

Wie Sie vielleicht schon der Ankündigung der eBay Inc. vom 30. September 2014 entnehmen konnten, wurde die Trennung des Unternehmens eBay in zwei unabhängige börsennotierte Gesellschaften geplant: eBay Marketplace und PayPal.

Aufgrund dieser Trennung gibt es nun zwei eigenständige, vollkommen unabhängige Global Asset Protection-Teams. Diese Teams verfügen über eigene Systeme für offizielle Abfragen von Nutzer- und Transaktionsdaten durch Strafverfolgungsbehörden, die die bereits eingesetzten Prozesse unserer Partner in der Strafverfolgung auf der ganzen Welt erweitern.

Beide Unternehmen werden weiterhin transparente, produktive und kooperative Beziehungen mit Strafverfolgungsbehörden pflegen und diesen wie gewohnt hochwertige Daten zur Verfügung stellen. Wie bei jeder Umstrukturierung ist auch im vorliegenden Fall mit geringfügigen Änderungen der bereitgestellten Services zu rechnen. Wir werden Sie umfassend über solche Änderungen im Voraus informieren.

**Die weltweit tätigen Tochtergesellschaften der PayPal Holding, Inc.** verarbeiten die Online-Zahlungen von Hunderten Millionen Menschen. Die PayPal Holdings, Inc. hat das Global Asset Protection-Team gegründet, um die Sicherheit der eigenen Plattformen zu steigern. Dieses Team arbeitet mit lokalen, nationalen und internationalen Strafverfolgungsbehörden bei der Erkennung und Verfolgung von Kriminalität zusammen. Sowohl die Anzahl der Festnahmen als auch das wachsende Vertrauen innerhalb der Gesellschaft, bei den Strafverfolgungsbehörden und bei unseren Branchenpartnern zeugen von unserer Sorgfalt in diesem Bereich.

### Ressourcen für die Ermittlung von Strafverfolgungsbehörden

Die PayPal Holdings, Inc. hat ein System entwickelt, das Strafverfolgungsbehörden einen schnellen und sicheren Zugriff auf Daten für Untersuchungen im Zusammenhang mit der PayPal-Plattform ermöglicht:

**Safety Hub – PayPal Law Enforcement Tool:** Das PayPal-Tool für Strafverfolgungsbehörden ist ein Online-Formular für Polizei und andere Behörden. Hier können Abfragen der PayPal-Daten angefordert und Unterlagen wie Briefköpfe, Gerichtsbeschlüsse oder Vorladungen hochgeladen werden. Die Seite (<https://safetyhub.paypal.com>) darf nur von Beamten der Strafverfolgungsbehörden und nur nach einer entsprechenden Authentifizierung genutzt werden. Das Safety Hub – PayPal Law Enforcement Tool dient als Ersatz für alle älteren

Kommunikationsverfahren, die per Post, Fax oder E-Mail abgewickelt wurden. Entsprechende Anfragen sind nur noch über das Safety Hub – PayPal Law Enforcement Tool möglich. Diese werden weiterhin manuell von unseren Mitarbeitern bearbeitet. Die Bearbeitung einer Anfrage dauert ca. **10 Werktage**.

### Voraussetzungen für Abfragen von PayPal-Daten

Für Anfragen über das Safety Hub – PayPal Law Enforcement Tool gelten die folgenden rechtlichen Voraussetzungen:

**Adressat ist die PayPal Europe S.à.r.l et Cie Sca.**

**Die Anfrage ist ein offizielles maschinengeschriebenes Dokument** mit dem Logo des Absenders.

**Die Anfrage wurde von einem Mitarbeiter oder Gerichtsbeamten unterschrieben**, der oder die per Beschluss Entscheidungen treffen kann.

**Außerdem müssen alle Anfragen die folgenden Angaben enthalten:**

- Name, Abteilung, Anschrift, Telefon- und Faxnummer sowie die E-Mail-Adresse des Absenders.
- Möglichst viele Informationen zum Gegenstand der Ermittlungen (wir können Konten anhand von E-Mail-Adressen, PayPal-Kontonummern, Transaktionscodes oder Finanzdaten suchen).
- Genaue Angaben zu den benötigten Daten sowie eine Erläuterung der Zusammenhänge zwischen **PayPal** und Ihren Ermittlungen.

**Wichtig:** Eine vorrangige Bearbeitung kann nur unter gewissen Umständen und bei bestimmten Ermittlungen (z.B. Gefahr für menschliches Leben) zugesichert werden. Hierzu muss eine etwaige Dringlichkeit eindeutig und angemessen kommuniziert werden. Die PayPal Holdings, Inc. behält sich das Recht vor, die Dringlichkeitsstufe durch eine Beurteilung bekannter Tatsachen eigenständig festzulegen.

### Zeugenaussagen:

Seitens des Global Asset Protection-Teams der PayPal Holdings, Inc. ist im Rahmen der Abfragen von Nutzer- und Transaktionsdaten durch Strafverfolgungsbehörden eine Mitarbeit in Form von persönlichen Zeugenaussagen vor Gericht ausgeschlossen. Die Aufzeichnungen der PayPal Holdings, Inc. gelten auch ohne die Aussage eines Buchhalters als rechtlich zulässige Beweise. Falls Sie eine besondere Form der Beurkundung brauchen (Zeugenaussage usw.), legen Sie Ihr Dokument Ihrer Anfrage bei und senden Sie es über das Safety Hub.

### Auf einen Blick

**Korrekter Name der juristischen Person:** PayPal Europe S.à.r.l et Cie Sca

**E-Mail-Adresse für allgemeine Anfragen von Strafverfolgungsbehörden und anderer Behörden:** [ermittlungen@paypal.de](mailto:ermittlungen@paypal.de)

**Link zum Safety Hub – PayPal Law Enforcement Tool:**

[https://safetyhub.paypal.de/AIP/portal/home.do?localechanged=yes&locale=de\\_DE](https://safetyhub.paypal.de/AIP/portal/home.do?localechanged=yes&locale=de_DE)

**Pressemitteilung:** [http://www.ebayinc.com/in\\_the\\_news/story/ebay-paypal-become-independent-companies-2015](http://www.ebayinc.com/in_the_news/story/ebay-paypal-become-independent-companies-2015)