

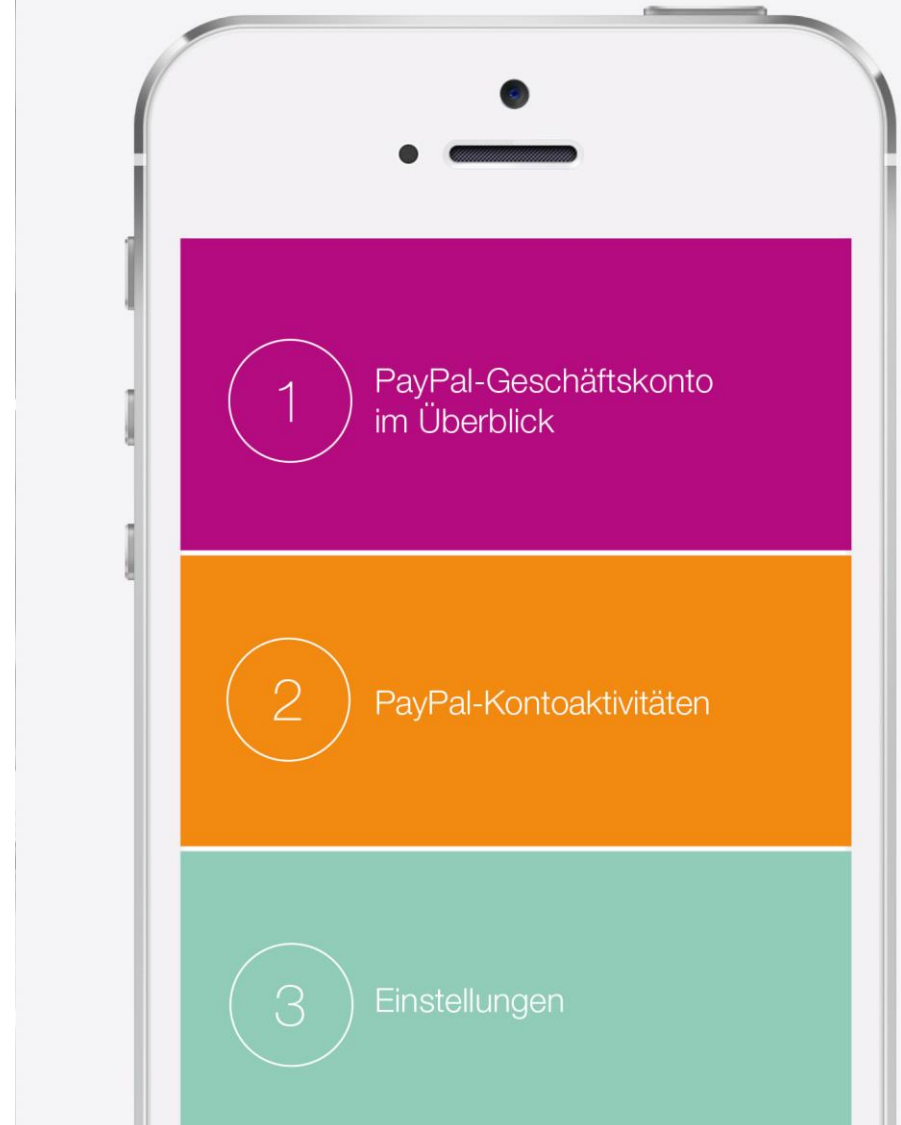


PayPal-Geschäftskonto

Kontoverwaltung leicht gemacht.

Die Themen im Überblick

Damit Sie sich in Ihrem Konto leicht zurechtfinden, haben wir für Sie die wichtigsten Punkte in drei Kategorien aufgeteilt.



1. PayPal-Konto

Ein Konto - viele Möglichkeiten. Welche genau, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

1.1 Einloggen

1.2 Kontoübersicht

1.3 Navigation

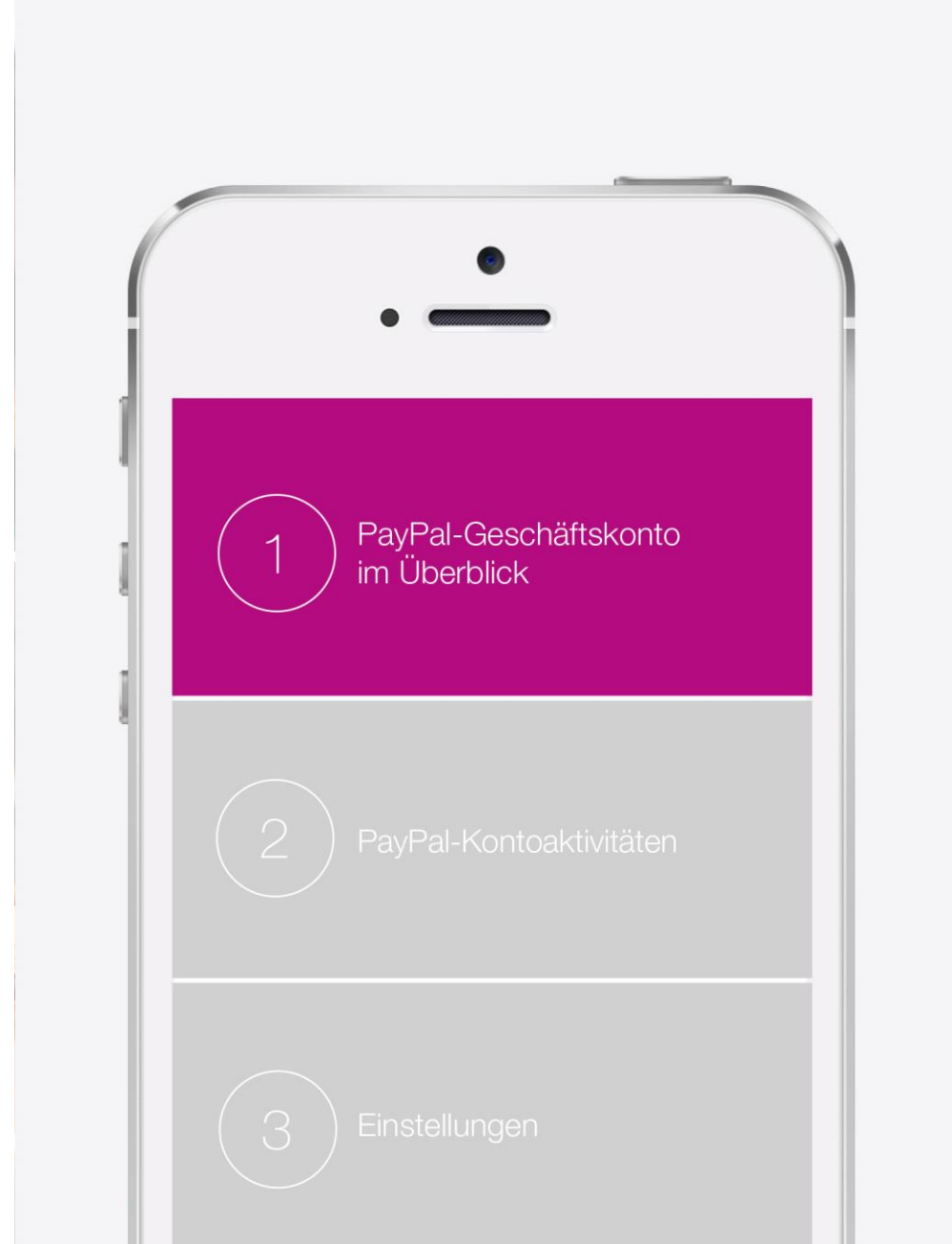
Guthaben

Transaktionen

Kunden

Tools

Mehr Funktionen



1.1 Einloggen

Loggen Sie sich auf www.paypal.de in Ihr PayPal-Geschäftskonto ein – mit der E-Mail-Adresse oder wenn es mehrere Nutzer gibt mit dem individuell festgelegten Benutzernamen.

PayPal Kaufen - Verkaufen - Geschäftskunden

E-Mail-Adresse ? Passwort ? **Einloggen** anmelden

Steigern Sie Ihren Umsatz mit PayPal

- Erreichen Sie über 15 Millionen PayPal-Kunden allein in Deutschland
- Akzeptieren Sie mit einer Integration die gängigsten Zahlungsmethoden
- "Mit PayPal steigt der Umsatz um durchschnittlich 23,1%." (Payment im E-Commerce, IZ 2013, ECC Köln)

Geschäftskonto eröffnen 0 € pro Monat, 1,9% + 0,35 € pro Transaktion*

*Günstigere Händlerkonditionen möglich
Mehr zu **Gebühren**

Fragen zu PayPal?
☎ Rufen Sie uns an: 0800 723 4570**

1.2 Kontoübersicht

Home

Von jeder Ansicht in Ihrem PayPal-Konto zur Übersicht wechseln

Letzte Transaktionen

Anzeige der Transaktionen einschließlich Zahlungsstatus

Benachrichtigungen

Anzeige von wichtigen Benachrichtigungen zu Ihrem Konto

The screenshot shows the PayPal account overview page. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo, a home icon, and tabs for 'Guthaben', 'Transaktionen', 'Kunden', 'Tools', and 'Mehr'. On the right side of the navigation bar, there is a notification bell icon, a user profile icon with a '1' badge, and an 'Ausloggen' button. Below the navigation bar, the page is divided into three main sections: 'Guthaben' (Balance), 'Tools', and 'Transaktionen' (Transactions). The 'Guthaben' section shows a balance of €5.093,15 and includes a table with currency conversion rates for EUR and THB. The 'Tools' section contains icons for 'Rechnung', 'Geld anfordern', 'Geld senden', 'Geschäftskonto einrichten', 'Tour ansehen', and 'Konfliktlösen'. The 'Transaktionen' section displays a list of recent transactions with their dates, descriptions, and amounts in various currencies. Blue callout lines connect the text labels to the corresponding elements on the page: the 'Home' label points to the home icon, the 'Letzte Transaktionen' label points to the 'Transaktionen' tab, and the 'Benachrichtigungen' label points to the notification bell icon.

Datum	Beschreibung	Betrag
6. Mai 2014	Zahlung an The Artisan Nicht gebucht	-€3,00 EUR
6. Mai 2014	Zahlung von The Artisan Nicht gebucht	\$7,00 USD
1. Mai 2014	Währungsverkauf von Euro-Saldo Abgeschlossen	-€0,10 EUR
1. Mai 2014	Währungsankauf auf Thailandischer Baht-Saldo Abgeschlossen	฿4,92 THB
1. Mai 2014	Zahlung von Viswa's Business Abgeschlossen	\$1,00 USD
1. Mai 2014	Gebührenrückzahlung von PayPal Abgeschlossen	\$7,00 USD
1. Mai 2014	Rückzahlung von Melanie's Shoes Abgeschlossen	-\$1,00 USD
1. Mai 2014	Zahlung von Anna Hall Abgeschlossen	\$7,00 USD

1.2 Kontoübersicht

Schnellzugriff auf PayPal-Tools

Smart-Filter

Transaktionen thematisch geordnet

Unternehmensprofil

Zugriff auf Ihr Profil, Ihre Einstellungen und mehr

The screenshot shows the PayPal account overview page. The top navigation bar includes the PayPal logo, a home icon, and tabs for 'Guthaben', 'Transaktionen', 'Kunden', 'Tools', and 'Mehr'. On the right, there are icons for a warning, a user profile with a notification badge, and an 'Ausloggen' button. The main content area is divided into three sections: 1. Balance: Shows a balance of €5.093,15* with a note about the exchange rate. Below it are options for EUR (€4.997,00) and THB (฿5.000,00). 2. Tools: A section with icons for 'Rechnung', 'Geld anfordern', 'Geld senden', 'Geschäftskon- to einrichten', 'Tour ansehen', and 'Konfliktlö- sungen'. 3. Transactions: A list of transactions with dates and descriptions. A blue line connects the 'Smart-Filter' text to the transaction list. At the bottom of the transaction list, there are links for 'Alle Transaktionen', 'Erhaltene Zahlungen', 'Gesendete Zahlungen', and 'Versandfertig'. A blue line connects the 'Unternehmensprofil' text to the user profile icon in the top right. Another blue line connects the 'Schnellzugriff auf PayPal-Tools' text to the 'Tools' section.

Datum	Transaktion	Betrag
	Nicht gebucht	-€3,00 EUR
6. Mai 2014	Zahlung von The Artisan Nicht gebucht	\$7,00 USD
1. Mai 2014	Währungsverkauf von Euro-Saldo Abgeschlossen	-€0,10 EUR
1. Mai 2014	Währungsankauf auf Thailandischer Baht-Saldo Abgeschlossen	฿4,92 THB
1. Mai 2014	Zahlung von Viswa's Business Abgeschlossen	\$1,00 USD
1. Mai 2014	Gebührenrückzahlung von PayPal Abgeschlossen	\$7,00 USD
1. Mai 2014	Rückzahlung von Melanie's Shoes Abgeschlossen	-\$1,00 USD
1. Mai 2014	Zahlung von Anna Hall Abgeschlossen	\$7,00 USD

1.2 Kontoübersicht

Geschäftskonto einrichten

PayPal in Ihrem Shop oder Website integrieren

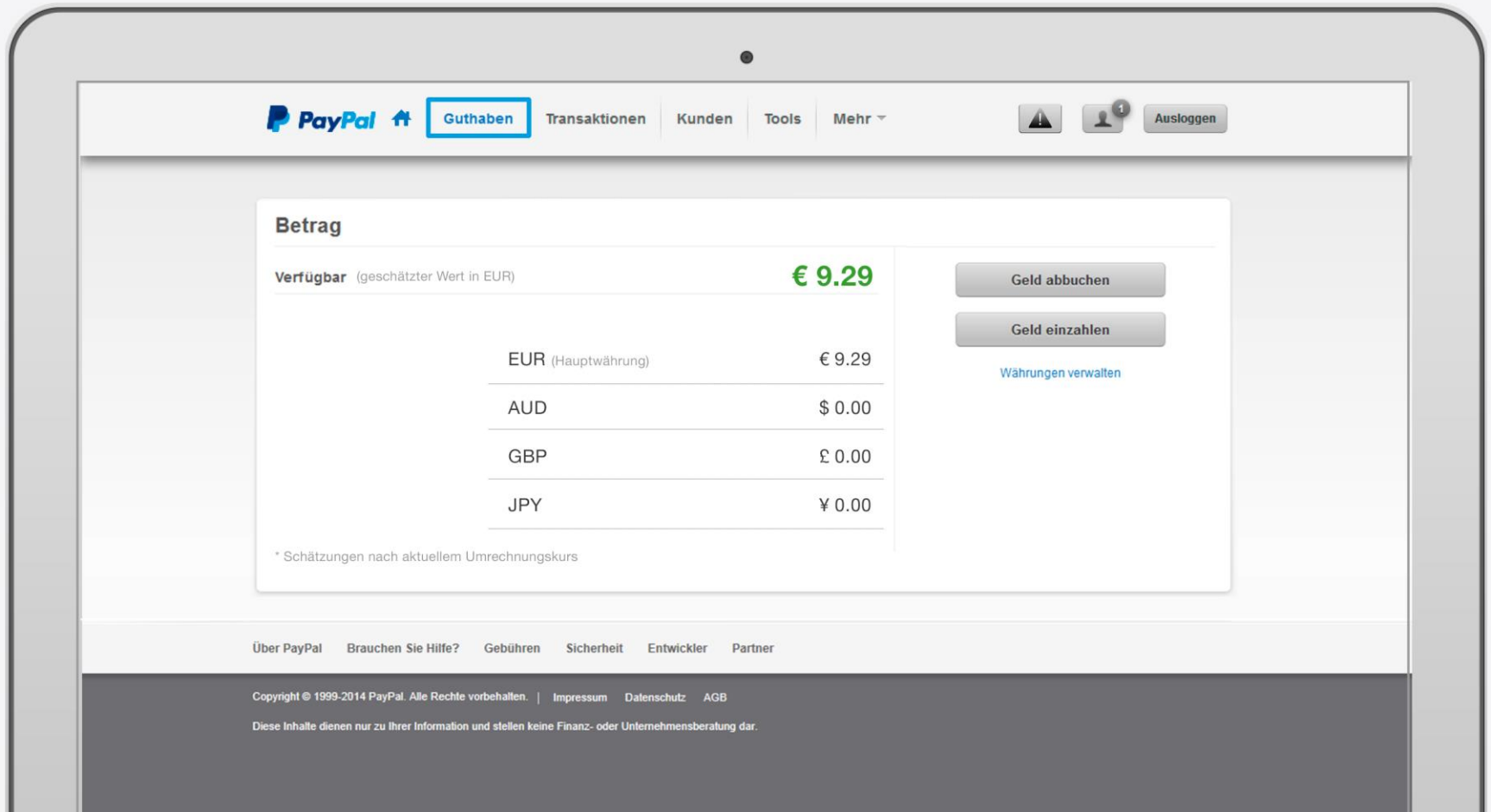
Profil und Einstellungen

Zugriff auf Ihr Profil, Ihre Einstellungen und mehr

The screenshot shows the PayPal Business account dashboard. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo, a home icon, and tabs for 'Guthaben', 'Transaktionen', 'Kunden', 'Tools', and 'Mehr'. On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon with a notification badge and an 'Ausloggen' button. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a balance overview showing '€5.093,15' with a note about the exchange rate. Below this, there are currency options for EUR and THB. Further down, there is a 'Tools' section with icons for 'Rechnung', 'Geld anfordern', 'Geld senden', 'Geschäftskonto einrichten', 'Tour ansehen', and 'Konfliktlöser'. At the bottom left, there is a 'Kunden' section showing '0' customers. On the right side, there is a list of transactions with columns for date, description, and amount. A modal window titled 'Unternehmensprofil' is overlaid on the right side, displaying a welcome message 'Willkommen, Pay Muster!' and the company name 'Testmail'. The modal contains several options: 'Geschäftskonto einrichten' (highlighted with a blue box and a blue dot), 'Profil und Einstellungen' (highlighted with a blue dot), 'Nicht vergessen' (with a notification badge), and 'Ihre Telefonnummer hinzufügen'. Blue lines connect the text labels to the corresponding elements in the screenshot: one line connects 'Geschäftskonto einrichten' to the button in the modal, and another line connects 'Profil und Einstellungen' to the gear icon in the modal.

1.3 Navigation: Guthaben

Weitere Details zu Ihren Kontoständen anzeigen sowie Einzahlungen und Abbuchungen durchführen



1.3 Navigation: Transaktionen

Filtereinstellungen

Ordnen der Transaktionen

Auftragsstatus

Status aktualisieren

Herunterladen

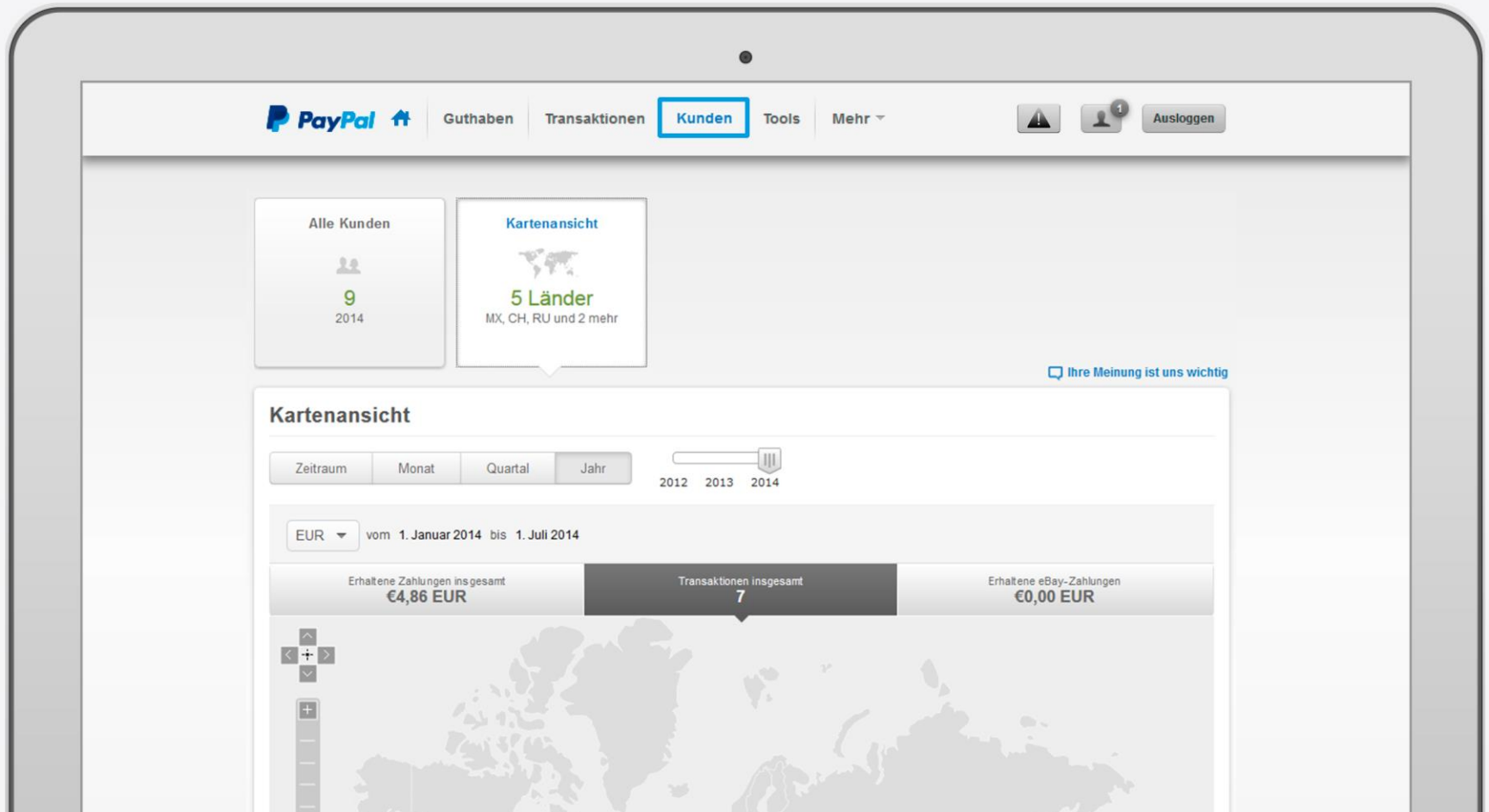
Transaktionsliste herunterladen

The screenshot shows the PayPal 'Aktivitäten' (Activities) page. The navigation bar includes 'Guthaben', 'Transaktionen' (highlighted), 'Kunden', 'Tools', and 'Mehr'. The main content area is titled 'Aktivitäten' and features a search bar for 'E-Mail-Adresse' and a date range filter from '01.06.2014' to '01.07.2014'. Below this, a summary line reads 'Ich suche Alle Transaktionen in Alle Währungen vom 1. April 2014 bis 7. Mai 2014'. A table of transactions follows, with columns for date, description, status, and amount. The first transaction is a debit of €3,00 on May 6, 2014, with an 'Erinnern' dropdown menu. The second is a payment of \$7,00 on May 6, 2014. The third is a debit of €0,10 on May 1, 2014, with an 'Erinnern' dropdown. The fourth is a payment of ฿4,92 on May 1, 2014. The fifth is a payment of \$1,00 on May 1, 2014, with a 'Stornieren' dropdown menu that is open, showing 'Stornieren' and 'Erinnern' options. A link 'Transaktionsliste herunterladen' is located to the right of the summary line.

Datum	Beschreibung	Status	Betrag
6. Mai 2014	Gebührenbuchung von PayPal Abgeschlossen	Erinnern	-€3,00 EUR
6. Mai 2014	Zahlung von The Artisan Nicht gebucht		\$7,00 USD
1. Mai 2014	Währungsverkauf von Euro-Saldo Zurück gezahlt	Erinnern	-€0,10 EUR
1. Mai 2014	Währungsankauf auf Thaiändischer Baht-Saldo Abgeschlossen		฿4,92 THB
1. Mai 2014	Zahlung von Viswa's Business Fertiggestellt	Stornieren	\$1,00 USD

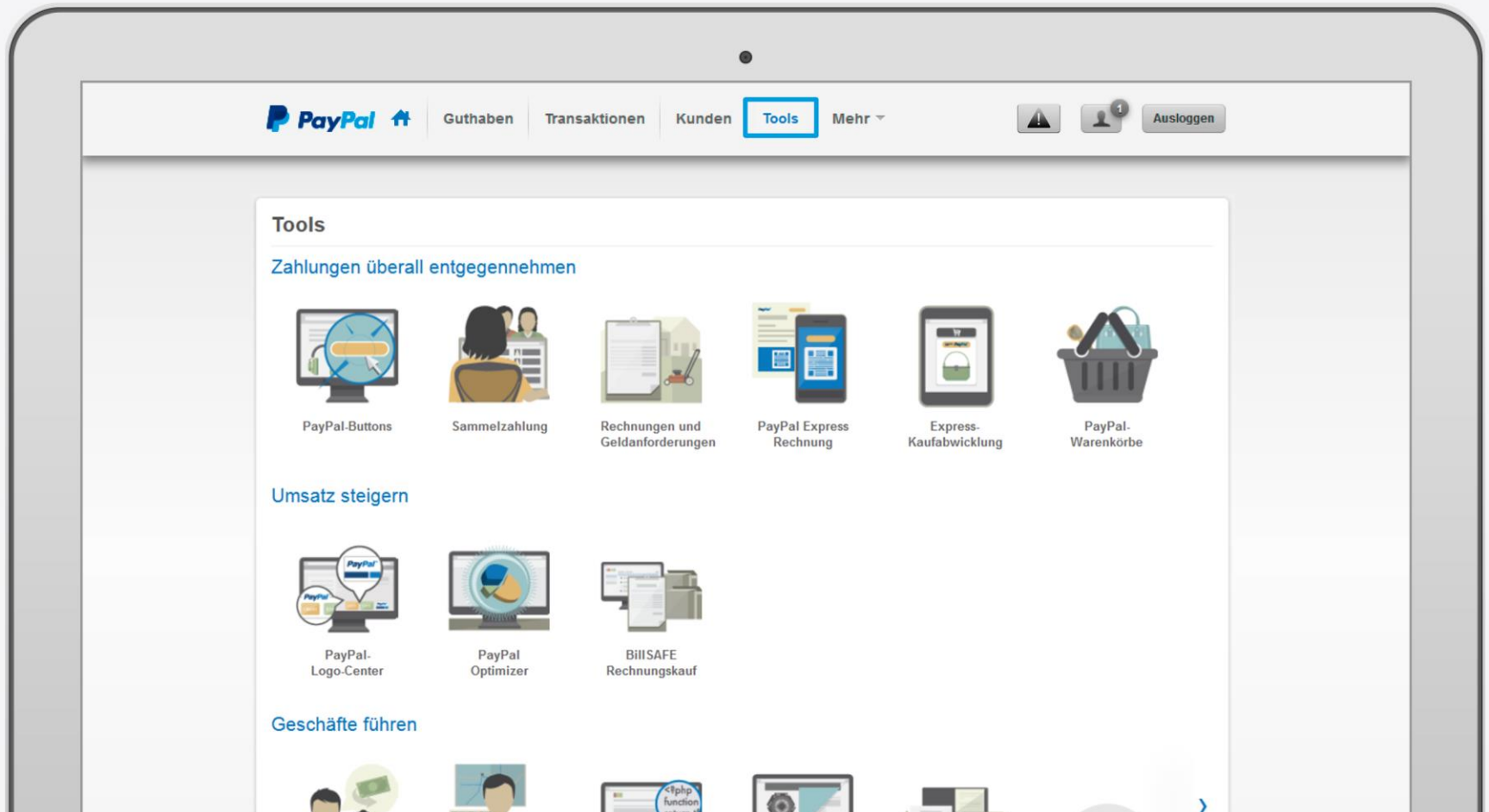
1.3 Navigation: Kunden

Erfahren Sie mehr über Ihre Kunden – einschließlich einer Aufschlüsselung nach Ländern und Regionen.



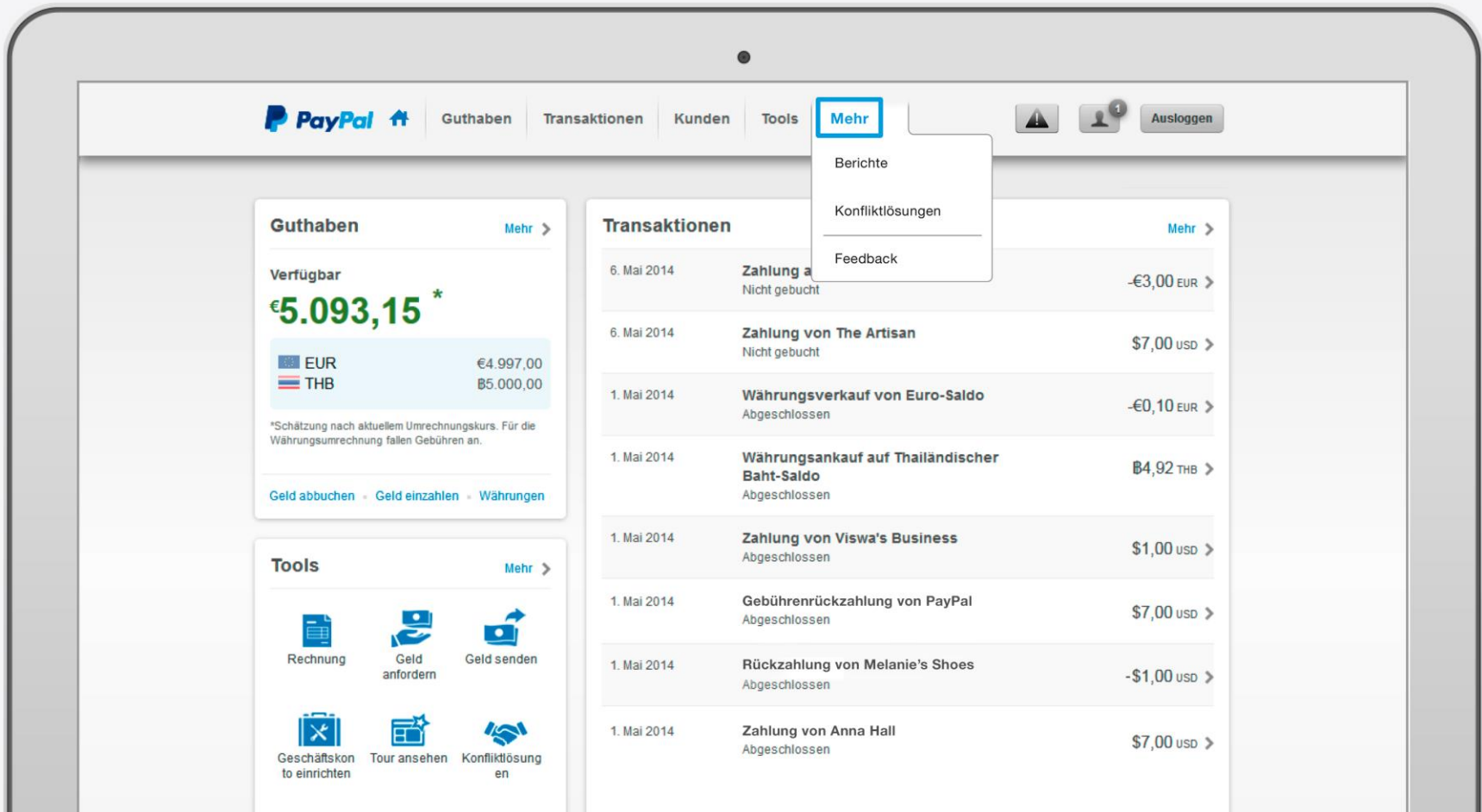
1.3 Navigation: Tools

In der Rubrik „Tools“ stehen Ihnen die wichtigsten PayPal-Tools für Ihren Geschäfts-Alltag zur Verfügung.



1.3 Navigation: Mehr Funktionen

Unter diesem Menüpunkt finden Sie Zugriff auf Berichte und Konfliktlösungen.



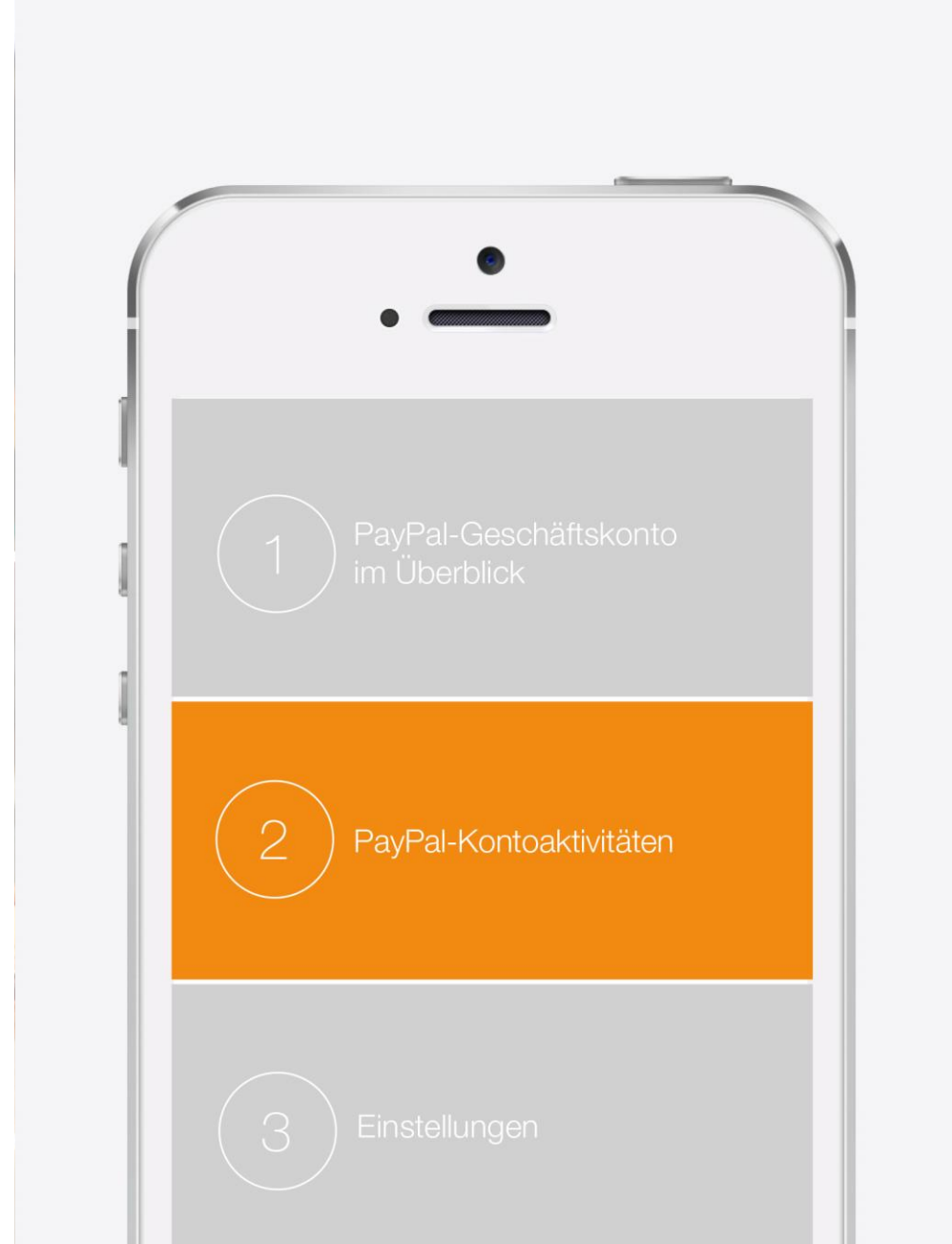
2. PayPal-Kontoaktivitäten

So vielfältig wie Ihr Geschäft sind auch die Möglichkeiten in den Kontoaktivitäten. Um immer den Überblick zu behalten, beschreiben wir hier die drei wichtigsten Themen.

[2.1 Transaktionsdetails](#)

[2.2 Rückzahlungen](#)

[2.3 Suche](#)



2.1 Transaktionsdetails

In der Kategorie „Aktivitäten“ finden Sie die aktuellen Zahlungsvorgänge. Mit Klick auf die einzelnen Transaktionen gelangen Sie zu den Transaktionsdetails.

Aktivitäten

E-Mail-Adresse Suchen

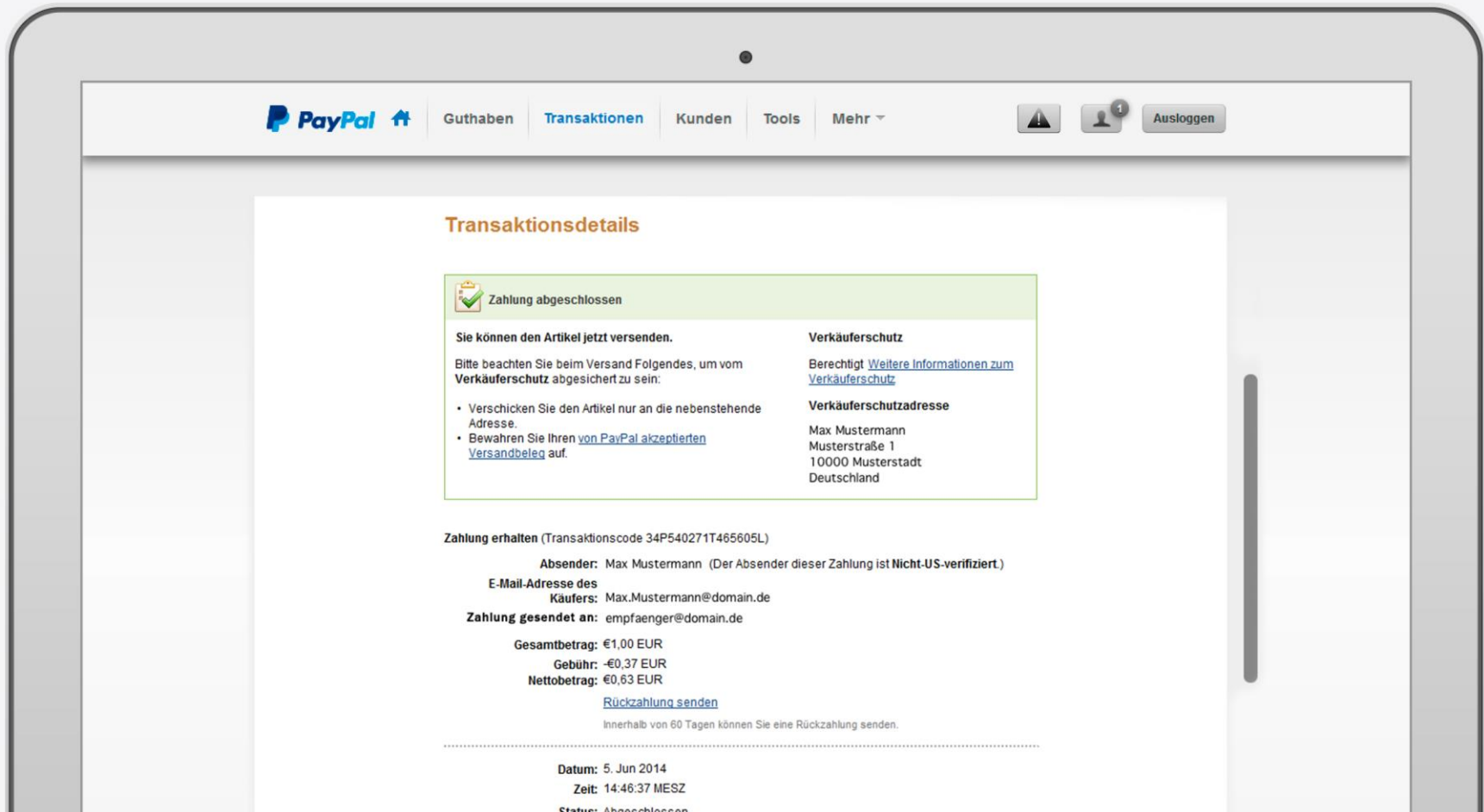
Zeitraum 01.06.2014 01.07.2014

Ich suche in vom 1. April 2014 bis 7. Mai 2014 [Transaktionsliste herunterladen](#)

6. Mai 2014	Gebührenbuchung von PayPal Abgeschlossen	<input type="button" value="Erinnern"/>	-€3,00 EUR
6. Mai 2014	Zahlung von The Artisan Nicht gebucht		\$7,00 USD >
1. Mai 2014	Währungsverkauf von Euro-Saldo Zurück gezahlt	<input type="button" value="Erinnern"/>	-€0,10 EUR >
1. Mai 2014	Währungsankauf auf Thaiändischer Baht-Saldo Abgeschlossen		฿4,92 THB >

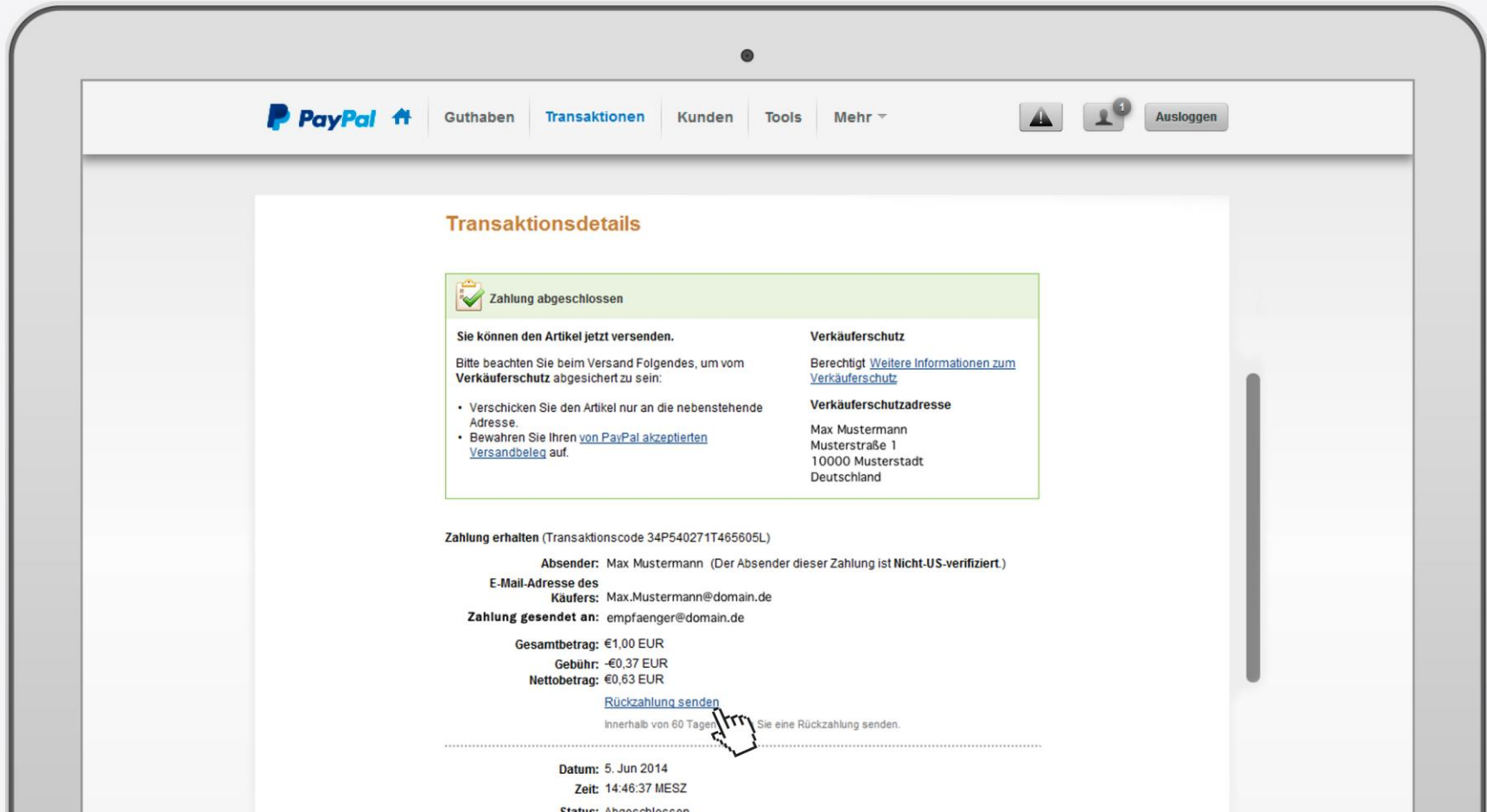
2.1 Transaktionsdetails

Die Transaktionsdetails enthalten alle Informationen zum Verkauf: den Artikel, die Lieferadresse und den Zahlungsstatus.



2.2 Rückzahlungen

Innerhalb von 60 Tagen ab Transaktionsdatum können Sie eine Rückzahlung senden – klicken Sie hierfür auf „Rückzahlung senden“. Die Zahlungsgebühren entfallen.



The screenshot shows the PayPal user interface. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo, a home icon, and menu items: Guthaben, Transaktionen, Kunden, Tools, and Mehr. On the right side of the navigation bar, there are icons for a warning, a user profile with a notification badge, and an Ausloggen (Logout) button.

The main content area is titled "Transaktionsdetails". Below this title, there is a green box with a checkmark icon and the text "Zahlung abgeschlossen".

Below the green box, there are two columns of information:

- Sie können den Artikel jetzt versenden.**
Bitte beachten Sie beim Versand Folgendes, um vom **Verkäuferchutz** abgesichert zu sein.
 - Verschicken Sie den Artikel nur an die nebenstehende Adresse.
 - Bewahren Sie Ihren [von PayPal akzeptierten Versandbeleg](#) auf.
- Verkäuferchutz**
Berechtigt [Weitere Informationen zum Verkäuferchutz](#).
- Verkäuferchutzadresse**
Max Mustermann
Musterstraße 1
10000 Musterstadt
Deutschland

Below this information, there is a section for "Zahlung erhalten (Transaktionscode 34P540271T465605L)".

Absender: Max Mustermann (Der Absender dieser Zahlung ist **Nicht-US-verifiziert**)
E-Mail-Adresse des Käufers: Max.Mustermann@domain.de
Zahlung gesendet an: empfaenger@domain.de

Gesamtbetrag: €1,00 EUR
Gebühr: -€0,37 EUR
Nettobetrag: €0,63 EUR

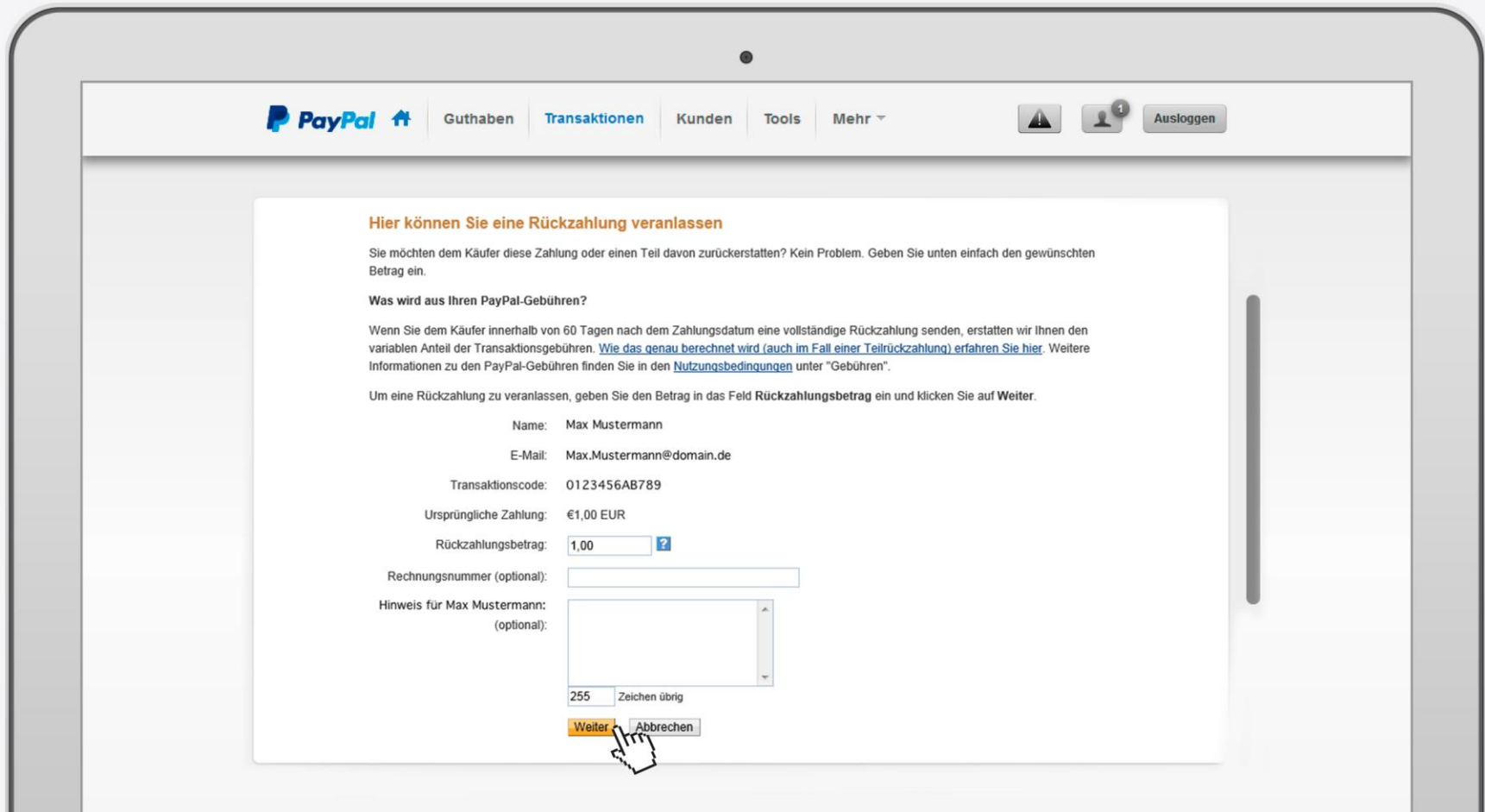
Below the amounts, there is a blue link: [Rückzahlung senden](#). A mouse cursor is pointing at this link.

Underneath the link, it says: "Innerhalb von 60 Tagen Sie eine Rückzahlung senden."

At the bottom of the page, there is a dashed line and the following information:
Datum: 5. Jun 2014
Zeit: 14:46:37 MESZ
Status: Abgeschlossen

2.2 Rückzahlungen

Auf der Seite mit den Details zur Rückzahlung können Sie eine vollständige oder Teil-Rückzahlung vornehmen.



The screenshot shows the PayPal user interface for requesting a refund. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo, a home icon, and menu items: Guthaben, Transaktionen, Kunden, Tools, and Mehr. On the right side of the navigation bar, there are icons for a warning, a user profile with a notification badge, and an Ausloggen button.

The main content area is titled "Hier können Sie eine Rückzahlung veranlassen". Below the title, there is a paragraph explaining the refund process: "Sie möchten dem Käufer diese Zahlung oder einen Teil davon zurückerstatten? Kein Problem. Geben Sie unten einfach den gewünschten Betrag ein." This is followed by a section "Was wird aus Ihren PayPal-Gebühren?" which states that a full refund is processed within 60 days and that the user will receive a variable portion of the transaction fees. A link is provided for more information: "Wie das genau berechnet wird (auch im Fall einer Teilrückzahlung) erfahren Sie hier." Another link points to the "Nutzungsbedingungen" under "Gebühren".

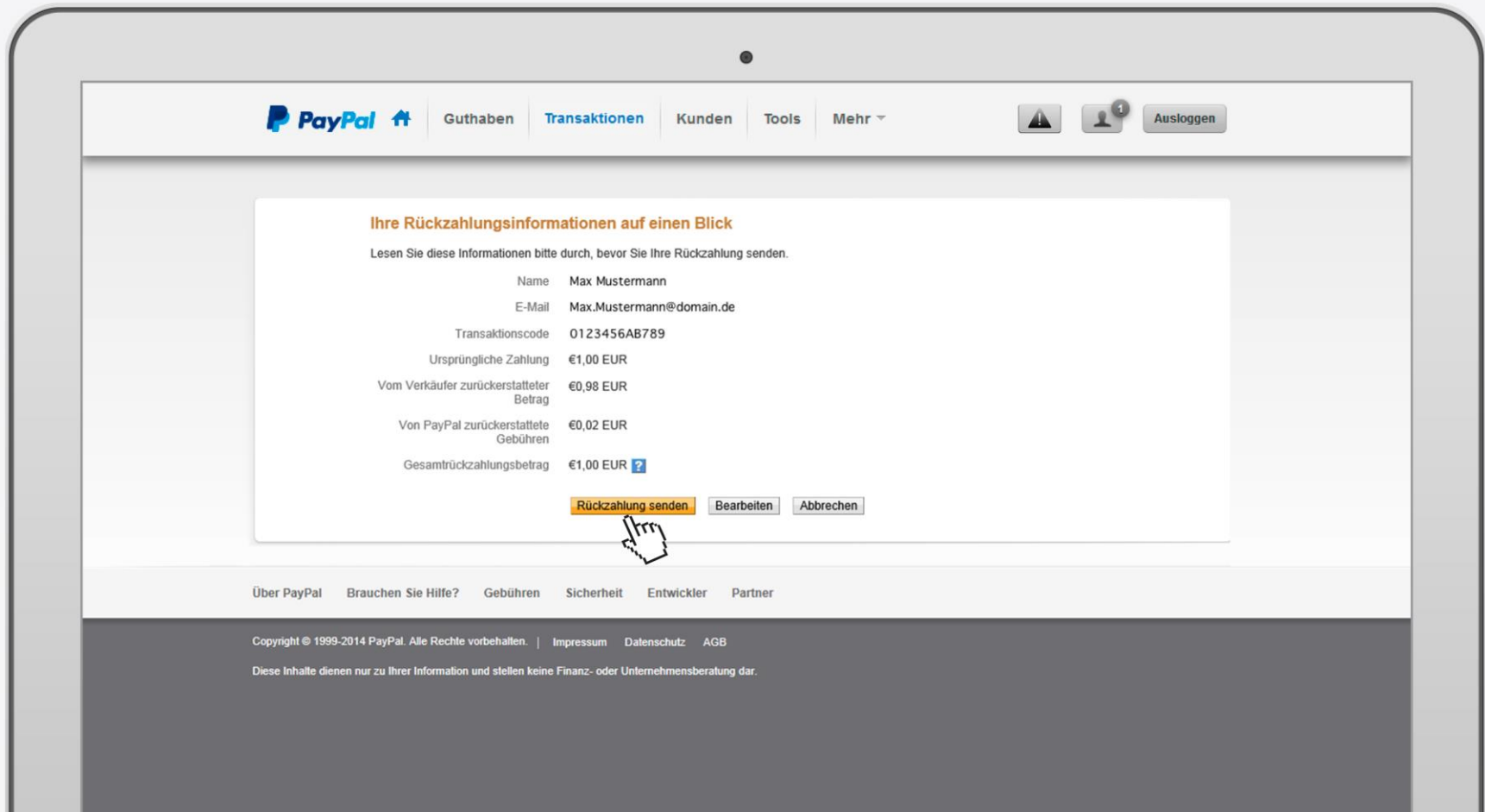
Below the text, there is a form with the following fields and labels:

- Name: Max Mustermann
- E-Mail: Max.Mustermann@domain.de
- Transaktionscode: 0123456AB789
- Ursprüngliche Zahlung: €1,00 EUR
- Rückzahlungsbetrag: (with a help icon)
- Rechnungsnummer (optional):
- Hinweis für Max Mustermann: (optional):

At the bottom of the form, there is a character count "255 Zeichen übrig" and two buttons: "Weiter" (highlighted in orange) and "Abbrechen". A mouse cursor is pointing at the "Weiter" button.

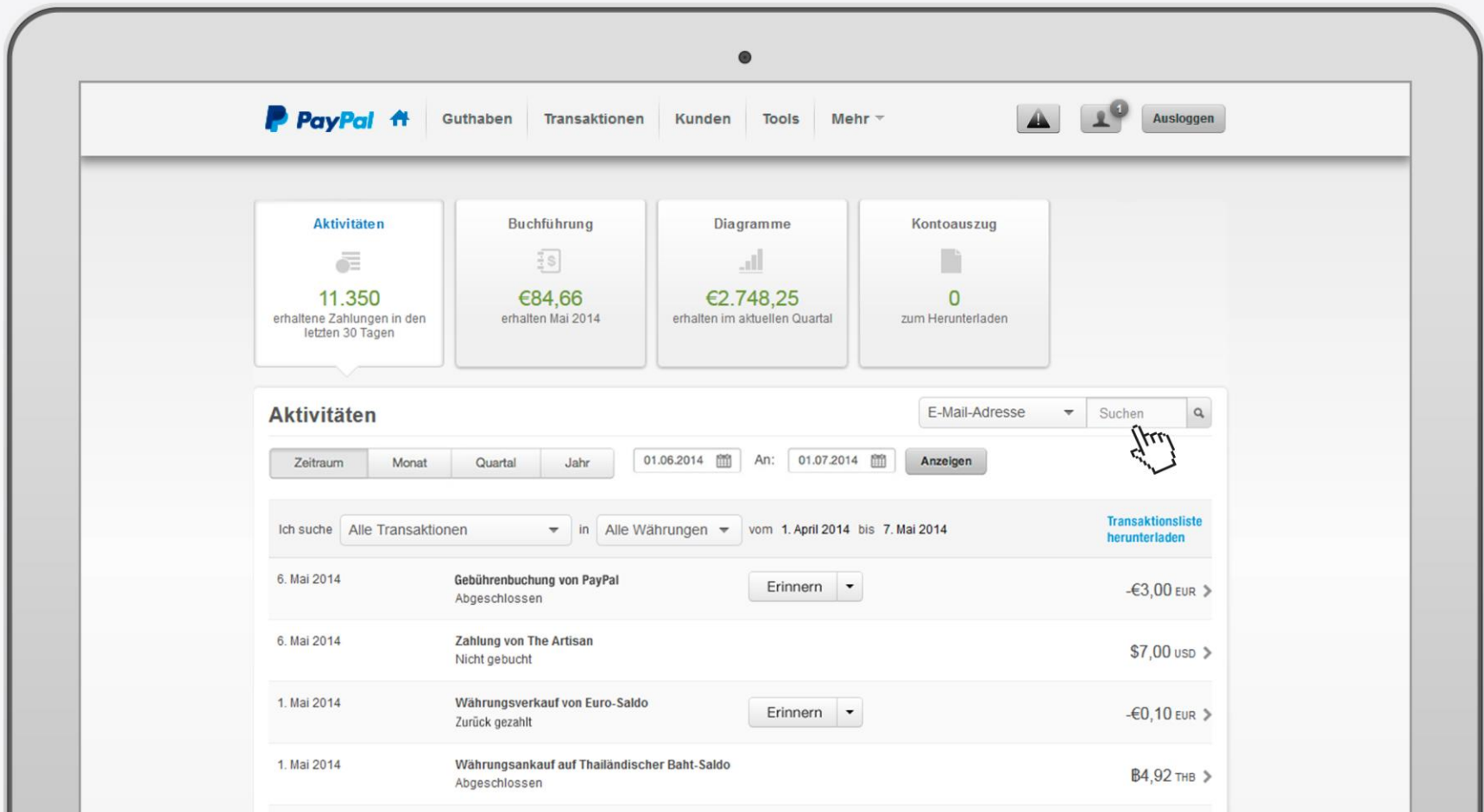
2.2 Rückzahlungen

Überprüfen Sie die Angaben und klicken Sie auf „Rückzahlung senden“.



2.3 Suche

Die „Suchen“-Option finden Sie auf der Übersichtsseite der Transaktionen. Hier können Sie Zahlungsvorgänge der vergangenen drei Monate aufrufen. Am einfachsten geht es mit dem Transaktionscode; Sie können aber auch nach der E-Mail-Adresse, dem Namen oder dem Datum suchen.



The screenshot shows the PayPal transaction overview page. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo and menu items: Guthaben, Transaktionen, Kunden, Tools, and Mehr. On the right, there are icons for a warning, a user profile, and an Ausloggen button.

Below the navigation bar, there are four summary cards:

- Aktivitäten:** 11.350 erhaltene Zahlungen in den letzten 30 Tagen
- Buchführung:** €84,66 erhalten Mai 2014
- Diagramme:** €2.748,25 erhalten im aktuellen Quartal
- Kontoauszug:** 0 zum Herunterladen

The main section is titled "Aktivitäten" and features a search bar with a dropdown menu set to "E-Mail-Adresse" and a "Suchen" button. Below the search bar, there are filters for "Zeitraum" (Monat, Quartal, Jahr), "01.06.2014" (calendar icon), "An: 01.07.2014" (calendar icon), and an "Anzeigen" button.

The search results show a list of transactions with the following details:

Datum	Transaktionsbeschreibung	Erinnern	Betrag
6. Mai 2014	Gebührenbuchung von PayPal Abgeschlossen	Erinnern	-€3,00 EUR
6. Mai 2014	Zahlung von The Artisan Nicht gebucht		\$7,00 USD
1. Mai 2014	Währungsverkauf von Euro-Saldo Zurück gezahlt	Erinnern	-€0,10 EUR
1. Mai 2014	Währungsankauf auf Thaiändischer Baht-Saldo Abgeschlossen		฿4,92 THB

3. Profil und Einstellungen

Jetzt wirds persönlich: In Ihren Profileinstellungen können Sie alles zu Ihrer Person und Ihrem Geschäft individuell verwalten.

3.1 Geschäftsangaben

- Namensänderung
- E-Mail verwalten
- Geschäftsinformation

3.2 Bankdaten

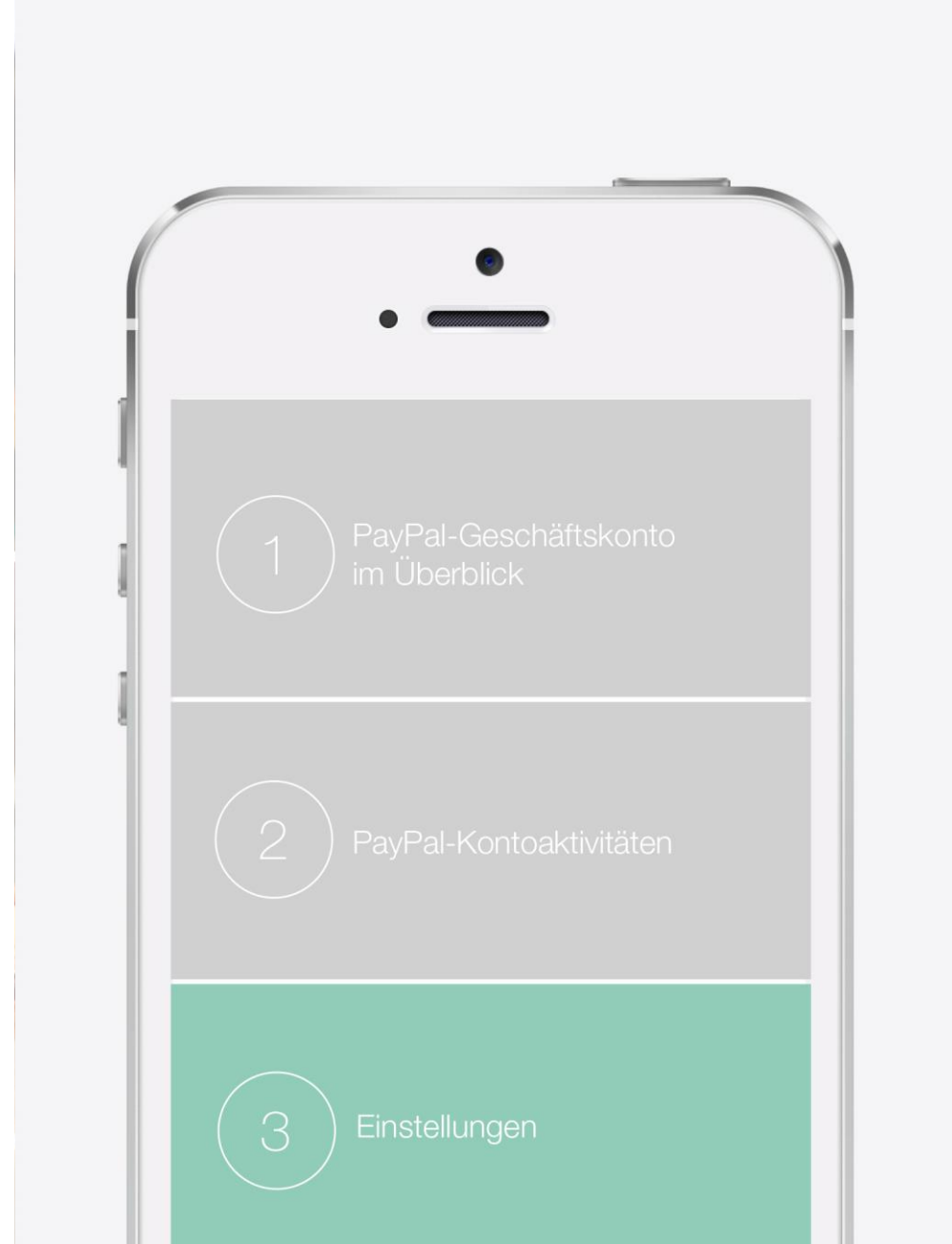
- Bankkonten

3.3 Einstellungen

- Nutzer hinzufügen
- Nutzer verwalten

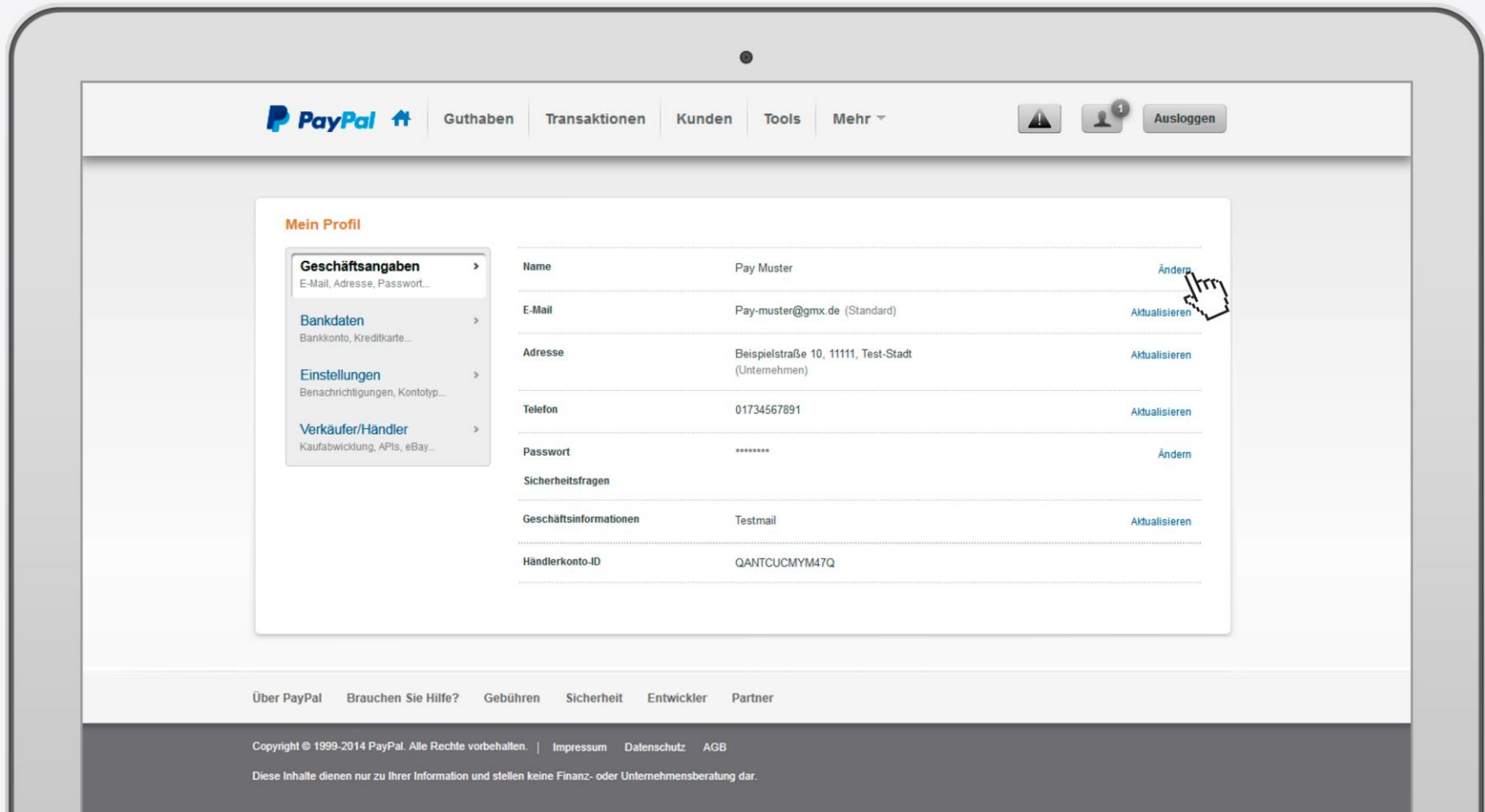
3.4 Verkäufer/ Händler

- Benutzerdefinierte Zahlungsseiten
- Kundenservice – Mitteilungen



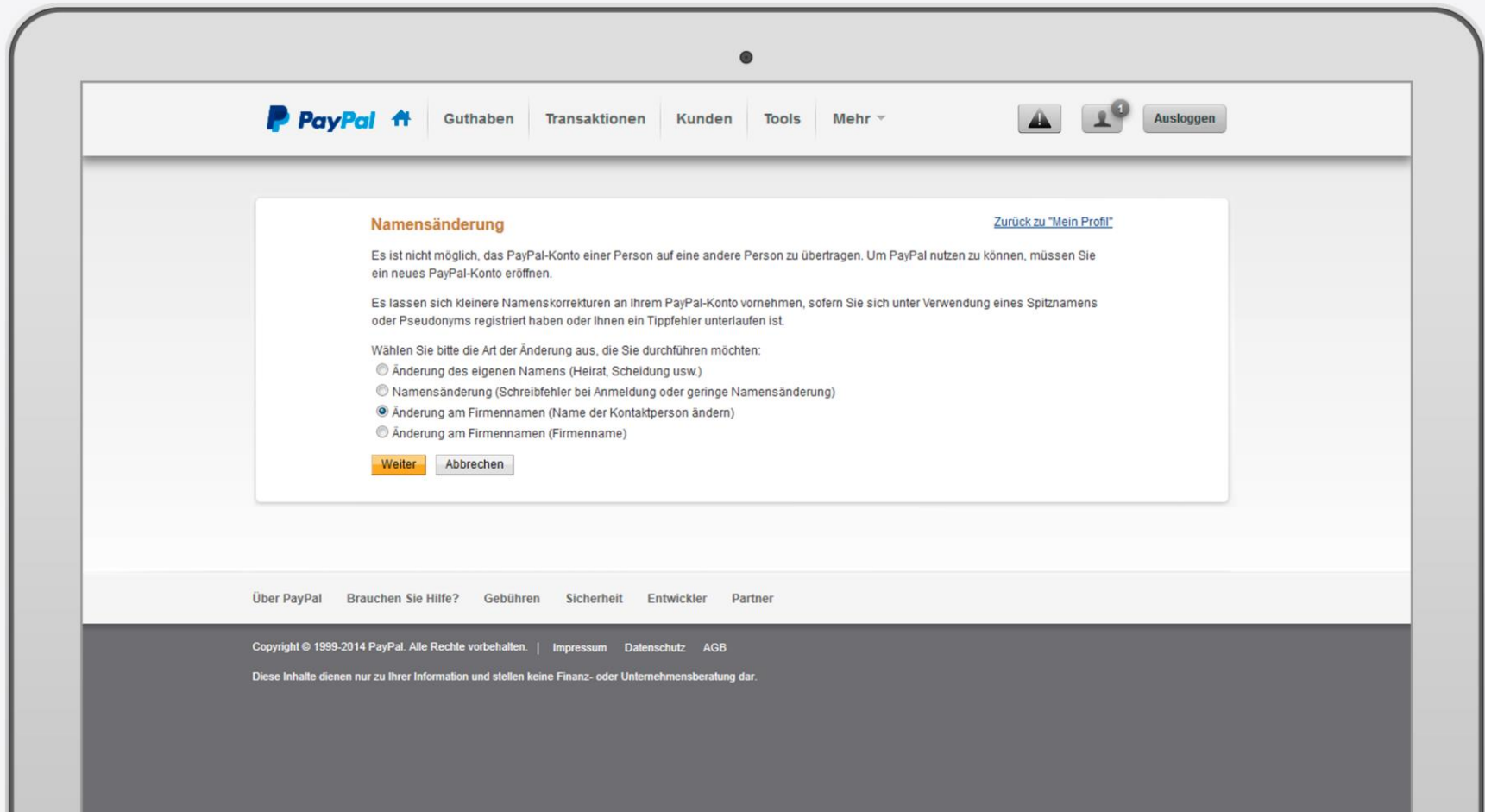
3.1 Geschäftsangaben

Hier können Sie Einstellungen zu Ihren persönlichen und geschäftlichen Angaben vornehmen – zum Beispiel Name, E-Mail und allgemeine Informationen über Ihr Geschäft.



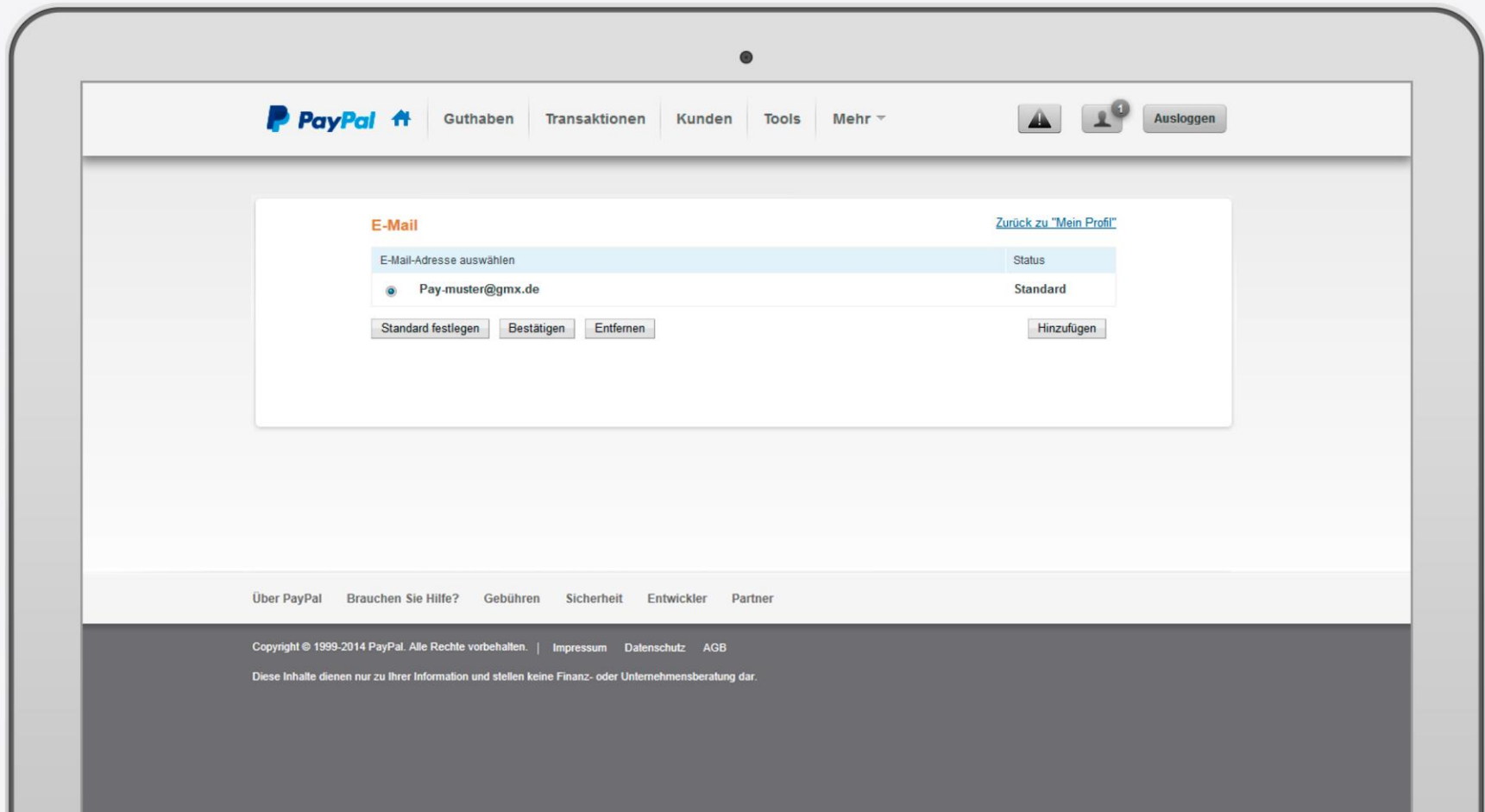
3.1 Geschäftsangaben: Namensänderung

Für jede Namensänderung werden entsprechende Unterlagen wie z.B. Kopie des Lichtbildausweises, Adressnachweises oder Handelsregisterauszuges benötigt.



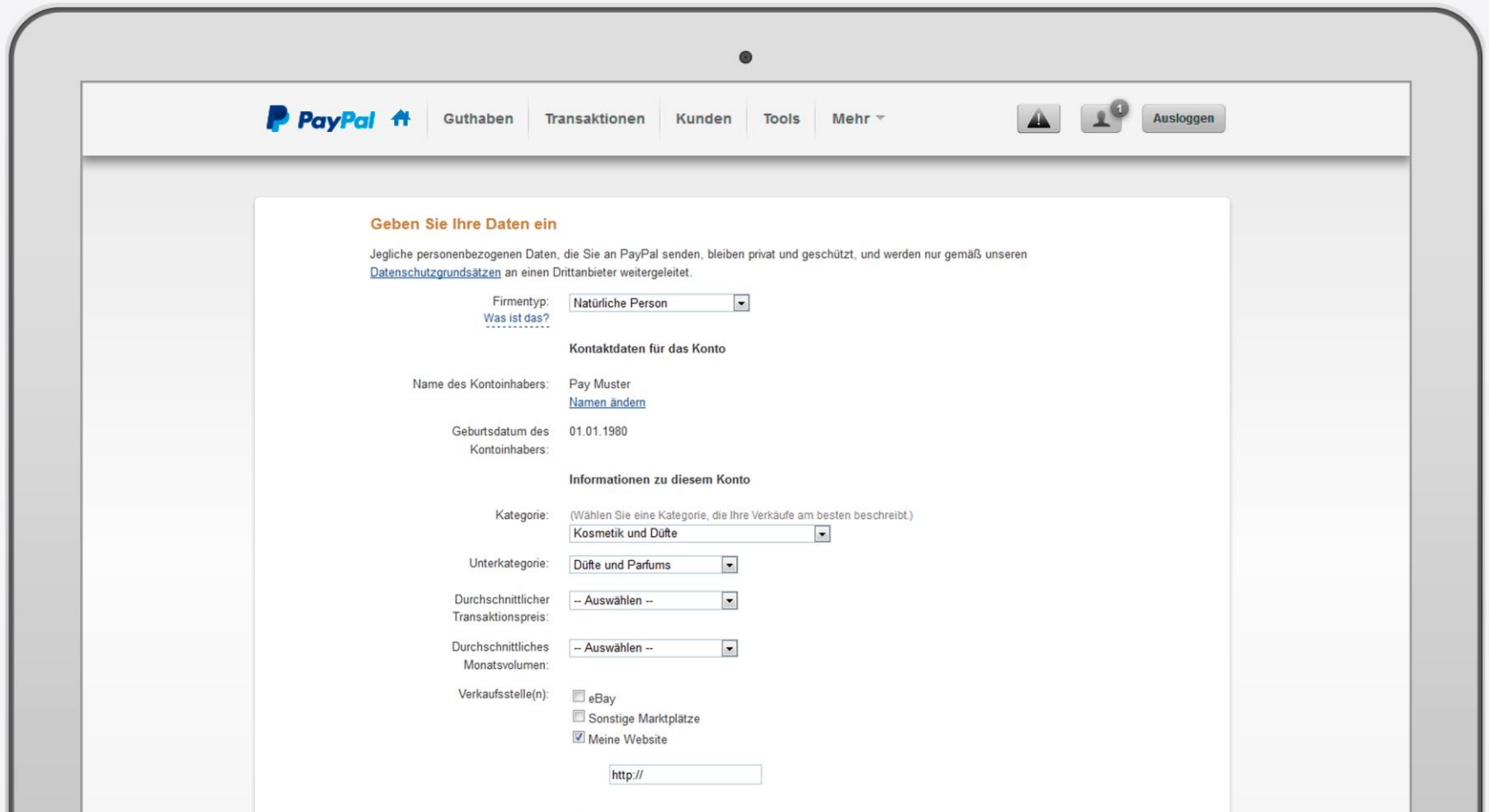
3.1 Geschäftsangaben: E-Mail-Adressen verwalten

Verwalten Sie hier alle E-Mail-Adressen. Wichtig: Sie müssen eine Standard-E-Mail-Adresse festlegen, an die sämtliche Kommunikation von PayPal versendet wird. Bitte beachten Sie, dass diese von Ihnen bestätigt werden muss, damit Sie den vollen Funktionsumfang nutzen können.



3.1 Geschäftsangaben: Geschäftsinformation

Unter „Geschäftsinformationen“ können Sie geschäftliche Angaben wie z.B. Firmentyp, Verkaufsstellen, Geburtsdatum des Kontoinhabers und die Kategorie ändern.



The screenshot shows the PayPal account settings page for business information. The page is titled "Geben Sie Ihre Daten ein" and includes a disclaimer about data privacy. The form contains several sections:

- Firmentyp:** A dropdown menu set to "Natürliche Person".
- Kontaktdaten für das Konto:** Name des Kontoinhabers: "Pay Muster" (with a "Namen ändern" link); Geburtsdatum des Kontoinhabers: "01.01.1980".
- Informationen zu diesem Konto:** Kategorie: "Kosmetik und Düfte" (with a note to choose the best description); Unterkategorie: "Düfte und Parfums"; Durchschnittlicher Transaktionspreis: "-- Auswählen --"; Durchschnittliches Monatsvolumen: "-- Auswählen --".
- Verkaufsstelle(n):** Radio buttons for "eBay", "Sonstige Marktplätze", and "Meine Website" (which is checked). A text input field below contains "http://".

3.2 Bankdaten

Hier können Sie Bankkonten und Kreditkarten hinzufügen.

The screenshot shows the PayPal user interface. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo, a home icon, and menu items: Guthaben, Transaktionen, Kunden, Tools, and Mehr. On the right side of the navigation bar, there are icons for a warning, a user profile with a notification badge, and an Ausloggen button.

The main content area is titled 'Mein Profil' and contains a sidebar with navigation links: Geschäftsangaben (E-Mail, Adresse, Passwort...), Bankdaten (Bankkonto, Kreditkarte...), Einstellungen (Benachrichtigungen, Kontotyp...), and Verkäufer/Händler (Kaufabwicklung, APIs, eBay...). The 'Bankdaten' section is highlighted.

The 'Bankdaten' section contains the following information:

Kategorie	Details	Aktion
Bankkonten	Sie können Ihr Bankkonto bei PayPal-Zahlungen als Zahlungsquelle nutzen. Die Daten verbleiben sicher bei PayPal.	Bank hinzufügen
Kreditkarten	Sie können Ihre Kreditkarte bei PayPal-Zahlungen als Zahlungsquelle nutzen. Die Daten verbleiben sicher bei PayPal.	Karte hinzufügen
PayPal-Guthaben	€0,00 EUR	Währungen
PayPal-Zahlungen per Händlerabbuchung	Die automatischen Zahlungen verwalten, die ich an Händler sende.	Aktualisieren

Below this table, there is a section for 'Mehr Finanzeinstellungen' with links for 'Vorzugskonditionen für gewerbliche Verkäufer' and 'Monatliche Kontoauszüge'.

At the bottom of the page, there is a footer with links: Über PayPal, Brauchen Sie Hilfe?, Gebühren, Sicherheit, Entwickler, and Partner. Below that, it says 'Copyright © 1999-2014 PayPal. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum Datenschutz AGB' and 'Diese Inhalte dienen nur zu Ihrer Information und stellen keine Finanz- oder Unternehmensberatung dar.'

3.2 Bankdaten: Bankkonto hinzufügen

Das Hinzufügen eines Bankkontos ist notwendig, um Zahlungen mit PayPal zu empfangen. Aus Sicherheitsgründen kann ein Bankkonto nur einem PayPal-Konto hinzugefügt werden. Vor Nutzung müssen die Bankkonten bestätigt werden. Wenn Sie den Verifizierungsprozess starten, werden Ihnen innerhalb weniger Tage EUR 0,01 zusammen mit einem 4-stelligen PayPal-Bestätigungs-Code überwiesen.

Bankkonto hinzufügen Sicher

Nachdem Sie ein Bankkonto hinzugefügt haben, stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

- Zahlen Sie direkt mit Ihrem Bankkonto, ohne die Bankverbindung weiterzugeben.
- Buchen Sie ganz einfach Geld von Ihrem PayPal-Konto auf Ihr Bankkonto ab.
- Senden Sie kostenlos Geld an Freunde und Familie.

Geben Sie Ihre Bankverbindung exakt so ein, wie sie auf Ihrem Kontoauszug aufgeführt ist. Wenn die Angaben nicht mit Ihrem Kontoauszug übereinstimmen, wird Ihre Zahlung zurückgebucht und eine Gebühr wird fällig.

Land der Bank

Kontoinhaber
Testmail

Bankleitzahl (8-stellig) Kontonummer (1- bis 10-stellig)
 [IBAN eingeben](#)

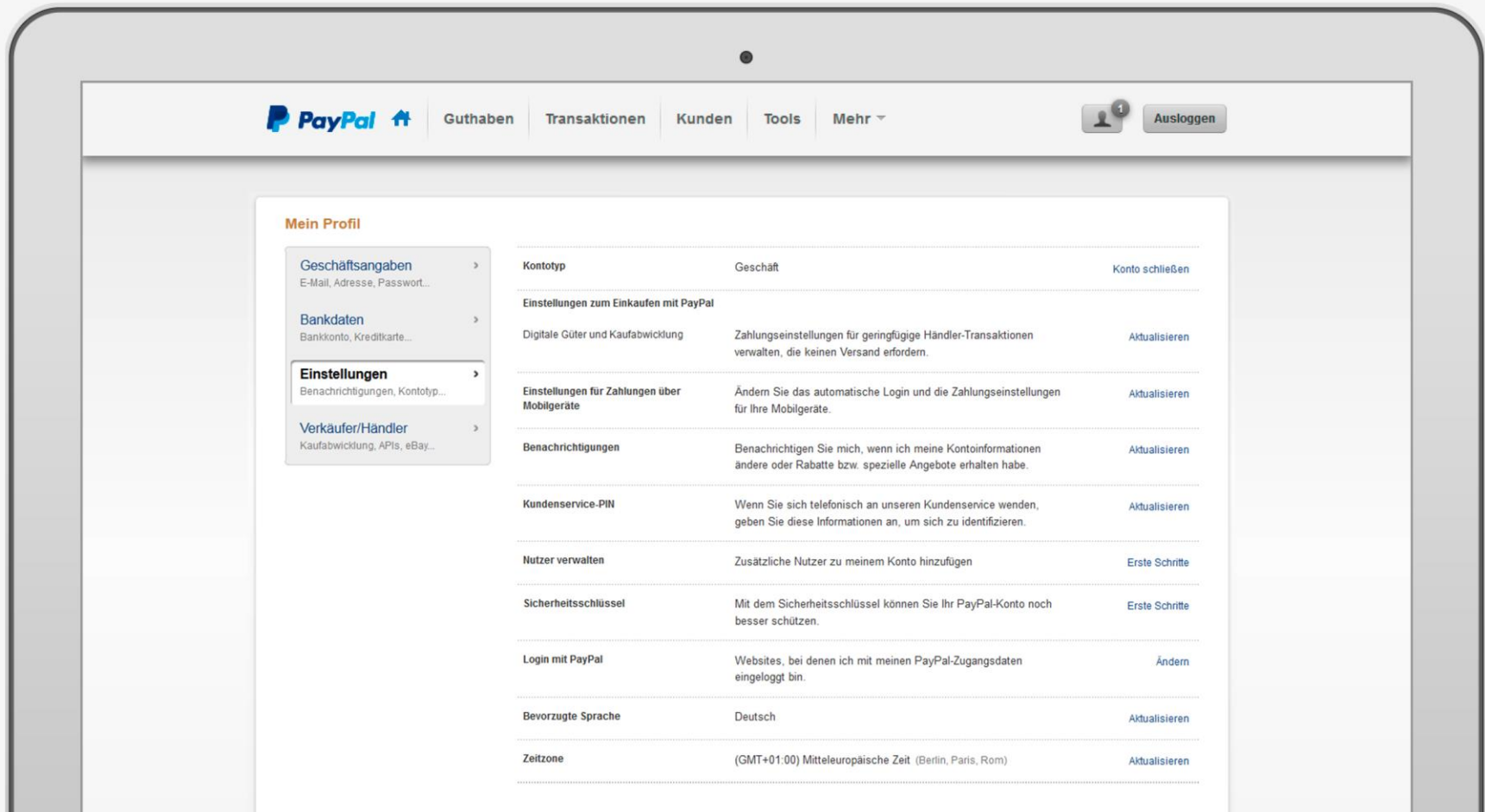
Indem Sie auf **Bankkonto hinzufügen** klicken, erklären Sie sich mit einem [Identitätscheck](#) und einer [Bonitätsprüfung](#) einverstanden.

Über PayPal Brauchen Sie Hilfe? Gebühren Sicherheit Entwickler Partner

Copyright © 1999-2014 PayPal. Alle Rechte vorbehalten. | [Impressum](#) [Datenschutz](#) [AGB](#)

3.3 Einstellungen

Hier können Sie allgemeine Einstellungen vornehmen, beispielsweise für Zahlungen über Mobilgeräte , Sicherheitsschlüssel sowie die Nutzer verwalten.



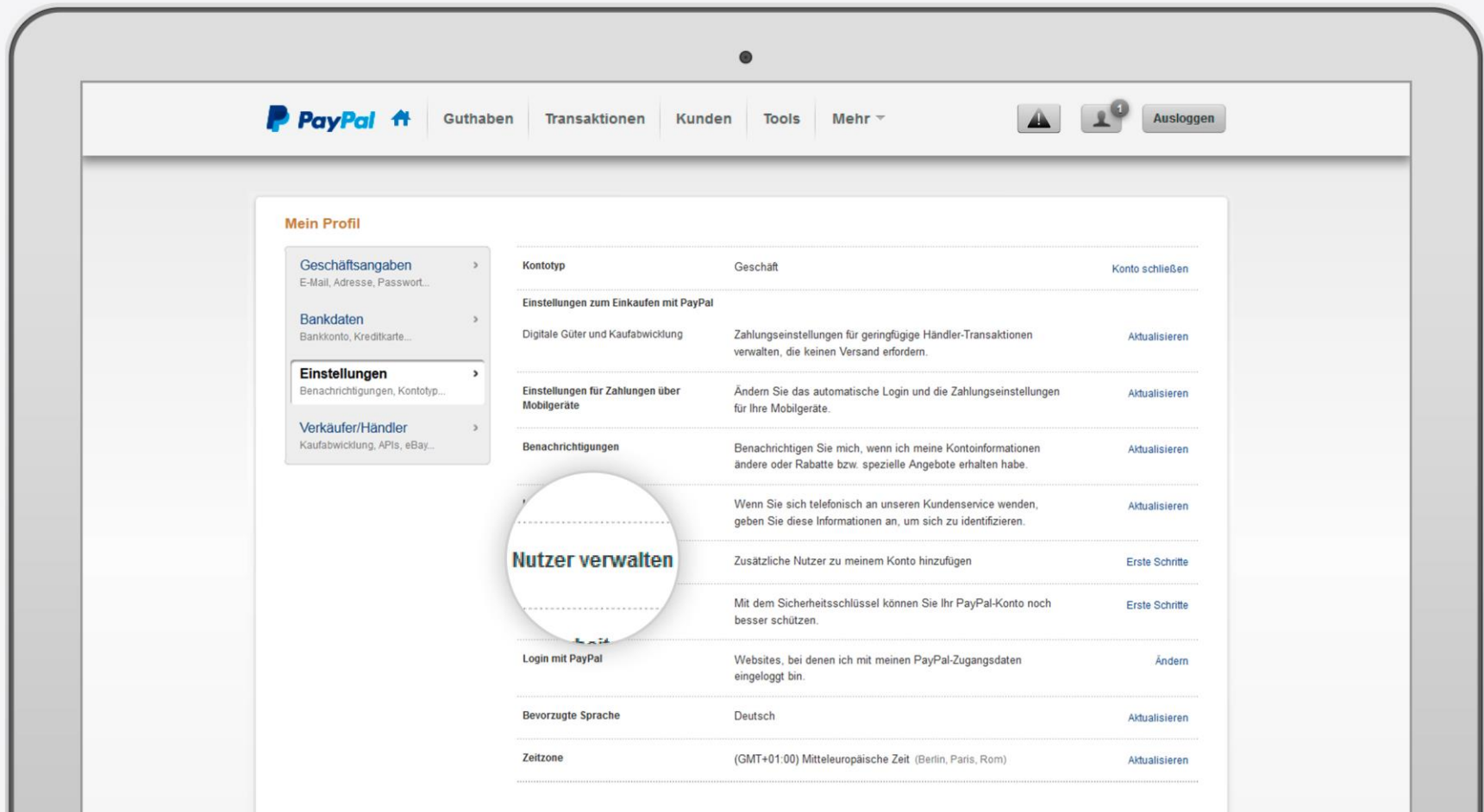
The screenshot shows the PayPal account settings page. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo, a home icon, and menu items: Guthaben, Transaktionen, Kunden, Tools, and Mehr. On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon with a notification badge and an Ausloggen button.

The main content area is titled "Mein Profil" and contains a sidebar with navigation options: Geschäftsangaben, Bankdaten, **Einstellungen** (highlighted), and Verkäufer/Händler. The main content area displays a list of settings, each with a description and an "Aktualisieren" button.

Setting Name	Description	Action
Kontotyp	Geschäft	Konto schließen
Einstellungen zum Einkaufen mit PayPal		
Digitale Güter und Kaufabwicklung	Zahlungseinstellungen für geringfügige Händler-Transaktionen verwalten, die keinen Versand erfordern.	Aktualisieren
Einstellungen für Zahlungen über Mobilgeräte	Ändern Sie das automatische Login und die Zahlungseinstellungen für Ihre Mobilgeräte.	Aktualisieren
Benachrichtigungen	Benachrichtigen Sie mich, wenn ich meine Kontoinformationen ändere oder Rabatte bzw. spezielle Angebote erhalten habe.	Aktualisieren
Kundenservice-PIN	Wenn Sie sich telefonisch an unseren Kundenservice wenden, geben Sie diese Informationen an, um sich zu identifizieren.	Aktualisieren
Nutzer verwalten	Zusätzliche Nutzer zu meinem Konto hinzufügen	Erste Schritte
Sicherheitsschlüssel	Mit dem Sicherheitsschlüssel können Sie Ihr PayPal-Konto noch besser schützen.	Erste Schritte
Login mit PayPal	Websites, bei denen ich mit meinen PayPal-Zugangsdaten eingeloggt bin.	Ändern
Bevorzugte Sprache	Deutsch	Aktualisieren
Zeitzone	(GMT+01:00) Mittlereuropäische Zeit (Berlin, Paris, Rom)	Aktualisieren

3.3 Einstellungen: Nutzer hinzufügen/ verwalten

Fügen Sie zusätzliche Nutzer hinzu, um auch Ihrem Geschäftspartner oder Mitarbeitern einen direkten Zugang zu Ihrem PayPal-Geschäftskonto zu ermöglichen.



The screenshot shows the PayPal account settings interface. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo and links for 'Guthaben', 'Transaktionen', 'Kunden', 'Tools', and 'Mehr'. On the right side of the navigation bar, there are icons for a warning, a user profile with a notification badge, and an 'Ausloggen' button.

The main content area is titled 'Mein Profil' and contains several sections:

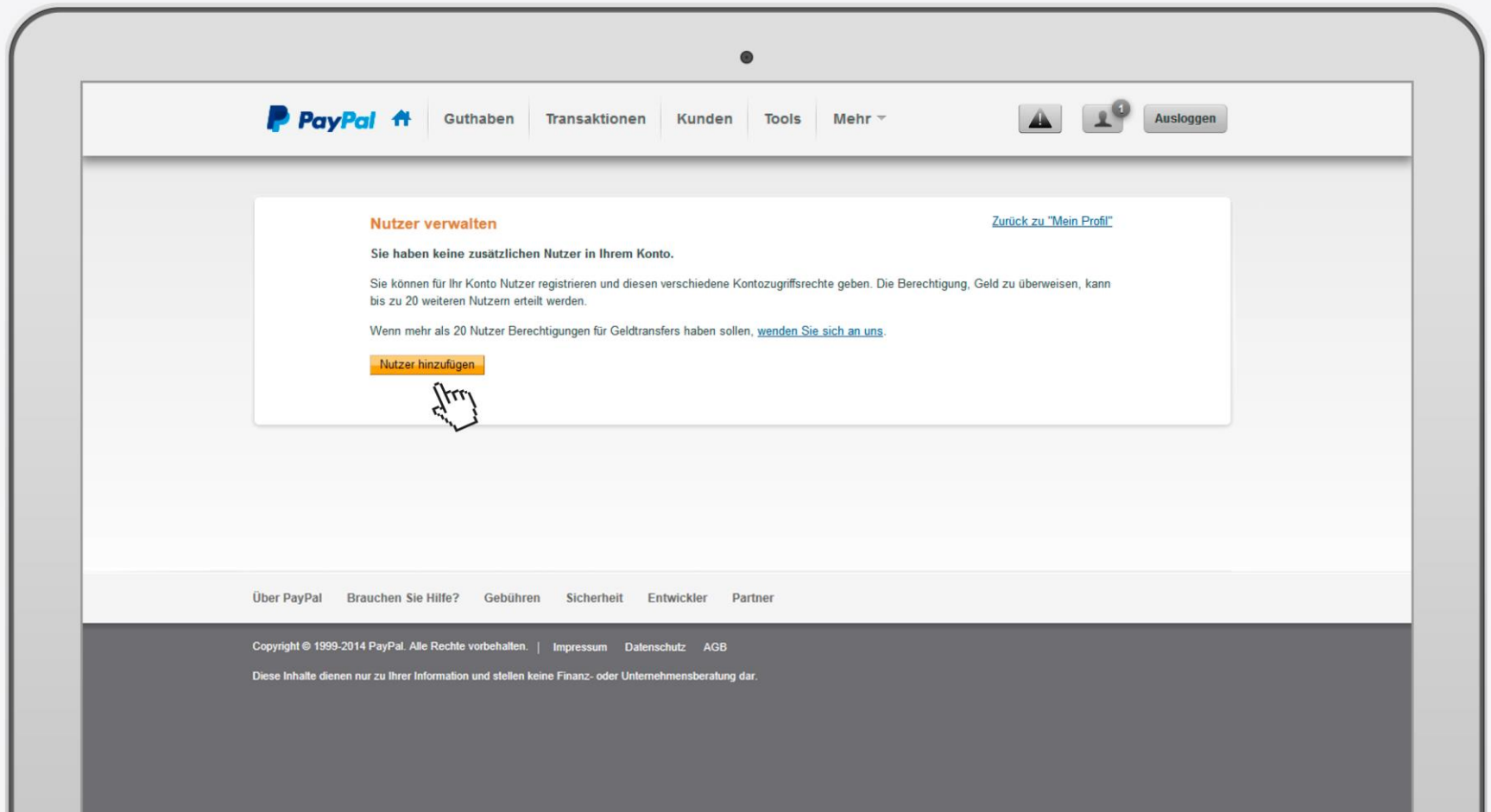
- Geschäftsangaben**: E-Mail, Adresse, Passwort...
- Bankdaten**: Bankkonto, Kreditkarte...
- Einstellungen**: Benachrichtigungen, Kontotyp... (highlighted with a circular callout)
- Verkäufer/Händler**: Kaufabwicklung, APIs, eBay...

The 'Einstellungen' section is expanded to show various settings:

Section	Description	Action
Kontotyp	Geschäft	Konto schließen
Einstellungen zum Einkaufen mit PayPal		
Digitale Güter und Kaufabwicklung	Zahlungseinstellungen für geringfügige Händler-Transaktionen verwalten, die keinen Versand erfordern.	Aktualisieren
Einstellungen für Zahlungen über Mobilgeräte	Ändern Sie das automatische Login und die Zahlungseinstellungen für Ihre Mobilgeräte.	Aktualisieren
Benachrichtigungen	Benachrichtigen Sie mich, wenn ich meine Kontoinformationen ändere oder Rabatte bzw. spezielle Angebote erhalten habe.	Aktualisieren
	Wenn Sie sich telefonisch an unseren Kundenservice wenden, geben Sie diese Informationen an, um sich zu identifizieren.	Aktualisieren
Nutzer verwalten	Zusätzliche Nutzer zu meinem Konto hinzufügen	Erste Schritte
	Mit dem Sicherheitsschlüssel können Sie Ihr PayPal-Konto noch besser schützen.	Erste Schritte
Login mit PayPal	Websites, bei denen ich mit meinen PayPal-Zugangsdaten eingeloggt bin.	Ändern
Bevorzugte Sprache	Deutsch	Aktualisieren
Zeitzone	(GMT+01:00) Mittteleuropäische Zeit (Berlin, Paris, Rom)	Aktualisieren

3.3 Einstellungen: Nutzer hinzufügen

Falls Sie noch keine weiteren Nutzer hinzugefügt haben, ist dies ganz einfach über den Button „Nutzer hinzufügen“ möglich.



3.3 Einstellungen: Nutzer hinzufügen

Diese Einstellungen kann nur der Kontoinhaber vornehmen und löschen bzw. ändern. **Wichtiger Hinweis:** Passwörter von Nutzern können nicht von PayPal zurückgesetzt werden. Hier muss der Hauptnutzer das Passwort ändern und an den jeweiligen Nutzer kommunizieren.

Nutzer hinzufügen

Bitte geben Sie unten die Nutzerinformationen ein. Sehen Sie sich die [empfohlenen Privilegien](#) an, und markieren Sie die, die Sie Ihren Nutzern zuweisen möchten. Achten Sie darauf, dass Sie als Alias nur einzelne Namen, aber keine Abteilungen angeben.

Nutzerkonto erstellen

Vorname des Nutzers

Nachname des Nutzers

Benutzername
8-16 Zeichen, keine Sonderzeichen oder Leerzeichen, muss eindeutig sein

Benutzername bestätigen

Passwort
8-20 Zeichen, Groß-/Kleinschreibung beachten, Sonderzeichen erlaubt

Passwort erneut eingeben

PayPal-Kontoprivilegien [Was ist das?](#)

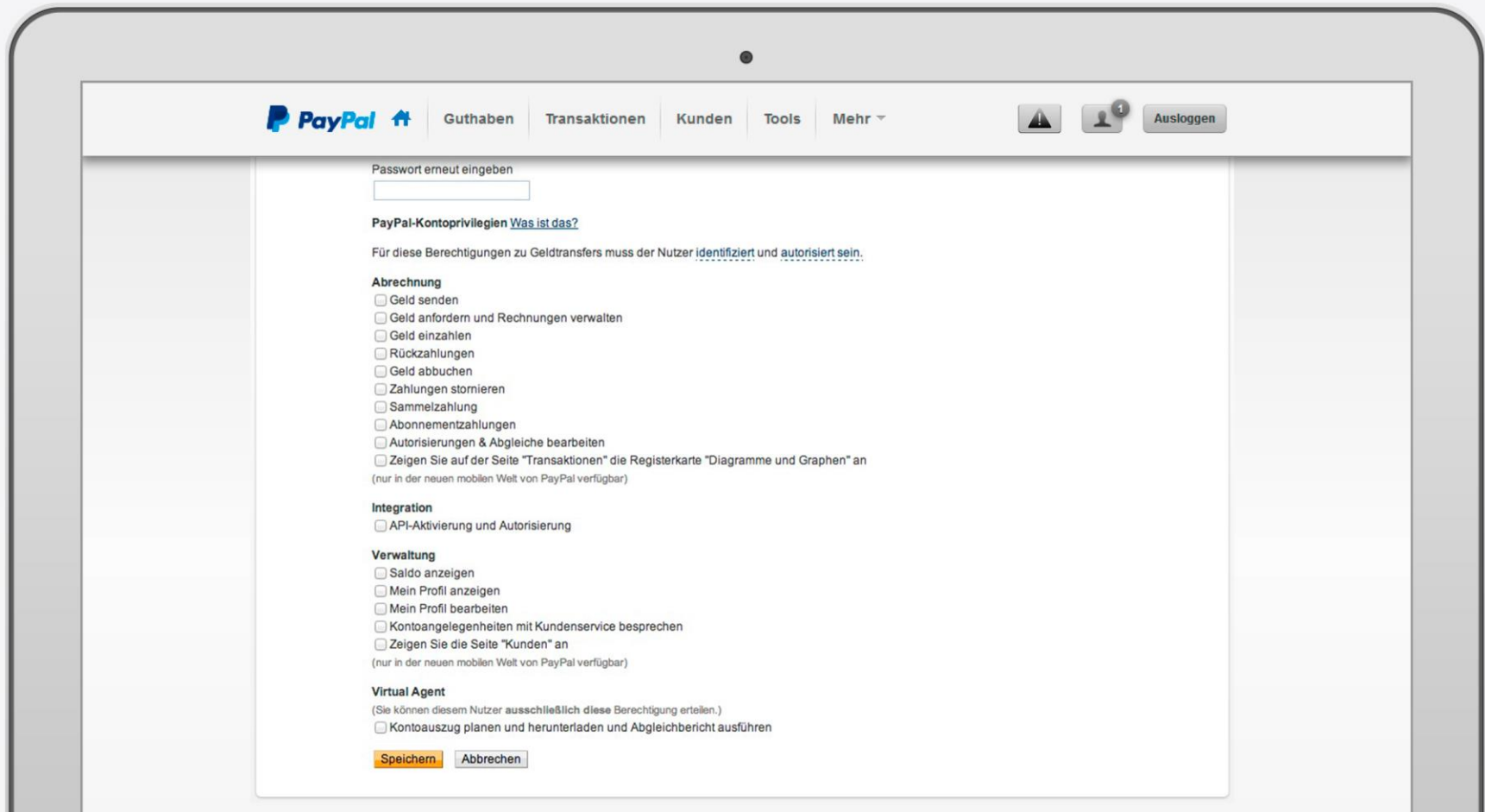
Für diese Berechtigungen zu Geldtransfers muss der Nutzer [identifiziert](#) und [autorisiert](#) sein.

Abrechnung

- Geld senden
- Geld anfordern und Rechnungen verwalten
- Geld einzahlen
- Rückzahlungen

3.3 Einstellungen: Nutzer hinzufügen

Legen Sie individuell fest, welche Zugriffsrechte jeder Nutzer erhalten soll. Aus Sicherheitsgründen benötigen wir eine Ausweiskopie für jeden Nutzer mit Geldbewegungsrechten.



The screenshot shows the PayPal user settings interface. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo, a home icon, and menu items: Guthaben, Transaktionen, Kunden, Tools, and Mehr. On the right side of the navigation bar, there are icons for a warning, a user profile with a notification badge, and an Ausloggen button.

The main content area is titled "Passwort erneut eingeben" and contains a text input field. Below this is the section "PayPal-Kontoprivilegien" with a link "Was ist das?". A note states: "Für diese Berechtigungen zu Geldtransfers muss der Nutzer identifiziert und autorisiert sein..".

The settings are organized into three categories:

- Abrechnung**
 - Geld senden
 - Geld anfordern und Rechnungen verwalten
 - Geld einzahlen
 - Rückzahlungen
 - Geld abbuchen
 - Zahlungen stornieren
 - Sammelzahlung
 - Abonnementzahlungen
 - Autorisierungen & Abgleiche bearbeiten
 - Zeigen Sie auf der Seite "Transaktionen" die Registerkarte "Diagramme und Graphen" an

(nur in der neuen mobilen Welt von PayPal verfügbar)
- Integration**
 - API-Aktivierung und Autorisierung
- Verwaltung**
 - Saldo anzeigen
 - Mein Profil anzeigen
 - Mein Profil bearbeiten
 - Kontoangelegenheiten mit Kundenservice besprechen
 - Zeigen Sie die Seite "Kunden" an

(nur in der neuen mobilen Welt von PayPal verfügbar)
- Virtual Agent**

(Sie können diesem Nutzer ausschließlich diese Berechtigung erteilen.)

 - Kontoauszug planen und herunterladen und Abgleichbericht ausführen

At the bottom of the form, there are two buttons: "Speichern" (highlighted in orange) and "Abbrechen".

3.3 Einstellungen: Nutzer verwalten

Verwalten Sie hier die persönlichen Daten eines Nutzers, wie zum Beispiel das Passwort oder Name und Position.

Nutzer verwalten [Zurück zu "Mein Profil"](#)

Die unten angegebenen Nutzer haben Zugriff auf Ihr PayPal-Konto. 1 Nutzer kann Geld überweisen. Wenn mehr als 20 Nutzer Berechtigungen für Geldtransfers haben sollen, [wenden Sie sich an uns](#).

Nutzer	Maßnahme erforderlich	Weitere Informationen
Max Mustermann Benutzername: Max Mustermann Berechtigungen: Geld senden, Guthaben anzeigen, Mein Profil anzeigen, Mein Profil bearbeiten, Kontoangelegenheiten mit Kundenservice besprechen Bearbeiten Passwort ändern Entfernen		

[Nutzer hinzufügen](#)

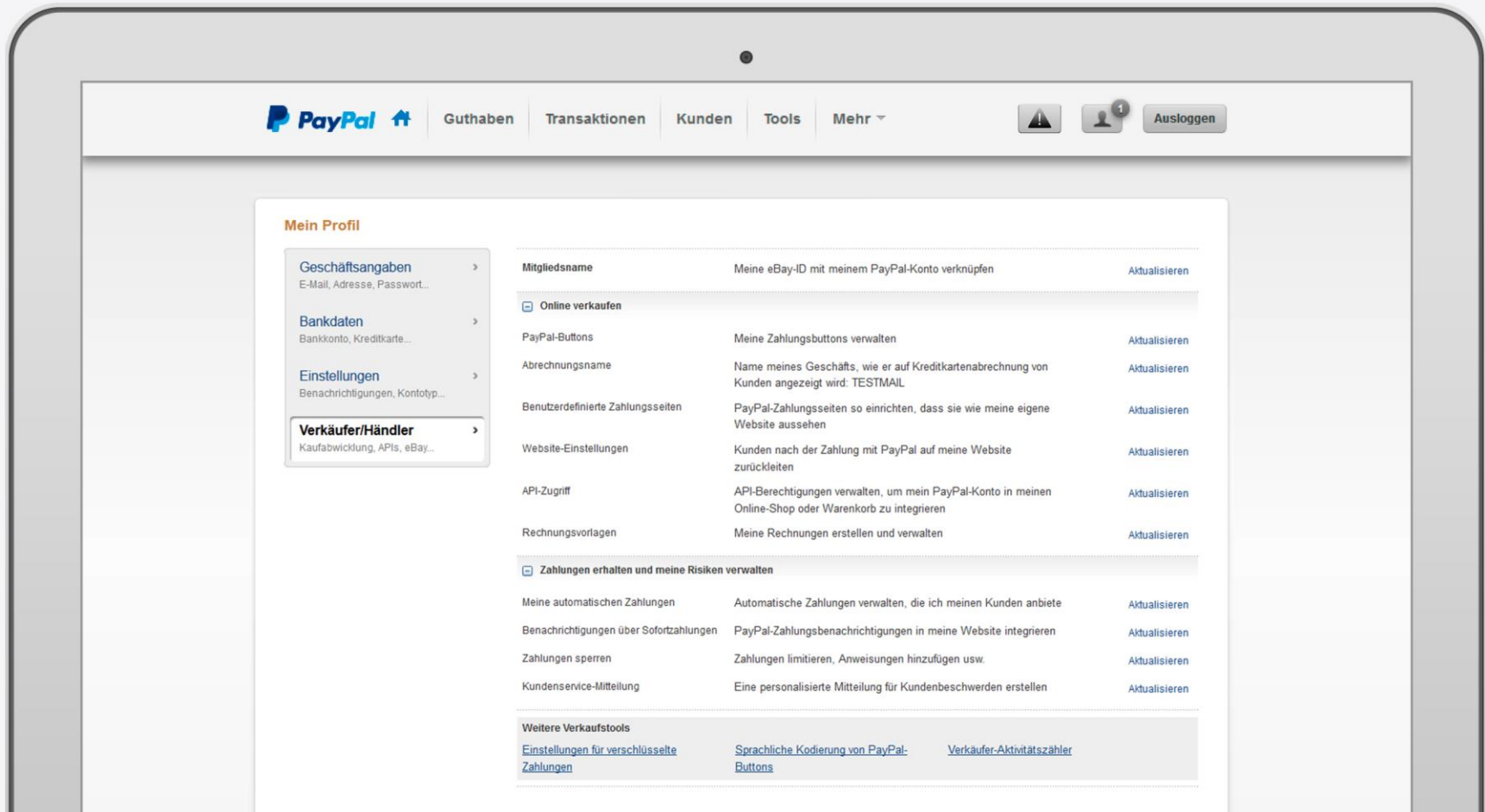
Über PayPal | Brauchen Sie Hilfe? | Gebühren | Sicherheit | Entwickler | Partner

Copyright © 1999-2014 PayPal. Alle Rechte vorbehalten. | [Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [AGB](#)

Diese Inhalte dienen nur zu Ihrer Information und stellen keine Finanz- oder Unternehmensberatung dar.

3.4 Einstellungen: Verkäufer/ Händler

Auf diesen Seiten ist es möglich Ihre eBay-ID mit dem PayPal-Konto zu verknüpfen, benutzerdefinierte Zahlungsseiten einzurichten oder eine Kundenservice-Mitteilung zu erstellen.



The screenshot shows the PayPal user interface. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo, a home icon, and menu items: Guthaben, Transaktionen, Kunden, Tools, and Mehr. On the right side of the navigation bar, there are icons for a warning, a user profile with a notification badge, and an Ausloggen button.

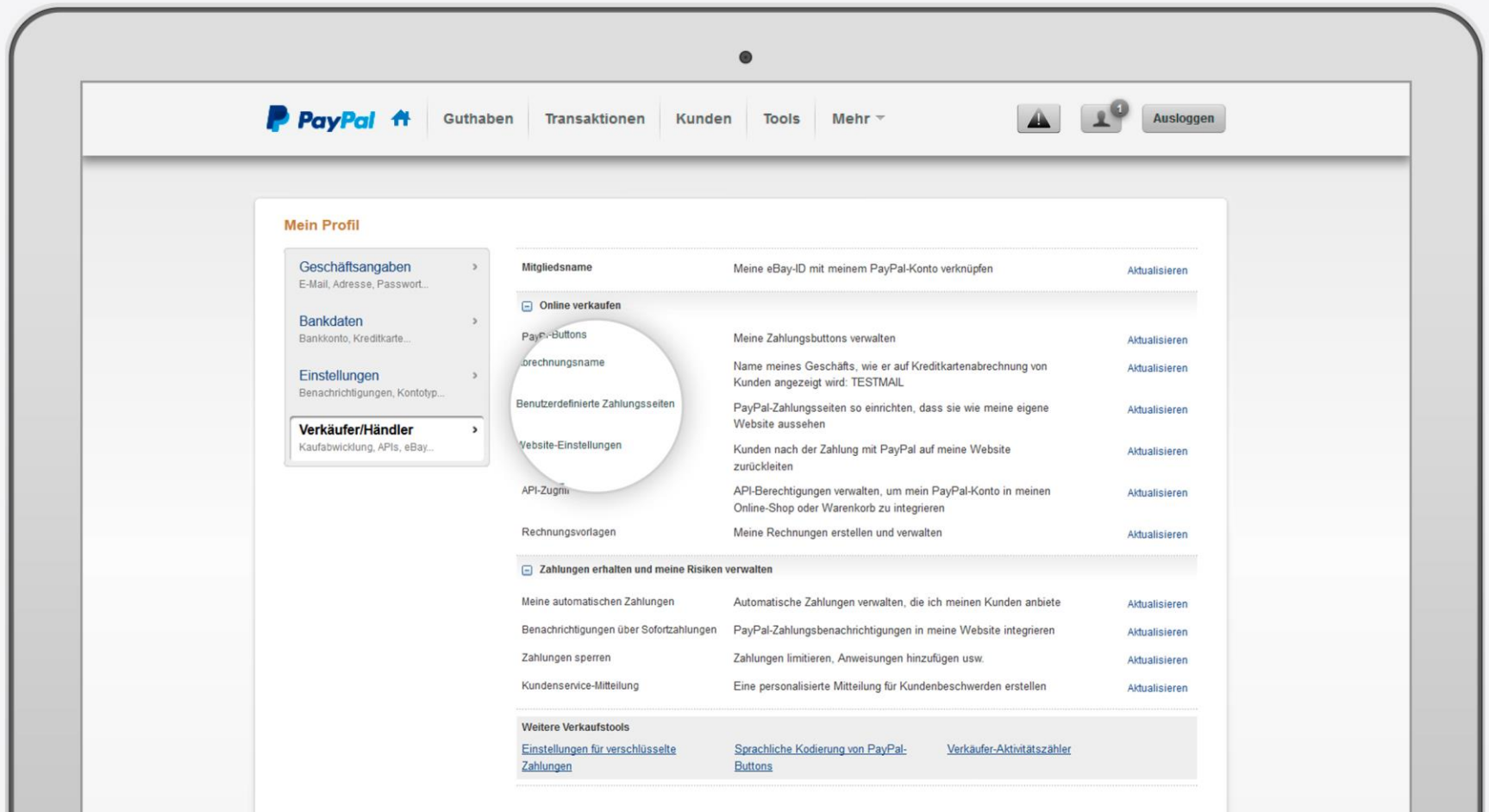
The main content area is titled 'Mein Profil'. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Geschäftsangaben (E-Mail, Adresse, Passwort...), Bankdaten (Bankkonto, Kreditkarte...), Einstellungen (Benachrichtigungen, Kontotyp...), and **Verkäufer/Händler** (Kaufabwicklung, APIs, eBay...). The 'Verkäufer/Händler' section is currently selected.

The main content area displays a list of settings for the seller account. Each setting has a description and an 'Aktualisieren' button. The settings are organized into sections:

- Mitgliedsname**: Meine eBay-ID mit meinem PayPal-Konto verknüpfen (Aktualisieren)
- Online verkaufen**
 - PayPal-Buttons: Meine Zahlungsbuttons verwalten (Aktualisieren)
 - Abrechnungsname: Name meines Geschäfts, wie er auf Kreditkartenabrechnung von Kunden angezeigt wird: TESTMAIL (Aktualisieren)
 - Benutzerdefinierte Zahlungsseiten: PayPal-Zahlungsseiten so einrichten, dass sie wie meine eigene Website aussehen (Aktualisieren)
 - Website-Einstellungen: Kunden nach der Zahlung mit PayPal auf meine Website zurückleiten (Aktualisieren)
 - API-Zugriff: API-Berechtigungen verwalten, um mein PayPal-Konto in meinen Online-Shop oder Warenkorb zu integrieren (Aktualisieren)
 - Rechnungsvorlagen: Meine Rechnungen erstellen und verwalten (Aktualisieren)
- Zahlungen erhalten und meine Risiken verwalten**
 - Meine automatischen Zahlungen: Automatische Zahlungen verwalten, die ich meinen Kunden anbiete (Aktualisieren)
 - Benachrichtigungen über Sofortzahlungen: PayPal-Zahlungsbenachrichtigungen in meine Website integrieren (Aktualisieren)
 - Zahlungen sperren: Zahlungen limitieren, Anweisungen hinzufügen usw. (Aktualisieren)
 - Kundenservice-Mitteilung: Eine personalisierte Mitteilung für Kundenbeschwerden erstellen (Aktualisieren)
- Weitere Verkaufstools**
 - [Einstellungen für verschlüsselte Zahlungen](#)
 - [Sprachliche Kodierung von PayPal-Buttons](#)
 - [Verkäufer-Aktivitätszähler](#)

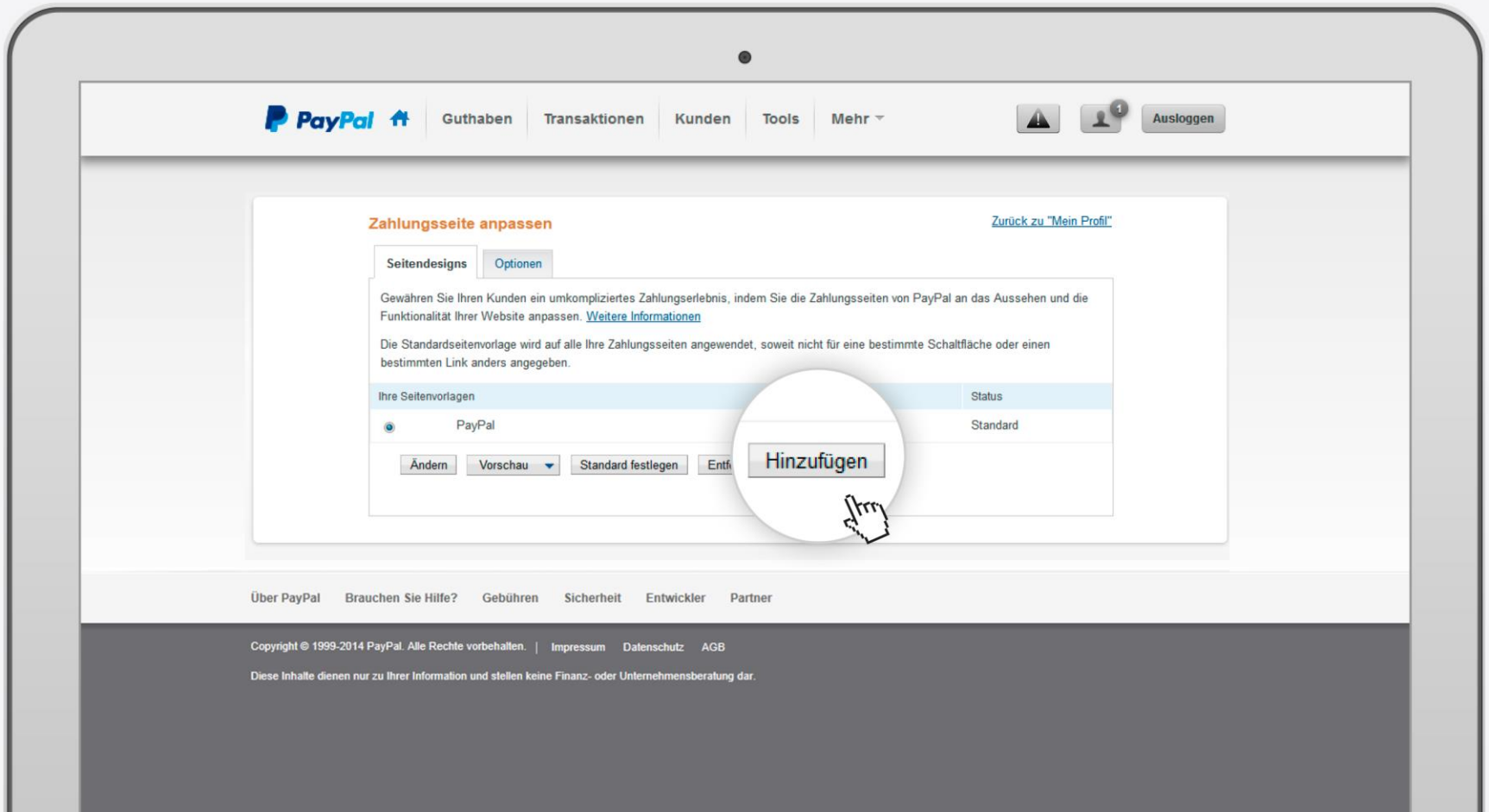
3.4 Einstellungen: Verkäufer/ Händler

Passen Sie den PayPal-Checkout individuell an Ihren Shop an, um Ihren Kunden ein einheitliches Einkaufserlebnis zu ermöglichen.



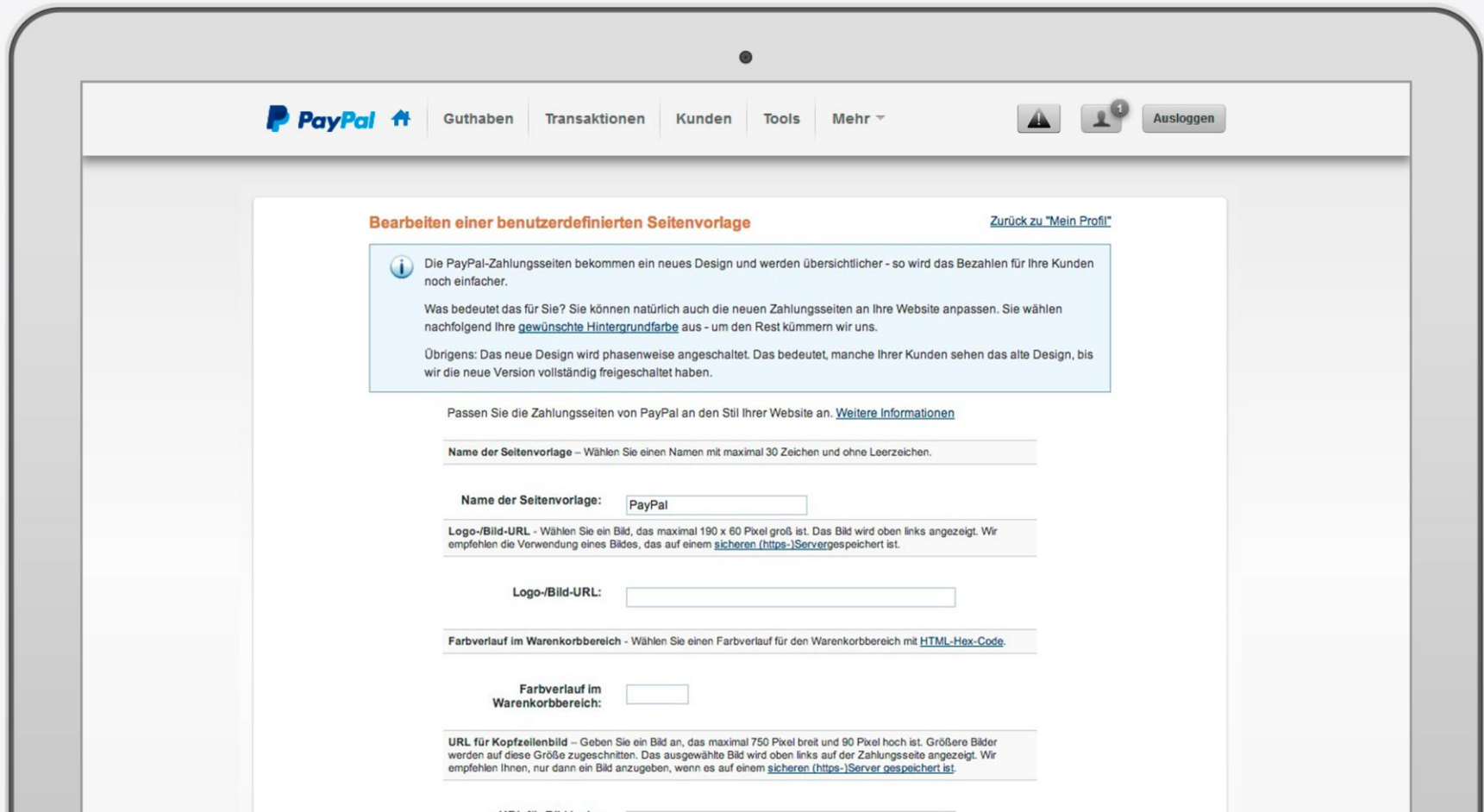
3.4 Einstellungen: Benutzerdefinierte Zahlungsseiten

Die PayPal-Vorlage ist als Standard voreingestellt. Um Ihre eigene Vorlage zu erstellen, klicken Sie auf „Hinzufügen“.



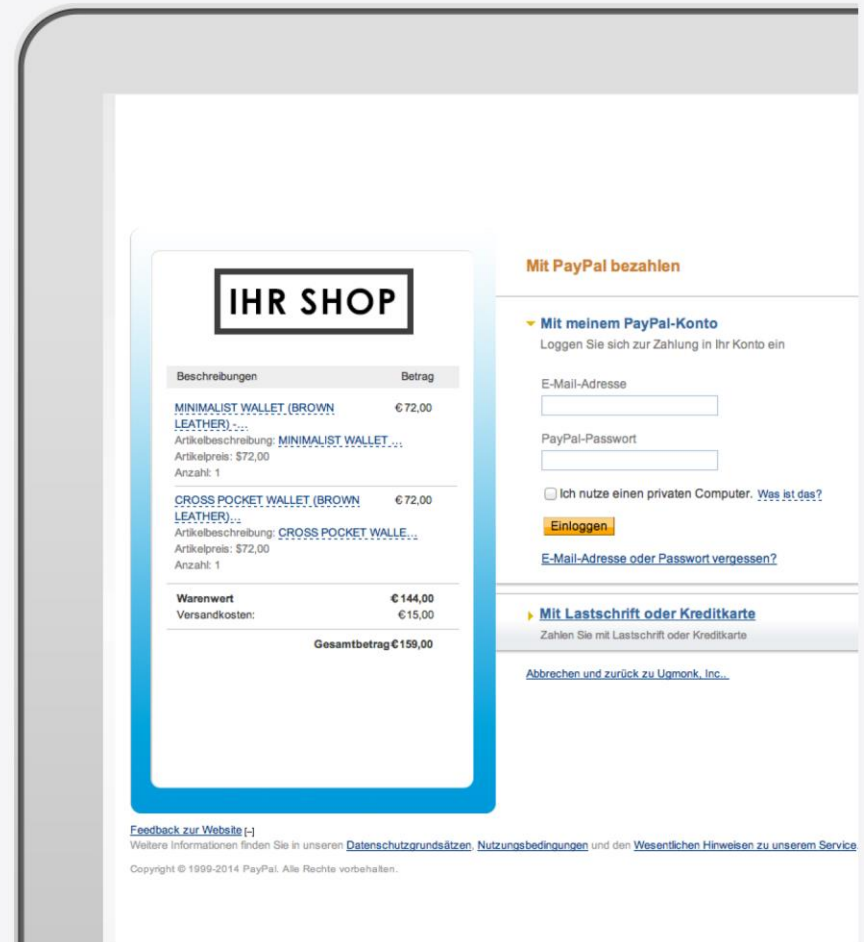
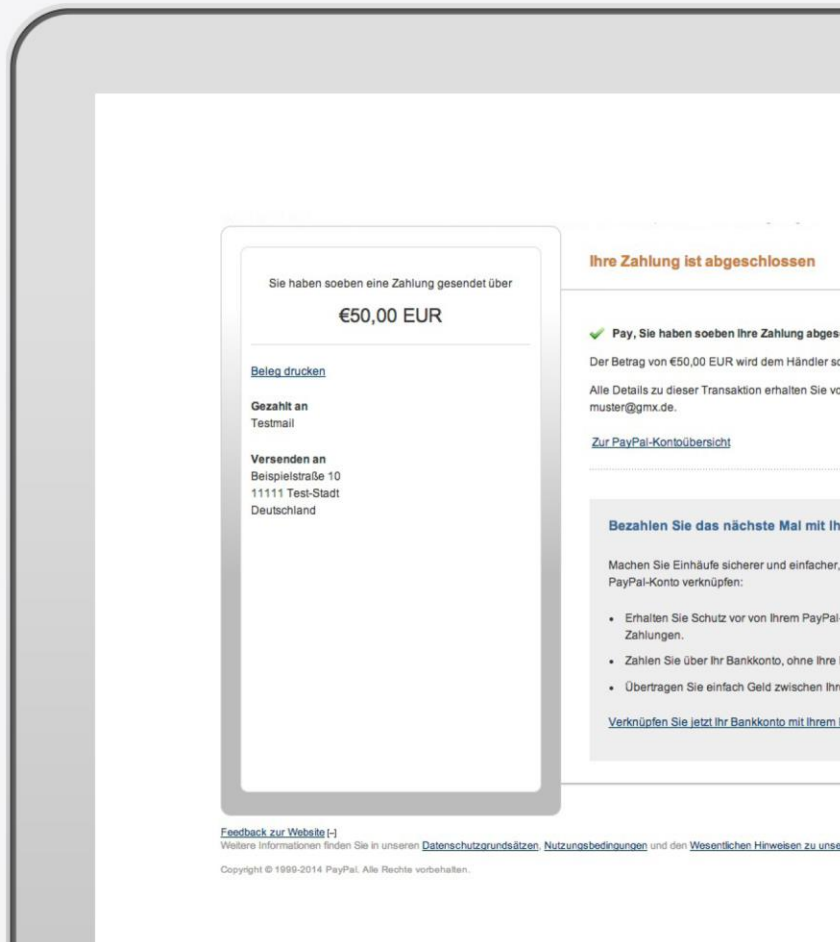
3.4 Einstellungen: Benutzerdefinierte Zahlungsseiten

Vergeben Sie für die neue Vorlage einen Namen, fügen Ihr Logo hinzu und wählen die Hintergrundfarbe sowie Farbverläufe.



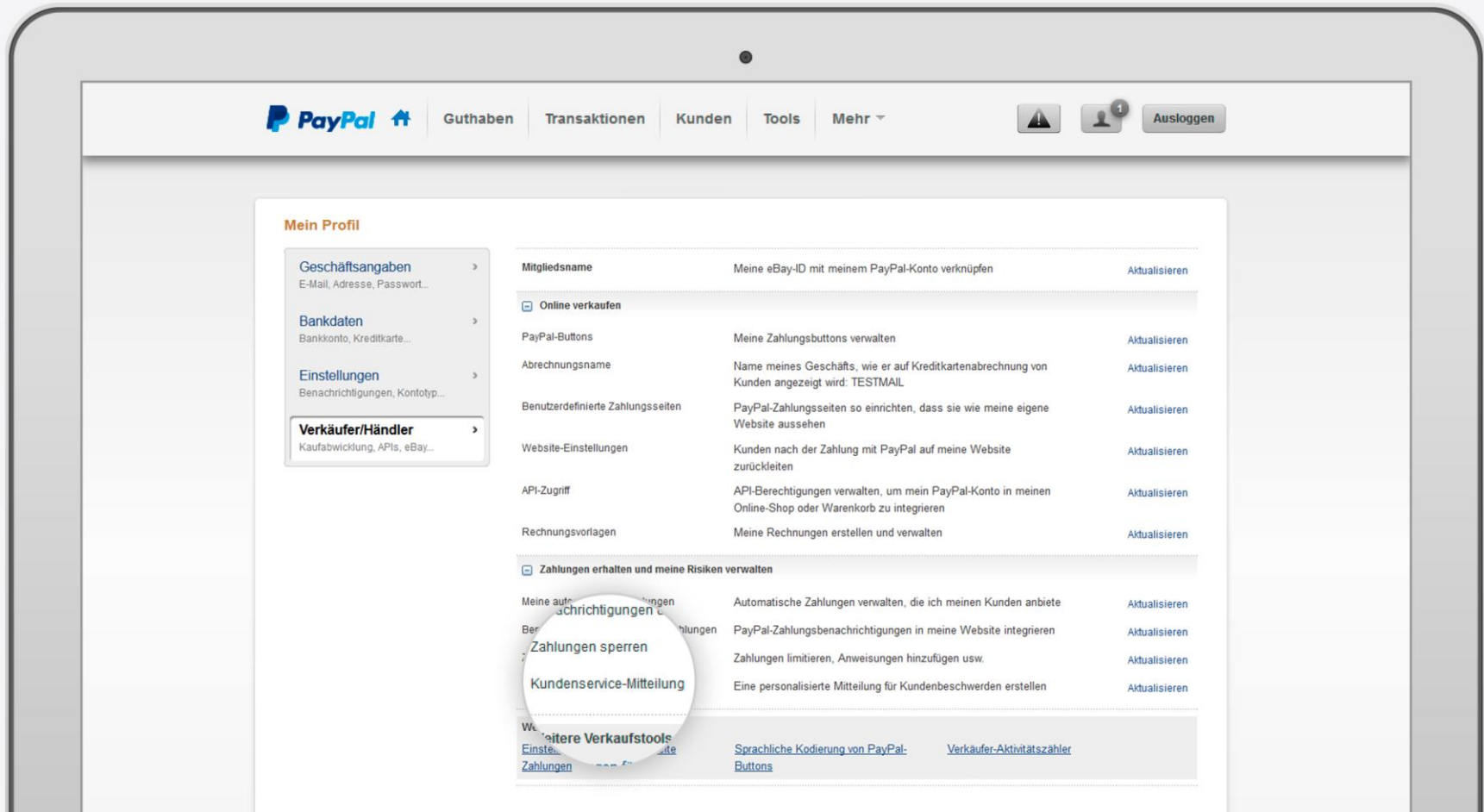
3.4 Einstellungen: Benutzerdefinierte Zahlungsseiten

Vorher/ Nachher: Mit wenigen Schritten können Sie ganz leicht eine individuelle Zahlungsseite erstellen und damit die Käuferfahrung Ihrer Kunden verbessern.



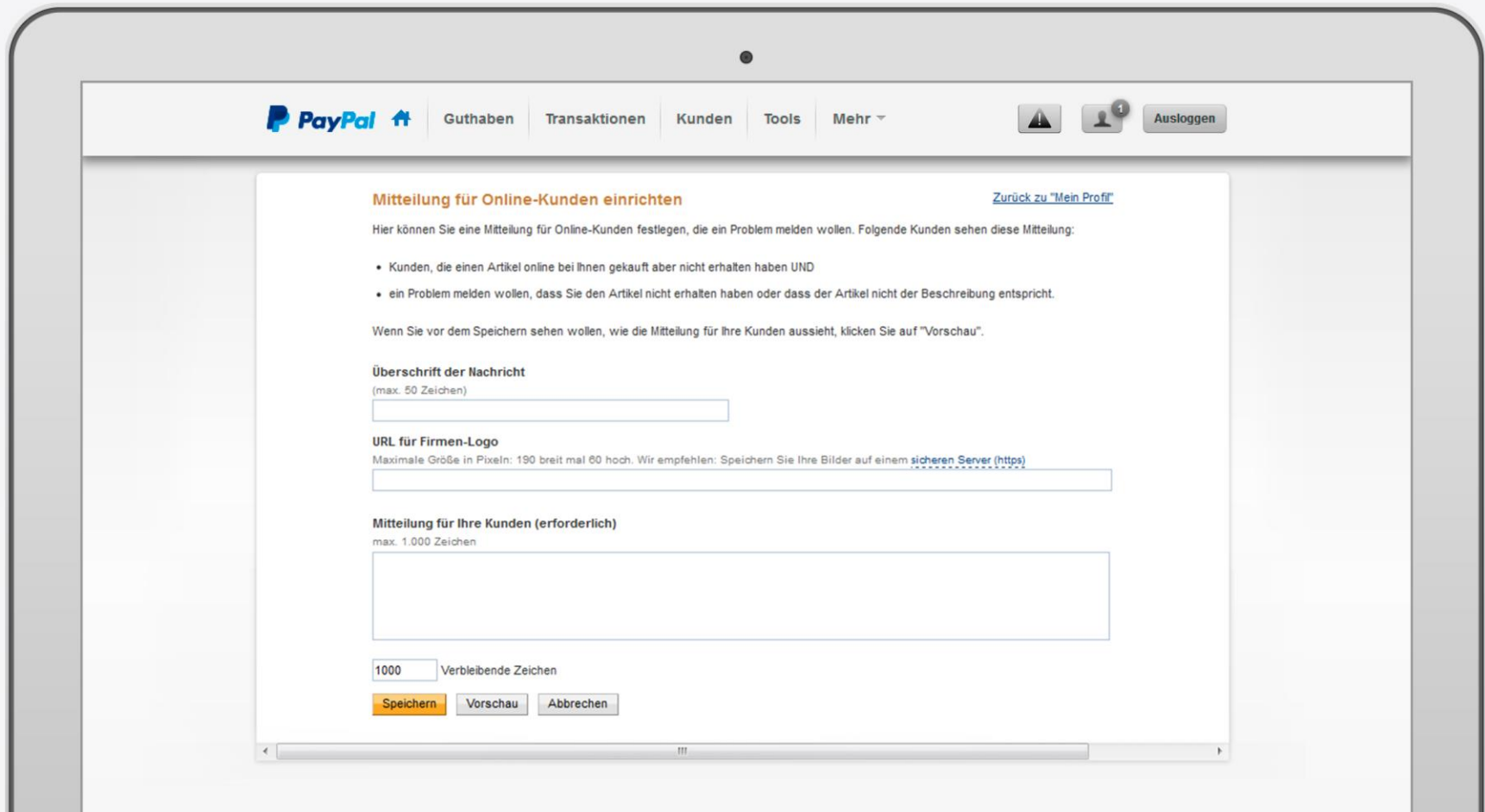
3.4 Einstellungen: Kundenservice – Mitteilungen

Mit einer persönlichen „Kundenservice-Mitteilung“ an Ihre Kunden kommt es zu weniger Konflikten und Käuferschutzanträgen.



3.4 Einstellungen: Kundenservice – Mitteilungen

Möchte einer Ihrer Kunden sich mit einem Problem an Sie wenden, können Sie für ihn eine individuelle Mitteilung einrichten.



The screenshot shows the PayPal interface for setting up a message for online customers. The top navigation bar includes the PayPal logo, a home icon, and menu items: Guthaben, Transaktionen, Kunden, Tools, and Mehr. On the right, there are icons for a warning, a user profile with a notification badge, and an Ausloggen button.

The main content area is titled "Mitteilung für Online-Kunden einrichten" and includes a link "Zurück zu 'Mein Profil'". Below the title, there is a paragraph explaining the purpose of the message and a list of two customer scenarios:

- Kunden, die einen Artikel online bei Ihnen gekauft aber nicht erhalten haben UND
- ein Problem melden wollen, dass Sie den Artikel nicht erhalten haben oder dass der Artikel nicht der Beschreibung entspricht.

Below the list, there is a note: "Wenn Sie vor dem Speichern sehen wollen, wie die Mitteilung für Ihre Kunden aussieht, klicken Sie auf 'Vorschau'".

The form contains three main sections:

- Überschrift der Nachricht** (max. 50 Zeichen): A text input field.
- URL für Firmen-Logo**: A text input field with a note: "Maximale Größe in Pixeln: 190 breit mal 60 hoch. Wir empfehlen: Speichern Sie Ihre Bilder auf einem [sicheren Server \(https\)](#)".
- Mitteilung für Ihre Kunden (erforderlich)** (max. 1.000 Zeichen): A large text area.

At the bottom of the form, there is a character count: "1000 Verbleibende Zeichen". Below this are three buttons: "Speichern" (highlighted in orange), "Vorschau", and "Abbrechen".



Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.
Nehmen Sie mit uns [Kontakt](#) auf.

URL: Kontakt - <https://www.paypal.de/help>

Impressum

Copyright © 1999-2014 PayPal. Alle Rechte vorbehalten.

Herausgeberin und verantwortlich für diese Broschüre ist die
PayPal Pte. Ltd.

5 Temasek Boulevard

#09-01 Suntec Tower Five

Singapore 038985

Firmenregisternummer: 200509725E

Director (Geschäftsführer): Lawrence Chan

Stand: 23. Juli 2014