

# PayPal-Datenschutzgrundsätze

Gültig ab 18. Oktober 2013

Bitte lesen Sie diese Datenschutzgrundsätze, laden Sie sie herunter und speichern Sie sie.

Die nachfolgenden Datenschutzgrundsätze regeln die Nutzung Ihres PayPal-Kontos und unserer Dienstleistungen, sowie aller sonstigen Funktionen, Technologien und Funktionalitäten, die von uns angeboten werden (nachfolgend gemeinsam auch als: "PayPal-Services" bezeichnet). Ohne sich darauf zu beschränken, schließt das auch alle Informationen ein, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der PayPal-Services zur Verfügung stellen.

## 1. Übersicht

Um PayPal-Services anbieten und das Betrugsrisiko minimieren zu können, benötigt PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (nachfolgend auch "PayPal", "unser", "uns" oder "wir") einige persönliche Informationen, einschließlich Ihrer Kreditkartendaten und/oder Bankverbindungsdaten. Durch Ihr Einverständnis mit den Datenschutzgrundsätzen stimmen Sie der Offenlegung und Verwendung Ihrer persönlichen Angaben in der hier beschriebenen Art und Weise ausdrücklich zu. In diesen Datenschutzgrundsätzen wird beschrieben, wie wir diese Informationen erfassen und verwenden. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat dabei für PayPal oberste Priorität, weshalb wir Ihre Daten nur unter strikter Einhaltung der Datenschutzgrundsätze verwenden.

Wir werden Ihre persönlichen Informationen nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte für deren Marketingzwecke verkaufen oder vermieten. Lediglich um unsere Services anbieten zu können, deren Qualität zu verbessern oder die Interessen unserer Kunden zu schützen, werden wir unter bestimmten Umständen gewisse Informationen an Dritte weitergeben. Die Weitergabe erfolgt jedoch unter Einhaltung strenger Beschränkungen, die im Abschnitt "Unsere Nutzung und Offenlegung von Informationen" genauer beschrieben werden. Bitte lesen Sie diese Datenschutzgrundsätze sorgfältig; sie gelten für alle PayPal-Dienste.

**Indem Sie den Datenschutzgrundsätzen zustimmen, akzeptieren Sie die Verwendung und Offenlegung Ihrer persönlichen Angaben in der hier beschriebenen Art und Weise.**

Jegliche zukünftige Änderungen dieser Datenschutzgrundsätze, die schon in dem Dokument "Aktualisierte PayPal-Richtlinien" auf der PayPal-Website unter dem Link "AGB" veröffentlicht sind, wenn Sie sich für ein PayPal Konto anmelden, gelten als Teil dieser Datenschutzgrundsätze und treten für Sie zu dem Datum in Kraft, das in den [Aktualisierten PayPal-Richtlinien](#) genannt ist. Unter "**Aktualisierte PayPal-Richtlinien**" kündigt PayPal Änderungen der zwischen Ihnen und PayPal bestehenden Vereinbarungen im Voraus an und stellt Ihnen diese schriftlich zur Verfügung. Bitte verzichten Sie auf Registrierung und Nutzung der PayPal-Services, wenn Sie mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundsätze nicht einverstanden sind.

## Benachrichtigung über Änderungen

Diese Datenschutzgrundsätze können im Laufe der Zeit überarbeitet werden, wenn beispielsweise den PayPal-Services neue Funktionen hinzugefügt oder Kundenvorschläge umgesetzt werden. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzgrundsätze jederzeit zu ändern und die überarbeitete Fassung auf unsere Website einzustellen. Die überarbeitete Fassung wird wirksam, sobald sie auf der Seite eingestellt ist. Wenn wir beabsichtigen, die Datenschutzerklärung wesentlich zu verändern, werden wir Ihnen darüber hinaus mindestens 30 Tage zuvor eine Nachricht zukommen lassen. Wir können Ihnen die Nachricht auf unserer Website unter "Aktualisierte PayPal-Richtlinien" und/oder per E-Mail zukommen lassen. Nach Ablauf dieser 30 Tage wird davon ausgegangen, dass Sie allen Änderungen der Datenschutzgrundsätze zugestimmt haben. Wenn Sie den Regelungen der Datenschutzgrundsätze nicht zustimmen, können Sie Ihr Konto jederzeit schließen.

Die aktuellste Fassung unserer Datenschutzgrundsätze finden Sie jeweils auf der PayPal-Website <https://www.paypal.com/de/>.

Einige Abschnitte der PayPal-Website beinhalten Links zu den Websites von Drittanbietern. Diese Seiten unterliegen eigenen Datenschutzgrundsätzen. PayPal ist für ihren Betrieb einschließlich der Datenhandhabung nicht verantwortlich. Sollten Sie individuell zuordenbare Informationen an oder über solche Seiten von Drittanbietern senden, empfehlen wir Ihnen, vorher die Datenschutzerklärungen dieser Seiten zu prüfen.

Hiermit stellen wir klar, dass diese Datenschutzgrundsätze keinen Rahmenvertrag im Sinne der EU-Zahlungsdiensterichtlinie (2007/64/EG) und ihrer Umsetzungsgesetze in der Europäischen Union und der EEA darstellen.

**Besonderer Hinweis zum Mindestalter.** Kinder sind nicht zur Nutzung unserer Services berechtigt und wir bitten darum, dass Minderjährige (unter 18) keine persönlichen Daten an uns übermitteln und die PayPal-Services nicht verwenden.

## 2. Binding Corporate Rules (Unternehmensweit geltende Leitlinien)

Zusätzlich zu den in diesen Datenschutzgrundsätzen genannten Datenschutzmaßnahmen hat eBay Inc., die Muttergesellschaft von PayPal, unternehmensweit geltende Leitlinien ("Binding Corporate Rules") erstellt, die von einer Vielzahl von Datenschutzbehörden der EU-Staaten anerkannt worden sind. Die Binding Corporate Rules stellen eine Selbstverpflichtung von eBay Inc. dar, Ihre persönlichen Daten unabhängig vom Speicherort der Daten angemessen zu schützen, und können, je nachdem, wo sich diese befinden, zusätzliche Datenschutzrechte begründen. Wenn Sie weitere Informationen über unsere Binding Corporate Rules erhalten möchten, setzen Sie sich bitte unter den unten stehenden [Kontaktinformationen](#) mit uns in Verbindung.

## 3. Von uns gesammelte Informationen

### Erforderliche Informationen

Um ein PayPal-Konto zu eröffnen oder die PayPal-Services zu nutzen, müssen Sie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse angeben. Um Zahlungen über die PayPal-Services vornehmen zu können, müssen Sie Ihre Kreditkarten- oder Bankkontodaten angeben. Zusätzlich bitten wir Sie, zwei Sicherheitsfragen zu beantworten (z.B. nach Ihrem Geburtsort oder dem Namen Ihres Haustiers). Wir benötigen diese Informationen, um Transaktionen zu bearbeiten, neue Passwörter zu vergeben (falls Sie Ihr aktuelles Passwort vergessen haben), Sie vor Kreditkarten- und Bankkontobetrug zu schützen und entsprechende Überprüfungen durchzuführen oder auch um uns mit Ihnen bei Bedarf bezüglich der Verwaltung Ihres Kontos oder der PayPal-Services in Verbindung setzen zu können.

Wenn Sie hohe Geldbeträge überweisen bzw. empfangen oder insgesamt hohe Zahlungen über die PayPal-Services abwickeln, benötigen wir möglicherweise weitere Angaben zu Ihrer Person oder Ihrem Unternehmen, um geltende Anti-Geldwäschebestimmungen zu erfüllen.

Wenn Sie PayPal über ein mobiles Endgerät (beispielsweise Smartphone) nutzen, erheben und speichern wir ggf. zusätzlich Geräteregistrationsdaten (einschließlich der Gerät-ID) und Geolokalisierungsdaten, um unsere Services durchführen zu können.

Falls Sie bestimmte von uns zur Verfügung gestellte Funktionalitäten nutzen (beispielsweise die PayPal Here Funktionalität, die Ihnen als Anwendung auf Ihrem mobilen Endgerät zur Verfügung steht), können wir Sie bitten, ein persönliches Bild von sich hochzuladen, um Ihnen die konkreten Dienste zur Verfügung zu stellen.

### Transaktionsinformationen

Wenn Sie PayPal-Services zum Senden von Zahlungen an Dritte oder zum Anfordern von Geld von Dritten nutzen, bitten wir Sie, Informationen in Bezug auf diese Transaktion anzugeben. Diese Informationen beinhalten beispielsweise den Betrag und die Art der Transaktion (Warenkauf, Kauf einer Dienstleistung oder einfache Geldtransfers (Cash-Transaktion (nur USA))) sowie E-Mail-Adresse, Skype-ID (sofern vorhanden) oder Telefonnummer des Dritten. Wenn Sie Geld an einen anderen PayPal Kunden senden, kann es darüber hinaus sein, dass Sie aufgefordert werden, persönlichen Angaben über den Kunden einzugeben, um die Transaktion abzuschließen. Diese Angaben können uns auch von dem Kunden zur Verfügung gestellt werden. Wir speichern diese Daten für alle Transaktionen, die Sie über PayPal durchführen, und können diese so in Ihrem PayPal-Konto für zukünftige Transaktionen hinterlegen. Außerdem erfassen wir die Internetadresse (IP-Adresse) und andere Informationen über den Computer bzw. das Gerät, das Sie für den Zugriff auf Ihr PayPal-Konto oder für die Nutzung der PayPal-Services verwenden, um Ihr Konto in Bezug auf unbefugten Zugriff zu überwachen.

### Informationen über Sie von Dritten

Zum Schutz aller unserer Kunden vor Betrug überprüfen wir die von Ihnen gemachten Angaben mithilfe von Zahlungsabwicklern und/oder Auskunfteien, wie sie in der Liste im Abschnitt "Offenlegung gegenüber Dritten außer PayPal-Kunden" unten angegeben sind. Während solcher Verifizierungen erhalten wir persönliche Informationen über Sie von diesen Anbietern. Dies gilt beispielsweise dann, wenn Sie eine Kreditkarte oder ein neues Bankkonto bei PayPal registrieren. In solchen Fällen nutzen wir Services für Kreditkartenautorisierung und Services zum Schutz vor Betrug. So können wir verifizieren, dass Ihre Kartendaten und Adressangaben mit den bei PayPal eingereichten Daten übereinstimmen und die Karte nicht als verloren oder gestohlen gemeldet ist.

Wenn Sie insgesamt hohe Zahlungen über die PayPal-Services senden oder empfangen oder als Händler über eine geringe Verkaufshistorie verfügen, nutzen wir in manchen Fällen Auskunfteien, wie im Abschnitt "Offenlegung gegenüber Dritten außer PayPal-Kunden" beschrieben, um Informationen über Sie und Ihr

Unternehmen, sowie gegebenenfalls (soweit gesetzlich erlaubt) über Ihre Geschäftsführer, Gesellschafter und Partner, einholen und eine Bonitätsprüfung Ihres Unternehmens durchführen zu können. Falls Sie PayPal Geld schulden, sind wir berechtigt, im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten eine Überprüfung Ihrer Kreditwürdigkeit durchzuführen, indem wir über Auskunfteien zusätzliche Informationen über Sie einholen. PayPal behält sich außerdem das Recht vor, nach eigenem Ermessen regelmäßig einen Geschäfts- und/oder Kundenkreditbericht von einer solchen Kreditauskunftei für jedes beliebige Konto abzurufen und zu prüfen sowie, ausgehend von den während eines solchen Kreditprüfungsverfahrens erhaltenen Informationen, Konten zu schließen.

Wenn Sie Ihr PayPal Konto zum Verkaufen von Waren nutzen, erheben wir eventuell öffentliche Informationen über Ihr Unternehmen und Ihr Verhalten auf sozialen Netzwerken (wie zum Beispiel die E-Mail Adresse und die Anzahl von „Likes“ und „Followers“), soweit es für die Bestätigung einer Beurteilung Ihrer Transaktionen und/oder Ihres Unternehmens, einschließlich der Größe und des Kundenstammes, notwendig ist.

Einzelheiten zur Zusammenarbeit zwischen PayPal und deutschen Kreditauskunfteien finden Sie im Anhang zu diesen Datenschutzgrundsätzen.

Ferner können wir unter Beachtung der jeweiligen Datenschutzgrundsätze Informationen von Mitgliedern der eBay Inc.-Konzernfamilie oder von anderen Unternehmen einholen. Wenn Sie transaktionsrelevante Kommunikationen über die Konfliktlösungsplattformen von PayPal oder eBay an Ihre Käufer oder Verkäufer senden, können wir diese Daten sammeln, um Ihre Transaktionen und die im Zusammenhang mit Ihren Aktivitäten stehenden Risiken zu bewerten sowie um Betrugsfälle zu ermitteln, zu verhindern und/oder um Betrugsfälle oder andere unrechtmäßigen Aktivitäten abzustellen oder um Verstöße gegen Richtlinien oder die geltenden Nutzungsbedingungen festzustellen, zu verhindern oder abzustellen.

### **Zusätzliche Bestätigung von Informationen**

Wenn wir die von Ihnen angegebenen Informationen nicht verifizieren können oder wenn Sie eine Scheckauszahlung an eine andere Adresse als Ihre verifizierte Rechnungsanschrift für die Kreditkarte anfordern, bitten wir Sie, uns per Fax Zusatzinformationen zu schicken (wie etwa Ausweis, Kreditkartenabrechnung und/oder eine aktuelle Strom-, Gas- oder Wasserrechnung oder sonstige Informationen, die Sie mit der entsprechenden Adresse in Verbindung bringen) oder diese hochzuladen, oder online zusätzliche Fragen zu beantworten, damit wir Ihre Angaben bestätigen können.

### **Informationen zum Website-Traffic**

Aufgrund der Funktionsweise der Kommunikationsstandards des Internet erhalten wir automatisch die Webadresse der Website, von der Sie auf die PayPal-Website kommen oder zu der Sie von der PayPal-Website wechseln. Wir erfassen auch Informationen darüber, welche Seiten unserer Website Sie besuchen, welchen Browser Sie verwenden sowie Daten über die Häufigkeit Ihrer Besuche auf unserer Website und die verwendeten IP-Adressen. Wir verwenden diese Informationen lediglich, um die Anforderungen unserer Kunden noch besser zu verstehen und Ihnen einen noch besseren Service beispielsweise dadurch zu bieten, dass wir die Datenlast auf unseren Servern sinnvoll verwalten.

### **So verwenden wir Cookies, Web Beacons, lokale Speicherungen und ähnliche Technologien**

Wenn Sie unsere Webseiten, Dienste, Anwendungen, Funktionen, Werbeanzeigen oder Mitteilungen (wie Emails) nutzen oder mit ihnen interagieren, können wir oder unsere autorisierten Diensteanbieter Cookies, Web Beacons und ähnliche Technologien verwenden, um Informationen zu erheben, die uns dabei helfen, Ihnen bessere, schnellere und sichere Nutzererlebnisse zu bieten. Dieser Abschnitt dient dazu, Ihnen ein besseres Verständnis über diese Technologien und ihre Verwendung auf unseren Seiten, Diensten, Anwendungen und Funktionen zu geben. Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung einiger wesentlicher Punkte, die Sie über unsere Richtlinie im Zusammenhang mit der Verwendung solcher Technologien wissen sollten. Sie finden die vollständige Richtlinie hier.

Wir bieten bestimmte Webseiten-Angebote, Dienste, Anwendungen und Funktionen an, die nur in Verbindung mit unserer Verwendung dieser Technologien zur Verfügung stehen. Sie haben stets die Möglichkeit, diese Technologien zu blocken, zu löschen oder auszuschalten, falls Ihr Browser oder Endgerät dies zulässt. Allerdings können Sie gegebenenfalls bestimmte Webseiten-Angebote, Dienste, Anwendungen oder Funktionen nicht nutzen, wenn Sie Cookies oder ähnliche Technologien ablehnen. Ferner kann es sein, dass Sie während einer Sitzung Ihr Passwort öfters eingeben müssen. Für mehr Informationen darüber, wie Sie diese Technologien sperren, löschen oder ausschalten können, schauen Sie sich bitte die Hilfefunktion Ihres Browsers, des Add-ons, der Anwendung bzw. des Endgerätes an.

Gegebenenfalls schützen wir unsere Cookies und ähnliche Technologien dergestalt, dass nur wir und/oder unsere autorisierten Diensteanbieter diese auswerten können, indem wir den Cookies eine Kundenidentifikationsnummer zuordnen, die nur zur Auswertung durch uns bestimmt ist. Sie können ferner auf

Cookies, Web Beacons oder ähnliche Technologien autorisierter Dritten stoßen (üblicherweise Diensteanbieter genannt), die wir vertraglich verpflichtet haben, uns bei verschiedenen Aspekten unseres Webseitenbetriebs zu unterstützen oder Ihnen unsere Dienste, Anwendungen oder Funktionen zur Verfügung stellen. Wir verwenden sowohl Sitzungscookies und langlebige Cookies als auch First und Third Party Cookies und ähnliche Technologien.

Unsere Verwendung dieser Technologien unterteilt sich in folgende allgemeine Kategorien:

- **Technologien, die für den Betrieb erforderlich sind** – diese ermöglichen uns, unsere Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen zu betreiben und ihre Sicherheit und Integrität sicherzustellen; ferner ermöglichen sie Ihnen, die Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen zu nutzen;
- **Leistungsbezogene Technologien** – diese dienen der Leistungsauswertung unserer Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen;
- **Funktionsbezogene Technologien** – diese bieten Ihnen erweiterte Funktionalitäten bei der Nutzung unserer Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen;
- **Werbungsbezogene Technologien** – diese werden von uns oder unseren Werbeanbietern genutzt, um Inhalte, einschließlich Werbung, die Ihren Interessen entspricht, anzubieten.

Wir arbeiten gegebenenfalls auch mit Dritten zusammen (üblicherweise Diensteanbieter genannt), die Third Party Cookies, Web Beacons oder ähnliche Technologien nutzen, um mit unserer Erlaubnis Informationen auf unseren Webseiten oder in unseren Diensten, Anwendungen und Funktionen zu speichern. Diese Diensteanbieter unterstützen uns dabei, unsere Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen zu betreiben und Ihnen bessere, schnellere und sichere Nutzererlebnisse zur Verfügung zu stellen.

Unsere Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen können gegebenenfalls auch Dritte nutzen, wie zum Beispiel Netzwerkinseranten oder Werbebörsenanbieter, um Werbeanzeigen zu schalten. Diese Netzwerkinseranten und Werbebörsenanbieter können Third Party Cookies, Web Beacons oder ähnliche Technologien nutzen, um Information zu sammeln, um Ihnen ihre Dienste anzubieten. Sie können außerdem Ihre Geräteerkennung, IP-Adresse oder Werbekennziffer (*identifier for advertising*) erheben, um Werbeanzeigen, die Sie auf unseren oder anderen Webseiten sehen, anzupassen.

### Korrespondenz mit dem Kundenservice

Wenn Sie uns Korrespondenz senden, einschließlich E-Mails und Faxnachrichten, bewahren wir solche Informationen in den Unterlagen zu Ihrem Konto auf. Wir speichern außerdem Ihre gesamte Kundenservice-Korrespondenz sowie die übrige an Sie gerichtete Korrespondenz von PayPal. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kundenbeziehungen zu dokumentieren. So können wir unseren Kundenservice weiter verbessern sowie potenzielle Betrugsfälle oder Verstöße gegen die Bestimmungen unserer Nutzungsbedingungen untersuchen. Je nach Gesetzeslage werden diese Daten möglicherweise nach bestimmter Zeit gelöscht.

### Fragebögen, Umfragen und Profildaten

Von Zeit zu Zeit bieten wir unseren Kunden optionale Fragebögen und Umfragen an, um demografische Informationen zu sammeln oder die Interessen und Bedürfnisse unserer Kunden einzuschätzen zu können. Eine genaue Erklärung zur Verwendung der erfassten Daten erhalten Sie mit der Umfrage. Wenn wir persönliche Daten unserer Nutzer im Rahmen von Umfragen erfassen, werden die Nutzer noch vor ihrer Teilnahme an der Umfrage darüber informiert, wie diese Daten verwendet werden.

### Kunden ohne registriertes PayPal-Konto als Informationsempfänger

Wenn ein PayPal-Kunde eine Zahlung an jemanden sendet, der noch kein registriertes PayPal-Konto hat, oder eine Zahlung von jemandem anfordert, der noch kein PayPal-Konto hat, bewahren wir die entsprechenden Informationen auf. Zu diesen Informationen gehören z.B. E-Mail-Adresse, Skype-ID (sofern vorhanden), Telefonnummer und/oder der Name des Dritten. So können Kunden, die versuchen, Kontakt zu jemandem aufzunehmen, der kein PayPal-Konto hat, dennoch die entsprechenden vollständigen Transaktionsdaten abrufen, einschließlich der nicht abgeschlossenen Transaktionen. Diese Daten werden zwar für einen bestimmten Zeitraum gespeichert, wir werden sie jedoch zu keinem Zeitpunkt weitergeben. Außerdem sind Kunden ohne PayPal-Konto ebenso wie alle anderen Personen, die PayPal-Services nutzen, berechtigt, auf die eigenen Daten zuzugreifen und diese zu korrigieren. (Voraussetzung ist jedoch, dass deren Angaben korrekt sind und wir uns mit ihnen in Verbindung setzen können.)

## 4. Unsere Nutzung und Offenlegung von Informationen

### Interne Verwendung

Wir sammeln, speichern und verarbeiten Ihre persönlichen Angaben auf Servern in den USA und an anderen Orten, wo sich PayPal-Einrichtungen befinden, die von unserem Mutterunternehmen PayPal Inc. betrieben werden. Die Datenerfassung auf unserer Seite dient in erster Linie dazu, die Nutzung unseres Service für Sie so sicher, angenehm und effizient wie möglich zu gestalten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre persönlichen Angaben zu folgenden Zwecken nutzen dürfen:

- Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Services und Kundenserviceleistungen
- Klärung von Konflikten, Einzug von Gebühren, Behebung von Problemen
- Ermittlung, Verhinderung und/oder Abstellen von Betrugsfällen oder anderen möglicherweise unrechtmäßigen oder verbotenen Aktivitäten sowie Ermittlung, Verhinderung oder Abstellen von Verstößen gegen Richtlinien oder geltende Nutzungsbedingungen;
- Anpassung, Bewertung und Verbesserung unserer Services sowie der Inhalte und des Layouts unserer Website
- Gezielte Bereitstellung von Marketing- und Werbeinformationen, Service-Updates und Werbeangeboten auf Grundlage der Einstellungen, die Sie in Ihrem PayPal-Konto und für Ihre Nutzung der PayPal-Services für den Erhalt von Informationen definiert haben (vgl. Sie dazu auch den Abschnitt "Unser Kontakt zu PayPal-Kunden"), und
- Vergleich von Informationen zur Ermittlung der Richtigkeit und Validierung mithilfe Dritter

## **Marketing**

Wir können Ihre Daten mit Daten, die wir von anderen Unternehmen erhalten, zusammenfügen und verwenden, um die PayPal-Services zu verbessern und zu personalisieren. Sie können selbst entscheiden, ob Sie Werbemittelungen von uns erhalten oder an unserem kundenspezifischen Werbeprogramm teilnehmen möchten, indem Sie sich in Ihr Konto auf der PayPal-Website einloggen und Ihre Benachrichtigungseinstellungen in der Rubrik "Mein Konto" auf der Seite "Mein Profil" anpassen oder indem Sie den in der Mitteilung oder dem Marketinginhalt enthaltenen Hinweisen folgen.

## **Offenlegung an andere PayPal-Kunden**

Wenn Sie registrierter PayPal-Nutzer sind, werden Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Skype-ID (sofern vorhanden), Ihre Telefonnummer (sofern vorhanden), das Datum der Anmeldung, die Anzahl der von verifizierten PayPal-Kunden erhaltenen Zahlungen und Informationen darüber, ob Sie über einen Zugriff auf ein verifiziertes Bankkonto verfügen, anderen PayPal-Kunden, an die Sie eine Zahlung gesendet haben, oder Absendern, die über PayPal-Services eine Zahlung an Sie senden möchten, angezeigt. Wenn Sie Inhaber eines Geschäftskontos sind, zeigen wir anderen PayPal-Kunden die Websiteadresse (URL) und die Kontaktdaten für den Kundenservice an, die Sie bei uns eingereicht haben. Diese und andere Informationen können darüber hinaus auch an Dritte weitergegeben werden, wenn Sie diese Dritten zum Zugriff auf PayPal-Services nutzen. Ihre Kreditkartennummer, die Kontodaten und andere Finanzdaten werden jedoch weder an Personen weitergegeben, an die Sie eine Zahlung gesendet oder von denen Sie über PayPal-Services eine Zahlung erhalten haben, noch an Dritte, die PayPal-Services nutzen, es sei denn Sie haben uns dies ausdrücklich gestattet oder wir sind aufgrund von Kreditkartenbestimmungen, eines Gerichtsbeschlusses oder eines anderen gesetzlichen Verfahrens dazu verpflichtet.

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen über PayPal erwerben, teilen wir dem Verkäufer u.U. die Lieferadresse für die Waren sowie Ihre Rechnungsadresse mit, damit Sie die Transaktion abschließen können. Falls die Bezahlung eines Verkäufers fehlschlägt oder später storniert wird, können wir dem Verkäufer auch genauere Angaben zu der fehlgeschlagenen Zahlung zur Verfügung stellen. Im Falle eines Konflikts können wir einem Käufer die Adresse eines Verkäufers nennen, damit die Ware zum Verkäufer zurückgeschickt werden kann.

Wenn Sie die PayPal Here Funktionalität auf Ihrer mobilen Anwendung nutzen, können wir Ihr Foto, das Sie auf der mobilen Anwendung gespeichert haben, an den Verkäufer, mit dem Sie die Transaktion durchführen, zur Identifizierung Ihrer Identität sowie der Tatsache, dass Sie als Kunde lokal erreichbar sind, weitergeben.

Wir arbeiten mit Dritten, einschließlich Händlern, zusammen, um es diesen zu ermöglichen, Zahlungen unter Nutzung der PayPal-Services von Ihnen oder an Sie zu akzeptieren oder zu erleichtern. Zu diesem Zweck geben Dritte unter Umständen Informationen über Sie an uns weiter, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer, wenn eine Zahlung an Sie erfolgt oder wenn Sie versuchen, an den Dritten zu zahlen. So können wir bestätigen, dass Sie PayPal-Kunde sind und dass PayPal als Zahlungsmethode für Ihren Einkauf aktiviert werden kann. Im Falle einer Zahlung an Sie können wir Ihnen so eine Bestätigung senden, dass Sie eine Zahlung erhalten haben. Wir bestätigen auch Dritten gegenüber, dass Sie PayPal-Kunde sind, sofern Sie dies wünschen. Bitte beachten Sie, dass Dritte, von denen Sie kaufen und mit denen Sie einen Vertrag schließen, Ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben können und dass PayPal für deren Anwendung und die Vorgehensweise der Dritten nicht haftet.

Indem Sie diese Datenschutzgrundsätze akzeptieren, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass jedes Mal, wenn Sie über Ihr PayPal-Konto eine Zahlung an einen PayPal-Kunden (einschließlich Händler) vornehmen bzw. dies versuchen, PayPal zur Abwicklung der Zahlung die vorgenannten Daten verarbeiten und an den PayPal-Kunden, der auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) seinen Sitz haben kann, weiterleiten darf. Sie stimmen außerdem ausdrücklich zu, dass PayPal, falls Sie eine mobile Anwendung von PayPal (einschließlich Point of Sale) nutzen, Transaktionsinformationen sowie andere für die Nutzung der mobilen Anwendung notwendige Informationen an Händler und andere Dritte weitergibt, die Sie ausdrücklich in der mobilen Anwendung bzw. bei Nutzung des Point of Sale-Dienstes angewählt haben.

Falls Sie ein PayPal-Konto direkt über die Website eines Dritten oder mittels der Anwendung eines Dritten (und nicht unmittelbar über PayPal-Services) eröffnen, erhält der Inhaber der Drittwebsite bzw. Anwendung Zugriff auf sämtliche Informationen, die Sie über die Website bzw. mittels der Anwendung eines solchen Dritten eingeben. Ihre Informationen können in diesem Fall von den Datenschutzbestimmungen des Dritten erfasst sein.

#### **Offenlegung gegenüber Dritten außer PayPal-Kunden**

PayPal verkauft oder vermietet ohne Ihre Zustimmung keine persönlichen Daten an Dritte für deren Marketingzwecke. Eine Offenlegung erfolgt nur sehr eingeschränkt und ausschließlich zu den in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecken. Dies schließt die Weiterleitung von Daten an Nicht-EWR-Mitgliedsstaaten ein. Sie stimmen ausdrücklich zu und weisen PayPal an, dass die nachfolgenden Maßnahmen ergriffen werden dürfen:

- a. Offenlegung von Informationen, einschließlich aber nicht beschränkt auf: Transaktionsdaten, Konten, persönliche Daten sowie den Informationsaustausch mit Polizei, Sicherheitskräften, staatlichen, zwischenstaatlichen und überstaatlichen Institutionen, mit Vertretungen (außer Steuerbehörden), Abteilungen oder Regulierungsbehörden oder Organisationen (einschließlich aber nicht beschränkt auf die Behörden, die in der Tabelle unter der Überschrift "Behörden" unten aufgeführt sind) oder Dritten, einschließlich Gruppenunternehmen, von denen wir glauben, dass sie zur Untersuchung von Betrugsfällen oder anderen ungesetzlichen oder potenziell ungesetzlichen Aktivitäten sowie Verstößen gegen unsere Nutzungsbedingungen geeignet sind (einschließlich Ihres Kreditkarten- oder Debitkartenanbieters oder Ihrer sonstigen Konto-Zahlungsquelle). Wenn uns von Ihnen falsche oder ungenaue Informationen gegeben wurden und wir einen Betrug feststellen, geben wir die relevanten Daten an entsprechende Auskunfteien zur Verhinderung von Betrug bzw. an Strafverfolgungsbehörden weiter. Wir und andere Organisationen können diese Daten (einschließlich der Daten aus anderen Ländern) nutzen, um Betrug und Geldwäsche zu verhindern. Bitte [kontaktieren Sie uns](#), wenn Sie weitere Details zu den am Ende dieser Richtlinie genannten Auskunfteien genannt bekommen wollen.
- b. Offenlegung aufgrund von Kreditkartenbestimmungen oder aufgrund eines straf- oder zivilrechtlichen Prozesses
- c. Wenn Sie als Händler einen Dritten nutzen, um auf PayPal zuzugreifen oder PayPal zu integrieren, können wir den Dritten über den Status Ihrer PayPal Integration sowie darüber, ob Sie ein aktives PayPal-Konto haben oder bereits mit einem anderen PayPal Integrationspartner zusammenarbeiten, informieren.
- d. Offenlegung von Informationen gegenüber den "Kategorien" von Drittanbietern, die in der unten stehenden Tabelle aufgeführt sind. Der Zweck dieser Offenlegung ist es, Ihnen unseren Service zur Verfügung zu stellen. In der unten stehenden Tabelle haben wir außerdem unter jeder "Kategorie" nicht ausschließliche Beispiele für die Drittparteien aufgeführt, denen wir Ihre Kontodaten tatsächlich offen legen. Neben dem Zweck der Offenlegung haben wir auch die Informationen, die offengelegt werden (soweit nicht jeweils anders angegeben, sind diese Dritten gesetzlich bzw. vertraglich dazu verpflichtet, die Informationen ausschließlich zu dem vorgesehenen Zweck und zu keinem anderen Zweck zu verwenden) angeführt.

Kategorie	Name der Partei und Gerichtsstand (in Klammern)	Zweck	Offengelegte Daten
<b>Zahlungsabrechnungsstellen</b>			
	HSBC Bank Plc (Großbritannien, Irland), HSBC Merchant Services LLP (Großbritannien), Bank of America (Großbritannien, Italien, Indien und USA), Discover Financial Services	Zahlungsverarbeitung und Betrugsüberprüfung	Name, Adresse, Details zu Finanzierungsinstrumenten des Nutzers, und Details zu Zahlungsvorgängen

	(USA), JPMorgan Chase Bank (Großbritannien, USA), BNP Paribas (Frankreich), Netgiro (Schweden), StarFinanz (Deutschland), Wells Fargo (Irland, USA), American Express (USA), National Westminster Bank PLC (Großbritannien) Australia und New Zealand Banking Group Limited (Australien), ANZ National Bank Limited (Neuseeland) und Transaction Network Services (UK) Limited (Großbritannien)		
	Deutsche Bank AG (Deutschland, Niederlande, Frankreich, Spanien)	Zahlungsverarbeitung von Lastschriften in Deutschland, Niederlanden, Frankreich und Spanien.	Name, Transaktionsdatum und -betrag, Währung und Bankverbindung des Nutzers
	Royal Bank of Scotland plc (Großbritannien) ("RBS")	Zahlungsverarbeitung und Konfliktbehandlung für Transaktionen von PayPal-Nutzern, wenn diese mit einem Händler zu tun haben, der den PayPal-Service über den Service der RBS nutzt.	Alle Kontoinformationen außer Details zu Finanzierungsinstrumenten des Nutzers
	Visa Europe Ltd (Großbritannien) einschließlich Visa's VMAS System; Mastercard International Incorporated (USA) sowie Mastercard's MATCH System	Um Informationen über Risiken und Betrug bezüglich der Aktivitäten auf Händlerkonten in die verpflichtenden Datenbanken der Kreditkartenunternehmen einzuspeisen, um hierdurch Betrugsrisiken und Verletzung von Kreditkartenbedingungen zu vermeiden.	Alle Kontoinformationen zu Händlerkonten, sowie die Umstände und die Aktivitäten dieser Konten
<b>Audit</b>			
	PricewaterhouseCoopers Sàrl (Luxemburg)	Test der Einhaltung von PayPals Maßnahmen zur Verhinderung von Geldwäsche und Verifizierungsmethoden und um professionelle Rechnungsprüfung bezüglich PayPal Inc. und seiner Tochterunternehmen durchzuführen.	Für Stichproben von Kundenkonten: Name, PayPal-Konto, Kontonummer (Kunden-ID), Gesamtbetrag der empfangenen Zahlungen, Gesamtbetrag der gesendeten Zahlungen, Kontotyp und ggf. weitere Kontoinformationen
<b>Outsourcing des Kundenservice</b>			
	Sutherland Global Services Inc. (USA und Philippinen), Sitel GmbH (Deutschland), Transcom Worldwide SAS (Frankreich, Tunesien) Transcom Worldwide France	Kundenservice per Telefon und E-Mail	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, gekürzte und beschränkte oder vollständige Angaben zu Zahlungsquellen, Ablaufdaten der Zahlungsquellen, Art des PayPal-Kontos,

	SAS (Frankreich), Transcom Worldwide SpA (Italien), Competence Call Center Leipzig GmbH (Deutschland), Convergys Customer Management Group Inc. (USA), Arvato Direct Services GmbH (Deutschland) und Concentrix Europe Limited (Großbritannien)		Identitätsnachweis, Kontostand und Transaktionsdaten, Abrechnungen und Berichte von Kunden, kontobezogene Korrespondenz, Versanddaten, Informationen zu Werbezwecken.
	Nuance Communications Inc. (USA)	Einstellung und Optimierung von Spracherkennungssystemen für den telefonischen Kundenservice	Aufnahmen von ausgewählten Kundengesprächen, in denen Kontoinformationen im Gespräch genannt werden können.
	ICT Group Inc. (USA)	Telefonischer Kundenservice	Name, Adresse, Telefonnummer, PayPal-Kontonummer
	Lithium Technologies Inc. (USA)	Um Plattformdienstleistungen im Bereich Kunden-zu-Kunden auf unseren Kunden Community-Plattformen zur Verfügung zu stellen.	Name, E-Mail-Adresse, Adresse, PayPals Einmal-Login-Daten (PayPal SSN ID)
	ILinc Communications, Inc. (USA)	Um auf der Plattform dieses Anbieters Webinare (Online-Seminare) für Händler anzubieten.	Name, E-Mail-Adresse, Adresse von Händlern
	ePerfomax Contact Centers & BPO (USA) Genpact International Inc. (USA)	Kundenbetreuung für Zahlungen nach Nordamerika und Asien	Name, Adresse, Telefonnummer, Email-Adresse, gekürzte und eingeschränkte oder vollständige Information bzgl. der Zahlungsquelle (einzelfallabhängig), Ablaufdatum der Zahlungsquelle, Art des PayPal-Kontos, Identitätsnachweis, Kontostand und Transaktionsinformation, Kundenbemerkungen und – berichte, Kontokorrespondenzen, Versandinformationen und verkaufsfördernde Informationen

#### Kreditauskunftbüros

**Bitte beachten Sie, dass PayPal Ihre persönlichen Daten zusätzlich zu den nachstehend aufgeführten Zwecken auch dazu nutzt, um Betrugsfälle oder unrechtmäßige Handlungen festzustellen, zu verhindern und/oder abzustellen sowie um Verstöße gegen Richtlinien oder geltende Nutzungsbedingungen festzustellen, zu verhindern oder abzustellen.**

	CRIF (Italien), Cerved B.I (Italien), Coface (Frankreich), Synectics Solutions Limited (Großbritannien), MCL Hunter (Großbritannien), GB Group plc (Großbritannien), Graydon (Großbritannien), iQor Recovery Services Limited	Identitätsnachweis, Ermittlung und Nachweis einer Verbindung zwischen einem Kunden und seinem Bankkonto bzw. seiner Kreditkarte, Unterstützung bei der Ermittlung der Kreditwürdigkeit eines Kunden (einschließlich bezüglich Kreditprodukten von	Name, Adresse, Geburtsdatum, unter der Adresse wohnhaft seit, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Identitätsnachweis, Rechtsform, Dauer der Unternehmenstätigkeit, Zulassungsnummer, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Zahlungsquelle einschließlich der
--	---	---	--

	(Großbritannien), Capita Plc (Großbritannien), UK Data Limited (Großbritannien), ICC Information Limited (Großbritannien), Payment Trust Limited (Großbritannien), 192.com (Großbritannien), 192.com Limited (Großbritannien), i-CD Publishing (UK) Limited (Großbritannien), Experian Netherlands BV (Niederlande), Informa D&B SA (Spanien), und CRIBIS D&B S.r.l. (Italien)	<p>PayPal), Durchführung von Kontrollen zur Vermeidung und Erkennung von kriminellen Handlungen (einschließlich Betrug und/oder Geldwäsche), Hilfe bei Inkasso, Verwaltung von PayPal-Konten, statistische Analyse, Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen und Systemüberprüfung.</p> <p><b>Bitte beachten Sie, dass die Daten durch die jeweilige Auskunftei zur Revision und zur Verhinderung von Betrugsfällen gespeichert werden können.</b></p>	Kontendaten und Kreditkartendaten (sofern zutreffend), relevante Transaktionsdaten (sofern zutreffend)
	Callcredit plc. (Großbritannien) sowie die von Callcredit verwaltete SHARE Datenbank, Experian Limited (Großbritannien) sowie die von Experian verwalteten Datenbanken für Verbraucher und Unternehmensprüfungen einschließlich CAPS Kreditsuche und CAIS zur Suche nach vertragsgemäßer Kreditrückzahlung, Equifax Ltd. (Großbritannien) sowie die von Equifax verwaltete Insight Datenbank, Dun & Bradstreet Limited (Großbritannien)	<p>Identitätsnachweis, Ermittlung und Nachweis einer Verbindung zwischen einem Kunden und seinem Bankkonto bzw. seiner Kreditkarte, Ermittlung der Kreditwürdigkeit eines Kunden (einschließlich in Bezug auf Kreditprodukte von PayPal), Durchführung von Kontrollen zur Vermeidung und Erkennung von kriminellen Handlungen (einschließlich Betrug und/oder Geldwäsche), Hilfe bei Inkasso, Verwaltung von PayPal-Konten, statistische Analyse, Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen und Systemüberprüfung.</p> <p>Bezüglich Nutzern der in Großbritannien angebotenen Produkte "Website Payments Pro", "Virtual Terminal", "PayPal Here" sowie bezüglich in Großbritannien registrierten Händlerkonten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Vertragsbrüche von Nutzern zu melden, sowie in Fällen, in denen ein Konto mehr als 3 Monate lang offene Verbindlichkeiten aufweist, auch monatliche Informationen zum Zahlungsverhalten, an die von diesen Parteien verwalteten Datenbanken.</li> <li>• Für die in Abschnitt 8 dieser Datenschutzgrundsätze festgelegten Zwecke.</li> </ul> <p><b>Die diesen Auskunfteien mitgeteilten Informationen können ggf.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Revision und zur</li> </ul>	Name, Adresse, Geburtsdatum, unter der Adresse wohnhaft seit, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Identitätsnachweis, Rechtsform, Dauer der Unternehmensaktivität, Zulassungsnummer, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Zahlungsquelle einschließlich der Kontendaten und Kreditkartendaten (sofern zutreffend), relevante Transaktionsdaten (sofern zutreffend), Kontostand, alle Informationen, die Sie für Ihrer Anmeldung zu den britischen Produkten "Website Payments Pro", "Virtual Terminal", "PayPal Here" und die Finanzinstrumente, die mit Ihrem Gerät, das Sie für PayPal Here verwenden, verbunden sind.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhinderung von Betrugsfällen gespeichert, an andere Finanzinstitute zur Prüfung der Kreditwürdigkeit weitergegeben und außerhalb der EU und weltweit übertragen werden.</li> </ul>	
	CIFAS (Großbritannien) und die von CIFAS verwaltete CIFAS Datenbank	<p>Nur für Nutzer von britischen PayPal-Konten: Betrugsprävention und Betrugserkennung (und ggf. auch für Prüfung von Bewerbern, Angestellten und allen Arten von Versicherungsansprüchen).</p> <p><b>Bitte beachten Sie, dass Daten von britischen Nutzerkonten ggf.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• auf dieser Datenbank zur Revision und zur Verhinderung von Betrugsfällen gespeichert werden;</li> <li>• an andere Finanzinstitute zum Zwecke der Betrugsprävention weitergegeben werden (einschließlich zur Geldwäscheprävention), z.B. im Falle einer Überprüfung von Kreditanträgen, Kredit- oder Tranchenüberwachung, Forderungseinzug, Prüfung von Versicherungsfällen und Überprüfung von Bewerbern und Arbeitnehmern;</li> <li>• genutzt werden, um Ihr Risikoprofil zu bestimmen, und um mit Behörden zusammenzuarbeiten in Übereinstimmung mit dem Luxemburger Gesetzes vom 5. April 1993 über den Finanzsektor, und Gesetzen gegen Geldwäsche, Terrorismus und Betrug (jedoch ausschließlich persönlicher Daten bezüglich der Kreditwürdigkeit von Personen wie in Artikel 14 (1) (d) des Luxemburger Gesetzes vom 5. April 1993 über den Finanzsektor bestimmt);</li> <li>• außerhalb der EU und weltweit übertragen werden.</li> </ul>	
	Deltavista GmbH	Überprüfung von mit der Identität	Name, Adresse, Geburtsdatum, E-

	(Deutschland)	oder Adressen verbundenen Risiken, Unterstützung bei der Entscheidungsfindung in Bezug auf die Kreditwürdigkeit eines Kunden, Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen	Mail-Adresse
	Accumio Finance Services GmbH (Deutschland), Creditreform Boniversum GmbH (Deutschland), und Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Deutschland)	<p>Bestätigung von Identität und Adresse, sowie um Kontakt-Telefonnummern und Adressen zu erhalten, Überprüfung von mit Adressen oder einer Identität verbundenen Risiken, Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen.</p> <p>Hilfe bei Entscheidungen bezüglich der Kreditwürdigkeit von Privatkunden (falls sie ein deutsches PayPal-Konto haben und einer solchen Überprüfung zugestimmt haben) und Händlern, einschließlich in Bezug auf PayPals Kreditprodukte und Zahlungen im Lastschriftverkehr</p> <p><b>Die Scoringwerte zur Kreditwürdigkeit, die wir bei diesen Unternehmen abfragen, beinhalten Scoringwerte, die nach mathematisch-statistischen Verfahren berechnet werden.</b></p> <p><b>Bitte beachten Sie, dass die Tatsache, dass PayPal eine solche Auskunft eingeholt hat, und jegliche negativen Kontoinformationen, die an diese Datenbanken in Bezug auf deutsche Kunden übertragen werden, möglicherweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>in der Datenbank zu Nachweiszwecken sowie zur Bestimmung eines Scoringwertes über die Kreditwürdigkeit dieses Kunden verbleiben;</b></li> <li>• <b>dass ein solcher Scoringwert möglicherweise an andere Dritte für die Bestimmung der Kreditwürdigkeit übertragen wird, und</b></li> <li>• <b>außerhalb der EU und weltweit übertragen werden.</b></li> </ul> <p>Details erfahren Sie unten im Informationsanhang zu diesen</p>	Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Status des PayPal-Kontos, Guthabenstand, sowie falls bei deutschen PayPal-Konten für die eine Bonitätsauskunft eingeholt wurde, eine solche Übertragung von Informationen rechtlich gerechtfertigt ist, auch bestimmte Informationen über ein negatives Verhalten des Kontos.

		Datenschutzgrundsätzen.	
	SCHUFA Holding AG (Deutschland), infoscore Consumer Data GmbH (Deutschland)	<p>Überprüfung der Identität und der Adresse eines Kunden, Überprüfung zur Vermeidung und Erkennung von fehlgeschlagenen Lastschriften, sowie von Betrug und/oder Geldwäsche, und einschließlich Ermittlung und Nachweis einer Verbindung zwischen einem Kunden und seinem Bankkonto bzw. seiner Kreditkarte, Unterstützung bei der Ermittlung der Kreditwürdigkeit von Verbrauchern (soweit sie ein deutsches PayPal-Konto haben und einer solchen Bonitätsabfrage zugestimmt haben) und Händlern, Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen.</p> <p><b>Die Scoringwerte zur Kreditwürdigkeit, die wir bei diesen Unternehmen abfragen, beinhalten Scoringwerte, die nach mathematisch-statistischen Verfahren berechnet werden.</b></p> <p><b>Bitte beachten Sie, dass die Tatsache, dass PayPal eine solche Auskunft eingeholt hat, und jegliche negativen Kontoinformationen, die an diese Datenbanken in Bezug auf deutsche Kunden übertragen werden, möglicherweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>in der Datenbank zu Nachweiszwecken sowie zur Bestimmung eines Scoringwertes über die Kreditwürdigkeit dieses Kunden verbleiben;</b></li> <li>• <b>dass ein solcher Scoringwert möglicherweise an andere Dritte für die Bestimmung der Kreditwürdigkeit übertragen wird, und</b></li> <li>• <b>außerhalb der EU und weltweit übertragen werden.</b></li> </ul> <p>Details erfahren Sie unten im Informationsanhang zu diesen Datenschutzgrundsätzen.</p> <p><b>Bitte beachten Sie weiterhin, dass bezüglich deutschen PayPal-Konten Informationen über fehlgeschlagene</b></p>	<p>Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Informationen zum Bankkonto, Status des PayPal-Kontos, Guthabenstand, Informationen über fehlgeschlagene Lastschriften (nur Konto ohne Bezug zur Identität des PayPal-Nutzers) von Bankkonten, sowie falls bei deutschen PayPal Konten eine solche Übertragung von Informationen rechtlich gerechtfertigt ist, auch bestimmte Informationen über ein negatives Verhalten des Kontos.</p>

		<p><b>Lastschriften möglicherweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in der infoscore Datenbank zu Nachweiszwecken verbleiben, und</li> </ul> <p>(ohne Bezug auf die Identität des Kunden) an weitere Dritte zur Verhinderung von fehlgeschlagenen Lastschriften mitgeteilt werden.</p>	
	Creditreform Berlin Wolfram KG und Verband der Vereine Creditreform e.V. (Deutschland)	Ermittlung der Kreditwürdigkeit eines Händlers	Name, Adresse, E-Mail-Adresse
	World-Check (Großbritannien)	Identitätsprüfung	Alle Kontoinformationen
	Global Data Corporation (USA)	Identitätsprüfung, um das Risiko von Straftätern (einschließlich Betrug) einzuschätzen und solche zu verhindern, Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum
	RSA Security Inc. (USA) und RSA Security Ireland Limited (Irland)	Identitätsprüfung	Alle Kontoinformationen
	ID Checker.nl BV (Niederlande) (Irland)	Identitätsprüfung, Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen	Name, Adresse, E-Mail Adresse, Geburtsdatum, Rechtsform, Handelsregisternummer, Umsatzsteueridentnummer, Identitäts- oder Adressnachweis oder andere Dokumente, die PayPal für die Risikoabwägung oder aus Compliance-Gründen anfragt.
	Aristotle International, Inc. (USA)	Identitätsprüfung	Name, Adresse, Geburtsdatum
	Axiom Ltd (Großbritannien), Axiom Deutschland GmbH (Deutschland) und Axiom France SAS (Frankreich)	Identitätsprüfung	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum
	Creditinfo Decision (Tschechische Republik) und DecisionMetrics Limited (Großbritannien)	Hilfe bei PayPals Risikoprüfung bezüglich Händlern	Alle Händlerkontoinformationen
	Iovation Inc. (USA), ThreatMetrix Inc (USA)	Risikoinformationen aufgrund der IP-Adresse und des Geräts, über das Sie PayPal verwenden,	Nur IP und Hardwareinformationen über das Gerät, von dem aus Sie

		Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen	PayPal verwenden (Geräte-ID)
	TeleSign Corporation (USA)	Um Telefonnummern zu überprüfen, Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen	Telefonnummer
	AddressDoctor GmbH (Deutschland)	Um Adressdaten zu überprüfen und nach Normalformat zu strukturieren	Name, Adresse, E-Mail-Adresse
		Um Name und Adresse zu überprüfen und um Adressdaten nach Normalformat zu strukturieren.	Name, Adresse, E-Mail-Adresse
	Mitek Systems Inc. (USA)	Um Abbildungen von Identitätsnachweisen zu prüfen, und die Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen	Identitätsnachweise, Bankdaten und Kreditkarteninformationen
	Jumio Inc (USA)	Um Identitäts- und Adressnachweise zu erhalten und zu verifizieren	Alle Daten zur Identität des Kunden, Adressunterlagen
	Au10tix Limited (Zypern)	Automatische Datenauszüge und Datenüberprüfung / Feststellung von Fälschungen	Dokumente für den Identitäts- und Adressnachweis
	Telovia SA (Luxemburg)	Bestätigung der Identität und Know your Customer-Überprüfung zur Geldwäscheprävention	Name, Adresse, Geburtsdatum, Dokumente zum Nachweis der Identität und der Adresse
	Syniverse Technologies, LLC (USA)	Bestätigung und Datenqualitätskontrolle von Telefonnummern	Name, Adresse, Telefonnummer, Inhalt der SMS, die zum Kunden geschickt wird
	Signicat AS (Norwegen)	Identitätsprüfung und Bestätigung	Name, Adresse, Geburtsdatum, E-ID Referenznummer
	BankersAccuity Inc. (USA)	Untersuchung und Testen der Eignung neuer Produkte und Dienstleistungen bezüglich der Prüfung von Kontendaten, die uns vom Nutzer zur Verfügung gestellt werden, sowie Umrechnung der nationalen Kontonummer in das IBAN-Format	Kontonummer und Bankleitzahl des Kunden und/oder IBAN

	ArkOwl LLC (USA)	Überprüfung von E-Mail Adressen	E-Mail Adresse
	Fraudscreen Ltd (Großbritannien)	Um das Betrugsrisko zu bewerten	Name und Adresse
	LexisNexis (Großbritannien)	Unterstützung bei der Kundenauthentifizierung	Name, Adresse und Geburtsdatum
	Trustev Ltd (Irland)	Identitätsermittlung mittels sozialer Netzwerk-Daten, Verbindungen und Creditials der Kunden	Name, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse und Kontonummer
	Tracesmart Ltd (Großbritannien)	Um den Kunden zu identifizieren und bei der Ermittlung, Verhinderung und/oder Behebung von Betrugsfällen oder anderen unrechtmäßigen Handlungen zu helfen oder um Verstöße gegen Richtlinien oder geltende Nutzungsbedingungen festzustellen, zu verhindern oder zu beheben.	Titel, Name, Adresse, Geburtsdatum und Telefonnummer
	Zoot Enterprises, Inc. (USA)	Um technische Anwendungen zu realisieren und Daten- und Dokumente-Gateway für Kontenbewertungs- und Überprüfungsziele zur Verfügung zu stellen sowie um Kundeninformationen mit vertraglich verbundenen Betrugs- und Kreditauskunfteien auszutauschen. Ferner um Daten von internen und externen Datenbanken zu aggregieren und eine statistische Analyse zur Ermittlung des Betrugsriskos zu erarbeiten	Alle Kontoinformationen und – unterlagen, die vom Kunden eingereicht wurden einschließlich Informationen, die bei Erhalt der Identität und Adresse verwendet wurden. Das kann auch die IP-Adresse beinhalten.
	First Data Corporation (USA)	Um vom Unternehmer eingeleitete und vom Verbraucher genehmigte Transaktionen zu bearbeiten und um Konto/Kartenbearbeitungsdienste anzubieten; um Transaktions-, Zahlungs- und andere Kundendaten im Zusammenhang mit diesen Transaktionen zu speichern	Alle Kontoinformationen und – unterlagen, die vom Kunden eingereicht wurden einschließlich Informationen, die bei Erhalt der Identität und Adresse verwendet wurden
	La Banque de France (Frankreich), GB Group plc (Großbritannien), SysperTec Communication (Frankreich)	Recherche und Überprüfung hinsichtlich der Angemessenheit neuer Produkte und Dienste, die genutzt werden, um Risiken im Zusammenhang mit der Adresse, Identität und Kreditwürdigkeit des	Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Email-Adresse

		Kunden zu ermitteln	
<b>Finanzprodukte</b>			
	La Poste (Frankreich)	Lösung von technischen Problemen und Nutzerforderungen (wenn PayPal von einem Händler über die La Poste-Zahlungsfunktionalität angeboten wird)	Jegliche Kontoinformationen, die benötigt werden, um die Probleme oder die Forderungen zu adressieren
	Santander UK Cards Limited (Großbritannien)	Gemeinsame Marketingkampagnen für PayPal-Kredit und PayPal-Kreditkarte, Risikomodell und Umsetzung der besonderen Bedingungen für PayPal-Kredit und PayPal-Kreditkarten	Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Kontoinformationen (auch Kontostatus)
	TSYS Card Tech Limited (Großbritannien), TSYS Managed Services EMEA Limited (Großbritannien), PrePay Technologies Limited (handelnd unter PrePay Solutions) (Großbritannien)	Gemeinsame Marketingkampagnen für PayPal-Prepaid-Karte sowie Risikomanagement und Betrugsmödellierung, sowie Durchsetzung der AGB für die PayPal-Geldkarte	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und Kontoinformationen
	Société Générale (Frankreich), La Banque Postale (Frankreich), BNP Paribas (Frankreich) und Crédit Mutuel (Frankreich)	Rechnungsstellung	Nur für Händler, die PayPal über die Zahlungsabwicklung des Partners nutzen: Händlerkennung, Anzahl der PayPal-Transaktionen, Transaktionsvolumen mit PayPal und ggfs. Kündigung des PayPal-Kontos.
	Findomestic Banca (Italien), Cetelem S.A., Cofidis (Frankreich) und Cofinoga S.A. (Frankreich)	Registrierung einer Kreditkarte beim PayPal-Konto, die von einer der Kreditinstitute ausgegeben wurde, und Verarbeiten von Zahlungsaufträgen durch den Nutzer	Name, E-Mail Adresse, Geburtsdatum (nicht in allen Fällen), Kreditkartennummer, Ablaufdatum, Sicherheitskennziffer (nicht in allen Fällen), Höhe des Zahlungsauftrags und Kontoinformationen soweit für Konfliktlösung oder Betugsprävention notwendig
	Total System Services, Inc. (USA)	Konto- und Kartendaten-Verarbeitung, Call-Center Dienstleistungen, Karten- und Abrechnungsdruck	Name, E-Mail Adresse, Geburtsdatum (nicht in allen Fällen), Kreditkartennummer, Ablaufdatum, Sicherheitskennziffer (nicht in allen Fällen), Höhe des Zahlungsauftrags und Kontoinformationen soweit für Konfliktlösung oder Betugsprävention notwendig
	United Kapital Limited (Großbritannien) und United Kapital Limited, LLC (USA)	Um Ihnen (oder dem Händler mit dem Sie eine Transaktion durchführen) zu ermöglichen, die Produkte zu nutzen, die von	Nur für PayPal Kunden, die sich um Nutzung von Produkten bewerben, die von United Kapital angeboten werden: Name, Firma, Adresse,

		United Kapital in Zusammenarbeit mit PayPal angeboten werden.	Geburtsdatum, Kopien der Identitätsnachweise, PayPal Identifizierung (Merchant ID), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Information über Transaktionen (einschließlich der Zahl der PayPal Transaktionen und des Transaktionsvolumens mit PayPal), Anmeldedauer bei PayPal und ggf. Beendigung der Kontenbeziehung mit PayPal. Für Kunden dieser Händler: Transaktionsinformationen, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse und PayPal-Kontonummer.
<b>Geschäftspartnerschaften</b>			
	Royal Mail Group Plc. (Großbritannien) und Pitney Bowes Inc. (USA)	Automatisierter Etikettendruck für Verkäufer, die PayPal und eBay nutzen, um den Versand zu vereinfachen, einschließlich Zahlungsabstimmungsdiensten	Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Portoüberweisungsbetrag
	Trustwave (USA)	Erbringung angepasster Dienstleistungen und Hilfestellungen gegenüber Händlern, die PayPal benutzen, und um die Einhaltung des PCI DSS Standards zu ermöglichen	Name, E-Mail-Adresse, PayPal-Kontonummer
<b>Marketing und PR</b>			
		Ausführung von Kundenservice-Umfragen	Name, E-Mail-Adresse, Kontotyp, Art der angebotenen oder verwendeten PayPal-Funktionen und relevante Transaktionsdaten
	Ipsos Mori UK Limited (Großbritannien), Ipsos GmbH (Deutschland), Ipsos SAS (Frankreich) und FactWorks GmbH (Deutschland)	Ausführung von Kundenservice und Marktumfragen	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontotyp, Art der angebotenen oder verwendeten PayPal-Funktionen und relevante Transaktionsdaten
	Adwise (Frankreich), Axance (Frankreich)	Ausführung von Marketingumfragen	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontotyp, Art der angebotenen oder verwendeten PayPal-Funktionen und relevante Transaktionsdaten
	Zengage (Deutschland), Quo Vadis (Deutschland)	Ausführung von Marktumfragen	Name, Handelsname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Domain-Name, Art der PayPal-Nutzung, Marktsegment und generalisierte Kategorisierung der Unternehmensgröße, Informationen

			über etwaige frühere Befragungen
	BD Network Limited (Großbritannien), Tullo Marshall Warren Limited (Großbritannien) und MyCash (Frankreich)	Entwicklung und Durchführung von Kundenwerbeaktionen	Name, Adresse und E-Mail-Adresse
	Salesforce.com, Inc. (USA)	Speicherung von Händlerkontaktdaten sowie weitere Begleitinformationen über die Händler-Geschäftsbeziehung	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firma, Domain-Name, PayPal-Kontonummer sowie weitere unterstützende Information über die Geschäftsbeziehung wie z.B. Name der Kontaktperson, Kontaktinformationen beim Händler bzw. Integrationspartner, durch den der Händler sein Konto hält, Beschreibung der Produkte, die über PayPal verkauft werden, Kommunikationsmitschriften und Information zur Kontoeöffnung, PayPal-interne Entscheidungen über den Händler, Umsatzberechnung und weitere Informationen über das Geschäft des Händlers die PayPal vom Händler zur Verfügung gestellt werden, sowie Information über spezielle technische Integrationen beim Händler, Name und Adresse der Geschäftsbank.
	Daniel J Edelman Ltd. (Großbritannien), Text 100 (Spanien, Deutschland, Italien, Dänemark, Schweden und Niederlande) und I&E Consultants (Frankreich)	Reaktion auf Medienrecherchen bezüglich Kundenanfragen	Name, Adresse, für Kundenanfragen maßgebliche Kundenkontoinformationen
	Alchemy Worx Ltd (Großbritannien)	Um Berichte zu Marketing-Kampagnen für die Geschäftsleitung zu ermöglichen.	Name, E-Mail-Adresse, Details der Kommunikation mit dem Kunden.
	Carrenza Limited (Großbritannien)	Um Benutzerdaten für Marketingzwecke zu speichern	Name, E-Mail-Adresse, Handelsname, Domain-Name, Kontostatus, Kontoeinstellungen, Art der angebotenen oder benutzten PayPal-Services und relevante Transaktionsdaten
	Medallia, Inc. (USA)	Um Kundenumfragen durchführen zu können	Name, E-Mail-Adresse, Kontotyp, Art der angebotenen oder verwendeten PayPal-Funktionen und relevante Transaktionsdaten
	1000Mercis SA (Frankreich) und 1000Mercis Ltd	Datenspeicherung von Nutzerdaten, um Marketing-Kampagnen im Namen von	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontotyp, Art der angebotenen oder verwendeten

	(Großbritannien)	PayPal durchzuführen.	PayPal-Funktionen und relevante Transaktionsdaten
	A McLay & Company Limited (Großbritannien), TNT Post Italia (Italien)	Um bei direkten Marketing-Postkampagnen (offline) zu unterstützen.	Name, E-Mail-Adresse, Handelsname, Domain-Name, Kontostatus, Kontoeinstellungen, Art der angebotenen oder benutzten PayPal-Services und relevante Transaktionsdaten
	MEILLERGHP GmbH (Deutschland), Datacolor Dialog-Medien GmbH (Deutschland) und W & J Linney Ltd (Großbritannien)	Um bei direkten Marketing-Postkampagnen (offline) zu unterstützen.	Name, E-Mail-Adresse, Handelsname, Domain-Name, Kontostatus, Kontoeinstellungen und Art der angebotenen oder benutzten PayPal-Services
	Endlichsommer- werbung in bester gesellschaft mbh (Deutschland), Crossover Communication GmbH (Deutschland)	Um bei direkten Marketing-Postkampagnen (offline) zu unterstützen.	Name, Adresse, Handelsname, Art der angebotenen oder benutzten PayPal-Services
	optivo GmbH (Deutschland)	E-Mail Versand, E-Mail Marketing	Name des Händlers, Name der Kontaktperson, E-Mail-Adresse, Anschrift, Status, Client-ID und Shopsystem
	Acxiom France SAS (Frankreich), Acxiom Ltd (Großbritannien), Acxiom GmbH (Deutschland)	Um zusätzliche Benutzerinformationen zu sammeln und Marketingkampagnen besser ausrichten zu können.	Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer
	Adelanto (Frankreich)	Um Marketingkampagnen für Händler durchzuführen	Name des Händlers, Name der Kontaktperson, E-Mail, Anschrift, Händler-Webseite-URL, Art der angebotenen oder benutzen PayPal-Services
	Business support services – b2s (Frankreich)	Um Händlerkontaktinformationen für Marketingmaßnahmen zu speichern und ihnen PayPal-Produkte und -Services vorzustellen.	Name des Händlers, Name des Ansprechpartners, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Seitenadresse des Händlers
	Consultix (Frankreich und Spanien) und Quadro Srl (Italien)	Um von Händlern übermittelte Informationen bereit zu stellen und Teile hiervon auf der PayPal-Webseite einzustellen (Übersicht über Webseiten, die PayPal akzeptieren und PayPal Nutzern Sonderangebote unterbreiten)	Sämtliche vom Händler im Zusammenhang mit dessen Benutzung der Seiten auf der PayPal-Webseite übermittelte Informationen (einschließlich Name des Händlers, Name der Kontaktperson, Logo und Informationen hinsichtlich der den PayPal Nutzern unterbreiteten Angebote)

	Criteo SA (Frankreich), Mediaplex, Inc. (USA)	Um Retargetingkampagnen durchzuführen und zu messen, um Besucher von Webseiten zu identifizieren und sie durch personalisierte Werbekampagnen zu führen	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und/oder PayPal-Konto ID (soweit angemessen) sowie die von einer bestimmten Person verwendete Geräteerkennung, Inhalt der zu liefernden Werbung und eingeteilte Nutzergruppe für Werbezwecke
	Heaven SAS (Frankreich)	Um Marketingkampagnen für Händler durchzuführen	Name des Händlers, Webseitenadresse des Händlers, Beschreibung des gekauften Gegenstands sowie Preis
	Tenthwave Digital, LLC (USA)	Um Gewinner von Gewinnspielen zu benachrichtigen und Preise auszuzahlen	Name und E-Mail Adresse, ausschließlich von PayPal Gewinnspiel-Gewinnern.
	Sotiaf Telematiques Associes SAS (Frankreich)	Um Nutzerdaten für Marketingkampagnen zu speichern und um Direktmarketingkampagnen durchzuführen	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
	Facebook, Inc (USA) und Facebook Ireland Limited (Irland)	Um PayPal zu ermöglichen, dass PayPal-Nutzer ihre Transaktionsdaten teilen, die sich auf einen Kauf beziehen, die dieser Nutzer bei Nutzern der Facebook-Plattform getätigt hat (nur wenn dies von dem PayPal-Nutzer ausgeht) und um Failover-Carrier-Billing einzurichten; um Facebook-Nutzern Werbeanzeigen auf Facebook anzuzeigen	Name des Händlers, Webseitenadresse des Händlers, Beschreibung des gekauften Gegenstands sowie Preis; Email-Adresse, die mit PayPal im Zusammenhang steht (ohne die Beziehung anzugeben).
	SurveyMonkey Spain, Sucursal em Portugal (Portugal) und SurveyMonkey.com, LLC (USA)	Unterstützung bei der Durchführung von Nutzerumfragen	Name, E-Mail-Adresse und Details der Kundenkampagnen-Interaktion
	Marketing and Planning Systems, LLC. USA (USA), Dynamic Logic, Inc. (USA), GfK Custom Research LLC (USA), Millward Brown, Inc. (USA) und Radius Global Market Research, LLC (USA)	Durchführung von Kundenservice und Marketingumfragen	Name, E-Mail Adresse, Art des Kontos, Art der genutzten oder angebotenen PayPal-Dienste, sowie relevante Transaktionsinformationen
	Eloqua Limited (Kanada)	Um Marketingkampagnen zu entwickeln, werten und auszuführen	Name, Firma, Adresse und Registerdaten eines Händlers, Name, Beruf, E-Mail-Adresse, Telefonnummer der Kontaktperson bei einem Händler, Händler-URL, PayPal-Kontonummer,

			Anwendungen Dritter, die beim Händler verwendet werden
	Nanigans, Inc. (USA), Fiksu, Inc. (USA), Ad-X Limited (Großbritannien)	Unterstützung bei der Identifizierung des Verhaltens in der mobilen Anwendung, um Entscheidungen über gezieltes Marketing vorzubereiten; Unterstützung bei der effizienten Handhabung und Optimierung der mobilen Kampagnen für soziale Netzwerke und anderswo im Internet	Die von einer bestimmten Person verwendete Geräteerkennung, Abläufe in der mobile Anwendung über den Gebrauch der mobilen Anwendung durch einen bestimmten Nutzer (einschließlich, aber nicht abschließend, Login und erfolgreiche Transaktionsabschluss), jedoch keine Zahlungs- und Finanzierungsinformationen  Inhalt der an einen bestimmten Kunden zu liefernden Werbung und, soweit angemessen, eingeteilte Werbegruppe, zu der diese Person gehört
	Zeuner S.p.A. (Italien), Accueil Srl (Italien) und CallCenterNet Italy s.r.l. (Italien)	Speicherung von Händlerkontaktinformationen zum Zweck der Durchführung von Marketingkommunikationen an diese Händler	Name des Händlers, Name des Ansprechpartners, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Webseitenadresse des Händlers
	Purepromoter Ltd t/a Pure360	Um Service-bezogene und (abhängig von den Opt-In Einstellungen) Werbe-SMS an PayPal Nutzer zu verschicken	Handynummer
	Pepper Global (Deutschland)	Um Marketingkampagnen für existierende und zukünftige Händler auszuführen	Handynummer

#### Sonstige Dienstleister

Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Deutschland, Österreich), NCO Europe Limited (Großbritannien), Robinson Way Limited (Großbritannien), Intrum Justitia Limited (Großbritannien), IQOR Recovery Services Limited (Großbritannien), Capita Plc (Großbritannien), Compagnie Francaise du Recouvrement (Frankreich), EOS Solutions UK Plc (Großbritannien), Transcom Worldwide S.A. (Großbritannien), Transcom Worldwide (UK) Limited (Großbritannien), Newman & Company Limited (Großbritannien), Clarity Credit Management Solutions Limited	Forderungseinzug	Name, Adresse, Telefonnummer, Kontonummer, E-Mail-Adresse, Kontotyp, die letzten vier Stellen der Kontonummer des Finanzierungsinstruments und ausgebende Bank, Bankleitzahl, Kontostand, Details zu Kontoüberweisungen und Verbindlichkeiten, Name des Zahlungsquellenanbieters
--	------------------	--

	(Großbritannien), eBay Europe Services SARL (Luxemburg), EOS Solutions Deutschland GmbH (Deutschland), EOS Aremas Belgium SA/NV (Belgien), EOS Nederland B.V. (Niederlande), Arvato Infoscore GmbH (Deutschland) Arvato Services Iberia (Spanien), Infoscore Iberia (Spanien), Transcom WorldWide (Frankreich), SAS (Frankreich), Transcom WorldWide S.p.A. (Italien)		
	Begbies Traynor Group plc (Großbritannien), Moore Stephens LLP (Großbritannien)	Forderungseinzug von insolventen Kunden	Name, Adresse, Telefonnummer, Kontonummer, E-Mail-Adresse, Kontotyp, die letzten vier Stellen der Kontonummer des Finanzierungsinstruments und ausgebende Bank, Bankleitzahl, Kontostand, Details zu Kontoüberweisungen und Verbindlichkeiten, Name des Zahlungsquellenanbieters.
	KPS Kanzlei Dr. Seegers (Deutschland), BFS Risk & Collection GmbH (Deutschland); HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Deutschland)	Forderungseinzug; um Kreditauskunfteien über säumige Kunden zu informieren	Name, Adresse, Telefonnummer, Kontonummer, Geburtstag, E-Mail-Adresse, Kontotyp, Kontostatus, die letzten vier Stellen der Kontonummer des Finanzierungsinstruments, Bankleitzahl, Kontostand, Details zu Kontoüberweisungen und Verbindlichkeiten, Name des Zahlungsquellenanbieters, Details über die Kontoführung und Korrespondenz, die relevant für den Bericht an die Kreditauskunfteien sind
	Webbank (USA)	Nur für Kunden, die auch Kunden von Bill Me Later, Inc. sind: um bei Buchführungs- und Rückführungsdiensten zu helfen	Name, Adresse, Telefonnummer, Kontonummer, Geburtstag, E-Mail-Adresse, Kontotyp, die letzten vier Stellen der Kontonummer des Finanzierungsinstruments, Bankleitzahl, Kontostand, Details über die Kontoführung und Verbindlichkeiten, Name des Zahlungsquellenanbieters.
	Digital River Inc. (USA), Research in Motion (USA)	Abruf und Nutzung von PayPal per Handy oder PDA	Kontoinformationen, soweit diese bei der Nutzung per Handy/PDA übermittelt werden
	mediafinanz AG (Deutschland)	Forderungseinzug; sowie um Informationen für PayPal mit Schufa und Bürgel und anderen Auskunfteien auszutauschen	Name, Adresse, Telefonnummer, Kontonummer, Geburtsdatum, Handelsname, E-Mail-Adresse, Kontotyp, Kontostatus, die letzten vier Ziffern der Zahlungsquelle, Kontostand, Details zu

			Transaktionen und Verbindlichkeiten Name des Zahlungsquellenanbieters, Informationen über das Kontoverhalten, sowie die von der Auskunftei erhaltene Bonitätsauskunft.
	Zyklop Inkasso Deutschland GmbH (Deutschland), PNO inkasso AG (Deutschland)	Forderungseinzug; um Inkassoteams bei insolventen Kunden zu unterstützen	Name, Adresse, Telefonnummer, Kontonummer, E-Mail-Adresse, Kontotyp, Kontostatus, die letzten vier Stellen der Kontonummer des Finanzierungsinstruments, Bankleitzahl, Name des Zahlungsquellenanbieters, Kontostand, Datum und Betrag der letzten Zahlung, Ergebnisse des Kreditchecks
	Informa Solutions GmbH (Deutschland)	Um Informationen von und an Schufa, Bürgel und andere Kreditauskunfteien sowie ID Checker zu senden und zu empfangen, und solche Informationen für PayPal zu verarbeiten	Name, Geburtsdatum, Firma, Rechtsform, Adresse, E-Mail-Adresse, Handelsregisternummer, Umsatzsteueridentifikationsnummer  Zum Zweck der Identitätsprüfung auch: Identitätsnachweis und weitere Informationen, die PayPal zum Zweck der Risiko- und der Compliance-Prüfung angefragt hat.  In Bezug auf Kunden mit Deutschen PayPal Konten außerdem: Telefonnummer, Dauer an der Adresse, Dauer des Aktivität im Geschäft, Dauer der PayPal-Kontenbeziehung, Details der PayPal-Zahlungsquelle einschließlich Bankkonto und Kredit- oder Debitkarteninformationen und relevante Transaktionsinformationen, Bonitätsauskunft einschließlich Score, der im Namen von PayPal bei Kreditauskunfteien angefragt wurde, Kontonummer, Kontoart, Status des Kontos, Guthaben, relevante Einzelheiten über Transaktionen und Verbindlichkeiten auf dem Konto, Information über negatives Kontenverhalten.
	P K Consultancy Limited (Großbritannien)	Risikobewertung und Prüfung und Prävention von möglicherweise illegalen Handlungen und Richtlinienverstößen	Name, Adresse, Telefonnummer, Kontonummer, E-Mail, Kontotyp, die letzten vier Ziffern der Zahlungsquelle, Kontostand, Details zu Transaktionen und Verbindlichkeiten, Kontostatus und Informationen zur Kontohistorie soweit für den Zweck erforderlich
	Robertson Taylor Insurance Brokers Limited	Beratung in Bezug auf Risikobewertung bestimmter	Name, Adresse, Telefonnummer, Kontonummer, Kontaktdata des

	(Großbritannien)	Händlerkonten und Händlertransaktionen	Händlers, Domainname, E-Mail-Adresse, Kontotyp, Guthabenstand, Einzelheiten zu Transaktionen und Verbindlichkeiten in Bezug auf das Konto, Status des Kontos und relevante Information über das Verhalten des Kontos.
	Yesmail Inc. (USA), Responsys (USA), Silverpop Systems Inc. (USA) und e-Dialog, Inc. (USA)	Durchführung von E-Mail-Marketing-Kampagnen für PayPal-Services einschließlich Kampagnen, Kundenservice, Sammlung und Marketingprogramme	Name, E-Mail-Adresse, Firmenname, Domänenname, Kontostatus, Kontoeinstellungen, Art des angebotenen oder verwendeten PayPal-Services, Art der Nutzung
	Blue Media S.A. (Polen)	Um die Identität zu verifizieren und sicherzustellen, dass der Nutzer Inhaber eines PayPal-Kontos ist. Um über Blue Media Services gestellte sofortige Finanzierungsanfragen eines Nutzers bearbeiten zu können	Name und E-Mail-Adresse
	Consultix GmbH (Deutschland)	Hilfestellung bei der Eröffnung eines PayPal-Geschäftskontos für Händler, die sich über die Zahlungs- oder Serviceschnittstelle ihrer Bank oder eines sonstigen Vertragspartners anmelden	Sämtliche vom Händler zum Zwecke der Eröffnung seines PayPal-Geschäftskontos (unmittelbar oder über seine Bank oder einen anderen Vertragspartner) bereitgestellten Informationen (einschließlich – ohne hierauf beschränkt zu sein – E-Mail-Adresse, Adresse, Firmenname, Geschäftskontaktdaten und Bankkontodetails)
	Akamai Technologies Inc. (USA)	Netzwerk zur Übermittlung von Inhalten – um PayPal Seiteninhalte von lokalen Servern an Nutzer zu übermitteln	Nutzer-IP-Adresse, Cookies
	azionare GmbH (Deutschland)	Um bei der Durchführung von Gewinnspielen auf Facebook Preise auszuschütten	Name, E-Mail-Adresse
	ITELLUM mobile Solutions GmbH (Deutschland); CartaSi S.p.A. – Gruppo ICBPI (Italien)	Unterstützung bei der Produktion von innovativen Zahlungsmethoden (z.B. Anwendungen) und um Zahlungen über diese Zahlungsmethoden durchzuführen	Alle Kontoinformationen
	Trustwave Holdings Inc. (USA)	Überprüfung der PCI-Konformität für Händlerkonten und für Händlerintegrationen	Firma, Adresse, Kontonummer, Art des Händlers, verwendetes PCI-Konformitätsstandard und -Programm, PCI-Status, Ablauf der PCI, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer der Kontaktperson

			beim Händler
	Zoot Enterprises, Inc. (USA)	Um technische Anwendungen abzuwickeln und Zur-Verfügung-Stellung eines Daten- und Dokumenten-Gateway für Kontenprüfungen und Risikoprüfungen sowie für den Austausch von Nutzerinformationen mit den Kreditauskunftbüros, mit denen PayPal zusammenarbeitet	Alle Kontoinformationen und Unterlagen, die von Kunden zur Verfügung gestellt wurden, wie zum Beispiel Identitäts- und Adressnachweise
	Scorex (UK) Limited (Großbritannien)	Bereitstellen eines Systems, das es PayPal erlaubt, Kreditinformationen seiner Kunden mit Hilfe von Kreditauskunftsbüros zu verarbeiten, zu senden und zu empfangen.	Name, Adresse, Geburtsdatum, unter der Adresse wohnhaft seit, Telefonnummer, Rechtsform, Dauer der Unternehmenstätigkeit, Zulassungsnummer, Umsatzsteueridentifikationsnummer (sofern zutreffend)
	OXID eSales AG (Deutschland)	Dienste im Zusammenhang mit der Entwicklung und dem Betrieb eines Zahlungssystems für stationären Handel (Point of Sale)	Alle Kontoinformationen und Transaktionsinformationen (sofern zutreffend)
	Ordermotion, Inc. (USA)	Um Daten zu erheben und um Aufträge (direkt an den Kunden) für das PayPal Here-Produkt zu erstellen oder zuzustellen (einschließlich für das PayPal Here-Gerät).	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkartendetails, sowie PayPal-Kundenidentifizierungsnummer
	Ingram Micro, Inc. (USA) und Ingram Micro (UK) Limited (Großbritannien)	Subunternehmerleistungen bezüglich des PayPal Here-Produkts (einschließlich für das PayPal Here-Gerät).	Name und Adresse

#### Gruppenunternehmen

	PayPal Inc. (USA)	Im Namen von PayPal oder zum Zweck der Speicherung und Verarbeitung von Kontoinformationen	Alle Kontoinformationen
	PayPal Europe Services Limited (Irland), eBay Europe Services Limited (Irland), PayPal Malaysia Services Sdn Bhd (Kuala Lumpur), PayPal Israel Ltd (Israel), PayPal India Private Limited (Indien), PayPal (Großbritannien) Ltd (Großbritannien), PayPal France S.A.S. (Frankreich), PayPal Deutschland GmbH (Deutschland), PayPal Spain	Im Namen von PayPal in den Bereichen Kundenservice, Compliance und/oder anderen Abwicklungsangelegenheiten	Alle Kontoinformationen

	SL (Spanien), PayPal Italia Srl (Italien), PayPal Nederland BV (Niederlande), PayPal European Marketing SA (Schweiz), PayPal Polska Sp Zoo (Polen), PayPal Bilişim Hizmetleri Limited Sirketi (Türkei), PayPal International Sarl (Luxemburg) and PayPal SE (Großbritannien)		
	PayPal Pte. Ltd. (Singapur)	Für Rechnung von PayPal: Verträge mit Dritten (keine Kunden) abschließen und durchführen, bei denen es um Kundendaten geht	Alle Kontoinformationen
	eBay Inc. (USA), eBay Europe S.à.r.l. (Luxemburg), eBay Services S. à r.l (Luxemburg), eBay International AG (Schweiz), eBay Corporate Services GmbH (Deutschland), eBay France SAS (Frankreich), eBay (Großbritannien) Limited (Großbritannien), eBay CS Vancouver Inc. (Kanada), eBay Partner Network Inc. (USA), PayPal Europe SE (Irland), eBay Internet Support (Shanghai) Co Ltd (China), eBay Enterprise Marketing Solutions (USA) (formerly GSI Commerce, Inc (USA), VendorNet Inc (USA), PepperJam Network (USA), FetchBack (USA), GSI Media Inc. (USA), e-Dialog, Inc. (USA), M3 Mobile Co., Ltd. (Korea), MBS (USA), ClearSaleing (USA), True Action Network (USA), True Action Studio (USA), GumTree.com Limited (Großbritannien), Kijiji International Limited (Irland), Kijiji US Inc. (USA), mobile.de & eBay Motors GmbH (Deutschland), Shopping.com Inc. (USA), Shopping Opinions International Limited (Irland), PayPal Australia Pty Limited (Australien), Marktplaats B.V. (Niederlande), PayPal Charitable Giving Fund (USA), PayPal giving Fund UK (Großbritannien), Tadera AB (Schweden), StubHub, Inc. (USA), Viva Group, Inc. (USA), StubHub Europe S.à r.l. (Luxemburg), StubHub Services S.à r.l. (Luxemburg), Viva Group, Inc. (USA), ProStores Inc. (USA),	Bereitstellung von Angeboten und Services für gemeinsame Kunden (einschließlich, aber nicht abschließend Registrierung, Transaktionen Failover für Carrier Billing Konten und Kundendienst), Risikomanagement, Ermittlung und Verhinderung von potenziell illegalen Aktivitäten und Verletzungen der jeweiligen Bedingungen und Richtlinien, und/oder Entscheidungshilfen in Hinblick auf Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation	Alle Kontoinformationen

	MicroPlace, Inc. (USA), Internet Auction Co., Ltd. (Korea), Via-Online GmbH (Deutschland), Bill Me Later, Inc. (USA), e-Dialog, Inc. (USA), Zong Inc.(USA) und X.commerce, Inc. (USA).		
<b>Agenturen</b>			
	CSSF (Luxemburg), CNPD (Luxemburg), Financial Ombudsman Service (Großbritannien), Altroconsumo (Italien), Europäische Verbraucherzentren in den folgenden Ländern: Österreich, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern sowie Les Mediateurs du Net (Frankreich), Risolvi Online (Italy) und BaFin (Deutschland)	Anforderung von Informationen innerhalb ihres Befugnisbereichs, Reaktion auf Anfragen und/oder Untersuchungen, die von Nutzern oder anderen Aktionären in den Ländern ihres Einflussbereichs angestrengt werden	Alle Kontoinformationen

e.

Im Sinne dieser Tabelle umfasst die Wendung "Alle Kontoinformationen" folgende Informationen: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, Geräteerkennung, Handyerkennung und/oder Nummer, Kontonummer, Kontotyp, Angaben zu mit dem Konto verknüpften Finanzierungsinstrumenten, Details zu Zahlungsvorgängen, Details zu geschäftlichen Transaktionen, Kundenangaben und -berichte, Kontoeinstellungen, Kundendaten, die wir im Zuge der gesetzlichen Verpflichtung zur Identifizierung unserer Kunden bekommen haben und Kundenkorrespondenz.

Im Hinblick auf den Absatz "Zweck" erfüllen alle Drittanbieter mit Ausnahme der Behörden und bestimmter Zahlungsdienstleister, Kreditauskunfteien und Gruppenunternehmen am Ende dieser Tabelle gegenüber PayPal vertraglich festgelegte Verpflichtungen. Die Behörden sind zur Erfüllung ihrer eigenen regulativen Ziele und Bestimmungen verpflichtet. Wo hierauf in der Tabelle ausdrücklich hingewiesen wird, können die Zahlungsdienstleister und Kreditauskunfteien die Informationen innerhalb ihrer eigenen Datenbanken nutzen, und die Informationen an Dritte zum Zwecke der Betrugsbekämpfung und der Beurteilung der Kreditwürdigkeit gemäß ihren jeweiligen Bestimmungen weiterleiten.

- f. Weitergabe von Daten an Ihren Vertreter bzw. Rechtsvertreter (z.B. den Inhaber einer von Ihnen erteilten Vollmacht oder einen für Sie ernannten Vormund)
- g. Weitergabe von zusammengefassten Statistikdaten an unsere Geschäftspartner oder PR-Partner: Wir legen beispielsweise offen, dass ein bestimmter Prozentsatz unserer Kunden in Berlin lebt. Diese zusammengefassten Informationen enthalten jedoch keine persönlichen Angaben.
- h. Wie bei anderen Unternehmen ist es möglich, dass PayPal in Zukunft Zusammenschlüsse eingehet oder von einem anderen Unternehmen übernommen wird. Bei einer solchen Übernahme stimmen Sie zu, dass das Folgeunternehmen Zugriff auf die von PayPal verwalteten Informationen, einschließlich der Informationen zu Kundenkonten, erhält. Das Folgeunternehmen ist jedoch weiterhin an die Datenschutzgrundsätze gebunden, es sei denn, sie werden entsprechend geändert.

#### Unser Kontakt zu PayPal-Kunden

Wir kommunizieren regelmäßig mit unseren Kunden per E-Mail, um angeforderte Services zur Verfügung zu stellen. Bei der Bearbeitung von Kundenbeschwerden oder Käuferschutzanträgen, um auf Kundenanfragen zu antworten, um Sie darüber zu informieren, dass unserer Ansicht nach Ihr PayPal-Konto oder eine Ihrer Transaktionen zu einem unerlaubten Zweck genutzt wird, um Informationen zu Ihrer Person, Ihrem Geschäft oder Kontobewegungen zu bestätigen, zum Forderungseinzug, um Kundenumfragen durchzuführen oder bei der Untersuchung verdächtiger Transaktionen kommunizieren wir auch telefonisch mit unseren Kunden.

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse oder Anschrift, um die Eröffnung Ihres PayPal-Kontos zu bestätigen, um Ihnen Benachrichtigungen über den Eingang bzw. die Abbuchung von Zahlungen über PayPal zuzusenden (einschließlich Empfehlungsbonuszahlung, wie nachfolgend beschrieben), um Sie über wichtige Änderungen bei unseren Produkten und Services zu informieren und um Ihnen Mitteilungen und andere gesetzlich vorgeschriebene Bekanntmachungen zuzusenden. Im Allgemeinen können Kunden nicht auswählen, welche Mitteilungen sie erhalten möchten. Die Mitteilungen werden jedoch vorwiegend zu Informationszwecken und nicht zu Werbezwecken versendet.

Darüber hinaus senden wir an Ihre E-Mail-Adresse auch andere Arten von Mitteilungen, die Sie selbst bestimmen können. Hierzu zählen der regelmäßige PayPal-Newsletter, Auktionstipps, Kundenumfragen und Hinweise auf spezielle Angebote von Drittanbietern. Sie können auswählen, ob Sie alle Mitteilungen oder keine dieser Mitteilungen erhalten möchten, wenn Sie das Anmeldeverfahren abschließen, bzw. zu jedem beliebigen Zeitpunkt danach. Melden Sie sich hierzu auf der PayPal-Website in Ihrem Konto an, und ändern Sie die Einstellungen auf der Seite "Mein Profil" unter "Mein Konto".

Wie oben beschrieben kommunizieren wir mit Ihnen gegebenenfalls auch per SMS (Für Zwecke der Verwaltung Ihrer Kommunikationspräferenzen werden SMS wie E-Mails behandelt).

Im Zusammenhang mit unabhängigen Prüfungen unserer Jahresabschlüsse und Transaktionen kontaktieren die Prüfer möglicherweise einige unserer Kunden, um die Korrektheit unserer Unterlagen zu bestätigen. Die Prüfer dürfen jedoch keine persönlichen Daten für sekundäre Zwecke verwenden.

### **Ihre Nutzung von Informationen und unseren Services**

Zur Vereinfachung der Transaktionen zwischen PayPal-Kunden bietet Ihnen unser Service eingeschränkten Zugang zu den Kontakt- oder Versandinformationen anderer Kunden. Verkäufer haben so möglicherweise Zugang zum Benutzernamen, der E-Mail-Adresse und zu weiteren Kontakt- oder Versandinformationen des Käufers, während Käufer Zugang zum Benutzernamen, der E-Mail-Adresse sowie weiteren Kontaktinformationen des Verkäufers haben können.

Sie verpflichten sich, die persönlichen Angaben anderer Kunden, die Sie über PayPal-Services oder durch PayPal-bezogene Nachrichten oder durch vereinfachte PayPal-Transaktionen erhalten, ausschließlich zu folgenden Zwecken zu verwenden: a) PayPal-bezogene Nachrichten, nicht für unerwünschte Werbe-E-Mails, b) Handlungen, die sich auf die PayPal-Zahlungen beziehen oder die Transaktionen, für die PayPal genutzt wurde (z.B. Versicherung, Versand und Betrugsbeschwerden) und c) weitere Zwecke, denen der jeweilige Nutzer nach einer angemessenen Offenlegung des Verwendungszwecks zugestimmt hat.

In allen Fällen müssen Sie Kunden die Möglichkeit bieten, ihre Daten aus der Datenbank zu entfernen und alle über sie gesammelten Informationen anzuzeigen. Generell sind Sie verpflichtet, das jeweils anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten. Dies gilt insbesondere in Hinblick auf das Versenden von E-Mails zu Marketingzwecken.

PayPal duldet keinen Spam. Wir setzen unsere Anti-Spam-Richtlinien strikt um. Wenn Sie uns über PayPal-bezogene Spam-E-Mails informieren möchten,  
[wenden Sie sich an uns](#).

### **5. Informationssicherheit**

PayPal wendet bei der Verwaltung der Kundeninformationen höchste Standards für Informationssicherheit an. So verwenden wir beispielsweise Schutzmechanismen für Computer, wie Firewalls und Datenverschlüsselung. Für unsere Gebäude und Daten gelten physische Zugangskontrollen. Der Zugriff auf persönliche Angaben unserer Kunden ist nur jenen Mitarbeitern möglich, die diese zur Erledigung ihrer Tätigkeiten benötigen.

Weitere Informationen zu den Sicherheitspraktiken von PayPal erhalten Sie im [PayPal-Sicherheits-Center](#).

Die Sicherheit Ihres PayPal-Kontos hängt auch davon ab, wie gut Sie Ihr PayPal-Passwort schützen. Teilen Sie niemandem Ihr PayPal-Passwort mit. Von PayPal-Mitarbeitern werden Sie niemals dazu aufgefordert, Ihr Passwort anzugeben. Betrachten Sie daher E-Mails oder andere Nachrichten, in denen Sie nach Ihrem Passwort gefragt werden, als unbefugt und verdächtig, und leiten Sie diese an [spoof@paypal.com](mailto:spoof@paypal.com) weiter. Wenn Sie Ihr

PayPal-Passwort dennoch aus einem bestimmten Grund an eine andere Person weitergeben – dies gilt auch für die Weitergabe an Personen, die Ihnen zusätzliche Services, wie beispielsweise die Kontoaggregation, zugesichert haben – erhält diese Person Zugriff auf Ihr Konto und Ihre persönlichen Daten, und Sie sind für sämtliche mit Ihrem Passwort ausgeführten Aktivitäten verantwortlich. Wenn Sie glauben, dass eine andere Person Zugriff auf Ihr Passwort hat, ändern Sie es umgehend, indem Sie sich unter [www.paypal.com/de](http://www.paypal.com/de) in Ihr Konto einloggen und die Änderung in den Profileinstellungen vornehmen. Benachrichtigen Sie uns außerdem umgehend wie unten beschrieben.

## 6. Aufrufen und Ändern Ihrer persönlichen Angaben

Sie können die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten jederzeit überprüfen und diese Daten bzw. die Einstellungen für Ihr PayPal-Konto gegebenenfalls ändern. Loggen Sie sich hierzu auf der PayPal-Website in Ihr Konto ein und ändern Sie die Einstellungen auf der Profilseite auf der Registerkarte "Mein Konto". Sie können Ihr Konto auch auf der PayPal-Website schließen. Wenn Sie Ihr PayPal-Konto schließen, registrieren wir Ihr Konto in unserer Datenbank mit dem Status "Geschlossen". Ihre Kontodaten werden jedoch nicht gelöscht. Dies ist erforderlich, um betrügerische Aktivitäten zu unterbinden. Wir stellen auf diese Weise sicher, dass Personen, die versuchen, betrügerische Aktivitäten durchzuführen, nicht unbemerkt fortfahren können, indem sie einfach ihr Konto schließen und ein neues Konto eröffnen. Wenn Sie Ihr Konto schließen, werden Ihre Angaben jedoch weder für andere Zwecke verwendet noch verkauft oder an Dritte weitergegeben, es sei denn, wir können dadurch betrügerische Aktivitäten vermeiden oder wir sind im Zuge eines Strafverfolgungsverfahrens oder gesetzlich dazu verpflichtet.

## 7. Verantwortlichkeit

Unser Datenschutzbüro trägt die Verantwortung dafür, dass bei unserer täglichen Arbeit diese Datenschutzgrundsätze eingehalten werden. Sollten Sie Ihr Recht auf Dateneinsicht ausüben wollen oder Fragen zu diesen Datenschutzgrundsätzen, den Informationspraktiken von PayPal oder Ihren PayPal-Transaktionen haben, setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Verwenden Sie einfach [dieses Formular](#), rufen Sie die Kundenservicenummer an, die auf unserer Website angegeben ist, oder schreiben Sie an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

## Anhang: WICHTIGE DATENSCHUTZRECHTLICHE INFORMATION FÜR KUNDEN MIT DEUTSCHEN PAYPAL-PRIVATKONTEN

### NUTZUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN DURCH PAYPAL UND KREDITAUSKUNTEIEN IN DEUTSCHLAND

#### Warum benötigen wir Bonitätsauskünfte?

Bei einigen unserer Dienste gehen wir mit einer Zahlung in Vorleistung und übernehmen daher in Bezug auf unsere Kunden ein Kreditrisiko (zum Beispiel wenn Sie eine PayPal-Zahlung mit Lastschrift bezahlen, oder in Zusammenhang mit einem Kreditprodukt von PayPal). Daher ist es notwendig, dass wir uns der Zahlungsfähigkeit unserer Kunden für diese Dienste rückversichern, indem wir eine Bonitätsauskunft einholen. Dies hilft uns bei der Entscheidung, ob wir dem Kunden das Produkt anbieten können.

#### Mit welchen Kreditauskunfteien arbeiten wir zusammen? Wie sind ihre Kontaktdaten?

Die nachfolgende Tabelle enthält eine Liste aller Kreditauskunfteien, mit denen wir bezüglich unserer deutschen Privatkunden im Rahmen von Bonitätsauskünften zusammenarbeiten.

Name der Auskunftei und Sitzland	Adresse, Kontaktdaten, um über eine Selbstauskunft weitere Informationen über die dort gespeicherten Informationen zu erhalten
Accumio Finance Services GmbH (Deutschland),	accumio finance services gmbh Niederlassung Hannover Customer Care Services Center – Selbstauskunft Auskunftei – Postfach 11 02 54 D-30099 Hannover  <a href="http://saf-solutions.de/services/selbstauskunft-auskunftei/">http://saf-solutions.de/services/selbstauskunft-auskunftei/</a>

CEG Creditreform Boniversum GmbH (Deutschland),	Creditreform Boniversum GmbH Konsumentenservice Hellersbergstr. 11 D-41460 Neuss <a href="http://www.meineauskunft.org/eigenauskunft/">http://www.meineauskunft.org/eigenauskunft/</a>
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Deutschland)	Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG Gasstraße 18 22761 Hamburg <a href="http://www.buergel.de/kontakt.html">http://www.buergel.de/kontakt.html</a>
SCHUFA Holding AG (Deutschland),	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden <a href="https://www.meineschufa.de/">https://www.meineschufa.de/</a> (Kontakt)
infoscore Consumer Data GmbH (Deutschland)	infoscore Consumer Data GmbH Abteilung Datenschutz Rheinstraße 99 76532 Baden-Baden <a href="http://www.arvato-infoscore.de/verbraucher/selbstauskunft/">http://www.arvato-infoscore.de/verbraucher/selbstauskunft/</a>

**Welche Daten werden an die Kreditauskunftei gesandt, um die Bonitätsauskunft zu erhalten? Welche Daten verbleiben in der Datenbank der Kreditauskunftei?**

Wir werden der Kreditauskunftei zum Zwecke der Bonitätsauskunft die folgenden Informationen zusenden:

a) Daten, um die Bonitätsauskunft zu erhalten: Name, Geburtsdatum, Adresse, Kontoverbindungsdaten (soweit zutreffend).

Diese Daten und die Tatsache, dass wir eine Bonitätsauskunft (Score) über Sie angefordert haben, können bei der Kreditauskunftei vorübergehend vor allem zu Nachweiszwecken verbleiben. Bitte wenden Sie sich an die jeweilige Kreditauskunftei oder konsultieren Sie deren Website, um weitere Informationen zu erhalten.

b) gegebenenfalls Informationen über nicht vertragsgemäßes Verhalten Ihrerseits („Negativdaten“), sofern PayPal über Sie eine Bonitätsauskunft bei dieser Kreditauskunftei eingeholt hat. Dies schließt Fälle ein, in denen Sie einen negativen Kontostand auch nach mehrmaliger Mahnung nicht ausgeglichen haben, oder Fälle von gerichtlichen Vollstreckungsmaßnahmen gegen Sie. Die Übermittlung dieser Tatsachen findet nur statt, wenn dies zur Wahrung berechtigter Interessen von PayPal, der Auskunftei bzw. deren Vertragspartner erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Diese Tatsachen werden in der Datenbank der Auskunftei gespeichert und können u.a. wie untenstehend beschrieben zur Ermittlung Ihres Scoringwertes bei der Auskunftei verwendet werden.

**Indem Sie der Bonitätsauskunft und diesen Datenschutzbestimmungen zustimmen,**

- stimmen Sie zu, dass diese Daten an die in der obenstehenden Tabelle genannten externen Kreditauskunfteien geschickt werden, um eine Bonitätsauskunft und einen Score einzuholen, und dass die vorgenannten Daten an deren Datenbanken übermittelt werden.

- Sie befreien PayPal diesbezüglich vom Bankgeheimnis.

## **Wie nutzt eine Kreditauskunftei Daten über “negatives Verhalten” und Adressdaten für Bonitätsbewertungen**

Die Kreditauskunftei speichert und nutzt die Daten, die sie erhält. Die Nutzung umfasst die Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Basis der Daten, die der Auskunftei zur Verfügung stehen, um das Kreditrisiko einzuschätzen (Score). Für die Berechnung des Scores kann die Kreditauskunftei, basierend auf einem mathematisch-statistischem Verfahren, auch Adressdaten nutzen. Die empfangenen Daten werden möglicherweise an Vertragspartner in der Europäischen Union und in der Schweiz übertragen, um diesen Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Kreditauskunftei sind Unternehmen, die aufgrund Ihrer Angebote ein finanzielles Kreditrisiko übernehmen (insbesondere Finanzinstitute, Kreditkartenunternehmen, Leasingunternehmen, aber auch Handelsunternehmen, Telekommunikationsunternehmen, Energieversorger, Versicherungen und Inkassounternehmen). Die Kreditauskunftei wird diesen Kunden nur dann Informationen zur Verfügung stellen, wenn diese ein legitimes Interesse im Einzelfall darlegen können, dass sie solche Informationen benötigen, und die Übertragung der Informationen nach Abwägung aller beteiligten Interessen zulässig ist. Daher kann es sein, dass die Informationen, die Vertragspartnern zugänglich gemacht werden, unterschiedlich sein können.

## **Wie erfahren Sie mehr**

Sie können die Kreditauskunfteien in Deutschland kontaktieren und eine Eigenauskunft bezüglich der über Sie gespeicherten Informationen anfordern. Die Informationen, die über Sie gespeichert sind, können von Auskunftei zu Auskunftei verschieden sein, sodass es Sinn macht, alle zu kontaktieren.