



호텔 판매자를 위한 온라인 안전 예약 안내서.

온라인 예약을 받는 모든 호텔 판매자는 관련 위험과 사기거래에 노출될 수 있습니다. 여기서는 온라인 거래를 보다 안전하게 유지할 수 있는 방법을 설명합니다. 다음은 사기거래를 더 효율적으로 탐지하고 방지하는 데 유용한 팁입니다.

사기거래 위험이 높은 5대 예약 유형.

다음과 같은 특성의 예약을 검사해야 합니다.

1. 사기꾼은 당일 체크인 또는 예약 날짜로부터 4일 미만인 단기간 체크인을 요청하는 방법으로 단축된 기간을 악용하는 경향이 있습니다.
2. 제3자 예약의 경우 PayPal 계정 소유자나 카드 소유자가 여행 일원에 속해 있지 않기 때문에 위험이 더 큰 경향이 있습니다.
3. 위험 노출이 가장 큰 기점 국가 및 IP 주소를 식별합니다.
4. 금액이 큰 예약은 사기거래 노출 가능성을 높일 수 있습니다.
5. 무료 또는 의심스러운 이메일 주소에서 예약이 도착하거나 IP 주소 및 청구 주소가 일치하지 않는 경우 주의합니다.

사기거래 방지 팁

최소 체크인 기간 설정

예약 날짜와 체크인 날짜 사이의 최소 기간을 설정하여 예약을 확인하고 단기간 예약을 막을 수 있는 시간을 충분히 확보하십시오.

예약 세부정보 수집 및 보유

예약 정보를 수집하고 예약 관련 주요 세부정보(이름, 이메일 주소, IP 주소, 전화번호, 거래 금액, 시간 등)가 포함된 데이터베이스를 유지 관리하십시오. 추후 확인을 돕기 위해 '화이트리스트'(사기거래 기록이 없는 단골



승객)과 ‘블랙리스트’(이전에 사기거래 행위가 발각되거나 사기거래 관련 지불거절 사례가 있는 승객)를 유지 관리할 수 있습니다.

예약 확인

블랙리스트를 이용하여 들어오는 예약을 직접 확인하거나 자동화된 시스템을 통해 의심스러운 거래에 플래그를 지정하여 추가 검토를 할 수 있습니다. 고객에 대한 정보를 수집하고 보유하는 경우 데이터 보호 및 개인 정보 보호와 관련된 모든 준거법을 준수해야 합니다.

고객에게 세부정보 확인

예약이 의심스러워 보이는 경우 전화나 이메일로 고객에게 연락하여 정보를 확인하십시오. 전화가 끊기거나 잘못된 번호이거나 사용할 수 없는 번호인 경우 유의하십시오. 사기성 예약이 발생했다면 대개의 경우 기록에 나온 기본 고객에게 연락이 닿지 않습니다. 여전히 예약에 대해 확신할 수 없다면 고객에게 여권 사본을 요청하여 신원을 확인하십시오. 사기 범의자가 이 정보를 가지고 있을 가능성은 낮습니다.

고지 사항: 이 가이드는 일반 정보용으로 제공되며 여기에 포함된 내용에 대한 전문적 또는 법적 권고 사항이 아닙니다. PayPal에서는 여기에 포함된 권고 사항이 최신 정보이거나 완전하다고 보증하지 않으며, 이 가이드에 제공된 정보에 의존하여 발생하는 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.