este Acuerdo

12.1. Excepto en la medida en que se enmienden de acuerdo con estos términos y condiciones, las demás disposiciones del Acuerdo se mantendrán con plena vigencia.

12.2. En caso de conflicto entre alguno de los términos contenidos en estos Términos y condiciones especiales y los del Acuerdo, dichos Términos y condiciones especiales deben prevalecer.

Japón

Le informamos que los Servicios PayPal los proporciona PayPal Pte. Ltd., una compañía de Singapur. PayPal acepta pagos de compradores en nombre de los vendedores. Como Vendedor, usted acuerda que PayPal acepta pagos de los compradores, usted exime y libera al comprador de cualquier responsabilidad adicional por la cantidad del pago. Cuando las personas realizan donativos por medio de PayPal, PayPal acepta los pagos de dichas personas en nombre de quien recibe el donativo. Como persona que acepta un donativo, usted acuerda que PayPal acepta pagos de los donadores, usted exime y libera al donador de cualquier responsabilidad adicional por el importe del donativo.

Sin perjuicio del artículo 12 descrito más arriba, para cualquier Reclamación (excluyendo las Controversias por mandato judicial o reparación en equidad) donde el importe total de la indemnización requerida sea menor a 10 000.00 USD, usted o PayPal pueden elegir resolver la Controversia a través de un arbitraje vinculante en Japón conforme a la reglas de arbitraje comercial de la Asociación de Arbitraje Comercial de Japón. Dichos arbitrajes los debe administrar la Asociación de Arbitraje Comercial de Japón o cualquier proveedor de ADR establecido acordado mutuamente por las partes. La indemnización otorgada será final y vinculante para las partes. Cualquier fallo sobre la concesión otorgada por el árbitro puede ser presentado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo.

Alternativamente y sin perjuicio del Artículo 12 descrito más arriba, cualquier Reclamación puede ser adjudicada por una corte de jurisdicción competente ubicada en Japón, y usted y PayPal aceptan someterse a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados en Japón.

Para no dar lugar a dudas, si una Controversia se somete a arbitraje en una corte conforme a este Artículo, las partes aceptan que este Acuerdo continúe rigiéndose por las leyes de Singapur.

Malasia

PayPal ha sido aprobada por Bank Negara Malaysia para operar un negocio de e-Money. Por lo tanto, si usted es un cliente de Malasia y PayPal no le da una respuesta oportuna y eficaz en relación con los Servicios PayPal conforme al uso del proceso de resolución de Controversias establecido en la sección Controversias con PayPal de estas Condiciones de Uso (actualmente el artículo 12) o para comunicarse con el soporte técnico de PayPal, puede también comunicarse con el banco Negara mediante BNMLINK y BNMTELELINK.

Puede comunicarse directamente con BNMTELELINK ya sea por teléfono, fax, carta o correo electrónico. Los clientes de PayPal de Malasia pueden comunicarse con BNMLINK y BNMTELELINK si requieren más información, consultas o reparación en lo que concierne a las prácticas bancarias convencionales o Islámicas, de seguros, servicios de asesores para empresas pequeñas y medianas, gestión de divisas extranjeras y cualquier otro asunto bajo la jurisdicción del Banco Negara de Malasia. Para comunicarse con BNMTELELINK estos son los datos:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (LINK)

Fax: 03-2174 1515

Correo electrónico: bnmtelelink@bnm.gov.my

Las horas hábiles de BNMLINK and BNMTELELINK son de:

Lunes a Viernes, de 9.00 a 5.00 de la tarde, tiempo de Malasia

Ley vigente. Sin perjuicio del Artículo 12.3, para los residentes de Malasia que se inscriban para recibir el Servicio PayPal con una dirección en Malasia, este Acuerdo se rige y se interpreta según las leyes de Malasia, debido a que tales leyes se aplican a los acuerdos celebrados y ejecutados dentro de Malasia.

México

Protección a los vendedores en México.

México: pago en tiendas físicas

- a. **Definición.** «Pago en tiendas físicas» se refiere a la utilización de PayPal para transacciones que ocurren en la ubicación física del Vendedor, en lugar de ocurrir en línea, mediante un dispositivo de acceso autorizado por nosotros (un número de teléfono móvil confirmado).
- b. **General.** El Pago en tiendas físicas le permite hacer pagos con su Cuenta PayPal en la tienda física de un Comercio, siempre y cuando el Comercio acepte PayPal. Este tipo de pagos se hacen con su número de teléfono móvil. Debe confirmar su número de teléfono móvil con PayPal, para lo cual debe registrarla en PayPal, configurar un NIP y recibir nuestra confirmación mediante mensaje de texto. Cuando se registre, debe proporcionar su nombre, dirección, número de teléfono móvil y elegir sus preferencias de Forma de pago para las transacciones de Pago en tiendas físicas.
- c. **Forma de Pago Preferida.** Para los fines del Artículo 2.4 de este Acuerdo, puede elegir sus formas de pago preferidas para los pagos en tiendas físicas en el momento de registrarse. También puede cambiar sus Formas de pago preferidas para Pago en tiendas físicas antes de iniciar su transacción en la sección Pago en tienda, del Perfil de la cuenta. Para las transacciones de Pago en tiendas físicas, PayPal solo utilizará primero su Saldo si lo elige como su primera Forma de Pago Preferida y si tiene Saldo suficiente como para cubrir el importe total de la transacción.
- d. **Pagos preaprobados para pago en tiendas físicas.**
 - a. Para los fines del Artículo 2.7 de este Acuerdo, puede configurar Pagos

preaprobados para las transacciones de pago en tiendas físicas. Si no logramos obtener la autorización de las Formas de pago preferidas que configuró con nosotros, pero le permitimos continuar con la transacción y pagarle al Comercio, nos autoriza a que hagamos el cobro en su Cuenta PayPal o en cualquiera de las Formas de pago asociadas a ella para recuperar los importes que hayamos pagado al Comercio a favor suyo. El importe que recuperaremos no superará la cantidad que usted autorizó en su transacción en Pago en tiendas físicas y que nosotros pagamos. Puede cancelar esta autorización si inicia sesión en su Cuenta PayPal y hace clic en "Mis pagos preaprobados" en su Perfil de la cuenta. Si cancela esta autorización, podremos declinar cualquier transacción con una Forma de Pago Preferida para la cual no podamos obtener autorización en tiempo real.

e. Protección al Comprador y Protección al Vendedor.

a. **Protección al Comprador.** Los artículos comprados mediante Pago en tiendas físicas en el punto de venta al por menor son artículos que no reúnen los requisitos según el Artículo 7.3 de este Acuerdo y, por lo tanto, no gozan del beneficio del reembolso conforme a la Protección al Comprador de PayPal.

b. **Protección al Vendedor.** Los artículos que entregue en persona relacionados con Pago en tiendas físicas no reúnen los requisitos según el Artículo 5 de la Protección al Vendedor en México y, por lo tanto, no gozan del beneficio de la Protección al Vendedor de PayPal.

f. **Promociones especiales.** Puede recibir ofertas promocionales de PayPal, como cupones, Saldos promocionales específicos de Comercios y otras promociones (en conjunto, «Promociones») que pueden aplicarse al pago en tiendas físicas. Para utilizar una Promoción, primero debe guardarla en su Cuenta PayPal. Algunas Promociones pueden guardarse de forma automática. La Promoción se aplicará la próxima vez que haga una compra en el Comercio que la ofrece a través de Pago en tiendas físicas, a menos que marque la Promoción para utilizarla posteriormente. El uso de las Promociones está sujeto a los términos de la Promoción. El Comercio o PayPal establecen los términos de la Promoción que pueden consultarse al recibir la Promoción o en su cuenta PayPal, si la Promoción ha sido guardada ahí. Los términos de la Promoción se aplican a reembolsos de artículos que se hayan comprado con la Promoción. El importe reembolsado puede devolverse a la Promoción, su Forma de pago utilizada en la transacción, su Saldo PayPal o una combinación de lo anterior. PayPal no se hace responsable si usted no utiliza la Promoción antes de la fecha de vencimiento o si PayPal no le recuerda de las Promociones pendientes o de sus fechas de vencimiento. PayPal no es responsable de los términos de la Promoción establecidos por un Comercio ni del cumplimiento de dichos términos conforme a las leyes vigentes.

- g. **Listas de Deseos.** Si se registra para Pago en tiendas físicas, podrá crear listas de deseos de productos o servicios que desee guardar en su Cuenta PayPal para una futura decisión de compra («Lista de deseos»). Puede crear una Lista de Deseos si agrega un producto o servicio directamente a su Lista de Deseos iniciando sesión en su Cuenta PayPal o a través de búsquedas en Ir de compras con PayPal. Los resultados de las búsquedas en Ir de compras con PayPal serán generados por proveedores de servicios externos de PayPal. Estos resultados de búsqueda pueden guardarse en su Lista de Deseos. PayPal no se hace responsable de los resultados de la búsqueda generados por proveedores de servicios externos, la información contenida en dichos resultados, ni en el caso que el Comercio PayPal no respete el precio o los términos que arrojaron los resultados de la búsqueda.
- h. **Compartir Promociones a través de Medios Sociales.** Si tiene una Promoción en su Cuenta PayPal, puede compartirla con su comunidad de amigos en línea y su familia a través de sitios de interacción social con quienes nos integramos. Si comparte alguna Promoción, es posible que primero se le pida dar su consentimiento sobre cierta información que nosotros compartimos con el sitio de interacción social. Todos los datos que PayPal reciba de estos sitios de interacción social, estarán sujetos a nuestra [Política de Privacidad](#). Además de cumplir con los otros requisitos del Artículo 10.1 a continuación, acepta que no publicará contenido de naturaleza obscena u ofensiva en su Cuenta PayPal ni en relación con la Promoción que va a compartir.
- i. **Tarjetas de lealtad.** El Pago en tiendas físicas le permite guardar los números de Tarjeta de lealtad de los Comercios participantes en su Cuenta PayPal. Cuando guarda los números de las tarjetas de lealtad en su cuenta PayPal, gana recompensas automáticamente en el momento de hacer la compra al Comercio, sin tener que presentar la tarjeta de lealtad. Es su responsabilidad asegurarse de haber ingresado correctamente la información de la tarjeta de lealtad y de actualizarla cuando sea necesario. También es su responsabilidad garantizar que esté recibiendo las recompensas a las que tiene derecho. PayPal no se hace responsable de administrar la cuenta de su tarjeta de lealtad al ofrecer este servicio y las dudas que tenga sobre su tarjeta de lealtad o que se relacionen con el programa de recompensas deben dirigirse directamente al Comercio que ofrece esa Promoción. Es posible que los beneficios de la tarjeta de lealtad no estén disponibles cuando la red de conexión entre el comercio y PayPal no esté disponible.
- j. **Recepción de pagos en tienda física.** Si recibe un pago mediante Pago en tiendas físicas, debe comunicar el importe de la transacción al cliente antes de que ocurra la transacción. Solo puede cargar a la cuenta PayPal de los clientes las transacciones que ellos hayan autorizado. También debe proporcionar a los clientes el recibo físico si

lo solicitan. Acepta que toda transacción que envíe tendrá una descripción exacta y veraz de los productos y servicios comprados.

Marruecos

Al habilitar la función de retiro a una cuenta bancaria marroquí con el banco asociado de PayPal, usted deberá cumplir con las leyes y normativas de Marruecos. Esto significa especialmente que su recibe importes de su saldo PayPal desde un usuario de PayPal, deberá retirar los importes de su saldo PayPal para su cuenta bancaria marroquí* dentro de 30 días después de haber recibido los fondos.

* La cuenta bancaria asociada de PayPal para la funcionalidad de retiro cobra una comisión por cada retiro. Al habilitar las funcionalidades recibir y retirar, PayPal le proporcionará información adicional.

Sudáfrica

Se le exige que cumpla con las normas de control de cambio sudafricanas. Esto significa que:

1. Si recibe importes en su saldo PayPal de parte de un Usuario de PayPal:
 - a. No podrá enviar dichos importes a otro Usuario de PayPal para compras ni por ninguna otra razón.
 - b. Deberá retirar los fondos de su saldo PayPal a su cuenta bancaria sudafricana* en un plazo de 30 días tras la recepción de los mismos.
2. Si desea enviar fondos a otro usuario de PayPal:
 - a. Deberá hacerlo ya sea con la tarjeta de crédito asociada a su cuenta o por medio de una recarga a su saldo PayPal desde su cuenta bancaria FNB*.
 - b. **Para realizar compras** utilizando la Recarga, deberá realizar una Recarga distinta por cada compra.

*FNB carga una tarifa por cada recarga y retiro. Para más información, visite el sitio web de FNB.

Singapur

Los Servicios son ofrecidos por PayPal Pte. Ltd., ubicado en 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapur 038985. Si es un residente de Singapur, esta misma Información se le podrá enviar por correo electrónico enviando una carta a la dirección anterior con su

dirección de correo electrónico y una solicitud de esta Información. Las Comisiones por nuestros servicios se especifican en la Exposición A (Comisiones)

En relación con los saldos de PayPal de usuarios de PayPal residentes en Singapur, PayPal ha gestionado una suma de dinero equivalente a dichos saldos de PayPal que se mantendrán mediante acuerdo fiduciario.

*Un residente de Singapur se define como:

- i. una persona, independientemente de su nacionalidad, que haya indicado que "Singapur" es su "País de residencia" al momento de registrarse y abrir una Cuenta PayPal y
- ii. un no individuo que ha indicado que "Singapur" es el "País de inscripción" al momento de registrarse y abrir una Cuenta PayPal.

Turquía

Tenga en cuenta que PayPal Pte Ltd. solo ofrece un servicio que permite realizar pagos a sus usuarios en Turquía. PayPal ofrece una infraestructura técnica que permite que se realicen transacciones de dinero entre comercios y clientes. PayPal no es un banco, ni ningún otro tipo de institución de pago o un custodio. No cobra depósitos ni vende, produce o distribuye ningún tipo de bienes.

Según los términos de este Acuerdo, "recibo de pago" se entiende como recibir pagos de otros titulares de cuentas para permitirles que realicen sus transacciones. PayPal no constituye una parte en transacciones entre sus usuarios y es un intermediario que actúa según las instrucciones de sus usuarios.

[Volver al principio](#)

¹Latinoamérica se refiere a los siguientes países: Antigua y Barbuda, Anguilla, Antillas Neerlandesas, Argentina, Aruba, Barbados, Bermuda, Bolivia, Bahamas, Belice, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, Islas Malvinas, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, San Cristóbal y Nieves, Islas Caimán, Santa Lucía, Montserrat, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Paraguay, Surinam, El Salvador (SV), Islas Turcas y Caicos, Trinidad y Tobago, Uruguay, San Vicente y las Granadinas, Venezuela, Islas Vírgenes Británicas.